

LÄS NOGGRANT IGENOM VILLKOREN I AVTALET FÖR APPLE BUSINESS MANAGER INNAN DU ANVÄNDER TJÄNSTEN. DESSA VILLKOR UTGÖR ETT JURIDISKT BINDANDE AVTAL MELLAN INSTITUTIONEN OCH APPLE. GENOM ATT KLICKA PÅ KNAPPEN "GODKÄNN" SAMTYCKER INSTITUTIONEN, VIA SITT AUKTORISERADE OMBUD, TILL ATT INGÅ DETTA AVTAL OCH VARA BUNDEN TILL DESS VILLKOR. OM INSTITUTIONEN INTE SAMTYCKER TILL ELLER INTE KAN GODKÄNNA DETTA AVTAL SKA OMBUDET KLICKA PÅ KNAPPEN "AVBRYT". OM INSTITUTIONEN INTE SAMTYCKER TILL DETTA AVTAL ÄR INSTITUTIONEN INTE TILLÅTEN ATT DELTA I DETTA PROGRAM.

Avtal för Apple Business Manager

Syfte

Detta Avtal medger att Du deltar i Apple Business Manager, vilket tillåter Dig att automatisera registreringen av Apple-märkta produkter för MDM (Mobile Device Management) på Din Institution samt att köpa och hantera innehåll i sådana produkter och ger tillgång till verktyg som underlättar driftsättningen av de relaterade tjänsterna.

Obs! Du måste ha en MDM-lösning (till exempel Profile Manager från macOS Server, eller från en tredjepartsutvecklare) i drift på Din Institution för att kunna nyttja funktionerna i denna Tjänst. En MDM-lösning gör det möjligt att konfigurera, driftsätta och administrera Apple-märkta produkter. Se <https://www.apple.com/business/resources/> för mer information.

1. Definitioner

När ordet inleds med stor bokstav i detta Avtal:

"Administratörer" avser anställda eller underleverantörer (eller Tjänsteleverantörer) hos Ditt företag eller Din organisation som har lagts till i Tjänsten för syften som rör kontohantering, till exempel serveradministrering, överföringar av MDM-tillhandahållandeinställningar och tillägg av enheter i Ditt konto, köp av innehåll och genomförande av övriga relaterade tjänster.

"Avtal" avser detta Avtal gällande Apple Business Manager. För tydlighetens skull är detta Avtal för Apple Business Manager en efterträdare till Avtal för Apples program för enhetsregistrering.

"Apple" avser Apple Inc., ett företag i Kalifornien med huvudadressen One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA.

"Apple-programvara" avser programvaran som utgör operativsystem iOS, iPadOS, macOS, och tvOS, eller eventuella efterföljande versioner av dessa.

"Apples dotterbolag" betyder ett bolag där minst femtio procent (50 %) av aktierna (vilka är röstberättigade vid valet av styrelse eller annat ledningsorgan) ägs eller kontrolleras, direkt eller indirekt, av Apple Inc. och som är involverat i driften av eller på annat sätt kopplat till App Store, iCloud och i övrigt vad som refereras till i Avtalet (till exempel Bilaga 1).

"Auktoriserade enheter" avser Apple-märkta produkter som ägs eller administreras av Dig, har utformats för användning av enbart Auktoriserade användare (eller Tjänsteleverantörer) och som är berättigade för användning i Tjänsten. Till undvikande av missförstånd: Enheter som personligen tillhör en Auktoriserad användare (till exempel "byod"-enheter) eller enheter som ägs eller administreras av en Tillåten entitet, är inte tillåtna att registreras i övervakad enhetshantering (till exempel konfigurerade med Inställningar för MDM-registrering) som en del av Tjänsten, med undantag för om detta skriftligen medgivits av Apple, och inte alla enheter är berättigade att läggas till i Tjänsten.

"Auktoriserade användare" avser anställda eller underleverantörer (eller Tjänsteleverantörer) i Ditt företag eller Din organisation, anställda eller underleverantörer på Din Tillåtna entitet, eller andra

slutanvändare som är knutna till Din organisation (om Du till exempel tillhör en utbildningsinstitution kan termen "Auktoriserade användare" även omfatta fakultet, personal och studenter på institutionen, och om Du tillhör ett sjukhus kan termen "Auktoriserade användare" även omfatta ackrediterade läkare, beställande läkare och kliniskt verksam personal).

"Innehåll" betyder material eller information som kan vara licensierat eller införskaffat som en del av Tjänsten med Apples program för volyminköp.

"Dokumentation" avser tekniska eller andra specifikationer eller dokumentation som Apple kan lämna över till Dig för användning i anslutning till Tjänsten.

"Licensavtal för slutanvändare" eller "EULA" (End User License Agreement) avser villkoren i programlicensavtalet för Apple-programvaran.

"Inställningar för MDM-registrering" avser inställningar för Apple-märkta produkter som kan konfigureras och administreras som en del av Tjänsten, inklusive, men inte begränsat till, det inledande registreringsflödet för en enhet, och inställningar för att övervaka en enhet, göra en konfiguration obligatorisk eller låsa en MDM-profil.

"MDM-Serverar" innebär datorer som ägs eller kontrolleras av Dig (eller en Tjänsteleverantör som handlar å Dina vägnar) och som har utsetts till att kommunicera med Tjänsten.

"Tillåten entitet" avser (a) om Du är fordonstillverkare, Dina auktoriserade återförsäljare och certifierade servicepartner; (b) om Du är ett företag med hotellinnehav, hotellinrättningar som bedriver verksamhet under Ditt namn, varumärke eller märke (eller ett namn, varumärke eller märke som det äger eller kontrollerar); eller (c) övriga liknande entiteter som Apple kan godkänna skriftligen efter eget godkännande.

"Tjänsten" avser Apple Business Manager-tjänsten (och alla komponenter och funktioner däri) för automatiserad hantering av mobila enheter, införskaffande och hantering av Innehåll, skapande av Administratörskonton, och övriga relaterade tjänster som dessa beskrivs i detta Avtal, inklusive webbportalen och alla tjänster eller verktyg som tillhandahålls via denna.

"Tjänsteleverantör" avser en tredje part som tillhandahåller en tjänst åt Dig i enlighet med villkoren i detta Avtal.

"Server-token" avser en kombination av Din publika nyckel, Apple-ID och en token som tillhandahålls av Apple som tillåter Din eller Dina MDM-serverar att registreras med Tjänsten.

"Du," "Din," och "Institution" avser den institution som ingår detta Avtal. Till undvikande av missförstånd: Institutionen ansvarar för att detta Avtal följs av alla dess anställda, underleverantörer, tjänsteleverantörer från tredje part och andra personer som på något sätt är auktoriserade att nyttja rättigheter under detta Avtal för dess räkning.

Obs! Om du är en tjänsteleverantör från tredje part måste den Institution Du samarbetar med ingå detta Avtal och lägga till dig som en Administrator eftersom den entitet som äger de Auktoriserade enheterna och planerar att distribuera sådana enheter till dess Auktoriserade användare måste registrera sig för Tjänsten.

2. Krav för Tjänsten

2.1 Användning av Tjänsten

Som en förutsättning för att använda denna Tjänst förstår och godkänner Institutionen att:

- (a) Institutionen endast får använda Tjänsten för de syften och på det sätt som uttryckligen tillåts enligt detta Avtal och i enlighet med all tillämplig lagstiftning och regelverk, samt i Dokumentationen;
- (b) Institutionen inte får använda Tjänsten (eller någon del av detta) för otillåtna, olämpliga eller olagliga aktiviteter;
- (c) Institutionen får endast använda Tjänsten i syfte att administrera Auktoriserade enheter för

användning av Auktoriserade användare och inte för allmän driftsättning till tredje parter, och Institutionen ansvarar för alla Auktoriserade användares bruk av Auktoriserade enheter (till exempel genom att införskaffa medgivanden och tillhandahålla lämplig information till användare om de administrerade funktionerna på enheterna);

(d) Institutionen är ansvarig för sin Tillåtna entitet, och alla åtgärder som vidtas av dess Tillåtna entitet kommer att betraktas som vidtagna av Institutionen, och Institutionen (utöver den Tillåtna entiteten) vara ansvarig i förhållande till Apple för alla sådana åtgärder. Apple förbehåller rätten att begränsa funktioner i Tjänsten som Institutionen kan tillåta sin Tillåtna entitet (eller Auktoriserade användare hos dess Tillåtna entitet) att få tillgång till eller använda;

(e) Institutionen ska införskaffa alla nödvändiga rättigheter och medgivanden från sina Auktoriserade användare i syfte att driftsätta dess Auktoriserade enheter i enlighet med vad som tillåts i detta Avtal, och Institutionen ska ha rättigheterna att köpa och administrera Innehåll enligt vad som kan tillåtas genom Tjänsten;

(e) Institutionen får lägga till Administratörer i Tjänsten, men endast förutsatt att sådana personer är anställda eller underleverantörer hos Institutionen eller är Tjänsteleverantörer som agerar för Institutionens räkning, och att Institutionen endast får lägga till sådana parter med kontoadministration som enda syfte; och

(f) Institutionen får endast använda Tjänsten för sina egna (och dess Tillåtna entitets) interna verksamhetsprocesser och IT-syften, och får inte tillhandahålla en produkt eller tjänst till tredje part som integreras med eller drar nytta av tjänster eller information som tillhandahålls av Tjänsten eller använder Tjänsten på något som helst sätt, med undantag för om detta skriftligen medgivits av Apple.

2.2 Inga andra tillåtna användningssätt

Institutionen förbinder sig att inte använda Programmet på något som helst icke-auktoriserat sätt, inklusive men inte begränsat till obehörigt intrång samt överbelastning av nätverk eller överföring av skadlig kod. Varje försök att göra detta strider mot Apples och licensgivarnas rättigheter. Institutionen får inte licensiera, sälja, hyra ut, leasa, tilldela, distribuera, dela eller tillåta tidsdelning eller tjänstebyråanvändning, eller på annat sätt kommersiellt utnyttja eller tillgängliggöra Tjänsten (eller någon komponent därav) till en tredje part, förutom vad som uttryckligen medges i villkoren i detta Avtal. Institutionen samtycker till att den inte kommer att använda Tjänsten för att förfölja, trakassera, hota eller skada eller utge sig för att vara en annan person än den entitet som registrerat sig, och Apple förbehåller sig rätten att avvisa eller blockera konton som skulle kunna anses vara ett vilseledande uppträdande som en annan entitet eller person, eller förvrängning av en annan persons eller entitets namn eller identitet. Institutionen kommer inte att påverka Tjänsten, eller mekanismer för säkerhet, digital signering, hantering av digitala rättigheter, verifiering eller autentisering som implementeras i eller av Tjänsten eller Apple-programvaran eller någon annan relaterad Apple-programvara eller -teknik, eller göra det möjligt för andra att göra detta. Alla rättigheter som inte uttryckligen ges i detta Avtal är reserverade och inga andra licensavtal, rättigheter eller undantag, uttryckliga eller underförstådda, medges av Apple, under något annat immaterialrättsligt system, eller på något annat sätt.

2.3 Användning av Server-token

Institutionen samtycker till att endast använda sin Server-token med syftet att registrera Institutionens MDM-server i Tjänsten och överföra inställningar för MDM-registrering som skickas till Auktoriserade enheter vid inledande aktivering utförd av Auktoriserade användare. Institutionen åtar sig att varken tillhandahålla eller överföra dess Server-token till någon annan entitet eller dela den med någon annan entitet, med undantag för dess Tjänsteleverantör. Institutionen samtycker till att vidta lämpliga åtgärder för att skydda säkerheten och sekretessen för denna Server-token och att återkalla den om den har röjts eller om Institutionen har skäl att tro att den har röjts. Apple förbehåller sig rätten att när som helst återkalla eller inaktivera Servertoken efter eget gottfinnande. Vidare förstår Institutionen och samtycker till att återskapandet av Servertoken kommer att påverka Institutionens möjlighet att använda Tjänsten till dess att en ny Servertoken har lagts till i MDM-Servern.

2.4 Villkor i licensavtal för slutanvändare

Som en del av Tjänsten kan Institutionen välja att låta sina Auktoriserade användare godkänna villkoren för Apple-programvaran utöver den vanliga inledande aktiveringsprocessen på en enhet. Institutionen kan använda denna funktion i Tjänsten förutsatt att Institutionen samtycker till följande krav:

- (a) Institutionens auktoriserade ombud måste godkänna Licensavtalen för slutanvändare för Apple-programvaran på Tjänstens webbplats innan Auktoriserade enheter som innehåller sådan Apple-programvara driftsätts till Auktoriserade användare;
- (b) Om Licensavtalen för slutanvändare för Apple-programvaran har ändrats åtar sig Institutionen att låta sitt auktoriserade ombud besöka Tjänstens webbplats på nytt och utan dröjsmål godkänna sådana Licensavtal för slutanvändare så fort Apple meddelat detta för att kunna fortsätta använda Tjänsten. Institutionen godtar att den inte kan använda Tjänsten, vilket omfattar att associera ytterligare Auktoriserade enheter med sin MDM-server, förrän Licensavtalen för slutanvändare har godkänts;
- (c) Institutionen ansvarar för att sådana Licensavtal för slutanvändare tillhandahålls för Auktoriserade användare, och att varje enskild Auktoriserad användare känner till och efterlever villkoren i Licensavtalen för slutanvändare för Apple-programvaran; och
- (d) Institutionen åtar sig ansvaret för att inhämta samtycke som eventuellt krävs för Auktoriserade användares användning av Apple-programvaran.

2.5 Överlåtelse av enhet

Institutionen får inte vidareförsälja någon Auktoriserad enhet med aktiverade inställningar för MDM-registrering och åtar sig att ta bort sådana enheter från Tjänsten inför någon form av vidareförsäljning eller överlåtelse till icke-Auktoriserade användare.

2.6 Köpa innehåll

Införskaffande av Innehåll från iTunes Store, App Store eller iBooks Store inaktiveras automatiskt i Tjänsten, och för Din användning gäller kraven och villkoren i Programmet för volymköp (VPP). Du kan välja att låta Dina Administratörer få tillgång till Innehållet genom Tjänsten genom att bevilja dem rätt att göra inköp och låta dem få tillgång till Programmet för volymköp (VPP) från Apple för att köpa Innehåll för användning och administration som en del av Tjänsten. Enbart Du ansvarar för alla sådana inköp och för att de görs i enlighet med alla tillämpliga villkor. Om du köper Innehåll som en del av Tjänsten samtycker Du till att du har behörighet att och kommer att godkänna dessa tillämpliga villkor för Dina Auktoriserade användares räkning. I den utsträckning som Du tar emot en VPP-token, får Du använda den för att administrera Innehållet som en del av Tjänsten i enlighet med Dokumentationen.

2.7 Administratörskonton

Du får skapa Administratörskonton för Dina Administratörer i syfte att administrera Tjänsten. Dessa Administratörskonton utgörs av en kombination av ett unikt användarnamn och lösenord, vilka kommer att ägas av Dig. När Du skapar Administratörskonton kommer alla funktioner i Tjänsten som Du ställt in som tillgängliga att aktiveras för sådana konton, och Du är ansvarig för att aktivera dessa Administratörskonton på lämpligt sätt och för alla aktiviteter i anslutning till dessa konton (till exempel tillstånd till VPP-inköp). Du samtycker till och godkänner att dessa Administratörskonton enbart får användas för att få tillgång till och hantera Tjänsten i syfte att administrera konton, och att de inte får användas för att lagra data och information i några andra syften (se Bilaga 1 för ytterligare begränsningar). Om du raderar Administratörskonton, kommer varken Du eller Administratören att ha tillgång till dessa Administratörskonton, och Du samtycker till och godkänner att denna åtgärd eventuellt inte kan återkallas, och att Apple inte har ansvar gentemot Dig för upphörande av Tjänsten (inklusive förlust av data).

2.8 Uppdateringar: Ingen support eller underhåll

Apple kan komma att utöka, förbättra, suspendera, avbryta eller på annat sätt modifiera Tjänsten (eller någon del därav) som tillhandahålls i enlighet med detta Avtal, när som helst och utan föregående varning, och Apple har inget skadeståndsansvar gentemot dig eller någon tredje part om Apple utnyttjar sådana rättigheter. Apple är inte skyldigt att tillhandahålla Institutionen med uppdateringar av Tjänsten. Apple gör uppdateringar tillgängliga gäller villkoren i detta Avtal för sådana uppdateringar, såvida inte en eventuell uppdatering återföljs av ett separat licensavtal, i vilket fall det är villkoren i sådant avtal som gäller. Om en uppdatering görs tillgänglig kan den komma att ha egenskaper, tjänster eller funktionalitet som skiljer sig från de som finns i Tjänsten. Apple är inte skyldigt att erbjuda underhåll eller teknisk eller annan support för Tjänsten.

2.9 Tredjeparts Tjänsteleverantörer

Du får endast använda en Tjänsteleverantör under förutsättning att Tjänsteleverantörens tillgång till och användning av Tjänsten sker för Din räkning och i enlighet med dessa villkor, och regleras av ett bindande skriftligt avtal mellan Dig och Tjänsteleverantören där villkoren är åtminstone lika restriktiva och beskyddande i relation till Apple som i detta Avtal. Alla åtgärder som vidtas av en sådan Tjänsteleverantör i anslutning till Tjänsten och/eller som en följd av detta Avtal kommer att betraktas som vidtagna av Dig och Du ska (utöver Tjänsteleverantören) vara ansvarig i förhållande till Apple för alla sådana åtgärder (eller underlåtenheter).

3. Institutionens skyldigheter

Institutionen intygar och försäkrar att:

- (a) Institutionens auktoriserade representant eller ombud har behörighet och befogenhet att ingå detta Avtal för dess räkning och att juridiskt binda Institutionen till de villkor och skyldigheter som följer av detta Avtal;
- (b) All information Institutionen förser Apple med i anslutning till detta Avtal är aktuell, sann, korrekt, verifierbar och fullständig; och avseende den information som Institutionen förser Apple med förbinder sig Institutionen att snarast meddela Apple om eventuella ändringar i informationen;
- (c) Institutionen ska övervaka och ansvara för dess auktoriserade ombuds, Tjänsteleverantörers och Administratörers användning av Tjänsten och deras efterlevnad av villkoren i Avtalet;
- (d) Institutionen bär enskilt ansvaret för alla kostnader, utgifter, förluster och skadeståndskrav som uppstått, och handlingar som utförts av Institutionen, dess auktoriserade ombud, Administratörer, Tjänsteleverantörer, Auktoriserade användare, Tillåtna entiteter och Auktoriserade enheter i anslutning till Tjänsten; och
- (e) Institutionen kommer att agera i överensstämmelse med villkoren och uppfylla dess skyldigheter i enlighet med detta Avtal.

4. Ändringar av Krav för Tjänsten eller Villkor

Apple kan när som helst ändra Tjänsten eller villkoren i detta Avtal. För att få fortsätta använda Tjänsten måste Institutionen, via sitt auktoriserade ombud, acceptera och godkänna de nya kraven och/eller de nya villkoren i Avtalet. Om Du inte godkänner de nya kraven eller de nya villkoren kan Din användning av Tjänsten suspenderas eller avslutas av Apple. Du samtycker till att Ditt godkännande av sådana nya villkor i Avtalet kan undertecknas elektroniskt, inklusive, men utan begränsning, genom att markera en kryssruta eller klicka på en knapp med texten "Godkänn" eller liknande.

5. Ersättningsåtagande

I den utsträckning tillämplig lagstiftning så medger förbinder Du Dig att ersätta och hålla skadeslös, samt på Apples begäran försvara Apple, dess styrelseledamöter, företagsledare, anställda, underleverantörer och auktoriserade ombud (var och en är en "Skadelös Apple-part") gentemot krav, förluster, ansvar, skadestånd, utgifter och kostnader, inklusive, men inte begränsat till advokat- och domstolskostnader, (gemensamt, "Förluster") som en Skadelös Apple-part ådragit sig som en följd av eller i anslutning till något av följande: (i) Ditt brott mot något certifiering, intygande, åtagande, medgivande eller garanti i detta Avtal; (ii) Din användning (inklusive Din Tjänsteleverantörs, Administratörs och/eller Tillåtna entitets användning) av Tjänsten; och/eller (iii) eventuella krav, inklusive men inte begränsat till krav från slutanvändare, avseende Din användning av, driftsättning eller administration av Auktoriserade enheter, inställningar för MDM-registrering och/eller MDM-serverar; och/eller (iv) eventuella krav, inklusive men inte begränsat till krav från slutanvändare avseende tillhandahållande, administration och/eller användning av Auktoriserade enheter, Administratörskonton, innehåll som licensieras eller köps via Tjänsten, och/eller någon annan användning av Tjänsten. Du får under inga omständigheter ingå en förlikning eller ett avtal med en tredje part som påverkar Apples rättigheter eller på något sätt förbinder Apple eller en Skadelös Apple-part till något, utan att först ha inhämtat skriftligt samtycke från Apple.

6. Giltighet och upphörande

Avtalstiden påbörjas från det datum Du först godkände detta Avtal i Tjänstens webbportal och gäller därefter under en första avtalstid om ett (1) år från det inledande datum då Ditt Tjänstekonto aktiverats av Apple ("Giltighet"). Förutsatt att Du följer villkoren i detta Avtal förnyas Avtalstiden därefter automatiskt

med ett (1) år i taget, förutsatt att Avtalet inte har avslutats tidigare i enlighet med villkoren i detta Avtal. Endera parten kan säga upp detta Avtal när den så finner lämpligt, oavsett orsak eller helt utan orsak, med en uppsägningstid på 30 dagar efter att ha delgivit motparten ett skriftligt meddelande om avsikten att säga upp Avtalet.

Om du bryter mot, eller Apple misstänker att du har brutit mot något villkor i detta Avtal kan Apple efter eget gottfinnande, och utan föregående meddelande: (i) avsluta detta Avtal och/eller Ditt konto; och/eller (ii) suspendera eller förhindra tillgång till Tjänsten (eller någon del därav). Apple förbehåller rätten att ändra, suspendera eller avbryta Tjänsten (eller någon del eller något innehåll därav), när som helst och utan föregående meddelande, och Apple har inget skadeståndsansvar gentemot dig eller någon tredje part om Apple utnyttjar sådana rättigheter. Apple kan också säga upp Avtalet, eller suspendera Dina rättigheter att använda Tjänsterna, om Du inte godkänner nya Avtalsvillkor enligt beskrivningen i **punkt 4**.

Du samtycker till och godkänner att Du kanske inte kan få tillgång till Tjänsten efter att detta Avtal har upphört eller sagts upp, och att Apple förbehåller rätten att suspendera Din tillgång till eller radera data eller information som Du eller Dina Administratörer har lagrat som en följd av Din användning av Tjänsten. Du ska läsa igenom Dokumentationen innan du använder någon del av Tjänsten och säkerhetskopiera Dina data och din information i lämpligt utsträckning. Apple är inte skadeståndsansvariga eller ansvariga inför Dig eller någon annan tredje part som hävdar sådana rättigheter eller för eventuella skador som blir resultatet av eller uppstår som en följd av upphörandet eller suspenderingen.

7. ANSVARSFRISKRIVNING

DU BEKRÄFTAR UTTRYCKLIGEN ATT DU ÄR INFÖRSTÅDD MED OCH ACCEPTERAR ATT, I DEN UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING, ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN, ELLER VERKTYG ELLER FUNKTIONER SOM FÖRMEDLAS AV ELLER GENOM TJÄNSTEN SKER PÅ EGEN RISK AVSEENDE PRESTANDA, TILLFÖRLITLIGHET OCH ANVÄNDNING.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIGA LAGAR TILLÅTER DETTA, TILLHANDAHÅLLS TJÄNSTEN I BEFINTLIGT SKICK OCH UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER. APPLE, DESS LEDNING, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA, DOTTERBOLAG, AUKTORISERADE OMBUD, APPLES DOTTERBOLAG, UNDERLEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER LICENSGIVARE (I **PARAGRAFERNA 7 OCH 8**) KOLLEKTIVT BENÄMNDA "APPLE") FRISKRIVER SIG HÄRMED FRÅN ALLA GARANTIER OCH VILLKOR AVSEENDE TJÄNSTEN, VARE SIG UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH/ELLER VILLKOR AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET, PRESTANDA, LÄMPLIGHET FÖR VISST ÄNDAMÅL, TILLFÖRLITLIGHET OCH STÖRNINGSFRI UPPLEVELSE SAMT ATT INTRÅNG INTE SKER I TREDJE PARTS IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

APPLE GARANTERAR INTE ATT NYTTJANDET AV TJÄNSTEN BLIR HELT STÖRNINGSFRITT, ATT FUNKTIONERNA SOM INGÅR I ELLER TJÄNSTERNA SOM UTFÖRS AV ELLER TILLHANDAHÅLLS AV TJÄNSTERNA UPPFYLLER ANVÄNDARENS KRAV OCH ÄR SÄKRA, ATT ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN ELLER DRIFTEN FUNGERAR OSTÖRT ELLER FELFRITT, ATT FEL ELLER BRISTER KOMMER ATT KORRIGERAS, ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA TILLGÄNGLIG I FRAMTIDEN, ATT TJÄNSTEN KOMMER ATT VARA KOMPATIBEL ELLER FUNGERA MED TREDJE PARTS PROGRAMVARA, APPLIKATIONER ELLER TJÄNSTER ELLER ANDRA PRODUKTER ELLER TJÄNSTER FRÅN APPLE, ELLER ATT EVENTUELLA DATA ELLER INFORMATION SOM LAGRAS ELLER FÖRMEDLAS GENOM TJÄNSTEN INTE KOMMER ATT FÖRLORAS, SKADAS, ATTACKERAS, STÖRAS ELLER DRABBAS AV NÅGRA ANDRA SÄKERHETSINTRÅNG. DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT APPLE DÅ OCH DÅ KAN AVLÄGSNA TJÄNSTEN UNDER OBEGRÄNSADE TIDSPERIODER, ELLER NÄR SOM HELST AVBRYTA TJÄNSTEN, UTAN FÖREGÅENDE MEDDELANDE.

VIDARE MEDGER DU ATT DU ÄR INFÖRSTÅDD MED ATT TJÄNSTEN INTE ÄR LÄMPLIG ATT ANVÄNDA ELLER AVSETT FÖR ANVÄNDNING VID DRIFT AV EXEMPELVIS

KÄRNKRAFTSANLÄGGNINGAR, LUFTFARTSNAVIGERING, KOMMUNIKATIONSSYSTEM, FLYGLEDNINGSSYSTEM, LIVSUPPEHÅLLANDE MASKINER ELLER VAPENSYSTEM, DÄR PROGRAMFEL ELLER TIDSFÖRDRÖJNINGAR ELLER FEL OCH BRISTER I TJÄNSTENS INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SKULLE KUNNA LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADOR ELLER ALLVARLIGA SKADOR PÅ EGENDOM ELLER MILJÖ.

INGEN GARANTI SOM INTE UTTRYCKLIGEN GES I DETTA AVTAL KAN GES GENOM MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA MEDDELANDE FRÅN VARE SIG APPLE ELLER APPLES REPRESENTANTER. OM TJÄNSTEN VISAR SIG VARA BEHÄFTAD MED FEL ANSVARAR DU FÖR ALLA KOSTNADER FÖR NÖDVÄNDIG SERVICE, REPARATIONER OCH JUSTERINGAR.

8. BEGRÄNSNING AV SKADESTÅNDSANSVAR

SÅVIDA INTE ANNAT FÖRESKRIVS I TVINGANDE LAGSTIFTNING ANSVARAR APPLE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER FÖR NÅGON FORM AV PERSONSKADOR, DIREKTA ELLER INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADOR I FORM AV UTEBLIVEN VINST, SKADADE ELLER FÖRLORADE DATA ELLER INFORMATION, SVÅRIGHET ATT SÄNDA ELLER TA EMOT DATA ELLER INFORMATION, AVBROTT I AFFÄRSVERKSAMHETEN ELLER ANDRA AFFÄRSMÄSSIGA SKADOR ELLER FÖRLUSTER SOM UPPSTÅTT SOM EN FÖLJD AV DETTA AVTAL OCH/ELLER DIN ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN, ÄVEN OM APPLE HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ ELLER ÄR MEDVETET OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR OCH OAVSETT OM TALAN GRUNDAS PÅ AVTALS RÄTT, GARANTI, UTOMOBLIGATORISKT ANSVAR (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET), PRODUKTANSVAR ELLER ANNAT, OCH ÄVEN OM APPLE HAR UPPMÄRKSAMMATS PÅ RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER (ANNAT ÄN VAD SOM FÖRESKRIVS I TILLÄMPLIGA LAGAR GÄLLANDE PERSONSKADOR) SKA APPLES TOTALA SKADESTÅNDSANSVAR ÖVERSTIGA BELOPPET FEMTIO DOLLAR (50,00 USD). DESSA BEGRÄNSNINGAR ÄR TILLÄMPLIGA ÄVEN OM DET EGENTLIGA SYFTET MED OVANSTÅENDE GOTTGÖRELSE INTE SKULLE UPPNÅS.

9. Allmänna juridiska villkor

9,1 Tredjepartsinformation

Delar av Tjänsten använder eller innehåller programvara och annat upphovsrättsskyddat material från tredje part. Tillkännagivanden, licensvillkor och friskrivningsklausuler för dylikt material finns med i den elektroniska dokumentationen till Tjänsten eller tillämpliga delar av det och Din användning av materialet omfattas av deras respektive villkor.

9,2 Samtycke till insamling och användning av data

Du godkänner att Apple och dess dotterbolag och företrädare får samla in, lagra, bearbeta och använda diagnostisk, teknisk och tillhörande information, samt information om användning, innefattande men ej begränsad till information om Din användning av Tjänsten, Din MDM-server, inställningar för MDM-registrering, datorer, enheter, operativsystem och program, och andra programvaror och tillbehör. Informationen insamlas regelbundet för att underlätta service till Dig gällande Tjänsten, i syfte att tillhandahålla, testa och förbättra Apples produkter och tjänster, för interna ändamål som revision, dataanalys och studier som syftar till att förbättra Apples produkter, tjänster och kundkommunikationer för att underlätta tillhandahållandet av programvara eller programvaruuppdateringar, produktsupport och andra tjänster till Dig (om relevant) som är relaterade till Tjänsten eller någon sådan programvara, och för att kontrollera överensstämmelse med villkoren i detta Avtal. I syfte att möjliggöra för Apples partner och tredjepartsutvecklare att förbättra deras programvaror, maskinvaror och tjänster som utformats för användning med Tjänsten och Apples produkter och tjänster kan Apple även tillhandahålla sådana partner och tredjepartsutvecklare med en viss del diagnostisk information som är relevant för den partners eller utvecklarens programvara, maskinvara och/eller tjänster, så länge som den diagnostiska informationen har ett format som inte identifierar Dig personligen. Data som samlats in i enlighet med detta avsnitt kommer förhållanden att behandlas i enlighet med Apples integritetspolicy, som finns på: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Uppgift

Det här avtalet får inte överlåtas, och inga av dina skyldigheter enligt avtalet får delegeras, helt eller delvis, av dig på grund av lag, fusion, eller på annat sätt utan Apples föregående skriftliga godkännande. Varje försök till överlåtelse utan sådant godkännande är ogiltigt.

9.4 Pressreleaser och annan publicitet; Förhållandet mellan parterna

Du får inte offentliggöra någon pressrelase eller annat offentligt meddelande beträffande detta Avtal, dess villkor eller parternas inbördes relation utan Apples uttryckliga och skriftliga godkännande, och Apple kan efter eget skön neka sådant godkännande. Avtalet ska inte tolkas som att det skapar en ombudsrelation eller ett samarbete, gemensamt företag, förvaltaruppdrag eller någon annan form av juridisk förening mellan Dig och Apple, och Du ska inte uppge motsatsen, uttryckligen eller underförstått, genom uppträdande eller på annat sätt. Avtalet är inte avsett att gälla till förmån för tredje part.

9.5 Meddelanden

Alla meddelanden som rör detta Avtal ska vara skriftliga. Meddelanden skall anses ha avgetts från Apple när de har skickats till Dig till den e-postadress eller postadress som Du anmält under registreringsprocessen. Alla meddelanden till Apple som rör detta Avtal kommer att anses vara angivna (a) när de levereras personligen, (b) tre arbetsdagar från att ha skickats med kommersiell nästadsleverans med skriftligt leveranskvitto, och (c) fem arbetsdagar från att ha skickats som förstaklassbrev eller rekommenderad post till denna Apple-adress: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 USA. Du samtycker till att motta tillkännagivanden via e-post och godkänner att alla sådana tillkännagivanden som Apple skickar Dig elektroniskt uppfyller alla lagliga kommunikationskrav. En part kan ändra e-postadress eller postadress genom att skriftligen informera den andra om detta enligt beskrivningen ovan.

9.6 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

Om en behörig domstol av någon anledning finner att en bestämmelse i detta Avtal i något avseende inte gäller, skall den bestämmelsen så långt möjligt hävdas och övriga bestämmelser skall fortsätta att gälla fullt ut. Dock, om tillämplig lagstiftning förbjuder eller begränsar Dig från att fullt ut och specifikt uppfylla punkterna i detta Avtal med rubrikerna "Krav för Tjänsten" eller "Institutionens skyldigheter", eller förhindrar att någon av dessa punkter kan hävdas, kommer detta Avtal omedelbart att hävas och Du måste omedelbart upphöra med all användning av Tjänsten.

9.7 Avstående från rättigheter

Underlåtenhet från Apples sida att utöva eller hävda någon rättighet eller bestämmelse i detta Avtal innebär inte att Apple avstår från den rättigheten eller bestämmelsen, eller från någon annan bestämmelse. Eventuella lagar eller bestämmelser som hävdar att kontraktets språk och formuleringar ska tolkas till kontraktsupprättarens nackdel gäller inte för detta Avtal. Punktrubrikerna är endast avsedda att underlätta läsningen och ska inte tas i beaktande när avtalet ska tolkas.

9.8 Exportreglering

Du får inte använda, exportera, återexportera, importera, sälja eller överföra Tjänsten eller Apple-programvaran eller några delar därav, utöver vad som godkänns enligt USA:s lagar, lagarna i det rättssystem där Du har anskaffat Tjänsten eller Apple-programvaran, och alla andra tillämpliga lagar och förordningar. I synnerhet, men utan begränsningar, får Tjänsten och Apple-programvaran inte exporteras eller återexporteras: (a) till länder som är föremål för amerikanskt embargo eller (b) till någon på amerikanska finansdepartementets lista över särskilt utsedda medborgare (Specially Designated Nationals) eller amerikanska handelsdepartementets lista över nekade personer eller enheter eller någon annan lista över begränsade parter. Genom att använda Tjänsten eller Apple-programvaran garanterar Du att Du inte befinner Dig i ett sådant land eller finns med på en sådan lista. Du samtycker även till att inte använda Tjänsten eller Apple-programvaran för något syfte som är förbjudet enligt amerikansk lag, bland annat för att utveckla, utforma, tillverka eller producera kärnvapen, missiler, kemiska eller biologiska vapen.

9.9 Slut användare inom myndigheter

Tjänsten, Apple-programvaran och Dokumentationen är Kommersiella Föremål (Commercial Items) enligt

termens definition i 48 C.F.R. §2.101, och består av Kommersiell Datormjukvara (Commercial Computer Software) och Dokumentation för Kommersiell Datormjukvara (Commercial Computer Software Documentation), enligt hur dessa termer används i 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202, enligt vad som är tillämpligt. I enlighet med 48 C.F.R. §12.212 eller 48 C.F.R. §227.7202-1 genom 227.7202-4, enligt vad som är tillämpligt, licensieras Kommersiell Datormjukvara och Dokumentation för Kommersiell Datormjukvara till slutanvändare inom den amerikanska regeringen (a) enbart som Kommersiella Föremål och (b) enbart med de rättigheter som ges till alla slutanvändare i enlighet med villkoren i Avtalet. Icke publicerade rättigheter genom upphovsrättslagarna i USA.

9.10 Tvistlösningsmekanism; Gällande lag

Alla tvister eller lösande av tvister mellan Dig och Apple som uppkommer i samband med, eller i anledning av Avtalet, Apple-programvaran eller Ditt förhållande till Apple ska avgöras i Northern District of California, och Du och Apple godkänner härmed den personliga jurisdiktionen av och exklusiv forumprorogation till delstatliga och federala domstolar inom det distriktet för alla tvister eller lösande av tvister. Detta Avtal regleras och tolkas i enlighet med lagarna i USA och i delstaten Kalifornien, förutom det organ av kalifornisk lag som avser lagkonflikter. Oaktat ovanstående:

(a) Om Du representerar ett statligt företag eller myndighet som tillhör den federala regeringen i USA ska detta Avtal tolkas i enlighet med lagstiftningen i USA, och i frånvaro av tillämplig federal lagstiftning ska lagen i Kalifornien gälla. Vidare, och oavsett om något i detta Avtal står i motsatsförhållande (inklusive men inte begränsat till avsnitt 5 (Ersättningsåtagande)), ska alla skadeståndskrav, yrkanden, klagomål och dispyter lyda under Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) och § 1491), eller Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), där dessa är tillämpliga, eller annan tillämplig myndighet. Till undvikande av missförstånd: Om Du representerar ett statligt företag eller myndighet som tillhör en federal, statlig eller lokal regering i USA, eller en publik eller ackrediterad utbildningsinstitution i USA, så är Ditt ersättningsåtagande endast tillämpligt i den utsträckning detta inte skulle leda till att Du bryter mot någon tillämplig lagstiftning (till exempel Anti-Deficiency Act) och förutsatt att Du har juridiskt krävd auktorisering eller lagstadgad auktorisering.

(b) Om Du (som den entitet som ingår detta Avtal) företräder en utbildningsinstitution som är offentlig och ackrediterad i USA eller ett statligt företag eller myndighet i en statlig eller lokal regering inom USA gäller (i) att detta Avtal ska regleras och tolkas i enlighet med lagarna i den delstat (inom USA) som Din entitet har sitt säte i, med undantag för det organ av statlig lag som avser lagkonflikter; och (ii) eventuella juridiska tvister eller spörsmål som uppstår mellan Dig och Apple som en följd av eller i samband med detta Avtal, Apple-programvaran eller Din relation till Apple ska avgöras av federal domstol i Northern District of California, och Du och Apple samtycker härmed till den personliga jurisdiktionen av och exklusiv forumprorogation till delstatliga och federala domstolar inom det distriktet, med undantag för om sådant samtycke uttryckligen förbjuds av lagstiftning i den jurisdiktion där Din entitet har sitt säte.

(c) Om Du företräder en internationell, mellanstatlig organisation som har erhållit immunitet i det nationella rättssystemet via Ditt mellanstatliga fördrag eller avtal ska alla konflikter eller skadeståndskrav som uppstår som en följd av eller i relation till Avtal, eller brott mot detta, avgöras i skiljedomstol som hålls av International Centre for Dispute Resolution i enlighet med dess internationella skiljedomregler. Platsen för skiljedomstolen ska vara London i England, språket ska vara engelska och antalet medlare ska vara tre. På Apples begäran samtycker Du till att tillhandahålla bevis på Din status som en mellanstatlig organisation med sådana privilegier och immuniteter.

FN-konventionen om internationell försäljning av gods, "Contracts for the International Sale of Goods", undantas uttryckligen från tillämpning på detta avtal.

9.11 Fullständigt avtal; Gällande språkversion

Detta Avtal utgör det fullständiga avtalet mellan parterna om den Tjänst som är syftet för Avtalet och ersätter alla tidigare överenskommelser och avtal härom. Till undvikande av missförstånd: Inget i detta Avtal ersätter Licensavtalen för slutanvändare för Apple-programvaran. Avtalet får endast modifieras: (a) genom skriftlig ändring som undertecknats av båda parter eller (b) i den utsträckning som uttryckligen tillåts av Avtalet (till exempel av Apple efter meddelande till Dig). Översättning av Avtalet görs för att underlätta för Dig, och om villkoren i den engelskspråkiga och den översatta versionen skulle strida mot

varandra gäller den engelskspråkiga versionen av Avtalet, i den utsträckning detta inte är förbjudet enligt lokal lag i Ditt rättssystem. Om Du är bosatt i provinsen Quebec, Kanada, eller om du är en statlig organisation i Frankrike, gäller följande klausul: Parterna bekräftar härmed att Avtalet och alla tillhörande dokument skall formuleras på engelska. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Godkännande

Institutionen förstår och samtycker till att det via sitt auktoriserade ombud godkänner och samtycker till villkoren i detta Avtal genom att klicka på knappen "Godkänn" eller en liknande knapp eller genom att markera en kryssruta.

Bilaga 1
(till Avtalet)
Ytterligare Villkor för användning av Administratörskonton

I den begränsade utsträckning som Du (och Administratörer som vidtar åtgärder för Din räkning) lagrar personuppgifter som är kopplade till individer eller uppgifter som kan användas för att identifiera en individ (kallas gemensamt "Personuppgifter") som en del av Tjänsten (exempelvis för syften såsom kontoadministration), godkänner Du att Apple (och tillämpligt Apple-dotterbolag) agerar på Ditt uppdrag vad avser behandling, lagring och hantering av sådana Personuppgifter. Apple samtycker till att säkerställa att alla personer som auktoriseras att behandla sådana Personuppgifter samtycker till att upprätthålla konfidentialiteten (genom avtal eller enligt en tillämplig lagstadgad förpliktelse). Apple har enbart rätt, anspråk eller intresse i fråga om dessa Personuppgifter som ett resultat av Din användning av Tjänsten. Du samtycker till att enbart Du ansvarar för att säkerställa att Du följer alla tillämpliga lagar, inklusive integritets- och dataskyddslagar, gällande användning eller insamling av data och information via Tjänsten. Du är också ansvarig för alla aktiviteter kopplade till sådana Personuppgifter, inklusive men inte begränsat till, övervakning av sådana uppgifter och aktiviteter, förhindrande och åtgärdande av olämpliga uppgifter och aktiviteter, samt avlägsnande och upphörande av tillgång till uppgifter. Du ansvarar för att skydda och begränsa tillgången till sådana Personuppgifter för Din personal och för aktiviteter som personal med åtkomst till Tjänsten utför för din räkning.

Personuppgifter som tillhandahålls av Dig (och Dina Administratörer) genom Tjänsten får enbart användas av Apple i den utsträckning som det är nödvändigt för att erbjuda och förbättra Tjänsten, och för att vidta följande åtgärder för Din räkning. Apple måste: (a) Enbart använda och hantera Personuppgifterna enligt de anvisningar och tillstånd från Dig som beskrivs i Avtalet samt i enlighet med tillämpliga lagar, bestämmelser och överenskommelser. Inom EES-området och i Schweiz kommer Apple enbart att hantera Personuppgifterna enligt de anvisningar och tillstånd från Dig som beskrivs i Avtalet såvida inte annat krävs av Europeiska unionen eller medlemsstatens lagstiftning, i vilket fall Apple kommer att informera Dig om detta lagkrav (förutom i de begränsade fall där Apple är förbjudet enligt lag att göra detta); (b) förse Dig med rimliga metoder för att hantera förfrågningar om användaråtkomst, radering eller begränsning enligt vad som anges i tillämplig lag. I händelse av en utredning av Dig med anledning av Din användning i god tro av Tjänsten av en tillsynsmyndighet för dataskydd eller liknande myndighet för Personuppgifter ska Apple ge Dig hjälp och stöd i rimlig utsträckning; (c) meddela Dig på ett rimligt sätt som Apple väljer, utan onödig fördröjning och med hänsyn till tillämpliga lagkrav som gäller Dig och som kan kräva att informationen lämnas inom en viss tidsram, ifall Apple får kännedom om att Dina Personuppgifter har ändrats, raderats eller försvunnit på grund av obehörig åtkomst till Tjänsten. Du är ansvarig för att förse Apple med Din uppdaterade kontaktinformation för sådana meddelanden enligt Avtalet; (d) för att överlämna till Dig den information som behövs för att bevisa att de förpliktiganden som anges i artikel 28 av Europaparlamentets förordning 2016/679 och rådets förordning av den 27 april 2016 (GDPR) efterlevs, och för att tillåta och bidra till de granskningar som krävs enligt dessa bestämmelser; dock under förutsättning att Du godkänner att Apples ISO 27001- och 27018-certificeringar ska betraktas som tillräckliga för dessa granskningsändamål; (e) med alla rimliga metoder som Apple väljer, hjälpa Dig med att säkerställa efterlevnaden av dess förpliktelser enligt artiklarna 33 till 36 i GDPR. Om Apple tar emot förfrågningar om information som Du har lagrat i Tjänsten, ska Apple, såvida inget annat krävs av lag eller villkoren i förfrågan, meddela Dig om mottagandet av Förfrågan samt meddela den som gjort Förfrågan om kraven på att adressera sådana Förfrågningar till Dig. Såvida inget annat krävs av lag eller den som gör Förfrågan ansvarar Du för att besvara den; (f) skydda Personuppgifter i enlighet med branschstandard vid överföring, behandling och lagring av Personuppgifter. Krypterade Personuppgifter kan lagras på valfri geografisk plats efter Apples eget gottfinnande; och (g) garantera att Personuppgifter, som uppstår i samband med detta Avtal, endast överförs från EES-området eller Schweiz till ett tredje land som erbjuder relevant skyddsnivå eller som använder standardavtalsklausulerna (alternativt Swiss Transborder Data Flow Agreement) som lämnas över till Dig vid förfrågan om du tror att dina Personuppgifter överförs.

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded products for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such products, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., Profile Manager from macOS Server or from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded products. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“Administrators” means employees or contractors (or Service Providers) of Your company or organization who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“Agreement” means this Apple Business Manager Agreement. For clarity, this Apple Business Manager Agreement is a successor to the Apple Device Enrollment Program Agreement.

“Apple” means Apple Inc., a California corporation with its principal place of business at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A.

“Apple Software” means the iOS, iPadOS, macOS, and tvOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Apple Subsidiary” means a corporation at least fifty percent (50%) of whose outstanding shares or securities (representing the right to vote for the election of directors or other managing authority) are owned or controlled, directly or indirectly, by Apple Inc., and that is involved in the operation of or otherwise affiliated with the App Store, iCloud, and as otherwise referenced herein (e.g., Attachment 1).

“Authorized Devices” means Apple-branded products that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users (or Service Providers) only, and that are eligible for use in the Service. For avoidance of doubt, devices that are personally owned by an Authorized User (e.g., “BYOD” devices) or devices that are owned or controlled by a Permitted Entity, are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with MDM Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and contractors (or Service Providers) of Your company or organization, employees and contractors of Your Permitted Entity, or other end users who are affiliated

with Your Institution (e.g., if You are an educational institution, the term “Authorized Users” also includes faculty, staff and students of Your institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians).

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service by Apple’s Volume Purchase Program.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**MDM Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) other similar entities that Apple may approve in writing in its sole discretion.

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, third-party service providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and not for general deployment to third parties, and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by its Authorized Users (e.g., obtaining consents and providing appropriate

information to users about the managed features of devices);

(d) Institution will be responsible for its Permitted Entity, and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions. Apple reserves the right to set limitations on the features or functionality of the Service that Institution may allow its Permitted Entity (or Authorized Users of its Permitted Entity) to access or use;

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder, and Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service;

(f) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or contractors of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(g) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a product or service to third parties that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, unless otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading MDM Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will effect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users, and that each Authorized User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple

Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for its Authorized Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with MDM Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to non-Authorized Users in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content from the iTunes Store, App Store, or iBooks Store is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the requirements and terms of the Volume Purchase Program (VPP). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Apple's Volume Purchase Program (VPP) to purchase Content for use and management as part of the Service. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. If You purchase Content as part of the Service, You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users. To the extent that You receive a VPP token, You may use it to manage Content as part of the Service in accordance with the Documentation.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting VPP purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes and may not be used to store data and information for any other purposes (see Attachment 1 for additional restrictions). If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible, and that Apple shall not be liable to You for any discontinuation of Service (including data loss).

2.8 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.9 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions).

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative or agent has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple in connection with this Agreement will be current, true,

accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives, Service Providers, and Administrators' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service; and

(e) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use (including Your Service Provider's, Administrator's and/or Permitted Entity's use) of the Service; (iii) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, MDM Enrollment Settings, and/or MDM Servers; and/or (iv) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, any Content licensed or purchased through the Service, and/or any other use of the Service. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service web portal and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple ("Term"). Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the Term will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (i) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (ii) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to you, and Apple will not be liable to You or to any third party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if You fail to accept any new Agreement terms as described in **Section 4**.

You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You or Your Administrators have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise

such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, APPLE SUBSIDIARIES, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EITHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH

DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. General Legal Terms

9.1 Third Party Notices

Portions of the Service may utilize or include third party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

9.2 Consent to Collection and Use of Data

You acknowledge and agree that Apple and its subsidiaries and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, information about Your use of the Service, Your MDM Server, MDM Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's products and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's products, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, product support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, and to verify compliance with the terms of this Agreement. To enable Apple's partners and third party developers to improve their software, hardware and services designed for use with the Service and/or with Apple products or services, Apple may also provide any such partner or third party developer with a subset of diagnostic information that is relevant to that partner's or developer's software, hardware and/or services, as long as the diagnostic information is in a form that does not personally identify You. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: www.apple.com/legal/privacy.

9.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

9.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

9.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Legal Department, App Store (Apple Business Manager), Apple Inc., One Apple Park, MS 3-1 Legal, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

9.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

9.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

9.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

9.9 Government End-users

The Service, Apple Software and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

9.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate

any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute.

(b) If You (as an entity entering into this Agreement) are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which Your entity is domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which Your entity is domiciled.

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration administered by the International Centre for Dispute Resolution in accordance with its International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, England; the language shall be English; and the number of arbitrators shall be three. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

9.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are located in the province of Quebec, Canada, or are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

9.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

Attachment 1
(to the Agreement)
Additional Terms for the use of Administrator Accounts

To the limited extent that You (or any Administrator acting on Your behalf) store any personal information relating to an individual or any information from which an individual can be identified (collectively, "Personal Data") as part of the Service (such as for Your account management purposes), You agree that Apple (and any applicable Apple Subsidiary) will act as Your agent for the processing, storage and handling of any such Personal Data. Apple agrees to ensure that any persons authorized to process such Personal Data have agreed to maintain confidentiality (whether through terms or under an appropriate statutory obligation). Apple shall have no right, title or interest in such Personal Data solely as a result of Your use of the Service. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to such Personal Data, including but not limited to, monitoring such data and activity, preventing and addressing inappropriate data and activity, and removing and terminating access to data. You are responsible for safeguarding and limiting access to such Personal Data by Your personnel and for the actions of Your personnel who are permitted access to use the Service on Your behalf.

Personal Data provided by You (and Your Administrators) through the Service may be used by Apple only as necessary to provide and improve the Service and to perform the following actions on Your behalf. Apple shall: (a) use and handle such Personal Data only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein, as well as applicable laws, regulations, accords, or treaties. In the EEA and Switzerland, Personal Data will be handled by Apple only in accordance with the instructions and permissions from You set forth herein unless otherwise required by European Union or Member State Law, in which case Apple will notify You of such other legal requirement (except in limited cases where Apple is prohibited by law from doing so); (b) provide You with reasonable means to manage any user access, deletion, or restriction requests as defined in applicable law. In the event of an investigation of You arising from Your good faith use of the Service by a data protection regulator or similar authority regarding such Personal Data, Apple shall provide You with reasonable assistance and support; (c) notify You by any reasonable means Apple selects, without undue delay and taking account of applicable legal requirements applying to You which mandate notification within a specific timeframe, if Apple becomes aware that Your Personal Data has been altered, deleted or lost as a result of any unauthorized access to the Service. You are responsible for providing Apple with Your updated contact information for such notification as set forth herein; (d) make available to You the information necessary to demonstrate compliance obligations set forth in Article 28 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (GDPR) and to allow for and contribute to audits required under these provisions; provided however that You agree that Apple's ISO 27001 and 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes; (e) assist You, by any reasonable means Apple selects, in ensuring compliance with its obligations pursuant to Articles 33 to 36 of the GDPR. If Apple receives a third party request for information You have stored in the Service, then unless otherwise required by law or the terms of such request, Apple will notify You of its receipt of the request and notify the requester of the requirement to address such request to You. Unless otherwise required by law or the request, You will be responsible for responding to the request; (f) use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing and storage of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion; and (g) ensure that where Personal Data, arising in the context of this Agreement, is transferred from the EEA or Switzerland it is only to a third country that ensures an adequate level of protection or using the Model Contract Clauses/Swiss Transborder Data Flow Agreement which will be provided to You upon request if you believe that Personal Data is being transferred.