

## **Herroepingsrecht**

Indien u ervoor kiest om uw bestelling te annuleren, kunt u dat binnen 14 dagen vanaf het moment dat deze aan u is bevestigd doen zonder opgaaf van reden.

U kunt uw bestelling annuleren door ons daarvan op de hoogte te stellen. Om ervoor te zorgen dat uw annulering onmiddellijk wordt verwerkt, raden wij u aan 'Meld een Probleem' te gebruiken voor alle bestellingen met uitzondering van Apple music, iTunes Match, Season Pass, Multi-Pass en niet-ingewisselde iTunes-cadeaus die rechtstreeks bij Apple zijn gekocht. Om de uitgezonderde items te annuleren dient u contact op te nemen met iTunes Support. U heeft ook het recht om ons te informeren met behulp van onderstaand standaardformulier voor annulering, of middels een andere duidelijke verklaring aan ons. Als u 'Meld een probleem' gebruikt, ontvangt u onverwijld een ontvangstbevestiging van uw annulering.

Om uw bestelling tijdig te annuleren, moet u uw annuleringscommunicatie versturen voordat de periode van 14 dagen is verlopen.

## **Gevolgen van annulering**

U ontvangt het aankoopbedrag uiterlijk 14 dagen na ontvangst van uw annuleringsverzoek retour. Het bedrag wordt terugbetaald via dezelfde betaalmethode als die u hebt gebruikt voor de Transactie en u bent geen kosten verschuldigd voor deze terugbetaling.

## **Uitzondering op het herroepingsrecht**

U kunt uw bestelling voor de levering van Content niet annuleren, indien op uw verzoek met de levering daarvan is begonnen en u heeft erkend dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest.

## **Standaard annuleringsformulier**

- Aan Apple Distribution International  
iTunes Store Customer Support  
Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland:
- Hierbij zeg ik mijn contract op met betrekking tot het volgende artikel:  
[VERMELD BESTELNUMMER, NAAM ARTIKEL, ARTIEST en SOORT]
- besteldatum [DATUM] / ontvangen op [DATUM]
- Naam klant
- Adres klant
- E-mailadres klant (optioneel)
- Datum