

本サービスを使用する前に以下のApple Business Managerの各条項をよくお読みください。これらの各条項はお客様とAppleとの間の法的な契約を構成します。「同意する」ボタンをクリックすることで、お客様は、その権限ある代表者を通じて、本契約に拘束されることに同意し、本契約の当事者となります。お客様が、本契約に同意せずまたは同意できない場合は、「キャンセル」ボタンをクリックして下さい。本契約に同意しない場合、お客様は本サービスへの参加を認められません。

Apple Business Manager契約

目的

本契約は、お客様がApple Business Managerに参加することを許可するものです。Apple Business Managerに参加することにより、お客様は、お客様の機関内部におけるモバイルデバイス管理（MDM）のためのApple純正製品の登録の自動化、かかる製品で使用されるコンテンツの購入および管理、および関連サービスの提供を促進するツールへのアクセスが可能になります。

注記：本サービスの機能を利用可能とするためには、お客様の機関内部においてMDMソリューション（macOS Serverまたは第三者のデベロッパからのProfile Manager等）を有効にしておく必要があります。MDMソリューションを使用することにより、お客様はApple純正の製品を設定、導入、および管理できます。詳細は、<https://www.apple.com/business/resources/>をご覧ください。

1. 定義

本契約において先頭が大文字で表記されている用語は、常に以下の定義とします。

「管理者」とは、お客様の会社もしくは組織の従業員または請負人（もしくはサービスプロバイダ）で、サーバ管理、MDMプロビジョニング設定のアップロードおよびお客様のアカウントへのデバイスの追加、コンテンツの購入、その他の関連サービスの実行等のアカウント管理を目的として本サービスに追加された者をいいます。

「契約」とは、このApple Business Manager契約のことをいいます。明確にするために記載しますが、Apple Business Manager契約は、Apple Device Enrollment Program契約の後継となる契約です。

「Apple」とは、One Apple Park Way、Cupertino、California 95014、U.S.A.に本社のあるカリフォルニア州法人であるApple Inc.をいいます。

「Appleソフトウェア」とは、iOS、macOS、およびtvOSのオペレーティング・システム・ソフトウェアまたはその後続バージョンをいいます。

「Apple子会社」とは、発行済み株式または社債の50%以上をApple Inc.によって直接的または間接的に保有または管理されており、App Store、iCloudの運営に関与または提携しているか、あるいは本契約の中（添付書類1など）で参照されている会社をいいます。

「正規デバイス」とは、お客様が所有または管理するApple純正の製品で、正規ユーザ（またはサービスプロバイダ）に限った使用のために設計され、本サービスにおける使用に適したものをいいます。疑義を避けるために記載しますが、正規ユーザが個人的に所有するデバイス

(「BYOD」デバイス等) または認可事業体によって所有または管理されているデバイス (MDM登録設定に指定されているデバイスなど) は、本サービスの一部として監視対象のデバイスへの登録を許可されません。ただし、Appleと書面にて別段の合意がある場合はその限りではありません。また、一部のデバイスは本サービスに対する追加の対象から除外されています。

「**正規ユーザ**」とは、お客様の会社もしくは組織の従業員および請負人 (もしくはサービスプロバイダ)、お客様の認可事業体の従業員および請負人、またはお客様の機関に属するその他のエンドユーザ (例えば、お客様が教育機関である場合、「正規ユーザ」との用語には、お客様の機関の教員、スタッフおよび学生も含まれます。また、お客様が病院である場合、「正規ユーザ」との用語には、資格認定医師、嘱託医および臨床医も含まれます) をいいます。

「**コンテンツ**」とは、本サービスの一環としてAppleのVolume Purchase Programによってライセンス供与または取得可能な教材または情報をいいます。

「**資料**」とは、Appleが「お客様」に対して提供することができる本サービスに関連する技術仕様書またはその他の仕様書もしくは資料を意味します。

「**エンドユーザ使用許諾契約**」または「**EULA**」とは、Appleソフトウェアに関するソフトウェア使用許諾契約条項をいいます。

「**MDM登録設定**」は、本サービスの一環として構成し管理することが可能なApple純正の製品についての設定を意味します。これらの設定は、デバイスの初期登録の流れや、デバイスを管理する、構成を義務付ける、またはMDMプロファイルをロックするための設定を含みますが、それらに限定されません。

「**MDMサーバ**」は、お客様 (またはお客様の代理としての役割を果たすサービスプロバイダ) によって所有または管理され、本サービスと通信するよう指定されているコンピュータを意味します。

「**認可事業体**」とは、(a) お客様が自動車メーカーであれば、お客様の正規ディーラーおよび認定サービスパートナーのことを、(b) お客様がホテル持ち株会社の場合は、お客様の名称、商標、またはブランド (または同持ち株会社が所有または管理している名称、商標、ブランド) の下で運用されているホテル資産のことを、または、(c) Appleが書面にて独自の判断で承認可能なその他の同様の事業体をいいます。

「**サービス**」とは、自動モバイルデバイス管理登録、コンテンツの取得と管理、管理者アカウントの作成、および本契約に記載されているその他の関連サービス (本契約に記載のウェブ・ポータルおよびその他のサービスやツールを含む) を提供するApple Business Managerサービス (およびその構成要素、機能) をいいます。

「**サービスプロバイダ**」とは、本契約の規定に従いお客様の代わりにサービスを提供する第三者をいいます。

「**サーバトークン**」は、MDMサーバの本サービスへの登録を許可するためにAppleによって提供される、お客様の公開キー、Apple ID、およびトークンの組み合わせを意味します。

「**お客様**」、「**お客様の**」および「**機関**」とは、本契約を締結する機関をいいます。疑義を避けるために記載しますが、当該機関は、その代理として本契約に基づく権利を行使する権限を付与されたその従業員、請負人、第三者のサービスプロバイダおよび代理人が本契約を遵守すること

について責任を負います。

注記：お客様が第三者のサービスプロバイダである場合、正規デバイスを所有し、当該デバイスをその正規ユーザに配布することを予定している事業体は本サービスに登録しなければなりませんので、お客様が連携している機関に本契約を締結させ、お客様を管理者として追加する必要があります。

2. サービス要件

2.1 サービスの利用

本サービスを使用する条件として、機関は、以下の事項を確認し同意します。

- (a) 機関は、本契約で明示的に許可されている目的のために、本契約で許可されている方法によってのみ、なおかつすべての適用のある法律と規制および資料に従うという条件のもとで、本サービスの使用を許可されます。
- (b) 機関は、不法、不適切または違法行為のために本サービス（またはその一部）を使用することは認められておりません。
- (c) 機関は、本サービスを使用して、正規デバイスを、第三者向けの一般的な導入ではなく、正規ユーザによる使用にのみ限定して管理することを許可され、その正規ユーザによる正規デバイスのあらゆる使用について責任を負います（たとえば、デバイスの管理対象機能について、同意を得た上でユーザに適切な情報を提供します）。
- (d) 機関はその認可事業体について責任を負い、かかる事業体によって実行されるすべての行為は機関によって実施されたものとみなされます。また、機関はそのすべてのアクションについて、Appleに対し責任を負うものとします。Appleは、本サービスの機能のうち、機関がその認可事業体（またはその認可事業体の正規ユーザ）にアクセスまたは使用を許可できる機能を制限する権利を有します。
- (e) 機関は、本契約に基づいて認められたとおりに、その正規デバイスを展開するために必要なあらゆる権利および同意を正規ユーザから取得します。また、機関は、本サービスを介して許可されたとおりにコンテンツを購入および管理する権利を有します。
- (f) 機関は、本サービスに管理者を追加することができますが、当該個人が機関の従業員もしくは請負人または機関を代理するサービスプロバイダである場合に限りです。また、機関は、アカウント管理を目的とする場合にのみ、かかる当事者を追加することができます。
- (g) 機関は、自己（およびその許可事業体）の内部情報技術を目的とする場合にのみ本サービスを使用することが認められており、第三者に対し、本サービスによって提供されるサービスもしくは情報と統合しもしくはこれを活用し、または何らかの形で本サービスを利用する製品またはサービスを提供することは認められていません。但し、Appleが別途書面にて合意する場合は除きます。

2.2 その他の許可される使用の不存在

機関は、不正な方法を利用した本サービスの悪用を一切行わないものとします。不正利用には、ネットワークへの不法侵入、ネットワーク容量の圧迫、悪意のあるコードのアップロードなどが含まれますが、これらに限定されません。このような行為を試みることは、Appleあるいはそのライセンサーの権利を侵害することになります。機関は、本サービスをライセンス供与、販売、共有、賃借、賃貸、譲渡、配布、ホスティングしてはならず、また、共同使用もしくはサービスビューローによる使用を許可したり、任意の第三者が本サービス（またはそのコンポーネント）を利用できるようにしたりすることはできません。ただし、本契約で明示的に許可されている場合は、その限りではありません。機関は、本サービスを使用して、他人をつけ回す、嫌がらせをする、間違った情報で人をだます、不正行為をする、脅迫する、危害を加える、または登録済み事業体以外の何者かになります、などの行為を行わないことに同意するものとします。Apple

は、他の事業体や人物の名前またはIDを利用したなりすましや詐称とみなされる行為を行っているアカウントを検出次第、そのアカウントを拒否またはブロックする権利を有します。機関は本サービス、または本サービス、Appleソフトウェア、またはその他の関連Appleソフトウェアまたはテクノロジーを利用して実装されたセキュリティ、デジタル署名、デジタル著作権管理、検証または認証メカニズムを妨害したり、他者に妨害させたりしないものとします。本契約で明示的に付与されていない一切の権利はAppleに留保され、Appleは、明示または黙示を問わず、その他のいかなるライセンス、免責または権利も、示唆、禁反言またはその他により付与するものではありません。

2.3 サーバ・トークンの使用

機関は、そのMDMサーバを本サービスに登録し、正規ユーザによる正規デバイスの初期起動時に正規デバイスに送信されるMDM登録設定をアップロードする目的のためにのみサーバ・トークンを使用することに同意します。機関は、自己のサーバ・トークンを他の団体に提供もしくは移転しないこと、または他の団体（サービスプロバイダを除きます。）と共同で使用しないことに同意します。機関は、当該サーバ・トークンのセキュリティおよびプライバシーを保護し、当該サーバ・トークンが危殆化しまたは危殆化したと機関が信じる理由がある場合にこれを無効にするために適切な措置を講じることに同意します。Appleは、その単独の裁量により、いつでもサーバトークンを取り消す / 無効にする権利を留保します。さらに、機関は、サーバ・トークンを再生成した場合、新たなサーバ・トークンがMDMサーバに追加されるまで本サービスを使用する機関の能力に影響が及ぶことを理解し同意するものとします。

2.4 エンドユーザ使用許諾契約条項

本サービスの一環として、機関は、デバイスにおける通常の初期起動過程外で、その正規ユーザにAppleソフトウェアに関する諸条件を受諾させるよう決定することができます。機関は、以下の要件に同意する限り、本サービスのこの機能を利用することができます。

(a) 機関の権限ある代表者は、Appleソフトウェアを実行する正規デバイスを正規ユーザに展開するに先立ち、本サービスのウェブポータル上で当該Appleソフトウェアに関するエンドユーザ使用許諾契約を受諾しなければなりません。

(b) Appleソフトウェアに関するエンドユーザ使用許諾契約が変更された場合、機関は、引き続き本サービスを使用するため、Appleからの通知後速やかに、機関の権限ある代表者に、本サービスのウェブポータルに戻って当該エンドユーザ使用許諾契約を受諾させることに同意するものとします。機関は、当該エンドユーザ使用許諾契約を受諾されるまで、MDMサーバに対して追加の正規デバイスを関連付けることを含め、本サービスを使用することができない旨を了承するものとします。

(c) 機関は、当該エンドユーザ使用許諾契約の正規ユーザへの提供、並びに、各正規ユーザによるAppleソフトウェアに関するエンドユーザ使用許諾契約の各条項の認識および遵守を確保することにつき責任を負うものとします。

(d) 機関は、正規ユーザによるAppleソフトウェアの使用について必要な同意を取得する責任を負うことに同意し、またその正規ユーザによるAppleソフトウェアの当該使用すべてをモニタリングするとともに、これについて全責任を負うことに同意するものとします。

2.5 デバイスの移転

お客様は、MDM登録設定を有効化して正規デバイスを転売せず、何らかの方法でこれを非正規ユーザに転売しまたは移転するに先立ち、本サービスから当該デバイスを削除することに同意するものとします。

2.6 コンテンツを購入する

本サービスでは、iTunes Store、App Store、iBooks Storeからのコンテンツの取得は自動的に無

効化され、お客様による本サービスの使用は、Volume Purchase Program (VPP) の要件と規定に従うものとします。お客様の管理者が本サービスを介してコンテンツにアクセスできるようにするには、同管理者に権限を購入する権利を付与し、AppleのVolume Purchase Program (VPP) にアクセスして本サービスの一環として使用と管理のためのコンテンツを購入できるようにします。お客様は、こうした購入と該当条件への準拠について全責任を負います。お客様が本サービスの一環としてコンテンツを購入する場合、お客様は、お客様の正規ユーザに代わって該当する条件を許諾する権限を有しており、かかる条件を許諾することに同意するものとします。お客様がVPPトークンを受信する場合、お客様は、本サービスの一環として、VPPトークンを使用して資料に従ってコンテンツを管理できます。

2.7 管理者アカウント

お客様は、お客様の管理者が本サービスの管理に使用する管理者アカウントを作成できます。この管理者アカウントは、一意のユーザ名とパスワードを組み合わせたもので、お客様が所有者となります。管理者アカウントを作成する際には、お客様が使用可能として選択した本サービスの機能がすべて、そのアカウントで有効化されます。お客様は、これらの管理者アカウントを適切に有効化すること、およびこれらのアカウントに関連付けられたすべてのアクティビティに対して責任を負います。お客様は、これらの管理者アカウントがアカウント管理目的で本サービスのアクセスと管理にのみ使用できること、および他の目的でデータと情報を保存するために使用しないことを認め、これに同意したものとみなされます（添付書類1に記載されている追加の制限事項をご覧ください）。お客様が管理者アカウントを削除した場合は、お客様および管理者のどちらも当該アカウントにアクセスできなくなります。この動作は元に戻すことができず、Appleは本サービスが中止されてもお客様に対して責任を負わないものとします。

2.8 アップデート、サポートおよびメンテナンスの否定

Appleは、本契約に基づき提供されるサービス（またはその一部）を、通知なくいつでも、拡張、改良、中断、停止、またはその他の方法により改変することができ、Appleは、かかる権利を行使した場合、お客様またはいかなる第三者に対しても責任を負いません。Appleは機関に対してサービスのいかなるアップデートも提供する義務を負いません。Appleがアップデートを提供したときは、当該アップデートに別途の契約が添付されている場合（その場合は、当該契約の条項が適用されるものとします）を除き、当該アップデートには本契約の条項が適用されるものとします。アップデートが提供される場合、当該アップデートは本サービスにおいて認識されるものとは異なる特徴、サービスまたは機能を備えている可能性があります。Appleは、本サービスについて、メンテナンスサポート、テクニカルサポート、その他のサポートを提供する義務を負いません。

2.9 第三者のサービスプロバイダ

お客様は、サービスプロバイダによる本サービスへのアクセスおよびその使用が、お客様の代わりに、本条件に従って行われ、かつ、本契約に含まれるのと最低限同程度の制限およびAppleを保護する条件でのお客様とサービスプロバイダとの間の法的拘束力のある書面による合意を条件とする場合に限り、サービスプロバイダを使用することが認められます。本サービスに関連するおよび/または本契約に起因する当該サービスプロバイダによるいかなる行為も、お客様によって実行されたものとみなされるものとし、かつ、（サービスプロバイダに加え）お客様は、Appleに対し、あらゆる当該行為（またはあらゆる不作為）について責任を負います。

3. 機関の義務

機関は、以下のすべての事項を表明し、保証するものとします。

(a) 機関の権限ある代表者または代理人は、機関のために本契約を締結し、かつ、本契約の条項

および義務により機関を法的に拘束する権利および権限を有すること。

(b) 機関が、Appleに対し、本契約に関連して提供するすべての情報は、最新、真正、正確、裏付けのある完全なものであり、機関はAppleに提供する当該情報のいかなる変更についてもAppleに対して速やかに通知すること。

(c) 機関は、その権限ある代表者、サービスプロバイダ、および管理者による本サービスの使用並びに本契約の条項の遵守についてモニタリングするとともに、かかる使用および遵守について責任を負うこと。

(d) 機関は、本サービスに関して、お客様の機関、その権限ある代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザ、認可事業体、および正規デバイスに発生したすべての費用、経費、損失および債務、並びに本サービスに関してお客様の機関、その権限ある代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザ、認可事業体、および正規デバイスが行った活動について、単独で責任を負うこと。

(e) お客様は、本契約の規定を遵守し、本契約に基づくその義務を履行すること。

4. サービス要件または条件の変更

Appleは、本サービスまたは本契約の規定を、いつでも変更することができるものとします。変更後も引き続き本サービスを使用する場合、機関は、その権限ある代表者を通じて、新たな要件または本契約の規定を承諾し、これに同意する必要があります。新たな要件または規定に同意していただけない場合、Appleはお客様による本サービスの使用を停止または中止させていただくことがあります。お客様は、そのような新たな契約条件の承諾を、電子的手段（ボックスにチェックマークを付けること、または「同意する」もしくは類似のボタンをクリックすることを含みますがこれらに限定されません）により表示することに同意するものとします。

5. 補償

適用のある法律によって認められる範囲内において、お客様は、下記のいずれかに起因または関連して、Apple、またはAppleの取締役、役員、従業員、独立した請負人および権限ある代表者（各々を「Apple被補償当事者」といいます）に発生した請求、損失、負債、損害、経費および費用（弁護士報酬および訴訟費用を含みますがこれに限定されず「本件損失」と総称します）をApple被補償当事者が一切被らないようAppleを補償し、Appleの要求により、保護することに同意します。(i) 本契約において行われた証明、誓約、義務、表明または保証に関するお客様による違反、(ii) お客様による本サービスの使用（お客様のサービスプロバイダまたは管理者による使用を含みます）および/または、(iii) お客様による正規デバイス、MDM登録設定および/またはMDMサーバの使用、展開または管理に関するクレーム（エンドユーザによるクレームを含みますがこれに限定されません）、(iv) 正規デバイス、管理者アカウント、本サービスを介してライセンス供与または購入されたあらゆるコンテンツのプロビジョニング、管理、および/または使用、および/または本サービスのその他あらゆる使用に関するクレーム（エンドユーザによるクレームを含みますがこれに限定されません）。いかなる場合においても、お客様は、Appleの書面による事前の同意なしに、何らかの方法でAppleの権利に影響し、またはAppleもしくはApple被補償当事者を拘束するような和解または類似の合意を第三者との間で締結してはなりません。

6. 契約の期間と解除

本契約の期間は、お客様が本契約を本サービスのウェブ・ポータルで初めて受諾する日に開始され、当初期間は、Appleによるお客様の本サービスアカウントの最初のアクティベーション後1年間存続するものとします。以後は、お客様が本契約の条項を遵守することを条件として、自動的に1年の期間が連続して更新されます。但し、本契約に従って途中解除された場合を除きます。いずれの当事者も、正当な理由の有無を問わず、都合により本契約を解除することができるものとし、解除の意思の書面通知を他方当事者に行ってから30日後に解除の効力が生ずるものとし

す。

お客様が本契約のいずれかの規定を遵守しない場合、またはAppleがその不遵守を疑う場合、Appleは、その単独の裁量により、お客様に対する通知なく、(i) 本契約を解約および/またはお客様のアカウントを削除する、(ii) 本サービス（あるいはその一部）へのアクセスを一時停止または不可能にする（もしくは(i) および(ii) の両方を行う）ことができます。Appleは、本サービス（あるいはその一部またはコンテンツ）を、お客様に対する通知なくいつでも変更、停止、または中止する権利を留保し、当該権利を行使する場合、Appleはお客様または第三者に対して責任を負いません。また、お客様が第4条に規定された新しい契約条項に同意しない場合、Appleは本契約を終了する、またはお客様による本サービスの使用権利を一時的に停止することがあります。

お客様は、本契約の期限終了または解除時にお客様がサービスにアクセスできなくなる可能性があること、および、お客様またはお客様の管理者が本サービスの使用を介して保存したデータまたは情報に対するアクセスをAppleが一時的に停止する、または同データまたは情報を削除する権利をAppleが留保することを認め、同意します。お客様は、本サービスのいかなる部分を使用する際にも、事前に資料を確認し、お客様のデータと情報の適切なバックアップを作成する必要があります。Appleは、上記の権利を行使した場合、または、こうした中止や一時停止の結果として、またはそれらに起因して生じる損傷に関し、お客様または任意の第三者に対して責任を負いません。

7. 保証の否認

お客様は、適用のある法律により認められる範囲内において、本サービスあるいは本サービスによりもしくはこれを通じてアクセスされたツールまたは機能の使用または使用不能から生じる危険をお客様のみが負担し、十分な品質、性能、正確性および努力に関する包括的危険がお客様に帰することを明確に認識し、同意します。

適用のある法律により認められる最大限の範囲内において、本サービスは、すべての瑕疵を問わずかつ一切の保証を伴わない「現状のまま」かつ「利用可能な範囲で」で提供され、Apple、その取締役、役員、従業員、関連会社、権限ある代表者、Apple子会社、請負人、再販売業者（リセラー）またはライセンサー（本第7条および第8条において「Apple」と総称します）は、本サービスに関するすべての明示、黙示、または法令上の保証および条件を明確に否認するものとし、かかる否認は、商品性、十分な品質、特定目的適合性、正確性、平穩享有、所有権、および第三者の権利を非侵害性に関する黙示の保証および/または条件を含みますが、これらに限られません。

Appleは、本サービスの使用または享受に対する妨害がないこと、本サービスに含まれる特長や機能または本サービスにより履行されもしくは提供されるサービスがお客様の要求を満たし、安全であること、本サービスの使用または運用が妨害されず、エラーがないこと、欠陥あるいはエラーが修正されること、本サービスが継続して提供されること、本サービスが第三者製のソフトウェア、アプリケーション、または第三者のサービス、あるいはその他のApple製品もしくはサービスと互換性がありまたはこれらと連動すること、あるいは本サービスを通じて保存または送信されたデータまたは情報が、他のセキュリティ侵害をもってまたはそれを受けて、喪失、破壊、損害、攻撃、ハッキング、妨害を受けないことを担保、表明、または保証しません。お客様は、随時、Appleが本サービスを無期限に削除することができ、または本サービスをいつでもお客様に対する通知なしに解除できることに同意するものとし、

さらに、お客様は、本サービスが、核施設の運営、航空機の航行もしくは通信システム、航空交

通管理、生命維持、または武器システムを含みますが、これらに限定されない、本サービスによりもしくはこれを通じて提供されたコンテンツ、データまたは情報における不具合、遅延、エラーまたは不正確性によって死亡、人的傷害または重度の身体的もしくは環境上の損害を引き起こすおそれのある状況または環境での使用を目的とするものではなく、またかかる使用に適していないことを了承するものとします。

AppleまたはAppleの権限ある代表者の、口頭もしくは書面による情報または助言の一切は、明示的に本契約において規定されない限り、新たな保証を行うものではありません。本サービスに瑕疵があると判明した場合、お客様が、すべてのサービス、修理または修正に要する全費用を負担するものとします。

8. 責任の制限

適用のある法律により禁止されない範囲内において、Appleは、本契約および/またはお客様による本サービスの使用もしくは使用不能に起因する、逸失利益、データもしくは情報の破損もしくは消失、データもしくは情報の送信もしくは受信の失敗、業務の中断、またはその他の業務上の損害もしくは損失を含みますがこれらに限定されない、一切の人身傷害、付随的損害、特別損害、間接損害または二次的損害について、Appleが当該損害の可能性を示唆されまたは認識していた場合であっても、かつ、責任の法理（契約、不法行為その他）にかかわらず、かつAppleが当該損害の可能性を示唆されまたは認識していた場合であっても、一切責任を負いません。いかなる場合も（人身傷害に関わる場合に適用のある法律が要求する場合を除いて）、すべての損害に関するお客様に対するAppleの賠償責任総額は、50米ドルを上限とします。上記の制限は、上記で定めた救済の主たる目的が達成されない場合であっても、適用されます。

9. 一般法的条項

9.1 第三者の告知

本サービスの一部には、第三者製のソフトウェアおよび著作権で保護されたその他の著作物が利用されている、または含まれている場合があります。当該著作物に関する承諾、ライセンス条項および免責については、本サービスまたはその該当する部分に関する電子的書面に記載されており、お客様による当該著作物の使用については、それらの各条項が適用されるものとします。

9.2 データの収集および利用に対する同意

お客様は、Apple並びにその子会社および代理人が、お客様への本サービス関連のサービスの提供を促進し、Appleの製品およびサービスを提供、検査および改善し、監査、データ分析、およびAppleの製品、サービスおよびカスタマーコミュニケーションの改善のための調査など内部の目的のため、並びにお客様への本サービス関連または当該ソフトウェア関連のソフトウェアまたはソフトウェアのアップデート、製品サポート、並びにその他のサービス（もしあれば）の提供を促進し、かつ、本契約の規定の遵守を確認するために、定期的に収集された診断情報、技術情報、使用情報および関連情報（独自のシステムまたはハードウェア識別子、お客様による本サービスの使用、お客様のMDMサーバ、MDM登録設定、コンピュータ、デバイス、システムおよびアプリケーション・ソフトウェア、並びにその他のソフトウェアおよび周辺機器に関する情報を含みますが、これらに限定されません）を収集、維持、処理および利用できることにつき認識し同意するものとします。Appleのパートナーおよび第三者のデベロッパが、本サービスおよび/またはAppleの製品もしくはサービスと共に使用するよう設計された各自のソフトウェア、ハードウェアおよびサービスを改良できるように、Appleは、診断情報がお客様個人を特定できない形式をとる限り、当該パートナーまたは第三者のデベロッパに対しても、当該パートナーまたはデベロッパのソフトウェア、ハードウェアおよび/もしくはサービスに関連する診断情報の一部を提供することができます。本条項に従って収集されたデータは、Appleのプライバシーポリシー

(www.apple.com/jp/legal/privacyで閲覧可能) に従って処理されます。

9.3 職務

Appleの事前の書面による明示的な同意なしには、その全部または一部を問わず、お客様により、あるいは法の運用、合併またはその他の方法により、本契約を譲渡し、あるいは本契約におけるお客様の義務を他者に引き受けさせることはできません。また、かかる同意を欠いた譲渡の試みは、無効かつ執行不能となります。

9.4 プレス・リリースおよびその他の広告、当事者の関係

お客様は、本契約、その条項または当事者の関係に関し、Appleの書面による事前の明示的な承認なしに（当該承認はAppleの裁量により留保することができます）、プレス・リリースを発表し、または他の公式声明を行うことができません。本契約は、当局との関係、提携関係、ジョイントベンチャー、受託者の義務、またはお客様とAppleの間におけるその他の形式の法的関係性を作り出すものと解釈されません。また、お客様は、明示的、暗黙的、外見によるものを問わず、それに反対する旨を表明しないものとします。本契約は第三者の利益のためになされるものではありません。

9.5 通知

本契約に関するいかなる通知も書面によるものとします。お客様がサインアップの過程で提供した電子メールアドレスまたは住所にAppleが発信した時に、Appleによるお客様への通知がなされたものとみなされます。本契約に関するAppleに対する通知はすべて、次の時点で通知されたものとみなされます。Appleの住所（Legal Department、App Store（Apple Business Manager）、Apple Inc.、One Apple Park、MS 3-1 Legal、Cupertino、California 95014 U.S.A.）宛てに、(a) 直接交付された時、(b) 配達証明付きの商用翌日配達便で発送後3営業日後、および、(c) 郵便料金前払いの第一種郵便または書留郵便で発送後5営業日後。お客様は、電子メールで通知を受け取ることを承諾し、Appleがお客様に電子的手段で送付する当該通知が法的なあらゆる通信要件を満たすことに同意します。各当事者は、他方当事者に対し、上記の書面による通知を行うことにより、自己の電子メールまたは住所を変更することができます。

9.6 契約分離性

管轄権を有する裁判所が、理由の如何を問わず、本契約のいずれかの条項を執行不能であると判断した場合、本契約の当該条項は、当事者の意図を実現するために許容される最大限の範囲内で執行されるものとし、本契約の残りの部分は依然として完全な効力を有するものとします。但し、適用のある法律により、お客様が、本契約の「サービス要件」もしくは「機関の義務」の条項を完全かつ個別に遵守することを禁止もしくは制限される場合、またはかかる条項のいずれかの執行を妨げられる場合、本契約は即時終了し、かつ、お客様は本サービスの使用を即時中止しなければなりません。

9.7 権利放棄および解釈

Appleが本契約のいずれかの条項を執行しなかった場合も、当該条項またはその他の条項の将来における執行を放棄したとはみなされないものとします。契約文言が起草者に不利に解釈されるといういかなる法令も本契約には適用されないものとします。各条項の表題は便宜的に付けられたものであり、本契約の解釈または理解においては考慮されないものとします。

9.8 輸出管理

お客様は、アメリカ合衆国の法律、本サービスまたはAppleソフトウェアが取得された法域の法律、および適用のある法律や規制で認められている場合を除き、本サービスまたはAppleソフトウェアまたはその一部を使用、輸出、再輸出、輸入、販売、譲渡できません。特に、例外なく、

本サービスとAppleソフトウェアを、次のいずれの者に対しても、輸出または再輸出を行うことができません。(a) アメリカ合衆国の通商禁止国、(b) アメリカ合衆国財務省の特別指定国リスト (list of Specially Designated Nationals) またはアメリカ合衆国商務省の拒否人名リスト (Denied Person's List or Entity List) もしくはその他の規制団体リストに登録済みの一切の者。本サービスまたはAppleソフトウェアを使用することにより、お客様は、上記国家に住居を定めていないこと、または上記リストに該当するものではないことを表明および保証するものとします。また、お客様は、お客様がアメリカ合衆国の法律で禁止されている目的で本サービスまたはAppleソフトウェアを使用しないことに同意されたものとします (当該目的には核、ミサイル、化学兵器もしくは生物兵器の開発、設計、製造または生産が含まれますがこれらに限定されません)。

9.9 政府機関のエンドユーザ

本サービス、Appleソフトウェア、および資料は、「商業コンピュータソフトウェア (Commercial Computer Software)」「商業コンピュータソフトウェア文書 (Commercial Computer Software Documentation)」により構成される48 C.F.R. 2.101で定義された「商業品目 (Commercial Items)」であり、当該用語は、48 C.F.R. 12.212または48 C.F.R. 227.7202で使用されています。48 C.F.R. 12.212または48 C.F.R. 227.7202-1から227.7202-4に従い、商業コンピュータソフトウェアおよび商業コンピュータソフトウェア文書は、アメリカ合衆国政府のエンドユーザに対して、(a) 商業品目としてのみ、かつ、(b) 本契約条件に従い、他のエンドユーザすべてにも付与される権利のみを伴って使用許諾されるものです。非公開の権利は、アメリカ合衆国の著作権法に基づき留保されています。

9.10 紛争解決、準拠法

本契約、Appleソフトウェア、お客様とAppleとの関係に起因または関連するお客様とAppleとの間の訴訟またはその他の紛争は、カリフォルニア州北部地区で行われるものとし、お客様とAppleとは、当該訴訟または紛争の解決に関し、同地区内の州および連邦裁判所の対人管轄権および専属的裁判地に同意するものとします。本契約は、米国法およびカリフォルニア州法に準拠し、これらに従って解釈されます (但し、抵触法に関するカリフォルニア州法典を除きます)。前記に関わらず:

(a) お客様が米国連邦政府の代理人、出先機関または部局である場合、本契約は米国法に準拠し、かつ、適用のある連邦法が存しない場合には、カリフォルニア州法が適用されるものとします。さらに、本契約 (第5条 (補償) を含みますがこれに限定されません) に反するいかなる定めにもかかわらず、すべての請求、要求、訴えおよび紛争は、契約紛争法 (合衆国法典第41編601条乃至613条)、タッカー法 (合衆国法典第28編1346(a)条および1491条) もしくは連邦不法行為請求権法 (合衆国法典第28編1346(b)条、2401条乃至2402条、2671条乃至2672条、2674条乃至2680条) (該当する場合)、またはその他の適用のある政府の権限に服するものとします。誤解を避けるため、お客様が米国の連邦、州もしくは地方政府の代理人、出先機関もしくは部局または米国の公立認定教育機関である場合には、お客様の補償義務は、お客様が適用のある法律 (例えば、不足金返済制限法 (Anti-Deficiency Act) など) に違反しない範囲内でのみ適用され、かつ、お客様は、法的に要求されるあらゆる権限または権限を付与する成文法を有するものとします。

(b) お客様が (団体として本契約を締結している) 米国の公立認定教育機関または米国内の州もしくは地方政府の代理人、出先機関もしくは部局である場合、(i) 抵触法に関する州法典を除き、本契約は、お客様の団体が所在する米国内の州の州法に準拠し、同法に従って解釈されるものとし、かつ、(ii) 本契約、Appleソフトウェア、またはお客様のAppleとの関係に起因または関連するお客様とAppleとの間の訴訟またはその他の紛争の解決は、カリフォルニア州北部地区内の連邦裁判所で行われるものとし、かつ、お客様の団体が所在する州の州法で明示的に禁止されない

限り、お客様およびAppleは、同地区の対人管轄権および専属的裁判地に同意するものとします。

(c) お客様がお客様の政府間憲章または協定を通じて国家の裁判所の司法権からの免責を付与された国際的政府間機関である場合、本契約に起因または関連する紛争または請求あるいは本契約の違反は、国際仲裁規則（International Arbitration Rules）に従い、国際紛争解決センター（ICDR）によって運営される仲裁により決せられるものとします。仲裁地は英国ロンドン、言語は英語、かつ、仲裁人の数は3人とします。Appleの要求に応じて、お客様は、当該特権および免責を付与された政府間機関としてのお客様の地位についての証拠を提供することに同意するものとします。

本契約には、国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されないものとし、かかる条約の適用は明示的に除外されるものとします。

9.11 完全合意、使用言語

本契約は、本契約において企図される本サービスに関する当事者間の完全なる合意を定めるものであり、その主題に関する一切の従前の了承事項および取決めに優越するものです。疑義を避けるために記載しますが、本契約のいかなる規定も、Appleソフトウェアに関するエンドユーザ使用許諾契約に優越するものではありません。本契約は、(a)両当事者に署名された書面による改訂によるか、または(b)（例えば、Appleによるお客様への通知など）本契約で明示的に認められている範囲内でのみ、改訂することができます。本契約書の翻訳は、参考として提供されるものであり、英語版とそれ以外の言語版とで差異矛盾がある場合、お客様の法域における現地法が禁止しない範囲で、英語版の本契約書を適用するものとします。カナダ、ケベック州にお住まいのお客様、またはフランスの政府機関に所属するお客様については、以下の条項が適用されます。「本契約の両当事者は、本契約ならびにすべての関連文書が英語で起草されるよう両当事者が要求したことを承認する」。 *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 受諾

機関は、「同意する」もしくは類似のボタンをクリックすることまたはボックスにチェックマークを付けることで、機関は、その権限ある代表者を通じて、本契約の各条項を受諾しかつ同意することを認識し、同意します。

添付書類1

(本契約に対する)

管理者アカウントで使用するための追加条項

お客様（またはお客様の代理人である任意の管理者）が、特定の個人に関連する個人情報または特定の個人を特定できる任意の情報（「個人データ」と総称します）を、本サービスの一環として（たとえばお客様のアカウントを管理する目的で）保存する限りにおいて、お客様はApple（および該当するApple子会社）がお客様の代理人として、かかる個人データの処理、保存、取扱を行うことに同意するものとします。Appleは、上記の個人データを処理する権限を持つ任意の個人が（条項を通して、または該当する法定義務のもとで）守秘義務の履行に同意しているという事実を確認することに同意します。Appleは、お客様が本サービスを使用した結果としてのみ生じるかかる個人データについて、いかなる権利、所有権、権益も有しません。お客様は、本サービスを介したデータと情報の利用または収集に関して、プラバシーとデータ保護に関する法律を含め、すべての適用法に準拠することを保証する法的責任がお客様のみにあることに同意します。また、お客様は、個人データに関連するすべての活動に対しても責任を負います。これらの活動は、かかる個人データおよび活動の監視、不適切なデータおよび活動の防止と対

策、データの削除や当該データを入手可能にするアクセス権の削除および解除などを含みますが、それらに限定されません。お客様は、お客様のスタッフによるかかる個人データへのアクセスを保護し制限する責任があり、お客様に代わって本サービスにアクセスして利用することを許可されているスタッフの行動に対して責任を負います。

本サービスを介してお客様（およびお客様の管理者）から提供される個人データは、本サービスを提供および改善するため、およびお客様に代わって以下の行動を実行するために必要な場合に限り、Appleによって利用されることがあります。Appleは以下を行うものとします。(a) 本契約に規定されたお客様からの指示および許可、ならびに適用されるすべての法律、規制、協定、条約に従うという条件のもとでのみ、かかる個人データを使用および処理する。EEAおよびスイスでは、Appleによる個人データの処理は、本契約に規定されたお客様からの指示および許可に従うという条件のもとでのみ行われます。ただし、EUおよび加盟国の法律によって別段の要件が規定されている場合はその限りではありません。その場合Appleは、かかる法的要件をお客様に通知します（Appleによるかかる行為が法律で禁止されている場合を除く）、(b) ユーザのアクセス、削除、または制限要求を適用のある法律に基づいて管理する合理的手段をお客様に伝える。お客様が本サービスを誠実に使用した結果、データ保護規制当局または個人データに関する同様の機関から取り調べを受けた場合、Appleはお客様に合理的な支援とサポートを提供するものとします。(c) 本サービスが不正アクセスされた結果としてお客様の個人データが変更、削除、紛失の被害を受けていることをAppleが認識しているかどうかを、Appleが選択した合理的手段を用いて、遅滞なく、かつ特定の期間内の通知を義務付ける、お客様に当てはまる法的要件を考慮した上で、お客様に通知する。お客様は、本契約に規定されたかかる通知に使用するお客様の連絡先情報が変更された場合、その内容をAppleに通知する責任を負います。(d) 2016年4月27日付の欧州議会・理事会規則第28条（EU）2016/679（GDPR）に規定された遵守義務を示し、これらの条項のもとで必須の監査を可能にし監査に貢献するために必要な情報をお客様に公開する。但し、かかる必須の監査の目的を果たすには、Appleが取得済みのISO 27001および27018認証で十分であると考えられることにお客様が同意することが条件となります。(e) Appleが選択した合理的手段を用いて、お客様がGDPRの第33～36条に従って義務の遵守を実現する際に支援する。Appleが、お客様が本サービスに保存した情報に対する第三者の要求を受け取った場合、法律またはかかる要求の条項に別段の定めがない限り、Appleは要求を受領したことをお客様に通知するとともに、お客様への当該要求に対処する際の要件を要求側に通知します。法律またはかかる要求の条項に別段の定めがない限り、お客様はかかる要求に応える責任を負います。(f) 業界標準の手段を用いて、個人データの転送、処理、格納時に個人データを保護する。暗号化された個人データは、Appleの地理上の判断に基づき保管されることがあります。(g) 本契約の文脈で生じる個人データがEEAまたはスイスから転送される際に、十分な保護レベルが提供される、つまりモデル契約条項（Model Contractual Clauses）またはスイスのSwiss Transborder Data Flow Agreement（個人データが転送されるとお客様が確信している場合に、要求に応じてお客様に提供される）が使用されるのは第三国に対してのみである。

EP5478
6/6/18

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

“Apple Software” means the iOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Apple Subsidiary” means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized

Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be

responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able

to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software, and Institution agrees to monitor and be fully responsible for all such use of the Apple Software by its Authorized Users.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.9 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and
- (e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights

to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. General Legal Terms

9.1 Third Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

9.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

9.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up

process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

9.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

9.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

9.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

9.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

9.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United

States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

9.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

Attachment 1 (to the Agreement)

Additional Terms for the use of Administrator Accounts

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management

purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.

EP5478
6/6/18