

An ceart chun tarraingt siar

Má roghnaíonn tú d'ordú a chur ar ceal, féadfaidh tú é sin a dhéanamh laistigh de (14) cheithre lá dhéag ó uair a bhfaigheann tú admháil gan aon chúis a lua. Ní féidir seirbhísí síntiúis a chealú ach amháin tar éis an síntiús tosaigh.

Chun d'ordú a chealú, ní mór duit do chinneadh a chur in iúl dúinn. Is féidir leat do cheart chun tarraingt siar a fheidhmiú trí dhul chuig do Chuntas Apple > Stair Ceannaigh, áit a roghnaíonn tú an t-ordú is mian leat a chealú, go hiomlán nó go páirteach, agus cliceáil ar "Tarraing siar Idirbheart". Atreorófar tú chuig suíomh Gréasáin Apple chun an mhír nó na míreanna a roghnú ón ordú is mian leat a chealú agus ansin sconná "Ar Aghaidh" agus "Deimhnigh". Má úsáideann tú an fheidhm tarraingthe siar seo, seolfaimid admháil faighte chugat go pras trí ríomhphost ina mbeidh faisnéis faoi ábhar an fhógra cealaithe chomh maith leis an dáta agus an t-am a fuarthas é. Mar mhalairt air sin, is féidir leat an fhoirm chealaithe eiseamláireach atá ceangailte a úsáid, nach bhfuil éigeantach, nó ráiteas soiléir eile a sheoladh chugainn faoi do chinneadh.

Chun an spriocdháta tarraingthe siar a chomhlíonadh, ní mór duit do theachtaireacht tarraingthe siar a sheoladh sula mbeidh an tréimhse ceithre lá dhéag (14) sa caite.

Éifeachtaí an tarraingt siar

Aisíocfaimid thú tráth nach déanaí ná ceithre lá dhéag (14) ón lá a gheobhaimid d'fhógra. Úsáidfimid an modh íocaíochta céanna is a d'úsáid tusa don Idirbheart agus ní thabhoíd tú aon táille dá leithéid d'aisíocaíocht.

Eisceacht ar an gceart chun tarraingt siar

Ní féidir leat d'ordú a chealú le haghaidh soláthar Ábhair má tá an seachadadh tosaithe ar d'iaratas agus má admhaíonn tú go gcaillfidh tú do cheart tarraingt siar dá bharr.

Múnla den fhoirm tarraingt siar

- Chuig Apple Distribution International Ltd., Apple Tacaíocht, Eastát Tionscail Chnoc an Chuilinn, Cnoc an Chuilinn, Corcaigh, Poblacht na hÉireann, rightofwithdrawal@apple.com:
- Tugaim fógra leis seo gur mian liom aistarraingt ó mo chonradh le haghaidh: [INSERT ORDER ID, ITEM, ARTIST AND TYPE]
- Ordaithe ar [INSERT DATE] / faighte ar [INSERT DATE]
- Ainm an tomhaltóra
- Seoladh an tomhaltóra
- Seoladh ríomhphoist an tomhaltóra
- Dáta