

## **VILLKOR FÖR VOLYMINNEHÅLL**

Dessa villkor för volyminnehåll utgör ett juridiskt avtal mellan den enhet som ingår detta Avtal ("Din institution") och Apple ("Avtalet" eller "Villkor för volyminnehåll"). Läs detta Avtal noggrant innan du använder tjänsterna. Genom att klicka på "Godkänn" godkänner du att du har läst och förstått detta Avtal. Om du inte godkänner eller inte har juridisk behörighet att binda Institutionen till dessa villkor, ska du inte klicka på "Godkänn".

Apple är leverantör av tjänsten Volyminnehåll, som (a) för App Store, tillåter godkända företags- och utbildningsinstitutioner att köpa App Store-innehåll i bulk enbart för distribution till och användning av personer som är anställda av eller är anslutna till institutionen, såsom entreprenörer, anställda, ombud och, när det gäller utbildningsinstitutioner, inskrivna studenter som auktoriserats av dig i enlighet med Användarvillkor för Apple Media Services, eller (b) för Apple Books, tillåter antingen (i) godkända utbildningsinstitutioner som är skolor eller skoldistrikt (exklusive men inte begränsat till bibliotek) att köpa Apple Books-innehåll i bulk, enbart för distribution till och användning av personer som antingen är anställda, lärare eller lärarassistenter (oavsett om de är direkt anställda av institutionen) vid institutionen eller registrerade som studenter vid institutionen, eller (ii) godkända institutioner enbart för distribution till och användning av personer som är anställda av eller anknutna till institutionen, såsom entreprenörer, anställda och ombud, i enlighet med Användarvillkor för Apple Media Services, beroende på vad som är tillämpligt. Sådant App Store-innehåll och Apple Books-innehåll som köps i bulk definieras tillsammans som "volyminnehåll". De slutanvändare som är anslutna till din institution och som du distribuerar volyminnehållet till, inklusive men inte begränsat till konton som skapats som hanterade Apple-konton, definieras kollektivt som "Auktoriserade slutanvändare". Du samtycker till att din användning av Volyminnehållstjänsten och Volyminnehållet kommer att omfattas av detta Avtal, såväl som Användarvillkor för Apple Media Services (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), som härmed införlivas genom referens (tillsammans, "Villkor"). I händelse av konflikt eller inkonsekvens ska Villkor för volyminnehåll styra.

## **VOLYMINNEHÅLLSTJÄNST**

Du samtycker till att du endast kommer att använda ett lämpligt privilegierat hanterat Apple-konto (t.ex. administratör eller innehållsansvarig) i syfte att köpa, hantera och distribuera volyminnehåll från volyminnehållstjänsten. Du samtycker till att tillhandahålla korrekt information för att registrera din institution, såsom företagsnamn, fysisk adress, D-U-N-S-nummer, företagsbetalningsinformation eller annan information som efterfrågas.

## **ENDAST TERRITORIEFÖRSÄLJNING**

Volyminnehållstjänsten är endast tillgänglig för dig i Sverige, dess territorier och besittningar ("Territoriet").

Innehållskoder får endast lösas in av dina auktoriserade slutanvändare i territoriet. Koder för App Store-volyminnehåll får endast distribueras till dina auktoriserade slutanvändare inom territoriet, men App Store-volyminnehåll kan tilldelas via hanterad distribution (enligt definitionen nedan) till dina auktoriserade slutanvändare i alla länder där sådant volyminnehåll är kommersiellt tillgängligt, med förbehåll för ändringar när som helst. Din användning av Volyminnehållstjänsten för köp av appinnehåll sker enbart med App Store i territoriet, och eventuella efterföljande nedladdningar eller tilldelningar ska inte skapa ett separat avtal eller försäljningstransaktion mellan dig och någon annan Apple-enhet. Du samtycker till att du inte ska använda Volyminnehållstjänsten för att kringgå lagarna i något land eller restriktioner som anges av leverantörer av Volyminnehållet.

## **BETALNINGAR, SKATTER OCH ÅTERBETALNINGSPOLICY**

Du godkänner att din institution kommer att betala för allt volyminnehåll som köps via ditt konto, att du eller någon annan köpare på ditt konto är behörig att göra sådana köp på uppdrag av inköpsansvarig, och att Apple kan lagra och debitera din betalningsmetod för allt innehåll som köpts och för eventuella ytterligare belopp (inklusive eventuella skatter och förseningsavgifter, i förekommande fall) som kan uppkomma genom eller i samband med ditt konto. Du ansvarar för att alla avgifter betalas i tid och att Apple får en giltig betalningsmetod för betalning av alla avgifter. Alla avgifter kommer att faktureras med den betalningsmetod du anger under registreringsprocessen.

Ditt totala pris inkluderar priset på volyminnehållet plus eventuell moms baserat på faktureringsadressen och den momssats som gäller vid köptillfället. Vi tar bara ut moms där digitala varor är momspliktiga. Du förstår och samtycker till att du ska vara ansvarig för att fastställa och betala eventuella skatter eller avgifter som härrör från din överlåtelse av App Store-produkter till auktoriserade slutanvändare i andra territorier än det territorium där din institution är registrerad.

Om din beställning görs på uppdrag av en momsbefriad organisation eller individ kontaktar du supporten på <https://support.apple.com/business-education-programs>. Var beredd att tillhandahålla bevis på momsbefrielse.

All försäljning är slutgiltig.

Priserna för Volyminnehåll som erbjuds via Volyminnehållstjänsten kan ändras när som helst, och Volyminnehållstjänsten ger inget prisskydd eller återbetalning i händelse av en prissänkning eller kampanjerbjudande.

Om App Store-innehåll eller Apple Books-innehåll inte är tillgängligt efter en transaktion men före den första nedladdningen, är din enda gottgörelse en återbetalning. Om sådan

återbetalning skulle beviljas förbehåller sig Apple rätten att inaktivera oanvända innehållskoder (enligt definitionen nedan) och även möjligheten att tilldela volyminnehåll via hanterad distribution. Om tekniska problem förhindrar eller orimligt försenar leveransen av ditt Volyminnehåll, är din exklusiva och enda gottgörelse antingen ersättning eller återbetalning av det betalda priset, enligt Apples beslut.

Om du är en institution i Taiwan måste du ange ditt Unified Business Number till Apple på begäran.

## **VOLYMINNEHÅLLSSALDO**

Oanvända saldon för volyminnehåll kan inte lösas in mot kontanter och kan inte returneras mot kontant återbetalning (förutom vad som krävs enligt lag), säljas vidare, användas för att köpa Apple Gift Card eller användas i en Apple Store-butik.

Oanvända saldon för volyminnehåll köpt i ditt territorium kan lösas in via tjänsten endast i ditt territorium.

Apple ansvarar inte för förlorade eller stulna saldon för volyminnehåll. Apple förbehåller sig rätten att stänga konton och begära alternativa betalningsformer om ett köp för Volyminnehåll erhålls på bedrägligt sätt eller används på Volyminnehållstjänsten.

APPLE OCH DESS LICENSTAGARE, DOTTERBOLAG OCH LICENSGIVARE LÄMNAR INGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE DITT SALDO FÖR VOLYMINNEHÅLL, VOLYMINNEHÅLL, VOLYMINNEHÅLLSKODER ELLER PROGRAMMET FÖR VOLYMINKÖP, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, NÅGON UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER DIG.

## **GRANSKNINGSRÄTTIGHETER**

Eftersom Apple kan granska kunders inköp genom Volyminnehållstjänsten för att säkerställa att endast berättigade köp har beställts och att alla köpvillkor och användningsregler har följts, samtycker du till att föra fullständiga och korrekta register över all användning av det Volyminnehåll du köpte. Om en granskning efter leverans visar (eller om Apple på annat sätt upptäcker) att du inte var en berättigad köpare när du gjorde din beställning eller att du inte har uppfyllt alla villkor som gäller för ditt köp, kan Apple:

- Inaktivera ditt hanterade Apple-konto;
- Om du gjorde din beställning med kreditkort, för att debitera ditt kreditkort skillnaden mellan det belopp du betalade för de levererade varorna och det pris

som Apple debiterade allmänheten för samma varor via Volymminnehållstjänsten, från det datum då du gjorde din beställning; och

- Om du betalade på annat sätt än med kreditkort, att (a) fakturera dig för skillnaden mellan det belopp som du betalade för de levererade varorna och det pris som Apple debiterade allmänheten för samma varor via Volymminnehållstjänsten, som ska betalas inom femton dagar från fakturadatumet, och (b), om du inte betalar fakturan när den förfaller, inleda rättsliga åtgärder mot dig i en domstol med behörig jurisdiktion, där den vinnande parten har rätt till advokatkostnaderna.

Skulle Apple inte erbjuda de specifika produkter som du köpt via Volymminnehållstjänsten kommer din betalningsmetod att debiteras eller så kommer du att faktureras skillnaden mellan det belopp du betalade för de levererade varorna och det pris som Apple debiterade allmänheten för de närmast likvärdiga varorna via Volymminnehållstjänsten, från det datum då du gjorde din beställning.

Apple ska ha rätt att begära kompletterande information och granska relevanta register för att bekräfta din efterlevnad av Villkoren.

## **TILLGÄNGLIGHET FÖR INNEHÅLL**

Apple förbehåller sig rätten att ändra innehållsalternativ (inklusive behörighet för särskilda funktioner) utan föregående meddelande.

## **DISTRIBUTION AV INNEHÅLL**

Volymminnehållstjänsten kan tillhandahållas dina auktoriserade slutanvändare antingen (i) via direkt överföring till varje auktoriserad slutanvändares Apple-konto eller hanterade Apple-konto ("Användartilldelning"), (ii) via distribution av alfanumeriska koder som genereras av Apple ("Innehållskoder") som kan lösas in i App Store för specifikt applikationsinnehåll eller i Apple Books för specifikt bokinnehåll; eller (iii) endast för appar, genom tilldelning direkt till en iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- eller visionOS-enhet ("Enhetstilldelning"), i vilket fall (a) separata köp måste göras för varje unik enhet (dvs. en enda licens får inte samtidigt delas av flera enheter); och (b) du ska anses vara "slutanvändaren" för alla slutanvändarlicensavtal, användarvillkor eller andra avtal som ingås av dina auktoriserade slutanvändare avseende något App Store-volyminnehåll. "Hanterad distribution" betyder antingen användartilldelning eller enhetstilldelning.

Enbart som en anpassning till dig samtycker Apple till att tillåta dig att (1) använda en enda innehållskod för att synkronisera App Store-innehåll till flera enheter, upp till det antal koder du har köpt (istället för att behöva lösa in en separat kod), förutsatt att du samtycker till att inte synkronisera fler exemplar än det antal koder du har köpt; och (2) köpa flera exemplar av samma Apple Books-innehåll och distribuera dem för inlösen av

personer som antingen är anställda, lärare eller lärarassistenter (oavsett om de är direkt anställda av institutionen) vid institutionen eller registrerade som studenter vid din skola eller ditt skoldistrikt. Dessa anpassningar kanske bara är tillgängliga under en begränsad tidsperiod, och Apple ger ingen garanti angående tillgängligheten för dessa anpassningar i framtiden.

## **HANTERAD DISTRIBUTION**

När du har slutfört ditt köp av volyminnehåll har du rätt att tilldela det specifika Apple Books-innehållet eller App Store-innehållet som du har köpt i den valda kvantiteten, som vart och ett kan tilldelas ett Apple-konto eller ett hanterat Apple-konto som ägs eller kontrolleras av dig eller en av dina auktoriserade slutanvändare eller, i fallet med App Store-volyminnehåll, till en unik enhet som ägs eller kontrolleras av dig eller en av dina auktoriserade slutanvändare. Denna rätt kommer inte att upphöra, beroende på tillgängligheten för de specifika produkterna. Med hjälp av ett hanteringssystem för mobila enheter ("MDM") kommer du att kunna bjuda in dina auktoriserade slutanvändare att koppla sitt Apple-konto eller sin enhet och, efter den auktoriserade slutanvändarens godkännande, kan du tilldela dem Apple Books-innehåll och App Store-innehåll eller, i fallet med App Store-innehåll, till deras enheter. För att få en produkt måste dina auktoriserade slutanvändare ha ett giltigt Apple-konto eller hanterat Apple-konto (under förutsättning att villkoren accepteras) och kompatibel hårdvara, mjukvara och internetåtkomst.

För Apple Books-innehåll: Du får inte använda Apple Books-innehållet i ett utlåningsscenario av bibliotekstyp. DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT ÄGAREN TILL DET APPLE-KONTO TILL VILKET EN APPLE BOOKS-PRODUKT TILLDELAS KOMMER ATT BLI ÄGARE TILL DEN PRODUKTEN OCH SKA HA RÄTT TILL ALLA TILLHÖRANDE RÄTTIGHETER, MED FÖRBEHÅLL FÖR VILLKOREN. SÅDANA PRODUKTER ÄR INTE ÖVERLÅTBARA.

För App Store-innehåll: Du kommer att behålla ägandet av App Store-innehåll oavsett om det har tilldelats en auktoriserad slutanvändares Apple-konto, hanterade Apple-konto eller ett specifikt enhets-ID. Du kan återkalla tilldelningen och tilldela om App Store-innehållet till en annan auktoriserad slutanvändare eller enhets-ID med förbehåll för vissa tjänstebegränsningar. När du har återkallat en tilldelning från en viss användare eller enhet kommer den användaren eller enheten inte längre att ha behörighet att använda App Store-innehållet.

## **INNEHÅLLSKODER**

Vid köp kan Apple förse dig med innehållskoder i den kvantitet som du anger när du gör ditt köp, vilka var och en kan lösas in (i) i App Store för specifikt App Store-innehåll som köpts; eller (ii) i Apple Books för specifikt Apple Books-innehåll som köpts. Innehållskoderna ska tillhandahållas dig elektroniskt via e-post vid genomförandet av ditt köp och sådana innehållskoder ska omedelbart bli aktiva för inlösen av dina

auktoriserade slutanvändare och ska inte upphöra att gälla, i mån av tillgång. Du och/eller dina auktoriserade slutanvändare får endast lösa in innehållskoden i enlighet med villkoren. Varje innehållskod för App Store-innehåll måste lösas in till ett Apple-konto som ägs och kontrolleras av din institution eller av en av dina auktoriserade slutanvändare. Varje innehållskod för Apple Books innehåll måste lösas in till ett konto som ägs eller kontrolleras av den auktoriserade slutanvändaren. DU FÖRSTÅR OCH GODKÄNNER ATT INNEHAVAREN AV DET INLÖSANDE APPLE-KONTOT BLIR (i) FÖR APP STORE-INNEHÅLL, LICENSINNEHAVARE AV DET INNEHÅLLET; OCH (ii) FÖR APPLE BOOKS-INNEHÅLL, ÄGARE TILL DET INNEHÅLLET, OCH SKA HA ALLA ASSOCIERADE RÄTTIGHETER. SÅDANA LICENSER ELLER INNEHÅLL ÄR EJ ÖVERFÖRBARA.

Du får endast distribuera innehållskoderna till dina auktoriserade slutanvändare och du samtycker till att göra följande villkor för auktoriserade slutanvändare, som är tillämpliga för den köpta innehållstypen, lätt tillgängliga på instrumentet som används för att distribuera innehållskoderna (t.ex. certifikat, kort, e-post):

För appar och/eller böcker:

"Koden kan endast lösas in i App Store och/eller Apple Books, beroende på vad som är tillämpligt, för territoriet. Kräver ett Apple-konto vilket förutsätter att licens- och användarvillkor har accepterats. Kompatibel mjukvara och hårdvara samt internetuppkoppling (avgifter kan tillkomma) krävs. Ej för återförsäljning. Fullständiga villkor gäller: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes.>"

## **BEGRÄNSNINGAR AV VOLYMINNEHÅLL**

Du får inte sälja vidare eller acceptera någon form av ersättning i utbyte mot distribution av volyminnehåll och du får inte heller distribuera eller godkänna distribution av volyminnehållet till någon annan än dina auktoriserade slutanvändare. Du är ensam ansvarig för din användning av volyminnehållet och för eventuell förlust eller ansvar gentemot innehållsleverantören eller Apple därav. Du får inte exportera Apple Books- eller App Store-volyminnehåll för användning utanför territoriet, och inte heller påstå att du har rätt eller förmåga att göra det; du får dock tilldela slutanvändare App Store-volyminnehåll utanför territoriet enbart i den utsträckning som tillåts enligt dessa volyminnehållsvillkor. Risk för förlust och överlåtande av äganderätt för Volyminnehållet övergår till dig vid elektronisk överföring till dig. Apple förbehåller sig rätten att stänga alla tillämpliga Apple-konton och begära alternativa betalningssätt om Apple fastställer att volyminnehållet har erhållits eller används på ett bedrägligt sätt. Genom att använda Volyminnehållstjänsten samtycker du till att du skaffar Volyminnehåll för användning av dig och dina auktoriserade slutanvändare å dina vägnar.

## **DEFINITION AV APPLE**

Beroende på ditt territorium innebär "Apple":

Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, för institutioner i USA, inklusive Puerto Rico;

Apple Canada Inc., 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, för institutioner i Kanada;

Apple Services LATAM LLC, 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, för institutioner i Mexiko, Central- och Sydamerika eller ett karibiskt land eller territorium (förutom Puerto Rico);

iTunes K.K., Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo för institutioner i Japan;

Apple Pty Limited, Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, för institutioner i Australien och Nya Zeeland, inklusive i något av deras territorier eller anknutna jurisdiktioner;

Apple Services Pte. Ltd., 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 för institutioner i Republiken Korea; och

Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, för institutioner i alla andra länder eller territorier som inte specificeras ovan där Volymminnehållstjänsten erbjuds.

## **ELEKTRONISKT INGÅENDE AV AVTAL**

Din användning av Volymminnehållstjänsten inkluderar förmågan att ingå avtal och/eller utföra transaktioner elektroniskt. DU INTYGAR OCH GARANTERAR ATT DU HAR RÄTT OCH BEFOGENHET ATT INGÅ DETTA AVTAL FÖR DIN INSTITUTIONS RÄKNING OCH ATT JURIDISKT BINDA EN SÅDAN ENHET TILL VILLKOREN OCH SKYLDIGHETERNA I DETTA AVTAL. DU BEKRÄFTAR ATT DITT ELEKTRONISKT INSÄNDA MATERIAL UTGÖR DITT SAMTYCKE TILL OCH DIN AVSIKT ATT VARA BUNDEN AV OCH BETALA FÖR SÅDANA AVTAL OCH TRANSAKTIONER. DITT SAMTYCKE TILL OCH DIN AVSIKT ATT VARA BUNDEN AV AVTAL SOM INGÅS ELEKTRONISKT GÄLLER FÖR ALLA HANDLINGAR AVSEENDE TRANSAKTIONER SOM DU UTFÖR INOM RAMEN FÖR PLATSEN, INKLUSIVE MEDDELANDEN OM AVBESTÄLLNINGAR, POLICYER, AVTAL OCH APPLIKATIONER. För att få åtkomst till och behålla dina elektroniska handlingar kan du behöva ha viss hårdvara och mjukvara, vilka du själv ansvarar för att skaffa.

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag samtycker du till att hålla Apple skadeslöst, och på Apples begäran försvara Apple, dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, oberoende entreprenörer och ombud (var och en en "Apple-skadeslös part") från alla anspråk, förluster, skulder, skador, utgifter och kostnader, inklusive men inte begränsat till advokatarvoden och rättegångskostnader (tillsammans "förluster") som en Apple-skadeslös part ådragit sig och som härrör från eller är relaterade till något av följande: (i) Ditt brott mot någon certifiering, överenskommelse, skyldighet,

representation eller garanti i detta Avtal; (ii) Din användning av Volymminnehållstjänsten. Du får under inga omständigheter ingå en förlikning eller ett avtal med en tredje part som påverkar Apples rättigheter eller på något sätt förbinder Apple utan att först ha inhämtat skriftligt samtycke från Apple.

LYL188

9 september 2024

## **VOLUME CONTENT TERMS**

These Volume Content Terms constitute a legal agreement between the entity entering into this agreement ("Your Institution") and Apple (the "Agreement" or "Volume Content Terms"). Please read this Agreement carefully before using the services. By clicking "Agree" you are agreeing that you have read and understand this Agreement. If you do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click "Agree."

Apple is the provider of the Volume Content Service, which (a) for the App Store, permits approved business and educational institutions to purchase App Store Content in bulk solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees, agents, and, in the case of educational institutions, enrolled students authorized by you in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) for Apple Books, permits either (i) approved educational institutions that are schools or school districts (excluding without limitation libraries) to purchase Apple Books Content in bulk, solely for distribution to, and use by, persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at the institution, or (ii) approved institutions solely for distribution to, and use by, persons employed by or affiliated with the institution, such as contractors, employees and agents, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, as applicable. Such App Store Content and Apple Books Content purchased in bulk are collectively defined as "Volume Content". The end users affiliated with Your Institution to which you distribute the Volume Content, including without limitation accounts created as Managed Apple Accounts, are collectively defined as "Authorized End Users". You agree that your use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to this Agreement, as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "Terms"). In the event of any conflict or inconsistency, the Volume Content Terms shall control.

## **VOLUME CONTENT SERVICE**

You agree that you will only use an appropriately-privileged Managed Apple Account (e.g., administrator or content manager) for the purpose of purchasing, managing and distributing Volume Content from the Volume Content Service. You agree to provide accurate information in order to register Your Institution, such as company name, physical address, D-U-N-S number, corporate payment information or other information as requested.

## **TERRITORY SALES ONLY**

The Volume Content Service is available to you only in Sweden, its territories, and possessions (the "Territory").

Content Codes may only be redeemed by your Authorized End Users in the Territory. App Store Volume Content Codes may only be distributed to your Authorized End Users in the Territory, but App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized End Users in any country where such Volume Content is commercially available, subject to change at any time. Your use of the Volume Content Service for the purchase of app content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

## **PAYMENTS, TAXES, AND REFUND POLICY**

You agree that Your Institution will pay for all Volume Content purchased through your account, that you or any other purchaser on your account are authorized to make such purchases on behalf of the purchasing authority, and that Apple may store and charge your payment method for any Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method you designate during the registration process.

Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable sales tax based on the bill-to address and the sales tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that you shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of App Store Products to Authorized End Users in territories other than the territory in which Your Institution is registered.

If your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

All sales are final.

Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

If App Store Content or Apple Books Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign Volume Content via Managed Distribution. If technical problems prevent or

unreasonably delay delivery of your Volume Content, your exclusive and sole remedy is either replacement or refund of the price paid, as determined by Apple.

If you are an institution located in Taiwan, you are required to provide your Unified Business Number to Apple upon request.

## **VOLUME CONTENT BALANCE**

Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple Gift Cards, or used in Apple Retail Stores.

Unused balances for Volume Content purchased in your Territory may be redeemed through the Service only in your Territory.

Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT CODES, OR THE VOLUME PURCHASE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **AUDIT RIGHTS**

As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed, you agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content you purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that you were not an eligible purchaser at the time you placed your order or that you have not observed all of the conditions applicable to your purchase, Apple may:

- Disable your Managed Apple Account;
- If you placed your order by credit card, to charge to your credit card the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order; and
- If you paid by a means other than credit card, to (a) invoice you for the difference between the amount that you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the same goods via the Volume Content Service, payable

in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should you fail to pay the invoice when due, institute legal action against you in a court of competent jurisdiction, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

Should Apple not offer the specific products that you purchased through the Volume Content Service, your payment method will be charged or you will be invoiced the difference between the amount you paid for the delivered goods and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods via the Volume Content Service, in effect on the date that you placed your order.

Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm your compliance with the Terms.

## **CONTENT AVAILABILITY**

Apple reserves the right to change content options (including eligibility for particular features) without notice.

## **CONTENT DISTRIBUTION**

The Volume Content Service may be provided to your Authorized End Users either (i) via direct transmission to the Apple account or Managed Apple Account of each Authorized End User ("User Assignment"), (ii) via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("Content Codes") which are redeemable in the App Store for specific application content, or in Apple Books for specific book content; or (iii) for apps only, by assignment directly to an iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device ("Device Assignment"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e. a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) you shall be deemed the "end-user" for purposes of any End User License Agreements, Terms of Use, or other agreements engaged by your Authorized End Users relating to any App Store Volume Content. "Managed Distribution" means either User Assignment or Device Assignment.

Solely as an accommodation to you, Apple agrees to permit you to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes you have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided you agree to sync no more copies than the number of codes you purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by persons who are either employees, faculty or teacher's aides (regardless of whether they are directly employed by the institution) at the institution or registered as students at your school or school district. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## **MANAGED DISTRIBUTION**

Upon completion of your purchase of Volume Content, you will be entitled to assign the specific Apple Books Content or App Store Content that you have purchased in the quantity selected, each of which may be assigned to an Apple Account or Managed Apple Account owned or controlled by you or one of your Authorized End Users or, in the case of App Store Volume Content, to a unique device owned or controlled by you or one of your Authorized End Users. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products. Using a mobile device management system ("MDM"), you will be able to invite your Authorized End Users to associate their Apple account or device and, upon the Authorized End User's acceptance, you may assign Apple Books Content and App Store Content to them or, in the case of App Store Content, to their devices. In order to receive a product, your Authorized End Users must have a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access.

For Apple Books Content: You may not use the Apple Books Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

For App Store Content: You will retain ownership of App Store Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized End User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Content to another Authorized End User or device ID subject to certain service limitations. Once you have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Content.

## **CONTENT CODES**

For purchases, Apple may provide you with Content Codes in the quantity you specify when making your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Content purchased. The Content Codes shall be provided to you electronically via email upon execution of your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by your Authorized End Users and shall not expire, subject to availability. You and/or your Authorized End Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Content must be redeemed to an Apple account owned and controlled by Your Institution or by one of your Authorized End Users. Each Content Code for Apple Books Content must be redeemed to an account owned or controlled by the Authorized End User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

You may distribute the Content Codes only to your Authorized End Users and you agree to make the following Authorized End User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email):

For apps and/or books:

"Code is redeemable only in the App Store and/or Apple Books, as applicable, for the Territory. Requires an Apple account, subject to prior acceptance of license and usage terms. Compatible software and hardware, and internet access (fees may apply) required. Not for resale. Full terms apply: <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes>."

## **VOLUME CONTENT RESTRICTIONS**

You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may you distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than your Authorized End Users. You shall be solely responsible for your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom. You may not export Apple Books or App Store Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that you have the right or ability to do so; you may, however, assign App Store Volume Content to end-users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Volume Content Terms. Risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to you upon electronic transmission to you. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used. By using the Volume Content Service, you agree that you are acquiring Volume Content for use by you and your Authorized End Users on your behalf.

## **DEFINITION OF APPLE**

Depending on your Territory, "Apple" means:

Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, for institutions in the United States, including Puerto Rico;

Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for institutions in Canada;

Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste 700 Coral Gables, Florida, for institutions in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico);

iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for institutions in Japan;

Apple Pty Limited, located at Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for institutions in Australia or New Zealand, including in any of their territories or affiliated jurisdictions;

Apple Services Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for institutions in the Republic of Korea; and

Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for institutions in all other countries or territories not specified above in which the Volume Content Service is offered.

## **ELECTRONIC CONTRACTING**

Your use of the Volume Content Service includes the ability to enter into agreements and/or to make transactions electronically. YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU HAVE THE RIGHT AND AUTHORITY TO ENTER INTO THIS AGREEMENT ON BEHALF OF YOUR INSTITUTION, AND TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THE TERMS AND OBLIGATIONS OF THIS AGREEMENT. YOU ACKNOWLEDGE THAT YOUR ELECTRONIC SUBMISSIONS CONSTITUTE YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY AND TO PAY FOR SUCH AGREEMENTS AND TRANSACTIONS. YOUR AGREEMENT AND INTENT TO BE BOUND BY ELECTRONIC SUBMISSIONS APPLIES TO ALL RECORDS RELATING TO ALL TRANSACTIONS YOU ENTER INTO ON THIS SITE, INCLUDING NOTICES OF CANCELLATION, POLICIES, CONTRACTS AND APPLICATIONS. In order to access and retain your electronic records, you may be required to have certain hardware and software, which are your sole responsibility.

To the extent permitted by applicable law, you agree to indemnify and hold harmless Apple, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, independent contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (i) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (ii) Your use of the Volume Content Service. In no event may you enter into any settlement or like agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple.

LYL188

9 September 2024