

SILA BACA TERMA DAN SYARAT APPLE BUSINESS MANAGER BERIKUT DENGAN TELITI SEBELUM MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN INI. TERMA DAN SYARAT INI MEMBENTUK PERJANJIAN SAH ANTARA INSTITUSI DENGAN APPLE. DENGAN MENKLIK BUTANG "SETUJU", INSTITUSI, MELALUI WAKIL SAHNYA, BERSETUJU UNTUK TERIKAT DENGAN DAN MENJADI SATU PIHAK KEPADA PERJANJIAN INI. JIKA INSTITUSI TIDAK BERSETUJU ATAU TIDAK BOLEH BERSETUJU DENGAN PERJANJIAN INI, SILA KLIK BUTANG "BATAL". JIKA INSTITUSI TIDAK BERSETUJU DENGAN PERJANJIAN INI, MAKA INSTITUSI TIDAK DIBENARKAN UNTUK MENGAMBIL BAHAGIAN.

Perjanjian Apple Business Manager

Tujuan

Perjanjian ini membenarkan Anda untuk mengambil bahagian dalam Apple Business Manager, yang membolehkan Anda mengautomasikan pendaftaran peranti berjenama Apple bagi Pengurusan Peranti Mudah Alih (MDM) dalam Institusi Anda, untuk membeli dan mengurus kandungan bagi peranti tersebut, untuk mencipta Akaun Apple Terurus bagi pengguna Anda dan untuk mengakses alat pemudahan bagi perkhidmatan yang berkaitan.

Perhatian: Anda perlu memiliki penyelesaian MDM (cth., daripada pembangun pihak ketiga) yang didayakan dalam Institusi Anda supaya anda boleh menggunakan ciri-ciri Perkhidmatan ini. Penyelesaian MDM membolehkan Anda mengkonfigurasi, mengerah dan mengurus peranti berjenama Apple. Untuk maklumat lanjut, lihat <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Takrifan

Apabila huruf pertama perkataan dalam Perjanjian ini dibesarkan:

"Pentadbir" bermaksud pekerja atau Pekerja Kontrak (atau Pembekal Perkhidmatan) Institusi yang telah ditambah pada Perkhidmatan ini untuk tujuan pengurusan akaun, cth., mentadbir pelayan, memuat naik tetapan peruntukan MDM, menambah peranti pada akaun Anda, membeli kandungan dan melakukan perkhidmatan lain yang berkaitan.

"Perjanjian" bermaksud Perjanjian Apple Business Manager ini.

"Apple" bermaksud yang berikut, melainkan dinyatakan sebaliknya di sini: (a) **Apple Inc.**, terletak di One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, Amerika Syarikat, untuk Institusi di Amerika Syarikat, termasuk Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, terletak di 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, untuk Institusi di Kanada atau wilayah dan miliknya; (c) **Apple Services LATAM LLC**, yang terletak di 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, untuk Institusi di Mexico, Amerika Tengah atau Selatan, atau mana-mana negara atau wilayah Caribbean (tidak termasuk Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, terletak di Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Jepun, untuk Institusi di Jepun; (e) **Apple Pty Limited**, terletak di 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, untuk Institusi di Australia dan New Zealand, di mana-mana, wilayah dan bidang kuasa gabungan mereka; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, terletak di 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura 569086 untuk Institusi di Korea Selatan; dan (g) **Apple Distribution International Ltd.**, yang terletak di Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Ireland, untuk Institusi di semua negara atau wilayah lain yang tidak dinyatakan di atas di tempat Perkhidmatan ditawarkan.

"Apple Services" bermaksud App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect dan perkhidmatan Apple lain yang tersedia kepada Pengguna Sah Anda mengikut Perjanjian ini.

"Perisian Apple" bermaksud perisian sistem pengendalian iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS dan watchOS, atau mana-mana versi pengganti daripadanya.

"Peranti Sah" bermaksud peranti berjenama Apple yang Anda miliki atau kawal, telah ditetapkan untuk penggunaan oleh Pengguna Sah atau Pengguna Dibenarkan sahaja, dan yang layak untuk digunakan dalam Perkhidmatan ini. Untuk mengelakkan keraguan, peranti yang dimiliki secara peribadi oleh seseorang individu (cth., peranti yang "dibawa sendiri") tidak dibenarkan untuk didaftarkan dalam pengurusan peranti terselia (cth., dikonfigurasi dengan Tetapan Pendaftaran Peranti) sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini, melainkan dibenarkan sebaliknya oleh Apple secara bertulis, dan tidak semua peranti layak untuk ditambah pada Perkhidmatan ini.

"Pengguna Sah" bermaksud pekerja dan Pekerja Kontrak (atau Pembekal Perkhidmatan) (i) Institusi anda dan/atau (ii) Anak syarikat milik penuh Institusi anda secara langsung atau tidak langsung, jika berkenaan. Jika Anda sebuah hospital, istilah "Pengguna Sah" juga termasuk pakar perubatan bertauliah, pakar perubatan dan doktor yang merujuk). Untuk kejelasan, Anda boleh meminta, dan Apple boleh membenarkan, dalam budi bicara mutlaknya, pengguna lain yang serupa untuk dimasukkan sebagai "Pengguna Sah"; walau bagaimanapun, tiada pihak lain yang akan dimasukkan dalam takrifan ini tanpa persetujuan secara bertulis terlebih dahulu daripada Apple.

"Kandungan" bermaksud sebarang bahan atau maklumat yang mungkin dilesenkan atau diperoleh sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini menurut Terma Kandungan Pukul Apple (cth., App daripada App Store).

"Pekerja Kontrak" bermaksud individu yang melakukan kerja atau menyediakan perkhidmatan bagi pihak mana-mana entiti secara bukan upah ikut kerja dan yang memiliki akses penggunaan dalaman ke sistem teknologi maklumat peribadi entiti tersebut (cth., VPN) dan/atau premis fizikal selamat (cth., akses lencana ke kemudahan korporat).

"Tetapan Pendaftaran Peranti" bermaksud tetapan untuk peranti berjenama Apple yang boleh dikonfigurasi dan diuruskan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada aliran pendaftaran awal bagi sesebuah peranti, dan tetapan untuk menyelia sesebuah peranti, menjadikan konfigurasi mandatori atau mengunci profil MDM.

"Dokumentasi" bermaksud dokumentasi teknikal atau spesifikasi atau dokumentasi lain yang mungkin dibekalkan oleh Apple kepada Anda untuk kegunaan yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini, dan turut merangkumi Panduan Penempatan Platform Apple.

"Perjanjian Lesen Pengguna Akhir" atau **"EULA"** bermaksud terma dan syarat perjanjian lesen perisian untuk Perisian Apple.

"Akaun Apple Terurus" bermaksud akaun pengguna (termasuk tetapi tidak terhad kepada storan, kalendar, nota dan kenalan) yang Anda cipta dan kerah melalui penggunaan Perkhidmatan.

"Pelayan MDM" bermaksud komputer yang dimiliki atau dikawal oleh Anda (atau oleh Pembekal Perkhidmatan yang bertindak bagi pihak Anda) yang telah ditetapkan untuk berkomunikasi dengan Perkhidmatan ini.

"Entiti Dibenarkan" bermaksud: (a) jika Anda ialah pengeluar kenderaan, perniagaan kenderaan sah dan rakan perkhidmatan bertauliah Anda; (b) jika Anda ialah syarikat pemegang hotel, harta tanah hotel yang beroperasi di bawah nama, tanda dagangan atau jenama Anda (atau nama, tanda dagangan atau jenama pihak yang memiliki atau mengawalinya); atau (c) jika Anda mengerah app pada Peranti Sah dalam Mod App Terhad (cth., penyedia tempat jual yang mengerah sistem pembayaran berdasarkan app miliknya pada iPad), pelanggan Anda yang menggunakan app sedemikian dalam Mod App Terhad pada Peranti Sah. Selanjutnya, mana-mana app sedemikian mesti dibangunkan dan diedarkan mengikut terma Perjanjian Lesen Program Pembangun Apple (cth., pendedaran App Tersuai). Sebagai penjelasan, Anda boleh meminta, dan Apple boleh meluluskan, entiti lain yang menyerupai entiti dalam subseksyen (a) dan (b) di atas; namun, tiada entiti lain akan dimasukkan ke dalam takrifan ini tanpa persetujuan secara bertulis daripada Apple terlebih dahulu.

"Pengguna Dibenarkan" bermaksud pekerja dan Pekerja Kontrak Entiti Dibenarkan Anda.

"Data Peribadi" bermaksud data yang boleh digunakan secara munasabah untuk mengenal pasti individu yang berada di bawah kawalan Institusi di bawah Perjanjian ini.

"Mod App Terhad" bermaksud apabila peranti berjenama Apple diselia dan dikonfigurasi melalui Perkhidmatan ini supaya (a) peranti tersebut melancarkan secara automatik dan dikunci kepada aplikasi tunggal apabila diaktifkan dan tiada kefungsi sistem pengendalian yang lain boleh diakses; atau (b) peranti tersebut tidak boleh diperibadikan oleh pengguna akhir (cth., tetapan peranti melarang app Mail daripada konfigurasi dengan kelayakan peribadi, Kandungan tidak dapat diperoleh daripada App Store dengan Akaun Apple peribadi, dsb.).

"Perkhidmatan" bermaksud perkhidmatan Apple Business Manager (dan mana-mana komponen, kefungsi atau cirinya) bagi pendaftaran pengurusan peranti mudah alih automatik, pemerolehan dan pengurusan Kandungan, penciptaan, penggunaan dan pengurusan Akaun Apple Terurus, storan iCloud yang dihubungkan dengan Akaun Apple Terurus, penggunaan akaun Pentadbir, dan perkhidmatan lain yang berkaitan seperti yang dipertimbangkan dalam Perjanjian ini, termasuk portal web dan apa-apa perkhidmatan atau alat yang dibekalkan di bawah ini.

"Pembekal Perkhidmatan" bermaksud pihak ketiga yang membekalkan perkhidmatan bagi pihak Anda menurut terma Perjanjian ini.

"Token Pelayan" bermaksud gabungan kunci awam Anda, Akaun Apple dan token yang disediakan oleh Apple yang membenarkan Pelayan MDM Anda didaftarkan dengan Perkhidmatan ini.

"Subpemproses" bermaksud pihak ketiga yang melakukan tugas tertentu bagi pihak Apple, seperti memproses atau menyimpan data dan menyediakan perkhidmatan pelanggan, sehubungan dengan peruntukan Perkhidmatan oleh Apple.

"Anda," dan "Institusi" bermaksud institusi yang mengikat Perjanjian ini. Untuk mengelakkan keraguan, Institusi bertanggungjawab terhadap pematuhan Perjanjian ini oleh pekerja, Pekerja Kontrak dan Pembekal Perkhidmatannya yang dibenarkan untuk melaksanakan hak mengikut Perjanjian ini bagi pihaknya.

Perhatian: Jika anda ialah Pembekal Perkhidmatan, Institusi yang anda bekerja perlu mengikat Perjanjian ini dan menambah anda sebagai Pentadbir kerana entiti yang memiliki Peranti Sah dan merancang untuk mengedarkan Peranti tersebut kepada Pengguna Sah mesti mendaftar dalam Perkhidmatan ini.

2. Keperluan Perkhidmatan

2.1 Penggunaan Perkhidmatan

Sebagai syarat untuk menggunakan Perkhidmatan ini, Institusi mengakui dan bersetuju bahawa:

- (a) Institusi dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan ini hanya untuk tujuan dan dengan cara yang dibenarkan dengan jelas oleh Perjanjian ini dan mengikut undang-undang dan peraturan lain yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada keperluan yang berkenaan untuk penyimpanan data apabila menggunakan Perkhidmatan, serta Dokumentasi;
- (b) Institusi tidak dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan (atau mana-mana bahagiannya) untuk apa-apa aktiviti yang tidak sah, tidak wajar, tidak sesuai atau menyalahi undang-undang;
- (c) Institusi dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan ini untuk mengurus Peranti Sah untuk kegunaan oleh Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan sahaja dan bukannya untuk pengedaran umum kepada pihak ketiga (melainkan penggunaan yang dibenarkan secara nyata di dalam ini), dan Institusi akan bertanggungjawab terhadap semua penggunaan Peranti Sah oleh pengguna sedemikian, termasuk tetapi tidak terhad kepada mendapatkan persetujuan dan memberikan maklumat yang sewajarnya kepada pengguna tentang ciri terurus peranti sedemikian;
- (d) Institusi akan bertanggungjawab terhadap semua penggunaan Perkhidmatan ini oleh Entiti Dibenarkannya (dan mana-mana Pengguna Dibenarkan bagi Entiti Dibenarkan tersebut), dan apa-apa tindakan yang diambil oleh Entiti Dibenarkannya akan dianggap sebagai tindakan yang diambil oleh Institusi, dan Institusi (sebagai tambahan kepada Entiti Dibenarkannya) akan bertanggungjawab kepada Apple bagi semua tindakan sedemikian.
- (e) Institusi akan mendapatkan semua hak dan persetujuan yang diperlukan daripada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkannya untuk mengerahkan Peranti Sah seperti yang dibenarkan di bawah ini;
- (f) Institusi mempunyai hak untuk membeli dan mengurus Kandungan seperti yang mungkin dibenarkan melalui Perkhidmatan ini dan akan mematuhi semua terma terpakai bagi penggunaan Kandungan;
- (g) Institusi akan mendapatkan semua hak dan persetujuan yang diperlukan daripada Pengguna Sahnya apabila perlu untuk mencipta Akaun Apple Terurus dan untuk membenarkan Apple membekalkan Perkhidmatan bagi Akaun Apple Terurus (termasuk menggunakan dan menyelenggarakan Data Peribadi);
- (h) Institusi boleh menambah Pentadbir pada Perkhidmatan ini, tetapi hanya jika individu sedemikian ialah pekerja atau Pekerja Kontrak Institusi atau Pembekal Perkhidmatan yang bertindak bagi pihak Institusi, dan Institusi boleh menambah pihak sedemikian hanya untuk tujuan pengurusan akaun; dan
- (i) Institusi dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan ini hanya untuk operasi perniagaan dalaman dan tujuan teknologi maklumatnya sendiri (dan Entiti Dibenarkannya) dan tidak dibenarkan untuk menyediakan peranti atau perkhidmatan kepada pihak ketiga (selain Entiti Dibenarkan yang diliputi oleh subseksyen (c) takrifan "Entiti Dibenarkan") yang berintegrasi dengan atau memanfaatkan perkhidmatan atau maklumat yang diberikan oleh Perkhidmatan ini atau menggunakan Perkhidmatan ini dalam apa-apa jua cara, atau dalam cara yang selainnya dipersetujui oleh Apple secara bertulis.

2.2 Tiada Penggunaan Lain yang Dibenarkan

Institusi bersetuju untuk tidak mengeksploitasikan Perkhidmatan dalam apa-apa cara yang tidak dibenarkan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, dengan mencerooboh, membebaskan kapasiti rangkaian, atau memuat naik kod berniat jahat. Apa-apa percubaan untuk berbuat demikian merupakan pelanggaran hak Apple dan pemberi lesennya. Institusi tidak boleh melesenkan, menjual, berkongsi, menyewa, memajak, menyerahkan hak, mengedarkan, mengehos, membenarkan penggunaan perkongsian masa atau biro perkhidmatan, atau menjadikan Perkhidmatan (atau mana-mana komponennya) tersedia dalam apa-apa cara sekalipun kepada mana-mana pihak ketiga, kecuali yang dibenarkan secara nyata dalam Perjanjian ini. Institusi bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan untuk memuat naik, memuat turun, menyiarkan, menghantar e-mel, menghantar, menyimpan atau menyediakan: (i) sebarang Kandungan yang menyalahi undang-undang, mengganggu, mengancam, berbahaya,

menyatakan fitnah, lucah, mencero bohi privasi orang lain, mengutuk, menyinggung dari segi ras atau asal usul etnik atau secara lainnya mengacau; (ii) sebarang Kandungan yang melanggar mana-mana hak cipta atau hak harta intelektual yang lain, atau melanggar mana-mana rahsia perdagangan, atau hak kontrak atau proprietari yang lain; (iii) sebarang mesej e-mel, iklan, bahan promosi, mel remeh, spam atau surat berangkai yang tidak diminta atau tidak dibenarkan; dan/atau (iv) sebarang Kandungan yang mengandungi virus atau mana-mana kod, fail atau program komputer yang direka untuk merosakkan, mengganggu atau mengehadkan operasi biasa Perkhidmatan ini atau apa-apa perisian atau perkakasan komputer lain. Institusi seterusnya bersetuju bahawa ia tidak akan menggunakan Perkhidmatan ini untuk menghendap, mengganggu, mengeliru, menyalahguna, mengancam atau membahayakan atau berpura-pura menjadi orang lain selain entiti yang telah mendaftar, dan Apple berhak untuk menolak atau menyekat apa-apa akaun yang boleh disifatkan sebagai penyamaran atau memberikan gambaran yang salah bagi nama atau identiti entiti atau orang lain. Institusi tidak akan campur tangan dalam Perkhidmatan, atau dalam mana-mana mekanisme keselamatan, penandatanganan digital, pengurusan hak digital, penentusahan atau pengesahan yang dilaksanakan dalam atau oleh Perkhidmatan ini atau oleh Perisian Apple atau mana-mana perisian atau teknologi Apple yang berkaitan, atau membolehkan orang lain berbuat demikian. Jika Institusi ialah sebuah entiti yang dilindungi, rakan perniagaan, wakil entiti atau rakan perniagaan yang dilindungi (mengikut terma yang ditakrifkan pada 45 C.F.R § 160.103), atau merupakan pembekal atau entiti penjagaan kesihatan, Institusi bersetuju bahawa ia tidak akan menggunakan mana-mana komponen, fungsi atau kemudahan lain Perkhidmatan untuk mencipta, menerima, mengekalkan atau menghantar apa-apa "maklumat kesihatan terlindung" (mengikut terma yang ditakrifkan pada 45 C.F.R § 160.103) atau data kesihatan yang setara di bawah undang-undang berkenaan, atau menggunakan Perkhidmatan dalam apa-apa jua cara yang akan menjadikan Apple sebagai rakan perniagaan Institusi atau mana-mana pihak ketiga atau menyebabkan Apple secara langsung tertakluk pada undang-undang privasi kesihatan yang berkaitan. Semua hak yang tidak diberikan secara nyata dalam Perjanjian ini adalah terpelihara dan tiada lesen, kekebalan atau hak lain, nyata atau tersirat diberikan oleh Apple, dengan implikasi, estoppel, atau dalam apa-apa cara sekalipun.

2.3 Penggunaan Token Pelayan

Institusi bersetuju untuk menggunakan Token Pelayan hanya untuk tujuan mendaftarkan Pelayan MDM Institusi ke dalam Perkhidmatan ini dan memuat naik Tetapan Pendaftaran Peranti yang akan dihantar ke Peranti Sah apabila ia mula-mula diaktifkan oleh Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan. Institusi bersetuju untuk tidak memberikan atau memindahkan Token Pelayan kepada mana-mana entiti lain atau berkongsi dengan mana-mana entiti lain, tidak termasuk Pembekal Perkhidmatannya. Institusi bersetuju untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk melindungi keselamatan dan privasi Token Pelayan sedemikian dan membatalkannya jika ia telah terjejas atau Institusi mempunyai sebab untuk mempercayai ia telah terjejas. Apple berhak untuk membatalkan atau menyahdayakan Token Pelayan pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak. Selanjutnya, Institusi memahami dan bersetuju bahawa penajaan semula Token Pelayan akan menjejaskan keupayaan Institusi untuk menggunakan Perkhidmatan sehingga Token Pelayan baharu telah ditambah kepada Pelayan MDM.

2.4 Terma dan Syarat EULA

Sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini, Institusi boleh memilih supaya Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkannya menerima terma dan syarat Perisian Apple di luar proses pengaktifan awal yang biasa pada sesebuah peranti. Institusi boleh menggunakan ciri Perkhidmatan ini selagi Institusi bersetuju dengan keperluan berikut:

(a) Wakil sah Institusi mesti menerima EULA untuk Perisian Apple pada portal web Perkhidmatan sebelum mengerahkan Peranti Sah yang menjalankan Perisian Apple sedemikian kepada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan;

(b) Jika EULA untuk Perisian Apple telah berubah, Institusi bersetuju untuk memastikan wakil sahnyanya kembali ke portal web Perkhidmatan dan menerima EULA tersebut dengan serta-merta selepas notis daripada Apple untuk terus menggunakan Perkhidmatan ini. Institusi mengakui bahawa ia tidak akan dapat menggunakan Perkhidmatan ini, termasuk mengaitkan Peranti Sah tambahan dengan Pelayan MDM Institusi, sehingga EULA sedemikian diterima;

(c) Institusi bertanggungjawab untuk memastikan bahawa EULA sedemikian diberikan kepada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan, dan bahawa setiap Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan sedar akan dan mematuhi terma dan syarat EULA bagi Perisian Apple; dan

(d) Institusi bersetuju untuk bertanggungjawab terhadap pemerolehan apa-apa persetujuan untuk penggunaan Perisian Apple oleh Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan.

2.5 Pemindahan Peranti

Institusi tidak akan menjual semula apa-apa Peranti Sah dengan Tetap Pendaftaran Peranti didayakan dan bersetuju untuk mengalih keluar Peranti sedemikian daripada Perkhidmatan sebelum menjualnya semula atau memindahkannya kepada pihak ketiga dalam apa-apa jua cara.

2.6 Pembelian Kandungan

Pemerolehan Kandungan dinyahdayakan secara automatik dalam Perkhidmatan dan penggunaan Anda tertakluk pada had Perjanjian ini dan terma yang mentadbir penggunaan App dan Buku dalam Perkhidmatan ("Terma Kandungan Pukul"). Anda boleh memilih untuk membolehkan Pentadbir Anda mengakses Kandungan melalui Perkhidmatan ini dengan memberi mereka kuasa pembelian dan membenarkan mereka mengakses Kandungan. Tertakluk pada Terma Kandungan Pukul dan had Perjanjian ini, Perkhidmatan ini membolehkan Anda untuk memperuntukkan Kandungan kepada Peranti Sah menggunakan penugasan peranti atau kepada Pengguna Sah atau Pengguna Dibenarkan menggunakan penugasan pengguna dan Akaun Apple. Anda boleh menugaskan (atau menarik balik dan menugaskan semula) app kepada Pengguna Sah dan Peranti Sah di mana-mana negara yang app tersebut boleh didapati secara komersial di App Store atau selainnya, tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa. Berkenaan dengan buku, Anda memahami dan bersetuju bahawa setelah Anda menugaskan sesebuah buku kepada Pengguna Sah atau Pengguna Dibenarkan, buku sedemikian tidak lagi boleh dipindahkan dan Anda tidak akan dapat menarik balik atau menugaskan semula buku tersebut. Anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua pembelian dan pematuan terma yang berkenaan sedemikian. Anda bersetuju bahawa Anda mempunyai kuasa untuk dan akan menerima terma yang berkenaan sedemikian bagi pihak Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan Anda jika Anda (atau Pentadbir Anda) membeli atau mengakses Kandungan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini. Anda memahami dan bersetuju bahawa Kandungan mungkin tidak tersedia di semua negara atau kawasan. Anda bersetuju supaya tidak mengeksport Kandungan untuk penggunaan di luar negara mastautin Anda atau menyatakan bahawa Anda memiliki hak atau keupayaan untuk melakukan demikian. Anda bersetuju supaya tidak memintasi undang-undang mana-mana negara atau had yang dikemukakan oleh pembekal Kandungan.

2.7 Akaun Pentadbir

Anda boleh mencipta akaun Pentadbir untuk kegunaan Pentadbir Anda dalam pentadbiran Perkhidmatan ini, tertakluk pada had yang mungkin dikenakan oleh Apple pada bilangan akaun Pentadbir. Akaun Pentadbir ini akan menjadi gabungan daripada nama pengguna dan kata laluan yang unik, yang akan Anda miliki. Apabila Anda mencipta akaun Pentadbir, semua ciri-ciri dan kefungsi Perkhidmatan yang Anda pilih untuk menjadi tersedia akan didayakan bagi akaun sedemikian, dan Anda bertanggungjawab untuk mendayakan akaun Pentadbir ini dengan sewajarnya dan terhadap semua aktiviti yang berkaitan dengan akaun ini (cth., membenarkan pembelian Kandungan). Anda mengakui dan bersetuju bahawa akaun Pentadbir ini hanya boleh digunakan untuk mengakses dan mengurus Perkhidmatan bagi tujuan pengurusan akaun, walau bagaimanapun dengan syarat bahawa ia boleh digunakan untuk mendaftar Institusi Anda atau mengakses dan mengurus Perkhidmatan Apple lain sebagai pentadbir (atau peranan yang

setara) pada perkhidmatan tersebut. Jika Anda memadamkan mana-mana akaun Pentadbir, maka Anda mahupun Pentadbir tersebut tidak lagi dapat mengakses akaun Pentadbir sedemikian, dan Anda mengiktiraf dan bersetuju bahawa tindakan ini tidak boleh dibaik pulih.

2.8 Akaun Apple Terurus

Anda boleh mencipta Akaun Apple Terurus bagi Pengguna Sah Anda untuk diakses dan digunakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan ini mengikut Perjanjian ini dan Dokumentasi. Anda bertanggungjawab untuk menentukan ciri dan kefungsi Perkhidmatan ini yang akan didayakan untuk Pengguna Sah Anda dan untuk penciptaan, penggunaan dan pengurusan Akaun Apple Terurus.

Untuk mencipta Akaun Apple Terurus bagi kegunaan Pengguna Sah, maklumat berikut yang mungkin termasuk Data Peribadi adalah diperlukan: nama, peranan yang dicadangkan, kata laluan, alamat e-mel (untuk tujuan hubungan) dan nombor telefon. Bagi melindungi keselamatan akaun Pengguna Sah dan mengekalkan keupayaan Anda untuk menetapkan semula kata laluan Pengguna Sah Anda dengan mudah di dalam talian, Anda harus mengekalkan maklumat ini rahsia. Anda bersetuju untuk mengerahkan Akaun Apple Terurus hanya untuk tujuan perniagaan dalaman atau teknologi maklumat Anda sendiri dan hanya kepada Pengguna Sah Anda. Anda bersetuju supaya tidak berkongsi, menjual, menjual semula, menyewa, memajak, meminjam atau secara lainnya memberikan akses Akaun Apple Terurus kepada sesiapa sahaja selain Pengguna Sah Anda. Anda boleh menyahdayakan, menggantung atau memadamkan Akaun Apple Terurus (cth., jika Pengguna Sah meninggalkan Institusi) dalam Perkhidmatan ini. Apple berhak untuk mengehadkan bilangan Akaun Apple Terurus yang boleh dicipta untuk Pengguna Sah Anda dan bilangan Peranti Sah yang dikaitkan dengan sesebuah akaun. Maklumat tambahan, termasuk Data Peribadi, mungkin diperlukan untuk ciri tertentu dan kefungsi Perkhidmatan yang Anda dayakan untuk Pengguna Sah Anda, seperti direktori.

Jika Anda menyediakan Perkhidmatan Apple lain untuk didaftar masuk oleh Pentadbir, pengurus atau kakitangan Anda atau membenarkan Pentadbir atau Pengguna Sah Anda mendaftar Institusi Anda untuk Perkhidmatan Apple lain, Anda bersetuju untuk membenarkan Perkhidmatan Apple mengakses dan memaparkan maklumat mengenai Institusi Anda serta Data Peribadi yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus Pentadbir atau Pengguna Sah Anda bagi tujuan pendaftaran dan hubungan. Anda juga bersetuju untuk membenarkan Perkhidmatan Apple menyimpan data dalam akaun yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus Pengguna Sah tersebut, dan untuk Apple mengumpul, menyimpan dan memproses data sedemikian berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan Apple Anda dan/atau Pengguna Sah Anda. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Anda dan Pengguna Sah Anda mematuhi semua undang-undang yang berkenaan untuk setiap Akaun Apple Terurus berdasarkan Perkhidmatan Apple yang Anda benarkan Pengguna Sah Anda akses. Jika Pentadbir, pengurus atau kakitangan Anda mengakses Perkhidmatan Apple tertentu, Apple mungkin menghubungi Pengguna Sah Anda tentang penggunaan Perkhidmatan Apple mereka.

2.9 Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan

Tertakluk pada terma Perjanjian ini, Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan boleh mengakses Perkhidmatan ini di bawah akaun Anda, selain penggunaan dan penderahan Akaun Apple Terurus (kecuali dengan persetujuan bertulis daripada Apple secara berasingan terlebih dahulu). Anda bertanggungjawab untuk mematuhi dengan terma Perjanjian ini oleh Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan dan bertanggungjawab secara langsung kepada Apple untuk mana-mana pelanggaran Perjanjian ini oleh Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan Anda. Jika Anda (atau Pembekal Perkhidmatan yang bertindak bagi pihak Anda) menambah peranti berjenama Apple ke Perkhidmatan ini yang dimiliki oleh Entiti Dibenarkan, Anda menyatakan dan menjamin kepada Apple yang Entiti Dibenarkan itu telah membenarkan Anda untuk menambah peranti sedemikian, dan Anda mempunyai kuasa untuk menerima EULA bagi pihak Entiti Dibenarkan tersebut (dan Pengguna Dibenarkannya, jika berkenaan). Apple berhak

untuk: menetapkan had pada ciri atau kefungsiannya Perkhidmatan ini yang Institusi boleh membenarkan Entiti Dibenarkannya (atau Pengguna Dibenarkannya) untuk akses atau guna, dan untuk memerlukan Anda mengalih keluar mana-mana Entiti Dibenarkan atau Pengguna Dibenarkan daripada akaun Anda pada bila-bila masa, mengikut budi bicaranya sendiri.

2.10 Kemas Kini; Tiada Sokongan atau Penyelenggaraan

Apple boleh memanjangkan, meningkatkan, menggantung, menghentikan atau mengubah suai Perkhidmatan (atau mana-mana bahagiannya) yang disediakan di bawah ini pada bila-bila masa tanpa notis, dan Apple tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau kepada mana-mana pihak ketiga sekiranya ia melaksanakan hak sedemikian. Apple tidak mempunyai kewajiban untuk menyediakan Institusi dengan apa-apa kemas kini kepada Perkhidmatan. Sekiranya Apple menjadikan kemas kini tersedia, terma Perjanjian ini akan mentadbir kemas kini tersebut, melainkan kemas kini itu disertakan dengan perjanjian yang berasingan dan sekiranya ini berlaku, terma perjanjian itu akan mentadbir. Sekiranya kemas kini tersedia, ia mungkin mempunyai ciri-ciri, perkhidmatan atau kefungsiannya yang berbeza daripada yang terdapat dalam Perkhidmatan ini. Apple tidak mempunyai kewajiban untuk menyediakan apa-apa penyelenggaraan, teknikal atau sokongan lain bagi Perkhidmatan.

2.11 Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga

Anda dibenarkan untuk menggunakan Pembekal Perkhidmatan hanya jika akses dan penggunaan Perkhidmatan oleh Pembekal Perkhidmatan tersebut dilakukan bagi pihak Anda dan mengikut terma-terma ini, dan tertakluk pada perjanjian bertulis yang terikat antara Anda dengan Pembekal Perkhidmatan itu dengan syarat-syarat yang sekurang-kurangnya sama menyekat dan melindungi Apple seperti yang dinyatakan di dalam ini. Sebarang tindakan yang dilakukan oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan sedemikian berhubung dengan Perkhidmatan dan/atau yang timbul daripada Perjanjian ini hendaklah dianggap sebagai dilakukan oleh Anda, dan Anda (sebagai tambahan kepada Pembekal Perkhidmatan) hendaklah bertanggungjawab kepada Apple bagi semua tindakan (atau apa-apa ketiadaan tindakan) sedemikian. Jika sebarang tindakan atau ketiadaan tindakan oleh Pembekal Perkhidmatan mungkin melanggar Perjanjian ini atau secara lainnya menyebabkan apa-apa jua kerosakan, Apple berhak untuk memerlukan Anda berhenti menggunakan Pembekal Perkhidmatan sedemikian.

3. Kewajipan Institusi

Institusi menyatakan dan menjamin bahawa:

- (a) Wakil sah Institusi (i) berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun atau berumur dewasa majoriti dari sisi undang-undang dalam bidang kuasa Anda, yang mana lebih tinggi dan (ii) mempunyai hak dan kuasa untuk memasuki Perjanjian ini bagi pihaknya dan untuk mengikat Institusi secara sah dengan syarat dan kewajiban Perjanjian ini;
- (b) Semua maklumat yang diberikan oleh Institusi kepada Apple (atau kepada Pengguna Sah atau Pengguna Dibenarkannya) berkaitan dengan Perjanjian ini atau penggunaan Perkhidmatan (termasuk Perisian Apple) adalah terkini, benar, tepat, dapat disokong dan lengkap; dan berkenaan dengan maklumat yang diberikan oleh Institusi kepada Apple, Institusi akan memaklumkan Apple dengan segera tentang sebarang perubahan kepada maklumat sedemikian;
- (c) Institusi akan memantau dan bertanggungjawab untuk penggunaan Perkhidmatan ini oleh wakil sah, Pentadbir, Pembekal Perkhidmatan, Pengguna Sah, Pengguna Dibenarkan dan Entiti Dibenarkannya serta pematuan mereka dengan terma Perjanjian ini;
- (d) Institusi akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua kos, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti yang tertanggung, dan aktiviti yang dijalankan oleh Institusi, wakil sah, Pentadbir, Pembekal Perkhidmatan, Pengguna Sah, Pengguna Dibenarkan, Entiti Dibenarkan dan Peranti Sahnya, berkaitan dengan Perkhidmatan ini;

- (e) Institusi bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan pematuhan terhadap semua undang-undang perlindungan data dan privasi (cth., Peraturan (EU) 2016/679 Parlimen Eropah dan Majlis 27 April 2016 mengenai perlindungan orang sebenar berkenaan dengan pemrosesan Data Peribadi dan pergerakan bebas data tersebut, dan pemansuhan direktif 95/46/EC ("GDPR")) berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan dan penggunaan atau pengumpulan data, termasuk Data Peribadi, dan maklumat melalui Perkhidmatan;
- (f) Institusi bertanggungjawab terhadap aktiviti yang berkaitan dengan Data Peribadi (cth., melindungi, memantau dan mengehadkan akses kepada Data Peribadi, melarang dan menangani aktiviti yang tidak wajar dan sebagainya); dan
- (g) Institusi akan mematuhi terma dan memenuhi kewajipan Institusi di bawah Perjanjian ini.

4. Perubahan pada Keperluan atau Terma Perkhidmatan

Apple boleh mengubah Perkhidmatan atau terma Perjanjian ini pada bila-bila masa. Untuk terus menggunakan Perkhidmatan ini, Institusi, melalui wakil sahnya, mesti menerima dan bersetuju dengan keperluan atau terma baharu Perjanjian ini. Jika Anda tidak bersetuju dengan keperluan atau terma baharu tersebut, penggunaan Perkhidmatan ini oleh Anda, atau mana-mana bahagiannya, mungkin digantung atau ditamatkan oleh Apple. Anda bersetuju bahawa penerimaan Anda terhadap terma Perjanjian baharu sedemikian boleh ditandakan secara elektronik, termasuk tanpa batasan, dengan menandakan kotak atau mengklik pada butang "setuju" atau yang serupa.

5. Tanggung Rugi

Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang berkenaan, Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan memegang-lepas, serta atas permintaan Apple, mempertahankan Apple, pengarah, pegawai, pekerja, sekutu, kontraktor bebas dan wakil sahnya (masing-masing "Pihak Terlindung Apple") daripada apa-apa dan semua tuntutan, kerugian, liabiliti, kerosakan, perbelanjaan dan kos, termasuk tanpa had kepada yuran guaman dan kos mahkamah, (secara kolektif, "Kerugian") yang ditanggung oleh Pihak Terlindung Apple dan yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut: (a) Pelanggaran mana-mana perakuan, perjanjian, kewajipan, pernyataan atau waranti yang dibuat oleh Anda dalam Perjanjian ini; (b) penggunaan Perkhidmatan Anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan oleh Pembekal Perkhidmatan, Pentadbir, Pengguna Sah, Pengguna Dibenarkan dan/atau Entiti Dibenarkan Anda); (c) sebarang tuntutan, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa jua tuntutan pengguna akhir, tentang penggunaan, penderahan atau pengurusan Anda terhadap Peranti Sah, Tetapan Pendaftaran Peranti dan/atau Pelayan MDM; (d) sebarang tuntutan, termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana tuntutan pengguna akhir, tentang peruntukan, pengurusan dan/atau penggunaan Peranti Sah, akaun Pentadbir, Akaun Apple Terurus atau Kandungan, dan/atau apa-apa jua penggunaan lain Perkhidmatan ini; dan/atau (e) sebarang tuntutan berkenaan penggunaan atau pengurusan Data Peribadi oleh Anda. Dalam apa-apa jua keadaan, Anda tidak boleh membuat apa-apa penyelesaian atau perjanjian dengan pihak ketiga yang menjejaskan hak Apple atau mengikat Apple atau mana-mana Pihak Terlindung Apple dengan apa-apa cara, tanpa persetujuan bertulis daripada Apple terlebih dahulu.

6. Tempoh dan Penamatan

Tempoh Perjanjian ini akan bermula pada tarikh Anda mula-mula menerima Perjanjian ini dalam Perkhidmatan dan berlanjutan untuk tempoh awal satu (1) tahun selepas tarikh pengaktifan awal akaun Perkhidmatan Anda oleh Apple. Selepas itu, tertakluk pada pematuhan Anda terhadap terma Perjanjian ini, terma Perjanjian ini akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh satu (1) tahun berturut-turut, melainkan jika ditamatkan lebih awal mengikut Perjanjian ini. Apple boleh menamatkan Perjanjian ini dan/atau Akaun anda jika anda tidak melengkapkan proses pengesahan pendaftaran Perkhidmatan untuk Institusi Anda. Mana-mana pihak boleh menamatkan Perjanjian ini untuk kemudahannya, atas apa-apa sebab atau tanpa sebab, berkuat kuasa tiga puluh (30) hari selepas memberi pihak yang lain notis bertulis tentang niatnya untuk penamatan.

Jika Anda gagal, atau Apple mengesyaki bahawa Anda telah gagal, untuk mematuhi mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Apple, atas budi bicara mutlak, tanpa notis kepada Anda boleh: (a) menamatkan Perjanjian ini dan/atau akaun Anda; dan/atau (b) menggantung atau menghalang akses kepada Perkhidmatan (atau mana-mana bahagiannya). Apple berhak untuk mengubah suai, menggantung atau menghentikan Perkhidmatan (atau mana-mana bahagian atau kandungannya) pada bila-bila masa tanpa notis kepada Anda, dan Apple tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau kepada mana-mana pihak ketiga sekiranya ia melaksanakan hak tersebut. Apple boleh menamatkan Perjanjian ini, atau menggantung hak Anda untuk menggunakan Perkhidmatan, jika: (a) Anda gagal menerima mana-mana terma Perjanjian baharu seperti yang diperihalkan dalam Seksyen 4; atau (b) Anda atau mana-mana entiti atau orang yang mengawal Anda secara langsung atau tidak langsung, atau di bawah kawalan bersama dengan Anda (apabila "kawalan" mempunyai makna yang ditakrifkan dalam Seksyen 10.8), adalah atau telah tertakluk pada sekatan atau sekatan lain di negara atau rantau yang menyediakan Perkhidmatan. Anda mengiktiraf dan bersetuju bahawa Anda mungkin tidak dapat mengakses Perkhidmatan ini setelah Perjanjian ini tamat tempoh ataupun ditamatkan dan Apple berhak untuk menggantung akses ke atau memadamkan data atau maklumat yang Anda, Pentadbir, Pengguna Sah, Entiti Dibenarkan atau Pengguna Dibenarkan Anda telah simpan melalui penggunaan Perkhidmatan Anda. Anda harus menyemak Dokumentasi sebelum menggunakan mana-mana bahagian Perkhidmatan dan membuat sandaran yang wajar bagi data dan maklumat Anda. Apple tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau kepada mana-mana pihak ketiga sekiranya ia melaksanakan hak tersebut atau untuk apa-apa ganti rugi yang mungkin terhasil atau timbul daripada sebarang penamatan atau penggantungan sedemikian. Peruntukan berikut hendaklah bertahan walaupun selepas penamatan Perjanjian ini: Seksyen 1, ayat kedua Seksyen 2.9, Seksyen 2.10, ayat kedua Seksyen 2.11, Seksyen 3, Seksyen 5, perenggan kedua Seksyen 6 dan Seksyen 7, 8, 9 dan 10.

7. PENAFIAN WARANTI

ANDA MENAKUI DAN BERSETUJU DENGAN JELAS BAHAWA, SETAKAT YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, PENGGUNAAN ANDA, ATAU KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNAKAN, PERKHIDMATAN, ATAU MANA-MANA ALAT ATAU CIRI-CIRI ATAU KEFUNGSIAN YANG DIAKSES OLEH ATAU MELALUI PERKHIDMATAN INI, ADALAH ATAS RISIKO ANDA SENDIRI DAN BAHAWA KESELURUHAN RISIKO BERKENAAN DENGAN KUALITI, PRESTASI, KETEPATAN DAN USAHA YANG MEMUASKAN TERLETAK DENGAN ANDA.

SETAKAT MAKSIMUM YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG BERKENAAN, PERKHIDMATAN DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA YANG TERSEDIA" DENGAN SEMUA KESILAPAN DAN TANPA APA-APA JENIS WARANTI, DAN APPLE, PENGARAH, PEGAWAI, PEKERJA, SEKUTU, WAKIL SAH, EJEN, KONTRAKTOR, PENJUAL SEMULA ATAU PEMBERI LESEN (SECARA KOLEKTIF DIRUJUK SEBAGAI "APPLE" UNTUK TUJUAN **SEKSYEN 7 DAN 8**) DENGAN INI MENAFIKAN SEMUA WARANTI DAN SYARAT BERKENAAN DENGAN PERKHIDMATAN, NYATA, TERSIRAT ATAU BERKANUN, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA, WARANTI DAN/ATAU SYARAT KEBOLEHDAGANGAN TERSIRAT, KUALITI, KESESUAIAN BAGI TUJUAN TERTENTU, KETEPATAN, PENIKMATAN SENYAP, HAK MILIK, DAN BUKAN PELANGGARAN HAK PIHAK KETIGA YANG MEMUASKAN.

APPLE TIDAK MENJAMIN, MENYATAKAN ATAU BERJANJI YANG PENGGUNAAN ATAU PENIKMATAN PERKHIDMATAN INI OLEH ANDA TIDAK AKAN MENGALAMI GANGGUAN, YANG CIRI ATAU KEFUNGSIAN YANG TERKANDUNG DALAM, ATAU PERKHIDMATAN YANG DILAKSANAKAN ATAU DISEDIAKAN OLEH PERKHIDMATAN INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA, ADALAH SELAMAT, YANG PENGGUNAAN ATAU OPERASI PERKHIDMATAN INI OLEH ANDA TIDAK AKAN TERGANGGU ATAU ADALAH BEBAS DARIPADA RALAT, YANG KECACATAN ATAU RALAT AKAN DIBETULKAN, YANG PERKHIDMATAN INI AKAN SENTIASA KEKAL TERSEDIA, YANG PERKHIDMATAN INI ADALAH SERASI ATAU BERFUNGSI DENGAN

MANA-MANA PERISIAN, APLIKASI, KANDUNGAN ATAU PERKHIDMATAN PIHAK KETIGA ATAU MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN APPLE YANG LAIN, ATAU BAHAWA APA-APA JUA DATA ATAU MAKLUMAT YANG DISIMPAN ATAU DIHANTAR MELALUI PERKHIDMATAN INI TIDAK AKAN HILANG, TERCEMAR, ROSAK, DISERANG, DIGODAM, DIGANGGU ATAU TERTAKLUK PADA APA-APA JUA PENCEROBOHAN KESELAMATAN YANG LAIN. ANDA BERSETUJU BAHAWA DARI SEMASA KE SEMASA APPLE BOLEH MENGALIH KELUAR PERKHIDMATAN BAGI TEMPOH MASA YANG TIDAK TERBATAS, ATAU MENGUBAH SUAI, MENGGANTUNG, MENGHENTIKAN ATAU MEMBATALKAN PERKHIDMATAN PADA BILA-BILA MASA TANPA NOTIS KEPADA ANDA.

ANDA SETERUSNYA MENGAKUI BAHAWA PERKHIDMATAN INI TIDAK DIMAKSUDKAN ATAU SESUAI UNTUK DIGUNAKAN DALAM SITUASI ATAU PERSEKITARAN YANG SEKIRANYA BERLAKU KEGAGALAN ATAU KELEWATAN MASA, ATAU RALAT ATAU KETIDAKTEPATAN DALAM KANDUNGAN, DATA ATAU MAKLUMAT YANG DISEDIKAN OLEH ATAU MELALUI PERKHIDMATAN INI BOLEH MENYEBABKAN KEMATIAN, KECEDERAAN PERIBADI, ATAU KEROSAKAN FIZIKAL ATAU ALAM SEKITAR YANG TERUK, TERMASUK TANPA HAD KEPADA PENGENDALIAN KEMUDAHAN NUKLEAR, NAVIGASI ATAU SISTEM KOMUNIKASI PESAWAT, KAWALAN TRAFIK UDARA, SOKONGAN HIDUP, ATAU SISTEM SENJATA.

TIADA MAKLUMAT LISAN ATAU BERTULIS ATAU NASIHAT YANG DIBERIKAN OLEH APPLE ATAU WAKIL SAH APPLE AKAN MEWUJUDKAN WARANTI YANG TIDAK DINYATAKAN SECARA JELAS DALAM PERJANJIAN INI. SEKIRANYA PERKHIDMATAN TERBUKTI ROSAK, ANDA MENANGGUNG SELURUH KOS BAGI SEMUA PENYELENGGARAAN, PEMBAIKAN ATAU PEMBETULAN YANG DIPERLUKAN.

8. HAD LIABILITI

SEHINGGA TAHAP YANG TIDAK DILARANG OLEH UNDANG-UNDANG BERKENAAN, APPLE TIDAK BERTANGGUNGJAWAB TERHADAP KECEDERAAN PERIBADI, ATAU APA-APA JUA KEROSAKAN BERKAITAN, KHAS, TIDAK LANGSUNG ATAU BERBANGKIT, TERMASUK TANPA HAD, GANTI RUGI BAGI KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KEROSAKAN ATAU KEHILANGAN DATA ATAU MAKLUMAT, KEGAGALAN UNTUK MENGHANTAR ATAU MENERIMA APA-APA DATA ATAU MAKLUMAT, GANGGUAN PERNIAGAAN ATAU APA-APA KEROSAKAN KOMERSIAL ATAU KERUGIAN YANG TIMBUL DARIPADA PERJANJIAN INI DAN/ATAU PENGGUNAAN ANDA ATAU KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN INI, WALAUPUN APPLE TELAH DINASIHATKAN ATAU SEDAR AKAN KEMUNGKINAN KEROSAKAN SEDEMIKIAN DAN TANPA MENGIRA TEORI LIABILITI (KONTRAK, TORT, ATAU APA-APA CARA SEKALIPUN), DAN WALAUPUN APPLE TELAH DINASIHATKAN MENGENAI KEMUNGKINAN BERLAKUNYA KERUGIAN SEDEMIKIAN. DALAM APA-APA JUA KEADAAN SEKALIPUN JUMLAH LIABILITI APPLE TERHADAP ANDA BAGI SEMUA KEROSAKAN TIDAK AKAN (SELAIN SEBAGAIMANA YANG DIKEHENDAKI OLEH UNDANG-UNDANG BERKENAAN DALAM KES YANG MELIBATKAN KECEDERAAN DIRI) MELEBIHI JUMLAH LIMA PULUH DOLAR (\$50.00). HAD DI ATAS AKAN DIKENAKAN WALAUPUN REMEDI YANG DINYATAKAN DI ATAS GAGAL MEMENUHI TUJUAN UTAMANYA.

9. Privasi dan Keselamatan Data

9.1 Penggunaan dan Pendedahan Data Peribadi

Menurut Perjanjian ini, Apple, yang berperanan sebagai pemproses data bagi pihak Anda, boleh menerima atau mengakses Data Peribadi, jika Anda memberikan data tersebut atau diberikan bagi pihak Anda. Dengan mengikat Perjanjian ini, Anda mengarahkan Apple untuk memproses dan menggunakan Data Peribadi ini untuk menyediakan dan mengekalkan Perkhidmatan menurut undang-undang yang berkenaan, Arahan anda yang diberikan menerusi penggunaan Perkhidmatan itu (cth., arahan diberikan melalui Perkhidmatan), dan sebarang arahan bertulis lain yang Anda berikan, yang diterima dan diakui secara bertulis oleh Apple, dan Apple hanya akan

memproses Data Peribadi atas arahan yang didokumenkan sedemikian, melainkan dikehendaki melakukannya oleh undang-undang, dalam kes sedemikian, Apple akan memaklumkan Anda tentang keperluan undang-undang itu sebelum memproses Data Peribadi melainkan dilarang oleh undang-undang itu daripada melakukan perkara sedemikian atas sebab penting berhubung kepentingan awam. Apple mungkin akan memberikan Data Peribadi kepada Subpempres yang menyediakan perkhidmatan kepada Apple sehubungan dengan Perkhidmatan ini. Anda membenarkan Apple menggunakan semua entiti Apple yang dinyatakan dalam takrifan "Apple" sebagai Subpempres dan menggunakan mana-mana Subpempres lain; selagi Subpempres itu terikat secara kontrak dengan kewajiban perlindungan data sekurang-kurangnya sama melindungi seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini. Senarai Subpempres tersedia di

https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Jika Subpempres gagal memenuhi kewajiban perlindungan datanya, Apple akan kekal bertanggungjawab kepada Anda untuk prestasi kewajiban Subpempres itu setakat yang dikehendaki oleh undang-undang.

9.2 Insiden Data

Jika Apple menyedari bahawa Data Peribadi telah diubah, dipadamkan atau hilang sebagai akibat daripada apa-apa akses kepada Perkhidmatan yang tidak dibenarkan ("Insiden Data"), Apple akan memaklumkan Institusi tanpa kelengahan yang tidak wajar jika dikehendaki oleh undang-undang, dan Apple akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk meminimumkan kerosakan dan melindungi data tersebut. Pemberitahuan tentang, atau tindakan balas kepada, Insiden Data oleh Apple tidak akan dianggap sebagai pengiktirafan oleh Apple terhadap apa-apa tanggungjawab atau liabiliti yang berkaitan dengan Insiden Data. Institusi bertanggungjawab untuk mematuhi undang-undang pemberitahuan insiden yang berkenaan dan memenuhi apa-apa kewajiban pihak ketiga yang berkaitan dengan Insiden Data. Apple tidak akan mengakses kandungan Data Peribadi untuk mengenal pasti maklumat tertakluk pada apa-apa keperluan undang-undang tertentu.

9.3 Prosedur Keselamatan; Pematuhan

Apple hendaklah menggunakan langkah-langkah piawai industri untuk melindungi Data Peribadi semasa pemindahan, pemprosesan dan storan Data Peribadi sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan. Sebagai sebahagian daripada langkah ini, Apple akan melakukan usaha yang munasabah dari segi komersial untuk menyulitkan Data Peribadi pada masa melahu dan semasa pemindahan; memastikan bahawa kerahsiaan, integriti, ketersediaan dan daya pemulihan Perkhidmatan terpelihara secara berterusan; sekiranya masalah berlaku, memulihkan ketersediaan Data Peribadi tepat pada masanya; dan menguji, menghitung dan menilai keberkesanan langkah-langkah tersebut secara tetap. Apple akan mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan pematuhan dengan prosedur keselamatan oleh pekerja, kontraktor dan Subpempresnya, dan Apple hendaklah memastikan bahawa mana-mana orang yang dibenarkan untuk memproses Data Peribadi sedemikian mematuhi undang-undang yang berkenaan mengenai kerahsiaan dan keselamatan Data Peribadi berkaitan dengan Perkhidmatan ini. Data Peribadi yang disulitkan boleh disimpan mengikut budi bicara geografi Apple. Setakat yang Apple bertindak sebagai pemproses data, Apple akan membantu Anda dengan memastikan pematuhan Anda, jika berkenaan, dengan yang berikut: (a) Artikel 28 GDPR atau kewajiban lain yang setara di bawah undang-undang (dengan menyediakan semua maklumat yang diperlukan; dengan membenarkan dan menyumbang kepada audit (dengan syarat persijilan ISO 27001 dan ISO 27018 Apple Inc. dianggap mencukupi untuk tujuan audit yang diperlukan tersebut) dan dengan memaklumkan kepada Anda, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, jika, pada pendapat Apple, mana-mana arahan Anda melanggar GDPR atau peruntukan perlindungan data Kesatuan Eropah atau Negara Anggota Kesatuan Eropah yang lain); (b) Artikel 32 GDPR atau kewajiban setara yang lain di bawah undang-undang (termasuk melaksanakan prosedur keselamatan yang dinyatakan dalam Seksyen 9.3 ini dan dengan mengekalkan Persijilan ISO 27001 dan ISO 27018); (c) Artikel 33 dan 34 GDPR atau kewajiban

setara yang lain di bawah undang-undang (dengan membantu Anda memberikan notis yang diperlukan tentang Insiden Data kepada pihak berkuasa penyeliaan atau subjek data); (d) Artikel 35 dan 36 GDPR atau kewajiban setara yang lain di bawah undang-undang yang memerlukan Institusi menjalankan penilaian kesan perlindungan data atau berunding dengan pihak berkuasa penyeliaan sebelum pemrosesan; (e) penyiasatan oleh pengawal selia perlindungan data atau pihak berkuasa serupa berkenaan Data Peribadi; dan (f) kewajiban Anda untuk membalas permintaan bagi melaksanakan hak subjek data di bawah GDPR atau kewajiban setara yang lain di bawah undang-undang, mengambil kira sifat pemrosesan mengikut ukuran teknikal dan organisasi yang sesuai, setakat mana hal ini boleh dilakukan. Perkhidmatan ini tidak direka bentuk, dirancang, atau berupaya untuk menyediakan atau menyokong perkhidmatan teknologi maklumat dan komunikasi ("ICT") yang penting, kritikal, atau tidak kritikal yang tertakluk pada keperluan undang-undang, peraturan, atau keperluan lain di bawah Akta Ketahanan Operasi Digital – Peraturan EU 2022/2554 ("DORA") atau undang-undang, peraturan, atau rangka kerja serupa. Perkhidmatan ini dikecualikan secara nyata untuk sebarang kewajiban, liabiliti, atau tuntutan yang timbul daripada kegagalan, gangguan, atau prestasi yang tidak mencukupi perkhidmatan ICT ini atau yang serupa, terutamanya apabila pematuhan dengan piawaian daya pemulihan operasi yang dimandatkan oleh DORA atau undang-undang, peraturan atau rangka kerja yang setara dalam bidang kuasa lain diperlukan. Jika anda berada dalam Kesatuan Eropah, terma tambahan berikut yang berkaitan dengan Peraturan (EU) 2023/2854 akan dikenakan: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple akan memaklumi Anda, jika pada pendapatnya, Apple tidak lagi dapat memenuhi kewajiban di bawah Akta Privasi Pengguna California (CCPA) atau undang-undang dan peraturan perlindungan data lain yang terpakai.

9.4 Akses dan Pemindahan Data; Penamatan; Institusi sebagai Pemproses

Jika diperlukan oleh undang-undang, Apple akan memastikan bahawa apa-apa pemindahan data antarabangsa dibuat hanya ke negara yang menjamin tahap perlindungan yang mencukupi, telah memberikan perlindungan yang wajar mengikut undang-undang yang berkenaan, seperti dalam Artikel 46 dan 47 GDPR (cth., klausa perlindungan data standard), atau tertakluk pada pengurangan dalam Artikel 49 GDPR. Perlindungan itu mungkin termasuk Klausa Kontrak Model seperti yang dilaksanakan oleh Apple, atau perjanjian pemindahan data yang lain, yang anda bersetuju untuk memasuki perjanjian jika dikehendaki oleh bidang kuasa Anda, seperti yang dilaksanakan oleh Apple di <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Pemindahan Data Peribadi antarabangsa Apple yang dikumpulkan di negara yang merupakan sebahagian daripada Kerjasama Ekonomi Asia Pasifik (APEC) mematuhi Sistem Peraturan Privasi Merentasi Sempadan (CBPR) APEC (<http://cbprs.org/>) dan Sistem Pengiktirafan Privasi untuk Pemproses (PRP) (<http://cbprs.org/>) untuk pemindahan Data Peribadi. Sekiranya terdapat soalan atau kebimbangan yang belum selesai tentang persijilan CBPR atau PRP APEC kami, anda boleh menghubungi penyedia penyelesaian pertikaian pihak ketiga (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Apple tidak bertanggungjawab terhadap data yang Anda simpan atau pindah di luar sistem Apple. Setelah Perjanjian ini ditamatkan atas apa-apa jua sebab, Apple hendaklah menghapuskan secara selamat Data Peribadi yang disimpan oleh Apple berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan Anda dalam jangka masa yang munasabah, melainkan untuk menghalang penipuan atau diperlukan oleh undang-undang. Setakat yang Institusi mengikat Perjanjian ini sebagai pemproses data bagi Entiti Dibenarkan, Institusi menyatakan dan menjamin bahawa Institusi mengikat Perjanjian ini bagi pihaknya sendiri, dan setakat had yang ditetapkan di dalam ini, Entiti Dibenarkan sedemikian. Institusi menyatakan bahawa ia mempunyai persetujuan yang berkenaan daripada Entiti Dibenarkan sedemikian untuk mengikat Perjanjian ini dan melibatkan Apple sebagai subpemproses bagi pihak entiti tersebut, dan bertanggungjawab kepada Apple untuk apa-apa tuntutan daripada Entiti Dibenarkan sedemikian yang berhubung padanya. Apple tidak akan mendedahkan sebarang Data Peribadi dalam cara yang dianggap sebagai "jualan" atau "perkongsian" (mengikut terma yang ditakrifkan dalam CCPA atau apa-apa konsep yang serupa dalam undang-undang perlindungan data yang lain) Data Peribadi serta Apple tidak akan terlibat dalam mana-mana aktiviti pemrosesan yang berkenaan dengan Perjanjian ini yang akan membentuk "jualan"

atau "perkongsian" Data Peribadi.

9.5 Akses kepada Produk dan Perkhidmatan Pihak Ketiga

Jika Anda memilih untuk mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga yang beroperasi dengan Perkhidmatan ini tetapi bukan sebahagian daripada Perkhidmatan tersebut, Perkhidmatan ini boleh membenarkan produk atau perkhidmatan sedemikian untuk mengakses Data Peribadi seperti yang diperlukan untuk penggunaan perkhidmatan tambahan itu. Sesetengah produk atau perkhidmatan pihak ketiga tersebut mungkin turut memberi Apple akses kepada Data Peribadi, seperti jika Anda membenarkan Pengguna Sah Anda mendaftar masuk ke Perkhidmatan tersebut melalui pembekal identiti bersekutu. Anda tidak perlu menggunakan produk atau perkhidmatan tambahan sedemikian berhubung dengan Perkhidmatan ini dan Pentadbir Anda mungkin menghadkan penggunaan produk atau perkhidmatan tambahan tersebut mengikut Perjanjian ini. Sebelum mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga untuk digunakan bersama Akaun Apple Terurus, Anda harus menyemak terma, dasar dan amalan produk dan perkhidmatan pihak ketiga berkenaan untuk memahami jenis data yang mungkin dikumpulkan oleh mereka daripada Pengguna Sah Anda, cara data tersebut mungkin digunakan, dikongsi dan disimpan, dan, jika berkenaan, sama ada amalan tersebut konsisten dengan mana-mana kebenaran yang Anda telah peroleh.

9.6 Lain-lain

Apple mungkin mendedahkan Data Peribadi mengenai Anda jika Apple menentukan bahawa pendedahan itu diperlukan secara munasabah untuk menguatkuasakan terma dan syarat Apple atau melindungi operasi atau pengguna Apple. Selain itu, sekiranya berlaku penyusunan semula, penggabungan atau jualan, Apple boleh memindahkan mana-mana dan semua Data Peribadi yang Anda bekalkan kepada pihak yang berkaitan. PENDEDAHAN INI TIDAK DIGUNA PAKAI TERHADAP AMALAN PENGUMPULAN DATA APA-APA JUA KANDUNGAN (TERMASUK APP PIHAK KETIGA). SEBELUM MEMBELI ATAU MEMUAT TURUN KANDUNGAN SEBAGAI SEBAHAGIAN DARIPADA PERKHIDMATAN INI, ANDA PATUT MENYEMAK TERMA, DASAR DAN AMALAN KANDUNGAN SEDEMIKIAN. Sekiranya Apple menerima permintaan daripada pihak ketiga untuk Data Peribadi ("Permintaan Pihak Ketiga"), Apple akan memaklumkan Anda, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tentang penerimaan Permintaan Pihak Ketiga, dan memaklumkan peminta untuk menghantar Permintaan Pihak Ketiga sedemikian kepada Anda. Melainkan dikehendaki sebaliknya oleh undang-undang atau Permintaan Pihak Ketiga, Anda akan bertanggungjawab untuk membalas Permintaan tersebut.

10. Terma Perundangan Umum

10.1 Notis Pihak Ketiga

Sebahagian daripada Perisian Apple atau Perkhidmatan ini mungkin menggunakan atau menyertakan perisian pihak ketiga atau bahan berhak cipta yang lain. Pengiktirafan, terma pelesenan dan penafian bagi bahan sedemikian terkandung dalam dokumentasi elektronik untuk Perkhidmatan atau sebahagiannya yang berkenaan, dan penggunaan Anda terhadap bahan tersebut ditadbir oleh terma masing-masing.

10.2 Pengumpulan dan Penggunaan Data Lain

Apple serta sekutu dan ejennya boleh mengumpul, menyelenggara, memproses dan menggunakan maklumat diagnostik, teknikal, penggunaan dan maklumat berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengecam unik sistem atau perkakasan, kuki atau alamat IP, maklumat penggunaan Perkhidmatan Anda dan Pengguna Sah Anda, Pelayan MDM Anda, Tetapan Pendaftaran Peranti, komputer, peranti, sistem dan perisian aplikasi, dan perisian dan peranti persisian, yang dikumpul secara berkala untuk memudahkan penyediaan perkhidmatan kepada Anda yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini, untuk menyediakan, menguji dan menambah baik peranti dan perkhidmatan Apple, untuk tujuan dalaman seperti pengauditan, analisis data dan penyelidikan untuk menambah baik peranti, perkhidmatan dan komunikasi pelanggan Apple,

untuk memudahkan penyediaan perisian atau kemas kini perisian, sokongan peranti dan perkhidmatan lain kepada Anda (jika ada) berkaitan dengan Perkhidmatan ini atau sebarang jenis perisian sedemikian, untuk tujuan pengurusan keselamatan dan akaun, dan untuk mengesahkan pematuan dengan terma Perjanjian ini. Data yang dikumpul menurut Seksyen ini akan diurus menurut Dasar Privasi Apple, yang boleh dibaca di: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Penyerahan Hak

Perjanjian ini tidak boleh diserahkan hak, dan mana-mana kewajipan Anda di bawah Perjanjian ini tidak boleh ditugaskan kuasa, secara keseluruhan atau sebahagiannya, oleh Anda mengikut undang-undang, penggabungan, atau apa-apa cara lain tanpa persetujuan bertulis yang nyata terlebih dahulu daripada Apple dan apa-apa percubaan untuk menyerahkan hak tanpa kebenaran sedemikian akan dianggap terbatal dan tidak sah.

10.4 Siaran Akhbar dan Publisiti Lain; Hubungan Pihak-pihak

Anda tidak boleh mengeluarkan apa-apa siaran akhbar atau membuat apa-apa kenyataan awam lain mengenai Perjanjian ini, terma dan syaratnya, atau hubungan antara pihak tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Apple, yang mungkin ditahan atas budi bicara Apple. Perjanjian ini tidak akan ditafsirkan sebagai mewujudkan apa-apa hubungan agensi, atau perkongsian, usaha sama, kewajipan fidusiari, atau apa-apa bentuk persatuan undang-undang lain antara Anda dengan Apple, dan Anda tidak akan membuat pernyataan sebaliknya, sama ada secara nyata, dengan implikasi, penampilan atau dalam apa-apa cara sekalipun. Perjanjian ini bukan untuk kepentingan mana-mana pihak ketiga.

10.5 Notis

Apa-apa notis berkaitan dengan Perjanjian ini hendaklah dalam bentuk bertulis. Notis akan dianggap telah diberikan oleh Apple apabila dihantar kepada Anda di alamat e-mel atau alamat surat-menyurat yang Anda berikan semasa proses pendaftaran. Semua notis kepada Apple yang berkaitan dengan Perjanjian ini akan dianggap telah diberikan (a) apabila diserahkan secara peribadi, (b) tiga hari perniagaan selepas dihantar oleh pembawa semalaman komersial dengan bukti penghantaran bertulis, dan (c) lima hari perniagaan selepas dihantar melalui pos kelas pertama atau diperakui, harga pos diprabayar, ke alamat Apple ini: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Anda bersetuju untuk menerima notis melalui e-mel dan bersetuju bahawa apa-apa notis sedemikian yang dihantar oleh Apple kepada Anda secara elektronik akan memenuhi mana-mana keperluan komunikasi undang-undang. Satu pihak boleh mengubah alamat e-mel atau surat-menyuratnya dengan memberi pihak yang satu lagi notis bertulis seperti yang dinyatakan di atas.

10.6 Kebolehasingan

Sekiranya mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten mendapati mana-mana fasal Perjanjian ini tidak boleh dikuatkuasakan atas apa-apa sebab, fasal itu dalam Perjanjian ini akan dikuatkuasakan sehingga ke tahap maksimum yang dibenarkan untuk mempengaruhi niat pihak-pihak, dan Perjanjian ini yang selebihnya akan terus berkuat kuasa sepenuhnya. Walau bagaimanapun, jika undang-undang yang terpakai melarang atau menyekat Anda daripada mematuhi sepenuhnya dan secara khusus Seksyen-seksyen Perjanjian ini yang bertajuk "Keperluan Perkhidmatan" atau "Kewajipan Institusi" atau menghalang kebolehuatkuasaan mana-mana Seksyen tersebut, Perjanjian ini akan segera ditamatkan dan Anda mesti segera menghentikan penggunaan Perkhidmatan.

10.7 Pengecualian dan Pembinaan

Kegagalan oleh Apple untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan Perjanjian ini tidak akan dianggap sebagai pengecualian penguatkuasaan masa depan bagi peruntukan itu atau mana-mana peruntukan lain. Apa-apa undang-undang atau peraturan yang menyatakan bahawa bahasa suatu kontrak akan ditafsirkan terhadap pendraf tidak akan terpakai kepada Perjanjian ini. Tajuk seksyen hanya untuk kemudahan dan tidak perlu dipertimbangkan dalam mentafsir

Perjanjian ini.

10.8 Kawalan Eksport

Anda tidak boleh menggunakan, mengeksport, mengeksport semula, mengimport, menjual atau memindahkan Perkhidmatan atau Perisian Apple, atau mana-mana bahagiannya, kecuali seperti yang dibenarkan oleh undang-undang Amerika Syarikat, undang-undang bidang kuasa yang Anda memperoleh Perkhidmatan atau Perisian Apple dan/atau mana-mana undang-undang dan peraturan lain yang berkenaan. Khususnya, tetapi tanpa batasan, Perkhidmatan dan Perisian Apple tidak boleh dieksport atau dieksport semula (a) ke mana-mana negara embargo A.S. atau (b) kepada sesiapa sahaja dalam senarai Warganegara Peruntukan Khas Jabatan Perbendaharaan A.S. atau Senarai Individu atau Senarai Entiti yang Ditolak Jabatan Perdagangan A.S. atau mana-mana senarai pihak terbatas yang lain. Dengan menggunakan Perkhidmatan atau Perisian Apple, Anda menyatakan dan menjamin bahawa Anda tidak berada di mana-mana negara sedemikian atau pada mana-mana senarai sedemikian. Anda juga bersetuju bahawa Anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan atau Perisian Apple bagi apa-apa tujuan yang dilarang oleh undang-undang Amerika Syarikat, termasuk, tanpa batasan, pembangunan, reka bentuk, pembuatan atau pengeluaran senjata nuklear, peluru berpandu, kimia atau biologi.

Anda mewakili atau menjamin bahawa Anda dan mana-mana entiti atau orang yang mengawal Anda secara langsung atau tidak langsung, atau di bawah kawalan bersama dengan Anda, tidak: (a) berada pada mana-mana senarai sekatan di negara atau rantau yang menyediakan Perkhidmatan, (b) melakukan perniagaan di mana-mana negara atau rantau yang di bawah embargo AS dan (c) pengguna akhir ketenteraan seperti yang ditakrifkan dan di bawah skop 15 C.F.R § 744. Seperti yang digunakan dalam Seksyen 10.8, "kawalan" bermaksud entiti atau orang yang memiliki, secara langsung atau tidak langsung, kuasa untuk mengarahkan atau menyebabkan pengarah dasar pengurusan entiti lain, sama ada melalui pemilikan sekuriti pengundian, kepentingan dalam modal berdaftar, melalui kontrak atau sebaliknya.

10.9 Pengguna Akhir Kerajaan

Perkhidmatan, Perisian Apple dan Dokumentasi ialah "Produk Komersial", sepertimana terma tersebut ditakrifkan dalam 48 C.F.R. §2.101 yang mengandungi "Perisian Komputer Komersial" ('Commercial Computer Software') dan "Dokumentasi Perisian Komputer Komersial" ('Commercial Computer Software Documentation'), sepertimana terma tersebut digunakan dalam 48 C.F.R. §12.212 atau 48 C.F.R. §227.7202, seperti yang berkenaan. Selaras dengan 48 C.F.R. §12.212 atau 48 C.F.R. §227.7202-1 hingga 227.7202-4, seperti yang berkenaan, Perisian Komputer Komersial dan Dokumentasi Perisian Komputer Komersial dilesenkan kepada pengguna akhir Kerajaan Amerika Syarikat (a) hanya sebagai Produk Komersial dan (b) hanya dengan hak tersebut sebagaimana yang diberikan kepada semua pengguna akhir yang lain menurut terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Hak yang tidak diterbitkan tertakluk di bawah undang-undang hak cipta Amerika Syarikat.

10.10 Penyelesaian Pertikaian; Undang-undang yang Mentadbir

Apa-apa litigasi atau penyelesaian pertikaian lain antara Anda dengan Apple yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini, Perisian Apple, atau hubungan Anda dengan Apple akan berlangsung di Daerah Utara California, serta Anda dan Apple dengan ini bersetuju dengan bidang kuasa peribadi dan tempat eksklusif di mahkamah negeri dan persekutuan di Daerah tersebut berkenaan dengan apa-apa litigasi atau penyelesaian pertikaian sedemikian. Perjanjian ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Amerika Syarikat dan Negeri California, kecuali badan undang-undang California mengenai konflik undang-undang. Walau apa pun yang tersebut di atas:

(a) Jika Anda ialah sebuah agensi, keperalatan atau jabatan kerajaan persekutuan Amerika Syarikat, maka Perjanjian ini akan ditadbir mengikut undang-undang Amerika Syarikat, dan jika tidak ada undang-undang persekutuan yang berkenaan, undang-undang Negeri California akan

terpakai. Selanjutnya, dan walau apa pun yang berlawanan dengan Perjanjian ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada Seksyen 5 (Tanggung Rugi)), semua tuntutan, permintaan, aduan dan pertikaian akan tertakluk pada Akta Pertikaian Kontrak (41 U.S.C. §§601-613), Akta Tucker (28 U.S.C. § 1346(a) dan § 1491), atau Akta Tuntutan Tort Persekutuan (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), seperti yang berkenaan, atau pihak berkuasa pentadbiran yang berkenaan. Untuk mengelakkan keraguan, jika Anda ialah sebuah agensi, keperalatan, atau jabatan kerajaan persekutuan, negeri atau tempatan di A.S. atau sebuah institusi pendidikan awam dan bertauliah A.S., maka kewajipan tanggung rugi Anda hanya terpakai setakat yang ia tidak akan menyebabkan Anda melanggar mana-mana undang-undang yang berkenaan (cth., Akta Anti Kekurangan), dan Anda mempunyai apa-apa kebenaran yang diperlukan atau statut kebenaran yang sah;

(b) Jika anda ialah institusi pendidikan awam dan bertauliah A.S. atau agensi, keperalatan atau jabatan negeri atau kerajaan tempatan di dalam Amerika Syarikat, maka (i) Perjanjian ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang negeri (di A.S.) mastautin Anda, kecuali badan undang-undang negeri itu mengenai konflik undang-undang; dan (ii) apa-apa jua litigasi atau penyelesaian pertikaian lain antara Anda dengan Apple yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini, Perisian Apple atau hubungan Anda dengan Apple akan berlangsung di mahkamah persekutuan di Daerah Utara California, dan Anda dan Apple dengan ini bersetuju kepada bidang kuasa peribadi dan tempat eksklusif Daerah sedemikian kecuali jika kebenaran sedemikian dilarang secara nyata oleh undang-undang negeri mastautin Anda;

(c) Jika: (i) tertakluk pada 10.10(d) di bawah, entiti Apple yang menyediakan Perkhidmatan kepada anda, seperti yang ditetapkan dalam takrifan "Apple", ialah Apple Distribution International Ltd.; atau (ii) Anda ialah sebuah organisasi antarabangsa antara kerajaan yang telah diberikan kekebalan daripada bidang kuasa mahkamah nasional melalui piagam atau perjanjian antara kerajaan Anda, maka undang-undang yang mentadbir ialah undang-undang England & Wales dan sebarang pertikaian atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini, atau pelanggaranannya (termasuk sama ada tuntutan itu adalah kontrak, berdasarkan kontrak, jaminan, tort atau peraturan dasar awam), hendaklah ditentukan oleh timbang tara di bawah Peraturan Timbang Tara Dewan Perniagaan Antarabangsa ("Peraturan ICC") yang berkuat kuasa pada masa memohon timbang tara oleh tiga penimbang tara yang dilantik menurut peraturan sedemikian. Sebarang timbang tara akan dijalankan menurut Peraturan Persatuan Peguam Antarabangsa (IBA) berhubung Pengambilan Bukti dalam Timbang Tara Antarabangsa. Tempat timbang tara ialah London, England. Timbang tara akan dijalankan dalam bahasa Inggeris. Jika berkaitan dan atas permintaan Apple, Anda bersetuju untuk memberikan bukti status Anda sebagai organisasi antara kerajaan dengan keistimewaan dan kekebalan sedemikian; dan (d) Jika Anda bermastautin di negara Kesatuan Eropah, atau di Iceland, Norway, Switzerland atau United Kingdom, undang-undang dan forum yang mentadbir ialah undang-undang dan mahkamah negara mastautin entiti Apple yang menyediakan Perkhidmatan, seperti yang berkenaan, yang ditetapkan dalam definisi "Apple".

Perjanjian ini tidak akan ditadbir oleh Konvensyen Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu tentang Kontrak bagi Penjualan Barangan Antarabangsa, yang keterpakaianya secara khusus dikecualikan.

10.11 Keseluruhan Perjanjian; Bahasa yang Mentadbir

Perjanjian ini merupakan keseluruhan perjanjian antara pihak-pihak berkenaan dengan Perkhidmatan yang dipertimbangkan di bawah ini dan menggantikan semua pemahaman dan perjanjian yang terdahulu berkenaan dengan perkaranya. Untuk mengelakkan keraguan, tiada apa-apa dalam Perjanjian ini yang menggantikan EULA untuk Perisian Apple. Perjanjian ini hanya boleh diubah suai: (a) dengan pindaan bertulis yang ditandatangani oleh kedua-dua pihak, atau (b) setakat yang dibenarkan secara nyata oleh Perjanjian ini (cth., oleh Apple melalui notis kepada Anda). Sebarang terjemahan Perjanjian ini disediakan sebagai ihsan kepada Anda, dan sekiranya berlaku perselisihan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi bukan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris Perjanjian ini akan mentadbir, setakat yang tidak dilarang oleh undang-

undang tempatan dalam bidang kuasa Anda. Jika Anda ialah organisasi kerajaan dalam Perancis, klausa berikut adalah terpakai: Pihak-pihak dalam perjanjian ini mengesahkan bahawa mereka telah meminta agar Perjanjian ini dan semua dokumen yang berkaitan didraf dalam Bahasa Inggeris. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Penerimaan

Institusi mengakui dan bersetuju bahawa dengan mengklik pada "Setuju" atau butang yang serupa atau dengan menandai kotak, Institusi, melalui wakil sahnya, menerima dan bersetuju dengan terma dan syarat Perjanjian ini.

LYL221
9 September 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R. § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025