

## **VOORWAARDEN VOOR VOLUMECONTENT**

Deze Voorwaarden voor Volumecontent vormen een wettelijke overeenkomst tussen de entiteit die deze overeenkomst aangaat ('Uw Instelling') en Apple (de 'Overeenkomst' of 'Voorwaarden voor Volumecontent'). Lees deze Overeenkomst zorgvuldig door voordat u gebruikmaakt van de diensten. Door op 'Akkoord' te klikken verklaart u dat u deze Overeenkomst hebt gelezen en begrepen. Klik niet op 'Akkoord' als u niet de juridische bevoegdheid hebt om Uw Instelling aan deze voorwaarden te binden of als u niet instemt met deze voorwaarden.

Apple is de aanbieder van de Volumecontentservice, die (a) voor de App Store goedgekeurde bedrijven en onderwijsinstellingen toestaat om content in de App Store in bulk aan te schaffen, uitsluitend voor de distributie aan en het gebruik door personen die in dienst zijn van of gelieerd zijn aan de instelling, zoals contractanten, werknemers, agenten en, in het geval van onderwijsinstellingen, ingeschreven studenten die door u zijn geautoriseerd in overeenstemming met de Algemene voorwaarden van Apple Media Services, of (b) voor Apple Books: (i) goedgekeurde onderwijsinstellingen die scholen of schooldistricten zijn (met uitzondering van maar niet beperkt tot bibliotheken) toestaat om content in Apple Books in bulk aan te schaffen, uitsluitend voor de distributie aan en het gebruik door personen die ofwel werknemers, faculteitsleden of onderwijsassistenten zijn bij de instelling (ongeacht of ze rechtstreeks in dienst zijn van de instelling) ofwel als student bij de instelling zijn ingeschreven, of (ii) goedgekeurde instellingen toestaat om content in Apple Books in bulk aan te schaffen, uitsluitend voor de distributie aan en het gebruik door personen die in dienst zijn van de instelling of daaraan gelieerd zijn, zoals contractanten, werknemers en agenten, in overeenstemming met de Algemene voorwaarden van Apple Media Services, voor zover van toepassing. Dergelijke content in de App Store en in Apple Books die in bulk wordt aangeschaft wordt gezamenlijk gedefinieerd als 'Volumecontent'. De eindgebruikers die aan Uw Instelling gelieerd zijn en aan wie u de Volumecontent distribueert, met inbegrip van maar niet beperkt tot accounts die als beheerde Apple accounts zijn aangemaakt, worden gezamenlijk gedefinieerd als 'Geautoriseerde Eindgebruikers'. U stemt ermee in dat uw gebruik van de Volumecontentservice en de Volumecontent onderworpen is aan deze Overeenkomst, evenals aan de Algemene voorwaarden van Apple Media Services (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), die hierin door verwijzing zijn opgenomen (gezamenlijk aangeduid als de 'Voorwaarden'). In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties zijn de Voorwaarden voor Volumecontent doorslaggevend.

## **VOLUMECONTENTSERVICE**

U stemt ermee in dat u een beheerde Apple account met de juiste rechten (bijvoorbeeld beheerder of contentmanager) alleen zult gebruiken voor het kopen, beheren en distribueren van Volumecontent van de Volumecontentservice. U stemt ermee in om nauwkeurige informatie te verstrekken om Uw Instelling te registreren, zoals de

bedrijfsnaam, het fysieke adres, het D-U-N-S-nummer, de betalingsgegevens van het bedrijf en alle andere gevraagde informatie.

## **UITSLUITEND GEBIEDSGEBONDEN VERKOOP**

De Volumecontentservice is alleen in Nederland en de territoria en bezittingen daarvan (het 'Gebied') voor u beschikbaar.

Contentcodes kunnen alleen worden ingewisseld door uw Geautoriseerde Eindgebruikers in het Gebied. Volumecontentcodes van de App Store mogen alleen worden gedistribueerd naar uw Geautoriseerde Eindgebruikers in het Gebied, maar Volumecontent van de App Store mag via Beheerde Distributie (zoals hieronder gedefinieerd) worden toegewezen aan uw Geautoriseerde Eindgebruikers in elk land waar dergelijke Volumecontent commercieel verkrijgbaar is, onder voorbehoud van wijzigingen op elk gewenst moment. U mag de Volumecontentservice uitsluitend gebruiken voor de aankoop van appcontent via de App Store in het Gebied. Eventuele daaropvolgende downloads of toewijzingen vormen geen afzonderlijke overeenkomst of verkooptransactie tussen u en een andere Apple entiteit. U stemt ermee in dat u de Volumecontentservice niet zult gebruiken om de wetten van enig land of door de aanbieders van de Volumecontent opgelegde beperkingen te omzeilen.

## **BETALINGEN, BELASTINGEN EN RESTITUTIEBELEID**

U stemt ermee in dat Uw Instelling betaalt voor alle Volumecontent die via uw account wordt gekocht, dat u of een andere koper via uw account bevoegd bent om dergelijke aankopen te doen namens de aankoopautoriteit en dat Apple uw betaalmethode mag opslaan en belasten voor alle gekochte content en voor eventuele aanvullende bedragen (inclusief eventuele belastingen en toeslagen voor te late betaling, voor zover van toepassing) die door of in verband met uw account worden opgebouwd. U bent verantwoordelijk voor de tijdige betaling van alle kosten en voor het verstrekken van een geldige betaalmethode aan Apple voor de betaling van alle kosten. Alle kosten worden in rekening gebracht via de betaalmethode die u tijdens het registratieproces opgeeft.

De totaalprijs omvat de prijs van de Volumecontent plus eventuele toepasselijke omzetbelasting op basis van het factuuradres en het omzetbelastingtarief dat geldt op het moment van aankoop. Wij brengen alleen belasting in rekening als digitale goederen belastbaar zijn. U begrijpt en stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor het bepalen en betalen van alle belastingen of heffingen die voortvloeien uit uw toewijzing van App Store producten aan Geautoriseerde Eindgebruikers in andere gebieden dan het Gebied waarin Uw Instelling is geregistreerd.

Als u een bestelling wilt plaatsen namens een van belasting vrijgestelde organisatie of persoon, neem dan contact op met Support via <https://support.apple.com/business-education-programs>. Zorg dat u een bewijs van belastingvrijstelling kunt overleggen.

Alle verkopen zijn definitief.

De prijzen voor Volumecontent die via de Volumecontentservice wordt aangeboden, kunnen op elk moment worden gewijzigd. De Volumecontentservice biedt geen prijsbescherming of restitutie in het geval van een prijsverlaging of aanbieding.

Als de content van de App Store of van Apple Books na een transactie maar vóór de eerste download niet beschikbaar is, is restitutie uw enige verhaalmogelijkheid. Indien een dergelijke restitutie wordt verleend, behoudt Apple zich het recht voor om ongebruikte Contentcodes (zoals hieronder gedefinieerd) en de mogelijkheid om Volumecontent via Beheerde Distributie toe te wijzen uit te schakelen. Indien de levering van Volumecontent als gevolg van technische problemen onmogelijk is of onredelijk wordt vertraagd, hebt u uitsluitend recht op vervanging van de Volumecontent of restitutie van de betaalde prijs, zoals vastgesteld door Apple.

Bent u een instelling in Taiwan, dan moet u op verzoek uw Unified Business Number verstrekken aan Apple.

## **VOLUMECONTENTTEGOED**

Ongebruikte Volumecontenttegoeden kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en niet worden geretourneerd voor een terugbetaling in contanten (behalve indien wettelijk verplicht), en mogen niet worden doorverkocht, voor de aankoop van Apple Gift Cards worden gebruikt of in Apple Stores worden gebruikt.

Ongebruikte tegoeden voor Volumecontent die u in uw Gebied hebt gekocht, kunnen via de service alleen in uw Gebied worden ingewisseld.

Apple is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen Volumecontenttegoeden. Apple behoudt zich het recht voor om accounts te sluiten en alternatieve betaalmethoden te vragen als een aankoop voor Volumecontent via de Volumecontentservice op frauduleuze wijze is verkregen of gebruikt.

APPLE EN HAAR LICENTIEHOUDERS, GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN LICENTIEGEVERS GEVEN GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT UW VOLUMECONTENTTEGOED, VOLUMECONTENT, VOLUMECONTENTCODES OF HET VOLUME PURCHASE PROGRAM, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DEZE BEPERKINGEN ZIJN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

## **CONTROLERECHTEN**

Omdat Apple de aankopen van klanten via de Volumecontentservice kan controleren om te garanderen dat alleen in aanmerking komende aankopen zijn besteld en dat alle aankoopvoorwaarden en gebruiksregels zijn nageleefd, stemt u ermee in om volledige en nauwkeurige gegevens bij te houden van al het gebruik van de Volumecontent die u hebt gekocht. Mocht na levering uit een controle blijken (of mocht Apple op andere wijze ontdekken) dat u op het moment dat u uw bestelling plaatste geen in aanmerking komende koper was of dat u niet aan alle voorwaarden hebt voldaan die op uw aankoop van toepassing waren, dan kan Apple:

- Uw beheerde Apple account uitschakelen.
- Bij bestellingen met een creditcard: het verschil tussen het bedrag dat u voor de geleverde goederen hebt betaald en de prijs die Apple het algemene publiek voor dezelfde goederen via de Volumecontentservice in rekening bracht op de datum waarop u uw bestelling hebt geplaatst, in rekening brengen op uw creditcard.
- Bij betalingen via andere manieren dan met een creditcard: (a) een factuur sturen voor het verschil tussen het bedrag dat u voor de geleverde goederen heeft betaald en de prijs die Apple het algemene publiek voor dezelfde goederen via de Volumecontentservice in rekening bracht, te betalen binnen vijftien dagen na de factuurdatum, en (b) indien u de factuur niet op tijd betaalt, een rechtszaak tegen u aanspannen bij een bevoegde rechtbank, waarbij de in het gelijk gestelde partij recht heeft op vergoeding van de advocaatkosten.

Indien Apple niet de specifieke producten aanbiedt die u via de Volumecontentservice hebt gekocht, wordt het verschil tussen het bedrag dat u voor de geleverde goederen hebt betaald en de prijs die Apple aan het grote publiek in rekening bracht voor de meest vergelijkbare goederen via de Volumecontentservice, geldend op de datum waarop u uw bestelling plaatste, in rekening gebracht via uw betaalmethode of aan u gefactureerd.

Apple heeft het recht om aanvullende informatie op te vragen en relevante gegevens te controleren om te bevestigen dat u zich aan de Voorwaarden houdt.

## **BESCHIKBAARHEID VAN CONTENT**

Apple behoudt zich het recht voor om de contentopties (inclusief de geschiktheid voor bepaalde functies) zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

## **CONTENTDISTRIBUTIE**

De Volumecontentservice kan aan uw Geautoriseerde Eindgebruikers worden geleverd (i) via directe overdracht naar de Apple account of de beheerde Apple account van elke Geautoriseerde Eindgebruiker ('Gebruikerstoewijzing'), (ii) via distributie van

alfanumerieke codes gegenereerd door Apple ('Contentcodes') die in de App Store inwisselbaar zijn voor specifieke appcontent of die in Apple Books inwisselbaar zijn voor specifieke boekcontent; of (iii) alleen voor apps, door toewijzing rechtstreeks aan een iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- of visionOS-apparaat ('Apparaattoewijzing'), in welk geval (a) afzonderlijke aankopen moeten worden gedaan voor elk uniek apparaat (d.w.z. één licentie mag niet tegelijkertijd door meerdere apparaten worden gedeeld); en (b) u wordt geacht de 'eindgebruiker' te zijn in de zin van alle eindgebruikerslicentieovereenkomsten, gebruiksvoorwaarden of andere overeenkomsten die door uw Geautoriseerde Eindgebruikers zijn aangegaan met betrekking tot Volumecontent van de App Store. Met 'Beheerde Distributie' wordt zowel Gebruikerstoewijzing als Apparaattoewijzing bedoeld.

Uitsluitend als tegemoetkoming aan u staat Apple u toe om (1) één enkele Contentcode te gebruiken om content van de App Store te synchroniseren met meerdere apparaten tot het aantal codes dat u hebt gekocht (in plaats van een aparte code te moeten inwisselen), op voorwaarde dat u ermee instemt om niet meer exemplaren te synchroniseren dan het aantal codes dat u hebt gekocht; en (2) meerdere exemplaren van dezelfde content van Apple Books te kopen en deze te distribueren voor inwisseling door personen die werknemers, faculteitsmedewerkers of onderwijsassistenten bij de instelling zijn (ongeacht of ze rechtstreeks in dienst zijn van de instelling) of die als student zijn ingeschreven bij uw school of schooldistrict. Deze tegemoetkomingen zijn mogelijk slechts voor een beperkte periode beschikbaar en Apple geeft geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van deze tegemoetkomingen in de toekomst.

## **BEHEERDE DISTRIBUTIE**

Zodra u uw aankoop van Volumecontent hebt voltooid, hebt u het recht om de specifieke content van Apple Books of van de App Store die u hebt gekocht in de geselecteerde hoeveelheid toe te wijzen. Beide soorten content kunnen worden toegewezen aan een Apple account of beheerde Apple account die eigendom is van of wordt beheerd door u of een van uw Geautoriseerde Eindgebruikers of, in het geval van Volumecontent van de App Store, aan een uniek apparaat dat eigendom is van of wordt beheerd door u of een van uw Geautoriseerde Eindgebruikers. Dit recht vervalt niet, afhankelijk van de beschikbaarheid van de specifieke producten. U kunt uw Geautoriseerde Eindgebruikers via een Mobile Device Management-systeem ('MDM') uitnodigen om hun Apple account of apparaat te koppelen. Na acceptatie van de Geautoriseerde Eindgebruiker kunt u content van Apple Books en van de App Store aan hen toewijzen of, in het geval van content van de App Store, aan hun apparaten. Om een product te ontvangen, moeten uw Geautoriseerde Eindgebruikers beschikken over een geldige Apple account of beheerde Apple account (onder voorbehoud van instemming met de voorwaarden) en over compatibele hardware, software en internettoegang.

Voor content van Apple Books: U mag content van Apple Books niet gebruiken in een uitleensscenario (zoals bij een bibliotheek). U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE EIGENAAR VAN DE APPLE ACCOUNT WAARAAN EEN APPLE BOOKS-

PRODUCT IS TOEGEWEEZEN, EIGENAAR WORDT VAN DAT PRODUCT EN RECHT HEEFT OP ALLE BIJBEHORENDE RECHTEN, ONDER VOORBEHOUD VAN DE VOORWAARDEN. DERGELIJKE PRODUCTEN ZIJN NIET OVERDRAAGBAAR.

Voor content van de App Store: U blijft eigenaar van content van de App Store, ongeacht of deze is toegewezen aan een Apple account van een Geautoriseerde Eindgebruiker, een beheerde Apple account of een specifieke apparaat-ID. U kunt de toewijzing intrekken en de content van de App Store opnieuw toewijzen aan een andere Geautoriseerde Eindgebruiker of apparaat-ID, onder voorbehoud van bepaalde servicebeperkingen. Zodra u een toewijzing voor een bepaalde gebruiker of apparaat hebt ingetrokken, is die gebruiker of dat apparaat niet meer geautoriseerd voor het gebruik van de content van de App Store.

## **CONTENTCODES**

Bij aankopen kan Apple u Contentcodes verstrekken in de hoeveelheid die u opgeeft bij uw aankoop. Deze kunnen worden ingewisseld (i) in de App Store voor specifieke gekochte content van de App Store; of (ii) in Apple Books voor specifieke gekochte content van Apple Books. De Contentcodes worden u elektronisch via e-mail verstrekt zodra u uw aankoop voltooit. Deze Contentcodes worden onmiddellijk actief en kunnen door uw Geautoriseerde Eindgebruikers worden ingewisseld. Ze verlopen niet, afhankelijk van de beschikbaarheid. U en/of uw Geautoriseerde Eindgebruikers kunnen de Contentcode alleen inwisselen in overeenstemming met de voorwaarden. Elke Contentcode voor content uit de App Store moet worden ingewisseld via een Apple account die eigendom is van en wordt beheerd door Uw Instelling of door een van uw Geautoriseerde Eindgebruikers. Elke Contentcode voor content uit Apple Books moet worden ingewisseld via een account die eigendom is van of wordt beheerd door de geautoriseerde eindgebruiker. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE EIGENAAR VAN DE INWISSELENDE APPLE ACCOUNT (i) VOOR CONTENT VAN DE APP STORE DE LICENTIEHOUDER WORDT VAN DAT EXEMPLAAR VAN DE CONTENT; EN (ii) VOOR CONTENT VAN APPLE BOOKS DE EIGENAAR WORDT VAN DAT EXEMPLAAR VAN DE CONTENT, EN DAT DIEGENE AANSpraak kan maken OP ALLE BIJBEHORENDE RECHTEN. DERGELIJKE LICENTIES OF CONTENT ZIJN NIET OVERDRAAGBAAR.

U mag de Contentcodes uitsluitend distribueren aan uw Geautoriseerde Eindgebruikers en u gaat ermee akkoord de volgende Algemene voorwaarden voor Geautoriseerde Eindgebruikers, zoals van toepassing op het gekochte type content, direct beschikbaar te stellen op het instrument dat wordt gebruikt om de Contentcodes te distribueren (bijv. certificaat, kaart, e-mail):

Voor apps en/of boeken:

“Deze code mag alleen worden ingewisseld in de App Store c.q. Apple Books voor het Gebied. Een Apple ID is vereist, onder voorbehoud van voorafgaande acceptatie

van licentie- en gebruiksvoorwaarden. Compatibele software en hardware en internettoegang (mogelijk tegen betaling) vereist. Niet voor doorverkoop. Volledige voorwaarden zijn van toepassing:

<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes.>"

## **BEPERKINGEN VOOR VOLUMECONTENT**

U mag Volumecontent niet doorverkopen of enige vorm van compensatie accepteren in ruil voor distributie. Ook mag u Volumecontent niet distribueren of de distributie ervan autoriseren aan iemand anders dan uw Geautoriseerde Eindgebruikers. U bent als enige verantwoordelijk voor uw gebruik van de Volumecontent en voor enig verlies of enige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid jegens de contentverstrekker of Apple. U mag Volumecontent van Apple Books of van de App Store niet exporteren voor gebruik buiten het Gebied en u mag ook niet verklaren dat u het recht of de mogelijkheid hebt om dit te doen. U mag Volumecontent van de App Store wel toewijzen aan eindgebruikers buiten het Gebied, maar uitsluitend in de mate waarin dit is toegestaan door deze Voorwaarden voor Volumecontent. Het risico van verlies en de eigendomsoverdracht van de Volumecontent gaan over op u op het moment dat deze elektronisch aan u wordt verzonden. Apple behoudt zich het recht voor om alle toepasselijke Apple accounts te sluiten en alternatieve betaalmethoden te verzoeken als Apple vaststelt dat de Volumecontent op frauduleuze wijze is verkregen of gebruikt. Door gebruik te maken van de Volumecontentservice gaat u ermee akkoord dat u Volumecontent aanschafft voor gebruik door u en uw Geautoriseerde Eindgebruikers namens u.

## **DEFINITIE VAN APPLE**

Afhankelijk van uw Gebied betekent 'Apple' het volgende:

Apple Inc., gevestigd te One Apple Park Way, Cupertino, Californië, Verenigde Staten, voor instellingen in de VS, inclusief Puerto Rico;

Apple Canada Inc., gevestigd te 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, voor instellingen in Canada;

Apple Services LATAM LLC, gevestigd te 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, Verenigde Staten, voor instellingen in Mexico, Centraal- en Zuid-Amerika en landen en grondgebieden in de Caraïben (met uitzondering van Puerto Rico);

iTunes K.K., gevestigd te Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokio voor instellingen in Japan;

Apple Pty Limited, gevestigd te Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australië, voor instellingen in Australië en Nieuw-Zeeland, waaronder alle territoria en gelieerde rechtsgebieden;

Apple Services Pte. Ltd., gevestigd te 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 voor instellingen in de Republiek Korea; en

Apple Distribution International Ltd., gevestigd op Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland, voor instellingen in alle andere landen of gebieden die hierboven niet zijn genoemd en waar de Volumecontentservice wordt aangeboden.

## **ELEKTRONISCH CONTRACTEREN**

Uw gebruik van de Volumecontentservice omvat de mogelijkheid om overeenkomsten aan te gaan en/of transacties te doen op elektronische wijze. U VERKLAART EN GARANDEERT DAT U HET RECHT EN DE BEVOEGDHEID HEBT OM DEZE OVEREENKOMST NAMENS UW INSTELLING AAN TE GAAN EN OM DEZE ENTITEIT JURIDISCH TE BINDEN AAN DE VOORWAARDEN EN VERPLICHTINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST. U ERKENT DAT UW ELEKTRONISCHE TOEZENDINGEN UW INSTEMMING EN INTENTIE REPRESENTEREN OM GEBONDEN TE ZIJN AAN EN TE BETALEN VOOR DERGELIJKE OVEREENKOMSTEN EN TRANSACTIES. UW INSTEMMING EN INTENTIE OM GEBONDEN TE ZIJN MIDDELS ELEKTRONISCHE TOEZENDINGEN IS VAN TOEPASSING OP ALLE DOCUMENTEN DIE BETREKKING HEBBEN OP ALLE TRANSACTIES DIE U DOET VIA DEZE SITE, WAARONDER KENNISGEVINGEN VAN ANNULERINGEN, BELEID, CONTRACTEN EN APPLICATIES. Om toegang te verkrijgen tot uw elektronische documenten en deze te bewaren, hebt u mogelijk bepaalde hardware en software nodig, waarvoor u als enige verantwoordelijk bent.

Voor zover wettelijk is toegestaan, stemt u ermee in om schadeloos te stellen en, op Apple's verzoek, Apple en directeuren, functionarissen, werknemers, onafhankelijke contractanten en agenten van Apple (elk een 'Gevrijwaarde Apple partij') te verdedigen tegen vorderingen, verlies, aansprakelijkheden, schade, onkosten en kosten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot kosten voor rechtsbijstand en procesvoering (gezamenlijk 'Verliezen') die zijn opgelopen door een Gevrijwaarde Apple partij en het gevolg zijn van of gerelateerd zijn aan: (i) Uw schending van een certificering, overeenkomst, verplichting, verklaring of garantie die in deze Overeenkomst is opgenomen; (ii) Uw gebruik van de Volumecontentservice. In geen geval mag u een schikking treffen of een vergelijkbare overeenkomst aangaan met derden die van invloed is op de rechten van Apple of die Apple op enigerlei wijze bindt, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

LYL188

9 september 2024

## **VOLUME CONTENT TERMS**

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement (“Your Institution”) and Apple (the “Agreement” or “Volume Content Terms”). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking “Agree” you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

## **VOLUME CONTENT SERVICE**

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

## **TERRITORY SALES ONLY**

The Volume Content Service is available to you only in the Netherlands, its territories, and possessions (the “Territory”).

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

## **PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY**

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

## **VOLUME CONTENT BALANCE**

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **AUDIT RIGHTS**

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

## **CONTENT AVAILABILITY**

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

## **CONTENT DISTRIBUTION**

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## **MANAGED DISTRIBUTION**

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

## **CONTENT CODES**

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

## **VOLUME CONTENT RESTRICTIONS**

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

## **DEFINITION OF APPLE**

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

## **ELECTRONIC CONTRACTING**

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024