يرجى قراءة شروط وأحكام Apple Business Manager الآتية بعناية قبل استخدام الخدمة. وتشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية قانونية بين المؤسسة وAPPLE. بالنقر على زر "موافق"، فإن المؤسسة -عبر ممثليها المعتمدين- توافق على الالتزام بهذه الاتفاقية وتصبح طرفًا فيها. وإذا لم توافق المؤسسة على هذه الاتفاقية أو لم يكن بمقدورها الموافقة عليها، فانقر على الزر CANCEL (إلغاء). وفي حالة عدم موافقة المؤسسة على هذه الاتفاقية، فلن يُسمَح لها بالمشاركة.

اتفاقية Apple Business Manager

الغرض

تسمح لك هذه الاتفاقية بالمشاركة في Apple Business Manager، مما يتيح لك إجراء التسجيل التلقائي للأجهزة التي تحمل علامة Apple التجارية في برنامج إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) داخل مؤسستك، وشراء محتوى لتلك الأجهزة وإدارته، وإنشاء حسابات Apple مُدارة لمستخدميك، والوصول إلى أدوات تسهيل للخدمات ذات الصلة.

ملاحظة: ستحتاج إلى برنامج لإدارة الأجهزة المتحركة (MDM) (على سبيل المثال من مطور تابع لجهة خارجية) مُمكَّن داخل مؤسستك، حتى يتسنى لك الاستفادة من ميزات هذه الخدمة. وتتيح لك برامج إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) ضبط إعدادات الأجهزة التي تحمل علامة Apple التجارية ونشرها وإدارتها. لمعرفة مزيد من المعلومات، اطلع على الرابط التالي: https://www.apple.com/business/resources/.

1. التعريفات

فيما يلي المقصود بأي كلمة مكتوبة بخط عريض في هذه الاتفاقية:

"المسؤولون" يُقصَد بهم الموظفون أو الموظفون العاملون بموجب عقود (أو مزودو الخدمة) لدى المؤسسة الذين تمت إضافتهم إلى الخدمة لأغراض تتعلق بإدارة الحساب، على سبيل المثال: إدارة الخوادم، وتحميل إعدادات توفير برنامج إدارة الأجهزة المحمولة (MDM)، وإضافة أجهزة إلى حسابك، وشراء محتوى، وتأدية الخدمات الأخرى ذات الصلة.

"الاتفاقية" يُقصَد بها اتفاقية Apple Business Manager هذه التي بين أيدينا.

"Apple" يُقصَد بها الآتي، ما لم يُحدَّد خلاف ذلك في هذه الاتفاقية: (أ) شركة **Apple Inc.**، الكائنة في One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.، للمؤسسات في الولايات المتحدة، بما في ذلك بورتوريكو؛ (ب) **شركة Apple Canada Inc.**، الكائنة في 120 Bremner Blvd. ,1600 Suite, Toronto ON M5J 0A8, Canada، للمؤسسات في كندا أو أراضيها وممتلكاتها؛ (ج) **شركة Apple Services LATAM LLC**، الكائنة في 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida، للمؤسسات في المكسيك، أمريكا الوسطى أو الجنوبية، أو أي بلد أو إقليم في منطقة البحر الكاريبي (باستثناء بورتوريكو)؛ (د) **شركة iTunes K.K.**، الكائنة في Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan، للمؤسسات في اليابان؛ (هـ) **شركة Apple Pty Limited**، الكائنة في Martin Place 20, Sydney NSW 2000, Australia، للمؤسسات في أستراليا ونيوزيلندا، في أي من الأراضي والمناطق التابعة لهما؛ (و) **شركة Apple Services Pte. Ltd.**، الكائنة في 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086، للمؤسسات في كوريا الجنوبية، و(ز) **شركة Apple Distribution International Ltd.**، الكائنة في Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، للمؤسسات في جميع البلدان أو الأقاليم الأخرى غير المحددة أعلاه والتي يتم فيها تقديم الخدمة.

"خدمات Apple" يُقصَد بها متجر App Store، ومتجر Apple Books، وApple Online Store، وAppleCare، وiCloud، وApple Business Connect وخدمات Apple الأخرى المتوفرة لمستخدميك المعتمدين بموجب هذه الاتفاقية.

"برامج Apple" يُقصَد بها برامج أنظمة التشغيل iOS، وiPadOS، وmacOS، وtvOS، وvisionOS، وwatchOS أو أي إصدارات لاحقة من هذه البرامج.

"الأجهزة المسموح بها" يُقصَد بها الأجهزة التي تحمل علامة Apple التجارية التي تمتلكها أنت أو تتحكم فيها، والمخصصة للاستخدام من جانب المستخدمين المعتمدين أو المستخدمين المسموح لهم فقط، والمؤهلة للاستخدام في الخدمة. ودرءًا للشك، فالأجهزة التي يملكها أحد الأفراد بشكل شخصي (مثل الأجهزة الشخصية التي ينطبق عليها مبدأ "إحضار جهازك" (BYOD)) غير مسموح لها بالتسجيل في إدارة الأجهزة الخاضعة للإشراف (على سبيل المثال المضبوطة باستخدام إعدادات تسجيل الأجهزة) كجزء من الخدمة، ما لم توافق Apple كتابيًا على خلاف ذلك، علمًا بأنه ليست كل الأجهزة مؤهلة للإضافة إلى الخدمة.

"المستخدمون المعتمدون" يُقصد بهم الموظفون وموظفو العقود (أو مزودو الخدمة) في (أ) مؤسستك و/أو (ب) الشركات التابعة لمؤسستك المملوكة بالكامل بشكل مباشر أو غير مباشر، إذا كان ذلك ينطبق. إذا كنت مستشفى، فإن مصطلح "المستخدمون المعتمدون" يشمل أيضًا الأطباء المعتمدين والأطباء المحولين والأطباء السريريين). ولأغراض التوضيح، يجوز لك أن تطلب -ويجوز لـ Apple أن تقبل وفق تقديرها الخاص- تضمين مستخدمين مماثلين آخرين بوصفهم "مستخدمين معتمدين"؛ ولكن لا يتم تضمين أي أطراف أخرى في هذا التعريف من دون موافقة كتابية مسبقة من Apple.

"المحتوى" يُقصَد به أي مواد أو معلومات قد يتم ترخيصها أو الحصول عليها كجزء من الخدمة وفقًا لشروط Apple للمحتوى المجمّع (مثل التطبيقات الآتية من متجر App Store).

"الموظفون العاملون بموجب عقود" يُقصَد بهم الأفراد الذين ينفذون العمل أو يقدمون الخدمة نيابة عن أحد الكيانات نظير أجر ليس بالقطعة، والذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى أنظمة تكنولوجيا معلومات خاصة تابعة للكيان ومخصصة للاستخدام الداخلي (مثل الشبكة الظاهرية الخاصة (VPN)) و/أو منشآت مؤمنة (مثل الدخول بالشارة إلى المرافق التابعة للشركة).

"إعدادات تسجيل الأجهزة" يُقصَد بها إعدادات الأجهزة التي تحمل علامة Apple التجارية والتي يمكن ضبط إعدادها وإدارتها كجزء من الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مهام سير عمل التسجيل الأولي للأجهزة، أو إعدادات الإشراف على جهاز، أو جعل ضبط الإعداد إلزاميًا، أو قفل أحد ملفات تعريف برنامج إدارة الأجهزة المحمولة (MDM).

"الوثائق" يُقصَد بها المواصفات الفنية أو غيرها من المواصفات أو الوثائق التي يجوز لـ Apple تقديمها إليك لاستخدامها فيما يتعلق بالخدمة، والتي تشمل دليل نشر منصة Apple.

"اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي" أو **"EULA"** تعني شروط وأحكام اتفاقية ترخيص البرامج الخاصة ببرامج Apple.

"حساب (حسابات) Apple المُدار" يعني حساب مستخدم (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التخزين، والتقويم، والملاحظات، وجهات الاتصال) تقوم بإنشائه ونشره من خلال استخدام الخدمة.

"خادم (خوادم) إدارة الأجهزة المحمولة (MDM)" يعني أجهزة الكمبيوتر التي تملكها أنت أو تتحكم فيها (أو مزود الخدمة الذي يتصرف نيابةً عنك) والتي تم تخصيصها للاتصال بالخدمة.

"الكيان المسموح به (الكيانات المسموح بها)" يُقصَد به/بها: (أ) وكلاء المركبات المعتمدون لديك وشركاء الخدمة المعتمدون لديك، إذا كانت مؤسستك من الشركات المصنعة للمركبات؛ أو (ب) المنشآت الفندقية التي تزاول أعمالها باسمك أو بعلامتك التجارية أو باسمك التجاري (أو اسم أو علامة تجارية أو علامة تجارية تمتلكها أو تتحكم فيها)، في حال كانت مؤسستك من الشركات القابضة للفنادق؛ أو (ج) عملاؤك الذين يستخدمون تطبيقًا في وضع مقيَّد للتطبيق على الجهاز المسموح به، في حال كنت تنشر تطبيقًا على الأجهزة المسموح بها في وضع مقيَّد للتطبيق (على سبيل المثال، مزود خدمات نقاط البيع الذي ينشر على أجهزة iPad نظام الدفع الخاص به القائم على التطبيق). علاوة على ذلك، فأي تطبيق من هذا القبيل يجب تطويره وتوزيعه وفقًا لشروط اتفاقية ترخيص برنامج Apple Developer Program (مثل توزيع تطبيق مخصص). ولأغراض التوضيح، يجوز لك أن تطلب -ويجوز لـ Apple أن تقبل وفق تقديرها الخاص- تضمين كيانات أخرى مماثلة لتلك المذكورة في القسمين الفرعيين (أ) و(ب) أعلاه؛ ولكن لا يتم تضمين أي كيان آخر في هذا التعريف من دون موافقة كتابية مسبقة من Apple.

"المستخدمون المسموح لهم" يُقصَد بهم موظفو كيانك المسموح به وكذلك موظفو كيانك المسموح به العاملون بموجب عقود.
"البيانات الشخصية" يُقصَد بها البيانات التي يمكن استخدامها بشكلٍ معقول لتحديد هوية شخص خاضع لسيطرة المؤسسة بموجب هذه الاتفاقية.

"وضع مقيَّد للتطبيق" يُقصَد به الحالة التي يتم فيها ضبط إعدادات جهاز يحمل علامة Apple التجارية وإخضاعه للإشراف من خلال الخدمة بحيث يتم معها (أ) تشغيل الجهاز تلقائيًا وحصره على تطبيق واحد بمجرد التنشيط، وعدم إمكانية الوصول إلى أي وظائف أخرى لنظام التشغيل؛ أو (ب) عدم إمكانية إضفاء الطابع الشخصي على الجهاز من جانب مستخدمٍ نهائي (على سبيل المثال، أن تمنع إعدادات الجهاز ضبط إعدادات تطبيق "البريد" باستخدام اعتماد شخصية، أو عدم إمكانية الحصول على المحتوى من متجر App Store باستخدام حساب Apple شخصي، وما إلى ذلك).

"الخدمة" تعني خدمة Apple Business Manager (وأي مكونات، أو وظائف، أو ميزات فيها) للتسجيل التلقائي في برامج إدارة الأجهزة المتحركة (MDM)، والحصول على المحتوى وإدارته، وإنشاء حسابات Apple المُدارة واستخدامها وإدارتها، ومساحة تخزين

iCloud المتصلة بحساب Apple مُدار، واستخدام حسابات المسؤولين، والخدمات الأخرى ذات الصلة على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، بما في ذلك البوابة الإلكترونية على الويب وأي خدمات أو أدوات مقدمة بموجب هذه الاتفاقية.

"مزود الخدمة" يُقصَد به أي طرف خارجي يوفر خدمة نيابةً عنك وفقًا لشروط هذه الاتفاقية.

"رمز الخادم" يُقصَد به المزيج من مفتاحك العام وحساب Apple ورمز مقدم من Apple الذي يسمح بتسجيل خادم (خوادم) إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) الخاص بك في الخدمة.

يُقصَد بمصطلح **"جهة المعالجة الفرعية"** جهة خارجية تؤدي مهام معينة نيابة عن Apple، مثل معالجة البيانات أو تخزينها، وتقديم خدمة العملاء، فيما يتصل بتقديم Apple "للخدمة".

مصطلح "أنت" وضمير الملكية للمخاطب "كـ" و"الخاص بك" و"المؤسسة" يُقصَد به المؤسسة التي تبرم هذه الاتفاقية. ودرءًا للشك، تتحمل المؤسسة المسؤولية عن الامتثال لهذه الاتفاقية من جانب موظفيها والعاملين لديها بموجب عقود ومزودي الخدمة التابعين لها المرخص لهم ممارسة الحقوق الممنوحة بموجب هذه الاتفاقية نيابةً عنها.

ملاحظة: إذا كنت مزود خدمة، فأنت بحاجة إلى جعل المؤسسة التي تعمل معها تبرم هذه الاتفاقية وتضيفك بصفتك مسؤولًا، نظرًا لأن الكيان الذي يمتلك الأجهزة المسموح بها ويخطط لتوزيع تلك الأجهزة على المستخدمين المعتمدين يحتاج إلى التسجيل في الخدمة.

2. متطلبات الخدمة

2.1 استخدام الخدمة

تقر المؤسسة بالآتي وتوافق عليه باعتباره شرطًا لاستخدام الخدمة:

(أ) لا يُسمح للمؤسسة باستخدام الخدمة إلا للأغراض المسموح بها صراحةً وبالطريقة المسموح بها صراحةً بموجب هذه الاتفاقية ووفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها، ما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المتطلبات المعمول بها لتخزين البيانات عند استخدام الخدمة والوثائق؛

(ب) لا يُسمح للمؤسسة باستخدام الخدمة (أو أي جزء منها) لأي نشاط غير قانوني، أو غير مشروع، أو غير ملائم؛

(ج) يُسمح للمؤسسة باستخدام الخدمة لإدارة الأجهزة المسموح بها المخصصة للاستخدام من جانب المستخدمين المعتمدين والمستخدمين المسموح لهم فقط وليس للنشر العام على أطراف خارجية (باستثناء ما يتم السماح به صراحةً خلاف ذلك في هذه الاتفاقية)، وستكون المؤسسة مسؤولة عن كل استخدام للأجهزة المسموح بها من جانب أولئك المستخدمين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحصول على موافقات وتوفير معلومات مناسبة للمستخدمين بشأن الميزات المُدارة الخاصة بتلك الأجهزة؛

(د) ستكون المؤسسة مسؤولة عن كل استخدام للخدمة من جانب كياناتها المسموح بها (وأي مستخدمين مسموح لهم تابعين لذلك الكيان المسموح به)، ويتم اعتبار أي إجراءات يتخذها كيانها المسموح به أنها مُتخذة من جانب المؤسسة، وتتحمل المؤسسة (بالإضافة إلى كيانها المسموح به) المسؤولية أمام Apple عن جميع تلك الإجراءات.

(هـ) ستحصل المؤسسة على جميع الحقوق والموافقات الضرورية من مستخدميها المعتمدين ومستخدميها المسموح لهم من أجل نشر أجهزتها المسموح بها على النحو المسموح به بموجب هذه الاتفاقية؛

(و) ستتمتع المؤسسة بحقوق شراء المحتوى وإدارته على النحو الذي قد يكون مسموحًا به من خلال الخدمة، وستمتثل لجميع شروط استخدام المحتوى المعمول بها؛

(ز) ستحصل المؤسسة على جميع الحقوق والموافقات اللازمة من مستخدميها المعتمدين -حسبما تقتضي الضرورة- من أجل إنشاء حسابات Apple مُدارة والسماح لـ Apple بتقديم الخدمة فيما يخص حسابات Apple المُدارة (بما في ذلك استخدام البيانات الشخصية والاحتفاظ بها)؛

(ح) يجوز للمؤسسة إضافة المسؤولين إلى الخدمة، شريطة أن يكون أولئك الأفراد موظفين لدى المؤسسة أو موظفين عاملين لديها بموجب عقد، أو مزودي خدمة يتصرفون نيابةً عنها، ويجوز للمؤسسة إضافة أولئك الأطراف لأغراض إدارة الحسابات فقط؛ و

(ط) لا يُسمَح للمؤسسة باستخدام الخدمة إلا لأغراضها المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وإجراءات عملها الداخلية، ولا يُسمح لها بتقديم جهاز أو خدمة إلى أطراف خارجية (بخلاف الكيانات المسموح بها المشمولة بالتغطية بموجب القسم الفرعي (ج) من تعريف "الكيان المسموح به") تتكامل مع الخدمات أو المعلومات التي تقدمها الخدمة أو تستفيد منها، أو تستخدم الخدمة بأي شكل من الأشكال، ما لم توافق Apple كتابيًا على خلاف ذلك.

2.2 الاستخدامات الأخرى غير المسموح بها

توافق المؤسسة على عدم استغلال الخدمة بأي طريقة غير مصرح بها أيًا كانت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجاوز قدرة الشبكة أو تشكيل حمل عليها، أو تحميل تعليمة برمجية خبيثة. وأي محاولة لفعل ذلك تُعد انتهاكًا لحقوق Apple وجهاتها التي تمنح التراخيص. ولا يجوز للمؤسسة ترخيص الخدمة (أو أي من مكوناتها) أو بيعها أو مشاركتها أو تأجيرها أو التنازل عنها أو توزيعها أو استضافتها أو السماح بمشاركة الوقت فيها أو استخدامها من جانب مكتب الخدمة أو جعل الخدمة (أو أي من مكوناتها) متوفرة بأي طريقة أخرى لأي طرف خارجي، باستثناء ما هو مسموح به صراحةً في هذه الاتفاقية. توافق المؤسسة على عدم استخدام الخدمة للتحميل أو التنزيل أو النشر أو الإرسال عبر بريد إلكتروني أو النقل أو التخزين أو الإتاحة بأي طريقة أخرى: (1) لأي محتوى غير قانوني أو مزعج أو تهديدي أو ضار أو تشهيري أو فاحش أو مقتحم لخصوصية الآخرين أو يحض على الكراهية أو العنصرية أو العرقية أو غير مرغوب فيه بصورة أخرى؛ و/أو (2) أي محتوى ينتهك أي حقوق للطبع والنشر أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو يمثل انتهاكًا لأي أسرار تجارية أو حقوق تعاقدية أو غيرها من الحقوق الخاصة؛ و/أو (3) أي رسائل بريد إلكتروني غير مطلوبة

أو غير مصرح بها أو مواد دعاية وترويج، أو رسائل البريد غير المرغوب فيها أو العشوائية أو الرسائل المتسلسلة؛ و/أو (4) أي محتوى يحتوي على فيروسات أو أية تعليمات برمجية أو ملفات أو برامج مُصمّمة للإضرار بالتشغيل العادي "للخدمة" أو أية برامج أو أجهزة كمبيوتر أخرى، فضلاً عن التدخل فيه أو تقييده. وتوافق المؤسسة أيضًا على أنها لن تستخدم الخدمة لمطاردة الآخرين أو إزعاجهم أو تضليلهم أو الإساءة إليهم أو تهديدهم أو إلحاق الضرر بهم أو انتحال شخصية أي شخص آخر غير الكيان المُسجل، وتحتفظ Apple بحقها في الرفض أو الحظر لأي حسابات قد تُعدّ انتحالًا لشخصية أو تدليسًا لهوية كيان أو لاسم شخص آخر أو هويته. ولن تتدخل المؤسسة في الخدمة أو في أي من آليات الأمن أو التوقيع الرقمي أو إدارة الحقوق الرقمية أو التحقق أو المصادقة المطبقة في الخدمة أو بواسطتها أو بواسطة برامج Apple أو أي برامج أو تكنولوجيا أخرى من Apple ذات صلة، أو أن تمكِّن الآخرين من القيام بذلك. وإذا كانت المؤسسة شريك أعمال أو كيانًا مغطى أو ممثلاً لشريك أعمال أو كيان مغطى (حسب تعريف تلك المصطلحات في الباب 45 من مدونة اللوائح الفيدرالية (C.F.R)، القسم 160.103)، أو كانت من كيانات الرعاية الصحية أو مقدميها، فإن المؤسسة توافق على عدم استخدام أي من مكونات الخدمة أو وظائفها أو أدواتها لإنشاء أي "معلومات صحية محمية" (حسب تعريف ذلك المصطلح في الباب 45 من مدونة اللوائح الفيدرالية، القسم 160.103) أو بيانات صحية مكافئة أو تلقيها أو الاحتفاظ بها أو نقلها بموجب القانون المعمول به، أو استخدام الخدمة بأي طريقة تجعل Apple شريك أعمال للمؤسسة أو أي طرف خارجي أو تُخضِع Apple مباشرةً لقوانين الخصوصية الصحية المعمول بها. وجميع الحقوق غير الممنوحة صراحةً في هذه الاتفاقية محفوظة، وليست هناك أي تراخيص أخرى أو تعويضات أو حقوق، صريحة كانت أو ضمنية، ممنوحة من جانب Apple، سواء ضمنًا، أو بطريق الإغلاق الحكمي أو غير ذلك.

2.3 استخدام رمز الخادم

توافق المؤسسة على عدم استخدام رمز الخادم إلا لأغراض تسجيل خادم إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) الخاص بالمؤسسة في الخدمة وتحميل إعدادات تسجيل الأجهزة التي ستُرسَل إلى الأجهزة المسموح بها عندما يتم تنشيطها للمرة الأولى من جانب المستخدمين المعتمدين والمستخدمين المسموح لهم. وتوافق المؤسسة على عدم تقديم رمز الخادم إلى أي كيان آخر أو نقل ملكيته إليه، أو مشاركته مع أي كيان آخر، باستثناء مزود الخدمة الخاص بها. وتوافق المؤسسة أيضًا على اتخاذ التدابير المناسبة لحماية أمان رمز الخادم ذلك وخصوصيته، وإلغائه إذا تعرض للاختراق أو كان لدى المؤسسة سبب يجعلها تعتقد بأنه تم اختراقه. وتحتفظ Apple بالحق في إلغاء رمز الخادم أو تعطيله في أي وقت وفقًا لتقديرها المطلق. علاوة على ذلك، تفهم المؤسسة وتوافق على أن إعادة إنشاء رمز الخادم سيؤثر في قدرة المؤسسة على استخدام الخدمة إلى حين إضافة رمز خادم جديد إلى خادم إدارة الأجهزة المحمولة (MDM).

2.4 شروط وأحكام اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي

كجزء من الخدمة، يجوز للمؤسسة أن تختار إلزام مستخدميها المعتمدين بقبول شروط وأحكام برامج Apple خارج عملية التنشيط الأولية العادية على أحد الأجهزة. ويجوز للمؤسسة استخدام ميزة الخدمة هذه طالما أن المؤسسة توافق على المتطلبات التالية:

(أ) يجب على الممثل المعتمد للمؤسسة قبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple على البوابة الإلكترونية للخدمة على الويب قبل نشر الأجهزة المسموح بها التي تشغِّل برامج Apple تلك للمستخدمين المعتمدين والمستخدمين المسموح لهم؛

(ب) إذا تغيرت اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple، فإن المؤسسة توافق على إعادة ممثلها المعتمد إلى البوابة الإلكترونية للخدمة على الويب وقبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي تلك فورًا بمجرد وصول إشعار من Apple من أجل مواصلة استخدام الخدمة. وتقر المؤسسة بأنها لن يكون بإمكانها استخدام الخدمة، بما في ذلك ربط أجهزة إضافية مسموح بها بخادم إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) الخاص بها، إلى حين قبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي تلك؛

(ج) المؤسسة مسؤولة عن ضمان تقديم اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي تلك إلى المستخدمين المعتمدين والمستخدمين المسموح لهم، وأن يكون كل مستخدم معتمد وكل مستخدم مسموح له على دراية بشروط وأحكام اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple وممتثلاً لها؛ و

(د) توافق المؤسسة على تحمل مسؤولية الحصول على أي موافقات مطلوبة من أجل استخدام المستخدمين المعتمدين والمستخدمين المسموح لهم لبرامج Apple.

2.5 نقل ملكية الجهاز

لن تعيد المؤسسة بيع أي أجهزة مسموح بها تكون إعدادات تسجيل الأجهزة مُمَكنة فيها، وتوافق على إزالة تلك الأجهزة من الخدمة قبل إعادة بيعها أو نقل ملكيتها إلى أطراف خارجية بأي طريقة.

2.6 شراء المحتوى

يتم تعطيل "الحصول على المحتوى" تلقائيًا في الخدمة، ويخضع استخدامك لقيود هذه الاتفاقية والشروط التي تحكم استخدام التطبيقات والكتب في الخدمة (يشار إليها فيما يلي بلفظ "شروط المحتوى المجمّع"). ويجوز لك أن تختار تمكين المسؤولين لديك من الوصول إلى المحتوى من خلال منحهم سلطة الشراء والسماح لهم بالوصول إلى المحتوى. ورهنًا بشروط المحتوى المجمّع وقيود هذه الاتفاقية، تتيح الخدمة لك تخصيص المحتوى للأجهزة المسموح بها من خلال استخدام ميزة تخصيص الأجهزة، أو تخصيص المحتوى للمستخدمين المعتمدين أو المستخدمين المسموح لهم من خلال استخدام ميزة تخصيص المستخدمين وحسابات Apple. ويجوز لك تخصيص التطبيقات (أو إلغاء تخصيصها وإعادة تخصيصها) لمستخدمين معتمدين وأجهزة مسموح بها في أي بلد يكون فيه التطبيق متوفرًا تجاريًا على متجر App Store أو غيره، وهذا الأمر يخضع للتغيير في أي وقت. وفيما يخص الكتب، فأنت تفهم وتقر بأنه بمجرد تخصيصك لكتاب إلى أحد المستخدمين المعتمدين أو المستخدمين المسموح لهم، فإن ذلك الكتاب يكون غير قابل لنقل الملكية، ولن يكون بإمكانك إلغاء تخصيص الكتاب أو إعادة تخصيصه. وأنت المسؤول وحدك عن كل عمليات الشراء من هذا القبيل وعن الامتثال للشروط المعمول بها. وتوافق على أن لديك صلاحية شراء المحتوى أو الوصول إليه كجزء من الخدمة وأنك ستوافق على تلك الشروط بالنيابة عن مستخدميك المعتمدين أو مستخدميك المسموح لهم في حال قيامك أنت (أو المسؤولين لديك) بشراء المحتوى أو الوصول إليه كجزء من الخدمة. وأنت تفهم وتقر بأن المحتوى قد لا يكون متوفرًا في جميع البلدان

أو المناطق. وأنت توافق على عدم تصدير المحتوى من أجل استخدامه خارج البلد الذي يقع مقرك فيه، وعلى عدم التصريح بأنك تتمتع بالحق في فعل ذلك أو القدرة على فعل ذلك. وتوافق على عدم التحايل على قوانين أي بلد أو على القيود التي يضعها مزودو المحتوى.

2.7 حسابات المسؤولين

يجوز لك إنشاء حسابات للمسؤولين لصالح المسؤولين لديك من أجل استخدامها في إدارة الخدمة، رهنًا بالقيود التي قد تفرضها Apple على عدد حسابات المسؤولين. وستكون حسابات المسؤولين هذه عبارة عن مزيج من اسم مستخدم فريد وكلمة مرور فريدة، والذي سيكون ملكًا لك. وعندما تنشئ حسابات المسؤولين، سيتم تمكين جميع ميزات الخدمة ووظائفها التي اخترت أن تكون متاحة لهذه الحسابات، وستكون مسؤولاً عن تمكين حسابات المسؤولين هذه بشكل صحيح وعن جميع الأنشطة المتعلقة بهذه الحسابات (على سبيل المثال، السماح بعمليات شراء المحتوى). أنت تقر وتوافق على أنه يجوز استخدام حسابات المسؤول هذه فقط للوصول إلى الخدمة وإدارتها لأغراض إدارة الحساب، مع مراعاة أنه يجوز استخدامها للتسجيل في "مؤسستك" أو الوصول إلى خدمات Apple الأخرى وإدارتها كمسؤولين (أو الدور المكافئ) على تلك الخدمات. وإذا حذفت أي حساب مسؤول، فلن تتمكن أنت ولا المسؤول من الوصول إلى حساب المسؤول ذلك، كما أنك تقر وتوافق على أن هذا الإجراء لا يمكن التراجع عنه.

2.8 حسابات Apple المُدارة

يمكنك إنشاء حسابات Apple مُدارة لمستخدميك المعتمدين من أجل الوصول والاستخدام كجزء من الخدمة وفقًا لهذه الاتفاقية والوثائق. وتتحمل أنت المسؤولية عن تحديد ميزات الخدمة ووظائفها التي يتم تمكينها لمستخدميك المعتمدين، وعن إنشاء حسابات Apple المُدارة واستخدامها وإدارتها.

لإنشاء حساب Apple مُدار مخصص للاستخدام من جانب مستخدم معتمد، فالمعلومات التالية لازمة، وهي قد تشمل بيانات شخصية: الاسم، والدور المقترح، وكلمة السر، وعنوان البريد الإلكتروني (لأغراض الاتصال)، ورقم الهاتف. ومن أجل حماية أمان حسابات المستخدمين المعتمدين والحفاظ على قدرتك على إعادة تعيين كلمات السر لمستخدميك المعتمدين بسهولة عبر الإنترنت، يجب عليك الحفاظ على سرية هذه المعلومات. وأنت توافق على عدم نشر حسابات Apple مُدارة إلا لأغراضك الداخلية المتعلقة بالأعمال وتكنولوجيا المعلومات، وعلى أن تُنشَر على مستخدميك المعتمدين فقط. وأنت توافق على عدم مشاركة حسابات Apple المُدارة مع أي شخص ليس من مستخدميك المعتمدين أو بيعها له أو إعادة بيعها له أو تأجيرها له أو إقراضها له أو منحه إمكانية الوصول إليها بشكل آخر. ويجوز لك تعطيل حسابات Apple المُدارة أو تعليقها أو حذفها (على سبيل المثال، إذا ترك أحد المستخدمين المعتمدين العمل بالمؤسسة) في الخدمة. وتحتفظ Apple بحقها في تقييد عدد حسابات Apple المُدارة التي يمكن إنشاؤها لصالح مستخدميك المعتمدين وعدد الأجهزة المسموح بها المرتبطة بأحد الحسابات. قد تكون هناك حاجة إلى معلومات إضافية، بما في ذلك البيانات الشخصية، لبعض الميزات والوظائف الخاصة بالخدمة التي تقوم بتمكينها للمستخدمين المعتمدين لديك، مثل الدليل.

إذا قمت بتوفير خدمات Apple الأخرى للمسؤولين أو المديرين أو الموظفين لتسجيل الدخول إليها، أو السماح للمسؤولين أو المستخدمين المعتمدين بتسجيل مؤسستك لخدمات Apple الأخرى، فإنك توافق على السماح لخدمات Apple بالوصول إلى المعلومات المتعلقة بمؤسستك والبيانات الشخصية المرتبطة بحسابات Apple المدارة للمسؤول أو المستخدم المعتمد وعرضها لأغراض التسجيل والاتصال. أنت توافق أيضًا على السماح لخدمات Apple بتخزين البيانات في الحسابات المرتبطة بحسابات Apple المدارة الخاصة بالمستخدم المعتمد، وعلى شركة Apple لجمع هذه البيانات وتخزينها ومعالجتها بالاقتران مع استخدامك و/أو استخدام المستخدم المعتمد لخدمة Apple. وأنت المسؤول عن ضمان امتثالك أنت ومستخدميك المعتمدين لجميع القوانين المعمول بها فيما يخص كل حساب Apple مُدار بناءً على خدمة Apple التي تتيح أنت لمستخدميك المعتمدين الوصول إليها. وإذا قام مسؤولوك أو مديروك أو طاقم عملك بالوصول إلى خدمات Apple معينة، فيجوز لـ Apple التواصل مع مستخدميك المعتمدين بشأن استخدام خدمة Apple.

2.9 الكيانات المسموح بها والمستخدمون المسموح لهم

رهنًا بشروط هذه الاتفاقية، يجوز لكيانات مسموح بها ومستخدمين مسموح لهم الوصول إلى الخدمة ضمن حسابك، باستثناء استخدام حسابات Apple المُدارة ونشرها (ما لم توافق Apple كتابيًا مسبقًا بشكل منفصل على خلاف ذلك). وتتحمل أنت المسؤولية عن امتثال الكيانات المسموح بها والمستخدمين المسموح لهم لهذه الاتفاقية، وأنت المسؤول قانونًا بشكل مباشر أمام Apple عن أي خرق لهذه الاتفاقية من جانب الكيانات المسموح بها والمستخدمين المسموح لهم. وإذا أضفتَ (أو أضاف مزود خدمة يتصرف نيابةً عنك) أجهزة تحمل علامة Apple التجارية إلى الخدمة وكانت تلك الأجهزة مملوكة لكيان مسموح به، فأنت تقر وتتعهد أمام Apple بأن الكيان المسموح به قد فوضك لإضافة تلك الخدمات، وأنك تتحكم في تلك الأجهزة، وأنك تتمتع بصلاحية قبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي نيابةً عن الكيان المسموح به (ومستخدميه المسموح لهم، إذا كان ذلك ينطبق). وتحتفظ Apple بحقها في وضع قيود على ميزات الخدمة أو وظائفها التي يجوز للمؤسسة السماح لكيانها المسموح به (أو مستخدميه المسموح لهم) بالوصول إليها أو استخدامها، وحقها أيضًا في إلزامك بإزالة أي كيانات مسموح بها أو مستخدمين مسموح لهم من حسابك في أي وقت، وفق تقديرها المطلق.

2.10 تحديثات؛ لا يوجد دعم أو صيانة

يجوز لـ Apple تمديد الخدمة (أو أي جزء منها) المقدمة بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت، أو تحسينها أو تعليقها، أو إيقافها، أو تعديلها بأي طريقة أخرى دون إشعار مسبق، ولن تكون Apple مسؤولة قانونيًا أمامك أو أمام أي طرف خارجي في حال ممارستها لتلك الحقوق. ولن تكون Apple ملزمة بتزويد المؤسسة بأي تحديثات للخدمة. وإذا جعلت Apple التحديثات متوفرة، فإن شروط هذه الاتفاقية ستحكم تلك التحديثات، إلا إذا كان التحديث مصحوبًا باتفاقية منفصلة، فستكون شروط تلك الاتفاقية هي الحاكمة في تلك الحالة. وإذا تم توفير تحديث، فقد

يحتوي على ميزات أو خدمات أو وظائف مختلفة عن تلك الموجودة في الخدمة. وApple غير ملزمة بتوفير أي صيانة أو دعم فني أو غيره من الدعم إلى الخدمة.

2.11 مزودو الخدمة الخارجيون

لا يُسمح لك بالاستعانة بمزود خدمة إلا إذا كان وصول مزود الخدمة إليها واستخدامه لها يتم بالنيابة عنك ووفقًا لهذه الشروط، وخاضعًا لاتفاقية كتابية ملزمة مبرمك بينك وبين مزود الخدمة بشروط لا تقل من حيث التقييد والحماية عن شروط Apple المذكورة في هذه الاتفاقية. ويتم اعتبار أي أفعال ينفذها أي مزود خدمة من هذا القبيل فيما يتعلق بالخدمة و/أو نتيجةً لهذه الاتفاقية كأنك قمت بها بنفسك، وتتحمل أنت (بالإضافة إلى مزود الخدمة) المسؤولية أمام Apple عن جميع تلك الأفعال (أو أي إغفالات). وفي حال كانت أي أفعال أو إغفالات من جانب مزود الخدمة قد تشكل انتهاكًا لأحكام هذه الاتفاقية أو تسبب أي أذى بشكل آخر، تحتفظ Apple بحقها في إلزامك بالتوقف عن الاستعانة بمزود الخدمة ذلك.

3. التزامات المؤسسة

تقر المؤسسة وتتعهد بما يلي:

(أ) يجب أن يكون الممثل المعتمد للمؤسسة (1) يبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عامًا على الأقل أو سن الرشد القانوني في ولايتك القضائية، أيهما أكبر (2) ولديه الحق والسلطة للدخول في هذه الاتفاقية نيابة عنها وإلزام المؤسسة قانونًا بشروط والتزامات هذه الاتفاقية؛

(ب) أن جميع المعلومات المقدمة من جانب المؤسسة إلى Apple (أو إلى مستخدميها المعتمدين أو مستخدميها المسموح لهم) فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو استخدام الخدمة (بما في ذلك برامج Apple) ستكون حديثة وحقيقية ودقيقة وقابلة للإثبات وكاملة، وفيما يخص المعلومات التي تقدمها المؤسسة إلى Apple، ستخطر المؤسسة Apple على الفور بخصوص أي تغييرات طرأت على تلك المعلومات؛

(ج) أن المؤسسة ستراقب استخدام الخدمة من جانب ممثليها المعتمدين، والمسؤولين لديها، ومزودي الخدمة التابعين لها، ومستخدميها المعتمدين، ومستخدميها المسموح لهم، وكياناتها المسموح بها للخدمة وامتثالهم لشروط هذه الاتفاقية، وأنها ستكون مسؤولة عن ذلك؛

(د) أن المؤسسة ستتحمل وحدها المسؤولية عن جميع التكاليف، والنفقات، والمسؤوليات القانونية، والخسائر المتكبدة، وعن الأنشطة التي تضطلع بها المؤسسة، وممثلوها المعتمدون، والمسؤولون لديها، ومزودو الخدمة التابعون لها، ومستخدموها المعتمدون، ومستخدموها المسموح لهم، وكياناتها المسموح بها، وأجهزتها المسموح بها فيما يتعلق بالخدمة؛

(هـ) أن المؤسسة تتحمل المسؤولية القانونية وحدها عن ضمان الامتثال لجميع قوانين الخصوصية وقوانين حماية البيانات (مثل لائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 679/2016 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية حركة تلك البيانات، التي تلغي التوجيه رقم EC/46/95 (يشار إليها فيما يلي بلفظ "اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات")) فيما يتعلق باستخدام الخدمة، واستخدام البيانات أو تجميعها، بما في ذلك البيانات الشخصية، والمعلومات من خلال الخدمة؛

(و) أن المؤسسة تتحمل المسؤولية عن نشاطها المتعلق بالبيانات الشخصية (على سبيل المثال، حماية البيانات الشخصية ومراقبتها وتقييد الوصول إليها، ومنع النشاط غير الملائم والتصدي له، وما إلى ذلك)؛ و

(ز) أن المؤسسة ستمتثل لشروط هذه الاتفاقية وستفي بالتزاماتها المفروضة عليها بموجب هذه الاتفاقية.

4. التغييرات التي تطرأ على متطلبات الخدمة أو شروطها

يجوز لـ Apple إدخال تغييرات على الخدمة أو على شروط هذه الاتفاقية في أي وقت. ومن أجل مواصلة استخدام الخدمة، يتعين على المؤسسة، من خلال ممثلها المعتمد، قبول المتطلبات والشروط الجديدة لهذه الاتفاقية والموافقة عليها. وإذا لم توافق على المتطلبات أو الشروط الجديدة، فيجوز لـ Apple تعليق استخدامك للخدمة أو أي جزء منها أو إنهاؤه. وأنت توافق أيضًا على أنه قد يتم التوقيع إلكترونيًا على قبولك لتلك الشروط الجديدة للاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عن طريق تحديد مربع اختيار أو النقر على الزر Agree (موافق) أو زر مماثل.

5. التعويض

إلى الحد الذي يسمح به القانون، توافق أنت على تعويض Apple ومديريها ومسؤوليها وموظفيها والمنتسبين لها ومتعاقديها المستقلين وممثليها المعتمدين (يُشار إلى كل منهم بلفظ "طرف Apple المستحق للتعويض") عن جميع المطالبات، أو الخسائر، أو المسؤوليات القانونية، أو النفقات، أو التعويضات عن الأضرار، أو التكاليف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة (يُشار إليها إجمالاً بلفظ "الخسائر")، التي يتكبدها طرف Apple المستحق للتعويض وتنشأ عن أي مما يلي أو فيما يتعلق به، كما توافق على إبراء ذمتهم منها، وكذلك على الدفاع عنهم بشأنها، بناءً على طلب Apple: (أ) خرقك لأي اتفاق أو التزام أو إشهاد أو إقرار أو تعهد ورد في هذه الاتفاقية؛ و/أو (ب) استخدامك للخدمة (بما في ذلك استخدام الخدمة من جانب مزود الخدمة التابع لك و/أو المسؤولين لديك، و/أو مستخدميك المعتمدين، و/أو مستخدميك المسموح لهم و/أو كياناتك المسموح بها)؛ و/أو (ج) أي مطالبات -بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مطالبات للمستخدمين النهائيين- بشأن استخدامك للأجهزة المسموح بها و/أو إعدادات تسجيل الأجهزة و/أو خوادم إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) أو نشرها أو إدارتها؛ و/أو (د) أي مطالبات -بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مطالبات للمستخدمين النهائيين- بشأن توفير الأجهزة المسموح بها، أو حسابات المسؤولين، أو المحتوى، أو حسابات Apple المُدارة و/أو إدارتها و/أو استخدامها، و/أو بشأن أي استخدام آخر للخدمة؛ و/أو (هـ) أي مطالبات بشأن استخدامك للبيانات الشخصية أو إدارتها. ولا يجوز لك في أي حال من الأحوال إبرام أي اتفاق تسوية أو اتفاق مشابه مع طرف خارجي يؤثر في حقوق Apple أو يضع إلزامًا على Apple أو أي طرف من أطراف Apple المستحقة للتعويض بأي طريقة، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Apple.

6. المدة والإنهاء

تبدأ مدة هذه الاتفاقية من تاريخ قبولك لهذه الاتفاقية لأول مرة في الخدمة، وتمتد لفترة أولية مدتها سنة (1) واحدة بعد تاريخ التفعيل الأوَّلي لحساب الخدمة الخاص بك من جانب Apple. وبعد ذلك، ورهنًا بامتثالك لشروط هذه الاتفاقية، ستُجدَّد مدة هذه الاتفاقية تلقائيًا لفترات متعاقبة تبلغ كل منها سنة واحدة، ما لم يتم إنهاؤها قبل انقضاء المدة وفقًا لهذه الاتفاقية. يجوز لشركة Apple إنهاء هذه الاتفاقية و/أو حسابك إذا لم تكمل عملية التحقق من التسجيل في الخدمة لمؤسستك. ويجوز لأي الطرفين فسخ هذه الاتفاقية متى شاء، لأي سبب أو من دون سبب، ويسري مفعول الإنهاء بعد (30) يومًا من تقديم إشعار كتابي إلى الطرف الآخر بنيته في الفسخ.

في حالة عدم امتثالك لأي حكم من أحكام هذه الاتفاقية، أو اشتباه Apple في عدم امتثالك لأي حكم من أحكامها، يجوز حينها لـ Apple، وفقًا لتقديرها المطلق، القيام بما يلي: (أ) إنهاء هذه الاتفاقية و/أو حسابك؛ و/أو (ب) تعليق الخدمة (أو أي جزء منها) أو منع الوصول إليها. وتحتفظ Apple بحقها في تعديل الخدمة (أو جزء منها أو محتوى فيها) أو تعليقها أو إيقافها في أي وقت ومن دون تقديم إشعار إليك، ولن تتحمل Apple المسؤولية القانونية أمامك أو أمام أي طرف خارجي في حالة ممارستها لتلك الحقوق. يجوز لشركة Apple أيضًا إنهاء هذه الاتفاقية، أو تعليق حقوقك في استخدام الخدمات، إذا: (أ) لم تتمكن من قبول أي شروط جديدة للاتفاقية كما هو موضح في القسم 4؛ أو (ب) كنت تخضع أنت أو أي كيان أو شخص يتحكم فيك بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يخضع للتحكم المشترك معك (حيث يكون "التحكم" هو المعنى المحدد في القسم 10.8)، للعقوبات أو القيود الأخرى في البلدان أو المناطق التي تتوفر فيها الخدمة أو أصبحت تخضع لها. كما أنك تقر وتوافق أيضًا على أنه قد لا تتمكن من الوصول إلى الخدمة عند انتهاء هذه الاتفاقية أو إنهائها، وأن Apple تحتفظ بحقها في تعليق الوصول إلى البيانات أو المعلومات التي خزنتها أنت أو مسؤولوك أو مستخدموك المعتمدون أو كياناتك المسموح بها أو مستخدموك المسموح لهم من خلال استخدامك للخدمة أو حذفها. ويتعين عليك مراجعة الوثائق قبل استخدام أي جزء من الخدمة وإجراء نسخ احتياطي صحيح لبياناتك ومعلوماتك. ولن تتحمل Apple أي مسؤولية قانونية أو غيرها أمامك أو أمام أي طرف خارجي في حال ممارستها لتلك الحقوق، أو عن أي تعويضات قد تنشأ نتيجةً لأي تعليق أو إنهاء من هذا القبيل. وتظل الأحكام التالية سارية بعد إنهاء هذه الاتفاقية: القسم 1، والجملة الثانية من القسم 2.9، والقسم 2.10، والجملة الثانية من القسم 2.11، والقسم 3، والقسم 5، والفقرة الثانية من القسم 6، والأقسام 7 و8 و9 و10.

7. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به، أنت تقر وتوافق صراحةً على أن استخدامك -أو عدم قدرتك على استخدام- الخدمة أو أي أدوات أو ميزات أو وظائف يتم الوصول إليها بواسطة الخدمة أو من خلالها، يقع على مسؤوليتك الشخصية وحدها، وأن كامل المخاطر المرتبطة بالقدر المُرضي من الجودة والأداء والدقة والجهد تقع ضمن مسؤوليتك أيضًا.

إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به، فإن الخدمة مُقدَّمةٌ "كما هي" و"حسبما تتوفر" وبكل الأخطاء ومن دون أي ضمان من أي نوع، كما تخلي Apple أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو المنتسبون إليها أو ممثلوها المعتمدون أو وكلاؤها أو متعاقدوها أو موزعوها أو مرخصوها (يُشار إليهم إجمالاً بلفظ "Apple" لأغراض **القسمين 7 و8**) مسؤوليتها بموجب هذه الاتفاقية عن جميع الضمانات والشروط المتعلقة بالخدمة، سواء أكانت صريحة أو ضمنية أو قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات و/أو الشروط الضمنية الخاصة بالرواج التجاري، والقدر المُرضي من الجودة، والملاءمة لغرض معين، والدقة، والتمتع الكامل بها، والامتلاك، وعدم التعدي على حقوق الغير.

لا تضمن Apple أو تقر أو تتعهد بعدم التدخل في استخدامك أو استمتاعك بالخدمة، أو بأن الميزات أو الوظائف المتضمنة في الخدمة أو الخدمات المقدمة أو الموفرة بواسطة الخدمة ستلبي متطلباتك وستكون آمنة، أو بأن استخدامك للخدمة -أو تشغيل الخدمة- لن يتعرض للانقطاع أو يكون خاليًا من الأخطاء، أو بأنه سيتم تصحيح العيوب أو الأخطاء، أو بأن الخدمة ستظل متوفرة، أو بأن الخدمة ستتوافق مع أي برامج أو تطبيقات أو محتوى أو خدمات تابعة لجهات خارجية أو مع أي من منتجات Apple أو خدماتها الأخرى أو ستعمل معها، أو بأن أي بيانات أو معلومات مخزنة أو مرسلة من خلال الخدمة لن تتعرض للفقدان أو التلف أو الهجوم أو الاختراق أو التدخل أو أي هجوم أمني آخر. وأنت توافق على أنه يجوز لـ Apple من حين إلى آخر إزالة الخدمة لفترات زمنية غير مسماة أو تعديلها أو تعليقها أو قطعها أو إلغاؤها في أي وقت، من دون تقديم إشعار إليك بذلك.

أنت تقر أيضًا بأن الخدمة غير مخصصة أو مناسبة للاستخدام في المواقف أو البيئات التي يؤدي فيها فشل الخدمة أو تأخيراتها الزمنية أو الأخطاء أو عدم الدقة في المحتوى أو البيانات أو المعلومات المقدمة بواسطة الخدمة أو من خلالها إلى الوفاة أو الإصابة الشخصية أو الضرر المادي أو البيئي الجسيم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تشغيل منشآت نووية، أو أنظمة اتصال أو ملاحة جوية، أو أنظمة سيطرة على الحركة الجوية، أو أنظمة حفظ الحياة، أو منظومات الأسلحة.

إن أي معلومات أو مشورات شفهية أو كتابية مقدمة من Apple أو أحد ممثليها المعتمدين لا ينشأ عنها ضمانٌ غير منصوص عليه صراحةً في هذه الاتفاقية. وإذا ثبت وجود عيب في الخدمة، فإنك تتحمل التكلفة الكاملة لجميع عمليات الصيانة أو الإصلاح أو التصحيح الضرورية.

8. حدود المسؤولية

إلى الحد الذي لا يحظره القانون المعمول به، لن تتحمل Apple أي مسؤولية قانونية في أي حال من الأحوال عن الإصابات الشخصية أو أي تعويضات عن أضرار عرضية أو خاصة أو تبعية أو غير مباشرة من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعويضات عن خسارة

الأرباح، أو تلف البيانات أو المعلومات أو فقدانها، أو الفشل في نقل أي بيانات أو معلومات أو تلقيها، أو انقطاع الأعمال، أو أي خسائر أو تعويضات عن أضرار تجارية أخرى ناشئة عن هذه الاتفاقية و/أو عن استخدامك للخدمة أو عدم قدرتك على استخدامها، حتى لو تم إخطار Apple باحتمالية حدوث مثل هذه التعويضات عن الأضرار أو كانت Apple على دراية بإمكانية حدوثها، وبغض النظر عن نظرية المسؤولية القانونية (سواء المسؤولية التعاقدية أو المسؤولية التقصيرية أو غيرها)، وحتى لو تم إخطار Apple باحتمالية حدوث مثل هذه التعويضات عن الأضرار. ولا يتجاوز إجمالي قيمة مسؤولية Apple القانونية أمامك عن جميع التعويضات عن الأضرار (بخلاف ما قد يقتضيه القانون المعمول به في الحالات التي تنطوي على إصابة شخصية)، مبلغًا قدره خمسون دولارًا (50.00 دولارًا). وستُطبَّق القيود السالفة الذكر حتى في حالة فشل سبيل الانتصاف المذكور أعلاه في تحقيق غرضه الأساسي.

9. خصوصية البيانات وأمانها

9.1 استخدام البيانات الشخصية والإفصاح عنها

بموجب هذه الاتفاقية، قد تتلقى Apple -التي تتصرف بصفتها جهة معالجة للبيانات نيابةً عنك- بيانات شخصية أو تصل إليها، إذا قمتَ أنت بتقديمها بنفسك أو بالنيابة عنك. وبموجب إبرامك لهذه الاتفاقية، فأنت تعطي تعليمات إلى Apple بمعالجة هذه البيانات الشخصية واستخدامها من أجل تقديم الخدمة وصيانتها والحفاظ عليها وفقًا للقانون المعمول به، وتعليماتك المقدمة من خلال استخدام الخدمة (على سبيل المثال، التعليمات المقدمة عبر الخدمة)، وأي تعليمات كتابية أخرى مقدمة منك وتوافق Apple وتقر بها كتابيًا. وتعالج Apple البيانات الشخصية وفقًا لتلك التعليمات الموثقة فقط، ما لم يكن مطلوبًا القيام بذلك بموجب القانون. وفي مثل هذه الحالات، ترسل Apple إشعارًا إليك بذلك الاشتراط القانوني قبل المعالجة، ما لم يكن ذلك القانون يحظر تلك المعلومات استنادًا إلى أسباب هامة تتعلق بالمصلحة العامة. ويجوز لـ Apple تقديم البيانات الشخصية إلى جهات المعالجة الفرعية التي تقدم الخدمات إلى Apple فيما يتعلق "بالخدمة". وأنت تمنح Apple تفويضًا للاستعانة بجميع كيانات Apple المنصوص عليها في تعريف "Apple" بصفتها جهات معالجة فرعية، وكذلك للاستعانة بأي جهات معالجة فرعية أخرى؛ شريطة أن تلتزم جهات المعالجة الفرعية تلك التزامًا تعاقديًا بالتزامات حماية البيانات بقدر الحماية نفسه المنصوص عليه في هذه الاتفاقية على الأقل. تتوفر قائمة بجهات المعالجة الفرعية على https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. وإذا لم تفِ إحدى جهات المعالجة الفرعية بالتزاماتها المتعلقة بحماية البيانات، تظل Apple مسؤولة قانونيًا أمامك بشكل كامل عن تأدية التزامات جهة المعالجة الفرعية تلك إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به.

9.2 حوادث البيانات

إذا علمت Apple أن بياناتك الشخصية قد تم تحريفها، أو حذفها، أو فقدانها نتيجة لوصول غير مصرح به إلى الخدمة (يُشار إليه فيما يلي بلفظ "حادث البيانات")، فستخطر Apple المؤسسة من دون تأخير غير مبرر إذا كان القانون يقتضي ذلك، وستتخذ Apple خطوات معقولة لتقليل الضرر إلى أدنى درجة ممكنة وتأمين البيانات. ولن يُفسَّر تقديم Apple إخطارًا بأحد حوادث البيانات أو استجابتها له على أنه إقرار من Apple بأي مسؤولية قانونية أو غيرها فيما يخص حادث البيانات. وتتحمل المؤسسة المسؤولية عن الامتثال لقوانين الإخطار بالحوادث المعمول بها، وعن الوفاء بأي من التزامات الأطراف الخارجية التي تتعلق بحادث (حوادث) البيانات. وستمتنع Apple عن الوصول إلى محتويات البيانات الشخصية للعثور على معلومات خاضعة لأي متطلبات قانونية محددة.

9.3 إجراءات الأمان؛ الامتثال

يتعين على Apple تطبيق الإجراءات المتوافقة مع معايير الصناعة من أجل حماية البيانات الشخصية أثناء نقل البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها كجزء من الخدمة. وكجزء من هذه الإجراءات، ستبذل Apple الجهود المعقولة تجاريًا من أجل تشفير البيانات الشخصية الثابتة (غير النشطة) والبيانات الجاري نقلها؛ وضمان استمرار سرية الخدمة وسلامتها وكمالها وتوافرها ومرونتها؛ واستعادة توافر البيانات الشخصية في الوقت المناسب في حالة حدوث مشكلة؛ وإجراء اختبار وتقدير وتقييم لفاعلية مثل هذه الإجراءات بصفة منتظمة. وستتخذ Apple الخطوات المناسبة لضمان امتثال موظفيها، ومتعاقديها، والمعالجين الفرعيين التابعين لها لإجراءات الأمان، وعلى Apple أن تضمن امتثال أي أشخاص مفوضين بمعالجة تلك البيانات الشخصية للقوانين المعمول بها بشأن سرية البيانات الشخصية وأمانها فيما يخص الخدمة. وقد يتم تخزين البيانات الشخصية المشفرة وفقًا لتقدير Apple الجغرافي. وإلى الحد الذي تتصرف فيه Apple بصفتها جهة معالجة للبيانات، ستساعدك Apple في ضمان امتثالك لما يلي، إذا كان ذلك ينطبق: (أ) المادة 28 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (عن طريق إتاحة جميع المعلومات الضرورية، من خلال السماح لعمليات التدقيق والإسهام فيها، (شريطة أن يتم اعتبار شهادتي ISO 27001 وISO 27018 اللتين تمتلكهما Apple Inc. كافيتين لتلك الأغراض التدقيقية المطلوبة) ومن خلال إبلاغك، على النحو الذي يقتضيه القانون المعمول به، في حال كان أي من تعليماتك -وفقًا لرأي Apple- تخالف اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (GDPR) أو أي أحكام أخرى لحماية البيانات خاصة بالاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ و(ب) المادة 32 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (GDPR) أو التزامات أخرى مكافِئة بموجب القانون (بما يشمل تطبيق إجراءات الأمان المنصوص عليها في القسم 9.3 هذا ومن خلال الاحتفاظ بشهادتي ISO 27001 وISO 27018)؛ و(ج) المادتان 33 و34 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات أو الالتزامات الأخرى المكافِئة بموجب القانون (من خلال تقديم المساعدة لك على تقديم الإشعار المطلوب الخاص بحادث البيانات إلى السلطة الإشرافية أو أصحاب البيانات)؛ و(د) المادتان 35 و36 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (GDPR) أو الالتزامات المكافِئة الأخرى بموجب القانون التي تُلزم المؤسسة بإجراء تقييمات لتأثيرات حماية البيانات أو التشاور مع السلطة الإشرافية قبل المعالجة؛ و(هـ) إجراء عملية تحقيق بواسطة سلطة تنظيمية خاصة بحماية البيانات أو سلطة مماثلة بشأن البيانات الشخصية؛ و(و) التزامك بالرد على طلب ممارسة حقوق صاحب البيانات بموجب اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات أو التزامات أخرى مكافِئة بموجب القانون، مع مراعاة طبيعة المعالجة من خلال التدابير التقنية والتنظيمية الملائمة، بقدر ما يكون هذا ممكنًا. الخدمة غير مصممة أو مخصصة أو قادرة على توفير أو دعم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ("ICT") المهمة أو الحرجة أو غير الحرجة التي تخضع للمتطلبات القانونية أو التنظيمية أو غيرها من المتطلبات بموجب قانون

المرونة التشغيلية الرقمية - لائحة الاتحاد الأوروبي 2554/2022 ("DORA") أو القوانين أو اللوائح أو الأطر المماثلة. يتم استبعاد الخدمة صراحةً من أي التزامات أو مسؤوليات أو مطالبات ناشئة عن فشل أو انقطاع أو عدم كفاية أداء هذه الخدمات أو خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المماثلة ("ICT")، وخاصةً حيث يكون الامتثال لمعايير المرونة التشغيلية المفروضة من قبل قانون المرونة التشغيلية الرقمية (DORA) أو القوانين أو اللوائح أو الأطر المماثلة في ولايات قضائية أخرى مطلوبًا. يتعين على Apple إخطارك، وفق تقديرها، إذا كانت غير قادرة على الوفاء بالتزاماتها بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) أو غيره من قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها. إذا كنت مقيمًا داخل الاتحاد الأوروبي، فستُطبق عليك الشروط الإضافية التالية المتعلقة باللائحة (الاتحاد الأوروبي) 2854/2023: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f.

9.4 الوصول إلى البيانات ونقلها؛ الإنهاء؛ المؤسسة كجهة معالجة للبيانات

في حال تطلب القانون ذلك، تضمن Apple ألا تتم عملية نقل البيانات الدولية إلا إلى بلد يضمن توفير قدر كافٍ من الحماية، أو وفر إجراءات حماية مناسبة على النحو المنصوص عليه في القانون المعمول به، مثل تلك الإجراءات الواردة في المادتين 46 و47 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (على سبيل المثال، البنود القياسية لحماية البيانات)، أو يخضع للاستثناء الوارد في المادة 49 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات. وسبل الحماية تلك قد تتضمن البنود التعاقدية النموذجية على النحو المحرر من جانب Apple، أو أي اتفاقيات أخرى خاصة بنقل البيانات، توافق أنت على إبرامها إذا كانت ولايتك القضائية تتطلب ذلك، على النحو المحرر من جانب Apple على https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. يجري في عمليات النقل الدولي من جانب Apple للبيانات الشخصية التي يتم جمعها في البلدان المشاركة في منتدى التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ (APEC) الالتزام بنظام قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاص بمنتدى التعاون الاقتصادي لدول آسيا والمحيط الهادئ (CBPR) (http://cbprs.org/) ونظام الاعتراف بجهات معالجة البيانات في مجال الخصوصية (PRP) (http://cbprs.org/) فيما يخص نقل البيانات الشخصية. في حالة وجود أسئلة أو مخاوف لم تتم معالجتها بشأن شهادات CBPR أو PRP الخاصة بنا الصادرة عن منتدى التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ، يمكن التواصل مع مقدم الخدمة الخارجي الخاص بنا (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) المختص بتسوية المنازعات. لا تتحمل Apple المسؤولية عن البيانات التي تتولى أنت تخزينها أو نقلها خارج نظام Apple. وعند إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، يتعين على Apple تدمير البيانات الشخصية التي تخزنها Apple فيما يتعلق باستخدامك للخدمة خلال فترة زمنية معقولة على أن يتم التدمير بصورة آمنة، باستثناء أغراض منع الاحتيال أو الحالات التي يقتضيها القانون. إذا أبرمت المؤسسة هذه الاتفاقية بصفتها جهة معالجة للبيانات فيما يخص أحد الكيانات المسموح بها، فإنها تقر وتتعهد بأنها تبرم هذه الاتفاقية بالأصالة عن نفسها وبالنيابة عن ذلك الكيان المسموح به، وذلك إلى الحد المقيد المنصوص عليه في هذه الاتفاقية. وتقر المؤسسة بأنها حاصلة من ذلك الكيان المسموح به على الموافقات المنطبقة المطلوبة على إبرام هذه الاتفاقية وعلى إشراك Apple كمعالجة فرعية نيابةً عن هذا الكيان، وأنها مسؤولة أمام Apple عن أي مطالبات مقدمة من مثل هذه الكيانات المسموح بها فيما يخص ذلك الشأن. لا يجوز لشركة Apple الكشف عن أي بيانات شخصية بطريقة تشكل "عملية بيع" أو "مشاركة" (على النحو المحدد في قانون حماية خصوصية المستهلك في كاليفورنيا أو أي مفهوم مشابه في قوانين حماية البيانات الأخرى) للبيانات الشخصية ولا يجوز لشركة Apple المشاركة في أي نشاط معالجة فيما يتعلق بهذه الاتفاقية الذي قد يشكل "بيعًا" أو "مشاركة" للبيانات الشخصية.

9.5 الوصول إلى المنتجات والخدمات التابعة لجهات خارجية

إذا اخترت الوصول إلى منتجات أو خدمات تابعة لجهات خارجية تعمل مع "الخدمة" ولكنها ليست جزءًا منها، أو استخدامها أو تنزيلها أو تثبيتها أو تمكينها، فقد تسمح "الخدمة" لتلك المنتجات أو الخدمات بالوصول إلى البيانات الشخصية على النحو المطلوب لاستخدام تلك الخدمات الإضافية. وهناك بعض من تلك المنتجات أو الخدمات التابعة لجهات خارجية قد تمنح Apple إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية، على سبيل المثال في حال إذا سمحتَ للمستخدمين المعتمدين لديك بتسجيل الدخول إلى الخدمة من خلال مقدمي خدمة الهوية الموحدة. وأنت لست ملزمًا باستخدام تلك المنتجات أو الخدمات الإضافية فيما يتعلق "بالخدمة"، ويجوز للمسؤول لديك تقييد استخدام تلك المنتجات أو الخدمات الإضافية وفقًا لهذه الاتفاقية. وقبل الوصول إلى المنتجات أو الخدمات التابعة لجهات خارجية أو استخدامها أو تنزيلها أو تثبيتها أو تمكينها للاستخدام مع حساب Apple المُدار، يتعين عليك مراجعة الشروط والسياسات والممارسات الخاصة بالمنتجات والخدمات التابعة لجهات خارجية لفهم ماهية البيانات التي قد يجوز لها جمعها من المستخدمين المعتمدين لديك، والطريقة التي قد يتم بها استخدام البيانات ومشاركتها وتخزينها، وما إذا كانت هذه الممارسات، حيثما ينطبق، تتسق مع أي موافقات حصلتَ عليها.

9.6 أخرى

ويجوز لـ Apple الإفصاح عن بيانات شخصية بشأنك إذا رأت Apple أن الإفصاح ضروريٌ بصورة معقولة من أجل إنفاذ شروط وأحكام Apple أو حماية عمليات Apple أو مستخدميها. بالإضافة إلى ذلك، ففي حالة إعادة الهيكلة أو الدمج أو البيع، يجوز لـ Apple أن تنقل إلى الطرف ذي الصلة أيًا من البيانات الشخصية المقدمة منك أو جميعها. ولا ينطبق هذا الإفصاح على ممارسات تجميع البيانات الخاصة بأي محتوى (بما في ذلك التطبيقات التابعة لجهات خارجية). وقبل شراء المحتوى أو تنزيله كجزء من الخدمة، ينبغي عليك مراجعة شروط ذلك المحتوى وسياساته وممارساته. وفي حالة تلقت Apple طلبًا من طرف خارجي بخصوص البيانات الشخصية (يُشار إليه فيما يلي بلفظ "طلب الطرف الخارجي")، ستخطرك Apple -إلى الحد المسموح به وفقًا للقانون- بتلقيها لطلب الطرف الخارجي، وستخطر مقدم الطلب بتوجيه طلب الطرف الخارجي ذلك إليك. وستكون أنت المسؤول عن الرد على الطلب، ما لم ينص القانون أو طلب الجهة الخارجية على خلاف ذلك.

10. شروط قانونية عامة

10.1 إشعارات الأطراف الخارجية

يجوز لأجزاء من برامج Apple أو الخدمة الاستفادة من البرامج التابعة للجهات الخارجية والمواد الأخرى الخاضعة لحقوق الطبع والنشر أو

تضمينها. وتكون الإقرارات وشروط الترخيص وبيانات إخلاء المسؤولية عن تلك المواد مُدرَجةً في الوثائق الإلكترونية الخاصة بالخدمة أو جزئها المنطبق، علمًا بأن استخدامك لتلك المواد يخضع لشروطها ذات الصلة.

10.2 عمليات الاستخدام والتجميع الأخرى للبيانات

يجوز لـ Apple والمنتسبين إليها ووكلائها تجميع المعلومات التشخيصية والتقنية ومعلومات الاستخدام والمعلومات ذات الصلة والاحتفاظ بها ومعالجتها واستخدامها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعرّفات الفريدة للأنظمة أو مكونات الأجهزة أو ملفات تعريف الارتباط أو عناوين IP، والمعلومات التي تدور حول استخدام الخدمة من جانبك أنت والمستخدمين المعتمدين لديك، وخادم إدارة الأجهزة المتحركة (MDM) الخاص بك، وإعدادات تسجيل الأجهزة، وأجهزة الكمبيوتر، والأجهزة، وبرامج النظام والتطبيقات، والبرامج والأجهزة الطرفية الأخرى، التي يتم تجميعها بشكلٍ دوري لتسهيل تقديم الخدمات إليك فيما يتعلق بالخدمة، ولتوفير أجهزة Apple وخدماتها واختبارها وتحسينها، للأغراض الداخلية مثل التدقيق، وتحليل البيانات، والأبحاث الهادفة إلى تحسين أجهزة Apple وخدماتها واتصالاتها مع العملاء، ولتسهيل تقديم البرامج أو تحديثات البرامج، ودعم الأجهزة، والخدمات الأخرى إليك (إن وجدت) فيما يتعلق بالخدمة أو أي برامج من هذا القبيل، لأغراض الأمان وإدارة الحسابات، وللتحقق من الامتثال لشروط هذه الاتفاقية. وستتم معاملة البيانات المُجمعة بحسب هذا القسم وفقًا لسياسة خصوصية Apple، التي يمكن استعراضها على الرابط التالي: https://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 التنازل

لا يجوز التنازل عن هذه الاتفاقية، ولا يجوز لك تفويض أيّ من التزاماتك المفروضة بموجب هذه الاتفاقية، كليًا أو جزئيًا، من خلال إعمال القانون أو الدمج أو أي وسيلة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية صريحة مسبقة من Apple وستكون أي محاولة للتفويض دون الحصول على تلك الموافقة ملغاة وباطلة.

10.4 البيانات الصحفية وغيرها من وسائل الدعاية؛ العلاقة بين الطرفين

لا يجوز لك إصدار أي بيانات صحفية أو الإدلاء بأي بيانات عامة أخرى بشأن هذه الاتفاقية أو شروطها وأحكامها أو العلاقات بين الطرفين دون الحصول على موافقة كتابية صريحة مسبقة من Apple، تلك الموافقة التي يجوز حجبها وفقًا لتقدير Apple. لا يمكن تفسير هذه الاتفاقية على أنها تأسيس لأية علاقة وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك أو واجب ائتماني أو أي شكل آخر من أشكال الشراكة القانونية بينك وبين Apple، ولا ينبغي لك أن تدَّعي خلاف ذلك، سواء بشكل صريح أو ضمني أو ظاهري أو بطريقة مختلفة. وهذه الاتفاقية ليست لصالح أي أطراف خارجية.

10.5 الإشعارات

تكون أي إشعارات متعلقة بهذه الاتفاقية كتابيةً. وسيتم اعتبار الإشعارات أنها مقدمة من جانب Apple عندما يتم إرسالها إليك على عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي الذي قدمته أثناء عملية التسجيل. وسيتم اعتبار جميع الإشعارات المقدمة إلى Apple فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أنها تم تقديمها (أ) عند تسليمها يدًا بيد، و(ب) بعد مرور ثلاثة أيام عمل على إرسالها بواسطة شركة شحن تجاري تسلم الطرود والبريد خلال 24 ساعة، مع إثبات كتابي بالتسليم، و(ج) بعد مرور خمسة أيام عمل على إرسالها عبر البريد من الدرجة الأولى أو البريد المُسجَّل أو البريد المدفوع مقدمًا، إلى عنوان Apple هذا: شركة Apple Inc.، قسم الشؤون القانونية لـ Apple Developer (Apple School Manager) على العنوانOne Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. وتوافق على تلقي الإشعارات عبر البريد الإلكتروني كما توافق على أن أي إشعارات من هذا القبيل ترسلها Apple إليك إلكترونيًا ستفي بمتطلبات الاتصال القانوني. ويجوز لأي طرف تغيير عنوان بريده الإلكتروني أو عنوانه البريدي عن طريق تقديم إشعار كتابي آخر على النحو الموضح أعلاه.

10.6 استقلالية بنود الاتفاقية

إذا وجدت محكمة مختصة تتمتع بالولاية القضائية أن أي بند من بنود هذه الاتفاقية غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فسيُنفَّذ ذلك البند من هذه الاتفاقية إلى الحد الأقصى المسموح به المناسب لإنفاذ نية الطرفين، وتظل البنود المتبقية لهذه الاتفاقية سارية بكامل الأثر والمفعول. ومع ذلك، إذا كان القانون المعمول به يحظرك أو يقيدك من الامتثال الكامل والمحدد لقسمي هذه الاتفاقية اللذين يحملان عنوان "متطلبات الخدمة" أو "التزامات المؤسسة" أو يمنع إنفاذ أي من ذينك القسمين، فسيتم إنهاء هذه الاتفاقية على الفور، ويجب عليك فورًا التوقف عن أي استخدام للخدمة.

10.7 التنازل والتفسير

لا يتم اعتبار عدم إنفاذ Apple لأي حكم من أحكام هذه الاتفاقية تنازلاً عن إنفاذ ذلك الحكم أو أي حكم آخر في المستقبل. ولا تسري على هذه الاتفاقية أي قوانين أو لوائح تنص على أن لغة العقد ستُفسَّر ضد صائغها. عناوين الأقسام مقدمة لأغراض التسهيل فقط ويجب عدم أخذها في الاعتبار عند تفسير هذه الاتفاقية أو توضيحها.

10.8 التحكم في التصدير

لا يجوز لك استخدام الخدمة أو برامج Apple أو أي جزء منها أو تصديرها أو إعادة تصديرها أو استيرادها أو بيعها أو نقلها، باستثناء ما يجيزه قانون الولايات المتحدة، و/أو قوانين الولاية القضائية التي حصلت فيها على الخدمة أو برامج Apple، و/أو قوانين ولوائح أخرى معمول بها. وعلى الأخص، ودون حصر، لا يجوز تصدير الخدمة وبرامج Apple أو إعادة تصديرها إلى (أ) أي بلدان خاضعة لحظر مفروض من الولايات المتحدة، أو (ب) أي شخص مدرج في قائمة وزارة الخزانة الأمريكية للمواطنين المحددة أسماؤهم بصفة خاصة (Specially Designated Nationals) أو قائمة وزارة التجارة الأمريكية للأشخاص المحظورين (Denied Persons

List) أو الكيانات المحظورة (Denied Entity List) أو أي قوائم أخرى تضم أطرافًا محظورة. ويمثل استخدامك للخدمة أو برامج Apple تعهدًا وإقرارًا منك بأنك لست موجودًا في أي بلد من هذا القبيل أو مدرجًا على أي قائمة من هذا القبيل. وأنت توافق أيضًا على أنك لن تستخدم الخدمة أو برامج Apple لأي أغراض محظورة بموجب قانون الولايات المتحدة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تطوير أسلحة نووية أو صاروخية أو كيميائية أو بيولوجية أو تصميمها أو تصنيعها أو إنتاجها.

أنت تقر وتضمن أنك وأي كيان أو شخص يتحكم فيك بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يخضع لسيطرة مشتركة معك: (أ) غير مدرج في أي قوائم عقوبات في البلدان أو المناطق التي تتوفر فيها الخدمة، و(ب) لا تقوم بأعمال تجارية في أي من البلدان أو المناطق الخاضعة لحظر الولايات المتحدة، و(ج) لست مستخدمًا نهائيًا تابعًا للجيش على النحو المحدد والمبين في الموضوع 15 بمدونة القواعد الفيدرالية القسم 744. كما هو معمول به في هذا القسم 10.8، تعني كلمة "التحكم" أن الكيان أو الشخص يمتلك، بشكل مباشر أو غير مباشر، القدرة على توجيه سياسات الإدارة للكيان الآخر أو التسبب في توجيهها، سواء من خلال ملكية الأوراق المالية التي لحاملها حق التصويت، أو مصلحة في رأس المال المسجل، أو بموجب عقد، أو غير ذلك.

10.9 المستخدمون النهائيون الحكوميون

الخدمة، برامج Apple، والوثائق هي "منتجات تجارية"، حسب تعريف هذا المصطلح في القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 101.2، ويتكون من "برامج الكمبيوتر التجارية" و"وثائق برامج الكمبيوتر التجارية"، وهي المصطلحات المستخدمة في القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 212.12 أو القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 7202.227، على النحو المعمول به. وفقًا للقانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 12.212 أو القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البنود 7202.227-1 وحتى 7202.227-4، وعلى النحو المعمول به، فإن برامج الكمبيوتر التجارية ووثائق برامج الكمبيوتر التجارية يتم ترخيصها لمستخدمي الحكومة الأمريكية النهائيين (أ) كمنتجات تجارية فقط و(ب) مع الحقوق الممنوحة لكلّ المستخدمين النهائيين الآخرين طبقًا للأحكام والشروط المذكورة في هذا الترخيص. والحقوق غير المنشورة محفوظة بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر بالولايات المتحدة.

10.10 تسوية النزاعات؛ القانون المنظم

إن أي عملية تسوية لنزاع قضائي أو خلاف آخر بينك وبين Apple ناشئ عن هذه الاتفاقية أو برامج Apple أو علاقتك مع Apple أو يتعلق بها ستتم في دائرة كاليفورنيا الشمالية (Northern District of California)، وتوافق أنت وApple بموجب هذه الاتفاقية على الخضوع للولاية الشخصية القضائية لتلك الدائرة ومكان المحاكمة الحصري في محاكم الولاية والمحاكم الفيدرالية داخل تلك الدائرة فيما يخص تسوية أي نزاع قضائي أو خلاف من هذا القبيل. تخضع هذه الاتفاقية لقوانين الولايات المتحدة وولاية كاليفورنيا وتُفسَّر وفقًا لها، باستثناء مجموعة قوانين كاليفورنيا المتعلقة بتضارب القانون. وعلى الرغم مما سبق:

(أ) إذا كنتَ وكالة أو جهازًا أو إدارة تابعة للحكومة الفيدرالية للولايات المتحدة، فستخضع هذه الاتفاقية لقوانين الولايات المتحدة الأمريكية، وفي حالة عدم وجود قانون فيدرالي معمول به، فسيتم تطبيق قوانين ولاية كاليفورنيا. علاوة على ذلك، وبالرغم من أي شيء يرد على النقيض من ذلك في هذه الاتفاقية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القسم 5 (التعويض))، ستخضع جميع المطالبات والدعاوى والشكاوى والنزاعات لقانون النزاعات التعاقدية (الباب رقم 41 من مدونة قوانين الولايات المتحدة (U.S.C)، الأقسام الفرعية 601-613)، أو قانون تاكر (الباب رقم 28 من مدونة قوانين الولايات المتحدة (U.S.C)، القسم 1346(a) والقسم 1491)، أو قانون دعاوى المسؤولية التقصيرية الفيدرالي (الباب رقم 28 من مدونة قوانين الولايات المتحدة (U.S.C)، الأقسام الفرعية 1346(b)، و2401-2402، و2671-2672، و2674-2680) حسبما ينطبق، أو سلطة حاكمة أخرى منطبقة. ودرءًا للشك، إذا كنتَ وكالة أو جهازًا أو إدارة تابعة للحكومة الفيدرالية أو حكومة الولاية أو الحكومة المحلية للولايات المتحدة الأمريكية أو كنتَ مؤسسة تعليمية حكومية معتمدة أمريكية، فإن التزاماتك المتعلقة بالتعويض لن تسري إلا بالقدر الذي لا يتسبب في انتهاكك لأي قانون معمول به (على سبيل المثال، قانون مكافحة العجز المالي)، وتتمتع بأي تفويض أو وضع تفويضي مطلوب قانونًا؛
(ب) إذا كنت مؤسسة تعليمية حكومية معتمدة أمريكية أو وكالة أو جهازًا أو إدارة تابعة لحكومة ولاية أو حكومة محلية داخل الولايات المتحدة، فإن (1) هذه الاتفاقية ستخضع لقوانين الولاية (داخل الولايات المتحدة) التي يقع مقر كيانك فيها وتُفسَّر وفقًا لها، باستثناء مجموعة قوانين الولاية المتعلقة بتضارب القانون؛ و(2) أي عملية تسوية لأي نزاع قضائي أو خلاف آخر بينك وبين Apple ناشئ عن هذه الاتفاقية أو برامج Apple أو علاقتك مع Apple أو فيما يتعلق بها ستتم في دائرة كاليفورنيا الشمالية (Northern District of California)، وتوافق أنت وApple بموجب هذه الاتفاقية على الخضوع للولاية الشخصية القضائية لتلك الدائرة ومكان المحاكمة الحصري داخل تلك الدائرة، ما لم تكن تلك الموافقة محظورة صراحةً بموجب قوانين الولاية التي يقع فيها مقر كيانك؛
(ج) إذا: (i) وفقًا للبند 10.10(د) أدناه، فإن كيان Apple الذي يقدم لك الخدمة، كما هو موضح في تعريف "Apple"، هو Apple Distribution International Ltd.؛ (ii) إذا كنت منظمة دولية أو حكومية دولية مُنحت حصانة من اختصاص المحاكم الوطنية من خلال ميثاقك أو اتفاقيتك الحكومية الدولية، فإن القانون الحاكم سيكون قوانين إنجلترا وويلز وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عن هذه الاتفاقية أو تتعلق بها، أو خرقها (بما في ذلك ما إذا كانت المطالبة تعاقدية، أو تستند إلى قواعد العقد أو الضمان أو المسؤولية التقصيرية أو السياسة العامة)، يتم تحديدها عن طريق التحكيم بموجب قواعد التحكيم الخاصة بغرفة التجارة الدولية ("ICC Rules") السارية وقت التقدم بطلب التحكيم من قبل ثلاثة محكمين يتم تعيينهم وفقًا لهذه القواعد. يتم إجراء أي تحكيم وفقًا لقواعد نقابة المحامين الدولية (IBA) بشأن أخذ الأدلة في التحكيم الدولي. ويقع مكان التحكيم في لندن بإنجلترا. ويُفسَّر التحكيم باللغة الإنجليزية. عندما يكون ذلك مناسبًا وبناءً على طلب Apple، فأنت توافق على تقديم أدلة على وضعيتك كمنظمة حكومية دولية تتمتع بتلك الامتيازات والحصانات؛ و
(د) إذا كنت مقيمًا (أو يقع مقرك) في أحد بلدان الاتحاد الأوروبي، أو في أيسلندا، أو النرويج، أو سويسرا، فإن القوانين الحاكمة والمحاكم المختصة هي القوانين والمحاكم الخاصة بالبلد الذي يقع فيه مقر كيان Apple الذي يقدم الخدمة، حسبما ينطبق، على النحو المبين في تعريف

."Apple"

ولا تُحكَم هذه الاتفاقية باتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع، والتي لا تسري هنا صراحة.

10.11 مجمل الاتفاق؛ اللغة المعتمدة

تُشكِّل هذه الاتفاقية مجمل الاتفاق بين الطرفين فيما يتعلق بالخدمة التي تم تناولها في هذه الاتفاقية، وتحل محل جميع التفاهمات والاتفاقيات السابقة بشأن موضوع هذه الاتفاقية. درءًا للشك، لا يوجد نص في هذه الاتفاقية يحل محل اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple. ولا يجوز تعديل هذه الاتفاقية إلا بأي من الطريقتين التاليتين: (أ) عن طريق تعديل كتابي يوقع عليه الطرفان، أو (ب) إلى الحد المسموح به صراحةً بموجب هذه الاتفاقية (على سبيل المثال، التعديل من جانب Apple بموجب إرسالها إشعارًا إليك). وتُقدَّم أي ترجمة لهذه الاتفاقية من باب المجاملة لك، وفي حالة ظهور تعارض بين النسخة الإنجليزية وأي نسخة غير إنجليزية، يتم العمل بالنسخة الإنجليزية من هذه الاتفاقية، إلى الحد الذي لا يحظره القانون المحلي في ولايتك القضائية. إذا كنت تمثل مؤسسة حكومية داخل فرنسا، فسيتم تطبيق البند التالي: يؤكد الطرفان بموجب هذه الاتفاقية أنهما قد طلبا أن تُصاغ هذه الاتفاقية وجميع وثائقها ذات الصلة باللغة الإنجليزية.
Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

10.12 القبول

تقر المؤسسة وتوافق على أن النقر على الزر Agree (موافق) أو زر مماثل أو تحديد مربع اختيار يمثل قبولاً وموافقةً من جانب المؤسسة، عبر ممثلها المعتمد، على شروط وأحكام هذه الاتفاقية.

LYL221
9 سبتمبر 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE "AGREE" BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE "CANCEL" BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see https://www.apple.com/business/resources/.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

"Administrators" means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

"Agreement" means this Apple Business Manager Agreement.

"Apple" means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc**., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"Apple Services" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

"Apple Software" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"Authorized Devices" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

"Authorized Users" means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Content" means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple's Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

"Contract Employees" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"Device Enrollment Settings" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"Documentation" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

"End User License Agreement" or **"EULA"** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"Managed Apple Account(s)" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

"MDM Server(s)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Permitted Users" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"Personal Data" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

"Restricted App Mode" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"Service" means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

"Service Provider" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

"Server Token" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"Sub-processor" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"You," "Your," and "Institution" means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

(d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.
(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

(b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;

(e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;

(f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7** AND **8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of "Apple", is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025