

شروط المحتوى المجمّع

تُشكّل شروط المحتوى المجمّع هذه اتفاقية قانونية بين الكيان الذي يدخل في هذه الاتفاقية ("مؤسستك") و Apple ("الاتفاقية" أو "شروط المحتوى المجمّع"). يُرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية قبل استخدام الخدمات. بالنقر على "أوافق" فإنك توافق على أنك قرأت وفهمت هذه الاتفاقية. وإذا لم تكن لديك السلطة القانونية لإلزام مؤسستك أو كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا تنقر على "أوافق".

تُعد Apple موفر خدمة المحتوى المجمّع، والتي (أ) بالنسبة لمتجر App Store، تسمح للمؤسسات التجارية والتعليمية المعتمدة بشراء محتوى App Store بكميات كبيرة لتوزيعه واستخدامه حصرياً من قبل الأشخاص العاملين لدى المؤسسة أو المرتبطين بها، مثل المقاولين، والموظفين، والوكلاء، وفي حالة المؤسسات التعليمية، الطلاب المسجلين والمصرح لهم من قبلك وفقاً لشروط وأحكام خدمات وسائط Apple، أو (ب) بالنسبة لـ Apple Books، تسمح إما (1) للمؤسسات التعليمية المعتمدة التي هي مدارس أو مناطق تعليمية (باستثناء المكتبات) بشراء محتوى Apple Books بكميات كبيرة لتوزيعه واستخدامه حصرياً من قبل الأشخاص الذين هم إما موظفون، أعضاء هيئة تدريس الكلية أو مساعدين للمعلمين (بغض النظر عما إذا كانوا موظفين مباشرة لدى المؤسسة) في المؤسسة أو مسجلين كطلاب في المؤسسة، أو (2) للمؤسسات المعتمدة لتوزيعه واستخدامه حصرياً من قبل الأشخاص العاملين لدى المؤسسة أو المرتبطين بها، مثل المقاولين، والموظفين والوكلاء، وفقاً لشروط وأحكام خدمات وسائط Apple، حسب الاقتضاء. يُشار إلى محتوى App Store ومحتوى Apple Books الذي تم شراؤه بكميات كبيرة إجمالاً باسم "المحتوى المجمّع". يُشار إلى المستخدمين النهائيين المرتبطين بمؤسستك، الذين تُوزع عليهم المحتوى المجمّع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحسابات التي تم إنشاؤها كحسابات Apple المُدارة، إجمالاً باسم "المستخدمون النهائيون المعتمدون". أنت توافق على أن استخدامك لخدمة المحتوى المجمّع وسيكون المحتوى المجمّع خاضعاً لهذه الاتفاقية، بالإضافة إلى شروط وأحكام خدمات وسائط Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>)، والتي تم دمجها بموجب هذا عن طريق الإشارة إليها (يُشار إليها إجمالاً باسم "الشروط"). في حال حدوث أي تعارض أو تناقض، فإن شروط المحتوى المجمّع هي التي ستحكم.

خدمة المحتوى المجمّع

توافق على أنك ستستخدم حساب Apple المُدار ذو الامتيازات المناسبة فقط (مثل: مسؤول أو مدير محتوى) لغرض شراء المحتوى المجمّع وإدارته وتوزيعه من خدمة المحتوى المجمّع. توافق على تقديم معلومات دقيقة من أجل تسجيل مؤسستك، مثل اسم الشركة، والعنوان الفعلي، ورقم D-U-N-S، ومعلومات الدفع الخاصة بالشركة، أو أي معلومات أخرى تُطلب منك.

المبيعات الإقليمية فقط

تتوفر لك خدمة المحتوى المجمّع فقط في المملكة العربية السعودية، وأراضيها وممتلكاتها (يُشار إليها باسم "الإقليم").

يمكن استرداد رموز المحتوى فقط من قبل المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك في الإقليم. يمكن توزيع رموز المحتوى المجمّع لمتجر App Store فقط على المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك في الإقليم، ولكن يمكن تخصيص المحتوى المجمّع لمتجر App Store عبر التوزيع المُدار (كما هو محدد أدناه) إلى المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك في أي بلد يتوفر فيه هذا المحتوى المجمّع تجارياً، ويخضع للتغيير في أي وقت. يقتصر استخدامك لخدمة المحتوى المجمّع لشراء محتوى التطبيق على App Store في المنطقة فقط، ولا تؤدي أي تنزيلات أو تخصيصات لاحقة إلى إنشاء اتفاقية منفصلة أو معاملة بيع بينك وبين أي كيان آخر تابع لشركة Apple. توافق على أنه لا يجوز لك استخدام خدمة المحتوى المجمّع للتحايل على قوانين أي بلد أو القيود التي يفرضها مقدمو المحتوى المجمّع.

المدفوعات والضرائب وسياسة الاسترداد

توافق على أن مؤسستك ستقوم بدفع كامل قيمة المحتوى المجمّع الذي تم شراؤه من خلال حسابك، وأنك أو أي مشترٍ آخر على حسابك مخول بإجراء مثل هذه المشتريات نيابة عن جهة الشراء، وأن Apple يمكنها تخزين وخصم التكلفة من طريقة الدفع الخاصة بك عن أي محتوى تم شراؤه وأي مبالغ إضافية (بما في ذلك أي ضرائب ورسوم تأخير، حسب الاقتضاء) قد تتراكم من خلال حسابك أو فيما يتعلق به. وبناءً عليه، فإنك مسؤول عن دفع كل الرسوم في الوقت المحدد وتزويد شركة Apple بتفاصيل بطاقة ائتمان صالحة أو حساب دفع صالح لسداد كل الرسوم. سيتم تحصيل كافة الرسوم من خلال طريقة الدفع التي تحددها أثناء عملية التسجيل.

سيتضمن السعر الإجمالي سعر المحتوى المجمّع بالإضافة إلى أي ضريبة مبيعات سارية بناءً على عنوان إرسال الفاتورة ومعدل ضريبة المبيعات الساري في وقت الشراء. سوف نقوم بتحصيل الضرائب فقط في حالة كون السلع الرقمية خاضعة للضريبة. تترك وتوافق على أنك ستكون مسؤولاً عن تحديد ودفع أي ضرائب أو رسوم ناجمة عن تخصيص منتجات App Store للمستخدمين النهائيين المعتمدين في مناطق أخرى غير المنطقة التي تم تسجيل مؤسستك فيها.

إذا تم تقديم طلبك نيابة عن مؤسسة أو فرد معفي من الضرائب، فيُرجى الاتصال بالدعم على <https://support.apple.com/business-education-programs>. يُرجى الاستعداد لتقديم دليل على حالة الإعفاء الضريبي.

كل المبيعات نهائية.

قد تتغير أسعار المحتوى المجمّع المعروض عبر خدمة المحتوى المجمّع في أي وقت، ولا توفر خدمة المحتوى المجمّع حماية للأسعار أو استرداد للأموال في حالة خفض السعر أو تقديم عرض ترويجي.

في حالة عدم توفر محتوى App Store أو محتوى Apple Books بعد إجراء معاملة ولكن قبل التنزيل الأولي، فإن الحل الوحيد المتاح لك هو استرداد الأموال. في حالة منح هذا الاسترداد، تحتفظ Apple بالحق في تعطيل رموز المحتوى غير المستخدمة (كما هو موضح أدناه) بالإضافة إلى القدرة على تخصيص المحتوى المجمّع عبر التوزيع المُدار. إذا كانت هناك مشكلات فنية تمنع تقديم المحتوى المجمّع الخاص بك أو تؤخر تقديمه بشكل غير معقول، فالحل الحصري والوحيد لديك يتمثل في الاستبدال أو استرداد السعر المدفوع، على النحو الذي تحدّده Apple.

إذا كنت مؤسسة تقع في تايوان، فيجب عليك تقديم رقم عملك الموحد إلى Apple عند الطلب.

رصيد المحتوى المجمّع

لا يمكن استبدال الأرصدة غير المستخدمة للمحتوى المجمّع نقدًا ولا يمكن إرجاعها لاسترداد نقدي (باستثناء ما يقتضيه القانون) أو إعادة بيعها أو استخدامها لشراء بطاقات هدايا Apple أو استخدامها في متاجر Apple للبيع بالتجزئة.

يمكنك استرداد الأرصدة غير المستخدمة للمحتوى المجمّع الذي اشتريته في منطقتك من خلال الخدمة فقط في إقليمك.

Apple ليست مسؤولة عن أرصدة المحتوى المجمّع المفقودة أو المسروقة. تحتفظ Apple بالحق في إغلاق الحسابات وطلب أشكال بديلة للدفع إذا تم الحصول على عملية شراء للمحتوى المجمّع بطريقة احتيالية أو تم استخدامها في خدمة المحتوى المجمّع بطريقة احتيالية.

لا تقدم شركة APPLE، والشركات المرخصة لها، والشركات التابعة لها، والجهات المرخصة لها أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق برصيدك للمحتوى المجمّع، أو محتوى مجمّع، أو رموز المحتوى المجمّع، أو برنامج الشراء المجمّع، بما

في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان صريح أو ضمني لقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. قد لا تنطبق هذه القيود عليك.

حقوق التدقيق

بما أن Apple قد تقوم بالتدقيق في مشتريات العملاء من خلال خدمة المحتوى المجمع للتأكد من أنه تم طلب المشتريات المؤهلة فقط ومن مراعاة جميع شروط الشراء وقواعد الاستخدام، فإنك توافق على الاحتفاظ بسجلات كاملة ودقيقة لجميع استخدامات المحتوى المجمع الذي اشتريته. إذا كشف التدقيق بعد التسليم (أو اكتشفت Apple خلاف ذلك) أنك لم تكن مشترياً مؤهلاً في وقت تقديم طلبك أو أنك لم تلتزم بجميع الشروط المعمول بها في عملية الشراء الخاصة بك، فيحق لشركة Apple:

- تعطيل حساب Apple المُدار الخاص بك؛
 - إذا قمت بوضع طلبك باستخدام بطاقة الائتمان، فسيتم خصم الفرق بين المبلغ الذي دفعته مقابل البضائع المُسلمة والسعر الذي فرضته Apple على عامة الناس مقابل نفس البضائع عبر خدمة المحتوى المجمع من بطاقة الائتمان الخاصة بك، والذي يسري في تاريخ وضعك للطلب؛ و
 - إذا دفعت بوسائل أخرى غير بطاقة الائتمان، (أ) سيتم إصدار فاتورة لك بالفرق بين المبلغ الذي دفعته مقابل البضائع المُسلمة والسعر الذي فرضته Apple على عامة الناس مقابل نفس البضائع عبر خدمة المحتوى المجمع، ويتم سدادها في غضون خمسة عشر يوماً من تاريخ الفاتورة، و (ب) في حالة فشلك في سداد الفاتورة عند استحقاقها، سيتم رفع دعوى قضائية ضدك في محكمة مختصة، مع استحقاق الطرف الفائز لأتعاب المحاماة.
- إذا لم تقدم Apple المنتجات المحددة التي اشتريتها من خلال خدمة المحتوى المجمع، فسيتم فرض رسوم على طريقة الدفع الخاصة بك أو سيتم إرسال فاتورة إليك بالفرق بين المبلغ الذي دفعته مقابل البضائع المُسلمة والسعر الذي فرضته Apple على عامة الناس مقابل أقرب سلع مكافئة عبر خدمة المحتوى المجمع، الساري في تاريخ تقديمك للطلب.
- يحق لشركة Apple طلب معلومات إضافية ومراجعة السجلات ذات الصلة للتأكد من التزامك بالشروط.

توفر المحتوى

تحتفظ Apple بالحق في تغيير خيارات المحتوى (بما في ذلك الأهلية لميزات معينة) دون إشعار.

توزيع المحتوى

يمكن توفير خدمة المحتوى المجمع لمستخدميك النهائيين المعتمدين إما (أ) عبر النقل المباشر إلى حساب Apple أو حساب Apple المُدار لكل مستخدم نهائي معتمد ("تعيين المستخدم")، (ب) عبر توزيع الرموز الأبجدية الرقمية التي تم إنشاؤها بواسطة Apple ("رموز المحتوى") والتي يمكن استبدالها في App Store لمحتوى تطبيق معين، أو في Apple Books لمحتوى كتاب معين؛ أو (ج) للتطبيقات فقط، عن طريق التعيين مباشرة إلى أنظمة iOS أو watchOS أو iPadOS أو macOS أو visionOS ("تعيين الجهاز")، وفي هذه الحالة (أ) يجب إجراء عمليات شراء منفصلة لكل جهاز فريد (أي أنه لا يجوز مشاركة ترخيص واحد في وقت واحد بواسطة أجهزة متعددة)؛ (ب) سيتم اعتبارك "المستخدم النهائي" لأغراض أي اتفاقيات ترخيص للمستخدم النهائي، أو شروط الاستخدام، أو أي اتفاقيات أخرى أبرمها المستخدمون النهائيون المعتمدون لديك فيما يتعلق بأي محتوى مجمع لمتجر App Store. "التوزيع المُدار" يعني إما تعيين المستخدم أو تعيين الجهاز.

كتسهيلات لك فقط، توافق Apple على السماح لك (1) باستخدام رمز محتوى واحد لمزامنة محتوى App Store على أجهزة متعددة، حتى عدد الرموز التي اشتريتها (بدلاً من الاضطرار إلى استرداد رمز منفصل)، شريطة أن توافق على عدم

مزمنة المزيد من النسخ من عدد الرموز التي اشتريتها؛ و (2) شراء نسخ متعددة من نفس محتوى Apple Books وتوزيعها للاسترداد من قبل الأشخاص الذين هم إما موظفون أو أعضاء هيئة تدريس الكلية أو مساعدو معلمين (بغض النظر عما إذا كانوا يعملون بشكل مباشر من قبل المؤسسة) في المؤسسة أو مسجلين كطلاب في مدرستك أو منطقتك التعليمية. قد تكون هذه التسهيلات متاحة لفترة محدودة فقط، ولا تقدم Apple أي ضمان بشأن توفر هذه التسهيلات في المستقبل.

التوزيع المُدار

عند الانتهاء من شراء المحتوى المجمّع، ستكون مؤهلاً لتخصيص محتوى Apple Books المحدد أو محتوى App Store الذي اشتريته بالكمية المحددة، ويمكن تخصيص كل منهما إلى حساب Apple أو حساب المُدار المملوك لك أو الذي يتحكم فيه أحد المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك، أو في حالة المحتوى المجمّع لمتجر App Store، إلى جهاز فريد مملوك لك أو يتحكم فيه أحد المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك. لن تنتهي صلاحية هذا الحق، وذلك وفقاً لتوفر المنتجات المحددة. باستخدام نظام إدارة الأجهزة المحمولة ("MDM")، ستتمكن من دعوة المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك لربط حسابهم أو جهازهم من Apple، وبعد موافقة المستخدم النهائي المعتمد، يمكنك تخصيص محتوى Apple Books ومحتوى App Store لهم، أو في حالة محتوى App Store، لأجهزتهم. من أجل استلام المنتج، يجب أن يكون لدى المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك حساب Apple صالح أو حساب Apple مُدار (خاضع لقبول الشروط)، ومكونات مادية وبرامج متوافقة، ووصول إلى الإنترنت.

بخصوص محتوى Apple Books: لا يجوز لك استخدام محتوى Apple Books في سيناريو الإعارة المشابهة للمكتبات. تفهم وتوافق على أن مالك حساب Apple الذي تم تخصيص منتج Apple Books له سيصبح مالِكاً لهذا المنتج وسيحق له الحصول على جميع الحقوق المرتبطة به، وفقاً للشروط. هذه المنتجات غير قابلة للتحويل.

بخصوص محتوى App Store: ستحتفظ بملكية محتوى App Store بغض النظر عما إذا كان قد تم تخصيصه إلى حساب Apple للمستخدم النهائي المعتمد أو حساب Apple المُدار أو معرف جهاز محدد. يجوز لك إلغاء التخصيص وإعادة تخصيص محتوى App Store إلى مستخدم نهائي معتمد آخر أو معرف جهاز وفقاً لبعض القيود المفروضة على الخدمة. بمجرد إلغاء التخصيص من مستخدم أو جهاز معين، لن يكون هذا المستخدم أو الجهاز مصرحاً له باستخدام محتوى App Store.

رموز المحتوى

بالنسبة للمشتريات، قد يزودك Apple برمز محتوى بالكمية التي تحددها عند إجراء عملية الشراء، ويمكن استبدال كل منها (أ) في App Store مقابل محتوى App Store محدد تم شراؤه؛ أو (ب) في Apple Books مقابل محتوى Apple Books محدد تم شراؤه. سيتم توفير رموز المحتوى إليك إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني عند تنفيذ عملية الشراء الخاصة بك، وستصبح رموز المحتوى هذه نشطة على الفور للاسترداد من قبل المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك ولن تنتهي صلاحيتها، وفقاً للتوافر. يجوز لك و/أو للمستخدمين النهائيين المعتمدين لديك استرداد رمز المحتوى وفقاً للشروط فقط. يجب استرداد كل رمز محتوى لمحتوى App Store إلى حساب Apple المملوك والمتحكم فيه من قبل مؤسستك أو أحد المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك. يجب استرداد كل رمز محتوى لمحتوى Apple Books إلى حساب مملوك للمستخدم النهائي المعتمد أو خاضع لسيطرته. أنت تفهم وتوافق على أن صاحب حساب Apple الذي يقوم بالاسترداد سيصبح (أ) بالنسبة لمحتوى App Store، المرخص لنسخة المحتوى تلك؛ و (ب) بالنسبة لمحتوى Apple Books، مالك نسخة المحتوى تلك، وسينال جميع الحقوق المرتبطة بها. هذه التراخيص أو المحتوى غير قابلة للتحويل.

يجوز لك توزيع رموز المحتوى فقط على المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك وتوافق على جعل شروط وأحكام المستخدم النهائي المعتمد التالية، حسبما ينطبق على نوع المحتوى الذي تم شراؤه، متاحة بسهولة على الأداة المستخدمة لتوزيع رموز المحتوى (على سبيل المثال الشهادة، البطاقة، البريد الإلكتروني):

بالنسبة للتطبيقات و/أو الكتب:

"يمكن استرداد الرمز فقط في App Store و/أو Apple Books، حسب الاقتضاء، للإقليم. تتطلب توفر حساب Apple، وتخضع لقبول شروط الترخيص والاستخدام مسبقاً. يلزم وجود برامج وأجهزة متوافقة، والوصول إلى الإنترنت (قد يتم فرض رسوم). تُحظر إعادة البيع. تطبق الشروط الكاملة:

<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

قيود المحتوى المجمّع

لا يجوز لك إعادة بيع أو قبول أي شكل من أشكال التعويض في مقابل توزيع المحتوى المجمّع، ولا يجوز لك توزيع أو تفويض توزيع المحتوى المجمّع لأي شخص آخر غير المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك. أنت وحدك المسؤول عن استخدامك للمحتوى المجمّع، وعن أي خسارة أو مسؤولية تجاه موفر المحتوى أو Apple نتيجة لذلك. لا يجوز لك تصدير المحتوى المجمّع من Apple Books أو App Store للاستخدام خارج الإقليم، ولا يجوز لك تمثيل أن لديك الحق أو القدرة على القيام بذلك؛ ومع ذلك، يجوز لك تخصيص محتوى مجمّع App Store للمستخدمين النهائيين خارج الإقليم فقط بالقدر المسموح به بموجب شروط المحتوى المجمّع هذه. تتحمل مسؤولية أي فقدان قد يحدث لهذا المحتوى، وتنتقل ملكية هذا المحتوى إليك بمجرد أن يتم إرساله إليك إلكترونياً. تحتفظ Apple بالحق في إغلاق أي وجميع حسابات Apple المعمول بها وطلب أشكال بديلة للدفع إذا تبين لشركة Apple أن المحتوى المجمّع تم الحصول عليه أو استخدامه بطريقة احتيالية. عند استخدام خدمة المحتوى المجمّع، فإنك توافق على حصولك على المحتوى المجمّع لاستخدامه من قبلك ومن قبل المستخدمين النهائيين المعتمدين لديك نيابة عنك.

تعريف Apple

اعتماداً على إقليمك، يُشار إلى "Apple":

شركة Apple Inc.، الكائن مقرها في العنوان One Apple Park Way, Cupertino, California، فيما يخص المؤسسات في الولايات المتحدة، بما يشمل بورتوريكو؛

شركة Apple Canada Inc.، الكائن مقرها في العنوان 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada، فيما يخص المؤسسات في كندا؛

شركة Apple Services LATAM LLC، الكائن مقرها في العنوان 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida، فيما يخص المؤسسات في المكسيك، أو أمريكا الوسطى أو الجنوبية، أو أي بلد أو إقليم كاريبي (باستثناء بورتوريكو)؛

شركة iTunes K.K.، الكائن مقرها في العنوان Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo، فيما يخص المؤسسات في اليابان؛

شركة Apple Pty Limited، الكائن مقرها في العنوان Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia، فيما يخص المؤسسات في أستراليا أو نيوزيلندا، بما يشمل أيًا من أراضيها أو السلطات القضائية التابعة لها؛

Apple Services Pte. Ltd.، الكائن مقرها في 7 Ang Mo Kio Street 64، سنغافورة 569086، هي المسؤولة عن المؤسسات في جمهورية كوريا؛ و

Apple Distribution International Ltd.، الكائن مقرها

في Cork، Hollyhill Industrial Estate، Hollyhill، جمهورية أيرلندا، هي المسؤولة عن المؤسسات في جميع الدول أو المناطق الأخرى غير المحددة أعلاه التي يتم فيها تقديم خدمة المحتوى المجمّع.

التعاقد الإلكتروني

أنت تقر بأن استخدامك لخدمة المحتوى المجمّع يشمل التمكن من إبرام الاتفاقيات و/أو إجراء المعاملات إلكترونياً. تقر وتضمن أن لديك الحق والسلطة لإبرام هذه الاتفاقية نيابة عن مؤسستك، وإلزام هذه الكيان قانوناً بشروط والتزامات هذه الاتفاقية. أنت تقر بأن عمليات الإرسال إلكترونياً تُشكل موافقتك ونيّتك على الالتزام بها والدفع مقابل هذه الاتفاقيات والمعاملات. كما أن موافقتك ونيّتك على الالتزام بأن عمليات الإرسال إلكترونياً تطبق على جميع السجلات المتعلقة بكل المعاملات التي تبرمها في هذا الموقع، بما في ذلك الإشعارات بالإلغاء والسياسات والعقود والتطبيقات. ولكي يتم الوصول والمحافظة على سجلاتك الإلكترونية، فقد تكون مطالباً بامتلاك أجهزة وبرمجيات معينة، والتي تكون مسؤوليتك أنت وحدك.

إلى الحد الذي يسمح به القانون، توافق أنت على تعويض Apple ومديريها ومسؤوليها وموظفيها والمقاولين المستقلين ووكلائها (يُشار إلى كل منهم بلفظ "طرف Apple المستحق للتعويض") عن جميع المطالبات، أو الخسائر، أو المسؤوليات القانونية، أو النفقات، أو التعويضات عن الأضرار، أو التكاليف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة (يُشار إليها إجمالاً بلفظ "الخسائر")، التي يتكبدها طرف Apple المستحق للتعويض وتنشأ عن أي مما يلي أو فيما يتعلق به، كما توافق على إبراء ذمتهم منها، وكذلك على الدفاع عنهم بشأنها، بناءً على طلب Apple: (1) انتهاكك لأي شهادة أو عهد أو التزام أو تمثيل أو ضمان تم تقديمه في هذه الاتفاقية؛ (2) استخدامك لخدمة المحتوى المجمّع. ولا يجوز لك في أي حال من الأحوال إبرام أي اتفاق تسوية أو اتفاق مشابه مع طرف خارجي يؤثر في حقوق Apple أو يضع إلزاماً على Apple للتعويض بأي طريقة، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Apple.

LYL188

9 سبتمبر 2024

VOLUME CONTENT TERMS

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement (“Your Institution”) and Apple (the “Agreement” or “Volume Content Terms”). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking “Agree” you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

VOLUME CONTENT SERVICE

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

TERRITORY SALES ONLY

The Volume Content Service is available to you only in Saudi Arabia, its territories, and possessions (the “Territory”).

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

VOLUME CONTENT BALANCE

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

AUDIT RIGHTS

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

CONTENT DISTRIBUTION

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

MANAGED DISTRIBUTION

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

CONTENT CODES

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

VOLUME CONTENT RESTRICTIONS

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

DEFINITION OF APPLE

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

ELECTRONIC CONTRACTING

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024