

Pravo na otkazivanje

Ako odlučite otkazati svoju narudžbu, to možete učiniti u roku od četrnaest (14) dana od primitka računa bez navođenja razloga. Usluge pretplate možete otkazati tek nakon što se inicijalno pretplatite.

Da biste otkazali narudžbu, morate nas obavijestiti o svojoj odluci. Svoje pravo na otkazivanje možete ostvariti tako da odete na svoj Apple račun > Povijest kupnji. Tamo odaberite narudžbu koju želite djelomično ili u cijelosti otkazati i kliknite na „Withdraw Purchase” (Odustajanje od kupnje). Bit ćete preusmjereni na Appleovo web-mjesto. Tamo odaberite jednu ili više stavki iz narudžbe koju želite otkazati, a zatim dodirnite Sljedeće i Potvrdi. Ako upotrijebite funkciju otkazivanja, odmah ćemo vam e-mailom poslati potvrdu primitka s informacijama o sadržaju obavijesti o odustajanju, kao i datumu i vremenu kad je zaprimljena. Umjesto toga možete upotrijebiti priloženi obrazac za otkazivanje, koji nije obavezan, ili nam na neki drugi način poslati jasnu izjavu o tome što ste odlučili.

Da biste ispunili rok za otkazivanje, obavijest o otkazivanju morate poslati prije isteka razdoblja od četrnaest (14) dana.

Posljedice otkazivanja

Vratit ćemo vam novac najkasnije četrnaest (14) dana od datuma na koji primimo vašu obavijest o otkazivanju. Upotrijebit ćemo isti način plaćanja koji ste upotrijebili za Transakciju i nećete platiti nikakve naknade za takav povrat.

Iznimka od prava na otkazivanje

Ne možete otkazati svoju narudžbu za isporuku Sadržaja ako je isporuka započela na vaš zahtjev, pri čemu ste potvrdili da time gubite pravo na odustajanje.

Model obrasca za otkazivanje

- Za društvo Apple Distribution International Ltd., Apple Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republika Irska, rightofwithdrawal@apple.com:
- Ovim putem vas obavještavam da želim otkazati ugovor za sljedeće:
[UMETNITE ID NARUDŽBE, STAVKU, AUTORA I VRSTU]
- naručeno [UMETNITE DATUM] / primljeno [UMETNITE DATUM]
- ime i prezime potrošača
- adresa potrošača
- e-mail adresa potrošača
- datum.