

Pravica do preklica

Če se odločite za preklic svojega naročila, lahko to storite v 14 dneh od datuma prejema vašega računa brez navedbe razloga.

Da bi preklicali naročilo, nas morate obvestiti o svoji odločitvi. Da bi zagotovili takojšnjo obdelavo, vam priporočamo, da uporabite možnost za prijavo težave ([Report a Problem](#)) za preklic vseh predmetov z izjemo naročila storitev v Third Party Apps, Apple Music, iTunes Match, Season Pass, Multi-Pass in nepovrnjene iTunes Gifts, ki ste jo pridobili neposredno od družbe Apple. Predmete, ki so izjema, lahko prekličete tako, da se obrnete na podporo iTunes Support. Storitve naročila je mogoče preklicati samo po prvotnem naročilu, ne po vsaki samodejni obnovi. Prav tako imate pravico, da nas obvestite z uporabo spodnje predloge obrazca za preklic ali z drugo nedvoumno izjavo. Če uporabite možnost za prijavo težave (Report a Problem), vam bomo nemudoma poslali potrdilo, da smo prejeli vaš preklic.

Da ne bi zamudili roka za preklic, nam morate svoje obvestilo o preklicu poslati pred iztekom 14-dnevnega obdobja.

Učinki preklica

Denar vam bomo povrnili najkasneje v 14 dneh od datuma, ko smo prejeli vaše obvestilo o preklicu. Uporabili bomo isti način plačila, kot je bil uporabljen za Transakcijo in za tovrstno vračilo vam ne bo treba plačati dajatev.

Izjema od pravice do preklica

Ne morete preklicati svojega naročila za dobavo Vsebine, če se je dostava že začela na vašo zahtevo, pri čemer ste potrdili, da izgubljate pravico do preklica.

Predloga obrazca za preklic

- Za Apple Distribution International Ltd.
iTunes Store Customer Support
Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland:
- Pošiljam obvestilo, da odstopam od pogodbe za naročilo naslednjega:
[VPIŠITE IDENTIFIKACIJSKO ŠTEVILKO NAROČILA, PREDMET, IZVAJALCA IN VRSTO]
- Naročeno dne [VSTAVITE DATUM] / prejeto dne [VSTAVITE DATUM]
- Ime in priimek potrošnika
- Naslov potrošnika
- E-poštni naslov potrošnika (opcijsko)
- Datum