

Droit de rétractation

Si vous choisissez d'annuler votre commande, vous avez la possibilité de le faire dans les quatorze (14) jours à compter de la réception de votre reçu sans donner de raison. Les services d'abonnement ne peuvent être annulés qu'après l'abonnement initial.

Pour annuler votre commande, vous devez nous informer de votre décision. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en accédant à votre Compte Apple > Historique des achats, puis en sélectionnant la commande que vous souhaitez annuler, en partie ou en totalité, et en cliquant sur « Annuler l'achat ». Vous êtes redirigé vers le site web d'Apple. Sélectionnez l'article ou les articles de la commande que vous souhaitez annuler, puis touchez Suivant et Confirmer. Si vous utilisez cette fonction de rétractation, nous vous enverrons rapidement un accusé de réception par e-mail indiquant le contenu de la demande d'annulation ainsi que la date et l'heure de sa réception. Vous pouvez également utiliser le formulaire type de rétractation ci-joint, bien que cela ne soit pas obligatoire, ou nous adresser toute autre déclaration claire exprimant votre décision.

Pour vous rétracter dans les délais, vous devez envoyer votre communication de rétractation avant l'expiration de la période de quatorze (14) jours.

Effets de la rétractation

Nous vous rembourserons au plus tard quatorze (14) jours maximum à compter de la date de réception de votre notification de rétractation. Nous utiliserons le mode de paiement que vous avez utilisé pour la Transaction, et vous n'encourez aucuns frais pour ledit remboursement.

Exception au droit de rétractation

Vous ne pouvez pas annuler votre commande pour la délivrance de Contenu si la délivrance a commencé à votre demande valant reconnaissance que vous perdez, de ce fait, votre droit de rétractation.

Modèle de formulaire de rétractation

- Destinataire : Apple Distribution International Ltd., Apple Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, rightofwithdrawal@apple.com :
- Je viens par la présente vous aviser que je me retire de mon contrat pour ce qui suit : [INSÉRER LA RÉFÉRENCE DE LA COMMANDE, L'ARTICLE, L'ARTISTE ET LE TYPE DE CONTENU]
- Commandé le [INSÉRER LA DATE]/reçu le [INSÉRER LA DATE]
- Nom du client
- Adresse du client
- Adresse e-mail du client
- Date