

VUI LÒNG ĐỌC KỸ CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SAU ĐÂY DÀNH CHO APPLE BUSINESS MANAGER TRƯỚC KHI SỬ DỤNG DỊCH VỤ. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN NÀY TẠO THÀNH THỎA THUẬN PHÁP LÝ GIỮA TỔ CHỨC VÀ APPLE. KHI BẤM VÀO NÚT “ĐỒNG Ý”, TỔ CHỨC, THÔNG QUA NGƯỜI ĐẠI DIỆN ĐƯỢC ỦY QUYỀN, ĐỒNG Ý CHỊU SỰ RÀNG BUỘC CỦA THỎA THUẬN NÀY VÀ SẼ TRỞ THÀNH MỘT BÊN THAM GIA THỎA THUẬN NÀY. NẾU TỔ CHỨC KHÔNG HOẶC KHÔNG THỂ ĐỒNG Ý VỚI THỎA THUẬN NÀY, HÃY BẤM VÀO NÚT “HỦY”. NẾU KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI THỎA THUẬN NÀY, TỔ CHỨC SẼ KHÔNG ĐƯỢC PHÉP THAM GIA.

Thỏa thuận Apple Business Manager

Mục đích

Thỏa thuận này cho phép Bạn sử dụng Apple Business Manager để Bạn có thể tự động hóa việc đăng ký giải pháp Quản lý thiết bị di động (MDM) cho các thiết bị mang nhãn hiệu Apple trong Tổ chức của mình, mua và quản lý nội dung cho các thiết bị đó, tạo các Tài khoản Apple được quản lý cho người dùng của Bạn, cũng như truy cập vào công cụ hỗ trợ cho các dịch vụ liên quan.

Lưu ý: Giải pháp MDM (ví dụ: từ nhà phát triển bên thứ ba) cần được triển khai trong Tổ chức của Bạn để bạn có thể sử dụng các tính năng của Dịch vụ này. Thông qua giải pháp MDM, Bạn có thể cấu hình, triển khai và quản lý các thiết bị mang nhãn hiệu Apple. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Định nghĩa

Khi được viết hoa trong Thỏa thuận này:

“Quản trị viên” có nghĩa là nhân viên hay Nhân viên hợp đồng (hoặc Nhà cung cấp dịch vụ) của Tổ chức và người này đã được thêm vào Dịch vụ nhằm mục đích quản lý tài khoản, ví dụ như quản lý máy chủ, tải các mục cài đặt cấp quyền của MDM lên, thêm thiết bị vào tài khoản của Bạn, mua nội dung và thực hiện các dịch vụ liên quan khác.

“Thỏa thuận” có nghĩa là Thỏa thuận Apple Business Manager này.

“Apple” có nghĩa như sau, trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận này: (a) **Apple Inc.**, có trụ sở tại One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., đối với các Tổ chức ở Hoa Kỳ, bao gồm cả Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, có trụ sở tại 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, đối với các Tổ chức ở Canada hoặc các vùng lãnh thổ và lãnh thổ phụ thuộc của Canada; (c) **Apple Services LATAM LLC**, có trụ sở tại 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, đối với các tổ chức ở Mexico, Trung hoặc Nam Mỹ hoặc bất kỳ quốc gia hoặc vùng lãnh thổ nào ở Caribe (trừ Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, có trụ sở tại Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, đối với các tổ chức ở Nhật Bản; (e) **Apple Pty Limited**, có trụ sở tại 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, đối với các tổ chức ở Úc và New Zealand, , trong bất kỳ vùng lãnh thổ và khu vực pháp lý liên kết nào của họ;

(f) **Apple Services Pte. Ltd.**, có trụ sở tại 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 đối với các tổ chức ở Hàn Quốc; và (g) **Apple Distribution International Ltd.**, có trụ sở tại Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, đối với các Tổ chức ở tất cả các quốc gia hoặc vùng lãnh thổ khác không được nêu ở trên, nơi Dịch vụ được cung cấp.

“Dịch vụ của Apple” nghĩa là App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect và các dịch vụ khác của Apple được cung cấp cho Người dùng được ủy quyền của Bạn theo Thỏa thuận này.

“Phần mềm Apple” có nghĩa là phần mềm hệ điều hành iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS và watchOS hoặc bất kỳ phiên bản kế nhiệm nào của chúng.

“Thiết bị được ủy quyền” có nghĩa là thiết bị mang nhãn hiệu Apple thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của Bạn. Các thiết bị này đã được chỉ định dành riêng cho Người dùng được ủy quyền hoặc Người dùng được phép sử dụng, cũng như đủ điều kiện để sử dụng trong Dịch vụ. Để rõ ràng, các thiết bị do cá nhân sở hữu (ví dụ: thiết bị “cá nhân mang đi làm”) không được phép đăng ký giải pháp quản lý thiết bị được giám sát (ví dụ: được cấu hình bằng thông số Cài đặt đăng ký thiết bị) trong quá trình sử dụng Dịch vụ, trừ khi có sự đồng ý khác của Apple bằng văn bản. Không phải thiết bị nào cũng đủ điều kiện được thêm vào Dịch vụ.

“Người dùng được ủy quyền” có nghĩa là nhân viên và Nhân viên hợp đồng (hoặc Nhà cung cấp dịch vụ) của (i) Tổ chức của bạn và/hoặc (ii) công ty con do Tổ chức của bạn trực tiếp hoặc gián tiếp sở hữu toàn bộ, nếu có. Nếu Bạn đại diện cho bệnh viện, thuật ngữ “Người dùng được ủy quyền” cũng bao gồm các bác sĩ có chứng chỉ, bác sĩ giới thiệu và bác sĩ lâm sàng). Để rõ ràng, Bạn có thể yêu cầu và theo quyết định riêng của Apple, Apple có thể chấp thuận những người dùng tương tự khác được thêm vào là “Người dùng được ủy quyền”. Tuy nhiên, không có bên nào khác sẽ được thêm vào định nghĩa này mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Apple.

“Nội dung” có nghĩa là bất kỳ tài liệu hoặc thông tin nào có thể được cấp phép hoặc có được trong quá trình sử dụng Dịch vụ theo Điều khoản mua nội dung với số lượng lớn của Apple (ví dụ: Ứng dụng trên App Store).

“Nhân viên hợp đồng” có nghĩa là cá nhân thực hiện công việc hoặc cung cấp dịch vụ thay mặt cho một đơn vị trên cơ sở mức lương không tính theo sản phẩm. Người này có quyền sử dụng nội bộ các hệ thống công nghệ thông tin riêng tư của đơn vị đó (ví dụ: VPN) và/hoặc các cơ sở vật lý bảo mật (ví dụ: thẻ ra vào các cơ sở của công ty).

“Cài đặt đăng ký thiết bị” có nghĩa là thông số cài đặt cho thiết bị mang nhãn hiệu Apple có thể được cấu hình và quản lý trong quá trình sử dụng Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở quy trình đăng ký ban đầu cho thiết bị, cũng như thông số cài đặt để giám sát thiết bị, đặt cấu hình bắt buộc hoặc khóa hồ sơ MDM.

“Tài liệu” có nghĩa là tài liệu kỹ thuật hoặc thông số kỹ thuật hay tài liệu khác mà Apple có thể cung cấp cho Bạn để sử dụng cùng với Dịch vụ, và bao gồm cả Hướng dẫn Triển khai Nền tảng Apple.

“Thỏa thuận cấp phép người dùng cuối” hay **“EULA”** có nghĩa là các điều khoản và điều kiện trong thỏa thuận cấp phép phần mềm áp dụng cho Phần mềm Apple.

“Tài khoản Apple được quản lý” có nghĩa là tài khoản người dùng (bao gồm nhưng không giới hạn ở kho lưu trữ, lịch, các ghi chú và danh bạ) mà Bạn tạo ra và triển khai thông qua việc sử dụng Dịch vụ.

“Máy chủ MDM” có nghĩa là các máy tính thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của Bạn (hay Nhà cung cấp dịch vụ đại diện cho Bạn) được chỉ định để giao tiếp với Dịch vụ.

“Đơn vị được cấp phép” có nghĩa là: (a) nếu Bạn là nhà sản xuất xe, thì “Đơn vị được cấp phép” là đại lý xe được ủy quyền và đối tác dịch vụ được chứng nhận; (b) nếu Bạn là công ty cổ phần khách sạn, thì “Đơn vị được cấp phép” là các cơ sở của khách sạn hoạt động dưới tên, nhãn hiệu hoặc thương hiệu của Bạn (hay tên, nhãn hiệu hoặc thương hiệu mà công ty đó sở hữu/kiểm soát); hoặc (c) nếu Bạn triển khai một ứng dụng trên Thiết bị được ủy quyền ở Chế độ ứng dụng bị hạn chế (ví dụ: nhà cung cấp điểm bán hàng có triển khai hệ thống thanh toán dựa vào ứng dụng của họ trên iPad), thì “Đơn vị được cấp phép” là khách hàng của Bạn đang dùng ứng dụng

đó ở Chế độ ứng dụng bị hạn chế trên Thiết bị được ủy quyền. Ngoài ra, mọi ứng dụng đó phải được triển khai và phân phối theo các điều khoản của Thỏa thuận cấp phép Apple Developer Program (ví dụ: phân phối một Ứng dụng tùy chỉnh). Cụ thể, Bạn có thể yêu cầu và Apple có thể chấp thuận các đơn vị khác tương tự như các đơn vị được xác định trong tiểu mục (a) và (b) ở trên. Tuy nhiên, không có đơn vị nào khác sẽ được thêm vào định nghĩa này mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Apple.

“Người dùng được phép” có nghĩa là nhân viên và Nhân viên hợp đồng của Đơn vị được cấp phép của Bạn.

“Dữ liệu cá nhân” có nghĩa là dữ liệu có thể dùng theo cách hợp lý để xác định một cá nhân thuộc sự kiểm soát của Tổ chức theo Thỏa thuận này.

“Chế độ ứng dụng bị hạn chế” có nghĩa là khi thiết bị mang nhãn hiệu Apple được giám sát và cấu hình thông qua Dịch vụ sao cho (a) thiết bị tự động khởi chạy và bị khóa trong một ứng dụng khi kích hoạt và không có chức năng nào khác của hệ điều hành có thể truy cập được; hoặc (b) người dùng cuối không thể cá nhân hóa thiết bị (ví dụ: mục cài đặt thiết bị cấm ứng dụng Mail cấu hình bằng thông tin đăng nhập cá nhân, Nội dung không thể mua được từ App Store bằng Tài khoản Apple cá nhân, v.v.).

“Dịch vụ” là dịch vụ Apple Business Manager (cùng mọi thành phần, chức năng hoặc tính năng trong đó) cho mục đích đăng ký quản lý thiết bị di động tự động, mua và quản lý Nội dung, tạo, sử dụng và quản lý Tài khoản Apple được quản lý, dung lượng lưu trữ iCloud kết nối với Tài khoản Apple được quản lý, sử dụng tài khoản Quản trị viên và các dịch vụ liên quan khác như dự tính trong Thỏa thuận này, bao gồm cả cổng thông tin web và bất kỳ dịch vụ hay công cụ nào được cung cấp dưới đây.

“Nhà cung cấp dịch vụ” có nghĩa là bên thứ ba thay mặt Bạn cung cấp dịch vụ theo các điều khoản của Thỏa thuận này.

“Mã thông báo máy chủ” có nghĩa là tổ hợp gồm khóa công khai của Bạn, Tài khoản Apple và một mã thông báo do Apple cung cấp để cho phép Máy chủ MDM của Bạn đăng ký Dịch vụ.

“Bên xử lý phụ” là bên thứ ba thay mặt Apple thực hiện một số việc, chẳng hạn như xử lý hoặc lưu trữ dữ liệu và cung cấp dịch vụ khách hàng, liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ của Apple.

“Bạn”, “của Bạn” và “Tổ chức” có nghĩa là tổ chức tham gia vào Thỏa thuận này. Để rõ ràng, Tổ chức sẽ chịu trách nhiệm giám sát việc tuân thủ Thỏa thuận này của nhân viên, Nhân viên hợp đồng và Nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền thay mặt Tổ chức thực hiện các quyền theo Thỏa thuận này.

Lưu ý: Nếu là Nhà cung cấp dịch vụ, bạn cần yêu cầu Tổ chức hợp tác với bạn tham gia vào Thỏa thuận này, đồng thời đăng ký cho bạn làm Quản trị viên vì đơn vị sở hữu Thiết bị được ủy quyền và dự định phân phối các Thiết bị này cho Người dùng được ủy quyền phải đăng ký tham gia Dịch vụ.

2. Yêu cầu của Dịch vụ

2.1 Sử dụng Dịch vụ

Để có thể sử dụng Dịch vụ, Tổ chức xác nhận và đồng ý rằng:

- (a) Tổ chức chỉ được phép sử dụng Dịch vụ cho các mục đích và theo cách thức được Thỏa thuận này cho phép rõ ràng và phù hợp với tất cả các luật và quy định hiện hành, bao gồm nhưng không giới hạn ở các yêu cầu hiện hành đối với việc lưu trữ dữ liệu khi sử dụng Dịch vụ và Tài liệu;
- (b) Tổ chức không được phép sử dụng Dịch vụ (hay phần nào trong đó) cho bất kỳ hoạt động phi pháp, không chính đáng, không phù hợp hoặc bất hợp pháp nào;

(c) Tổ chức được phép sử dụng Dịch vụ để quản lý các Thiết bị được ủy quyền chỉ dành cho Người dùng được ủy quyền cũng như Người dùng được phép và không được triển khai chung cho bên thứ ba (ngoại trừ trường hợp được cho phép rõ ràng trong Thỏa thuận này). Đồng thời, Tổ chức sẽ chịu trách nhiệm về mọi hoạt động sử dụng Thiết bị được ủy quyền của người dùng đó, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc có được sự chấp thuận và cung cấp thông tin phù hợp cho người dùng về các tính năng được quản lý của thiết bị đó;

(d) Tổ chức sẽ chịu trách nhiệm về mọi hoạt động sử dụng Dịch vụ của Đơn vị được cấp phép (và bất kỳ Người dùng được phép nào của Đơn vị được cấp phép đó). Mọi hành động do Đơn vị được cấp phép thực hiện sẽ được xem là do Tổ chức thực hiện. Đồng thời, Tổ chức (bên cạnh Đơn vị được cấp phép) sẽ chịu trách nhiệm trước Apple về tất cả các hành động đó.

(e) Tổ chức sẽ xin cấp tất cả các quyền cũng như sự chấp thuận cần thiết từ Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép để triển khai Thiết bị được ủy quyền như được cho phép dưới đây;

(f) Tổ chức sẽ có quyền mua và quản lý Nội dung như có thể được cho phép thông qua Dịch vụ. Đồng thời, Tổ chức sẽ tuân thủ tất cả các điều khoản hiện hành về việc sử dụng Nội dung;

(g) Tổ chức sẽ xin cấp tất cả các quyền cũng như sự chấp thuận cần thiết từ Người dùng được ủy quyền khi cần thiết để tạo Tài khoản Apple được quản lý và cho phép Apple cung cấp Dịch vụ cho các Tài khoản Apple được quản lý (bao gồm việc sử dụng và duy trì Dữ liệu cá nhân);

(h) Tổ chức có thể thêm Quản trị viên vào Dịch vụ, nhưng chỉ khi cá nhân đó là nhân viên hoặc Nhân viên hợp đồng của Tổ chức hoặc là Nhà cung cấp dịch vụ đại diện cho Tổ chức. Đồng thời, Tổ chức chỉ có thể thêm các bên đó cho mục đích quản lý tài khoản; và

(i) Tổ chức chỉ được phép sử dụng Dịch vụ cho các mục đích liên quan đến công nghệ thông tin cũng như hoạt động kinh doanh nội bộ của chính Tổ chức (và của Đơn vị được cấp phép). Đồng thời, Tổ chức không được phép cung cấp cho bên thứ ba (không phải là Đơn vị được cấp phép nêu trong tiểu mục (c) của định nghĩa “Đơn vị được cấp phép”) thiết bị/dịch vụ tích hợp hay tận dụng các dịch vụ/thông tin do Dịch vụ cung cấp hoặc sử dụng Dịch vụ dưới bất kỳ hình thức nào, hay được Apple đồng ý bằng văn bản.

2.2 Các mục đích sử dụng khác không được phép

Tổ chức đồng ý không khai thác Dịch vụ dưới bất kỳ hình thức trái phép nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở hành vi xâm phạm, làm quá tải dung lượng mạng hoặc tải mã độc lên. Mọi nỗ lực thực hiện các hành vi trên đều vi phạm quyền của Apple và các đơn vị cấp phép của Apple. Tổ chức không được cấp phép, bán, chia sẻ, cho thuê ngắn hạn, cho thuê dài hạn, chuyển nhượng, phân phối, lưu trữ, cho phép sử dụng dưới hình thức chia sẻ thời gian hoặc văn phòng dịch vụ, hoặc cung cấp Dịch vụ (hay bất kỳ thành phần nào trong đó) dưới bất kỳ hình thức nào khác cho bên thứ ba, trừ khi được cho phép rõ ràng trong Thỏa thuận này. Tổ chức đồng ý không sử dụng Dịch vụ để tải lên, tải về, đăng, gửi email, truyền, lưu trữ hoặc cung cấp theo cách khác: (i) bất kỳ Nội dung nào bất hợp pháp, mang tính quấy rối, đe dọa, gây hại, bôi nhọ, tục tĩu, xâm phạm quyền riêng tư của người khác, gây thù ghét, xúc phạm về chủng tộc hoặc sắc tộc hoặc đáng bị lên án; (ii) bất kỳ Nội dung nào vi phạm bản quyền hay quyền sở hữu trí tuệ khác hoặc vi phạm bí mật thương mại, quyền theo hợp đồng hay quyền sở hữu khác; (iii) bất kỳ email, quảng cáo, tài liệu quảng bá, thư rác, spam, thư dây chuyền không mong muốn hoặc không được phép nào; và/hoặc (iv) bất kỳ Nội dung nào chứa virus, mã máy tính, tệp hay chương trình được thiết kế nhằm gây hại, can thiệp hoặc hạn chế hoạt động bình thường của Dịch vụ, phần mềm hay phần cứng máy tính khác. Tổ chức cũng đồng ý không sử dụng Dịch vụ để theo dõi, quấy rối, lừa dối, lạm dụng, đe dọa hay làm hại hoặc giả danh bất kỳ ai khác không phải là đơn vị đã đăng ký. Apple bảo lưu quyền từ chối hoặc chặn bất kỳ tài khoản nào có thể bị coi là mạo danh hoặc mô tả sai tên hay danh tính của đơn vị hoặc cá nhân khác. Tổ chức sẽ không can thiệp vào Dịch vụ hoặc bất kỳ cơ chế bảo mật, ký điện tử, quản lý quyền kỹ thuật số, xác minh hoặc xác thực nào được thực hiện trong hoặc bởi Dịch vụ/Phần mềm Apple/bất kỳ phần mềm hay công nghệ nào khác có liên quan của Apple, hoặc cho phép các bên khác thực hiện những việc này. Nếu Tổ chức là một đơn vị y tế hợp quy, cộng sự kinh doanh, đại diện của một đơn vị y tế hợp quy hoặc cộng sự kinh doanh (các thuật ngữ này được định nghĩa tại 45 C.F.R § 160.103), hoặc là nhà cung cấp dịch vụ/cơ sở y tế, Tổ chức đồng ý rằng họ sẽ không sử dụng bất kỳ thành phần, chức năng hoặc tiện

ích khác của Dịch vụ để tạo, nhận, duy trì hay truyền tải bất kỳ “thông tin sức khỏe được bảo vệ” nào (thuật ngữ này được định nghĩa tại 45 C.F.R § 160.103) hoặc dữ liệu y tế tương đương theo luật hiện hành, hoặc sử dụng Dịch vụ theo bất kỳ cách nào có thể khiến Apple trở thành một cộng sự kinh doanh của Tổ chức hay bất kỳ bên thứ ba nào hoặc khiến Apple trực tiếp chịu sự điều chỉnh của các luật hiện hành về quyền riêng tư y tế. Tất cả các quyền không được cấp rõ ràng trong Thỏa thuận này đều được bảo lưu và Apple không cấp bất kỳ giấy phép, quyền miễn trừ hay quyền nào khác, dù rõ ràng hay ngầm định, bằng cách ngụ ý, ngăn không cho phủ nhận hoặc bằng cách khác.

2.3 Sử dụng Mã thông báo máy chủ

Tổ chức đồng ý chỉ sử dụng Mã thông báo máy chủ cho mục đích đăng ký Máy chủ MDM của Tổ chức vào Dịch vụ và tải các thông số Cài đặt đăng ký thiết bị lên. Các thông số cài đặt này sẽ được gửi đến Thiết bị được ủy quyền khi Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép kích hoạt thiết bị lần đầu. Tổ chức đồng ý không cung cấp/chuyển nhượng Mã thông báo máy chủ cho bất kỳ đơn vị nào khác hoặc chia sẻ mã này với bất kỳ đơn vị nào khác, ngoại trừ Nhà cung cấp dịch vụ của Tổ chức. Tổ chức đồng ý thực hiện các biện pháp thích hợp để bảo vệ sự an toàn cũng như tính riêng tư của Mã thông báo máy chủ và sẽ thu hồi Mã nếu Mã bị xâm phạm hoặc Tổ chức có cơ sở để tin rằng Mã đã bị xâm phạm. Apple bảo lưu quyền thu hồi hoặc vô hiệu hóa bất cứ lúc nào Mã thông báo máy chủ theo quyết định riêng của mình. Ngoài ra, Tổ chức hiểu và đồng ý rằng việc tạo lại Mã thông báo máy chủ sẽ ảnh hưởng đến khả năng sử dụng Dịch vụ của Tổ chức cho đến khi Mã thông báo máy chủ mới được thêm vào Máy chủ MDM.

2.4 Điều khoản và điều kiện của EULA

Trong quá trình sử dụng Dịch vụ, Tổ chức có thể quyết định yêu cầu Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép chấp nhận điều khoản và điều kiện áp dụng cho Phần mềm Apple bên ngoài quy trình kích hoạt ban đầu thông thường trên thiết bị. Tổ chức có thể sử dụng tính năng này của Dịch vụ miễn là Tổ chức đồng ý với các yêu cầu sau:

- (a) Đại diện được ủy quyền của Tổ chức phải chấp nhận EULA cho Phần mềm Apple trên cổng thông tin web của Dịch vụ trước khi triển khai các Thiết bị được ủy quyền chạy Phần mềm Apple đó cho Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép;
- (b) Nếu EULA cho Phần mềm Apple đã thay đổi, Tổ chức sẽ đồng ý yêu cầu đại diện được ủy quyền quay lại cổng thông tin web của Dịch vụ và chấp nhận EULA đó ngay khi có thông báo từ Apple để tiếp tục sử dụng Dịch vụ. Tổ chức xác nhận rằng Tổ chức sẽ không thể sử dụng Dịch vụ, bao gồm cả việc liên kết thêm các Thiết bị được ủy quyền với Máy chủ MDM của Tổ chức, cho đến khi EULA đó được chấp nhận;
- (c) Tổ chức chịu trách nhiệm đảm bảo rằng EULA đó được cung cấp cho Người dùng được ủy quyền cũng như Người dùng được phép, và rằng mỗi Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép đều biết và tuân thủ các điều khoản và điều kiện của EULA cho Phần mềm Apple; và
- (d) Tổ chức đồng ý chịu trách nhiệm xin chấp thuận khi cần thiết để Người dùng được ủy quyền và Người dùng được phép sử dụng Phần mềm Apple.

2.5 Chuyển nhượng thiết bị

Tổ chức sẽ không bán lại bất kỳ Thiết bị được ủy quyền nào đã kích hoạt Cài đặt đăng ký thiết bị. Đồng thời, Tổ chức đồng ý xóa các Thiết bị đó khỏi Dịch vụ trước khi bán lại hoặc chuyển nhượng cho bên thứ ba dưới bất kỳ hình thức nào.

2.6 Mua Nội dung

Tùy chọn mua Nội dung bị tự động vô hiệu hóa trong Dịch vụ. Việc Bạn sử dụng Nội dung sẽ tuân theo các hạn chế của Thỏa thuận này cũng như các điều khoản điều chỉnh hoạt động sử dụng Ứng dụng và Books trong Dịch vụ (“Điều khoản mua nội dung với số lượng lớn”). Bạn có thể quyết định cho phép Quản trị viên truy cập vào Nội dung thông qua Dịch vụ bằng cách cấp cho họ quyền mua và đồng ý cho họ truy cập vào Nội dung. Theo Điều khoản mua nội dung với số lượng lớn cùng với các hạn chế của Thỏa thuận này, Dịch vụ cho phép Bạn phân bổ Nội dung cho Thiết bị được ủy quyền bằng cách chỉ định thiết bị hoặc phân bổ Nội dung cho Người dùng được

ủy quyền/Người dùng được phép bằng cách chỉ định người dùng và Tài khoản Apple. Bạn có thể chỉ định (hoặc thu hồi và chỉ định lại) các ứng dụng cho Người dùng được ủy quyền và Thiết bị được ủy quyền ở mọi quốc gia mà ứng dụng đó được bán trên App Store hoặc bạn có thể thay đổi bất cứ lúc nào. Đối với sách, Bạn hiểu và đồng ý rằng sau khi Bạn chỉ định sách cho Người dùng được ủy quyền hoặc Người dùng được phép, sách đó sẽ không chuyển nhượng được và Bạn không thể thu hồi hay chỉ định lại sách. Bạn chịu toàn bộ trách nhiệm về các giao dịch mua đó và việc tuân thủ các điều khoản hiện hành. Bạn đồng ý rằng Bạn có quyền và sẽ chấp nhận các điều khoản hiện hành đó thay mặt cho Người dùng được ủy quyền hoặc Người dùng được phép nếu Bạn (hay Quản trị viên của Bạn) mua/truy cập vào Nội dung trong quá trình sử dụng Dịch vụ. Bạn hiểu và đồng ý rằng Nội dung có thể không được cung cấp ở một số quốc gia hoặc khu vực. Bạn đồng ý không xuất Nội dung để sử dụng ở bên ngoài quốc gia mà Bạn cư trú cũng như không cam đoan rằng Bạn có quyền hoặc khả năng làm vậy. Bạn đồng ý không lách luật của bất kỳ quốc gia nào hoặc các hạn chế do nhà cung cấp Nội dung đặt ra.

2.7 Tài khoản Quản trị viên

Bạn có thể tạo tài khoản Quản trị viên để Quản trị viên sử dụng khi quản lý Dịch vụ, tuân theo các giới hạn mà Apple có thể áp dụng cho một số tài khoản Quản trị viên. Các tài khoản Quản trị viên này sẽ dùng kết hợp tên người dùng và mật khẩu duy nhất, do Bạn sở hữu. Khi Bạn tạo tài khoản Quản trị viên, mọi tính năng và chức năng của Dịch vụ mà Bạn chọn sẽ được kích hoạt cho các tài khoản đó. Bạn sẽ chịu trách nhiệm về việc kích hoạt một cách thích hợp các tài khoản Quản trị viên này cũng như về mọi hoạt động có liên quan đến các tài khoản này (ví dụ: cho phép mua Nội dung). Bạn thừa nhận và đồng ý rằng các tài khoản Quản trị viên này chỉ có thể được sử dụng để truy cập và quản lý Dịch vụ cho mục đích quản lý tài khoản, tuy nhiên, với điều kiện là chúng có thể được sử dụng để đăng ký Tổ chức của Bạn hoặc truy cập và quản lý các Dịch vụ khác của Apple với tư cách là quản trị viên (hoặc vai trò tương đương) trên các dịch vụ đó. Nếu Bạn xóa bất kỳ tài khoản Quản trị viên nào, thì Bạn cũng như Quản trị viên sẽ không có quyền truy cập vào các tài khoản Quản trị viên đó. Đồng thời, Bạn xác nhận và đồng ý rằng hành động này có thể không làm lại được.

2.8 Tài khoản Apple được quản lý

Bạn có thể tạo Tài khoản Apple được quản lý để Người dùng được ủy quyền truy cập và sử dụng như một phần của Dịch vụ theo Thỏa thuận này và Tài liệu. Bạn chịu trách nhiệm quyết định kích hoạt những tính năng và chức năng nào của Dịch vụ cho Người dùng được ủy quyền cũng như cho việc tạo, sử dụng và quản lý các Tài khoản Apple được quản lý.

Để tạo Tài khoản Apple được quản lý để Người dùng được ủy quyền sử dụng, bạn cần cung cấp những thông tin sau (có thể bao gồm Dữ liệu cá nhân): tên, vai trò đề xuất, mật khẩu, địa chỉ email (cho mục đích liên hệ) và số điện thoại. Để bảo mật tài khoản của Người dùng được ủy quyền và đảm bảo khả năng Bạn dễ dàng đặt lại mật khẩu của Người dùng được ủy quyền trực tuyến, Bạn nên giữ bí mật thông tin này. Bạn đồng ý chỉ triển khai Tài khoản Apple được quản lý cho các mục đích công nghệ thông tin hoặc công việc nội bộ của riêng Bạn và cho Người dùng được ủy quyền. Bạn đồng ý không chia sẻ, bán, bán lại, cho thuê ngắn hạn, cho thuê dài hạn hoặc cung cấp quyền truy cập vào các Tài khoản Apple được quản lý cho bất kỳ người nào không phải là Người dùng được ủy quyền. Bạn có thể vô hiệu hóa, tạm dừng hoặc xóa các Tài khoản Apple được quản lý (ví dụ: nếu Người dùng được ủy quyền rời khỏi Tổ chức) trong Dịch vụ. Apple bảo lưu quyền hạn chế số lượng Tài khoản Apple được quản lý có thể tạo cho Người dùng được ủy quyền và số lượng Thiết bị được ủy quyền liên kết với một tài khoản. Thông tin bổ sung, bao gồm Dữ liệu cá nhân, có thể cần thiết cho một số tính năng và chức năng nhất định của Dịch vụ mà Bạn kích hoạt cho Người dùng được ủy quyền của mình, chẳng hạn như thư mục.

Nếu Bạn cung cấp các Dịch vụ khác của Apple cho Quản trị viên, người quản lý hoặc nhân viên của Bạn đăng nhập hoặc cho phép Quản trị viên hoặc Người dùng được ủy quyền của Bạn đăng ký Tổ chức của Bạn cho các Dịch vụ khác của Apple, Bạn đồng ý cho phép Dịch vụ của Apple truy cập và hiển thị thông tin về Tổ chức của Bạn và Dữ liệu cá nhân được liên kết với Tài khoản

Apple được quản lý của Quản trị viên hoặc Người dùng được ủy quyền của Bạn cho mục đích đăng ký và liên hệ. Bạn cũng đồng ý cho phép Dịch vụ của Apple lưu trữ dữ liệu trong các tài khoản được liên kết với Tài khoản Apple được quản lý của Người dùng được ủy quyền đó và cho phép Apple thu thập, lưu trữ và xử lý dữ liệu đó liên quan đến việc Bạn và/hoặc Người dùng được ủy quyền của bạn sử dụng Dịch vụ của Apple. Bạn chịu trách nhiệm đảm bảo rằng Bạn và Người dùng được ủy quyền tuân thủ tất cả các luật hiện hành áp dụng cho từng Tài khoản Apple được quản lý dựa trên Dịch vụ của Apple mà Bạn cho phép Người dùng được ủy quyền truy cập. Nếu Quản trị viên, người quản lý hoặc nhân viên của Bạn truy cập vào một số Dịch vụ của Apple, Apple có thể liên hệ với Người dùng được ủy quyền về việc họ sử dụng Dịch vụ của Apple.

2.9 Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép

Theo các điều khoản của Thỏa thuận này, Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép có thể truy cập vào Dịch vụ bằng tài khoản của Bạn, ngoại trừ việc sử dụng và triển khai các Tài khoản Apple được quản lý (trừ khi được Apple chấp thuận riêng từ trước bằng văn bản). Bạn sẽ chịu trách nhiệm về việc Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này. Đồng thời, bạn sẽ trực tiếp chịu trách nhiệm pháp lý trước Apple về mọi hành vi vi phạm Thỏa thuận này của Đơn vị được cấp phép và Người dùng được phép. Nếu Bạn (hoặc Nhà cung cấp dịch vụ đại diện cho Bạn) thêm các thiết bị mang nhãn hiệu Apple vào Dịch vụ thuộc sở hữu của Đơn vị được cấp phép, Bạn cam đoan và bảo đảm với Apple rằng Đơn vị được cấp phép đó đã ủy quyền cho Bạn thêm các thiết bị đó, rằng Bạn có quyền kiểm soát các thiết bị đó, và rằng Bạn có quyền chấp nhận EULA thay mặt cho Đơn vị được cấp phép (và Người dùng được phép của Đơn vị đó, nếu có). Apple bảo lưu quyền đặt các giới hạn về tính năng hoặc chức năng của Dịch vụ mà Tổ chức có thể cho phép Đơn vị được cấp phép (hoặc Người dùng được phép) truy cập/sử dụng, cũng như quyền yêu cầu Bạn xóa bất kỳ Đơn vị được cấp phép hoặc Người dùng được phép nào khỏi tài khoản của Bạn bất cứ lúc nào, theo quyết định riêng của Apple.

2.10 Cập nhật; không hỗ trợ hay bảo trì

Apple có thể gia hạn, tăng cường, tạm dừng, ngừng hoặc sửa đổi Dịch vụ (hay bất kỳ phần nào trong đó) được cung cấp dưới đây vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Đồng thời, Apple sẽ không phải chịu trách nhiệm pháp lý với Bạn hoặc với bất kỳ bên thứ ba nào khi Apple thực hiện các quyền này. Apple không có nghĩa vụ cung cấp cho Tổ chức bất kỳ bản cập nhật nào về Dịch vụ. Nếu Apple cung cấp bản cập nhật, các điều khoản của Thỏa thuận này sẽ điều chỉnh cả bản cập nhật đó, trừ trường hợp bản cập nhật đi kèm một thỏa thuận riêng thì khi đó, các điều khoản của thỏa thuận riêng sẽ điều chỉnh. Nếu được cung cấp, bản cập nhật có thể sẽ có các tính năng, dịch vụ hoặc chức năng khác với những gì có trong Dịch vụ. Apple không có nghĩa vụ bảo trì, hỗ trợ về kỹ thuật hay về phương diện khác cho Dịch vụ.

2.11 Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba

Bạn chỉ được phép thuê Nhà cung cấp dịch vụ nếu Nhà cung cấp dịch vụ đó truy cập và sử dụng Dịch vụ thay mặt Bạn và tuân theo các điều khoản này, đồng thời tuân thủ văn bản thỏa thuận ràng buộc giữa Bạn và Nhà cung cấp dịch vụ, trong đó các điều khoản tối thiểu phải có tính chất giới hạn và bảo vệ cho Apple như các điều khoản được nêu trong Thỏa thuận này. Mọi hành động do Nhà cung cấp dịch vụ đó thực hiện có liên quan đến Dịch vụ và/hoặc phát sinh từ Thỏa thuận này đều được coi là do Bạn thực hiện, và Bạn (bên cạnh Nhà cung cấp dịch vụ) phải chịu trách nhiệm với Apple về mọi hành động như vậy (hoặc mọi trường hợp không hành động). Trong trường hợp bất kỳ hành động hay không hành động nào của Nhà cung cấp dịch vụ có thể cấu thành hành vi vi phạm Thỏa thuận này hoặc gây hại, Apple bảo lưu quyền yêu cầu Bạn ngừng thuê Nhà cung cấp dịch vụ đó.

3. Nghĩa vụ của Tổ chức

Tổ chức cam đoan và đảm bảo rằng:

(a) Đại diện được ủy quyền của Tổ chức (i) đủ mười tám (18) tuổi trở lên hoặc đủ độ tuổi trưởng thành hợp pháp tại khu vực pháp lý của Bạn, tùy theo điều kiện nào lớn hơn và (ii) có quyền và thẩm quyền thay mặt Tổ chức ký kết Thỏa thuận này và ràng buộc Tổ chức tuân thủ về mặt pháp lý với các điều khoản và nghĩa vụ của Thỏa thuận này;

- (b) Toàn bộ thông tin do Tổ chức cung cấp cho Apple (hoặc Người dùng được ủy quyền/Người dùng được phép của Tổ chức) liên quan đến Thỏa thuận này hay việc sử dụng Dịch vụ (bao gồm cả Phần mềm Apple) sẽ là thông tin mới nhất, đúng, chính xác, hoàn chỉnh và có thể hỗ trợ. Về thông tin Tổ chức cung cấp cho Apple, Tổ chức sẽ thông báo ngay cho Apple về mọi thay đổi đối với thông tin đó;
- (c) Tổ chức sẽ giám sát và chịu trách nhiệm về việc sử dụng Dịch vụ của các đại diện được ủy quyền, Quản trị viên, Nhà cung cấp dịch vụ, Người dùng được ủy quyền, Người dùng được phép và các Đơn vị được cấp phép, cũng như việc họ tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này;
- (d) Tổ chức sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi chi phí, phí tổn, tổn thất và trách nhiệm pháp lý phát sinh, cũng như về các hoạt động được thực hiện bởi Tổ chức, đại diện được ủy quyền, Quản trị viên, Nhà cung cấp dịch vụ, Người dùng được ủy quyền, Người dùng được phép, Đơn vị được cấp phép và Thiết bị được ủy quyền, liên quan đến Dịch vụ;
- (e) Tổ chức hoàn toàn chịu trách nhiệm và trách nhiệm pháp lý về việc đảm bảo tuân thủ tất cả các luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư (ví dụ: Quy định (EU) 2016/679 của Nghị viện châu Âu và của Hội đồng châu Âu ngày 27 tháng 4 năm 2016 về biện pháp bảo vệ các thể nhân liên quan đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân và về việc di chuyển tự do của các dữ liệu đó, cũng như bãi bỏ chỉ thị 95/46/EC ("GDPR")) về việc sử dụng Dịch vụ và sử dụng hoặc thu thập dữ liệu, bao gồm Dữ liệu cá nhân và thông tin qua Dịch vụ;
- (f) Tổ chức chịu trách nhiệm về hoạt động của mình liên quan đến Dữ liệu cá nhân (ví dụ: bảo vệ, giám sát và hạn chế quyền truy cập vào Dữ liệu cá nhân, ngăn chặn và xử lý hoạt động không phù hợp, v.v.); và
- (g) Tổ chức sẽ tuân thủ các điều khoản và thực hiện nghĩa vụ của Tổ chức theo Thỏa thuận này.

4. Những thay đổi về yêu cầu hoặc điều khoản của Dịch vụ

Apple có thể thay đổi Dịch vụ hoặc các điều khoản của Thỏa thuận này bất cứ lúc nào. Để tiếp tục sử dụng Dịch vụ, Tổ chức, thông qua người đại diện được ủy quyền, phải chấp nhận và đồng ý với các yêu cầu hoặc điều khoản mới của Thỏa thuận này. Nếu Bạn không đồng ý với các yêu cầu hoặc điều khoản mới, Apple có thể tạm dừng hoặc chấm dứt quyền Bạn sử dụng Dịch vụ hay bất kỳ phần nào trong Dịch vụ. Bạn đồng ý rằng việc Bạn chấp nhận các điều khoản mới của Thỏa thuận có thể sẽ được biểu thị dưới dạng điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chọn hộp kiểm hay bấm vào nút "đồng ý" hoặc nút tương tự.

5. Bảo đảm bồi thường

Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, Bạn đồng ý bồi thường và không làm tổn hại, và khi được Apple yêu cầu, đồng ý bảo vệ Apple, giám đốc, cán bộ, nhân viên, đơn vị liên kết, nhà thầu độc lập và đại diện được ủy quyền của Apple (mỗi bên này được gọi là "Bên được bồi thường của Apple") trước bất kỳ và tất cả các khiếu nại, tổn thất, trách nhiệm pháp lý, thiệt hại, khoản chi tiêu và chi phí, bao gồm nhưng không giới hạn phí luật sư và chi phí tòa án, (gọi chung là "Tổn thất") gây ra cho Bên được bồi thường của Apple và phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ điều nào sau đây: (a) Việc Bạn vi phạm bất kỳ chứng nhận, giao ước, nghĩa vụ, cam đoan hoặc đảm bảo nào được đưa ra trong Thỏa thuận này; (b) Việc Bạn sử dụng Dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng của Nhà cung cấp dịch vụ, Quản trị viên, Người dùng được ủy quyền, Người dùng được phép và/hoặc Đơn vị được cấp phép của Bạn); (c) mọi khiếu nại, bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ khiếu nại nào của người dùng cuối, về việc Bạn sử dụng, triển khai hoặc quản lý Thiết bị được ủy quyền, Cài đặt đăng ký thiết bị và/hoặc Máy chủ MDM; (d) mọi khiếu nại, bao gồm nhưng không giới hạn ở mọi khiếu nại của người dùng cuối, về việc cung cấp, quản lý và/hoặc sử dụng Thiết bị được ủy quyền, tài khoản Quản trị viên, Tài khoản Apple được quản lý hoặc Nội dung và/hoặc bất kỳ việc sử dụng nào khác đối với Dịch vụ; và/hoặc (e) mọi khiếu nại liên quan đến việc Bạn sử dụng hoặc quản lý Dữ liệu cá nhân. Trong mọi trường hợp, Bạn không được tham gia vào bất kỳ thỏa ước hay thỏa thuận tương tự nào với bên thứ ba mà có ảnh hưởng đến các quyền của Apple hoặc ràng buộc Apple hay Bên được bồi thường của Apple dưới bất kỳ hình thức nào khi chưa có văn bản chấp thuận trước của Apple.

6. Thời hạn và việc chấm dứt

Thời hạn của Thỏa thuận này sẽ bắt đầu vào ngày Bạn chấp nhận Thỏa thuận này lần đầu tiên trong Dịch vụ và kéo dài trong khoảng thời gian ban đầu là một (1) năm sau ngày Apple kích hoạt tài khoản Dịch vụ của Bạn lần đầu. Sau đó, tùy theo việc Bạn tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này, thời của Thỏa thuận này sẽ tự động được gia hạn trong các khoảng thời gian kéo dài một (1) năm liên tiếp, trừ khi được chấm dứt trước thời hạn theo Thỏa thuận này. Apple có thể chấm dứt Thỏa thuận này và/hoặc tài khoản của Bạn nếu bạn không hoàn thành quy trình xác minh đăng ký Dịch vụ cho Tổ chức của Bạn. Một trong hai bên có thể chấm dứt Thỏa thuận này vì sự thuận tiện của bên đó, vì bất kỳ lý do gì hoặc không có lý do. Việc chấm dứt sẽ có hiệu lực sau ba mươi (30) ngày kể từ khi bên chấm dứt gửi cho bên kia văn bản thông báo về ý định chấm dứt.

Nếu Bạn không tuân thủ hoặc Apple nghi ngờ rằng Bạn không tuân thủ bất kỳ quy định nào trong Thỏa thuận này, thì Apple, theo quyết định riêng của mình, không cần thông báo cho Bạn, có thể: (a) chấm dứt Thỏa thuận này và/hoặc tài khoản của Bạn; và/hoặc (b) tạm dừng hoặc chặn quyền truy cập Dịch vụ (hoặc bất kỳ phần nào trong đó). Apple bảo lưu quyền sửa đổi, tạm dừng hoặc ngừng Dịch vụ (hoặc bất kỳ phần hay nội dung nào trong đó) vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo cho Bạn. Đồng thời, Apple sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý với Bạn hoặc với bất kỳ bên thứ ba nào nếu Apple thực thi các quyền đó. Apple cũng có quyền chấm dứt Thỏa thuận này hoặc tạm dừng các quyền sử dụng Dịch vụ của Bạn nếu: (a) Bạn không chấp nhận điều khoản mới bất kỳ của Thỏa thuận như mô tả trong Phần 4; hoặc (b) Bạn hay bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào kiểm soát Bạn theo cách trực tiếp hoặc gián tiếp, hoặc chịu sự kiểm soát chung với Bạn (trong đó "kiểm soát" có ý nghĩa như được nêu trong Phần 10.8), đang hoặc sắp chịu lệnh trừng phạt hoặc hạn chế khác ở các quốc gia hoặc khu vực dùng được Dịch vụ. Bạn xác nhận và đồng ý rằng Bạn sẽ không thể truy cập vào Dịch vụ sau khi Thỏa thuận này hết hạn hoặc chấm dứt và Apple bảo lưu quyền tạm dừng quyền truy cập hoặc xóa dữ liệu hay thông tin mà Bạn, Quản trị viên, Người dùng được ủy quyền, Đơn vị được cấp phép hay Người dùng được phép của Bạn đã lưu trữ trong quá trình Bạn sử dụng Dịch vụ. Bạn cần xem xét kỹ Tài liệu trước khi sử dụng bất kỳ phần nào của Dịch vụ và tiến hành sao lưu dữ liệu cũng như thông tin của Bạn cho phù hợp. Apple sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý hoặc chịu trách nhiệm với Bạn hay với bất kỳ bên thứ ba nào nếu Apple thực thi các quyền đó hoặc về bất kỳ thiệt hại nào có thể dẫn đến hay phát sinh từ việc chấm dứt hoặc tạm dừng nói trên. Các điều khoản sau vẫn có hiệu lực khi chấm dứt Thỏa thuận này: Mục 1, câu thứ hai của Mục 2.9, Mục 2.10, câu thứ hai của Mục 2.11, Mục 3, Mục 5, đoạn thứ hai của Mục 6 và các Mục 7, 8, 9 và 10.

7. TUYÊN BỐ TỪ CHỐI BẢO ĐẢM

BẠN THỪA NHẬN VÀ ĐỒNG Ý MỘT CÁCH RÕ RÀNG RẰNG TRONG PHẠM VI ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, BẠN SẼ CHỊU HOÀN TOÀN MỌI RỦI RO TỪ VIỆC SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ HAY BẤT KỲ CÔNG CỤ, TÍNH NĂNG HOẶC CHỨC NĂNG NÀO ĐƯỢC TRUY CẬP BỞI HOẶC THÔNG QUA DỊCH VỤ, VÀ BẠN CŨNG CHỊU TOÀN BỘ RỦI RO VỀ CHẤT LƯỢNG THỎA ĐÁNG, HIỆU SUẤT, ĐỘ CHÍNH XÁC VÀ HIỆU QUẢ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, DỊCH VỤ ĐƯỢC CUNG CẤP "NGUYÊN TRẠNG" VÀ "TÙY THEO TÌNH TRẠNG THỰC TẾ" VỚI TẤT CẢ THIẾU SÓT VÀ KHÔNG KÈM THEO SỰ ĐẢM BẢO DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO. QUA ĐÂY, APPLE, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN, ĐƠN VỊ LIÊN KẾT, ĐẠI DIỆN ĐƯỢC ỦY QUYỀN, ĐẠI LÝ, NHÀ THẦU, BÊN BÁN LẠI HOẶC ĐƠN VỊ CẤP PHÉP CỦA APPLE (GỌI CHUNG LÀ "APPLE" CHO MỤC ĐÍCH CỦA **CÁC PHẦN 7 VÀ 8**) KHƯỚC TỪ MỌI SỰ ĐẢM BẢO VÀ ĐIỀU KIỆN VỀ DỊCH VỤ, DÙ RÕ RÀNG, NGẦM ĐỊNH HAY THEO LUẬT ĐỊNH, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở SỰ ĐẢM BẢO VÀ/HOẶC ĐIỀU KIỆN NGẦM ĐỊNH VỀ KHẢ NĂNG TIÊU THỤ, CHẤT LƯỢNG THỎA ĐÁNG, SỰ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ, ĐỘ CHÍNH XÁC, QUYỀN HƯỜNG SỰ YÊN TĨNH, QUYỀN SỞ HỮU, VÀ VIỆC KHÔNG VI PHẠM CÁC QUYỀN CỦA BÊN THỨ BA.

APPLE KHÔNG BẢO ĐẢM, CAM ĐOAN HAY CAM KẾT VỀ VIỆC CAN THIỆP VÀO QUÁ TRÌNH BẠN SỬ DỤNG HOẶC TẬN HƯỞNG DỊCH VỤ, RẰNG CÁC TÍNH NĂNG/CHỨC NĂNG CÓ TRONG DỊCH VỤ, HOẶC CÁC DỊCH VỤ ĐƯỢC THỰC HIỆN HAY CUNG CẤP BỞI DỊCH VỤ SẼ ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CỦA BẠN, SẼ ĐƯỢC ĐẢM BẢO, RẰNG VIỆC BẠN SỬ DỤNG HOẶC HOẠT ĐỘNG CỦA DỊCH VỤ SẼ KHÔNG BỊ GIÁN ĐOẠN HAY KHÔNG GẬP SAI SÓT, RẰNG CÁC KHIẾM KHUYẾT HOẶC SAI SÓT SẼ ĐƯỢC KHẮC PHỤC, RẰNG DỊCH VỤ SẼ TIẾP TỤC ĐƯỢC CUNG CẤP, RẰNG DỊCH VỤ SẼ TƯƠNG THÍCH HOẶC PHÙ HỢP VỚI BẤT KỲ PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG, NỘI DUNG HOẶC DỊCH VỤ NÀO CỦA BÊN THỨ BA HAY BẤT KỲ SẢN PHẨM HOẶC DỊCH VỤ NÀO KHÁC CỦA APPLE, HOẶC RẰNG MỌI DỮ LIỆU HAY THÔNG TIN LƯU TRỮ/TRUYỀN QUA DỊCH VỤ SẼ KHÔNG BỊ MẤT MẮT, HƯ HỎNG, PHÁ HỦY, TẤN CÔNG, XÂM NHẬP TRÁI PHÉP, CAN THIỆP HOẶC KHÔNG PHẢI CHỊU BẤT KỲ HÀNH VI XÂM NHẬP AN NINH NÀO KHÁC. BẠN ĐỒNG Ý RẰNG TÙY TỪNG THỜI ĐIỂM, APPLE CÓ THỂ XÓA BỎ DỊCH VỤ VÔ THỜI HẠN HOẶC ĐIỀU CHỈNH, TẠM DỪNG, NGỪNG HOẶC HỦY DỊCH VỤ VÀO BẤT KỲ LÚC NÀO MÀ KHÔNG CẦN THÔNG BÁO CHO BẠN.

BẠN CŨNG THỪA NHẬN RẰNG DỊCH VỤ KHÔNG DÀNH CHO HAY KHÔNG PHÙ HỢP ĐỂ SỬ DỤNG TRONG CÁC TÌNH HUỐNG HOẶC MÔI TRƯỜNG MÀ NẾU XẢY RA LỖI HOẶC SỰ CHẬM TRỄ VỀ THỜI GIAN HOẶC CÓ SAI SÓT HAY SỰ KHÔNG CHÍNH XÁC TRONG NỘI DUNG, DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN ĐƯỢC CUNG CẤP BỞI HOẶC THÔNG QUA DỊCH VỤ CÓ THỂ DẪN ĐẾN TỬ VONG, THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN HOẶC THIẾT HẠI NGHIÊM TRỌNG VỀ VẬT CHẤT HAY MÔI TRƯỜNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CƠ SỞ HẠT NHÂN, CÁC HỆ THỐNG LIÊN LẠC HOẶC ĐIỀU HƯỚNG MÁY BAY, ĐIỀU KHIỂN KHÔNG LƯU, HỆ THỐNG DUY TRÌ SỰ SỐNG HOẶC HỆ THỐNG VŨ KHÍ.

MỌI THÔNG TIN DO APPLE HAY NGƯỜI ĐẠI DIỆN ĐƯỢC ỦY QUYỀN CỦA APPLE ĐƯA RA BẰNG LỜI NÓI HOẶC VĂN BẢN ĐỀU KHÔNG TẠO THÀNH CAM KẾT KHÔNG ĐƯỢC NẾU RÕ RÀNG TRONG THỎA THUẬN NÀY. NẾU DỊCH VỤ ĐƯỢC CHỨNG MINH LÀ CÓ THIẾU SÓT, BẠN SẼ CHỊU TOÀN BỘ CHI PHÍ CHO MỌI HOẠT ĐỘNG BẢO DƯỠNG, SỬA CHỮA HOẶC ĐIỀU CHỈNH CẦN THIẾT.

8. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

TRONG PHẠM VI ĐƯỢC LUẬT PHÁP HIỆN HÀNH CHO PHÉP, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, APPLE SẼ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỀ THƯƠNG TỔN CÁ NHÂN HOẶC MỌI THIẾT HẠI NGẪU NHIÊN, ĐẶC BIỆT, GIÁN TIẾP HOẶC DO HẬU QUẢ, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN, SAI HỎNG HOẶC MẤT DỮ LIỆU HAY THÔNG TIN, KHÔNG TRUYỀN HAY NHẬN ĐƯỢC DỮ LIỆU HOẶC THÔNG TIN, GIÁN ĐOẠN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HOẶC BẤT KỲ THIẾT HẠI HOẶC TỔN THẤT NÀO KHÁC VỀ MẶT THƯƠNG MẠI PHÁT SINH TỪ THỎA THUẬN NÀY VÀ/HOẶC VIỆC BẠN SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ, NGAY CẢ KHI APPLE ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO HOẶC ĐÃ BIẾT VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA CÁC THIẾT HẠI ĐÓ VÀ BẤT KỂ LÝ THUYẾT VỀ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ NÀO (HỢP ĐỒNG, SAI LẦM NGOÀI HỢP ĐỒNG HOẶC TRƯỜNG HỢP KHÁC), VÀ NGAY CẢ KHI APPLE ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA CÁC THIẾT HẠI ĐÓ. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ CỦA APPLE ĐỐI VỚI BẠN VỀ MỌI THIẾT HẠI (NGOÀI TRÁCH NHIỆM MÀ LUẬT PHÁP HIỆN HÀNH CÓ THỂ YÊU CẦU TRONG TRƯỜNG HỢP LIÊN QUAN ĐẾN THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN) SẼ KHÔNG VƯỢT QUÁ NĂM MƯƠI ĐỒ LA (\$50,00). CÁC QUY ĐỊNH GIỚI HẠN TRÊN SẼ ĐƯỢC ÁP DỤNG NGAY CẢ KHI BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC NẾU TRÊN KHÔNG ĐẠT ĐƯỢC MỤC ĐÍCH CHÍNHH.

9. Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu

9.1 Sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân

Theo Thỏa thuận này, với vai trò là đơn vị xử lý dữ liệu thay mặt Bạn, Apple có quyền nhận hoặc truy cập Dữ liệu cá nhân nếu được Bạn hoặc đại diện của Bạn cung cấp. Bằng việc ký kết Thỏa thuận này, Bạn hướng dẫn Apple xử lý và sử dụng Dữ liệu cá nhân này để cung cấp và duy trì Dịch vụ theo luật hiện hành, các hướng dẫn của Bạn được cung cấp thông qua việc sử dụng Dịch vụ

(ví dụ: hướng dẫn được cung cấp thông qua Dịch vụ) và bất kỳ hướng dẫn nào khác bằng văn bản do Bạn cung cấp, được Apple chấp nhận và công nhận bằng văn bản, và Apple sẽ chỉ xử lý Dữ liệu cá nhân theo các hướng dẫn bằng văn bản đó, trừ phi luật pháp bắt buộc, trong trường hợp đó, Apple sẽ thông báo cho Bạn về yêu cầu pháp lý đó trước khi xử lý, trừ trường hợp luật đó nghiêm cấm việc thông báo như vậy vì lợi ích công cộng quan trọng. Apple có thể cung cấp Dữ liệu cá nhân cho các Bên xử lý phụ cung cấp dịch vụ cho Apple liên quan đến Dịch vụ. Bạn cho phép Apple sử dụng tất cả các đơn vị của Apple được nêu trong định nghĩa về “Apple” làm Bên xử lý phụ và mọi Bên xử lý phụ khác; miễn là các Bên xử lý phụ bị ràng buộc theo hợp đồng về nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu tối thiểu ở mức tương đương với các nghĩa vụ nêu trong Thỏa thuận này. Danh sách các Bên xử lý phụ có tại địa chỉ

https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. Nếu một Bên xử lý phụ không hoàn thành nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu, Apple sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm với Bạn về việc thực hiện nghĩa vụ của Bên xử lý phụ đó theo yêu cầu của luật hiện hành.

9.2 Sự cố dữ liệu

Nếu Apple biết rằng Dữ liệu cá nhân đã bị thay đổi, xóa hoặc mất do bất kỳ sự truy cập trái phép nào vào Dịch vụ (“Sự cố dữ liệu”), Apple sẽ thông báo cho Tổ chức trong thời gian sớm nhất nếu pháp luật yêu cầu. Đồng thời, Apple sẽ thực hiện các bước hợp lý để giảm thiểu mối nguy hại và bảo mật dữ liệu. Việc Apple thông báo hoặc phản hồi về Sự cố dữ liệu sẽ không được hiểu là Apple thừa nhận bất kỳ trách nhiệm hay trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến Sự cố dữ liệu. Tổ chức có trách nhiệm tuân thủ luật thông báo sự cố hiện hành và thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của bên thứ ba liên quan đến Sự cố dữ liệu. Apple sẽ không truy cập vào nội dung Dữ liệu cá nhân để xác định thông tin chịu sự điều chỉnh của bất kỳ yêu cầu pháp lý cụ thể nào.

9.3 Quy trình bảo mật; Tuân thủ

Apple sẽ sử dụng các biện pháp đạt tiêu chuẩn của ngành để bảo vệ Dữ liệu cá nhân trong quá trình truyền, xử lý và lưu trữ Dữ liệu cá nhân như một phần của Dịch vụ. Là một phần của các biện pháp này, Apple sẽ thực hiện các nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để mã hóa Dữ liệu cá nhân đang lưu trữ và đang truyền; đảm bảo tính bảo mật, tính toàn vẹn, tính khả dụng và khả năng phục hồi của Dịch vụ; trong trường hợp xảy ra sự cố, Apple sẽ khôi phục kịp thời tính khả dụng của Dữ liệu cá nhân; và thường xuyên kiểm tra, đánh giá cũng như đo lường hiệu quả của các biện pháp đó. Apple sẽ thực hiện các bước thích hợp để đảm bảo nhân viên, nhà thầu, Bên xử lý phụ tuân thủ các quy trình bảo mật. Apple cũng sẽ đảm bảo rằng những người được ủy quyền xử lý Dữ liệu cá nhân này đều tuân thủ luật hiện hành về tính bí mật và bảo mật của Dữ liệu cá nhân liên quan đến Dịch vụ. Apple có quyền quyết định địa điểm lưu trữ Dữ liệu cá nhân được mã hóa. Trong phạm vi Apple hoạt động như một bên xử lý dữ liệu, Apple sẽ hỗ trợ Bạn đảm bảo sự tuân thủ, nếu có, với các điều sau: (a) Điều 28 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật (bằng việc cung cấp tất cả thông tin cần thiết; bằng việc cho phép và đóng góp vào công tác kiểm tra (với điều kiện là chứng nhận ISO 27001 và ISO 27018 của Apple Inc. được xem là đủ cho các mục đích kiểm tra bắt buộc đó) và bằng việc thông báo cho Bạn, theo yêu cầu của luật hiện hành, nếu Apple cho rằng bất kỳ hướng dẫn nào của Bạn vi phạm GDPR hoặc các điều khoản khác về bảo vệ dữ liệu của Liên minh châu Âu hoặc Quốc gia thành viên của Liên minh châu Âu); (b) Điều 32 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật (bao gồm cả việc thực hiện các quy trình bảo mật được quy định trong Phần 9.3 này cũng như bằng việc duy trì Chứng nhận ISO 27001 và ISO 27018); (c) Điều 33 và 34 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật (bằng việc hỗ trợ Bạn cung cấp thông báo cần thiết về Sự cố dữ liệu cho cơ quan quản lý hoặc chủ thể của dữ liệu); (d) Điều 35 và 36 của GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác

theo luật yêu cầu Cơ sở đánh giá tác động của việc bảo vệ dữ liệu hoặc tham vấn cơ quan quản lý trước khi xử lý; (e) cuộc điều tra của cơ quan quản lý việc bảo vệ dữ liệu hoặc cơ quan tương tự liên quan đến Dữ liệu cá nhân; và (f) nghĩa vụ của Bạn phải phản hồi yêu cầu thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu theo GDPR hoặc các nghĩa vụ tương đương khác theo luật, có xem xét bản chất của việc xử lý bằng các biện pháp tổ chức và kỹ thuật thích hợp, trong chừng mực có thể. Dịch vụ này không được thiết kế, không có mục đích và cũng không có khả năng cung cấp hoặc hỗ trợ các dịch vụ công nghệ thông tin và truyền thông ("ICT") quan trọng, thiết yếu hoặc không thiết yếu, vốn chịu sự điều chỉnh của các yêu cầu pháp lý, quy định hoặc các yêu cầu khác theo Đạo luật về khả năng phục hồi hoạt động kỹ thuật số – Quy định EU 2022/2554 ("DORA") hoặc các luật, quy định, hoặc khung pháp lý tương tự. Dịch vụ này được loại trừ rõ ràng khỏi bất kỳ nghĩa vụ, trách nhiệm hoặc khiếu nại nào phát sinh từ sự cố, gián đoạn, hoặc hiệu suất không đầy đủ của các dịch vụ ICT này hoặc tương tự, đặc biệt là khi cần phải tuân thủ các tiêu chuẩn về khả năng phục hồi hoạt động theo yêu cầu của DORA hoặc các luật, quy định hoặc khung pháp lý tương tự ở các khu vực pháp lý khác. Nếu Bạn đang cư trú trong Liên minh Châu Âu, các điều khoản bổ sung sau đây liên quan đến Quy định (EU) 2023/2854 sẽ được áp dụng: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple sẽ thông báo cho Bạn nếu tự xét thấy mình không còn khả năng đáp ứng nghĩa vụ theo Đạo luật Quyền riêng tư người tiêu dùng California (CCPA) hoặc các luật và quy định hiện hành khác về bảo vệ dữ liệu.

9.4 Truy cập và truyền dữ liệu; Chấm dứt; Tổ chức là Bên xử lý

Nếu luật pháp yêu cầu, Apple sẽ chỉ cho phép truyền dữ liệu ra quốc tế đến quốc gia đảm bảo mức bảo vệ tương xứng, đã cung cấp các biện pháp bảo vệ phù hợp được nêu trong luật hiện hành, chẳng hạn như ở Điều 46 và 47 của GDPR (ví dụ: các điều khoản bảo vệ dữ liệu tiêu chuẩn), hoặc được miễn trừ theo Điều 49 của GDPR. Các biện pháp bảo vệ như vậy có thể bao gồm Điều khoản hợp đồng mẫu do Apple lập hoặc những thỏa thuận khác về việc truyền dữ liệu mà Bạn đồng ý ký kết theo yêu cầu của quốc gia sở tại, như Apple đưa ra tại trang

<https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>.

Apple tuân thủ Hệ thống Quy tắc Bảo mật Xuyên Biên giới (CBPR) APEC (<http://cbprs.org/>) và Hệ thống Công nhận Quyền riêng tư cho Bên xử lý (PRP) (<http://cbprs.org/>) đối với việc truyền Dữ liệu cá nhân khi truyền Dữ liệu cá nhân thu thập được tại các quốc gia tham gia Diễn đàn Hợp tác Kinh tế châu Á – Thái Bình Dương (APEC) ra quốc tế. Nếu có câu hỏi hoặc thắc mắc chưa được giải đáp về chứng nhận APEC CBPR hoặc PRP, Bạn có thể liên hệ với nhà cung cấp biện pháp giải quyết tranh chấp bên thứ ba (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) của chúng tôi. Apple không chịu trách nhiệm cho dữ liệu Bạn lưu trữ hoặc chuyển giao bên ngoài hệ thống của Apple. Khi chấm dứt Thỏa thuận này vì bất kỳ lý do gì, Apple sẽ hủy một cách an toàn các dữ liệu cá nhân được Apple lưu trữ liên quan đến việc Bạn sử dụng Dịch vụ trong một khoảng thời gian hợp lý, ngoại trừ để tránh gian lận hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Trong phạm vi mà Tổ chức ký kết Thỏa thuận này với tư cách là bên xử lý dữ liệu cho Đơn vị được cấp phép, Tổ chức sẽ cam đoan và đảm bảo rằng Tổ chức tham gia Thỏa thuận này cho chính mình, và trong phạm vi giới hạn được quy định ở đây, thay mặt cho Đơn vị được cấp phép như vậy. Tổ chức cam đoan rằng Tổ chức có sự chấp thuận phù hợp từ Đơn vị được cấp phép đó để tham gia Thỏa thuận này và để Apple làm bên xử lý phụ thay mặt cho đơn vị đó, và chịu trách nhiệm trước Apple về bất kỳ khiếu nại nào từ Đơn vị được cấp phép đó liên quan đến điều này. Apple sẽ không tiết lộ Dữ liệu cá nhân theo cách cấu thành hoạt động "bán" hoặc "chia sẻ" (theo định nghĩa của các thuật ngữ này trong CCPA hoặc bất kỳ khái niệm tương tự nào trong các luật bảo vệ dữ liệu khác) Dữ liệu cá nhân. Ngoài ra, Apple cũng không tham gia vào bất kỳ hoạt động xử lý nào liên quan đến Thỏa thuận này mà sẽ cấu thành hoạt động "bán" hoặc "chia sẻ" Dữ liệu cá nhân.

9.5 Quyền truy cập vào sản phẩm và dịch vụ của bên thứ ba

Nếu Bạn chọn truy cập, sử dụng, tải về, cài đặt hoặc kích hoạt các sản phẩm hay dịch vụ của bên thứ ba hoạt động cùng với Dịch vụ nhưng không phải một phần của Dịch vụ, thì Dịch vụ có thể cho phép những sản phẩm hoặc dịch vụ đó truy cập vào Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu để sử dụng thêm những dịch vụ đó. Một số sản phẩm hoặc dịch vụ của bên thứ ba như vậy cũng có thể cho phép Apple truy cập vào Dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như nếu Bạn cho phép Người dùng

được ủy quyền của Bạn đăng nhập vào Dịch vụ thông qua nhà cung cấp thông tin nhận dạng được liên kết. Bạn không bắt buộc phải sử dụng những sản phẩm hoặc dịch vụ bổ sung liên quan đến Dịch vụ và Quản trị viên của Bạn có thể hạn chế việc sử dụng những sản phẩm hoặc dịch vụ bổ sung đó theo Thỏa thuận này. Trước khi truy cập, sử dụng, tải về, cài đặt hoặc kích hoạt sản phẩm hay dịch vụ của bên thứ ba để sử dụng với Tài khoản Apple được quản lý, Bạn cần xem xét các điều khoản, chính sách và cách thức hoạt động của sản phẩm và dịch vụ của bên thứ ba để hiểu rõ sản phẩm và dịch vụ đó thu thập những dữ liệu nào của Người dùng được ủy quyền, sử dụng, chia sẻ và lưu trữ dữ liệu như thế nào, đồng thời trong trường hợp áp dụng, các cách thức hoạt động đó có phù hợp với mọi sự đồng ý mà Bạn nhận được hay không.

9.6 Điều khoản khác

Apple có thể tiết lộ Dữ liệu cá nhân về Bạn nếu Apple xác định rằng việc tiết lộ là cần thiết một cách hợp lý để thực thi các điều khoản và điều kiện của Apple hoặc bảo vệ hoạt động hay người dùng của Apple. Ngoài ra, trong trường hợp tái tổ chức, sáp nhập hoặc bán, Apple có thể chuyển mọi Dữ liệu cá nhân mà Bạn cung cấp cho bên liên quan. **VIỆC TIẾT LỘ NÀY KHÔNG ÁP DỤNG CHO HOẠT ĐỘNG THU THẬP DỮ LIỆU VỀ BẤT KỲ NỘI DUNG NÀO (BAO GỒM CẢ ỨNG DỤNG CỦA BÊN THỨ BA). TRƯỚC KHI MUA HOẶC TẢI VỀ NỘI DUNG TRONG QUÁ TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ, BẠN NÊN XEM XÉT CÁC ĐIỀU KHOẢN, CHÍNH SÁCH VÀ THÔNG LỆ CỦA NỘI DUNG ĐÓ.** Trong trường hợp Apple nhận được yêu cầu của bên thứ ba về Dữ liệu cá nhân ("Yêu cầu của bên thứ ba"), Apple sẽ thông báo cho Bạn, trong phạm vi được pháp luật cho phép, về việc nhận được Yêu cầu của bên thứ ba và thông báo cho bên yêu cầu để giải quyết Yêu cầu của bên thứ ba với Bạn. Trừ phi có yêu cầu khác của luật pháp hoặc Yêu cầu của bên thứ ba, Bạn sẽ chịu trách nhiệm phản hồi Yêu cầu đó.

10. Điều khoản pháp lý chung

10.1 Thông báo bên thứ ba

Các phần trong Phần mềm Apple hay Dịch vụ có thể sử dụng hoặc bao gồm phần mềm và tài liệu có bản quyền khác của bên thứ ba. Các quy định về việc thừa nhận, các điều khoản cấp phép và khước từ trách nhiệm đối với các tài liệu đó có trong tài liệu điện tử dành cho Dịch vụ hoặc phần áp dụng trong đó, và việc Bạn sử dụng tài liệu đó sẽ được điều chỉnh bởi các điều khoản tương ứng.

10.2 Việc thu thập và sử dụng dữ liệu theo những cách khác

Apple cũng như các đơn vị liên kết và đại lý của Apple có thể thu thập, duy trì, xử lý và sử dụng các thông tin chẩn đoán, kỹ thuật, sử dụng và thông tin có liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở mã nhận dạng duy nhất của phần cứng hoặc hệ thống, cookie hay địa chỉ IP, thông tin về việc Bạn và Người dùng được ủy quyền của Bạn sử dụng Dịch vụ, Máy chủ MDM của Bạn, thông số Cài đặt đăng ký thiết bị, máy tính, thiết bị, phần mềm ứng dụng và hệ thống, cũng như các phần mềm và thiết bị ngoại vi khác, được tập hợp định kỳ nhằm tạo điều kiện cung cấp các dịch vụ cho Bạn có liên quan đến Dịch vụ, nhằm cung cấp, thử nghiệm và cải thiện các thiết bị và dịch vụ của Apple, với các mục đích nội bộ như kiểm tra, phân tích dữ liệu và nghiên cứu để cải thiện các thiết bị, dịch vụ và quy trình giao tiếp với khách hàng của Apple, nhằm tạo điều kiện cung cấp phần mềm hoặc bản cập nhật phần mềm, hỗ trợ về thiết bị và các dịch vụ khác cho Bạn (nếu có) có liên quan đến Dịch vụ hoặc bất kỳ phần mềm nào như vậy, với mục đích bảo mật và quản lý tài khoản, cũng như nhằm xác minh việc tuân thủ các điều khoản của Thỏa thuận này. Dữ liệu được thu thập theo Mục này sẽ được xử lý theo Chính sách quyền riêng tư của Apple, có tại: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

10.3 Chuyển nhượng

Bạn không được chuyển nhượng Thỏa thuận này hay ủy nhiệm bất kỳ nghĩa vụ nào của Bạn theo Thỏa thuận này, dù toàn bộ hay một phần và dù dưới hình thức được pháp luật thừa nhận, sáp nhập hay bất kỳ hình thức nào khác mà chưa có văn bản chấp thuận của Apple và mọi hành vi chuyển nhượng khi chưa được phép như vậy đều không có hiệu lực.

10.4 Thông cáo báo chí và các hình thức công khai khác; Quan hệ giữa các bên

Bạn không được đưa ra bất kỳ thông cáo báo chí hay tuyên bố công khai nào khác về Thỏa thuận này, các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này hoặc mối quan hệ giữa các bên khi chưa có văn bản chấp thuận rõ ràng của Apple, mà Apple sẽ có toàn quyền thu hồi. Thỏa thuận này sẽ không được hiểu là tạo ra bất kỳ mối quan hệ đại lý hay mối quan hệ hợp danh/liên doanh, trách nhiệm ủy thác hoặc bất kỳ hình thức liên kết pháp lý nào khác giữa Bạn và Apple. Bạn sẽ không đưa ra tuyên bố ngược lại, dù rõ ràng hay ngụ ý, một cách trực tiếp hay bằng cách khác. Thỏa thuận này không phục vụ lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào.

10.5 Thông báo

Mọi thông báo liên quan đến Thỏa thuận này đều phải ở dạng văn bản. Thông báo sẽ được coi là đã được Apple đưa ra khi được gửi đến Bạn theo địa chỉ email hoặc địa chỉ bưu điện Bạn cung cấp trong quá trình đăng ký. Mọi thông báo cho Apple liên quan đến Thỏa thuận này sẽ được coi là đã đưa ra (a) khi được giao tận tay, (b) ba ngày làm việc sau khi được gửi qua hãng chuyển phát thương mại qua đêm với bằng chứng gửi ở dạng văn bản và (c) năm ngày làm việc sau khi được gửi qua dịch vụ bưu điện hạng nhất hoặc bảo đảm, trả trước bưu phí, tới địa chỉ sau của Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. Bạn đồng ý nhận thông báo qua email và đồng ý rằng mọi thông báo Apple gửi cho Bạn theo hình thức điện tử đều phải đáp ứng mọi yêu cầu pháp lý về liên lạc. Mỗi bên có thể thay đổi địa chỉ email hoặc địa chỉ thư tín bằng cách gửi cho bên kia văn bản thông báo theo quy định ở trên.

10.6 Hiệu lực từng phần

Nếu một tòa án có thẩm quyền tài phán nhận thấy bất kỳ điều khoản nào trong Thỏa thuận này không thể thực thi vì bất kỳ lý do gì thì điều khoản đó sẽ được thực thi ở mức độ tối đa cho phép để tác động đến ý định của các bên và các điều khoản còn lại của Thỏa thuận này vẫn sẽ có đầy đủ hiệu lực. Tuy nhiên, nếu luật pháp hiện hành cấm hoặc hạn chế Bạn tuân thủ đầy đủ và cụ thể các Phần “Yêu cầu của dịch vụ” hoặc “Nghĩa vụ của Tổ chức” trong Thỏa thuận này hoặc ngăn chặn khả năng thực thi của bất kỳ Phần nào trong số này, Thỏa thuận này sẽ ngay lập tức chấm dứt và Bạn phải ngay lập tức ngừng sử dụng Dịch vụ.

10.7 Khước từ và xây dựng

Việc Apple không thực thi được bất kỳ quy định nào trong Thỏa thuận này sẽ không được coi là khước từ việc thực thi trong tương lai đối với quy định đó hoặc bất kỳ quy định nào khác. Mọi quy định hoặc luật quy định rằng ngôn ngữ của hợp đồng sẽ được hiểu theo bên soạn thảo sẽ không được áp dụng với Thỏa thuận này. Tiêu đề các phần chỉ nhằm mục đích thuận tiện và không được xem xét trong việc hiểu hoặc giải thích Thỏa thuận này.

10.8 Kiểm soát việc xuất khẩu

Bạn không được sử dụng, xuất khẩu, tái xuất khẩu, nhập khẩu, bán hoặc chuyển nhượng Dịch vụ/Phần mềm Apple/bất kỳ phần nào trong đó, trừ khi được phép theo quy định của pháp luật Hoa Kỳ, pháp luật tại khu vực tài phán mà Bạn tiếp nhận Dịch vụ hay Phần mềm Apple và/hoặc bất kỳ luật cũng như quy định hiện hành nào khác. Cụ thể, nhưng không giới hạn, Bạn không được xuất khẩu hoặc tái xuất khẩu Dịch vụ và Phần mềm Apple (a) vào bất kỳ quốc gia nào bị Hoa Kỳ cấm vận hoặc (b) cho bất kỳ ai có trong danh sách Công dân bị chỉ định trừng phạt đặc biệt của Bộ Ngân khố Hoa Kỳ hoặc Danh sách cá nhân bị từ chối hoặc Danh sách thực thể bị từ chối của Bộ Thương mại Hoa Kỳ hay bất kỳ danh sách các bên bị giới hạn nào khác. Khi sử dụng Dịch vụ hoặc Phần mềm Apple, Bạn cam đoan và bảo đảm rằng Bạn không ở bất kỳ quốc gia nào nói trên hoặc không có trong bất kỳ danh sách nào nói trên. Bạn cũng đồng ý rằng Bạn sẽ không sử dụng Dịch vụ hoặc Phần mềm Apple vào bất kỳ mục đích nào không được pháp luật Hoa Kỳ cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở mục đích phát triển, thiết kế, chế tạo hoặc sản xuất vũ khí hạt nhân, tên lửa, vũ khí hóa học hoặc sinh học.

Bạn tuyên bố và đảm bảo rằng Bạn và bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào kiểm soát Bạn theo cách trực tiếp hoặc gián tiếp, hoặc chịu sự kiểm soát chung với Bạn, đều không: (a) có tên trong bất kỳ danh sách trừng phạt nào ở các quốc gia hoặc khu vực dùng được Dịch vụ, (b) hoạt động kinh doanh tại bất kỳ quốc gia hoặc khu vực nào bị Hoa Kỳ cấm vận và (c) là người dùng cuối thuộc tổ chức quân sự như được định nghĩa và giới hạn phạm vi trong 15 C.F.R § 744. Theo cách dùng trong Mục 10.8 này, “kiểm soát” tức là một tổ chức hoặc cá nhân sở hữu (theo cách trực tiếp hoặc gián tiếp) quyền chỉ đạo hoặc tác động đến việc chỉ đạo các chính sách quản lý của tổ chức kia, dù là qua quyền sở hữu cổ phiếu có quyền biểu quyết, quyền lợi hưởng theo vốn đăng ký, qua hợp đồng hay theo cách khác.

10.9 Người dùng cuối là chính phủ

Dịch vụ, Phần mềm Apple và Tài liệu là các “Sản phẩm thương mại”, theo định nghĩa thuật ngữ trong 48 C.F.R. §2.101, bao gồm “Phần mềm máy tính thương mại” và “Tài liệu phần mềm máy tính thương mại”, theo cách sử dụng thuật ngữ trong 48 C.F.R. §12.212 hoặc 48 C.F.R. §227.7202, tùy trường hợp áp dụng. Phù hợp với quy định tại 48 C.F.R. §12.212 hoặc 48 C.F.R. §227.7202-1 đến 227.7202-4, tùy trường hợp áp dụng, Phần Mềm Máy Tính Thương Mại và Tài Liệu Phần Mềm Máy Tính Thương Mại được cấp quyền sử dụng cho những người dùng cuối là Chính Phủ Hoa Kỳ (a) chỉ dưới hình thức là các Sản Phẩm Thương Mại và (b) chỉ với các quyền như được cấp cho tất cả những người dùng cuối khác theo các điều khoản và điều kiện được nêu trong tài liệu này. Các quyền không được công bố được bảo lưu theo luật bản quyền của Hoa Kỳ.

10.10 Giải quyết tranh chấp; Luật điều chỉnh

Bất kỳ vụ kiện hoặc giải quyết tranh chấp nào khác giữa Bạn và Apple phát sinh từ hoặc có liên quan đến Thỏa thuận này, Phần mềm Apple hoặc quan hệ giữa Bạn và Apple sẽ diễn ra ở Quận Bắc California. Qua đây, Bạn và Apple đồng ý với quyền tài phán cá nhân và địa điểm xét xử riêng biệt tại các tòa án bang và liên bang trong Quận đó đối với bất kỳ vụ kiện hoặc giải quyết tranh chấp nào tương tự. Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh bởi và hiểu theo luật pháp của Hoa Kỳ và Bang California, ngoại trừ các phần của luật pháp California liên quan đến những xung đột về luật. Bất kể các quy định nêu trên:

(a) Nếu Bạn là một cơ quan, cơ sở hoặc bộ phận của chính quyền liên bang Hoa Kỳ, Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh theo luật pháp Hoa Kỳ. Trong trường hợp không có luật liên bang hiện hành, luật pháp của Bang California sẽ được áp dụng. Ngoài ra, và bất kể mọi điều trái ngược trong Thỏa thuận này (bao gồm nhưng không giới hạn ở Phần 5 (Bồi thường)), mọi khiếu nại, yêu cầu, phản nân và tranh chấp sẽ tuân theo Đạo luật giải quyết tranh chấp hợp đồng (41 U.S.C. §§601-613), Đạo luật Tucker (28 U.S.C. § 1346(a) và § 1491), hoặc Đạo luật liên bang về bồi thường thiệt hại ngoài hợp đồng (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), tùy từng trường hợp, hoặc cơ quan quản lý hiện hành khác. Để rõ ràng, nếu Bạn là một cơ quan, cơ sở hoặc bộ phận của chính quyền liên bang, bang hoặc địa phương tại Hoa Kỳ hoặc là một tổ chức giáo dục có chứng nhận và công khai tại Hoa Kỳ, nghĩa vụ bồi thường của Bạn sẽ chỉ áp dụng trong phạm vi sao cho Bạn không vi phạm luật hiện hành (ví dụ: Đạo luật phòng ngừa thiếu hụt) và Bạn sẽ có bất kỳ sự ủy quyền hoặc chế độ ủy quyền nào cần thiết về mặt pháp luật;

(b) Nếu Bạn là một tổ chức giáo dục có chứng nhận và công khai tại Hoa Kỳ hoặc là cơ quan, cơ sở hay bộ phận của chính quyền bang hoặc địa phương tại Hoa Kỳ, (i) Thỏa thuận này sẽ được điều chỉnh và hiểu theo luật pháp của bang (tại Hoa Kỳ) nơi đơn vị của Bạn cư trú, trừ các phần của luật pháp bang liên quan đến xung đột về luật; và (ii) bất kỳ vụ kiện hoặc giải quyết tranh chấp nào khác giữa Bạn và Apple phát sinh từ hoặc có liên quan đến Thỏa thuận này, Phần mềm Apple, hoặc quan hệ giữa Bạn và Apple sẽ diễn ra tại tòa án liên bang ở Quận Bắc California. Đồng thời, qua đây, Bạn và Apple đồng ý với quyền tài phán cá nhân và địa điểm xét xử dành riêng của Quận này, trừ khi sự chấp thuận đó bị cấm rõ ràng theo luật pháp của bang nơi đơn vị của Bạn cư trú;

(c) Nếu: (i) Theo điều khoản 10.10(d) dưới đây, đơn vị Apple cung cấp Dịch vụ cho bạn, như đã nêu trong định nghĩa về "Apple", là Apple Distribution International Ltd.; hoặc (ii) Bạn là một tổ chức quốc tế, liên chính phủ được miễn trừ khỏi quyền tài phán của các tòa án quốc gia thông qua hiến chương hoặc thỏa thuận liên chính phủ của Bạn, thì luật điều chỉnh sẽ là luật của Anh và xứ Wales và bất kỳ tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận này, hoặc việc vi phạm Thỏa thuận này (bao gồm việc khiếu nại liên quan đến hợp đồng, dựa trên hợp đồng, bảo hành, sai phạm ngoài hợp đồng hay các quy tắc chính sách công), sẽ được giải quyết bằng trọng tài theo Quy tắc trọng tài của Phòng Thương mại Quốc tế ("Quy tắc ICC") có hiệu lực tại thời điểm yêu cầu trọng tài, bởi ba trọng tài viên được chỉ định theo quy tắc này. Mọi hoạt động trọng tài đều sẽ được tiến hành theo Quy tắc thu thập bằng chứng trong Trọng tài quốc tế của Hiệp hội Luật sư Quốc tế (IBA). Địa điểm phân xử là London, Anh. Ngôn ngữ sử dụng trong quy trình phân xử là tiếng Anh. Khi có liên quan và theo yêu cầu của Apple, Bạn đồng ý cung cấp bằng chứng về tư cách của Bạn là một tổ chức liên chính phủ với các đặc quyền và quyền miễn trừ nói trên; và (d) Nếu bạn cư trú tại một quốc gia thuộc Liên minh châu Âu hoặc tại Iceland, Na Uy, Thụy Sĩ hay Vương quốc Anh, luật điều chỉnh và tòa án sẽ là luật và tòa án của quốc gia nơi đơn vị Apple cung cấp Dịch vụ có trụ sở, tùy trường hợp, như đã nêu trong định nghĩa về "Apple".

Thỏa thuận này sẽ không chịu sự điều chỉnh của Công ước Liên Hiệp Quốc về Hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế mà rõ ràng là được miễn áp dụng.

10.11 Toàn bộ Thỏa thuận; Ngôn ngữ căn cứ

Thỏa thuận này tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa các bên đối với Dịch vụ được dự tính dưới đây và sẽ thay thế mọi thỏa thuận sơ bộ và thỏa thuận trước đây về nội dung chủ yếu trong Thỏa thuận này. Để rõ ràng, không nội dung nào trong Thỏa thuận này thay thế EULA dành cho Phần mềm Apple. Thỏa thuận này chỉ có thể được điều chỉnh: (a) thông qua văn bản sửa đổi có chữ ký của cả hai bên, hoặc (b) trong phạm vi được cho phép rõ ràng theo Thỏa thuận này (ví dụ: bởi Apple thông qua thông báo gửi cho Bạn). Bất kỳ bản dịch nào của Thỏa thuận này đều được cung cấp nhằm mục đích thuận tiện cho Bạn và trong trường hợp có mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và bất kỳ bản nào khác không bằng tiếng Anh, bản tiếng Anh của Thỏa thuận này sẽ được áp dụng, trong phạm vi pháp luật địa phương tại khu vực tài phán của Bạn cho phép. Nếu Bạn là một tổ chức chính quyền tại Pháp, điều khoản sau đây sẽ áp dụng: Các bên theo đây xác nhận rằng họ đã yêu cầu Thỏa thuận này và tất cả các tài liệu liên quan được soạn thảo bằng tiếng Anh. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

10.12 Chấp thuận

Tổ chức thừa nhận và đồng ý rằng khi bấm vào nút "Đồng ý" hoặc tương tự hoặc khi chọn hộp kiểm, Tổ chức, thông qua người đại diện được ủy quyền, chấp nhận và đồng ý với các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này.

LYL221
Ngày 09 tháng 9 năm 2025

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

Apple Business Manager Agreement

Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Apple Business Essentials or other mobile device management (“MDM”) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple Accounts for Your users, and to access facilitation tools for related services.

Note: In order to utilize the features of this Service, You will need to enable Apple Business Essentials or have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing Apple Business Essentials and Content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Institutions in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Business Essentials**” or “**Business Essentials**” means the subscription service that enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices, including the Business Essentials App, allocate iCloud storage to Authorized Users, and provide AppleCare+ for Business Essentials to Your users and devices.

“**Apple Business Essentials Plans**” mean Apple Business Essentials Employee Plans and Apple

Business Essentials Device Plans that may be purchased through Apple Business Essentials.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, Apple Business Connect, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“Apple Software” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“Authorized Devices” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“Authorized Users” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of (i) Your Institution and/or (ii) Your Institution’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Content” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“Documentation” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service, and includes the Apple Platform Deployment Guide.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are

using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"Permitted Users" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"Personal Data" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

"Restricted App Mode" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"Service" means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, the use of Apple Business Essentials, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple Accounts, iCloud storage connected to a Managed Apple Account, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

"Service Provider" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

"Server Token" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

"Sub-processor" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service.

"You," "Your," and "Institution" means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

Note: If you are a Service Provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

2. Service Requirements

2.1 Use of the Service

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, including but not limited to applicable requirements for the storage of data when using the Service, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;
- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple Accounts (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees not to use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. Institution further agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are

reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 EULAs Term and Conditions

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;
- (b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;
- (c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and
- (d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

2.5 Device Transfer

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

2.6 Purchasing Content

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple Accounts. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. Books purchased through the Volume Content Service may not be assigned through Apple Business Essentials to devices enrolled in an Apple Business Essentials Plan. You are

solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

2.7 Administrator Accounts

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes, provided, however, that they may be used to register Your Institution or access and manage other Apple Services as administrators (or the equivalent role) on those services. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

2.8 Managed Apple Accounts

You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Service You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Institution for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Institution and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators,

managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.9 Permitted Entities and Permitted Users

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.10 Updates; No Support or Maintenance

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

2.11 Third-Party Service Providers

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

3. Institution's Obligations

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative (i) is at least eighteen (18) years old or the legal age of majority in Your jurisdiction, whichever is greater and (ii) has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and

activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;

(e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC (“GDPR”)) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;

(f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

(g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution’s obligations under this Agreement.

4. Changes to Service Requirements or Terms

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an “agree” or similar button.

5. Indemnification

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple’s request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an “Apple Indemnified Party”) from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys’ fees and court costs, (collectively, “Losses”) incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider’s, Administrators’, Authorized Users’, Permitted Users’, and/or Permitted Entity’s use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple Accounts, Apple Business Essentials, or Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple’s rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

6. Term and Termination

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective thirty (30) days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content

thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where “control” has the meaning defined in Section 11.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, the sixth through eleventh sentences of Section 10.2, the second sentence of Section 10.3, and Section 11.

7. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS “APPLE” FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR

ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

8. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

9. Data Privacy and Security

9.1 Personal Data Usage and Disclosure

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law.

9.2 Data Incidents

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a "Data Incident"), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party

obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

9.3 Security Procedures; Compliance

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. The Service is not designed, intended, or capable of providing or supporting important, critical, or non-critical information and communication technology ("ICT") services that are subject to legal, regulatory, or other requirements under the Digital Operational Resilience Act – Regulation EU 2022/2554 ("DORA") or similar laws, regulations, or frameworks. The Service is expressly excluded for any obligations, liabilities, or claims arising from the failure, disruption, or inadequate performance of these or similar ICT services, particularly where compliance with operational resilience standards mandated by DORA or comparable laws, regulations or frameworks in other jurisdictions is required. If You are located within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for

Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

9.5 Access to Third Party Products and Services

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

9.6 Other

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

10. Apple Business Essentials

10.1 Apple Business Essentials Plans

You may enable Your Administrators to acquire Apple Business Essentials Plans through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access the Apple Business Essentials Plans. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the restrictions of this Agreement, Apple Business Essentials enables you to purchase employee plans that include additional iCloud storage. Subject to the AppleCare+ for Business Essentials Terms and the restrictions of this Agreement, Apple Business Essentials enables You to purchase AppleCare+ for Business Essentials user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device

subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply.

10.2 Apple Business Essentials Plan Subscription

Apple Business Essentials Plans will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Service web portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/apple-business-essentials/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/apple-business-essentials/axmb4509c4c3>. If Your organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes. In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add Apple Business Essentials Plans, or to terminate Your existing Apple Business Essentials Plans. Neither termination of this Agreement, nor changing or canceling Your subscription, oblige Apple to refund You any charges paid. If You are purchasing directly from Apple, You may add Apple Business Essentials Plans as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/apple-business-essentials/axme884379fa>. This Section applies when You purchase Apple Business Essentials directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of Apple Business Essentials from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

10.3 Packages

Apple Business Essentials may provide Your Administrator the ability to provide links to Institution-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "Package") for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, Institution represents and warrants that: (a) Institution is solely responsible for any Package that Institution provides a link to through Apple Business Essentials, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Institution has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Institution to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use Apple Business Essentials to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Institution's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Institution is responsible for ensuring Institution's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third party agreements; (e) Institution will not use the Service to breach or violate any terms between Institution and any third party; and (f) Institution may not use Apple Business Essentials to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or this Agreement, Apple may remove the link to such Package from Institution's account.

11. General Legal Terms

11.1 Third-Party Notices

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

11.2 Other Collection and Use of Data

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 11.2 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Service. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

11.3 Assignment

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

11.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

11.5 Notices

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

11.6 Severability

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force

and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

11.7 Waiver and Construction

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

11.8 Export Control

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 11.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

11.9 Government End-users

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Products”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

11.10 Dispute Resolution; Governing Law

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of

America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply. Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If: (i) subject to 10.10(d) below, the Apple entity providing the Service to you, as set forth in the definition of “Apple”, is Apple Distribution International Ltd.; or (ii) You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then the governing law shall be the laws of England & Wales and any dispute or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof (including whether the claim is contractual, based on contract, warranty, tort or public policy rules), shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “ICC Rules”) in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules. Any arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Where relevant and upon Apple’s request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of “Apple”.

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

11.11 Entire Agreement; Governing Language

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

11.12 Acceptance

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the “Agree” or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL221
9 September 2025