

LES FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER FOR APPLE BUSINESS MANAGER NØYE FØR DU BRUKER TJENESTEN. DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE UTGJØR EN JURIDISK AVTALE MELLOM INSTITUSJONEN OG APPLE. LES FØLGENDE VILKÅR OG BETINGELSER I DENNE AVTALEN FOR APPLES PROGRAM FOR ENHETSREGISTRERING NØYE FØR DU DELTAR I APPLES PROGRAM FOR ENHETSREGISTRERING. DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE ER EN JURIDISK AVTALE MELLOM INSTITUSJONEN OG APPLE. VED Å KLIKKER PÅ «ENIG»-KNAPPEN GODTAR INSTITUSJONEN, VIA SIN AUTORISERTE REPRESENTANT, Å VÆRE BUNDET AV OG VÆRE EN PART I DENNE AVTALEN. HVIS INSTITUSJONEN IKKE GODTAR ELLER IKKE KAN GODTA DENNE AVTALEN, KLIKKER DU PÅ «AVBRYT»-KNAPPEN. HVIS INSTITUSJONEN IKKE GODTAR DENNE AVTALEN, KAN IKKE INSTITUSJONEN DELTA I DETTE PROGRAMMET. DERSOM INSTITUSJONEN IKKE GODTAR DENNE AVTALEN, HAR IKKE INSTITUSJONEN TILLATELSE TIL Å DELTA.

Apple Business Manager-avtale

Formål

Denne avtalen tillater deg å delta i Apple Business Manager, som tillater deg å automatisere registrering av Apple-merkede produkter for administrering av mobile enheter (MDM) innen din institusjon, for å kjøpe og administrere innhold for slike produkter og for å få tilgang til tilretteleggingsverktøy for relaterte tjenester.

Merk: Du må ha en MDM-løsning (f.eks. Profile Manager fra macOS Server eller fra en tredjeparts utvikler) aktivert innen institusjonen din, slik at du kan utnytte funksjonene til denne tjenesten. En MDM-løsning lar deg konfigurere, ta i bruk og administrere Apple-merkede produkter. For mer informasjon kan du se <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definisjoner

Definisjoner av juridiske parter:

«**Administratorer**» refererer til ansatte i eller underleverandører (eller tjenesteleverandører) til selskapet eller organisasjonen som har blitt lagt til tjenesten med det formål å drive kontoadministrasjon, f.eks. administrere tjenester, laste opp MDM-klargjøringsinnstillinger, legge til enheter på kontoen, kjøpe innhold og utføre andre relaterte tjenester.

«**Avtale**» refererer til denne Apple Business Manager-avtalen. Det presiseres at Apple Business Manager-avtalen er en etterfølger av avtalen for Apples program for enhetsregistrering.

«**Apple**» refererer til Apple Inc., et selskap i California med hovedkvarter med adressen One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 i USA.

«**Apple-programvare**» refererer til operativsystemprogramvaren iOS, macOS, og tvOS eller etterfølgende versjoner av disse.

«**Datterselskap av Apple**» refererer til et selskap der minst femti prosent (50 %) av utestående aksjer og verdipapirer (som representerer stemmerett ved valg av direktører eller andre toppledere) eies eller kontrolleres, direkte eller indirekte, av Apple Inc., og som er involvert i driften av eller ellers knyttet til App Store, iCloud eller på annen måte som spesifiseres heri (f.eks. i vedlegg 1).

«**Autoriserte enheter**» refererer til Apple-merkede produkter som eies eller kontrolleres av deg, som har blitt utpekt for bruk utelukkende av autoriserte brukere (eller tjenesteleverandører), og som kvalifiserer for bruk i tjenesten. For å unngå tvil tillates ikke enheter som en autorisert bruker eier personlig (f.eks. «BYOD»-enheter), eller enheter som en tillatt enhet eier eller kontrollerer, å være registrert i enhetsadministrering under tilsyn (f.eks. konfigurert med MDM-registreringsinnstillinger) som en del av tjenesten, med mindre dette avtales skriftlig med Apple,

og ikke alle enheter kvalifiserer for å legges til i tjenesten.

«**Autoriserte brukere**» refererer til ansatte i eller underleverandører (eller tjenesteleverandører) til selskapet eller organisasjonen, ansatte i eller underleverandører av den tillatte enheten din, eller andre sluttbrukere som er tilknyttet institusjonen (f.eks. kan begrepet «autoriserte brukere», hvis det dreier seg om en utdanningsinstitusjon, også inkludere lærere, ansatte og studenter ved institusjonen, og hvis det dreier seg om et sykehus, kan begrepet «autoriserte brukere» også inkludere sykehusleger, henvisende leger og klinikere).

«**Innhold**» refererer til ethvert materiale eller enhver informasjon som kan lisensieres eller tilegnes som en del av tjenesten av Apples voluminnkjøpsprogram.

«**Dokumentasjon**» refererer til de tekniske eller andre spesifikasjonene eller dokumentasjonen som Apple kan fremvise til deg for bruk i forbindelse med tjenesten.

«**Lisensavtale for sluttbrukere**» eller «**EULA**» refererer til vilkårene og betingelsene i lisensavtalen for Apple-programvaren.

«**Innstillinger for MDM-registrering**» refererer til innstillinger for et Apple-merket produkt som kan konfigureres og administreres som en del av tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til den opprinnelige registreringsprosessen for en enhet, og innstillinger for å overvåke en enhet, gjøre en konfigurasjon obligatorisk eller låse en MDM-profil.

«**MDM-tjener(e)**» refererer til datamaskiner som du (eller en tjenesteleverandør som opptrer på dine vegne) eier eller kontrollerer, og som er registrert i tilknytning til tjenesten.

«**Tillatt(e) enhet(er)**» refererer til (a) dine autoriserte kjøretøyforhandlere og sertifiserte servicepartnere, hvis du er en kjøretøyprodusent; (b) hotelleiendommer som drives under ditt navn, varemerke eller merkevare (eller et navn, varemerke eller merkevare det eier eller kontrollerer), hvis du er et hotellholdingselskap; eller (c) andre lignende enheter som Apple kan godkjenne skriftlig etter eget skjønn.

«**Tjeneste**» refererer til Apple Business Manager-tjenesten (og alle komponenter og funksjoner og all funksjonalitet herunder) for den automatiserte MDM-registreringstjenesten, anskaffelse og administrering av innhold, opprettelse av administratorkontoer og andre relaterte tjenester som omhandles i denne avtalen, inkludert nettportalen og alle tjenester og verktøy herunder.

«**Tjenesteleverandør**» refererer til en tredjepart som leverer en tjeneste på dine vegne i overensstemmelse med vilkårene i denne avtalen.

«**Tjenertoken**» refererer til kombinasjonen av fellesnøgkelen din, Apple-ID-en og et token som gjøres tilgjengelig av Apple, som gjør at MDM-tjeneren(e) din(e) kan registreres for tjenesten.

«**Du,**» «**din,**» og «**institusjonen**» refererer til institusjonen som inngår denne avtalen. For å unngå tvil er institusjonen ansvarlig for at denne avtalen overholdes av institusjonens ansatte, underleverandører, tredjepartsleverandører av tjenester og agenter som er autoriserte til å bruke rettighetene i denne avtalen på institusjonens vegne.

Merk: Hvis du er en tredjepartsleverandør av tjenester, må du få institusjonen du samarbeider med, til å inngå denne avtalen og legge deg til som administrator, siden enheten som eier de autoriserte enhetene og planlegger å distribuere dem til sine autoriserte brukere, må registrere seg for tjenesten.

2. Tjenestekrav

2.1 Bruk av tjenesten

Som en betingelse for å bruke tjenesten erkjenner institusjonen at:

(a) Institusjonen tillates å bruke tjenesten bare til de formålene og på den måten som uttrykkelig tillates av denne avtalen, og i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter og

dokumentasjonen;

(b) Institusjonen tillates ikke å bruke tjenesten (eller noen del av den) til noen ulovlige eller upassende aktiviteter;

(c) Institusjonen tillates å bruke tjenesten til å administrere autoriserte enheter til bruk bare av autoriserte brukere og ikke til generell bruk av tredjeparter, og institusjonen vil være ansvarlig for all bruk av autoriserte enheter av autoriserte brukere (f.eks. å innhente samtykker og gi riktig informasjon til brukere om de administrerte funksjonene i en enhet);

(d) Institusjonen vil være ansvarlig for dens tillatte enhet, og alle handlinger foretatt av dens tillatte enhet, skal anses for å være foretatt av institusjonen, og institusjonen (i tillegg til dens tillatte enhet) skal være ansvarlig overfor Apple for alle slike handlinger. Apple forbeholder seg retten til å sette begrensninger på funksjonene eller funksjonaliteten til tjenesten som Institusjonen kan tillate dens tillatte enhet (eller autoriserte brukere av dens tillatte enhet) å ha tilgang til eller bruke;

(e) Institusjonen vil innhente alle nødvendige rettigheter og tillatelser fra sine autoriserte brukere til å ta i bruk sine autoriserte enheter som tillatt herunder, og institusjonen vil ha rett til å kjøpe og administrere innhold som kan være tillatt gjennom tjenesten;

(f) Institusjonen kan legge til administratorer i tjenesten, men kun hvis disse personene er ansatt i eller underleverandører til institusjonen eller er tjenesteleverandører som opptrer på vegne av institusjonen, og institusjonen kan kun legge til slike parter for kontoadministrasjonsformål; og

(g) Institusjonen tillates å bruke tjenesten kun for sine egne (og sine tillatte enheters) interne forretningsdrifts- og IT-formål og tillates ikke å tilby et produkt eller en tjeneste til tredjeparter som er integrert med, eller som gjør bruk av, tjenester eller informasjon som tilbys gjennom tjenesten, eller som bruker tjenesten på noen måte, med mindre Apple samtykker skriftlig i dette.

2.2 Ingen annen bruk tillatt

Institusjonen samtykker i å ikke utnytte tjenesten på noen som helst uautorisert måte, inkludert, men ikke begrenset til: ved eiendomskrekkelse, overbelastning av nettverkskapasitet eller ved å opplaste skadelig kode. Alle forsøk på dette er et brudd på rettighetene til Apple og Apples lisensgivere. Institusjonen kan ikke gi lisens, selge, leie ut, lease, tilordne, distribuere, arrangere eller tillate tidsdeling eller bruk av servicebyråer, eller på andre måter gjøre tjenesten (eller noen komponenter derunder) tilgjengelig for tredjeparter, med unntak av det som er uttrykkelig tillatt i denne avtalen. Institusjonen samtykker i at den ikke vil bruke tjenesten til å forfølge, trakassere, misvise, mishandle, true eller skade eller gjøre seg ut for å være noen annen enn den enheten som er registrert, og Apple forbeholder seg retten til å avvise eller blokkere enhver konto som kan anses for å være en etterligning eller uriktig fremstilling av en annen enhet eller persons navn eller identitet. Institusjonen vil ikke forstyrre tjenesten eller noen mekanismer for sikkerhet, digital signering, administrering av digitale rettigheter, verifisering eller autentisering som er implementert i eller av tjenesten eller av Apple-programvaren eller andre relaterte Apple-programvarer eller teknologier, eller gjøre andre i stand til dette. Alle rettigheter som ikke er uttrykkelig gitt i denne avtalen, forbeholdes, og ingen andre lisenser, immuniteter eller rettigheter, uttrykte eller underforståtte, gis av Apple, indirekte, ved avskjæring eller på andre måter.

2.3 Bruk av tjenertoken

Institusjonen samtykker i å bruket tjenertokenet utelukkende med det formål å registrere institusjonens MDM-tjener i tjenesten og laste opp MDM-registreringsinnstillingene som vil bli sendt til autoriserte enheter når de først aktiveres av autoriserte brukere. Institusjonen samtykker i å ikke gi eller overføre tjenertokenet til noen annen enhet eller dele det med noen annen enhet, med unntak av tjenesteleverandøren. Institusjonen samtykker i at den skal treffe egnede tiltak for å ivareta sikkerheten og personvernet for et slikt tjenertoken og tilbakekalle det hvis det er blitt kompromittert eller institusjonen har grunn til å tro at det kan være kompromittert. Apple forbeholder seg retten til å tilbakekalle eller deaktivere Servertokener når som helst etter eget skjønn. Videre forstår institusjonen og samtykker i at å generere et nytt tjenertoken vil påvirke institusjonens mulighet til å bruke tjenesten inntil et nytt tjenertoken er lagt til på MDM-serveren.

2.4 Vilkår og betingelser i EULA-avtaler

Som en del av tjenesten kan institusjonen velge å få sine autoriserte brukere til å godta vilkårene og betingelsene for Apple-programvaren utenfor den vanlige, innledende aktiveringsprosessen på en enhet. Institusjonen kan bruke denne tjenestefunksjonen så lenge institusjonen godtar

følgende krav:

(a) Institusjonens autoriserte representant må godta EULA-avtalene for Apple-programvaren på tjenestens nettportal før vedkommende distribuerer autoriserte enheter som kjører slik Apple-programvare, til autoriserte brukere;

Hvis EULA-avtalene for Apple-programvaren har blitt endret, samtykker institusjonen i å få sin autoriserte representant til å gå tilbake til tjenestens nettportal og godta slike EULA-avtaler umiddelbart, etter varsel fra Apple, for å kunne fortsette å bruke tjenesten. Institusjonen erkjenner at den ikke vil kunne bruke tjenesten, inkludert knytte ytterligere autoriserte enheter til MDM-tjeneren sin, før slike EULA-avtaler har blitt godtatt;

(c) Institusjonen er ansvarlig for å sørge for at autoriserte brukere får slike EULA-avtaler, og for at hver autoriserte bruker er kjent med og overholder vilkårene og betingelsene i EULA-avtalene for Apple-programvaren; og

(d) Institusjonen godtar å være ansvarlig for å innhente eventuelle nødvendige samtykker for sine autoriserte brukeres bruk av Apple-programvaren, og institusjonen godtar å overvåke og ha det fulle ansvaret for all slik bruk av Apple-programvaren av sine autoriserte brukere.

2.5 Overføring av enheter

Institusjonen vil ikke videreselge noen autoriserte enheter med MDM-registreringsinnstillinger aktivert, og samtykker i å fjerne slike enheter fra MDM-administrasjon i tjenestens nettportal før de videreselges eller overføres til ikke-autoriserte brukere på noen måte.

2.6 Kjøp av innhold

Anskaffelse av innhold fra iTunes Store, App Store eller iBooks Store er automatisk deaktivert i tjenesten, og din bruk er underlagt kravene og vilkårene for voluminnkjøpsprogrammet (VPP). Du kan velge å tillate administratorene dine å få tilgang til innhold gjennom tjenesten ved å gi dem kjøpsmyndighet og la dem få tilgang til Apples voluminnkjøpsprogram (VPP) til bruk og administrering som en del av tjenesten. Du er ene og alene ansvarlig for alle slike kjøp og for overholdelse av gjeldende vilkår. Hvis du kjøper innhold som en del av tjenesten, samtykker du i at du har fullmakt til og vil godta vilkårene som får anvendelse, på vegne av dine autoriserte brukere. I den grad du mottar et VPP-token, kan du bruke det til å administrere innhold som en del av tjenesten i henhold til dokumentasjonen.

2.7 Administratorkontoer

Du kan opprette administratorkontoer som administratorene dine kan bruke når de administrerer tjenesten. Disse administratorkontoene vil være en kombinasjon av unike brukernavn og passord, som vil eies av deg. Når du oppretter administratorkontoer, vil alle funksjonene og funksjonaliteten i tjenesten du velger å gjøre tilgjengelig, bli aktivert for slike kontoer, og du er ansvarlig for å aktivere disse administratorkontoene og for all aktivitet i forbindelse med disse kontoene (f.eks. å tillate VPP-kjøp). Du erkjenner og samtykker i at disse administratorkontoene kan brukes kun til å få tilgang til og administrere tjenesten for kontoadministreringsformål og kan ikke brukes til å lagre data og informasjon for noe annet formål (se vedlegg 1 for flere restriksjoner). Hvis du sletter noen av administratorkontoene, vil verken du eller administratoren ha tilgang til slike administratorkontoer, og du erkjenner og samtykker i at denne handlingen kanskje ikke er reversibel, og at Apple ikke skal være ansvarlig overfor deg for et eventuelt avbrudd i tjenesten (inkludert tap av data).

2.8 Oppdateringer, ingen support eller vedlikehold

Apple kan utvide, forbedre, midlertidig innstille, avbryte eller på annen måte modifisere tjenesten (eller enhver del av denne) som gis herunder til enhver tid uten varsel, og Apple vil ikke være ansvarlig overfor deg eller en tredjepart skulle det utøve slike rettigheter. Apple forplikter seg ikke til å tilby institusjonen oppdateringer av denne tjenesten. Hvis Apple gjør oppdateringer tilgjengelige, vil vilkårene i denne avtalen styre hver oppdatering, med mindre oppdateringen inneholder en egen avtale. I så fall er det vilkårene i den avtalen som vil være styrende. Hvis en oppdatering blir gjort tilgjengelig, er det mulig at den inneholder funksjoner, tjenester eller funksjonalitet som skiller seg fra dem som finnes i tjenesten. Apple forplikter seg ikke til å tilby vedlikehold eller levere teknisk eller annen støtte for tjenesten.

2.9 Tredjepartsleverandører av tjenester

Du tillates å benytte en tjenesteleverandør kun hvis tjenesteleverandørens tilgang til og bruk av tjenesten skjer på dine vegne og i overensstemmelse med disse vilkårene, og tjenesteleverandøren er underlagt en bindende skriftlig avtale mellom deg og tjenesteleverandøren med vilkår som er minst like restriktive og beskyttende for Apple som vilkårene som er framsatt i denne avtalen. Alle handlinger som en slik tjenesteleverandør utfører i forbindelse med tjenesten og/eller som følge av denne avtalen, skal anses for å ha blitt utført av deg, og du (i tillegg til tjenesteleverandøren) skal være ansvarlig overfor Apple for alle slike handlinger (eller unnlater).

3. Institusjonens forpliktelser

Institusjonen bekrefter at:

- (a) Institusjonens autoriserte representant eller agent har rett og myndighet til å inngå denne avtalen på institusjonens vegne og til lovlig å binde institusjonen til vilkårene og forpliktelsene i denne avtalen;
- (b) All informasjon institusjonen gir Apple i forbindelse med denne avtalen, vil være oppdatert, sann, nøyaktig, holdbar og fullstendig, og når det gjelder informasjon institusjonen gir Apple, vil institusjonen umiddelbart underrette Apple om eventuelle endringer i slik informasjon;
- (c) Institusjonen vil overvåke og være ansvarlig for bruken til sine autoriserte representanter, tjenesteleverandører og administratorer av tjenesten og deres overholdelse av vilkårene i denne avtalen;
- (d) Institusjonen vil være eneansvarlig for alle kostnader, utgifter, tap og erstatningsansvar som pådras, og aktiviteter som utføres av institusjonen og dens autoriserte representanter, administratorer, tjenesteleverandører, autoriserte brukere, tillatte enheter og autoriserte enheter, i forbindelse med tjenesten; og
- (e) Institusjonen vil overholde vilkårene i og oppfylle institusjonens forpliktelser i henhold til denne avtalen.

4. Endringer i tjenestekrav eller vilkår

Apple kan endre tjenesten eller vilkårene i denne avtalen når som helst. For å kunne fortsette å bruke tjenesten må institusjonen, gjennom sin autoriserte representant, godta og si seg enig i de nye kravene eller vilkårene i denne avtalen. Hvis du ikke godtar de nye kravene eller vilkårene, kan bruken din av tjenesten bli avsluttet eller midlertidig innstilt av Apple. Du godtar å kunne signere slike nye avtalevilkår elektronisk, inkludert, men ikke begrenset til, å markere en avkrysningsrute eller klikke på Godta eller en lignende knapp.

5. Skadesløsholdelse

I den utstrekning gjeldende lovgivning tillater det, samtykker du i å holde skadesløs, og, ved forespørsel fra Apple, forsvare, Apple og Apples styremedlemmer, ledende funksjonærer, ansatte, uavhengige underleverandører og autoriserte representanter (hver av dem en «skadesløsholdt Apple-part») fra og mot alle krav, tap, ansvar, erstatningskrav, kostnader og utgifter, inkludert, men ikke begrenset til advokathonorarer og saksomkostninger (samlet kalt «tap»), som en skadesløsholdt Apple-part pådrar seg som følge av eller i forbindelse med: (i) ditt mislighold av sertifiseringer, bekreftelser, forpliktelser eller garantier gitt i denne avtalen; (ii) din bruk (inkludert din tjenesteleverandørs, administrators eller tillatte enhets bruk) av tjenesten; og/eller (iii) eventuelle krav, inkludert, men ikke begrenset til sluttbrukerkrav, om din bruk, distribusjon eller administrasjon av autoriserte enheter, MDM-registreringsinnstillinger og/eller MDM-tjenere; og/eller (iv) eventuelle krav, inkludert, men ikke begrenset til sluttbrukerkrav, om levering, administrasjon og/eller bruk av autoriserte enheter, administratorkontoer, eventuelt innhold lisensiert eller kjøpt gjennom tjenesten, og/eller eventuell annen bruk av tjenesten. Du kan ikke under noen omstendigheter inngå en avtale med en tredjepart som påvirker Apples rettigheter eller på noen måte forplikter Apple eller en skadesløsholdt Apple-part, uten at du først har innhentet skriftlig tillatelse fra Apple.

6. Tidsrom og opphør

Tidsrommet for denne avtalen skal begynne den datoen du først godtar denne avtalen i nettportalen for tjenesten, og strekker seg i utgangspunktet over ett (1) år fra datoen Apple først aktiverer tjenestekontoen din («tidsrom»). Forutsatt at du overholder vilkårene i denne avtalen, vil

tidsrommet for avtalen deretter automatisk bli fornyet med etterfølgende tidsrom på ett (1) år, med mindre avtalen bringes til opphør tidligere i overensstemmelse med denne avtalen. Begge parter kan si opp denne avtalen etter eget forgodtbefinnende og uansett grunn, med virkning 30 dager etter at den andre parten har fått skriftlig varsel om intensjonen om å si opp avtalen.

Hvis du unnlater, eller Apple mistenker at du unnlater, å overholde en hvilken som helst bestemmelse i denne avtalen, kan Apple, etter eget skjønn, uten å varsle deg: (i) si opp denne avtalen og/eller kontoen din; og/eller (ii) sperre tilgangen til tjenesten (eller en hvilken som helst del av den). Apple forbeholder seg retten til å endre, avslutte eller midlertidig innstille tjenesten (eller en hvilken som helst del av eller innhold i det) når som helst og uten å varsle deg, og Apple vil ikke være ansvarlig overfor deg eller noen tredjepart dersom Apple skulle benytte seg av denne retten. Apple kan også si opp denne avtalen, eller midlertidig innstille retten din til å bruke tjenesten, hvis du unnlater å godta eventuelle nye avtalevilkår som beskrevet i **avsnitt 4**.

Du erkjenner og samtykker i at du kanskje ikke får tilgang til tjenesten ved utløp eller opphør av denne avtalen, og at Apple forbeholder seg retten til å midlertidig innstille tilgang til, eller slette, data eller informasjon som du eller dine administratorer har lagret gjennom din bruk av tjenesten. Du bør lese gjennom dokumentasjonen før du bruker noen del av tjenesten, og lage egnede sikkerhetskopier av dataene dine og informasjonen din. Apple vil ikke være ansvarlig overfor deg eller en tredjepart hvis Apple skulle benytte seg av denne retten, eller for eventuell skade som kan oppstå ut av et slikt opphør eller en slik midlertidig innstilling.

7. GARANTIBEGRENSNING

DU ERKJENNER OG SAMTYKKER UTTRYKkelig I AT, I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENE LOVGIVNING, DIN BRUK AV, ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE, TJENESTEN, ELLER EVENTUELLE VERKTØY ELLER FUNKSJONER ELLER FUNKSJONALITET DU FÅR TILGANG TIL MED ELLER GJENNOM TJENESTEN, FULLT OG HELT SKJER PÅ DIN EGEN RISIKO, OG AT HELE RISIKOEN MED HENSYN TIL TILFREDSSTILLENDE KVALITET, YTELSE, NØYAKTIGHET OG PRESTASJON, LIGGER HOS DEG.

TIL DET MAKSIMALE SOM TILLATES AV GJELDENE LOVGIVNING, LEVERES TJENESTEN SOM DEN ER (AS IS), OG NÅR DEN ER TILGJENGELIG (AS AVAILABLE), MED ALLE FEIL OG UTEN GARANTI AV NOE SLAG. APPLE OG APPLES STYREMEDLEMMER, LEDENDE FUNKSJONÆRER, ANSATTE, TILKNYTTEDE VIRKSOMHETER, AUTORISERTE REPRESENTANTER, APPLE-DATTERSELSKAPER, UNDERLEVERANDØRER, FORHANDLERE ELLER LISENSGIVERE (I DEL 7 OG 8 BETEGNES DISSE PARTER SAMLET SOM «APPLE») FRASKRIVER SEG MED DETTE ALLE GARANTIER OG BETINGELSER MED HENSYN TIL TJENESTEN, ENTEN UTTRYKkelige, UNDERFORSTÅTTE ELLER LOVBESTEMTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE OG/ELLER BETINGELSENE FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, ANVENDELIGHET FOR ET SPESIELT FORMÅL, NØYAKTIGHET, UFORSTYRRET BRUK, EIENDOMSRETT SAMT FOR AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES.

APPLE GARANTERER IKKE UFORSTYRRET BRUK ELLER GLEDE AV TJENESTEN, AT FUNKSJONENE ELLER FUNKSJONALITETEN I, ELLER TJENESTENE SOM UTFØRES ELLER TILBYS AV, TJENESTEN VIL TILFREDSSTILLE DINE KRAV, VÆRE SIKRE, AT DIN BRUK AV ELLER DRIFTEN AV TJENESTEN VIL VÆRE UTEN AVBRUDD ELLER FEILFRI, AT MANGLER ELLER FEIL VIL BLI UTBEDRET, AT TJENESTEN VIL FORTSETTE Å GJØRES TILGJENGELIG, AT TJENESTEN VIL VÆRE KOMPATIBEL ELLER FUNGERE MED PROGRAMVARE, APPLIKASJONER ELLER TJENESTER FRA TREDJEPARTER ELLER ANDRE APPLE-PRODUKTER ELLER -TJENESTER, ELLER AT DATA ELLER INFORMASJON SOM LAGRES I ELLER OVERFØRES VIA TJENESTEN, IKKE VIL GÅ TAPT ELLER BLI ØDELAGT, SKADET, ANGREPET, HACKET, PÅVIRKET ELLER UTSATT FOR NOEN ANNEN SIKKERHETSFORSTYRRELSE. DU SAMTYKKER I AT APPLE FRA TID TIL ANNEN KAN FJERNE TJENESTEN PÅ UBESTEMT TID ELLER AVSLUTTE TJENESTEN NÅR SOM HELST, UTEN Å VARSLE DEG.

VIDERE ERKJENNER DU AT TJENESTEN IKKE ER BEREGNET ELLER EGNET TIL Å BRUKES I SITUASJONER ELLER OMGIVELSER HVOR DET AT TJENESTEN FORÅRSAKER FORSINKELSER ELLER SLUTTER Å FUNGERE, ELLER HVOR FEIL ELLER UNØYAKTIGHETER I INNHOLDET, DATAENE ELLER INFORMASJONEN SOM TILBYS AV ELLER GJENNOM TJENESTEN, KAN FØRE TIL DØD, SKADE PÅ PERSON, ALVORLIGE FYSISKE SKADER ELLER MILJØDELEGGELSER, INKLUDERT, MEN UTEN BEGRENSNING, DRIFT AV KJERNEKRAFTVERK, FLYNAVIGERINGSSYSTEMER, KOMMUNIKASJONSSYSTEMER OG TRAFIKKSTYRINGSSYSTEMER FOR LUFTFART, MEDISINSK UTSTYR ELLER VÅPENSYSTEMER.

INGEN MUNTLLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMASJON ELLER RÅD SOM GIS AV APPLE ELLER EN APPLE-AUTORISERT REPRESENTANT, SKAL SKAPE NOEN GARANTIFORPLIKTELSE SOM IKKE ER UTTRYKKELIG NEVNT I DENNE AVTALEN. SKULLE DET VISE SEG Å VÆRE FEIL VED TJENESTEN, MÅ DU PÅTA DEG ALLE KOSTNADER I FORBINDELSE MED ALL NØDVENDIG SERVICE, REPARASJON ELLER UTBEDRING.

8. ANSVARSBEGRENSNING

I DEN GRAD DET IKKE BEGRENSES AV GJELDENE LOVGIVNING, ER APPLE IKKE I NOE TILFELLE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER NOEN TILFELDIGE, SPESIELLE, INDIREKTE ELLER AVLEDEDE SKADER, INKLUDERT, MEN UTEN BEGRENSNING, SKADER SOM FØLGER AV TAP AV PROFITT, SKADE PÅ ELLER TAP AV DATA ELLER INFORMASJON, MANGLENDE OVERFØRING ELLER MOTTAK AV DATA ELLER INFORMASJON, AVBRUDD I ARBEID ELLER ANDRE KOMMERSIELLE SKADER ELLER TAP SOM FØLGER AV DENNE AVTALEN OG/ELLER DIN BRUK ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE TJENESTEN, SELV OM APPLE HAR BLITT INFORMERT OM ELLER ER KLAR OVER MULIGHETENE FOR SLIK SKADE, OG SELV OM APPLE HAR BLITT INFORMERT OM ELLER ER KLAR OVER MULIGHETENE FOR SLIK SKADE, OG UAVHENGIG AV ANSVARSGRUNNLAG (KONTRAKT, ERSTATNING ELLER ANNET), OG SELV OM APPLE HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETENE FOR SLIK SKADE. IKKE I NOE TILFELLE SKAL APPLES TOTALE ANSVAR OVERFOR DEG FOR ALLE SKADER (ANNET ENN DET SOM KREVES I GJELDENE LOVGIVNING I SAKER SOM INVOLVERER PERSONSKADE) OVERSTIGE FEMTI AMERIKANSKE DOLLAR (50 USD). FOREGÅENDE BEGRENSENINGER SKAL GJELDE SELV OM OVENSTÅENDE VIRKEMIDDEL IKKE VIRKER ETTER HENSikten.

9. Generelle juridiske vilkår

9,1 Merknader om tredjeparter

Deler av tjenesten kan bruke eller inkludere programvare eller annet materiale med opphavsrett fra en tredjepart. Anerkjennelser, lisensbetingelser og fraskrivelser for slikt materiale er inkludert i den elektroniske dokumentasjonen for tjenesten eller aktuelle deler av dette, og din bruk av slikt materiale er underlagt materialets respektive betingelser.

9,2 Samtykke til innsamling og bruk av data

Du erkjenner og samtykker i at Apple og Apples datterselskaper og agenter kan samle inn, oppbevare, behandle og bruke diagnostisk informasjon, teknisk informasjon, bruksinformasjon og annen relatert informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, unike system- eller maskinvareidentifikatorer, informasjon om din bruk av tjenesten, din MDM-tjener, MDM-registreringsinnstillinger, datamaskiner, enheter, system- og applikasjonsprogramvare og annen programvare og andre tilleggsenheter som innhentes med jevne mellomrom for å legge til rette for levering av tjenester til deg knyttet til tjenesten, for å kunne tilby, teste og forbedre Apples produkter og tjenester, for interne formål som revisjon, dataanalyse og forskning for å forbedre Apples produkter, tjenester og kommunikasjon med kunder, legge til rette for klargjøring av programvare eller programvareoppdateringer, produktsupport og andre tjenester til deg (om noen) knyttet til tjenesten eller slik programvare, og verifisere overholdelse av vilkårene i denne avtalen. For at Apples partnere og tredjepartsutviklere skal kunne forbedre sin programvare og maskinvare og sine tjenester utviklet for bruk med tjenesten og/eller med Apple-produkter eller -tjenester, kan Apple også gi en slik partner eller tredjepartsutvikler et delsett med diagnostisk informasjon som er relevant for den partnerens eller utviklerens programvare, maskinvare og/eller tjenester, så lenge den diagnostiske informasjonen ikke er i en form som kan identifisere deg

personlig. Data som samles inn i henhold til denne delen, vil bli håndtert i overensstemmelse med Apples retningslinjer for personvern, som kan leses på: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Oppgave

Denne avtalen kan ikke overføres, og ingen av dine forpliktelser i denne avtalen kan delegeres, helt eller delvis, av deg på juridisk grunnlag, ved fusjon eller på noen annen måte, uten at det på forhånd innhentes uttrykkelig skriftlig samtykke fra Apple, og forsøk på slik overføring uten samtykke vil ikke være gyldig.

9.4 Pressemeldinger og annen publisitet; forholdet mellom partene

Du kan ikke utgi pressemeldinger eller komme med offentlige uttalelser om avtalen, vilkårene i den eller forholdet mellom partene uten Apples uttrykkelige skriftlige godkjenning, noe Apple kan holde tilbake etter Apples skjønn. Denne Avtalen skal ikke tolkes som at den skaper et agentforhold eller et partnerskap, fellesforetak, formynderskap, eller en annen form for juridisk tilknytning mellom Deg og Apple, og Du skal ikke fremholde det motsatte, verken uttrykkelig, indirekte, gjennom opptreden eller på annet vis. Denne avtalen begunstiger ikke noen tredjeparter.

9.5 Varsler

Alle varsler vedrørende denne avtalen skal være skriftlige. Varsler regnes for å være gitt av Apple når de sendes til deg på e-postadressen eller postadressen du oppga i påmeldingsprosessen. Alle varsler som gis til Apple i tilknytning til denne avtalen, regnes for å være gitt (a) når de gis personlig, (b) tre virkedager etter å ha blitt sendt med budfirma som tilbyr skriftlig leveringsbevis, og (c) fem virkedager etter å ha blitt sendt med prioritert post eller post med avsendelsesbevis, porto betalt, til denne Apple-adressen: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 USA. Du aksepterer å få tilsendt varsler per e-post og samtykker i at slike varsler som sendes til deg elektronisk av Apple, tilfredsstiller eventuelle juridiske krav til kommunikasjon. En part kan bytte e-postadresse eller postadresse ved å varsle den andre parten skriftlig som beskrevet ovenfor.

9.6 Atskillelse

Hvis en domstol med myndighet til dette finner at en klausul i denne avtalen av en eller annen grunn ikke kan gjøres gjeldende, skal denne klausulen gjelde så langt det er mulig for å oppnå intensjonen til partene, og den gjenværende delen av denne avtalen skal fortsatt gjelde fullt ut. Hvis gjeldende lovgivning forhindrer eller begrenser at du helt og spesifikt kan overholde delene i denne avtalen kalt «Tjenestekrav» eller «Institusjonens forpliktelser», eller hvis en av disse delene ikke kan gjøres gjeldende, opphører imidlertid denne avtalen med umiddelbar virkning, og du må øyeblikkelig avslutte all bruk av tjenesten.

9.7 Fraskrivelse og fortolkning

Hvis Apple ikke gjør gjeldende en bestemmelse i denne avtalen, utelukker det ikke at den eller andre bestemmelser kan gjøres gjeldende i framtiden. Lover og forskrifter som fastslår at språket i en kontrakt ikke skal tolkes til fordel for avtaleforfatteren, skal ikke gjelde for denne avtalen. Deloverskriftene er kun et hjelpemiddel og skal ses bort fra ved tolking av denne avtalen.

9.8 Eksportkontroll

Du kan ikke bruke, eksportere, reeksportere, importere, selge eller overføre tjenesten eller Apple-programvaren, eller noen del av disse, bortsett fra som autorisert av amerikansk lov, loven i den jurisdiksjonen der du innhentet tjenesten eller Apple-programvaren, og andre gjeldende lover og bestemmelser. Særlig, men uten begrensning, kan ikke tjenesten og Apple-programvaren eksporteres eller reeksporteres (a) inn i et land USA forbyr eksport til, eller (b) til noen på det amerikanske finansdepartementets liste over Specially Designated Nationals eller U.S. Department of Commerce's Denied Persons List eller Entity List eller noen annen liste over parter med begrensninger. Ved å bruke tjenesten eller Apple-programvaren fremholder og garanterer du at du ikke befinner deg i et slikt land eller står på en slik liste. Du samtykker også i at du ikke skal bruke tjenesten eller Apple-programvaren til formål som er forbudt ved amerikansk lovgivning, inkludert, men ikke begrenset til utvikling, utforming, tilvirking eller produksjon av kjernefysiske, kjemiske eller biologiske våpen.

9.9 Sluttbrukere hos amerikanske myndigheter

Tjenesten, Apple-programvaren og dokumentasjonen er kommersielle artikler, slik denne termen er definert i 48 C.F.R. §2.101, bestående av kommersiell dataprogramvare og dokumentasjon for kommersiell dataprogramvare, på den måten som slike artikler brukes i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202, der dette gjelder. I henhold til 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 til 227.7202-4 blir den kommersielle dataprogramvaren og dokumentasjonen for den kommersielle dataprogramvaren lisensiert til sluttbrukere hos amerikanske myndigheter (a) bare som kommersielle artikler, og (b) bare med de rettigheter som også gis til andre sluttbrukere i henhold til gjeldende vilkår og betingelser. Upubliserte rettigheter er forbeholdes i henhold til lovene om opphavsrett i USA

9.10 Behandling av tvister; gjeldende lovgivning

Behandling av eventuelle rettslige tvister som oppstår mellom deg og Apple som følge av eller i tilknytning til denne avtalen, Apple-programvaren eller forholdet mellom deg og Apple, vil finne sted i Northern District i California, og du og Apple godtar med dette den personlige jurisdiksjonen til, og at behandlingen skal finne sted i, statlige og føderale domstoler i dette distriktet i forbindelse med slike tvister. Avtalen skal være underlagt og tolkes i samsvar med lovene i USA og staten California, unntatt de deler av loven i California som vedrører lovkonflikter. Uavhengig av det forannevnte:

- (a) Dersom du er et byrå, et organ eller en avdeling under de føderale myndighetene i USA, skal denne avtalen være underlagt lovene i USA, og dersom det ikke finnes relevant føderal lovgivning, skal lovene i staten California gjelde. Videre, og uavhengig av noe som måtte tale i motsatt retning i denne avtalen (inkludert, men ikke begrenset til, del 5 (Skadesløsholdelse)), skal alle krav, fordringer, klager og tvister være underlagt USAs Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601–613), Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) og § 1491) eller Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), avhengig av hva som gjelder, eller annen relevant styrende myndighet. For å unngå tvil; dersom du er et byrå, et organ eller en avdeling under de føderale, statlige eller lokale myndighetene i USA eller en offentlig og godkjent utdanningsinstitusjon i USA, gjelder dine forpliktelser med hensyn til skadesløsholdelse bare i den grad de ikke vil medføre til at du krenker gjeldende lovgivning (f.eks. USAs Anti-Deficiency Act), og når du opptrer i henhold til nødvendig juridisk autorisasjon eller autoriserende lov.
- (b) Hvis du (som en enhet som inngår denne avtalen) er en offentlig og godkjent utdanningsinstitusjon i USA eller et byrå, et organ eller en avdeling under de statlige eller lokale myndighetene i USA, skal (i) denne avtalen være underlagt og tolkes i samsvar med lovene i den delstaten (i USA) der enheten befinner seg, unntatt de deler av delstatloven som vedrører lovkonflikter; og (ii) behandling av eventuelle rettslige tvister som oppstår mellom deg og Apple som følge av eller i tilknytning til denne avtalen, Apple-programvaren eller forholdet mellom deg og Apple, finne sted i den føderale domstolen i Northern District i California, og du og Apple godtar med dette den personlige jurisdiksjonen til, og at behandlingen skal finne sted i, dette distriktet, med mindre en slik godtakelse er uttrykkelig forbudt i henhold til lovgivningen i delstaten der enheten befinner seg.
- (c) Dersom du er en internasjonal, mellomstatlig organisasjon som har blitt gitt immunitet mot nasjonale domstolars jurisdiksjon gjennom organisasjonens mellomstatlige charter eller avtale, skal eventuelle tvister eller krav som oppstår som følge av eller i tilknytning til denne avtalen, eller brudd på denne, avgjøres ved voldgift administrert av International Centre for Dispute Resolution i overensstemmelse med senterets regler for internasjonal voldgift. Stedet for voldgift skal være London, England, språket skal være engelsk, og antallet voldgiftsmenn skal være tre. Ved forespørsel fra Apple samtykker du i å fremlegge bevis på din status som mellomstatlig organisasjon med slike privilegier og slik immunitet.

Denne avtalen skal uttrykkelig ikke være underlagt de Forente Nasjoners konvensjon om kontrakter for salg av varer internasjonalt.

9.11 Fullstendig avtale; gjeldende språk

Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom partene med hensyn til tjenesten som omhandles her, og erstatter samtlige tidligere forståelser og avtaler vedrørende emnet for avtalen. For å unngå

tvil erstatter ingenting i denne avtalen EULA-avtalene for Apple-programvaren. Avtalen kan kun bli endret: (a) gjennom en skriftlig endring undertegnet av begge parter eller (b) i den grad denne avtalen uttrykkelig tillater det (for eksempel av Apple, ved å underrette deg). Alle oversettelser av denne avtalen gis som en ekstra service til deg, og ved en eventuell konflikt mellom den engelske og en ikke-engelsk versjon, vil den engelske versjonen av avtalen være styrende, i den grad dette ikke forbyr ved lokal lovgivning i din jurisdiksjon. Hvis du bor i provinsen Quebec i Canada eller er en myndighetsorganisasjon innenfor Frankrike, gjelder følgende klausul: Partiene bekrefter herved at de har bedt om at denne avtalen og alle beslektede dokumenter skal utferdiges på engelsk. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Godtakelse

Institusjonen erkjenner og samtykker i at ved å klikke på Godta-knappen eller en tilsvarende knapp eller ved å markere en avkrysningsrute, godtar og samtykker institusjonen i, via sin autoriserte representant, vilkårene og betingelsene i denne avtalen.

Vedlegg 1

(til avtalen)

Tilleggsvilkår for bruk av administratorkontoer

I den begrensede grad du (eller en administrator som handler på dine vegne) lagrer personlig informasjon om en person eller informasjon som en person kan identifiseres ut ifra (samlet kalt «personopplysninger») som en del av tjenesten (f.eks. til kontoadministrasjonsformål), godtar du at Apple (og eventuelle gjeldende Apple-datterselskaper) opptrer som din agent for behandling, lagring og håndtering av slike personopplysninger. Apple godtar å sørge for at personer som er autorisert til å behandle slike personopplysninger, har taushetsplikt (enten gjennom vilkår eller under en passende lovmessig forpliktelse). Apple har ikke krav på, eiendomsrett til eller interesse i slike personopplysninger på bakgrunn av din bruk av tjenesten alene. Du samtykker i at du alene er pliktig til og ansvarlig for din overholdelse av gjeldende lovgivning, inkludert lover om personvern og datasikkerhet, med hensyn til bruk eller innhenting av data og opplysninger gjennom tjenesten. Du er også ansvarlig for all aktivitet knyttet til personopplysninger, inkludert, men ikke begrenset til å overvåke nevnte personopplysninger og aktivitet, forhindre og treffe tiltak mot upassende opplysninger og aktivitet og fjerne og stenge tilgangen til data. Du er ansvarlig for å beskytte og begrense ditt personales tilgang til slike personopplysninger og for handlingene til ditt personale som har tilgang til å bruke tjenesten på dine vegne.

Personopplysninger som du (og dine administratorer) gir gjennom tjenesten, kan brukes av Apple i den grad det er nødvendig for å kunne levere og forbedre tjenesten og for å utføre følgende handlinger på dine vegne. Apple skal: (a) bruke og håndtere slike personopplysninger bare i henhold til dine instruksjoner og tillatelser som følger av denne avtalen, samt alle gjeldende lover, forskrifter, overenskomster eller traktater. I EØS og Sveits blir personopplysninger behandlet av Apple bare i henhold til dine instruksjoner og tillatelser som følger av denne avtalen, med mindre annet kreves av lovgivning i EU eller et medlemsland. I så tilfelle vil Apple underrette deg om slike andre juridiske krav (med unntak av begrensede tilfeller der Apple hindres ved lov i å gjøre dette); (b) gi deg en rimelig metode til å administrere eventuell brukertilgang, sletting eller restriksjonsforespørsler som definert i gjeldende lov. Hvis du blir gjenstand for granskning av en reguleringsmyndighet for datasikkerhet eller en annen tilsvarende myndighet med hensyn til personopplysninger, og dette oppstår fra din bruk av tjenesten i god tro, skal Apple gi rimelig bistand og støtte; (c) underrette deg ved en rimelig metode som Apple velger, uten unødig forsinkelse og med hensyn til gjeldende lovmessige krav som angår deg og som krever underretning innen en bestemt tidsramme, hvis Apple blir oppmerksom på at dine personopplysninger er blitt endret, slettet eller gått tapt som et resultat av uautorisert tilgang til tjenesten. Du er ansvarlig for å fremskaffe din oppdaterte kontaktinformasjon til Apple i forbindelse med slik underretning som er framsatt i denne avtalen; (d) gjøre tilgjengelig for deg den nødvendige informasjonen for å demonstrere overholdelsesplikten som er framsatt i artikkel 28 i Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 (GDPR) og for å tillate og bidra til inspeksjoner som kreves under disse bestemmelsene. Dette er imidlertid forutsatt at du godtar at Apples ISO 27001- og 27018-sertifiseringer skal anses som tilstrekkelig for slike

inspeksjonsformål; (e) bistå deg ved en rimelig metode som Apple velger, i å sikre overholdelse med pliktene i henhold til artikkel 33 til 36 i GDPR. Hvis Apple mottar en forespørsel fra en tredjepart om informasjon som du har lagret i tjenesten, vil Apple, med mindre lovgivning eller vilkårene for forespørselen krever noe annet, underrette deg om at forespørselen er mottatt, og underrette den som forespør, om plikten til å rette en slik forespørsel til deg. Med mindre annet følger av lovgivning eller forespørselen, er du ansvarlig for å svare på forespørselen; (f) bruke bransjestandardiserte tiltak for å beskytte personopplysninger under overføringen, behandlingen og lagringen av personopplysninger. Krypterte personopplysninger kan lagres på en geografisk plassering etter Apples skjønn; og (g) sørge for at der personopplysninger, som oppstår i sammenheng med denne avtalen, overføres fra EØS eller Sveits, er det kun til et tredje land som gir et tilstrekkelig nivå med databeskyttelse, eller ved bruk av Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement, som fremvises deg ved forespørsel dersom du mener at det forekommer overføring av personopplysninger.

EP5478
6/6/18

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

“Apple Software” means the iOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Apple Subsidiary” means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized

Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be

responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able

to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software, and Institution agrees to monitor and be fully responsible for all such use of the Apple Software by its Authorized Users.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.9 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and
- (e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights

to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. General Legal Terms

9.1 Third Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

9.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

9.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up

process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

9.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

9.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

9.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

9.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

9.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United

States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

9.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

Attachment 1 (to the Agreement)

Additional Terms for the use of Administrator Accounts

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management

purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.

EP5478
6/6/18