

**LEGGETE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DI APPLE BUSINESS MANAGER RIPORTATI DI SEGUITO PRIMA DI USARE IL SERVIZIO. I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI RAPPRESENTANO UN ACCORDO LEGALMENTE VINCOLANTE TRA L'ISTITUZIONE E APPLE. FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO", L'ISTITUZIONE, TRAMITE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO, ACCETTA DI ESSERE VINCOLATA DAL PRESENTE CONTRATTO E DI DIVENTARNE PARTE INTEGRANTE. SE L'ISTITUZIONE NON INTENDE ACCETTARE O NON PUÒ ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA". IN CASO DI MANCATA ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, L'ISTITUZIONE NON SARÀ AUTORIZZATA A PARTECIPARE.**

## **Contratto di Apple Business Manager**

### **Scopo**

Il presente Contratto Vi permette di partecipare a Apple Business Manager, che consente di automatizzare la registrazione dei prodotti a marchio Apple per il Mobile Device Management (MDM) nella Vostra Istituzione, per acquistare e gestire i contenuti per tali prodotti e accedere agli strumenti di facilitazione per i relativi servizi.

**Nota:** dovrete disporre di una soluzione MDM (ad esempio, Gestore profilo di macOS Server o di uno sviluppatore di terze parti) abilitata nella Vostra Istituzione per poter utilizzare le caratteristiche di questo Servizio. Una soluzione MDM Vi consente di configurare, distribuire e gestire i prodotti a marchio Apple. Per ulteriori informazioni, consultate <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definizioni**

Con iniziale maiuscola nel presente Contratto:

**Per "Amministratori"** si intende i dipendenti o i subfornitori (o i Fornitori di Servizi) della Vostra società o organizzazione che sono stati aggiunti al Servizio per scopi di gestione degli account, ad esempio per amministrare i server, caricare le impostazioni per la fornitura dell'MDM, aggiungere i dispositivi al Vostro account, acquistare contenuti ed eseguire altri servizi correlati.

**Per "Contratto"** si intende il presente Contratto di Apple Business Manager. Per maggiore chiarezza, il presente Contratto di Apple Business Manager è successivo al Contratto dell'Apple Device Enrollment Program.

**Per "Apple"** si intende Apple Inc., una società situata in California con sede principale a One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, Stati Uniti.

**Per "Software Apple"** si intende il software del sistema operativo iOS, macOS, e tvOS o qualsiasi versione successiva corrispondente.

**Per "Società Controllata Apple"** si intende una società di cui almeno il 50% delle quote o dei titoli (che rappresentano il diritto di voto per l'elezione dei dirigenti o di altre figure dirigenziali) sia di proprietà di o sotto il controllo, diretto o indiretto, di Apple Inc. e che sia coinvolta nelle operazioni di App Store, iCloud e altre risorse indicate nel presente documento (ad esempio, nell'Allegato 1) o comunque affiliata.

**Per "Dispositivi Autorizzati"** si intende i prodotti a marchio Apple posseduti o controllati da Voi, designati per l'uso esclusivo da parte degli Utenti Autorizzati (o dei Fornitori di Servizi) e idonei a essere usati nel Servizio. Per maggiore chiarezza, i dispositivi di proprietà di un Utente Autorizzato (ad esempio, i dispositivi "BYOD") oppure i dispositivi posseduti o controllati da un'Entità Autorizzata non possono essere registrati nell'amministrazione dei dispositivi supervisionati (ad esempio, configurati con le Impostazioni della Registrazione MDM) nell'ambito del Servizio, salvo diversamente concordato da Apple in forma scritta, e non tutti i dispositivi sono

idonei a essere aggiunti al Servizio.

**Per “Utenti Autorizzati”** si intende i dipendenti e i subfornitori (o i Fornitori di Servizi) della Vostra società o organizzazione, i dipendenti e i subfornitori della Vostra Entità Autorizzata o altri utenti finali affiliati alla Vostra Istituzione. Ad esempio, in caso di un’istituzione scolastica, il termine “Utenti Autorizzati” include anche il corpo docente, il personale e gli studenti della Vostra Istituzione mentre, in caso di un ospedale, il termine “Utenti Autorizzati” include anche i medici accreditati, i medici di riferimento e i clinici.

**Per “Contenuto”** si intende qualsiasi materiale o informazione che possa essere concesso in licenza o acquistato nell’ambito del Servizio dal Volume Purchase Program di Apple.

Per “**Documentazione**” si intende le specifiche tecniche o altre specifiche oppure altri tipi di documenti che Apple può fornirvi e che potete usare in relazione al Servizio.

**Per “Contratto di Licenza con l’Utente Finale” o “Contratto EULA”** si intende i termini e le condizioni dell’accordo di licenza software per il Software Apple.

**Per “Impostazioni della Registrazione MDM”** si intende le impostazioni per un prodotto a marchio Apple che può essere configurato e gestito nell’ambito del Servizio, compreso, ma senza limitarsi a questo, il flusso iniziale di registrazione di un dispositivo e le impostazioni per controllare un dispositivo, per rendere obbligatoria la configurazione o per bloccare un profilo MDM.

**Per “Server MDM”** si intende un computer posseduto o controllato da Voi (o da un Fornitore di Servizi che lavora per Vostro conto) designato per comunicare con il Servizio.

Per “**Entità Autorizzate**” si intende: (a) per un produttore di veicoli, i concessionari autorizzati e i fornitori di servizi certificati; (b) per una holding del settore alberghiero, le proprietà dell’albergo operanti con il Vostro nome o marchio (o il nome o il marchio da essa posseduto o controllato); o (c) altre simili entità che Apple può approvare in forma scritta a sua esclusiva discrezione.

**Per “Servizio”** si intende il servizio Apple Business Manager (e qualsiasi componente, funzionalità o caratteristica che ne faccia parte) per la registrazione MDM automatizzata, l’acquisizione e la gestione del Contenuto, la creazione degli account Amministratore e altri servizi correlati come previsto dal presente Contratto, inclusi il portale web e qualsiasi servizio o strumento riportato nel presente Contratto.

**Per “Fornitore di Servizi”** si intende qualsiasi terza parte che fornisce un servizio per Vostro conto ai sensi dei termini del presente Contratto.

**Per “Token del Server”** si intende la combinazione della Vostra chiave pubblica, del Vostro Apple ID e di un token fornito da Apple che consente la registrazione al Servizio dei Vostri Server MDM.

**Per “Voi”, “Vostro/a/ile” e “Istituzione”** si intende l’Istituzione che ha sottoscritto il presente Contratto. Per maggiore chiarezza, si precisa che l’Istituzione è responsabile della conformità con il presente Contratto da parte dei relativi dipendenti, subfornitori, fornitori terzi di servizi e agenti autorizzati all’esercizio dei diritti previsti dal presente Contratto per conto dell’Istituzione.

**Nota:** se siete un fornitore terzo di servizi, è necessario che l’Istituzione con cui state collaborando sottoscriva il presente Contratto e vi aggiunga come Amministratore, dal momento che l’ente proprietario dei Dispositivi Autorizzati, che prevede di distribuire i suddetti Dispositivi ai propri Utenti Autorizzati, deve iscriversi al Servizio.

## **2. Requisiti del Servizio**

### **2.1 Utilizzo del Servizio**

Come condizione per l’utilizzo del Servizio, l’Istituzione riconosce e accetta quanto segue:

- (a) l'Istituzione è autorizzata a utilizzare il Servizio solo per gli scopi e nel modo espressamente consentito dal presente Contratto e nel rispetto di tutte le leggi e le normative applicabili e della Documentazione;
- (b) l'Istituzione non è autorizzata a utilizzare il Servizio (o qualsiasi sua parte) per attività illegali, improprie o proibite;
- (c) l'Istituzione è autorizzata a utilizzare il Servizio per gestire i Dispositivi Autorizzati a uso esclusivo degli Utenti Autorizzati e non ai fini di una distribuzione generale a terzi e l'Istituzione sarà responsabile di tutti gli usi dei Dispositivi Autorizzati da parte degli Utenti Autorizzati (ad esempio, ottenendo consensi e fornendo agli utenti informazioni appropriate sulle funzioni gestite dei dispositivi);
- (d) l'Istituzione sarà responsabile della propria Entità Autorizzata e qualsiasi azione intrapresa da tale Entità Autorizzata sarà considerata intrapresa dall'Istituzione e l'Istituzione (oltre all'Entità Autorizzata) sarà responsabile nei confronti di Apple di tutte le suddette azioni. Apple si riserva il diritto di definire alcune limitazioni sulle caratteristiche o funzionalità del Servizio a cui l'Entità Autorizzata (o gli Utenti Autorizzati dell'Entità Autorizzata) può accedere o che può utilizzare per concessione dell'Istituzione;
- (e) l'Istituzione si impegna a ottenere tutti i diritti e i consensi necessari dai propri Utenti Autorizzati per l'utilizzo dei relativi Dispositivi Autorizzati ai sensi del presente Contratto, e l'Istituzione avrà il diritto di acquistare e gestire il Contenuto secondo quanto consentito tramite il Servizio;
- (f) l'Istituzione ha la facoltà di aggiungere Amministratori al Servizio a condizione che si tratti di dipendenti o subfornitori dell'Istituzione oppure di Fornitori di Servizi che operano per conto dell'Istituzione stessa; l'Istituzione potrà aggiungere tali soggetti solo per finalità di gestione dell'account; e
- (g) l'Istituzione è autorizzata a utilizzare il Servizio solo per le proprie (e della propria Entità Autorizzata) finalità informatiche e operazioni aziendali interne; non è altresì autorizzata a fornire a terze parti prodotti o servizi che integrino o utilizzino servizi o informazioni forniti dal Servizio oppure utilizzino il Servizio in qualsiasi altro modo, salvo per quanto altrimenti autorizzato da Apple in forma scritta.

## **2.2 Nessun altro uso consentito**

L'Istituzione accetta di non sfruttare il Servizio in qualsiasi modo non autorizzato, ivi incluso, ma senza limitarsi a questo, il superamento o il sovraccarico delle capacità della rete oppure il caricamento di codici pericolosi. Qualsiasi tentativo di agire in tal senso costituisce una violazione dei diritti di Apple e dei suoi concessori di licenza. L'Istituzione può non concedere in licenza, vendere, condividere, affittare, noleggiare, assegnare, distribuire, permettere attività di condivisione o centro servizi, o comunque rendere il Servizio (o qualsiasi suo componente) disponibile a terzi, a meno che non sia espressamente consentito nel presente Contratto. L'Istituzione accetta di non utilizzare il Servizio per perseguire, molestare, trarre in inganno, insultare, minacciare o danneggiare oppure fingere di essere una persona diversa dall'entità registrata; Apple si riserva il diritto di rifiutare o bloccare tutti gli account che possono essere considerati una personificazione oppure una rappresentazione falsa del nome o dell'identità di un'altra persona fisica o giuridica. L'Istituzione si impegna a non interferire con il Servizio o con qualsiasi meccanismo di sicurezza, firma digitale, gestione di diritti digitali, verifica o autenticazione implementato nel Servizio o dal Servizio o dal Software Apple oppure da qualsiasi altro software o tecnologia Apple correlati, o a consentire agli altri di farlo. Tutti i diritti non concessi espressamente nel presente Contratto sono riservati e nessun'altra licenza, nessuna immunità o nessun diritto, espressi o impliciti, sono concessi da Apple, per implicazione, preclusione o altro.

## **2.3 Utilizzo del Token del Server**

L'Istituzione accetta di utilizzare il Token del Server al solo scopo di registrare il Server MDM dell'Istituzione nel Servizio e caricare le Impostazioni della Registrazione MDM che saranno inviate ai Dispositivi Autorizzati quando saranno attivati per la prima volta dagli Utenti Autorizzati. L'Istituzione si impegna a non fornire o trasferire il proprio Token del Server a nessun'altra entità né di condividerlo con nessun'altra entità, ad eccezione del Fornitore di Servizi. L'Istituzione accetta di prendere le misure adatte a salvaguardare la sicurezza e la segretezza di tale Token del Server e di revocarlo se è stato compromesso o se l'Istituzione ha ragione di credere che lo

sia stato. Apple si riserva il diritto di revocare o disabilitare in qualunque momento i Server Token a sua esclusiva discrezione. Inoltre, l'Istituzione dichiara di aver compreso e di accettare che rigenerare il Token del Server condiziona la possibilità dell'Istituzione stessa di usare il Servizio fino a che non sia stato aggiunto un nuovo Server Token sul Server MDM.

#### **2.4 Termini e condizioni dei Contratti EULA**

Nell'ambito del Servizio, l'Istituzione può scegliere che i propri Utenti Autorizzati accettino i termini e le condizioni per il Software Apple al di fuori del normale processo di attivazione iniziale di un dispositivo. L'Istituzione ha la facoltà di utilizzare questa caratteristica del Servizio a condizione che accetti i seguenti requisiti:

(a) il rappresentante autorizzato dell'Istituzione deve accettare i Contratti EULA relativi al Software Apple nel portale web del Servizio prima di consentire agli Utenti Autorizzati di utilizzare i Dispositivi Autorizzati che eseguono il suddetto Software Apple;

(b) se i Contratti EULA per il Software Apple sono stati modificati, l'Istituzione si impegna a richiedere ai propri rappresentanti autorizzati di accedere nuovamente al portale web del Servizio e accettare tempestivamente tali Contratti EULA in seguito alla comunicazione da parte di Apple al fine di continuare a utilizzare il Servizio. L'Istituzione riconosce che non potrà utilizzare il Servizio, ivi compresa l'associazione di Dispositivi Autorizzati aggiuntivi al relativo Server MDM, finché non verranno accettati i suddetti Contratti EULA;

(c) è responsabilità dell'Istituzione assicurarsi che tali Contratti EULA vengano fatti pervenire agli Utenti Autorizzati e che ciascun Utente Autorizzato sia consapevole e si conformi ai termini e alle condizioni dei suddetti Contratti relativi al Software Apple; e

(d) l'Istituzione accetta di essere responsabile dell'acquisizione di qualsivoglia consenso necessario finalizzato all'utilizzo del Software Apple da parte dei propri Utenti Autorizzati; l'Istituzione accetta altresì di monitorare ed essere integralmente responsabile di tutti i suindicati usi del Software Apple da parte dei propri Utenti Autorizzati.

#### **2.5 Trasferimento dei Dispositivi**

L'Istituzione non rivenderà alcun Dispositivo Autorizzato con le Impostazioni della Registrazione MDM abilitate e si impegna a rimuovere tali Dispositivi dal Servizio prima di rivenderli o trasferirli in alcun modo a Utenti non Autorizzati.

#### **2.6 Acquisto di Contenuti**

L'acquisizione di Contenuti dall'iTunes Store, dall'App Store o dall'iBooks Store viene disabilitata automaticamente nel Servizio e l'uso da parte Vostra è soggetto ai requisiti e ai termini del Volume Purchase Program (VPP). Potete scegliere di abilitare i Vostri Amministratori per accedere al Contenuto tramite il Servizio concedendo loro autorità di acquisto e consentendo l'accesso al Volume Purchase Program (VPP) di Apple per l'acquisto di Contenuto da usare e gestire nell'ambito del Servizio. Voi siete i soli responsabili di tutti gli acquisti e della conformità con i termini applicabili. Se acquistate Contenuto nell'ambito del Servizio, accettate di avere l'autorità per farlo e accetterete i suddetti termini applicabili per conto dei Vostri Utenti Autorizzati. Se ricevete un token VPP, potete usarlo per gestire i Contenuti nell'ambito del Servizio come indicato nella Documentazione.

#### **2.7 Account Amministratore**

Potete creare account Amministratore che i Vostri Amministratori possono usare per amministrare il Servizio. Questi account Amministratore sono una combinazione di nome utente e password univoci, di Vostra proprietà. Quando create gli account Amministratore, tutte le caratteristiche e funzionalità del Servizio che scegliete di rendere disponibili saranno abilitate per tali account; siete inoltre responsabili dell'adeguata abilitazione dei suddetti account Amministratore e di tutte le attività a essi connesse (ad esempio, permettere gli acquisti VPP). Riconoscete e accettate che questi account Amministratore possano essere usati solo per accedere al Servizio e gestire il Servizio con finalità di gestione degli account e che non possano essere usati per archiviare i dati e le informazioni per qualsiasi altro scopo (consultate l'Allegato 1 per ulteriori limitazioni). Se eliminate un qualsiasi account Amministratore, né Voi né l'Amministratore avrete più accesso a tale account Amministratore; riconoscete e accettate inoltre che questa azione possa essere irreversibile e che Apple non sarà responsabile verso di Voi per qualsiasi interruzione del Servizio (compresa la perdita dei dati).

## **2,8 Aggiornamenti; nessuna assistenza né manutenzione**

Apple può estendere, migliorare, sospendere, interrompere o altrimenti modificare il Servizio (o qualsiasi sua parte) a fronte del presente Contratto in qualsiasi momento senza preavviso e Apple non sarà responsabile nei Vostri confronti o di qualsiasi terza parte se dovesse esercitare tali diritti. Apple non avrà l'obbligo di fornire all'Istituzione alcun aggiornamento al Servizio. Se Apple rende disponibili alcuni aggiornamenti, i termini del presente Contratto regoleranno tali aggiornamenti, a meno che l'aggiornamento non sia accompagnato da un contratto separato, nel qual caso saranno validi i termini di tale Contratto. Se viene reso disponibile un aggiornamento, questo potrebbe avere caratteristiche, servizi o funzionalità diversi da quelli presenti nel Servizio. Apple non ha l'obbligo di fornire alcuna manutenzione, supporto tecnico o altro tipo di supporto per il Servizio.

## **2,9 Terzi Fornitori di Servizi**

Potete usare un Fornitore di Servizi solo se l'accesso al Servizio e il suo utilizzo da parte del Fornitore di Servizi avvengono per Vostro conto e in modo conforme ai termini del presente Contratto, nonché se tali operazioni sono soggette a un accordo vincolante in forma scritta tra Voi e il Fornitore di Servizi con clausole che siano restrittive e tutelino Apple in misura almeno pari a quelle specificate nel presente Contratto. Qualsiasi azione intrapresa da tali Fornitori di Servizi in relazione al Servizio e/o derivante dal presente Contratto sarà considerata come eseguita da Voi. Voi, oltre al Fornitore di Servizi, sarete ritenuti responsabili di tutte le suddette azioni, o omissioni, nei confronti di Apple.

## **3. Obblighi dell'Istituzione**

L'Istituzione dichiara e garantisce quanto segue:

- (a) il rappresentante o l'agente autorizzato dell'Istituzione ha diritto e dispone dell'autorità necessaria per concludere il presente Contratto per conto dell'Istituzione stessa, nonché per vincolarla ai sensi dei termini e delle condizioni previsti dal presente Contratto;
- (b) tutte le informazioni fornite ad Apple dall'Istituzione in relazione al presente Contratto dovranno essere aggiornate, veritiere, accurate, dimostrabili e complete. Analogamente, sempre in relazione alle informazioni fornite dall'Istituzione ad Apple, l'Istituzione comunicherà in modo tempestivo ad Apple qualsiasi modifica a tali informazioni;
- (c) l'Istituzione si impegna a monitorare e si assume la responsabilità dell'utilizzo del Servizio da parte dei propri rappresentanti autorizzati, Fornitori di Servizi e Amministratori, oltre alla conformità ai termini del presente Contratto;
- (d) l'Istituzione sarà responsabile in esclusiva di tutti i costi, le spese, le responsabilità e le perdite sostenute, nonché delle attività intraprese dall'Istituzione stessa, dai suoi rappresentanti autorizzati, Amministratori, Fornitori di Servizi, Utenti Autorizzati, Entità Autorizzate e Dispositivi Autorizzati in relazione al Servizio; e
- (e) l'Istituzione rispetterà i termini e le condizioni e adempierà gli obblighi previsti in capo ad essa ai sensi del presente Contratto.

## **4. Modifiche ai Termini o ai Requisiti del Servizio**

Apple può modificare il Servizio o i termini del presente Contratto in qualsiasi momento. Per continuare a usare il Servizio, l'Istituzione, tramite il proprio rappresentante autorizzato, deve accettare e acconsentire ai nuovi requisiti o ai nuovi termini del presente Contratto. Se non accettate i nuovi requisiti o i nuovi termini, l'utilizzo da parte Vostra del Servizio potrebbe essere sospeso o interrotto da Apple. Siete consapevoli che la Vostra accettazione dei nuovi termini del presente Contratto possa essere espressa elettronicamente, compresa, a titolo esemplificativo, l'accettazione espressa selezionando una casella o facendo clic su un pulsante con la dicitura "accetto" o dicitura analoga.

## **5. Indennità**

Nella misura consentita dalla legge applicabile, accettate di indennizzare, esonerare da ogni responsabilità e, su richiesta di Apple, difendere Apple, i suoi dirigenti, gestori, dipendenti, subfornitori indipendenti e rappresentanti autorizzati (ciascuno riconosciuto come "Parte Indennizzata Apple") da ogni tipo di richiesta di rimborso, perdita, responsabilità, danno, spese e

costi, comprese ad esempio le spese legali (collettivamente, "Perdite") che la Parte Indennizzata Apple deve sostenere e derivanti da o correlate a: (i) una violazione da parte Vostra di qualsiasi certificazione, accordo, obbligo, assicurazione o garanzia del presente Contratto; (ii) l'uso da parte Vostra (e dei Vostri Fornitori di Servizi, Amministratori e/o Entità Autorizzate) del Servizio; (iii) qualsiasi richiesta di rimborso, inclusa, ma senza limitarsi a essa, qualsiasi richiesta di rimborso dell'utente finale, sull'uso, la distribuzione o la gestione da parte Vostra dei Dispositivi Autorizzati, delle Impostazioni della Registrazione MDM e/o dei Server MDM; e/o (iv) qualsiasi richiesta di rimborso, inclusa, ma senza limitarsi a essa, qualsiasi richiesta di rimborso dell'utente finale, sulla fornitura, la gestione e/o l'uso dei Dispositivi Autorizzati, degli account Amministratore, di qualsiasi Contenuto concesso in licenza o acquistato tramite il Servizio e/o qualsiasi altro uso del Servizio. In nessun caso potete prendere parte ad accordi con Terzi che ledano i diritti di Apple o che vincolino Apple o una qualsiasi Parte Indennizzata Apple in qualsiasi modo, senza il preventivo consenso scritto di Apple.

## **6. Durata e cessazione**

La durata del presente Contratto decorrerà dalla data della prima accettazione da parte Vostra del presente Contratto sul portale web del Servizio e si estenderà per un periodo iniziale di un (1) anno successivo alla data di attivazione iniziale del Vostro account del Servizio da parte di Apple ("Durata"). Successivamente, subordinatamente al rispetto da parte Vostra dei termini del presente Contratto, la Durata sarà rinnovata automaticamente per periodi consecutivi di un (1) anno, salvo cessazioni anticipate ai sensi del presente Contratto. Ciascuna parte può cessare il presente Contratto in base alle proprie esigenze per qualsiasi motivo, o anche senza alcun motivo, con effetto decorsi 30 giorni dall'invio all'altra parte di una comunicazione scritta che conferma la propria decisione di cessare il Contratto.

In caso di mancato adempimento da parte Vostra o qualora Apple sospetti un mancato adempimento da parte Vostra di una qualsiasi delle clausole del presente Contratto, a propria discrezione e senza alcun preavviso Apple avrà facoltà di: (i) cessare il presente Contratto e/o il Vostro account; e/o (ii) sospendere o precludere l'accesso al Servizio (o qualsiasi sua parte). Apple si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (o qualsiasi sua parte o suo contenuto) in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e Apple non sarà responsabile nei Vostri confronti o nei confronti di qualsiasi terza parte se dovesse esercitare tali diritti. Apple ha inoltre la facoltà di cessare il presente Contratto, o di sospendere i Vostri diritti all'uso dei Servizi, in caso di mancata accettazione da parte Vostra di qualsiasi nuovo termine del Contratto come descritto nella **Sezione 4**.

Riconoscete e accettate di non poter accedere al Servizio dopo la scadenza o la cessazione del presente Contratto e che Apple si riserva il diritto di sospendere l'accesso o di eliminare dati o informazioni archiviate da Voi o dai Vostri Amministratori tramite il Servizio. Dovete leggere attentamente la Documentazione prima di usare qualsiasi parte del Servizio ed eseguire appropriati backup dei Vostri dati e delle Vostre informazioni. Apple non sarà responsabile nei Vostri confronti o nei confronti di qualsiasi terza parte se dovesse esercitare tali diritti o per qualsiasi danno che possa derivare o essere il risultato di tale cessazione o sospensione.

## **7. ESCLUSIONE DELLE GARANZIE**

RICONOSCETE E ACCETTATE ESPRESSAMENTE CHE, NEI LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE, L'USO DEL SERVIZIO O LA VOSTRA INCAPACITÀ DI USARE TALE SERVIZIO O QUALSIASI STRUMENTO O CARATTERISTICA O FUNZIONALITÀ IN ESSO O TRAMITE ESSO RESO ACCESSIBILE, AVVIENE A VOSTRO RISCHIO E PERICOLO E CHE L'INTERO RISCHIO RIGUARDANTE LA QUALITÀ SODDISFACENTE, LE PRESTAZIONI, L'ACCURATEZZA E I RISULTATI RICADE TOTALMENTE SU DI VOI.

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, IL SERVIZIO VIENE FORNITO NELLO STATO IN CUI SI TROVA E COSÌ COM'È, CON TUTTI I POSSIBILI ERRORI E SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, E APPLE, I SUOI DIRIGENTI, GESTORI, DIPENDENTI, AFFILIATI, RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI, SOCIETÀ CONTROLLATE, SUBFORNITORI, RIVENDITORI O CONCESSORI DI LICENZA (COLLETTIVAMENTE DENOMINATI "APPLE" AI FINI DELLE SEZIONI 7 E 8) DECLINANO ESPRESSAMENTE, RELATIVAMENTE AL SERVIZIO,

OGNI GARANZIA E CONDIZIONE, ESPRESSA, IMPLICITA O LEGALE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE E/O LE CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ SODDISFACENTE, DI IDONEITÀ A SODDISFARE UNO SCOPO SPECIFICO, DI ACCURATEZZA, DI PACIFICO GODIMENTO, TITOLO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI.

APPLE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE IL VOSTRO UTILIZZO O GODIMENTO DEL SERVIZIO, DELLE CARATTERISTICHE O FUNZIONALITÀ IN ESSO CONTENUTE O DEI SERVIZI ESEGUITI O DA ESSO FORNITI SARÀ PRIVO DI INTERFERENZE, NÉ CHE IL SERVIZIO SODDISFERÀ LE VOSTRE ESIGENZE, NÉ CHE IL VOSTRO USO O IL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO SARANNO ININTERROTTI O PRIVI DI ERRORI, NÉ CHE EVENTUALI DIFETTI O ERRORI VERRANNO CORRETTI, NÉ CHE IL SERVIZIO CONTINUERÀ A ESSERE DISPONIBILE, NÉ CHE IL SERVIZIO SARÀ COMPATIBILE O FUNZIONERÀ CON SOFTWARE DI TERZE PARTI, APPLICAZIONI O SERVIZI DI TERZE PARTI O ALTRI PRODOTTI O SERVIZI DI APPLE, NÉ CHE I DATI O LE INFORMAZIONI ARCHIVIATI O TRASMESSI DAL SERVIZIO NON SUBIRANNO PERDITE, DANNEGGIAMENTI O DANNI DI ALCUN TIPO, ATTACCHI INFORMATICI O NON SUBIRANNO INTERFERENZE DI ALCUN TIPO O NON SARANNO SOGGETTI A QUALSIASI ALTRA VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA. ACCETTATE CHE, DI TANTO IN TANTO, APPLE POSSA RIMUOVERE IL SERVIZIO PER PERIODI INDEFINITI DI TEMPO OPPURE ANNULLARE IL SERVIZIO IN QUALSIASI MOMENTO, SENZA ALCUN PREAVVISO.

RICONOSCETE INOLTRE CHE IL SERVIZIO NON È IDEATO O IDONEO PER ESSERE UTILIZZATO IN SITUAZIONI O AMBIENTI IN CUI ERRORI, RITARDI, OMISSIONI O IMPRECISIONI NEI CONTENUTI, DATI O INFORMAZIONI FORNITI DA O TRAMITE IL SERVIZIO POTREBBERO CAUSARE MORTE, LESIONI PERSONALI, GRAVI DANNI FISICI O AMBIENTALI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, IL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI NUCLEARI, NAVIGAZIONE AEREA O SISTEMI DI COMUNICAZIONE, CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, SISTEMI SALVA-VITA O SISTEMI DI ARMI.

I SUGGERIMENTI O LE INFORMAZIONI FORNITE VERBALMENTE O PER ISCRITTO DA APPLE O DAI RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI DI APPLE NON COSTITUIRANNO ALCUNA GARANZIA SE NON ESPRESSAMENTE STABILITA DAL PRESENTE CONTRATTO. QUALORA IL SERVIZIO DOVESSE RISULTARE DIFETTOSO, TUTTI I COSTI DI MANUTENZIONE, RIPARAZIONE O CORREZIONE NECESSARI SARANNO INTERAMENTE A VOSTRO CARICO.

## **8. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

NELLA MISURA IN CUI NON ESPRESSAMENTE PROIBITO DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE NON SARÀ IN NESSUN CASO RESPONSABILE PER QUALSIASI LESIONE PERSONALE O PER QUALSIASI DANNO INCIDENTALE, SPECIALE, INDIRETTO O CONSEGUENZIALE DI OGNI GENERE, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI, ERRORI DI TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI O INFORMAZIONI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ O ALTRI DANNI O PERDITE COMMERCIALI, DERIVANTI DAL PRESENTE CONTRATTO E/O DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DA PARTE VOSTRA DEL SERVIZIO, ANCHE QUALORA APPLE SIA STATA AVVERTITA O SIA CONSAPEVOLE DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E INDIPENDENTEMENTE DALLA FONTE DELLA RESPONSABILITÀ (CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO), E ANCHE QUALORA APPLE SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI APPLE NEI VOSTRI CONFRONTI IN MERITO A TUTTI I DANNI (DIVERSI DA QUELLI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE NEI CASI CHE INTERESSANO LE LESIONI PERSONALI) SUPERERÀ L'IMPORTO DI CINQUANTA DOLLARI (\$ 50,00). LE PRECEDENTI LIMITAZIONI SARANNO VALIDE E APPLICABILI ANCHE QUALORA IL RIMEDIO SOPRA MENZIONATO NON RAGGIUNGA IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE.

## **9. Termini legali generali**

### **9.1 Comunicazioni di terze parti**

Alcune parti del Servizio possono utilizzare o includere software di terze parti e altri materiali protetti da copyright. I riconoscimenti, le condizioni di licenza e le esclusioni della responsabilità relative a tali materiali si trovano nella documentazione elettronica del Servizio o di una sua parte e ogni uso da parte Vostra di tale materiale è regolato dai rispettivi termini.

### **9.2 Consenso alla raccolta e all'utilizzo dei dati**

Riconoscete e accettate che Apple e i propri agenti e società controllate possano raccogliere, conservare, elaborare e utilizzare dati diagnostici, tecnici e relativi all'uso e qualsiasi altra informazione correlata, inclusi, a titolo esemplificativo, gli identificatori univoci di sistemi o hardware, le informazioni sull'utilizzo da parte Vostra del Servizio, il Vostro Server MDM, le Impostazioni della Registrazione MDM, i computer, i dispositivi, i sistemi e i software applicativi, nonché altri software e periferiche, in base a quanto raccolto periodicamente per facilitare la fornitura a Voi dei servizi relativi al Servizio, nonché per fornire, sottoporre a test e migliorare i prodotti e servizi di Apple e per scopi interni come il controllo, l'analisi dei dati e la ricerca per migliorare i prodotti, i servizi e la comunicazione con i clienti di Apple, per ottimizzare la fornitura di eventuali software e aggiornamenti software, servizi di supporto ai prodotti e altri servizi nei Vostri confronti (se disponibili), in relazione al Servizio o ai suddetti software, nonché per verificare la conformità con i termini del presente Contratto. Per consentire ai partner di Apple e agli sviluppatori di terze parti di migliorare i propri software, hardware e servizi sviluppati per essere utilizzati con il Servizio e/o con i prodotti o servizi di Apple, Apple potrà inoltre fornire a tali partner o sviluppatori terzi un quantitativo ristretto di informazioni diagnostiche rilevanti per il software, l'hardware e/o i servizi di tale partner o sviluppatore, a condizione che il formato di tali informazioni diagnostiche non consenta la Vostra identificazione personale. I dati raccolti ai sensi della presente Sezione saranno trattati nel rispetto della Politica sulla privacy di Apple, disponibile all'indirizzo: [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Assegnazione**

Il presente Contratto non può essere da Voi ceduto, integralmente o in parte, né i Vostri obblighi derivanti da esso possono essere delegati, in tutto o in parte, per effetto della legge, di una fusione o di qualsiasi altro mezzo, senza il previo consenso scritto da parte di Apple; ogni tentativo di cessione senza tale consenso sarà inefficace e nullo.

### **9.4 Comunicati stampa e altro tipo di pubblicità; relazione tra le parti**

Non siete autorizzati a rilasciare comunicati stampa o altro tipo di dichiarazioni pubbliche in relazione al presente Contratto, ai relativi termini e alle relative condizioni, né alla relazione tra le parti senza la previa autorizzazione scritta di Apple, la quale, a sua discrezione, avrà facoltà di non fornire l'approvazione. Il presente Accordo non si intende creato per generare rapporti di agenzia o partenariato, joint venture, obblighi fiduciari o qualunque altra forma di associazione legale fra Voi e Apple e Voi non sarete rappresentanti né espressamente, né implicitamente, né apparentemente né in altro modo. Il presente Contratto non è a beneficio di Terzi.

### **9.5 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto dovranno essere effettuate in forma scritta. Le comunicazioni saranno ritenute effettuate da Apple nel momento in cui sono state inviate al Vostro indirizzo email o di posta fornito durante l'iscrizione. Tutte le comunicazioni indirizzate ad Apple relative al presente Contratto saranno ritenute effettuate (a) nel momento in cui vengono consegnate a mano, (b) dopo tre giorni lavorativi dalla spedizione con prova scritta della consegna effettuata tramite corriere commerciale in giornata, e (c) cinque giorni lavorativi dopo essere state inviate tramite posta celere o posta certificata (spedizione prepagata) all'indirizzo di Apple: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 Stati Uniti. Acconsentite a ricevere le comunicazioni via email e concordate che tali comunicazioni inviate elettronicamente da Apple a Voi risponderanno a tutte le esigenze legali di comunicazione. Una parte può cambiare le informazioni relative al proprio indirizzo email o di posta notificandolo per iscritto come descritto qui sopra.

### **9.6 Clausola salvatoria**

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione contenuta nel presente Contratto venga ritenuta non

valida dal tribunale di una giurisdizione competente per una qualsiasi ragione, tale clausola del presente Contratto verrà applicata nella massima misura consentita al fine di realizzare le intenzioni delle parti, e le restanti disposizioni del presente Contratto rimarranno pienamente in vigore ed efficaci. Tuttavia, se la legge applicabile determina l'impossibilità da parte Vostra di garantire integralmente e specificatamente la conformità con le Sezioni del presente Contratto dal titolo "Requisiti del Servizio" o "Obblighi dell'Istituzione" oppure impedisce l'applicabilità di una qualsiasi di tali Sezioni, il presente Contratto si risolverà con effetto immediato e Voi sarete obbligati a sospendere qualsiasi uso del Servizio.

#### **9.7 Rinuncia e interpretazione**

Il fatto che Apple ometta di far rispettare una qualsiasi delle disposizioni del presente Contratto non potrà essere ritenuto una rinuncia a far rispettare tale disposizione o qualsiasi altra disposizione in futuro. Qualsiasi legge o normativa che preveda che la lingua di un contratto sia interpretata in modo sfavorevole alla parte che l'ha redatto non sarà applicabile al presente Contratto. I titoli delle sezioni sono utilizzati unicamente per comodità e non sono rilevanti ai fini dell'interpretazione del presente Contratto.

#### **9.8 Controllo delle esportazioni**

Potete non utilizzare, esportare, riesportare, importare, vendere o trasferire il Servizio o il Software Apple, o qualsiasi sua parte, tranne quanto autorizzato dalla legge degli Stati Uniti, dalle leggi della giurisdizione in cui il Servizio o il Software Apple è stato ottenuto e da qualsiasi altra legge o normativa applicabile. In particolare, ma senza limitarsi a essi, il Servizio e il Software Apple non possono essere esportati o riesportati (a) nei Paesi soggetti a embargo da parte degli Stati Uniti o (b) a chiunque sia presente nella lista del Ministero del Tesoro degli Stati Uniti degli Specially Designated Nationals o nella lista del Ministero del Commercio degli Stati Uniti delle persone o delle entità bloccate o in qualsiasi altra lista di soggetti con restrizioni. Usando il Servizio o il Software Apple, dichiarate e garantite di non essere inclusi in nessuno dei suddetti Paesi o liste. Dichiarate inoltre che non userete il Servizio o il Software Apple per nessuno scopo vietato dalla legge degli Stati Uniti, compresi, ma senza limitarsi a essi, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche.

#### **9.9 Utenti finali governativi**

Il Servizio, il Software Apple e la Documentazione sono "Articoli Commerciali", secondo i termini definiti in 48 C.F.R. §2.101, formati da "Software di Computer Commerciale" e "Documentazione del Software di Computer Commerciale", secondo i termini definiti in 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, a seconda dei casi. Coerentemente con 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. da §227.7202-1 a 227.7202-4, a seconda dei casi, la Documentazione del Software di Computer Commerciale e il Software di Computer Commerciale sono in via di autorizzazione per gli Utenti Finali del Governo degli Stati Uniti (a) soltanto come Articoli Commerciali e (b) soltanto con quei diritti garantiti a tutti gli altri Utenti Finali secondo i termini e le condizioni qui riportati. Diritti non pubblicati-riservati secondo le leggi del copyright degli Stati Uniti.

#### **9.10 Risoluzione delle controversie; legge applicabile**

Qualsiasi controversia o altra disputa tra Voi e Apple derivante dal presente Contratto o in relazione allo stesso, al Software Apple o al Vostro rapporto con Apple sarà devoluta alla giurisdizione del Distretto Settentrionale della California, e Voi ed Apple acconsentite, con il presente Contratto, a sottoporvi alla giurisdizione personale ed esclusiva nei tribunali federali e statali di tale Distretto rispetto a qualsiasi controversia o disputa. Il presente Contratto sarà regolato dalla legislazione degli Stati Uniti e dello Stato della California e interpretato ai sensi delle stesse, fatta eccezione per la parte della legislazione dello Stato della California concernente il conflitto di leggi. Fermo restando quanto precede:

(a) Qualora Voi siate un'agenzia, ente o dipartimento del governo federale degli Stati Uniti d'America, il presente Contratto sarà regolato in conformità alla legislazione degli Stati Uniti d'America e in assenza di leggi federali applicabili, troveranno applicazione le leggi dello Stato della California.. Inoltre, fatte salve le previsioni in senso contrario del presente Contratto (ad esempio nel paragrafo 5 (Manleva)), tutte le eccezioni, domande, reclami e controversie saranno

soggette al “Contract Disputes Act” (41 U.S.C. §§601-613), al “Tucker Act” (28 U.S.C. § 1346(a) e § 1491), o “Federal Tort Claims Act” (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) in base ai casi, o ad altre autorità governative competenti. Per maggior chiarezza, se Voi siete un’agenzia, un ente, o un dipartimento del governo federale, statale o locale degli Stati Uniti o un’istituzione scolastica pubblica e accreditata degli Stati Uniti, allora i Vostri obblighi di manleva sono applicabili unicamente nella misura in cui non Vi impongano di violare alcuna legge applicabile (ad esempio, il “Anti-Deficiency Act”), e Voi siete in possesso di qualsiasi autorizzazione o legge autorizzativa richiesta.

(b) Se Voi, in qualità di ente che conclude il presente Contratto, siete un’Istituzione scolastica pubblica e paritaria degli Stati Uniti, un’agenzia, un ente o un dipartimento del governo statale o locale degli Stati Uniti, allora (i) il presente Contratto sarà governato e disciplinato in conformità alla legislazione dello stato (all’interno degli Stati Uniti) in cui la Vostra entità è domiciliata, con esclusione delle normative statali in materia di conflitto di leggi; e (ii) qualsiasi controversia o altra disputa tra Voi ed Apple derivante dal presente Contratto o in relazione allo stesso, al Software Apple o alla Vostra relazione con Apple, sarà devoluta alla giurisdizione di un tribunale federale del Distretto Settentrionale della California, e Voi ed Apple acconsentite, in virtù del presente Contratto, a sottoporvi alla giurisdizione personale ed esclusiva di tale Distretto, a meno che tale consenso non sia espressamente proibito dalle leggi dello stato in cui la Vostra entità è domiciliata.

(c) Se Voi siete un’organizzazione intergovernativa internazionale che gode di immunità dalla giurisdizione dei tribunali nazionali ai sensi del Vostro contratto o atto costitutivo intergovernativo, allora eventuali controversie o dispute derivanti dal presente Contratto o in relazione allo stesso, o qualsiasi violazione riferita a esso, verranno decise mediante arbitrato gestito dall’International Centre for Dispute Resolution (ICDR) in conformità con le regole di arbitrato internazionali. La sede dell’arbitrato sarà Londra (Regno Unito), la lingua sarà l’inglese e il numero di arbitri sarà pari a tre. Su richiesta di Apple, Vi impegnate a fornire prova del Vostro stato in qualità di organizzazione intergovernativa dotata di privilegi e immunità specifici.

Il presente Contratto non sarà regolato dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci, la cui applicazione è esclusa espressamente.

#### **9.11 Contratto integrale; lingua prevalente**

Il presente Contratto costituisce il contratto integrale tra le parti riguardo al Servizio ivi previsto e sostituisce qualsiasi intesa e accordo precedente riguardo all’oggetto da esso disciplinato. Per maggiore chiarezza, si precisa che nessuna clausola inclusa nel presente Contratto prevale sui Contratti EULA relativi al Software Apple. Il presente Contratto può essere modificato solo: (a) tramite una modifica scritta firmata da entrambe le parti, o (b) per quanto espressamente consentito dal presente Contratto (ad esempio, tramite notifica di Apple a Voi). Qualsiasi traduzione del presente Contratto viene fornita a Voi a titolo di cortesia e in caso di conflitti tra la versione inglese e la versione tradotta farà fede la versione inglese del presente Contratto, nella misura consentita dalla legge locale della Vostra giurisdizione. Se vi trovate nella provincia del Quebec, Canada, o siete un ente governativo in Francia, si applica la clausola seguente: *The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Consenso**

L’Istituzione riconosce e accetta che facendo clic sul pulsante “Accetto” o altro pulsante analogo oppure selezionando una casella, l’Istituzione stessa, tramite il relativo rappresentante autorizzato, accetta e si ritiene vincolata dai termini e dalle condizioni del presente Contratto.

### **Allegato 1**

(al presente Contratto)

#### **Termini aggiuntivi per l’uso degli account Amministratore**

Nella misura in cui Voi (o qualsiasi Amministratore che agisce per Vostro conto) archiviate qualsiasi informazione personale relativa a un individuo o qualsiasi informazione con cui un individuo può essere identificato (collettivamente, “Dati Personali”) nell’ambito del Servizio (ad

esempio per scopi di gestione degli account), accettate che Apple (e qualsiasi società controllata di Apple applicabile) agisca come Vostro agente per l'elaborazione, l'archiviazione e la gestione dei Dati Personali. Apple si impegna a garantire che qualsiasi persona autorizzata a elaborare tali Dati Personali abbia accettato di rispettarne la riservatezza (secondo i termini previsti o ai sensi di un obbligo statutario appropriato). Apple non ha alcun diritto, titolo o interesse verso tali Dati Personali di cui venga in possesso esclusivamente in conseguenza dell'uso da parte Vostra del Servizio. Dichiarate di avere la piena responsabilità nell'assicurare il rispetto, da parte vostra, di tutte le leggi applicabili, comprese quelle relative alla riservatezza e alla protezione dei dati, per quanto riguarda l'uso o la raccolta di dati e informazioni attraverso il Servizio. Siete inoltre responsabili di tutte le attività correlate a tali Dati Personali, inclusi, ma senza limitarsi a essi, il monitoraggio di tali dati e attività, la prevenzione e la gestione di dati e attività inappropriati nonché la rimozione e la cessazione dell'accesso ai dati. Avete la responsabilità di salvaguardare e limitare l'accesso a tali Dati Personali da parte del Vostro personale e delle azioni del Vostro personale al quale è permesso accedere all'uso del Servizio per Vostro conto.

I Dati Personali forniti da Voi (e dai Vostri Amministratori) tramite il Servizio possono essere usati da Apple solo nella misura necessaria a fornire e migliorare il Servizio ed eseguire le azioni seguenti per Vostro conto. Apple potrà: (a) usare e gestire tali Dati Personali soltanto secondo le istruzioni e i permessi da Voi descritti nel presente documento, e inoltre secondo le leggi, le normative, gli accordi o i trattati applicabili. Nel SEE e in Svizzera, i Dati Personali saranno gestiti da Apple solo secondo le istruzioni e i permessi forniti da Voi e indicati nel presente Contratto salvo diversamente richiesto dall'Unione Europea o dalla legge dello Stato Membro, e in tal caso Apple Vi informerà di tale requisito legale (ad eccezione dei casi limitati in cui Apple non può farlo per legge); (b) fornirvi tutti i mezzi ragionevoli per gestire qualsiasi richiesta di accesso, eliminazione o restrizione da parte dell'utente come definito dalla legge applicabile. Nel caso di indagini derivanti dal Vostro utilizzo in buona fede del Servizio da parte di un ente preposto alla protezione dei dati o di un'autorità simile per quanto riguarda i Dati Personali, Apple fornirà assistenza e supporto ragionevoli; (c) informarvi attraverso tutti i mezzi ragionevoli scelti da Apple, senza alcun ritardo ingiustificato e tenendo conto dei requisiti legali a Voi applicabili che impongono la notifica entro un periodo di tempo specifico, qualora Apple venisse a conoscenza di alterazioni, cancellazione o perdita di Dati Personali in conseguenza ad accesso non autorizzato al Servizio. Voi avete la responsabilità di fornire ad Apple le Vostre informazioni di contatto aggiornate per tali scopi di notifica come indicato nel presente Contratto; (d) rendervi disponibili le informazioni necessarie per dimostrare gli obblighi di conformità indicati nell'Articolo 28 della Normativa (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) e per consentire e contribuire agli audit richiesti dalle presenti disposizioni; ammesso tuttavia che abbiate acconsentito al fatto che le certificazioni ISO 27001 e 27018 di Apple siano considerate sufficienti per tali scopi di audit richiesti; (e) assistervi, attraverso tutti i mezzi ragionevoli scelti da Apple, nel garantire la conformità con i propri obblighi ai sensi degli Articoli da 33 a 36 del GDPR. Qualora Apple ricevesse una richiesta da parte di Terzi di informazioni da Voi archiviate nel Servizio, salvo diversamente stabilito dalla legge o dai termini di tale richiesta, Apple vi informerà del ricevimento della richiesta stessa e avviserà il richiedente della necessità di inoltrare a Voi tale richiesta. Salvo diversamente stabilito dalla legge o dalla richiesta, avrete la responsabilità di rispondere alla richiesta; (f) usare misure standard di settore per salvaguardare i Dati Personali durante il trasferimento, l'elaborazione e l'archiviazione dei Dati Personali. I Dati Personali criptati possono essere conservati in luoghi diversi a discrezione di Apple; e (g) garantire che, laddove i Dati Personali, derivanti dal contesto del presente Contratto, siano trasferiti dal SEE o dalla Svizzera, questo avvenga solo verso un Paese terzo che assicuri un adeguato livello di protezione oppure che utilizzi le Clausole contrattuali tipo o l'Accordo sulla circolazione transfrontaliera dei dati per la Svizzera che Vi saranno forniti su richiesta se ritenete che sia in corso il trasferimento di Dati Personali.

**PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.**

## **Apple Business Manager Agreement**

### **Purpose**

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definitions**

Whenever capitalized in this Agreement:

**“Administrators”** means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

**“Agreement”** means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

**“Apple”** means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

**“Apple Software”** means the iOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Apple Subsidiary”** means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

**“Authorized Devices”** means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized

Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be

responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able

to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software, and Institution agrees to monitor and be fully responsible for all such use of the Apple Software by its Authorized Users.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

## **2.8 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.9 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

### **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and
- (e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

### **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights

to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. General Legal Terms**

### **9.1 Third Party Notices**

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **9.2 Consent to Collection and Use of Data**

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **9.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up

process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

#### **9.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **9.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **9.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

#### **9.9 Government End-users**

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **9.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United

States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **9.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

### **Attachment 1 (to the Agreement)**

#### **Additional Terms for the use of Administrator Accounts**

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management

purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.

EP5478  
6/6/18