

Ret til fortrydelse

Hvis du vælger at fortryde din ordre, kan du gøre det inden for fjorten (14) dage fra det tidspunkt, hvor du modtog din kvittering, og det kan du gøre uden at skulle angive nogen grund. Abonnementstjenester kan kun fortrydes efter den indledende abonnementsperiode.

Du skal informere os om din beslutning for at kunne fortryde din ordre. Du kan udøve din fortrydelsesret ved at gå til din Apple-konto > Købsoversigt, hvor du vælger den ordre, du ønsker at fortryde, enten delvist eller helt, og klikker på "Fortryd køb". Du bliver videresendt til Apples hjemmeside, hvor du kan vælge de varer fra ordren, du ønsker at fortryde, og derefter trykke på Næste og Bekræft. Hvis du bruger denne fortrydelsesfunktion, sender vi straks en kvittering for modtagelsen pr. e-mail, som indeholder information om indholdet af fortrydelsesmeddelelsen samt dato og tidspunkt for modtagelsen. Alternativt kan du bruge den vedhæftede standardformular til fortrydelse, som ikke er obligatorisk, eller sende os en anden tydelig erklæring om din beslutning.

For at overholde fortrydelsestidsfristen skal du sende din fortrydelsesmeddelelse, før perioden på fjorten (14) dage er udløbet.

Virkninger af fortrydelse

Vi foretager en tilbagebetaling til dig senest fjorten (14) dage fra den dag, hvor vi modtager din fortrydelsesmeddelelse. Vi vil bruge den samme betalingsmetode, som du brugte til Transaktionen, og du vil ikke blive pålagt nogen udgifter i forbindelse med en sådan tilbagebetaling.

Undtagelse fra retten til fortrydelse

Du kan ikke fortryde din ordre på levering af Indhold, hvis leveringen er påbegyndt efter din anmodning, og hvor du har anerkendt, at du dermed mister din ret til fortrydelse.

Standardformular til fortrydelse

- Til Apple Distribution International Ltd., Apple Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, rightofwithdrawal@apple.com:
- Jeg meddeler hermed, at jeg ønsker at udtræde af kontrakten om følgende:
[INDSÆT ORDRE-ID, VARE, KUNSTNER OG TYPE]
- Bestilt den [INDSÆT DATO]/modtaget den [INDSÆT DATO]
- Navn på forbruger
- Adresse på forbruger
- E-mailadresse på forbruger
- Dato