

SKÔR NEŽ ZAČNETE POUŽÍVAŤ SLUŽBU APPLE BUSINESS MANAGER, POZORNE SI PREČÍTAJTE TIETO PODMIENKY A USTANOVENIA. TIETO PODMIENKY A USTANOVENIA PREDSTAVUJÚ PRÁVNÚ ZMLUVU MEDZI INŠTITÚCIOU A SPOLOČNOSŤOU APPLE. KLIKNUTÍM NA TLAČIDLO „SÚHLASÍM“ INŠTITÚCIA PROSTREDNÍCTVOM SVOJHO OPRÁVNENÉHO ZÁSTUPCU VYJADRUJE SÚHLAS S TÝM, ŽE TÁTO ZMLUVA SA PRE ňU STÁVA ZÁVÄZNOU A ŽE SA STÁVA STRANOU TEJTO ZMLUVY. AK INŠTITÚCIA NESÚHLASÍ ALEBO NEMÔŽE SÚHLASIŤ S TOUTO ZMLUVOU, KLIKNITE NA TLAČIDLO „ZRUŠIŤ“. AK INŠTITÚCIA NESÚHLASÍ S TOUTO ZMLUVOU, POTOM NEMÁ POVOLENÚ ÚČASŤ.

Zmluva o používaní služby Apple Business Manager

Účel

Táto Zmluva Vám povoľuje používanie služby Apple Business Manager, ktorá Vám umožňuje automatizovať zápis zariadení značky Apple v riešení správy mobilných zariadení (MDM) v rámci Vašej Inštitúcie, nakupovať a spravovať obsah pre takéto zariadenia, vytvárať pre používateľov Spravované Apple účty a získať prístup k nástrojom na uľahčenie využívania súvisiacich služieb.

Poznámka: Na využívanie funkcií tejto Služby bude potrebné, aby ste v Inštitúcii mali aktívované riešenie MDM (napr. od vývojára tretej strany). Riešenie MDM Vám umožňuje konfigurovať, nasadzovať a spravovať zariadenia značky Apple. Ďalšie informácie nájdete na stránke <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definície

Pojmy uvedené v tejto Zmluve s veľkým začiatočným písmenom majú tieto významy:

„**Správcovia**“ znamená zamestnancov alebo Zmluvných zamestnancov (prípadne Poskytovateľov služieb) Inštitúcie, ktorí boli pridaní do Služby na účely správy účtov, napr. správy serverov, nahrávania nastavení poskytovania MDM, pridávania zariadení do Vášho účtu, nákupu obsahu a vykonávania ďalších súvisiacich služieb.

„**Zmluva**“ znamená túto Zmluvu o používaní služby Apple Business Manager.

„**Apple**“ znamená toto, ak v tomto dokumente nie je stanovené inak: (a) spoločnosť **Apple Inc.** so sídlom na adrese One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA, pre inštitúcie v Spojených štátoch vrátane Portorika; (b) spoločnosť **Apple Canada Inc.** so sídlom na adrese 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, pre inštitúcie v Kanade a jej teritóriách a dŕžavách; (c) spoločnosť **Apple Services LATAM LLC** so sídlom na adrese 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, pre inštitúcie v Mexiku, Strednej alebo Južnej Amerike alebo akejkoľvek karibskej krajine či území (s výnimkou Portorika); (d) spoločnosť **iTunes K.K.**, so sídlom na adrese Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japonsko, pre inštitúcie v Japonsku; (e) spoločnosť **Apple Pty Limited**, so sídlom na adrese 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrália, pre inštitúcie v Austrálii a na Novom Zélande v akýchkoľvek ich teritóriách a pridružených jurisdikciách; (f) spoločnosť **Apple Services Pte. Ltd.**, so sídlom na adrese 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, pre inštitúcie v Južnej Kórei; a (g) spoločnosť **Apple Distribution International Ltd.**, so sídlom na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írska republika, pre Inštitúcie vo všetkých ostatných krajinách alebo teritóriách, ktoré nie sú uvedené vyššie a v ktorých sa Služba ponúka.

„Služby spoločnosti Apple“ znamená App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect a ostatné služby spoločnosti Apple, ktoré majú Vaši Oprávnení používatelia k dispozícii na základe tejto Zmluvy.

„Softvér spoločnosti Apple“ znamená softvér operačných systémov iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS a watchOS alebo všetkých ich následníckych verzií.

„Oprávnené zariadenia“ znamená zariadenia značky Apple, ktoré máte vo vlastníctve alebo pod kontrolou, ktoré boli určené na používanie Oprávnenými používateľmi alebo len Povolenými používateľmi a ktoré sú vhodné na použitie v Službe. V záujme predídenia pochybnostiam platí, že zariadenia v osobnom vlastníctve jednotlivca (napr. zariadenia „BYOD“) nie je povolené zapísať do správy dozorovaných zariadení (napr. nakonfigurovaných prostredníctvom Nastavení zápisu zariadenia) ako súčasť Služby, ak o tom neexistuje písomná dohoda so spoločnosťou Apple, a nie všetky zariadenia sú vhodné na pridanie do Služby.

„Oprávnení používateľa“ znamená zamestnancov a Zmluvných zamestnancov (prípadne Poskytovateľov služieb) (i) Vašej inštitúcie a/alebo (ii) priamo alebo nepriamo stopercentne vlastnených dcérskych spoločností Vašej inštitúcie; ak ste nemocnica, pojem „Oprávnení používateľa“ zahŕňa aj poverených lekárov, odporúčajúcich lekárov a klinických lekárov). V záujme zrozumiteľnosti môžete Vy požiadať a spoločnosť Apple môže na základe svojho výhradného uváženia schváliť iných podobných používateľov, ktorí majú byť zahrnutí ako „Oprávnení používateľa“, avšak žiadne iné strany nebudú zahrnuté do tejto definície bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti Apple.

„Obsah“ znamená všetky materiály alebo informácie, ktoré môžu byť licencované alebo získané ako súčasť Služby na základe Podmienok hromadného obsahu spoločnosti Apple (napr. aplikácie zo služby App Store).

„Zmluvní zamestnanci“ znamená jednotlivcov, ktorí pracujú alebo poskytujú služby v mene subjektu za inú ako úkolovú sadzbu a ktorí majú interný prístup na používanie súkromných informačno-technologických systémov subjektu (napr. VPN) a/alebo k jeho zabezpečeným fyzickým priestorom (napr. prístup do firemných priestorov pomocou čipovej karty).

„Nastavenia zápisu zariadenia“ znamená nastavenia pre zariadenie značky Apple, ktoré môže byť nakonfigurované a spravované ako súčasť Služby, okrem iného vrátane počiatočného zápisu zariadenia a nastavení na dohľad nad zariadením, nastavenie konfigurácie ako povinnej alebo uzamknutie profilu MDM.

„Dokumentácia“ znamená technické alebo iné špecifikácie alebo dokumentáciu, ktoré Vám spoločnosť Apple môže poskytnúť na použitie so Službou vrátane Sprievodcu spustením platformy Apple.

„Licenčná zmluva koncového používateľa“ alebo **„EULA“** znamená podmienky a ustanovenia zmluvy na licencovanie softvéru pre Softvér spoločnosti Apple.

„Spravované Apple účty“ znamená používateľský účet (okrem iného vrátane úložiska, kalendára, poznámok a kontaktov), ktorý vytvoríte a nasadíte prostredníctvom používania Služby.

„Servery MDM“ znamená počítače vo Vašom vlastníctve alebo pod Vašou kontrolou (alebo vo vlastníctve alebo pod kontrolou Poskytovateľa služieb, ktorý koná vo Vašom mene), ktoré boli určené na komunikáciu so Službou.

„Povolené subjekty“ znamená: (a) ak ste výrobcom vozidiel: Vašich autorizovaných predajcov vozidiel a certifikovaných servisných partnerov, (b) ak ste spoločnosť vlastniaca sieť hotelov:

hotelové nehnuteľnosti prevádzkované pod Vaším názvom, ochrannou známkou alebo značkou (alebo pod názvom, ochrannou známkou alebo značkou, ktorú máte vo svojom vlastníctve alebo pod svojou kontrolou) alebo (c) ak nasadíte aplikáciu v Oprávnených zariadeniach v Režime obmedzených aplikácií (napr. ak poskytovateľ pokladničných riešení nasadí svoj platobný systém fungujúci prostredníctvom aplikácie v zariadeniach iPad): Vašich zákazníkov, ktorí túto aplikáciu používajú v Režime obmedzených aplikácií v Oprávnenom zariadení. Ďalej platí, že takáto aplikácia musí byť vyvinutá a distribuovaná v súlade s podmienkami Licenčnej zmluvy programu vývojárov Apple Developer Program (napr. týkajúcimi sa distribúcie vlastnej aplikácie). V záujme zrozumiteľnosti môžete Vy požiadať a spoločnosť Apple môže schváliť iné subjekty podobné tým, ktoré sú identifikované v pododdieloch (a) a (b) uvedených vyššie, avšak žiadne iné subjekty nebudú zahrnuté do tejto definície bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti Apple.

„Povolení používateľa“ znamená zamestnancov a Zmluvných zamestnancov Vášho Povoleneho subjektu.

„Osobné údaje“ znamená údaje, ktoré sa môžu odôvodnene použiť na identifikáciu jednotlivca a ktoré sú pod kontrolou Inštitúcie podľa tejto Zmluvy.

„Režim obmedzených aplikácií“ znamená režim, keď je zariadenie značky Apple dozorované a nakonfigurované prostredníctvom Služby tak, že (a) sa toto zariadenie automaticky spustí a pri aktivácii sa uzamkne v jednej aplikácii, pričom k ostatným funkciám operačného systému sa nedá dostať, alebo (b) si koncový používateľ nemôže toto zariadenie prispôsobiť (napr. jeho nastavenia zakazujú nakonfigurovať aplikáciu Mail pomocou osobných prihlasovacích údajov, Obsah nemožno stiahnuť zo služby App Store pomocou osobného Apple účtu a pod.).

„Služba“ znamená službu Apple Business Manager (a všetky jej súčasti, funkcie alebo vlastnosti) na automatizovaný zápis do správy mobilných zariadení, získavanie a správu Obsahu, vytváranie, používanie a správu Spravovaných Apple účtov a úložiska v iCloud prepojeného so Spravovaným Apple účtom, používanie účtov Správcu a ďalšie súvisiace služby, ako je uvedené v tejto Zmluve, vrátane webového portálu a všetkých služieb alebo nástrojov poskytovaných na základe tohto dokumentu.

„Poskytovateľ služieb“ znamená tretiu stranu, ktorá poskytuje službu vo Vašom mene v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

„Token servera“ znamená kombináciu Vášho verejného kľúča, Apple účtu a tokenu poskytnutého spoločnosťou Apple, ktorý umožňuje registráciu Vašich Serverov MDM v Službe.

„Podspracovateľ“ znamená tretiu stranu, ktorá v mene spoločnosti Apple vykonáva určité úlohy, napríklad spracúvanie alebo uchovávanie údajov a poskytovanie služieb zákazníkovi, v súvislosti s poskytovaním Služby spoločnosťou Apple.

„Vy, Vaše a Inštitúcia“ znamená inštitúciu uzatvárajúcu túto Zmluvu. V záujme predídenia pochybnostiam platí, že Inštitúcia zodpovedá za to, že jej zamestnanci, Zmluvní zamestnanci a Poskytovatelia služieb, ktorí sú oprávnení na uplatňovanie práv na základe tejto Zmluvy v mene Inštitúcie, budú konať v súlade s touto Zmluvou.

Poznámka: Ak ste Poskytovateľom služieb, je potrebné, aby Inštitúcia, s ktorou spolupracujete, uzavrela túto Zmluvu a pridala vás ako Správcu, pretože subjekt, ktorý vlastní Oprávnené zariadenia a plánuje distribuovať takéto Zariadenia svojim Oprávneným používateľom, musí byť zapísaný v Službe.

2. Požiadavky Služby

2.1 Používanie Služby

V záujme splnenia podmienky na používanie Služby Inštitúcia uznáva a súhlasí s tým, že:

- (a) Inštitúcia smie používať Službu len na účely a spôsobom výslovne povoleným touto Zmluvou a v súlade so všetkými príslušnými zákonmi a nariadeniami, okrem iného vrátane príslušných požiadaviek na uchovávanie dát pri používaní Služby, a Dokumentáciu,
- (b) Inštitúcia nemá povolené používať Službu (ani akúkoľvek jej časť) na žiadne nezákonné, nevhodné, neprimerané ani ilegálne aktivity,
- (c) Inštitúcia má povolené používať Službu na správu používania Oprávnených zariadení len Oprávnenými používateľmi a Povolenými používateľmi, a nie na všeobecné nasadenie pre tretie strany (okrem výnimiek výslovne povolených v tejto Zmluve), a Inštitúcia bude zodpovedná za celé používanie Oprávnených zariadení týmito používateľmi (okrem iného vrátane získania súhlasov a poskytnutia zodpovedajúcich informácií o spravovaných funkciách týchto zariadení používateľom),
- (d) Inštitúcia bude zodpovedná za všetko používanie Služby jej Povolenými subjektmi (a všetkými Povolenými používateľmi daného Povoleného subjektu), všetky akcie vykonané jej Povoleným subjektom sa budú považovať za vykonané Inštitúciou a Inštitúcia (spolu so svojím Povoleným subjektom) bude za všetky takéto akcie zodpovedať spoločnosti Apple,
- (e) Inštitúcia získa všetky potrebné práva a súhlasy od Oprávnených používateľov a Povolených používateľov na nasadenie Oprávnených zariadení v súlade s povoleniami stanovenými v tejto Zmluve,
- (f) Inštitúcia bude mať práva na nákup a správu Obsahu v miere, akú Služba povoľuje, a bude dodržiavať všetky príslušné podmienky používania Obsahu,
- (g) Inštitúcia získa všetky potrebné práva a súhlasy od svojich Oprávnených používateľov, keď to bude potrebné na vytváranie Spravovaných Apple účtov a na umožnenie poskytovania Služby pre Spravované Apple účty zo strany spoločnosti Apple (vrátane používania a uchovávanía Osobných údajov),
- (h) Inštitúcia môže pridávať Správcov do Služby, ale len v prípade, že takíto jednotlivci sú zamestnancami alebo Zmluvnými zamestnancami Inštitúcie, prípadne sú Poskytovateľmi služieb konajúcimi v mene Inštitúcie, a Inštitúcia môže pridávať takéto strany len na účely správy účtov,
- (i) Inštitúcia má povolené používať Službu len na účely svojich vlastných interných podnikových operácií a informačných technológií (a na rovnaké účely svojho Povoleného subjektu) a nemá povolené poskytovať zariadenie ani službu tretím stranám (iným než Povolenému subjektu zahrnutému v pododdiel (c) definície pojmu Povolený subjekt) spôsobom, pri ktorom dochádza k zlučovaniu alebo využívaniu služieb alebo informácií poskytovaných Službou alebo pri ktorom sa Služba akýmkoľvek spôsobom používa, ak to nie je so spoločnosťou Apple písomne dohodnuté inak.

2.2 Žiadne iné povolené použitia

Inštitúcia súhlasí s tým, že nebude Službu využívať žiadnym neoprávneným spôsobom, okrem iného vrátane neoprávneného prístupu,, zaťažovania kapacity siete alebo nahrávania škodlivého kódu. Akýkoľvek pokus o takéto využitie predstavuje porušenie práv spoločnosti Apple a jej poskytovateľov licencií. Inštitúcia nemôže licencovať, predávať, zdieľať, požičiavať, prenajímať, priradovať, distribuovať, hostiť ani povoliť časové zdieľanie alebo používanie formou servisnej prevádzky, ani inak sprístupňovať Službu (ani ľubovoľné z jej komponentov) žiadnej tretej strane okrem výnimiek výslovne povolených v tejto Zmluve. Inštitúcia súhlasí s tým, že nebude Službu používať na nahrávanie, sťahovanie, zverejňovanie, odosielanie e-mailov, prenos, ukladanie ani iné sprístupňovanie: (i) Obsahu, ktorý je nezákonný, obťažujúci, zastrešujúci, škodlivý, znevažujúci, obscénny, narúšajúci súkromie iných osôb, nenávisťný, rasovo alebo etnicky urážlivý alebo inak problematický, (ii) Obsahu, ktorý porušuje autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva alebo porušuje obchodné tajomstvo, prípadne zmluvné alebo iné vlastnícke práva, (iii) nevyžiadaných alebo neoprávnených e-mailových správ, reklám, propagačných materiálov, nevyžiadanej pošty, spamu alebo reťazovej korešpondencie ani (iv) Obsahu, ktorý obsahuje vírusy alebo ľubovoľný počítačový kód, súbory alebo programy navrhnuté tak, aby škodili, narúšali alebo obmedzovali normálnu prevádzku Služby alebo ľubovoľného iného počítačového softvéru alebo hardvéru. Inštitúcia ďalej súhlasí s tým, že Službu nebude používať na prenasledovanie, obťažovanie, zavádzanie, zneužívanie, zastrešovanie, poškodzovanie iných alebo predstieranie

identity niekoho iného než zapísaného subjektu, a spoločnosť Apple si vyhradzuje právo odmietnuť alebo blokovať ľubovoľné účty, ktoré by mohli byť považované za imitovanie alebo falošné predstavovanie iného subjektu, prípadne mena alebo identity inej osoby. Inštitúcia nebude zasahovať do Služby ani do žiadnych mechanizmov zabezpečenia, digitálneho podpisovania, správy digitálnych práv, overovania alebo autentifikácie, ktoré sú implementované v Službe alebo Službou, Softvérom spoločnosti Apple alebo akýmkoľvek iným súvisiacim softvérom alebo technológiou spoločnosti Apple, a ani to nepovolí iným. Ak je Inštitúcia krytým subjektom, obchodným partnerom, zástupcom krytého subjektu alebo obchodného partnera (podľa definície týchto pojmov v zákone 45 Zbierky federálnych predpisov, ďalej „C.F.R.“, ods. 160.103) alebo iným spôsobom poskytovateľ či subjekt zdravotnej starostlivosti, Inštitúcia súhlasí s tým, že nebude používať žiadny komponent, funkciu alebo inú súčasť Služby na vytváranie, prijímanie, zachovanie alebo prenos akýchkoľvek „chránených informácií o zdravotnom stave“ (podľa definície tohto pojmu v 45 C.F.R. ods. 160.103) alebo rovnocenných údajov o zdravotnom stave na základe príslušných právnych predpisov alebo používať Službu akýmkoľvek spôsobom, na základe ktorého by sa spoločnosť Apple stala obchodným partnerom Inštitúcie alebo akejkolvek tretej strany alebo by bola spoločnosť Apple inak podrobená príslušným právnym predpisom o ochrane údajov o zdravotnom stave. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tejto Zmluve, sú vyhradené a spoločnosť Apple nepriamo, na základe prekážky ani inak neudeluje žiadne výslovné ani implicitné licencie, imunity ani práva.

2.3 Používanie Tokenu servera

Inštitúcia súhlasí s tým, že Token servera bude používať len na účely zápisu svojho Servera MDM do Služby a nahrávania Nastavení zápisu zariadenia, ktoré sa budú posilať do Oprávnených zariadení pri ich počiatočnej aktivácii Oprávnenými používateľmi alebo Povolenými používateľmi. Inštitúcia súhlasí s tým, že svoj Token servera neposkytne žiadnemu inému subjektu, neprevedie ho na iný subjekt a ani ho nebude zdieľať so žiadnym iným subjektom okrem svojho Poskytovateľa služieb. Inštitúcia súhlasí s tým, že prijme primerané opatrenia na zaistenie zabezpečenia a dôvernosti tohto Tokenu servera a na jeho odvolanie v prípade, že bude prezradený alebo že Inštitúcia bude mať dôvod domnievať sa, že bol prezradený. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia odvolať alebo deaktivovať Tokeny servera. Okrem toho Inštitúcia berie na vedomie a súhlasí s tým, že opätovné generovanie Tokenu servera ovplyvní schopnosť Inštitúcie používať Službu, pokiaľ sa na Server MDM nepridá nový Token servera.

2.4 Podmienky a ustanovenia Licenčnej zmluvy koncového používateľa

Inštitúcia môže v rámci Služby vybrať možnosť, aby jej Oprávnení používateľia a Povolení používateľia vyjadrili súhlas s podmienkami a ustanoveniami pre Softvér spoločnosti Apple mimo procesu normálnej počiatočnej aktivácie v zariadení. Inštitúcia môže použiť túto funkciu Služby, ak Inštitúcia vyjadrí svoj súhlas s nasledujúcimi požiadavkami:

(a) Oprávnený zástupca Inštitúcie musí pred nasadením Oprávnených zariadení s takýmto Softvérom spoločnosti Apple u Oprávnených používateľov a Povolených používateľov vyjadriť svoj súhlas s podmienkami zmlúv EULA pre Softvér spoločnosti Apple na webovom portáli Služby.

(b) V prípade zmeny zmlúv EULA pre Softvér spoločnosti Apple Inštitúcia súhlasí s tým, že jej oprávnený zástupca sa po oznámení od spoločnosti Apple vráti na webový portál Služby a okamžite vyjadrí súhlas s podmienkami týchto zmlúv EULA, aby bolo možné pokračovať v používaní Služby. Inštitúcia uznáva, že Službu vrátane priradovania ďalších Oprávnených zariadení k svojmu Serveru MDM bude môcť používať až po odsúhlasení podmienok takýchto zmlúv EULA.

(c) Inštitúcia zodpovedá za to, že tieto zmluvy EULA budú poskytnuté Oprávneným používateľom a Povoleným používateľom a že každý Oprávnený používateľ a Povolený používateľ si bude vedomý podmienok a ustanovení zmlúv EULA pre Softvér spoločnosti Apple a bude konať v súlade s nimi.

(d) Inštitúcia súhlasí, že bude zodpovedná za získanie akýchkoľvek požadovaných súhlasov na používanie Softvéru spoločnosti Apple zo strany Oprávnených používateľov a Povolených používateľov.

2.5 Prevod zariadení

Inštitúcia nebude predávať žiadne Oprávnené zariadenia s aktivovanými Nastaveniami zápisu zariadenia a súhlasí s tým, že takéto Zariadenia pred akýmkoľvek predajom alebo prevodom tretím stranám odstráni zo Služby.

2.6 Nákup Obsahu

Získavanie Obsahu je v Službe automaticky deaktivované a používanie z Vašej strany podlieha obmedzeniam tejto Zmluvy a podmienkam týkajúcim sa používania Aplikácií a Kníh v Službe (ďalej ako Podmienky hromadného obsahu). Môžete sa rozhodnúť, že umožníte svojim Správcovi získať prístup k Obsahu prostredníctvom Služby tak, že im udelíte oprávnenie na nákup a povolíte im prístup k Obsahu. Na základe Podmienok hromadného obsahu a obmedzení tejto Zmluvy Vám Služba umožňuje priradovať Obsah Oprávneným zariadeniam pomocou priradenia zariadení alebo Oprávneným používateľom alebo Povoleným používateľom pomocou priradenia používateľov a Apple účtov. Môžete priradovať aplikácie Oprávneným používateľom a Oprávneným zariadeniam (alebo ich priradenie rušiť a meniť) v každej krajine, kde je daná aplikácia komerčne dostupná v službe App Store alebo inde. Toto ustanovenie sa môže kedykoľvek zmeniť. Pokiaľ ide o knihy, beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že keď priradíte knihu Autorizovanému používateľovi alebo Povolenému používateľovi, takáto kniha je neprenosná a Vy jej priradenie nebudete môcť zrušiť ani zmeniť. Za všetky takéto nákupy a za dodržanie príslušných podmienok zodpovedáte výlučne Vy. Súhlasíte s tým, že v prípade, že si Vy (alebo Vaši Správcovia) zakúpite v rámci Služby Obsah alebo k nemu získate prístup, máte oprávnenie prijať takéto príslušné podmienky v mene svojich Oprávnených používateľov a Povolených používateľov a že to aj urobíte. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Obsah nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach. Súhlasíte s tým, že Obsah nebudete exportovať na použitie mimo krajiny svojho domicilu ani nebudete vyhlasovať, že máte právo alebo spôsobilosť urobiť to. Súhlasíte s tým, že neobídete právne predpisy žiadnej krajiny ani obmedzenia stanovené poskytovateľmi Obsahu.

2.7 Účty Správcov

Pre svojich Správcov môžete vytvárať účty Správcov, pomocou ktorých budú spravovať Službu, pričom sa na počet účtov Správcov môžu vzťahovať limity stanovené spoločnosťou Apple. Tieto účty Správcov budú kombináciou jedinečného mena používateľa a hesla a jej vlastníkom budete Vy. Ak vytvoríte účty Správcov, všetky vlastnosti a funkcie Služby, ktoré vyberiete na sprístupnenie, budú aktivované pre takéto účty a Vy zodpovedáte za primerané aktivovanie týchto účtov Správcov a za všetky aktivity v súvislosti s týmito účtami (napr. za povolenie nákupov Obsahu). Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že tieto účty Správcov sa môžu používať len na prístup k Službe a jej správu na účely správy účtov a len za predpokladu, že sa môžu používať na registráciu Vašej Inštitúcie alebo na prístup a správu iných Služieb spoločnosti Apple ako správcov (alebo ekvivalentnej roly) v týchto službách. Ak vymažete niektoré z účtov Správcov, potom k týmto účtom nebudete mať prístup ani Vy, ani Správca a uznávate a súhlasíte s tým, že táto akcia môže byť nevratná.

2.8 Spravované Apple účty

Ako súčasť Služby v súlade s touto Zmluvou a Dokumentáciou môžete vytvárať Spravované Apple účty pre svojich Oprávnených používateľov na účely prístupu a používania. Nesiete zodpovednosť za rozhodnutie o tom, ktoré vlastnosti a funkcie Služby povolíte pre svojich Oprávnených používateľov, a tiež za vytváranie, používanie a správu Spravovaných Apple účtov.

Na vytvorenie Spravovaného Apple účtu pre Oprávneného používateľa sú potrebné tieto informácie, ktoré môžu zahŕňať Osobné údaje: meno, navrhovaná rola, heslo, e-mailová adresa (na kontaktné účely) a telefónne číslo. V záujme ochrany bezpečnosti účtov Oprávnených používateľov a zachovania Vašej možnosti jednoducho online resetovať heslá Vašich Oprávnených používateľov by ste mali zachovať dôvernosť týchto informácií. Súhlasíte s tým, že Spravované Apple účty nasadíte iba na účely svojich interných podnikových operácií alebo pre potreby informačných technológií a iba svojim Oprávneným používateľom. Súhlasíte s tým, že prístup k Spravovaným Apple účtom nebudete zdieľať s nikým iným okrem svojich Oprávnených

používateľov a ani ho nebudete predávať, sprostredkovať jeho predaj, požičiavať, prenajímať, sprostredkovať jeho požičanie ani iným spôsobom poskytovať. Spravované Apple účty môžete v Službe deaktivovať, pozastaviť alebo vymazať (napr. ak Oprávnený používateľ opustí Inštitúciu). Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo obmedziť počet Spravovaných Apple účtov, ktoré môžu byť vytvorené pre Vašich Oprávnených používateľov, a počet Oprávnených zariadení spojených s účtom. Ďalšie informácie vrátane Osobných údajov môžu byť potrebné pre určité prvky a funkcie služby, ktorú povolíte pre svojich Oprávnených používateľov, napríklad adresár.

Ak svojim Správcom, manažérom alebo pracovníkom sprístupníte ďalšie Služby spoločnosti Apple, aby sa mohli prihlásiť, alebo ak umožníte svojim Správcom alebo Autorizovaným používateľom registrovať Vašu Inštitúciu v iných Službách spoločnosti Apple, zaväzujete sa, že týmto Službám spoločnosti Apple povolíte prístup a zobrazenie informácií o Vašej Inštitúcii a Osobné údaje priradené k Spravovaným Apple účtom Vášho Správcu alebo Oprávneného používateľa na účely registrácie a kontaktovania. Súhlasíte tiež s tým, že Službám spoločnosti Apple povolíte ukladanie údajov v účtoch priradených k Spravovaným Apple účtom Oprávneného používateľa a že spoločnosť Apple bude môcť takéto údaje zhromažďovať, ukladať a spracúvať v súvislosti s používaním Služby Apple zo strany Vás a/alebo Vášho Oprávneného používateľa. Nesiete zodpovednosť za to, že Vy a Vaši Oprávnení používatelia budete dodržiavať všetky príslušné právne predpisy v prípade každého Spravovaného Apple účtu v závislosti od konkrétnej Služby spoločnosti Apple, ku ktorej svojim Oprávneným používateľom povolíte prístup. Ak Vaši Správcovia, manažéri alebo personál majú prístup k určitým Službám spoločnosti Apple, spoločnosť Apple môže s Vašimi Oprávnenými používateľmi komunikovať o ich používaní Služby spoločnosti Apple.

2.9 Povolené subjekty a Povolení používateľa

Na základe podmienok tejto Zmluvy môžu Povolené subjekty a Povolení používateľa získať prístup k Službe prostredníctvom Vášho účtu. Netýka sa to však používania a nasadzovania Spravovaných Apple účtov (ak to vopred osobitne a písomne neschválila spoločnosť Apple). Zodpovedáte za dodržiavanie podmienok tejto Zmluvy Povolnými subjektmi a Povolnými používateľmi a za prípadné porušenie tejto Zmluvy Vašimi Povolnými subjektmi a Povolnými používateľmi sa budete spoločnosti Apple zodpovedať priamo Vy. Ak Vy (alebo Poskytovateľ služieb konajúci vo Vašom mene) pridáte do Služby zariadenia značky Apple, ktoré vlastní Povolný subjekt, uznávate a ručíte spoločnosti Apple za to, že Povolný subjekt Vás oprávnil na pridanie takýchto zariadení, že máte nad týmito zariadeniami kontrolu a že máte oprávnenie prijať zmluvy EULA v mene Povolného subjektu (a ak je to relevantné, tak aj jeho Povolných používateľov). Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo stanoviť obmedzenia vlastností alebo funkcií Služby, ku ktorým môže Inštitúcia povoliť prístup svojmu Povolnému subjektu (alebo Povolným používateľom) alebo používanie ktorých môže povoliť, a tiež právo kedykoľvek od Vás na základe vlastného uváženia vyžiadať odobratie Povolných subjektov alebo Povolných používateľov z Vášho účtu.

2.10 Aktualizácie, žiadna podpora ani údržba

Spoločnosť Apple môže kedykoľvek a bez upozornenia rozšíriť, vylepšiť, pozastaviť, prerušiť alebo inak upraviť Službu (alebo jej ľubovoľnú časť) poskytovanú na základe tohto dokumentu a spoločnosť Apple nebude pred Vami ani pred žiadnou tretou stranou niesť zodpovednosť za prípadné uplatnenie týchto práv. Spoločnosť Apple nebude povinná poskytovať Inštitúcii žiadne aktualizácie Služby. Ak spoločnosť Apple sprístupní aktualizácie, tieto aktualizácie sa budú riadiť podmienkami tejto Zmluvy, pokiaľ k aktualizácii nie je priložená samostatná zmluva, a v takom prípade budú rozhodujúce podmienky takejto zmluvy. Ak sa sprístupní aktualizácia, môže obsahovať vlastnosti, služby alebo funkcie odlišné od tých, ktoré sa nachádzajú v Službe. Spoločnosť Apple nie je povinná poskytovať žiadnu údržbu, technickú ani inú podporu pre Službu.

2.11 Poskytovatelia služieb tretej strany

Poskytovateľa služieb máte povolené používať len v prípade, že prístup Poskytovateľa služieb k Službe a jeho používanie Služby sa vykonávajú vo Vašom mene a v súlade s týmito podmienkami a podliehajú záväznej písomnej zmluve medzi Vami a Poskytovateľom služieb s podmienkami zabezpečujúcimi spoločnosti Apple aspoň takú úroveň obmedzení a ochrany ako podmienky v tomto dokumente. Akékoľvek akcie vykonané takýmto Poskytovateľom služieb v súvislosti so Službou alebo vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú považovať za vykonané Vami a Vy (spolu s Poskytovateľom služieb) nesiete pred spoločnosťou Apple zodpovednosť za všetky takéto akcie (alebo za všetku nečinnosť). V prípade, že by akcie alebo nečinnosť Poskytovateľa služieb mohli predstavovať porušenie tejto Zmluvy alebo spôsobiť akúkoľvek škodu, spoločnosť Apple si vyhradzuje právo vyžadovať od Vás ukončenie spolupráce s týmto Poskytovateľom služieb.

3. Povinnosti Inštitúcie

Inštitúcia uznáva a ručí za to, že:

- (a) oprávnený zástupca Inštitúcie (i) dosiahol vek minimálne osemnásť (18) rokov alebo plnoletosť vo Vašej jurisdikcii podľa toho, ktorý vek je vyšší, a (ii) má právo a oprávnenie uzavrieť túto Zmluvu v jej mene a zaviazat' Inštitúciu na dodržiavanie podmienok a povinností tejto zmluvy;
- (b) všetky informácie poskytnuté Inštitúciou spoločnosti Apple (alebo jej Oprávneným používateľom či Povoleným používateľom) v súvislosti s touto Zmluvou alebo používaním Služby (vrátane Softvéru spoločnosti Apple) budú aktuálne, pravdivé, presné, podložiteľné a úplné a s ohľadom na informácie, ktoré Inštitúcia poskytne spoločnosti Apple, Inštitúcia okamžite upozorní spoločnosť Apple na každú zmenu týchto informácií,
- (c) Inštitúcia bude monitorovať a bude niesť zodpovednosť za používanie Služby svojimi oprávnenými zástupcami, Správcami, Poskytovateľmi služieb, Oprávnenými používateľmi, Povolenými používateľmi a Povolenými subjektmi a za ich dodržiavanie podmienok tejto Zmluvy,
- (d) Inštitúcia bude niesť výlučnú zodpovednosť za všetky vzniknuté náklady, výdavky, straty a záväzky a za aktivity vykonané Inštitúciou, jej oprávnenými zástupcami, Správcami, Poskytovateľmi služieb, Oprávnenými používateľmi, Povolenými používateľmi, Povolenými subjektmi a Oprávnenými zariadeniami v súvislosti so Službou,
- (e) Inštitúcia nesie výlučnú zodpovednosť za zabezpečenie súladu so všetkými právnymi predpismi o ochrane súkromia a údajov (napr. nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako GDPR)) s ohľadom na používanie Služby a používanie alebo zhromažďovanie údajov vrátane Osobných údajov a informácií prostredníctvom Služby,
- (f) Inštitúcia zodpovedá za svoju aktivitu súvisiacu s Osobnými údajmi (napr. zabezpečenie, monitorovanie a obmedzenie prístupu k Osobným údajom, predchádzanie nevhodným aktivitám a ich riešenie atď.),
- (g) Inštitúcia bude dodržiavať podmienky a plniť si povinnosti Inštitúcie podľa tejto Zmluvy.

4. Zmeny požiadaviek alebo podmienok Služby

Spoločnosť Apple môže túto Službu alebo podmienky tejto Zmluvy kedykoľvek zmeniť. Ak Inštitúcia chce pokračovať v používaní Služby, musí prostredníctvom svojho oprávneného zástupcu prijať a odsúhlasiť nové požiadavky alebo podmienky tejto Zmluvy. Ak nesúhlasíte s novými požiadavkami alebo podmienkami, spoločnosť Apple môže Vaše používanie Služby alebo ľubovoľnej jej časti pozastaviť alebo ukončiť. Súhlasíte s tým, že svoj súhlas s takýmito novými podmienkami Zmluvy môžete vyjadriť aj elektronicky, okrem iného vrátane začiarknutia políčka alebo kliknutia na tlačidlo Súhlasím alebo na podobné tlačidlo.

5. Odškodnenie

V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi súhlasíte, že odškodníte a budete kryť a na žiadosť spoločnosti Apple budete obhajovať spoločnosť Apple, jej riaditeľov, predstaviteľov, zamestnancov, pridružené spoločnosti, nezávislých dodávateľov a oprávnených zástupcov

(každý z nich ako „Odškodnená strana spoločnosti Apple“) s ohľadom na všetky nároky, straty, záväzky, škody, výdavky a náklady, okrem iného vrátane poplatkov za právne zastúpenie a súdnych poplatkov (súhrnne označené ako „Straty“), ktoré Odškodnená strana spoločnosti Apple utrpí a ktoré jej vyplynú alebo vzniknú v dôsledku: (a) Vášho porušenia ľubovoľného potvrdenia, príslubu, povinnosti, vyjadrenia alebo záruky v tejto Zmluve, (b) Vášho používania Služby (okrem iného vrátane používania Služby Vaším Poskytovateľom služieb, Správcami, Oprávnenými používateľmi, Povoľenými používateľmi alebo Povoľenými subjektmi), (c) akýchkoľvek nárokov okrem iného vrátane nárokov ľubovoľných koncových používateľov v súvislosti s Vaším používaním, nasadením alebo správou Oprávnených zariadení, Nastavení zápisu zariadenia alebo Serverov MDM, (d) akýchkoľvek nárokov okrem iného vrátane akýchkoľvek nárokov koncových používateľov v súvislosti s poskytovaním, správou alebo používaním Oprávnených zariadení, účtov Správcov, Spravovaných Apple účtov alebo Obsahu, prípadne akéhokoľvek iného použitia Služby, (e) akýchkoľvek nárokov týkajúcich sa Vášho používania alebo správy Osobných údajov. V žiadnom prípade nesmiete bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Apple uzavrieť s treťou stranou žiadne vyrovnanie ani inú podobnú dohodu, ktorá ovplyvňuje práva spoločnosti Apple alebo zaväzuje spoločnosť Apple alebo akúkoľvek Odškodnenú stranu spoločnosti Apple.

6. Obdobie platnosti a ukončenie

Obdobie tejto Zmluvy sa začína dátumom, keď prvýkrát akceptujete túto Zmluvu v Službe, a predlžuje sa na počiatočné obdobie jedného (1) roka od počiatočného dátumu aktivácie Vášho účtu Služby spoločnosťou Apple. Obdobie tejto Zmluvy sa potom na základe Vášho dodržiavania podmienok tejto Zmluvy bude automaticky obnovovať na ďalšie obdobia jedného (1) roka, ak ho podľa podmienok tejto Zmluvy neukončíte skôr. Spoločnosť Apple môže ukončiť túto Zmluvu a/alebo Váš účet, ak pre svoju Inštitúciu nedokončíte proces overenia registrácie do Služby. Každá zo strán môže túto Zmluvu ukončiť podľa vlastného uváženia, z ľubovoľného dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu tridsať (30) dní po tom, ako druhej strane písomne oznámi svoj zámer ukončiť túto Zmluvu.

Ak nedodržíte alebo ak spoločnosť Apple nadobudne podozrenie, že ste nedodrжали ľubovoľné z ustanovení tejto Zmluvy, spoločnosť Apple na základe svojho výhradného uváženia a bez upozornenia môže: (a) ukončiť túto Zmluvu a/alebo Váš účet a/alebo (b) pozastaviť alebo znemožniť prístup k Službe (alebo k jej ľubovoľnej časti). Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez upozornenia upraviť, pozastaviť alebo prerušiť Službu (alebo ľubovoľnú časť jej obsahu) a spoločnosť Apple nebude pred Vami ani pred žiadnou treťou stranou niesť zodpovednosť za prípadné uplatnenie týchto práv. Spoločnosť Apple môže okrem toho ukončiť túto Zmluvu alebo pozastaviť Vaše práva na používanie Služieb, ak: (a) neodsúhlasíte nové podmienky Zmluvy, ako je to opísané v Oddiele 4, alebo (b) Vy alebo ktorýkoľvek subjekt alebo osoba, ktorá Vás priamo alebo nepriamo ovláda alebo je s Vami pod spoločnou kontrolou (kde „kontrola“ má význam definovaný v Oddiele 10.8), podliehate sankciám alebo iným obmedzeniam v krajinách alebo regiónoch, kde je dostupná Služba, alebo sa stanete ich predmetom. Uznávate a súhlasíte s tým, že po vypršaní platnosti alebo ukončení tejto Zmluvy nebudete môcť získať prístup k Službe a že spoločnosť Apple si vyhradzuje právo pozastaviť prístup k údajom alebo informáciám, ktoré ste Vy, Vaši Správcovia, Oprávnení používateľia, Povoľené subjekty alebo Povoľení používateľia uložili prostredníctvom používania Služby, alebo právo vymazať tieto údaje alebo informácie. Pred použitím ľubovoľnej časti Služby by ste si mali preštudovať Dokumentáciu a vytvoriť zodpovedajúce zálohy svojich údajov a informácií. Za prípadné uplatnenie týchto práv spoločnosť Apple voči Vám ani žiadnej tretej strane nebude mať žiadne záväzky a nebude ani niesť žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré by mohli vyplynúť alebo vzniknúť na základe takéhoto ukončenia alebo pozastavenia. Nasledujúce ustanovenia zostanú platné po ukončení platnosti tejto Zmluvy: Oddiel 1, druhá veta Oddielu 2.9, Oddiel 2.10, druhá veta Oddielu 2.11, Oddiel 3, Oddiel 5, druhý odsek Oddielu 6 a Oddiel 7, 8, 9 a 10.

7. ODMIETNUTIE ZÁRUK

VÝSLOVNE UZNÁVATE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI VAŠE POUŽÍVANIE ALEBO ZNEMOŽNENIE VÁŠHO POUŽÍVANIA SLUŽBY ALEBO ĽUBOVOLNÝCH NÁSTROJOV ALEBO VLASTNOSTÍ ČI FUNKCIÍ, KU KTORÝM ZÍSKAVATE PRÍSTUP PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY ALEBO CEZ SLUŽBU, JE VÝLUČNE NA VAŠE RIZIKO A VŠETKO RIZIKO TÝKAJÚCE SA USPOKOJIVEJ KVALITY, VÝKONU, PRESNOSTI A ÚSILIA ZNÁŠATE VY.

SLUŽBA SA V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI POSKYTUJE „TAK, AKO JE“ A „AKO JE K DISPOZÍCII“ SO VŠETKÝMI CHYBAMI A BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU A SPOLOČNOSŤ APPLE, JEJ RIADITELIA, PREDSTAVITELIA, ZAMESTNANCI, PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI, OPRÁVNENÍ ZÁSTUPCOVIA, ZÁSTUPCOVIA, DODÁVATELIA, PREDAJCOVIA ALEBO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ (NA ÚČELY **ODDIELOV 7 A 8** SPOLOČNE OZNAČOVANÍ AKO APPLE) TÝMTO ODMIETAJÚ AKÉKOL'VEK ZÁRUKY A PODMIENKY SOHĽADOM NA SLUŽBU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, PREDPOKLADANÉ, ALEBO ZÁKONNÉ, OKREM INÉHO VRÁTANE PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK ALEBO PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, PRESNOSTI, POKOJNEJ DRŽBY BEZ RUŠIVÝCH ZÁSAHOV, PRÁVNEHO TITULU ALEBO NENARUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY.

SPOLOČNOSŤ APPLE NERUČÍ ZA TO A ANI NEPOSKYTUJE ŽIADNE VYHLÁSENIA ANI ZÁRUKY, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE ALEBO VYUŽÍVANIE SLUŽBY NEBUDE RUŠENÉ, ŽE VLASTNOSTI ALEBO FUNKCIE OBSIAHNUTÉ V SLUŽBE ALEBO SLUŽBY VYKONÁVANÉ ALEBO POSKYTOVANÉ JEJ PROSTREDNÍCTVOM SPLNIA VAŠE POŽIADAVKY A BUDÚ BEZPEČNÉ, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE ALEBO PREVÁDZKA SLUŽBY NEBUDÚ PRERUŠOVANÉ ALEBO BEZ CHÝB, ŽE NEDOSTATKY ALEBO CHYBY BUDÚ OPRAVENÉ, ŽE SLUŽBA BUDE NAĎALEJ PRÍSTUPNÁ, ŽE SLUŽBA BUDE KOMPATIBILNÁ ALEBO BUDE FUNGOVAŤ S ĽUBOVOLNÝM SOFTVÉROM, APLIKÁCIAMI, OBSAHOM ALEBO SLUŽBAMI TRETEJ STRANY ALEBO ĽUBOVOLNÝMI INÝMI PRODUKTMI ALEBO SLUŽBAMI SPOLOČNOSTI APPLE, PRÍPADNE ŽE ĽUBOVOLNÉ ÚDAJE ALEBO INFORMÁCIE ULOŽENÉ ALEBO PRENÁŠANÉ PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY SA NESTRATIA, NEBUDÚ NARUŠENÉ, NEPOŠKODIA SA, NESTANÚ SA TERČOM ÚTOKU, NEBUDÚ HACKNUTÉ, RUŠENÉ ANI VYSTAVENÉ ŽIADNEMU INÉMU NARUŠENIU ZABEZPEČENIA. SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SPOLOČNOSŤ APPLE MÔŽE SLUŽBU OBČAS A BEZ UPOZORNENIA ODSTRÁNIŤ NA NEURČITÉ ČASOVÉ OBDOBIA ALEBO JU KEDYKOL'VEK UPRAVIŤ, POZASTAVIŤ, PRESTAŤ POSKYTOVAŤ ALEBO ZRUŠIŤ.

OKREM TOHO UZNÁVATE, ŽE SLUŽBA NIE JE URČENÁ ANI VHODNÁ NA POUŽITIE V SITUÁCIÁCH ALEBO V PROSTREDIACH, V KTORÝCH ZLYHANIE, ČASOVÉ ONESKORENIA, CHYBY ALEBO NEPRESNOSTI V OBSAHU, ÚDAJOCH ALEBO INFORMÁCIÁCH POSKYTNUTÝCH SLUŽBOU ALEBO PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY MÔŽU VIESŤ K SMRTI, PORANENIU OSÔB ALEBO VÁŽNYM FYZICKÝM ŠKODÁM ALEBO POŠKODENIAM ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, OKREM INÉHO VRÁTANE PREVÁDZKOVANIA JADROVÝCH ZARIADENÍ, SYSTÉMOV NAVIGÁCIE LETECKEJ DOPRAVY ALEBO KOMUNIKAČNÝCH SYSTÉMOV, RIADENIA LETECKEJ DOPRAVY, SYSTÉMOV NA ZÁCHRANU ŽIVOTA ALEBO ZBRAŇOVÝCH SYSTÉMOV.

ŽIADNE ÚSTNE ALEBO PÍSOMNÉ INFORMÁCIE ALEBO RADY POSKYTNUTÉ SPOLOČNOSŤOU APPLE ALEBO OPRÁVNENÝM ZÁSTUPCOM SPOLOČNOSTI APPLE NEPREDSTAVUJÚ ZÁRUKU, AK NIE JE VÝSLOVNE UVEDENÁ V TEJTO ZMLUVE. AK BY SA PREUKÁZALO, ŽE SLUŽBA JE CHYBNÁ, VŠETKY NÁKLADY POTREBNÉ NA JEJ SERVIS ALEBO OPRAVU ZNÁŠATE VY.

8. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

POKIAL' TO NEZAKAZUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SPOLOČNOSŤ APPLE V ŽIADNOM PRÍPADE NEMÔŽE NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI ZA ŽIADNE NÁHODNÉ, OSOBITNÉ, NEPRIAME ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH UŠLÝM ZISKOM, POŠKODENÍM ALEBO STRATOU ÚDAJOV ALEBO INFORMÁCIÍ, NEMOŽNOSŤOU PRENÁŠAŤ ALEBO PRIJÍMAŤ ÚDAJE ALEBO INFORMÁCIE, PRERUŠENÍM ČINNOSTI ALEBO AKÝMIKOL'VEK INÝMI OBCHODNÝMI ŠKODAMI ALEBO STRATAMI VYPLÝVAJÚCIMI Z TEJTO ZMLUVY ALEBO VÁŠHO POUŽÍVANIA ALEBO ZNEMOŽNENIA POUŽÍVANIA SLUŽBY, AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ APPLE BOLA UPOZORNENÁ ALEBO SI JE VEDOMÁ MOŽNOSTI VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD A BEZ OHĽADU NA TEÓRIU ZÁVÄZKU (NA ZÁKLADE ZMLUVY, TRESTNÉHO ČINU ALEBO INÉHO), A TO ANI KEĎ SPOLOČNOSŤ APPLE BOLA UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. CELKOVÝ ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI APPLE VOČI VÁM ZA VŠETKY ŠKODY (INÉ, NEŽ AKÉ JE MOŽNÉ UPLATŇOVAŤ NA ZÁKLADE PRÍSLUŠNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV V PRÍPADE ZRANENIA OSÔB) V ŽIADNOM PRÍPADE NESMIE PRESIAHNUŤ SUMU PÄŤDESIAT DOLÁROV (50,00 \$). PREDCHÁDZAJÚCE OBMEDZENIA SA BUDÚ UPLATŇOVAŤ AJ V PRÍPADE, ŽE NÁPRAVNÉ OPATRENIE UVEDENÉ VYŠŠIE NEBUDE DOSTATOČNÉ.

9. Ochrana a zabezpečenie osobných údajov

9.1 Použitie a poskytnutie osobných údajov

Spoločnosť Apple ako sprostredkovateľ osobných údajov vo Vašom mene môže na základe tejto Zmluvy prijímať Osobné údaje alebo mať k nim prístup, ak jej ich poskytnete Vy alebo iná osoba vo Vašom mene. Uzavretím tejto Zmluvy dávate spoločnosti Apple pokyn na spracúvanie a používanie týchto Osobných údajov na účely poskytovania a zachovania Služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi, Vašimi pokynmi, ako ich poskytujete prostredníctvom používania Služby (napr. pokyny poskytnuté prostredníctvom Služby), a akýmkoľvek inými písomnými pokynmi poskytnutými z Vašej strany, ktoré sú prijaté a písomne potvrdené spoločnosťou Apple, a spoločnosť Apple bude Osobné údaje spracúvať iba na základe takýchto zdokumentovaných pokynov, pokiaľ to zákon nevyžaduje inak, a v danom prípade Vás spoločnosť Apple bude informovať o takejto zákonnej požiadavke ešte pred spracúvaním Osobných údajov, ak jej to tieto zákony nezakazujú z vážnych dôvodov verejného záujmu. Spoločnosť Apple môže poskytnúť Osobné údaje Podspracovateľom, ktorí poskytujú služby spoločnosti Apple v súvislosti so Službou. Povoľujete spoločnosti Apple využívať všetky subjekty spoločnosti Apple stanovené v definícii pojmu „Apple“ ako Podspracovateľov a akýchkoľvek iných Podspracovateľov za predpokladu, že takíto Podspracovatelia budú zmluvne viazaní povinnosťami ochrany údajov, ktoré budú poskytovať minimálne takú úroveň ochrany, ako stanovuje táto Zmluva. Zoznam Podspracovateľov je dostupný tu: https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Ak Podspracovateľ nedodrží svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, spoločnosť Apple naďalej ponesie voči Vám zodpovednosť za plnenie povinností tohto Podspracovateľa, a to v rozsahu vyžadovanom platnými zákonmi.

9.2 Incidenty súvisiace s údajmi

Ak sa spoločnosť Apple dozvie, že Osobné údaje boli pozmenené, vymazané alebo sa stratili v dôsledku akéhokoľvek neoprávneného prístupu k Službe (ďalej ako „Incident súvisiaci s údajmi“), spoločnosť Apple to oznámi Inštitúcii bez zbytočného odkladu, ak to vyžadujú právne predpisy, a spoločnosť Apple podnikne primerané kroky na minimalizovanie škôd a zabezpečenie údajov. Upozornenie spoločnosti Apple na Incident súvisiaci s údajmi alebo jej reakcia na Incident súvisiaci s údajmi sa nebude považovať za uznanie akejkoľvek zodpovednosti alebo záväzkov spoločnosti Apple v súvislosti s Incidentom súvisiacim s údajmi. Inštitúcia zodpovedá za dodržanie súladu s príslušnými právnymi predpismi o upozorňovaní na incidenty a za plnenie akýchkoľvek povinností tretej strany, ktoré súvisia s Incidentmi súvisiacimi s údajmi. Spoločnosť Apple nebude pristupovať k obsahu Osobných údajov na účel identifikácie informácií, s výhradou akýchkoľvek konkrétnych právnych požiadaviek.

9.3 Bezpečnostné postupy, súlad

Spoločnosť Apple použije opatrenia, ktoré sú štandardom v odvetví, na zabezpečenie Osobných údajov počas prenosu, spracovania a uchovávaní Osobných údajov ako súčasti Služby. V rámci týchto opatrení spoločnosť Apple vyvinie komerčne primerané úsilie na šifrovanie uložených a prenášaných Osobných údajov, zaistenie nepretržitej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Služby, v prípade problému včasným spôsobom obnoví dostupnosť Osobných údajov a bude pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť efektivitu takýchto opatrení. Spoločnosť Apple podnikne zodpovedajúce kroky na zaistenie súladu s bezpečnostnými postupmi zo strany svojich zamestnancov, dodávateľov a Podspracovateľov a zabezpečí, aby všetky osoby oprávnené na spracovanie takýchto Osobných údajov konali v súlade s príslušnými právnymi predpismi, čo sa týka dôverylosti a zabezpečenia Osobných údajov v súvislosti so Službou. Šifrované Osobné údaje môžu byť uložené v geografickej oblasti podľa výberu spoločnosti Apple. V rozsahu, v ktorom spoločnosť Apple koná ako spracovateľ údajov, spoločnosť Apple Vám bude asistovať v relevantnom prípade pri zaistení Vášho súladu s nasledujúcimi normami: (a) článok 28 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov (tým, že vám sprístupní všetky nevyhnutné informácie, umožní audity alebo k nim prispeje (za predpokladu, že budete certifikácie ISO 27001 a ISO 27018 spoločnosti Apple Inc. považovať za dostatočné v prípade týchto vyžadovaných auditov) a v súlade s platnými zákonmi Vás bude informovať, ak podľa spoločnosti Apple niektoré Vaše pokyny porušia nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy Európskej únie alebo členského štátu Európskej únie týkajúce sa ochrany údajov), (b) článok 32 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov (vrátane toho, že bude implementovať postupy zabezpečenia uvedené v tomto Oddiele 9.3 a zaisťovať dodržiavanie Certifikácie ISO 27001 a Certifikácie ISO 27018), (c) články 33 a 34 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov (tým, že Vám pomôže pri poskytnutí požadovaného oznámenia o Incidente týkajúcom sa údajov dozornému orgánu alebo dotknutým osobám), (d) články 35 a 36 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov, ktoré vyžadujú, aby Inštitúcia uskutočňovala posúdenia vplyvu na ochranu údajov alebo absolvovala konzultácie s dozorným orgánom ešte pred spracúvaním údajov, (e) vyšetrovanie regulátorom ochrany údajov alebo podobným orgánom, ktoré sa týka Osobných údajov, a (f) Vaša povinnosť reagovať na žiadosť o uplatnenie práv dotknutej osoby podľa nariadenia GDPR alebo iných rovnocenných záväzkov na základe právnych predpisov, a to pri zohľadnení povahy ich spracovania vhodnými technickými a organizačnými prostriedkami v miere, v akej je to možné. Služba nie je navrhnutá, zamýšľaná ani schopná poskytovať alebo podporovať dôležité, kritické alebo iné než kritické služby informačných a komunikačných technológií (ďalej ako IKT), na ktoré sa vzťahujú právne, regulačné alebo iné požiadavky podľa nariadenia o digitálnej prevádzkovej odolnosti – nariadenie EÚ 2022/2554 (ďalej ako DORA) alebo podobné zákony, nariadenia alebo rámce. Táto služba je výslovne vylúčená z akýchkoľvek záväzkov, zodpovednosti alebo nárokov vyplývajúcich zo zlyhania, prerušenia alebo neprimeraného výkonu týchto alebo podobných služieb IKT, najmä v prípadoch, v ktorých sa vyžaduje dodržiavanie štandardov prevádzkovej odolnosti vyžadovaných nariadením DORA alebo porovnateľnými zákonmi, nariadeniami alebo rámcami v iných jurisdikciách. Ak sa nachádzate v Európskej únii, uplatňujú sa dodatočné podmienky súvisiace s nariadením (EÚ) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Spoločnosť Apple Vás informuje, ak usúdi, že si už nedokáže plniť povinnosti, ktoré jej vyplývajú z kalifornského zákona o ochrane súkromia spotrebiteľov (California Consumer Privacy Act, CCPA) alebo iných platných právnych predpisov a nariadení na ochranu údajov.

9.4 Prístup k údajom a ich prenos, ukončenie, Inštitúcia ako spracovateľ

Ak to požadujú právne predpisy, spoločnosť Apple zabezpečí, že akýkoľvek medzinárodný prenos údajov bude prebiehať iba do krajiny, ktorá zaručuje primeranú úroveň ochrany, poskytla primerané záruky tak, ako to stanovujú príslušné právne predpisy, ako napríklad Články 46 a 47 nariadenia GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky o ochrane údajov), alebo sa na ňu vzťahuje výnimka v Článku 49 nariadenia GDPR. Medzi dané záruky môžu patriť Modelové zmluvné doložky tak, ako sú vyhotovené spoločnosťou Apple, alebo iné dohody o prenosoch údajov, ktoré súhlasíte

uzavrieť, ak to od Vás bude vyžadovať Vaša jurisdikcia, tak, ako sú vyhotovené spoločnosťou Apple na adrese <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Medzinárodný prenos Osobných údajov zhromaždených v účastníckych krajinách Ázijsko-tichomorskej ekonomickej spolupráce (APEC) vykonávaný spoločnosťou Apple podlieha podmienkam prenosu Osobných údajov v rámci systému pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov (CBPR) APEC (<http://cbprs.org/>) a systému dodržiavania ochrany osobných údajov pre sprostredkovateľov osobných údajov (PRP) (<http://cbprs.org/>). V prípade otázok alebo nedoriešených obáv týkajúcich sa našich certifikácií APEC CBPR alebo PRP kontaktujte nášho externého poskytovateľa riešení sporov (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Spoločnosť Apple nenesie zodpovednosť za údaje, ktoré uchováate alebo prenášate mimo systému spoločnosti Apple. Po ukončení tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu spoločnosť Apple bezpečne v primeranej časovej lehote zničí Osobné údaje uchovávané spoločnosťou Apple v súvislosti s Vaším používaním Služby s výnimkou predchádzania podvodom, alebo ak to inak požadujú právne predpisy. V rozsahu, v ktorom Inštitúcia uzatvára túto Zmluvu ako spracovateľ údajov pre Povolенý subjekt, Inštitúcia vyhlasuje a zaručuje, že Inštitúcia uzatvára túto Zmluvu vo svojom mene a v obmedzenom rozsahu, ktorý je stanovený v tomto dokumente, v mene takéhoto Povolенého subjektu. Inštitúcia vyhlasuje, že má príslušné súhlasy od takéhoto Povolенého subjektu na účel uzatvorenia tejto Zmluvy a zapojenia spoločnosti Apple ako Podspracovateľa v mene takéhoto subjektu a s ohľadom na to zodpovedá voči spoločnosti Apple za akékoľvek nároky od takýchto Povolенých subjektov. Spoločnosť Apple nezverejní žiadne Osobné údaje spôsobom, ktorý by sa dal považovať za „predaj“ alebo „zdieľanie“ Osobných údajov (vo význame, v ktorom sú tieto termíny definované v zákone CCPA, alebo význame zodpovedajúcom podobným koncepciám v iných právnych predpisoch o ochrane údajov), a ani sa v súvislosti s touto Zmluvou nezapojí do spracúvania, ktoré by predstavovalo „predaj“ alebo „zdieľanie“ Osobných údajov.

9.5 Prístup k produktom a službám tretích strán

Ak sa rozhodnete získať prístup k produktom alebo službám tretích strán, ktoré spolupracujú so Službou, ale nie sú jej súčasťou, prípadne ak sa rozhodnete použiť, stiahnuť, nainštalovať alebo aktivovať takéto produkty alebo služby tretích strán, Služba môže povoliť týmto produktom alebo službám prístup k Osobným údajom tak, ako je to potrebné na používanie týchto ďalších služieb. Niektoré z týchto produktov alebo služieb tretích strán môžu tiež poskytnúť spoločnosti Apple prístup k Osobným údajom, napríklad ak umožníte svojim Oprávneným používateľom prihlasovať sa do Služby cez prepojených poskytovateľov identity. Nemáte povinnosť používať tieto ďalšie produkty alebo služby v súvislosti so Službou a Váš Správca môže v súlade s touto Zmluvou používanie takýchto ďalších produktov alebo služieb zakázať. Pred prístupom k produktom alebo službám tretích strán, ich použitím, stiahnutím, nainštalovaním alebo umožnením ich používania spolu so Spravovaným Apple účtom by ste sa mali oboznámiť s podmienkami, pravidlami a postupmi týchto produktov a služieb tretích strán, aby ste zistili, aké údaje môžu zhromažďovať od Vašich Oprávnených používateľov, ako môžu byť tieto údaje použité, zdieľané a uložené, a ak je to relevantné, aj to, či sú tieto postupy konzistentné so súhlasmi, ktoré ste získali.

9.6 Ostatné

Spoločnosť Apple môže zverejniť Osobné údaje o Vás, ak spoločnosť Apple určí, že zverejnenie je odôvodnene nevyhnutné na presadzovanie zmluvných podmienok spoločnosti Apple alebo na ochranu prevádzky spoločnosti Apple alebo používateľov. Okrem toho môže spoločnosť Apple v prípade organizačných zmien, fúzie alebo predaja previesť akékoľvek a všetky Osobné údaje, ktoré poskytnete, relevantnej strane. TOTO POSKYTNUTIE SA NEVZŤAHUJE NA POSTUPY ZHROMAŽĎOVANIA ÚDAJOV ŽIADNEHO OBSAHU (VRÁTANE APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN). PRED ZAKÚPENÍM ALEBO STIAHNUTÍM OBSAHU V RÁMCI TEJTO SLUŽBY BY STE SI MALI PREČÍTAŤ PODMIENKY, PRAVIDLÁ A POSTUPY DANÉHO OBSAHU. Ak spoločnosť Apple dostane požiadavku tretej strany na Osobné údaje (ďalej ako Požiadavka tretej strany), spoločnosť Apple Vám oznámi v rozsahu povolenom právnymi predpismi, že prijala Požiadavku tretej strany, a oznámi žiadateľovi, aby smeroval takúto Požiadavku tretej strany na Vás. Ak to právne predpisy alebo Požiadavka tretej strany nepožadujú inak, za odpovedanie na Požiadavku nesiete

zodpovednosť Vy.

10. Všeobecné právne podmienky

10.1 Oznámenia tretích strán

Časti Softvéru spoločnosti Apple alebo Služby môžu využívať alebo zahŕňať softvér a iný materiál tretej strany, ktorý je chránený autorskými právami. Uznania, licenčné podmienky a vyhlásenia pre takýto materiál sú obsiahnuté v elektronickej dokumentácii pre Službu alebo jej príslušnú časť a Vaše používanie takéhoto materiálu sa riadi jeho príslušnými podmienkami.

10.2 Iné zhromažďovanie a používanie údajov

Spoločnosť Apple a jej pridružené spoločnosti a zástupcovia môžu zhromažďovať, uchovávať, spracúvať a používať diagnostické informácie, technické informácie, informácie o používaní a súvisiace informácie, vrátane (okrem iného) jedinečných systémových alebo hardvérových identifikátorov, súborov cookie alebo adries IP, informácií o používaní Služby Vami a Vašimi Oprávnenými používateľmi, Vašom Serveri MDM, Nastaveniach zápisu zariadenia, počítačoch, zariadeniach, systémovom a aplikačnom softvéri a periférnych zariadeniach, ktoré sa pravidelne zhromažďujú na uľahčenie poskytovania služieb súvisiacich so Službou, poskytovanie, testovanie a zlepšovanie zariadení a služieb Apple, na interné účely, ako napríklad auditovanie, analýzu údajov a výskum, na zlepšovanie zariadení, služieb a komunikácie spoločnosti Apple so zákazníkmi, na uľahčenie poskytovania softvéru alebo aktualizácií softvéru, podpory pre zariadenia a ďalších služieb pre Vás (ak existujú) v súvislosti s touto Službou alebo akýmkoľvek takýmto softvérom, na účely zabezpečenia a správy účtov a na overovanie dodržiavania podmienok tejto Zmluvy. S údajmi zhromaždenými podľa tohto Oddielu sa bude zaobchádzať v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Apple, ktoré sa nachádzajú na stránke <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Postúpenie

Túto Zmluvu nemôžete postúpiť a žiadne zo svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy nemôžete delegovať, či už ako celok, alebo po častiach, na základe právneho úkonu, fúzie alebo iných úkonov, bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti Apple a všetky pokusy o postúpenie bez takéhoto súhlasu budú neplatné a neúčinné.

10.4 Tlačové správy a iná publicita, vzťah strán

Bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti Apple, ktorý spoločnosť Apple podľa vlastného uváženia môže kedykoľvek vziať späť, nesmiete vydávať žiadne tlačové správy ani poskytovať žiadne iné verejné vyhlásenia týkajúce sa tejto Zmluvy, jej podmienok a ustanovení alebo vzťahu strán. Táto Zmluva sa nemá považovať za vytvorenie vzťahu na základe zastúpenia, partnerstva, spoločného podniku, fiduciárnej povinnosti ani akejkoľvek inej formy právneho združenia medzi Vami a spoločnosťou Apple a Vy ju ani nebudete takto interpretovať, či už výslovne, implicitne, zdanlivo alebo inak. Táto Zmluva sa neuzatvára v prospech žiadnej tretej strany.

10.5 Oznámenia

Všetky oznámenia v súvislosti s touto Zmluvou musia byť písomné. Oznámenia sa budú považovať za poskytnuté spoločnosťou Apple pri odoslaní na vašu e-mailovú alebo poštovú adresu, ktorú ste poskytli počas procesu registrácie. Všetky oznámenia adresované spoločnosti Apple súvisiace s touto Zmluvou sa budú považovať za doručené, (a) ak budú doručené osobne, (b) tri pracovné dni po odoslaní komerčným nočným doručovateľom s písomným dokladom o doručení a (c) päť pracovných dní po odoslaní prvou triedou alebo doporučenou poštou s predplateným poštovným, a to na túto adresu spoločnosti Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Súhlasíte s prijímaním oznámení e-mailom a s tým, že každé takéto oznámenie, ktoré vám spoločnosť Apple elektronicky odošle, vyhovuje všetkým požiadavkám na právnu komunikáciu. Zmluvná strana môže zmeniť svoju e-mailovú alebo poštovú adresu s tým, že o tom písomne informuje druhú stranu, ako je

uvedené vyššie.

10.6 Oddeliteľnosť

Ak súd alebo kompetentná jurisdikcia vyhlási ľubovoľnú klauzulu tejto Zmluvy za nevymožiteľnú z akéhokoľvek dôvodu, táto klauzula tejto Zmluvy sa bude uplatňovať v maximálnom povolenom rozsahu tak, ako to strany pôvodne zamýšľali, a zvyšok tejto Zmluvy zostane v plnom rozsahu vo svojej platnosti a účinnosti. Ak však príslušné zákony zakazujú alebo obmedzujú Vaše úplné a špecifické dodržiavanie Oddielov s názvom Požiadavky Služby alebo Povinnosti Inštitúcie tejto Zmluvy, prípadne ak zabraňujú uplatniteľnosti niektorej z týchto Oddielov, táto Zmluva sa okamžite ukončí a Vy musíte okamžite ukončiť akékoľvek používanie tejto Služby.

10.7 Zrieknutie sa práv a výklad

Nečinnosť spoločnosti Apple pri presadzovaní ľubovoľného ustanovenia tejto Zmluvy sa nemôže považovať za zrieknutie sa práva na presadzovanie tohto alebo iného ustanovenia v budúcnosti. Akékoľvek právne predpisy alebo nariadenia, ktoré spôsobujú, že znenie zmluvy sa bude vysvetľovať v neprospech autora, sa nebudú vzťahovať na túto Zmluvu. Nadpisy Oddielov slúžia len na praktické účely a nezohľadňujú sa pri vykladaní ani interpretácii tejto Zmluvy.

10.8 Kontrola exportu

Až na výnimky, na ktoré oprávňujú právne predpisy Spojených štátov, právne predpisy jurisdikcie, v ktorej ste si obstarali Službu alebo Softvér spoločnosti Apple, a/alebo všetky ostatné uplatniteľné právne predpisy a nariadenia, Službu ani Softvér spoločnosti Apple (prípadne ich ľubovoľnú súčasť) nesmiete používať, exportovať, reexportovať, importovať, predávať ani prenášať. Služba a Softvér spoločnosti Apple najmä (okrem iného) nesmú byť exportované alebo reexportované (a) do žiadnej krajiny, na ktorú USA uvalili embargo, (b) nikomu, kto sa nachádza v zozname osobitne určených občanov Ministerstva financií USA alebo v zozname zakázaných osôb alebo subjektov Ministerstva obchodu USA alebo iných zoznamoch zakázaných strán. Používaním Služby alebo Softvéru spoločnosti Apple potvrdzujete a ručíte za to, že sa nenachádzate v žiadnej takejto krajine ani v žiadnom takomto zozname. Súhlasíte tiež s tým, že Službu ani Softvér spoločnosti Apple nebudete používať na žiadne účely, ktoré právne predpisy Spojených štátov zakazujú, vrátane vývoja, návrhu, výroby alebo produkcie jadrových, raketových, chemických alebo biologických zbraní.

Vyhlasujete a zaručujete, že Vy a akýkoľvek subjekt alebo osoba, ktorá vás priamo alebo nepriamo riadi alebo je s Vami pod spoločnou kontrolou: (a) nie ste na žiadnych zoznamoch sankcií v krajinách alebo regiónoch, kde je dostupná Služba, (b) nepodnikáte v žiadnej z krajín alebo regiónov, na ktoré je uvalené embargo USA a (c) nie ste vojenský koncový používateľ, ako je to definované a vymedzené v americkej Zbierke federálnych predpisov 15 C.F.R § 744. Výraz „kontrola“ tak, ako sa používa v tomto Oddiele 10.8, znamená, že subjekt alebo osoba má, priamo alebo nepriamo, právomoc riadiť alebo spravovať pravidlá riadenia iného subjektu, či už prostredníctvom vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom, podielu na základnom imaní spoločnosti, zmluvou alebo inak.

10.9 Koncoví používatelia v štátnych orgánoch

Služba, Softvér Apple a Dokumentácia sú „Komerčné produkty“ tak, ako je tento pojem definovaný v americkej Zbierke federálnych predpisov 48 C.F.R. §2.101, a pozostávajú z „Komerčného počítačového softvéru“ a „Dokumentácie ku komerčnému počítačovému softvéru“ tak, ako sa tieto pojmy používajú v uvedenej Zbierke 48 C.F.R. §12.212 alebo 48 C.F.R. §227.7202 (podľa príslušnosti). V súlade s § 12.212 hlavy 48 C.F.R. alebo § 227.7202-1 až 227.7202-4 hlavy 48 C.F.R. sa Komerčný počítačový softvér a Dokumentácia ku komerčnému počítačovému softvéru licencujú koncovým používateľom štátnych orgánov USA (a) len ako Komerčné produkty a (b) len s tými právami, ktoré sa udeľujú všetkým ostatným koncovým používateľom podľa podmienok a ustanovení v tomto dokumente. Nepublikované práva sú vyhradené podľa autorských práv Spojených štátov.

10.10 Riešenie sporov, rozhodné právo

Akýkoľvek proces alebo riešenie súdneho sporu medzi Vami a spoločnosťou Apple, ktorý vyplynie z tejto Zmluvy, Softvéru spoločnosti Apple alebo Vášho vzťahu so spoločnosťou Apple, prípadne s nimi súvisí, sa uskutoční v oblasti Northern District of California a Vy aj spoločnosť Apple týmto súhlasíte s podriadením sa osobnej jurisdikcii a s výhradným miestom konania na štátnych a federálnych súdoch v tejto oblasti v súvislosti s takýmto procesom alebo riešením súdneho sporu. Táto Zmluva sa až na zákony štátu Kalifornia týkajúce sa konfliktov právnych predpisov bude riadiť a vykladať v súlade s právnymi predpismi USA a štátu Kalifornia. Napriek uvedenému platia nasledujúce ustanovenia:

(a) Ak ste agentúra, výkonný orgán alebo oddelenie federálnej vlády USA, potom sa táto Zmluva musí riadiť právnymi predpismi USA a v prípade absencie príslušných federálnych právnych predpisov sa budú uplatňovať právne predpisy štátu Kalifornia. Okrem toho a bez ohľadu na čokoľvek, čo je v rozpore s touto Zmluvou (okrem iného vrátane Oddielu 5 (Odškodnenie)), sa všetky nároky, požiadavky, sťažnosti a spory budú riadiť zákonom o zmluvných sporoch (41 U.S.C. §§601-613), Tuckerovým zákonom (28 U.S.C. § 1346(a) a § 1491) alebo federálnym zákonom o nárokoch na základe porušenia práva (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680) tak, ako sú tieto zákony použiteľné, prípadne inou vyššou autoritou. Aby sa predišlo pochybnostiam, ak ste agentúra, výkonný orgán alebo oddelenie federálnej, štátnej alebo miestnej správy USA alebo americká verejná a akreditovaná vzdelávacia inštitúcia, potom sa vaše povinnosti v súvislosti s odškodnením uplatňujú len v rozsahu, v ktorom vás nenúti porušovať žiadny príslušný právny predpis (napríklad protideficitný zákon), a za predpokladu, že máte zákonom požadované oprávnenie alebo autorizačný štatút.

(b) Ak ste americká verejná a akreditovaná vzdelávacia inštitúcia alebo agentúra, výkonný orgán alebo oddelenie štátnej alebo miestnej správy v Spojených štátoch, potom (i) sa táto Zmluva až na právne predpisy štátu týkajúce sa konfliktov právnych predpisov bude riadiť a vykladať v súlade s právnymi predpismi štátu (v rámci USA), v ktorom máte domicil, a (ii) akýkoľvek proces alebo riešenie súdneho sporu medzi Vami a spoločnosťou Apple, ktorý vyplynie z tejto Zmluvy, Softvéru spoločnosti Apple alebo Vášho vzťahu so spoločnosťou Apple, prípadne ktorý s nimi súvisí, sa uskutoční na federálnom súde v oblasti Northern District of California a Vy aj spoločnosť Apple týmto súhlasíte s podriadením sa osobnej jurisdikcii a s výhradným miestom konania v tejto oblasti, ak len takéto podriadenie sa nie je výslovne zakázané právnymi predpismi štátu, v ktorom máte domicil.

(c) Ak: (i) s výhradou bodu 10.10(d) nižšie je subjektom spoločnosti Apple, ktorý Vám poskytuje Službu, ako je uvedené v definícii pojmu „Apple“, spoločnosť Apple Distribution International Ltd.; alebo (ii) ste medzinárodná medzivládna organizácia, ktorej bola udelená imunita voči jurisdikcii vnútroštátnych súdov na základe Vašej medzivládnej listiny alebo zmluvy, rozhodným právom budú zákony Anglicka a Walesu a všetky spory alebo nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s ňou či s jej porušením (vrátane toho, či je nárok zmluvný, na základe zmluvy, záruky, deliktu alebo pravidiel verejného poriadku), sa určí arbitrážou podľa pravidiel arbitráže Medzinárodnej obchodnej komory (ďalej ako „Pravidlá ICC“) platných v čase podania žiadosti o arbitráž tromi rozhodcami menovanými v súlade s týmito pravidlami. Akákoľvek arbitráž sa bude viesť v súlade s pravidlami Medzinárodnej advokátskej komory (IBA) o vykonávaní dôkazov v medzinárodnej arbitráži. Miestom konania arbitráže bude Londýn v Anglicku. Arbitráž bude prebiehať v angličtine. Súhlasíte s tým, že v relevantnom rozsahu a na základe požiadavky spoločnosti Apple poskytnete dôkaz o svojom statuse medzivládnej organizácie, ktorá má takéto výsady a imunity.

(d) Ak máte domicil v krajine Európskej únie alebo na Islande, v Nórsku, Švajčiarsku alebo Spojenom kráľovstve, rozhodným právom a fórom budú právny poriadok a súdy krajiny domicilu príslušného subjektu spoločnosti Apple, ktorý poskytuje Službu, stanoveného v definícii pojmu Apple.

Táto Zmluva sa neriadi Dohovorom OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, ktorého uplatňovanie je výslovne vylúčené.

10.11 Celá zmluva, rozhodujúci jazyk

Táto Zmluva predstavuje celú zmluvu medzi stranami v súvislosti so Službou a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a zmluvy, čo sa týka jej predmetu. V záujme predídenia pochybnostiam platí, že nič v tejto Zmluve nenahrádza zmluvy EULA pre Softvér spoločnosti Apple. Táto Zmluva môže byť upravená len: (a) na základe písomného dodatku, ktorý podpísali obe strany, alebo (b) v rozsahu výslovne povolenom touto Zmluvou (napríklad spoločnosťou Apple po tom, ako Vám to oznámi). Všetky preklady tejto Zmluvy sa Vám poskytujú len ako kópie a v prípade rozporu medzi anglickou a neanglickou verziou sa za rozhodujúcu považuje anglická verzia tejto Zmluvy, pokiaľ to nezakazujú miestne zákony Vašej jurisdikcie. Ak ste vládnu organizáciou vo Francúzsku, uplatní sa nasledujúce ustanovenie: Strany týmto potvrdzujú, že požiadali, aby bola táto Zmluva a všetky súvisiace dokumenty spísané v angličtine. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Odsúhlasenie

Inštitúcia uznáva a súhlasí s tým, že kliknutím na tlačidlo „Súhlasím“ alebo na podobné tlačidlo, prípadne začiaraním políčka Inštitúcia prostredníctvom svojho oprávneného zástupcu prijíma podmienky a ustanovenia tejto Zmluvy a vyjadruje svoj súhlas s nimi.

LYL221
9. septembra 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“You,” “Your,” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.

(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);

(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and

(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025