

Dreptul de retragere

Dacă alegeți să retrageți comanda, puteți face acest lucru în termen de paisprezece (14) zile de la primirea chitanței, fără a da niciun motiv. Retragerea din serviciile de abonament poate avea loc numai după abonarea inițială.

Pentru a vă retrage dintr-o comandă, trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs. Puteți exercita dreptul de retragere accesând Cont Apple > Istoricul achizițiilor, unde selectați comanda din care doriți să vă retrageți, fie parțial, fie în întregime, și dați clic pe „Retrageți achiziția”. Veți fi redirecționat către site-ul web Apple, pentru a selecta articolul sau articolele din comandă pentru care doriți să efectuați retragerea, apoi atingeți Înainte și Confirmare. Dacă folosiți această funcție de retragere, vă vom trimite cu promptitudine o confirmare de primire prin e-mail, care conține informații despre conținutul notificării de retragere, precum și data și ora la care a fost primită. Ca alternativă, aveți posibilitatea să utilizați modelul de formular de retragere atașat, care nu este obligatoriu, sau să ne transmiteți o altă declarație clară privind decizia dumneavoastră.

Pentru a respecta termenul de retragere, trebuie să trimiteți înștiințarea de retragere înainte de expirarea perioadei de paisprezece (14) zile.

Efectele retragerii

Vă vom rambursa suma în cel mult paisprezece (14) zile din ziua în care primim notificarea de retragere. Vom utiliza aceleași metode de plată folosite de dvs. pentru Tranzacție și nu veți suporta nici un comision pentru rambursare.

Excepție de la dreptul de retragere

Nu vă puteți retrage din comanda de furnizare a Conținutului dacă livrarea a început la momentul trimiterii cererii și ați confirmat că, prin respectiva acțiune, pierdeți dreptul de retragere.

Model de formular de retragere

- În atenția Apple Distribution International Ltd., Apple Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republica Irlanda, rightofwithdrawal@apple.com:
- Prin prezenta, vă informez că mă retrag din contract pentru următoarele:
[INSERAȚI ID-UL COMENZII, ARTICOLUL, ARTISTUL ȘI TIPUL]
- Comandat pe [INSERAȚI DATA]/primit pe [INSERAȚI DATA]
- Numele clientului
- Adresa clientului
- Adresa de e-mail a clientului
- Data