

CITIȚI CU ATENȚIE URMĂTORII TERMENI ȘI CONDIȚII LEGATE DE APPLE BUSINESS MANAGER ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIUL. ACEȘTI TERMENI ȘI CONDIȚII CONSTITUIE ACORDUL JURIDIC DINTRE INSTITUȚIE ȘI APPLE. DACĂ DAȚI CLIC PE BUTONUL „DE ACORD”, INSTITUȚIA, PRIN REPREZENTANTUL SĂU AUTORIZAT, ACCEPTĂ SĂ ÎȘI ASUME OBLIGAȚIILE ȘI SĂ DEVINĂ PARTE LA PREZENTUL ACORD. DACĂ INSTITUȚIA NU ACCEPTĂ SAU NU POATE ACCEPTA PREZENTUL ACORD, ATUNCI DAȚI CLIC PE BUTONUL „REVOCARE”. DACĂ INSTITUȚIA NU ACCEPTĂ PREZENTUL ACORD, ACESTEIA NU ÎI ESTE PERMIS SĂ PARTICIPE.

Acord privind serviciul Apple Business Manager

Scop

Prezentul Acord vă permite să luați parte la serviciul Apple Business Manager, care vă oferă posibilitatea de a înregistra automat dispozitive cu marca Apple pentru Gestionarea dispozitivelor mobile (MDM) în cadrul Instituției dvs., de a achiziționa și a gestiona conținut pentru aceste dispozitive, de a crea Conturi Apple gestionate și de a accesa instrumente de facilitare pentru servicii corelate.

Notă: Veți avea nevoie de o soluție MDM (de exemplu, de la un dezvoltator terț) activată în cadrul Instituției dvs. pentru a putea utiliza caracteristicile acestui Serviciu. O soluție MDM vă permite să configurați, să implementați și să gestionați dispozitive cu marca Apple. Pentru mai multe informații, consultați apple.com/business/resources/.

1. Definiții

Ori de câte ori se scrie cu majusculă în prezentul Acord:

„Administratori” înseamnă angajați sau Angajați contractuali (ori Furnizori de servicii) ai Instituției care au fost adăugați în Serviciu în scopul gestionării conturilor, de ex., administrarea serverelor, încărcarea setărilor de asigurare a accesului la MDM, adăugarea dispozitivelor în contul Dvs., achiziționarea de conținut și prestarea altor servicii relevante.

„Acord” înseamnă prezentul Acord privind serviciul Apple Business Manager.

„Apple” se referă la următoarele, cu excepția cazului în care este specificat altfel în prezentul document: (a) **Apple Inc.**, cu sediul la adresa One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, SUA, pentru Instituțiile din Statele Unite ale Americii, inclusiv Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, cu sediul la adresa 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pentru Instituțiile din Canada sau teritoriile și posesiunile sale; (c) **Apple Services LATAM LLC**, cu sediul la adresa 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, pentru Instituțiile din Mexic, America Centrală sau America de Sud sau orice țară sau teritoriu al Caraibelor (exclusiv Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, cu sediul la adresa Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japonia, pentru Instituțiile din Japonia; (e) **Apple Pty Limited**, cu sediul la adresa 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia și Noua Zeelandă, inclusiv orice teritorii și jurisdicții afiliate; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, cu sediul la adresa 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, pentru Instituțiile din Coreea de Sud; și (g) **Apple Distribution International Ltd.**, cu sediul la adresa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republica Irlanda, pentru Instituțiile din toate celelalte țări sau teritorii care nu sunt specificate mai sus în care este oferit Serviciul.

„Servicii Apple” înseamnă App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect și alte servicii Apple disponibile Utilizatorilor Dvs. autorizați în temeiul prezentului Acord.

„Software Apple” înseamnă software-ul sistemelor de operare iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS și watchOS sau orice versiuni succesoare ale acestora.

„Dispozitive autorizate” înseamnă dispozitive cu marca Apple pe care le dețineți sau le controlați, care au fost desemnate pentru utilizare doar de către Utilizatorii autorizați sau de către Utilizatorii permisi și care sunt eligibile pentru utilizare în Serviciu. Pentru a se evita orice ambiguitate, nu se permite înscrierea dispozitivelor care sunt deținute personal de o persoană fizică (de exemplu, dispozitivele „BYOD”) în gestionarea dispozitivelor supravegheate (de exemplu, configurate cu Setări de înscriere a dispozitivului) ca parte a Serviciului, cu excepția cazului în care este altfel acceptat în scris de Apple, și nu toate dispozitivele sunt eligibile pentru a fi adăugate la Serviciu.

„Utilizatori autorizați”: angajații și Angajați contractuali (sau Furnizorii de servicii) din cadrul (i) Instituției Dvs. și/sau al (ii) filialelor deținute direct sau indirect de Instituția Dvs., dacă este cazul. Dacă sunteți un spital, termenul „Utilizatori autorizați” include, de asemenea, medicii acreditați, medicii trimitători și clinicienii. Pentru claritate, puteți solicita, iar Apple poate aproba, la discreția sa, și alți utilizatori similari pentru a fi incluși ca „Utilizatori autorizați”; cu toate acestea, nicio altă parte nu va fi inclusă în această definiție fără acordul scris prealabil al Apple.

„Conținut” înseamnă orice material sau informație care poate fi licențiată sau achiziționată ca parte a Serviciului în conformitate cu Condițiile pentru conținut în volum Apple (de exemplu, aplicații din App Store).

„Angajați contractuali” înseamnă persoane fizice care prestează lucrări sau furnizează servicii în numele unei entități fără preț per bucată și care au acces de utilizare internă la sistemele private de tehnologie a informației ale entității (de exemplu, VPN) și/sau spații fizice securizate (de exemplu, acces pe bază de ecuson la facilități corporative).

„Setări de înscriere a dispozitivului” înseamnă setări pentru un Dispozitiv cu marca Apple care pot fi configurate și gestionate ca parte a Serviciului, inclusiv, dar fără a se limita la fluxul de înscriere inițială pentru un dispozitiv, precum și setări pentru supravegherea unui dispozitiv, pentru a face configurația obligatorie sau pentru a bloca un profil MDM.

„Documentație” înseamnă specificații tehnice sau de alt tip sau documentația pe care Apple v-o poate furniza pentru utilizarea în legătură cu Serviciul, inclusiv Ghidul de implementare a platformei Apple.

„Acord de licență pentru utilizatorul final” sau **„EULA”** înseamnă termenii și condițiile acordului de licență software pentru Software-ul Apple.

„Cont(uri) Apple gestionat(e)” înseamnă un cont de utilizator (incluzând, dar fără a se limita la stocare, calendar, note și contacte) pe care îl creați și implementați prin utilizarea Serviciului.

„Server(e) MDM” înseamnă computerele deținute sau controlate de către Dvs. (sau de către un Furnizor de servicii care acționează în numele Dvs.), care au fost selectate pentru comunicarea cu Serviciul.

„Entitate permisă (Entități permise)” înseamnă: (a) dacă sunteți producător de vehicule, reprezentanții Dvs. autorizați ai vehiculelor și partenerii Dvs. de service autorizați; (b) dacă sunteți o companie holding hotelieră, proprietăți hoteliere care operează sub numele Dvs., marcă comercială sau marcă (ori un nume, o marcă comercială sau o marcă pe care o deține sau controlează); sau (c) dacă implementați o aplicație pe Dispozitive autorizate în Modul Aplicație restricționat (de exemplu, un furnizor de puncte de vânzare care își implementează sistemul de plată bazat pe aplicații pe dispozitive iPad), clienții Dvs. care utilizează o astfel de aplicație în Modul Aplicație restricționat pe Dispozitivul autorizat. În plus, orice astfel de aplicație trebuie dezvoltată

și distribuită în conformitate cu clauzele Acordului de licență al Apple Developer Program (de exemplu, distribuirea unei aplicații personalizate). Pentru claritate, puteți solicita și Apple poate aproba alte entități similare celor identificate în subsecțiunile (a) și (b) de mai sus; cu toate acestea, nicio altă entitate nu va fi inclusă în această definiție fără acordul prealabil în scris al Apple.

„Utilizatori permisi” înseamnă angajați și Angajați contractuali ai Entității Dvs. permise.

„Date cu caracter personal” înseamnă date care pot fi utilizate în mod rezonabil pentru a identifica o persoană fizică și care se află sub controlul Instituției în temeiul prezentului Acord.

„Mod Aplicație restricționat” înseamnă că un dispozitiv cu marca Apple este supravegheat și configurat prin intermediul Serviciului astfel încât (a) dispozitivul să se lanseze automat și să fie blocat într-o singură aplicație la activare și să nu poată fi accesată nicio altă funcționalitate a sistemului de operare; sau (b) dispozitivul nu poate fi personalizat de către un utilizator final (de exemplu, setările dispozitivului interzic aplicației Mail configurarea cu acreditări personale, nu poate fi achiziționat Conținut din App Store cu un Cont Apple personal etc.).

„Serviciul” înseamnă serviciul Apple Business Manager (și orice componente, funcții sau caracteristici ale acestuia) pentru înregistrarea automată a gestionării dispozitivelor mobile, pentru achiziția și gestionarea de Conținut, pentru crearea, utilizarea și gestionarea de Conturi Apple gestionate, stocarea iCloud conectată la un Cont Apple gestionat, pentru utilizarea de conturi de Administrator și pentru alte servicii corelate, după cum sunt avute în vedere în prezentul Acord, inclusiv portalul web și orice servicii sau instrumente furnizate în temeiul prezentei.

„Furnizor de servicii” înseamnă un terț care furnizează un serviciu în numele Dvs., în conformitate cu clauzele prezentului Acord.

„Token de server” înseamnă combinația dintre cheia Dvs. publică, Contul Apple și un token furnizat de către Apple care permite înregistrarea Serverelor dvs. MDM în cadrul Serviciului.

„Subcontractant” înseamnă un terț care realizează anumite sarcini în numele Apple, precum prelucrarea sau păstrarea datelor și furnizarea de servicii pentru clienții în legătură cu furnizarea Serviciului de către Apple.

„Dvs.”, „(al/a/ai/ale) Dvs.” și „Instituție” înseamnă instituția care încheie prezentul Acord. Pentru a se evita orice ambiguitate, Instituția este responsabilă pentru respectarea prezentului Acord de către angajații săi, Angajații săi contractuali și Furnizorii săi de servicii care sunt autorizați să exercite drepturi conferite în temeiul prezentului Acord în numele său.

Notă: Dacă sunteți un Furnizor de servicii, trebuie ca Instituția cu care dvs. lucrați să încheie prezentul Acord și să vă adauge ca Administrator, deoarece entitatea care deține Dispozitivele autorizate și intenționează să distribuie aceste Dispozitive către Utilizatorii săi autorizați trebuie să se înregistreze în Serviciu.

2. Cerințe privind Serviciul

2.1 Utilizarea Serviciului

Ca o condiție a utilizării Serviciului, Instituția recunoaște și este de acord că:

(a) Instituției îi este permis să utilizeze Serviciul numai în scopurile și în modul permis în mod expres prin prezentul acord și în conformitate cu toate legile și reglementările aplicabile, inclusiv, printre altele, cu cerințele aplicabile pentru stocarea datelor atunci când se utilizează Serviciul, precum și cu Documentația;

(b) Instituției nu i se permite să utilizeze Serviciul (sau o parte a acestuia) pentru activități nelegitime, inadecvate, necorespunzătoare sau ilegale;

(c) Instituției i se permite să utilizeze Serviciul pentru a gestiona Dispozitive autorizate care sunt utilizate doar de către Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permiși, nu și pentru implementare de tip general către terți (cu excepția cazului în care se permite în mod explicit altfel în prezentul document), iar Instituția va fi responsabilă pentru utilizarea Dispozitivelor autorizate de către astfel de utilizatori, inclusiv, însă fără limitare la obținerea de consimțăminte și furnizare de informații adecvate utilizatorilor cu privire la caracteristicile gestionate ale unor astfel de dispozitive;

(d) Instituția va fi responsabilă pentru utilizarea integrală a Serviciului de către Entitățile sale acceptate (și orice Utilizatori permiși ai Entității permise) și acțiunile întreprinse de către Entitatea sa acceptată vor fi considerate ca fiind întreprinse de către Instituție, iar Instituția (pe lângă Entitatea sa permisă) va fi responsabilă față de Apple pentru toate aceste acțiuni.

(e) Instituția va obține toate drepturile și consimțămintele necesare de la Utilizatorii săi autorizați și Utilizatorii săi permiși pentru a implementa Dispozitivele sale autorizate așa cum este permis în clauzele prezentului document;

(f) Instituția va avea drepturile de cumpărare și de gestionare a Conținutului, așa cum este permis prin intermediul Serviciului, și va respecta toți termenii aplicabili pentru utilizarea de Conținut;

(g) Instituția va obține toate drepturile și acordurile necesare de la Utilizatorii săi autorizați, atunci când este necesar, pentru a crea Conturi Apple gestionate și pentru a permite Apple să furnizeze Serviciul pentru Conturile Apple gestionate (inclusiv utilizarea și întreținerea Datelor cu caracter personal);

(h) Instituția poate adăuga Administratori în Serviciu, dar doar dacă aceste persoane sunt angajați sau Angajați contractuali ai Instituției sau Furnizori de servicii care acționează în numele Instituției, iar Instituția poate adăuga aceste părți doar în scopul gestionării conturilor; și

(i) Instituția are permisiunea de a utiliza Serviciul numai pentru propriile operațiuni interne de afaceri (și ale Entității sale permise) și în scopuri legate de tehnologii informaționale și nu are permisiunea să furnizeze un dispozitiv sau un serviciu unor terți (alții decât o Entitate permisă care este acoperită în conformitate cu subsecțiunea (c) din definiția pentru „Entitate permisă”) care se integrează cu sau utilizează servicii sau informații furnizate de Serviciu ori utilizează Serviciul în orice mod, sau după cum este convenit altfel în scris de către Apple.

2.2 Nu se permit alte utilizări

Instituția este de acord să nu exploateze Serviciul în niciun mod neautorizat, inclusiv, dar fără a se limita la acces neautorizat, încălcarea capacității rețelei sau încălcarea de cod rău intenționat. Orice astfel de încercare este o încălcare a drepturilor Apple și ale licențiatorilor săi. Instituția nu are dreptul să licențieze, să vândă, să partajeze, să închirieze, să ceseze, să distribuie, să găzduiască sau să permită utilizarea pe durată limitată sau printr-un birou de servicii ori să pună la dispoziție Serviciul (sau orice componente ale acestuia) terților, cu excepția celor permise în mod explicit în temeiul prezentului Acord. Instituția acceptă să nu utilizeze Serviciul pentru a încărca, descărca, posta, trimite prin e-mail, transmite, stoca sau a pune la dispoziție prin alte mijloace:

(i) niciun fel de Conținut care este ilegal, hărțuitor, amenințător, dăunător, defăimător, obscen, care încalcă viața privată a altora, care promovează ura, ofensator din punct de vedere rasial sau etnic ori inacceptabil în alt mod; (ii) niciun fel de Conținut care încalcă drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori secrete comerciale sau drepturi contractuale ori alte drepturi de proprietate; (iii) niciun fel de mesaje de e-mail nesolicitate sau neautorizate, reclame, materiale promoționale, corespondență nedorită, mesaje de tip spam sau scrisori în lanț; și/sau (iv) niciun fel de Conținut care conține viruși sau orice fel de cod de computer, fișiere sau programe concepute să afecteze, să interfereze sau să limiteze funcționarea normală a Serviciului sau a altor programe software sau echipamente hardware. Mai mult, Instituția este de acord că nu va utiliza Serviciul pentru a urmări, a hărțui, a înșela, a abuza, a amenința sau a vătăma ori a-și asuma o altă identitate decât cea a entității care s-a înregistrat, iar Apple își rezervă dreptul de a refuza sau a bloca orice conturi care pot fi considerate că își asumă pe nedrept identitatea sau numele unei alte persoane sau entități ori că face declarații false cu privire la acestea. Instituția nu va interfera cu Serviciul și nici cu mecanismele de securitate, de semnătură digitală, de gestionare a drepturilor digitale, de verificare sau de autentificare implementate în sau de către Serviciu sau de către Software-ul Apple sau de către orice software sau tehnologie Apple asociată și nici nu va permite altora să facă acest lucru. Dacă Instituția este o entitate acoperită, un asociat de afaceri, reprezentantul unei

entități acoperite sau al unui asociat de afaceri (așa cum sunt definiți acești termeni în 45 CFR § 160.103) sau, în alt mod, un furnizor sau o entitate de servicii medicale, Instituția este de acord că nu va folosi nicio componentă, funcție sau altă facilități a Serviciului pentru a crea, primi, întreține sau transmite orice „informații medicale protejate” (așa cum este definit acest termen în 45 CFR § 160.103) sau date medicale echivalente în conformitate cu legea aplicabilă, sau nu va folosi Serviciul în niciun mod care ar conferi Apple statutul de asociat de afaceri al Instituției sau al oricărui terț sau nu va supune direct Apple în niciun alt mod legilor aplicabile privind confidențialitatea în domeniul medical. Toate drepturile care nu sunt acordate în mod explicit în prezentul Acord sunt rezervate și nicio altă licență, imunitate sau drepturi, implicite sau explicite, nu sunt acordate de către Apple, în mod implicit, în temeiul doctrinei actelor proprii sau în alt mod.

2.3 Utilizarea Tokenului de server

Instituția este de acord să utilizeze Tokenul de server exclusiv în scopul înregistrării Serverului MDM al Instituției în Serviciu și al încărcării Setărilor de înregistrare dispozitiv care vor fi trimise Dispozitivelor autorizate atunci când acestea sunt activate inițial de către Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permisi. Instituția este de acord să nu furnizeze și să nu transfere Tokenul său de server niciunei alte entități și să nu îl partajeze cu nicio altă entitate, excluzând Furnizorii săi de servicii terți. Instituția este de acord să ia măsuri adecvate pentru a proteja securitatea și confidențialitatea Tokenului de server și pentru a-l revoca dacă este compromis sau dacă are motive să considere că este compromis. Apple își rezervă dreptul de a revoca sau de a dezactiva Tokenurile de server în orice moment, la discreția sa absolută. În plus, Instituția înțelege și confirmă faptul că regenerarea Tokenului de server va afecta capacitatea Instituției de a utiliza Serviciul până la adăugarea unui nou Token de server în Serverul MDM.

2.4 Termenii și condițiile acordurilor EULA

Ca parte a Serviciului, Instituția poate alege să impună Utilizatorilor săi autorizați și Utilizatorilor săi permisi să accepte termenii și condițiile pentru Software-ul Apple în afara procesului normal de activare inițială pe dispozitiv. Instituția poate utiliza această caracteristică a Serviciului atât timp cât Instituția este de acord cu următoarele cerințe:

- (a) Reprezentantul autorizat al Instituției trebuie să accepte acordurile EULA pentru Software-ul Apple pe portalul web al Serviciului înainte de a implementa Dispozitivele autorizate care execută acest Software Apple pentru Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permisi;
- (b) Dacă acordurile EULA pentru Software-ul Apple s-au modificat, Instituția este de acord ca reprezentantul său autorizat să revină la portalul web al Serviciului și să accepte acordurile EULA respective imediat după primirea unei notificări din partea Apple, pentru a putea continua utilizarea Serviciului. Instituția recunoaște că nu va putea utiliza Serviciul, inclusiv asocierea unor Dispozitive autorizate suplimentare la Serverul său MDM, până la acceptarea acestor acorduri EULA;
- (c) Instituția este responsabilă pentru asigurarea faptului că aceste acorduri EULA sunt furnizate Utilizatorilor autorizați și Utilizatorilor permisi că fiecare Utilizator autorizat și Utilizator permis ia la cunoștință și respectă termenii și condițiile acordurilor EULA pentru Software-ul Apple; și
- (d) Instituția acceptă să fie responsabilă pentru obținerea oricăror acorduri necesare pentru utilizarea de către Utilizatori autorizați și Utilizatori permisi a Software-ului Apple.

2.5 Transferul de dispozitive

Instituția nu va revinde niciun Dispozitiv autorizat cu Setările de înregistrare dispozitiv activate și este de acord să elimine aceste Dispozitive din Serviciu înainte de a le revinde sau de a le transfera în orice mod unor terți.

2.6 Achiziționarea de Conținut

Achiziționarea de Conținut este dezactivată automat în Serviciu, iar utilizarea de către Dvs. este supusă restricțiilor prezentului Acord și a clauzelor care reglementează utilizarea Aplicațiilor și Cărților în Serviciu („Condițiile pentru conținut în volum”). Puteți opta să permiteți Administratorilor Dvs. să acceseze Conținut prin intermediul Serviciului, acordându-le autoritatea de achiziționare și permițându-le să acceseze Conținut. Sub rezerva Condițiilor pentru conținut în volum și

a restricțiilor prezentului Acord, Serviciul vă permite să alocați Conținut Dispozitivelor autorizate utilizând atribuirea de dispozitive sau Utilizatorilor autorizați ori Utilizatorilor permiși utilizând atribuirea de utilizatori și Conturi Apple. Puteți atribui (sau revoca și reatribui) aplicații Utilizatorilor autorizați și Dispozitivelor autorizate din orice țară în care o astfel de aplicație este disponibilă comercial în App Store sau altfel, sub rezerva modificărilor în orice moment. În ceea ce privește cărțile, înțelegeți și sunteți de acord că, după ce ați atribuit o carte unui Utilizator autorizat sau unui Utilizator permis, o astfel de carte este netransferabilă și nu veți putea revoca sau reatribui cartea. Sunteți responsabil în mod exclusiv pentru toate aceste achiziții și pentru respectarea clauzelor aplicabile. Sunteți de acord că aveți autoritatea și acceptați aceste clauze aplicabile în numele Utilizatorilor Dvs. autorizați și ai Utilizatorilor Dvs. permiși dacă Dvs. (sau Administratorii Dvs.) achiziționați sau accesați Conținut ca parte a Serviciului. Înțelegeți și sunteți de acord că este posibil să nu fie disponibil Conținut în toate țările sau regiunile. Sunteți de acord să nu exportați Conținut pentru utilizare în afara țării în care sunteți domiciliat și să nu declarați că aveți dreptul sau capacitatea de a face acest lucru. Sunteți de acord să nu ocoliți legile din nicio țară sau restricțiile stabilite de furnizorii Conținutului.

2.7 Conturile de Administrator

Puteți crea conturi de Administrator pentru ca Administratorii Dvs. să le utilizeze în administrarea Serviciului, sub rezerva limitelor pe care Apple le poate impune numărului de conturi de Administrator. Aceste conturi de tip Administrator vor fi o combinație între un nume de utilizator unic și o parolă, care va fi deținută de către Dvs. Atunci când creați conturi de tip Administrator, toate caracteristicile și funcțiile Serviciului pe care Dvs. le selectați pentru a fi disponibile vor fi activate pentru aceste conturi și Dvs. sunteți responsabil pentru activarea corespunzătoare a acestor conturi de tip Administrator și pentru toate activitățile desfășurate în conexiune cu aceste conturi (de ex., acceptarea achizițiilor de Conținut). Recunoașteți și acceptați faptul că aceste conturi de administrator pot fi utilizate numai pentru a accesa și a gestiona Serviciul în scopuri de gestionare a contului, însă cu condiția ca acestea să poată fi utilizate pentru a înregistra Instituția dvs. sau pentru a accesa și a gestiona alte servicii Apple ca administratori (sau cu un rol echivalent) în serviciile respective. Dacă ștergeți orice conturi de Administrator, nici Dvs. și nici Administratorul nu veți avea acces la astfel de conturi de Administrator și recunoașteți și sunteți de acord că este posibil ca această acțiune să nu fie reversibilă.

2.8 Conturi Apple gestionate

Puteți crea Conturi Apple gestionate pentru ca Utilizatorii Dvs. autorizați să le acceseze și să le utilizeze ca parte a Serviciului, în conformitate cu prezentul Acord și cu Documentația. Aveți responsabilitatea de a decide ce funcții și funcționalități ale Serviciului să activați pentru Utilizatorii Dvs. autorizați și pentru crearea, utilizarea și gestionarea Conturilor Apple gestionate.

Pentru a crea un Cont Apple gestionat pentru a fi utilizat de un Utilizator autorizat, sunt necesare următoarele informații, care pot include Date cu caracter personal: numele, rolul propus, parola, adresa de e-mail (în scopuri de contact) și numărul de telefon. Pentru a proteja securitatea conturilor Utilizatorilor autorizați și a menține capacitatea Dvs. de a reseta cu ușurință parolele Utilizatorilor Dvs. autorizați online, trebuie să păstrați aceste informații confidențiale. Sunteți de acord să implementați Conturi Apple gestionate numai în scopurile Dvs. interne de afaceri sau pentru tehnologii informaționale și numai Utilizatorilor dvs. autorizați. Sunteți de acord să nu partajați, să nu vindeți, să nu revindeți, să nu închiriați, să nu dați în leasing, să nu împrumutați și să nu furnizați în alt mod acces la Conturi Apple gestionate altcuiva decât Utilizatorilor Dvs. autorizați. Puteți dezactiva, suspenda sau șterge Conturi Apple gestionate (de exemplu, dacă un Utilizator autorizat părăsește instituția) în cadrul Serviciului. Apple își rezervă dreptul de a limita numărul de Conturi Apple gestionate care pot fi create pentru Utilizatorii Dvs. autorizați și numărul de Dispozitive autorizate asociate cu un cont. Pot fi necesare informații suplimentare, inclusiv Date cu caracter personal, pentru anumite caracteristici și funcționalități ale Serviciului pe care îl activați pentru Utilizatorii autorizați, cum ar fi un director.

Dacă puneți alte Servicii Apple la dispoziția Administratorilor, managerilor sau personalului dvs. pentru conectare sau dacă le permiteți Administratorilor sau Utilizatorilor autorizați să înregistreze Instituția dvs. pentru alte Servicii Apple, sunteți de acord să permiteți Serviciilor Apple să acceseze și să afișeze informații despre Instituția dvs. și datele cu caracter personal asociate conturilor Apple gestionate ale Administratorului sau Utilizatorului autorizat pentru înregistrare și în scopuri de contact. De asemenea, sunteți de acord să permiteți Serviciilor Apple să stocheze date în conturile asociate cu respectivele conturi Apple gestionate ale Utilizatorului autorizat și companiei Apple să colecteze, să stocheze și să proceseze astfel de date în legătură cu utilizarea de către Dvs. și/sau Utilizatorul dvs. autorizat a Serviciului Apple. Răspundeți pentru asigurarea faptului că Dvs. și Utilizatorii Dvs. autorizați respectați toate legile aplicabile pentru fiecare Cont Apple gestionat pe baza Serviciului Apple pe care permiteți Utilizatorilor Dvs. autorizați să îl acceseze. În cazul în care Administratorii, managerii sau personalul Dvs. accesează anumite Servicii Apple, Apple poate comunica cu Utilizatorii Dvs. autorizați despre utilizarea de către ei a Serviciului Apple.

2.9 Entități permise și Utilizatori permiși

Sub rezerva clauzelor prezentului Acord, Entitățile permise și Utilizatorii permiși pot accesa Serviciul sub contul Dvs., exclusiv pentru utilizarea și implementarea de Conturi Apple gestionate (cu excepția cazului în care se aprobă altfel separat în prealabil și în scris de către Apple). Veți avea responsabilitatea respectării clauzelor prezentului Acord de către Entitățile permise și Utilizatorii permiși și veți răspunde direct față de Apple pentru orice încălcare a prezentului Acord de către Entitățile Dvs. permise și Utilizatorii Dvs. permiși. Dacă Dvs. (sau Furnizorul de servicii care acționează în numele Dvs.) adăugați la Serviciu dispozitive cu marca Apple care sunt deținute de către o Entitate permisă, declarați și garantați Apple că Entitatea permisă v-a autorizat să adăugați astfel de dispozitive, că aveți controlul asupra unor astfel de dispozitive și că aveți autoritatea de a accepta acorduri EULA în numele Entității permise (și al Utilizatorilor permiși ai acesteia, dacă este cazul). Apple își rezervă dreptul de a: stabili limitări ale caracteristicilor sau funcționalităților Serviciului pe care Instituția le poate permite Entității permise (sau Utilizatorilor permiși) să le acceseze sau să le utilizeze și să vă solicite oricând, la propria sa discreție, să eliminați orice Entități permise sau Utilizatori permiși din contul Dvs.

2.10 Actualizările; absența serviciilor de asistență sau de întreținere

Apple are dreptul să prelungească, să îmbunătățească, să suspende, să întrerupă sau să modifice în alt mod Serviciul (sau orice parte a acestuia) prevăzut în prezenta, în orice moment, fără notificare, și compania Apple nu va fi răspunzătoare față de Dvs. sau față de orice terț în cazul în care își exercită aceste drepturi. Apple nu va fi obligată să furnizeze Instituției niciun fel de actualizări ale Serviciului. Dacă Apple pune la dispoziție actualizări, termenii prezentului Acord vor reglementa aceste actualizări, cu excepția cazului în care actualizarea este însoțită de un acord separat, caz în care se vor aplica termenii respectivului acord. În cazul în care este pusă la dispoziție o actualizare, aceasta poate avea caracteristici, servicii sau funcții diferite față de cele din Serviciu. Apple nu este obligată să ofere întreținere, asistență tehnică sau de alt tip pentru Serviciu.

2.11 Furnizorii de servicii terți

Vi se permite să utilizați un Furnizor de servicii doar dacă accesul și utilizarea Serviciului de către Furnizorul de servicii se realizează în numele Dvs. și în conformitate cu prezentele clauze și fac obiectul unui acord scris obligatoriu din punct de vedere juridic între Dvs. și Furnizorul de servicii, cu clauze cel puțin la fel de restrictive și de protectoare pentru Apple precum cele stipulate în prezenta. Orice acțiuni întreprinse de către un astfel de Furnizor de servicii în ceea ce privește Serviciul și/sau care derivă din prezentul Acord vor fi considerate ca fiind întreprinse de către Dvs. și Dvs. (pe lângă Furnizorul de servicii) veți fi responsabil față de Apple pentru toate aceste acțiuni (sau inacțiuni). În cazul în care orice acțiuni sau inacțiuni din partea Furnizorului de servicii ar putea constitui o încălcare a prezentului Acord sau ar putea provoca în vreun fel prejudicii, Apple își rezervă dreptul de a vă cere să încetați să utilizați un astfel de Furnizor de servicii.

3. Obligațiile Instituției

Instituția declară și garantează că:

(a) reprezentantul autorizat al Instituției (i) are vârsta de cel puțin optsprezece (18) ani sau vârsta legală a majoratului în jurisdicția Dvs., oricare dintre acestea este mai mare și (ii) are dreptul și capacitatea de a încheia acest Acord în numele acesteia și de a angaja în mod legal Instituția prin termenii și obligațiile prezentului Acord;

(b) Toate informațiile furnizate de Instituție către Apple (sau către Utilizatorii săi autorizați sau Utilizatorii săi permiși) în legătură cu prezentul Acord sau cu utilizarea Serviciului (inclusiv Software-ul Apple) vor fi actuale, veridice, exacte, acceptabile și complete; și, în ceea ce privește informațiile pe care Instituția le furnizează Apple, Instituția va notifica cu promptitudine Apple cu privire la orice modificări ale acestor informații;

(c) Instituția va monitoriza și va răspunde pentru utilizarea de către reprezentanții săi autorizați, Administratorii, Furnizorii de servicii, Utilizatorii autorizați și Entitățile permise a Serviciului și pentru respectarea de către aceștia a clauzelor prezentului Acord;

(d) Instituția va răspunde în mod exclusiv pentru toate costurile, cheltuielile, pierderile și obligațiile suportate și pentru activitățile întreprinse de către Instituție, reprezentanții săi autorizați, Administratorii, Furnizorii de servicii, Utilizatorii autorizați, Utilizatorii permiși, Entitățile permise și Dispozitivele autorizate în conexiune cu Serviciul;

(e) Instituția răspunde și are responsabilitatea în mod exclusiv pentru asigurarea respectării tuturor legilor privind confidențialitatea și protecția datelor (de exemplu, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE („RGPD")), privind utilizarea Serviciului și utilizarea sau colectarea de date, inclusiv date cu caracter personal, și informații prin intermediul Serviciului;

(f) Instituția răspunde pentru activitatea sa legată de Datele cu caracter personal (de exemplu, protejarea, monitorizarea și limitarea accesului la datele cu caracter personal, prevenirea și abordarea activităților necorespunzătoare etc.); și

(g) Instituția va respecta termenii și își va îndeplini obligațiile în temeiul prezentului Acord.

4. Modificările aduse cerințelor privind Serviciul sau clauzelor

Apple are dreptul să modifice Serviciul sau termenii prezentului Acord în orice moment. Pentru a continua utilizarea Serviciului, Instituția, prin reprezentanții săi autorizați, trebuie să accepte și să fie de acord cu noile cerințe sau clauze ale prezentului Acord. Dacă nu sunteți de acord cu noile cerințe sau clauze, utilizarea de către Dvs. a Serviciului sau a oricărei părți a acestuia poate fi suspendată sau întreruptă de către Apple. Sunteți de acord că acceptarea de către Dvs. a acestor noi clauze ale Acordului poate fi realizată în format electronic, inclusiv, fără limitare, prin selectarea unei casete sau prin clicul pe butonul „de acord” sau pe un buton similar.

5. Despăgubire

În măsura permisă de legea aplicabilă, sunteți de acord să despăgubiți și să exonerați și, la cererea Apple, să apărați Apple, directorii săi, membrii din conducerea companiei, angajații, afiliații, contractorii independenți și reprezentanții autorizați (fiecare „parte protejată Apple”) de la orice și toate revendicările, pierderile, obligațiile, daunele, cheltuielile și costurile, inclusiv și fără limitare la onorariile avocaților și cheltuielile de judecată, (în mod colectiv, „Pierderi”) suportate de o parte protejată Apple și care rezultă sau este corelată cu oricare dintre următoarele: (a) încălcarea de către Dvs. a oricărei certificări, pact, obligații, reprezentări sau garanții făcute în prezentul Acord; (b) utilizarea de către Dvs. (inclusiv, însă fără a se limita la utilizarea de către Furnizorul Dvs. de servicii, Administratorii, Utilizatorii autorizați și/sau Entitatea acceptată) a Serviciului; (c) orice revendicare, incluzând, dar fără a se limita la orice revendicări ale utilizatorului final, despre utilizarea, implementarea sau gestionarea de către Dvs. de Dispozitive autorizate, Setări de înregistrare a dispozitivelor și/sau servere MDM; (d) orice revendicări, inclusiv, dar fără a se limita la orice revendicări ale utilizatorului final, cu privire la furnizarea, gestionarea și/sau utilizarea Dispozitivelor autorizate, a conturilor de Administrator, a Conturilor Apple gestionate sau

a Conținutului și/sau oricare altă utilizare a Serviciului; și/sau (e) orice revendicări cu privire la utilizarea sau gestionarea de către Dvs. a Datelor cu caracter personal. În nicio situație, nu aveți dreptul să încheiați o înțelegere sau un acord similar cu un terț, care afectează drepturile companiei Apple sau obligă compania Apple sau o Parte protejată Apple în orice mod, fără consimțământul prealabil exprimat în scris din partea Apple.

6. Durata și încetarea

Durata prezentului Acord începe să curgă de la data la care acceptați pentru prima dată prezentul Acord în Serviciu și se extinde pentru o perioadă inițială de un (1) an de la data activării inițiale a contului Dvs. aferent Serviciului de către Apple. Ulterior, sub rezerva respectării de către Dvs. a clauzelor prezentului Acord, durata prezentului Acord se va reînnoi automat pentru perioade succesive de un (1) an, cu excepția cazului în care încetează în conformitate cu prezentul Acord. Apple poate rezilia prezentul Acord și/sau contul Dvs. dacă nu finalizați procesul de verificare a înregistrării în Serviciu pentru instituția Dvs. Oricare dintre părți are dreptul să rezilieze prezentul Acord, prin denunțare unilaterală, cu sau fără motiv, în termen de 30 de zile de la transmiterea unei notificări scrise celeilalte părți cu privire la intenția sa de încetare.

În cazul nerespectării, sau dacă Apple suspectează că nu ați respectat oricare dintre prevederile prezentului Acord, Apple, la discreția proprie, fără a vă anunța, poate: (a) să rezilieze prezentul Acord și/sau contul Dvs.; și/sau (b) să suspende sau să împiedice accesul la Serviciu (sau la orice parte a acestuia). Apple își rezervă dreptul să modifice, să suspende sau să întrerupă Serviciul (sau orice parte sau conținut ale acestuia), în orice moment, fără a vă transmite o notificare și compania Apple nu va fi răspunzătoare față de Dvs. sau față de orice terț în cazul în care își exercită aceste drepturi. Apple poate, de asemenea, să rezilieze prezentul Acord sau să suspende drepturile Dvs. de utilizare a Serviciilor, dacă: (a) nu acceptați orice clauze noi ale Acordului conform descrierii din Secțiunea 4; sau (b) Dvs. sau orice entitate sau persoană care vă controlează direct sau indirect sau care se află sub control comun cu Dvs. (unde „control” are înțelesul definit în Secțiunea 10.8) sunteți supuși unor sancțiuni sau altor restricții în țările sau regiunile în care Serviciul este disponibil. Recunoașteți și sunteți de acord că este posibil să nu reușiți să accesați Serviciul la expirarea sau la rezilierea prezentului Acord și că Apple își rezervă dreptul de a suspenda accesul sau de a șterge datele sau informațiile pe care Dvs. sau Administratorii dvs., Utilizatorii autorizați, Entitățile permise și Utilizatorii permiși le-ați stocat prin utilizarea Serviciului. Trebuie să examinați Documentația înainte de a utiliza orice parte a Serviciului și a realiza backupuri adecvate ale datelor și informațiilor Dvs. Apple nu va răspunde și nu va avea nicio responsabilitate față de Dvs. sau față de orice terț dacă își exercită aceste drepturi și nici pentru daunele care ar putea să apară sau să derive dintr-o astfel de reziliere sau de suspendare. Următoarele prevederi vor fi valabile și după rezilierea prezentului Acord: Secțiunea 1, a doua propoziție din Secțiunea 2.9, Secțiunea 2.10, a doua propoziție din Secțiunea 2.11, Secțiunea 3, Secțiunea 5, paragraful al doilea din Secțiunea 6 și Secțiunile 7, 8, 9 și 10.

7. CLAUSA DE DECLINARE A RĂSPUNDERII PENTRU GARANȚII

RECUNOAȘTEȚI ÎN MOD EXPLICIT ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ, ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE UTILIZARE DE CĂTRE DVS. A SERVICIULUI SAU A ORICĂROR INSTRUMENTE SAU CARACTERISTICI ORI FUNCȚII ACCESATE DE SAU PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI SE REALIZEAZĂ PE PROPRIUL DVS. RISC ȘI CĂ DVS. VĂ INCUMBĂ RISCUL ÎN ÎNTREGIME CU PRIVIRE LA CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, LA PERFORMANȚELE, LA EXACTITATEA ȘI LA EFORTURILE DEPUSE.

ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, SERVICIUL ESTE FURNIZAT „CA ATARE” ȘI „CONFORM DISPONIBILITĂȚII”, CU TOATE ERORILE ȘI FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚII, IAR APPLE, DIRECTORII, MEMBRII DIN CONDUCEREA COMPANIEI, ANGAJAȚII, COMPANIILE AFILIAȚE, REPREZENTANȚII AUTORIZAȚI, AGENȚII, CONTRACTANȚII, REVÂNZĂTORII SAU LICENȚIATORII SĂI (DENUMIȚI ÎN MOD COLECTIV „APPLE” ÎN SENSUL **SECȚIUNILOR 7 ȘI**

8) EXCLUD TOATE GARANȚIILE ȘI CONDIȚIILE LEGATE DE SERVICIU, EXPLICITE, IMPLICITE SAU PREVĂZUTE DE LEGE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIILE ȘI/SAU CONDIȚIILE IMPLICITE PRIVIND VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, CARACTERUL ADECVAT PENTRU UN ANUMIT SCOP, EXACTITATEA, FOLOSINȚA LINIȘTITĂ, DREPTUL DE PROPRIETATE ȘI NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR TERȚILOR.

APPLE NU OFERĂ GARANȚII ȘI NU FACE DECLARAȚII PRIVIND INTERFERENȚELE ÎN UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. A SERVICIULUI, PRIVIND FAPTUL CĂ FUNCȚIILE ȘI CARACTERISTICILE CUPRINSE ÎN SERVICIU SAU SERVICIILE PRESTATE SAU FURNIZATE DE CĂTRE SERVICIU VOR ÎNDEPLINI CERINȚELE DVS., VOR FI SIGURE, CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU CĂ FUNCȚIONAREA SERVICIULUI VA FI NEÎNTRERUPTĂ SAU LIPSITĂ DE ERORI, CĂ DEFECTELE SAU ERORILE VOR FI CORECTATE, CĂ SERVICIUL VA CONTINUA SĂ FIE PUS LA DISPOZIȚIE, CĂ SERVICIUL VA FI COMPATIBIL SAU VA FUNCȚIONA CU ORICE SOFTWARE TERȚ, APLICAȚII, CONȚINUT SAU SERVICII TERȚE SAU CU ORICE ALTE PRODUSE SAU SERVICII APPLE SAU CĂ DATELE SAU INFORMAȚIILE STOCATE SAU TRANSMISE PRIN SERVICIU NU VOR FI PIERDUTE, DETERIORATE, ATACATE, ACCESATE NEAUTORIZAT DE CĂTRE HACKERI, SUPUSE INTERFERENȚELOR SAU ORICĂROR ALTOR INTRUZIUNI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE SECURITATEA. SUNTEȚI DE ACORD CĂ ESTE POSIBIL CA, PERIODIC, APPLE SĂ ELIMINE SERVICIUL PENTRU PERIOADE NEDETERMINATE SAU SĂ MODIFICE, SĂ SUSPENDA, SĂ ÎNTRERUPĂ SAU SĂ ANULEZE SERVICIUL ÎN ORICE MOMENT, FĂRĂ A VĂ TRANSMITE O NOTIFICARE.

ÎN PLUS, RECUNOAȘTEȚI CĂ SERVICIUL NU ESTE DESTINAT SAU ADECVAT PENTRU UTILIZARE ÎN SITUAȚII SAU ÎN MEDII ÎN CARE DEFECTAREA SAU ÎNTÂRZIERILE ORI ERORILE SAU INEXACTITĂȚILE DIN CONȚINUT, DIN DATE SAU DIN INFORMAȚIILE FURNIZATE DE SAU PRIN INTERMEDIUL SERVICIULUI POT DUCE LA DECES, LA VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU LA VĂTĂMĂRI PSIHICE ORI LA DAUNE GRAVE ADUSE MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR, INCLUSIV, DAR FĂRĂ LIMITARE LA OPERAREA INSTALAȚIILOR NUCLEARE, A SISTEMELOR DE NAVIGAȚIE ȘI DE COMUNICAȚII ALE AERONAVELOR, A SISTEMULUI DE CONTROL AL TRAFICULUI AERIAN, A SISTEMELOR DE SUSȚINERE A FUNCȚIILOR VITALE SAU A SISTEMELOR DE ARMAMENT.

NICIUN FEL DE INFORMAȚII SAU DE SFATURI, ORALE SAU ÎN SCRIS, FURNIZATE DE CĂTRE APPLE SAU DE CĂTRE UN REPREZENTANT AUTORIZAT APPLE NU VOR CREA O GARANȚIE CARE NU ESTE PREVĂZUTĂ ÎN MOD EXPLICIT ÎN PREZENTUL ACORD. DACĂ SERVICIUL SE VA DOVEDI DEFICIENT, VĂ ASUMAȚI ÎN ÎNTREGIME COSTURILE PENTRU ORICE OPERAȚIUNE DE SERVICE, REPARAȚIE SAU CORECȚIE NECESARĂ.

8. LIMITAREA RĂSPUNDERII

ÎN MĂSURA ÎN CARE ACEST LUCRU NU ESTE INTERZIS DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, COMPANIA APPLE NU VA RĂSPUNDE ÎN NICIO SITUAȚIE PENTRU NICIUN FEL DE COMPENSAȚII PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE ACCESORII, SPECIALE, INDIRECTE SAU SECUNDARE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI, PENTRU DETERIORAREA SAU PIERDEREA DATELOR SAU A INFORMAȚIILOR, PENTRU EROAREA DE TRANSMITERE SAU DE PRIMIRE A ORICĂROR DATE SAU INFORMAȚII, PENTRU ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU PENTRU ORICE ALTE DAUNE SAU PIERDERI COMERCIALE CARE DECURG DIN PREZENTUL ACORD ȘI/SAU DIN UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA UTILIZĂRII DE CĂTRE DVS. A SERVICIULUI, CHIAI DACĂ APPLE ESTE CONȘTIENTĂ SAU A FOST INFORMATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE ȘI INDIFERENT DE TEORIA RĂSPUNDERII PE CARE SE ÎNTEMEIAZĂ (CONTRACTUALĂ, DELICTUALĂ SAU DE ALT TIP) ȘI CHIAI DACĂ APPLE A FOST INFORMATĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE. RĂSPUNDEREA COMPANIEI APPLE FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU TOATE DAUNELE (ALTELE DECÂT CELE CARE AR PUTEA FI IMPUSE PRIN LEGISLAȚIA APLICABILĂ ÎN CAZURILE CARE PRIVESC VĂTĂMĂRILE CORPORALE) NU VA DEPĂȘI ÎN NICIO SITUAȚIE VALOAREA DE CINCIZECI DE DOLARI (50,00 USD). LIMITĂRILE DE MAI SUS SE VOR APLICA CHIAI DACĂ MĂSURA REPARATORIE PREVĂZUTĂ MAI SUS NU ÎȘI ATINGE SCOPUL ESENȚIAL.

9. Confidențialitatea și securitatea datelor

9.1 Utilizarea și divulgarea datelor cu caracter personal

În temeiul prezentului Acord, Apple, în calitate de persoană împuternicită de către operator care acționează în numele dvs., poate să primească sau să aibă acces la Date cu caracter personal, dacă aceste sunt furnizate de către Dvs. sau în numele Dvs. Prin încheierea prezentului Acord, Dvs. instruiți Apple să proceseze și să utilizeze aceste Date cu caracter personal pentru a furniza și a întreține Serviciul în conformitate cu legislația aplicabilă, cu instrucțiunile Dvs. date prin utilizarea Serviciului (de exemplu, instrucțiuni date prin intermediul Serviciului) și cu orice alte instrucțiuni scrise date de Dvs. care sunt acceptate și recunoscute în scris de către Apple, iar Apple va prelucra Datele cu caracter personal numai în baza acestor instrucțiuni documentate, cu excepția cazului în care este obligată să facă acest lucru prin lege, caz în care Apple vă va informa cu privire la această cerință legală înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care legea respectivă interzice o astfel de informare din motive importante de interes public. Apple poate furniza Date cu caracter personal Subcontractanților care furnizează servicii companiei Apple în legătură cu Serviciul. Autorizați Apple să utilizeze toate entitățile Apple prevăzute în definiția „Apple” ca Subcontractanți și să utilizeze orice alți Subcontractanți; cu condiția ca acești Subcontractanți să fie legați prin contract să respecte obligațiile de protecție a datelor cel puțin la fel de protectoare ca și cele din prezentul Acord. Lista Subcontractanților este disponibilă la apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Dacă un Subcontractant nu își respectă obligațiile de protecție a datelor, compania Apple va rămâne pe deplin răspunzătoare față de Dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor Subcontractantului respectiv în conformitate cu legislația aplicabilă.

9.2 Incidente legate de date

Dacă Apple observă că Datele cu caracter personal au fost modificate, șterse sau pierdute ca urmare a accesului neautorizat la Serviciu (un „incident legat de date”), Apple va notifica Instituția fără întârzieri nejustificate, dacă este impus prin lege, iar Apple va lua măsuri rezonabile pentru minimizarea daunelor și securizarea datelor. Notificarea sau răspunsul Apple la un Incident referitor la date nu vor fi interpretate drept o recunoaștere de către Apple a responsabilității sau a răspunderii cu privire la un Incident referitor la date. Instituția deține responsabilitatea respectării legilor aplicabile privind notificarea incidentelor și îndeplinirii oricăror obligații ale unei terțe părți legate de incidente referitoare la date. Apple nu va accesa conținutul Datelor dvs. cu caracter personal pentru a identifica informații, sub rezerva respectării oricăror cerințe legale specifice.

9.3 Proceduri de securitate; conformitate

Apple va utiliza măsuri standard în domeniu pentru a proteja Datele cu caracter personal în timpul transferului, al prelucrării și al stocării Datelor cu caracter personal, ca parte a acestui Serviciu. Ca parte a acestor măsuri, Apple va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru criptarea datelor cu caracter personal în repaus și în tranzit; asigură confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și reziliența continuă a Serviciului; în cazul unei probleme, va restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal în timp util; și va testa și evalua în mod regulat eficacitatea acestor măsuri. Apple va lua măsuri adecvate pentru a asigura respectarea procedurilor de securitate de către angajații, contractanții și subcontractanții săi și se va asigura că toate persoanele autorizate să prelucreză Date cu caracter personal respectă legislația aplicabilă referitoare la confidențialitatea și la securitatea Datelor cu caracter personal în ceea ce privește Serviciul. Datele cu caracter personal criptate pot fi stocate la discreția Apple în ceea ce privește localizarea geografică. În măsura în care Apple acționează ca persoană împuternicită de către operatorul de date, Apple vă va ajuta să vă asigurați conformitatea, dacă este cazul, cu următoarele: (a) Articolul 28 din RGPD sau alte obligații echivalente în temeiul legii (prin punerea la dispoziție a tuturor informațiilor necesare; prin permiterea și contribuția la audituri (cu condiția ca certificările ISO 27001 și ISO 27018 ale Apple Inc. să fie considerate suficiente pentru astfel de audituri necesare) și prin informarea Dvs., așa cum este prevăzut de legislația aplicabilă, dacă, în opinia Apple, oricare dintre instrucțiunile Dvs. încalcă RGPD sau alte dispoziții privind protecția datelor din Uniunea Europeană sau din Statele membre ale Uniunii Europene); (b) Articolul 32 din RGPD sau alte obligații echivalente în temeiul legii (inclusiv

implementarea procedurilor de securitate prevăzute în prezenta Secțiune 9.3 și prin menținerea certificărilor ISO 27001 și ISO 27018); (c) Articolele 33 și 34 din RGPD sau alte obligații echivalente în temeiul legii (prin acordarea de asistență pentru a vă furniza notificarea necesară a unui Incident cu privire la date către o autoritate de supraveghere sau către persoanele vizate); (d) Articolele 35 și 36 din RGPD sau alte obligații echivalente în temeiul legii care impun Instituției să efectueze evaluări ale impactului asupra protecției datelor sau să se consulte cu o autoritate de supraveghere înainte de procesare; (e) o investigație a unei autorități de reglementare în domeniul protecției datelor sau a unei autorități similare cu privire la Datele cu caracter personal; și (f) obligația dumneavoastră de a răspunde la solicitarea de exercitare a drepturilor persoanelor vizate în temeiul RGPD sau alte obligații echivalente în temeiul legii, ținând cont de natura prelucrării prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil. Serviciul nu este conceput, destinat sau capabil să furnizeze sau să accepte servicii de tehnologia informației și comunicațiilor („TIC”) importante, critice sau fără caracter critic, care se supun unor servicii juridice sau de reglementare ori altor cerințe prevăzute de Actul de reziliență operațională digitală – Regulamentul (UE) 2022/2554 („DORA”) sau legi, reglementări ori cadre similare. Serviciul este exclus în mod expres de la orice obligații, răspunderi sau revendicări născute din deficiența, întreruperea sau performanța neadecvată a acestor servicii sau a unor servicii TIC similare, în special în cazul în care se impune respectarea standardelor de reziliență operațională impuse de DORA sau de legislația, reglementările sau cadrele comparabile în alte arii de jurisdicție. Dacă vă aflați în Uniunea Europeană, se aplică următoarele condiții suplimentare privind Regulamentul (UE) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple vă va informa dacă, în opinia sa, nu își mai poate îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul Legii privind protecția dreptului la viață privată a consumatorilor din California (CCPA) sau al altor legi și reglementări aplicabile privind protecția datelor.

9.4 Accesul la și transferul de date; reziliere; Instituția ca persoană împuternicită de către operatorul de date

Dacă legea prevede acest lucru, Apple se va asigura că orice transfer internațional de date se face numai într-o țară care asigură un nivel adecvat de protecție, care a oferit garanții adecvate, astfel cum sunt prevăzute în legislația aplicabilă, precum cele din articolele 46 și 47 din RGPD (de exemplu, clauze standard de protecție a datelor) sau este supusă unei derogări din articolul 49 din RGPD. Astfel de protecții pot include Clauze de model de contract, așa cum au fost executate de Apple, sau alte acorduri de transfer de date, pe care sunteți de acord să le încheiați dacă acest lucru este cerut de jurisdicția Dvs., așa cum au fost executate de Apple, la apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Transferul internațional al datelor cu caracter personal colectate din grupul țărilor din regiunea Asia-Pacific pentru cooperare economică (APEC) efectuat de Apple respectă Sistemul APEC de Norme Transfrontaliere de Protecție a Vieții Private (CBPR) (<http://cbprs.org/>) și Sistemul de recunoaștere a confidențialității pentru entitățile împuternicite de operatorii de date (PRP) (<http://cbprs.org/>) în ceea ce privește transferul Datelor cu caracter personal. În cazul în care aveți întrebări sau nelămuriri nerezolvate cu privire la certificările noastre APEC CBPR sau PRP, puteți contacta furnizorul nostru terț de servicii de soluționare a litigiilor (feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple nu răspunde pentru datele pe care le stocați sau le transferați în afara sistemului Apple. După rezilierea prezentului Acord, pentru orice motiv, Apple va distruge în siguranță Datele cu caracter personal stocate de Apple în legătură cu utilizarea Serviciului de către Dvs., într-o perioadă rezonabilă de timp, cu excepția prevenirii fraudei sau a dispozițiilor contrare prevăzute de lege. În măsura în care Instituția intră în prezentul Acord ca persoană împuternicită de către operatorul de date pentru o Entitate acceptată, Instituția reprezintă și garantează că Instituția încheie acest Acord în numele propriu și, în măsura limitată prevăzută aici, al Entității acceptate. Instituția declară faptul că deține acordurile relevante de la o astfel de Entitate acceptată pentru a încheia prezentul Acord și pentru a angaja Apple ca subcontractant în numele acestei entități și răspunde față de Apple pentru orice reclamații din partea Entităților acceptate cu privire la acesta. Apple nu va divulga niciun fel de Date cu caracter personal într-un fel care constituie o „vânzare” sau „partajare” (așa cum sunt definiți acești termeni în CCPA sau orice alt concept similar din alte legi privind protecția datelor) de Date cu

caracter personal și Apple nu se va angaja în nicio activitate de prelucrare, în legătură cu prezentul Acord, care ar constitui o „vânzare” sau „partajare” de Date cu caracter personal.

9.5 Accesul la produsele și la serviciile terțe

Dacă alegeți să accesați, să utilizați, să descărcați, să instalați sau să activați produse sau servicii terțe care operează cu Serviciul, dar nu sunt parte a Serviciului, atunci Serviciul poate permite acestor produse sau servicii să acceseze Date cu caracter personal după cum este necesar pentru utilizarea serviciilor suplimentare respective. Anumite dintre aceste produse sau servicii ale terților pot, de asemenea, să ofere Apple acces la Date cu caracter personal, cum ar fi în cazul în care le permiteți Utilizatorilor Dvs. autorizați să se conecteze la Serviciu prin intermediul furnizorilor de identitate federativă. Nu este necesar să utilizați astfel de produse suplimentare în legătură cu Serviciul și Administratorul Dvs. poate restricționa utilizarea unor astfel de produse sau servicii suplimentare în conformitate cu prezentul Acord. Înainte de a accesa, a utiliza, a descărca, a instala sau a activa produse sau servicii terțe pentru utilizare cu un Cont Apple gestionat, trebuie să examinați clauzele, politicile și practicile produselor și ale serviciilor terțe pentru a înțelege ce date pot colecta acestea de la Utilizatorii dvs. autorizați, cum pot fi utilizate, partajate și stocate datele și, dacă este cazul, dacă aceste practici respectă consimțământul pe care l-ați obținut.

9.6 Altele

Apple poate să divulge Date cu caracter personal despre Dvs., dacă stabilește că acest lucru este necesar în mod rezonabil pentru a putea pune în aplicare termenii și condițiile Apple sau pentru a proteja operațiunile sau utilizatorii Apple. În plus, în eventualitatea reorganizării, a fuziunii sau a vânzării, Apple poate transfera în tot sau în parte Datele cu caracter personal pe care le furnizați către partea relevantă. ACEASTĂ DIVULGARE NU SE APLICĂ PRACTICILOR DE COLECTARE DE DATE ALE NICIUNUI CONȚINUT (INCLUSIV APLICĂȚIILE TERȚILOR). ÎNAINTE DE ACHIZIȚIONAREA SAU DESCĂRCAREA CONȚINUTULUI CA PARTE A SERVICIULUI, TREBUIE SĂ REVEDEȚI TERMENII, POLITICILE ȘI PRACTICILE PENTRU UN ASTFEL DE CONȚINUT. În cazul în care Apple primește o solicitare din partea unui terț pentru Date cu caracter personal („Solicitare din partea terților”), Apple vă va notifica, în măsura permisă de lege, cu privire la primirea solicitării din partea unui terț și va notifica solicitantului să adreseze această Solicitare către Dvs. Cu excepția unor dispoziții contrare prevăzute de lege sau dacă nu se specifică altfel în Solicitarea terțului, vă veți asuma responsabilitatea pentru răspunsul la Solicitare.

10. Clauze generale

10.1 Notificări privind materialele terțe

Anumite porțiuni ale Software-ului sau Serviciului Apple pot să utilizeze sau să includă software terț și alte materiale protejate prin drepturi de autor. În documentația electronică pentru Serviciu sau pentru părțile aplicabile ale acestuia sunt cuprinse confirmări, clauze de licențiere și declarații de exonerare de răspundere, iar utilizarea de către Dvs. a acestor materiale este reglementată de către termenii respectivi.

10.2 Alte tipuri de colectare și utilizare a datelor

Apple și filialele și agenții săi au dreptul să colecteze, să păstreze, să prelucreze și să utilizeze informații tehnice, privind diagnosticarea și utilizarea și alte informații corelate, inclusiv, dar fără a se limita la identificatori unici de sistem și de echipamente hardware, cookie-uri sau adrese IP, informații despre utilizarea de către Dvs. a Serviciului, despre Serverul Dvs. MDM, despre Setările de înregistrare a dispozitivului, despre computere, despre dispozitive, despre software-uri de sistem și de aplicații, precum și despre alte aplicații software și echipamente periferice, care sunt colectate periodic pentru a facilita furnizarea de servicii către Dvs. în legătură cu Serviciul, pentru a furniza, a testa și a îmbunătăți produsele și serviciile Apple, în scopuri interne precum auditul, analiza datelor și cercetare pentru a îmbunătăți produsele, serviciile și comunicațiile Apple cu clienții, pentru a facilita furnizarea de software sau de actualizări software, de asistență pentru produse și de alte servicii către Dvs. (dacă este cazul) legate de Serviciu sau de alte astfel de aplicații software, în scopuri legate de securitate și de gestionarea conturilor, și pentru a verifica

respectarea clauzelor prezentului Acord. Datele colectate în temeiul acestei Secțiuni vor fi tratate în conformitate cu Politica de confidențialitate Apple, care poate fi vizualizată la adresa: apple.com/legal/privacy/ro.

10.3 Cesionare

Prezentul Acord nu poate fi cesionat, nici obligațiile Dvs. în temeiul prezentului Acord nu pot fi delegate, în totalitate sau în parte, de către Dvs. prin efectul legii, printr-o fuziune sau prin orice alte mijloace fără consimțământul prealabil exprimat în scris din partea Apple, iar orice încercare de cesiune fără acest consimțământ va fi nulă.

10.4 Comunicatele de presă și alte declarații publice; relația dintre părți

Nu aveți dreptul de a transmite comunicate de presă sau de a face orice alte declarații publice referitoare la prezentul Acord, la termenii și condițiile acestuia sau la relația dintre părți fără aprobarea prealabilă explicită în scris din partea Apple, care poate fi refuzată la discreția Apple. Prezentul Acord nu va fi interpretat în sensul creării unui contract de mandat sau a unui parteneriat, întreprinderi mixte, obligații fiduciare sau a oricărei alte forme de asociere juridică între Dvs. și Apple, iar Dvs. nu veți face declarații în sens contrar, fie explicit, fie implicit, în aparență sau în alt mod. Prezentul Acord nu este în beneficiul niciunor terțe părți.

10.5 Notificări

Orice notificări legate de prezentul Acord vor fi redactate în scris. Notificările vor fi considerate ca fiind transmise de către Apple atunci când vă sunt trimise la adresa de e-mail sau la adresa de corespondență pe care ați furnizat-o în cursul procesului de înregistrare. Toate notificările către Apple referitoare la prezentul Acord vor fi considerate date (a) atunci când sunt livrate personal, (b) la trei zile lucrătoare după ce au fost trimise prin curierat comercial cu dovada de livrare scrisă și (c) la cinci zile lucrătoare după ce au fost trimise prin poștă de primă clasă sau certificată, cu costuri de expediere achitate în avans, la această adresă Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 S.U.A. Acceptați să primiți notificări prin e-mail și sunteți de acord că aceste notificări pe care Apple vi le trimite în format electronic vor satisface toate cerințele legale de comunicare. Oricare dintre părți poate să își schimbe adresa de e-mail sau adresa de corespondență prin transmiterea unei înștiințări în scris celeilalte părți, conform celor descrise mai sus.

10.6 Clauză de separabilitate

Dacă o instanță competentă consideră o clauză a prezentului Acord ca fiind inopozabilă, indiferent de motiv, respectiva clauză a prezentului Acord va fi pusă în aplicare în măsura permisă pentru a reflecta intențiile părților, iar restul prezentului Acord va rămâne în vigoare și își va produce efectele în continuare. Totuși, dacă legislația aplicabilă vă interzice sau vă impune restricții de la respectarea în mod deplin și specific a Secțiunii „Cerințe privind Serviciul” sau „Obligațiile Instituției” sau împiedică punerea în aplicare a oricăreia dintre Secțiunile respective, prezentul Acord va înceta de îndată și trebuie să întrerupeți imediat utilizarea Serviciului.

10.7 Renunțare și construcție

Faptul că Apple nu impune executarea oricărei prevederi din prezentul Acord nu va fi considerat o renunțare pe viitor la punerea în aplicare a prevederii respective sau a oricărei alteia. Nicio lege sau reglementare care prevede faptul că sensul unui contract va fi interpretat împotriva autorului său nu se va aplica prezentului Acord. Titlurile secțiunilor au doar rol de facilitare și nu trebuie luate în considerare la interpretarea sau la înțelegerea prezentului Acord.

10.8 Controlul exportului

Nu aveți dreptul să utilizați, să exportați, să reexportați, să importați, să vindeți sau să transferați Serviciul sau Software-ul Apple sau o parte a acestuia, cu excepția autorizării în temeiul legislației Statelor Unite, al legislației din jurisdicția în care ați obținut Serviciul sau Software-ul Apple și al oricăror altor legi și reglementări aplicabile. În special, dar fără limitare, Serviciul și Software-ul

Apple nu pot fi exportate sau reexportate (a) în nicio țară supusă unui embargo din partea SUA sau (b) către nicio persoană aflată pe lista privind persoanele desemnate special a Departamentului Trezoreriei SUA sau pe lista entităților sau a persoanelor refuzate a Departamentului de Comerț al SUA sau pe orice altă listă de părți supuse restricțiilor. Prin utilizarea Serviciului sau a Software-ului Apple, declarați și garantați că nu vă aflați în nicio astfel de țară și pe nicio astfel de listă. De asemenea, sunteți de acord că nu veți utiliza Serviciul sau Software-ul Apple în niciun scop interzis de legislația Statelor Unite, inclusiv, fără limitare, dezvoltarea, proiectarea, fabricarea sau producția de rachete și de arme nucleare, chimice sau biologice.

Declarați și garantați că Dvs. și orice entitate sau persoană care vă controlează direct sau indirect sau care se află sub control comun cu Dvs. nu sunt: (a) pe nicio listă de sancțiuni din țările sau regiunile în care Serviciul este disponibil, (b) implicați în afaceri în niciuna dintre țările sau regiunile aflate sub embargo SUA și (c) un utilizator final militar, după cum este definit și delimitat în 15 C.F.R § 744. Așa cum este utilizat în prezenta secțiune 10.8, „Control” înseamnă că o entitate sau o persoană deține, direct sau indirect, competența de a direcționa sau de a determina direcția politicilor de gestionare ale celeilalte entități, fie prin deținerea de titluri de vot, o participație la capitalul social, prin contract sau în alt mod.

10.9 Utilizatorii finali din cadrul autorităților guvernamentale

Serviciul, Software-ul Apple și Documentația sunt „Commercial Products” (Produse comerciale), așa cum este definit acest termen în clauza 48 C.F.R. (Code of Federal Rules), Secțiunea 2.101, constând în „Commercial Computer Software” (Software comercial de calculator) și „Commercial Computer Software Documentation” (Documentație pentru software comercial de calculator), așa cum sunt definiți acești termeni în clauzele 48 C.F.R., Secțiunea 12.212 sau 48 C.F.R., Secțiunea 227.7202, după caz. În conformitate cu C.F.R. 48 §12.212 sau cu C.F.R. 48 §227.7202-1 până la 227.7202-4, după caz, Software-ul comercial pentru computer și Documentația pentru software-ul comercial pentru computer sunt acordate cu licență utilizatorilor finali din cadrul autorităților guvernamentale din SUA (a) doar ca Produse comerciale și (b) doar cu acele drepturi care sunt acordate tuturor celorlalți utilizatori finali, în conformitate cu termenii și condițiile din prezentul document. Drepturile nepublicate sunt rezervate în virtutea legilor privind drepturile de autor în vigoare în Statele Unite ale Americii.

10.10 Soluționarea litigiilor; legea aplicabilă

Orice proceduri de soluționare a litigiilor sau a altor dispute dintre Dvs. și Apple, care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul Acord, cu Software-ul Apple sau cu relația dintre Dvs. și Apple, se vor desfășura în Districtul de Nord din California, iar, prin prezenta, Dvs. și Apple acceptați competența materială și teritorială exclusivă a instanțelor federale și statale din cadrul respectivului District în ceea ce privește orice proceduri de soluționare a litigiilor sau a altor dispute. Prezentul Acord va fi reglementat și interpretat în conformitate cu legislația Statelor Unite și a statului California, exceptând corpusul legislativ al statului California referitor la conflictul de legi. Fără a aduce atingere celor de mai sus:

(a) Dacă Dvs. reprezentați o agenție, un organism sau un departament al autorităților guvernamentale federale ale Statelor Unite, prezentul Acord va fi reglementat în conformitate cu legislația Statelor Unite ale Americii, iar în absența legislației federale aplicabile, se va aplica legislația statului California. În plus și fără a aduce atingere prevederilor contrare din prezentul Acord (inclusiv, dar fără a se limita la Secțiunea 5 (Despăgubirea)), toate pretențiile, cererile, plângerile și litigiile vor face obiectul Legii privind litigiile contractuale (U.S.C. 41 §§601-613), Legii Tucker (U.S.C. 28 § 1346(a) și § 1491) sau Legii federale privind pretențiile în temeiul răspunderii delictuale (U.S.C. 28 §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), după cum este cazul, sau altor autorități de reglementare aplicabile. Pentru evitarea neclarităților, dacă Dvs. reprezentați o agenție, un organism public sau un departament al autorităților guvernamentale federale, statale sau locale ale Statelor Unite sau o instituție de învățământ publică sau acreditată din SUA, obligațiile Dvs. de despăgubire sunt aplicabile doar în măsura în care acestea nu v-ar forța să

încălcați legislația aplicabilă (de exemplu, Legea privind interzicerea deficitelor bugetare) și dacă aveți autorizațiile legale necesare sau statutul de autorizare;

(b) Dacă Dvs. reprezentați o instituție de învățământ publică sau acreditată din SUA sau o agenție, un organism public sau un departament al autorităților guvernamentale statale sau locale ale Statelor Unite, atunci (i) prezentul Acord va fi reglementat și interpretat în conformitate cu legislația statului (din cadrul SUA) în care Dvs. sunteți domiciliat, exceptând corpul legislativ al statului respectiv referitor la conflictul de legi; și (ii) orice proceduri de soluționare a litigiilor sau a altor dispute dintre Dvs. și Apple, care decurg din sau în legătură cu prezentul Acord, cu Software-ul Apple sau cu relația dintre Dvs. și Apple, se vor desfășura într-o instanță federală din Districtul de Nord din California, iar, prin prezenta, Dvs. și Apple acceptați competența materială și teritorială exclusivă a instanțelor din cadrul respectivului District, cu excepția cazului în care consimțământul respectiv este interzis în mod explicit de legislația statului în care Dvs. sunteți domiciliat;

(c) dacă: (i) sub rezerva punctului 10.10(d) de mai jos, entitatea Apple care vă furnizează Serviciul, astfel cum este prevăzut în definiția „Apple”, este Apple Distribution International Ltd.; sau (ii) sunteți o organizație internațională, interguvernamentală căreia i s-a acordat imunitate față de jurisdicția instanțelor naționale prin intermediul cartei sau acordului Dvs. interguvernamental, atunci legea aplicabilă va fi legea Angliei și Țării Galilor, iar orice litigiu sau revendicare care se naște din sau în legătură cu prezentul Acord, ori încălcarea acestuia (inclusiv dacă revendicarea este contractuală, bazată pe contract, garanție, dreptul răspunderii civile sau regulile de politică publică), va fi determinată prin arbitraj în conformitate cu regulile de arbitraj ale Camerei Internaționale de Comerț (denumite în continuare „Regulile ICC”) în vigoare la momentul solicitării arbitrajului de către trei arbitri numiți în conformitate cu aceste reguli. Orice acțiune de arbitraj se desfășoară în conformitate cu Normele International Bar Association (Asociația Internațională a Barourilor - IBA) privind administrarea probelor în arbitrajul internațional. Locul de arbitraj va fi Londra, Anglia. Arbitrajul se va desfășura în limba engleză. În cazul în care acest lucru este relevant și la cererea Apple, sunteți de acord să furnizați dovezi despre statutul Dvs. de organizație interguvernamentală cu astfel de privilegii și imunități; și

(d) Dacă sunteți domiciliat într-o țară a Uniunii Europene sau în Islanda, Norvegia, Elveția sau Regatul Unit, legea și forul de reglementare vor fi legile și instanțele din țara de domiciliu a entității Apple care furnizează Serviciul, după caz, așa cum este stabilit în definiția „Apple”.

Prezentul Acord nu va fi reglementat de Convenția Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri, a cărei aplicare este exclusă în mod explicit.

10.11 Acordul complet; limba Acordului

Prezentul Acord constituie acordul complet dintre părți în ceea ce privește Serviciul descris în prezenta și înlocuiește toate înțelegerile și acordurile anterioare în materie. Pentru a se evita orice ambiguitate, nicio prevedere din prezentul Acord nu înlocuiește acordurile EULA în ceea ce privește Software-ul Apple. Prezentul Acord poate fi modificat doar: (a) printr-un amendament în formă scrisă semnat de către ambele părți sau (b) în măsura permisă în mod explicit prin prezentul Acord (de exemplu, de către Apple prin trimiterea unei notificări către Dvs.). Traducerea prezentului Acord vă este oferită ca un gest de politețe, iar în cazul unui conflict între versiunea în limba engleză și cea într-o altă limbă, se va aplica versiunea în limba engleză a prezentului Acord, în măsura în care acest lucru nu este interzis de legislația locală din jurisdicția Dvs. Dacă sunteți o organizație guvernamentală din Franța, se aplică următoarea clauză: Părțile confirmă că au solicitat ca prezentul Acord și toate documentele conexe să fie redactate în limba engleză. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptare

Instituția recunoaște și este de acord că, dacă dă clic pe butonul „De acord” sau pe un buton similar sau dacă selectează o casetă, Instituția, prin reprezentantul său autorizat, acceptă și este de acord cu termenii și condițiile prezentului Acord.

09 septembrie 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025