

Diritto di recesso

Se decide di annullare il Suo ordine, può farlo entro 14 giorni dal ricevimento della Sua ricevuta senza dare alcuna motivazione.

Per annullare il Suo ordine, deve informarci della Sua decisione. Per garantire l'elaborazione immediata, suggeriamo di utilizzare il link Segnala un Problema per annullare tutti gli articoli, con l'eccezione di Apple Music, iTunes Match, Season Pass, Multi-Pass e dei Regali iTunes non riscattati acquistati direttamente da Apple. Gli articoli esclusi possono essere annullati contattando il Supporto iTunes. Lei ha inoltre il diritto di informarci utilizzando il modello di recesso che segue o qualsiasi altra esplicita dichiarazione. Se utilizza il link Segnala un Problema, Le confermeremo la ricezione del Suo recesso tempestivamente.

Affinché il termine per il recesso sia rispettato, Lei deve inviare la comunicazione di recesso prima che sia trascorso il periodo di 14 giorni.

Effetti del recesso

Effettueremo il rimborso entro 14 giorni dal giorno in cui riceveremo la comunicazione di recesso. Utilizzeremo il medesimo metodo di pagamento utilizzato per l'Operazione e Lei non incorrerà in alcuna spesa conseguente al rimborso.

Eccezione al diritto di recesso

Non può annullare il Suo ordine di fornitura di Contenuti nel caso in cui la consegna sia stata avviata dietro Sua richiesta e a fronte della Sua accettazione della conseguente perdita del diritto di recesso.

Modulo base di recesso

- A Apple Distribution International
iTunes Store Customer Support
Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda:
- Con la presente comunico il recesso dal mio contratto per i seguenti articoli: [INSERIRE ID ORDINE, ARTICOLO, ARTISTA E TIPOLOGIA]
- Ordinati il [INSERIRE DATA] / Ricevuti il [INSERIRE DATA]
- Nome del consumatore
- Indirizzo del consumatore
- Indirizzo email del consumatore (facoltativo)
- Data