

TERMINI PER I CONTENUTI A VOLUME

I presenti Termini per i Contenuti a volume costituiscono un contratto legale tra l'entità che sottoscrive il presente contratto (l'"Istituto") e Apple (il "Contratto" o i "Termini per i Contenuti a volume"). Leggere attentamente il presente contratto prima di utilizzare i servizi. Facendo clic su "Accetto", l'Utente conferma di aver letto e compreso il presente Contratto. Se non si dispone dell'autorità giuridica per vincolare il proprio Istituto o non si accettano i presenti termini, non fare clic su "Accetto".

Apple è il fornitore del Servizio di Contenuti a volume, che (a) per l'App Store, consente ad aziende e istituti scolastici approvati di acquistare contenuti dell'App Store in blocco esclusivamente per la distribuzione e l'utilizzo da parte di personale dipendente o affiliato all'Istituto, come collaboratori esterni, dipendenti, agenti e, nel caso di istituti scolastici, studenti iscritti e autorizzati in conformità ai Termini e condizioni Apple dei Servizi multimediali o (b) per Apple Books, consente (i) a istituti scolastici approvati, ovvero scuole o distretti scolastici (con l'esclusione, a titolo esemplificativo, di biblioteche), di acquistare contenuti di Apple Books in blocco, esclusivamente per la distribuzione e l'uso da parte di persone che sono dipendenti, assistenti di facoltà o di docenti (indipendentemente dal fatto che siano assunti direttamente dall'Istituto) presso l'Istituto o registrati come studenti presso l'Istituto, oppure (ii) Istituti approvati esclusivamente per la distribuzione e l'utilizzo da parte di persone impiegate o affiliate all'Istituto, come collaboratori esterni, dipendenti e agenti, in conformità ai Termini e condizioni dei servizi multimediali Apple, ove applicabile. Tali Contenuti dell'App Store e Contenuti di Apple Books acquistati in blocco sono denominati collettivamente "Contenuti a volume". Gli utenti finali affiliati all'Istituto a cui vengono distribuiti i Contenuti a volume, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli account creati come Account gestiti Apple, sono denominati collettivamente "Utenti finali autorizzati". L'Utente accetta che l'uso del Servizio di Contenuti a volume e dei Contenuti a volume sia soggetto al presente Contratto, nonché ai Termini e condizioni dei servizi multimediali Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), qui incorporati per riferimento (denominati collettivamente "Termini"). In caso di conflitto o incongruenza, prevarranno i Termini per i contenuti a volume.

SERVIZIO DI CONTENUTI A VOLUME

L'Utente accetta di utilizzare solo un Account gestito Apple con privilegi appropriati (ad esempio, amministratore o content manager) allo scopo di acquistare, gestire e distribuire i Contenuti a volume dal Servizio di Contenuti a volume. L'Utente accetta di fornire informazioni accurate per registrare il proprio Istituto, come il nome dell'azienda, l'indirizzo fisico, il numero D-U-N-S, le informazioni di pagamento aziendali o altre informazioni richieste.

SOLO VENDITA TERRITORIALE

Il Servizio di Contenuti a volume è disponibile solo in Italia, nei relativi territori e possedimenti (il "Territorio").

I Codici dei contenuti possono essere utilizzati solo dagli Utenti finali autorizzati nel Territorio. I Codici dei Contenuti a volume dell'App Store possono essere distribuiti solo agli Utenti finali autorizzati nel Territorio, ma i Contenuti a volume dell'App Store possono essere assegnati tramite Distribuzione gestita (come definito di seguito) agli Utenti finali autorizzati in qualsiasi Paese in cui tale Contenuto a volume è disponibile in commercio, con possibilità di modifica in qualsiasi momento. L'utilizzo del Servizio dei Contenuti a volume per l'acquisto di contenuti dell'app è riservato all'App Store nel Territorio e qualsiasi download o assegnazione successiva non creerà alcun contratto separato o transazione di vendita tra l'Utente e qualsiasi altra entità Apple. L'Utente accetta di non utilizzare il Servizio di Contenuti a volume per eludere le leggi di qualsiasi Paese o le restrizioni stabilite dai fornitori dei Contenuti a volume.

PAGAMENTI, IMPOSTE E POLITICA DI RIMBORSO

L'Utente accetta che l'Istituto pagherà per tutti i Contenuti a volume acquistati tramite il proprio account, conferma che l'Utente o qualsiasi altro acquirente sull'account è autorizzato a effettuare tali acquisti per conto dell'autorità di acquisto e che Apple può archiviare e addebitare al metodo di pagamento qualsiasi Contenuto acquistato e importo aggiuntivo (incluse eventuali imposte e penali per il ritardo, ove applicabili) maturato dall'account o in relazione allo stesso. L'Utente ha la responsabilità di pagare puntualmente tutte le tariffe e di indicare a Apple un metodo di pagamento valido per tutte le tariffe. Tutte le tariffe verranno fatturate al metodo di pagamento indicato durante la procedura di registrazione.

Il prezzo totale includerà il prezzo dei Contenuti a volume più eventuali imposte sulle vendite applicabili in base all'indirizzo di fatturazione e all'aliquota fiscale in vigore al momento dell'acquisto. Le imposte verranno addebitate solo nel caso in cui i prodotti digitali siano soggetti a imposta. L'Utente riconosce e accetta di essere responsabile della determinazione e del pagamento di eventuali imposte o oneri derivanti dall'assegnazione dei prodotti dell'App Store a Utenti finali autorizzati in territori diversi da quello in cui il proprio Istituto è registrato.

Se l'ordine viene effettuato per conto di un'organizzazione o di un singolo esente da tassazione, contattare il supporto alla pagina <https://support.apple.com/business-education-programs>. Prepararsi a fornire una prova dello stato di esenzione fiscale.

Tutte le vendite sono definitive.

I prezzi dei Contenuti a volume offerti tramite il Servizio di Contenuti a volume possono variare in qualsiasi momento e il Servizio di Contenuti a volume non fornisce alcuna protezione dei prezzi o rimborso in caso di riduzione del prezzo o offerta promozionale.

Se i contenuti dell'App Store o di Apple Books diventano non disponibili dopo una transazione ma prima del download iniziale, l'unico rimedio è un rimborso. Qualora tale rimborso venga concesso, Apple si riserva il diritto di disabilitare i Codici dei contenuti non utilizzati (secondo quanto illustrato di seguito), nonché la possibilità di assegnare Contenuti a volume tramite Distribuzione gestita. Se problemi tecnici impediscono o ritardano in modo irragionevole la consegna dei Contenuti a volume, il solo e unico rimedio a disposizione è la sostituzione o il rimborso del prezzo pagato, in base a quanto stabilito da Apple.

Gli Istituti con sede a Taiwan sono tenuti a fornire il numero unificato aziendale a Apple su richiesta.

SALDO DEI CONTENUTI A VOLUME

I saldi inutilizzati per i Contenuti a volume non possono essere convertiti in denaro e non possono essere restituiti per ottenere un rimborso in denaro (ad eccezione dei casi previsti dalla legge), rivenduti, utilizzati per acquistare Apple Gift Card, né utilizzati negli Apple Store.

I saldi inutilizzati per i Contenuti a volume acquistati nel Territorio dell'Utente possono essere utilizzati tramite il Servizio solo nello stesso Territorio.

Apple non è responsabile per la perdita o il furto dei saldi dei Contenuti a volume. Apple si riserva il diritto di chiudere gli account e richiedere forme di pagamento alternative se un acquisto per Contenuti a volume viene ottenuto o utilizzato in modo fraudolento sul Servizio di Contenuti a volume.

APPLE, NONCHÉ I RELATIVI CONCESSORI DI LICENZA, LICENZIATARI E AFFILIATE NON FORNISCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RIGUARDO AL SALDO, PER I CONTENUTI A VOLUME, I CODICI DEI CONTENUTI A VOLUME O IL VOLUME PURCHASE PROGRAM, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, ALCUNA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. QUESTE LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

DIRITTI DI VERIFICA

Poiché Apple può verificare gli acquisti della clientela tramite il Servizio di Contenuti a volume per garantire che siano stati ordinati solo gli acquisti idonei e che tutte le condizioni di acquisto e le regole di utilizzo siano state rispettate, l'Utente accetta di conservare record completi e accurati di tutti gli usi dei Contenuti a volume acquistati.

Se una verifica dovesse rivelare dopo la consegna (o se Apple dovesse comunque scoprire) che al momento in cui ha effettuato l'ordine l'Utente non era un acquirente idoneo o che non ha rispettato tutte le condizioni applicabili all'acquisto, Apple può:

- disabilitare l'Account gestito Apple dell'Utente;
- se l'Utente ha effettuato l'ordine con carta di credito, addebitare sulla carta di credito la differenza tra l'importo pagato per i prodotti consegnati e il prezzo Apple addebitato al pubblico per gli stessi prodotti tramite il Volume Content Service, in vigore dalla data in cui ha effettuato l'ordine; e
- se l'Utente ha pagato con un mezzo diverso dalla carta di credito, (a) fatturare la differenza tra l'importo pagato per la merce consegnata e il prezzo Apple addebitato al pubblico per la stessa merce tramite il Servizio di Contenuti a volume, pagabile entro quindici giorni dalla data della fattura e (b), in caso di mancato pagamento della fattura alla scadenza, intentare un'azione legale contro l'Utente in un tribunale della giurisdizione competente, con diritto alle spese legali per la parte prevalente.

Se Apple non offre i prodotti specifici acquistati tramite il Servizio di Contenuti a volume, verrà addebitata la differenza tra l'importo pagato per la merce consegnata e il prezzo Apple addebitato al grande pubblico per i prodotti equivalenti più vicini tramite il Servizio di Contenuti a volume, in vigore dalla data in cui è stato effettuato l'ordine.

Apple ha il diritto di richiedere informazioni aggiuntive e verificare la conformità ai Termini.

DISPONIBILITÀ DEI CONTENUTI

Apple si riserva il diritto di modificare le opzioni relative ai contenuti (inclusa l'idoneità all'uso di determinate funzioni) senza preavviso.

DISTRIBUZIONE DEI CONTENUTI

Il Servizio di Contenuti a volume può essere fornito agli Utenti finali autorizzati (i) tramite trasmissione diretta all'Account Apple o all'Account gestito Apple di ciascun Utente finale autorizzato ("Assegnazione all'utente"), (ii) tramite la distribuzione di codici alfanumerici generati di Apple ("Codici dei contenuti"), utilizzabili negli App Store per contenuti di applicazioni specifiche o in Apple Books per contenuti di libri specifici; o (iii) solo per le app, tramite assegnazione diretta a un dispositivo iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS o visionOS ("Assegnazione al dispositivo"). In tal caso (a) è necessario effettuare acquisti separati per ciascun dispositivo (ad esempio, una sola licenza non può essere condivisa contemporaneamente da più dispositivi); e (b) l'Utente deve essere considerato un "Utente finale" ai fini di eventuali Contratti di licenza con l'utente finale, Termini di utilizzo o altri accordi stipulati dagli Utenti finali autorizzati in relazione a qualsiasi Contenuto a

volume dell'App Store. Per “Distribuzione gestita” si intende l'Assegnazione all'utente o l'Assegnazione al dispositivo.

Solo come soluzione di favore per l'Utente, Apple accetta di consentire (1) l'uso di un unico Codice dei contenuti per sincronizzare i Contenuti dell'App Store su più dispositivi, fino al numero di codici acquistati (anziché dover utilizzare un codice separato), a condizione che l'Utente accetti di sincronizzare un numero massimo di copie rispetto al numero di codici acquistato; e (2) l'acquisto di più copie degli stessi Contenuti di Apple Books e relativa distribuzione per l'uso da parte di persone che sono dipendenti, assistenti di facoltà o di docenti (indipendentemente dal fatto che siano direttamente dipendenti dell'Istituto) presso l'Istituto o registrati come studenti presso l'Istituto o il distretto scolastico. Queste soluzioni potrebbero essere disponibili solo per un periodo di tempo limitato e Apple non offre alcuna garanzia in merito alla loro disponibilità in futuro.

DISTRIBUZIONE GESTITA

Una volta completato l'acquisto di Contenuti a volume, l'Utente avrà diritto ad assegnare i Contenuti di Apple Books o i Contenuti dell'App Store specifici che ha acquistato nella quantità selezionata, ognuno dei quali può essere assegnato a un Account Apple o a un Account gestito Apple di proprietà o controllato dall'Utente o da uno dei relativi Utenti finali autorizzati oppure, nel caso di Contenuti a volume dell'App Store, su un dispositivo univoco di proprietà o controllato dall'Utente o da uno dei relativi Utenti finali autorizzati. Questo diritto non scade, ma è soggetto alla disponibilità dei prodotti specifici. Utilizzando un sistema di gestione dei dispositivi mobili (“MDM”), l'Utente potrà invitare i propri Utenti finali autorizzati ad associare il loro Account o dispositivo Apple e, previa accettazione dell'Utente finale autorizzato, potrà assegnare Contenuti di Apple Books e dell'App Store a tali Utenti finali o, nel caso dei Contenuti dell'App Store, ai loro dispositivi. Per ricevere un prodotto, gli Utenti finali autorizzati devono disporre di un Account Apple o di un Account gestito Apple (soggetto all'accettazione dei Termini), nonché di hardware, software e accesso a internet compatibili.

Per i Contenuti di Apple Books: non è possibile utilizzare i Contenuti di Apple Books in uno scenario di prestito di tipo bibliotecario. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE IL PROPRIETARIO DELL'ACCOUNT APPLE CUI È ASSEGNATO UN PRODOTTO APPLE BOOKS DIVIENE IL PROPRIETARIO DEL PRODOTTO E GODRÀ DI TUTTI I DIRITTI ASSOCIATI, SECONDO I TERMINI. TALI PRODOTTI NON SONO TRASFERIBILI.

Per i Contenuti dell'App Store: l'Utente manterrà la proprietà dei Contenuti dell'App Store indipendentemente dal fatto che siano stati assegnati a un Account Apple, a un Account Apple gestito o a un ID dispositivo specifico. L'Utente può revocare l'assegnazione e riassegnare i App Store Contenuti a un altro Utente finale autorizzato o a un ID dispositivo soggetto a determinate limitazioni del servizio. Una volta revocata l'assegnazione a un determinato utente o dispositivo, tale utente o dispositivo non sarà più autorizzato a usare i Contenuti dell'App Store.

CODICI DEI CONTENUTI

Per gli acquisti, Apple potrebbe fornire dei Codici dei contenuti nella quantità specificata dall'Utente al momento dell'acquisto, ciascuno dei quali può essere utilizzato (i) nella sezione dell'App Store per specifici Contenuti dell'App Store acquistati; o (ii) in Apple Books per specifici Contenuti di Apple Books acquistati. I Codici dei contenuti vengono forniti elettronicamente tramite email al momento dell'acquisto, diventano immediatamente attivi per l'utilizzo da parte degli Utenti finali autorizzati e non hanno scadenza, in base alla disponibilità. L'Utente e/o i relativi Utenti finali autorizzati possono utilizzare il Codice dei contenuti solo in conformità ai Termini. Ogni Codice dei contenuti per i Contenuti dell'App Store deve essere utilizzato su un Account Apple di proprietà e controllato dal proprio Istituto o da uno degli Utenti finali autorizzati. Ogni Codice dei contenuti per i Contenuti di Apple Books deve essere utilizzato per un account di proprietà o controllato dall'Utente finale autorizzato. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE IL PROPRIETARIO DELL'ACCOUNT APPLE DIVENTA (i) PER I CONTENUTI DELL'APP STORE, IL LICENZIATARIO DI TALE COPIA DEI CONTENUTI; E (II) PER I CONTENUTI DI APPLE BOOKS, IL PROPRIETARIO DELLA COPIA DEL CONTENUTO, CON TUTTI I DIRITTI ASSOCIATI. TALI LICENZE O CONTENUTI NON SONO TRASFERIBILI.

L'utente può distribuire i Codici dei contenuti solo ai propri Utenti finali autorizzati e accetta di rendere immediatamente disponibili sullo strumento utilizzato per distribuire i Codici dei contenuti i seguenti Termini e condizioni per l'Utente finale autorizzato, applicabili per il tipo di contenuto acquistato e disponibili sullo strumento utilizzato per distribuire i Codici dei contenuti (ad esempio, certificato, carta, email):

Per le app e/o i libri:

Il codice è utilizzabile solo nell'App Store e/o in Apple Books, a seconda dei casi, per il Territorio. È richiesto un Account Apple, previa accettazione dei termini di licenza e utilizzo. Sono richiesti software e hardware compatibili e un accesso a internet (eventualmente a pagamento). È vietata la rivendita. Si applicano i termini completi; consultare <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>.

RESTRIZIONI SUI CONTENUTI A VOLUME

L'Utente non può rivendere o accettare alcuna forma di compenso in cambio della distribuzione di Contenuti a volume, né può distribuire o autorizzare la distribuzione dei Contenuti a volume a soggetti diversi dai propri Utenti finali autorizzati. L'Utente sarà l'unico responsabile dell'uso dei Contenuti a volume e di eventuali perdite o responsabilità nei confronti del fornitore dei contenuti o di Apple da tali contenuti. L'utente non può esportare Contenuti a volume dell'Apple Books o di App Store per l'uso al di fuori del Territorio, né dichiara di avere il diritto o la capacità di farlo; tuttavia, è possibile assegnare Contenuti a volume dell'App Store a utenti finali al di fuori del Territorio esclusivamente nella misura consentita dai presenti Termini per i

Contenuti a volume. Il rischio di perdita e trasferimento di proprietà per i Contenuti a volume vengono passati all'Utente al momento della trasmissione elettronica. Apple si riserva il diritto di chiudere tutti gli Account Apple applicabili e di richiedere forme di pagamento alternative qualora determinasse che i Contenuti a volume sono stati ottenuti o utilizzati in modo fraudolento. Utilizzando il Servizio di Contenuti a volume, l'Utente accetta di acquistare il Servizio di Contenuti a volume per l'uso da parte sua e dei relativi Utenti finali autorizzati.

DEFINIZIONE DI APPLE

A seconda del Territorio, il termine "Apple" si riferisce a:

Apple Inc., con sede a One Apple Park Way, Cupertino, California, per gli Istituti negli Stati Uniti, incluso Porto Rico;

Apple Canada Inc., con sede a 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, per gli Istituti in Canada;

Apple Services LATAM LLC, con sede a 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, per gli Istituti in Messico, America centrale o America del Sud, o in tutti i Paesi o territori dei Caraibi (escluso Porto Rico);

iTunes K.K., con sede a Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo, per gli Istituti in Giappone;

Apple Pty Limited, con sede a Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, per gli Istituti in Australia o Nuova Zelanda, inclusi tutti i relativi territori o le giurisdizioni affiliate;

Apple Services Pte. Ltd., con sede in 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 per gli Istituti nella Repubblica di Corea; e

Apple Distribution International Ltd., con sede a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, per gli Istituti di tutti gli altri Paesi o aree geografiche non specificati sopra in cui viene offerto il Servizio di Contenuti a volume.

CONTRATTI IN FORMA ELETTRONICA

L'uso del Servizio di Contenuti a volume da parte dell'Utente include la possibilità di sottoscrivere accordi e/o eseguire transazioni elettronicamente. L'UTENTE DICHIARA E GARANTISCE DI AVERE IL DIRITTO E L'AUTORITÀ DI SOTTOSCRIVERE IL PRESENTE ACCORDO A NOME DEL PROPRIO ISTITUTO, NONCHÉ DI VINCOLARE LEGALMENTE TALE ENTITÀ AI TERMINI E AGLI OBBLIGHI DEL PRESENTE CONTRATTO. L'UTENTE RICONOSCE CHE L'ACCETTAZIONE PER VIA ELETTRONICA IMPLICA IL SUO CONSENSO E LA SUA INTENZIONE DI ESSERE VINCOLATO DA TALI ACCORDI E DI PAGARE PER GLI STESSI E PER LE TRANSAZIONI. IL CONSENSO E L'INTENZIONE

DELL'UTENTE DI ESSERE VINCOLATO DALL'ACCETTAZIONE ELETTRONICA SI APPLICANO A TUTTI I DATI RELATIVI ALLE TRANSAZIONI CONCLUSE SU QUESTO SITO, INCLUSE LE NOTIFICHE DI CANCELLAZIONE, LE POLICY, I CONTRATTI E LE RICHIESTE. Al fine di accedere ai dati elettronici e conservarli, potrebbe essere richiesto all'Utente di possedere determinate dotazioni hardware e software, di sua esclusiva responsabilità.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, l'Utente accetta di indennizzare e manlevare e, su richiesta di Apple, di difendere la stessa, i suoi amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori autonomi e agenti (ognuno di essi una "Parte Apple indennizzata") da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, responsabilità, danno, spesa e costo di ogni tipo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, onorari di avvocati e spese legali (collettivamente "Perdite") in cui potrebbe incorrere una Parte Apple indennizzata e che potrebbero sorgere da o essere legate a una delle condizioni che seguono: (i) la violazione da parte dell'Utente di qualsiasi certificazione, patto, obbligo, dichiarazione o garanzia nel presente Accordo; (II) l'uso del Servizio di Contenuti a volume. In nessun caso l'Utente potrà prendere parte ad accordi con terzi che ledano i diritti di Apple o che vincolino Apple in qualsiasi modo, senza il previo consenso scritto di Apple.

LYL188

9 settembre 2024

VOLUME CONTENT TERMS

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement ("Your Institution") and Apple (the "Agreement" or "Volume Content Terms"). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking "Agree" you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

VOLUME CONTENT SERVICE

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

TERRITORY SALES ONLY

The Volume Content Service is available to you only in Italy, its territories, and possessions (the "Territory").

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

VOLUME CONTENT BALANCE

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

AUDIT RIGHTS

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

CONTENT DISTRIBUTION

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

MANAGED DISTRIBUTION

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

CONTENT CODES

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

VOLUME CONTENT RESTRICTIONS

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

DEFINITION OF APPLE

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

ELECTRONIC CONTRACTING

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024