

Widerrufsrecht

Wenn Sie Ihre Bestellung rückgängig machen möchten, können Sie sie binnen 14 Tagen nachdem Sie die Rechnung erhalten haben ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Um Ihre Bestellung rückgängig zu machen, müssen Sie uns über Ihre Entscheidung informieren. Um die unverzügliche Bearbeitung sicherzustellen, empfehlen wir Ihnen für die Stornierung von sämtlichen Artikeln, „[Problem melden](#)“ zu nutzen. Dies gilt nicht für „Staffel vervollständigen“, das rückgängig gemacht werden kann, indem der iTunes Support kontaktiert wird. Abonnementdienste können nur nach dem ersten Abschluss storniert werden. Sie haben ebenfalls das Recht, uns über Ihren Entschluss eine Bestellung zu stornieren zu informieren, indem Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden oder eine andere eindeutige Erklärung abgeben. Wenn Sie „Problem melden“ nutzen, werden wir Ihnen unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Stornierung übermitteln.

Zur Einhaltung der Widerrufsfrist müssen Sie die Mitteilung über die Stornierung der Bestellung vor Ablauf der 14-Tage-Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wir werden Ihnen die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Widerrufsmitteilung zurückerstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsmethode, die Sie bei der Transaktion eingesetzt haben, und werden Ihnen hierfür keine Entgelte berechnen.

Ausnahme zum Widerrufsrecht

Sie können eine Bestellung für Inhalte nicht widerrufen, wenn die Lieferung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und Ihrer Kenntnisnahme, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren, begonnen hat.

Muster-Widerrufsformular

- An Apple Distribution International Ltd., iTunes Store Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, rightofwithdrawal@apple.com:
- Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag für: [BESTELLNUMMER, ARTIKEL, INTERPRET:IN UND ART EINFÜGEN]
- Bestellt am [DATUM EINFÜGEN] / erhalten am [DATUM EINFÜGEN]
- Name des:der Verbraucher:in
- Anschrift des:der Verbraucher:in
- E-Mail-Adresse des:der Verbraucher:in
- Datum