

CONDICIONES DE CONTENIDO POR VOLUMEN

Las presentes Condiciones de Contenido por Volumen constituyen el contrato legal entre la entidad que celebra este contrato («Su Centro») y Apple (el «Contrato» o las «Condiciones de Contenido por Volumen»). Lea detenidamente el presente Contrato antes de utilizar los servicios. Al hacer clic en «Aceptar», acepta que ha leído y entiende este Contrato. Si no tiene potestad legal para suscribir estas condiciones en nombre de Su Centro o no está de acuerdo con las mismas, no haga clic en «Aceptar».

Apple es proveedor del Servicio de Contenido por Volumen, que (a) para el App Store, permite que los centros educativos y comerciales aprobados adquieran Contenido del App Store de forma masiva únicamente para la distribución y uso de personas empleadas o afiliadas al centro, como contratistas, empleados, agentes y, en caso de centros educativos, estudiantes inscritos autorizados por usted de conformidad con los Términos y condiciones de Servicios Multimedia de Apple, o (b) para Apple Books, permite (i) que los centros educativos aprobados que sean escuelas o distritos escolares (sin incluir bibliotecas, entre otros) compren contenido de Apple Books de forma masiva, únicamente para la distribución y uso de personas que sean empleados, personal docente o asistentes docentes (independientemente de si son empleados directos del centro) en el centro o inscritos como estudiantes en el centro, o (ii) centros aprobados únicamente para distribución y uso de personas empleadas o afiliadas al centro, como contratistas, empleados y agentes, de conformidad con los Términos y condiciones de Servicios Multimedia de Apple, según corresponda. Tal Contenido del App Store y de Apple Books adquirido de forma masiva se define en conjunto como «Contenido por Volumen». Los usuarios finales afiliados a Su Centro al cual le distribuye el Contenido por Volumen, incluidas, entre otras, cuentas creadas como Cuentas de Apple Gestionadas, se definen en conjunto como «Usuarios Finales Autorizados». Usted acepta que, su uso del Servicio de Contenido por Volumen y el Contenido por Volumen estarán sujetos a este Contrato y también a los Términos y condiciones de Servicios Multimedia de Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), que quedan incorporados al presente por referencia (en conjunto, «Condiciones»). En caso de conflicto o inconsistencia, prevalecerán los Condiciones de Contenido por Volumen.

SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN

Usted acepta que solo usará una Cuenta de Apple Gestionada con los privilegios correspondientes (por ej., administrador o administrador de contenido) para la compra, gestión y distribución de Contenido por Volumen del Servicio de Contenido por Volumen. Usted acepta proporcionar información correcta para registrar Su Centro, como el nombre de la empresa, la dirección física, el número D-U-N-S, la información sobre pago corporativo u otra información que se solicite.

SOLO VENTAS EN EL TERRITORIO

El Servicio de Contenido por Volumen está disponible para usted solo en España, sus territorios y posesiones (el «Territorio»).

Los Códigos de contenido solo pueden ser canjeados por sus Usuarios Finales Autorizados en el Territorio. Solo se pueden distribuir los Códigos de Contenido por Volumen del App Store a sus Usuarios Finales Autorizados en el Territorio, pero el Contenido por Volumen del App Store puede asignarse por medio de la Distribución Gestionada (según lo definido a continuación) a sus Usuarios Finales Autorizados en cualquier país donde esté comercialmente disponible tal Contenido por Volumen, sujeto a cambios en cualquier momento. Su uso del Servicio de Contenido por Volumen para la compra de contenido de la app es exclusivo con el App Store en el Territorio, y ninguna descarga o cesión posterior creará un contrato separado o una transacción de venta entre usted y otra entidad de Apple. Usted acepta no usar el Servicio de Contenido por Volumen para eludir las leyes de ningún país ni las restricciones que establezcan los proveedores del Contenido por Volumen.

POLÍTICA DE PAGOS, IMPUESTOS Y REEMBOLSOS

Usted acepta que Su Centro pagará todo el Contenido por Volumen adquirido a través de su cuenta, que usted u otro comprador en su cuenta tengan autorización para comprar, en nombre de la autoridad compradora, y que Apple podrá guardar y cobrar con su método de pago cualquier Contenido adquirido y los importes adicionales (incluidos impuestos y cargos por demora, según corresponda) que se puedan devengar o que existan en relación con su cuenta. Usted es responsable del pago puntual de todos los honorarios y de facilitar a Apple un método de pago válido para el pago de todos los honorarios. Todos los honorarios se facturarán con el método de pago que usted designó durante el proceso de registro.

Su precio total incluirá el precio del Contenido por Volumen, más los impuestos aplicables sobre la venta según la dirección de facturación y el tipo de impuesto sobre las ventas vigente en el momento de la compra. Cobraremos impuestos solo donde sean imponibles los productos digitales. Usted comprende y acepta que es responsable de determinar y pagar los impuestos y tasas que resulten de Su Cesión de los Productos del App Store a Usuarios Finales Autorizados en territorios que no sean el territorio en el que esté registrado Su Centro.

Si se hace su pedido en nombre de una organización o persona física exenta de impuestos, contacte con el equipo de soporte en <https://support.apple.com/business-education-programs>. Deberá tener a mano el comprobante de la condición de exención fiscal.

Todas las ventas son finales.

Los precios por Contenido por Volumen ofrecidos mediante el Servicio de Contenido por Volumen pueden cambiar en cualquier momento, y el Servicio de Contenido por Volumen no brinda protección de precios ni reembolsos en caso de una reducción de precios u ofertas promocionales.

Si el Contenido del App Store o de Apple Books deja de estar disponible después de una transacción pero antes de la descarga inicial, su único recurso es el reembolso. Si se le otorga un reembolso, Apple se reserva el derecho a deshabilitar los Códigos de Contenido no utilizados (según lo definido abajo) y también la habilidad de asignar Contenido por Volumen mediante Distribución gestionada. Si hay problemas técnicos que impiden o retrasan irrazonablemente la entrega de su Contenido por Volumen, su recurso exclusivo y único es el reemplazo o reembolso del precio abonado, según lo que determine Apple.

Si es un centro ubicado en Taiwán, debe proporcionar su Número Empresarial Unificado a Apple si se le solicita.

SALDOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN

Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen no se pueden canjear por efectivo ni devolver por un reembolso en efectivo (salvo si así lo exige la ley), ni se pueden revender o usar para comprar Tarjetas Regalo de Apple ni usar en Tiendas Apple Store.

Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen comprado en su Territorio podrán canjearse a través del Servicio solo en su Territorio.

Apple no asume responsabilidad por pérdida o robo de saldos del Contenido por Volumen. Apple se reserva el derecho a cerrar cuentas y pedir formas alternativas de pago si una compra de Contenido por Volumen se obtiene o usa en forma fraudulenta sobre el Servicio de Contenido por Volumen.

APPLE Y SUS LICENCIATARIOS, AFILIADOS Y LICENCIANTES NO OTORGAN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON SU SALDO DE CONTENIDO POR VOLUMEN, SU CONTENIDO POR VOLUMEN, CÓDIGOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN O EL PROGRAMA DE COMPRAS POR VOLUMEN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. ESTAS LIMITACIONES PUEDEN NO SER APLICABLES A SU CASO.

DERECHOS DE AUDITORÍA

Como Apple puede auditar las compras de los clientes a través del Servicio de Contenido por Volumen para garantizar que solo se hacen pedidos de compras que cumplan los requisitos, todas las condiciones de compra y las normas de uso, usted acepta mantener registros completos y precisos de todos los usos del Contenido por

Volumen que haya adquirido. Si alguna auditoría revela después de la entrega que usted no era un comprador apto en el momento de hacer su pedido o que usted no cumplió todas las condiciones aplicables a su compra (o si Apple lo descubre de otro modo), Apple podrá:

- Deshabilitar su Cuenta de Apple Gestionada;
- Si hizo su pedido con tarjeta de crédito, cobrar en su tarjeta de crédito la diferencia entre el importe abonado por los productos entregados y el precio que Apple cobró al público general por los mismos productos por medio del Servicio de Contenido por Volumen, vigente en la fecha en que usted hizo el pedido; y
- Si pagó por otros medios que no sean tarjeta de crédito, (a) facturarle la diferencia entre el importe que usted pagó por los productos entregados y el precio que Apple cobró al público general por los mismos productos por medio del Servicio de Contenido por Volumen pagadero en quince días desde la fecha de factura y (b) si usted no paga la factura a su vencimiento, iniciar acciones legales contra usted en un tribunal con jurisdicción competente, donde la parte ganadora tendrá derecho a que se le paguen los honorarios del equipo jurídico.

Si Apple no ofrece los productos específicos que usted compró a través del Servicio de Contenido por Volumen, se cobrará con su método de pago, o se le facturará, la diferencia entre el importe que pagó por los productos entregados y el precio que Apple cobró al público general por los productos más equivalentes por medio del Servicio de Contenido por Volumen, vigente en la fecha en que usted hizo el pedido.

Apple tendrá derecho a pedir información adicional y registros de auditoría pertinentes para confirmar su cumplimiento de las Condiciones.

DISPONIBILIDAD DEL CONTENIDO

Apple se reserva al derecho a cambiar opciones de contenido (incluida la elegibilidad para funciones específicas) sin previo aviso.

DISTRIBUCIÓN DEL CONTENIDO

El Servicio de Contenido por Volumen se puede brindar a sus Usuarios Finales Autorizados (i) por transmisión directa a la cuenta de Apple o Cuenta de Apple Gestionada de cada Usuario Final Autorizado («Cesión de Usuario»), (ii) por distribución de códigos alfanuméricos generados por Apple («Códigos de Contenido») que sean canjeables en el App Store por contenido específico de la aplicación, o en Apple Books por contenido de libros específico, o (iii) por aplicaciones únicamente, por cesión directa a un dispositivo iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS o visionOS («Cesión de Dispositivo»), en cuyo caso (a) se deben hacer compras separadas para cada dispositivo (es decir, múltiples dispositivos no pueden compartir una licencia

simultáneamente), y (b) se considerará «usuario final» para los fines de cualquier Contrato de Licencia de Usuario Final, Condiciones de Uso u otros contratos celebrados por sus Usuarios Finales Autorizados en relación con cualquier Contenido por Volumen del App Store. «Distribución Gestionada» significa la Cesión de Usuario o Cesión de Dispositivo.

Exclusivamente como una adaptación para usted, Apple acepta permitirle (1) usar un solo Código de Contenido para sincronizar Contenido del App Store en múltiples dispositivos, hasta la cantidad de códigos que haya comprado (en lugar de tener que canjear un código por separado), si usted acepta sincronizar no más copias que la cantidad de códigos que compró; y (2) comprar múltiples copias del mismo Contenido de Apple Books y distribuirlas para que las canjeen personas que sean empleados, personal del cuerpo docente o asistentes docentes (independientemente de si son empleados directos del centro) en el centro o inscritos como estudiantes en su escuela o distrito escolar. Estas adaptaciones solo pueden estar disponibles por un plazo limitado y Apple no emite garantías sobre la disponibilidad de estas adaptaciones en el futuro.

DISTRIBUCIÓN GESTIONADA

Al finalizar su compra del Contenido por Volumen, tendrá derecho a ceder Contenido de Apple Books específico o contenido del App Store que haya comprado por la cantidad seleccionada, cada uno se podrá ceder a una Cuenta de Apple Gestionada o cuenta de Apple suya o controlada por usted, o que sea de sus Usuarios Finales Autorizados o controlada por estos, o en caso de Contenido por Volumen del App Store, a un dispositivo único suyo o de sus Usuarios Finales Autorizados o controlado por usted o tales usuarios. Este derecho no caducará, sujeto a disponibilidad de los productos específicos. Al usar un sistema de gestión de dispositivos móviles («MDM»), podrá invitar a sus Usuarios Finales Autorizados a asociar su cuenta de Apple o dispositivo y, al aceptar estos, usted podrá cederles Contenido de Apple Books y del App Store a ellos, o en caso de Contenido del App Store, a sus dispositivos. Para recibir un producto, sus Usuarios Finales Autorizados deben tener una Cuenta de Apple Gestionada o de Apple válida (sujeto a aceptación de las Condiciones), y hardware y software compatibles, así como acceso a internet.

Para contenido Apple Books: no puede usar el Contenido de Apple Books en situaciones de préstamo tipo bibliotecas. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL TITULAR DE LA CUENTA DE APPLE A LA CUAL SE CEDE UN PRODUCTO DE APPLE BOOKS SE CONVERTIRÁ EN LA PERSONA PROPIETARIA DE ESE PRODUCTO Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS RIESGOS ASOCIADOS, SUJETO A LAS CONDICIONES. TALES PRODUCTOS NO SON TRANSFERIBLES.

Para contenido del App Store: usted conserva la titularidad del Contenido del App Store independientemente de si se cedió a la cuenta de Apple de un Usuario Final Autorizado, Cuenta de Apple Gestionada o ID de dispositivo específico. Usted podrá revocar la

cesión y volver a ceder el Contenido del App Store a otro Usuario Final Autorizado o ID de dispositivo, sujeto a ciertas limitaciones de servicio. Una vez que haya revocado una cesión de un usuario o dispositivo en particular, ese usuario o dispositivo ya no estarán autorizados para usar el Contenido del App Store.

CÓDIGOS DE CONTENIDO

Para compras, Apple puede brindarle Códigos de Contenido en la cantidad que usted especifique al hacer la compra, cada uno podrá canjearse (i) en el App Store para el Contenido del App Store adquirido, o (ii) en Apple Books para el Contenido de Apple Books específico adquirido. Usted recibirá los Códigos de Contenido en forma electrónica, por correo electrónico, al ejecutar la compra, y tales Códigos de Contenido se activarán de inmediato para que sus Usuarios Finales Autorizados los canjeen, y no caducarán, sujeto a disponibilidad. Usted o sus Usuarios Finales Autorizados pueden canjear el Código de Contenido solo de conformidad con las Condiciones. Cada Código de contenido para el Contenido del App Store se deberá canjear en una cuenta de Apple que sea propiedad de Su Centro (y controlada por él) o por uno de sus Usuarios Finales Autorizados. Cada Código de Contenido para el Contenido de Apple Books se deberá canjear en una cuenta que sea propiedad del Usuario Final Autorizado (o controlada por él). USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL TITULAR DE LA CUENTA DE APPLE QUE HACE EL CANJE SE CONVERTIRÁ (i) PARA EL CONTENIDO DEL APP STORE, EN LICENCIATARIO DE ESA COPIA DEL CONTENIDO; Y (ii) PARA CONTENIDO DE APPLE BOOKS, EN EL PROPIETARIO DE ESA COPIA DEL CONTENIDO, Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS RIESGOS ASOCIADOS. TALES LICENCIAS O CONTENIDO NO SON TRANSFERIBLES.

Podrá distribuir los Códigos de Contenido solo a sus Usuarios Finales Autorizados y acepta dejar disponibles los siguientes Términos y condiciones de Usuario Final Autorizado, según corresponda para el tipo de contenido adquirido, en el instrumento utilizado para distribuir los Códigos de Contenido (por ej., certificado, tarjeta, correo electrónico):

Para apps o libros:

«El código solo es canjeable en el App Store o en Apple Books, según corresponda, para el Territorio. Es necesario disponer de una Cuenta de Apple sujeta a la aceptación previa de las condiciones de licencia y uso. Es necesario disponer de software y hardware compatibles, y acceso a internet (pueden aplicarse tarifas). Queda prohibida la reventa. Se aplican los términos y condiciones completos: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>».

RESTRICCIONES SOBRE EL CONTENIDO POR VOLUMEN

No podrá revender ni aceptar ninguna forma de compensación a cambio de la distribución de Contenido por Volumen ni podrá distribuir o autorizar la distribución del Contenido por Volumen a nadie que no sean sus Usuarios Finales Autorizados. Usted

será exclusivamente responsable del uso del Contenido por Volumen, y de toda pérdida u obligación ante el proveedor del contenido o ante Apple debido a esto. No podrá exportar Contenido por Volumen de Apple Books o del App Store para usar fuera del Territorio, ni declarar que tiene derecho o capacidad para hacerlo; sin embargo, podrá ceder el Contenido por Volumen del App Store a usuarios finales fuera del Territorio únicamente si lo permiten estas Condiciones de Contenido por Volumen. El riesgo de pérdida y transferencia de titularidad para el Contenido por Volumen pasa a usted al momento de recibirlo en transmisión electrónica. Apple se reserva al derecho a cerrar cualquier cuenta de Apple aplicable y pedir formas alternativas de pago si determina que el Contenido por Volumen se obtuvo o usó de manera fraudulenta. Al usar el Servicio de Contenido por Volumen, usted acepta que adquiere el Contenido por Volumen para su uso personal o el de sus Usuarios Finales Autorizados en su nombre.

DEFINICIÓN DE APPLE

Según su Territorio, «Apple» significa:

Apple Inc., ubicada en One Apple Park Way, Cupertino, California, para centros de Estados Unidos, incluido Puerto Rico;

Apple Canada Inc., con domicilio en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para centros de Canadá;

Apple Services LATAM LLC, ubicada en 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, para centros de México, Centroamérica y Sudamérica, o cualquier país o territorio del Caribe (excepto Puerto Rico);

iTunes K.K., con sede en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Tokio, para centros de Japón;

Apple Pty Limited, con domicilio en Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para centros de Australia o Nueva Zelanda, incluidos cualquiera de sus territorios o jurisdicciones vinculadas.

Apple Services Pte. Ltd., con domicilio en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086 para centros de la República de Corea; y

Apple Distribution International Ltd., con domicilio en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para centros de todos los demás países o territorios no especificados arriba, donde se ofrezca el Servicio de Contenido por Volumen.

CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

Su uso del Servicio de Contenido por Volumen implica la capacidad de suscribir contratos o realizar transacciones electrónicamente. USTED DECLARA Y GARANTIZA QUE TIENE DERECHO Y AUTORIDAD PARA CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO EN

NOMBRE DE SU CENTRO, ASÍ COMO PARA OBLIGAR LEGALMENTE A ESA ENTIDAD A CUMPLIR LAS CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE ESTE CONTRATO. RECONOCE QUE SUS ENVÍOS ELECTRÓNICOS CONSTITUYEN SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE REGIRSE POR TALES CONTRATOS Y TRANSACCIONES, Y DE PAGAR LAS TARIFAS CORRESPONDIENTES. SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE REGIRSE POR LOS ENVÍOS ELECTRÓNICOS SE APLICAN A TODOS LOS REGISTROS RELACIONADOS CON TODAS LAS TRANSACCIONES QUE REALICE EN ESTE SITIO, INCLUIDOS LOS AVISOS DE CANCELACIÓN, LAS POLÍTICAS, LOS CONTRATOS Y LAS SOLICITUDES. Para acceder y conservar sus registros electrónicos, tal vez necesite determinado hardware y software, los cuales son de su exclusiva responsabilidad.

En la medida permitida por la legislación aplicable, usted acepta exonerar de toda responsabilidad y mantener indemne a Apple, y si Apple lo solicita, defender a Apple, sus administradores, directivos, empleados, contratistas independientes y agentes (cada uno de ellos denominado la «Parte Exonerada de Apple») frente a cualesquiera demandas, pérdidas, contingencias, daños, gastos y costes, incluidos, entre otros, honorarios de abogados y costas judiciales (conjuntamente, las «Pérdidas») de los que pueda ser objeto la Parte Exonerada de Apple y que se deriven de cualquiera de los hechos siguientes: (i) Su incumplimiento de certificaciones, cláusulas, obligaciones, declaraciones o garantías dispuestas en el presente Contrato; (ii) Su uso del Servicio de Contenido por Volumen. Usted no podrá suscribir en ningún caso un contrato de transacción o de naturaleza similar con un tercero que afecte a los derechos de Apple o imponga obligaciones de cualquier tipo a Apple sin el previo consentimiento por escrito de Apple.

LYL188

9 de septiembre de 2024

VOLUME CONTENT TERMS

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement ("Your Institution") and Apple (the "Agreement" or "Volume Content Terms"). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking "Agree" you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

VOLUME CONTENT SERVICE

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

TERRITORY SALES ONLY

The Volume Content Service is available to you only in Spain, its territories, and possessions (the "Territory").

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

VOLUME CONTENT BALANCE

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

AUDIT RIGHTS

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

CONTENT DISTRIBUTION

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

MANAGED DISTRIBUTION

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

CONTENT CODES

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

VOLUME CONTENT RESTRICTIONS

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

DEFINITION OF APPLE

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

ELECTRONIC CONTRACTING

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024