

본 서비스를 이용하기 전에 아래의 **Apple BUSINESS MANAGER** 약관을 신중하게 읽으시기 바랍니다. 본 약관은 기관과 Apple 사이의 법적 계약에 해당합니다. '동의' 버튼을 클릭함으로써 기관은 권한 있는 대표를 통해 본 계약의 적용에 동의하고 본 계약의 당사자가 되는 것으로 간주됩니다. 기관이 본 계약에 동의하지 않거나 동의할 수 없는 경우라면 '취소' 버튼을 클릭하시기 바랍니다. 기관이 본 계약에 동의하지 않는 경우에는 참여가 허용되지 않습니다.

Apple Business Manager 계약

목적

본 계약을 통해 귀하는 Apple Business Manager에 참여함으로써, 귀하의 기관 내의 MDM(모바일 기기 관리)을 위해 Apple 브랜드 제품을 자동 등록하여 해당 제품을 위한 콘텐츠를 구매 및 관리하고, 관련 서비스를 위한 편의 도구에 접근할 수 있게 됩니다.

참고: 귀하는 본 서비스의 기능을 활용하기 위해 귀하의 기관 내에 활성화된 MDM 솔루션(예: macOS Server 또는 제3자 개발자의 프로파일 매니저)을 보유할 필요가 있습니다. MDM 솔루션을 통해 Apple 브랜드 제품을 구성, 배포, 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 www.apple.com/iphone/business/it/management.html을 참조하시기 바랍니다.

1. 정의

본 계약에서 사용되는 용어에 대한 설명입니다.

'관리자'란 계정 관리(예: 서버 관리, MDM 프로비저닝 설정 업로드, 귀하의 계정에 기기 추가, 콘텐츠 구매, 기타 관련 서비스의 수행)를 위해 본 서비스에 추가된 귀하의 회사 또는 조직의 직원이나 계약자(또는 서비스 제공업체)를 말합니다.

'계약'이란 본 Apple Business Manager 계약을 말합니다. 명확히 말하면, 본 Apple Business Manager 계약은 Apple Device Enrollment Program 계약의 후속 계약입니다.

'Apple'이란 One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.를 기본 사업체 주소지로 하는 캘리포니아 기업인 Apple Inc.를 말합니다.

'Apple 소프트웨어'란 iOS, iPadOS, macOS, tvOS 운영 체제 소프트웨어 또는 이들의 후속 버전을 말합니다.

'Apple 자회사'란 그 발행 주식(이사 선임 또는 기타 관리 직책에 관한 의결권 보유)의 오십 퍼센트(50%) 이상을 Apple Inc.가 직간접으로 소유 또는 지배하는 회사로서, App Store, iCloud의 운영과 관련되거나 이와 제휴한 회사, 기타 본 계약에서 언급하는 회사(예: 별첨 1)를 말합니다.

'승인된 기기'란 귀하가 소유하거나 관리하며, 승인된 사용자(또는 서비스 제공업체)가 지정되어 본 서비스에서 사용할 수 있는 Apple 브랜드 제품을 말합니다. 의문의 여지를 없애기 위해, 승인된 사용자가 개인적으로 소유하는 기기(예: 'BYOD' 기기) 또는 허가받은 당사자 소유하거나 관리하는 기기는 Apple이 서면으로 달리 동의하지 않는 한 본 서비스의 일환으로 감독을 받는 기기 관리(예: MDM 등록 설정 구성)에 등록할 수 없으며, 본 서비스에 모든 기기를 추가할 수 있는 것은 아니라는 점을 분명히 합니다.

'승인된 사용자'란 귀하의 회사나 조직의 직원과 계약자(또는 서비스 제공업체), 귀하의 허가받은 당사자의 직원과 계약자, 또는 기타 귀하의 기관과 제휴한 최종 사용자를 말합니다(예: 귀하가 교육기관이라면 '승인된 사용자'에는 교수, 교직원, 학생이 포함되며, 귀하가 병원인 경우 '승인된 사용자'에는 자격을 갖춘 의사, 위탁 의사 및 임상의가 포함됨).

'콘텐츠'란 Apple의 대량 구매 프로그램 서비스의 일환으로 사용권을 받거나 획득한 자료 또는 정보를 말합니다.

'문서'란 Apple이 본 서비스와 관련하여 사용할 수 있도록 귀하에게 제공하는 기술 자료, 기타 명세서 또는 문서를 말합니다.

'최종 사용자 사용권 계약' 또는 'EULA'란 Apple 소프트웨어의 소프트웨어 사용권 계약 약관을 의미합니다.

'MDM 등록 설정'이란 본 서비스의 일부로 구성 및 관리할 수 있는 Apple 상표가 부착된 제품에 대한 설정입니다. 여기에는 기기의 초기 등록 흐름, 기기 감독을 위한 설정, 구성 필수 설정 또는 MDM 프로파일 잠금 처리 등의 설정이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

'MDM 서버'란 본 서비스와 통신하도록 지정된, 귀하(또는 귀하를 대신하는 서비스 제공업체)가 소유하거나 관리하는 컴퓨터를 의미합니다.

'허가받은 당사자'란 (a) 귀하가 차량 제조사인 경우, 귀하의 공인 차량 대리점 또는 인증 서비스 파트너, (b) 귀하가 호텔 지주 회사인 경우, 귀하의 명의로 운영되는 호텔 자산, 상표 또는 브랜드(또는 호텔이 소유하거나 지배하는 명칭, 상표 또는 브랜드), 또는 (c) Apple이 단독 재량에 따라 서면으로 승인할 수 있는 기타 유사한 당사자를 말합니다.

'서비스'란 본 계약에 따라 제공되는 웹 포털 및 기타 서비스 또는 도구를 포함해 자동 모바일 기기 관리 등록, 콘텐츠 취득 및 관리, 관리자 계정 생성을 위한 Apple Business Manager 서비스(및 그 모든 구성 요소, 기능, 특징), 기타 본 계약에서 규정하는 관련 서비스를 말합니다.

'서비스 제공업체'란 본 계약의 약관에 따라 귀하를 대신하여 서비스를 제공하는 제3자를 의미합니다.

'서버 토큰'이란 귀하의 공개 키, Apple ID 및 Apple이 제공한 토큰의 조합을 의미하며 이를 통해 귀하의 MDM 서버를 서비스에 등록할 수 있습니다.

'귀하', '귀하의' 및 '기관'이란 본 계약을 체결하는 기관을 의미합니다. 의문의 여지를 없애기 위해 기관은 해당 직원, 계약자, 제3자 서비스 제공업체 및 본 계약에 따라 기관을 대리하여 권리를 행사할 권한이 있는 대리인의 본 계약 준수에 대한 책임을 집니다.

참고: 승인된 기기를 소유하고 해당 기기를 자신의 승인된 사용자에게 배포할 계획이 있는 당사자는 본 서비스에 등록해야 하므로 귀하가 제3자 서비스 제공업체인 경우 귀사와 업무 협조하는 기관이 본 계약을 체결하고 귀하를 관리자로 추가하도록 해야 합니다.

2. 서비스 요구 사항

2.1 서비스의 이용

본 서비스를 사용하기 위한 조건으로 기관은 다음 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

(a) 기관은 본 계약에서 허용하는 목적 및 방법에 따라서만, 그리고 적용되는 모든 법률 및 규정, 문서에 따라 본 서비스를 사용할 수 있습니다.

(b) 기관은 일체의 불법적 활동, 부적절한 활동 또는 위법적인 활동을 위해 본 서비스(또는 그 일부)를 사용할 수 없습니다.

(c) 기관은 승인된 사용자의 사용을 위한 승인된 기기 관리를 위해 본 서비스를 사용할 수 있으며, 제3자에 대한 일반적인 배포를 위해서는 사용할 수 없습니다. 기관은 승인된 사용자의 승인된 기기 사용에 대해 모든 책임을 집니다(예: 동의의 취득, 사용자에게 관리되는 기기의 기능에 관한 적절한 정보 제공).

(d) 기관은 허가받은 당사자에 대해 책임을 집니다. 허가받은 당사자의 모든 행위는 기관이 행한 것으로 간주되며, 기관(허가받은 당사자와 별도로)은 Apple에 대해 이러한 모든 행위의 책임을 집니다. Apple은 기관이 허가받은 당사자(또는 허가받은 당사자의 승인된 사용자)에게 접근이나 사용을 허가한 서비스의 특징 또는 기능에 제한을 둘 권리를 가집니다.

(e) 기관은 본 계약이 허용하는 승인된 기기의 배포를 위해 승인된 사용자로부터 모든 필요한 권리와 동의를 얻어야 하며, 기관은 본 서비스를 통해 허용되는 방식으로 콘텐츠를 구매하고 관리할 권리를 가집니다.

(f) 기관은 본 서비스에 관리자를 추가할 수 있지만, 해당인이 기관의 직원 또는 계약자이거나 기관을 대리하는 서비스 제공업체인 경우에만, 계정 관리 목적에 한하여 그러한 당사자를 추가할 수 있습니다.

(g) 기관은 본 서비스를 오직 자사(및 허가받은 당사자)의 내부 업무 운영 및 정보 기술 용도에 한하여 사용할 수 있으며, Apple이 서면으로 달리 동의하지 않는 한 제3자에게 본 서비스가 제공하는 서비스나 정보를 통합 또는 활용하거나 일체의 방식으로 본 서비스를 이용하는 제품이나 서비스를 공급하기 위해 사용할 수 없습니다.

2.2 기타 허가되지 않은 사용

기관은 무단 접근, 네트워크 기능에 대한 부담 또는 악성 코드 업로드를 포함해 이에 국한되지 않은 일체의 허가되지 않은 방식으로 본 서비스를 이용하지 않는 데 동의합니다. 이러한 행위를 위한 모든 시도는 Apple 및 해당 사용권 허가자의 권리를 침해하는 것입니다. 기관은 본 계약에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고, 본 서비스(또는 그 구성 부분)를 제3자에게 사용권 제공, 판매, 임대, 임차, 양도, 배포, 호스팅, 시분할 또는 서비스 부서 사용을 허가하거나, 다른 방식으로 제공할 수 없습니다. 기관은 타인에 대한 스토킹, 괴롭힘, 오도, 악용, 위협, 가해를 위해, 또는 등록된 법인이 타사로 가장하기 위해 본 서비스를 사용할 수 없으며, Apple이 타인을 사칭하거나 다른 법인 또는 개인의 이름이나 신분을 허위로 제시한 것으로 판단되는 일체의 계정을 거절하거나 차단할 권리를 갖는다는 사실에 동의합니다. 기관은 본 서비스, 일체의 보안, 디지털 서명, 디지털 권리의 관리나 본 서비스, Apple 소프트웨어 또는 기타 관련 Apple 소프트웨어나 기술을 통해 구현된 메커니즘의 확인 또는 인증을 방해하거나 타인을 통해 방해하지 않아야 합니다. 본 계약에서 명시적으로 부여하지 않은 모든 권리는 Apple이 보유하며, Apple은 기타 어떠한 사용권, 면책 또는 권리도 묵시적 의사, 금반언 또는 기타의 방법으로 명시적·또는 묵시적으로 부여하지 않습니다.

2.3 서버 토큰 사용

기관은 기관의 MDM 서버를 본 서비스에 등록하고, 승인된 사용자가 처음 활성화했을 때 승인된 기기에 전송될 MDM 등록 설정을 업로드하는 목적에 한해서만 서버 토큰을 사용하는 데 동의합니다. 기관은 자사의 서버 토큰을 어떠한 타 기관에게도 제공·또는 이전하지 않으며, 이를 자사 서비스 제공업체 이외의 제3자와 공유하지 않는 데 동의합니다. 기관은 해당 서버 토큰의 보안 및 프라이버시를 보호하고, 손상되었거나 손상되었다고 판단할 이유가

있는 경우 이를 취소하기 위한 적절한 조치를 취할 것임에 동의합니다. Apple은 단독 재량에 따라 언제든지 서버 토큰을 취소하거나 비활성화할 권리가 있습니다. 또한 기관은 서버 토큰을 다시 생성하는 경우 새 서버 토큰이 MDM 서버에 추가될 때까지 기관의 서비스 사용에 영향을 미친다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

2.4 EULA 약관

본 서비스의 일환으로 기관은 승인된 사용자가 기기에서 실행하는 일반적인 초기 활성화 프로세스 이외의 Apple 소프트웨어에 관한 약관을 수락하도록 요청할 수 있습니다. 기관은 아래의 요구 사항에 동의하는 한 본 서비스 기능을 사용할 수 있습니다.

(a) 기관의 권한 있는 대표자는 해당 Apple 소프트웨어를 실행하는 승인된 기기를 승인된 사용자에게 배포하기 전에 본 서비스 웹 포털에서 Apple 소프트웨어의 EULA를 수락해야 합니다.

(b) Apple 소프트웨어의 EULA가 변경되는 경우 기관은 본 서비스를 계속 사용하기 위해, Apple이 통지하는 즉시 권한 있는 대표자가 본 서비스 웹 포털을 방문하여 해당 EULA를 수락하는 데 동의합니다. 기관은 해당 EULA를 수락하기 전에는 승인된 기기의 MDM 서버 추가 연결을 포함해 본 서비스를 사용할 수 없다는 사실을 인정합니다.

(c) 기관은 그러한 EULA를 승인된 사용자에게 제공하고, 각 승인된 사용자가 Apple 소프트웨어의 EULA 이용 약관을 인지하고 준수하도록 할 책임이 있습니다.

(d) 기관은 승인된 사용자의 Apple 소프트웨어 사용을 위해 필수적인 모든 동의를 얻을 책임이 있다는 데 동의하며.

2.5 기기 이전

기관은 승인된 기기를 MDM 등록 설정이 활성화된 상태로 재판매할 수 없으며, 이러한 기기를 어떤 방식으로든 승인되지 않은 사용자에게 재판매하거나 이전하기 전에 본 서비스에서 해당 기기를 제거하는 데 동의합니다.

2.6 콘텐츠 구매

iTunes Store, App Store 또는 iBooks Store에서 콘텐츠를 획득하는 경우 본 서비스 내에서 자동으로 비활성화되며, 귀하의 사용에는 VPP(대량 구매 프로그램)의 요구 사항과 약관이 적용됩니다. 귀하는 본 서비스의 일환으로 귀하의 관리자가 콘텐츠를 사용 및 관리하도록 구매 권한을 부여하고 Apple의 VPP(대량 구매 프로그램)에 접근하도록 허용함으로써 본 서비스를 통해 해당 관리자가 콘텐츠에 접근하게 할 수 있습니다. 귀하는 이러한 모든 구매와 해당되는 약관의 준수에 대해 전적으로 책임을 집니다. 귀하는 본 서비스의 일환으로 콘텐츠를 구매하는 경우, 승인된 사용자를 대신하여 해당 약관을 수락할 권한이 있으며 해당 약관을 수락할 것이라는 점에 동의합니다. 귀하가 VPP 토큰을 수신하는 한도 내에서 귀하는 본 계약 문서에 따라 본 서비스의 일환으로 콘텐츠를 관리하기 위해 이를 사용할 수 있습니다.

2.7 관리자 계정

귀하는 귀하의 관리자를 위해 본 서비스 관리에 사용할 관리자 계정을 생성할 수 있습니다. 이러한 관리자 계정은 고유한 사용자 이름과 암호의 조합으로 구성되며, 귀하가 소유하게 됩니다. 귀하가 관리자 계정을 생성하는 경우, 해당 계정에 대해 귀하가 제공하기로 결정한 본 서비스의 모든 특징 및 기능이 해당 계정에 대해 활성화되며, 귀하는 이러한 관리자 계정의 적절한 활성화 및 해당 계정과 관련한 모든 활동에 대한 책임을 집니다(예: VPP 구매 허용). 귀하는 이러한 관리자 계정을 계정 관리 목적으로 본 서비스에 접근하고 관리하기 위해서만 사용할 수 있으며, 다른 목적으로 데이터나 정보를 저장하기 위해서는 사용할 수 없다는 점을 인정하고 이에 동의합니다(추가적인 제한에 관해서는 별첨 1 참조). 귀하가 관리자 계정을 삭제하는 경우, 귀하와 관리자 모두 해당 관리자 계정에 접근할 수 없게 되며, 귀하는 이러한 행위의 복구가 불가능하며, Apple은 서비스 중단(데이터 손실 포함)과 관련하여 귀하에 대해 책임지지 않는다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

2.8 업데이트와 관련한 지원 또는 유지보수의 부인

Apple은 본 계약에서 제공하는 서비스(또는 그 일부)를 언제든지 고지 없이 확대, 강화, 일시 중지, 중단 또는 수정할 수 있으며, Apple은 이러한 권리를 행사하는 경우 귀하 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않습니다. Apple은 기관에 본 서비스의 업데이트를 제공할 의무가 없습니다. Apple이 업데이트를 제공하는 경우, 해당 업데이트에 별도의 계약이 수반되는 경우를 제외하고 본 계약의 조항이 해당 업데이트에 적용됩니다(별도 계약이 있는 경우 해당 계약이 적용됨). 업데이트를 제공하는 경우, 업데이트는 본 서비스와 다른 특징, 서비스, 기능을 가질 수 있습니다. Apple은 본 서비스에 대해 유지보수, 기술지원 또는 기타 지원을 제공할 의무가 없습니다.

2.9 제3자 서비스 제공업체

본 계약의 조항에 따라 서비스 제공업체가 귀하를 대신하여 본 서비스에 접근 및 사용하는 경우, 그리고 최소한 본 계약에서 명시한 것과 같은 수준으로 엄격하고 Apple을 보호하는 방식으로 귀하와 서비스 제공업체 사이에 구속력 있는 서면 계약이 적용되는 경우에 한해 귀하는 서비스 제공업체를 사용할 수 있습니다. 이러한 서비스 제공업체의 행위로서 본 서비스와 관련하여 행하는 행위 및/또는 본 계약에 기인하는 행위는 귀하가 행한 것으로 간주되며, 귀하(서비스 제공업체와 별도로)는 Apple에 대해 그러한 모든 행위(또는 부작위)에 대한 책임을 집니다.

3. 기관의 의무

기관은 다음 내용을 선언 및 보증합니다.

(a) 기관의 권한 있는 대표자나 대리인은 기관을 대리하여 본 계약을 체결하고 본 계약의 조항 및 의무가 기관에 대해 법적 구속력을 가지도록 할 권리와 권한을 가집니다.

(b) 본 계약과 관련하여 기관이 Apple에 제공한 모든 정보는 최신 정보로, 진실하고, 정확하며 입증할 수 있는 완전한 정보이며, 기관이 Apple에 제공한 정보와 관련하여 변경 사항이 발생하는 경우 기관은 즉시 Apple에 통지해야 합니다.

(c) 기관은 권한 있는 대표자, 서비스 제공업체, 관리자의 본 서비스 사용과 본 계약 조항 준수를 모니터링하고 이에 대해 책임을 집니다.

(d) 기관은 본 서비스와 관련하여 기관, 기관의 권한 있는 대표자, 관리자, 서비스 제공업체, 승인된 사용자, 허가받은 당사자, 승인된 기기에 의해 발생하는 모든 비용, 경비, 손실, 책임 및 해당 행위에 대해 전적으로 책임을 집니다.

(e) 기관은 본 계약에 따라 자신의 의무를 다하고 조항을 준수합니다.

4. 서비스 요구 사항 또는 조항의 변경

Apple은 서비스 또는 본 계약의 조항을 언제든지 변경할 수 있습니다. 서비스를 계속 사용하기 위해서는, 권한 있는 대표를 통해 기관이 본 계약의 새로운 요구 사항이나 조항에 동의하고 수락해야 합니다. 귀하가 새로운 요구 사항이나 조항에 동의하지 않는 경우, Apple은 본 서비스 사용을 일시 정지 또는 해지할 수 있습니다. 귀하는 상자에 체크 표시를 하거나 '동의' 또는 이와 유사한 버튼을 클릭하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않은 전자 서명 방식으로 이러한 새로운 계약 조항을 수락할 수 있다는 사실에 동의합니다.

5. 면책

해당 법률이 허용하는 범위 내에서, 귀하는 Apple이 요청하는 경우 Apple, 이사진, 임원, 직원, 독립 계약자, 권한 있는 대표(각각 'Apple의 피면책 당사자')를 (i) 본 계약에서 행한 증명, 약속, 의무, 진술, 보증에 대한 귀하의 위반 행위, (ii) 귀하의 본 서비스 사용(귀하의 서비스 제공업체, 관리자 및/또는 허가받은 당사자의 사용 포함), (iii) 승인된 기기, MDM 등록 설정 및/또는 MDM 서버에 대한 귀하의 사용, 배포 또는 관리와 관련한 모든 최종 사용자의 청구(이에 국한되지 않음) 및/또는 (iv) 승인된 기기, 관리자 계정, 본 서비스를 통해 사용권을 받거나 구매한 콘텐츠,

및/또는 기타 본 서비스의 사용에 관한 최종 사용자의 청구를 포함한(이에 국한되지 않음) 모든 청구로부터 Apple의 피면책 당사자에게 발생하는 변호사 비용 및 소송 비용을 포함한(이에 국한되지 않음) 모든 청구, 손실, 책임, 손해, 경비, 비용(일괄하여 '손실')으로부터 면책, 보호 및 Apple의 요청에 따라 방어하는 데 동의합니다. 귀하는 Apple의 사전 서면 동의가 없는 경우 어떠한 경우에도 Apple의 권리에 영향을 미치거나 Apple 또는 Apple 면책 당사자를 구속하는 제3자와의 합의 계약 또는 이와 유사한 계약을 체결할 수 없습니다.

6. 기간 및 종료

본 계약 기간은 귀하가 본 서비스 웹 포털에서 본 계약을 최초로 수락한 날에 개시되며, Apple이 귀하의 서비스 계정을 최초로 활성화한 날로부터 최초 일(1)년 동안 적용됩니다. 그 이후에는, 귀하가 본 계약의 내용을 준수하는 것을 조건으로, 본 계약에 따라 조기 해지하지 않는 한 본 계약은 연속하여 일(1)년 동안 자동 갱신됩니다. 각 당사자는 사유와 상관 없이 본 계약을 임의 해지할 수 있으며, 해지 의사를 서면으로 상대방에게 통지한 때로부터 30일 후에 해지의 효력이 발생합니다.

귀하가 본 계약 조항을 위반하거나, 위반 사실이 의심되는 경우, Apple은 단독 재량에 따라 귀하에 대한 통지 없이 (i) 본 계약 및/또는 귀하의 계정을 해지하거나 (ii) 본 서비스(또는 그 일부)에 대한 접근을 일시 중지 또는 배제할 수 있습니다. Apple은 귀하에 대한 통지 없이 본 서비스(또는 그 일부나 콘텐츠)를 수정, 일시 중지 또는 중단할 권리가 있으며, 이러한 권리를 행사하는 경우 귀하 또는 어떤 제3자에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 귀하가 **제4조**에서 명시한 새로운 계약 조항을 한 가지라도 수락하지 않는 경우, Apple은 본 계약을 해지하거나 귀하의 본 서비스 사용 권한을 일시 중지시킬 수 있습니다.

귀하는 본 계약이 만료되거나 해지되는 경우 본 서비스에 접근할 수 없으며, Apple은 귀하 또는 귀하의 관리자가 본 서비스 사용 과정에서 저장한 데이터나 정보에 대한 접근을 일시 중지하거나 이를 삭제할 권리를 갖는다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 본 서비스를 사용하기 전에 이 문서를 검토해야 하며, 귀하의 데이터 및 정보에 관해 적절한 백업을 수행해야 합니다. Apple은 이러한 권리의 행사 또는 이러한 해지나 일시 중지로 인해 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 귀하 또는 제3자에 대해 책임지지 않습니다.

7. 보증의 부인

귀하는 해당 법률이 허용하는 한도 내에서 귀하의 본 서비스 사용 또는 사용 불능, 본 서비스를 통해 접근하는 모든 도구나 특징, 기능에 대해 귀하가 전적으로 위험을 부담하며, 만족스러운 품질, 성과, 정확성, 노력에 관한 모든 위험을 귀하가 감수한다는 사실을 명시적으로 인정하고 이에 동의합니다.

해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, 본 서비스는 어떠한 종류의 보증도 없이 모든 결함과 함께 '있는 그대로', '사용 가능한 상태로' 제공됩니다. 또한 Apple 및 이사진, 임원, 직원, 계열사, 권한 있는 대표, Apple 회사사, 계약자, 재판매인 또는 사용자 허가자(**제7조**와 **제8조**의 적용에 있어서 일괄하여 'Apple'이라고 함)는 상품성, 품질에 대한 만족도, 특정한 목적에 대한 적합성, 정확성, 문제 없는 사용, 권리 및 제3자의 권리에 대한 비침해에 대한 묵시적 보증 또는 조건을 포함하여 이에 국한되지 않고 명시적, 묵시적, 또는 법규상으로 본 서비스와 관련된 모든 보증이나 조건에 대해 책임을 부인합니다.

Apple은 귀하의 본 서비스의 사용 또는 향유에 대한 방해, 포함된 기능 또는 이행되거나 제공되는 서비스와 관련하여 본 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족하고, 안전하며, 귀하의 서비스 사용 또는 서비스 작동이 방해받지 않으며 오류가 없다는 사실, 하자 또는 오류가 시정될 것이라는 사실, 본 서비스가 계속 제공될 것이라는 사실, 본 서비스가 제3자 소프트웨어, 응용 프로그램 또는 제3자 서비스, 기타 Apple 제품이나 서비스와 호환 또는 함께

작동할 것이라는 사실, 본 서비스를 통해 저장되거나 전송되는 데이터나 정보에 손실, 오염, 손상, 공격, 해킹, 방해가 발생하거나 기타 보안 침해가 발생하지 않을 것이라는 사실을 보증하거나 진술하지 않습니다. 귀하는 Apple이 때로는 귀하에게 통지하지 않고 서비스를 무기한 제거하거나 언제든지 본 서비스를 취소할 수 있다는 점에 동의합니다.

또한 귀하는 본 서비스가 고장, 시간 지연, 오류 또는 부정확한 콘텐츠, 데이터, 정보로 인해 사망, 상해 또는 심각한 물리적·환경상의 피해가 유발될 수 있는 상황에서 사용하기 위한 것이 아니라는 사실을 인정합니다. 여기에는 핵 시설, 항공 내비게이션, 통신 시스템, 항공 교통 통제, 생명 유지 또는 무기 시스템이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

Apple 또는 Apple의 권한 있는 대표자가 제공한 구두 또는 서면 정보나 조언은 본 계약에 명시적으로 언급되지 않은 보증을 생성하지 않습니다. 본 서비스에 결함이 있는 것으로 증명될 경우 서비스, 수리 또는 수정에 필요한 모든 비용은 귀하가 부담합니다.

8. 책임의 제한

해당 법률이 금지하지 않는 한도 내에서 Apple은 해당 손해의 발생 가능성을 통지받았거나 이미 알고 있었던 경우에도, 책임 이론(계약 책임, 불법행위 책임, 기타 책임)과 상관없이, 본 계약 및/또는 귀하의 본 서비스 사용이나 사용불능으로 인해 발생하는 일실 이익, 데이터 또는 정보의 오염이나 상실, 데이터 또는 정보의 전송이나 수신 불능, 영업의 중단 또는 기타 상업적 손해나 손실을 포함해(이에 국한되지 않음) 인체 상해, 또는 모든 우연적 손해, 특별 손해, 간접적 손해, 결과적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 귀하의 모든 손해(인체 상해와 관련된 경우 적용되는 법률이 요구하는 경우를 제외하고)에 대한 Apple의 전체 책임 한도액은 어떠한 경우에도 미화 오십 달러(\$50.00)를 초과하지 않습니다. 상기 제한은 상기 구제 수단이 그 필수적인 목적을 달성하지 못하는 경우에도 적용됩니다.

9. 일반적인 법적 조항

9.1 제3자 통지

본 서비스의 일부는 제3자 소프트웨어 또는 저작권 자료를 이용하거나 포함할 수 있습니다. 해당 자료에 대한 저작권 인정, 사용 조건 및 책임 부인은 본 서비스의 전자 문서 또는 그 해당 부분에 포함되어 있으며 귀하가 이러한 자료를 사용하는 경우 각각의 조항이 적용됩니다.

9.2 데이터 수집 및 이용에 대한 동의

귀하는 Apple 및 그 자회사, 대리인이 본 서비스와 관련된 서비스 제공을 용이하게 하기 위해, Apple 제품 및 서비스를 제공, 테스트, 개선하기 위한 감사, 데이터 분석, Apple 제품, 서비스, 고객과의 의사소통을 개선하기 위한 연구 등의 내부 용도로, 소프트웨어 또는 소프트웨어 업데이트, 제품 지원 및 기타 본 서비스 또는 해당 소프트웨어와 관련된 서비스를 귀하에게 용이하게 제공하기 위해, 그리고 본 계약 조항의 준수를 확인하기 위해 주기적으로 수집되는 고유한 시스템 또는 하드웨어 식별자, 귀하의 본 서비스 사용, 귀하의 MDM 서버, MDM 등록 설정, 컴퓨터, 기기, 시스템, 응용 프로그램 소프트웨어 및 기타 소프트웨어와 주변 기기에 관한 정보를 포함한(이에 국한되지 않음) 분석 정보, 기술적 정보, 사용 정보 및 관련 정보를 수집, 보관, 처리, 사용하는 것을 인정하고 이에 동의합니다. 또한, Apple 파트너와 제3자 개발자가 본 서비스 및/또는 Apple 제품 또는 서비스와 관련하여 설계한 자신의 소프트웨어, 하드웨어, 서비스를 개선할 수 있도록 하기 위해, Apple은 이러한 파트너나 제3자 개발자에게 파트너 또는 개발자의 소프트웨어, 하드웨어 및/또는 서비스와 관련성이 있는 분석 정보의 일부를, 귀하를 개인적으로 식별할 수 없는 형식으로 제공할 수 있습니다. 본 조항에 따라 수집된 데이터는 Apple의 개인정보

취급방침에 따라 처리되며, 이 방침은 www.apple.com/legal/privacy에서 확인할 수 있습니다.

9.3 양도

본 계약은 Apple의 명시적인 사전 서면 동의 없이 귀하 또는 법률의 운영, 합병, 기타 수단에 의해 그 일부 또는 전부를 양도할 수 없으며, 본 계약상 귀하의 의무도 마찬가지입니다. 이러한 동의 없는 양도 시도는 무효입니다.

9.4 보도 자료 및 기타 홍보, 당사자 관계

귀하는 본 계약, 해당 약관, 당사자 사이의 관계에 관해 Apple의 명시적인 사전 서면 승인 없이 보도 자료를 배포하거나 공개적으로 언급할 수 없습니다. Apple은 이러한 승인을 재량에 따라 거절할 수 있습니다. 본 계약은 귀하와 Apple 간의 제휴 관계, 파트너십, 합작 투자, 신임 의무 또는 기타 형태의 법적 연관성을 생성하는 것으로 해석되지 않으며 귀하는 명시적, 묵시적으로 또는 직접 출석하거나 기타의 방법으로 이와 반대되는 사실을 진술할 수 없습니다. 본 계약은 제3자를 위한 계약이 아닙니다.

9.5 통지

본 계약과 관련된 통지는 서면으로 해야 합니다. 귀하가 가입 과정에서 제공한 귀하의 이메일 주소로 또는 우편 주소로 Apple이 귀하에게 발송한 경우, 통지가 행해진 것으로 간주합니다. 본 계약과 관련한 Apple에 대한 모든 통지는 (a) 직접 교부한 때, (b) 상업적 익일 택배를 통해 발송하고 그 서면 증거가 있는 경우 영업일 기준 3일이 지난 후, (c) 비용 선납의 1급 우편이나 배달 증명 우편으로 Apple의 주소인 Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A.로 발송된 경우에 통지가 행해진 것으로 간주됩니다. 귀하는 이메일에 의한 통지 수령에 동의하며, Apple이 귀하에게 전자적으로 발송한 이러한 통지는 모든 법적 의사 소통 요건을 충족한다는 사실에 동의합니다. 각 당사자는 위에 설명한 방법에 따라 별도의 서면 통지를 통해 주소를 변경할 수 있습니다.

9.6 분리 가능성

관할 법원이 일체의 사유로 인해 본 계약의 특정 조항을 시행 불가능이라고 판단하는 경우, 해당 조항은 양 당사자의 의도를 실현하기 위해 허용되는 최대 범위까지 적용되며, 본 계약의 나머지 조항은 완전한 효력을 유지합니다. 그러나 해당 법률이 '서비스 요구 사항', 또는 '기관의 의무'라는 표제의 본 계약 조항의 이행을 특별히 완전히 금지하거나 제한하는 경우, 또는 해당 조항 중 일부의 이행을 금지하는 경우, 본 계약은 즉시 해지되며 귀하는 본 서비스 사용을 즉시 중단해야 합니다.

9.7 권리 포기 및 해석

Apple이 본 계약의 특정 조항을 이행하지 않는 경우에도 이를 해당 조항이나 기타 조항의 장래 이행을 포기하는 것으로 간주하지 않아야 합니다. 이 계약에는 계약의 표현을 초안 입안자 기준으로 해석해야 한다는 법률이나 규정이 적용되지 않습니다. 조항의 표제는 편의를 위한 것이며 본 계약의 이해 또는 해석 시 고려해서는 안 됩니다.

9.8 수출 통제

귀하는 미국 법률, 귀하가 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 입수한 곳을 관할하는 법률 및 기타 적용되는 법률이나 규정이 승인하는 경우를 제외하고 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어나 그 일부를 사용, 수출, 재수출, 수입, 판매, 이전할 수 없습니다. 특히 본 서비스 및 Apple 소프트웨어는 다음과 같은 국가로 수출되거나 재수출될 수 없습니다. (a) 미국과 통상 금지 조치가 내려진 국가 또는 (b) 미국 재무성의 특별 지정 국가 목록상의 개인이나 미국 상무성의 기피 인물 목록 또는 기피 단체 목록상의 개인 또는 단체. 귀하가 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 사용하는 것은 본인이 해당 국가에 소재하지 않으며 해당 목록에 포함되지 않았음을 진술 및 보증하는 것입니다. 귀하는 또한 핵 무기, 미사일, 혹은 생화학 무기 등의 개발, 설계, 제조 혹은 생산을 포함하여(이에

국한되지 않음) 미국 법에 금지된 어떠한 목적으로도 본 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 사용하지 않을 것에 동의합니다.

9.9 정부 최종 사용자

본 서비스, Apple 소프트웨어 및 관련 문서는 '상업용 컴퓨터 소프트웨어' 및 '상업용 컴퓨터 소프트웨어 문서'로 구성되는 '상업용 품목'이며, '상업용 품목'이라는 용어는 48 C.F.R. §2.101에 정의되어 있습니다. 이러한 용어는 해당하는 경우 48 C.F.R. §12.212 또는 48 C.F.R. §227.7202에서 사용됩니다. 48 C.F.R. 12.212 또는 48 C.F.R. 227.7202-1부터 227.7202-4의 관련 조항과 연결해 볼 때, 상업적 컴퓨터 소프트웨어와 상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서는 (a) 상업용 품목으로서만, 그리고 (b) 본 약관에 따른 다른 모든 최종 사용자에게 부여된 권리와 동일한 권리로서만 미국 정부에게 최종 사용자가 될 권리를 부여합니다. 미국의 저작권법에 따라 공개되지 않은 권리는 유보됩니다.

9.10 분쟁 해결, 준거법

귀하와 Apple 사이에서 본 계약, Apple 소프트웨어, 또는 귀하와 Apple의 관계와 관련하여 발생하는 모든 소송이나 기타 분쟁 해결은 캘리포니아주 북부 지역에서 행하며, 귀하와 Apple은 해당 소송이나 분쟁 해결과 관련해 해당 지역 내의 주 법원 및 연방 법원의 인적 관할 및 전속 관할에 동의합니다. 캘리포니아주 법의 본문에 상충 문제가 있는 경우를 제외하고 본 계약 및 그 해석에는 미국 법률과 캘리포니아주 법률이 적용됩니다. 앞의 내용에도 불구하고,

(a) 귀하가 미국 연방 정부의 기관, 대행 기관, 부서인 경우, 본 계약에는 미국 법이 적용되며, 해당 연방 법률이 없는 경우에는 캘리포니아주의 법률이 적용됩니다. 또한, 본 계약의 모든 상반되는 내용에도 불구하고(제5조(면책)를 포함하며 이에 국한하지 않음), 모든 청구, 요구, 이의 제기, 분쟁에는 계약분쟁법(Contract Disputes Act)(41 U.S.C. §§601-613), 터커법(Tucker Act)(28 U.S.C. § 1346(a) 및 § 1491), 또는 연방 불법행위청구법(Federal Tort Claims Act)(28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) 또는 기타 관할 당국의 규정이 각각 적용됩니다. 의문의 여지를 없애기 위해, 귀하가 미국의 연방 정부, 주 정부 또는 지방 정부의 기관, 대행 기관, 부서인 경우, 또는 미국 공립 인증 교육기관인 경우, 귀하의 면책 의무는 해당 법률(예: 적자방지법(Anti-Deficiency Act))을 위반하지 않는 범위 내에서 적용되며, 귀하는 수권 또는 수권 법령이 있어야 합니다.

(b) 귀하가(본 계약을 체결하는 대상자로서) 미국의 공립 인증 교육 기관이거나, 미국 내의 주 정부나 지방 정부의 부서인 경우, (i) 본 계약 및 그 해석에는 귀하의 단체가 소재하는 해당 주의 법률을 적용하되 국제사법은 적용하지 않으며, (ii) 본 계약, Apple 소프트웨어, 귀하와 Apple의 관계와 관련하여 발생하는 귀하와 Apple 사이의 모든 소송이나 기타 분쟁 해결은 캘리포니아주 북부 지역 내의 연방 법원에서 진행하며, 귀하와 Apple은 귀하의 회사가 소재하는 주의 법률이 명시적으로 동의를 금지하는 경우를 제외하고 해당 지역 법원의 인적 관할 및 전속 관할에 동의합니다.

(c) 귀하가 귀하의 정부 간 헌장 또는 계약에 따라 국내 법원의 관할이 면제되는 국제 조직, 정부간 조직인 경우, 본 계약이나 위반 행위와 관련하여 발생하는 모든 논쟁이나 청구는 국제 분쟁해결센터(International Centre for Dispute Resolution)가 해당 국제 중재 규칙에 따라 진행하는 중재를 통해 판단합니다. 중재 장소는 영국 런던으로 하며, 중재 언어는 영어, 중재인 수는 3인으로 합니다. Apple이 요청하는 경우, 귀하는 해당 특권 및 면책권을 향유하는 정부 간 조직으로서의 지위에 관한 증거를 제출하는 데 동의합니다.

본 계약은 국제 물품 매매 계약에 관한 국제 연합 협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG)의 적용을 받지 않으며, 해당 적용은 명시적으로 배제됩니다.

9.11 완전한 합의, 준거 언어

본 계약은 본 계약에 규정된 서비스에 관해 양 당사자의 완전한 합의를 구성하고, 해당 주제에 관한 지금까지의 모든 양해와 합의를 대체합니다. 의문의 여지를 없애기 위해 본 계약의 어떤 내용도 Apple 소프트웨어에 관한 EULA를 대체하지 않습니다. 본 계약은 (a) 양 당사자가 서면 수정안에 서명하는 경우, 또는 (b) 본 계약이 명시적으로 허용하는 경우(예: Apple이 귀하에게 통지함으로써)에만 수정할 수 있습니다. 편의를 위해 본 계약의 번역이 제공되며, 영어 버전과 비영어 버전이 상충되는 경우, 관할 지역의 현지 법률이 금지하지 않는 범위 내에서 영어 버전이 우선적으로 적용됩니다. 귀하가 캐나다 퀘벡 주에 거주하는 경우 또는 프랑스 내의 정부 조직인 경우, 다음 조항이 적용됩니다. 양 당사자는 본 계약 및 모든 관련 문서를 영어로 작성하도록 요청했음을 확인합니다. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 수락

기관은 '동의' 또는 유사한 버튼을 클릭함으로써, 또는 상자에 체크 표시를 함으로써, 자신의 권한 있는 대표를 통해 본 계약의 조항을 수락하고 동의한다는 점을 인정하고 이에 동의합니다.

별첨 1

(본 계약에 대한 별첨)

관리자 계정 사용에 관한 추가 조항

귀하(또는 귀하를 대리하는 관리자)가 본 서비스의 일환으로(예: 귀하의 계정 관리 목적) 특정인에 관한 개인 정보 또는 특정인을 식별할 수 있는 정보(일괄하여 '개인 정보')를 저장하는 경우, 귀하는 Apple(및 해당되는 Apple 자회사)이 해당 개인 정보의 처리, 보관, 취급에 있어서 귀하의 대리인 역할을 한다는 점에 동의합니다. Apple은 해당 개인 정보 처리 권한을 갖는 모든 사람이 기밀 유지에 동의하게 한다는 데 동의합니다(약관이나 적절한 법령상 의무에 따라). Apple은 오직 귀하의 본 서비스 사용에 기인하는 이러한 개인 정보에 대해 어떠한 권리, 권한, 이해 관계도 가지지 않습니다. 귀하는 본 서비스를 통한 데이터 및 정보의 사용 또는 수집과 관련하여 귀하가 개인정보보호 및 데이터 보호법을 포함한 모든 관련 법률을 준수하는 것은 전적으로 귀하의 책임이라는 데 동의합니다. 귀하는 또한 해당 데이터나 활동의 감시, 부적절한 데이터나 활동의 방지 및 처리, 데이터에 대한 접근 권한의 제거 및 종료 포함해 해당 개인 정보와 관련된 모든 활동을 책임집니다. 귀하는 이러한 개인 정보를 보호하고 이에 대한 귀사 직원의 접근을 제한할 책임이 있으며, 귀하를 대리하여 서비스 이용을 위한 접근이 허용된 직원의 행동을 책임져야 합니다.

귀하(및 귀하의 관리자)가 본 서비스를 통해 제공한 개인 정보는 본 서비스의 제공과 개선, 귀하를 대신한 후속 조치의 이행을 위해 필요한 경우에 한하여 Apple이 사용할 수 있습니다. Apple은 (a) 오직 본 계약에 명시된 귀하의 지시와 허가 및 관련 법률, 규정, 협정, 조약에 따라 해당 개인 정보를 사용하고 처리합니다. 유럽경제지역 및 스위스에서 Apple은 유럽연합 또는 회원국 법률이 달리 요구하는 경우를 제외하고(이러한 경우에는 법률이 금지하지 않는 한 Apple은 귀하에게 다른 법적 요구 사항을 통지함) 오직 본 계약에 규정된 귀하의 지시 및 허가에 따라 개인 정보를 처리하며 (b) 귀하에게 해당 법률이 정의하는 사용자 접근, 삭제, 제한 요청을 관리할 수 있는 합당한 수단을 제공합니다. 본 서비스에 대한 귀하의 선의의 사용으로부터 귀하에 대한 데이터 당국 또는 해당 개인 정보에 관한 유사한 당국의 조사가 개시되는 경우, Apple은 귀하에게 합당한 도움과 지원을 제공합니다. (c) 귀하의 개인 정보가 본 서비스에 대한 무단 접근으로 인해 수정, 삭제, 손실되었다는 사실을 Apple이 알게 되는 경우, 지정된 기간 내에 귀하에게 통지할 것을 명령하는 해당 법률 요건을 고려하여 Apple이 선택한 합당한 수단으로 지체 없이 귀하에게 통지합니다. 귀하는 본 계약에 명시된 이러한 통지를 위해 최신 연락처 정보를 Apple에 제공할 책임이 있습니다. (d) 유럽의회 및 집행위원회의 2016년 4월 27일 규정(EU) 2016/679(GDPR) 제28조에 명시된 의무 이행 증명 및 해당 조항이 요구하는 감사를 허용하고 이에 참가하기 위해 필요한 정보를 귀하에게 제공합니다. 단, 귀하는 요구되는 감사를 위해 Apple의 ISO 27001 및 27018 인증을 충분한 것으로 인정한다는 점에 동의합니다. (e) GDPR 제33조~36조의 의무 이행을 보장하기 위해 Apple은 자체적으로 선택한 합당한 수단을 이용해 귀하를 돕습니다. 제3자가 Apple에 귀하가 본 서비스에 저장한 정보를 요청하는 경우, 법률 및 해당 요청의 조건에서 달리 요구하는 경우가 아닌 한 Apple은 귀하에게 이러한 요청의 접수 사실을 통지하고, 요청자에게 해당 요청의 처리 책임이 귀하에게 있다는 것을 안내합니다. 법률이나 해당 요청이 달리 요구하는 경우가 아닌 한, 귀하에게는 해당 요청에 응답할 책임이 있습니다. (f) 개인 정보의 전송, 처리, 보관 중에 개인 데이터를 보호하기 위한 업계 표준 조치를 취합니다. 암호화된 개인 정보는 Apple의 지리적 재량에 따라 보관됩니다. (g) 본 계약의 맥락에서 개인 정보가 유럽경제지역 또는 스위스로부터 제3국으로 전송되는 경우, 적절한 보호 수준이 보장되거나, 개인 정보가 전송되고 있다고 귀하가 판단하는 경우 요청에 따라 제공되는 표준 계약 조항/스위스 국경 간 데이터 이전 협약을 이용하는 국가에 대해서만 전송되도록 보장합니다.

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see www.apple.com/iphone/business/it/management.html.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

“Apple Software” means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Apple Subsidiary” means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.9 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. General Legal Terms

9.1 Third Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

9.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

9.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

9.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

9.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

9.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

9.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

9.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

9.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

Attachment 1
(to the Agreement)
Additional Terms for the use of Administrator Accounts

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.