

TERMOS DO CONTEÚDO POR VOLUME

Estes Termos do Conteúdo por Volume são um acordo legal entre a entidade que celebra este contrato ("Sua Instituição") e a Apple (o "Contrato" ou "Termos do Conteúdo por Volume"). Leia este Contrato com atenção antes de usar os serviços. Ao clicar em "Concordo", você confirma que leu e entendeu este Contrato. Caso não tenha autoridade jurídica plena para vincular a Sua Instituição a estes termos ou não concorde com os termos, não clique em "Concordar".

A Apple oferece o Serviço de Conteúdo por Volume, que inclui o seguinte: (a) para a App Store, permite que instituições comerciais e de ensino aprovadas comprem Conteúdo da App Store em massa exclusivamente para distribuição e uso por pessoas empregadas ou afiliadas à instituição, como contratados, funcionários, agentes e, no caso de instituições de ensino, estudantes matriculados autorizados por você de acordo com os Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple, ou (b) para o Apple Books, permite que (i) instituições de ensino aprovadas, como escolas ou distritos escolares (excluindo, entre outros, bibliotecas), comprar Conteúdo do Apple Books em massa, exclusivamente para distribuição e uso por funcionários, professores ou auxiliares de professores (quer sejam ou não diretamente empregados pela instituição) na instituição ou registrados como estudantes na instituição, ou (ii) instituições aprovadas exclusivamente para distribuição e uso por pessoas empregadas ou afiliadas à instituição, como contratados, funcionários e agentes, de acordo com os Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple, conforme for o caso. Esse Conteúdo da App Store e Conteúdo do Apple Books adquiridos em massa são coletivamente denominados "Conteúdo por Volume". Os usuários finais afiliados à Sua Instituição para quem você distribui o Conteúdo por Volume, incluindo, entre outros, contas criadas como Contas Apple Gerenciadas, são denominados coletivamente como "Usuários Finais Autorizados". Você concorda que o uso que você faz do Serviço de Conteúdo por Volume e do Conteúdo por Volume estará sujeito a este Contrato e aos Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), que são incorporados por referência (coletivamente, "Termos"). Em caso de conflito ou inconsistência, os Termos do Conteúdo por Volume deverão prevalecer.

SERVIÇO DE CONTEÚDO POR VOLUME

Você concorda em utilizar exclusivamente uma Conta Apple Gerenciada com os privilégios corretos (por exemplo, administrador ou gerenciador de conteúdo) para comprar, gerenciar e distribuir o Conteúdo por Volume do Serviço de Conteúdo por Volume. Além disso, você se compromete a fornecer informações precisas para o registro da Sua Instituição, incluindo, entre outros, nome da empresa, endereço físico, número D-U-N-S, informações de pagamento corporativo ou outras informações, conforme solicitado.

APENAS VENDAS DE TERRITÓRIO

O Serviço de Conteúdo por Volume está disponível para você apenas em Brasil, seus territórios e posses (o "Território").

Os Códigos de Conteúdo só podem ser resgatados por seus Usuários Finais Autorizados dentro do Território. Os Códigos de Conteúdo por Volume da App Store podem ser distribuídos exclusivamente aos seus Usuários Finais Autorizados no Território.

No entanto, o Conteúdo por Volume da App Store pode ser atribuído por meio da Distribuição Gerenciada (como definido abaixo) a seus Usuários Finais Autorizados em qualquer país onde tal Conteúdo por Volume esteja disponível comercialmente, sujeito a alterações a qualquer momento. Seu uso do Serviço de Conteúdo por Volume para a compra de conteúdo de apps é restrito à App Store no Território. Quaisquer downloads ou atribuições subsequentes não estabelecerão um contrato ou transação de venda separada entre você e qualquer outra entidade da Apple. Você concorda em não utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume para burlar as leis de qualquer país ou as restrições impostas pelos provedores do Conteúdo por Volume.

POLÍTICA DE PAGAMENTOS, IMPOSTOS E REEMBOLSO

Você concorda que Sua Instituição é responsável pelo pagamento de todo o Conteúdo por Volume adquirido por meio de sua conta. Além disso, você confirma que você ou qualquer outro comprador em sua conta está autorizado a fazer tais compras em nome da autoridade de compra. A Apple pode armazenar e fazer cobranças em seu método de pagamento por qualquer Conteúdo adquirido e por quaisquer valores adicionais (incluindo impostos e taxas de atraso, conforme o caso) que possam ser acumulados por sua conta ou em conexão com ela. Você deve garantir o pagamento pontual de todas as taxas e fornecer à Apple um método de pagamento válido para pagar tais taxas. Todas as taxas serão cobradas no método de pagamento que você informar durante o processo de registro.

O preço total incluirá o custo do Conteúdo por Volume e qualquer imposto sobre vendas aplicável, com base no endereço de cobrança e na taxa de imposto sobre vendas em vigor no momento da compra. Impostos serão cobrados apenas quando os bens digitais forem tributáveis. Você entende e concorda que será responsável por determinar e pagar quaisquer impostos ou taxas decorrentes de Sua atribuição de Produtos da App Store a Usuários Finais Autorizados em territórios diferentes daquele em que Sua Instituição está registrada.

Caso o pedido seja realizado em nome de uma organização ou indivíduo isento de impostos, entre em contato com o Suporte em <https://support.apple.com/business-education-programs> e esteja preparado para fornecer a documentação necessária que comprove a isenção fiscal.

Todas as vendas são finais.

Os preços do Conteúdo por Volume disponíveis por meio do Serviço de Conteúdo por Volume podem mudar a qualquer momento, e o Serviço de Conteúdo por Volume não oferece proteção de preço nem reembolsos em caso de redução de preço ou ofertas promocionais.

Se o Conteúdo da App Store ou do Apple Books se tornar indisponível após a transação, mas antes do download inicial, seu único recurso será o reembolso. Caso tal reembolso seja concedido, a Apple reserva para si o direito de desativar os Códigos de Conteúdo não utilizados (conforme definido abaixo) e de revogar a capacidade de atribuir Conteúdo por Volume por meio da Distribuição Gerenciada. Se problemas técnicos impedirem ou atrasarem injustificadamente a entrega de seu Conteúdo por Volume, seu único e exclusivo recurso será a substituição ou o reembolso do valor pago, conforme determinado pela Apple.

Se você é uma instituição localizada em Taiwan, será necessário fornecer seu Número Comercial Unificado à Apple quando solicitado.

EQUILÍBRIO NO CONTEÚDO POR VOLUME

Os saldos não utilizados do Conteúdo por Volume não podem ser convertidos em dinheiro, reembolsados em dinheiro (exceto conforme exigido por lei), revendidos, usados para comprar Apple Gift Cards ou utilizados em Apple Stores.

Os saldos não utilizados do Conteúdo por Volume adquirido em seu Território podem ser resgatados por meio do Serviço apenas dentro do mesmo Território.

A Apple não se responsabiliza por saldos perdidos ou roubados do Conteúdo por Volume. A Apple reserva para si o direito de encerrar contas e exigir formas alternativas de pagamento caso uma compra de Conteúdo por Volume seja realizada ou utilizada de forma fraudulenta no Serviço de Conteúdo por Volume.

A APPLE E SEUS LICENCIADOS, AFILIADAS E LICENCIADORES NÃO OFERECEM GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, EM RELAÇÃO AO SEU SALDO PARA CONTEÚDO POR VOLUME, CONTEÚDO POR VOLUME, CÓDIGOS DE CONTEÚDO POR VOLUME OU PROGRAMA DE COMPRA POR VOLUME, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. ESSAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

DIREITOS DE AUDITORIA

A Apple pode auditar as compras feitas por meio do Serviço de Conteúdo por Volume para garantir que apenas compras qualificadas tenham sido realizadas e que todas as condições de compra e regras de uso tenham sido cumpridas. Para isso, você concorda em manter registros completos e precisos de todos os usos do Conteúdo por

Volume adquirido. Se uma auditoria revelar, após a entrega, ou se a Apple descobrir que você não era um comprador qualificado no momento de fazer o pedido ou que não cumpriu todas as condições aplicáveis, a Apple poderá:

- Desativar sua Conta Apple Gerenciada;
- Se o pagamento tiver sido feito com cartão de crédito, cobrar no cartão a diferença entre o valor pago pelas mercadorias entregues e o preço que a Apple cobrava do público em geral para as mesmas mercadorias por meio do Serviço de Conteúdo por Volume, em vigor na data em que o pedido foi feito; e
- Se o pagamento foi realizado por outro meio, (a) faturar a diferença entre o valor pago pelas mercadorias entregues e o preço que a Apple cobrava do público em geral para as mesmas mercadorias pelo Serviço de Conteúdo por Volume, com pagamento devido em 15 dias a partir da data da fatura, e (b) se o pagamento não for efetuado na data de vencimento, iniciar ações legais contra você em um tribunal de jurisdição competente, com a parte vencedora tendo direito a honorários advocatícios.

Se a Apple não oferecer os produtos específicos que você comprou por meio do Serviço de Conteúdo por Volume, será cobrado no seu método de pagamento ou você será faturado pela diferença entre o valor pago pelas mercadorias entregues e o preço que a Apple cobrava do público em geral para produtos equivalentes mais próximos disponíveis por meio do Serviço de Conteúdo por Volume na data em que o pedido foi feito.

A Apple terá o direito de solicitar informações adicionais e auditar registros relevantes para verificar sua conformidade com os Termos.

DISPONIBILIDADE DE CONTEÚDO

A Apple reserva para si o direito de alterar as opções de conteúdo, incluindo a qualificação de recursos específicos, sem aviso prévio.

DISTRIBUIÇÃO DE CONTEÚDO

O Serviço de Conteúdo por Volume pode ser fornecido aos seus Usuários Finais Autorizados das seguintes maneiras: (i) via transmissão direta para a conta Apple ou Conta Apple Gerenciada de cada Usuário Final Autorizado ("Atribuição de Usuário"), (ii) por meio da distribuição de códigos alfanuméricos gerados pela Apple ("Códigos de Conteúdo") que podem ser resgatados na App Store para conteúdo específico de app ou no Apple Books para conteúdo específico de livro; ou (iii) exclusivamente para apps, atribuindo diretamente a um aparelho com iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS ("Atribuição de Dispositivo"), em que (a) compras separadas devem ser feitas para cada aparelho exclusivo (ou seja, uma única licença pode não ser compartilhada simultaneamente por vários aparelhos); e (b) você será considerado o "usuário final"

para efeitos de quaisquer Contratos de Licença de Usuário Final, Termos de Uso ou outros acordos contratados por seus Usuários Finais Autorizados relacionados a qualquer Conteúdo por Volume da App Store. “Distribuição Gerenciada” significa Atribuição do Usuário ou Atribuição de Aparelho.

Apenas como uma cortesia para você, a Apple concorda em permitir que você (1) use um único Código de Conteúdo para sincronizar o Conteúdo da App Store em vários aparelhos, até o número de códigos adquiridos (em vez de precisar resgatar um código separado para cada aparelho), desde que você se comprometa a não sincronizar mais cópias do que o número de códigos comprados; e (2) compre várias cópias do mesmo Conteúdo do Apple Books e as distribua para resgate por funcionários, professores ou auxiliares de professores (mesmo que não sejam diretamente empregados pela instituição) na instituição ou registradas como alunos na sua escola ou distrito escolar. Essas cortesias podem estar disponíveis apenas por um período limitado, e a Apple não garante a continuidade dessas opções no futuro.

DISTRIBUIÇÃO GERENCIADA

Após a compra de Conteúdo por Volume, você terá o direito de atribuir o Conteúdo do Apple Books ou da App Store específico adquirido na quantidade selecionada. Cada item pode ser atribuído a uma Conta Apple ou Conta Apple Gerenciada que seja de sua propriedade ou controle, ou de um de seus Usuários Finais Autorizados. Para o Conteúdo da App Store, você também pode atribuir o conteúdo a um dispositivo específico de sua propriedade ou controle ou de um de seus Usuários Finais Autorizados. Esse direito de atribuição não expirará, desde que os produtos estejam disponíveis. Usando um sistema de gerenciamento de dispositivos móveis (“MDM”), você poderá convidar seus Usuários Finais Autorizados para associar as contas ou os aparelhos Apple. Após a aceitação, você poderá atribuir o Conteúdo do Apple Books e o Conteúdo da App Store a esses usuários ou, no caso do Conteúdo da App Store, diretamente aos aparelhos deles. Para que seus Usuários Finais Autorizados recebam um produto, eles devem ter uma Conta Apple ou uma Conta Apple Gerenciada válidas (é necessário aceitar os Termos), além de hardware, software e acesso à Internet compatíveis.

Para o Conteúdo do Apple Books: O Conteúdo do Apple Books não pode ser utilizado em um cenário de empréstimo tipo biblioteca. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE À QUAL UM PRODUTO DO APPLE BOOKS É ATRIBUÍDO SE TORNARÁ O PROPRIETÁRIO DESSE PRODUTO E TERÁ TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS, SUJEITOS AOS TERMOS. TAIS PRODUTOS NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

Para o Conteúdo da App Store: Você manterá a propriedade do Conteúdo da App Store, mesmo que ele tenha sido atribuído à Conta Apple de um Usuário Final Autorizado, à Conta Apple Gerenciada ou a um ID de aparelho específico. Você pode revogar a atribuição e reatribuir o Conteúdo da App Store a outro Usuário Final

Autorizado ou ID de aparelho, sujeitando-se a certas limitações de serviço. Após a revogação de uma atribuição para um usuário ou aparelho específicos, esse usuário ou aparelho não estarão mais autorizados a utilizar o Conteúdo da App Store.

CÓDIGOS DE CONTEÚDO

Para suas compras, a Apple pode fornecer Códigos de Conteúdo na quantidade que você especificar no momento da compra. Cada Código de Conteúdo pode ser resgatado (i) na App Store para o Conteúdo da App Store específico adquirido ou (ii) no Apple Books para o Conteúdo do Apple Books específico adquirido. Os Códigos de Conteúdo serão enviados eletronicamente por e-mail após a conclusão da compra e estarão imediatamente disponíveis para resgate por seus Usuários Finais Autorizados, sem expiração, sujeitando-se à disponibilidade. Você e/ou seus Usuários Finais Autorizados podem resgatar o Código de Conteúdo apenas conforme os Termos. Cada Código de Conteúdo para o Conteúdo da App Store deve ser resgatado em uma conta Apple de propriedade ou controle de Sua Instituição ou de um de seus Usuários Finais Autorizados. Cada Código de Conteúdo para o Conteúdo do Apple Books deve ser resgatado em uma conta de propriedade ou controle do Usuário Final Autorizado. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE EM QUE O CÓDIGO É RESGATADO SE TORNARÁ (i) PARA O CONTEÚDO DA APP STORE, O LICENCIADO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO; E (ii) PARA O CONTEÚDO DO APPLE BOOKS, O PROPRIETÁRIO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO, E TERÁ TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS. TAIS LICENÇAS OU CONTEÚDO NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

Você pode distribuir os Códigos de Conteúdo apenas para seus Usuários Finais Autorizados e concorda em tornar os seguintes Termos e Condições do Usuário Final Autorizado, conforme aplicável ao tipo de conteúdo adquirido, prontamente disponíveis no meio usado para distribuir os Códigos de Conteúdo (por exemplo, certificado, cartão, e-mail):

Para apps e/ou livros:

"O código pode ser resgatado exclusivamente na App Store e/ou Apple Books, conforme o caso, dentro do Território. É necessário ter uma Conta Apple. Sujeito à aceitação prévia da licença e dos termos de uso. É necessário ter software e hardware compatíveis e acesso à Internet (podem ser aplicadas taxas). Revenda proibida. Termos completos aplicáveis: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

RESTRIÇÕES DE CONTEÚDO POR VOLUME

Você não pode revender nem aceitar qualquer forma de compensação pela distribuição de Conteúdo por Volume e não pode distribuir ou permitir a distribuição desse Conteúdo para qualquer pessoa que não seja seus Usuários Finais Autorizados. Você será o único responsável pelo uso do Conteúdo por Volume e por qualquer perda ou responsabilidade que possa surgir em relação ao provedor de conteúdo ou à Apple.

Você não pode exportar o Conteúdo por Volume do Apple Books ou da App Store para uso fora do Território nem afirmar ter o direito ou a capacidade de fazê-lo. No entanto, é permitido atribuir o Conteúdo da App Store a usuários finais fora do Território, desde que seja conforme os Termos do Conteúdo por Volume. O risco de perda e a transferência de título do Conteúdo por Volume ocorrem após a transmissão eletrônica para você. A Apple reserva para si o direito de encerrar qualquer conta Apple relacionada e solicitar formas alternativas de pagamento caso identifique que o Conteúdo por Volume foi obtido ou utilizado de maneira fraudulenta. Ao utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume, você concorda que está adquirindo o Conteúdo por Volume para uso próprio e de seus Usuários Finais Autorizados em seu nome.

DEFINIÇÃO DA APPLE

Dependendo do seu Território, "Apple" significa:

Apple Inc., localizada em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia, para as instituições nos Estados Unidos, incluindo Porto Rico;

Apple Canada Inc., localizada em 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para as instituições no Canadá;

Apple Services LATAM LLC, localizada em 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Flórida, para as instituições no México, América Central ou América do Sul ou qualquer país ou território no Caribe (exceto Porto Rico);

iTunes K.K., localizada em Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tóquio, para as instituições no Japão;

Apple Pty Limited, localizada em Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrália, para as instituições na Austrália ou Nova Zelândia, incluindo quaisquer territórios ou jurisdições afiliadas;

Apple Services Pte. Ltd., localizada em 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura 569086, para as instituições na República da Coreia; e

Apple Distribution International Ltd., localizada em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, para as instituições em todos os outros países ou territórios não especificados acima nos quais o Serviço de Conteúdo por Volume é oferecido.

CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA

A utilização do Serviço de Conteúdo por Volume por sua parte inclui a capacidade de celebrar contratos e/ou fazer transações eletronicamente. VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE TEM O DIREITO E A AUTORIDADE DE CELEBRAR ESTE CONTRATO EM NOME DE SUA INSTITUIÇÃO E DE VINCULAR LEGALMENTE TAL ENTIDADE AOS TERMOS E OBRIGAÇÕES ESTABELECIDOS NESTE CONTRATO. VOCÊ RECONHECE

QUE AS SUAS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS CONSTITUEM O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS CONTRATOS E TRANSAÇÕES. O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS SE APLICAM A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS POR VOCÊ NESTE SITE, INCLUSIVE AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E APLICAÇÕES. Para acessar e reter seus registros eletrônicos, pode ser necessário que você tenha certos hardwares e softwares, que são de sua exclusiva responsabilidade.

Na medida permitida pelas leis vigentes, você concorda em indenizar, isentar e, mediante solicitação da Apple, defender a Apple, seus administradores, diretores, funcionários, contratados independentes e agentes (sendo cada um deles uma "Parte Indenizada da Apple") de todas as reclamações, perdas, obrigações, danos, despesas e custos, incluindo, entre outros, honorários advocatícios e custas judiciais (em conjunto, "Perdas"), incorridos pela Parte Indenizada da Apple e resultantes ou relacionados: (i) Qualquer violação de sua parte de certificações, compromissos, obrigações, declarações ou garantias feitas neste Contrato; (ii) Seu uso do Serviço de Conteúdo por Volume. Em hipótese alguma você poderá celebrar qualquer acordo ou contrato similar com um terceiro que afete os direitos da Apple ou vincule a Apple de qualquer maneira sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

LYL188

9 de setembro de 2024

VOLUME CONTENT TERMS

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement ("Your Institution") and Apple (the "Agreement" or "Volume Content Terms"). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking "Agree" you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

VOLUME CONTENT SERVICE

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

TERRITORY SALES ONLY

The Volume Content Service is available to you only in Brazil, its territories, and possessions (the "Territory").

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

VOLUME CONTENT BALANCE

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

AUDIT RIGHTS

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

CONTENT DISTRIBUTION

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

MANAGED DISTRIBUTION

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

CONTENT CODES

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

VOLUME CONTENT RESTRICTIONS

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

DEFINITION OF APPLE

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

ELECTRONIC CONTRACTING

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024