

Pravica do odstopa od pogodbe

Če želite naročilo odpovedati, lahko to storite v štirinajstih (14) dneh od prejema računa, in sicer brez navedbe razloga. Naročniške storitve je mogoče odpovedati samo po prvi sklenitvi naročnine.

Če želite svoje naročilo odpovedati, nas morate o tej odločitvi obvestiti. Svojo pravico do odstopa od pogodbe lahko uveljavljate tako, da odprete Račun Apple > Zgodovina nakupov, kjer izberete naročilo, ki ga želite preklicati v celoti ali delno, in kliknete »Odstop od nakupa«. Preusmerjeni boste na spletno mesto Apple, kjer boste izbrali element ali elemente iz naročila, ki jih želite preklicati, nato pa tapnili Naprej in Potrdi. Če uporabite to funkcijo za odstop, vam bomo nemudoma poslali potrdilo o prejemu po elektronski pošti, ki bo vsebovalo informacije o vsebini obvestila o odstopu ter datum in čas prejema. Lahko uporabite priložen vzorčni obrazec za odstop, ki ni obvezen, ali nam pošljete drugo jasno izjavo o odstopu.

Da bi izpolnili rok za odstop od pogodbe, morate obvestilo o odstopu od pogodbe poslati pred iztekom štirinajst (14) dnevnega obdobja.

Posledice odstopa od pogodbe

Stroške vam bomo povrnili najpozneje v štirinajstih (14) dneh od dneva, ko prejmemo vaše obvestilo. Uporabili bomo isto plačilno sredstvo, kot ste ga uporabili za transakcijo, pri čemer vam za tako povračilo ne bomo zaračunali nobenih stroškov.

Izjema glede pravice do odstopa od pogodbe

Naročila za dobavo vsebine ne morete preklicati, če se je dobava že začela na vašo zahtevo, kar pomeni potrditev, da ste s tem izgubili pravico do odstopa od pogodbe.

Vzorčni obrazec za odstop od pogodbe

– Za družbo Apple Distribution International Ltd., Apple Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republika Irska, rightofwithdrawal@apple.com:

– Izjavljam, da odstopam od pogodbe za:

[VSTAVITE ID NAROČILA, ARTIKEL, IZVAJALCA IN VRSTO]

– Naročeno dne [VSTAVITE DATUM]/prejeto dne [VSTAVITE DATUM]

– Ime potrošnika

– Naslov potrošnika

– e-poštni naslov potrošnika

– Datum