

## **Droit de rétractation**

Si vous choisissez d'annuler votre commande, vous avez la possibilité de le faire dans les 14 jours à compter de la réception de votre reçu sans donner de raison, à l'exception des cartes cadeaux iTunes, ou cadeaux iTunes, qui ne peuvent être remboursés une fois le code utilisé.

Pour annuler votre commande, vous devez nous informer de votre décision. Pour une prise en compte immédiate, nous vous recommandons d'utiliser la rubrique [Signaler un Problème](#) afin d'annuler tout article à l'exception d'iTunes Match, du forfait, du forfait multiple, Apple Music, des services d'abonnement dans des Applications tierces et tous cadeaux iTunes non utilisés, et sauf s'il a été acheté auprès d'un tiers ou réclamé. Pour annuler iTunes Match, le forfait, le forfait multiple, Apple Music, et tous cadeaux iTunes non utilisés et achetés auprès d'Apple directement, veuillez contacter l'assistance iTunes. Les services d'abonnement ne peuvent être annulés qu'à la suite de la souscription initiale, et non après les renouvellements automatiques. Vous avez également la possibilité de nous informer en utilisant le modèle de formulaire d'annulation ci-dessous ou par l'intermédiaire de toute autre déclaration claire. Si vous utilisez Signaler un Problème, nous vous ferons parvenir un accusé réception de votre annulation sans tarder.

Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez envoyer votre notification d'annulation avant l'expiration de la période de 14 jours.

## **Conséquences de la rétractation**

Nous vous rembourserons dans un délai de 14 jours maximum à compter de la date de réception de votre notification d'annulation. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction et aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé pour ce remboursement.

## **Exception au droit de rétractation**

Vous ne pouvez pas annuler votre commande pour la livraison de contenu si le téléchargement a commencé à votre demande valant reconnaissance que vous perdiez, de ce fait, votre droit de rétractation.

## **Modèle de formulaire d'annulation**

- Destinataire : Apple Distribution International Ltd.  
iTunes Store Customer Support  
Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, [rightofwithdrawal@apple.com](mailto:rightofwithdrawal@apple.com):
- Par la présente, je vous informe de ma décision de faire valoir mon droit de rétractation pour ce qui suit :
- [INSÉRER LA RÉFÉRENCE DE LA COMMANDE, L'ARTICLE, L'ARTISTE ET LE TYPE DE CONTENU]
- Commandé le [INSÉRER LA DATE]/reçu le [INSÉRER LA DATE]
- Nom du consommateur
- Adresse du consommateur
- Adresse email du consommateur
- Date

