

Diritto di recesso

Se decide di annullare il Suo ordine, può farlo entro 14 giorni dalla ricezione dell'ordine senza dare alcuna motivazione; un'eccezione è costituita dai Regali iTunes che, una volta utilizzato il codice, non possono essere rimborsati.

Prima di annullare il Suo ordine, deve informarci della Sua decisione. Per garantire l'elaborazione tempestiva della Sua richiesta, La invitiamo a usare il link "Segnala un problema" nel caso in cui desideri annullare tutti gli articoli tranne: il Servizio Apple Music, iTunes Match, iTunes Pass, e non riscattati, Regali iTunes e regali mensili iTunes acquistati direttamente da Apple. Le voci escluse possono essere annullate contattando il Supporto iTunes. In alternativa, può utilizzare il modulo di recesso riportato qui sotto o inviare qualsiasi altra esplicita dichiarazione di recesso. Se decide di usare il link "Segnala un problema", potremo confermare la ricezione della Sua richiesta di recesso senza ulteriori ritardi.

Affinché i termini per il recesso siano rispettati, dovrà inviare la comunicazione del recesso prima che sia trascorso il periodo di 14 giorni.

Effetti del recesso

Lei sarà rimborsato entro 14 giorni al massimo a partire dal giorno in cui riceveremo la comunicazione di recesso. Il rimborso avverrà con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione e Lei non incorrerà in alcuna spesa conseguente al rimborso.

Eccezione al diritto di recesso

Non può annullare il Suo ordine di fornitura di contenuti digitali nel caso in cui la ricezione sia stata avviata dietro Sua richiesta e a fronte della Sua accettazione dell'impossibilità di recesso.

Modulo base di recesso

- A Apple Distribution International
Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland:
- Con la presente comunico il recesso dal mio contratto di acquisto dei seguenti articoli:

[INSERIRE ID ORDINE, ARTICOLO, ARTISTA E TIPOLOGIA]

- Data dell'ordine [INSERIRE DATA] / Data di ricezione [INSERIRE DATA]
- Nome dell'acquirente
- Indirizzo dell'acquirente
- Data