

Volume Content शर्तें

ये Volume Content शर्तें इस अनुबंध में प्रवेश करने वाली इकाई ("आपका संस्थान") और Apple ("अनुबंध" या "Volume Content शर्तें") के बीच एक कानूनी अनुबंध बनाती हैं। कृपया सेवाओं का उपयोग करने से पहले इस अनुबंध को ध्यानपूर्वक पढ़ें। "सहमत हैं" पर क्लिक करके आप इस बात से सहमत होते हैं कि आपने इस अनुबंध को पढ़ लिया है और समझ लिया है। यदि आपके पास अपने संस्थान को बाध्य करने का कानूनी अधिकार नहीं है या आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो "सहमत हैं" पर क्लिक न करें।

Apple, Volume Content सेवा का प्रदाता है, जो (क) App Store के लिए, अनुमोदित व्यवसाय और शैक्षणिक संस्थानों को केवल वितरण के लिए बल्क (थोक) में App Store कंटेंट खरीदने की अनुमति देता है, और संस्थान द्वारा नियोजित या उससे संबद्ध व्यक्तियों, जैसे कि ठेकेदारों, कर्मचारियों, एजेंटों, और शैक्षणिक संस्थानों के मामले में, Apple Media सेवा के नियम और शर्तों के अनुसार आपके द्वारा अधिकृत नामांकित छात्रों द्वारा उपयोग किया जाता है (ख) Apple Books के लिए, या तो (i) अनुमोदित शैक्षणिक संस्थानों को, जो स्कूल या स्कूल जिले (बिना किसी सीमा के पुस्तकालयों को छोड़कर) हैं, Apple Books कंटेंट को बल्क में खरीदने की अनुमति देता है, जिसका वितरण केवल उन व्यक्तियों को और उनके द्वारा किया जा सकता है जो संस्थान में कर्मचारी, संकाय या शिक्षक सहायक (चाहे वे संस्थान द्वारा सीधे नियोजित हों या नहीं) हैं या संस्थान में छात्र के रूप में पंजीकृत हैं, या (ii) अनुमोदित संस्थानों को, जो केवल उन व्यक्तियों को वितरित करने और उनके द्वारा उपयोग करने के लिए हैं जो Apple Media सेवा नियम और शर्तों के अनुसार संस्थान द्वारा नियोजित या उससे संबद्ध हैं, जैसे कि ठेकेदार, कर्मचारी और एजेंट, जैसा लागू हो। बल्क में खरीदे गए ऐसे App Store कंटेंट और Apple Books कंटेंट को सामूहिक रूप से "Volume Content" के रूप में परिभाषित किया जाता है। आपके संस्थान से संबद्ध अंतिम उपयोगकर्ता, जिन्हें आप Volume Content वितरित करते हैं, जिनमें बिना किसी सीमा के प्रबंधित Apple Accounts के रूप में बनाए गए खाते शामिल हैं, सामूहिक रूप से "अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता" के रूप में परिभाषित किए जाते हैं। आप सहमत हैं कि Volume Content सेवा और Volume Content का आपका उपयोग इस अनुबंध के साथ-साथ Apple Media सेवा नियम और शर्तों (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>) के अधीन होगा, जिन्हें संदर्भ (सामूहिक रूप से, "शर्तें") द्वारा शामिल किया गया है। किसी भी विवाद या विसंगति की स्थिति में Volume Content शर्तें नियंत्रित होंगी।

Volume Content सेवा

आप सहमत हैं कि आप Volume Content सेवा से Volume Content खरीदने, प्रबंधित करने और वितरित करने के उद्देश्य से केवल उचित रूप से विशेषाधिकार प्राप्त प्रबंधित Apple Account (जैसे व्यवस्थापक या कंटेंट मैनेजर) का उपयोग करेंगे। आप अपने संस्थान को पंजीकृत करने के लिए सटीक जानकारी प्रदान करने के लिए सहमत हैं, जैसे कि कंपनी का नाम, भौतिक पता, D-U-N-S नंबर, कॉर्पोरेट भुगतान जानकारी या अनुरोधित अन्य जानकारी।

केवल क्षेत्रीय बिक्री

Volume Content सेवा आपके लिए केवल भारत, उसके क्षेत्रों और अधिकार क्षेत्रों (“क्षेत्र”) में उपलब्ध है।

कंटेंट कोड का उपयोग केवल आपके क्षेत्र में अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा ही किया जा सकता है। App Store Volume Content कोड केवल क्षेत्र में आपके अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं को वितरित किए जा सकते हैं, लेकिन App Store Volume Content को प्रबंधित वितरण (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के माध्यम से किसी भी देश में आपके अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं को असाइन किया जा सकता है जहाँ ऐसा Volume Content व्यावसायिक रूप से उपलब्ध है, यह किसी भी समय परिवर्तन के अधीन है। ऐप कंटेंट की खरीद के लिए Volume Content सेवा का आपका उपयोग केवल क्षेत्र में App Store के साथ है, और इसके बाद के किसी भी डाउनलोड या असाइनमेंट से आपके और किसी अन्य Apple इकाई के बीच कोई अलग अनुबंध या बिक्री लेनदेन नहीं होगा। आप सहमत हैं कि आप Volume Content सेवा का उपयोग किसी भी देश के कानूनों या Volume Content प्रदाताओं द्वारा निर्धारित प्रतिबंधों को अवरुद्ध करने के लिए नहीं करेंगे।

भुगतान, कर और रीफ़ंड नीति

आप सहमत हैं कि आपका संस्थान आपके खाते के माध्यम से खरीदे गए सभी Volume Content के लिए भुगतान करेगा, कि आप या आपके खाते पर कोई अन्य खरीदार क्रय प्राधिकारी की ओर से ऐसी खरीदारी करने के लिए अधिकृत हैं, और यह कि Apple खरीदे गए किसी भी कंटेंट और आपके खाते द्वारा या उसके संबंध में अर्जित किसी भी अतिरिक्त राशि (किसी भी कर और विलंब शुल्क सहित, जैसा लागू हो) के लिए आपकी भुगतान विधि को संग्रहीत कर सकता है और शुल्क लगा सकता है। आप सभी शुल्कों का समय पर भुगतान करने तथा Apple को सभी शुल्कों के भुगतान के लिए मान्य भुगतान विधि उपलब्ध कराने के लिए जिम्मेदार हैं। सभी शुल्क रजिस्ट्रेशन प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा निर्दिष्ट भुगतान विधि से वसूले जाएंगे।

आपके कुल मूल्य में Volume Content का मूल्य तथा बिल-टू-एड्रेस के आधार पर लागू बिक्री कर और खरीद के समय प्रभावी बिक्री कर की दर शामिल होगी। हम केवल उन्हीं जगहों पर कर लगाएंगे जहाँ डिजिटल सामान कर योग्य हैं। आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि आप अपने संस्थान के पंजीकृत क्षेत्र के अतिरिक्त अन्य क्षेत्रों में अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं को App Store उत्पादों के आपके असाइनमेंट के परिणामस्वरूप लगने वाले किसी भी कर या शुल्क का निर्धारण और भुगतान करने के लिए जिम्मेदार होंगे।

यदि आपका ऑर्डर किसी कर-मुक्त संगठन या व्यक्ति की ओर से दिया गया है, तो कृपया

<https://support.apple.com/business-education-programs> पर सहायता से संपर्क करें। कृपया कर छूट की स्थिति का प्रमाण देने के लिए तैयार रहें।

सेल खत्म हो गई है।

Volume Content सेवा के माध्यम से प्रदान की जाने वाली Volume Content की कीमतें कभी भी बदल सकती हैं और Volume Content सेवा मूल्य में कमी या प्रमोशनल ऑफ़र की स्थिति में मूल्य संरक्षण या रीफ़ंड प्रदान नहीं करती है।

यदि किसी लेनदेन के बाद लेकिन प्रारंभिक डाउनलोड से पहले App Store कंटेंट या Apple Books कंटेंट अनुपलब्ध हो जाता है, तो आपका एकमात्र उपाय रीफ़ंड होगा। यदि ऐसा रीफ़ंड प्रदान किया जाता है, तो Apple के पास अप्रयुक्त कंटेंट कोड (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) को अक्षम करने का अधिकार सुरक्षित है तथा प्रबंधित वितरण के माध्यम से Volume Content को आवंटित करने की क्षमता भी सुरक्षित है। यदि तकनीकी समस्याओं के कारण आपके Volume Content की डिलीवरी में बाधा उत्पन्न होती है या अनुचित रूप से देरी होती है, तो आपका एकमात्र और अनन्य उपाय या तो रिप्लेसमेंट है या भुगतान की गई कीमत का रीफ़ंड है, जैसा कि Apple द्वारा निर्धारित किया जाता है।

यदि आप ताइवान में स्थित संस्थान हैं, तो आपको अनुरोध करने पर Apple को अपना एकीकृत बिज़नेस नंबर प्रदान करना आवश्यक है।

Volume Content संतुलन

Volume Content के लिए अप्रयुक्त शेष राशि को नकद में रिडीम नहीं किया जा सकता है और इसे नकद रीफ़ंड (कानून द्वारा अपेक्षित को छोड़कर) के लिए वापस नहीं किया जा सकता है, इसे पुनः बेचा नहीं जा सकता है, Apple Gift Cards खरीदने के लिए उपयोग नहीं किया जा सकता है, या Apple Retail Stores में उपयोग नहीं किया जा सकता है।

आपके क्षेत्र में खरीदे गए Volume Content के लिए अप्रयुक्त शेष राशि को केवल आपके क्षेत्र में सेवा के माध्यम से रिडीम किया जा सकता है।

Volume Content के लिए खोई या चोरी हुई शेष राशि के लिए Apple ज़िम्मेदार नहीं है। यदि Volume Content को धोखाधड़ी से खरीदा जाता है या Volume Content सेवा पर उपयोग किया जाता है, तो Apple खातों को बंद करने और भुगतान के वैकल्पिक तरीकों का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

Apple, और उसके लाइसेंसधारी, सहयोगी, और लाइसेंसदाता Volume Content के लिए आपकी शेष राशि, Volume Content, Volume Content कोड, या वॉल्यूम पर्चेज़ प्रोग्राम के संबंध में कोई व्यक्ति या निहित वारंटी नहीं देते हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी विशेष उद्देश्य के लिए व्यापारिकता या उपयुक्तता की कोई व्यक्ति या निहित वारंटी शामिल है। ये सीमाएं आप पर लागू नहीं होंगी।

ऑडिट अधिकार

Apple, Volume Content सेवा के माध्यम से ग्राहकों की खरीद का ऑडिट कर सकता है, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि केवल योग्य खरीद का ही ऑर्डर दिया गया है और सभी खरीद शर्तों और उपयोग नियमों का पालन किया गया है, इसलिए आप आपके द्वारा खरीदे गए Volume Content के सभी उपयोगों का पूर्ण और सटीक रिकॉर्ड रखने के लिए सहमत हैं। यदि डिलीवरी के बाद ऑडिट में यह पता चले (या Apple को अन्यथा पता चले) कि ऑर्डर देने के समय आप पात्र खरीदार नहीं थे या आपने अपनी खरीद पर लागू सभी शर्तों का पालन नहीं किया है, तो Apple द्वारा:

- आपके प्रबंधित Apple Account को अक्षम कर दिया जाएगा;
- यदि आपने अपना ऑर्डर क्रेडिट कार्ड से दिया है, तो डिलीवरी की गई वस्तुओं के लिए आपके द्वारा भुगतान की गई राशि और Apple द्वारा Content Service सेवा के माध्यम से समान वस्तुओं के लिए आम जनता से ली गई कीमत के बीच के अंतर की राशि आपके क्रेडिट कार्ड से ली जाएगी, जो आपके ऑर्डर देने की तिथि से प्रभावी होगी; तथा
- यदि आपने क्रेडिट कार्ड के अतिरिक्त किसी अन्य माध्यम से भुगतान किया है, तो (क) आपके द्वारा वितरित वस्तुओं के लिए भुगतान की गई राशि और Apple द्वारा Volume Content सेवा के माध्यम से समान वस्तुओं के लिए आम जनता से ली गई कीमत के बीच के अंतर के लिए आपको इनवॉइस भेजा जाएगा, जिसका भुगतान इनवॉइस की तिथि से पंद्रह दिनों के भीतर किया जाना है, और (ख), यदि आप देय होने पर इनवॉइस का भुगतान करने में विफल रहते हैं, तो सक्षम क्षेत्राधिकार वाले न्यायालय में आपके विरुद्ध कानूनी कार्रवाई की जाएगी, जिसमें विजयी पक्ष को अधिवक्ता की फ़ीस पाने का अधिकार होगा।

यदि Apple आपके द्वारा Volume Content सेवा के माध्यम से खरीदे गए विशिष्ट उत्पादों को ऑफ़र नहीं करता है, तो आपके भुगतान विधि से शुल्क लिया जाएगा या आपको वितरित वस्तुओं के लिए आपके द्वारा भुगतान की गई राशि और Volume Content सेवा के माध्यम से निकटतम समतुल्य वस्तुओं के लिए Apple द्वारा आम जनता से ली गई कीमत के बीच का अंतर बिल के रूप में भेजा जाएगा, जो आपके द्वारा ऑर्डर देने की तिथि से प्रभावी होगा।

Apple के पास आपके द्वारा शर्तों के अनुपालन की पुष्टि करने के लिए पूरक जानकारी मांगने और प्रासंगिक रिकॉर्डों का ऑडिट करने का अधिकार है।

कंटेंट की उपलब्धता

Apple बिना किसी सूचना के कंटेंट विकल्पों (विशेष सुविधाओं के लिए पात्रता सहित) को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

कंटेंट वितरण

Volume Content सेवा आपके अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं को (i) प्रत्येक अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता के Apple Account या प्रबंधित Apple Account में सीधे ट्रांसमिशन के माध्यम से ("उपयोगकर्ता असाइनमेंट") प्रदान की जा सकती है, (ii) Apple द्वारा जनरेट किए गए अल्फ़ान्यूमेरिक कोड ("कंटेंट कोड") के वितरण के माध्यम से प्रदान की जा सकती है जो विशिष्ट एप्लिकेशन कंटेंट के लिए App Store में या विशिष्ट बुक्स कंटेंट के लिए Apple Books में रिडीम करने योग्य हैं; या (iii) केवल ऐप्स के लिए, सीधे iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, या visionOS डिवाइस ("डिवाइस असाइनमेंट") को असाइनमेंट करके प्रदान की जा सकती है, जिस स्थिति में (क) प्रत्येक विशिष्ट डिवाइस के लिए अलग-अलग खरीदारी की जानी चाहिए (यानी एक ही लाइसेंस को एक साथ कई डिवाइस द्वारा साझा नहीं किया जा सकता है); और (ख) आपको किसी भी App Store Volume Content से संबंधित आपके अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा किए गए किसी भी अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध, उपयोग की शर्तों, या अन्य अनुबंधों के प्रयोजनों के लिए "अंतिम उपयोगकर्ता" माना जाएगा। "प्रबंधित वितरण" का अर्थ उपयोगकर्ता असाइनमेंट या डिवाइस असाइनमेंट है।

केवल आपके लिए एक सुविधा के रूप में, Apple आपको (1) केवल आपके लिए एक समायोजन के रूप में, App Store कंटेंट को एकाधिक डिवाइसों पर सिंक करने के लिए आपके द्वारा खरीदे गए कोड की संख्या तक (एक अलग कोड को रिडीम करने के बजाय), एक एकल कंटेंट कोड का उपयोग करने की अनुमति देने के लिए सहमत है, बशर्ते कि आप अपने द्वारा खरीदे गए कोड की संख्या से अधिक प्रतियां सिंक नहीं करने के लिए सहमत हों; (2) एक ही Apple Books कंटेंट की एकाधिक प्रतियां खरीदने और उन्हें ऐसे व्यक्तियों द्वारा रिडीम करने के लिए वितरित करने की अनुमति देने के लिए सहमत है, जो संस्थान में कर्मचारी, संकाय या शिक्षक सहायक हैं (चाहे वे संस्थान द्वारा सीधे नियोजित हों या नहीं) या आपके स्कूल या स्कूल जिले में छात्र के रूप में पंजीकृत हैं। ये सुविधाएँ केवल सीमित समय के लिए ही उपलब्ध हो सकती हैं, और Apple भविष्य में इन सुविधाओं की उपलब्धता के संबंध में कोई गारंटी नहीं देता है।

प्रबंधित वितरण

Volume Content की आपकी खरीद पूरी होने पर, आप चयनित मात्रा में आपके द्वारा खरीदे गए विशिष्ट Apple Books कंटेंट या App Store कंटेंट को असाइन करने के हकदार होंगे, जिनमें से प्रत्येक को आपके या आपके किसी अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता के स्वामित्व वाले नियंत्रित Apple Account या प्रबंधित Apple Account को असाइन किया जा सकता है या App Store Volume Content के मामले में, आपके या आपके किसी अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता के स्वामित्व वाले या नियंत्रित किसी विशिष्ट डिवाइस को असाइन

किया जा सकता है। यह पात्रता विशिष्ट उत्पादों की उपलब्धता के अधीन समाप्त नहीं होगी। मोबाइल डिवाइस मैनेजमेंट सिस्टम ("MDM") का उपयोग करके, आप अपने अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं को उनके Apple Account या डिवाइस को संबद्ध करने के लिए आमंत्रित कर सकेंगे और, अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता की स्वीकृति पर, आप उन्हें Apple Books कंटेंट और App Store कंटेंट असाइन कर सकते हैं, या App Store कंटेंट के मामले में, उनके डिवाइस को असाइन कर सकते हैं। उत्पाद प्राप्त करने के लिए, आपके अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं के पास मान्य Apple Account या प्रबंधित Apple Account (शर्तों की स्वीकृति के अधीन) और संगत हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और इंटरनेट एक्सेस होना चाहिए।

Apple Books कंटेंट के लिए: आप लाइब्रेरी-प्रकार के उधार परिदृश्य में Apple Books कंटेंट का उपयोग नहीं कर सकते हैं। आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि जिस Apple Account को Apple Books उत्पाद असाइन किया गया है उसका स्वामी उस उत्पाद का स्वामी बन जाएगा और शर्तों के अधीन सभी संबद्ध अधिकारों का हकदार होगा। ऐसे उत्पाद गैर-हस्तांतरणीय हैं।

App Store कंटेंट के लिए: आप App Store कंटेंट का स्वामित्व बनाए रखेंगे, भले ही इसे किसी अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता के Apple Account, प्रबंधित Apple Account या किसी विशिष्ट डिवाइस ID को असाइन किया गया हो। आप असाइनमेंट को रद्द कर सकते हैं और App Store कंटेंट को किसी अन्य अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता या डिवाइस ID को कुछ सेवा सीमाओं के अधीन पुनः असाइन कर सकते हैं। एक बार जब आप किसी विशेष उपयोगकर्ता या डिवाइस से असाइनमेंट रद्द कर देते हैं, तो वह उपयोगकर्ता या डिवाइस App Store कंटेंट का उपयोग करने के लिए अधिकृत नहीं रहेगा।

कंटेंट कोड

खरीद के लिए, Apple आपको उस मात्रा में कंटेंट कोड प्रदान कर सकता है जिसे आप अपनी खरीद करते समय निर्दिष्ट करते हैं, जिनमें से प्रत्येक को (i) खरीदे गए विशिष्ट App Store कंटेंट के लिए App Store में; या (ii) खरीदे गए विशिष्ट Apple Books कंटेंट के लिए Apple Books में रिडीम किया जा सकता है। आपको आपकी खरीदारी के निष्पादन के बाद ईमेल के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक रूप से कंटेंट कोड प्रदान किए जाएंगे और ऐसे कंटेंट कोड आपके अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा रिडेम्पशन के लिए तुरंत सक्रिय हो जाएंगे और उपलब्धता के अधीन, समाप्त नहीं होंगे। आप और/या आपके अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता केवल शर्तों के अनुसार ही कंटेंट कोड का लाभ उठा सकते हैं। App Store कंटेंट के लिए प्रत्येक कंटेंट कोड को आपके संस्थान या आपके किसी अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता के स्वामित्व वाले और नियंत्रित Apple Account में रिडीम किया जाना चाहिए। Apple Books कंटेंट के लिए प्रत्येक कंटेंट कोड को अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता के स्वामित्व वाले या उसके नियंत्रण वाले अकाउंट में रिडीम किया जाना चाहिए। आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि रिडीमिंग Apple Account का स्वामी (i) App Store कंटेंट के लिए, कंटेंट की उस प्रति का लाइसेंसधारी बन जाएगा; और (ii) Apple Books कंटेंट के लिए, कंटेंट की उस प्रति का स्वामी बन जाएगा, और सभी संबद्ध अधिकारों का हकदार होगा। ऐसे लाइसेंस या कंटेंट गैर-हस्तांतरणीय हैं।

आप कंटेंट कोड केवल अपने अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं को ही वितरित कर सकते हैं और आप खरीदे गए कंटेंट प्रकार के लिए लागू निम्नलिखित अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ता नियम और शर्तों को कंटेंट कोड वितरित करने के लिए उपयोग किए जाने वाले साधन (जैसे प्रमाणपत्र, कार्ड, ईमेल) पर आसानी से उपलब्ध कराने के लिए सहमत हैं:

Apps और/या Books के लिए:

"कोड केवल App Store और/या Apple Books में ही रिडीम किया जा सकता है, जहाँ क्षेत्र के लिए लागू हो। लाइसेंस और उपयोग की शर्तों की पूर्व स्वीकृति के अधीन, एक Apple Account होना ज़रूरी है। संगत सॉफ़्टवेयर और हार्डवेयर और इंटरनेट एक्सेस (शुल्क लागू हो सकते हैं) ज़रूरी है। रीसेल के लिए नहीं है। पूर्ण शर्तें लागू होती हैं: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

Volume Content प्रतिबंध

आप Volume Content के वितरण के बदले में किसी भी प्रकार का मुआवज़ा स्वीकार या पुनर्विक्रय नहीं कर सकते हैं और न ही आप अपने अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं के अलावा किसी अन्य को Volume Content वितरित या अधिकृत कर सकते हैं। Volume Content के आपके उपयोग के लिए तथा उससे कंटेंट प्रदाता या Apple को होने वाली किसी भी हानि या देयता के लिए आप पूरी तरह से ज़िम्मेदार होंगे। आप क्षेत्र के बाहर उपयोग के लिए Apple Books या App Store Volume Content को निर्यात नहीं कर सकते हैं, न ही यह दर्शा सकते हैं कि आपके पास ऐसा करने का अधिकार या क्षमता है; हालाँकि, आप App Store Volume Content को क्षेत्र के बाहर अंतिम उपयोगकर्ताओं को केवल इन Volume Content शर्तों द्वारा अनुमत सीमा तक असाइन कर सकते हैं। इलेक्ट्रॉनिक ट्रांसमिशन के माध्यम से Volume Content के नुकसान और स्वामित्व के हस्तांतरण का जोखिम आप पर स्थानांतरित हो जाएगा। यदि Apple को लगता है कि Volume Content धोखाधड़ी से प्राप्त किया गया है या उसका उपयोग धोखाधड़ी से किया गया है, तो Apple किसी भी और सभी लागू Apple Accounts को बंद करने और भुगतान के वैकल्पिक तरीकों का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। Volume Content सेवा का उपयोग करके, आप सहमत होते हैं कि आप अपनी ओर से अपने और अपने अधिकृत अंतिम उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए Volume Content प्राप्त कर रहे हैं।

Apple की परिभाषा

आपके क्षेत्र के आधार पर, "Apple" का अर्थ है:

Apple Inc., जो कि प्यूर्टो रिको सहित संयुक्त राज्य अमेरिका के संस्थानों के लिए One Apple Park Way, Cupertino, California में स्थित है;

Apple Canada Inc., जो कि कनाडा में संस्थानों के लिए 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada में स्थित है;

Apple Services LATAM LLC, जो कि मैक्सिको, मध्य या दक्षिण अमेरिका, या किसी भी कैरिबियाई देश या क्षेत्र (प्यूर्टो रिको को छोड़कर) में संस्थानों के लिए 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida में स्थित है;

iTunes K.K., जो कि जापान के संस्थानों के लिए Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo में स्थित है;

Apple Pty Limited, जो कि ऑस्ट्रेलिया या न्यूजीलैंड के संस्थानों जिसमें उनके किसी भी क्षेत्र या संबद्ध क्षेत्राधिकार शामिल हैं, के लिए Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia में स्थित है;

Apple Services Pte. Ltd., जो कि कोरिया गणराज्य के संस्थानों के लिए 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 में स्थित है; और

Apple Distribution International Ltd., जो कि ऊपर नहीं निर्दिष्ट किए गए अन्य सभी देशों या क्षेत्रों में स्थित संस्थानों जिनमें Volume Content सेवा प्रदान की जाती है, के लिए Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland में स्थित है।

इलेक्ट्रॉनिक अनुबंध

Volume Content सेवा के आपके उपयोग में अनुबंध करने और/या इलेक्ट्रॉनिक रूप से लेनदेन करने की क्षमता शामिल है। आप प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आपके पास अपनी संस्था की ओर से इस अनुबंध में प्रवेश करने का अधिकार और प्राधिकार है, और आप ऐसी संस्था को इस अनुबंध की शर्तों और दायित्वों से कानूनी रूप से बाधित कर सकते हैं। आप स्वीकार करते हैं कि आपकी इलेक्ट्रॉनिक प्रस्तुतियाँ आपके अनुबंध और ऐसे अनुबंधों और लेनदेन के लिए बाध्य होने और भुगतान करने के प्रयोजन का गठन करती हैं। इलेक्ट्रॉनिक सबमिशन से बाध्य होने की आपकी सहमति और मंशा इस साइट पर आपके द्वारा दर्ज सभी लेनदेन से संबंधित सभी रिकॉर्डों पर लागू होती है, जिसमें रद्दीकरण की सूचनाएं, नीतियां, अनुबंध और आवेदन शामिल हैं। अपने इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड तक पहुँचने और उन्हें बनाए रखने के लिए आपको कुछ हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर की आवश्यकता हो सकती है, जिनकी जिम्मेदारी पूरी तरह से आपकी होगी।

लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, आप Apple को और Apple के अनुरोध पर, Apple, उसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, स्वतंत्र ठेकेदारों और एजेंटों (प्रत्येक एक "Apple क्षतिपूर्ति पक्ष") को किसी भी और सभी दावों, हानि, देनदारियों, क्षति, व्यय और लागतों की क्षतिपूर्ति देने और उसे नुकसान से बचाने के लिए सहमत हैं, जिसमें बिना किसी सीमा के वकीलों की फ़ीस और अदालती व्यय (सामूहिक रूप से, "हानि") शामिल हैं, जो Apple क्षतिपूर्ति पक्ष द्वारा वहन किए गए हैं और निम्नलिखित में से किसी से उत्पन्न या उससे संबंधित हैं: (i) इस अनुबंध में किए गए किसी भी प्रमाणीकरण, अनुबंध, दायित्व, प्रतिनिधित्व या वारंटी का आपका उल्लंघन; (ii) Volume Content सेवा का आपका उपयोग। किसी भी स्थिति में आप Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना किसी तृतीय पक्ष के साथ कोई अनुबंध या ऐसा अनुबंध नहीं कर सकते हैं जो Apple के अधिकारों को प्रभावित करता हो या Apple को किसी भी तरह से बाध्य करता हो।

LYL188

9 सितंबर 2024

VOLUME CONTENT TERMS

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement ("Your Institution") and Apple (the "Agreement" or "Volume Content Terms"). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking "Agree" you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

VOLUME CONTENT SERVICE

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

TERRITORY SALES ONLY

The Volume Content Service is available to you only in India, its territories, and possessions (the "Territory").

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

VOLUME CONTENT BALANCE

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

AUDIT RIGHTS

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

CONTENT DISTRIBUTION

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

MANAGED DISTRIBUTION

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

CONTENT CODES

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

VOLUME CONTENT RESTRICTIONS

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

DEFINITION OF APPLE

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

ELECTRONIC CONTRACTING

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024