

VILKÅR FOR MÆNGDEINDHOLD

Disse vilkår for mængdeindhold udgør en juridisk aftale mellem den enhed, der indgår denne aftale ("din institution") og Apple ("aftalen" eller "vilkårene for mængdeindhold"). Læs denne aftale omhyggeligt igennem, før du bruger tjenesterne. Ved at klikke på "Acceptér" accepterer du, at du har læst og forstået denne aftale. Hvis du ikke har beføjelser til at forpligte din institution eller ikke kan acceptere disse betingelser, bedes du ikke klikke på "Acceptér".

Apple er udbyderen af den mængdeindholdstjeneste, som (a) for App Stores vedkommende tillader godkendte erhvervs- og uddannelsesinstitutioner at foretage storkøb af App Store-indhold, men udelukkende til distribution til og brug af personer ansat af eller tilknyttet institutionen, f.eks. såsom underleverandører, ansatte, agenter og, i tilfælde af uddannelsesinstitutioner, indskrevne studerende, der er godkendt af dig i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne for Apple Media Services, eller som (b) for Apple Books' vedkommende tillader enten (i) godkendte uddannelsesinstitutioner i form af skoler eller skoledistrikter (undtagen, uden begrænsning, biblioteker) at foretage storkøb af Apple Books-indhold, men udelukkende til distribution til og brug af personer, der enten er ansatte, medlemmer af fakultetet eller assistenter til undervisere (uanset om de er direkte ansat af institution) på institutionen eller indskrevet som studerende ved institutionen, eller (ii) godkendte institutioner, men udelukkende til distribution til og brug af personer ansat af eller tilknyttet institutionen, f.eks. underleverandører, ansatte og agenter, i overensstemmelse med vilkår og betingelser Apple Media Services, alt efter hvad der er relevant. Et sådant storkøb af App Store-indhold og Apple Books-indhold defineres samlet som "mængdeindhold". De slutbrugere, der er tilknyttet din institution, og som du distribuerer mængdeindholdet til, herunder, uden begrænsning, konti oprettet som administrerede Apple-konti, defineres samlet som "autoriserede slutbrugere". Du accepterer, at din brug af mængdeindholdstjenesten og mængdeindholdet vil være underlagt denne aftale samt vilkår og betingelser for Apple Media Services (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), som hermed er indarbejdet som reference (samlet kaldet "vilkår"). I tilfælde af konflikt eller uoverensstemmelse er det vilkårene for mængdeindhold, der regulerer aftalen.

MÆNGDEINDHOLDSTJENESTE

Du accepterer, at du kun vil bruge en passende rettighedsadministreret Apple-konto (f.eks. administrator eller indholdsadministrator) med det formål at købe, administrere og distribuere mængdeindhold fra mængdeindholdstjenesten. Du accepterer at afgive nøjagtige oplysninger for at registrere din institution, f.eks. virksomhedsnavn, fysisk adresse, DUNS-nummer (Data Universal Numbering System), virksomhedsbetalingsoplysninger eller andre oplysninger, der anmodes om.

KUN TERRITORIESALG

Mængdeindholdstjenesten er kun tilgængelig for dig i Danmark, dets territorier og besiddelser ("territoriet").

Indholdskoder må kun indløses af dine autoriserede slutbrugere i territoriet. App Store-mængdeindholdskoder må kun distribueres til dine autoriserede slutbrugere i territoriet, men App Store-mængdeindhold kan tildeles via administreret distribution (som defineret nedenfor) til dine autoriserede slutbrugere i ethvert land, hvor sådant mængdeindhold er kommercielt tilgængeligt, hvilket til enhver tid kan blive ændret. Din brug af mængdeindholdstjenesten til køb af appindhold må udelukkende ske via App Store i territoriet, og eventuelle efterfølgende downloads eller tildelinger skaber ikke en separat aftale eller salgstransaktion mellem dig og nogen anden Apple-enhed. Du accepterer, at du ikke må bruge mængdeindholdstjenesten til at omgå lovene i noget land eller nogen begrænsninger angivet af udbydere af mængdeindholdet.

POLITIK FOR BETALINGER, SKAT OG REFUSION

Du accepterer, at din institution betaler for alt mængdeindhold købt via din konto, at du eller enhver anden køber på din konto er autoriseret til at foretage sådanne køb på vegne af den bemyndigede indkøber, og at Apple kan gemme og debitere din betalingsmetode for alt købt indhold og for eventuelle yderligere beløb (inklusive eventuelle skatter og forsinkede gebyrer), der måtte være påløbet eller i forbindelse med din konto. Du er ansvarlig for rettidig betaling af alle gebyrer og for at give Apple en gyldig betalingsmetode til betaling af alle gebyrer. Alle gebyrer vil blive faktureret til den betalingsmetode, du angiver under registreringsprocessen.

Din samlede pris inkluderer prisen på mængdeindholdet plus eventuel moms baseret på faktureringsadressen og den gældende momssats på købstidspunktet. Vi opkræver kun skat, hvor digitale varer er skattepligtige. Du forstår og accepterer, at du er ansvarlig for at bestemme og betale alle skatter eller afgifter, der er et resultat af din tildeling af App Store-produkter til autoriserede slutbrugere i andre territorier end det territorium, hvor din institution er registreret.

Hvis din ordre afgives på vegne af en skattefritaget organisation eller enkeltperson, bedes du kontakte support på <https://support.apple.com/business-education-programs>. Vær forberedt på at fremlægge bevis for statussen som skattefritaget.

Alle salg er endelige.

Priserne for mængdeindhold, der tilbydes via mængdeindholdstjenesten, kan ændres til enhver tid, og mængdeindholdstjenesten yder ikke prisbeskyttelse eller refusion i tilfælde af en prisreduktion eller kampagnetilbud.

Hvis App Store- eller Apple Books-indhold bliver utilgængeligt efter en transaktion, men før den første download, er din eneste løsning en refusion. Hvis en sådan refusion ydes, forbeholder Apple sig retten til at deaktivere ubrugte indholdskoder (som defineret nedenfor) og også muligheden for at tildele mængdeindhold via administreret distribution. Hvis tekniske problemer forhindrer eller urimeligt forsinker levering af dit mængdeindhold, er dit eksklusive og eneste retsmiddel enten erstatning eller refusion af den betalte pris, sådan som det er bestemt af Apple.

Hvis du er en institution beliggende i Taiwan, skal du oplyse dit UBN (unified Business Number) til Apple efter anmodning.

MÆNGDEINDHOLDSSALDO

Ubrugte saldi for mængdeindhold kan ikke indløses til kontanter og kan ikke returneres mod kontant refusion (undtagen som krævet ved lov), videresælges, bruges til at købe Apple Gift Cards eller bruges i Apple-detailbutikker.

Ubrugte saldi for mængdeindhold købt i dit område kan kun indløses gennem tjenesten i dit område.

Apple er ikke ansvarlig for mistede eller stjålne saldi for mængdeindhold. Apple forbeholder sig retten til at lukke konti og anmode om alternative betalingsformer, hvis et køb af mængdeindhold er svigagtigt erhvervet eller brugt på mængdeindholdstjenesten.

APPLE OG DETS LICENSTAGERE, TILKNYTTETE SELSKABER OG LICENSGIVERE GIVER INGEN GARANTIER, UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, MED HENSYN TIL DIN MÆNGDEINDHOLDSSALDO, MÆNGDEINDHOLD, MÆNGDEINDHOLDKODER ELLER MÆNGDEKØBSORDNING, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, ENHVER UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET GARANTI OM SALGBARHED ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. DISSE BEGRÆNSNINGER GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.

REVISIONSRETTIGHEDER

Da Apple kan revidere kundernes køb gennem mængdeindholdstjenesten for at sikre, at kun kvalificerede køb er blevet bestilt, og at alle købsbetingelser og brugsregler er blevet overholdt, accepterer du at føre fuldstændige og nøjagtige optegnelser over al brug af mængdeindholdet, du har købt. Skulle en revision efter levering vise (eller skulle Apple på anden måde opdage), at du ikke var en kvalificeret køber på det tidspunkt, du afgav din ordre, eller at du ikke har overholdt alle de betingelser, der gælder for dit køb, kan Apple:

- Deaktivere din administrerede Apple-konto;

- Hvis du har afgivet din ordre med kreditkort, for at debitere kreditkortet forskellen mellem det beløb, du har betalt for de leverede varer og den pris, som Apple opkrævede offentligheden for de samme varer via mængdeindholdstjenesten, og som var gældende den dato, hvor du afgav din ordre; og
- Hvis du har betalt med en anden måde end kreditkort, for at (a) fakturere dig for forskellen mellem det beløb, du har betalt for de leverede varer, og den pris, som Apple opkrævede offentligheden for de samme varer via mængdeindholdstjenesten, og som skal betales inden for femten dage fra fakturadatoen, og (b), hvis du undlader at betale fakturaen på forfaldstidspunktet, anlægge sag mod dig ved en domstol med kompetent jurisdiktion, hvor den vindende part vil være berettiget til advokatsalærer.

Skulle Apple ikke tilbyde de specifikke produkter, som du har købt gennem mængdeindholdstjenesten, vil din betalingsmetode blive debiteret, eller du vil blive faktureret forskellen mellem det beløb, du har betalt for de leverede varer, og den pris, som Apple opkrævede offentligheden for de nærmeste tilsvarende varer via mængdeindholdstjenesten, og som var gældende den dato, hvor du afgav din ordre.

Apple har ret til at anmode om supplerende oplysninger og revidere relevante optegnelser for at bekræfte din overholdelse af vilkårene.

TILGÆNGELIGHED AF INDHOLD

Apple forbeholder sig retten til at ændre indholdsindstillinger (herunder berettigelse til bestemte funktioner) uden varsel.

DISTRIBUTION AF INDHOLD

Mængdeindholdstjenesten kan leveres til dine autoriserede slutbrugere enten (i) via direkte transmission til Apple-kontoen eller en administreret Apple-konto for hver autoriseret slutbruger ("brugertildeling"), (ii) via Apples distribution af genererede alfanumeriske koder ("indholdskoder"), som kan indløses i App Store mod specifikt programindhold eller i Apple Books for specifikt bogindhold; eller (iii) kun for apps ved direkte tildeling til en iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- eller visionOS-enhed ("enhedstildeling"), i hvilket tilfælde (a) der skal foretages separate køb for hver unik enhed (dvs. en enkelt enhedslicens må ikke deles samtidigt af flere enheder); og (b) du anses for at være "slutbrugeren" i forbindelse med eventuelle slutbrugerlicensaftaler, brugsvilkår eller andre aftaler, der indgås af dine autoriserede slutbrugere vedrørende App Store-mængdeindhold. "Administreret distribution" betyder enten brugertildeling eller enhedstildeling.

Udelukkende som en tilpasning for dig accepterer Apple at tillade dig at (1) bruge én enkelt indholdskode til at synkronisere App Store-indhold til flere enheder, hvilket kan ske op til det antal koder, du har købt (i stedet for at skulle indløse en separat kode), forudsat at du accepterer ikke at synkronisere flere kopier end det antal koder, du har købt; og (2) købe flere kopier af det samme Apple Books-indhold og distribuere dem til indløsning af personer, der enten er ansatte, medlemmer af fakultetet eller assistenter til undervisere (uanset om de er direkte ansat af institutionen) på institutionen eller indskrevet som studerende på din skole eller i dit skoledistrikt. Disse tilpasninger er muligvis kun tilgængelige i en begrænset periode, og Apple giver ingen garanti med hensyn til tilgængeligheden af disse tilpasninger i fremtiden.

ADMINISTRERET DISTRIBUTION

Når du har gennemført dit køb af mængdeindhold, vil du være berettiget til at tildele det specifikke Apple Books- eller App Store-indhold, som du har købt i den valgte mængde, som hver især kan tildeles en Apple-konto eller administreret Apple-konto, der ejes eller kontrolleres af dig eller en af dine autoriserede slutbrugere eller, i tilfælde af App Store-mængdeindhold, til en unik enhed, der ejes eller kontrolleres af dig eller en af dine autoriserede slutbrugere. Denne ret vil ikke udløbe, afhængigt af tilgængeligheden af de specifikke produkter. Ved at bruge administration af mobile enheder ("MDM") vil du være i stand til at invitere dine autoriserede slutbrugere til at tilknytte deres Apple-konto eller -enhed, og efter den autoriserede slutbrugers accept kan du tildele Apple Books- og App Store-indhold til dem eller, i tilfælde af App Store-indhold, til deres enheder. For at modtage et produkt skal dine autoriserede slutbrugere have en gyldig Apple-konto eller administreret Apple-konto (med forbehold for accept af vilkårene) og kompatibel hardware, software og internetadgang.

For Apple Books-indhold: Du må ikke bruge Apple Books-indholdet i et bibliotekslignende udlånsscenario. DU FORSTÅR OG ACCEPTERER, AT EJEREN AF APPLE-KONTOEN, SOM ET APPLE BOOKS-PRODUKT ER TILKNYTTET TIL, BLIVER EJEREN AF DETTE PRODUKT OG ER BERETTIGET TIL ALLE TILKNYTTEDE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL VILKÅRENE. SÅDANNE PRODUKTER KAN IKKE OVERDRAGES.

For App Store-indhold: Du bevarer ejerskabet af App Store-indhold, uanset om det er blevet tildelt en autoriseret slutbrugers Apple-konto, administrerede Apple-konto eller et specifikt enheds-id. Du kan tilbagekalde tildelingen og gentildele App Store-indholdet til en anden autoriseret slutbruger eller enheds-id underlagt visse tjenestebegrænsninger. Når du har tilbagekaldt en tildeling fra en bestemt bruger eller enhed, vil denne bruger eller enhed ikke længere være autoriseret til at bruge App Store-indholdet.

INDHOLDSKODER

I forbindelse med køb kan Apple give dig indholdskoder i den mængde, du angiver, når du foretager dit køb, hvor hvert af disse kan indløses (i) i App Store mod specifikt indhold købt i App Store eller (ii) i Apple Books for specifikt indhold købt i Apple Books. Indholdskoderne skal leveres til dig elektronisk via e-mail ved udførelse af dit køb, og sådanne indholdskoder kan straks indløses af dine autoriserede slutbrugere og udløber ikke, afhængigt af tilgængelighed. Du og/eller dine autoriserede slutbrugere må kun indløse indholdskoden i overensstemmelse med vilkårene. Hver indholdskode for App Store-indhold skal indløses til en Apple-konto, der ejes og kontrolleres af din institution eller af en af dine autoriserede slutbrugere. Hver indholdskode for Apple Books-indhold skal indløses til en konto, der ejes eller kontrolleres af den autoriserede slutbruger. DU FORSTÅR OG ACCEPTERER, AT EJEREN AF DEN INDLØSENDE APPLE-KONTO (i) I FORHOLD TIL APP STORE-INDHOLD BLIVER LICENSHAVER AF DEN PÅGÆLDENDE KOPI AF INDHOLDET; OG (ii) I FORHOLD TIL APPLE BOOKS-INDHOLD VIL EJEREN AF DEN PÅGÆLDENDE KOPI AF INDHOLDET VÆRE BERETTIGET TIL ALLE TILKNYTTETEDER RETTIGHEDER. SÅDANNE LICENSER ELLER INDHOLD KAN IKKE OVERDRAGES.

Du må kun distribuere indholdskoderne til dine autoriserede slutbrugere, og du accepterer at gøre følgende vilkår og betingelser for autoriserede slutbrugere, som er gældende for den købte indholdstype, let tilgængelige på det instrument, der bruges til at distribuere indholdskoderne (f.eks. certifikat, kort, e-mail):

For apps og/eller bøger:

"Koden kan kun indløses i App Store og/eller Apple Books, alt efter hvad der er relevant, for territoriet. Kræver en Apple-konto og er underlagt forudgående accept af vilkårene i licensaftalen og betingelserne for brug. Kræver kompatibel software og hardware og internetadgang (gebyrer kan påløbe). Ikke til gensalg. De fulde vilkår gælder: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes.>"

BEGRÆNSNINGER AF MÆNGDEINDHOLD

Du må ikke videresælge eller acceptere nogen form for compensation i bytte for distribution af mængdeindhold, og du må heller ikke distribuere eller godkende distribution af mængdeindholdet til andre end dine autoriserede slutbrugere. Du er eneansvarlig for din brug af mængdeindholdet og for ethvert tab eller ansvar over for indholdsudbyderen eller Apple derfra. Du må ikke eksportere Apple Books- eller App Store-mængdeindhold til brug uden for territoriet, og du må heller ikke erklære, at du har ret eller evne til at gøre det; du må dog tildele App Store-mængdeindhold til slutbrugere uden for territoriet, men udelukkende i det omfang det er tilladt af disse vilkår for mængdeindhold. Risiko for tab og overdragelse af ejendomsretten til mængdeindholdet overgår til dig ved elektronisk afsendelse til dig. Apple forbeholder sig retten til at lukke alle relevante Apple-konti og anmode om alternative betalingsformer, hvis Apple fastslår, at mængdeindholdet er svigagtigt erhvervet eller

brugt. Ved at bruge mængdeindholdstjenesten accepterer du, at du erhverver mængdeindhold til brug for dig og dine autoriserede slutbrugere på dine vegne.

DEFINITION AF APPLE

Afhængigt af dit territorium betyder "Apple":

Apple Inc., beliggende på adressen One Apple Park Way, Cupertino, Californien, for institutioner i USA, herunder Puerto Rico;

Apple Canada Inc. beliggende på adressen 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for institutioner i Canada;

Apple Services LATAM LLC, beliggende på adressen 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutioner i Mexico, Central- eller Sydamerika eller et hvilket som helst caribisk land eller territorie (undtagen Puerto Rico).

iTunes K.K. beliggende på adressen Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo, for institutioner i Japan;

Apple Pty Limited, beliggende på adressen Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, for institutioner i Australien eller New Zealand, herunder i ethvert af deres territorier eller tilknyttede jurisdiktioner;

Apple Services Pte. Ltd., beliggende på 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutioner i Republikken Korea; og

Apple Distribution International Ltd., beliggende på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, for institutioner i alle andre lande eller territorier, som ikke er specificeret ovenfor, hvor mængdeindholdstjenesten tilbydes.

ELEKTRONISK INDGÅELSE AF KONTRAKTER

Din anvendelse af mængdeindholdstjenesten omfatter evnen til at indgå aftaler og/eller foretage elektroniske transaktioner. DU ERKLÆRER OG GARANTERER, AT DU HAR RETTIGHEDEN OG BEMYNDIGELSEN TIL AT INDGÅ DENNE AFTALE PÅ DIN INSTITUTIONS VEGNE OG TIL JURIDISK AT FORPLIGTE EN SÅDAN ENHED TIL VILKÅRENE OG FORPLIGTELSENE I DENNE AFTALE. DU ANERKENDER, AT DINE ELEKTRONISKE FREMSENDELSER UDGØR DIN AFTALE OG HENSIGT OM AT VÆRE BUNDET AF OG BETALE FOR SÅDANNE AFTALER OG TRANSAKTIONER. DIN AFTALE OG HENSIGT OM AT VÆRE FORPLIGTET AF ELEKTRONISKE FREMSENDELSER GÆLDER FOR ALLE OPTEGNELSER OM TRANSAKTIONER, SOM DU INDGÅR I PÅ DETTE WEBSTED, HERUNDER MEDDELELSER OM OPSIGELSE, POLITIKKER, KONTRAKTER OG APPLIKATIONER. For at få adgang til og bibeholde dine elektroniske optegnelser skal du eventuelt have særlig hardware og software, hvilket udelukkende er dit ansvar.

For så vidt som det er lovligt, erklærer du dig indforstået med at skadesløsholde Apple og, efter anmodning fra Apple, at beskytte Apple, dennes bestyrelsesmedlemmer, ledere, medarbejdere, uafhængige underleverandører og agenter (hver især en "skadesløsholdelsesberettiget Apple-repræsentant") i forbindelse med alle erstatningskrav, tab, ansvar, udgifter og omkostninger, herunder, men ikke begrænset til, advokat- og sagsomkostninger (samlet benævnt "tab"), som en skadesløsholdelsesberettiget Apple-repræsentant måtte pådrage sig som følge af eller i forbindelse med: (i) Dit brud på enhver certificering, pagt, forpligtelse, erklæring eller garanti i denne aftale; (ii) din brug af mængdeindholdstjenesten. Du må under ingen omstændigheder indgå forlig eller lignende Aftaler med en tredjepart, der påvirker Apples rettigheder eller på nogen måde forpligter Apple, uden forudgående skriftligt samtykke fra Apple.

LYL188

9. september 2024

VOLUME CONTENT TERMS

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement (“Your Institution”) and Apple (the “Agreement” or “Volume Content Terms”). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking “Agree” you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

VOLUME CONTENT SERVICE

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

TERRITORY SALES ONLY

The Volume Content Service is available to you only in Denmark, its territories, and possessions (the “Territory”).

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

VOLUME CONTENT BALANCE

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

AUDIT RIGHTS

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

CONTENT DISTRIBUTION

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

MANAGED DISTRIBUTION

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

CONTENT CODES

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

VOLUME CONTENT RESTRICTIONS

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

DEFINITION OF APPLE

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

ELECTRONIC CONTRACTING

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024