ПЕРШ НІЖ ВИКОРИСТОВУВАТИ СЕРВІС, УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ НАВЕДЕНІ НИЖЧЕ УМОВИ Й ПОЛОЖЕННЯ УГОДИ ПРО APPLE BUSINESS MANAGER. ЦІ УМОВИ Й ПОЛОЖЕННЯ СКЛАДАЮТЬ ЮРИДИЧНУ УГОДУ МІЖ УСТАНОВОЮ ТА КОРПОРАЦІЄЮ APPLE. НАТИСКАЮЧИ КНОПКУ «ПОГОДИТИСЯ», УСТАНОВА ЧЕРЕЗ СВОГО АВТОРИЗОВАНОГО ПРЕДСТАВНИКА ПОГОДЖУЄТЬСЯ СТАТИ СТОРОНОЮ ЦІЄЇ УГОДИ Й ДОТРИМУВАТИСЯ ЇЇ УМОВ. ЯКЩО УСТАНОВА НЕ ПОГОДЖУЄТЬСЯ АБО НЕ МОЖЕ ПОГОДИТИСЯ З УМОВАМИ ЦІЄЇ УГОДИ, НАТИСНІТЬ КНОПКУ «СКАСУВАТИ». ЯКЩО УСТАНОВА НЕ ПОГОДЖУЄТЬСЯ З УМОВАМИ ЦІЄЇ УГОДИ, ВОНА НЕ МОЖЕ БУТИ ЇЇ СТОРОНОЮ.

Угода про Apple Business Manager

Ціль

Ця Угода надає вам право брати участь у програмі Apple Business Manager, яка дає змогу автоматизувати реєстрацію пристроїв Apple вашої Установи в системі керування мобільними пристроями (MDM), купувати контент для таких пристроїв і керувати ним, створювати Керовані облікові записи Apple для ваших користувачів, а також отримувати доступ до допоміжних інструментів із пов’язаних сервісів.

Примітка. Щоб ви могли використовувати функції цього Сервісу, у вашій Установі має бути активовано рішення MDM (наприклад, від стороннього розробника). Рішення MDM дає змогу налаштовувати й розгортати пристрої Apple, а також керувати ними. Докладну інформацію дивіться тут: https://www.apple.com/business/resources/.

1. Визначення термінів

Нижче наведено терміни, що в цій Угоді пишуться з великої літери.

«Адміністратор» — це штатний або Контрактний працівник Установи (або Постачальник послуг), якого включено до Сервісу для здійснення керування обліковими записами, наприклад адміністрування серверів, завантаження параметрів забезпечення MDM, додавання пристроїв у ваш обліковий запис, купівлі контенту й виконання інших пов’язаних послуг.

«Угода» означає цю Угоду про Apple Business Manager.

Якщо в цій Угоді не зазначено інше, **«Apple»** означає такі компанії: (a) **Apple Inc.**, розташовану за адресою One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., для установ із США, включно з Пуерто-Рико; (b) **Apple Canada Inc.**, розташовану за адресою 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, для установ із Канади та її територій і володінь; (c) **Apple Services LATAM LLC**, розташовану за адресою 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, для установ із Мексики, Центральної або Південної Америки, а також країни чи території Карибського басейну (за винятком Пуерто-Рико); (d) **iTunes K.K.**, розташовану за адресою Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, для установ із Японії; (e) **Apple Pty Limited**, розташовану за адресою 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, для установ з Австралії й Нової Зеландії на будь-якій їхній території та у пов’язаних юрисдикціях; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, розташовану за адресою 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, для установ із Південної Кореї; і (g) **Apple Distribution International Ltd.**, розташовану за адресою Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, для установ з усіх інших країн або територій, не зазначених вище, у яких пропонується Сервіс.

«Сервіси Apple» — це App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect та інші сервіси Apple, доступні вашим Авторизованим користувачам відповідно до цієї Угоди.

«Програмне забезпечення Apple» — це операційні системи iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS і watchOS, а також їх подальші версії.

«Авторизовані пристрої» — це пристрої Apple, які належать вам або якими ви керуєте і які призначені для використання лише Авторизованими користувачами або Дозволеними користувачами й відповідають вимогам для використання в Сервісі. Щоб уникнути розбіжностей, пристрої, які належать особисто користувачам (наприклад, пристрої за програмою «Робота на власному пристрої»), заборонено реєструвати в програмі керування пристроями під наглядом (наприклад, налаштовувати за допомогою Параметрів реєстрації пристрою) у межах Сервісу, якщо інше не підтверджено компанією Apple у письмовій формі. Крім того, не всі пристрої можна додати до Сервісу.

«Авторизовані користувачі» — це штатні або Контрактні працівники (чи Постачальники послуг) (i) вашої Установи та/або (ii) дочірніх компаній, що безпосередньо або опосередковано повністю належать вашій Установі, якщо застосовно. Якщо ваша Установа є лікарнею, термін «Авторизовані користувачі» також охоплює акредитованих лікарів, направляючих спеціалістів і клініцистів). Щоб уникнути двозначності, ви можете надіслати запит, а Apple на власний розсуд може схвалити включення інших подібних користувачів як «Авторизованих користувачів», але без попередньої письмової згоди Apple до цього визначення не можна включати жодну іншу сторону.

«Контент» — це будь-які матеріали й відомості, які можна ліцензувати або придбати в межах Сервісу відповідно до умов використання оптового контенту Apple (наприклад, програми з App Store).

«Контрактні працівники» — це особи, які виконують роботу або надають послуги від імені організації на основі погодинної оплати праці й мають внутрішній доступ до приватних інформаційних систем і технологій цієї організації (наприклад, VPN) і/або приміщень з обмеженим доступом (наприклад, корпоративних об’єктів, для доступу до яких потрібна перепустка).

«Параметри реєстрації пристрою» — це параметри для пристроїв Apple, доступні для налаштування і керування в межах Сервісу, зокрема початковий процес реєстрації пристрою, а також параметри для нагляду за пристроєм, примусового застосування конфігурації або блокування профілю MDM.

«Документація» — це технічні й інші специфікації або документи, які Apple може надавати вам для використання в межах Сервісу, і включає Посібник із розгортання платформи Apple.

«Ліцензійна угода з кінцевим користувачем» або **EULA** — це умови й положення ліцензійної угоди на Програмне забезпечення Apple.

«Керований обліковий запис Apple» — це обліковий запис користувача (зокрема, сховище, календар, нотатки й контакти), який ви створюєте й розгортаєте за допомогою Сервісу.

«Сервери MDM» — це комп’ютери, які належать вам або якими керуєте ви (чи Постачальник послуг, що діє від вашого імені), призначені для обміну даними із Сервісом.

«**Дозволена організація**» означає: (а) якщо ви є виробником транспортних засобів — ваші авторизовані представництва й сертифікованих сервісних партнерів; (б) якщо ви є компанією-власником готелів — готельні об'єкти, що працюють від вашого імені, під вашим товарним знаком або брендом (чи іменем, товарним знаком або брендом, якими ця компанія володіє чи керує); (в) якщо ви розгортаєте програму на Авторизованих пристроях у Режимі обмеженого використання (наприклад, ви є постачальником касових терміналів і розгортаєте платіжну систему на основі програм для iPad) — ваших клієнтів, які використовують таку програму в Режимі обмеженого використання на Авторизованому пристрої. Крім того, будь-яка така програма повинна розроблятися та розповсюджуватися відповідно до умов Ліцензійної угоди програми Apple Developer Program (наприклад, розповсюдження власної програми). Щоб уникнути двозначності, ви можете надіслати запит, а Apple може схвалити інші організації, подібні до тих, які зазначені в підрозділах (а) і (б) вище, однак жодну іншу організацію не може бути включено в це визначення без попереднього письмового дозволу Apple.

«Дозволені користувачі» — це штатні та Контрактні працівники вашої Дозволеної організації.

«Персональні дані» — це дані, за допомогою яких можна обґрунтовано ідентифікувати особу, яка перебуває під контролем Установи згідно з цією Угодою.

«Режим обмеженого використання» означає, що пристрій Apple, який контролюється та налаштовується через Сервіс, (а) автоматично запускається, після активації його робота обмежується використанням однієї програми й інші функції операційної системи недоступні; (б) кінцевий користувач не може персоналізувати такий пристрій (наприклад, у параметрами пристрою може бути заборонено налаштовувати програму «Пошта» за допомогою власних облікових даних, купувати Контент в App Store за допомогою особистого Облікового запису Apple тощо).

«Сервіс» — це сервіс Apple Business Manager (і будь-які його компоненти й функції) для автоматизованої реєстрації в програмі керування мобільними пристроями, придбання Контенту й керування ним, створення та використання Керованих облікових записів Apple, підключеного до них сховища iCloud і керування ними, використання облікових записів Адміністратора й інших пов'язаних сервісів згідно з цією Угодою, як-от вебпорталу й будь-яких сервісів та інструментів, що надаються в межах Угоди.

«Постачальник послуг» — це третя сторона, яка надає послуги від вашого імені згідно з умовами цієї Угоди.

«Токен сервера» — це поєднання вашого відкритого ключа, Облікового запису Apple і токена, що надається компанією Apple і дає змогу зареєструвати ваші Сервери MDM у Сервісі.

«Проміжний обробник» — це третя сторона, яка виконує певні завдання від імені Apple, як-от обробка чи зберігання даних і надання обслуговування клієнтам у зв'язку з наданням корпорацією Apple цього Сервісу.

«Ви», «ваш», інші форми цих слів і «Установа» означають установу, що укладає цю Угоду. Щоб уникнути розбіжностей, Установа несе відповідальність за дотримання цієї Угоди її штатними й Контрактними працівниками й Постачальниками послуг, яких відповідно до цієї Угоди наділено правами від її імені.

Примітка. Якщо ви є Постачальником послуг, то Установа, з якою ви працюєте, має прийняти цю Угоду й додати вас як Адміністратора, оскільки організація, яка володіє Авторизованими пристроями й планує розповсюджувати такі Пристрої серед своїх Авторизованих користувачів, має зареєструватися в Сервісі.

2. Вимоги Сервісу

2.1 Використання Сервісу

Відповідно до умов використання Сервісу Установа визнає та погоджується із зазначеним нижче.

(а) Установі дозволено використовувати Сервіс лише для цілей і в порядку, прямо визначених цією Угодою, і згідно з усіма чинними законами й нормативними актами, зокрема відповідними вимогами щодо зберігання даних під час використання Сервісу, і документацією.

(б) Установі заборонено використовувати Сервіс (або його компоненти) для виконання незаконних, неналежних або неприпустимих дій.

(в) Установі дозволено використовувати Сервіс, щоб керувати Авторизованими пристроями, призначеними лише для використання Авторизованими користувачами й Дозволеними користувачами, а не для загального розгортання на користь третіх сторін (за винятком випадків, коли це прямо дозволено цією Угодою). Крім того, Установа несе відповідальність за будь-яке використання Авторизованих пристроїв такими користувачами, зокрема забезпечує отримання згоди й надання належних відомостей користувачам про керовані функції таких пристроїв.

(г) Установа несе відповідальність за будь-яке використання Сервісу Дозволеними організаціями (і всіма Дозволеними користувачами такої Дозволеної організації), і будь-які дії Дозволеної організації вважаються такими, що вчинені Установою. Крім того, Установа несе відповідальність (на додаток до Дозволеної організації) перед Apple за будь-які подібні дії.

(ґ) Установа отримає всі необхідні права й дозволи від своїх Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів на розгортання Авторизованих пристроїв згідно із цією Угодою.

(д) Установа матиме права купувати Контент і керувати ним, як це дозволено в Сервісі, і дотримуватиметься всіх чинних умов використання Контенту.

(е) Установа отримає від своїх Авторизованих користувачів усі права й дозволи, необхідні для створення Керованих облікових записів Apple і надання Сервісу для Керованих облікових записів Apple (зокрема, для використання та підтримки Персональних даних).

(є) Установа може додавати Адміністраторів до Сервісу, лише щоб керувати обліковими записами й лише якщо ці особи є штатними чи Контрактними працівниками Установи або Постачальниками послуг, які працюють від імені Установи.

(ж) Установі дозволено використовувати Сервіс лише в цілях її власних (і в цілях Дозволеної організації) внутрішніх бізнес-операцій та інформаційних технологій. Установі заборонено надавати пристрої або послуги третім сторонам (окрім Дозволеної організації, на яку поширюється дія підрозділу (в) визначення «Дозволена організація»), що інтегрують або застосовують послуги чи відомості, які надаються Сервісом, або використовують Сервіс у будь-який спосіб, якщо інше не погоджено компанією Apple у письмовій формі.

2.2 Інше заборонене використання

Установа погоджується не експлуатувати Сервіс у будь-який несанкціонований спосіб, зокрема через зловживання, перевантаження пропускної здатності мережі або завантаження зловмисного коду. Будь-яка спроба вчинити вищезгадані дії є порушенням прав корпорації Apple і її ліцензіарів. Установі заборонено ліцензувати, продавати, передавати, здавати й брати в оренду, призначати, розповсюджувати, розміщати, дозволяти використовувати в режимі розділення часу або із залученням бюро обслуговування, а також іншим чином робити доступним Сервіс чи його компоненти будь-якій третій стороні, якщо це явно не дозволено умовами цієї Угоди. Установа погоджується не передавати, завантажувати, публікувати, надсилати електронною поштою, передавати, зберігати або іншим чином робити доступним через Сервіс: (і) будь-який Контент, який є незаконним, надокучливим, загрозливим,

шкідливим, наклепницьким, непристойним, таким, що порушує конфіденційність інших осіб, містить расову чи етнічну дискримінацію, є агресивним або небажаним з інших міркувань; (ii) будь-який Контент, який порушує авторські права чи закони щодо інтелектуальної власності, комерційну таємницю, договірне або інше речове право; (iii) будь-які незапитані або несанкціоновані повідомлення електронної пошти, рекламні чи маркетингові матеріали, небажані повідомлення, спам або «листи щастя»; (iv) будь-який Контент, який містить віруси чи будь-який комп'ютерний код, файли або програми, призначені для завдання шкоди, перешкоджання роботі Сервісу чи обмеження його звичайних функціональних можливостей або іншого програмного чи апаратного забезпечення комп'ютера. Установа погоджується не використовувати Сервіс для переслідування, надокучання, обману, зловживання, погрожування або завдання шкоди, а також не видавати себе за іншу особу або організацію. Apple зберігає за собою право відхилити або заблокувати будь-який обліковий запис, який може розглядатися як видавання себе за іншу особу чи надання неправдивих відомостей про себе чи іншу особу. Установа не перешкоджатиме роботі Сервісу й будь-яких механізмів безпеки, цифрових підписів, цифрового керування правами, перевірки або автентифікації, упроваджених у Сервісі чи за допомогою Сервісу, Програмного забезпечення Apple або будь-якого іншого пов'язаного програмного забезпечення чи технологій Apple, і не дозволятиме робити це іншим. Якщо Установа є організацією чи діловим партнером, на яких поширюються ці вимоги, або представником такої організації чи ділового партнера (згідно з визначенням цих термінів у Кодексі федеральних нормативних актів 45, § 160.103) або установою чи постачальником медичних послуг, Установа погоджується не використовувати жодні компоненти, функції або засоби Сервісу для створення, отримання, зберігання чи передавання «захищеної інформації про стан здоров'я» (згідно з визначенням цього терміну в Кодексі федеральних нормативних актів 45, § 160.103) або еквівалентну інформацію про стан здоров'я відповідно до чинного законодавства, а також не використовувати Сервіс у будь-який спосіб, що призведе до встановлення ділових партнерських стосунків між Apple і Установою або будь-якою третьою стороною чи іншим чином безпосередньо підпорядкує Apple чинним законам про збереження лікарської таємниці. Apple зберігає всі права, що явно не надаються за цією Угодою, і не надає — непрямо, через позбавлення права заперечення або в іншій формі — жодні інші ліцензії, привілеї чи права (прямі або непрямі).

2.3 Використання Токена сервера

Установа погоджується використовувати Токен сервера лише для реєстрації Сервера MDM Установи в Сервісі й завантаження Параметрів реєстрації пристрою, які будуть надіслані на Авторизовані пристрої після їх початкової активації Авторизованими користувачами й Дозволеними користувачами. Установа погоджується не надавати й не передавати свій Токен сервера будь-яким іншим організаціям, окрім її Постачальників послуг. Установа погоджується вжити відповідних заходів для забезпечення захисту й конфіденційності такого Токена сервера й скасувати його, якщо його зламано або в Установи виникли такі підозри. Компанія Apple зберігає за собою право в будь-який час на власний розсуд скасувати або вимкнути Токени сервера. Крім того, Установа розуміє та погоджується, що повторне генерування Токена сервера вплине на здатність Установи використовувати Сервіс, доки новий Токен сервера не буде додано на сервер MDM.

2.4 Умови й положення Ліцензійної угоди з кінцевим користувачем

У межах Сервісу Установа може вирішити, що її Авторизовані користувачі та Дозволені користувачі мають прийняти умови й положення для Програмного забезпечення Apple поза межами звичайного процесу початкової активації пристрою. Установа може використовувати цю функцію Сервісу, якщо вона погоджується з наведеними нижче вимогами.

(a) Авторизований представник Установи має прийняти умови Ліцензійних угод із кінцевим користувачем (EULA) стосовно Програмного забезпечення Apple на вебпорталі Сервісу, перш ніж розгортати для Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів Авторизовані пристрої, на яких використовується таке Програмне забезпечення Apple.

(б) Якщо умови Ліцензійних угод із кінцевим користувачем для Програмного забезпечення Apple буде змінено, Установа погоджується, що її вповноважений представник повернеться на вебпортал Сервісу й прийме відповідні умови найближчим часом після отримання повідомлення від Apple. Це дасть змогу й надалі використовувати Сервіс. Установа визнає, що не зможе використовувати Сервіс, зокрема пов'язувати додаткові Авторизовані пристрої з його сервером MDM, доки не прийме умови таких Ліцензійних угод із кінцевим користувачем.
(в) Установа несе відповідальність за ознайомлення своїх Авторизованих користувачів і Дозволених користувачів із такими Ліцензійними угодами з кінцевим користувачем (EULA) щодо Програмного забезпечення Apple і виконання ними їх умов і положень.
(г) Установа несе відповідальність за отримання необхідних дозволів на використання Програмного забезпечення Apple її Авторизованими користувачами й Дозволеними користувачами.

2.5 Передавання Пристроїв

Установа не перепродаватиме жодні Авторизовані пристрої із застосованими Параметрами реєстрації пристрою та погоджується видалити такі Пристрої із Сервісу, перш ніж перепродати чи передати їх третім сторонам у будь-який спосіб.

2.6 Придбання Контенту

Можливість купувати Контент за замовчуванням вимкнуто в Сервісі. Крім того, на використання вами Контенту поширюються обмеження цієї Угоди й умови щодо використання Програм і Книг у Сервісі («Умови використання оптового контенту»). Ви можете дозволити своїм Адміністраторам отримувати доступ до Контенту через Сервіс, надавши їм права на придбання, а також доступ до Контенту. Відповідно до Умов використання оптового контенту Apple і обмежень цієї Угоди, Сервіс надає вам можливість розподіляти Контент для Авторизованих пристроїв, призначаючи його пристроям, або для Авторизованих чи Дозволених користувачів, призначаючи його користувачам і Обліковим записам Apple. Ви можете призначати (або відкликати й змінювати призначення) програми Авторизованим користувачам і Авторизованим пристроям у будь-якій країні, де така програма доступна для придбання в App Store, або в інший спосіб, який може бути змінено в будь-який час. Щодо книг, ви розумієте й погоджуєтеся з тим, що після призначення книги Авторизованому чи Дозволеному користувачу така книга не підлягає передаванню й ви не зможете її відкликати або змінити її призначення. Ви несете виключну відповідальність за всі такі покупки й дотримання застосовних умов. Ви погоджуєтеся, що у вас є відповідне право, і ви приймете такі застосовні умови від імені своїх Авторизованих і Дозволених користувачів, якщо ви (або ваші Адміністратори) купуєте чи отримуєте доступ до Контенту в межах Сервісу. Ви розумієте й погоджуєтеся, що Контент може бути недоступний у деяких країнах або регіонах. Ви погоджуєтеся не експортувати Контент для використання за межами країни, у якій ви проживаєте, а також не заявляти, що у вас є право або можливість це робити. Ви погоджуєтеся не обходити закони будь-якої країни або обмеження, установлені постачальниками Контенту.

2.7 Облікові записи Адміністратора

Ви можете створювати облікові записи Адміністраторів, які ваші Адміністратори використовуватимуть для адміністрування Сервісу, з урахуванням обмежень, які компанія Apple може встановлювати щодо кількості облікових записів Адміністраторів. Ці облікові записи Адміністратора складатимуться з унікального імені користувача й пароля, що вам належатимуть. Коли ви створюєте облікові записи Адміністратора, для них активуються всі вибрані вами компоненти та функції Сервісу. Крім того, ви несете відповідальність за належну активацію цих облікових записів Адміністратора й усі дії у зв'язку з ними (наприклад, дозвіл на купівлю Контенту). Ви усвідомлюєте й погоджуєтеся, що ці облікові записи Адміністратора можуть використовуватися лише для доступу до Сервісу й

керування ним із метою керування обліковими записами, однак за умови, що вони можуть використовуватися для реєстрації вашої Установи або доступу й керування іншими Сервісами Apple у ролі адміністраторів (або еквівалентній ролі) у цих сервісах. У разі видалення вами облікового запису Адміністратора ні ви, ні Адміністратор не матимете доступу до такого облікового запису. Ви визнаєте й погоджуєтеся, що ця дія може бути незворотною.

2.8 Керовані облікові записи Apple

Ви можете створювати Керовані облікові записи Apple, за допомогою яких Авторизовані користувачі зможуть отримувати доступ до Сервісу й використовувати його відповідно до цієї Угоди й Документації. Ви несете відповідальність за визначення функцій Сервісу, які надаватимуться Авторизованим користувачам, а також за створення, використання та адміністрування Керованих облікових записів Apple.

Щоб створити Керований обліковий запис Apple для використання Авторизованим користувачем, потрібна вказана далі інформація, яка може містити Персональні дані: ім'я, запропонована роль, пароль, адреса електронної пошти (для контактів) і номер телефону. Щоб захистити облікові записи Авторизованих користувачів і зберегти можливість легко скидати їхні паролі онлайн, забезпечте конфіденційність цієї інформації. Ви погоджуєтеся розгортати Керовані облікові записи Apple лише для внутрішніх або IT-цілей і тільки для Авторизованих користувачів. Ви погоджуєтеся, що не будете поширювати, продавати, перепродавати, здавати в оренду, позичати або іншим чином надавати доступ до Керованих облікових записів Apple нікому, крім своїх Авторизованих користувачів. Ви можете вимикати, призупиняти або видаляти Керовані облікові записи Apple (наприклад, якщо Авторизований користувач залишає Установу) у Сервісі. Компанія Apple залишає за собою право обмежити кількість Керованих облікових записів Apple, які можна створити для ваших Авторизованих користувачів, і кількість Авторизованих пристроїв, пов'язаних з обліковим записом Сервісу. Для використання Авторизованими користувачами певних функцій і можливостей Сервісу, як-от каталогу, може знадобитися додаткова інформація, зокрема персональні дані.

Якщо Ви надаєте доступ до інших Сервісів Apple своїм Адміністраторам, менеджерам або співробітникам для входу в них або дозволяєте своїм Адміністраторам чи Авторизованим Користувачам реєструвати вашу Установу в інших Сервісах Apple, ви дозволяєте Сервісам Apple отримувати доступ і відображати інформацію про вашу Установу й Персональні дані, пов'язані з Обліковими записами Apple, якими керує ваш Адміністратор або Авторизований Користувач, для цілей реєстрації та контактів. Ви також погоджуєтеся дозволяти Сервісам Apple зберігати дані в облікових записах, пов'язаних із Керованими обліковими записами Apple таких Авторизованих Користувачів, а також дозволяти компанії Apple збирати, зберігати й обробляти такі дані у зв'язку з використанням вами й/або вашим Авторизованим Користувачем Сервісів Apple. Ви несете відповідальність за дотримання вами й вашими Авторизованими користувачами всіх застосовних законів для кожного Керованого облікового запису Apple залежно від Сервісу Apple, до якого ви надаєте доступ Авторизованим користувачам. Якщо ваші Адміністратори, менеджери чи персонал використовують певні Сервіси Apple, компанія Apple може спілкуватися з вашими Авторизованими користувачами щодо використання ними Сервісів Apple.

2.9 Дозволені організації та Дозволені користувачі

Відповідно до умов цієї Угоди Дозволені організації та Дозволені користувачі можуть отримувати доступ до Сервісу через ваш обліковий запис, за винятком використання та розгортання Керованих облікових записів Apple (якщо інше попередньо не дозволено Apple в письмовій формі). Ви несете відповідальність за дотримання умов цієї Угоди Дозволеними організаціями та Дозволеними користувачами, а також несете безпосередню відповідальність перед Apple за будь-які порушення цієї Угоди вашими Дозволеними організаціями та Дозволеними користувачами. Якщо ви (або Постачальник

послуг, який діє від вашого імені) додаєте пристрої Apple, які належать Дозволеній організації, до Сервісу, ви заявляєте й гарантуєте компанії Apple, що Дозволена організація надала вам дозвіл додавати такі пристрої, що ви контролюєте такі пристрої, а також що ви можете приймати Ліцензійні угоди з кінцевим користувачем (EULA) від імені Дозволеної організації (і її Дозволених користувачів, якщо це можливо). Apple залишає за собою право обмежувати функції Сервісу, для яких Установою було дозволено доступ або використання Дозволеною організацією (або Дозволеними користувачами), а також на власний розсуд і в будь-який час вимагати від вас видалення будь-яких Дозволених організацій або Дозволених користувачів із вашого облікового запису.

2.10 Оновлення; відсутність підтримки або обслуговування

Apple зберігає за собою право в будь-який час без попередження подовжувати, покращувати, призупиняти, зупиняти або іншим чином змінювати Сервіс чи його компоненти згідно з цією Угодою. Крім того, компанія Apple не нестиме відповідальності перед вами й жодними третіми сторонами, якщо вона скористається цим правом. Компанія Apple не зобов'язана надавати Установі будь-які оновлення Сервісу. Якщо Apple надасть доступ до оновлень, умови цієї Угоди регулюватимуть такі оновлення, якщо оновлення не супроводжуватимуться окремою угодою. Якщо існуватиме така окрема угода, вона матиме переважну силу. Якщо оновлення стане доступним, його функції, сервіси чи компоненти можуть відрізнятися від тих, які містить Сервіс. Компанія Apple не зобов'язана надавати обслуговування, технічну або іншу підтримку у зв'язку із Сервісом.

2.11 Сторонні Постачальники послуг

Ви можете використовувати Постачальника послуг, лише якщо він здійснює доступ до Сервісу й використовує його від вашого імені й згідно із цими умовами, а також відповідно до обов'язкової письмової угоди між вами й Постачальником послуг, умови якої накладають обмеження та захищають Apple не менше, ніж умови цієї Угоди. Будь-які дії, вчинені будь-яким таким Постачальником послуг стосовно Сервісу та/або пов'язані із цією Угодою, вважаються вчиненими вами. Ви (додатково до Постачальника послуг) несете відповідальність перед Apple за всі такі дії або бездіяльність. Якщо будь-які дії або бездіяльність Постачальника послуг можуть спричинити порушення цієї Угоди або іншим чином завдати шкоди, Apple залишає за собою право вимагати від вас припинити співпрацю з таким Постачальником послуг.

3. Зобов'язання Установи

Установа заявляє та гарантує зазначене нижче.

(а) Уповноважений представник Установи (і) досяг щонайменше 18 (вісімнадцяти) років або досяг повноліття у вашій юрисдикції, залежно від того, яке значення є більшим, і (ii) має право й повноваження укладати цю угоду від її імені та юридично зобов'язувати Установу до виконання умов і зобов'язань цієї Угоди;

(б) Усі відомості, надані Установою компанії Apple (або її Авторизованим користувачам чи Дозволеним користувачам) у зв'язку із цією Угодою або використанням Сервісу (зокрема Програмного забезпечення Apple), є актуальними, правдивими, точними, прийнятними й повними; Установа своєчасно повідомить компанію Apple про будь-які зміни в таких відомостях.

(в) Установа відстежуватиме використання Сервісу й дотримання умов цієї Угоди своїми авторизованими представниками, Адміністраторами, Постачальниками послуг, Авторизованими користувачами, Дозволеними користувачами й Дозволеними організаціями, а також нестиме повну відповідальність за це.

(г) Установа нестиме повну відповідальність за всі понесені витрати, видатки, збитки, зобов'язання та дії, учинені Установою, її авторизованими представниками, Адміністраторами, Постачальниками послуг, Авторизованими користувачами, Дозволеними користувачами, Дозволеними організаціями й Авторизованими пристроями у зв'язку із Сервісом.

(ґ) Установа несе виключну відповідальність за дотримання вимог усіх застосовних законів, зокрема законів про конфіденційність і захист даних, наприклад Регламенту (ЄС) 2016/679 Європейського парламенту і Європейської ради від 27 квітня 2016 р., який стосується захисту фізичних осіб щодо обробки персональних даних і вільного переміщення таких даних, а також анульованої директиви 95/46/ЕС («GDPR»), стосовно використання Сервісу, а також за використання або збір даних, зокрема Персональних даних і відомостей, через Сервіс;
(д) Установа несе відповідальність за свої дії щодо Персональних даних (наприклад, захист і відстеження Персональних даних, обмеження доступу до них, а також запобігання неприпустимим діям і реагування на них тощо); і
(е) Установа дотримуватиметься умов і виконуватиме свої зобов'язання згідно із цією Угодою.

4. Внесення змін у вимоги чи умови Сервісу

Компанія Apple може в будь-який час змінювати Сервіс чи умови цієї Угоди. Щоб і надалі використовувати Сервіс, Установа має прийняти нові вимоги або умови цієї Угоди й погодитися з ними через свого авторизованого представника. Якщо ви не погодитеся з новими вимогами або умовами, компанія Apple може призупинити чи припинити використання вами Сервісу або будь-якої його частини. Ви погоджуєтеся, що прийняття вами таких нових умов Угоди може бути здійснено в електронний спосіб, зокрема встановленням прапорця, натисканням кнопки «Погодитися» або подібної.

5. Відшкодування збитків

У дозволеному чинним законодавством обсязі ви погоджуєтеся звільняти від відповідальності й на запит Apple захищати компанію Apple, її директорів, посадових осіб, співробітників, афілійованих осіб, незалежних підрядників і авторизованих представників (надалі кожна зі сторін називається «Стороною Apple, якій відшкодовуються збитки») від усіх позовів, збитків, зобов'язань, видатків, витрат і затрат, зокрема витрат на послуги адвокатів і судових видатків (разом — «Збитки»), понесених Стороною Apple, якій відшкодовуються збитки, і спричинених або пов'язаних із: (а) порушенням вами будь-яких сертифікатів, договорів, зобов'язань, заяв або гарантій, що згадуються в цій Угоді; (б) використанням вами (зокрема, вашими Постачальниками послуг, Адміністраторами, Авторизованими користувачами, Дозволеними користувачами та/або Дозволеними організаціями) Сервісу; (в) будь-якими позовами (зокрема, від кінцевих користувачів) щодо використання, розгортання вами Авторизованих пристроїв і керування ними, позовами щодо параметрів реєстрації пристрою та/або Серверів MDM; (г) будь-якими позовами (зокрема, від кінцевих користувачів) щодо надання, використання та/або адміністрування Авторизованих пристроїв, облікових записів Адміністратора, Керованих облікових записів Apple або Контенту, а також позовами щодо іншого використання Сервісу; і/або (ґ) будь-якими позовами щодо використання вами Персональних даних. У жодному разі ви не можете укладати з третіми сторонами угоди, які будь-яким чином впливають на права компанії Apple або зобов'язують її чи будь-яку Сторону Apple, якій відшкодовуються збитки, без попереднього письмового дозволу Apple.

6. Термін дії та порядок припинення Угоди

Термін дії цієї Угоди починається в день, коли ви вперше приймаєте її умови в Сервісі, і подовжується на початковий період тривалістю один (1) рік, починаючи з дати початкової активації вашого облікового запису в Сервісі компанією Apple. Після цього, якщо ви дотримуватиметесь умов цієї Угоди, термін дії цієї Угоди автоматично подовжиться на наступний період тривалістю один (1) рік, якщо його не буде припинено раніше згідно із цією Угодою. Компанія Apple може припинити дію цієї Угоди та/або вашого облікового запису, якщо ви не завершите процес підтвердження реєстрації вашої Установи в Сервісі. Кожна зі сторін може розірвати цю Угоду на власний розсуд, з будь-яких причин або без них, попередньо сповістивши іншу сторону про такий намір у письмовій формі за тридцять (30) днів.

Якщо ви не дотрималися будь-яких положень цієї Угоди або компанія Apple має таку підозру, вона на власний розсуд без попередження може: (а) розірвати цю Угоду та/або припинити дію вашого облікового запису; і/або (б) призупинити чи припинити доступ до Сервісу чи його компонентів. Apple зберігає за собою право в будь-який час без попередження змінити, призупинити чи припинити надання Сервісу, його компонентів або Контенту. Крім того, компанія Apple не нестиме відповідальності перед вами й жодними третіми сторонами, якщо вона скористається цим правом. Корпорація Apple також може розірвати цю Угоду або призупинити дію ваших прав на використання Сервісу, якщо: (а) ви не приймете будь-які нові умови Угоди, як це описано в розділі 4; або (б) якщо ви або будь-яка юридична чи фізична особа, яка прямо або опосередковано контролює вас чи перебуває з вами під контролем тієї самої особи (термін «контроль» має значення, передбачене в розділі 10.8), перебуваєте під санкціями або потрапляєте під них у країнах чи регіонах, де доступний Сервіс. Ви визнаєте й погоджуєтеся, що у вас може не бути доступу до Сервісу після закінчення терміну дії чи розірвання цієї Угоди й що компанія Apple залишає за собою право призупинити доступ до даних або відомостей, які ви, ваші Адміністратори, Авторизовані користувачі, Дозволені установи або Дозволені користувачі зберігаєте у зв'язку з використанням Сервісу, або видалити їх. Ви маєте ознайомитися з Документацією, перш ніж використовувати будь-який компонент Сервісу, і робити необхідні резервні копії своїх даних та інформації. Apple не несе відповідальності перед вами й жодними третіми сторонами за застосування вищезазначених прав або за будь-які збитки, що можуть виникнути через таке припинення чи призупинення. Ці положення не втрачають чинності після розірвання цієї Угоди: розділ 1, друге речення розділу 2.9, розділ 2.10, друге речення розділу 2.11, розділ 3, розділ 5, другий абзац розділу 6 і розділи 7, 8, 9 і 10.

7. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ

ВИ ЯВНО ВИЗНАЄТЕ Й ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО В ДОЗВОЛЕНОМУ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ОБСЯЗІ ВАШЕ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ, БУДЬ-ЯКИХ ІНСТРУМЕНТІВ, ФУНКЦІЙ ЧИ КОМПОНЕНТІВ, ДОСТУПНИХ У МЕЖАХ СЕРВІСУ, ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ВИКЛЮЧНО НА ВАШ РИЗИК, І ТАКИЙ РИЗИК СТОСОВНО ДОСТАТНЬОЇ ЯКОСТІ, ШВИДКОДІЇ, ТОЧНОСТІ Й ЗУСИЛЬ ЛЕЖИТЬ ПОВНІСТЮ НА ВАС.

У МАКСИМАЛЬНО ДОЗВОЛЕНОМУ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ОБСЯЗІ СЕРВІС НАДАЄТЬСЯ «ЯК Є» ТА «ЗА НАЯВНОСТІ» З УСІМА НЕСПРАВНОСТЯМИ Й БЕЗ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ. КОМПАНІЯ APPLE, ЇЇ ДИРЕКТОРИ, ПОСАДОВІ ОСОБИ, СПІВРОБІТНИКИ, АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ, АВТОРИЗОВАНІ ПРЕДСТАВНИКИ, АГЕНТИ, ПІДРЯДНИКИ, ТОРГОВЕЛЬНІ ПОСЕРЕДНИКИ ЧИ ЛІЦЕНЗІАРИ (РАЗОМ — «APPLE» У КОНТЕКСТІ **РОЗДІЛІВ 7** І **8**) ЦИМ САМИМ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ СЕРВІСОМ ГАРАНТІЙ І УМОВ, ПРЯМИХ, НЕПРЯМИХ АБО ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ І/АБО УМОВ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ДОСТАТНЬОЇ ЯКОСТІ, ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНІЙ ЦІЛІ, ТОЧНОСТІ, СПОКІЙНОГО ВИКОРИСТАННЯ, ПРАВА ВЛАСНОСТІ Й НЕПОРУШЕННЯ АВТОРСЬКИХ ПРАВ ТРЕТІХ СТОРІН.

КОМПАНІЯ APPLE НЕ ГАРАНТУЄ ТА НЕ ЗАЯВЛЯЄ, ЩО ВАШЕ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ БУДЕ БЕЗПЕРЕШКОДНИМ, ЩО ФУНКЦІЇ ТА КОМПОНЕНТИ СЕРВІСУ АБО ПОСЛУГИ, ЩО ВИКОНУЮТЬСЯ ЧИ НАДАЮТЬСЯ В МЕЖАХ СЕРВІСУ, ВІДПОВІДАТИМУТЬ ВАШИМ ВИМОГАМ І НАДАВАТИМУТЬСЯ БЕЗ ПЕРЕБОЇВ, ПОМИЛОК І ПОРУШЕНЬ БЕЗПЕКИ, ЩО ДЕФЕКТИ АБО ПОМИЛКИ БУДЕ УСУНУТО, ЩО СЛУЖБА БУДЕ ДОСТУПНОЮ, СУМІСНОЮ З БУДЬ-ЯКИМ СТОРОННІМ ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ, ПРОГРАМАМИ, КОНТЕНТОМ АБО СТОРОННІМИ СЕРВІСАМИ Й БУДЬ-ЯКИМИ ПРОДУКТАМИ ЧИ СЕРВІСАМИ КОМПАНІЇ APPLE, А ТАКОЖ ЩО БУДЬ-ЯКІ ДАНІ ЧИ ВІДОМОСТІ,

ЩО ЗБЕРІГАЮТЬСЯ АБО ПЕРЕДАЮТЬСЯ ЧЕРЕЗ СЕРВІС, НЕ БУДУТЬ УТРАЧЕНІ, ПОШКОДЖЕНІ, НЕ ПІДДАВАТИМУТЬСЯ АТАКАМ, ЗОКРЕМА ХАКЕРСЬКИМ, І НЕ ЗАЗНАВАТИМУТЬ БУДЬ-ЯКИХ ПОСЯГАНЬ, ЗОКРЕМА НА ЇХ БЕЗПЕКУ. ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО APPLE МОЖЕ ЧАС ВІД ЧАСУ БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ВИМИКАТИ СЕРВІС НА НЕВИЗНАЧЕНІ ПЕРІОДИ АБО ЗМІНЮВАТИ, ПРИЗУПИНЯТИ ЧИ ПРИПИНЯТИ НАДАННЯ СЕРВІСУ В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС.

ВИ ТАКОЖ ВИЗНАЄТЕ, ЩО СЕРВІС НЕ ПРИЗНАЧЕНО ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ В СИТУАЦІЯХ АБО СЕРЕДОВИЩАХ, У ЯКИХ ПОМИЛКИ ЧИ ЗАТРИМКИ В РОБОТІ СЕРВІСУ, А ТАКОЖ ПОМИЛКИ АБО НЕТОЧНОСТІ В КОНТЕНТІ, ДАНИХ ЧИ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЧЕРЕЗ СЕРВІС, МОЖУТЬ ПРИЗВЕСТИ ДО СМЕРТІ, ТРАВМУВАННЯ ЧИ СЕРЙОЗНОЇ ШКОДИ ФІЗИЧНОМУ ЗДОРОВ'Ю АБО ДОВКІЛЛЮ. ДО ТАКИХ СЕРЕДОВИЩ НАЛЕЖАТЬ, ЗОКРЕМА, АТОМНІ ОБ'ЄКТИ, СИСТЕМИ АВІАЦІЙНОГО ЗВ'ЯЗКУ ЧИ НАВІГАЦІЇ, КЕРУВАННЯ ПОВІТРЯНИМ РУХОМ, ЖИТТЄЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОЗБРОЄННЯ.

ЖОДНІ ВІДОМОСТІ ЧИ РЕКОМЕНДАЦІЇ, НАДАНІ КОМПАНІЄЮ APPLE АБО ЇЇ АВТОРИЗОВАНИМ ПРЕДСТАВНИКОМ В УСНІЙ АБО ПИСЬМОВІЙ ФОРМІ, НЕ ПЕРЕДБАЧАЮТЬ ГАРАНТІЮ, ЯКЩО ВОНА ЯВНО НЕ ЗАЗНАЧЕНА В ЦІЙ УГОДІ. ЯКЩО СЕРВІС Є ДЕФЕКТНИМ, ВИ СПЛАЧУЄТЕ ПОВНУ ВАРТІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ, РЕМОНТУ АБО ВИПРАВЛЕННЯ.

8. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

У ДОЗВОЛЕНОМУ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ОБСЯЗІ APPLE НЕ НЕСЕ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТРАВМУВАННЯ ТА БУДЬ-ЯКІ ВИПАДКОВІ, ФАКТИЧНІ, НЕПРЯМІ ЧИ ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ЗБИТКИ, ЗУМОВЛЕНІ ВТРАТОЮ ПРИБУТКІВ, ПОШКОДЖЕННЯМ АБО ВТРАТОЮ ДАНИХ ЧИ ІНФОРМАЦІЇ, НЕСПРОМОЖНІСТЮ ПЕРЕДАТИ АБО ОТРИМАТИ БУДЬ-ЯКІ ДАНІ ЧИ ІНФОРМАЦІЮ ТА ПЕРЕРИВАННЯМ БІЗНЕСУ, А ТАКОЖ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ КОМЕРЦІЙНІ ЗБИТКИ АБО ВТРАТИ, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ ЦІЄЮ УГОДОЮ ТА/АБО ВИКОРИСТАННЯМ ВАМИ СЕРВІСУ ЧИ НЕСПРОМОЖНІСТЮ ВИКОРИСТОВУВАТИ ЙОГО, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЮ APPLE БУЛО ІНФОРМОВАНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ЇХ ВИНИКНЕННЯ АБО ВОНА ЗНАЛА ПРО ТАКУ МОЖЛИВІСТЬ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТИПУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (ЗА ДОГОВОРОМ, ЦИВІЛЬНОГО ПРАВОПОРУШЕННЯ ЧИ ІНШОГО ТИПУ). ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН ЗАГАЛЬНА СУМА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ APPLE ПЕРЕД ВАМИ ЗА ВСІ ЗБИТКИ (ЯКЩО ІНШЕ НЕ ВИМАГАЄТЬСЯ В МЕЖАХ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА В РАЗІ ТРАВМУВАННЯ) НЕ МОЖЕ ПЕРЕВИЩУВАТИ 50,00 (П'ЯТДЕСЯТ) ДОЛАРІВ США. НАВЕДЕНІ ВИЩЕ ОБМЕЖЕННЯ ДІЮТЬ НАВІТЬ У ВИПАДКАХ, ЯКЩО ВИЩЕВКАЗАНИЙ ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ДОСЯГ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ МЕТИ.

9. Конфіденційність і безпека даних

9.1 Використання та розкриття Персональних даних

Згідно з цією Угодою Apple може отримувати від вас або осіб, що діють від вашого імені, Персональні дані чи доступ до них, діючи як обробник даних від вашого імені. Укладаючи цю Угоду, ви дозволяєте Apple обробляти й використовувати ці Персональні дані для надання та обслуговування Сервісу відповідно до застосовного законодавства, ваших інструкцій, даних при використанні Сервісу (наприклад, інструкцій, наданих через неї), і будь-яких інших наданих вами письмових інструкцій, які Apple приймає та підтверджує в письмовій формі. Apple оброблятиме Персональні дані тільки відповідно до таких документально оформлених інструкцій, за винятком випадків, коли це потрібно відповідно до закону. У такому разі корпорація Apple повинна поінформувати вас про цю юридичну вимогу перед обробкою, якщо це не заборонено законом через те, що ця інформація становить суспільний інтерес. Корпорація Apple може надавати Персональні дані Проміжним обробникам у зв'язку із Сервісом. Ви дозволяєте Apple використовувати всі юридичні особи Apple, зазначені у визначенні «Apple», як Проміжного обробника й будь-

яких інших Проміжних обробників, якщо такі Проміжні обробники за договором зобов'язані захищати дані не менше, ніж ті, на яких поширюється ця Угода. Список проміжних обробників доступний на сторінці https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Якщо Проміжний обробник не виконує свої зобов'язання із захисту даних, корпорація Apple несе відповідальність перед вами за виконання його обов'язків у межах чинного законодавства.

9.2 Інциденти з даними

Якщо компанія Apple дізнається, що Персональні дані Установи змінено, видалено або втрачено внаслідок несанкціонованого доступу до Сервісу (надалі — «Інцидент із даними»), вона зобов'язується сповістити Установу (без неналежних затримок і згідно із законодавством) і вжити обґрунтованих заходів, щоб мінімізувати шкоду й захистити дані. Якщо компанія Apple сповіщає про Інцидент із даними або реагує на нього, це не означає, що вона визнає зобов'язання або бере на себе відповідальність щодо цього Інциденту з даними. Установа несе відповідальність за дотримання законів щодо сповіщення про інциденти, а також виконання будь-яких зобов'язань третіх сторін щодо Інцидентів із даними. Компанія Apple зобов'язується не отримувати доступ до Персональних даних для ідентифікації відомостей, на які розповсюджуються певні юридичні вимоги.

9.3 Процедури захисту; відповідність вимогам

Компанія Apple зобов'язується забезпечити прийняті в галузі стандартні засоби захисту Персональних даних під час їх передавання, обробки й зберігання в межах Сервісу. У межах цих заходів Apple також здійснюватимете обґрунтовані спроби: шифрувати персональні дані, зокрема ті, що передаються; постійно забезпечувати конфіденційність, цілісність, доступність і гнучкість Сервісу; своєчасно відновлювати доступність Персональних даних у разі виникнення проблем; і регулярно тестувати й оцінювати ефективність таких заходів. Компанія Apple вживатиме відповідних заходів, щоб гарантувати, що її співробітники, підрядники й допоміжні обробники даних дотримуватимуться процедур захисту. Крім того, вона гарантуватиме, що будь-які особи, що мають право обробляти Персональні дані, дотримуватимуться чинних законів щодо конфіденційності й безпеки Персональних даних, пов'язаних із Сервісом. Apple може зберігати зашифровані Персональні дані у вибраному на власний розсуд місці. У межах своїх дій як обробника даних Apple допомагатиме вам забезпечити відповідність таким вимогам (якщо застосовно): (а) Стаття 28 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом (шляхом надання всієї необхідної інформації, дозволу й участі в аудитах (за умови, що сертифікати Apple Inc. з ISO 27001 і ISO 27018 вважаються достатніми для необхідних цілей аудиту) та інформування вас відповідно до чинного законодавства, якщо, на думку Apple, будь-які з ваших інструкцій порушують GDPR або інші положення щодо захисту даних Європейського Союзу чи держав-членів Європейського Союзу); (б) Стаття 32 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом (зокрема впровадження процедур безпеки, наведених у цьому розділі 9.3, і підтримання сертифікації ISO 27001 і ISO 27018); (в) Статті 33 та 34 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом (шляхом надання вам допомоги з обов'язковим повідомленням про Інцидент із даними до наглядового органу або суб'єктів даних); (г) Статті 35 і 36 GDPR або інші еквівалентні зобов'язання за законом, що вимагають від Установи проведення оцінки впливу на захист даних або проведення консультацій із наглядовим органом перед обробкою; (ґ) розслідування регулятивним органом захисту даних або аналогічним органом щодо Персональних даних; і (д) ваше зобов'язання відповідати на запит про втілення прав суб'єкта даних відповідно до GDPR чи інших еквівалентних зобов'язань відповідно до закону, беручи до уваги характер обробки за допомогою відповідних технічних та організаційних заходів, наскільки це можливо. Сервіс не розроблений, не призначений і не здатний надавати або підтримувати важливі, критичні чи некритичні послуги інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ), які підпадають під законодавчі, нормативні або інші вимоги відповідно до Акту про цифрову

операційну стійкість — Регламент ЄС 2022/2554 («DORA») чи аналогічних законів, нормативних актів або рамкових документів. Сервіс прямо виключає будь-які зобов'язання, відповідальність або претензії, що виникають у зв'язку з відмовою, перебоями або неналежним виконанням цих або подібних ІКТ-послуг, особливо там, де вимагається дотримання стандартів операційної стійкості, передбачених DORA чи аналогічними законами, нормативними актами або рамковими документами в інших юрисдикціях. Якщо Ви знаходитесь на території Європейського Союзу, застосовуються такі додаткові умови, пов'язані з Регламентом (ЄС) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Компанія Apple сповістить вас, якщо, на її думку, вона більше не може виконувати свої зобов'язання відповідно до Каліфорнійського закону про захист конфіденційності споживачів (CCPA) або інших застосовних законів і нормативних актів про захист даних.

9.4 Доступ до даних і їх передача; припинення дії; Установа як обробник

Якщо цього вимагає законодавство, компанія Apple гарантуватиме, що будь-яке міжнародне передавання даних виконуватиметься лише до країни, яка забезпечує достатній рівень захисту, керується відповідними заходами безпеки, визначеними чинним законодавством, наприклад згідно з вимогами статей 46 і 47 регламенту GDPR (типові положення захисту даних), або згідно із частковим скасуванням, зазначеним у статті 49 регламенту GDPR. Такі запобіжні заходи можуть включати типові договірні положення, які вклала компанія Apple, або інші угоди про передавання даних, які ви погоджуєтесь укласти, якщо цього вимагає ваша юрисдикція. Докладніше дивіться на сторінці https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Під час міжнародного передавання Персональних даних, зібраних у країнах-учасницях Азійсько-Тихоокеанського економічного співробітництва (АТЕС), компанія Apple діє відповідно до Системи транскордонних правил конфіденційності (CBPR) АТЕС (http://cbprs.org/) і Системи визнання конфіденційності для обробників даних (PRP) (http://cbprs.org/), що регулюють передавання Персональних даних. У разі запитань або невирішених проблем, пов'язаних із нашою сертифікацією для CBPR або PRP АТЕС, можна звернутися до нашого постачальника послуг із врегулювання суперечок (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple не несе відповідальності за дані, які ви зберігаєте або передаєте за межі системи Apple. Якщо з будь-якої причини цю Угоду буде розірвано, компанія Apple надійно видалить Персональні дані, які вона зберігає у зв'язку з вашим використанням Сервісу, протягом обґрунтованого періоду часу, окрім випадків попередження шахрайства або інших випадків, передбачених законом. Якщо Установа укладає цю Угоду як обробник даних для Дозволеної організації, така Установа заявляє та гарантує, що вона укладає цю Угоду від свого імені й, в описаному в цій Угоді обмеженому обсязі, від імені такої Дозволеної організації. Установа заявляє, що вона має відповідні дозволи від такої Дозволеної організації на укладення цієї Угоди й залучення Apple як проміжного обробника від імені такої установи, і несе відповідальність перед Apple за будь-які претензії щодо вищевикладеного від таких Дозволених організацій. Компанія Apple не розкриває жодних Персональних даних так, щоб це можна було вважати їх «продажем» або «спільним використанням» (як ці терміни визначено в CCPA або будь-яким аналогічним поняттям в інших законах про захист даних), а також не здійснює жодної діяльності з обробки в межах цієї Угоди, яку можна вважати «продажем» або «спільним використанням» Персональних даних.

9.5 Доступ до сторонніх продуктів і сервісів

Якщо ви вирішите переглянути, використати, завантажити, інсталювати чи активувати сторонні продукти або сервіси, які працюють із Сервісом, але не входять у нього, Сервіс може дозволити таким продуктам чи сервісам отримувати доступ до Персональних даних, якщо це потрібно для їх використання. Деякі із цих сторонніх продуктів або сервісів можуть також надавати Apple доступ до Персональних даних, наприклад, якщо ви дозволяєте своїм Авторизованим користувачам входити в Сервіс через постачальників федеративних

ідентифікаційних даних. Ви не зобов'язані використовувати такі додаткові продукти чи сервіси із Сервісом, а ваш Адміністратор може обмежити їх використання у зв'язку із цією Угодою. Перш ніж отримати доступ до сторонніх продуктів чи сервісів, використати, завантажити, інсталювати або ввімкнути їх для використання з Керованим обліковим записом Apple, ви повинні переглянути застосовні до них умови, політики й правила. Таким чином ви зрозумієте, які дані вони можуть збирати у ваших Авторизованих користувачів, як ці дані можуть використовуватися, зберігатися і кому надаватися, а також, якщо застосовно, чи відповідають такі правила отриманим вами дозволам.

9.6 Інше

Apple може розкрити Персональні дані про вас, якщо вирішить, що це обґрунтовано необхідно для виконання умов і положень компанії Apple або захисту її діяльності чи користувачів. Окрім того, у разі реорганізації, злиття чи продажу Apple може передати всі Персональні дані, які ви надаєте, відповідній стороні. ЦЕ РОЗКРИТТЯ НЕ СТОСУЄТЬСЯ ПРОЦЕДУР ЗБИРАННЯ ДАНИХ БУДЬ-ЯКОГО КОНТЕНТУ (ЗОКРЕМА, У СТОРОННІХ ПРОГРАМАХ). ПЕРШ НІЖ КУПУВАТИ АБО ЗАВАНТАЖУВАТИ КОНТЕНТ У МЕЖАХ СЕРВІСУ, ОЗНАЙОМТЕСЯ З УМОВАМИ, ПРОЦЕДУРАМИ Й ПРИНЦИПАМИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО НЬОГО. Якщо компанія Apple отримає сторонній запит на надання Персональних даних («Сторонній запит»), вона зобов'язується сповістити вас, наскільки це дозволено законом, про цей Сторонній запит і попросити сторону, що надіслала цей Сторонній запит, адресувати його вам. Якщо законодавство або Сторонній запит не вимагають іншого, ви несете відповідальність за надання відповіді на такий запит.

10. Загальні юридичні умови

10.1 Повідомлення щодо сторонніх матеріалів

Компоненти Програмного забезпечення Apple або Сервісу можуть використовувати чи містити стороннє програмне забезпечення та інші матеріали, захищені авторським правом. Визнання, умови ліцензування та відмови для таких матеріалів містяться в електронній документації Сервісу або його застосовного компонента, і використання вами таких матеріалів регулюється відповідними умовами.

10.2 Інший збір і використання даних

Компанія Apple, її дочірні компанії та агенти можуть збирати, утримувати, обробляти й використовувати діагностичну й технічну інформацію, дані про використання та пов'язані відомості (зокрема, унікальні ідентифікатори системи чи апаратного забезпечення, файли cookie або IP-адреси, інформацію про використання вами й вашими Авторизованими користувачами Сервісу, Сервера MDM, Параметрів реєстрації пристрою, комп'ютерів, пристроїв, системного, прикладного й іншого програмного забезпечення та периферійного обладнання), які періодично збираються, щоб надавати вам пов'язані із Сервісом послуги, надавати, тестувати й удосконалювати пристрої та сервіси компанії Apple, для внутрішніх цілей, наприклад аудиту, аналізу даних і досліджень із метою вдосконалення пристроїв, сервісів і взаємодії з клієнтами Apple, щоб надавати програмне забезпечення та його оновлення, підтримку для пристроїв та інші послуги (за наявності), пов'язані із Сервісом чи відповідним програмним забезпеченням, у межах заходів безпеки й для керування обліковими записами, а також щоб перевіряти відповідність умовам цієї Угоди. Дані, зібрані згідно із цим розділом, оброблятимуться відповідно до Політики конфіденційності Apple, з якою можна ознайомитися на сторінці http://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Призначення

Ви не можете повністю чи частково призначати цю Угоду й передавати свої зобов'язання згідно з нею внаслідок дії закону, унаслідок злиття чи в будь-якій іншій ситуації без попереднього явного письмового дозволу Apple. Будь-яку спробу призначення без такого дозволу буде анульовано й позбавлено юридичної сили.

10.4 Пресрелізи й інші публічні заяви; відносини між сторонами

Вам заборонено публікувати будь-які пресрелізи або робити інші публічні заяви щодо цієї Угоди, її умов і положень або відносин між сторонами без попереднього явного письмового дозволу компанії Apple, яке вона надає на власний розсуд. Ця Угода не вважається такою, що призводить до встановлення будь-яких агентських відносин, створення партнерства, спільного підприємства, обов'язків довіреної особи або інших юридичних відносин між вами й компанією Apple, і ви не заявлятимете про протилежне в прямій, непрямій чи іншій формі. Ця Угода не призначена для отримання вигоди третіми сторонами.

10.5 Повідомлення

Усі повідомлення стосовно цієї Угоди потрібно робити в письмовій формі. Повідомлення вважатимуться надісланими компанією Apple, якщо вони надійшли на вашу адресу електронної пошти або поштову адресу, указану вами під час реєстрації. Усі повідомлення стосовно цієї Угоди, адресовані Apple, вважатимуться надісланими: (а) у випадку особистої доставки; (б) через три робочі дні після відправлення комерційною службою кур'єрської доставки на наступний день із письмовим доказом доставки; і (в) через п'ять робочих днів після відправлення оплаченим рекомендованим або цінним листом на таку адресу корпорації Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Ви згодні отримувати повідомлення електронною поштою та погоджуєтеся, що такі повідомлення, які Apple надсилає вам електронними засобами, відповідають усім юридичним вимогам щодо зв'язку. Сторона може змінити свою адресу електронної пошти або поштову адресу, повідомивши про це іншу сторону в письмовій формі, як описано вище.

10.6 Нероздільність

Якщо з будь-якої причини суд компетентної юрисдикції визнає будь-який пункт цієї Угоди незастосовним, такий пункт буде застосовано в максимально дозволеному обсязі, щоб максимально відобразити наміри сторін, а інші пункти Угоди зберігатимуть повну юридичну силу й дію. Однак якщо застосовне законодавство забороняє чи обмежує повне й конкретне дотримання вами умов розділів цієї Угоди під назвою «Вимоги Сервісу» чи «Зобов'язання Установи» або перешкоджає застосуванню будь-якого із цих розділів, цю Угоду буде негайно розірвано й ви маєте негайно припинити будь-яке використання Сервісу.

10.7 Відмова від прав і тлумачення

Неспроможність Apple застосувати будь-які положення цієї Угоди не вважається відмовою від майбутнього застосування цього чи будь-якого іншого положення. Будь-які закони й норми, згідно з якими формулювання договору тлумачитимуться проти укладача, не розповсюджуватимуться на цю Угоду. Заголовки розділів наведено виключно для зручності, вони не повинні враховуватися під час тлумачення цієї Угоди.

10.8 Експортний контроль

Ви не можете використовувати, експортувати (також повторно), імпортувати, продавати чи передавати Сервіс, Програмне забезпечення Apple або будь-які їхні компоненти, якщо це не дозволено законами США, законами юрисдикції, де ви придбали Сервіс чи Програмне забезпечення Apple, і/або будь-якими іншими застосовними законами й нормами. Зокрема, Сервіс і Програмне забезпечення Apple не можна експортувати або реекспортувати: (а) у будь-які країни, на які уряд США наклав ембарго; або (б) будь-яким особам, що входять до Списку спеціально позначених громадян Міністерства фінансів США, Списку небажаних фізичних і юридичних осіб Міністерства торгівлі США чи в інші санкційні списки. Використовуючи Сервіс або Програмне забезпечення Apple, ви заявляєте й гарантуєте, що не перебуваєте в таких країнах і не входите до цих списків. Ви також погоджуєтеся не використовувати Сервіс або Програмне забезпечення Apple у цілях, заборонених законодавством США, зокрема для розробки, проєктування або виготовлення ракет, ядерної, хімічної чи біологічної зброї.

Ви заявляєте й гарантуєте, що ви й будь-яка юридична чи фізична особа, яка прямо або опосередковано контролює вас чи перебуває з вами під контролем тієї самої особи: (а) не занесені до будь-яких санкційних списків у країнах або регіонах, де доступний Сервіс, (б) не ведете свою діяльність у будь-яких країнах і регіонах, стосовно яких США ввели ембарго, а також (в) не є військовим кінцевим користувачем, як зазначено в розділі §744 глави 15 Кодексу федеральних нормативних актів США (C.F.R). Як визначено в розділі 10.8, термін «контроль» означає здатність юридичної чи фізичної особи безпосередньо чи опосередковано визначати керівну політику іншої особи внаслідок володіння голосуючими цінними паперами, часткою в статутному капіталі, на підставі угоди або на будь-якій іншій підставі.

10.9 Кінцеві користувачі, що входять до уряду

Сервіс, Програмне забезпечення Apple і Документація є «Комерційними продуктами» згідно з визначенням цього терміну в §2.101 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів (C.F.R.), що складаються з «Комерційного комп'ютерного програмного забезпечення» та «Документації до комерційного комп'ютерного програмного забезпечення», згідно з визначенням цих термінів у §12.212 глави 48 C.F.R. або, залежно від обставин, у §227.7202 глави 48 C.F.R. Як зазначено в розділі §12.212 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів (C.F.R.) або, залежно від ситуації, у розділах §227.7202-1 — 227.7202-4 глави 48 Кодексу федеральних нормативних актів, Комерційне комп'ютерне програмне забезпечення й Документація до комерційного комп'ютерного програмного забезпечення ліцензується кінцевому користувачу — Уряду США (а) лише як Комерційні продукти й (б) лише в обсязі тих прав, які надаються всім іншим кінцевим користувачам відповідно до умов і положень цієї Угоди. Права на неопубліковані матеріали зберігаються згідно із законами США щодо авторських прав.

10.10 Вирішення суперечок; застосовне законодавство

Розгляд будь-яких позовів або вирішення інших суперечок між вами й компанією Apple, пов'язаних із цією Угодою, Програмним забезпеченням Apple або вашими відносинами з Apple, відбуватиметься в Північному окрузі штату Каліфорнія. Ви й Apple цим самим погоджуєтеся на особисту юрисдикцію та виключне місце розгляду справ у федеральних судах цього округу, що стосується будь-яких позовів або вирішення суперечок. Ця Угода регулюватиметься і тлумачитиметься згідно із законами США й штату Каліфорнія, за винятком колізії законів Каліфорнії. Незважаючи на вказане вище, застосовуються наведені далі положення.

(а) Якщо ви є агентством, державним органом або міністерством федерального уряду США, ця Угода регулюватиметься згідно із законодавством США й законами штату Каліфорнія, якщо відсутні застосовні федеральні закони. Крім того, незважаючи на будь-які положення цієї Угоди, зокрема розділ 5 (Відшкодування), на всі позови, вимоги, скарги й суперечки розповсюджуватиметься Закон про врегулювання суперечок за договором (Кодекс законів США 41, § 601–613), Закон Такера (Кодекс законів США 28, § 1346(a) і § 1491), Закон про федеральні деліктні позови (Кодекс законів США 28, § 1346(b), § 2401–2402, § 2671–2672, § 2674–2680) або інші застосовні закони. Для уникнення розбіжностей, якщо ви є агентством, державним органом або міністерством федерального уряду, уряду штату, місцевого органу влади США або публічним і акредитованим освітнім закладом у США, ваші зобов'язання з відшкодування застосовні лише в тому обсязі, у якому вони не порушують будь-які застосовні закони (наприклад, Закон про протидію дефіциту), і ви матимете будь-які юридично необхідні дозволи чи дозвільні акти.
(б) Якщо ви є публічним і акредитованим освітнім закладом у США чи агентством, державним органом або міністерством федерального уряду, уряду штату чи місцевого органу влади США: (i) ця Угода регулюватиметься та тлумачитиметься згідно із законами штату США, у якому ви проживаєте, за винятком колізії норм; і (ii) розгляд будь-яких позовів або вирішення інших суперечок між вами й компанією Apple, пов'язаних із цією Угодою,

Програмним забезпеченням Apple або вашими відносинами з Apple, відбуватиметься в Північному окрузі штату Каліфорнія; ви й Apple цим самим погоджуєтеся на особисту юрисдикцію та виключне місце розгляду справ у цьому окрузі, якщо таку згоду явно не заборонено законами штату, у якому ви проживаєте.
(в) Якщо: (i) з урахуванням положень пункту 10.10(г) нижче, юридичною особою Apple, яка надає вам Сервіс, як зазначено у визначенні терміну «Apple», є Apple Distribution International Ltd.; або (ii) ви є міжнародною міжурядовою організацією, яка отримала імунітет від юрисдикції національних судів на підставі вашого міжурядового статуту чи угоди, то застосовним законодавством буде законодавство Англії та Уельсу, а будь-які суперечки або претензії, що стосуються цієї Угоди чи її порушення (зокрема, чи є позов договірним, заснованим на контракті, гарантії, делікті або публічному порядку), вирішуються арбітражем відповідно до Арбітражного регламенту Міжнародної торгової палати (далі — «Регламент ICC»), що діє на момент подання заяви про арбітраж, трьома арбітрами, призначеними відповідно до такого регламенту. Будь-який арбітраж повинен проводитися згідно з Правилами Міжнародної асоціації адвокатів (IBA) щодо збору доказів у міжнародному арбітражі. Місцем арбітражу є Лондон, Англія. Арбітраж відбуватиметься англійською мовою. Коли це потрібно й на запит Apple ви погоджуєтеся надати доказ вашого статусу міжурядової організації з такими привілеями й недоторканністю; і
(г) Якщо ви проживаєте в країні Євросоюзу або Ісландії, Норвегії, Швейцарії чи в Сполученому Королівстві, регулюючим законодавством буде законодавство й суди країни, у якій знаходиться організація Apple, що надає Сервіс, відповідно до застосовних вимог, як зазначено у визначенні поняття «Apple».

На цю Угоду не розповсюджується Конвенція ООН щодо договорів міжнародної купівлі-продажу товарів, застосування якої явно заборонено.

10.11 Повна Угода; основна мова

Ця Угода складає повну угоду між сторонами стосовно Сервісу згідно із цією Угодою та замінює всі попередні угоди й розуміння у зв'язку з предметом розгляду. Для уникнення розбіжностей жодні положення цієї Угоди не замінюють положення Ліцензійних угод із кінцевим користувачем (EULA) на Програмне забезпечення Apple. Цю Угоду можна змінювати лише: (а) через письмову поправку, підписану обома сторонами; або (б) в обсязі, явно дозволеному цією Угодою (наприклад, з боку компанії Apple після сповіщення вас). Будь-який переклад цієї Угоди надається вам для зручності й у разі конфлікту між версіями цієї Угоди англійською та іншою мовою пріоритет має версія англійською мовою в обсязі, дозволеному місцевим законодавством вашої юрисдикції. Якщо ви є урядовою організацією у Франції, застосовується наведене далі положення. Сторони цим самим підтверджують, що надали запит на те, щоб цю Угоду та всі пов'язані документи було укладено англійською мовою. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Згода

Установа визнає та погоджується, що, натискаючи кнопку «Погодитися» чи подібну або встановлюючи прапорець, Установа через свого авторизованого представника приймає умови й положення цієї Угоди й погоджується з ними.

LYL221
9 вересня 2025 р.

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE "AGREE" BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE "CANCEL" BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see https://www.apple.com/business/resources/.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

"Administrators" means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

"Agreement" means this Apple Business Manager Agreement.

"Apple" means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc**., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

"Apple Services" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

"Apple Software" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"Authorized Devices" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

"Authorized Users" means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Content" means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple's Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

"Contract Employees" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"Device Enrollment Settings" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"Documentation" means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

"End User License Agreement" or **"EULA"** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"Managed Apple Account(s)" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

"MDM Server(s)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Permitted Users" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"Personal Data" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

"Restricted App Mode" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"Service" means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

"Service Provider" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

"Server Token" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"Sub-processor" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"You," "Your," and "Institution" means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

(a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;

(b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

(c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

(d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity)

shall be responsible to Apple for all such actions.
(e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
(f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
(g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
(h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
(i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding

its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

(a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service,

subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple

that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

(a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;

(b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;

(c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;

(d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;

(e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;

(f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple

will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7** AND **8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the

confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose

any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. General Legal Terms

10.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

10.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users’ use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple’s devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

10.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

10.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

10.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled "Service Requirements", or "Institution's Obligations" or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

10.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

10.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of

nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

10.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are "Commercial Products", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

10.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;
(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;
(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of "Apple", is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national

courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and
(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

10.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025