OS PRESENTES TERMOS DE SERVIÇO, INCLUINDO QUAISQUER ADENDOS, APÊNDICES, ADENDOS OU ANEXOS A ELES VINCULADOS POR REFERÊNCIA (EM CONJUNTO, O "**CONTRATO**" OU ESTES "**TERMOS DE SERVIÇO**"), CONSTITUEM UM ACORDO JURIDICAMENTE VINCULANTE CELEBRADO ENTRE VOCÊ E A APPLE, E DISCIPLINAM O SEU ACESSO OU USO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS. AO SELECIONAR O BOTÃO "CONCORDO", VOCÊ, POR INTERMÉDIO DE UM REPRESENTANTE, DECLARA QUE RECONHECE E ACEITA FICAR LEGALMENTE VINCULADO A ESTE CONTRATO, PASSANDO A INTEGRÁ-LO COMO PARTE. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTE CONTRATO, NÃO ESTARÁ AUTORIZADO A ACESSAR OU UTILIZAR OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS.

Termos de Serviço do Apple Business

Salvo se houver disposição diversa neste documento ou em qualquer adendo, apêndice, anexo ou cronograma incorporado a este instrumento por referência, ou que incorpore este Contrato por referência, o termo "**Apple**" refere-se a: Apple Inc., com sede em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia, 95014, quando o Seu país ou região de domicílio estiver localizado na América do Norte, América Central, América do Sul ou Caribe (as "**Américas**"); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), situada em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, quando o Seu país ou região de domicílio estiver localizado na Europa, Oriente Médio, África ou Índia ("**EMEIA**"); ou Apple South Asia Pte. Ltd., com endereço em 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura, 569086, quando o Seu país ou região de domicílio não se enquadrar nas Américas nem na região EMEIA ("**Ásia-Pacífico**").

As expressões "**Organização**", "**Você**" e "**Seu/Sua/Seus/Suas**" designam qualquer entidade, sociedade unipessoal, parceria, empresa, organização, instituição, agência, órgão ou departamento de um governo federal, estadual ou municipal que tenha aceitado este Contrato ou que tenha acessado ou utilizado os Serviços do Apple Business. "**Representante(s)**" corresponde a uma ou mais pessoas que acessam e utilizam os Serviços do Apple Business em nome da Organização, incluindo, entre outros, empregados, agentes, cessionários, representantes, consultores ou prestadores de serviços contratados pela Organização. A Apple e a Organização são consideradas, cada uma isoladamente, uma "**Parte**" e, em conjunto, as "**Partes**".

Você declara e garante que todos os Representantes atingiram a maioridade legal conforme a legislação aplicável em Sua respectiva jurisdição. Você reconhece e concorda que os Representantes são considerados, de forma individual e coletiva, como detentores do direito e da autoridade necessários para vinculá-lo juridicamente a todos os termos, condições e obrigações previstos neste Contrato, sendo que qualquer decisão ou ato praticado por um Representante será considerado uma decisão ou ato devidamente autorizado em Seu nome.

Você concorda em aceitar e cumprir este Contrato conforme apresentado. Modificações, adições ou exclusões não são aceitas pela Apple, e a Apple poderá negar acesso aos Serviços do Apple Business por não conformidade com qualquer parte deste Contrato ou por qualquer outro motivo a critério exclusivo da Apple.

1. SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS

Este Contrato regula o Seu acesso ou uso de: (a) "**Apple Business**", o site disponível em business.apple.com (ou qualquer site que venha a substituí-lo); (b) a(s) conta(s) criada(s), vinculada(s), acessada(s) ou utilizada(s) por Você (e por qualquer Representante) no Apple Business; (c) os recursos,

integrações, produtos, programas, serviços, softwares ou interfaces de programação de aplicativos ("**APIs**"), bem como as respectivas especificações ou materiais de apoio (incluindo, entre outros, o Manual de Uso do Apple Business e a Implantação da Plataforma Apple) (conjuntamente, a "**Documentação**"), que sejam fornecidos, mencionados ou disponibilizados por meio do Apple Business; ou (d) quaisquer outros recursos, serviços, integrações, produtos ou programas que integrem este Contrato por referência (os itens (a) a (d), em conjunto, denominados os "**Serviços do Apple Business**"). Alguns Serviços do Apple Business (cada um denominado "**Serviço de Plataforma**") estão sujeitos a termos e condições próprios (em conjunto, os "**Termos do Serviço de Plataforma**"), os quais complementam este Contrato. Na hipótese de haver qualquer divergência entre este Contrato e os Termos do Serviço de Plataforma aplicáveis a determinado Serviço de Plataforma, prevalecerão os Termos do Serviço de Plataforma exclusivamente em relação a esse Serviço de Plataforma.

Os Serviços do Apple Business possibilitam que Você personalize Sua presença nas plataformas da Apple e incluem os "**Serviços de Marca**", por meio dos quais é possível definir a forma como Sua marca é apresentada em todo o ecossistema da Apple, bem como personalizar Suas informações de localização no Mapas da Apple. Adicionalmente, parte dos Serviços do Apple Business permite que a Organização administre a implantação e a configuração de aparelhos e contas da Apple que sejam de sua propriedade, estejam sob seu controle ou sejam por ela gerenciados, bem como autorize o acesso a outros recursos e serviços da Apple disponibilizados para esses aparelhos e contas (os "**Serviços Gerenciados**"). Os Serviços de Marca estão sujeitos a condições adicionais previstas no Anexo 1 (Termos Adicionais dos Serviços de Marca). A utilização dos Serviços Gerenciados está condicionada ao cumprimento dos termos adicionais previstos no Anexo 2 (Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados). Na hipótese de conflito, os Termos Adicionais dos Serviços de Marca e os Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados prevalecerão em relação aos Serviços de Marca e aos Serviços Gerenciados, respectivamente.

2. ACESSO AOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS

Cada Representante deverá iniciar sessão no Apple Business utilizando uma Conta Apple. A utilização dos Serviços Gerenciados exigirá que o Representante acesse o Apple Business por meio de uma Conta Apple Gerenciada ou realize a conversão da Conta Apple existente em uma Conta Apple Gerenciada. As informações associadas à Conta Apple, como endereço de e-mail e idade, serão usadas para determinar se o Representante está qualificado para criar uma conta no Apple Business. O nome, endereço de e-mail e número de telefone associados à Conta Apple serão usados para a conta do Representante no Apple Business. Caso uma Conta Apple seja apagada, o Representante não poderá mais acessar o Apple Business por meio dessa Conta Apple.

O primeiro Representante a acessar o Apple Business para realizar o cadastro da Organização assumirá a função de "**Administrador**" no Apple Business. Na qualidade de Administrador, o Representante poderá administrar o acesso e a utilização dos Serviços do Apple Business pela Organização e por todos os Representantes. As informações relativas a cada Representante poderão ser disponibilizadas aos Administradores da Organização com a finalidade de possibilitar a prestação e a manutenção da integridade dos Serviços do Apple Business. A Apple poderá limitar o número de Administradores que cada organização pode ter, bem como alterar unilateralmente a função atribuída a qualquer Representante.

Qualquer informação que um Representante enviar por meio do uso dos Serviços do Apple Business em nome da Organização pode ser retida para fins de fornecimento e aprimoramento dos Serviços do Apple Business e de outros Produtos Apple. "**Produtos Apple**" abrangem toda e qualquer tecnologia, software, hardware, serviço, aparelho, plataforma ou produto, incluindo, entre outros, versões para desenvolvedores,

versões pré-comerciais e demais versões não comerciais de software ou hardware, que sejam distribuídos sob uma marca Apple ou de afiliada da Apple, ou que sejam disponibilizados pela Apple por qualquer outro meio. Ao acessar e utilizar os Serviços do Apple Business, Você deverá observar e cumprir a Documentação aplicável.

Você concorda em não acessar nem utilizar os Serviços do Apple Business por qualquer meio que não seja o Apple Business ou as APIs. O acesso aos Serviços do Apple Business por meio das APIs exige a utilização de chaves. Para criar uma chave, um Administrador deve registrar uma conta de API ("**Conta de API**") para a Organização no Apple Business. Você é exclusivamente responsável por todas as Contas de API adicionadas (bem como pelas chaves delas decorrentes) e por todas as atividades a elas relacionadas, incluindo, entre outras, a preservação de sua confidencialidade e segurança. Você: (a) não deverá permitir que qualquer pessoa utilize contas ou chaves vinculadas à Organização, exceto os Representantes (e apenas na medida expressamente autorizada pela Apple na Documentação ou neste Contrato); (b) não deverá utilizar contas ou chaves de terceiros; (c) deverá comunicar imediatamente à Apple qualquer uso não autorizado ou qualquer outra violação de segurança relacionada aos Serviços do Apple Business; e (d) deverá assegurar que as credenciais de início de sessão de cada Representante sejam utilizadas exclusivamente por esse próprio Representante.

Você assume total responsabilidade por todas as atividades realizadas em ou por meio de todas as contas e chaves associadas à Organização no Apple Business, incluindo, entre outras, o acesso e o uso dos Serviços do Apple Business pelos Representantes. Entre Você e a Apple, Você é o único responsável por quaisquer atos ou omissões praticados pelos Representantes. A Apple não se responsabiliza por quaisquer perdas decorrentes de acesso não autorizado ou de qualquer outro uso indevido de contas ou chaves, incluindo, entre outros, acessos ou usos realizados por um Representante.

3. INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO

Você se compromete a fornecer e manter, de forma precisa, atualizada, verdadeira e completa, todas as informações necessárias para o registro e a utilização dos Serviços do Apple Business, conforme exigido, incluindo, entre outras, nome, endereço físico, domínio e quaisquer outras informações solicitadas (conjuntamente, as "**Informações da Organização**"). As informações da Organização serão utilizadas para fins de verificação da Organização no âmbito do processo de registro. A Apple poderá rescindir este Contrato ou suspender o Seu acesso ao Apple Business caso não seja possível verificar a Organização ou se Você não concluir o processo de registro, incluindo, entre outras hipóteses, a não apresentação de Informações adicionais da Organização solicitadas pela Apple.

Você reconhece e concorda que é o único responsável por todas as informações da Organização que sejam carregadas, baixadas, publicadas, transmitidas, armazenadas ou de qualquer outra forma disponibilizadas por meio do Seu acesso ao Apple Business e da utilização dos Serviços do Apple Business. Você reconhece e concorda que o fornecimento oportuno, bem como o acesso e a cooperação com informações completas, precisas e atualizadas da Organização, são indispensáveis para que a Apple possa disponibilizar os Serviços do Apple Business. Você está ciente e concorda que a falha em fornecer, atualizar e manter informações da organização corretas, atuais, verdadeiras e completas pode levar à suspensão ou ao encerramento do Seu acesso ou uso dos Serviços do Apple Business a qualquer momento.

Observados os Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados, as Informações da Organização poderão ser utilizadas para a prestação dos Serviços do Apple Business, para fins de prevenção a fraudes e para comunicação com Você a respeito dos Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, avisos sobre

atualizações, novos recursos e promoções. Você reconhece e concorda que Seu uso dos Serviços do Apple Business exigirá que a Apple envie comunicações a Você nos endereços de e-mail ou outros meios de comunicação que Você forneceu à Apple. Você concorda que a Apple pode enviar a Você, seja por e-mail ou por outro meio, comunicações em inglês, a menos que exigido de outra forma pelas disposições obrigatórias da lei vigente. Você confirma, por meio deste instrumento, Sua capacidade de ler e compreender comunicações em inglês ou a viabilidade de traduzir comunicações em inglês para um idioma de Sua preferência ou conforme exigido pelas jurisdições às quais está sujeito, sem custos para a Apple.

Ainda sujeito aos Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados, Você reconhece e concorda que a Apple poderá reter as Informações da Organização, as informações de contas associadas à Organização e os dados relativos ao Seu uso (e ao uso de cada Representante) dos Serviços do Apple Business, inclusive conforme exigido pela legislação das jurisdições em que Você reside, está localizado ou às quais esteja sujeito, ou de outra forma em conformidade com a Política de Privacidade da Apple, disponível em https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (ou qualquer versão que a substitua), sendo certo que tal retenção poderá perdurar mesmo após o encerramento do Seu uso dos Serviços do Apple Business. "**Lei**" significa qualquer: (1) estatuto, decreto, constituição, regulamento, ordem ou diretiva emanada de qualquer Entidade Governamental; (2) tratado, pacto, acordo ou outro instrumento do qual qualquer Entidade Governamental seja parte; (3) interpretação ou aplicação judicial ou administrativa de qualquer dos itens anteriores; ou (4) precedente judicial vinculante com força legal. "**Entidade Governamental**" corresponde a: (i) qualquer governo em âmbito nacional, estadual ou municipal; (ii) qualquer conselho, comissão, departamento, divisão, órgão, tribunal, agência ou subdivisão política desses governos; e (iii) qualquer associação, organização ou instituição da qual qualquer das entidades indicadas nos itens (i) ou (ii) seja integrante ou à cuja jurisdição esteja sujeita.

4. CONTEÚDO DA ORGANIZAÇÃO

Você reconhece e concorda que assume responsabilidade exclusiva por todas as marcas, logotipos, dados, informações ou demais conteúdos que sejam carregados, baixados, publicados, transmitidos, armazenados ou de qualquer outra forma disponibilizados por meio do Seu acesso ao Apple Business e da utilização dos Serviços do Apple Business (em conjunto, o "**Conteúdo da Organização**"). Você declara, garante e se compromete a deter todas as permissões, licenças e autorizações necessárias para usar, exibir, executar, modificar, adaptar, compilar, reproduzir, copiar, distribuir, transmitir e criar Obras Derivadas do Conteúdo da Organização. "**Obra Derivada**" significa qualquer obra criada com base em uma ou mais obras preexistentes, incluindo, entre outras, revisões, aprimoramentos, melhorias, modificações, traduções, anotações, rotulagens, resumos, condensações, expansões ou qualquer outra forma pela qual tais obras preexistentes possam ser reformuladas, transformadas ou adaptadas.

Na medida em que qualquer Informação da Organização também se caracterize como Conteúdo da Organização, os termos aplicáveis ao Conteúdo da Organização também se aplicarão a essa Informação da Organização, exceto quando tal Informação da Organização consistir em Dados Pessoais e for fornecida exclusivamente para fins de uso dos Serviços Gerenciados, os quais estão sujeitos aos Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados. Você reconhece e concorda ainda que o Conteúdo da Organização poderá ser disponibilizado ao público e utilizado por terceiros por meio do uso dos Serviços do Apple Business. A Apple poderá utilizar o Conteúdo da Organização para fins de fornecimento, aperfeiçoamento e melhoria: (a) dos Serviços do Apple Business e de outros Produtos Apple; e (b) das funcionalidades de busca, descoberta e respostas a consultas realizadas por usuários finais relacionadas à Organização nos Produtos Apple.

5. USO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS

A. Requisitos do Sistema. O uso dos Serviços do Apple Business exige hardware compatível, acesso à Internet ou acesso móvel, bem como determinados softwares, e podem exigir a obtenção de atualizações ou upgrades de tempos em tempos. Você poderá incorrer em custos relacionados ao atendimento desses requisitos de sistema. Como o uso dos Serviços do Apple Business envolve hardware, software e acesso móvel e/ou pela Internet, Sua capacidade de usar os Serviços pode ser afetada pelo desempenho desses fatores. O acesso à Internet ou a dados móveis de alta velocidade é altamente recomendado. Você reconhece e concorda que tais requisitos de sistema, que podem ser alterados de tempos em tempos, são de Sua responsabilidade.

B. Disponibilidade. É de Sua exclusiva responsabilidade manter cópias de segurança alternativas e adequadas do Conteúdo da Organização e das Informações da Organização fornecidas à Apple no âmbito do uso dos Serviços do Apple Business. Você compreende e reconhece que os Serviços do Apple Business podem estar sujeitos a limitações de capacidade de armazenamento, transmissão ou volume de transações. Se Você atingir tais limites, talvez não consiga usar os Serviços do Apple Business ou não consiga acessar ou recuperar dados desses Serviços.

C. Atualizações; Inexistência de Suporte ou Manutenção. A Apple poderá ampliar, melhorar, suspender, descontinuar ou modificar os Serviços do Apple Business (ou qualquer parte dele) prestado de acordo com este documento a qualquer momento sem aviso e não terá responsabilidade perante Você ou um terceiro caso exerça esses direitos. A Apple não terá obrigação de disponibilizar correções de erros, atualizações, aprimoramentos, upgrades, modificações, melhorias ou novas versões ("**Atualizações**") dos Serviços do Apple Business. Se as Atualizações forem disponibilizadas pela Apple, os termos deste Contrato regerão tais Atualizações, a menos que a Atualização seja acompanhada por um contrato à parte, caso em que os termos desse contrato prevalecerão. Você reconhece e concorda que tais Atualizações poderão impactar a Sua capacidade de acessar, utilizar ou interagir com os Serviços do Apple Business, bem como poderão apresentar recursos, serviços ou funcionalidades distintos daqueles anteriormente disponibilizados nos Serviços do Apple Business.

Você reconhece e concorda que a Apple não é obrigada a fornecer qualquer manutenção, suporte técnico ou outro suporte para os Serviços do Apple Business. Você também reconhece e concorda que a Apple não tem obrigação expressa ou implícita de anunciar ou disponibilizar Atualizações dos Serviços do Apple Business para Você ou qualquer pessoa no futuro. Você reconhece ainda que tais Atualizações podem exigir que Você altere ou atualize Seu site ou aplicativo às Suas próprias custas.

D. Usuários Finais do Governo dos EUA. Os Serviços do Apple Business e os Produtos Apple constituem "**Produtos Comerciais**", conforme definidos em 48 C.F.R. § 2.101, consistindo em "**Software Comercial para Computador**" e "**Documentação de Software Comercial para Computador**", nos termos utilizados em 48 C.F.R. § 12.212 ou 48 C.F.R. § 227.7202, conforme aplicável. Você reconhece e concorda que os Serviços do Apple Business e os Produtos Apple são Produtos Comerciais destinados exclusivamente a finalidades comerciais. De maneira consistente com o 48 C.F.R. § 12.212 ou 48 C.F.R. § 227.7202-1 até 227.7202-4, conforme aplicável, o Software Comercial de Computador e a Documentação de Software Comercial de Computador são licenciados para usuários finais do Governo dos Estados Unidos (a) apenas como Produtos Comerciais, e (b) apenas com os direitos concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições deste documento. Os direitos não publicados estão protegidos pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

A Apple não atua como contratada ou subcontratada do governo federal dos Estados Unidos, tampouco como beneficiária ou sub-beneficiária de subsídios federais dos Estados Unidos. Você não poderá impor à Apple qualquer obrigação de natureza legal, regulatória ou contratual que resulte em sua caracterização como contratada ou subcontratada do governo federal dos Estados Unidos, ou como beneficiária ou sub-beneficiária de subsídios federais dos Estados Unidos, no âmbito deste Contrato.

6. CONCESSÃO DE LICENÇA E RESTRIÇÕES

A. Seu Uso dos Serviços do Apple Business. Sujeito aos termos e durante a vigência deste Contrato, é concedida a Você uma licença limitada, não exclusiva, revogável, intransferível e não sublicenciável para acessar e utilizar os Serviços do Apple Business, sem qualquer direito de reproduzir, distribuir, modificar, transformar ou criar Obras Derivadas dos Serviços do Apple Business, em qualquer formato atualmente existente ou que venha a ser desenvolvido. Durante a vigência deste Contrato, Você poderá criar e distribuir um número razoável de cópias de análises ou relatórios elaborados pela Apple relacionados ao Seu uso dos Serviços do Apple Business (em conjunto, "**Apple Business Analytics**"), bem como de qualquer Documentação fornecida pela Apple nos termos deste instrumento, exclusivamente para uso interno e, no caso de especificações técnicas, apenas com a finalidade de desenvolver ou testar as APIs. As informações constantes do Apple Business Analytics são consideradas confidenciais.

Se Você for uma entidade coberta, parceira de negócios, representante de uma entidade coberta ou parceiro de negócios (conforme definição desses termos no 45 C.F.R. § 160.103), entidade de saúde ou prestadora de serviços de saúde, Você concordará que não usará nenhum componente, função ou outro recurso dos Serviços do Apple Business para criar, receber, manter ou transmitir "informações de saúde protegidas" (conforme definição desse termo no 45 C.F.R. § 160.103) ou dados de saúde equivalentes de acordo com a lei vigente, ou ainda usar o Serviço de forma que torne a Apple um parceiro de negócios da Organização ou de terceiros ou sujeite diretamente a Apple às condições de Leis de privacidade em saúde vigentes.

Você reconhece que os Serviços do Apple Business contêm conteúdo, informações e materiais confidenciais que são de propriedade da Apple e de seus licenciadores e protegidos por leis de propriedade intelectual e outras leis vigentes. Você não pode usar esse conteúdo, informações ou materiais confidenciais de nenhuma forma, exceto conforme acordado pela Apple com antecedência e por escrito. Todos os direitos não expressamente garantidos neste Contrato são reservados, e nenhuma outra licença, imunidade ou direitos, expressos ou implícitos, são concedidos pela Apple por implicação, embargo ou de outra maneira. A Apple reserva para si o direito de cobrar taxas ou de modificar os valores aplicáveis ao uso dos Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, os Serviços Gerenciados, tanto no momento atual quanto futuramente.

B. Diretrizes para o Seu Uso dos Serviços do Apple Business. O Seu uso dos Serviços do Apple Business deverá observar as regras estabelecidas no Anexo A (Diretrizes dos Serviços do Apple Business) ou conforme descrito no Manual de Uso do Apple Business, disponível em https://www.support.apple.com/guide/business/ (ou qualquer versão que o substitua), sendo que os dois poderão ser atualizados periodicamente, sem aviso prévio (as "**Diretrizes**"). Você deverá supervisionar e assegurar que a utilização dos Serviços do Apple Business por cada Representante esteja em conformidade com as Diretrizes aplicáveis. A Apple pode monitorar o uso dos Serviços do Apple Business para garantir que Você esteja seguindo as Diretrizes.

C. Concessão de Licença para a Apple. Por meio deste instrumento, Você concede à Apple um direito e uma licença não exclusivos, livres de royalties, sublicenciáveis, irrevogáveis, perpétuos, válidos em âmbito mundial e integralmente quitados, para usar, exibir, executar, modificar, adaptar, compilar, reproduzir, copiar, distribuir, transmitir e criar Obras Derivadas com base nas Informações da Organização e do Conteúdo da Organização (considerados como abrangendo, entre outros, todos os textos, imagens, marcas registradas, elementos de identidade visual ou quaisquer outras propriedades intelectuais neles contidas ou deles acessíveis) em conexão com os Serviços do Apple Business e outros Produtos Apple, para fins de marketing e promoção, para uso interno da Apple e para quaisquer outras finalidades permitidas por este Contrato.

D. Feedback. Todas as sugestões, aprimoramentos, comentários e demais manifestações de feedback relacionados aos Serviços do Apple Business, às Obras Derivadas baseadas nas Informações da Organização ou ao Conteúdo da Organização criadas pela Apple ou em seu nome, ou a qualquer outra propriedade intelectual da Apple, incluindo, entre outros, código, ferramentas e tecnologias utilizadas em conexão com os Serviços do Apple Business (conjuntamente, a "**Propriedade Intelectual da Apple**"), bem como todos os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos proprietários a eles associados, fornecidos por Você ou em Seu nome à Apple (em conjunto, o "**Feedback**"), serão de titularidade exclusiva da Apple, que poderá utilizá-los livremente, sem necessidade de consentimento adicional ou de pagamento de qualquer compensação.

E. Direito de Rejeição. A Apple reserva para si o direito de revisar e: (i) rejeitar, remover, bloquear, suspender ou cancelar Sua conta, as Informações da Organização ou o Conteúdo da Organização (ou qualquer parte deles), a qualquer momento, sem aviso prévio e por qualquer motivo, incluindo, entre outros, a convicção de que o Conteúdo da Organização possa expor a Apple a responsabilidade civil ou criminal, violar este Contrato ou políticas da Apple, prejudicar a marca da Apple ou afetar negativamente seus interesses comerciais; (ii) modificar as Informações da Organização ou o Conteúdo da Organização; ou (iii) deixar de utilizar ou de exibir, total ou parcialmente, as Informações da Organização ou o Conteúdo da Organização. O fato de a Apple não rejeitar, remover, bloquear, suspender ou cancelar quaisquer Informações da Organização ou Conteúdo da Organização não será interpretado, em hipótese alguma, como renúncia, redução, limitação ou qualquer forma de prejuízo às Suas responsabilidades e obrigações previstas neste Contrato. Qualquer Informação ou Conteúdo Organizacional que a Apple tenha removido dos Serviços do Apple Business não poderá ser reenviado.

F. APIs. A Apple reserva para si ainda o direito de revogar, a qualquer tempo e a Seu exclusivo critério, as chaves de acesso às APIs e credenciais similares, mesmo que o uso das APIs esteja em conformidade com os requisitos estabelecidos na Documentação e com os termos deste Contrato. Se solicitado pela Apple, Você concordará em fornecer imediatamente informações sobre Sua implementação das APIs à Apple. Você também concorda em cooperar com a Apple, responder a perguntas e fornecer informações e materiais solicitados pela Apple com relação a tal implementação.

G. Teste Beta. Você reconhece e concorda que a Apple ou suas afiliadas podem, com ou sem aviso prévio a Você, conduzir, participar ou implementar testes ou experimentos que possam, direta ou indiretamente, usar o Conteúdo da Organização ou afetar de alguma forma o Seu uso dos Serviços do Apple Business (coletivamente, "**Testes**"), os quais, salvo acordo em contrário, são Informações Confidenciais da Apple e regidos por este Contrato. Você concorda em não divulgar informações não disponíveis ao público sobre tais programas, produtos ou recursos, incluindo sua existência.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A. Propriedade. Salvo disposição expressa em sentido diverso neste documento, entre a Apple e Você, Você permanece titular de todos os direitos, títulos e interesses, inclusive de todos os direitos de propriedade intelectual, relativos ao Conteúdo da Organização, desde que tal Conteúdo da Organização não incorpore qualquer Propriedade Intelectual da Apple nem qualquer Informação Confidencial da Apple. Todos os direitos não concedidos expressamente neste documento são reservados à Apple e a Você, respectivamente. Na medida em que Você tenha ou obtenha qualquer direito, titularidade ou interesse em ou para com a Propriedade Intelectual da Apple, Você cede irrevogável e incondicionalmente todos esses direitos, titularidades e interesses para a Apple sem qualquer obrigação de prestar contas ou pagar royalties a Você ou a terceiros.

Você concorda que os Serviços do Apple Business podem conter informações e materiais confidenciais de licenciantes da Apple ou a outros terceiros, protegidos pelas Leis de propriedade intelectual e outras Leis aplicáveis, e que Você não utilizará tais informações ou materiais confidenciais de forma alguma, exceto para o uso dos Serviços do Apple Business em conformidade com este Contrato. Exceto conforme expressamente estabelecido neste documento, e exceto na medida em que as Leis aplicáveis impeçam a Apple de o fazer, nenhuma parte dos Serviços do Apple Business pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento expresso por escrito da Apple.

B. Direitos Autorais e Marcas Registradas. Todos os direitos autorais dos Serviços do Apple Business são de propriedade da Apple e/ou de seus licenciadores. A Apple, o logotipo da Apple e outras marcas registradas da Apple, marcas de serviço, gráficos e logotipos usados com os Serviços do Apple Business são marcas registradas ou comerciais da Apple Inc. nos EUA e/ou em outros países. Você não recebe direitos ou licenças com relação a qualquer uma das marcas comerciais citadas acima nem qualquer uso de tais marcas registradas.

8. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

Você declara, garante e concorda que:

A. Você declara e garante que tem plena capacidade, poderes e autoridade para celebrar este Contrato e cumprir todas as obrigações dele decorrentes e, mediante solicitação da Apple, poderá e deverá comprovar imediatamente tais poderes e autorizações de forma satisfatória à Apple, reconhecendo e concordando que a Sua incapacidade de fazê-lo constituirá violação significativa deste Contrato;

B. Você não utilizará, nem permitirá que qualquer Representante utilize, os Serviços do Apple Business, exceto na medida estritamente autorizada por este Contrato e exclusivamente para finalidades lícitas e autorizadas, em conformidade com todas as Leis aplicáveis, incluindo aquelas das jurisdições em que Você reside, esteja localizado, às quais esteja sujeito e nas quais o Conteúdo da Organização seja disponibilizado. Isso inclui, entre outras responsabilidades, assegurar que o acesso, uso ou ativação dos Serviços Gerenciados estejam em conformidade com todas as Leis aplicáveis relacionadas ao armazenamento de dados;

C. Você declara que detém e se compromete a manter todos os direitos, autorizações, permissões e consentimentos necessários para utilizar o Conteúdo da Organização e para permitir todos os usos do Conteúdo da Organização conforme previsto neste Contrato, obrigando-se a remover qualquer Conteúdo da Organização caso, e na medida em que, deixe de possuir tais direitos, autorizações, permissões ou consentimentos;

D. Você, qualquer entidade ou pessoa que direta ou indiretamente o controle, ou que esteja sob controle comum com Você, bem como os Representantes, não poderão: (i) constar em quaisquer listas de sanções nos países ou regiões em que os Serviços do Apple Business estejam disponíveis, incluindo, entre outras, a lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos ou a Lista de Pessoas Negadas ou a Lista de Entidades do Departamento de Comércio dos Estados Unidos; (ii) realizar negócios ou estar localizados em quaisquer países ou regiões sujeitos a embargo pelos Estados Unidos; ou (iii) ser considerados usuários finais militares, conforme definido e delimitado em 15 C.F.R. § 744. "**Controle**" significa que uma entidade ou pessoa possui, direta ou indiretamente, o poder de dirigir ou direcionar as políticas de gestão da outra entidade, seja por meio da propriedade de títulos com direito a voto, uma participação em capital registrado, por contrato ou de outra forma.

E. Caso Você acesse, utilize ou implemente os Serviços do Apple Business em nome de terceiros: (i) Você declara que está e permanecerá legalmente autorizado a acessar, utilizar e implementar os Serviços do Apple Business em nome desse terceiro nessa condição; (ii) o Seu acesso, uso e implementação dos Serviços do Apple Business não deverão exceder a autorização legal concedida por esse terceiro; (iii) Você celebrou este Contrato e assumiu quaisquer outras obrigações necessárias para a utilização dos Serviços do Apple Business; e (iv) esse terceiro autorizou Você a se comunicar com a Apple conforme razoavelmente necessário, inclusive para validar as autorizações exigidas nos termos deste documento e para fornecer informações ou materiais requeridos pela Legislação aplicável, comprometendo-se Você a auxiliar a Apple nessas comunicações sempre que solicitado.

F. Você forneceu à Apple informações completas e exatas sobre qualquer proprietário majoritário, sócio, diretor, executivo ou gerente da Organização que acesse os Serviços do Apple Business e que seja, tenha sido ou venha a ser funcionário ou empregado de uma Entidade Governamental (cada um, uma "**Parte Relacionada ao Governo**"). Caso, a qualquer tempo, a Organização tenha conhecimento ou motivos razoáveis para acreditar que um Representante seja ou venha a se tornar uma Parte Relacionada ao Governo, a Organização deverá, na medida permitida pela Lei aplicável, comunicar imediatamente a Apple por escrito.

9. ISENÇÃO DE GARANTIAS

VOCÊ PODE TER DIREITOS NÃO EXCLUSIVOS OU RECURSOS DE ACORDO COM AS LEIS DA SUA JURISDIÇÃO. NADA NESTE CONTRATO TEM O OBJETIVO OU EFEITO DE LIMITAR, MODIFICAR OU EXCLUIR QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER LIMITADA, MODIFICADA OU EXCLUÍDA POR LEI. TODAS E QUAISQUER LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE DA APPLE NESTE CONTRATO SERÃO APLICADAS APENAS NA EXTENSÃO MÁXIMA QUE TAIS LIMITAÇÕES SEJAM PERMITIDAS POR LEI.

A APPLE NÃO GARANTE, REPRESENTA OU ASSEGURA QUE O USO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS OCORRERÁ DE FORMA ININTERRUPTA OU ISENTA DE ERROS, E VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE A APPLE, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, PODERÁ IMPOR LIMITAÇÕES OU RESTRIÇÕES AO USO OU AO ACESSO AOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS, REMOVER ALGUNS OU TODOS ESSES SERVIÇOS POR PERÍODOS INDETERMINADOS, OU ENCERRAR A OFERTA DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS (OU DE QUALQUER PARTE DELES) A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO E SEM ASSUMIR QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ.

A APPLE NÃO GARANTE, NÃO REPRESENTA NEM ASSEGURA QUE OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS ESTARÃO DISPONÍVEIS EM TODOS OS LOCAIS E, NA MEDIDA EM QUE ESTAREM DISPONÍVEIS, QUE TODOS OS IDIOMAS UTILIZADOS EM TAIS LOCAIS ESTARÃO DISPONÍVEIS, E A APPLE NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS SEJAM ADEQUADOS OU PERMITIDOS PARA SEU USO EM UM LOCAL ESPECÍFICO.

VOCÊ RECONHECE AINDA QUE O SOFTWARE APPLE E OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS NÃO SE DESTINAM NEM SÃO ADEQUADOS AO USO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES NOS QUAIS FALHAS, ATRASOS, ERROS OU IMPRECISÕES NO CONTEÚDO, NOS DADOS OU NAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO SOFTWARE APPLE OU PELOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS POSSAM RESULTAR EM MORTE, LESÕES PESSOAIS OU DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A OPERAÇÃO DE INSTALAÇÕES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGAÇÃO OU DE COMUNICAÇÃO AÉREA, CONTROLE DE TRÁFEGO AÉREO, SISTEMAS DE SUPORTE VITAL OU DE ARMAS.

NENHUMA INFORMAÇÃO OU AVISO ORAL OU ESCRITO FORNECIDO PELA APPLE OU POR QUALQUER FUNCIONÁRIO DA APPLE CRIARÁ UMA GARANTIA QUE NÃO ESTEJA EXPRESSAMENTE DECLARADA NESTE CONTRATO. CASO OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS APRESENTEM DEFEITOS, VOCÊ ASSUME O CUSTO TOTAL DE TODOS OS SERVIÇOS, REPAROS OU CORREÇÕES NECESSÁRIOS.

VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A UTILIZAÇÃO OU A INCAPACIDADE DE USAR OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS É POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "MEDIANTE DISPONIBILIDADE" PARA SEU USO, SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIABILIDADE IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, PRONTIDÃO, DIVERTIMENTO, TITULARIDADE, PRECISÃO E NÃO VIOLAÇÃO. A APPLE NÃO DECLARA NEM GARANTE QUE OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS ATENDERÃO ÀS SUAS NECESSIDADES, QUE SERÃO COMPATÍVEIS OU OPERARÃO EM CONJUNTO COM QUAISQUER OUTROS PRODUTOS DA APPLE OU COM QUALQUER SOFTWARE, APLICATIVO, PRODUTO, SERVIÇO OU CONTEÚDO DE TERCEIROS, NEM QUE ESTARÃO LIVRES DE FALHAS DE REDE, PERDAS, CORRUPÇÃO, ATAQUES, VÍRUS, INTERFERÊNCIAS, INVASÕES, HACKING OU OUTRAS FORMAS DE INTRUSÃO OU INCIDENTES DE SEGURANÇA, ISENTANDO-SE A APPLE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE A ESSE RESPEITO.

10. INDENIZAÇÃO

Na máxima extensão permitida pela Lei aplicável, Você se obriga a indenizar, isentar de responsabilidade, após impostos, e, a exclusivo critério da Apple, defender a Apple e seus diretores, administradores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados e licenciadores (cada qual, uma "**Parte Indenizada pela Apple**") em relação a: (i) quaisquer valores concedidos ou pagos em decorrência de acordos, arbitragens, ações judiciais ou administrativas, processos, reclamações, demandas, investigações ou procedimentos de qualquer natureza (conjuntamente, um "**Processo**" e, acrescidos de juros, as "**Perdas**"); e (ii) todas as despesas diretas incorridas na defesa de um Processo ou em qualquer investigação, tratativa ou negociação a ele relacionada, incluindo, entre outras, custas judiciais, despesas processuais, taxas de arbitragem, honorários de testemunhas, bem como honorários e despesas de advogados e de outros profissionais (em conjunto, as "**Despesas com Litígios**" e, juntamente com as Perdas, as "**Perdas Indenizáveis**"), propostas ou compatíveis por uma ou mais Partes Indenizadas pela Apple, que decorram de ou estejam relacionadas a: (a) qualquer descumprimento deste Contrato por Você

ou por qualquer Representante, a violação de quaisquer declarações, garantias ou compromissos aqui previstos, o não atendimento a qualquer Lei aplicável, ou ainda atos ou omissões relacionados ao acesso ou ao uso dos Serviços do Apple Business; (b) o uso, isolado ou em conjunto com outros conteúdos, ou a divulgação e promoção, pela Apple, das Informações da Organização ou do Conteúdo da Organização, conforme autorizado por este Contrato; (c) apropriação indevida, violação ou infração de patentes, direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais, topografias de circuitos integrados ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos proprietários da Apple ou de terceiros, no contexto deste Contrato; d) alegações de difamação decorrentes do Conteúdo da Organização, bem como violações de confidencialidade ou de privacidade de terceiros; (e) práticas ou condutas falsas, enganosas, desleais ou abusivas relacionadas ao Conteúdo da Organização; ou (f) situações em que o cumprimento das obrigações da Organização nos termos deste Contrato ou o uso dos Serviços do Apple Business resulte em danos pessoais ou materiais (as alíneas [a] a [f], em conjunto, as "**Reivindicações**"). Você não deverá reconhecer responsabilidade, firmar qualquer acordo ou ajuste relacionado a qualquer Reivindicação (ou instrumento similar) que afete os direitos da Apple ou que vincule a Apple ou qualquer Parte Indenizada pela Apple de qualquer forma, nem divulgar quaisquer termos ou detalhes de acordos envolvendo a Apple ou qualquer Parte Indenizada pela Apple, sem o consentimento prévio e expresso, por escrito, da Apple.

A Apple deverá notificar Você prontamente acerca de qualquer Reivindicação para a qual busque indenização. Caso Você não responda a tal notificação no prazo de 10 (dez) dias, será considerado que Você não se opõe à Reivindicação. Para assumir a condução da defesa de uma Reivindicação, Você deverá comunicar à Apple que aceita a solicitação de defesa apresentada pela Apple. Logo após, Você deverá contratar um advogado independente, razoavelmente aceitável para a Apple, para representar Você na Reivindicação. Uma Parte Indenizada pela Apple poderá participar da defesa de qualquer Reivindicação com advogado de sua própria escolha, e sem a Sua participação, caso: (1) Você informe à Parte Indenizada pela Apple que se recusa a defender a Reivindicação; (2) até as 24h do décimo dia contado a partir da notificação da Reivindicação pela Parte Indenizada pela Apple, Você não comunique que assumirá a defesa; ou (3) a representação conjunta de Você da Parte Indenizada pela Apple pelo mesmo advogado caracterize, na avaliação desse advogado, conflito de interesses. Você deverá arcar com quaisquer Despesas com Litígios incorridas por uma Parte Indenizada pela Apple relacionadas à defesa de uma Reivindicação antes de assumir a condução dessa defesa. O montante devido por Você a título de quaisquer Perdas Indenizáveis deverá ser suficiente para restabelecer a Parte Indenizada pela Apple, após a incidência de tributos, à posição em que se encontraria caso a respectiva Perda Indenizável não tivesse ocorrido.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A APPLE, NEM SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS, AFILIADAS, AGENTES, CONTRATADOS OU LICENCIADORES, SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS PESSOAIS OU POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, DANOS OU PERDAS COMERCIAIS, RESULTANTES DE OU RELACIONADOS A ESTE CONTRATO, AO USO OU ACESSO, OU À IMPOSSIBILIDADE DE USO OU ACESSO, AOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS. TAL EXCLUSÃO INCLUI, ENTRE OUTROS, PERDA, CORRUPÇÃO OU COMPROMETIMENTO DE DADOS OU INFORMAÇÕES, PERDA DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DE ATIVIDADES COMERCIAIS, FALHAS NA TRANSMISSÃO OU NO RECEBIMENTO DE DADOS OU INFORMAÇÕES, BEM COMO ERROS OU OMISSÕES EM QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, RECURSOS OU FUNCIONALIDADES, OU QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER NATUREZA DECORRENTE DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR QUALQUER PRODUTO, SERVIÇO, RECURSO OU FUNCIONALIDADE DISPONIBILIZADO POR

MEIO DO APPLE BUSINESS, AINDA QUE A APPLE TENHA SIDO EXPRESSAMENTE AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A PRESENTE LIMITAÇÃO APLICA-SE INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA JURÍDICA INVOCADA, SEJA ELA BASEADA EM CONTRATO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRACONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS, VIOLAÇÃO DE OBRIGAÇÃO LEGAL, PRINCÍPIOS DE INDENIZAÇÃO OU QUALQUER OUTRA, E NÃO OBSTANTE A FALHA DE PROPÓSITO ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO. EM QUALQUER HIPÓTESE, E RESSALVADOS APENAS OS CASOS EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL EXIJA RESPONSABILIDADE EM SITUAÇÕES ENVOLVENDO LESÕES CORPORAIS, A RESPONSABILIDADE TOTAL E CUMULATIVA DA APPLE PERANTE VOCÊ, DECORRENTE OU RELACIONADA A ESTE CONTRATO, NÃO EXCEDERÁ O MONTANTE DE CINQUENTA DÓLARES AMERICANOS (US$ 50,00). AS LIMITAÇÕES ACIMA SERÃO APLICÁVEIS MESMO SE O RECURSO DESCRITO ACIMA NÃO CUMPRIR SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

12. CONFIDENCIALIDADE

Como parte do Seu uso dos Serviços do Apple Business, a Apple pode fornecer a Você, de qualquer forma (por exemplo, escrita, oral, visual, eletrônica ou qualquer outra forma tangível ou intangível), informações ou materiais não disponíveis para o público em geral, de propriedade ou confidenciais, sejam ou não indicados ou designados como confidenciais, incluindo acesso a recursos em versão preliminar que geralmente não estão disponíveis ao público (coletivamente, "**Informações Confidenciais da Apple**"). Você concorda que todos os recursos em versão preliminar (incluindo a documentação em versão preliminar) e outros materiais da Apple que divulgam recursos em versão preliminar são considerados Informações Confidenciais da Apple; ressalvado, porém, que tais recursos não serão mais confidenciais após o lançamento comercial. Você também concorda que os dados e as atividades relacionadas ao usuário relativas aos Serviços do Apple Business que sejam obtidos, gerados ou criados pela Apple ou em nome dela serão considerados Informações Confidenciais da Apple. Não obstante o disposto acima, as Informações Confidenciais da Apple não incluirão: (a) que sejam legítima e amplamente conhecidas ou acessíveis ao público, desde que não em razão de Sua culpa ou de violação deste Contrato; (b) que sejam tornadas públicas pela própria Apple; (c) que tenham sido desenvolvidas de forma independente por Você, sem uso ou referência a quaisquer Informações Confidenciais da Apple; ou (d) que tenham sido obtidas licitamente de terceiros que possuíam o direito de divulgá-las ou transferi-las a Você sem restrições de confidencialidade.

Você concorda em proteger as Informações Confidenciais da Apple com, no mínimo, o mesmo grau de cuidado que aplica para proteger suas próprias informações confidenciais de importância semelhante, mas não menos do que um grau razoável de cuidado. Você concorda em utilizar as Informações Confidenciais da Apple exclusivamente para fins de acesso e uso dos Serviços do Apple Business e para o cumprimento de suas obrigações previstas neste Contrato, comprometendo-se a não empregar tais Informações Confidenciais para qualquer outra finalidade, inclusive em benefício próprio ou de terceiros. Você também se compromete a não divulgar, compartilhar ou de qualquer forma disponibilizar as Informações Confidenciais da Apple: (i) a qualquer pessoa que não seja Representante que necessite dessas informações para a finalidade acima indicada e que esteja vinculada por contrato escrito com obrigações de confidencialidade ao menos tão restritivas quanto as aqui previstas; ou (ii) salvo se houver autorização prévia e expressa, por escrito, da Apple. Você será responsável por qualquer descumprimento dos termos desta Cláusula 12 cometido por quaisquer Representantes. Você poderá divulgar Informações Confidenciais da Apple conforme exigido pela Lei vigente, desde que tome as medidas razoáveis para notificar a Apple sobre tal exigência antes de divulgar Informações Confidenciais da Apple e para obter um tratamento que proteja tais Informações Confidenciais. Você reconhece que os danos causados pela divulgação inadequada de Informações Confidenciais da Apple poderão ser irreparáveis; por isso, a Apple

tem o direito de buscar reparação equitativa, incluindo ordens judiciais e liminares, além de todos os outros recursos.

13. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

Salvo disposição expressa em contrário neste Contrato, todo o tratamento de dados realizado pela Apple em conexão com os Serviços do Apple Business será efetuado de acordo com a Política de Privacidade por ela publicada, disponível em https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (ou qualquer versão que a substitua). Para obter mais informações sobre qual entidade da Apple é responsável pelo tratamento de dados relativos a pessoas identificadas ou identificáveis ("**Dados Pessoais**") fornecidos no contexto dos Serviços do Apple Business, consulte https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Você concorda em observar e cumprir todas as Leis aplicáveis relacionadas a Dados Pessoais, incluindo aquelas referentes à transferência de Dados Pessoais entre diferentes jurisdições.

Ao acessar e utilizar os Serviços do Apple Business, Você reconhece e concorda que a Apple poderá utilizar informações relacionadas ao Seu uso dos Serviços do Apple Business, entre outras finalidades, para prestar, avaliar, alterar ou aprimorar os Serviços do Apple Business, bem como para se comunicar com Você a respeito desses serviços. Você também reconhece e concorda que a Apple pode, entre outras coisas, coletar e usar dados relacionados às atividades de usuários finais em conexão com os Serviços do Apple Business. Esses dados são usados para análise, relatórios e aprimoramentos dos Serviços do Apple Business. Todos os dados coletados pela Apple em conexão com os Serviços do Apple Business serão processados e usados de acordo com a Política de Privacidade disponibilizada ao público em geral, disponível em apple.com/privacy (ou qualquer versão subsequente).

Você também reconhece e concorda que não fará nenhuma tentativa de identificar novamente um indivíduo usando dados fornecidos a Você pela Apple, incluindo, entre outros, relatórios relacionados a usuários finais, sem o consentimento expresso por escrito da Apple ou quando exigido por Lei. Não obstante o disposto acima, os Dados Pessoais relacionados ao Seu uso dos Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, nome, endereço de e-mail e número de telefone, poderão ser visíveis a outras contas vinculadas à Organização, na medida necessária para a prestação e a manutenção dos Serviços do Apple Business.

De acordo com a política de rastreamento da Apple, Você concorda que, em conexão com os Serviços do Apple Business, Você não vai — e não tentará — acessar, usar ou processar de alguma forma qualquer informação que possa ser usada para rastrear indivíduos ou aparelhos, exceto com a permissão explícita do usuário por meio das APIs de Transparência no Rastreamento em Apps. O rastreamento é definido pelas políticas e diretrizes da Apple, incluindo em https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (ou qualquer versão subsequente).

14. MODIFICAÇÃO OU ALTERAÇÃO

A Apple reserva para si o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar ou atualizar este Contrato a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Quando houver comunicação prévia, os termos alterados passarão a vigorar a partir do recebimento da respectiva notificação, nos termos da Cláusula 18 (Notificações) ou em data posterior indicada nessa notificação. Você reconhece e concorda que é de Sua responsabilidade revisar periodicamente este Contrato. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER ALTERAÇÃO A ESTE CONTRATO, DEVERÁ CESSAR IMEDIATAMENTE TODO E QUALQUER ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS. A CONTINUIDADE DO USO DOS SERVIÇOS DO

APPLE BUSINESS APÓS QUALQUER MODIFICAÇÃO DESTE CONTRATO SERÁ CONSIDERADA COMO SUA ACEITAÇÃO DO CONTRATO, CONFORME ALTERADO.

15. RESCISÃO OU SUSPENSÃO

Qualquer uma das Partes, a exclusivo critério, pode rescindir este Contrato a qualquer momento mediante notificação sem justa causa; desde que, no entanto, qualquer uso continuado dos Serviços do Apple Business por Você após tal aviso de rescisão esteja sujeito ao Contrato então vigente. Você poderá fornecer uma notificação ao enviar um e-mail para a equipe de suporte ao cliente da Apple. Após qualquer término ou rescisão deste Contrato, exceto quando expressamente disposto de outra forma neste Contrato: (a) todos os direitos, licenças, consentimentos e autorizações concedidos por qualquer uma das Partes à outra serão imediatamente rescindidos, exceto as licenças concedidas à Apple neste documento, que subsistirão a qualquer expiração ou rescisão deste Contrato; e (b) Você cessará todo o acesso e uso dos Serviços do Apple Business.

OS DIREITOS E AS OBRIGAÇÕES PREVISTOS NAS CLÁUSULAS 6(B) A 6(E) E DE 7 A 25 PERMANECERÃO VÁLIDOS E EFICAZES MESMO APÓS O TÉRMINO OU A RESCISÃO DESTE CONTRATO. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO CONTRÁRIA NESTE CONTRATO, A APPLE PODE, A CRITÉRIO EXCLUSIVO DELA, DIRETA OU INDIRETAMENTE, IMEDIATAMENTE E SEM AVISO PRÉVIO, SUSPENDER, ENCERRAR OU DE OUTRA FORMA NEGAR SEU ACESSO OU USO DE TODO OU PARTE DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS, E A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO SE EXERCER TAIS DIREITOS. Esta Cláusula 15 não limita nenhum dos outros direitos ou provimentos da Apple, seja em lei, em equidade ou neste Contrato.

16. RELACIONAMENTO ENTRE AS PARTES

Este Contrato não cria, nem deverá ser interpretado como criando, qualquer relação de agência, parceria, joint venture, vínculo empregatício, relação fiduciária ou qualquer outra forma de associação jurídica entre Você e a Apple, e Você não poderá declarar ou sugerir o contrário, seja de forma expressa, implícita, por aparência ou por qualquer outro meio. Este Contrato não confere benefícios a terceiros.

17. COMUNICADOS À IMPRENSA E OUTROS ANÚNCIOS

Você não poderá emitir comunicados à imprensa nem fazer quaisquer declarações públicas relacionadas a este Contrato ou a qualquer relacionamento com a Apple sem a prévia autorização expressa e por escrito da Apple, a qual poderá ser negada a exclusivo critério da Apple.

18. AVISOS

Os avisos relacionados a este Contrato deverão ser feitos por escrito. Todos os avisos enviados pela Apple a Você serão considerados devidamente entregues quando encaminhados ao endereço de e-mail ou ao endereço postal fornecido por Você à Apple em conexão com os Serviços do Apple Business. Você concorda em verificar regularmente Seu endereço de e-mail e Seu endereço de correspondência para o recebimento de avisos da Apple, analisar prontamente todos esses avisos e notificar imediatamente a Apple se Você não tiver mais acesso ao endereço de e-mail ou ao endereço de correspondência que informou à Apple em conexão com os Serviços do Apple Business. Salvo disposição expressa em contrário neste Contrato, todas as notificações enviadas por Você à Apple em relação a este Contrato serão consideradas entregues: (a) no momento da entrega pessoal; (b) 3 (três) dias úteis após o envio por transportadora comercial com serviço de entrega expressa e confirmação escrita de entrega; ou (c) 5 (cinco) dias úteis após o envio por correio de primeira classe ou registrado, com porte pré-pago, desde que enviadas, em qualquer dos casos previstos nas alíneas (a), (b) ou (c), para: Apple Inc., Legal (attn:

Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Estados Unidos. Uma Parte poderá alterar seu endereço de e-mail ou de correspondência por meio de envio de notificação por escrito à outra Parte, conforme descrito acima ou por meio dos Serviços do Apple Business.

19. SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS; LEIS APLICÁVEIS

Todas as disputas decorrentes ou relacionadas a estes Termos e Condições serão resolvidas de forma definitiva por arbitragem, conforme as Regras de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional (as "**Regras da ICC**"), conduzida por um ou mais árbitros nomeados de acordo com essas Regras.

O local da arbitragem será São Francisco, Califórnia. O idioma da arbitragem será o inglês. Além das Regras da ICC, as Partes concordam que a arbitragem será conduzida de acordo com as Regras da Associação Internacional de Advogados (IBA) sobre a Obtenção de Provas em Arbitragem Internacional.

As Partes envolvidas se comprometem a manter em sigilo o fato de haver uma arbitragem e todas as decisões resultantes da mesma. Esse compromisso de confidencialidade abrange todos os materiais desenvolvidos especificamente para a arbitragem e qualquer documento fornecido por uma parte, a menos que já estejam acessíveis ao público, exceto e na medida em que a divulgação possa ser exigida de uma parte por dever legal, para proteger ou exercer um direito legal ou para fazer cumprir ou contestar uma sentença em processos judiciais perante um tribunal ou outra autoridade judicial.

As despesas diretas da arbitragem, incluindo honorários e custos dos árbitros, serão normalmente divididas igualmente entre as Partes, de acordo com as Regras da ICC. Caso haja necessidade de repórter judicial ou transcrição do procedimento, os custos serão pagos pela Parte que os solicitar, exceto se os árbitros exigirem, situação em que tais custos serão igualmente divididos entre as Partes. Cada Parte arcará com os próprios custos e honorários advocatícios, e os árbitros não têm autoridade para transferir custos ou honorários advocatícios de uma Parte para a outra.

Este Contrato, bem como quaisquer disputas dele decorrentes ou a ele relacionadas, será regido e interpretado de acordo com as leis do Estado de Nova York, sem consideração a seus princípios sobre conflito de leis, exceto que a presente cláusula de arbitragem, assim como qualquer arbitragem prevista neste Contrato, será regida pela Lei Federal de Arbitragem dos Estados Unidos (Federal Arbitration Act), Capítulos 1 e 2. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplicará a este Contrato.

Nada neste Contrato impedirá qualquer das Partes de buscar medidas cautelares, liminares ou outras medidas provisórias perante qualquer tribunal de jurisdição competente, não sendo tal solicitação considerada incompatível com o acordo de arbitragem nem como renúncia ao direito de recorrer à arbitragem. As Partes renunciam a quaisquer exigências de garantia para obtenção de medidas provisórias.

20. CONFORMIDADE

Você não pode usar, exportar, reexportar, importar, vender ou transferir os Serviços de Negócios da Apple, ou qualquer parte deles, exceto conforme autorizado pelas Leis dos Estados Unidos, pelas Leis da jurisdição na qual Você acessa o Apple Business ou usa os Serviços do Apple Business ou por quaisquer outras Leis aplicáveis. Em especial, mas não limitado a este caso, Você concorda que os Serviços do Apple Business não poderão ser usados, exportados ou reexportados para países sob embargo dos Estados Unidos ou por pessoas incluídas na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento de

Tesouro dos Estados Unidos, na Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos ou em outra lista de partes restritas.

21. MATERIAIS DE TERCEIROS

Determinadas partes dos Serviços do Apple Business poderão exibir, incluir, utilizar ou disponibilizar informações, softwares, materiais ou serviços fornecidos por terceiros, bem como conter links para sites de terceiros (coletivamente, "**Materiais de Terceiros**"). Os termos de reconhecimento, licenciamento e isenções de responsabilidade aplicáveis a Materiais de Terceiros encontram-se descritos na documentação eletrônica dos Serviços do Apple Business, ou na seção pertinente destes, sendo que o uso de tais Materiais de Terceiros é integralmente regido pelos respectivos termos aplicáveis.

A Apple não garante que os Serviços do Apple Business ou os Materiais de Terceiros são apropriados ou precisos ou estejam disponíveis para uso em qualquer região específica. Se optar por usar ou acessar Materiais de Terceiros, Você o fará por Seu próprio risco e será responsável pelo cumprimento das Leis, termos ou outros requisitos em vigor. A Apple não garante ou aprova, não assume e não terá qualquer obrigação ou responsabilidade perante Você ou qualquer outra pessoa por quaisquer Materiais de Terceiros ou por quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros. Os Serviços do Apple Business e os Materiais de Terceiros podem não estar disponíveis em todos os idiomas ou em todos os países ou regiões.

22. OUTROS CONTRATOS

Quaisquer outros contratos válidos e vigentes firmados entre Você e a Apple que não integrem este Contrato, nem sejam nele integrados por referência ("**Outros Contratos**"), permanecem independentes, não sendo afetados por este Contrato. Exceto quando especificado de outra forma por escrito neste documento ou nos Outros Contratos, este Contrato não será, em nenhuma hipótese, considerado os termos dos Outros Contratos, e vice-versa. Nenhuma violação deste Contrato constituirá uma violação dos Outros Contratos, e vice-versa. Você reconhece e concorda que o cumprimento das Suas obrigações neste Contrato não será condicionado à celebração de outros contratos pela Apple ou ao fornecimento de representações ou garantias adicionais relacionadas aos Serviços do Apple Business.

23. IDIOMA APLICÁVEL

A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS DOS ESTADOS UNIDOS DESTE CONTRATO DEVERÁ SER A ORIGINAL E DEVERÁ SER O INSTRUMENTO APLICÁVEL, ASSIM COMO O ACORDO DAS PARTES. CASO A APPLE DISPONIBILIZE ESTE CONTRATO EM OUTRO IDIOMA OU EM UMA VERSÃO DIFERENTE EM INGLÊS, A VERSÃO EM INGLÊS DOS ESTADOS UNIDOS PREVALECERÁ E TERÁ EFEITO VINCULANTE EM CASO DE CONFLITO COM QUALQUER TRADUÇÃO OU OUTRA VERSÃO EM INGLÊS, NA MEDIDA EM QUE ISSO NÃO CONTRARIE AS DISPOSIÇÕES OBRIGATÓRIAS DA LEI APLICÁVEL, SALVO SE A OUTRA VERSÃO DECLARAR EXPRESSAMENTE O CONTRÁRIO. Para agências governamentais, departamentos, órgãos ou organizações localizados na França ou na Província de Quebec, Canadá, aplica-se a seguinte cláusula: As Partes neste ato confirmam que solicitaram que este Contrato e todos os documentos relacionados fossem redigidos em inglês. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. IMUNIDADE SOBERANA

Na medida em que, em qualquer jurisdição, Você ou Seus bens possam ter direito a reivindicar imunidade, seja ela estatal, soberana ou de qualquer outra natureza, inclusive contra citação, jurisdição, ação judicial, sentença, execução, penhora (prévia ou posterior à sentença, ou em auxílio à execução) ou qualquer outro

procedimento legal relacionado às Suas obrigações nos termos deste Contrato, Você concorda, de forma irrevogável, em não reivindicar e renuncia expressamente a tal imunidade, na máxima extensão permitida pela Legislação aplicável. Tal renúncia é feita com a intenção expressa de produzir efeitos irrevogáveis, independentemente de a imunidade ser ou não formalmente alegada.

25. DIVERSOS

Este Contrato constitui o acordo integral entre Você e a Apple e rege exclusivamente o Seu acesso e uso dos Serviços do Apple Business, substituindo integralmente quaisquer entendimentos, comunicações ou acordos anteriores, exceto conforme expressamente previsto na Cláusula 22 (*Outros Contratos*). A Apple poderá ceder, transferir ou delegar, total ou parcialmente, seus direitos e obrigações decorrentes deste Contrato sem restrições e sem necessidade de aviso prévio. Você não poderá ceder, transferir ou delegar este Contrato, nem quaisquer obrigações dele decorrentes, inclusive por força de lei, fusão, reorganização societária ou por qualquer outro meio, sem o prévio consentimento por escrito da Apple, sendo nula e sem efeito qualquer tentativa de cessão realizada em desacordo com esta disposição. Se qualquer parte deste Contrato for considerada inválida ou inaplicável, essa será interpretada de modo consistente com a Lei aplicável de modo a refletir, na medida do possível, as intenções originais das Partes, e as disposições restantes permanecerão totalmente válidas e em vigor. A omissão ou tolerância da Apple quanto ao exercício de qualquer direito ou disposição deste Contrato não constituirá renúncia nem afetará o direito da Apple de exercer tal direito ou qualquer outro a qualquer tempo. Leis que determinem que o idioma de um contrato será interpretado contra o redator não serão aplicáveis a este Contrato. A Apple não será responsável pelas falhas em cumprir quaisquer obrigações devido a causas que saiam do controle dela. Os títulos das cláusulas são somente para conveniência e não deverão ser considerados na interpretação deste Contrato. Este Contrato não confere benefícios a terceiros. A conjunção "ou" será entendida em seu sentido inclusivo (e/ou). Você e a Apple rejeitam expressamente a aplicação de quaisquer termos e condições padrão, gerais ou específicos, eventualmente constantes de pedidos, confirmações, envios de Conteúdo da Organização, Informações da Organização ou outros documentos, sendo tais termos integralmente inaplicáveis e sem qualquer efeito vinculante.

Anexo A
(para os Termos de Serviço)
Diretrizes de Serviços do Apple Business

A Apple reserva para si o direito exclusivo de interpretar estas diretrizes e de adotar, ou deixar de adotar, quaisquer medidas, a seu exclusivo critério. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos ou recursos disponíveis, a Apple poderá, a qualquer momento, remover ou desativar, de forma temporária ou permanente, o acesso a Conteúdo da Organização considerado inaceitável, bem como suspender ou encerrar o Seu acesso e uso dos Serviços do Apple Business, sem aviso prévio e sem responsabilidade, caso determine, a seu exclusivo critério, que Você ou qualquer de seus Representantes violou estas diretrizes. Você concorda em cooperar integralmente com a Apple na investigação, contenção e remediação de qualquer violação, conforme razoavelmente solicitado.

Ações proibidas:

1. INTERRUPÇÃO.

A. Comprometer a segurança ou a operação dos sistemas da Apple, incluindo, entre outros, sondar, examinar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede que hospede os Serviços do Apple Business. Esta proibição não se aplica a avaliações de segurança previamente e expressamente autorizadas pela Apple.

B. Adulterar, realizar engenharia reversa, invadir ou tentar invadir os Serviços do Apple Business, contornar medidas de segurança ou autenticação, ou tentar obter acesso não autorizado a sistemas, redes ou dados relacionados aos Serviços do Apple Business.

C. Modificar, desativar ou comprometer, de qualquer forma, a integridade, a disponibilidade ou o desempenho dos Serviços do Apple Business, bem como de sistemas, redes ou dados a eles relacionados.

D. Decifrar, interceptar ou tentar decifrar quaisquer transmissões de ou para os servidores que executam os Serviços do Apple Business.

E. Sobrecarregar ou tentar sobrecarregar a infraestrutura da Apple, impondo carga excessiva aos sistemas da Apple que resulte no consumo extraordinário de recursos, incluindo, entre outros, CPU, memória, espaço em disco ou largura de banda, como:

i. Utilizar "robôs", "spiders", "leitores offline" ou quaisquer outros sistemas automatizados para enviar aos servidores da Apple um volume de solicitações superior ao que um usuário humano poderia razoavelmente realizar no mesmo período utilizando um navegador convencional;

ii. Exceder de forma significativa os parâmetros de uso de qualquer Serviço do Apple Business, conforme descritos na Documentação aplicável; ou

iii. Consumir quantidade excessiva de armazenamento para músicas, vídeos ou outros conteúdos de maneira não relacionada às finalidades para as quais os Serviços do Apple Business foram projetados.

2. ATIVIDADES ILÍCITAS.

A. Falsificar identidade ou ocultar ou deturpar a origem de qualquer Conteúdo da Organização, inclusive por meio de "spoofing", "phishing", manipulação de cabeçalhos ou outros identificadores, personificação de terceiros ou falsa alegação de patrocínio, afiliação ou associação com a Apple ou com terceiros.

B. Utilizar os Serviços do Apple Business para violar a privacidade de terceiros, incluindo publicar ou divulgar informações privadas e confidenciais de outras pessoas sem a sua autorização expressa, coletar ou reunir informações pessoais de outras pessoas, incluindo nomes de contas ou informações, dos Serviços do Apple Business, inferir características ou informações pessoais, incluindo informações sensíveis, sobre outras pessoas que utilizam os Serviços do Apple Business, ou analisar ou utilizar os Serviços do Apple Business de qualquer forma para tentar descobrir a identidade de qualquer pessoa ou aparelho, ou de outra forma tentar correlacionar dados fornecidos por meio dos Serviços do Apple Business com qualquer pessoa ou aparelho.

C. Utilizar os Serviços do Apple Business para perseguir, rastrear, monitorar, assediar ou intimidar terceiros, ou publicar ameaças diretas e específicas ou atos de violência, incluindo terrorismo.

D. Utilizar os Serviços do Apple Business para promover, facilitar ou apoiar qualquer finalidade ilegal ou ilícita, incluindo, entre outras, o desenvolvimento, projeto, fabricação ou produção de armas nucleares, químicas, biológicas ou mísseis, bem como qualquer uso que viole Leis aplicáveis, incluindo leis de privacidade de dados ou controle de exportações.

E. Acessar ou pesquisar qualquer parte dos Serviços do Apple Business por meios que não sejam o Apple Business ou as APIs.

F. Utilizar meta tags ou qualquer outro "texto oculto", incluindo nomes de produtos, marcas registradas ou sinais distintivos da Apple ou de seus fornecedores.

G. Utilizar os Serviços do Apple Business para fornecer alertas ou comunicações relacionadas a cenários de desastre ou situações diretamente ligadas à saúde ou segurança pública, incluindo, entre outros, terrorismo, desastres naturais ou resposta a emergências.

H. Utilizar os Serviços do Apple Business para envolver-se, promover ou facilitar práticas ou comportamentos que resultem, ou possam resultar, em tratamento discriminatório, injusto ou prejudicial de indivíduos ou grupos, especialmente com base em atributos ou características sensíveis ou legalmente protegidas.

I. Remover, ocultar ou alterar avisos de direitos autorais, marcas registradas ou qualquer outro aviso legal ou de direito de propriedade, documentos ou hiperlinks que possam aparecer ou ser fornecidos por meio dos Serviços do Apple Business.

J. Copiar, modificar ou criar Obras Derivadas de qualquer parte dos Serviços do Apple Business, utilizar os Serviços do Apple Business para desenvolver ou aprimorar um serviço ou produto concorrente, ou acessar ou usar os Serviços do Apple Business de qualquer forma não autorizada que envolva pré-busca, armazenamento em cache, indexação, extração, coleta ou reutilização de qualquer parte dos Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, downloads em massa não autorizados de conteúdo ou dados, ou a criação de quaisquer bancos de dados baseados em conteúdo ou dados fornecidos por meio dos Serviços do Apple Business.

K. Vender, alugar, sublicenciar ou arrendar o acesso aos Serviços do Apple Business, no todo ou em parte, a terceiros, salvo quando expressamente autorizado pela Apple.

3. COMUNICAÇÕES INADEQUADAS.

A. Usar os Serviços do Apple Business para gerar, transmitir ou facilitar correntes, spam, mensagens em massa ou qualquer outra forma de comunicação indesejada que não esteja em conformidade com as Leis antispam aplicáveis, incluindo, entre outros, publicidade não solicitada, materiais promocionais ou anúncios informativos.

B. Transmitir vírus de computador, worms, cavalos de Troia ou quaisquer outros códigos maliciosos (malware).

C. Aliciar usuários da Apple para fins comerciais, salvo quando expressamente autorizado pela Apple.

D. Difamar a reputação da Apple ou de seus parceiros, fornecedores ou afiliados.

E. Promover ou anunciar produtos ou serviços que não sejam de Sua titularidade sem a devida autorização.

4. CONTEÚDO INADEQUADO.

A. Publicar, fazer upload, compartilhar, enviar ou utilizar os Serviços do Apple Business para gerar, facilitar, promover ou disponibilizar qualquer Conteúdo da Organização que:

i. Viole ou infrinja direitos de propriedade intelectual ou outros direitos da Apple ou de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas, patentes, segredos comerciais, direitos morais, direitos de privacidade, direitos de publicidade ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou direito contratual ou proprietário, ou quando a Apple recebe notificação de suposta violação ou infração;

ii. Você não tenha o direito de fornecer à Apple;

iii. Inclua conteúdo gerado pelo usuário (por exemplo, avaliações e comentários) com o qual Você não mantém um relacionamento direto com o criador de tal conteúdo, a menos que possua todas as permissões e consentimentos necessários para usar e fornecer tal conteúdo à Apple;

iv. Inclua informações pessoais, privadas ou confidenciais que pertençam a outras pessoas;

v. Solicite informações pessoais, privadas ou confidenciais de terceiros, inclusive de crianças menores de 13 anos (ou da maioridade em Sua jurisdição);

vi. Ofereça qualquer tipo de compensação ou incentivo em troca de uma classificação ou avaliação;

vii. Seja falso, enganoso, manipulador, fraudulento, ilegal, obsceno, vulgar, difamatório, calunioso, ameaçador, abusivo, prejudicial, sexualmente explícito (incluindo material de abuso ou exploração sexual infantil, que a Apple removerá e denunciará às autoridades), indecente, assediador, depreciativo ou odioso;

viii. Represente falsamente ou deturpe Sua afiliação com outra pessoa, organização ou entidade;

ix. Descreva ou incentive danos graves ou qualquer forma de conduta violenta, ilegal, terrorista, ilícita, fraudulenta, maliciosa ou perigosa;

x. Tenha a intenção de inflamar os ânimos;

xi. Ataque ou discrimine outras pessoas com base em sua raça, etnia, nacionalidade, religião, sexo, gênero, orientação sexual, deficiência, condição médica ou outro status semelhante;

xii. Contenha malware, spyware, vírus, cavalos de Troia, bots, worms, bombas-relógio, ransomware, exploits de script ou outras rotinas de programação prejudiciais ou deletérias semelhantes;

xiii. Caso contrário, possa causar lesões, danos, morte ou risco considerável de danos à Apple, aos serviços, aos seus usuários ou a terceiros; ou
xiv. Já tenha sido removido anteriormente por violar as Diretrizes.

5. USOS PROIBIDOS.

A. Você não usará nenhum Serviço do Apple Business para:

i. Buscar ou fornecer aconselhamento que normalmente seria prestado por um profissional qualificado ou licenciado, incluindo aconselhamento jurídico, médico, de saúde, financeiro ou outro tipo de aconselhamento profissional;

ii. Tomar decisões automatizadas com efeitos legais ou de relevância significativa, inclusive em quaisquer áreas que possam impactar os direitos, a segurança, a saúde ou o bem-estar de um indivíduo (por exemplo, nas áreas de finanças, crédito, seguros, emprego, habitação, educação, serviços essenciais, direito ou aplicação da lei, imigração, gestão de infraestrutura crítica, processos judiciais ou pontuação social);

iii. Envolver-se em atividades consideradas uso proibido ou de alto risco pelas Leis das jurisdições aplicáveis ao Seu uso ou a qualquer resultado por Você gerado, incluindo, entre outros, (1) inferir emoções de um indivíduo em ambientes de trabalho ou educacionais, (2) categorizar indivíduos com base em dados biométricos para deduzir ou inferir atributos sensíveis (por exemplo, raça ou opiniões políticas) ou (3) avaliar ou classificar indivíduos com base em comportamento social ou características pessoais de forma que resulte em tratamento prejudicial ou desfavorável;

iv. Participar de campanhas políticas ou lobbying, incluindo a criação de materiais de campanha para influenciar processos políticos ou interferir na participação em processos eleitorais, democráticos ou cívicos; ou

v. Enganar indivíduos, levando-os a acreditar que estão se comunicando com um ser humano quando não estão, ou declarar que qualquer Conteúdo da Organização gerado por inteligência artificial foi produzido por um ser humano.

B. Constitui violação destas Diretrizes a utilização dos Serviços do Apple Business para:

i. Tentar contornar, evitar ou neutralizar quaisquer medidas técnicas ou de segurança destinadas a proteger os Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, o uso de técnicas como injeção de código, exploração de vulnerabilidades ou jailbreak, bem como induzir deliberadamente os Serviços do Apple Business a operar de maneira incompatível com estas diretrizes;

ii. Declarar-se, apresentar-se ou fazer-se passar por qualquer outra pessoa física ou jurídica, organização ou entidade, sem o respectivo consentimento, autorização expressa ou base legal válida; ou

iii. Envolver-se, gerar, facilitar ou promover desinformação, informações incorretas ou enganosas, engajamento artificial ou falso (como avaliações ou interações simuladas), plágio ou qualquer forma de desonestidade acadêmica.

Anexo 1
(para os Termos de Serviço)
Termos Adicionais dos Serviços de Marca

Os termos previstos nestes Termos Adicionais dos Serviços de Marca serão aplicáveis sempre que Você utilizar Serviços de Marca, incluindo, entre outros, E-mail de Marca, Perfis de Marca e a adição, reivindicação ou gerenciamento de um ou mais locais no Mapas da Apple ("**Locais**"). Ao adicionar ou reivindicar um Local, Você poderá fornecer determinados dados, informações ou conteúdos relacionados a esse Local, tais como, entre outros, endereço, número de telefone, horário de funcionamento, website, páginas de redes sociais, fotografias, classificações, avaliações, imagens e ações associadas (coletivamente, os "**Dados de Localização**"). Para fins de esclarecimento, quaisquer Dados de Localização fornecidos por Você constituem Conteúdo da Organização, conforme definido no Contrato.

A. CONTEÚDO DO SITE

Na medida em que Você enviar, fornecer ou disponibilizar à Apple, por meio do uso dos Serviços do Apple Business, quaisquer domínios ou sites, inclusive como parte das Informações da Organização (os "**Sites da Organização**"), Você concede à Apple autorização para extrair, copiar, transmitir ou armazenar em cache informações e conteúdos publicamente disponíveis dos Sites da Organização (o "**Conteúdo do Site**"), exclusivamente para os fins previstos no Contrato. A Apple tem permissão para utilizar o Conteúdo do Site com o objetivo de sugerir texto e conteúdo que Você possa salvar ou aprovar ("**Conteúdo Aprovado do Site**"). Para evitar qualquer dúvida, o Conteúdo do Site e qualquer Conteúdo Aprovado do Site constituem Conteúdo da Organização, nos termos do Contrato.

B. LICENÇA PARA A APPLE

Por meio deste instrumento, Você concede à Apple um direito e uma licença não exclusivos, totalmente quitados, isentos de royalties, irrevogáveis, perpétuos, sublicenciáveis e válidos em âmbito mundial, para usar, exibir, executar, modificar, adaptar, compilar, reproduzir, copiar, distribuir (direta ou indiretamente), transmitir, bem como criar Obras Derivadas com base no Conteúdo da Organização (ou em Obras Derivadas da Apple) e explorá-lo de qualquer outra forma, no todo ou em parte, em qualquer meio atualmente conhecido ou que venha a ser desenvolvido, com a finalidade de permitir que a Apple, entre outras atividades, opere, forneça, aprimore e promova os Serviços do Apple Business, exerça os direitos previstos neste Contrato e auxilie usuários de Produtos Apple na busca, descoberta e interação com empresas. Como parte do fornecimento dos Serviços do Apple Business, a Apple poderá autorizar desenvolvedores terceirizados a acessar o Conteúdo da Organização por meio de um Produto Apple, para uso em conjunto com aplicativos e sites de terceiros. A Apple terá o direito, mas não a obrigação, de exercer quaisquer ou todos os direitos e licenças concedidos nos termos deste Contrato.

C. PROPRIEDADE

A Apple conservará e será titular de todos os direitos, títulos e interesses sobre quaisquer designs, ideias, esboços, anotações, relatórios, documentações, hardware, software, protótipos, algoritmos, modelos, processos, know-how, segredos comerciais, produtos, serviços, dados, materiais ou quaisquer outros itens, sejam tangíveis ou intangíveis, que sejam desenvolvidos ou criados em conexão com ou relacionados

ao uso, pela Apple, do Conteúdo da Organização. Para fins de esclarecimento, a Apple não assume qualquer obrigação de divulgar à Organização quaisquer Obras Derivadas.

D. USO DA API

Os Dados de Localização fornecidos por meio das APIs deverão estar em conformidade com o Documento de Especificação de Integração de Listagem de Empresas do Mapas da Apple, conforme disponibilizado em https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. VERIFICAÇÃO DE DADOS

Você reconhece e concorda que a utilização dos Serviços de Marca poderá exigir que a Apple entre em contato com Você, utilizando os Dados de Localização fornecidos (por exemplo, número de telefone), por meios manuais ou automatizados, para fins de verificação ou para outros propósitos relacionados ao fornecimento dos Serviços do Apple Business.

F. AGÊNCIAS

Caso o Conteúdo da Organização inclua Dados de Localização referentes a Locais que Você não possua ou controle, Você deverá selecionar a opção "**Agência**" no momento do registro da Organização no Apple Business.

G. DELEGAÇÃO

Você pode conceder a uma ou mais Agências ("**Delegadas**") o direito de acessar e utilizar os Serviços do Apple Business em Seu nome. Entre Você e a Apple, Você continua responsável por (a) quaisquer dados ou conteúdos que Você (ou qualquer Representante ou Delegada) fornecer ou disponibilizar à Apple, (b) quaisquer atos ou omissões de Representantes ou Delegadas, incluindo atividades realizadas em ou por meio de todas as contas e chaves vinculadas à Organização, e (c) quaisquer violações dos termos do Contrato cometidas por Representantes ou Delegadas. Para os efeitos deste Contrato, as Delegadas serão consideradas Representantes.

H. DADOS PESSOAIS

Você não fornecerá à Apple quaisquer Dados de Localização que contenham Dados Pessoais, exceto pelos Dados Pessoais de pessoas físicas que atuem como pequenas ou médias empresas ("**PMEs**"); desde que, na hipótese de quaisquer Dados Pessoais serem inadvertidamente compartilhados pela Apple com Você, nos termos do Contrato, Você os apague prontamente e atenda a quaisquer solicitações de exclusão recebidas de indivíduos.

Sem prejuízo de Suas obrigações de indenização previstas neste Contrato, Você será responsável por quaisquer danos causados a indivíduos em decorrência do Seu processamento de Dados Pessoais, quando (a) deixar de cumprir Suas obrigações previstas neste Contrato ou em Leis aplicáveis relativas a Dados Pessoais, ou (b) agir fora ou em desconformidade com instruções legais da Apple.

I. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

Além das Declarações e Garantias estabelecidas na Cláusula 8 (*Declarações e Garantias*), Você declara, garante e se compromete a que:

i. Você é o único e exclusivo titular dos Dados de Localização e possui plenos poderes para conceder à Apple os direitos outorgados neste Contrato, ou, alternativamente, que detém todos os direitos, licenças, aprovações e/ou consentimentos necessários dos respectivos titulares dos Dados de Localização para conceder à Apple os direitos previstos neste Contrato;

ii. Os Dados de Localização não conterão quaisquer dados, códigos ou outros materiais sujeitos à GNU General Public License (GPL), Lesser GNU General Public License (LGPL), Open Database License (ODbL) ou a qualquer outra licença que: (1) imponha à Apple a obrigação de distribuir ou divulgar quaisquer dados ou softwares com os quais os Dados de Localização sejam combinados, ou de permitir que terceiros realizem engenharia reversa ou substituam quaisquer partes de tais dados ou softwares; (2) exija que a Apple conceda licenças de patentes a terceiros; ou (3) imponha à Apple qualquer outra obrigação ou limitação não expressamente prevista neste Contrato;

iii. Você deverá: (1) cumprir, e assegurar que seus Representantes e Delegadas também cumpram, a Cláusula I (*Dados Pessoais*), bem como todas as Leis aplicáveis, incluindo, entre outros, aquelas relacionadas a Dados Pessoais; e (2) assegurar a existência de base legal válida para processar, divulgar e autorizar o uso, pela Apple, de Dados Pessoais relacionados a PMEs, de acordo com os termos deste Contrato, incluindo, entre outros, o disposto na Cláusula C (*Licença para a Apple*) acima;

iv. Caso Você forneça Dados de Localização referentes ao território da Índia, Você declara e garante que está certificado nos termos das Diretrizes para Aquisição e Produção de Dados Geoespaciais e Serviços de Dados Geoespaciais, incluindo Mapas, conforme estabelecido na Carta DST F.No.SM/25/02/2020 (Parte I), de 15 de fevereiro de 2021 (as "**Diretrizes Geoespaciais**"), bem como que cumpre integralmente tais Diretrizes, e que todos os Dados de Localização originários do território da Índia estarão em conformidade com elas; e

v. Você não precisa se registrar como corretor de dados na Califórnia, Vermont, Texas ou qualquer outra jurisdição que exija que empresas que coletam, licenciam ou comercializam dados de consumidores com os quais não mantêm interação direta realizem tal registro.

J. CONTROLE DE EXPORTAÇÃO

Você declara e concorda que não exportará, reexportará, revenderá, transferirá ou de qualquer forma disponibilizará quaisquer bens, dados técnicos ou software: (i) em desacordo com restrições ou controles de exportação impostos pelos Estados Unidos ou por qualquer outra autoridade governamental nacional competente; (ii) para qualquer país ou destino que, no momento da exportação, exija licença de exportação ou outra autorização governamental, sem que todas as licenças, autorizações ou aprovações aplicáveis tenham sido previamente obtidas; (iii) para qualquer país, pessoa física ou jurídica, ou para cidadãos ou residentes de países cujo comércio esteja sujeito a embargo pelos Estados Unidos, pela União Europeia ou por outra autoridade governamental nacional competente; ou (iv) para qualquer pessoa ou entidade identificada como parte sancionada pelo Governo dos Estados Unidos ou por outra autoridade governamental estrangeira competente, sem a devida autorização governamental, incluindo, exemplificativamente, aquelas constantes das seguintes listas de sanções: Organização das Nações

Unidas, Listas de Proibição dos Estados Unidos, Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros (incluindo a Lista de Cidadãos Especialmente Designados), Governo do Reino Unido e União Europeia. Além disso, Você se compromete a não fornecer à Apple qualquer Conteúdo da Organização que tenha origem em parte sancionada, região sancionada ou país sujeito a embargo.

K. EFEITO DA RESCISÃO

Estes Termos Adicionais dos Serviços de Marca permanecerão válidos e eficazes após o expiração ou rescisão do Contrato, por qualquer motivo. Para fins de esclarecimento, as licenças concedidas à Apple nos termos deste instrumento subsistirão após o término ou a rescisão do Contrato. O término ou a expiração do Contrato não exonerarão Você ou a Apple de qualquer responsabilidade decorrente de violação ocorrida durante a vigência do Contrato. Nenhuma das Partes será responsável perante a outra por quaisquer danos, de qualquer natureza, decorrentes exclusivamente do término do Contrato realizado em conformidade com seus termos, e tal término não prejudicará nem limitará quaisquer outros direitos ou recursos disponíveis a qualquer das Partes. Para evitar dúvidas, a Apple não terá qualquer obrigação de apagar, reverter ou treinar novamente quaisquer modelos com base no Conteúdo da Organização.

Anexo 2
(para os Termos de Serviço)
Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados

Sujeitos à disponibilidade no país ou na região em que você reside, os termos previstos nestes Termos Adicionais para Serviços Gerenciados aplicam-se a: (i) o cadastro de seus Aparelhos Autorizados no Apple Business; (ii) a utilização da funcionalidade de gerenciamento de aparelhos como parte do Apple Business ou de outras soluções de gerenciamento de aparelhos móveis (**MDM**") no âmbito da Organização; (iii) a compra e a distribuição de Conteúdo por Volume para Usuários Autorizados e/ou Aparelhos Autorizados; (iv) a criação, a distribuição e a administração de Contas Apple Gerenciadas para seus Usuários Autorizados; (v) a transmissão, o armazenamento e a manutenção, pela Apple, de dados em nome da Organização em conexão com os Serviços Gerenciados; (vi) o acesso a ferramentas disponibilizadas pela Apple, como armazenamento do iCloud, diretório de funcionários e e-mail; (vii) o acesso, por seus Usuários Autorizados, a assinaturas de serviços relacionados, como armazenamento adicional do iCloud e AppleCare+ for Business; e (viii) a ativação de recursos e funcionalidades adicionais dos Serviços Gerenciados para seus Usuários Autorizados (em conjunto, os "**Serviços Gerenciados**").

1. DEFINIÇÕES.

Os termos grafados com inicial maiúscula definidos tanto no Contrato quanto nestes Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados terão os significados a eles atribuídos neste instrumento e prevalecerão para fins de interpretação destes Termos Adicionais.

"**Administradores**" significa os Empregados, Funcionários Terceirizados, Colaboradores ou Prestadores de Serviços da Organização que tenham sido designados e adicionados aos Serviços do Apple Business para fins de gerenciamento de contas (por exemplo, administrar servidores, fazer upload de ajustes de provisionamento MDM, adicionar aparelhos à Sua conta, comprar assinaturas e Conteúdo por Volume e executar outros serviços relacionados).

"**Apple**" significa: (a) **Apple Inc.**, com sede em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia 95014, Estados Unidos, para Organizações domiciliadas nos Estados Unidos da América, inclusive Porto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, com sede em 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto, Ontário M5J 0A8, Canadá, para Organizações domiciliadas no Canadá ou em seus territórios e posses; (c) **Apple Services LATAM LLC**, com sede em 2811 Ponce de Leon Boulevard, 12º andar, Coral Gables, Flórida, para Organizações domiciliadas no México, na América Central, na América do Sul ou em qualquer país ou território do Caribe, exceto Porto Rico; (d) **iTunes K.K.**, com sede em Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tóquio 106-6140, Japão, para Organizações domiciliadas no Japão; (e) **Apple Pty Limited**, com sede em 20 Martin Place, Sydney, NSW 2000, Austrália, para Organizações domiciliadas na Austrália, na Nova Zelândia ou em quaisquer de seus territórios ou jurisdições afiliadas; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, com sede em 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura 569086, para Organizações domiciliadas na Coreia do Sul; e (g) **Apple Distribution International Ltd.**, com sede em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, para Organizações domiciliadas em todos os demais países ou territórios não expressamente indicados acima nos quais os Serviços Gerenciados sejam disponibilizados.

"**Serviços da Apple**" significa a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud e outros serviços da Apple conforme estiverem disponíveis para Seus Usuários Autorizados nos termos do Contrato.

"**Software Apple**" significa o software dos sistemas operacionais iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS e watchOS ou qualquer versão sucessora.

"**Aparelhos Autorizados**" significa aparelhos Apple que Você tem ou controla, atribuídos para uso somente por Usuários Autorizados ou Usuários Permitidos e qualificados para uso nos Serviços Gerenciados. Para evitar dúvidas, os aparelhos de propriedade pessoal de uma pessoa (por exemplo, aparelhos do tipo "BYOD") não podem ser registrados no gerenciamento de aparelhos supervisionados (por exemplo, configurados com Ajustes de Registro de Aparelhos) como parte dos Serviços Gerenciados, a menos que haja acordo por escrito da Apple, e nem todos os aparelhos estão qualificados para serem adicionados aos Serviços Gerenciados.

"**Usuários Autorizados**" significa funcionários, Funcionários Terceirizados ou Prestadores de Serviços na Organização e/ou (i) Sua Organização e/ou (ii) subsidiárias de propriedade integral direta ou indireta da Sua Organização, se for o caso. Se Você é um hospital, o termo "Usuários Autorizados" também abrange médicos credenciados, médicos indicados e clínicos. Para maior clareza: (i) Representantes que não são funcionários, Funcionários Terceirizados e Prestadores de Serviços, conforme estabelecido nesta definição, não são considerados Usuários Autorizados; e (ii) Você pode solicitar, e a Apple pode aprovar, a seu exclusivo critério, outros usuários semelhantes a serem incluídos como "Usuários Autorizados"; no entanto, nenhuma outra parte será incluída nesta definição sem o consentimento prévio por escrito da Apple. Você declara e garante que todos os Usuários Autorizados são maiores de idade em Sua jurisdição.

"**Funcionários Terceirizados**" significa indivíduos que realizam trabalhos ou prestam serviços em nome de uma entidade em uma base que não seja por produção individual e que têm acesso interno aos sistemas de tecnologia da informação privados da entidade (por exemplo, VPN) e/ou às instalações de acesso restrito (por exemplo, acesso com crachá às instalações da empresa).

"**Ajustes de Registro de Aparelhos**" significa os ajustes de um aparelho Apple que podem ser configurados e gerenciados como parte dos Serviços Gerenciados, incluindo, entre outros, o fluxo de registro inicial de um aparelho e ajustes para supervisionar um aparelho, tornar a configuração obrigatória ou bloquear um perfil MDM.

"**Contrato de Licença de Usuário Final**", ou "**EULA**", significa os termos e condições do contrato de licença do Software Apple.

"**Conta(s) Apple Gerenciada(s)**" significa uma conta de usuário (incluindo, entre outros, armazenamento, calendário, notas e contatos) que Você cria e implementa por meio do uso dos Serviços Gerenciados.

"**Servidor(es) MDM**" significa os computadores de Sua propriedade ou sob Seu controle (ou de um Prestador de Serviços agindo em Seu nome) que tenham sido designados para comunicação com os Serviços Gerenciados.

"**Entidade(s) Permitida(s)**" significa: (a) se Você é um fabricante de veículos, Suas concessionárias autorizadas de veículos e parceiros de serviço certificados; (b) se Você é uma empresa do setor hoteleiro, as propriedades hoteleiras que tiverem operações com Seu nome, marca comercial ou marca (ou um nome, marca comercial ou marca que detém ou controla); ou (c) se Você implementa um app em Aparelhos Autorizados no Modo de App Restrito (por exemplo, um provedor de ponto de venda que implementa seu sistema de pagamento baseado em app em aparelhos iPad), Seus clientes que estão usando esse app no Modo App Restrito no Aparelho Autorizado. Além disso, qualquer app semelhante deverá ser desenvolvido e distribuído de acordo com os termos do Contrato de Licença do Apple Developer Program (por exemplo, distribuição de um App Personalizado). Para esclarecimento, Você poderá solicitar, e a Apple poderá aprovar, outras entidades semelhantes às identificadas nas subseções (a) e (b) acima; no entanto, nenhuma outra identidade deverá ser incluída nesta definição sem consentimento prévio por escrito da Apple.

"**Usuários Permitidos**" significa funcionários e os Funcionários Terceirizados de Sua Entidade Permitida.

"**Dados Pessoais**" significa dados que podem ser usados para identificar alguém, que estão sob o controle da Organização de acordo com o Contrato.

"**Modo de App Restrito**" significa quando um aparelho Apple é supervisionado e configurado por meio dos Serviços Gerenciados tal que (a) o aparelho automaticamente é iniciado e bloqueado em um único app mediante a ativação e nenhuma outra funcionalidade do sistema operacional pode ser acessada; ou (b) o aparelho não pode ser personalizado por um usuário final (por exemplo, os ajustes do aparelho impedem que o app Mail seja configurado com credenciais pessoais, o Conteúdo por Volume não pode ser adquirido da App Store com uma Conta Apple pessoal, etc.).

"**Prestador de Serviços**" significa um terceiro que presta um serviço em Seu nome conforme o Contrato.

"**Token de Servidor**" significa a combinação da Sua chave pública, Conta Apple e um token fornecido pela Apple que permite o registro do(s) Seu(s) Servidor(es) MDM nos Serviços Gerenciados.

"**Subcontratante**" significa uma terceira parte que executa certas tarefas em nome da Apple, como processamento ou armazenamento de dados e atendimento a clientes, como parte da prestação dos Serviços Gerenciados pela Apple.

"**Conteúdo por Volume**" refere-se a apps, livros e qualquer outro material ou informação que possa ser licenciado ou adquirido como parte dos Serviços Gerenciados, conforme previsto no Adendo de Serviço de Conteúdo por Volume anexado a este documento.

2. USO DOS SERVIÇOS GERENCIADOS

2.1 Disposições Gerais. Como condição essencial para o uso dos Serviços Gerenciados, a Organização reconhece, declara e concorda que:

A. A Organização será integralmente responsável por assegurar que a utilização dos Serviços Gerenciados esteja em plena conformidade com todas as leis, normas e regulamentações aplicáveis, bem como que tal utilização se restrinja exclusivamente às finalidades e aos meios expressamente autorizados por este Contrato e pela respectiva Documentação. Essa responsabilidade inclui, entre outras, a observância de todas as leis e regulamentações aplicáveis ao armazenamento, tratamento e proteção de dados no contexto do uso dos Serviços

Gerenciados;

B. A Organização não poderá utilizar quaisquer Serviços Gerenciados para a realização de atividades ilegais, indevidas, inadequadas ou ilícitas;

C. A Organização tem permissão para usar os Serviços Gerenciados para gerenciar Aparelhos Autorizados somente para uso de Usuários Autorizados e Usuários Permitidos e não para implantação geral a terceiros (exceto se permitido expressamente neste Contrato) e será responsável por todas as utilizações dos Aparelhos Autorizados por parte desses usuários, incluindo, entre outros, obter consentimentos e fornecer informações pertinentes aos usuários sobre os recursos gerenciados dos aparelhos;

D. A Organização será responsável por todas as utilizações dos Serviços Gerenciados por parte de suas Entidades Permitidas (e pelos Usuários Permitidos da Entidade Permitida), e todas as ações realizadas por sua Entidade Permitida serão consideradas realizadas pela Organização, sendo esta, por sua vez (além de sua Entidade Permitida), responsável por todas essas ações perante a Apple;

E. A Organização obterá todos os direitos e consentimentos necessários de seus Usuários Autorizados e Usuários Permitidos para implementar seus Aparelhos Autorizados conforme permitido neste contrato;

F. A Organização terá os direitos para comprar e gerenciar o Conteúdo por Volume conforme permitido por meio dos Serviços Gerenciados e de acordo com todos os termos aplicáveis para o uso do Conteúdo por Volume;

G. A Organização obterá todos os direitos e consentimentos de seus Usuários Autorizados que forem necessários para criar Contas Apple Gerenciadas e para permitir que a Apple preste esses Serviços Gerenciados a eles (incluindo o processamento de Dados Pessoais);

F. A Organização poderá adicionar Administradores aos Serviços Gerenciados, mas somente se esses indivíduos forem funcionários ou Funcionários Terceirizados da Organização ou forem Prestadores de Serviços agindo em nome da Organização, podendo esta adicioná-los somente para fins de gerenciamento de conta;

G. A Organização não revenderá Aparelhos Autorizados com Ajustes de Registro de Aparelhos ativados e concorda em removê-los dos Serviços Gerenciados antes de revendê-los ou transferi-los a terceiros de qualquer forma; e

H. A Organização tem permissão para usar os Serviços Gerenciados somente para fins de sua própria tecnologia da informação e operações comerciais internas (ou de sua Entidade Permitida) e não tem permissão para fornecer um aparelho ou prestar um serviço a terceiros (além da Entidade Permitida coberta na subseção [c] da definição de "Entidade Permitida") que integre ou aproveite os serviços ou as informações fornecidas pelos Serviços Gerenciados ou que use os Serviços Gerenciados de qualquer forma, a menos que a Apple concorde por escrito.

2.2 Sem Outras Utilizações Permitidas. A Organização compromete-se ainda a não explorar os Serviços Gerenciados de qualquer forma não autorizada por este Contrato, incluindo, entre outros, tentativas de invasão, a imposição de cargas excessivas ou desproporcionais à capacidade da rede ou o envio, carregamento ou disseminação de código malicioso. Qualquer tentativa de fazê-lo é uma violação dos direitos da Apple e de seus licenciantes. A Organização não poderá licenciar, vender, compartilhar, alugar, arrendar, atribuir, distribuir, hospedar ou permitir uso em regime de tempo compartilhado ou serviço de processamento ou, de outra forma, disponibilizar os Serviços Gerenciados (ou qualquer um de seus

componentes) para terceiros, exceto se expressamente permitido no Contrato. A Organização concorda que não utilizará os Serviços Gerenciados para fazer upload, baixar, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou disponibilizar de outra forma: (i) qualquer conteúdo que seja ilegal, perturbador, ameaçador, prejudicial, difamatório, obsceno, invasivo à privacidade alheia, que demonstre ódio, que seja racialmente ou etnicamente ofensivo ou questionável no geral; (ii) qualquer conteúdo que infrinja o copyright ou outras propriedades intelectuais, ou viole segredos industriais, cláusulas contratuais ou outros direitos de propriedade; (iii) qualquer mensagem de e-mail, publicidade, material promocional, e-mail indesejado, spam ou corrente não solicitados ou não autorizados; e/ou (iv) qualquer Conteúdo que contenha vírus ou outro código de computador, arquivos ou programas feitos para danificar, interferir ou limitar a operação normal dos Serviços Gerenciados ou de qualquer outro software ou hardware do computador. A Organização concorda, adicionalmente, que não utilizará os Serviços Gerenciados para perseguir, assediar, enganar, abusar, ameaçar ou causar danos a terceiros nem para se passar por qualquer pessoa ou entidade diversa da Organização devidamente registrada. A Apple reserva para si o direito, a seu exclusivo critério, de rejeitar, suspender ou bloquear quaisquer contas que possam ser razoavelmente consideradas, ou que levantem suspeita, de representar ou deturpar o nome, a identidade ou a afiliação de outra pessoa ou entidade. A Organização não vai interferir nos Serviços Gerenciados nem em algum mecanismo de segurança, assinatura digital, gerenciamento de direitos digitais, verificação ou autenticação implementado nos Serviços Gerenciados ou por ele ou pelo Software Apple ou qualquer outro software ou tecnologia da Apple relacionada, e tampouco permitirá que outros o façam. Todos os direitos não expressamente garantidos no Contrato são reservados, e nenhuma outra licença, imunidade ou direitos, expressos ou implícitos, são concedidos pela Apple por implicação, embargo ou de outra maneira.

2.3 Uso do Token de Servidor. A Organização concorda em usar o Token de Servidor somente para fins de registro do Servidor MDM da Organização nos Serviços Gerenciados e upload dos Ajustes de Registro de Aparelhos que serão enviados aos Aparelhos Autorizados quando forem ativados inicialmente pelos Usuários Autorizados e Usuários Permitidos. A Organização concorda em não fornecer ou transferir seu próprio Token de Servidor para outra entidade nem compartilhá-lo com outra entidade, exceto seu Prestador de Serviços. A Organização concorda em tomar as medidas cabíveis para proteger a segurança e a privacidade do Token de Servidor e revogá-lo caso seja violado ou a Organização tenha motivos para crer que tenha sido violado. A Apple poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, revogar, suspender ou desativar quaisquer Tokens de Servidor caso tenha motivos razoáveis para acreditar que: (i) a segurança ou a confidencialidade de um Token de Servidor foram comprometidas; ou (ii) ocorreu qualquer violação deste Contrato. Além disso, a Organização entende e concorda que gerar novamente o Token de Servidor afetará a capacidade da Organização de usar os Serviços Gerenciados até que um novo Token de Servidor seja adicionado ao Servidor MDM.

2.4 Contas Apple Gerenciadas. Você poderá criar Contas Apple Gerenciadas para Seus Usuários Autorizados e usá-las como parte dos Serviços Gerenciados de acordo com o Contrato. Sujeito à disponibilidade no país ou região de Sua residência, Você será exclusivamente responsável por determinar quais recursos e funcionalidades dos Serviços Gerenciados serão ativados para Seus Usuários Autorizados, bem como pela criação, administração, uso e gerenciamento das Contas Apple Gerenciadas.

Para criar uma Conta Apple Gerenciada para uso por um Usuário Autorizado, as seguintes informações, que poderão incluir Dados Pessoais, são necessárias: nome, função proposta, senha, endereço de e-mail (para fins de contato) e número de telefone. Para dar segurança às contas dos Seus Usuários Autorizados e preservar Sua capacidade para redefinir facilmente a senha dos Usuários Autorizados online, Você deve manter essas informações em confidência. Você concorda em implementar Contas Apple Gerenciadas

somente para Seus próprios negócios internos ou sua própria tecnologia da informação e somente para Seus Usuários Autorizados. Você concorda em não compartilhar, vender, revender, alugar, financiar, emprestar nem fornecer acesso de alguma forma às Contas Apple Gerenciadas para qualquer outra pessoa que não sejam Seus Usuários Autorizados. Você pode desativar, suspender ou apagar Contas Apple Gerenciadas da Sua conta (por exemplo, se um Usuário Autorizado sair da Organização). A Apple reserva para si o direito de limitar o número de Contas Apple Gerenciadas que podem ser criadas para Seus Usuários Autorizados e o número de Aparelhos Associados a uma conta. Informações adicionais, incluindo Dados Pessoais, podem ser necessárias para certos recursos e funcionalidades dos Serviços Gerenciados que Você ativa para Seus Usuários Autorizados, por exemplo, um diretório.

Se Você oferecer acesso a outros Serviços da Apple para Seus Usuários Autorizados para iniciar sessão, ou permitir que Seus Administradores ou Usuários Autorizados registrem Sua Organização em outros Serviços da Apple, Você concorda em permitir que os Serviços da Apple acessem e mostrem informações sobre Sua Organização, bem como Dados Pessoais associados às Contas Apple Gerenciadas de Seus Administradores ou Usuários Autorizados, para fins de registro e contato. Você também concorda em permitir que os Serviços da Apple armazenem dados nas contas associadas às Contas Apple Gerenciadas dos Seus Usuários Autorizados e que a Apple colete, armazene e processe esses dados em relação ao uso do Serviço da Apple por Você e/ou Seu Usuário Autorizado, de acordo com as leis vigentes. Caso Você esteja domiciliado na China continental, Você reconhece e concorda que as funcionalidades pertinentes do iCloud destinadas a viabilizar o uso dos Serviços da Apple são fornecidas pela AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) e que a utilização de tais funcionalidades estará sujeita aos Termos e Condições do iCloud operado pela GCBD, (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), conforme aplicável. Você é responsável por garantir que Você e Seus Usuários Autorizados sigam todas as leis aplicáveis para cada Conta Apple Gerenciada com base no Serviço da Apple que Você permite que os Usuários Autorizados acessem. Se os Seus Administradores, gerentes ou funcionários acessarem certos Serviços da Apple, a Apple poderá se comunicar com Seus Usuários Autorizados a respeito do uso que eles fazem do Serviço da Apple.

2.5 Entidades Permitidas e Usuários Permitidos. As Entidades Permitidas e os Usuários Permitidos, sujeitos aos termos do Contrato, podem acessar os Serviços Gerenciados usando Sua conta, excluindo o uso e a implementação de Contas Apple Gerenciadas (exceto se aprovado em separado com antecedência e por escrito pela Apple). Você deverá ser responsável por atender aos termos do Contrato pelas Entidades Permitidas e Usuários Permitidos e será diretamente responsável perante a Apple por qualquer violação deste Contrato por Suas Entidades Permitidas e Usuários Permitidos. Se Você (ou um Prestador de Serviços agindo em Seu nome) acrescentar aparelhos Apple aos Serviços Gerenciados de propriedade de uma Entidade Permitida, Você representa e garante à Apple que a Entidade Permitida autorizou Você a adicionar esses aparelhos, que Você tem o controle deles e que Você tem a autoridade para aceitar EULAs em nome da Entidade Permitida (e seus Usuários Permitidos, se for o caso). A Apple reserva para si o direito de definir limitações nos recursos dos Serviços Gerenciados ou funcionalidade que a Organização possa permitir que a Entidade Permitida (ou Usuários Permitidos) acessem ou usem e exigir que Você remova quaisquer Entidades Permitidas ou Usuários Permitidos de Sua conta a qualquer momento, a critério exclusivo dela.

2.6 Prestador de Serviços Terceiros. Você terá permissão para utilizar um Prestador de Serviços somente se o acesso e o uso dos Serviços Gerenciados nos Serviços do Apple Business por parte do Prestador de Serviços forem feitos em Seu nome e de acordo com o Contrato e estiverem sujeitos a um

contrato por escrito entre Você e o Prestador de Serviços com termos que no mínimo restrinjam e protejam a Apple da mesma maneira que os termos do Contrato. As ações realizadas pelo Prestador de Serviços em relação aos Serviços Gerenciados e/ou advindas do Contrato serão consideradas realizadas por Você, e Você (além do Prestador de Serviços) será responsável por essas ações (ou inações) perante a Apple. Caso ações ou inações do Prestador de Serviços possam se tornar uma violação do Contrato ou causar danos, a Apple reserva para si o direito de exigir que Você interrompa o uso desse Prestador de Serviços.

2.7 Contratos de Licença de Usuário Final de Software da Apple. Como parte dos Serviços Gerenciados, a Organização pode escolher que seus Usuários Autorizados e Usuários Permitidos aceitem os termos e condições do Software Apple fora do processo de ativação inicial normal de um aparelho. A Organização poderá usar esse recurso dos Serviços Gerenciados contanto que concorde com os seguintes requisitos:

A. Um representante autorizado da Organização deve aceitar os EULAs do Software Apple no portal da web do Serviço do Apple Business antes de implementar Aparelhos Autorizados que executam esse Software Apple para Usuários Autorizados e Usuários Permitidos;

B. Se os EULAs do Software Apple forem alterados, a Organização concordará que seu representante autorizado retorne ao portal da web do Serviço do Apple Business e aceite os EULAs imediatamente ao receber a notificação da Apple para poder continuar usando os Serviços Gerenciados. A Organização reconhece que não poderá utilizar os Serviços Gerenciados, inclusive associar Aparelhos Autorizados adicionais ao seu Servidor MDM, até que os EULAs sejam aceitos;

C. A Organização é responsável por garantir que esses EULAs sejam fornecidos aos Usuários Autorizados e Usuários Permitidos e que cada Usuário Autorizado e Usuário Permitido esteja ciente e obedeça aos termos e condições dos EULAs do Software Apple; e

D. A Organização concorda em ficar responsável por obter os consentimentos exigidos para que os Usuários Autorizados e Usuários Permitidos utilizem o Software Apple.

Para evitar dúvida, nenhuma disposição do Contrato substitui os EULAs do Software Apple.

2.8 Aquisição de Conteúdo por Volume. A possibilidade de adquirir, licenciar e distribuir apps e livros por meio do Serviço de Conteúdo por Volume, no contexto do Apple Business, é estritamente restrita a organizações domiciliadas ou que possuam operações verificáveis nos países ou regiões em que o Serviço de Conteúdo por Volume esteja disponível no momento. A lista completa dos países e regiões pode ser consultada em https://support.apple.com/102867. É expressamente vedado o uso do Serviço de Conteúdo por Volume fora dos países ou regiões em que esteja disponível, bem como a declaração falsa ou enganosa do país ou região de domicílio com o objetivo de obter acesso a referido serviço.
O Serviço de Conteúdo por Volume não está ativado por padrão, sendo sua ativação realizada exclusivamente a critério da Organização. Você poderá optar por autorizar Seus Administradores a acessar o Conteúdo por Volume, concedendo poderes de aquisição e permitindo o respectivo acesso por meio dos Serviços Gerenciados. Quaisquer aquisições realizadas por Você por meio do Serviço de Conteúdo por Volume estarão sujeitas ao Adendo do Serviço de Conteúdo por Volume, anexo ao presente instrumento, bem como às limitações e disposições previstas neste Contrato.

3. OBRIGAÇÕES ADICIONAIS

A Organização declara e garante que:

A. A Organização monitorará e se responsabilizará pelo uso dos Serviços Gerenciados por parte de seus Representantes, Administradores, Prestadores de Serviços, Usuários Autorizados, Usuários Permitidos e Entidades Permitidas e pelo cumprimento dos termos do Contrato por parte deles;

B. A Organização será unicamente responsável por todos os custos, despesas, perdas e obrigações decorrentes e atividades realizadas por ela, seus Representantes, Administradores, Prestadores de Serviços, Usuários Autorizados, Usuários Permitidos, Entidades Permitidas e Aparelhos Autorizados com relação aos Serviços Gerenciados;

C. A Organização será unicamente responsável por garantir o cumprimento de todas as leis de privacidade e proteção de dados (por exemplo, o Regulamento [UE] 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção de pessoas físicas com relação ao processamento de Dados Pessoais e sobre a livre movimentação desses dados e que revoga a diretiva 95/46/EC ["RGPD"]) com relação ao uso dos Serviços Gerenciados e ao uso ou coleta de dados, incluindo Dados Pessoais, e informações por meio dos Serviços;

D. A Organização é responsável por sua atividade relacionada a Dados Pessoais (por exemplo, proteger, monitorar e limitar o acesso a Dados Pessoais, impedindo e lidando com atividades inadequadas, etc.); e

E. A Organização se compromete a cumprir integralmente todos os termos, condições e obrigações que sejam aplicáveis nos termos deste Contrato.

4. PROCESSAMENTO DE DADOS; PRIVACIDADE E SEGURANÇA

4.1 Uso e Divulgação de Dados Pessoais. A Apple, atuando na qualidade de operadora de dados, em Seu nome e no contexto da prestação dos Serviços Gerenciados, poderá receber, acessar ou processar Dados Pessoais, desde que tais dados sejam fornecidos por Você ou em Seu nome. Ao celebrar o Contrato, Você autoriza e instrui a Apple a processar e utilizar os referidos Dados Pessoais exclusivamente para fins de fornecimento, operação e manutenção dos Serviços Gerenciados, em conformidade com a legislação aplicável. As instruções por Você fornecidas por meio do uso dos Serviços Gerenciados (inclusive aquelas transmitidas por intermédio das funcionalidades dos próprios Serviços Gerenciados), bem como quaisquer outras instruções escritas que venham a ser aceitas e reconhecidas pela Apple, serão processadas pela Apple unicamente de acordo com tais instruções, salvo quando for obrigada a proceder de forma diversa por força de lei. Nessa hipótese, a Apple informará Você previamente acerca da exigência legal aplicável, exceto quando a legislação pertinente proibir tal comunicação por razões relevantes de interesse público. Além disso, a Apple pode processar Dados Pessoais com o objetivo de viabilizar atualizações de software, suporte ao produto e outros recursos vinculados aos Serviços; para questões de segurança e gerenciamento de contas; bem como para assegurar a conformidade com os termos deste Contrato.

4.2 Incidentes de Dados. Se a Apple tomar conhecimento de que Dados Pessoais foram alterados, apagados ou perdidos em consequência de acesso não autorizado aos Serviços Gerenciados (um "**Incidente de Dados**"), ela notificará a Organização imediatamente se exigido por lei e tomará as medidas necessárias para minimizar os danos e proteger os dados. O fato de a Apple enviar notificação a respeito de um Incidente de Dados ou responder a um Incidente de Dados não será interpretado como reconhecimento de responsabilidade pela Apple em relação ao Incidente de Dados. A Organização é responsável por obedecer às leis referentes a notificação de incidentes e cumprir as obrigações de terceiros relacionadas a Incidentes de Dados. A Apple não acessará o conteúdo dos Dados Pessoais para

identificar informações sujeitas a exigências legais específicas.

4.3 Procedimentos de Segurança; Cumprimento. A Apple tomará as medidas padrão do setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, o processamento e o armazenamento como parte dos Serviços Gerenciados. Como parte dessas medidas, a Apple envidará esforços comerciais para criptografar Dados Pessoais armazenados e em trânsito; garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínua dos Serviços Gerenciados; em caso de problemas, restaurar a disponibilidade dos Dados Pessoais em tempo hábil; e testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia dessas medidas. A Apple tomará as medidas pertinentes para garantir que seus funcionários, contratados e Subprocessadores cumpram os procedimentos de segurança e garantirá que qualquer pessoa autorizada a processar Dados Pessoais cumpra as leis aplicáveis relacionadas à confidencialidade e à segurança dos Dados Pessoais com relação aos Serviços Gerenciados. Dados Pessoais criptografados poderão ser armazenados de acordo com os critérios geográficos da Apple. Quando a Apple estiver atuando como processadora de dados, ela ajudará Você a cumprir, se for o caso: (a) o Artigo 28 do RGPD ou outras obrigações equivalentes por lei (ao disponibilizar todas as informações necessárias; ao permitir e contribuir para auditorias [desde que as certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Apple Inc. devam ser consideradas suficientes para tais fins exigidos de auditoria] e ao informar a Você, como exigido pela lei aplicável, se, na opinião da Apple, qualquer uma de Suas instruções violar o RGPD ou outra cláusula de proteção de dados de Estado-Membro ou União); (b) o Artigo 32 do RGPD ou outras obrigações equivalentes por lei (incluindo implementar os procedimentos de segurança definidos nesta Cláusula 4.3 e manter as Certificações ISO 27001 e ISO 27018); (c) os Artigos 33 e 34 do RGPD ou outras obrigações equivalentes por lei (ao auxiliar Você a fornecer o aviso exigido de um Incidente de Dados para uma autoridade de supervisão ou para pessoas a quem se referem os dados); (d) os Artigos 35 e 36 do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei exigindo que a Organização realize avaliações de impacto à proteção de dados ou que consulte uma autoridade de supervisão antes do processamento; (e) uma investigação por um órgão regulamentador de proteção de dados ou uma autoridade semelhante em relação a Dados Pessoais; e (f) Sua obrigação de responder à solicitação de exercer direitos das pessoas a quem se referem os dados de acordo com o RGPD ou outras obrigações equivalentes mediante a lei, considerando a natureza do processamento por medidas organizacionais e técnicas apropriadas, até o ponto que seja possível. Se o Seu país ou região de domicílio estiver localizado na União Europeia, os seguintes termos adicionais relacionados ao Regulamento (UE) 2023/2854 serão aplicáveis: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. A Apple informará Você se, na opinião dela, não puder mais cumprir as obrigações de acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) ou outras leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

4.4 Subprocessadores. A Apple poderá fornecer Dados Pessoais a Subprocessadores que prestem serviços para a Apple em conexão com os Serviços Gerenciados. Você autoriza a Apple a usar todas as entidades da Apple previstas na definição de "Apple" como Subprocessadores e usar outros Subprocessadores, desde que estejam vinculados contratualmente a obrigações de proteção de dados no mínimo tão protetoras quanto às contidas no Contrato. Se um Subprocessador não cumprir as respectivas obrigações em relação à proteção de dados, a Apple deverá permanecer totalmente responsável a Você pelo desempenho das obrigações desse Subprocessador, conforme exigido pela lei aplicável. Mediante solicitação, Você poderá obter uma lista atualizada dos Subprocessadores utilizados no âmbito do Contrato, mediante o envio de e-mail para o endereço dpo@apple.com.

4.5 Acesso e Transferência de Dados; Rescisão; Organização como Processadora. Sempre que exigido pela legislação aplicável e mediante solicitação, a Apple assegurará a implementação de proteções

adequadas para transferências internacionais de dados, conforme previsto nas normas legais pertinentes. Tal proteção poderá incluir um Modelo de Cláusulas Contratuais, conforme implementado pela Apple, ou outros contratos de transferência de dados, que Você concorda em firmar se for exigido pela Sua jurisdição, como executado pela Apple em https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. A transferência internacional pela Apple de Dados Pessoais coletados em países participantes da Cooperação Econômica Ásia-Pacífico (APEC) cumpre com o Sistema de Regras de Privacidade Internacionais (CBPR) da APEC (http://cbprs.org/) e o Sistema de Reconhecimento de Privacidade para Processadores (PRP) (http://cbprs.org/) na transferência desses dados pessoais. Em caso de alguma dúvida não esclarecida a respeito das nossas certificações CBPR da APEC ou PRP, entre em contato com o prestador de terceiros de resolução de controvérsias (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). A Apple não se responsabiliza pelos dados que Você armazena ou transfere fora dos sistemas da Apple. Quando o Contrato for rescindido por qualquer motivo, a Apple destruirá de maneira segura os Dados Pessoais armazenados por ela com relação ao Seu uso dos Serviços Gerenciados dentro de um período razoável, exceto para prevenir fraude ou se exigido de outra maneira por lei. Caso a Organização celebre o Contrato como processadora de dados para uma Entidade Permitida, ela declara e garante que celebra o Contrato em seu próprio nome e, dentro da limitação prevista neste documento, em nome da Entidade Permitida. A Organização declara que obteve os consentimentos aplicáveis da Entidade Permitida para celebrar o Contrato e contratar a Apple como subprocessadora em nome da entidade e que é responsável perante a Apple por reclamações feitas pelas Entidades Permitidas a esse respeito. A Apple não divulgará quaisquer Dados Pessoais de maneira a constituir uma "venda" ou "compartilhamento" (conforme esses termos são definidos na CCPA ou em qualquer conceito semelhante em outras leis de proteção de dados) de Dados Pessoais nem deverá a Apple se envolver em qualquer atividade de processamento relacionada ao Contrato que constitua uma "venda" ou "compartilhamento" de Dados Pessoais.

4.6 Acesso a Produtos e Serviços de Terceiros. Caso opte por acessar, usar, transferir, instalar ou ativar produtos ou serviços de terceiros que operem com o Serviço Gerenciado, mas não façam parte dele, esses produtos ou serviços poderão ter permissão para acessar Dados Pessoais conforme necessário para o uso desses serviços adicionais. Alguns desses produtos ou serviços de terceiros também podem fornecer acesso a Dados Pessoais à Apple, por exemplo, se Você permitir que Seus Usuários Finais iniciem sessão no Serviço do Apple Business por meio de provedores de identidade federada. Você não precisa usar tais produtos ou serviços adicionais relacionados aos Serviços Gerenciados, e o Seu Administrador pode restringir o uso de tais produtos ou serviços adicionais de acordo com o Contrato. Antes de acessar, usar, baixar, instalar ou ativar produtos ou serviços de terceiros para uso com uma Conta Apple Gerenciada, Você deve observar os termos, as políticas e as práticas dos produtos e serviços de terceiros para compreender quais dados dos Seus Usuários Autorizados eles podem coletar, como os dados poderão ser usados, compartilhados e armazenados e, se for o caso, se tais práticas adequam-se aos consentimentos que Você obteve.

4.7 Outro. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, a Apple poderá divulgar Dados Pessoais sobre Você ou caso decida que a divulgação seja necessária para fazer valer seus termos e condições ou para proteger suas operações ou usuários. Além disso, em caso de recuperação, incorporação ou venda, a Apple poderá transferir os Dados Pessoais fornecidos por Você para a parte relevante. ESTA DIVULGAÇÃO NÃO SE APLICA ÀS PRÁTICAS DE COLETA DE DADOS DE NENHUM CONTEÚDO (INCLUINDO APPS DE TERCEIROS). ANTES DE COMPRAR OU BAIXAR CONTEÚDO COMO PARTE DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS, ANALISE OS TERMOS, AS POLÍTICAS E AS PRÁTICAS DO CONTEÚDO. Caso a Apple receba uma solicitação de Dados Pessoais de um terceiro ("Solicitação de Terceiros"), ela notificará Você, na

medida permitida pelas leis aplicáveis, a respeito do recebimento dessa solicitação e notificará o solicitante para que a envie para Você. A menos que exigido por lei ou pela Solicitação de Terceiros, Você será responsável por responder à Solicitação.

Além disso, a Apple, suas afiliadas e seus agentes poderão coletar e tratar informações estatísticas, técnicas, diagnósticas, de uso e outras informações agregadas, desde que tais informações não permitam a identificação pessoal de Seus Usuários Autorizados, com a finalidade de fornecer e aprimorar os aparelhos e serviços da Apple, inclusive os Serviços Gerenciados. Tais finalidades incluem, entre outras, auditorias, análises de dados, pesquisas de aprimoramento de aparelhos Apple, serviços e comunicações com clientes, facilitação do fornecimento de software ou atualizações, suporte a aparelhos e outros serviços a Você (se houver) relacionados aos Serviços Gerenciados ou a qualquer software desse tipo, para fins de segurança e gerenciamento de contas e para verificar a conformidade com os termos deste Contrato. A Apple poderá compartilhar os dados coletados nos termos desta Cláusula 4.7 com revendedores autorizados Apple, na medida do estritamente necessário para prestar e aprimorar os Serviços Gerenciados. Os dados coletados de acordo com esta Cláusula serão tratados conforme a Política de Privacidade da Apple que pode ser consultada em: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DE CONFORMIDADE

Você não poderá usar, exportar, reexportar, importar, vender ou transferir os Serviços Gerenciados ou o Software Apple, ou qualquer parte deles, exceto conforme autorizado pelas leis dos Estados Unidos, pelas leis da jurisdição onde Você obteve os Serviços Gerenciados ou Software Apple e por outras leis e regulamentos aplicáveis. Em especial, mas não limitado a este caso, os Serviços Gerenciados e o Software Apple não poderão ser exportados ou reexportados (a) para países sob embargo dos Estados Unidos ou (b) para pessoas incluídas na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento de Tesouro dos Estados Unidos, na Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos ou em outra lista de partes restritas. Ao usar os Serviços Gerenciados ou o Software Apple, Você declara e garante não estar localizado em nenhum desses países ou não estar incluído em nenhuma dessas listas. Você também concorda que não usará os Serviços Gerenciados ou o Software Apple para propósitos proibidos pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, entre outros, para o desenvolvimento, concepção, fabricação ou produção de mísseis ou armas nucleares, químicas ou biológicas.

Você declara e garante que Você e qualquer entidade ou pessoa que direta ou indiretamente controla Você, ou está sob controle comum com Você, não estão: (a) estão em quaisquer listas de sanções nos países ou regiões em que os Serviços Gerenciados está disponível, (b) realizam negócios em qualquer um dos países ou regiões embargados dos EUA e (c) são usuários finais militares, conforme definido e descrito no 15 C.F.R. § 744. Conforme usado nesta Cláusula 5, "controle" significa que uma entidade ou pessoa possui, direta ou indiretamente, o poder de dirigir ou direcionar as políticas de gestão da outra entidade, seja por meio da propriedade de títulos com direito a voto, uma participação em capital registrado, por contrato ou de outra forma.

6. FUNCIONALIDADE DE GERENCIAMENTO DE APARELHOS

A Apple poderá disponibilizar determinadas funcionalidades que permitam à Organização configurar, administrar, supervisionar e aplicar políticas e configurações administrativas em aparelhos Apple qualificados (a "**Funcionalidade de Gerenciamento de Aparelhos**"). A Funcionalidade de Gerenciamento de Aparelhos não é ativada automaticamente e somente será ativada mediante decisão

expressa da Organização, a seu exclusivo critério. A disponibilidade, o desempenho e os recursos da Funcionalidade de Gerenciamento de Aparelhos podem variar conforme a região, o aparelho, o sistema operacional ou a configuração adotada, podendo ainda ser alterados, limitados, suspensos ou descontinuados a qualquer momento, como parte dos Serviços Gerenciados. A Organização permanece integralmente responsável pelo uso da Funcionalidade de Gerenciamento de Aparelhos, incluindo o cumprimento das leis aplicáveis, o gerenciamento de Aparelhos Autorizados e Usuários Autorizados e a segurança, configuração e operação de todos os aparelhos registrados por meio dos Serviços Gerenciados.

7. PACOTES FORNECIDOS PELA ORGANIZAÇÃO

Os Serviços Gerenciados poderão disponibilizar ao Seu Administrador a funcionalidade de oferecer links para pacotes fornecidos pela própria Organização, incluindo, entre outros, apps, ícones, fontes e atualizações de sistema (cada um, individualmente, um **"Pacote"**), para que Usuários Autorizados e Usuários Permitidos possam realizar o respectivo download. Como condição para o uso dessa funcionalidade, Você declara e garante que: (a) A Organização assume responsabilidade exclusiva por qualquer Pacote cujo link seja disponibilizado por meio dos Serviços Gerenciados, inclusive quanto ao pagamento de todas as taxas relacionadas ao uso desse Pacote; (b) a Organização detém todos os direitos, licenças, consentimentos e autorizações necessários para disponibilizar links de Pacotes a Usuários Autorizados e Usuários Permitidos, bem como para utilizar os Serviços Gerenciados a fim de viabilizar essa disponibilização (incluindo a exibição do link, do nome e do ícone desses Pacotes a Usuários Autorizados e Usuários Permitidos e o atendimento às instruções da Organização para a instalação dos Pacotes após o download); (c) nenhum Pacote, no todo ou em parte, nem seu uso por Usuários Autorizados ou Usuários Permitidos, viola ou infringe direitos da Apple ou de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, quaisquer leis, ou quaisquer contratos ou políticas de privacidade aplicáveis da Apple ou de terceiros; (d) um Pacote pode estar sujeito a termos específicos firmados entre Você e um terceiro. A Organização é responsável por assegurar sua própria conformidade com tais termos, bem como por garantir que cada Usuário Autorizado e Usuário Permitido tenha conhecimento e cumpra todos os contratos aplicáveis da Apple e de terceiros; (e) a Organização não utilizará os Serviços Gerenciados para violar ou infringir quaisquer termos firmados entre a Organização e qualquer terceiro; e (f) a Organização não poderá utilizar os Serviços Gerenciados para transmitir material que infrinja direitos, seja difamatório ou de qualquer outra forma ilegal ou ilícito, nem para armazenar ou transmitir conteúdo em desacordo com quaisquer direitos de terceiros. Essa funcionalidade é exclusivamente disponibilizada a Organizações domiciliadas nos Estados Unidos, não estando disponível em quaisquer outros países ou regiões. Caso a Apple tenha fundamentos razoáveis para concluir que determinado Pacote possa violar a legislação aplicável, direitos de terceiros ou os termos deste Contrato, a Apple poderá remover o link correspondente a tal Pacote da conta da Organização.

8. OFERTAS DE ASSINATURA

As assinaturas relativas a armazenamento adicional do iCloud para Contas Apple Gerenciadas (cada uma, uma "**Assinatura de Armazenamento do iCloud**") e ao AppleCare+ for Business (uma "**Assinatura do AppleCare+ for Business**") estão disponíveis exclusivamente para Organizações domiciliadas nos Estados Unidos, não sendo oferecidas em qualquer outro país ou região. Você poderá autorizar Seus Administradores a adquirirem uma ou mais assinaturas, mediante a concessão de autoridade de compra, permitindo o acesso à Assinatura de Armazenamento do iCloud (sujeita aos Termos e Condições do iCloud

e ao presente Contrato) e/ou à Assinatura do AppleCare+ for Business (sujeita aos Termos e Condições do AppleCare+ for Business e ao presente Contrato).

A Assinatura do AppleCare+ for Business permitirá adquirir assinaturas de usuário do AppleCare+ for Business para aparelhos de propriedade da Organização e Aparelhos BYOD, bem como assinaturas por aparelho exclusivamente para aparelhos de propriedade da Organização. Tais assinaturas contemplam serviços de suporte técnico e cobertura de hardware para Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac ou outros aparelhos que venham a ser autorizados por escrito pela Apple, bem como para os acessórios incluídos na embalagem original desses aparelhos, sempre sujeitos a termos, condições, limitações e restrições específicos. Aplicam-se, conforme o caso, os Termos e Condições do iCloud e os Termos e Condições do AppleCare+ for Business. As assinaturas do Apple Business permanecerão ativas e sujeitas à cobrança mensal até que sejam canceladas. Você pode modificar ou cancelar Sua assinatura a qualquer momento por meio do portal do Apple Business. Sua cobrança mensal será baseada no consumo do mês anterior e incluirá todos os impostos aplicáveis. Para saber mais sobre como alterar ou cancelar Sua assinatura, acesse https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Para saber mais sobre como as taxas de uso são calculadas, acesse https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Caso a sua Organização tenha status de isenção fiscal, será possível atualizar essa condição por meio das Informações de Inscrição. Você deve garantir o pagamento pontual de todas as cobranças e fornecer à Apple um método de pagamento válido para pagar tais cobranças. Você autoriza a Apple a armazenar o método de pagamento fornecido e a processar cobranças relacionadas a todas as quantias devidas, incluindo impostos aplicáveis.

Na medida permitida pela legislação local, a Apple poderá atualizar automaticamente as informações de pagamento associadas ao Seu método de pagamento, caso tais informações sejam disponibilizadas pelas redes de pagamento ou pelas respectivas instituições financeiras. Na hipótese de a Apple não conseguir processar a cobrança, Você permanecerá responsável por quaisquer valores pendentes, e a Apple poderá tentar realizar novas tentativas de cobrança ou solicitar a indicação de um método de pagamento alternativo. Se houver atraso em seus pagamentos, a Apple poderá, a seu critério, restringir Sua capacidade de adicionar novos planos de assinatura ou cancelar quaisquer planos de assinatura já existentes. Nem o término do Contrato, nem a alteração ou o cancelamento de quaisquer assinaturas, gerarão o direito a reembolso de valores já pagos.

Caso Você adquira diretamente da Apple, poderá contratar uma Assinatura do AppleCare+ for Business, desde que não ultrapasse o limite máximo aplicável, conforme descrito em https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Esta Cláusula aplica-se exclusivamente às Assinaturas do AppleCare+ for Business adquiridas diretamente da Apple. Os termos de cobrança, bem como quaisquer outras condições relacionadas à assinatura adquirida por meio de um revendedor autorizado Apple, serão regidos pelo contrato celebrado entre Você e referido revendedor.

9. EFEITO DA RESCISÃO

A Cláusula 1, a segunda frase da Cláusula 2.5, a segunda frase da Cláusula 2.6 e as Cláusulas de 4 a 10 destes Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados permanecerão válidas mesmo após o vencimento ou a rescisão do Contrato. O término ou a expiração do Contrato não exonerarão Você ou a Apple de qualquer responsabilidade decorrente de violação ocorrida durante a vigência do Contrato. Nenhuma das Partes será responsável perante a outra por quaisquer danos, de qualquer natureza, decorrentes exclusivamente do término do Contrato realizado em conformidade com seus termos, e tal término não prejudicará nem

limitará quaisquer outros direitos ou recursos disponíveis a qualquer das Partes.

10. Aviso de Isenção de Responsabilidade Adicional

A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DECORRENTES DE USO, MAU USO, CONFIANÇA, INCAPACIDADE DE USAR, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DOS SERVIÇOS GERENCIADOS NEM POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES RESULTANTES DO USO DESCRITO PELOS SEUS USUÁRIOS FINAIS AUTORIZADOS.

Adendo do Serviço de Conteúdo por Volume para Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados

Os termos abaixo complementam os Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados e se aplicam ao Seu uso do Serviço de Conteúdo por Volume.

Nota: O Serviço de Conteúdo por Volume é estritamente destinado a Organizações localizadas, ou com operações verificáveis, nos países ou regiões onde o serviço está disponível. A lista completa dos países ou regiões pode ser consultada em https://support.apple.com/102867. Se a Sua Organização não atender a esse requisito geográfico, Você não estará autorizado a utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume, e os termos específicos relacionados a ele não se aplicarão à Sua Organização.

1. USO DO SERVIÇO DE CONTEÚDO POR VOLUME

A. Você pode utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume para licenciar ou adquirir (a) apps e outros conteúdos da App Store disponíveis para Sua Organização ("**Conteúdo da App Store**") em grande quantidade, exclusivamente para distribuição e uso pelos Seus Usuários Autorizados, de acordo com os Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple; ou (b) Apple Books, incluindo livros digitais, audiolivros e outros conteúdos disponíveis para Sua Organização no Apple Books ("**Conteúdo do Apple Books**") em grande quantidade, exclusivamente para distribuição e uso pelos Seus Usuários Autorizados, conforme aplicável (coletivamente, o "**Serviço de Conteúdo por Volume**"). O Conteúdo da App Store licenciado ou adquirido por Você nos termos deste Contrato será considerado "**Conteúdo por Volume da App Store**", e o Conteúdo do Apple Books licenciado ou adquirido será considerado "**Conteúdo por Volume do Apple Books**". Ambos, Conteúdo por Volume da App Store e Conteúdo por Volume do Apple Books, são abrangidos pelo termo "Conteúdo por Volume", conforme definido na Cláusula 1 dos Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados.

B. Você concorda que o uso do Serviço de Conteúdo por Volume e do Conteúdo por Volume pela Organização estará sujeito aos Termos de Serviço do Apple Business (incluindo, para maior clareza, estes Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados e este Adendo ao Serviço de Conteúdo por Volume), bem como aos Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), que ficam incorporados a este documento por referência (coletivamente, "**Termos**"). Em caso de conflito ou inconsistência, os Termos de Serviço do Apple Business terão prioridade sobre os Termos e Condições dos Serviços de Mídia da Apple.

C. Você concorda em utilizar apenas uma conta de administrador com privilégios adequados para comprar, gerenciar e distribuir o Conteúdo por Volume por meio do Serviço de Conteúdo por Volume.

2. VENDAS DE CONTEÚDO DA APP STORE

A. O Serviço de Conteúdo por Volume está disponível para Você apenas no país, território ou região onde Sua Organização está estabelecida (o "**Território**").

B. Os Códigos de Conteúdo para o Conteúdo da App Store só podem ser distribuídos e resgatados por seus Usuários Autorizados dentro do Território. Contudo, o Conteúdo por Volume da App Store pode ser atribuído aos seus Usuários Autorizados por meio da Distribuição Gerenciada (conforme definido abaixo) em qualquer país onde esse Conteúdo por Volume da App Store esteja comercialmente disponível, sujeito a alterações a qualquer momento.

C. Seu uso do Serviço de Conteúdo por Volume para a compra de Conteúdo da App Store é restrito à App Store no Território. Quaisquer downloads ou atribuições subsequentes não estabelecerão um contrato ou transação de venda separada entre você e qualquer outra entidade da Apple. Você concorda em não utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume para burlar as leis de qualquer país ou as restrições impostas pelos provedores do Conteúdo por Volume.

3. POLÍTICA DE PAGAMENTOS, IMPOSTOS E REEMBOLSO

A. Você concorda que a Organização pagará por todo o Conteúdo por Volume adquirido por meio da conta da Organização, que Você ou qualquer outro comprador na conta da Organização está autorizado a fazer tais compras em nome da Organização e que a Apple poderá armazenar e cobrar em Seu método de pagamento qualquer Conteúdo por Volume adquirido e quaisquer valores adicionais (incluindo quaisquer impostos e taxas de atraso, conforme aplicável) que possam ser acumulados por ou em conexão com Sua conta. Você deve garantir o pagamento pontual de todas as taxas e fornecer à Apple um método de pagamento válido para pagar tais taxas. Todas as taxas serão cobradas utilizando o método de pagamento que Você indicar durante o processo de registro ou conforme atualizado, de acordo com os Termos.

B. Você concorda em fornecer e manter informações de cobrança e pagamento precisas e completas para Sua Organização, sempre que solicitado para realizar as compras.

C. O valor total inclui o preço do Conteúdo por Volume, além de quaisquer impostos de transação aplicáveis (como imposto sobre vendas, imposto sobre valor agregado, imposto sobre bens e serviços ou similares), de acordo com o endereço de cobrança e a taxa de imposto vigente no momento da compra. Impostos serão cobrados apenas quando os bens digitais forem tributáveis. Você compreende e concorda que será responsável por determinar e pagar quaisquer impostos ou taxas resultantes da Sua atribuição de Conteúdo por Volume a Usuários Autorizados em Territórios diferentes daquele em que Sua Organização está domiciliada.

D. Caso Seu pedido seja realizado em nome de uma organização ou indivíduo isento de impostos, entre em contato com o Suporte em https://support.apple.com/business-education-programs e esteja preparado para fornecer a documentação necessária que comprove a isenção fiscal.

E. Os preços do Conteúdo por Volume disponíveis por meio do Serviço de Conteúdo por Volume podem mudar a qualquer momento, e o Serviço de Conteúdo por Volume não oferece proteção de preço nem reembolsos em caso de redução de preço ou ofertas promocionais.

F. Todas as vendas de Conteúdo por Volume são definitivas. No entanto, caso o Conteúdo por Volume se torne indisponível após a compra, mas antes do download inicial, o único recurso disponível será o reembolso. Caso tal reembolso seja concedido, a Apple reserva para si o direito de desativar os Códigos de Conteúdo não utilizados (conforme definido abaixo) e de revogar a capacidade de atribuir Conteúdo da App Store por meio da Distribuição Gerenciada (conforme definido abaixo). Caso problemas técnicos impeçam ou atrasem injustificadamente a entrega do Seu Conteúdo por Volume, Sua única e exclusiva solução será a reemissão das licenças do Conteúdo por Volume ou o reembolso do preço pago, conforme determinado pela Apple.

G. Se a Sua Organização estiver localizada em Taiwan, será necessário fornecer o Número Comercial Unificado à Apple, caso solicitado.

H. Se a Sua Organização estiver nas Filipinas, Você deverá declarar se é (i) uma agência governamental (incluindo escolas públicas) ou (ii) uma entidade comercial (incluindo escolas particulares). Se a Sua Organização for uma entidade comercial, será necessário fornecer o Número de Identificação do Contribuinte das Filipinas à Apple, caso solicitado.

4. EQUILÍBRIO NO CONTEÚDO POR VOLUME

A. Os saldos não utilizados do Conteúdo por Volume não podem ser convertidos em dinheiro, reembolsados em dinheiro (exceto conforme exigido por lei), revendidos, usados para comprar Apple Gift Cards ou utilizados em Apple Stores.

B. Os saldos não utilizados do Conteúdo por Volume adquirido em Seu Território podem ser resgatados por meio do Serviço de Conteúdo por Volume apenas dentro do mesmo Território.

C. A Apple não se responsabiliza por saldos perdidos ou roubados do Conteúdo por Volume. A Apple reserva para si o direito de encerrar contas e exigir formas alternativas de pagamento caso uma compra de Conteúdo por Volume seja realizada ou utilizada de forma fraudulenta no Serviço de Conteúdo por Volume.

D. A APPLE E SEUS LICENCIADOS, AFILIADAS E LICENCIADORES NÃO OFERECEM GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, EM RELAÇÃO AO SEU SALDO PARA CONTEÚDO POR VOLUME, CONTEÚDO POR VOLUME, CÓDIGOS DE CONTEÚDO POR VOLUME OU PROGRAMA DE SERVIÇO DE CONTEÚDO POR VOLUME, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. ESSAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

5. DIREITOS DE AUDITORIA

A. A Apple pode auditar as compras feitas por meio do Serviço de Conteúdo por Volume para garantir que apenas compras qualificadas tenham sido realizadas e que todas as condições de compra e regras de uso tenham sido cumpridas (incluindo, para maior clareza, as disposições deste documento). Para isso, Você concorda em manter registros completos e precisos de todos os usos do Conteúdo por Volume adquirido. Caso uma auditoria revele, após a entrega (ou caso a Apple descubra de outra forma), que Você fez uma compra desqualificada no momento em que realizou o pedido ou que Você não cumpriu todas as condições aplicáveis à Sua compra, a Apple poderá:

i. Desativar a Conta Apple Gerenciada;

ii. Se Você realizou Seu pedido com cartão de crédito, será debitada em Seu cartão a diferença entre o valor pago pelos produtos fornecidos por meio do Serviço de Conteúdo por Volume e o preço praticado pela Apple ao público em geral pelos mesmos produtos (conforme a Cláusula 5(b) abaixo), vigente na data do Seu pedido; e

iii. Se Você utilizou outro método de pagamento que não seja cartão de crédito: (a) emitiremos uma fatura referente à diferença entre o valor pago pelos produtos entregues pelo Serviço de Conteúdo por Volume e o preço cobrado pela Apple ao público em geral pelos mesmos produtos [sujeito à Cláusula 5(B) abaixo], com pagamento em até quinze dias a partir da data da fatura; e (b) caso a fatura não seja quitada no prazo, poderemos iniciar uma ação judicial conforme a Cláusula 5 dos Termos Adicionais dos Serviços Gerenciados, na qual a parte vencedora terá direito aos honorários advocatícios.

B. Se a Apple não disponibilizar os produtos exatos adquiridos por meio do Serviço de Conteúdo por Volume, será cobrado do Seu método de pagamento — ou Você receberá uma fatura — referente à diferença entre o valor pago pelos produtos entregues pelo Serviço de Conteúdo por Volume e o preço cobrado pela Apple ao público em geral pelos produtos equivalentes mais próximos, vigente na data do pedido.

C. A Apple terá o direito de solicitar informações adicionais e auditar registros relevantes para verificar Sua conformidade com os Termos.

6. DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO POR VOLUME

A Apple reserva para si o direito de alterar as opções do Conteúdo por Volume, incluindo a qualificação de recursos específicos, sem aviso prévio.

7. MÉTODOS DE DISTRIBUIÇÃO DE CONTEÚDO

A. O Conteúdo por Volume pode ser distribuído aos Seus Usuários Autorizados (em cada caso, sujeito e conforme as Cláusulas 8 e 9 abaixo):

i. por meio da distribuição de códigos alfanuméricos gerados pela Apple ("**Códigos de Conteúdo**"), que podem ser resgatados na App Store para Conteúdo específico da App Store ou no Apple Books para Conteúdo específico do Apple Books;

ii. por meio da atribuição do Conteúdo por Volume a uma Conta Apple específica ou Conta Apple Gerenciada vinculada aos Seus Usuários Autorizados ("**Atribuição de Usuário**")

iii. apenas para Conteúdo por Volume da App Store, mediante atribuição direta a um aparelhos com iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS exclusivo, de propriedade ou controlado por Você ou por Seu Usuário Autorizado ("**Atribuição de Aparelho**"; e cada uma das Atribuições de Usuário e de Aparelho, uma "**Distribuição Gerenciada**"), caso em que (a) cada aparelho exclusivo deve ter uma compra separada (ou seja, uma única licença não pode ser compartilhada entre vários aparelhos); e (b) Você será considerado o "usuário final" para fins de quaisquer contratos de licença de usuário final, termos de uso ou outros contratos relacionados a Conteúdo por Volume da App Store firmados por Seus Usuários Autorizados.

B. Somente a título de cortesia, a Apple concorda em permitir que Você: (1) utilize um único Código de Conteúdo para sincronizar Conteúdo da App Store em vários aparelhos, até o limite do número de códigos adquiridos (sem necessidade de resgatar um código separado para cada aparelho), desde que Você se comprometa a não sincronizar mais cópias do que a quantidade de códigos comprados; e (2) adquira várias cópias do mesmo Conteúdo do Apple Books e as disponibilize para resgate por Seus Usuários Autorizados. Essas cortesias podem estar disponíveis apenas por um período limitado, e a Apple não garante a continuidade dessas opções no futuro.

8. DISTRIBUIÇÃO DE CÓDIGOS DE CONTEÚDO

A. Para Suas compras, a Apple pode fornecer Códigos de Conteúdo na quantidade que Você especificar no momento da compra. Cada Código de Conteúdo pode ser resgatado (i) na App Store para o Conteúdo por Volume da App Store específico adquirido ou (ii) no Apple Books para o Conteúdo por Volume do Apple Books específico adquirido. Os Códigos de Conteúdo serão enviados eletronicamente por e-mail após a conclusão da compra e estarão imediatamente disponíveis para resgate por Seus Usuários Autorizados, sem expiração, sujeitando-se à disponibilidade. Você e/ou Seus Usuários Autorizados podem resgatar o Código de Conteúdo apenas conforme os Termos. Cada Código de Conteúdo para o Conteúdo por Volume da App Store deve ser resgatado em uma Conta Apple de propriedade ou controle de Sua Organização ou de um de Seus Usuários Finais Autorizados. Cada Código de Conteúdo para o Conteúdo por Volume do Apple Books deve ser resgatado em uma Conta Apple de propriedade ou controle do Usuário Autorizado. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE EM QUE O CÓDIGO É RESGATADO SE TORNARÁ (i) PARA O CONTEÚDO POR VOLUME DA APP STORE, O LICENCIADO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO; E (ii) PARA O CONTEÚDO POR VOLUME DO APPLE

BOOKS, O PROPRIETÁRIO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO, E TERÁ TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS. TAIS LICENÇAS OU CONTEÚDO NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

B. Você está autorizado a distribuir os Códigos de Conteúdo apenas para Seus Usuários Autorizados, devendo garantir que eles recebam os Termos e Condições do Usuário Autorizado aplicáveis ao tipo de conteúdo adquirido, no mesmo instrumento utilizado para a distribuição dos códigos (como certificado, cartão ou e-mail): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. DISTRIBUIÇÃO GERENCIADA (ATRIBUIÇÃO DE USUÁRIO E DE APARELHO)

Após concluir Sua compra de Conteúdo por Volume, Você terá o direito de atribuir ao Seu Usuário Autorizado: (i) o Conteúdo por Volume específico do Apple Books adquirido, na quantidade selecionada, por meio de Atribuição de Usuário; ou (ii) o Conteúdo por Volume específico da App Store adquirido, na quantidade selecionada, por meio de Atribuição de Usuário ou Atribuição de Aparelho. Isso desde que Seus Usuários Autorizados tenham: (i) uma Conta Apple válida ou uma Conta Apple Gerenciada (sujeita à aceitação dos Termos) com hardware, software e acesso à Internet compatíveis; e (ii) tenham aceitado Seu convite, enviado via solução MDM, para associar sua Conta Apple ou aparelho (quando for o caso) à Sua Organização. Esse direito de atribuição não expirará, desde que os produtos estejam disponíveis.

10. RESTRIÇÕES ADICIONAIS; DECLARAÇÕES

A. Você não pode revender nem aceitar qualquer forma de compensação pela distribuição de Conteúdo por Volume e não pode distribuir ou permitir a distribuição desse Conteúdo para qualquer pessoa que não seja Seus Usuários Autorizados. Você será o único responsável pelo Seu uso do Conteúdo por Volume e por qualquer perda ou responsabilidade que possa surgir em relação ao provedor de conteúdo ou à Apple.

B. Você não tem permissão para exportar Conteúdo por Volume para utilização fora do Território nem pode afirmar que possui tal direito ou capacidade. Entretanto, Você poderá atribuir Conteúdo por Volume da App Store a Usuários Autorizados fora do Território, apenas na medida em que estes Termos permitirem.

C. O Conteúdo por Volume do Apple Books não pode ser utilizado em um cenário de empréstimo tipo biblioteca. VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE À QUAL UM PRODUTO DO APPLE BOOKS É ATRIBUÍDO SE TORNARÁ O PROPRIETÁRIO DESSE PRODUTO E TERÁ TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS, SUJEITOS AOS TERMOS. TAIS PRODUTOS NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

D. Você manterá a propriedade do Conteúdo por Volume da App Store, mesmo que ele tenha sido atribuído à Conta Apple de um Usuário Autorizado, à Conta Apple Gerenciada ou a um ID de aparelho específico. Você pode revogar a atribuição e reatribuir o Conteúdo por Volume da App Store a outro Usuário Autorizado ou ID de aparelho, sujeitando-se a certas limitações de serviço. Após a revogação de uma atribuição para um usuário ou aparelho específicos, esse usuário ou aparelho não estarão mais autorizados a utilizar o Conteúdo por Volume da App Store.

E. Você reconhece que o risco de perda e a transferência de titularidade do Conteúdo por Volume ocorrem no momento da transmissão eletrônica. A Apple reserva para si o direito de encerrar qualquer Conta Apple relacionada e solicitar formas alternativas de pagamento caso identifique que o Conteúdo por Volume foi obtido ou utilizado de maneira fraudulenta.

F. Ao utilizar o Serviço de Conteúdo por Volume, Você concorda que está adquirindo o Conteúdo por Volume para uso próprio e de seus Usuários Autorizados em Seu nome.

11. Aviso de Isenção de Responsabilidade Adicional

A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DECORRENTES DE USO, MAU USO, CONFIANÇA, INCAPACIDADE DE USAR, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DOS SERVIÇOS DE CONTEÚDO DE VOLUME OU DO PRÓPRIO CONTEÚDO, NEM POR QUAISQUER REIVINDICAÇÕES RESULTANTES DO USO DESCRITO PELOS SEUS USUÁRIOS FINAIS AUTORIZADOS.

LYL237

14 de abril de 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.