

LEA ATENTAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE APPLE BUSINESS MANAGER ANTES DE UTILIZAR EL SERVICIO. LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL ENTRE LA INSTITUCIÓN Y APPLE. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN “ACEPTO”, LA INSTITUCIÓN, MEDIANTE SU REPRESENTANTE AUTORIZADO, ACEPTA SER PARTE DEL PRESENTE CONTRATO Y OBLIGARSE CONFORME A ÉL. SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA O NO PUEDE ACEPTAR EL PRESENTE CONTRATO, HAGA CLIC EN EL BOTÓN “CANCELAR”. SI LA INSTITUCIÓN NO ACEPTA ESTE CONTRATO, NO SE LE PERMITIRÁ PARTICIPAR.

## Contrato de Apple Business Manager

### Propósito

Mediante el presente Contrato, Usted puede participar en Apple Business Manager. Este sistema le permite automatizar la inscripción de productos marca Apple en la Administración de dispositivos móviles (MDM) dentro de Su Institución. De esta forma, podrá comprar y administrar contenido para los productos Apple y acceder a herramientas de facilitación para los servicios relacionados.

**Nota:** Para poder utilizar las funciones de este Servicio, Usted deberá tener una solución de MDM (por ejemplo, un administrador de perfiles de macOS Server o de un desarrollador independiente) activada en Su institución. Una solución de MDM le permite configurar, implementar y administrar productos marca Apple. Para obtener más información, consulte <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definiciones

Los términos del presente Contrato que aparezcan escritos con mayúscula inicial tendrán los significados que se expresan a continuación:

“**Administradores**” hace referencia a los empleados o contratistas (o Proveedores de servicios) de Su empresa u organización que se agregaron al Servicio con el propósito de administrar las cuentas, por ejemplo, para administrar servidores, cargar la configuración de aprovisionamiento de MDM, agregar dispositivos a la cuenta de la Institución, comprar contenido y llevar a cabo otros servicios relacionados.

“**Contrato**” hace referencia al presente Contrato de Apple Business Manager. Para aclarar este punto, el presente Contrato de Apple Business Manager sucede al Contrato del Programa de Inscripción de Dispositivos de Apple.

“**Apple**” hace referencia a Apple Inc., una empresa de California con sede en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, Estados Unidos.

“**Software de Apple**” hace referencia al software de los sistemas operativos iOS, iPadOS, macOS, tvOS y todas las versiones que los sucedan.

“**Subsidiaria de Apple**” hace referencia a una empresa de la cual Apple Inc. posee la titularidad o el control directo o indirecto de, al menos, el cincuenta por ciento (50 %) de los valores o las acciones que se encuentran en circulación (que representan el derecho a voto en la elección de los directores u otras autoridades administrativas), y que participa en el funcionamiento de App Store, iCloud u otro servicio al que se haga referencia en el presente Contrato (ver ejemplos en el Anexo 1) o está afiliada de algún modo a ellos.

“**Dispositivos autorizados**” hace referencia a productos marca Apple de los que Usted posee la titularidad o el control, cuyo uso se designó solo a Usuarios autorizados (o Proveedores de servicios) y que cumplen los requisitos para usarse en el Servicio. Para evitar dudas, aquellos dispositivos que son de propiedad personal de un Usuario autorizado (por ejemplo, dispositivos “BYOD”) o aquellos que son de propiedad de una Entidad permitida o están controlados por ella no se pueden inscribir en la

administración de dispositivos controlados (por ejemplo, configurados con Configuración de inscripción de MDM) como parte del Servicio. Esto sucede a menos que Apple establezca lo contrario por escrito. Por otro lado, no todos los dispositivos cumplen los requisitos para agregarse al Servicio.

**“Usuarios autorizados”** hace referencia a empleados o contratistas (o Proveedores de servicios) de Su empresa u organización, empleados o contratistas de Su Entidad permitida u otros usuarios finales que estén afiliados a Su Institución (por ejemplo, si es una institución educativa, el término “Usuarios autorizados” también incluye al cuerpo docente, el personal y los estudiantes de la institución; si es un hospital, el término “Usuarios autorizados” también incluye a los médicos afiliados, los médicos no afiliados a los que se les derivan pacientes y los médicos clínicos).

**“Contenido”** hace referencia a todo material o toda información que puedan adquirirse, o de los cuales se pueda adquirir la licencia, como parte del Servicio del Programa de Compras por Volumen de Apple.

**“Documentación”** hace referencia a las especificaciones técnicas o de otra índole, o a la documentación que Apple pueda proporcionarle a Usted para que la use en relación con el Servicio.

**“Contrato de Licencia de Usuario Final” o “EULA”** hace referencia a los términos y condiciones del contrato de licencia de software para el Software de Apple.

**“Configuración de inscripción de MDM”** hace referencia a la configuración de un producto marca Apple que se puede configurar y administrar como parte del Servicio. Esta configuración incluye, entre otras acciones, realizar el proceso de inscripción inicial de un dispositivo, configurarlo para poder supervisarlos, hacer que una configuración sea obligatoria o bloquear un perfil de MDM.

**“Servidores de MDM”** hace referencia a computadoras de Su propiedad o que controla Usted (o un Proveedor de servicios que actúa en Su nombre) que se designaron para comunicarse con el Servicio.

**“Entidad permitida”** o “Entidades permitidas” hace referencia a las siguientes opciones: (a) si Su Institución es una fábrica de vehículos, sus concesionarias de vehículos autorizadas y socios de servicio certificados; (b) si su institución es una empresa tenedora de hoteles, las propiedades hoteleras que operan bajo su nombre, marca comercial o marca (o el nombre, la marca comercial o la marca que su institución posee o controla); (c) otras entidades similares que estén autorizadas por escrito a criterio exclusivo de Apple.

**“Servicio”** hace referencia al servicio de Apple Business Manager (y sus componentes y funciones) para inscripción automatizada en la administración de dispositivos móviles; adquisición y administración de Contenido; creación de cuentas de Administrador; y otros servicios relacionados y contemplados en el presente Contrato, incluidos el portal web y todos los servicios o herramientas provistos en el presente Contrato.

**“Proveedor de servicios”** hace referencia a un tercero que proporciona un servicio en Su nombre conforme a los términos del presente Contrato.

**“Token del servidor”** hace referencia a la combinación de Su llave pública, Su Apple ID y un token proporcionado por Apple que permite registrar Sus Servidores de MDM en el Servicio.

**“Usted”, “Su”, “Sus” e “Institución”** hacen referencia a la institución que celebra este Contrato. Para evitar dudas, la Institución es responsable del cumplimiento de este Contrato por parte de sus empleados, contratistas, terceros proveedores de servicios y agentes autorizados a ejercer derechos en Su nombre de conformidad con el presente Contrato.

**Nota:** Si usted es un tercero proveedor de servicios, la Institución con la que trabaja debe celebrar el presente Contrato e incluirlo a usted como Administrador, ya que la entidad que posee la titularidad de los Dispositivos autorizados y que planea distribuirlos a sus Usuarios autorizados es la que debe inscribirse en el Servicio.

## **2. Requisitos del Servicio**

### **2.1 Uso del Servicio**

Como condición de uso del Servicio, la Institución reconoce y acepta lo siguiente:

- (a) Se le permite a la Institución utilizar el Servicio únicamente con los propósitos previstos en el presente Contrato, de la forma prevista en el presente Contrato y conforme a las leyes y disposiciones vigentes y a la Documentación.
- (b) No se le permite a la Institución utilizar el Servicio (o cualquier parte de él) para incurrir en actividades ilegales o inapropiadas.
- (c) Se le permite a la Institución utilizar el Servicio para administrar Dispositivos autorizados para uso exclusivo de los Usuarios autorizados, pero no para la implementación general a terceros. Además, la Institución será responsable de la utilización de los Dispositivos autorizados por parte de sus Usuarios autorizados (por ejemplo, deberá obtener consentimiento y proporcionar información apropiada a los usuarios sobre las funciones de administración de los dispositivos).
- (d) La Institución será responsable de su Entidad permitida, y se considerará que todas las acciones que realiza dicha Entidad permitida son llevadas a cabo por la Institución. La Institución (además de su Entidad permitida) será responsable ante Apple por dichas acciones. La Institución puede permitirle a su Entidad permitida (o a los Usuarios autorizados de dicha Entidad permitida) acceder a funciones del Servicio y usarlas, pero Apple se reserva el derecho de establecer límites en relación con esas funciones.
- (e) La Institución deberá obtener todos los derechos y consentimientos necesarios de sus Usuarios autorizados para implementar sus Dispositivos autorizados como se permite en el presente Contrato, y dicha Institución tendrá el derecho de comprar y administrar Contenido, de la forma permitida, a través del Servicio.
- (f) La Institución podrá agregar Administradores al Servicio, pero únicamente si dichos individuos son empleados o contratistas de la Institución o son Proveedores de servicios que actúan en nombre de la Institución. Además, la Institución podrá agregar a dichas partes solo con el propósito de administrar cuentas.
- (g) Se le permite a la Institución utilizar el Servicio únicamente con fines de tecnología de la información y para sus operaciones comerciales internas (y las de su Entidad permitida). No se le permite a la Institución proporcionar un producto o servicio a terceros que aproveche o se integre con servicios o información que proporcione el Servicio, o que use el Servicio de alguna forma, a menos que Apple lo autorice por escrito.

### **2.2 Usos no permitidos**

La Institución acepta no explotar el Servicio de formas que no estén autorizadas, que incluyen, entre otras, la trasgresión o sobrecarga de la capacidad de red o la carga de código malicioso. Cualquier intento de incurrir en estas acciones constituye una violación de los derechos de Apple y de sus licenciantes. No se le permite a la Institución licenciar el Servicio, venderlo, compartirlo, alquilarlo, arrendarlo, asignarlo, distribuirlo, almacenarlo ni utilizarlo como sistema de tiempo compartido u oficina de servicio, ni, de alguna forma, ponerlo (o poner alguno de sus componentes) a disposición de algún tercero, excepto que expresamente se disponga lo contrario en este Contrato. La Institución acepta no usar el Servicio para acosar, hostigar, engañar, maltratar, amenazar o dañar, o hacerse pasar por alguien que no sea la entidad que se inscribió. Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear todas las cuentas de las que se pueda considerar que están suplantando o representando falsamente a otra entidad, o el nombre o la identidad de otra persona. La Institución no interferirá en el Servicio o en cuestiones de seguridad, firmas digitales, administración de derechos digitales, mecanismos de verificación o autenticación implementados en el Servicio, por él, por el Software de Apple u otro tipo de software o tecnología de Apple, ni permitirá que otros incurran en las mencionadas acciones. Se reservan todos los derechos que no se otorguen expresamente por medio del presente Contrato, y Apple no otorga otras licencias, otra inmunidad ni otros derechos, ya sea de manera implícita o explícita, o de otro modo.

### **2.3 Uso del Token del Servidor**

La Institución acepta usar el Token del Servidor únicamente con el propósito de inscribir el Servidor de MDM de la Institución en el Servicio y de cargar la Configuración de inscripción de MDM que se enviará

a los Dispositivos autorizados cuando los Usuarios autorizados realicen la activación inicial. La Institución acepta no proporcionar o transferir los Tokens del Servidor a ninguna otra entidad ni compartirlos con otras entidades, exceptuando a su Proveedor de servicios. La Institución acepta tomar las medidas necesarias para salvaguardar la seguridad y privacidad de dicho Token del Servidor y revocarlo si se vio comprometido o si la Institución tiene motivos para creer que así fue. Apple se reserva el derecho de revocar o deshabilitar algún Token del servidor en cualquier momento a su entera discreción. Además, la Institución reconoce y acepta que regenerar el Token del servidor afectará su capacidad de usar el Servicio hasta que se agregue un nuevo Token del servidor al Servidor MDM.

## **2.4 Términos y condiciones de los EULA**

Como parte del Servicio, la Institución podrá optar por hacer que sus Usuarios autorizados acepten los términos y condiciones del Software de Apple por fuera del proceso normal de activación inicial del dispositivo. La Institución podrá hacer uso de esta función del Servicio siempre y cuando acepte los siguientes requisitos:

- (a) El representante autorizado de la Institución debe aceptar los EULA del Software de Apple en el portal web del Servicio antes de implementar los Dispositivos autorizados que ejecuten dicho Software de Apple entre los Usuarios autorizados.
- (b) En caso de que los EULA del Software de Apple cambien, la Institución acepta que su representante autorizado volverá al portal web del Servicio y aceptará dichos EULA inmediatamente al momento de recibir la notificación de Apple, a fines de continuar utilizando el Servicio. La Institución reconoce que no podrá hacer uso del Servicio, incluida la asociación de Dispositivos autorizados adicionales con su Servidor de MDM, hasta que haya aceptado los mencionados EULA.
- (c) La Institución es responsable de asegurar que se proporcionen los mencionados EULA a los Usuarios autorizados y que cada Usuario autorizado conozca y cumpla los términos y condiciones de los EULA del Software de Apple.
- (d) La Institución acepta la responsabilidad de obtener todos los consentimientos requeridos de sus Usuarios autorizados con relación al uso del Software de Apple.

## **2.5 Transferencia de dispositivos**

La Institución no venderá ningún Dispositivo autorizado con la Configuración de inscripción de MDM activada y acepta eliminar dichos Dispositivos del Servicio antes de revenderlos o transferirlos a Usuarios no autorizados de cualquier modo.

## **2.6 Compra de Contenido**

La adquisición de Contenido desde iTunes Store, App Store o iBooks Store se desactiva automáticamente en el Servicio y Su uso estará sujeto a los requisitos y términos del Programa de Compras por Volumen (VPP). Usted puede optar por permitirle a Sus Administradores el acceso al Contenido a través del Servicio. Para hacerlo, debe otorgarles capacidad de compra y habilitar el acceso al Programa de Compras por Volumen (VPP) de Apple para comprar Contenido para su uso y administración como parte del Servicio. Usted tendrá exclusiva responsabilidad por dichas compras y por el cumplimiento con los términos vigentes. Si Usted compra Contenido como parte del Servicio, acepta que tiene la autoridad de aceptar los términos vigentes en nombre de sus Usuarios autorizados y que aceptará dichos términos. En la medida en que Usted reciba un token del VPP, podrá usarlo para administrar Contenido como parte del Servicio conforme a la Documentación.

## **2.7 Cuentas de Administrador**

Usted podrá crear cuentas de Administrador para que Sus Administradores las usen a efectos de administrar el Servicio. Dichas cuentas de Administrador tendrán una combinación exclusiva de nombre de usuario y contraseña, cuyo titular será Usted. Cuando Usted cree cuentas de Administrador, todas las funciones del Servicio que Usted seleccione para que estén disponibles se activarán para dichas cuentas, y Usted será responsable de la correcta activación de las cuentas de Administrador y de toda la actividad relacionada con estas cuentas (por ejemplo, permitir compras en el VPP). Usted reconoce y acepta que estas cuentas de Administrador podrán usarse únicamente para acceder al Servicio y administrarlo con fines de administración de cuentas y no podrán usarse para almacenar datos o información ni con otros fines (ver restricciones adicionales en el Anexo 1). Si Usted elimina cuentas de Administrador, ni Usted ni dichos Administradores tendrán acceso a dichas cuentas de Administrador.

Usted reconoce y acepta que esta acción no será reversible y que Apple no será responsable ante Usted por la interrupción del Servicio en ningún caso (incluida la pérdida de datos).

## **2.8 Actualizaciones; sin soporte técnico o mantenimiento**

Apple podrá extender, mejorar, suspender, interrumpir o, de cualquier forma, modificar el Servicio (o cualquiera de sus partes) previsto en el presente Contrato en cualquier momento sin mediar notificación. Además, Apple no será responsable ante Usted o ante terceros por el ejercicio de dichos derechos. Apple no estará obligada a proporcionar a la Institución ninguna actualización del Servicio. Si Apple pone a disposición actualizaciones, los términos del presente Contrato regirán dichas actualizaciones, a menos que la actualización esté acompañada de un contrato individual, en cuyo caso la regirán los términos de dicho contrato. En caso de que se ponga a disposición una actualización, esta podrá tener funciones, servicios o funcionamientos diferentes de los del Servicio. Apple no estará obligada a proporcionar mantenimiento ni soporte técnico o de ningún tipo al Servicio.

## **2.9 Proveedores de servicios independientes**

Se le permite a Usted utilizar un Proveedor de servicios únicamente si este accede al Servicio y lo utiliza en Su nombre y en cumplimiento con los términos del presente Contrato. Además, la función del Proveedor de servicios estará sujeta a un contrato escrito y vinculante entre dicho Proveedor de servicios y Usted, que deberá incluir términos que sean restrictivos y protejan a Apple, como mínimo, en igual medida que aquellos expuestos en el presente Contrato. Toda acción que dicho Proveedor de servicios lleve a cabo en relación con el Servicio o que surja a partir del presente Contrato se considerará como llevada a cabo por Usted. Usted (además del Proveedor de servicios) será responsable frente a Apple por dichas acciones (o inacciones).

## **3. Obligaciones de la Institución**

La Institución representa y garantiza lo siguiente:

- (a) El representante autorizado de la Institución tiene el derecho y la autoridad de suscribir el presente Contrato en su nombre y de vincular legalmente a la Institución a los términos y obligaciones del presente Contrato.
- (b) Toda información que la Institución le proporcione a Apple en relación con el presente Contrato será actual, verídica, comprobable y completa. Además, con respecto a la información que la Institución le proporcione a Apple, la Institución deberá notificar a Apple inmediatamente de todo cambio que surja en dicha información.
- (c) La Institución controlará el uso del Servicio y el cumplimiento de los términos del presente Contrato por parte de sus representantes autorizados, Proveedores de servicios y Administradores, y será responsable de dicho uso y cumplimiento.
- (d) La Institución será la responsable exclusiva de todos los costos, gastos, pérdidas y responsabilidades en los que se incurra, y de las actividades que lleven a cabo la Institución y sus representantes autorizados, Administradores, Proveedores de servicios, Usuarios autorizados, Entidades permitidas y Dispositivos autorizados, en relación con el Servicio.
- (e) La Institución cumplirá con los términos y obligaciones provistos para ella en el presente Contrato.

## **4. Cambios en los términos o requisitos del Servicio**

Apple podrá modificar el Servicio o los términos del presente Contrato en cualquier momento. Con el fin de continuar utilizando el Servicio, la Institución, a través de su representante autorizado, deberá aceptar los nuevos requisitos o términos del presente Contrato. Si Usted no acepta los nuevos requisitos o términos, Apple podrá suspender o rescindir el uso del Servicio por parte de Usted. Usted confirma que Su aceptación de los términos nuevos del Contrato podría establecerse de forma electrónica. Las formas electrónicas pueden incluir seleccionar una casilla de verificación o hacer clic en un botón que diga "Acepto" u otro botón similar.

## **5. Indemnización**

En la medida permitida por la legislación vigente, Usted acepta indemnizar y mantener indemne a Apple y, a partir de la solicitud de Apple, proteger a Apple y a sus directores, funcionarios, empleados, contratistas independientes y representantes autorizados (cada uno, considerado "Parte indemnizada de

Apple”) de todos los reclamos, daños, gastos, costos, pérdidas o responsabilidades, incluidos los honorarios de abogados y gastos judiciales (en conjunto, “Pérdidas”), en los que incurra la Parte indemnizada de Apple y que surjan a partir de una de las siguientes situaciones o en relación con ellas: (i) Su incumplimiento de cualquier certificación, compromiso, obligación, representación o garantía que se provea en el presente Contrato; (ii) Su uso del Servicio (incluido el uso por parte de Sus Proveedores de servicios, Administradores o Entidades permitidas); (iii) todo reclamo, incluido, entre otros, todo reclamo de usuarios finales sobre Su uso, implementación o administración de los Dispositivos autorizados, la Configuración de inscripción de MDM o los Servidores de MDM; (iv) todos los reclamos, incluidos, entre otros, los reclamos de usuarios finales con respecto a la provisión, administración o uso de los Dispositivos autorizados, las cuentas de Administradores, el Contenido comprado a través del Servicio o del que se compró la licencia a través del Servicio y otros usos del Servicio. En ningún caso Usted deberá suscribir un contrato con un tercero o realizar un contrato similar que afecte los derechos de Apple, o que vincule a Apple o cualquier Parte indemnizada de Apple de cualquier modo sin el previo consentimiento por escrito de Apple.

## **6. Plazo y Rescisión**

El plazo del presente Contrato comenzará en la fecha en la que Usted acepte este Contrato en el portal web del Servicio y se extenderá durante un período inicial de un (1) año a partir de la fecha de activación inicial de Su cuenta de Servicio por parte de Apple (“Plazo”). A partir de ese momento, y sujeto a Su cumplimiento de los términos del presente Contrato, el Plazo se renovará automáticamente por plazos sucesivos de un (1) año, a menos que se rescinda antes de acuerdo con lo previsto en el presente Contrato. Ambas partes podrán rescindir el presente Contrato en su beneficio, por cualquier motivo o sin motivo alguno. Dicha rescisión será efectiva a los 30 días del envío de una notificación por escrito a la otra parte de la intención de rescindir.

Si Usted no cumple o Apple sospecha que no cumplió con alguna de las disposiciones del presente Contrato, Apple, a su entera discreción y sin previo aviso, podrá (i) rescindir este Contrato y/o su cuenta, y/o (ii) suspender o impedir el acceso al Servicio (o cualquiera de sus partes). Apple se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido de él) en cualquier momento, sin aviso previo a Usted, y Apple no será responsable ante Usted o ante terceros por el ejercicio de dichos derechos. Apple también podrá rescindir este Contrato o suspender Sus derechos de uso de los Servicios si Usted no acepta los términos nuevos del Contrato según se describe en la **Sección 4**.

Usted reconoce y acepta que no podrá acceder al Servicio pasada la fecha de vencimiento de este Contrato o en el caso de su rescisión. También reconoce y acepta que Apple se reserva el derecho de suspender el acceso o eliminar datos o información que Usted o Sus Administradores hayan almacenado durante Su uso del Servicio. Usted deberá consultar la Documentación antes de usar cualquier parte del Servicio y deberá realizar los respaldos apropiados de Sus datos y Su información. Apple no será responsable ante Usted o ante terceros por el ejercicio de dichos derechos o por los daños que puedan resultar o surgir a partir de la mencionada rescisión o suspensión.

## **7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

USTED RECONOCE Y ACEPTA, DE FORMA EXPRESA, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, QUE EL USO QUE USTED HAGA O SEA INCAPAZ DE HACER DEL SERVICIO, O CUALQUIER HERRAMIENTA O FUNCIÓN A LA QUE SE ACCEDA A TRAVÉS DEL SERVICIO, QUEDA BAJO SU ÚNICO RIESGO Y QUE SERÁ RESPONSABLE POR LA CALIDAD SATISFACTORIA, EL FUNCIONAMIENTO, EL DESEMPEÑO, EL ESFUERZO Y LA PRECISIÓN.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EL SERVICIO SE PROPORCIONA “TAL COMO ESTÁ” Y “TAL CUAL SE ENCUENTRA DISPONIBLE”, CON TODOS SUS DEFECTOS Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, Y APPLE Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AFILIADOS, REPRESENTANTES AUTORIZADOS, SUBSIDIARIAS, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES O LICENCIATARIOS (DE FORMA COLECTIVA, DENOMINADOS “APPLE” A LOS EFECTOS DE LAS **SECCIONES 7 Y 8** DEL PRESENTE CONTRATO), POR MEDIO DEL PRESENTE

CONTRATO, SE EXIMEN DE TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES CON RESPECTO AL SERVICIO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTABLECIDAS POR LA LEGISLACIÓN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE CALIDAD SATISFACTORIA, DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, DE EXACTITUD, DE PROPIEDAD, DE DISFRUTE RESERVADO O DE NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS.

APPLE NO GARANTIZA NI DECLARA QUE EL USO Y EL DISFRUTE DEL SERVICIO NO SE VERÁN AFECTADOS, QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN EL SERVICIO O LOS SERVICIOS GENERADOS O PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO SATISFARÁN SUS REQUISITOS O SERÁN SEGUROS. APPLE TAMPOCO GARANTIZA NI DECLARA QUE SU USO DEL SERVICIO O EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES; QUE LOS DEFECTOS O ERRORES SE CORREGIRÁN; QUE EL SERVICIO CONTINUARÁ DISPONIBLE; O QUE EL SERVICIO SERÁ COMPATIBLE O FUNCIONARÁ CON CUALQUIER APLICACIÓN, SERVICIO O SOFTWARE DE TERCEROS, O CON CUALQUIER OTRO SERVICIO O PRODUCTO DE APPLE. APPLE TAMPOCO GARANTIZA NI DECLARA QUE NO SE PERDERÁ, CORROMPERÁ, DAÑARÁ, ATACARÁ, PIRATEARÁ, ROBARÁ O INTERFERIRÁ NINGÚN TIPO DE INFORMACIÓN O DATOS QUE ESTÉN ALMACENADOS EN EL SERVICIO O QUE SE TRANSMITAN A TRAVÉS DE ÉL, NI QUE DICHS DATOS NO SUFRIRÁN OTRO TIPO DE PENETRACIÓN DE SEGURIDAD. USTED ACEPTA QUE, OPORTUNAMENTE, APPLE PODRÁ ELIMINAR EL SERVICIO DURANTE PERÍODOS INDETERMINADOS O CANCELAR EL SERVICIO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN AVISARLE A USTED.

ADEMÁS, USTED RECONOCE QUE EL SERVICIO NO ESTÁ DESTINADO NI ES ADECUADO PARA EL USO EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE LAS FALLAS, LOS RETRASOS, LOS ERRORES Y LAS IMPRECISIONES EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR EL SERVICIO O MEDIANTE ÉL PUEDAN CAUSAR LA MUERTE, LESIONES O DAÑOS FÍSICOS O MEDIOAMBIENTALES GRAVES, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL FUNCIONAMIENTO DE CENTRALES NUCLEARES, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN O NAVEGACIÓN AÉREA, CONTROL DE TRÁFICO AÉREO, SISTEMAS DE SOPORTE VITAL O SISTEMAS DE ARMAS.

NINGUNA INFORMACIÓN O SUGERENCIA QUE APPLE O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO OTORGUEN DE MANERA ORAL O ESCRITA SE INTERPRETARÁ COMO UNA GARANTÍA QUE NO ESTÉ ESTABLECIDA DE FORMA EXPRESA EN EL PRESENTE CONTRATO. EN CASO DE QUE EL SERVICIO RESULTE DEFECTUOSO, USTED ASUME EL COSTO TOTAL DE LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO, REPARACIONES O CORRECCIONES QUE SEAN NECESARIAS.

## **8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES**

EN LA MEDIDA NO PROHIBIDA POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO APPLE SERÁ RESPONSABLE POR LESIONES FÍSICAS O DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O RESULTANTES DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR LUCRO CESANTE, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, FALTA DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN, INTERRUPCIÓN COMERCIAL, O CUALQUIER OTRO DAÑO O PÉRDIDA DE NATURALEZA COMERCIAL QUE SURJA DEL PRESENTE CONTRATO O DEL USO QUE USTED HAGA O SEA INCAPAZ DE HACER DEL SERVICIO, INDEPENDIEMENTE DEL MODO EN EL QUE SE CAUSE Y DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD APLICABLE (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE), AUN CUANDO APPLE ESTÉ AL TANTO DE TALES DAÑOS O CUANDO SE LE HAYA ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE ELLOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE APPLE ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS (EXCEPTO CUANDO LO DISPONGA LA LEGISLACIÓN VIGENTE PARA CASOS EN LOS QUE HAYA UNA LESIÓN FÍSICA) SUPERARÁ LA CANTIDAD DE CINCUENTA DÓLARES (USD 50). LAS LIMITACIONES MENCIONADAS EN EL PRESENTE CONTRATO SE APLICARÁN INCLUSO EN EL CASO EN QUE EL RECURSO ANTES MENCIONADO NO CUMPLA CON SU PROPÓSITO ESPECÍFICO.

## **9. Términos legales generales**

### **9.1 Avisos de terceros**

Es posible que algunas partes del Servicio utilicen software de terceros y otro material sujeto a derechos de autor. La documentación electrónica del Servicio o de la parte del Servicio que se aplica contiene reconocimientos, términos de las licencias y exenciones de responsabilidad en cuanto a dicho material, y Su uso de este material estará regido por sus términos correspondientes.

### **9.2 Consentimiento de la recopilación y el uso de datos**

Usted acepta que Apple, sus subsidiarias y sus representantes podrán recopilar, mantener, procesar y usar información técnica, de uso o de diagnóstico y otros tipos, incluidos, entre otros, identificadores de hardware o de sistema exclusivos, información sobre Su uso del Servicio, Su Servidor de MDM, Configuración de inscripción de MDM, computadoras, dispositivos, software de sistemas y aplicaciones, y otro tipo de software y periféricos. Esta información se recopila en forma periódica para facilitar la prestación de servicios en relación con el Servicio; para proporcionar, probar y mejorar los productos y servicios de Apple y su comunicación con los clientes; para facilitar la prestación de software o de actualizaciones del software, de soporte técnico de los productos y otros servicios (si los hay) relacionados con el Servicio o dicho software; y para verificar el cumplimiento de los términos del presente Contrato. Con el objetivo de permitir que los socios de Apple y los desarrolladores independientes mejoren sus servicios, software y hardware designados para el uso con el Servicio o con productos o servicios de Apple, Apple también podrá proporcionarle a dicho socio o desarrollador independiente un subconjunto de información de diagnóstico que sea relevante para los servicios, el software o el hardware de dicho socio o desarrollador, siempre y cuando la información de diagnóstico se proporcione de tal forma que no lo identifique a Usted personalmente. Los datos recopilados de acuerdo con esta Sección recibirán el tratamiento dispuesto en la Política de Privacidad de Apple, que se puede consultar en [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Asignación**

El presente Contrato no se puede ceder y Usted no puede delegar ninguna de Sus obligaciones expresas en este Contrato, ya sea de forma total o parcial, conforme a derecho, fusión u otros medios, sin el previo consentimiento por escrito de Apple, y cualquier intento de cesión sin dicho consentimiento será nulo y no tendrá validez.

### **9.4 Comunicado de prensa y otros tipos de publicidad; relación entre las partes**

Usted no podrá emitir comunicados de prensa u otro tipo de declaración pública en relación con el presente Contrato, sus términos y condiciones o la relación entre las partes sin la previa autorización por escrito de Apple, la cual podrá ser negada a entera discreción de Apple. Este Contrato no se interpretará como la creación de ninguna relación de agencia o sociedad, proyecto conjunto, obligación fiduciaria, o cualquier otra asociación legal entre Usted y Apple, y Usted no declarará lo contrario, ya sea de forma expresa, por implicación, apariencia o de otra forma. Este Contrato no se suscribe en beneficio de terceros.

### **9.5 Avisos**

Todos los avisos relacionados con el presente Contrato deben presentarse por escrito. Los avisos de Apple se considerarán entregados cuando Apple se los envíe a Usted a la dirección postal o de correo electrónico que Usted haya proporcionado durante el proceso de registro. Todos los avisos que se envíen a Apple en relación con el presente Contrato se considerarán entregados en los siguientes casos: (a) cuando se entreguen personalmente, (b) tres días hábiles después de haber sido enviados mediante un transportista de servicio de entrega al siguiente día hábil con prueba escrita de la entrega y (c) cinco días hábiles después de haber sido enviados por correo prioritario o certificado, con franqueo pagado, a esta dirección de Apple: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014, Estados Unidos. Usted presta su consentimiento para recibir avisos por correo electrónico y acepta que dichos avisos que Apple le envíe por medios electrónicos satisfarán todos los requisitos legales de comunicación. Una de las partes podrá modificar su dirección postal o de correo electrónico notificando a la otra parte por escrito según lo previsto anteriormente.

## **9.6 Divisibilidad**

En caso de que un tribunal con competencia determine que alguna cláusula del presente Contrato es inaplicable por algún motivo, dicha cláusula de este Contrato deberá aplicarse solo en la medida permitida para dar efecto a la intención de las partes, y las demás disposiciones del presente Contrato continuarán en plena validez y efecto. Sin embargo, si la legislación vigente prohíbe o restringe Su cumplimiento específico y general de las Secciones del presente Contrato tituladas “Requisitos del Servicio” u “Obligaciones de la Institución”, o evita la aplicación de alguna de las mencionadas Secciones, el presente Contrato se resolverá inmediatamente y Usted deberá discontinuar de inmediato todo uso del Servicio.

## **9.7 Renuncia e interpretación**

La imposibilidad de Apple de aplicar alguna de las disposiciones de este Contrato no deberá considerarse como una renuncia a la aplicación futura de dicha disposición u otras disposiciones. Aquellas leyes y disposiciones en las que se establezca que el lenguaje de un contrato se interpretará en contra de quien redactó el documento no tendrán validez en este Contrato. Los títulos de las Secciones se establecen solo a efectos de la practicidad y no deben considerarse al interpretar este Contrato.

## **9.8 Control de exportaciones**

Usted no podrá usar, exportar, reexportar, importar, vender ni transferir el Servicio o el Software de Apple ni las partes que lo componen, excepto cuando lo autorice la legislación de Estados Unidos, la legislación de la jurisdicción en la que Usted obtuvo el Servicio o el Software de Apple, y cualquier otra legislación o disposición vigente. En particular, pero sin limitación, el Servicio y el Software de Apple no podrán exportarse o reexportarse (a) a ningún país con embargo de Estados Unidos o (b) a aquellos que estén en la lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, en la Lista de Personas y Entidades Denegadas del Departamento de Comercio de Estados Unidos o en otras listas de partes restringidas. Mediante el uso del Servicio o el Software de Apple, Usted declara y garantiza que no está ubicado en ninguno de dichos países ni en ninguna de dichas listas. Usted, además, acepta que no usará el Servicio o el Software de Apple para ningún propósito prohibido por la legislación de los Estados Unidos, inclusive, entre otros, el desarrollo, diseño, manufactura o producción de misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

## **9.9 Usuarios finales gubernamentales**

El Servicio, el Software de Apple y la Documentación son “Elementos comerciales”, como se definen en el Código de Regulaciones Federales de Estados Unidos (ver 48 C.F.R. §2.101), que consisten en “Software Informático Comercial” y en “Documentación de Software Informático Comercial”, tal y como se definen en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. §227.7202, según corresponda. De acuerdo con lo establecido en 48 C.F.R. §12.212 o 48 C.F.R. desde §227.7202-1 hasta 227.7202-4, según corresponda, el Software Informático Comercial y la Documentación de Software Informático Comercial tienen licencia de usuarios finales del Gobierno de Estados Unidos con las siguientes condiciones: (a) solo como Elementos Comerciales y (b) solo con los derechos que se otorgan a todos los otros usuarios finales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato. Derechos no publicados reservados de conformidad con las leyes de derechos de autor de Estados Unidos.

## **9.10 Resolución de disputas y legislación aplicable**

La resolución de cualquier litigio o disputa entre Usted y Apple que surja del presente Contrato, el Software de Apple o Su relación con Apple, o en relación con ellos, se llevará a cabo en el Distrito del Norte de California, y Usted y Apple, por medio del presente Contrato, prestan su consentimiento para que los tribunales estatales y federales de dicho Distrito tengan competencia personal y sean la sede exclusiva de dichas resoluciones de litigios o disputas. El presente Contrato se registrará e interpretará de acuerdo con la legislación de los Estados Unidos y el estado de California, a excepción del organismo legal de California que atiende los conflictos legales. No obstante lo señalado anteriormente:

(a) Si Usted es una agencia, departamento u organismo del Gobierno federal de Estados Unidos, el presente Contrato debe registrarse de acuerdo con la legislación de Estados Unidos y, en ausencia de una legislación federal vigente, registrará la legislación del estado de California. Además, no obstante cualquier disposición en contrario del presente Contrato (incluida, entre otras, la Sección 5, titulada

“Indemnización”), todos los reclamos, demandas, quejas y disputas estarán sujetos a la ley de disputas sobre contratos (ver Contract Disputes Act, 41 U.S.C. §§ 601-613), la ley Tucker (ver Tucker Act, 28 U.S.C. § 1346(a) y § 1491) o la ley federal de demandas por responsabilidades extracontractuales (Federal Tort Claims Act, 28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), según corresponda, u otras autoridades gobernantes. Para evitar dudas, si Usted es una agencia, departamento u organismo del Gobierno federal (o de uno estadual o local) de Estados Unidos, o una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos, Sus obligaciones en cuanto a la indemnización solo se aplican en la medida en que no generen que Usted infrinja ninguna legislación vigente (por ejemplo, la ley antideficiencia [Anti-Deficiency Act]), y Usted tiene todas las autorizaciones necesarias legalmente o la autorización estatutaria.

(b) Si Usted (como entidad que celebra este Contrato) es una institución educativa pública y acreditada de Estados Unidos o una agencia, departamento u organismo del Gobierno federal (o de uno estadual o local) de Estados Unidos, entonces (i) el presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del estado (dentro de Estados Unidos) en el que Su entidad tenga domicilio, a excepción del organismo legal del estado que atiende los conflictos legales, y (ii) la resolución de cualquier litigio o disputa entre Usted y Apple que surja del presente Contrato, el Software de Apple o Su relación con Apple, o en relación con ellos, se llevará a cabo frente a un tribunal federal en el Distrito del Norte de California. Además, Usted y Apple, por medio del presente Contrato, prestan su consentimiento para que los tribunales de dicho Distrito tengan competencia personal y sean la sede exclusiva de dichas resoluciones, excepto que dicho consentimiento esté prohibido de forma expresa por las leyes del estado en el que Su entidad tiene domicilio.

(c) Si Usted es una organización internacional intergubernamental que recibió inmunidad de la jurisdicción de tribunales nacionales a través de Su contrato o fletamento intergubernamental, toda controversia o reclamo que surja del presente Contrato o su incumplimiento, o que se relacione con él, debe determinarse mediante arbitraje administrado por el Centro Internacional para Resolución de Disputas según su Reglamento de Mediación y de Arbitraje. El sitio del arbitraje será Londres, Inglaterra; el idioma será el inglés y los árbitros serán tres. Usted acepta que, a petición de Apple, proporcionará pruebas de Su estado de organización intergubernamental con los privilegios y las inmunidades mencionadas.

Este Contrato no se regirá por la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación se excluye expresamente.

#### **9.11 Contrato completo e idioma regente**

El presente Contrato constituye el contrato completo entre las partes en lo que respecta al Servicio aquí contemplado y sustituye a todos los contratos y entendimientos previos con respecto a este tema. Para evitar dudas, ninguna disposición del presente contrato sustituye a los EULA del Software de Apple. El presente Contrato puede ser modificado únicamente de las siguientes formas: (a) mediante modificación por escrito firmada por ambas partes o (b) en la medida que expresamente permita este Contrato (por ejemplo, modificación realizada por Apple mediante aviso a Usted). Cualquier traducción del presente Contrato se proporcionará como cortesía hacia Usted y, en caso de que surja una disputa entre las versiones en inglés y en otro idioma, deberá regir la versión en inglés, en la medida no prohibida por la legislación local de Su jurisdicción. Si Usted está ubicado en la provincia de Quebec, Canadá, o es una organización gubernamental ubicada dentro de Francia, rige la siguiente cláusula: Por medio del presente Contrato, las partes confirman que solicitaron que este contrato y todos los documentos relacionados estén redactados en idioma inglés. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Aceptación**

La Institución reconoce y acepta que, al hacer clic en el botón con la palabra “Acepto” o una leyenda similar, o al seleccionar una casilla de verificación, la Institución, a través de su representante autorizado, acepta los términos y condiciones del presente Contrato.

## **Anexo 1** **(del Contrato)**

### **Términos adicionales para el uso de Cuentas de Administradores**

En la medida que Usted (o cualquier Administrador que actúe en Su nombre) almacene cualquier tipo de información personal relacionada con un individuo o cualquier información con la que se pueda identificar a un individuo (en conjunto, denominadas "Información personal") como parte del Servicio (por ejemplo, para fines de Su administración de cuentas), Usted acepta que Apple (así como todas las Subsidiarias de Apple correspondientes) actuará como Su agente en el procesamiento, almacenamiento y manejo de dicha Información personal. Apple acepta asegurar que todas las personas autorizadas a procesar dicha Información personal aceptaron mantener la confidencialidad (ya sea a través de términos o conforme a una obligación estatutaria correspondiente). Apple no tendrá derecho, título o interés en dichos Datos personales únicamente como resultado de Su uso del Servicio. Usted acepta que Usted es el único responsable de asegurar el cumplimiento por parte de Usted de todas las leyes vigentes, incluidas las leyes en materia de privacidad y protección de la información, en relación con el uso u obtención de datos e información a través del Servicio. Usted también es responsable por toda la actividad relacionada con los mencionados Datos personales, incluidos, por ejemplo, el control de dichos datos y actividad, la prevención y solución de actividad o datos inapropiados, y la cancelación del acceso a los datos. Usted es responsable de proteger y limitar el acceso a dichos Datos personales por parte de su personal y por las acciones del personal de Su Institución que tenga premiso para acceder al uso del Servicio en Su nombre.

Apple podrá usar los Datos personales proporcionados por Usted (y Sus Administradores) a través del Servicio solo cuando sea necesario para proporcionar y mejorar el Servicio y realizar las siguientes acciones en Su nombre. Apple deberá hacer lo siguiente: (a) Usar y manejar dichos Datos personales solo de acuerdo con las instrucciones y los permisos establecidos en el presente y acordados por Usted, así como las leyes, las regulaciones, los contratos y los tratados vigentes. En el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza, Apple manejará los Datos personales solo según las instrucciones y los permisos que Usted establezca en el presente Contrato, excepto que la Unión Europea o la legislación de un Estado Miembro solicite lo contrario, en cuyo caso Apple lo notificará a Usted acerca de dicho requisito legal (excepto en casos limitados en los que se le prohíba legalmente a Apple hacerlo). (b) Proporcionarle a Usted medios razonables para administrar todo acceso, eliminación o solicitud de restricción con respecto a los usuarios, como se determina en la legislación vigente. En caso de que un regulador de protección de la información o una autoridad similar inicie una investigación sobre Usted en relación con dichos Datos personales, que surja de Su uso con buena fe del Servicio, Apple podrá proporcionarle a Usted la asistencia y el soporte necesarios. (c) Enviarle a Usted una notificación a través de cualquier medio razonable que Apple seleccione, sin demoras indebidas y teniendo en cuenta todos los requisitos legales aplicables a Usted que determinan el tiempo específico de la notificación, si Apple toma conocimiento de que Sus Datos personales se alteraron, se eliminaron o se perdieron como resultado de accesos no autorizados al Servicio. Usted es responsable de proporcionarle a Apple Su información de contacto actualizada para dicha notificación como se establece en el presente Contrato. (d) Poner a disposición de Usted la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD), permitir las auditorías necesarias según estas disposiciones y contribuir a que se realicen, con la condición, sin embargo, de que Usted acepte que las certificaciones ISO 27001 y 27018 de Apple se considerarán suficientes para los fines de dichas auditorías necesarias. (e) Ayudarlo a Usted, de la forma razonable que Apple seleccione, a asegurar el cumplimiento de las obligaciones según los Artículos 33 al 36 del RGPD. Si Apple recibe solicitudes de información que Usted almacenó en el Servicio por parte de terceros, a menos que se requiera lo contrario en la legislación o los términos de dicha solicitud, Apple lo informará a Usted de la recepción de la solicitud y notificará al solicitante que deberá enviarle dicha solicitud a Usted. A menos que la legislación requiera lo contrario, Usted será responsable de responder la solicitud. (f) Usar medidas estándar de la industria para salvaguardar los Datos personales durante su transferencia, procesamiento y almacenamiento. Los Datos personales encriptados podrán almacenarse a entera discreción geográfica de Apple. (g) Asegurar que los Datos personales que surjan en el contexto del presente Contrato del EEE o Suiza solo se transferirán a un tercer país que asegure el nivel de protección adecuado o use los Modelos de

Cláusulas Contractuales o el Contrato de Flujo de Datos Transfronterizos de Suiza, que se le proporcionarán a Usted en caso de que los solicite si cree que se están transfiriendo Datos personales.

EP5550  
8/26/19

**PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.**

## **Apple Business Manager Agreement**

### **Purpose**

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### **1. Definitions**

Whenever capitalized in this Agreement:

**“Administrators”** means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

**“Agreement”** means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

**“Apple”** means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

**“Apple Software”** means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

**“Apple Subsidiary”** means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

**“Authorized Devices”** means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

**“Authorized Users”** means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

## **2.8 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.9 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

## **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

#### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

#### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

#### **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. General Legal Terms**

### **9.1 Third Party Notices**

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **9.2 Consent to Collection and Use of Data**

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: [www.apple.com/legal/privacy](http://www.apple.com/legal/privacy).

### **9.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **9.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

## **9.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

## **9.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

## **9.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

## **9.9 Government End-users**

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

## **9.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **9.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **9.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

**Attachment 1**  
**(to the Agreement)**  
**Additional Terms for the use of Administrator Accounts**

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.