

Volume Content規約

本Volume Content規約は、本契約を締結する法人（以下「お客様の機関」といいます）とAppleとの間の法的合意（以下「本契約」または「Volume Content規約」といいます）を構成します。サービスを利用する前に本契約を注意深くお読みください。「同意する」をクリックすると、お客様が本契約を読んで理解したことに同意することになります。お客様がお客様の機関を拘束する法的権限を有していない場合や、本規約に同意しない場合には、「同意する」をクリックしないでください。

Appleは、Volume Content Serviceのプロバイダーです。このVolume Content Serviceは、

(a) App Storeに関しては、承認を受けた企業や教育機関が、Appleメディアサービス利用規約に従って、同企業や機関が雇用するまたはそれと関連する者（請負業者、従業員、代理人、（教育機関の場合に）お客さまが承認した登録済みの学生など）に対する配布、またはそれらによる利用のみを目的としてApp Store Contentを一括購入することができるサービスであり、(b) Apple Booksに関しては、Appleメディアサービス利用規約に従って、該当する場合において、(i) 学校または学校区である承認された教育機関（ただし、図書館を除きます）が、同機関の職員、教員または補助教員（同機関と直接の雇用関係があるか否かを問いません）のいずれであるか、または同機関の在学学生に対する配布、またはそれらによる利用のみを目的として、もしくは(ii) 承認された機関が、同機関に雇用されるまたはそれに関連する者（請負業者、従業員および代理人など）に対する配布またはそれらによる利用のみを理由として、Apple Books Contentを一括購入することができるサービスをいいます。一括購入がなされるかかるApp Store ContentおよびApple Books Contentを総称して「Volume Content」と定義します。お客様の機関に関連するエンドユーザーであってお客様がVolume Contentを配布する者（管理対象Appleアカウントとして作られたアカウントを含みますが、これらに限定されません）を総称して「認定エンドユーザー」と定義します。お客様は、ご自身がVolume Content ServiceおよびVolume Contentを使用するにあたって、本契約、および（参照により本契約に組み込まれる）Appleメディアサービス利用規約（<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>）（以下「本規約」と総称します）の適用を受けることに同意します。矛盾または不一致があった場合には、Volume Content規約が優先して適用されるものとします。

Volume Content Service

お客様は、**Volume Content Service**から**Volume Content**を購入し、管理し、配布することのみを目的として、適切な権限を有する管理対象**Apple**アカウント（たとえば管理者またはコンテンツマネージャー）を用いることに同意します。お客様は、お客様の機関を登録するために正確な情報（会社名、物理的住所、**D-U-N-S**番号、会社支払情報、または要求された場合にその他の情報など）を提供することに同意します。

対象領域での販売に限定

お客様は、**Volume Content Service**を、を日本、ならびにその領域および所有・占有の及ぶ範囲（以下「対象領域」といいます）でのみ利用できます。

Content Codeは、対象領域内のお客様の認定エンドユーザーのみによって引き換え可能です。**App Store Volume Content Code**は、お客様の対象領域内の認定エンドユーザーに対してのみ配布可能ですが、**App Store Volume Content**は、かかる**Volume Content**が商業上利用できる国におけるお客様の認定エンドユーザーに対して（以下で定義する）管理配布を通じて割り当てることができます（ただし、いつでも変更されることがあります）。アプリコンテンツの購入のためにお客様が**Volume Content Service**を利用するには、必ず、対象領域内で**App Store**を用いてなされなければならない、その後ダウンロードまたは割り当てがなされた場合でも、お客様と他の**Apple**法人との間で別個の合意または販売取引は創設されないものとします。お客様は、どの国の法律についても、または、**Volume Content**のプロバイダーが定める制限についても、それを回避するために**Volume Content Service**を使用してはならないことに同意します。

支払い、税金、および返金規定

お客様は、お客様の機関がお客様のアカウントを通じて購入した**Volume Content**のすべての代金を支払い、お客様またはお客様のアカウントでの他の購入者が購入権限保有者に代理してかかる購入を行う権限を与えられており、**Apple**が、お客様の支払方法を保存し、その方法に対して、購入された**Content**の代金、およびお客様のアカウントによってまたはそれに関連して生じた追加の金額（該当する税金および遅延料金を含む）を請求することができることに同意します。お客様は、すべての料金について適時に支払いを行い、すべての料金の支払いについて有効な支払方法を**Apple**に提供することに責任を負います。すべての料金は、登録プロセス中にお客様が指定した支払方法に請求されます。

お客様の合計価格には、**Volume Content**の価格、ならびに請求先住所および購入時点での有効な売上税率に基づく該当する売上税が含まれます。**Apple**は、デジタル商品が課

税対象となっている場合にのみ税金を請求します。お客様は、お客様の機関が登録している領域以外の領域における認定エンドユーザーに対する**App Store**製品のお客様による割り当てから生じる税金または関税を判定し、それを支払う責任を負っていることを理解し、これに同意します。

お客様の注文が免税対象の団体または個人の代理としてなされたものである場合は、サポート (<https://support.apple.com/business-education-programs>) までお問い合わせください。免税の地位を証明できる証明書を提出できるように準備しておいてください。

売上は、すべて最終的に確定したものとします。

Volume Content Serviceを通じて提供される**Volume Content**の価格は、随時変更されることがあります。**Volume Content Service**では、値下げまたは特売を行った場合の適及的価格調整および返金はいりません。

App Store Contentまたは**Apple Books Content**がトランザクションの後の初回のダウンロードまでに利用不可となった場合にお客様が受けられる唯一の救済措置は返金となります。かかる返金が認められる場合には、**Apple**は、未使用の**Content Code**（以下で定義）と、管理配布を通じた**Volume Content**の割り当て機能を無効にする権利を留保します。技術的な問題により、お客様への**Volume Content**の提供が妨げられた、または提供が不当に遅延した場合におけるお客様が受けられる排他的かつ唯一の救済措置は、交換、または支払済みの価格の返金のうち、**Apple**が決定するいずれかとなります。

台湾に拠点を置く機関は、**Apple**の求めに応じて、**Apple**に統一事業者番号を提示する必要があります。

Volume Contentの残高

Volume Contentの未使用残高は、現金への引き換え不可であり、現金での返金（法律により求められる場合を除く）、再販、**Apple**ギフトカード購入目的での使用、または**Apple**リテールストアでの使用はできません。

お客様の対象領域内で購入された**Volume Content**についての未使用残高は、お客様の対象領域内でのサービスを通じてのみ引き換えることができます。

Appleは、Volume Contentの残高の消失または盗難について責任を負いません。Appleは、Volume Contentの購入がVolume Content Service上で不正に取得または使用された場合において、アカウントを閉鎖し、代替的な支払方法を求める権利を留保します。

Appleならびにそのライセンシー、関連会社およびライセンサーは、お客様のVolume Content残高、Volume Content、Volume Content Code、またはVolume購入プログラムに関して明示的または黙示的な保証（商品性または特定目的適合性に関する明示的もしくは黙示的な保証を含み、これらに限らない）を一切行いません。こうした制限がお客様に適用されないことがあります。

監査権

適格な購入のみが注文され、かつ、すべての購入条件および使用ルールが遵守されていることを確保するためにAppleはVolume Content Serviceを通じて顧客による購入に対する監査を行うことができるため、お客様は、自身で購入したVolume Contentの使用のすべてについて完全かつ正確な記録を保持することに同意します。お客様が注文時点で適格な購入者ではなかったこと、またはお客様の購入に適用される条件のすべてが遵守されていなかったことが提供後の監査の結果として（またはそれ以外の形でAppleに）判明した場合には、Appleは、以下の事項を行うことができます。

- お客様の管理対象Appleアカウントを無効にすること
- お客様の注文がクレジットカードでなされていた場合に、提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Volume Content Serviceを通じてAppleが同じ商品を一般に請求している金額としてお客様の注文の時点で有効なものとの差額を、お客様のクレジットカードに請求すること
- お客様がクレジットカード以外の方法で支払っていた場合には、(a) 納品された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Volume Content Serviceを通じてAppleが同じ商品を一般に請求している金額との差額について、支払期日を請求日から15日以内としてお客様に請求すること、および、(b) お客様が支払期日までに支払わなかった場合に、有効な管轄権を有する裁判所においてお客様に対して訴訟を提起すること（ただし、勝訴当事者が弁護士報酬を回収することができる条件付きとします）

Volume Content Serviceを通じてお客様が購入した特定の製品が**Apple**の提供している商品でない場合には、提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、**Volume Content Service**を通じて**Apple**が最も近い同等品について一般に請求している価格でお客様の注文時点で有効なものとの差額を、お客様の支払方法に請求するか、またはお客様に直接請求すること

Appleは、お客様が本規約を遵守していることを確認するために、補足的な情報を求め、関連の記録を監査する権利を有するものとします。

コンテンツの可用性

Appleは、コンテンツオプション（特定の機能についての適格性を含む）について、通知することなく変更する権利を留保します。

コンテンツの配布

お客様の認定エンドユーザーに対する**Volume Content Service**の提供は、(i) 各認定エンドユーザーの**Apple**アカウントまたは管理対象**Apple**アカウント（以下「ユーザーアサインメント」といいます）に対する直接の送信により、(ii) 特定のアプリコンテンツについて**App Store**にて、または、特定のブックコンテンツについて**Apple Books**にて引き換え可能である、**Apple**が生成した英数字のコード（以下「**Content Code**」といいます）の配布により、または、(iii) アプリの場合のみ、**iOS**、**watchOS**、**iPadOS**、**macOS**、**tvOS**または**visionOS**デバイスに対する直接の割り当て（以下「デバイスアサインメント」といいます）により行うことができます（(iii)の場合には、(a) 各独自のデバイスについて別個の購入がなされる必要があります（すなわち、複数のデバイスで単一のライセンスを同時に共有することができず）、また、(b) お客様は、**App Store Volume Content**に関してお客様の認定エンドユーザーが締結しているエンドユーザーライセンス契約、利用規約またはその他の合意のいずれの目的上においても「エンドユーザー」とみなされるものとします）。「管理配布」とは、ユーザーアサインメントまたはデバイスアサインメントのいずれかをいいます。

お客様に対してのみの特別な対応として、**Apple**は、お客様が次の事項を行うことを許可することに同意します。(1) **App Store Content**を（別個のコードを引き換える必要なく）お客様が購入済みのコード数まで複数のデバイスに同期するために単一の**Content Code**を使用すること（ただし、お客様が購入済みのコード数を超えるコピーを同期しないことに同意することが条件となります）、および、(2) 同じ**Apple Books Content**の

複数コピーを購入して、お客様の学校または学校区の機関の職員、教員または教員補助である者（機関との直接の雇用関係があるかを問いません）、または同学校・学校区に在籍する学生が引き換えることを目的としてそれを配布することこの対応は、限定的期間のみ利用可能となる場合があります、**Apple**は、将来におけるこの対応の可用性に関して一切保証しません。

管理配布

お客様による**Volume Content**の購入が完了すると、お客様は、選択した数量分の購入した特定の**Apple Books Content**または**App Store Content**を割り当てる権利を有します。これらの各コンテンツの割り当ては、お客様またはお客様の認定エンドユーザーのいずれかが所有するもしくは管理する**Apple**アカウントまたは管理対象**Apple**アカウント、もしくは、**App Store Volume Content**の場合には、お客様またはお客様の認定エンドユーザーのいずれかが所有するもしくは管理する固有のデバイスに行うことができます。この権利は、特定の製品について可用性があることが条件となりますが、消滅しません。モバイルデバイス管理システム（以下「**MDM**」といいます）を用いると、お客様は、ご自身の認定エンドユーザーに対して、それらの**Apple**アカウントまたはデバイスを関連付けるように招待できるようになり、認定エンドユーザーがこれを承諾すれば、お客様は、**Apple Books Content**および**App Store Content**をそのアカウント等に、または、**App Store Content**の場合は、そのデバイスに割り当てることができます。製品を受け取るためには、お客様の認定エンドユーザーは、有効な**Apple**アカウントまたは管理対象**Apple**アカウント（ただし、本規約の承諾が条件となります）、ならびに、適合するハードウェア、ソフトウェアおよびインターネット接続を有している必要があります。

Apple Books Contentに関して：お客様は、図書館形式での貸出シナリオにおいては**Apple Books Content**を利用することができません。お客様は、本規約に従うことを条件として、**Apple Books**製品が割り当てられている**Apple**アカウントの所有者が、その製品の所有者となり、関連するすべての権利を取得するものとすることを理解し、これに同意します。かかる製品を譲渡することはできません。

App Store Contentに関して： **App Store Content**の所有権は、それが認定エンドユーザーの**Apple**アカウント、管理対象**Apple**アカウントまたは特定のデバイスIDに割り当てられているかにかかわらず、引き続きお客様に帰属します。お客様は、割り当てを取り消して、一定のサービス制限に従うことを条件として、**App Store Content**を別の認定エンドユーザーまたはデバイスIDに再割り当てすることができます。お客様が特定のユ

ユーザーまたはデバイスからの割り当ての取り消しを完了すると、そのユーザーまたはデバイスが**App Store Content**を使用する権限が消滅します。

Content Code

購入のために、**Apple**は、お客様が購入時に指定した数の**Content Code**をお客様に提供することがあります。こうした**Content Code**のそれぞれの引き換えは、(i) 購入した特定の**App Store Content**については**App Store**にて、または (ii) 購入した特定の**Apple Books Content**については**Apple Books**で行うことができます。お客様に対する**Content Code**の提供は、お客様による購入が完了次第、電子メールにより電子的に行われるものとし、かかる**Content Code**は、お客様の認定エンドユーザーによる引き換え用に即時に有効になるものとし、可用性があることを条件として、消滅しないものとします。お客様、お客様の認定エンドユーザーまたはその双方が**Content Code**を引き換えるには、必ず本規約に従うものとします。**App Store Content**用の各**Content Code**の引き換えは、お客様の機関またはお客様の認定エンドユーザーのいずれかが所有し管理する**Apple**アカウントに対してなされる必要があります。**Apple Books Content**用の各**Content Code**の引き換えは、認定エンドユーザーが所有するまたは管理するアカウントに対してなされる必要があります。お客様は、引き換え主体の**Apple**アカウントの所有者が、(i) **App Store Content**の場合には、同コンテンツの当該コピーのライセンシーとなり、(ii) **Apple Books Content**の場合には、同コンテンツの当該コピーの所有者となり、関連するすべての権利を取得するものとすることを理解し、これに同意します。かかるライセンスまたはコンテンツは譲渡することができません。

Content Codeの配布は、お客様の認定エンドユーザーに対してのみ可能であり、お客様は、購入したコンテンツの種類に該当する以下の認定エンドユーザー利用規約が、**Content Code**の配布のために用いられる手段（証明書、カード、電子メールなど）において容易に閲覧できるようにすることに同意します。

アプリ、書籍またはその両方に関して：

Codeの引き換えは、対象領域に関して、**App Store**、**Apple Books**またはその両方（いずれか該当するもの）においてのみ可能とします。ライセンスおよび利用に関する規約を従前に承諾していることを条件として、**Apple**アカウントが必要となります。適合可能なソフトウェアおよびハードウェア、ならびにインターネットアクセス（料金が適用されます）が必要となります。再販目的では不可です。利用規約

（<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>）の全文が適用されます。

Volume Contentに関する制限

お客様は、**Volume Content**を再販してはならず、**Volume Content**の配布に対する対価をいかなる形式でも受け取ってはならず、お客様の認定エンドユーザー以外の者に**Volume Content**を配布してはならず、そのような配布を許可してはなりません。お客様は、ご自身による**Volume Content**の使用について、また、それによるコンテンツプロバイダーまたは**Apple**に対する損失または責任について、単独で責任を負うものとします。お客様は、対象領域外での利用目的で**Apple Books**または**App Store Volume Content**を輸出してはならず、ご自身がそれを行う権利または権限を有していると表明してはなりません。ただし、本**Volume Content**規約によって認められる場合に限り、お客様は、**App Store Volume Content**を対象領域外のエンドユーザーに割り当てることができます。**Volume Content**に関する損失リスクおよび所有権帰属は、お客様に対する電子的送信がなされ次第、お客様に移転します。**Apple**は、**Volume Content**が不正に取得されているまたは使用されていると**Apple**が判断した場合には、該当するすべての**Apple**アカウントを閉鎖して、代替的な支払方法を求める権利を留保します。**Volume Content Service**を使用することで、お客様は、お客様自身およびお客様の代理としてのお客様の認定エンドユーザーによる利用を目的として**Volume Content**を取得することに同意したことになります。

Appleの定義

お客様の対象領域に基づき、「**Apple**」とは、以下の法人をいいます。

プエルトリコを含む米国内の機関の場合：**Apple Inc.**（住所：One Apple Park Way, Cupertino, California）

カナダ国内の機関の場合：**Apple Canada Inc.**（住所：120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada）

メキシコ、中南米またはカリブ海の国もしくは地域（ただし、プエルトリコを除く）の機関の場合：**Apple Services LATAM LLC**（住所：1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida）

日本国内の場合：**iTunes K.K.**（住所：〒106-6140東京都港区六本木6-10-1六本木ヒルズ）

オーストラリアまたはニュージーランド（その州または準州を含む）の場合：Apple Pty Limited（住所：Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia）

韓国の場合：Apple Services Pte. Ltd（住所：7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086）

Volume Content Serviceが提供される場所が上記以外の国または地域の場合：Apple Distribution International Ltd.（住所：Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland）

電子的契約

お客様によるVolume Content Serviceの利用には、電子的に契約を締結する機能、トランザクションを行う機能、またはその両方の機能が含まれます。お客様は、ご自身がお客様の機関に代理して本契約を締結し、本契約の条件および義務について当該機関を法的に拘束させる権利および権限を有していることを表明し、保証します。お客様は、ご自身による電子的提出が、かかる合意およびトランザクションにより拘束されること、ならびに、それに対して支払いを行うことについての同意および意図を構成することを認めます。電子的提出によって拘束されることについてのお客様による同意および意図は、お客様が本サイトにおいて行うすべてのトランザクションに関するすべての記録（キャンセルに関する通知、ポリシー、契約および申請を含む）に適用されます。お客様は、ご自身の電子的記録にアクセスし保持するために、一定のハードウェアおよびソフトウェアを有している必要がある場合があります。この保有は、お客様の単独の責任でなされます。

適用される法律により認められる範囲内で、お客様は、Apple、その取締役、役員、従業員、独立請負人および代理人（以下それぞれを「Apple被免責当事者」といいます）のいずれかが、(i) 本契約においてなされた証明、特約、義務、表明または保証についてのお客様による違反、もしくは(ii) お客様によるVolume Content Serviceの利用に起因して、または、それに関連して被ったすべての請求、損失、責任、損害、経費および費用（弁護士報酬および裁判費用を含み、これらに限りません。以下「本件損失」と総称します）について、Appleを補償し免責し、Appleから要請があればApple被免責当事者を防御することに同意します。いかなる場合でも、お客様は、Appleから事前書面による同意を得ずに、いかなる点でもAppleの権利に影響する、またはAppleを拘束する和解もしくは類似の合意を行ってはなりません。

LYL188

2024年9月9日

VOLUME CONTENT TERMS

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement (“Your Institution”) and Apple (the “Agreement” or “Volume Content Terms”). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking “Agree” you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

VOLUME CONTENT SERVICE

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

TERRITORY SALES ONLY

The Volume Content Service is available to you only in Japan, its territories, and possessions (the “Territory”).

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

VOLUME CONTENT BALANCE

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

AUDIT RIGHTS

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

CONTENT DISTRIBUTION

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

MANAGED DISTRIBUTION

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

CONTENT CODES

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

VOLUME CONTENT RESTRICTIONS

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

DEFINITION OF APPLE

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

ELECTRONIC CONTRACTING

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024