

Prawo do odstąpienia

Użytkownik ma prawo odstąpić od złożonego zamówienia w ciągu 14 dni od otrzymania potwierdzenia bez podania przyczyny.

Aby odstąpić od zamówienia, należy poinformować Apple o takiej decyzji. Celem zapewnienia bezzwłocznej realizacji odstąpienia zalecamy skorzystanie z Formularza Zgłaszania Problemów. Formularz ten może być użyty do odstąpienia od wszystkich Usług z wyjątkiem Usługi Apple Music, iTunes Match, Season Pass, Multi-Pass i wykorzystanych iTunes Gifts zakupionych bezpośrednio od Apple. Odstąpienie od objętych wyjątkiem Usług możliwe jest po skontaktowaniu się z obsługą wsparcia iTunes. Użytkownik może także poinformować nas o zamiarze odstąpienia korzystając z zamieszczonego poniżej wzoru formularza odstąpienia lub innego wyraźnego oświadczenia. W przypadku skorzystania z formularza Zgłaszania Problemów bezzwłocznie informujemy o przyjęciu wniosku o odstąpienie.

Aby dotrzymać terminu na odstąpienie, należy wysłać odpowiednią informację przed wygaśnięciem 14-dniowego okresu.

Skutki odstąpienia

Dokonamy zwrotu płatności nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu. Użyjemy tej samej metody płatności, która została użyta podczas Transakcji i nie pobierzemy żadnych opłat za zwrot.

Wyjątki od prawa do odstąpienia

Nie można odstąpić od zamówienia dotyczącego dostawy Treści po rozpoczęciu dostawy na prośbę użytkownika oraz po wyrażeniu zgody, że oznacza to utratę prawa do odstąpienia.

Wzór formularza odstąpienia

- Do Apple Distribution International
iTunes Store Customer Support
Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia:
- Niniejszym oświadczam, że wycofuję się z umowy dotyczącej:
[WSTAWIĆ IDENTYFIKATOR ZAMÓWIENIA, POZYCJĘ, WYKONAWCĘ I TYP]
- Zamówienie z dnia [WSTAWIĆ DATĘ] / otrzymane w dniu [WSTAWIĆ DATĘ]
- Imię i nazwisko klienta
- Adres klienta
- Adres e-mail klienta (opcjonalnie)
- Data