DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN, EINSCHLIESSLICH ALLER DURCH VERWEIS EINBEZOGENEN NACHTRÄGE ANHÄNGE, ANLAGEN ODER ZEITPLÄNE (ZUSAMMEN DIE „**VEREINBARUNG**“ ODER DIESE „**NUTZUNGSBEDINGUNGEN**“), STELLEN EINE RECHTLICH VERBINDLICHE VEREINBARUNG DAR, DIE ZWISCHEN IHNEN UND APPLE GESCHLOSSEN WIRD UND IHREN ZUGANG ZU BZW. DIE NUTZUNG DER APPLE BUSINESS SERVICES REGELT. DURCH DAS KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE „ZUSTIMMEN“ BESTÄTIGEN UND ERKLÄREN SIE DURCH EIN:E VERTRETER:IN, DASS SIE AN DIESE VEREINBARUNG GEBUNDEN SIND UND PARTEI DIESER VEREINBARUNG WERDEN. WENN SIE DIESER VEREINBARUNG NICHT ZUSTIMMEN, IST ES IHNEN NICHT GESTATTET, DIE APPLE BUSINESS SERVICES ZU NUTZEN.

Apple Business Nutzungsbedingungen

Sofern hierin oder in einer Zusatzvereinbarung, einem Anhang, einer Anlage oder einem Zeitplan, die durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen wurden oder diese Vereinbarung durch Verweis einbeziehen, nichts anderes angegeben ist, bezeichnet „**Apple**“ Apple Inc. mit Sitz in One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien 95014, wenn Ihr Wohnsitzland oder Ihre Region in Nordamerika, Mittelamerika, Südamerika oder der Karibik („**Amerika**“) liegt; Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), mit Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, wenn Ihr Wohnsitzland oder Ihre Region in Europa, dem Nahen Osten, Afrika oder Indien („**EMEIA**“) liegt; oder Apple South Asia Pte. Ltd. mit Sitz in 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, 569086, wenn Ihr Wohnsitzland oder Ihre Region nicht in Amerika oder EMEIA liegt („**Asien-Pazifik**“).

„**Organisation**“, „**Sie**“ und „**Ihr(e)**“ bezeichnet jede juristische Person, Einzelunternehmung, Personengesellschaft, Gesellschaft, Organisation, Institution oder Behörde, Einrichtung oder Abteilung einer Bundes-, Landes- oder Kommunalverwaltung, die dieser Vereinbarung zugestimmt hat oder auf die Apple Business Services zugegriffen oder diese genutzt hat. „**Vertreter:in**“ bezeichnet eine oder mehrere Personen, die im Namen der Organisation auf die Apple Business Services zugreifen und diese nutzen, darunter insbesondere Mitarbeitende, Bevollmächtigte, Beauftragte, Nominierte, Berater:innen oder Auftragnehmer:innen der Organisation. Apple und die Organisation sind jeweils eine „**Partei**“ und zusammen die „**Parteien**“.

Sie erklären und gewährleisten, dass alle Vertreter:innen in Ihrer Gerichtsbarkeit das gesetzliche Mindestalter erreicht haben. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Vertreter:innen gesamtschuldnerisch und einzeln als berechtigt und befugt gelten, Sie an alle Bedingungen und Verpflichtungen dieser Vereinbarung rechtlich zu binden, und jede von einem:einer Vertreter:in getroffene Entscheidung oder Handlung als eine von Ihnen autorisierte Entscheidung oder Handlung gilt.

Sie erklären sich damit einverstanden, diese Vereinbarung in der vorliegenden Form zu akzeptieren und einzuhalten; Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen werden von Apple nicht akzeptiert, und Apple kann den Zugang zu den Apple Business Services bei Nichteinhaltung eines Teils dieser Vereinbarung oder aus anderen Gründen nach alleinigem Ermessen von Apple sperren.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

Diese Vereinbarung regelt Ihren Zugriff auf bzw. Ihre Nutzung von (a) „**Apple Business**“, der Website unter business.apple.com (oder einer Nachfolge-Website), (b) den Account(s), die von Ihnen (und jedem:jeder Vertreter:in) auf Apple Business erstellt, zugeordnet, aufgerufen oder genutzt werden, (c) den Funktionen, Integrationen, Produkten, Programmen, Diensten, Software oder **Anwendungsprogrammierschnittstellen**

(„APIs“) sowie den entsprechenden Spezifikationen oder der Dokumentation (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Apple Business Benutzerhandbuch und die Apple Platform Deployment) (zusammenfassend „**Dokumentation**“), die über Apple Business bereitgestellt, referenziert oder verfügbar gemacht werden, oder (d) allen anderen Funktionen, Diensten, Integrationen, Produkten oder Programmen, die durch Verweis diese Vereinbarung einbeziehen (die Abschnitte (a) bis (d) jeweils und gemeinsam die „**Apple Business Services**“). Bestimmte Apple Business Services (jeweils ein „**Plattformdienst**“) unterliegen eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (zusammenfassend die „**Plattform-Servicebedingungen**“), die ergänzend zu dieser Vereinbarung gelten. Im Falle eines Konflikts zwischen dieser Vereinbarung und den „Plattform-Servicebedingungen“ für einen „Plattformdienst“ haben die „Plattform-Servicebedingungen“ in Bezug auf diesen „Plattformdienst“ Vorrang.

Die Apple Business Services ermöglichen es Ihnen, Ihre Präsenz auf Apple Plattformen individuell zu gestalten und umfassen „**Markendienste**“, mit denen Sie steuern können, wie Ihre Marke im gesamten Apple Ökosystem dargestellt wird, und Ihre Standortinformationen in Apple Maps personalisieren können. Zusätzlich ermöglicht ein Teil der Apple Business Services der Organisation, die Bereitstellung und Konfiguration von Apple Geräten und Accounts, die sich im Besitz, unter der Kontrolle oder Verwaltung der Organisation befinden, zu verwalten und den Zugang zu anderen verfügbaren Apple Funktionen und Diensten für solche Geräte und Accounts zu ermöglichen („**Verwaltete Dienste**"). Die Markendienste unterliegen zusätzlichen Bedingungen, die in Anhang 1 (Zusätzliche Bedingungen für Markendienste) festgelegt sind. Die Nutzung der verwalteten Dienste unterliegt zusätzlichen Bedingungen, die in Anhang 2 (Zusätzliche Bedingungen für verwaltete Dienste) festgelegt sind. Im Falle eines Konflikts haben die „zusätzlichen Bedingungen für Markendienste“ und die „zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste“ jeweils vorrangig im Hinblick auf die „Markendienste“ bzw. die „verwalteten Dienste“.

2. ZUGRIFF AUF DIE APPLE BUSINESS SERVICES

Jede:r Vertreter:in muss sich mit einem Apple Account bei Apple Business anmelden. Um die verwalteten Dienste nutzen zu können, muss sich der:die Vertreter:in mit einem verwalteten Apple Account bei Apple Business anmelden oder einen bestehenden Apple Account in einen verwalteten Apple Account umwandeln. Informationen, die mit dem Apple Account verknüpft sind, wie z. B. E-Mail-Adresse oder Alter, werden verwendet, um festzustellen, ob der:die Vertreter:in berechtigt ist, einen Account auf Apple Business zu erstellen. Der Name, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer, die mit dem Apple Account verknüpft sind, werden für dem Account des:der Vertreter:in auf Apple Business verwendet. Wenn der Apple Account gelöscht wird, kann sich der:die Vertreter:in nicht mehr mit diesem Apple Account bei Apple Business anmelden.

Der:die erste Vertreter:in, der sich bei Apple Business anmeldet, um die Organisation zu registrieren, übernimmt die Rolle des:der „**Administrator:in**“. Als Administrator:in kann der:die Vertreter:in den Zugriff auf und die Nutzung der Apple Business Services für die Organisation und alle Vertreter:innen verwalten. Die Informationen jedes:jeder Vertreter:in können für die Administrator:innen der Organisation zur Gewährleistung und Wahrung der Integrität der Apple Business Services einsehbar sein. Apple kann die Anzahl der Administrator:innen pro Organisation einschränken und die Rolle eines:einer Vertreter:in einseitig ändern.

Alle von einem:einer Vertreter:in im Auftrag der Organisation durch die Nutzung der Apple Business Services eingereichten Informationen können zu Zwecken der Bereitstellung und Verbesserung der Apple Business Services und anderer Apple Produkte gespeichert werden. „**Apple Produkte**“ bezeichnet jegliche Technologie, Software, Hardware, Dienst, Gerät, Plattform oder Produkt, einschließlich, aber nicht

beschränkt auf Apple Entwicklerversionen, Vorabversionen und andere nicht-kommerzielle Software- oder Hardware-Versionen, die unter einer Apple oder Apple Partnermarke vertrieben oder anderweitig von Apple bereitgestellt werden. Beim Zugriff auf und der Nutzung der Apple Business Services müssen Sie sich an die Dokumentation halten.

Sie erklären sich damit einverstanden, die Apple Business Services nicht anders als über Apple Business oder die APIs zu nutzen oder darauf zuzugreifen. Der Zugriff auf die Apple Business Services über die APIs erfordert die Verwendung von Schlüsseln. Um einen Schlüssel zu erstellen, muss ein:e Administrator:in einen API-Account („**API-Account**“) für die Organisation auf Apple Business hinzufügen. Sie sind allein verantwortlich für alle hinzugefügten API-Accounts (und die generierten Schlüssel) sowie alle damit verbundenen Aktivitäten, einschließlich der Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit dieser Accounts und Schlüssel. Sie verpflichten sich: (a) niemandem außer Vertreter:innen zu gestatten, Accounts oder Schlüssel zu verwenden, die mit der Organisation in Verbindung stehen (und auch dies nur im ausdrücklich von Apple in der Dokumentation oder in dieser Vereinbarung gestatteten Umfang); (b) keine Accounts oder Schlüssel Dritter zu verwenden; (c) Apple unverzüglich über jede unbefugte Nutzung oder jede andere Sicherheitsverletzung der Apple Business Services zu informieren; und (d) sicherstellen, dass die Anmeldedaten eines:einer Vertreter:in nur von diesem:dieser Vertreter:in verwendet werden.

Sie tragen die volle Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die auf oder über alle mit der Organisation auf Apple Business verbundenen Accounts und Schlüssel erfolgen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Zugriff auf und die Nutzung der Apple Business Services durch Vertreter:innen. Im Verhältnis zwischen Ihnen und Apple tragen Sie die alleinige Verantwortung und Haftung für etwaige Handlungen oder Unterlassungen der Vertreter:innen. Apple haftet nicht für Verluste, die durch unbefugten Zugriff auf oder anderweitige Nutzung von Accounts oder Schlüsseln entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zugriff oder Nutzung durch eine:n Vertreter:in.

3. ORGANISATIONSINFORMATIONEN

Sie verpflichten sich, alle für die Registrierung bei Apple für Apple Business sowie für die Nutzung der Apple Business Services erforderlichen Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Name, physische Adresse, Domain oder andere angeforderte Informationen (zusammenfassend „**Organisationsinformationen**“), bereitzustellen und stets korrekt, aktuell, wahrheitsgemäß und vollständig zu halten. Die Organisationsinformationen werden im Rahmen des Registrierungsprozesses zur Verifizierung der Organisation verwendet. Apple kann diese Vereinbarung oder Ihren Zugang zu Apple Business kündigen, wenn Apple die Organisation nicht verifizieren kann oder Sie den Registrierungsprozess nicht abschließen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Versäumnis, zusätzliche von Apple angeforderte Organisationsinformationen bereitzustellen.

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein verantwortlich und haftbar für die Organisationsinformationen sind, die durch Ihren Zugriff auf Apple Business und die Nutzung der Apple Business Services hochgeladen, heruntergeladen, veröffentlicht, übertragen, gespeichert oder anderweitig verfügbar gemacht werden. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass die rechtzeitige Bereitstellung, der Zugang zu und die Unterstützung bei vollständigen und korrekten Organisationsinformationen erforderlich sind, um Apple die Bereitstellung der Apple Business Services zu ermöglichen. Sie verstehen und erkennen an, dass das Versäumnis, korrekte, aktuelle und vollständige Organisationsinformationen bereitzustellen, zu aktualisieren und aufrechtzuerhalten, jederzeit zur Aussetzung oder Beendigung Ihres Zugangs zu den Apple Services oder deren Nutzung führen kann.

Vorbehaltlich der zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste dürfen die Organisationsinformationen zum Zweck der Bereitstellung der Apple Business Services, der Betrugsprävention und der Kommunikation mit Ihnen über die Apple Business Services verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Updates, neue Funktionen und Werbeaktionen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Nutzung der Apple Business Services erfordert, dass Apple Ihnen Mitteilungen an die E-Mail-Adresse(n) oder andere Kommunikationsmittel sendet, die Sie Apple zur Verfügung stellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Apple Ihnen, ob per E-Mail oder auf andere Weise, Mitteilungen in englischer Sprache zusenden kann, sofern nicht zwingende Bestimmungen des geltenden Rechts etwas anderes vorschreiben. Sie bestätigen hiermit, dass Sie in der Lage sind, Mitteilungen in englischer Sprache zu lesen und zu verstehen, oder dass Sie in der Lage sind, Mitteilungen in englischer Sprache in eine Sprache Ihrer Wahl oder in eine Sprache zu übersetzen, die von dem Rechtsraum/den Rechtsräumen, der/denen Sie unterliegen, vorgeschrieben ist, und zwar ohne Kosten für Apple.

Vorbehaltlich der zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste erkennen Sie an und stimmen Sie zu, dass Apple die Organisationsinformationen, Account-Informationen für mit der Organisation verbundene Accounts sowie Informationen über Ihre (und die Nutzung jedes:jeder Vertreter:in) der Apple Business Services aufbewahren darf, einschließlich soweit dies durch das Recht der Gerichtsbarkeit(en), in denen Sie wohnen, sich aufhalten oder denen Sie unterliegen, erforderlich ist, oder anderweitig gemäß der Datenschutzrichtlinie von Apple, verfügbar unter https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (oder einem Nachfolger davon), und dass eine solche Aufbewahrung auch über die Beendigung Ihrer Nutzung der Apple Business Services hinaus fortbestehen kann. „**Gesetz**" bezeichnet (1) jedes Gesetz, jeden Erlass, jede Verfassung, Verordnung, Anordnung oder jede Richtlinie einer Regierungsbehörde, (2) jeden Vertrag, Pakt, jedes Abkommen oder jede sonstige Vereinbarung, an der eine Regierungsbehörde als Unterzeichner beteiligt ist, (3) jede gerichtliche oder administrative Auslegung oder Anwendung der vorgenannten Bestimmungen oder (4) jeden verbindlichen gerichtlichen Präzedenzfall mit Gesetzeskraft. „**Regierungsbehörde**" bezeichnet jede (i) nationale, staatliche oder lokale Regierung, (ii) jedes Gremium, jede Kommission, Abteilung, Behörde, Gericht, Agentur oder politische Untergliederung davon, und (iii) jede Vereinigung, Organisation oder Institution, deren Mitglied eine der unter (i) oder (ii) genannten Einheiten ist oder die der Zuständigkeit einer solchen Einheit unterliegt.

4. ORGANISATIONSINHALTE

Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie allein verantwortlich und haftbar für das Branding, die Logos, die Daten, Informationen oder andere Inhalte sind, die durch Ihren Zugriff auf Apple Business und Ihre Nutzung der Apple Business Services hochgeladen, heruntergeladen, veröffentlicht, übertragen, gespeichert oder anderweitig verfügbar gemacht werden (gemeinsam die „**Organisationsinhalte**"). Sie erklären, gewährleisten und verpflichten sich, dass Sie über die erforderlichen Berechtigungen und Zustimmungen verfügen, um die Organisationsinhalte zu verwenden, anzuzeigen, aufzuführen, zu bearbeiten, anzupassen, zu kompilieren, zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verbreiten, zu übertragen und abgeleitete Werke der Organisationsinhalte zu erstellen. „**Abgeleitetes Werk**" bezeichnet ein Werk, das auf einem oder mehreren vorbestehenden Werken basiert, wie etwa eine Überarbeitung, Erweiterung, Verbesserung, Modifikation, Übersetzung, Kommentierung, Kennzeichnung, Kürzung, Verdichtung, Erweiterung oder jede andere Form, in der solche vorbestehenden Werke umgestaltet, transformiert oder angepasst werden können.

Soweit Organisationsinformationen zugleich als Organisationsinhalte gelten, finden die für die Organisationsinhalte maßgeblichen Bedingungen auch auf diese Organisationsinformationen Anwendung, es sei denn, diese Organisationsinformationen stellen personenbezogene Daten dar und werden

ausschließlich für Ihre Nutzung der verwalteten Dienste bereitgestellt; in diesem Fall gelten die zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste. Sie erkennen ferner an und erklären sich damit einverstanden, dass die Organisationsinhalte öffentlich zugänglich gemacht werden können und von Dritten im Rahmen ihrer Nutzung der Apple Business Services verwendet werden dürfen. Apple ist berechtigt, die Organisationsinhalte zu verwenden, um (a) die Apple Business Services und andere Apple Produkte bereitzustellen, zu verbessern und zu erweitern sowie (b) die Suche, Auffindbarkeit und Beantwortung von Endnutzeranfragen in Bezug auf die Organisation in Apple Produkten zu ermöglichen.

5. Nutzung der Apple Business Services

A. Systemanforderungen. Die Nutzung der Apple Business Services erfordert kompatible Hardware, Internet- oder mobilen Zugang, bestimmte Software und kann von Zeit zu Zeit den Erhalt von Updates oder Upgrades erfordern. Für diese Systemanforderungen können für Sie Kosten anfallen. Da die Nutzung der Apple Business Services Hardware, Software und Internet- und/oder Mobilzugang erfordert, kann Ihre Fähigkeit, die Apple Business Services zu nutzen, durch die Leistung dieser Faktoren beeinträchtigt werden. Ein Hochgeschwindigkeits-Internetanschluss oder ein mobiler Zugang wird dringend empfohlen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass diese Systemanforderungen, die jederzeit geändert werden können, in Ihrer Verantwortung liegen.

B. Verfügbarkeit. Es liegt in Ihrer Verantwortung, eine geeignete alternative Sicherungskopie der Organisationsinhalte und Organisationsinformationen vorzuhalten, die Sie Apple im Rahmen Ihrer Nutzung der Apple Business Services bereitstellen. Sie verstehen und nehmen zur Kenntnis, dass es Grenzen hinsichtlich der Speicherkapazität, Übertragung oder Transaktionen für die Apple Business Services geben kann. Wenn Sie solche Grenzen erreichen, können Sie die Apple Business Services möglicherweise nicht mehr nutzen oder nicht mehr auf Daten aus den Apple Business Services zugreifen oder diese abrufen.

C. Updates; kein Support oder Wartung. Apple kann die hiernach bereitgestellten Apple Business Services (oder Teile davon) jederzeit ohne vorherige Ankündigung weiterentwickeln, erweitern oder anderweitig modifizieren, und Apple übernimmt Ihnen oder Dritten gegenüber keine Haftung, falls Apple diese Rechte geltend macht. Apple ist nicht verpflichtet, Ihnen Fehlerbehebungen, Updates, Upgrades, Änderungen, Verbesserungen oder neue Veröffentlichungen oder Versionen („**Updates**") der Apple Business Services bereitzustellen. Wenn Updates von Apple zur Verfügung gestellt werden, gelten die Bedingungen dieser Vereinbarung für diese Updates, es sei denn, das Update wird von einer separaten Vereinbarung begleitet, in welchem Fall die Bedingungen dieser separaten Vereinbarung gelten. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass solche Updates Ihre Fähigkeit zur Nutzung, zum Zugriff oder zur Interaktion mit den Apple Business Services beeinflussen können und über Eigenschaften, Dienste oder Funktionalitäten verfügen können, die sich von denen der Apple Business Services unterscheiden.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Apple nicht verpflichtet ist, Wartungen oder technischen bzw. anderweitigen Support für die Apple Business Services durchzuführen. Sie erkennen ferner an und erklären sich damit einverstanden, dass Apple weder ausdrücklich noch stillschweigend verpflichtet ist, Ihnen oder anderen Personen in Zukunft Updates für die Apple Business Services anzukündigen oder zur Verfügung zu stellen. Sie erkennen weiterhin an, dass solche Updates es erforderlich machen können, dass Sie Ihre Website oder Anwendung auf eigene Kosten ändern oder aktualisieren.

D. Endnutzer:innen in der amerikanischen Regierung. Die Apple Business Services und Apple Produkte gelten als „**Commercial Products**" gemäß Definition in 48 C.F.R. § 2.101, bestehend aus „**Commercial Computer Software**" und „**Commercial Computer Software Documentation**" in dem Sinne, in dem diese

Begriffe in 48 C.F.R. § 12.212 oder 48 C.F.R. § 227.7202 verwendet werden. Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass die Apple Business Services und Apple Produkte kommerzielle Produkte sind, die zu kommerziellen Zwecken bestimmt sind. In Übereinstimmung mit 48 C.F.R. § 12.212 oder 48 C.F.R. § 227.7202-1 bis 227.7202-4, sofern anwendbar, werden die „Commercial Computer Software" und die „Commercial Computer Software Documentation" an US-Behörden wie folgt lizenziert: (a) nur als „Commercial Products" und (b) nur mit den Rechten, die allen Endnutzer:innen gemäß den Bestimmungen in dieser Lizenz gewährt werden. Die Rechte an unveröffentlichten Werken unterliegen den Urheberrechten der USA.

Apple ist weder Auftragnehmer oder Unterauftragnehmer der US-Bundesregierung noch Empfänger oder Unterempfänger von US-Bundeszuschüssen. Sie dürfen Apple im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung keine gesetzlichen, behördlichen oder vertraglichen Verpflichtungen auferlegen, die dazu führen würden, dass Apple als Auftragnehmer oder Unterauftragnehmer der US-Bundesregierung oder als Empfänger oder Unterempfänger von US-Bundeszuschüssen gilt.

6. LIZENZERTEILUNG UND -BESCHRÄNKUNGEN

A. Ihre Nutzung der Apple Business Services. Vorbehaltlich und während der Laufzeit dieser Vereinbarung wird Ihnen eine beschränkte, nicht-ausschließliche, widerrufbare, nicht-unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der Apple Business Services, ohne das Recht, die Apple Business Services in irgendeinem derzeit bekannten oder künftig entwickelten Format zu reproduzieren, zu verbreiten, zu modifizieren, zu transformieren oder abgeleitete Werke davon zu erstellen. Sie sind während der Laufzeit dieser Vereinbarung berechtigt, eine angemessene Anzahl von Kopien jeglicher von Apple im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Apple Business Services erstellten Analysen oder Berichte (zusammenfassend „**Apple Business Analytics**") sowie jeglicher von Apple bereitgestellten Dokumentation ausschließlich für interne Zwecke und im Zusammenhang mit technischen Spezifikationen zum alleinigen Zweck der Entwicklung oder des Testens der API anzufertigen und zu verbreiten. Apple Business Analytics gelten als vertrauliche Informationen von Apple.

Wenn Sie eine abgedeckte Einheit, ein:e Geschäftspartner:in oder ein:e Vertreter:in einer abgedeckten Einheit oder eines:einer Geschäftspartner:in (gemäß der Definition dieser Begriffe in 45 C.F.R. § 160.103) oder ein Gesundheitsdienstleister oder eine Einheit des Gesundheitswesens sind, verpflichten Sie sich, keine Komponente, Funktion oder sonstige Einrichtung der Apple Business Services zu nutzen, um „geschützte Gesundheitsdaten" (gemäß der Definition dieses Begriffs in 45 C.F.R. § 160.103) oder entsprechende Gesundheitsdaten nach geltendem Recht zu erstellen, zu empfangen, zu verwalten oder zu übertragen oder die Apple Business Services in einer Weise zu nutzen, die Apple zu einem Geschäftspartner der Organisation oder eines Dritten machen würde oder Apple anderweitig direkt den geltenden Gesetzen zum Schutz von Gesundheitsdaten unterwerfen würde.

Sie erkennen an, dass die Apple Business Services urheberrechtlich geschützte Inhalte, Informationen und Materialien enthalten, die Eigentum von Apple und seinen Lizenzgebern sind und durch geltende Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums und andere Gesetze geschützt sind. Sie sind nicht berechtigt, diese geschützten Inhalte, Informationen oder Materialien in irgendeiner Weise zu verwenden, es sei denn, Apple hat dem im Voraus schriftlich zugestimmt. Alle nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung gewährten Rechte werden vorbehalten, und es werden keine weiteren Lizenzen, Privilegien oder Rechte – ob ausdrücklich oder stillschweigend – von Apple durch konkludentes Handeln, Verwirkung oder auf sonstige Weise gewährt. Apple behält sich das Recht vor, Gebühren für die Nutzung der Apple Business Services, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die verwalteten Dienste, jetzt oder in Zukunft zu erheben oder zu ändern.

B. Richtlinien für Ihre Nutzung der Apple Business Services. Die Nutzung der Apple Business Services muss den in Anhang A (Apple Business Services Richtlinien) festgelegten Regeln oder den im Apple Business Benutzerhandbuch (verfügbar unter https://www.support.apple.com/guide/business/ oder einem Nachfolger davon) beschriebenen Vorgaben entsprechen, die jeweils von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden können (die „**Richtlinien**"). Sie werden die Nutzung der Apple Business Services durch jede:n Vertreter:in überwachen und sicherstellen, dass diese im Einklang mit den Richtlinien erfolgt. Apple kann die Nutzung der Apple Business Services überwachen, um sicherzustellen, dass Sie die Richtlinien befolgen.

C. Lizenzerteilung an Apple. Sie räumen Apple hiermit ein nicht ausschließliches, gebührenfreies, unterlizenzierbares, unwiderrufliches, dauerhaftes, weltweites und vollständig abgegoltenes Recht und eine entsprechende Lizenz ein, die Organisationsinformationen und die Organisationsinhalte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle darin enthaltenen oder von dort aus zugänglichen Texte, Bilder, Marken, Markenzeichen oder sonstige geistige Eigentumsrechte) im Zusammenhang mit den Apple Business Services und anderen Apple Produkten zu nutzen, anzuzeigen, aufzuführen, zu verändern, anzupassen, zu kompilieren, zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verbreiten, zu übertragen, abgeleitete Werke davon zu erstellen und anderweitig zu verwerten, und zwar zu Marketing- und Werbezwecken, zur internen Nutzung durch Apple sowie für alle anderen im Rahmen dieser Vereinbarung zulässigen Zwecke.

D. Feedback. Alle Vorschläge, Verbesserungen, Kommentare und sonstige Formen von Feedback in Bezug auf die Apple Business Services, zusammen mit allen geistigen Eigentumsrechten oder sonstigen Schutzrechten daran, die von Ihnen oder in Ihrem Auftrag Apple zur Verfügung gestellt werden (zusammenfassend „**Feedback**"), abgeleitete Werke auf Grundlage der Organisationsinformationen oder des Organisationsinhalts, die von Apple oder im Auftrag von Apple erstellt wurden, sowie sonstiges geistiges Eigentum von Apple, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Code, Tools und Technologie, die im Zusammenhang mit den Apple Business Services verwendet werden (zusammenfassend „**Geistiges Eigentum von Apple**"), sind das alleinige Eigentum von Apple, das Apple ohne jegliche Verpflichtung zur Einholung einer Zustimmung oder zur Zahlung einer Vergütung frei verwenden darf.

E. Recht auf Ablehnung. Apple behält sich das Recht vor: (i) Ihren Account, die Organisationsinformationen oder den Organisationsinhalt (einschließlich Teilen davon) jederzeit ohne vorherige Ankündigung und aus beliebigem Grund abzulehnen, zu entfernen, zu sperren, auszusetzen oder zu kündigen, insbesondere wenn Apple annimmt, dass der Organisationsinhalt Apple einer straf- oder zivilrechtlichen Haftung aussetzen könnte, gegen diese Vereinbarung oder die Richtlinien von Apple verstößt, die Marke von Apple negativ beeinflusst oder den Geschäftsinteressen von Apple schadet; (ii) die Organisationsinformationen oder den Organisationsinhalt zu ändern; oder (iii) alle oder einen Teil der Organisationsinformationen oder des Organisationsinhalts nicht zu verwenden oder anzuzeigen. Der Umstand, dass Apple keine der Organisationsinformationen oder des Organisationsinhalts abgelehnt, entfernt, blockiert, ausgesetzt oder storniert hat, stellt in keiner Weise einen Verzicht, eine Reduzierung, eine Einschränkung oder eine sonstige Beeinträchtigung Ihrer Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung dar. Organisationsinformationen oder Organisationsinhalte, die Apple aus den Apple Business Services entfernt hat, dürfen nicht erneut eingestellt werden.

F. APIs. Apple behält sich das Recht vor, Ihre API-Schlüssel und vergleichbare Zugangsdaten jederzeit nach alleinigem Ermessen von Apple zu widerrufen, selbst wenn Ihre Nutzung der APIs den in der Dokumentation und in den Bedingungen dieser Vereinbarung festgelegten Anforderungen entspricht. Sie

erklären sich bereit, Apple auf Verlangen unverzüglich Informationen über Ihre Implementierung der APIs zur Verfügung zu stellen. Sie erklären sich außerdem bereit, mit Apple zusammenzuarbeiten und Fragen zu beantworten sowie Informationen und Materialien zur Verfügung zu stellen, die von Apple in Bezug auf diese Implementierung angefordert werden.

G. Beta-Testing. Sie erkennen an und willigen ein, dass Apple oder seine Zweigunternehmen mit oder ohne Ankündigung an Sie Tests oder Experimente durchführen, sich an ihnen beteiligen oder sie implementieren können, die direkt oder indirekt die Organisationsinhalte verwenden oder sich anderweitig auf Ihre Nutzung der Apple Business Services auswirken können (gemeinsam „**Tests**"), die, sofern nicht anderweitig vereinbart, vertrauliche Informationen von Apple sind und durch diese Vereinbarung geregelt werden. Sie verpflichten sich, keine nicht-öffentlichen Informationen über solche Programme, Produkte oder Funktionen, einschließlich deren Existenz, weiterzugeben.

7. GEISTIGES EIGENTUM

A. Eigentum. Sofern hierin nicht anders angegeben, behalten Sie im Verhältnis zu Apple sämtliche Rechte, Titel und Interessen, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum, an den Organisationsinhalten, vorausgesetzt, dass die Organisationsinhalte kein geistiges Eigentum von Apple oder vertraulichen Informationen von Apple enthalten. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind Apple bzw. Ihnen vorbehalten. In dem Maße, in dem Sie Rechte, Rechtstitel und Ansprüche am geistigen Eigentum von Apple haben oder erwerben, treten Sie alle diese Rechte, Rechtstitel und Ansprüche bedingungslos und unwiderruflich an Apple ab, ohne dass Ihnen oder Dritten gegenüber eine Verpflichtung zur Rechenschaft oder zur Zahlung von Lizenzgebühren besteht.

Sie erkennen an, dass die Apple Business Services geschützte Informationen und geschützte Materialien enthalten, die Eigentum der Lizenzgeber von Apple oder anderer Dritter sind und durch geltende Gesetze zu geistigem Eigentum und andere Gesetze geschützt sind, und dass Sie derartige geschützte Informationen oder Materialien in keiner Weise verwenden werden, außer der Nutzung der Apple Business Services gemäß dieser Vereinbarung. Sofern es hier nicht ausdrücklich gestattet wird oder Apple Sie aufgrund geltender Gesetze nicht daran hindern kann, darf kein Teil der Apple Business Services ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Apple in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise reproduziert werden.

B. Urheberrechte und Marken. Alle Urheberrechte an und im Zusammenhang mit den Apple Business Services stehen im Eigentum von Apple oder seinen Lizenzgebern. Apple, das Apple Logo und andere Apple Marken, Dienstleistungsmarken, Grafiken und Logos von Apple, die in Verbindung mit den Apple Business Services verwendet werden, sind Marken oder eingetragene Marken von Apple Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Es wird Ihnen kein Recht und keine Lizenz in Bezug auf die oben genannten Marken oder die Verwendung dieser Marken gewährt.

8. ZUSICHERUNGEN UND GARANTIEN

Sie erklären und garantieren Folgendes und stimmen Folgendem zu:

A. Sie verfügen über uneingeschränkte Befugnis, diese Vereinbarung abzuschließen und Ihre Verpflichtungen daraus zu erfüllen, und Sie können auf Anfrage von Apple diese Befugnis und Autorisierung unverzüglich zur Zufriedenheit von Apple nachweisen; Sie erkennen an und bestätigen, dass Ihre Nichtbefolgung als wesentlicher Verstoß gegen diese Vereinbarung gilt.

B. Sie werden die Apple Business Services weder selbst noch durch eine:n Vertreter:in nutzen oder deren Nutzung veranlassen oder erlauben, außer wie durch die Bedingungen dieser Vereinbarung ausdrücklich gestattet, und ausschließlich für autorisierte und rechtmäßige Zwecke, die mit allen anwendbaren Gesetzen im Einklang stehen, einschließlich derjenigen der Rechtsordnungen, in denen Sie wohnen oder sich befinden, denen Sie unterliegen und in denen Organisationsinhalte verfügbar gemacht werden. Dies umfasst unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, die Verpflichtung, sicherzustellen, dass Ihr Zugriff, Ihre Nutzung oder Bereitstellung der verwalteten Dienste allen geltenden Gesetzen zur Datenspeicherung entspricht;

C. Sie besitzen und halten alle erforderlichen Rechte, Genehmigungen, Erlaubnisse und Einwilligungen zur Nutzung der Organisationsinhalte und zur Ermöglichung aller in dieser Vereinbarung festgelegten Nutzungen der Organisationsinhalte, und Sie entfernen jegliche Organisationsinhalte, sofern und soweit Sie diese Rechte, Genehmigungen, Erlaubnisse oder Einwilligungen nicht mehr besitzen oder halten.

D. Auf Sie und alle natürlichen oder juristischen Personen, die Sie direkt oder indirekt kontrollieren oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Ihnen stehen, trifft Folgendes zu: (I) Sie stehen nicht auf irgendeiner Sanktionsliste in den Ländern oder Regionen, in denen die Apple Business Services verfügbar sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Liste der Specially Designated Nationals des US-Finanzministeriums oder die Denied Persons List bzw. Entity List des US-Handelsministeriums), (ii) geschäftlich tätig oder ansässig in einem der von den USA mit einem Embargo belegten Länder oder Regionen, oder (iii) ein militärischer Endnutzer, wie in 15 C.F.R § 744 definiert und im Geltungsbereich aufgeführt. „**Kontrolle**" bedeutet die direkte oder indirekte Befugnis einer natürlichen oder juristischen Person, über die Verwaltungsrichtlinien der anderen Person zu bestimmen bzw. deren Bestimmung zu veranlassen, entweder aufgrund des Eigentums an stimmberechtigten Wertpapieren, aufgrund eines Anteils an eingetragenem Kapital, aufgrund eines Vertrags oder aus anderweitigen Gründen.

E. sofern Sie auf die Apple Business Services im Namen eines Dritten zugreifen, diese verwenden oder implementieren, trifft Folgendes zu: (i) sind Sie rechtmäßig befugt, auf die Apple Business Services im Namen eines solchen Dritten in dieser Eigenschaft zuzugreifen, sie zu nutzen oder zu implementieren; (ii) darf Ihr Zugriff auf die Apple Business Services, deren Nutzung und Implementierung nicht die von einem solchen Dritten erteilte rechtmäßige Befugnis überschreiten; (iii) haben Sie diese Vereinbarung und allen anderen für die Nutzung der Apple Business Services erforderlichen Verpflichtungen zugestimmt; und (iv) hat ein solcher Dritter Sie ermächtigt, mit Apple zu kommunizieren, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, einschließlich der Validierung der hierin genannten erforderlichen Berechtigungen oder der Bereitstellung von Informationen oder Materialien, die durch anwendbare Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben sind, und Sie werden Apple bei dieser Kommunikation auf Verlangen von Apple unterstützen; und

F. Sie haben Apple vollständige und zutreffende Informationen zu jedem Mehrheitseigentümer, Partner, leitenden Angestellten, Direktor oder Manager der Organisation bereitgestellt, der auf die Apple Business Services zugreift und der derzeit, in der Vergangenheit oder künftig Beamter oder Mitarbeiter einer Regierungsstelle („**Regierungsnahe Partei**") ist oder wird. Sollte die Organisation zu irgendeinem Zeitpunkt Kenntnis davon erlangen oder anderweitig Grund zu der Annahme haben, dass ein Vertreter eine „regierungsnahe Partei" war, ist oder wird, so ist Apple im gesetzlich zulässigen Umfang unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

9. VERZICHT AUF GARANTIEN

SIE HABEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUSSCHLIESSBARE RECHTE ODER RECHTSMITTEL GEMÄSS DEN IN IHREM RECHTSRAUM GÜLTIGEN GESETZEN. NICHTS IN DIESER VEREINBARUNG BEABSICHTIGT ODER BEWIRKT DIE BESCHRÄNKUNG, MODIFIKATION ODER DEN AUSSCHLUSS JEGLICHER HAFTUNG, DIE LAUT GESETZ NICHT AUF DIESE WEISE BESCHRÄNKT, MODIFIZIERT ODER AUSGESCHLOSSEN WERDEN KANN. ALLE ERDENKLICHEN BESCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE DER HAFTUNG DURCH APPLE IN DIESER VEREINBARUNG GELTEN NUR, SOWEIT DIESE BESCHRÄNKUNGEN GESETZLICH ZULÄSSIG SIND.

APPLE GARANTIERT, STELLT NICHT DAR UND ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR DAFÜR, DASS IHRE NUTZUNG DER APPLE BUSINESS SERVICES UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI ERFOLGT, UND SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS APPLE NACH EIGENEM ERMESSEN BESCHRÄNKUNGEN ODER EINSCHRÄNKUNGEN FÜR DIE NUTZUNG ODER DEN ZUGANG ZU DEN APPLE BUSINESS SERVICES AUFERLEGEN, EINIGE ODER ALLE APPLE BUSINESS SERVICES FÜR UNBESTIMMTE ZEIT ENTFERNEN ODER DIE BEREITSTELLUNG DER APPLE BUSINESS SERVICES (ODER EINES TEILS DAVON) JEDERZEIT OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG ODER HAFTUNG GEGENÜBER IHNEN EINSTELLEN KANN.

APPLE GARANTIERT, VERSICHERT ODER GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS DIE APPLE BUSINESS SERVICES AN ALLEN STANDORTEN VERFÜGBAR SIND, UND, SOWEIT SIE VERFÜGBAR SIND, DASS ALLE AN DIESEN STANDORTEN VERWENDETEN SPRACHEN VERFÜGBAR SEIN WERDEN, UND APPLE GIBT KEINE ZUSICHERUNG AB, DASS DIE APPLE BUSINESS SERVICES FÜR IHRE VERWENDUNG AN EINEM BESTIMMTEN STANDORT GEEIGNET ODER ZULÄSSIG SIND.

DES WEITEREN ERKENNEN SIE AN, DASS DIE APPLE BUSINESS SERVICES NICHT FÜR DEN EINSATZ IN SITUATIONEN ODER UMGEBUNGEN VORGESEHEN ODER GEEIGNET SIND, IN DENEN DER AUSFALL ODER DIE VERZÖGERUNG VON INHALTEN, DATEN ODER INFORMATIONEN, DIE VON ODER ÜBER DIE APPLE BUSINESS SERVICES BEREITGESTELLT WERDEN, ODER FEHLER ODER UNGENAUIGKEITEN IN DIESEN ZU TODESFÄLLEN, PERSONENSCHÄDEN ODER SCHWERWIEGENDEN PHYSISCHEN ODER UMWELTSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DEN BETRIEB VON KERNKRAFTWERKEN, FLUGZEUGNAVIGATIONS- ODER KOMMUNIKATIONSSYSTEMEN, FLUGVERKEHRSKONTROLLE, LEBENSERHALTUNGSSYSTEMEN ODER WAFFENSYSTEMEN.

DIE MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN INFORMATIONEN ODER AUSSAGEN SEITENS APPLE ODER SEITENS MITARBEITER:INNEN VON APPLE BEGRÜNDEN KEINERLEI MÄNGELHAFTUNG, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER VEREINBARUNG FESTGELEGT IST. SOLLTEN SICH DIE APPLE BUSINESS SERVICES ALS DEFEKT ERWEISEN, ÜBERNEHMEN SIE DIE GESAMTEN KOSTEN FÜR ALLE NOTWENDIGEN SERVICELEISTUNGEN, REPARATURARBEITEN ODER KORREKTUREN.

SIE ERKLÄREN SICH AUSDRÜCKLICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE NUTZUNG DER APPLE BUSINESS SERVICES BZW. DIE UNFÄHIGKEIT, SIE ZU NUTZEN, AUF IHR ALLEINIGES RISIKO ERFOLGT. DIE APPLE BUSINESS SERVICES WERDEN IHNEN „WIE GESEHEN“ UND „WIE VERFÜGBAR“ FÜR IHRE NUTZUNG BEREITGESTELLT, OHNE GARANTIEN JEGLICHER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, RECHTZEITIGKEIT, RECHTSTITEL, GENAUIGKEIT UND NICHTVERLETZUNG. APPLE ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE UND GIBT KEINE ZUSICHERUNG DAFÜR, DASS DIE APPLE BUSINESS SERVICES IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN, MIT ANDEREN

APPLE PRODUKTEN ODER SOFTWARE, ANWENDUNGEN, PRODUKTEN, DIENSTLEISTUNGEN ODER INHALTEN VON DRITTANBIETERN KOMPATIBEL SIND ODER FUNKTIONIEREN, ODER FREI VON NETZWERKAUSFÄLLEN, VERLUST, KORRUPTION, ANGRIFFEN, VIREN, STÖRUNGEN, HACKING ODER ANDEREN SICHERHEITSVERLETZUNGEN SIND, UND APPLE SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG IN DIESEM ZUSAMMENHANG AUS.

10. FREISTELLUNG

Sie stellen Apple sowie dessen Direktoren, leitende Angestellte, Mitarbeitende, verbundene Unternehmen, Vertreter:innen, Auftragnehmer und Lizenzgeber (jeweils eine „**von Apple entschädigte Partei**") nach Maßgabe des geltenden Rechts im größtmöglichen Umfang nach Steuern frei, halten sie schadlos und verteidigen sie nach alleinigem Ermessen von Apple hinsichtlich (i) aller Beträge, die in einem Schiedsverfahren, gerichtlichen oder behördlichen Verfahren, einer Klage, Forderung, Untersuchung oder einem Verfahren (zusammenfassend „**Verfahren**" und mit Zinsen „**Verluste**") zugesprochen oder im Rahmen eines Vergleichs gezahlt werden, und (ii) aller tatsächlich entstandenen Auslagen, die bei der Verteidigung eines Verfahrens oder einer damit zusammenhängenden Untersuchung oder Verhandlung entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gerichtsgebühren, Gerichtskosten, Schiedsgebühren, Zeugengebühren sowie Anwalts- und sonstige Honorare und Auslagen von Fachleuten (zusammenfassend „**Prozesskosten**" und zusammen mit Verlusten die „**entschädigungspflichtigen Verluste**"), die gegen eine oder mehrere Apple von entschädigte Parteien geltend gemacht werden und die sich aus Folgendem ergeben oder damit im Zusammenhang stehen: (a) Ihr Verstoß oder der Verstoß einer:einer Vertreter:in gegen diese Vereinbarung, Verstoß gegen eine hierin enthaltene Zusicherung, Garantie oder Verpflichtung, Nichtbeachtung anwendbaren Rechts oder Handlungen oder Unterlassungen im Zusammenhang mit dem Zugang zu oder der Nutzung der Apple Business Services; (b) die Nutzung von Organisationsinformationen oder Organisationsinhalten durch Apple, allein oder in Kombination mit anderen Inhalten, oder deren Bewerbung, wie in dieser Vereinbarung gestattet; (c) unbefugte Aneignung, Verletzung oder Verletzung von Patenten, Urheberrechten, Marken, Geschäftsgeheimnissen, Maskenwerken oder sonstigen geistigen Eigentums- oder Schutzrechten von Apple oder Dritten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung; (d) Verleumdung infolge von Organisationsinhalten oder Verletzung der Vertraulichkeit oder Privatsphäre einer anderen Person; (e) falsche, irreführende, unfaire oder missbräuchliche Handlungen oder Praktiken im Zusammenhang mit den Organisationsinhalten; oder (f) die Erfüllung der Verpflichtungen der Organisation aus dieser Vereinbarung oder die Nutzung der Apple Business Services verursacht Personenschäden oder Sachschäden (die Abschnitte (a) bis (f) zusammenfassend, gemeinsam „**Ansprüche**"). Sie dürfen weder Haftungsanerkenntnisse abgeben, noch einen Vergleich eines Anspruchs (oder eine ähnliche Vereinbarung) abschließen, der die Rechte von Apple beeinträchtigt oder Apple oder eine von Apple entschädigte in irgendeiner Weise bindet, noch Vergleichsdetails im Zusammenhang mit Apple oder einer von Apple entschädigten Partei veröffentlichen, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Apple.

Apple wird Ihnen unverzüglich Mitteilung über jeden Anspruch machen, für den es Freistellung verlangt. Wenn Sie nicht innerhalb von zehn (10) Tagen auf diese Mitteilung reagieren, wird davon ausgegangen, dass Sie den Anspruch nicht bestreiten. Um die Verteidigung eines Anspruchs zu übernehmen, müssen Sie Apple mitteilen, dass Sie das Verteidigungsersuchen von Apple akzeptieren. Unverzüglich danach haben Sie einen unabhängigen Rechtsbeistand zu beauftragen, der von Apple in angemessener Weise akzeptiert wird, um Sie im Anspruch zu vertreten. Eine von Apple entschädigte Partei kann an der Verteidigung eines Anspruchs mit einem Rechtsbeistand ihrer Wahl und ohne Ihre Beteiligung teilnehmen, wenn (1) Sie der von Apple entschädigten Partei mitteilen, dass Sie die Verteidigung des Anspruchs ablehnen, (2) Sie bis Mitternacht am Ende des zehnten Tages, nachdem die von Apple entschädigte Partei Ihnen den Anspruch angezeigt hat, es versäumen, der von Apple entschädigten Partei mitzuteilen, dass Sie

die Verteidigung des Anspruchs übernehmen werden, oder (3) die Vertretung von Ihnen und der von Apple entschädigten Partei durch denselben Rechtsbeistand nach dessen Auffassung einen Interessenkonflikt darstellen würde. Sie sind verpflichtet, sämtliche Prozesskosten, die einer von Apple entschädigten Partei im Zusammenhang mit der Verteidigung eines Anspruchs entstehen, zu begleichen, bevor Sie die Verteidigung dieses Anspruchs übernehmen. Der Betrag, den Sie im Zusammenhang mit etwaigen entschädigungsfähigen Verlusten zu zahlen verpflichtet sind, muss ausreichen, um die von Apple entschädigte Partei auf nachsteuerlicher Basis so zu stellen, wie sie ohne den Eintritt des entschädigungsfähigen Verlusts gestanden hätte.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

SOWEIT DIES NICHT DURCH GELTENDES RECHT UNTERSAGT IST, HAFTEN APPLE, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITENDEN, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, VERTRETER:INNEN, AUFTRAGNEHMER ODER LIZENZGEBER FÜR PERSONENSCHÄDEN ODER DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, STRAFRECHTLICHE, BESONDERE ODER FOLGESCHÄDEN JEGLICHER ART, EINSCHLIESSLICH KOMMERZIELLER SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG ODER IHRER NUTZUNG ODER IHREM ZUGRIFF AUF DIE APPLE BUSINESS SERVICES ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG ODER DES ZUGRIFFS AUF DIESE ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST VON DATEN ODER INFORMATIONEN, ENTGANGENEN GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, DEM VERSAGEN DER ÜBERTRAGUNG ODER DES EMPFANGS VON DATEN ODER INFORMATIONEN, FEHLERN ODER AUSLASSUNGEN IN PRODUKTEN, DIENSTLEISTUNGEN, FUNKTIONEN ODER FUNKTIONALITÄTEN ODER VERLUSTEN ODER SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE AUS DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG VON PRODUKTEN, DIENSTLEISTUNGEN, FEATURES ODER FUNKTIONEN, DIE ÜBER APPLE BUSINESS VERFÜGBAR GEMACHT WERDEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, SEI ES AUFGRUND EINES VERTRAGS, EINER GARANTIE, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), PRODUKTHAFTUNG, VERLETZUNG GESETZLICHER PFLICHTEN, SCHADENSERSATZGRUNDSÄTZEN ODER ANDERWEITIG UND UNGEACHTET DES VERSAGENS DES WESENTLICHEN ZWECKS ODER EINES RECHTSBEHELFS. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE GESAMTHAFTUNG VON APPLE IHNEN GEGENÜBER IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, OB AUS UNERLAUBTER HANDLUNG ODER VERTRAG (SOFERN NICHT GESETZLICH VORGESCHRIEBEN IN FÄLLEN VON PERSONENSCHÄDEN) DEN BETRAG VON FÜNFZIG US-DOLLAR (50,00 $) ÜBERSTEIGEN. DIE VORGENANNTEN BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN DAS OBEN GENANNTE RECHTSMITTEL SEINEN EIGENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT.

12. VERTRAULICHKEIT

Als Teil Ihrer Nutzung der Apple Business Services kann Apple Ihnen in jeglicher Form (z. B. schriftlich, mündlich, visuell, elektronisch oder in jeder anderen materiellen oder immateriellen Form) nicht öffentliche, geschützte oder vertrauliche Informationen oder Materialien zur Verfügung stellen, unabhängig davon, ob diese als vertraulich gekennzeichnet sind oder nicht, einschließlich des Zugangs zu Vorabversionen, die der Öffentlichkeit nicht allgemein zugänglich sind (gemeinsam „**Vertrauliche Informationen von Apple**“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Vorabfunktionen (einschließlich der Vorabdokumentation) und andere Materialien von Apple, die Vorabfunktionen offenlegen, als vertrauliche Informationen von Apple gelten, wobei jedoch Vorabfunktionen nach ihrer kommerziellen Freigabe nicht mehr vertraulich sind. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Daten und alle nutzerbezogenen Aktivitäten im Zusammenhang mit den Apple Business Services, die von oder im Auftrag von Apple beschafft, erzeugt oder erstellt werden, als vertrauliche Informationen von Apple betrachtet werden.

Ungeachtet des Vorstehenden umfassen die vertraulichen Informationen von Apple keine: (a) Informationen, die allgemein und rechtmäßig der Öffentlichkeit zugänglich sind, außer durch Ihr Verschulden oder einen Verstoß gegen diese Vereinbarung; (b) Informationen, die von Apple allgemein der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden; (c) Informationen, die von Ihnen unabhängig und ohne Verwendung oder Bezugnahme auf vertrauliche Informationen von Apple selbstständig entwickelt wurden; oder (d) Informationen, die rechtmäßig von einer dritten Partei erhalten wurden, die das Recht hatte, sie Ihnen ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit zu übertragen oder offenzulegen.

Sie verpflichten sich, die vertraulichen Informationen von Apple mindestens mit der gleichen Sorgfalt zu schützen, mit der Sie Ihre eigenen vertraulichen Informationen von ähnlicher Bedeutung schützen, jedoch nicht weniger als mit einem angemessenen Maß an Sorgfalt. Sie erklären sich damit einverstanden, vertrauliche Informationen von Apple ausschließlich zum Zweck des Aufrufens und Nutzens der Apple Business Services und Ausübens Ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung zu verwenden, und erklären sich damit einverstanden, vertrauliche Informationen von Apple nicht für andere Zwecke, insbesondere nicht zu Ihrem eigenen Vorteil oder zum Vorteil Dritter, zu verwenden. Sie verpflichten sich ferner, vertrauliche Informationen von Apple nicht offenzulegen oder weiterzugeben (i) an andere Personen als Vertreter:innen, die diese Informationen zur Erfüllung des genannten Zwecks benötigen und durch eine schriftliche Vereinbarung gebunden sind, die mindestens ebenso restriktiv ist wie die hierin festgelegten Vertraulichkeitsverpflichtungen; oder (ii) sofern nicht zuvor schriftlich von Apple anders vereinbart oder genehmigt. Sie sind für sämtliche Verletzungen der Bedingungen dieses Abschnitts 12 durch Vertreter:innen verantwortlich. Sie dürfen vertrauliche Informationen von Apple offenlegen, soweit dies durch geltendes Recht vorgeschrieben ist. Dies setzt jedoch voraus, dass Sie angemessene Schritte ergreifen, um Apple vor der Offenlegung der vertraulichen Informationen von Apple über die jeweilige Anforderung zu informieren und eine schützende Behandlung der vertraulichen Informationen von Apple zu erwirken. Sie erkennen an, dass der Schaden, der durch die unzulässige Offenlegung vertraulicher Informationen von Apple entsteht, nicht wieder gutzumachen ist; und daher ist Apple berechtigt, neben allen anderen Rechtsbehelfen auch eine einstweilige Verfügung zu beantragen.

13. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Sofern in dieser Vereinbarung nicht anders angegeben, erfolgt die gesamte Datenverarbeitung durch Apple im Zusammenhang mit den Apple Business Services in Übereinstimmung mit der öffentlich zugänglichen Datenschutzrichtlinie, verfügbar unter https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (oder einem Nachfolger davon). Weitere Informationen darüber, welche Apple Einheit für die Verarbeitung von Daten identifizierter oder identifizierbarer Personen („**Personenbezogene Daten**“) im Zusammenhang mit den Apple Business Services verantwortlich ist, finden Sie unter https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze hinsichtlich personenbezogener Daten einzuhalten, einschließlich, soweit zutreffend, Übertragungen personenbezogener Daten von jeder Gerichtsbarkeit in eine andere Gerichtsbarkeit.

Durch die Nutzung der Apple Business Services erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Apple Informationen über Ihre Nutzung der Apple Business Services unter anderem zum Zweck der Bereitstellung, Bewertung, Änderung oder Verbesserung der Apple Business Services sowie zur Kommunikation mit Ihnen über die Apple Business Services verwenden darf. Sie erkennen außerdem an und erklären sich damit einverstanden, dass Apple unter anderem Daten im Zusammenhang mit Endbenutzeraktivitäten in Verbindung mit den Apple Business Services sammeln und verwenden darf. Diese Daten werden zur Analyse, Berichterstellung und Verbesserung der Apple Business Services verwendet. Alle von Apple in Verbindung mit den Apple Business Services erfassten Daten werden in

Übereinstimmung mit den öffentlich zugänglichen Datenschutzrichtlinien von Apple verarbeitet und verwendet, die Sie unter apple.com/privacy einsehen können (oder einem Nachfolger davon).

Sie erkennen ferner an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Apple oder in Fällen, in denen dies gesetzlich vorgeschrieben ist, keinen Versuch unternehmen werden, eine Person anhand von Daten, die Ihnen von Apple zur Verfügung gestellt wurden, erneut zu identifizieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Berichte über Endnutzer:innen. Ungeachtet des Vorstehenden sind personenbezogene Daten, die mit Ihrer Nutzung der Apple Business Services verbunden sind, einschließlich Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, für andere Accounts im Zusammenhang mit der Organisation im Rahmen der Bereitstellung und Wartung der Apple Business Services sichtbar.

In Übereinstimmung mit der Apple Richtlinie zum Tracking erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie in Verbindung mit den Apple Business Services nicht auf Informationen zugreifen (bzw. versuchen, darauf zuzugreifen), diese nutzen oder anderweitig verarbeiten, die zum Tracking einer Person oder eines Geräts verwendet werden können, es sei denn, Sie haben die ausdrückliche Erlaubnis des Nutzers mittels der App Tracking Transparency APIs. Das Tracking wird durch die Richtlinien von Apple definiert, unter anderem https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (oder einem Nachfolger davon).

14. ÄNDERUNG ODER ERGÄNZUNG

Apple behält sich nach eigenem Ermessen das Recht vor, diese Vereinbarung jederzeit mit oder ohne Benachrichtigung an Sie zu ändern oder zu ergänzen. Falls eine Mitteilung erfolgt, treten solche geänderten Bedingungen mit der Mitteilung an Sie gemäß Abschnitt 18 (Mitteilungen) oder zu einem späteren Zeitpunkt, wie in der Mitteilung angegeben, in Kraft. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die regelmäßige Überprüfung dieser Vereinbarung Ihre Verantwortung ist. WENN SIE MIT EINER ÄNDERUNG DER VEREINBARUNG NICHT EINVERSTANDEN SIND, MÜSSEN SIE UNVERZÜGLICH JEDEN ZUGRIFF AUF DIE APPLE BUSINESS SERVICES SOWIE DEREN NUTZUNG EINSTELLEN. IHRE FORTGESETZTE NUTZUNG DER APPLE BUSINESS SERVICES NACH JEDER ÄNDERUNG DIESER VEREINBARUNG GILT ALS ANNAHME DIESER VEREINBARUNG IN DER JEWEILS GEÄNDERTEN FASSUNG.

15. KÜNDIGUNG ODER AUSSETZUNG

Jede Partei kann diese Vereinbarung nach eigenem Ermessen jederzeit durch eine Mitteilung und ohne Angabe von Gründen kündigen, vorausgesetzt jedoch, dass jede weitere Nutzung der Apple Services durch Sie nach einer solchen Kündigung der dann geltenden Vereinbarung unterliegt. Sie können die Mitteilung per E-Mail an das Apple Customer Support Team übermitteln. Bei Ablauf oder Kündigung dieser Vereinbarung gilt, sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, Folgendes: (a) enden sofort alle Rechte, Lizenzen, Zustimmungen und Genehmigungen, die eine der Parteien der anderen im Rahmen dieser Vereinbarung gewährt hat, mit Ausnahme der Apple hierin gewährten Lizenzen, die den Ablauf oder die Kündigung dieser Vereinbarung überdauern; und (b) müssen Sie den Zugriff auf die und die Nutzung der Apple Business Services einstellen.

DIE IN DEN ABSCHNITTEN 6(B) BIS 6(E) UND 7 BIS 25 FESTGELEGTEN RECHTE UND PFLICHTEN BLEIBEN AUCH NACH ABLAUF ODER KÜNDIGUNG DIESER VEREINBARUNG BESTEHEN. UNGEACHTET GEGENTEILIGER BESTIMMUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG KANN APPLE NACH EIGENEM ERMESSEN DIREKT ODER INDIREKT, SOFORT UND OHNE VORANKÜNDIGUNG IHREN ZUGANG ZU DEN APPLE BUSINESS SERVICES ODER DIE NUTZUNG ALLER ODER EINES TEILS DER SERVICES AUSSETZEN,

BEENDEN ODER ANDERWEITIG VERWEIGERN, WOBEI APPLE IM FALLE DER AUSÜBUNG SOLCHER RECHTE WEDER IHNEN NOCH DRITTEN GEGENÜBER HAFTBAR IST. Dieser Abschnitt 15 schränkt keine anderen Rechte oder Rechtsmittel von Apple ein, weder nach dem Gesetz, nach Billigkeit oder im Rahmen dieser Vereinbarung.

16. VERHÄLTNIS DER PARTEIEN

Diese Vereinbarung schafft keine Agentur, Partnerschaft, kein Joint Venture, kein Arbeitsverhältnis, keine Treuepflicht oder andere Art der rechtlichen Vereinigung zwischen Ihnen und Apple, und Sie dürfen nicht das Gegenteil behaupten, sei es ausdrücklich, konkludent, dem Anschein nach oder anderweitig. Diese Vereinbarung wird nicht zugunsten Dritter geschlossen.

17. PRESSEMITTEILUNGEN ODER SONSTIGE VERÖFFENTLICHUNGEN

Es ist Ihnen nicht gestattet, Pressemitteilungen zu veröffentlichen oder sonstige öffentliche Erklärungen in Bezug auf diese Vereinbarung oder eine Beziehung zu Apple abzugeben, ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Apple, die Apple nach eigenem Ermessen verweigern kann.

18. MITTEILUNGEN

Sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Sämtliche Mitteilungen von Apple an Sie gelten als zugestellt, sobald sie an die E-Mail-Adresse oder Postadresse gesendet wurden, die Sie Apple im Zusammenhang mit den Apple Business Services zur Verfügung gestellt haben. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift regelmäßig auf Mitteilungen von Apple an Sie zu überprüfen, alle derartigen Mitteilungen unverzüglich zu lesen und Apple unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie keinen Zugriff mehr auf die E-Mail-Adresse oder die Postanschrift haben, die Sie Apple in Verbindung mit den Apple Business Services zur Verfügung gestellt haben. Sofern hierin nicht anders bestimmt, gelten alle Mitteilungen an Apple im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung in den folgenden Fällen als zugestellt: (a) bei persönlicher Zustellung, (b) drei (3) Werktage nach Versand durch einen kommerziellen Übernachtkurierdienst mit schriftlichem Zustellnachweis oder (c) fünf (5) Werktage nach Versand per Einschreiben oder Einschreiben mit Rückschein, frankiert, gemäß den vorstehenden Methoden unter (a), (b) und (c) an: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. Eine Partei kann ihre E-Mail- oder Postanschrift ändern, indem sie die andere Partei wie oben beschrieben oder über Apple Business schriftlich benachrichtigt.

19. BEILEGUNG VON RECHTSSTREITIGKEITEN; ANWENDBARES RECHT

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, werden endgültig gemäß den Schiedsregeln der International Chamber of Commerce (die „**ICC-Regeln**“) durch drei gemäß den ICC-Regeln ernannte Schiedsrichter:innen entschieden.

Der Schiedsort ist San Francisco, Kalifornien. Die Sprache des Schiedsgerichtsverfahrens ist Englisch. Zusätzlich zu den ICC-Regeln vereinbaren die Parteien, dass das Schiedsverfahren nach den Regeln der International Bar Association (IBA) für die Beweisaufnahme in internationalen Schiedsverfahren durchgeführt wird.

Die Parteien behandeln die Tatsache eines Schiedsgerichtsverfahrens und alle Schiedssprüche in dem Schiedsgerichtsverfahren sowie alle Materialien, die in dem Verfahren für die Zwecke des Schiedsgerichtsverfahrens erstellt wurden, und alle anderen Dokumente, die von einer anderen Partei in dem Verfahren vorgelegt wurden und nicht anderweitig öffentlich zugänglich sind, vertraulich, es sei denn,

die Offenlegung ist für eine Partei gesetzlich vorgeschrieben, um ein Recht zu schützen oder zu verfolgen oder um einen Schiedsspruch in einem Gerichtsverfahren vor einem Gericht oder einer anderen Justizbehörde durchzusetzen oder anzufechten.

Die direkten Kosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren und Auslagen der Schiedsrichter:innen, werden grundsätzlich von den Parteien zu gleichen Teilen getragen, vorbehaltlich der ICC-Regeln. Die Kosten für einen Gerichtsschreiber und die Transkription des Verfahrens, falls vorhanden, sind von der Partei zu tragen, die diese beantragt, sofern sie nicht von den Schiedsrichter:innen verlangt werden; in diesem Fall werden die Kosten von den Parteien zu gleichen Teilen getragen. Jede Partei trägt ihre eigenen Kosten und Anwaltsgebühren, und die Schiedsrichter:innen haben nicht die Befugnis, einer Partei die Kosten oder Anwaltsgebühren einer anderen Partei zuzuerkennen.

Diese Vereinbarung sowie alle Streitigkeiten, die sich daraus oder im Zusammenhang damit ergeben, unterliegen dem Recht des Staates New York und werden nach diesem ausgelegt und durchgesetzt, ohne Berücksichtigung seiner Grundsätze zur Rechtswahl; ausgenommen hiervon ist, dass jedes Schiedsverfahren im Rahmen dieser Bedingungen nach dem Federal Arbitration Act, Kapitel 1 und 2, durchgeführt wird. Das UN-Kaufrechtsübereinkommen findet auf diese Vereinbarung keine Anwendung.

Nichts in dieser Vereinbarung hindert eine der Parteien daran, bei einem zuständigen Gericht vorläufige Maßnahmen zu beantragen; ein solcher Antrag gilt weder als unvereinbar mit der Vereinbarung zur Schiedsgerichtsbarkeit noch als Verzicht auf das Recht auf Schiedsgerichtsbarkeit. Die Parteien verzichten hiermit auf jegliche Anforderungen an die Stellung von Sicherheiten für die Erlangung vorläufigen Rechtsschutzes.

20. COMPLIANCE

Die Nutzung, der Export, der Re-Export, der Import, der Verkauf oder die Übertragung der Apple Business Services oder eines Teils davon sind nur zulässig, soweit dies durch die Gesetze der Vereinigten Staaten, die Gesetze der Rechtsordnung, in der Sie auf Apple Business zugreifen oder die Apple Business Services verwenden, oder andere anwendbare Gesetze gestattet ist. Insbesondere ist der Export oder Re-Export der Apple Business Services an folgende Gebiete oder Personen untersagt: jegliche Länder, die von den USA mit einem Embargo belegt wurden, oder jede Person, die auf der Liste der „Specially Designated Nationals" des US-Finanzministeriums oder der Liste „Denied Persons" oder der Liste „Entity" des US-Handelsministeriums aufgeführt ist.

21. MATERIALIEN DRITTER

Teile der Apple Business Services können Informationen, Software, Materialien oder Dienste von Dritten anzeigen, enthalten, nutzen oder bereitstellen oder Links zu bestimmten Websites Dritter bereitstellen („**Drittmaterialien**"). Die Anerkennung, die Lizenzbestimmungen und die Haftungsausschlüsse für die Drittanbietermaterialien sind in der elektronischen Dokumentation für die Apple Business Services oder die jeweils zutreffenden Teile enthalten; die Nutzung der Drittanbietermaterialien unterliegt deren jeweiligen Bedingungen.

Apple übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Apple Business Services oder Materialien von Drittanbietern für die Nutzung an einem bestimmten Ort geeignet, korrekt oder verfügbar sind. Soweit Sie sich für die Nutzung von oder den Zugriff auf Materialien von Dritten entscheiden, tun Sie dies auf eigenes Risiko und sind für die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Vorschriften, Bedingungen oder sonstigen Anforderungen verantwortlich. Apple gewährt oder bestätigt und übernimmt und trägt keinerlei Haftung

oder Verantwortung Ihnen oder anderen Personen gegenüber für jegliche Materialien von Dritten oder für sonstige Materialien, Produkte oder Dienste von Dritten. Die Apple Business Services und die Materialien von Dritten sind möglicherweise nicht in allen Sprachen oder in allen Ländern oder Regionen verfügbar.

22. ANDERE VEREINBARUNGEN

Alle anderen zwischen Ihnen und Apple bestehenden Vereinbarungen, die diese Vereinbarung nicht enthalten oder hierin oder darin nicht durch Verweis aufgenommen sind („**Andere Vereinbarungen**"), sind von dieser Vereinbarung getrennt. Vorbehaltlich anders lautender schriftlicher Bestimmungen in dieser Vereinbarung oder in den anderen Vereinbarungen wird diese Vereinbarung in keinem Fall als die Bedingungen der anderen Vereinbarungen und umgekehrt angesehen. Kein Verstoß gegen diese Vereinbarung wird als Verstoß gegen die anderen Vereinbarungen angesehen und umgekehrt. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen gemäß dieser Vereinbarung nicht davon abhängig ist, dass Apple weitere Vereinbarungen eingeht oder zusätzliche Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Apple Business Services abgibt.

23. VERTRAGSSPRACHE

DIE ENGLISCHSPRACHIGE FASSUNG DER VEREINIGTEN STAATEN DIESER VEREINBARUNG GILT ALS ORIGINAL UND IST MASSGEBLICH. WENN DIESE VEREINBARUNG VON APPLE IN EINER ANDEREN SPRACHE ODER IN EINER ANDEREN ENGLISCHSPRACHIGEN VERSION BEREITGESTELLT WIRD, GILT UND IST DIE ENGLISCHSPRACHIGE VERSION DER VEREINIGTEN STAATEN BEI EINEM KONFLIKT MIT EINER ÜBERSETZUNG IN EINE ANDERE SPRACHE ODER EINER ANDEREN ENGLISCHSPRACHIGEN VERSION MASSGEBLICH (SOWEIT DIES NICHT DEN VERBINDLICHEN BESTIMMUNGEN DES ANWENDBAREN RECHTS WIDERSPRICHT), ES SEI DENN, EINE ANDERE VERSION BESTIMMT AUSDRÜCKLICH ETWAS ANDERES. Falls Sie eine Regierungsbehörde, Abteilung, Einrichtung oder Organisation in Frankreich oder der Provinz Québec, Kanada sind, gilt die folgende Klausel: Die Vertragsparteien bestätigen, dass sie darum ersucht haben, dass diese Vereinbarung und alle zugehörigen Dokumente in englischer Sprache abgefasst werden. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. STAATLICHE IMMUNITÄT

Soweit Sie in irgendeiner Gerichtsbarkeit berechtigt sein könnten, für sich selbst oder Ihre Assets Immunität (sei es staatlich, hoheitlich oder anderweitig) gegen Zustellung, Gerichtsbarkeit, Klage, Urteil, Vollstreckung, Pfändung (sei es vor dem Urteil, zur Unterstützung der Vollstreckung oder anderweitig) oder rechtliche Verfahren im Zusammenhang mit Ihren Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung geltend zu machen, oder soweit Ihnen oder Ihren Assets in einer solchen Gerichtsbarkeit eine solche Immunität (unabhängig davon, ob sie geltend gemacht wird oder nicht) zugeschrieben werden könnte, erklären Sie hiermit unwiderruflich, dass Sie auf die Geltendmachung dieser Immunität verzichten und diese Immunität im größtmöglichen Umfang nach den Gesetzen dieser Gerichtsbarkeit unwiderruflich aufgeben, mit der Absicht, unter anderem, dass dieser Verzicht auf Immunität unwiderrufliche Wirkung hat.

25. VERSCHIEDENES

Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Apple dar und regelt Ihren Zugang zu sowie die Nutzung der Apple Business Services; sie ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Ihnen und Apple, außer wie in Abschnitt 22 (*Andere Vereinbarungen*) festgelegt. Apple kann seine Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung ganz oder teilweise ohne Einschränkung oder Vorankündigung abtreten. Sie dürfen diese Vereinbarung (oder Ihre hierin enthaltenen Verpflichtungen) nicht abtreten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf durch Gesetz oder Fusion oder auf andere Weise, ohne die

vorherige schriftliche Zustimmung von Apple, und jeder Versuch, diese Vereinbarung ohne eine solche vorherige schriftliche Zustimmung abzutreten, ist null und nichtig. Sollte ein Teil dieser Vereinbarung unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, dann ist dieser Teil in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht so auszulegen, dass er den ursprünglichen Absichten der Parteien bestmöglich entspricht. Die übrigen Teile der Vereinbarung bleiben wirksam und hiervon unberührt. Das Unterlassen der Durchsetzung eines Rechts oder einer Bestimmung dieser Vereinbarung durch Apple stellt keinen Verzicht auf dieses oder irgendein anderes Recht oder irgendeine andere Bestimmung dieser Vereinbarung dar. Jegliche Gesetze, die vorsehen, dass die Formulierung eines Vertrags gegen den Verfasser ausgelegt wird, gelten nicht für diese Vereinbarung. Apple haftet nicht für die Nichterfüllung von Verpflichtungen aufgrund von Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von Apple liegen. Die Überschriften der Paragraphen werden lediglich aus Gründen der Übersichtlichkeit bereitgestellt und sind bei der Auslegung oder Interpretation dieser Vereinbarung nicht zu berücksichtigen. Diese Vereinbarung wird nicht zugunsten Dritter geschlossen. Die Konjunktion „oder" ist in ihrem einschließenden Sinn zu verstehen (und/oder). Sie und Apple weisen sämtliche von Ihnen an eine Bestellung, Bestätigung, Einreichung von Organisationsinhalten oder Organisationsinformationen oder sonstige Dokumente angehängten Clickwrap- oder sonstigen Allgemeine Geschäftsbedingungen vollständig zurück; solche Bedingungen finden auf Apple keine Anwendung und werden vollumfänglich ausgeschlossen.

Anhang A
(der Servicebedingungen)
Apple Business Services Richtlinien

Apple behält sich das Recht vor, diese Richtlinien auszulegen und nach eigenem Ermessen Maßnahmen zu ergreifen oder davon abzusehen. Unbeschadet anderer Apple zustehender Rechtsmittel kann Apple nach eigenem Ermessen den Zugriff auf unzulässige Organisationsinhalte dauerhaft oder vorübergehend entfernen oder sperren oder Ihren Zugang zu und die Nutzung der Apple Business Services ohne Vorankündigung oder Haftung beenden oder aussetzen, wenn Apple (nach eigenem Ermessen) feststellt, dass Sie (einschließlich eines:einer Vertreter:in) diese Richtlinien verletzt haben. Sie verpflichten sich, mit Apple zusammenzuarbeiten, um etwaige Verstöße zu untersuchen und zu beheben.

Folgendes ist untersagt:

1. STÖRUNG.

A. Die Kompromittierung der Sicherheit oder des Betriebs der Systeme von Apple, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Auskundschaften, Scannen oder Testen der Verwundbarkeit eines Systems oder Netzwerks, auf dem die Apple Business Services gehostet werden. Dieses Verbot gilt nicht für Sicherheitsbewertungen, die von Apple ausdrücklich erlaubt sind.

B. Manipulation, Reverse Engineering oder Hacking der Apple Business Services, Umgehung jeglicher Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen oder der Versuch, sich unbefugten Zugriff auf die Apple Business Services zugehörige Systeme, Netzwerke oder Daten zu verschaffen.

C. Änderung, Deaktivierung oder Kompromittierung der Integrität oder Leistung der Apple Business Services oder zugehöriger Systeme, Netzwerke oder Daten.

D. Entschlüsselung jeglicher Übertragungen zu oder von den Servern, die die Apple Business Services betreiben.

E. Das Überlasten oder der Versuch, die Apple Infrastruktur zu überlasten, indem eine unverhältnismäßig hohe Last auf Apple Systeme ausgeübt wird, die übermäßig viele Ressourcen (CPUs, Speicher, Festplattenspeicher, Bandbreite usw.) verbraucht, beispielsweise:

i. Einsatz von „Robotern", „Webcrawlern", „Offline-Readern" oder anderen automatisierten Systemen, um mehr Anfragen an die Apple Server zu senden, als ein Mensch im gleichen Zeitraum mit einem normalen Browser vernünftigerweise senden könnte;

ii. Das erhebliche Überschreiten der Nutzungsparameter für jegliche Apple Business Services, wie in der Dokumentation beschrieben; oder

iii. Verbrauch einer unangemessenen Menge an Speicherplatz für Musik, Videos oder andere Inhalte in einer Weise, die zweckfremd im Hinblick auf die vorgesehenen Zwecke der Apple Business Services ist.

2. UNRECHTMÄSSIGE HANDLUNGEN.

A. Falsche Darstellung von sich selbst oder das Verschleiern des Ursprungs jeglicher Organisationsinhalte (einschließlich durch „Spoofing", „Phishing", Manipulation von Headern oder anderen Kennungen, sich als jemand anderes ausgeben oder fälschlich jegliches Sponsoring oder eine Verbindung mit Apple oder Dritten vortäuschen).

B. Die Nutzung der Apple Business Services zur Verletzung der Privatsphäre anderer, einschließlich der Veröffentlichung oder des Postens privater und vertraulicher Informationen anderer Personen ohne deren ausdrückliche Zustimmung, das Sammeln oder Erfassen persönlicher Informationen anderer Personen (einschließlich Kontonamen oder -informationen) aus den Apple Business Services, das Ableiten von Merkmalen oder persönlichen Informationen (einschließlich sensibler Informationen) über andere Personen, die die Apple Business Services nutzen, oder das Analysieren oder Verwenden der Apple Business Services in irgendeiner Weise, um die Identität einer Person oder eines Geräts zu ermitteln oder auf andere Weise zu versuchen, die über die Apple Business Services bereitgestellten Daten mit einer Person oder einem Gerät in Verbindung zu bringen.

C. Die Nutzung der Apple Business Services zum Stalken, Verfolgen oder Überwachen anderer oder zur Belästigung, Mobbing, Einschüchterung oder zum Posten direkter, spezifischer Drohungen oder Gewalttaten (einschließlich Terrorismus) gegen andere.

D. Die Nutzung der Apple Business Services zur Förderung eines illegalen oder rechtswidrigen Zwecks (einschließlich der Entwicklung, Konstruktion, Herstellung oder Produktion von Nuklear-, Raketen-, chemischen oder biologischen Waffen) oder im Verstoß gegen Gesetze (einschließlich Datenschutz- und Exportkontrollgesetze).

E. Zugriff auf oder Durchsuchen eines beliebigen Teils der Apple Business Services auf jede andere Weise als über Apple Business oder die APIs.

F. Die Verwendung von Meta-Tags oder sonstigem „versteckten Text", einschließlich der Produktnamen oder Marken von Apple oder von Lieferanten von Apple.

G. Die Nutzung der Apple Business Services zum Zweck der Bereitstellung von Warnungen bei Katastrophenszenarien oder anderen Situationen, die direkt mit Gesundheit oder Sicherheit zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Terrorakte, Naturkatastrophen oder Notfallmaßnahmen.

H. Die Nutzung der Apple Business Services, um sich an Praktiken oder Verhaltensweisen zu beteiligen, diese zu ermöglichen, fördern oder erleichtern, die zu diskriminierender, unfairer oder schädlicher Behandlung von Einzelpersonen oder Gruppen führen könnten, insbesondere aufgrund sensibler oder geschützter Merkmale oder Eigenschaften.

I. Entfernen, Verdecken oder Verändern von Urheberrechtsvermerken, Marken oder anderen Eigentumsrechten oder rechtlichen Hinweisen, Dokumenten oder Hyperlinks, die in den Apple Business Services erscheinen oder über diese bereitgestellt werden.

J. Kopieren, Modifizieren oder Erstellen von abgeleiteten Werken jeglicher Teile der Apple Business Services, die Nutzung der Apple Business Services zur Erstellung oder Verbesserung eines konkurrierenden Dienstes oder Produkts oder der Zugriff auf bzw. die Nutzung der Apple Business Services in einer nicht autorisierten

Weise, die darauf abzielt, Teile der Apple Business Services vorzulesen, zu cachen, zu indexieren, zu extrahieren, auszulesen oder wiederzuverwenden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf nicht autorisierte Massendownloads von Inhalten oder Daten oder die Erstellung von Datenbanken auf Basis von Inhalten oder Daten, die über die Apple Business Services bereitgestellt werden.

K. Verkauf, Vermietung oder Verpachtung des Zugangs zu den Apple Business Services (oder Teilen davon) an Dritte, sofern von Apple ausdrücklich gestattet.

3. UNANGEMESSENE KOMMUNIKATION.

A. Die Nutzung der Apple Business Services zur Erstellung oder zum Versand von Kettenbriefen, Spam, jeglichen Massennachrichten oder jeder anderen Form unerwünschter Kommunikation, die nicht den geltenden Spam-Gesetzen entspricht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf unaufgeforderte Werbung, Werbematerialien oder Informationsankündigungen.

B. Verbreitung von Computerviren, Würmern, Trojanern oder anderer Schadsoftware.

C. Anwerbung von Apple Nutzer:innen zu kommerziellen Zwecken, außer mit ausdrücklicher Genehmigung von Apple.

D. Verunglimpfen von Apple oder unseren Partnern, Anbietern oder verbundenen Unternehmen.

E. Bewerben oder Werbung für Produkte oder Dienstleistungen, die nicht Ihre eigenen sind, ohne ausdrückliche Genehmigung.

4. UNANGEMESSENER INHALT.

A. Veröffentlichen, Hochladen, Teilen, Einreichen oder Nutzen der Apple Business Services, um Organisationsinhalte zu generieren, zu erleichtern, zu fördern oder anderweitig bereitzustellen, auf die Folgendes zutrifft:

i. Sie beeinträchtigen oder verletzen das Recht von Apple oder die Rechte Dritter an geistigem Eigentum oder sonstige Rechte, einschließlich Urheberrecht, Markenrecht, Patentrecht, Geschäftsgeheimnissen, Persönlichkeitsrechten, Datenschutzrechten, Recht am eigenen Bild oder sonstige Rechte an geistigem Eigentum oder Eigentums- oder Vertragsrechte, oder Apple erhält in Bezug darauf eine Benachrichtigung über eine angebliche Verletzung oder einen Verstoß;

ii. Sie sind nicht dazu berechtigt, Apple die Inhalte zur Verfügung zu stellen;

iii. Sie enthalten nutzergenerierte Inhalte (z. B. Bewertungen und Rezensionen), bei denen Sie keine direkte Beziehung zum Urheber solcher Inhalte haben, es sei denn, Sie verfügen über alle erforderlichen Berechtigungen und Einwilligungen, um diese Inhalte an Apple zu übermitteln und zu verwenden;

iv. Sie enthalten persönliche, private oder vertrauliche Informationen, die Dritten gehören;

v. Sie erfragen persönliche, private oder vertrauliche Informationen von anderen, einschließlich von einem Kind unter 13 Jahren (oder dem Volljährigkeitsalter gemäß der für Sie geltenden Rechtsordnung);

vi. Sie bieten eine Vergütung oder Anreize im Austausch für eine Bewertung oder Rezension an;

vii. Sie sind falsch, irreführend, täuschend, manipulativ, betrügerisch, illegal, rechtswidrig, obszön, vulgär, diffamierend, verleumderisch, bedrohlich, missbräuchlich, schädlich, sexuell explizit (einschließlich Material über sexuellen Missbrauch oder sexuelle Ausbeutung von Kindern, das

Apple entfernt und an die Strafverfolgungsbehörden meldet), unanständig, belästigend, herabsetzend oder hasserfüllt;

viii. Sie täuschen eine Beziehung zu einer anderen natürlichen oder juristischen Person vor oder stellen diese falsch dar;

ix. Sie stellen schwere Schäden oder jegliche Form von gewalttätigem, illegalem, terroristischem, deliktischem, betrügerischem, böswilligem oder gefährlichem Verhalten dar oder fördern diese;

x. Sie sollen aufrührerisch wirken;

xi. Sie greifen andere an oder diskriminieren sie aufgrund ihrer Ethnizität, ethnischen Herkunft, nationalen Herkunft, Religion, ihres Geschlechts, ihrer Geschlechtsidentität, sexuellen Orientierung, Behinderung, ihres Gesundheitszustands oder eines anderen ähnlichen Status;

xii. Sie enthalten Malware, Spyware, Viren, Trojaner, Bots, Würmer, Zeitbomben, Ransomware, Skript-Exploits oder andere ähnliche schädliche oder nachteilige Programmierroutinen.

xiii. Sie könnten andernfalls Verletzungen, Schäden, Tod oder ein glaubhaftes Risiko einer Schädigung für Apple, die Services, deren Nutzer:innen oder Dritte verursachen; oder

xiv. Sie wurden zuvor wegen Verstoßes gegen die Richtlinien entfernt.

5. UNERLAUBTE NUTZUNGEN.

A. Sie dürfen keine Apple Business Services zu folgenden Zwecken nutzen:

i. Einholen oder Weitergeben von Ratschlägen, die normalerweise von einer qualifizierten oder zugelassenen Fachperson erteilt werden, einschließlich rechtlicher, medizinischer, gesundheitlicher, finanzieller oder sonstiger fachlicher Beratung jeglicher Art;

ii. Treffen automatisierter Entscheidungen mit rechtlichen oder ähnlich bedeutenden Auswirkungen, einschließlich in Bereichen, die die Rechte, Sicherheit, Gesundheit oder das Wohlbefinden einer Person betreffen könnten (zum Beispiel in den Bereichen Finanzen, Kreditwesen, Versicherung, Beschäftigung, Wohnraum, Bildung, essentielle Dienstleistungen, Recht oder Strafverfolgung, Migration, Verwaltung kritischer Infrastrukturen, Gerichtsverfahren oder Social Scoring).

iii. Beteiligung an Aktivitäten, die nach den Gesetzen der für Ihre Nutzung und die von Ihnen generierten Ergebnisse geltenden Rechtsordnungen als verboten oder risikoreich eingestuft werden, einschließlich beispielsweise (1) das Ableiten von Emotionen einer Person in Arbeits- und Bildungskontexten, (2) das Kategorisieren von Personen anhand ihrer biometrischen Daten zur Ableitung oder zum Erkennen sensibler Merkmale (z. B. Ethnizität oder politische Ansichten), oder (3) das Bewerten oder Klassifizieren von Personen auf Grundlage ihres sozialen Verhaltens oder persönlicher Eigenschaften in einer Weise, die zu nachteiliger oder ungünstiger Behandlung führt;

iv. Beteiligung an politischer Kampagnenarbeit oder Lobbyarbeit, einschließlich der Erstellung von Kampagnenmaterialien zur Beeinflussung eines politischen Prozesses oder zur Störung der Teilnahme an Wahl-, demokratischen oder bürgerschaftlichen Prozessen; oder

V. Täuschen von Personen darüber, dass sie mit einem Menschen kommunizieren, obwohl dies nicht der Fall ist, oder fälschliche Behauptung, dass durch künstliche Intelligenz generierte Organisationsinhalte von einem Menschen erstellt wurden.

B. Es stellt einen Verstoß gegen diese Richtlinien dar, die Apple Business Services zu folgenden Zwecken zu verwenden:

i. Den Versuch unternehmen, die zum Schutz der Apple Business Services vorgesehenen technischen oder sicherheitsbezogenen Maßnahmen zu übergehen oder zu umgehen, einschließlich beispielsweise durch Techniken wie Prompt Injection und Jailbreaking, oder die Apple Business Services absichtlich dazu zu bewegen, in einer Weise zu handeln, die gegen diese Richtlinien verstößt;

ii. Eine andere Person oder Organisation ohne deren Zustimmung, Autorisierung oder rechtliche Befugnis darstellen oder sich als solche ausgeben; oder
iii. Sich an der Erstellung, Verbreitung oder Förderung von Desinformation, Fehlinformation, falschem Online-Engagement (wie gefälschten Bewertungen), Plagiaten oder akademischer Unehrlichkeit beteiligen.

Anlage 1
(der Servicebedingungen)
Zusätzliche Bedingungen für Markendienste

Die in diesen zusätzlichen Bedingungen für Markendienste festgelegten Bestimmungen finden Anwendung, wenn Sie Markendienste nutzen, wie zum Beispiel Branded Mail, Markenprofile sowie das Hinzufügen oder Beanspruchen eines oder mehrerer Orte auf Apple Maps („**Orte**"). Wenn Sie einen Ort hinzufügen oder beanspruchen, können Sie Daten, Informationen oder Inhalte wie beispielsweise Adresse, Telefonnummer, Öffnungszeiten, Website, Social-Media-Seite, Fotos, Bewertungen, Rezensionen, Bilder und Aktionen (zusammenfassend „**Standortdaten**") für diesen Ort bereitstellen. Zur Klarstellung: Alle von Ihnen bereitgestellten Standortdaten gelten gemäß der Vereinbarung als Organisationsinhalte.

A. WEBSITE-INHALTE

Soweit Sie Apple durch Ihre Nutzung der Apple Business Services Domains oder Websites, einschließlich als Teil der Organisationsinformationen (**„Organisationswebsites**") übermitteln, zur Verfügung stellen oder anderweitig zugänglich machen, erteilen Sie Apple hiermit die Erlaubnis, öffentlich zugängliche Informationen und Inhalte von den Organisationswebsites („**Website-Inhalte**") für die in der Vereinbarung beschriebenen Zwecke zu extrahieren, zu kopieren, zu übertragen oder zwischenzuspeichern. Apple kann Website-Inhalte verwenden, um Ihnen Texte und Inhalte vorzuschlagen, die Sie speichern oder genehmigen können („**Genehmigte Website-Inhalte**"). Zur Klarstellung: Website-Inhalte und genehmigte Website-Inhalte stellen Organisationsinhalte gemäß der Vereinbarung dar.

B. LIZENZ FÜR APPLE

Hiermit räumen Sie Apple ein nicht exklusives, vollständig bezahltes, gebührenfreies, unwiderrufliches, dauerhaftes, unterlizenzierbares, weltweites Recht und eine Lizenz ein, den Organisationsinhalt (oder abgeleitete Werke von Apple davon), ganz oder teilweise und in allen derzeit bekannten oder später entdeckten Medien zu nutzen, darzustellen, aufzuführen, zu modifizieren, anzupassen, zu kompilieren, zu vervielfältigen, zu kopieren, direkt oder indirekt zu verbreiten, zu übertragen, abgeleitete Werke darauf zu erstellen und anderweitig zu verwerten, um Apple unter anderem zu ermöglichen, die Apple Business Services zu betreiben, bereitzustellen, zu verbessern und zu fördern, Rechte aus diesem Vertrag auszuüben und Nutzer:innen von Apple Produkten bei der Suche, Entdeckung und Interaktion mit Unternehmen zu unterstützen. Im Rahmen der Bereitstellung der Apple Business Services kann Apple Drittentwicklern gestatten, über ein Apple Produkt auf die Organisationsinhalte zuzugreifen, um diese in Verbindung mit Anwendungen und Websites von Drittentwicklern zu verwenden. Apple ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, einzelne oder sämtliche der durch diese Vereinbarung gewährten Rechte und Lizenzen auszuüben.

C. EIGENTÜMERSCHAFT

Apple besitzt und behält sämtliche Rechte, Eigentum und Ansprüche an und bezüglich Designs, Ideen, Zeichnungen, Notizen, Berichten, Dokumentation, Hardware, Software, Prototypen, Algorithmen, Modellen, Prozessen, Fachwissen, Geschäftsgeheimnissen, Produkten, Dienstleistungen, Daten, Materialien oder sonstigen materiellen oder immateriellen Gegenständen, die im Zusammenhang mit oder in Bezug auf die Nutzung der Organisationsinhalte durch Apple entwickelt oder erstellt wurden. Zur Klarstellung: Apple ist nicht verpflichtet, der Organisation irgendwelche abgeleiteten Werke offenzulegen.

D. NUTZUNG DER API

Standortdaten, die über die APIs bereitgestellt werden, müssen die Anforderungen des Apple Maps Business Listing Integration Specification Document erfüllen, das unter https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction verfügbar ist.

E. DATENVERIFIKATION

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihre Nutzung der Markendienste gegebenenfalls erfordert, dass Apple Sie unter Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Standortdaten (z. B. Telefonnummer) – manuell oder automatisiert – zu Verifizierungszwecken oder anderen Zwecken im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Apple Business Services kontaktieren kann.

F. AGENTUREN

Falls die Organisationsinhalte Standortdaten für Orte enthalten, die Sie nicht besitzen oder kontrollieren, müssen Sie bei der Registrierung der Organisation bei Apple Business die Option „**Agentur**" auswählen.

G. DELEGATION

Sie können eine oder mehrere Agenturen („**Delegierte**") damit beauftragen, die Apple Business Services in Ihrem Namen zu nutzen und darauf zuzugreifen. Im Verhältnis zwischen Ihnen und Apple tragen Sie die Verantwortung und Haftung für (a) alle Daten oder Inhalte, die Sie (sowie jeder Vertreter oder Delegierte) Apple bereitstellen oder anderweitig zur Verfügung stellen, (b) alle Handlungen oder Unterlassungen von Vertretern oder Delegierten, einschließlich Aktivitäten, die auf oder durch alle mit der Organisation verbundenen Accounts und Schlüssel stattfinden, und (c) alle Verstöße gegen die Bedingungen der Vereinbarung durch Vertreter oder Delegierte. Im Rahmen der Vereinbarung werden Delegierte als Vertreter behandelt.

H. PERSONENBEZOGENE DATEN

Sie werden Apple keine Standortdaten zur Verfügung stellen, die personenbezogene Daten enthalten, mit Ausnahme personenbezogener Daten natürlicher Personen, die als kleine oder mittelständische Unternehmen („**KMU**") agieren; sofern Apple Ihnen im Rahmen der Vereinbarung versehentlich personenbezogene Daten übermittelt, werden Sie diese umgehend löschen und etwaigen Löschanfragen von Betroffenen nachkommen.

Zusätzlich zu Ihren Entschädigungsverpflichtungen aus der Vereinbarung haften Sie für Schäden, die einer Person infolge Ihrer Verarbeitung personenbezogener Daten entstehen, sofern Sie Ihren Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder einschlägigen Datenschutzgesetzen nicht nachgekommen sind oder außerhalb bzw. entgegen rechtmäßigen Anweisungen von Apple gehandelt haben.

I. ZUSICHERUNGEN UND GARANTIEN

Zusätzlich zu den in Abschnitt 8 (*Zusicherungen und Garantien*) festgelegten Zusicherungen und Garantien versichern, garantieren und verpflichten Sie sich in Bezug auf Folgendes:

i. Sie sind der alleinige und ausschließliche Eigentümer der Standortdaten und verfügen über uneingeschränkte Befugnis, die in dieser Vereinbarung Apple eingeräumten Rechte zu gewähren, oder Sie besitzen anderweitig alle Rechte, Lizenzen, Genehmigungen und/oder Zustimmungen der Eigentümer der Standortdaten, um die Apple gemäß dieser Vereinbarung eingeräumten Rechte zu gewähren;

ii. Standortdaten dürfen keine Daten, keinen Code oder sonstige Materialien enthalten, die einer GPL (GNU Public License) oder LGPL (Lesser GNU Public License) Lizenz, ODbL (Open Database License) oder einer anderen Lizenz unterliegen, (1) die Apple verpflichten würde, Daten oder Software, mit denen die Standortdaten kombiniert werden, zu verbreiten oder offenzulegen oder Dritten zu erlauben, Teile von Daten oder Software, mit denen die Standortdaten kombiniert werden, rückzuentwickeln oder zu ersetzen, (2) die Apple verpflichten würde, Patentrechte an eine beliebige Partei zu lizenzieren, oder (3) die Apple eine weitere Verpflichtung oder Beschränkung auferlegt, die nicht ausdrücklich in der Vereinbarung festgelegt ist.

iii. Sie verpflichten sich, (1) die Bestimmungen von Abschnitt I (*Personenbezogene Daten*) sowie alle anwendbaren Gesetze, insbesondere solche in Bezug auf personenbezogene Daten, einzuhalten und sicherzustellen, dass auch Ihre Vertreter:innen und Beauftragten diese einhalten; und (2) sicherzustellen, dass Sie über eine legitime rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, Offenlegung und sonstige Nutzung personenbezogener Daten, die sich auf Personen im Zusammenhang mit KMU beziehen, durch Apple gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung verfügen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Abschnitt C (*Lizenz an Apple*) oben;

iv. Wenn Sie Standortdaten aus dem Gebiet Indiens bereitstellen, sind Sie gemäß den Richtlinien für die Erfassung und Erstellung von Geodaten und Geodatendiensten einschließlich Karten, gemäß DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) vom 15. Februar 2021 (die „**Geospatial Guidelines**“), zertifiziert und sind darüber hinaus, ebenso wie alle Standortdaten aus dem Gebiet Indiens, im Einklang mit den Geospatial Guidelines; und

Sie sind nicht verpflichtet, sich als Datenbroker in Kalifornien, Vermont, Texas oder einer anderen Gerichtsbarkeit zu registrieren, in der Unternehmen, die Daten von Verbraucher:innen sammeln, lizenzieren oder verkaufen, mit denen sie keine direkte Interaktion haben, zur Registrierung in dieser Gerichtsbarkeit verpflichtet sind.

J. EXPORTKONTOLLE

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine Waren, technischen Daten oder Software exportieren, erneut exportieren, weiterverkaufen oder übertragen, auf die Folgendes zutrifft: (i) unter Verstoß gegen von den Vereinigten Staaten oder einer anderen relevanten nationalen Regierungsbehörde auferlegte Beschränkungen; (ii) in ein Land, für das zum Zeitpunkt des Exports eine Ausfuhrgenehmigung oder eine andere behördliche Zustimmung erforderlich ist, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen oder Zustimmungen eingeholt zu haben; (iii) in ein Land oder an eine:n Staatsangehörigen oder Einwohner:in eines Landes, gegen das bzw. den:die von den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union oder einer anderen zuständigen nationalen Regierungsbehörde ein Embargo verhängt wurde; oder (iv) an eine Person oder Firma, die von der US-Regierung oder einer anderen relevanten ausländischen Regierungsbehörde als sanktionierte Partei geführt wird (Beispiele für Sanktionslisten: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), ohne entsprechende staatliche Genehmigung. Außerdem verpflichten Sie sich, Apple keine jeglichen Organisationsinhalte von einer sanktionierten Partei, einer sanktionierten Region oder einem mit einem Embargo belegten Land zu übermitteln oder zur Verfügung zu stellen.

K. AUSWIRKUNGEN DER KÜNDIGUNG

Diese zusätzlichen Bedingungen für Markendienste bleiben auch nach Ablauf oder Kündigung der Vereinbarung in Kraft. Zur Klarstellung bleiben die im Rahmen dieser Vereinbarung an Apple gewährten

Lizenzen auch nach Ablauf oder Kündigung dieser Vereinbarung in Kraft. Weder eine Beendigung noch ein Ablauf entbindet Sie oder Apple von der Haftung für eine Verletzung der Vereinbarung. Keine Partei haftet gegenüber der anderen für Schäden jedweder Art allein aufgrund der Kündigung der Vereinbarung gemäß dessen Bedingungen, und die Kündigung der Vereinbarung lässt alle anderen Rechte oder Rechtsmittel einer Partei unberührt. Zur Klarstellung ist Apple nicht verpflichtet, Modelle, die unter Verwendung von Organisationsinhalten entwickelt wurden, zu löschen, zurückzusetzen oder neu zu trainieren.

Anlage 2
(der Servicebedingungen)
Zusätzliche Bedingungen für verwaltete Dienste

Vorbehaltlich der Verfügbarkeit im Land oder der Region, in dem bzw. der Sie Ihren Firmensitz haben, gelten die in diesen zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste aufgeführten Bedingungen für (i) die Anmeldung Ihrer autorisierten Geräte bei Apple Business; (ii) die Nutzung der Geräteverwaltungsfunktion als Teil von Apple Business oder anderer mobiler Geräteverwaltungslösungen („**MDM**") innerhalb der Organisation; (iii) die Beschaffung und Verteilung von Volumeninhalten für autorisierte Nutzer:innen und/oder autorisierte Geräte; (iv) die Erstellung, Verteilung und Verwaltung von verwalteten Apple Accounts für Ihre autorisierten Nutzer:innen; (v) die Übertragung, Speicherung und Pflege von Daten durch Apple im Auftrag der Organisation im Zusammenhang mit den verwalteten Diensten; (vi) den Zugang zu Apple Unterstützungswerkzeugen, wie iCloud Speicher, Mitarbeiterverzeichnis und E-Mail; (vii) den Zugang zu Abonnements für verwandte Dienste, wie zusätzlichen iCloud Speicher und AppleCare+ für Unternehmen, durch Ihre autorisierten Nutzer:innen; und (viii) die Bereitstellung zusätzlicher Funktionen und Merkmale der verwalteten Dienste für Ihre autorisierten Nutzer:innen (zusammenfassend die „**verwalteten Dienste**").

1. DEFINITIONEN.

Großgeschriebene Begriffe, die sowohl in der Vereinbarung als auch in diesen zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste definiert sind, haben die hier festgelegte Bedeutung und haben im Hinblick auf diese zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste Vorrang.

„**Administrator:innen**" bezeichnet Mitarbeitende oder Auftragnehmer:innen, oder Dienstleister Ihrer Organisation, die zu Zwecken der Accountverwaltung zu den Apple Business Services hinzugefügt wurden, z. B. für die Verwaltung der Server, das Hochladen der MDM-Bereitstellungseinstellungen, das Hinzufügen von Geräten zu Ihrem Account, den Erwerb von Abonnements und Volumeninhalten und die Durchführung anderer dazugehöriger Dienste.

„**Apple**" bezeichnet Folgendes: (a) **Apple Inc.**, mit Sitz in One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., für Organisationen mit Sitz in den Vereinigten Staaten, einschließlich Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, mit Sitz in 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, für Organisationen mit Sitz in Kanada oder dessen Territorien und Besitzungen; (c) **Apple Services LATAM LLC**, mit Sitz in 2811 Ponce de Leon Boulevard, 12. Etage, Coral Gables, Florida, für Organisationen mit Sitz in Mexiko, Mittel- oder Südamerika oder einem karibischen Land oder Gebiet (ausgenommen Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, mit Sitz in Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, für Organisationen mit Sitz in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, mit Sitz in 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien, für Organisationen mit Sitz in Australien und Neuseeland, in deren Territorien und verbundenen Jurisdiktionen; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, mit Sitz in 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086, für Organisationen mit Sitz in Südkorea; und (g) **Apple Distribution International Ltd.**, mit Sitz im Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland, für Organisationen mit Sitz in allen anderen Ländern oder Gebieten, die oben nicht genannt sind, in denen die verwalteten Dienste angeboten werden.

„**Apple Dienste**" bezeichnet den App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud und andere Apple Dienste, wie sie für Ihre berechtigten Benutzer im Rahmen der Vereinbarung verfügbar sind.

„**Apple Software**“ bezeichnet die iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS und watchOS Betriebssystemsoftware oder etwaige Folgeversionen hiervon.

„**Berechtigte Geräte**“ bezeichnet Geräte der Marke Apple, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen, die ausschließlich für die Nutzung durch berechtigte Nutzer:innen oder zugelassene Nutzer:innen bestimmt sind, und die für die Nutzung im Rahmen der verwalteten Dienste qualifiziert sind. Zur Vermeidung von Zweifeln sei klargestellt, dass Geräte im persönlichen Besitz einer Person (z. B. „BYOD“-Geräte) nicht als Teil der verwalteten Dienste in der überwachten Geräteverwaltung registriert (z. B. mit Geräteregistrierungseinstellungen konfiguriert) werden dürfen, sofern Apple nichts anderes schriftlich vereinbart hat, und dass nicht alle Geräte für die Hinzufügung zu den verwalteten Diensten qualifiziert sind.

„**Berechtigte Nutzer:innen**“ bezeichnet Mitarbeitende oder Auftragnehmer:innen (oder Dienstleister) (i) Ihrer Organisation und/oder (ii) direkt oder indirekt hundertprozentige Tochterunternehmen Ihrer Organisation, sofern zutreffend. Wenn es sich hierbei um ein Krankenhaus handelt, umfasst der Begriff „berechtigte Nutzer:innen“ auch zugelassene Ärzt:innen, überweisende Ärzt:innen und Klinikärzt:innen. Zur Klarstellung: (i) Vertreter:innen, die nicht Angestellte, Auftragnehmer:innen oder Dienstleister gemäß dieser Definition sind, gelten nicht als autorisierte Nutzer:innen; und (ii) Sie können beantragen, dass andere vergleichbare Nutzer:innen als „berechtigte Nutzer:innen“ aufgenommen werden, und Apple kann dies nach eigenem Ermessen genehmigen; jedoch dürfen keine anderen Parteien ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple in diese Definition aufgenommen werden. Sie vertreten und garantieren, dass alle berechtigten Nutzer:innen in Ihrer Gerichtsbarkeit volljährig sind.

„**Auftragnehmer:innen**“ bezeichnet Personen, die im Auftrag eines Unternehmens auf Nicht-Stücklohnbasis Arbeiten verrichten oder Dienstleistungen erbringen und die internen Nutzungszugriff auf die privaten Informationstechnologiesysteme (z. B. VPN) und/oder die physischen Räumlichkeiten des Unternehmens haben (z. B. Zugang zum Unternehmensgelände mit Ausweis).

„**Geräteregistrierungseinstellungen**“ bezeichnet Einstellungen für ein Gerät der Marke Apple, das als Teil der verwalteten Dienste konfiguriert und verwaltet werden kann, einschließlich, aber ohne Beschränkung auf den Erstregistrierungsablauf für ein Gerät und Einstellungen, um ein Gerät zu überwachen, die Konfiguration verpflichtend zu machen oder ein MDM-Profil zu sperren.

„**Endnutzerlizenzvereinbarung**“ oder „**EULA**“ (End User License Agreement) steht für die Bestimmungen des Softwarelizenzvertrags für die Apple Software.

„**Verwalteter Apple Account**“ bezeichnet einen Nutzer-Account (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Speicher, Kalender, Notizen und Kontakte), den du durch die Nutzung der verwalteten Dienste erstellst und bereitstellst.

„**MDM-Server**“ bezeichnet Computer, die Teil Ihres Eigentums sind oder Ihrer Kontrolle unterliegen (bzw. eines Dienstleisters, der in Ihrem Auftrag handelt), die für die Kommunikation mit dem Dienst abgestellt wurden.

„**Zugelassene juristische Person(en)**“ bezeichnet: (a) wenn Sie ein Fahrzeughersteller sind, Ihre berechtigten Automobilhändler und Partner für zertifizierte Dienstleistungen; (b) wenn Sie eine Hotel-Holdinggesellschaft sind, Hotelimmobilien, die unter Ihrem Namen, Ihrem Markenzeichen oder Ihrer Marke (bzw. unter einem Namen, einem Markenzeichen oder einer Marke im Besitz oder unter der Kontrolle der

Hotel-Holdinggesellschaft) betrieben werden; oder (c) wenn Sie eine App auf berechtigten Geräten im Beschränkte-App-Modus bereitstellen (z. B. ein Point-of-Sale-Anbieter, der sein App-basiertes Zahlungssystem auf iPads bereitstellt), Ihre Kunden, die eine solche App im Beschränkte-App-Modus auf dem berechtigten Gerät verwenden. Ferner müssen solche Apps gemäß den Bestimmungen des Apple Developer Program Lizenzvertrags entwickelt und bereitgestellt werden (z. B. Bereitstellung einer angepassten App). Zur Klarstellung sei gesagt, dass Sie die Einbeziehung anderer juristischer Personen verlangen können, die den in den vorstehenden Unterabsätzen (a) und (b) genannten ähneln, und dass Apple diese genehmigen kann; ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Apple dürfen jedoch keine anderen juristischen Personen in diese Definition einbezogen werden.

„**Zugelassene Nutzer:innen**" bezeichnet Mitarbeitende und Auftragnehmer:innen Ihrer zugelassenen juristischen Person.

„**Personenbezogene Daten"** bezeichnet Daten, die angemessenerweise verwendet werden können, um eine Person zu identifizieren, die unter der Kontrolle der Organisation aus dieser Vereinbarung steht.

„**Beschränkte-App-Modus**" bezeichnet einen Modus, in dem ein Gerät der Marke Apple überwacht und durch den Dienst so konfiguriert wird, dass (a) das Gerät automatisch startet und bei Aktivierung in eine einzige Anwendung gesperrt wird und keine andere Funktion des Betriebssystems zugänglich ist; oder (b) das Gerät nicht durch eine:n Endnutzer:in:in personalisiert werden kann (z. B. die Geräteeinstellungen verhindern die Konfiguration der Mail-App mit persönlichen Anmeldedaten, Volumeninhalte können nicht über den App Store mit einem persönlichen Apple Account erworben werden usw.)

„**Dienstleister**" bezeichnet eine dritte Partei, die in Ihrem Auftrag gemäß der Vereinbarung eine Dienstleistung erbringt.

„**Server-Token**" bezeichnet die Kombination aus Ihrem öffentlichen Schlüssel, dem Apple Account und einem von Apple bereitgestellten Token, das es Ihrem MDM-Server oder Ihren MDM-Servern erlaubt, sich bei den verwalteten Diensten zu registrieren.

„**Unterauftragsverarbeiter**" bezeichnet einen Dritten, der bestimmte Aufgaben im Auftrag von Apple durchführt, z. B. die Verarbeitung oder Speicherung von Daten und die Bereitstellung von Kundendienst in Verbindung mit der Bereitstellung der verwalteten Dienste durch Apple.

„**Volumeninhalte**" umfasst Apps, Bücher sowie sonstige Materialien oder Informationen, die im Rahmen der Zusatzvereinbarung zum Dienst für Volumeninhalte als Teil der verwalteten Dienste lizenziert oder erworben werden können.

2. NUTZUNG VON VERWALTETEN DIENSTEN

2.1 Allgemeines. Als Bedingung für die Nutzung der verwalteten Dienste erkennt die Organisation Folgendes an und erklärt sich damit einverstanden:

A. Die Organisation trägt die alleinige Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass ihre Nutzung der Managed Services allen geltenden Gesetzen und Vorschriften entspricht und auf die Zwecke und die Weise beschränkt ist, die durch diese Vereinbarung und die Dokumentation ausdrücklich erlaubt sind. Diese Verantwortung umfasst, ist jedoch nicht beschränkt auf alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Speicherung von Daten bei der Nutzung der verwalteten Dienste;

B. Die Organisation ist nicht berechtigt, irgendeinen der verwalteten Dienste für irgendeine rechtswidrige, unzulässige, unangemessene oder illegale Aktivität zu nutzen.

C. Der Organisation ist die Nutzung der verwalteten Dienste zur Verwaltung berechtigter Geräte, die ausschließlich von berechtigten Nutzer:innen und zugelassenen Nutzer:innen verwendet werden dürfen und nicht für die allgemeine Implementierung für Drittanbieter vorgesehen sind (soweit dies nicht durch die Bedingungen dieser Vereinbarung ausdrücklich gestattet wird), gestattet und die Organisation ist für die vollständige Nutzung der berechtigten Geräte durch diese Nutzer:innen verantwortlich, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf das Einholen von Einwilligungen und die Bereitstellung entsprechender Informationen über die verwalteten Funktionen solcher Geräte für die Nutzer:innen;

D. Die Organisation ist verantwortlich für jegliche Nutzung der verwalteten Dienste durch ihre zugelassenen juristischen Personen (und alle zugelassenen Nutzer:innen der zugelassenen juristischen Person), und jegliche Handlungen seitens der zugelassenen juristischen Person gelten als Handlungen der Organisation, und die Organisation (zusammen mit der zugelassenen juristischen Person) übernimmt gegenüber Apple die Verantwortung für alle derartigen Handlungen.

E. Die Organisation hat alle erforderlichen Berechtigungen und Einwilligungen von ihren berechtigten Nutzer:innen und zugelassenen Nutzer:innen einzuholen, um ihre berechtigten Geräte wie hierin gestattet einzusetzen;

F. Die Organisation ist berechtigt, Volumeninhalte über die verwalteten Dienste zu erwerben und zu verwalten, soweit dies erlaubt ist, und hält alle für die Nutzung der Inhalte geltenden Bestimmungen ein;

G. Die Organisation holt alle erforderlichen Rechte und Einwilligungen von ihren berechtigten Nutzer:innen ein, wo dies zur Erstellung von verwalteten Apple Accounts und zur Ermöglichung der Bereitstellung der verwalteten Dienste für verwaltete Apple Accounts (einschließlich der Verarbeitung personenbezogener Daten) durch Apple erforderlich ist;

H. Die Organisation darf Administrator:innen zu den verwalteten Diensten hinzufügen, jedoch nur, wenn diese Personen entweder Mitarbeitende oder Vertragsmitarbeitende der Organisation sind oder als Dienstleister im Auftrag der Organisation handeln; und die Organisation darf solche Parteien nur zu Accountverwaltungszwecken hinzufügen.

I. Die Organisation wird keine autorisierten Geräte mit aktivierten Geräte-Registrierungseinstellungen weiterverkaufen und verpflichtet sich, solche Geräte vor dem Weiterverkauf oder der Übertragung an Dritte in irgendeiner Form aus den verwalteten Diensten zu entfernen.

J. Die Organisation darf die verwalteten Dienste ausschließlich für ihre eigenen internen Geschäftstätigkeiten und Informationstechnologiezwecke (und die ihrer zugelassenen juristischen Person(en)) verwenden; ferner darf sie keine Geräte oder Dienste an Dritte bereitstellen, die durch die verwalteten Dienste bereitgestellte Dienstleistungen oder Informationen einbinden oder nutzen (außer an eine zugelassene juristische Person, die durch Unterabschnitt (c) der Definition von „Zugelassene juristische Person(en)" abgedeckt ist) oder die die verwalteten Dienste in irgendeiner Form verwenden, sofern Apple nichts anderes schriftlich vereinbart hat.

2.2 Keine anderweitige Nutzung. Die Organisation stimmt zu, die verwalteten Dienste auf keine im Rahmen der Vereinbarung unzulässigen Weise zu nutzen, insbesondere durch unbefugte Nutzung oder Belastung der Netzwerkkapazität oder das Hochladen von in böswilliger Absicht erstelltem Code. Jeder Versuch, dies zu tun, stellt eine Verletzung der Rechte von Apple und seinen Lizenzgebern dar. Es ist der Organisation nicht gestattet, Timesharing- oder Servicebüronutzung zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zuzuweisen, zu verteilen, zu hosten oder zuzulassen oder die verwalteten Dienste (oder Komponenten davon) in anderer Weise für Dritte verfügbar zu machen, soweit dies nicht

durch die Bedingungen der Vereinbarung gestattet wird. Die Organisation stimmt zu, die verwalteten Dienste nicht dazu zu nutzen, Folgendes hochzuladen, zu laden, einzustellen, per E-Mail zu versenden, zu übertragen, zu speichern oder auf andere Weise verfügbar zu machen: (i) Inhalte, die gesetzeswidrig, belästigend, bedrohend, schädlich, diffamierend, obszön, die Privatsphäre anderer verletzend, hasserfüllt, rassistisch, ethnisch beleidigend oder in anderer Weise anstößig sind; (ii) Inhalte, die Urheberrechte oder andere geistige Eigentumsrechte verletzen oder Geschäftsgeheimnisse oder vertragliche oder andere Eigentumsrechte verletzen; (iii) unaufgefordert gesendete oder nicht autorisierte E-Mail-Nachrichten, Werbung, Werbematerial, Junkmail, Spam oder Kettenbriefe; und/oder (iv) Inhalte, die Viren oder Computercode, Dateien oder Programme enthalten, die dazu erstellt wurden, den normalen Betrieb der verwalteten Dienste oder anderer Computersoftware oder -hardware zu schädigen, zu stören oder einzuschränken. Darüber hinaus stimmt die Organisation zu, die verwalteten Dienste nicht zur Nachstellung, Belästigung, Irreführung, missbräuchlichen Nutzung, Bedrohung oder Schädigung zu verwenden und auch nicht, um sich als eine andere Person auszugeben als die juristische Person, die sich registriert hat, und Apple behält sich das Recht vor, Accounts abzulehnen oder zu blockieren, die vernünftigerweise als Verkörperung oder Fehldarstellung des Namens bzw. der Identität einer anderen juristischen oder natürlichen Person angesehen oder vermutet werden könnte. Die Organisation wird die verwalteten Dienste nicht beeinträchtigen, auch nicht mit Sicherheits-, digitalen Signierungs-, digitalen Rechteverwaltungs-, Verifizierungs- oder Authentifizierungsmechanismen, die in oder durch die verwalteten Dienste oder durch Apple Software oder andere dazugehörige Software oder Technologie von Apple implementiert wurden bzw. werden, oder die anderen dies ermöglichen. Alle nicht ausdrücklich in der Vereinbarung gewährten Rechte werden vorbehalten, und es werden keine weiteren Lizenzen, Privilegien oder Rechte – ob ausdrücklich oder stillschweigend – von Apple durch konkludentes Handeln, Verwirkung oder auf sonstige Weise gewährt.

2.3 Nutzung des Server-Token. Die Organisation stimmt zu, den Server-Token ausschließlich für die Registrierung des MDM-Servers der Organisation bei den verwalteten Diensten und zum Hochladen der Geräteregistrierungseinstellungen zu verwenden, die an die berechtigten Geräte gesendet werden, wenn sie erstmals durch berechtigte Nutzer:innen und zugelassene Nutzer:innen aktiviert werden. Die Organisation stimmt zu, ihre Server-Token nicht für andere juristische Personen bereitzustellen, auf diese zu übertragen oder für diese zu freigeben, mit Ausnahme ihres Dienstleisters. Die Organisation stimmt zu, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit und Geheimhaltung des Server-Tokens zu gewährleisten und das Server-Token zu widerrufen, wenn die Organisation Grund zu der Annahme hat, dass es gefährdet ist. Apple behält sich das Recht vor, Server-Tokens jederzeit nach eigenem Ermessen zu widerrufen oder zu deaktivieren, wenn Apple Grund zu der Annahme hat, dass (i) die Sicherheit und der Datenschutz eines Server-Tokens kompromittiert wurden oder (ii) ein Verstoß gegen diese Vereinbarung vorliegt. Außerdem versteht und stimmt die Organisation zu, dass das Regenerieren des Server-Tokens die Fähigkeit der Organisation zur Nutzung der verwalteten Dienste beeinträchtigt, bis ein neues Server-Token zum MDM-Server hinzugefügt wurde.

2.4 Verwaltete Apple Accounts. Sie können verwaltete Apple Accounts für Ihre berechtigten Nutzer:innen für den Zugriff und die Nutzung als Teil der verwalteten Dienste in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung erstellen. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit in dem Land oder der Region, in dem Sie Ihren Sitz haben, sind Sie dafür verantwortlich zu entscheiden, welche Funktionen und Funktionalität der verwalteten Dienste für Ihre berechtigten Nutzer:innen aktiviert werden sollen, sowie für die Erstellung, Verwendung und Verwaltung von verwalteten Apple Accounts.

Um einen verwalteten Apple Account zur Nutzung durch eine:n berechtigte:n Nutzer:in zu erstellen, werden die folgenden Informationen, darunter gegebenenfalls auch personenbezogene Daten, benötigt: Name, vorgeschlagene Rolle, Passwort, E-Mail-Adresse (zwecks Kontaktaufnahme) und Telefonnummer. Um die Accounts Ihrer berechtigten Nutzer:innen zu schützen und Ihre Fähigkeit zu bewahren, die Passwörter Ihrer berechtigten Nutzer:innen ohne Aufwand online zurückzusetzen, sollten Sie diese Informationen geheim halten. Sie stimmen zu, verwaltete Apple Accounts ausschließlich für Ihre eigenen internen Geschäfts- oder Informationstechnologiezwecke und nur Ihren berechtigten Nutzer:innen bereitzustellen. Sie stimmen zu, verwaltete Apple Accounts ausschließlich an Ihre berechtigten Nutzer:innen weiterzugeben, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu vermieten, zu verpachten, zu verleihen oder anderweitig Zugriff darauf bereitzustellen. Sie können verwaltete Apple Accounts aus Ihrem Account deaktivieren, sperren oder löschen (z. B. wenn ein:e berechtigte:r Nutzer:in die Organisation verlässt). Apple behält sich das Recht vor, die Anzahl der verwalteten Apple Accounts, die für Ihre berechtigten Nutzer:innen erstellt werden dürfen, und die Anzahl der berechtigten Geräte, die einem Account zugeordnet werden dürfen, zu beschränken. Für bestimmte Features und Funktionen der verwalteten Dienste, die Sie für Ihre berechtigten Nutzer:innen aktivieren (z. B. ein Verzeichnis), sind möglicherweise zusätzliche Informationen – einschließlich personenbezogener Daten – erforderlich.

Wenn Sie Ihren berechtigten Nutzer:innen andere Apple Dienste zur Verfügung stellen, bei denen sie sich anmelden können, oder Ihren Administrator:innen oder berechtigten Nutzer:innen gestatten, Ihre Organisation für andere Apple Dienste zu registrieren, erklären Sie sich damit einverstanden, den Apple Diensten Zugriff auf Informationen über Ihre Organisation und personenbezogene Daten in Zusammenhang mit den verwalteten Apple Accounts Ihrer Administrator:innen oder berechtigten Nutzer:innen zu Registrierungs- und Kontaktzwecken zu gestatten und diese anzuzeigen. Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass die Apple Dienste Daten in den Accounts speichern, die mit den verwalteten Apple Accounts dieser berechtigten Nutzer:innen verknüpft sind, und dass Apple diese Daten gemäß geltendem Recht in Verbindung mit der Nutzung des Apple Dienstes durch Sie und/oder Ihre berechtigten Nutzer:innen sammelt, speichert und verarbeitet. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Festlandchina haben, nehmen Sie zur Kenntnis, dass die relevanten iCloud Funktionen zur Unterstützung der Nutzung des Apple Dienstes von AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) bereitgestellt werden und Ihre Nutzung dieser Funktionen den jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für iCloud, betrieben von GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), unterliegt. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Sie und Ihre berechtigten Nutzer:innen alle für die einzelnen verwalteten Apple Accounts geltenden Gesetze einhalten, basierend auf dem Apple Dienst, für den Sie Ihren berechtigten Nutzer:innen Zugriff ermöglichen. Wenn Ihre Administrator:innen, Manager:innen oder Mitarbeitenden auf bestimmte Apple Dienste zugreifen, kann Apple mit Ihren berechtigten Nutzer:innen über deren Nutzung des Apple Diensts kommunizieren.

2.5 Zugelassene juristische Personen und zugelassene Nutzer:innen. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung dürfen zugelassene juristische Personen und zugelassene Nutzer:innen über Ihren Account auf die verwalteten Dienste zugreifen, wobei die Nutzung und Bereitstellung der verwalteten Apple Accounts ausgenommen ist (es sei denn, Apple hat vorab und schriftlich eine anderslautende gesonderte Genehmigung erteilt). Sie sind für die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung durch die zugelassenen juristischen Personen und zugelassenen Nutzer:innen verantwortlich und haften gegenüber Apple unmittelbar für jegliche Verletzungen der Vereinbarung durch Ihre zugelassenen juristischen Personen und zugelassenen Nutzer:innen. Wenn Sie (oder ein in Ihrem Namen handelnder Dienstleister) Geräte der Marke Apple zu den verwalteten Diensten hinzufügst, die im Besitz einer zugelassenen juristischen Person stehen, gewährleisten Sie gegenüber

Apple, dass die zugelassene juristische Person Sie zum Hinzufügen dieser Geräte autorisiert hat, dass Sie diese Geräte kontrollieren und dass Sie befugt sind, im Namen der zugelassenen juristischen Person (und ihrer zugelassenen Nutzer:innen, falls zutreffend) EULAs zu akzeptieren. Apple behält sich das Recht vor, Beschränkungen bezüglich der Funktionen oder Funktionalitäten der verwalteten Dienste, für die die Organisation ihrer zugelassenen juristischen Person (oder zugelassenen Nutzer:innen) Zugriff gewähren oder die Nutzung gestatten kann, aufzuerlegen, sowie Sie jederzeit nach eigenem Ermessen dazu aufzufordern, alle zugelassenen juristischen Personen oder zugelassenen Nutzer:innen aus Ihrem Account zu entfernen.

2.6 Drittanbieter. Ihnen wird die Nutzung eines Dienstleisters nur dann gestattet, wenn der Zugriff des Dienstleisters auf die verwalteten Dienste sowie dessen Nutzung in Ihrem Auftrag und im Einklang mit dieser Vereinbarung erfolgen und einem bindenden schriftlichen Vertrag zwischen Ihnen und dem Dienstleister unterliegen mit Bestimmungen, die mindestens ebenso restriktiv sind und die Apple ebenso schützen wie die in der Vereinbarung festgelegten Bestimmungen. Alle Handlungen, die von einem solchen Dienstleister in Verbindung mit den verwalteten Diensten ausgeführt werden und/oder aus dieser Vereinbarung entstehen, gelten als von Ihnen ausgeführt, und Sie tragen (zusätzlich zum Dienstleister) Apple gegenüber die Verantwortung für solche Handlungen (oder Unterlassungen). Für den Fall, dass Handlungen oder Unterlassungen seitens des Dienstleisters eine Verletzung dieser Vereinbarung darstellen oder anderweitig Schaden verursachen könnten, behält Apple sich das Recht vor, dich dazu aufzufordern, die Nutzung dieses Dienstleisters einzustellen.

2.7 Apple Software Endnutzerlizenzvereinbarungen. Im Rahmen der verwalteten Dienste kann die Organisation ihre berechtigten Nutzer:innen und zugelassenen Nutzer:innen die Bestimmungen für die Apple Software außerhalb des normalen Erstaktivierungsprozesses auf einem Gerät akzeptieren lassen. Die Organisation darf diese Funktion der verwalteten Dienste nutzen, sofern sie den folgenden Anforderungen zustimmt:

> **A.** Der:die berechtigte Vertreter:in der Organisation muss die EULAs für die Apple Software auf dem Apple Business Web-Portal akzeptieren, bevor die berechtigten Geräte, auf denen diese Apple Software ausgeführt wird, für berechtigte Nutzer:innen und zugelassene Nutzer:innen implementiert werden;
>
> **B.** Die Organisation stimmt zu, bei Änderung der EULAs für die Apple Software ihre:n berechtigte:n Vertreter:in nach entsprechender Mitteilung seitens Apple das Apple Business Web-Portal erneut besuchen und diese EULAs unverzüglich akzeptieren zu lassen, um die verwalteten Dienste weiterhin zu nutzen. Der Organisation ist bekannt, dass sie die verwalteten Dienste nicht nutzen können wird, bevor diese EULAs akzeptiert werden. Dies umfasst auch die Verbindung zusätzlicher berechtigter Geräte mit ihrem MDM-Server;
>
> **C.** Die Organisation trägt die Verantwortung dafür, sicherzustellen, dass diese EULAs berechtigten Nutzer:innen und zugelassenen Nutzer:innen zur Verfügung gestellt werden und dass alle berechtigten Nutzer:innen und zugelassenen Nutzer:innen die Bestimmungen der EULAs für die Apple Software kennen und einhalten; und
>
> **D.** Die Organisation stimmt zu, für die Einholung aller erforderlichen Genehmigungen für die Nutzung der Apple Software durch berechtigte Nutzer:innen und zugelassene Nutzer:innen verantwortlich zu sein.

Zur Klarstellung wird festgehalten, dass keine der Bestimmungen in der Vereinbarung an die Stelle der EULAs für die Apple Software tritt.

2.8 Erwerb von Volumeninhalten. Die Möglichkeit, Apps und Bücher über den Dienst für Volumeninhalte innerhalb von Apple Business zu kaufen, zu lizenzieren und zu vertreiben, ist ausschließlich Organisationen mit Sitz in oder mit nachweisbaren Aktivitäten in den Ländern oder Regionen vorbehalten, in denen der Dienst für Volumeninhalte derzeit verfügbar ist. Die Liste der verfügbaren Länder und Regionen kann unter https://support.apple.com/102867 eingesehen werden. Die Nutzung des Diensts für Volumeninhalte außerhalb der verfügbaren Länder oder das Vortäuschen Ihres Landes oder Ihrer Region des Sitzes, um auf den Dienst für Volumeninhalte zuzugreifen, ist strengstens untersagt.

Der Dienst für Volumeninhalte ist standardmäßig nicht aktiviert und wird ausschließlich nach Ermessen der Organisation freigeschaltet. Sie können wählen, Ihren Administratoren den Zugriff auf Volumeninhalte zu ermöglichen, indem Sie ihnen Kaufbefugnis erteilen und ihnen erlauben, auf die Volumeninhalte in den verwalteten Diensten zuzugreifen. Käufe, die Sie über den Dienst für Volumeninhalte tätigen, unterliegen der beigefügten Zusatzvereinbarung zum Dienst für Volumeninhalte sowie den Einschränkungen der Vereinbarung.

3. ZUSÄTZLICHE VERPFLICHTUNGEN

Die Organisation versichert und gewährleistet Folgendes:

A. Die Organisation überwacht und ist verantwortlich für die Nutzung der verwalteten Dienste durch ihre Vertreter:innen, Administrator:innen, Dienstleister, berechtigten Nutzer:innen, zugelassenen Nutzer:innen und zugelassenen juristischen Personen und deren Einhaltung der Bestimmungen der Vereinbarung;

B. Die Organisation trägt die alleinige Verantwortung für alle anfallenden Kosten, Ausgaben, Verluste und Verbindlichkeiten sowie für alle Aktivitäten, die die Organisation, ihre berechtigten Vertreter:innen, Administrator:innen, Dienstleister, berechtigten Nutzer:innen, zugelassenen Nutzer:innen, zugelassenen juristischen Personen und berechtigten Geräte im Zusammenhang mit dem Dienst ausführen.

C. Die Organisation ist allein haftbar und verantwortlich für die Einhaltung aller Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz (z. B. Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („DSGVO")) hinsichtlich der Nutzung der verwalteten Dienste und der Nutzung oder Erhebung von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, und Informationen durch die verwalteten Dienste;

D. Die Organisation ist für ihre Tätigkeit im Zusammenhang mit persönlichen Daten verantwortlich (z. B. Schutz, Überwachung und Beschränkung des Zugangs zu persönlichen Daten, Verhinderung und Bekämpfung unangemessener Aktivitäten usw.); und

E. Die Organisation wird die Bedingungen der Vereinbarung einhalten und ihre Verpflichtungen aus der Vereinbarung erfüllen.

4. DATENVERARBEITUNG; DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

4.1 Nutzung und Offenlegung personenbezogener Daten. Apple kann als Auftragsverarbeiter im Zusammenhang mit den verwalteten Diensten in Ihrem Auftrag personenbezogene Daten erhalten oder darauf zugreifen, sofern diese von Ihnen oder in Ihrem Namen bereitgestellt werden. Mit Abschluss der Vereinbarung geben Sie Apple die Anweisung, diese persönlichen Daten zu verarbeiten und zu verwenden, um die verwalteten Dienste gemäß geltendem Recht bereitzustellen und aufrechtzuerhalten. Ihre Anweisungen, die durch die Nutzung der verwalteten Dienste (z. B. Anweisungen, die über die verwalteten Dienste erteilt werden) sowie alle anderen schriftlichen Anweisungen, die von Ihnen erteilt und von Apple

schriftlich akzeptiert und bestätigt werden, sind maßgeblich; Apple verarbeitet die persönlichen Daten ausschließlich auf Grundlage dieser dokumentierten Anweisungen, es sei denn, Apple ist gesetzlich dazu verpflichtet, in welchem Fall Apple Sie vor der Verarbeitung über diese gesetzliche Verpflichtung informiert, sofern das Gesetz eine solche Information nicht aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses untersagt. Darüber hinaus kann Apple personenbezogene Daten verarbeiten, um die Bereitstellung von Softwareupdates, Produktsupport und anderen Features im Zusammenhang mit den Diensten zu erleichtern; zu Sicherheits- und Accountverwaltungszwecken; und um die Einhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung zu überprüfen.

4.2 Datenvorfälle. Wenn Apple Kenntnis davon erlangt, dass persönliche Daten infolge eines unberechtigten Zugriffs auf die verwalteten Dienste (ein „**Datenvorfall**") geändert, gelöscht oder verloren wurden, wird Apple die Organisation unverzüglich benachrichtigen, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist, und Apple wird angemessene Schritte unternehmen, um den Schaden zu minimieren und die Daten zu sichern. Die Benachrichtigung von Apple über einen Datenvorfall oder die Reaktion von Apple darauf ist nicht als Anerkenntnis einer Verantwortung oder Haftung bezüglich eines Datenvorfalls durch Apple auszulegen. Die Organisation ist verantwortlich dafür, den gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der Meldung von Vorfällen nachzukommen und alle Pflichten Dritter in Verbindung mit Datenvorfällen zu erfüllen. Apple greift nicht auf den Inhalt von persönlichen Daten zu, um Informationen zu identifizieren, die speziellen rechtlichen Anforderungen unterliegen.

4.3 Sicherheitsverfahren; Einhaltung. Apple wendet dem Branchenstandard entsprechende Maßnahmen an, um personenbezogene Daten während der Übertragung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten als Teil der Dienste zu schützen. Im Rahmen dieser Maßnahmen unternimmt Apple wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen, um ruhende Daten und Daten während der Übertragung zu verschlüsseln; die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der verwalteten Dienste auf Dauer sicherzustellen; die Verfügbarkeit der persönlichen Daten bei einem Zwischenfall rasch wiederherzustellen; und eine regelmäßige Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen durchzuführen. Apple trifft angemessene Maßnahmen, um die Einhaltung der Sicherheitsverfahren durch seine Mitarbeitenden, Vertragspartner und Unterauftragsverarbeiter sicherzustellen, und Apple stellt sicher, dass alle Personen, die zur Verarbeitung dieser persönlichen Daten berechtigt sind, die geltenden Rechtsbestimmungen hinsichtlich der Vertraulichkeit und Sicherheit von persönlichen Daten in Bezug auf die verwalteten Dienste einhalten. Die Speicherung verschlüsselter personenbezogener Daten unterliegt dem geografischen Ermessen von Apple. Soweit Apple als Auftragsverarbeiter agiert, wird Apple Sie gegebenenfalls bei der Sicherstellung Ihrer Einhaltung der folgenden Punkte unterstützen: (a) Artikel 28 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Pflichten (indem Apple alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellt, indem Apple Audits ermöglicht und dazu beiträgt (sofern die Zertifizierungen von Apple Inc. nach ISO 27001 und ISO 27018 als ausreichend für diese Audits erachtet werden) und indem Apple Sie wie nach geltendem Recht vorgeschrieben darüber informiert, wenn eine Ihrer Anweisungen nach Einschätzung von Apple gegen die DSGVO oder andere Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verstößt); (b) Artikel 32 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Pflichten (darunter die Implementierung der Sicherheitsverfahren, die in diesem Abschnitt 4.3 genannt sind, und Aufrechterhalten der Zertifizierungen nach ISO 27001 und ISO 27018); (c) Artikel 33 und 34 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Pflichten (indem Apple Sie bei der erforderlichen Meldung eines Datenvorfalls an eine Aufsichtsbehörde oder betroffene Personen unterstützt); (d) Artikel 35 und 36 der DSGVO oder andere gleichwertige gesetzliche Pflichten, die die Organisation zur Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen oder zur Konsultation einer Aufsichtsbehörde oder einer ähnlichen Behörde vor der Verarbeitung verpflichten;

(e) eine Untersuchung durch die Datenschutz-Aufsichtsbehörde oder eine ähnliche Behörde in Bezug auf personenbezogene Daten; und (f) Ihre Pflicht, auf die Anfrage zur Ausübung der Rechte von Betroffenen gemäß der DSGVO oder anderer gleichwertiger gesetzlicher Pflichten zu antworten und dabei die Art der Verarbeitung durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu berücksichtigen, sofern möglich. Wenn sich Ihr Land oder Ihre Region innerhalb der Europäischen Union befindet, gelten folgende Zusatzbedingungen im Zusammenhang mit der Verordnung (EU) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple wird Sie informieren, wenn es seiner Meinung nach nicht mehr seinen Verpflichtungen gemäß dem California Consumer Privacy Act (CCPA) oder anderen geltenden Datenschutzgesetzen oder -vorschriften nachkommen kann.

4.4 Unterauftragsverarbeiter. Apple kann personenbezogene Daten an Unterauftragsverarbeiter weitergeben, die in Verbindung mit den verwalteten Diensten Apple Dienste anbieten. Sie autorisieren Apple, alle juristischen Personen von Apple, die in der Definition von „Apple" aufgeführt sind, als Unterauftragsverarbeiter einzusetzen sowie andere Unterauftragsverarbeiter einzusetzen, sofern diese vertraglich an Datenschutzverpflichtungen gebunden sind, die mindestens so streng sind wie die in der Vereinbarung genannten. Wenn es ein Unterauftragsverarbeiter versäumt, seine Datenschutzpflichten zu erfüllen, bleibt Apple dir gegenüber haftbar für die Erfüllung der Pflichten dieses Unterauftragsverarbeiters, insoweit dies nach geltendem Recht vorgeschrieben ist. Sie können eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter im Rahmen der Vereinbarung anfordern, indem Sie eine E-Mail an dpo@apple.com senden.

4.5 Datenzugriff und -übertragung; Beendigung; Organisation als Auftragsverarbeiter. Sofern gesetzlich vorgeschrieben und auf Anfrage stellt Apple sicher, dass angemessene Schutzvorkehrungen für internationale Datenübermittlungen, wie im geltenden Recht festgelegt, ergriffen werden. Solche Schutzvorkehrungen können die von Apple ausgefertigten Mustervertragsklauseln oder andere Datenübertragungsvereinbarungen umfassen, denen Sie zustimmen, wenn dies in Ihrer Gerichtsbarkeit erforderlich ist, und die von Apple unter https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/ ausgefertigt sind. Die internationale Übermittlung von personenbezogenen Daten durch Apple, die in teilnehmenden Ländern der Asiatisch-Pazifischen Wirtschaftsgemeinschaft (APEC) erfasst wurden, erfüllt die grenzüberschreitende Datenschutzregulierung im APAC-Raum (Cross-Border Privacy Rules, kurz CBPR) (http://cbprs.org/) und die PRP-Zertifizierung für Auftragsverarbeiter (Privacy Recognition for Processors, kurz PRP) (http://cbprs.org/) zur Übermittlung personenbezogener Daten. Bei Fragen oder ungelösten Problemen mit unseren APEC CBPR- oder PRP-Zertifizierungen kann unser externer Anbieter zur Streitbeilegung (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) kontaktiert werden. Apple ist nicht verantwortlich für Daten, die du außerhalb des Apple Systems speicherst oder überträgst. Bei Beendigung der Vereinbarung aus einem beliebigen Grund wird Apple personenbezogene Daten, die von Apple in Verbindung mit deiner Nutzung der verwalteten Dienste gespeichert wurden, innerhalb eines angemessenen Zeitraums sicher vernichten, außer zur Verhinderung von Betrug oder sofern anderweitig gesetzlich vorgeschrieben. Soweit die Organisation die Vereinbarung als Auftragsverarbeiter für eine zugelassene juristische Person abschließt, sichert die Organisation zu und gewährleistet, dass die Organisation die Vereinbarung in ihrem eigenen Namen und, in dem hierin festgelegten begrenzten Umfang, im Namen der zugelassenen juristischen Person abschließt. Die Organisation versichert, dass sie über die entsprechenden Zustimmungen einer solchen zugelassenen juristischen Person verfügt, um die Vereinbarung abzuschließen und Apple als Unterauftragsverarbeiter im Namen einer solchen juristischen Person zu beauftragen, und dass sie gegenüber Apple für alle diesbezüglichen Forderungen seitens solcher zugelassenen juristischen Personen verantwortlich ist. Apple darf keine personenbezogenen Daten in einer Weise offenlegen, die einen „Verkauf" oder eine „Weitergabe" (im Sinne der CCPA oder eines

ähnlichen Konzepts in anderen Datenschutzgesetzen) von personenbezogenen Daten darstellt. Außerdem darf Apple sich im Zusammenhang mit der Vereinbarung nicht an Aktivitäten zur Verarbeitung solcher Daten beteiligen, die einen „Verkauf" oder eine „Weitergabe" personenbezogener Daten darstellen würden.

4.6 Zugriff auf Produkte und Dienste Dritter. Wenn Sie sich dafür entscheiden, auf Produkte oder Dienste Dritter zuzugreifen, diese zu nutzen, herunterzuladen, zu installieren oder zu aktivieren, die mit den verwalteten Diensten zusammenarbeiten, aber nicht Teil der verwalteten Dienste sind, dann können diese Produkte oder Dienste möglicherweise auf personenbezogene Daten zugreifen, wenn dies für die Nutzung dieser zusätzlichen Dienste erforderlich ist. Bestimmte Produkte oder Dienste von Drittanbietern können Apple auch Zugang zu persönlichen Daten gewähren, z. B. wenn Sie Ihren berechtigten Nutzer:innen erlauben, sich über Anbieter von Verbundidentitäten bei Apple Business anzumelden. Sie sind nicht dazu verpflichtet, diese zusätzlichen Produkte oder Dienste im Zusammenhang mit den verwalteten Diensten zu nutzen, und Ihr Administrator kann die Nutzung dieser zusätzlichen Produkte bzw. Dienste gemäß der Vereinbarung einschränken. Bevor Sie auf Produkte oder Dienste Dritter zugreifen, sie nutzen, herunterladen, installieren oder zur Verwendung mit einem verwalteten Apple Account aktivieren, sollten Sie die Bedingungen, Richtlinien und Praktiken prüfen, die für diese Produkte oder Dienste Dritter gelten, um nachzuvollziehen, welche Daten sie von Ihren Endnutzer:innen erfassen können, wie die Daten genutzt, freigegeben und gespeichert werden und, falls zutreffend, ob diese Praktiken etwaigen Zustimmungen entsprechen, die Sie erhalten haben.

4.7 Sonstiges. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, kann Apple personenbezogene Daten über Sie offenlegen, wenn Apple zu dem Schluss kommt, dass die Offenlegung vernünftigermaßen notwendig ist, um die Geschäftsbedingungen von Apple durchzusetzen oder den Betrieb oder die Nutzer:innen von Apple zu schützen. Im Falle einer Sanierung, einer Fusion oder eines Verkaufs kann Apple zudem sämtliche von dir bereitgestellten persönlichen Daten an die relevante Partei übertragen. DIESE OFFENLEGUNG GILT NICHT FÜR DIE DATENERFASSUNGSPRAKTIKEN DER INHALTE (EINSCHLIESSLICH APPS DRITTER). BEVOR SIE INHALTE ALS TEIL DER APPLE BUSINESS SERVICES ERWERBEN ODER LADEN, SOLLTEN SIE DIE BESTIMMUNGEN, RICHTLINIEN UND PRAKTIKEN DIESER INHALTE ÜBERPRÜFEN. Falls Apple eine Anfrage eines Dritten bezüglich personenbezogener Daten („Anfrage eines Dritten") erhält, wird Apple Sie, soweit dies gesetzlich zulässig ist, über den Eingang dieser Anfrage eines Dritten informieren und den Anfragenden darüber informieren, dass er diese Anfrage eines Dritten an Sie richten soll. Sofern nicht anderweitig gesetzlich oder durch die Anfrage eines Dritten vorgeschrieben, sind Sie für die Beantwortung der Anfrage verantwortlich.

Darüber hinaus dürfen Apple sowie seine verbundenen Unternehmen und Vertreter:innen aggregierte statistische, diagnostische, technische, Nutzungs- und verwandte Informationen in einer Weise erfassen und verarbeiten, die Ihre autorisierten Nutzer:innen nicht persönlich identifiziert, um Apple Geräte und -Dienste, einschließlich der verwalteten Dienste, bereitzustellen und zu verbessern. Dies erfolgt für interne Zwecke wie Audits, Datenanalyse und Forschung zur Verbesserung von Apple Geräten, -Diensten und Kundenkommunikation, zur Erleichterung der Bereitstellung von Software oder Softwareupdates, Gerätesupport und anderen Dienstleistungen für Sie (sofern vorhanden) im Zusammenhang mit den verwalteten Diensten oder entsprechender Software, für Sicherheits- und Accountverwaltungszwecke sowie zur Überprüfung der Einhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung. Apple kann Daten, die gemäß diesem Abschnitt 4.7 gesammelt wurden, mit einem von Apple autorisierten Händler teilen, soweit dies zur Bereitstellung und Verbesserung der verwalteten Dienste erforderlich ist. Die gemäß diesem Paragraphen erhobenen Daten werden gemäß der Apple Datenschutzrichtlinie behandelt, die hier abrufbar ist: https://www.apple.com/legal/privacy.

5. ZUSÄTZLICHE COMPLIANCE-VERPFLICHTUNGEN

Sie dürfen die verwalteten Dienste oder die Apple Software oder Teile davon nicht verwenden, exportieren, re-exportieren, importieren, verkaufen oder übertragen, es sei denn, Sie sind durch US-amerikanisches Recht, das Recht der Gerichtsbarkeit, in der Sie die verwalteten Dienste oder die Apple Software erworben haben, und/oder andere geltende Rechte und Regulierungen dazu berechtigt. Insbesondere ist der Export oder Re-Export der verwalteten Dienste und der Apple Software an folgende Gebiete oder Personen untersagt: (a) jegliche Länder, die von den USA mit einem Embargo belegt wurden, oder (b) jede Person, die auf der Liste der „Specially Designated Nationals" des US-Finanzministeriums oder der Liste „Denied Persons" oder der Liste „Entity" des US-Handelsministeriums aufgeführt ist. Durch die Nutzung der verwalteten Dienste oder der Apple Software erklären und garantieren Sie, dass Sie nicht in einem solchen Land ansässig oder auf einer solchen Liste aufgeführt sind. Sie stimmen auch zu, dass Sie die verwalteten Dienste oder die Apple Software nicht für Zwecke nutzen werden, die nach US-amerikanischen Recht verboten sind, insbesondere nicht für die Entwicklung, Gestaltung, Herstellung oder Produktion von chemischen, biologischen oder Atomwaffen bzw. Raketen.

Sie versichern und garantieren, dass Sie und alle natürlichen oder juristischen Personen, die Sie direkt oder indirekt kontrollieren oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Ihnen stehen: (a) auf keinen Sanktionslisten in den verfügbaren Ländern oder Regionen, in denen die verwalteten Dienste verfügbar ist, aufgeführt sind, (b) keine Geschäfte in einem der Länder oder einer der Regionen mit US-Embargo tätigen und (c) kein militärischer Endnutzer im Sinne von 15 C.F.R. § 744 sind. Wie in diesem Abschnitt 5 verwendet, bedeutet „Kontrolle" die direkte oder indirekte Befugnis einer natürlichen oder juristischen Person, über die Verwaltungsrichtlinien der anderen Person zu bestimmen bzw. deren Bestimmung zu veranlassen, entweder aufgrund des Eigentums an stimmberechtigten Wertpapieren, aufgrund eines Anteils an eingetragenem Kapital, aufgrund eines Vertrags oder aus anderweitigen Gründen.

6. GERÄTEVERWALTUNGSFUNKTION

Apple kann eine Funktionalität bereitstellen, die es einer Organisation ermöglicht, administrative Einstellungen auf berechtigten Geräten der Marke Apple zu konfigurieren, zu verwalten und durchzusetzen (die „**Geräteverwaltungsfunktion**"). Die Geräteverwaltungsfunktion ist standardmäßig nicht aktiviert und wird ausschließlich nach Ermessen der Organisation aktiviert. Verfügbarkeit, Leistung und Funktionen der Geräteverwaltungsfunktion können je nach Region, Gerät, Betriebssystem oder Konfiguration variieren und im Rahmen der verwalteten Dienste jederzeit geändert, eingeschränkt oder eingestellt werden. Die Organisation trägt die alleinige Verantwortung für ihre Nutzung der Geräteverwaltungsfunktionalität, einschließlich der Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, der Verwaltung autorisierter Geräte und autorisierter Nutzer:innen sowie der Sicherheit, Konfiguration und des Betriebs von über die verwalteten Dienste verwalteten Geräten.

7. VON DER ORGANISATION BEREITGESTELLTE PAKETE

Die verwalteten Dienste können Ihrem:Ihrer Administrator:in die Möglichkeit bieten, Links zu von der Organisation bereitgestellten Paketen, einschließlich Apps, Icons, Schriftarten und Systemaktualisierungen (jeweils ein **"Paket"**), für autorisierte und zugelassene Nutzer:innen zum Herunterladen bereitzustellen. Als Voraussetzung dafür sichern Sie Folgendes zu und gewährleisten Folgendes: (a) Die Organisation trägt die alleinige Verantwortung für jedes Paket, zu dem sie über die verwalteten Dienste einen Link bereitstellt, einschließlich der Zahlung aller Gebühren, die mit der Nutzung eines solchen Pakets verbunden sind; (b) die Organisation verfügt über alle erforderlichen Rechte, Lizenzen, Zustimmungen und Genehmigungen, um Links zu Paketen für autorisierte und zulässige Nutzer:innen bereitzustellen und die

verwalteten Dienste zur Ermöglichung dieser Bereitstellung zu nutzen (einschließlich der Präsentation des Links, Namens und Icons für solche Pakete gegenüber autorisierten und zulässigen Nutzer:innen sowie der Befolgung der Anweisungen der Organisation zum Installieren von Paketen nach dem Herunterladen); (c) kein Paket, einschließlich eines Teils davon, oder dessen Nutzung durch berechtigte oder zugelassene Nutzer:innen verletzt oder beeinträchtigt Rechte von Apple oder Dritten, einschließlich geistiger Eigentumsrechte, Gesetze oder anwendbare Vereinbarungen oder Datenschutzrichtlinien von Apple oder Dritten; (d) ein Paket kann getrennten Bedingungen zwischen der Organisation und einem Dritten unterliegen. Die Organisation ist dafür verantwortlich, dafür zu sorgen, dass die Organisation die Einhaltung dieser Bedingungen gewährleistet und dass alle berechtigten und zugelassenen Nutzer:innen über alle geltenden Apple und Drittanbietervereinbarungen informiert sind und diese einhalten; (e) die Organisation wird die verwalteten Dienste nicht dazu verwenden, Bedingungen zwischen der Organisation und Dritten zu verletzen oder zu brechen; und (f) die Organisation darf die verwalteten Dienste nicht dazu verwenden, rechtsverletzende, verleumderische oder anderweitig rechtswidrige oder unerlaubte Inhalte zu übertragen oder zu speichern oder Inhalte zu übertragen oder zu speichern, die gegen Rechte Dritter verstoßen. Diese Funktionalität steht ausschließlich Organisationen mit Sitz in den Vereinigten Staaten zur Verfügung und ist in keinem anderen Land oder keiner anderen Region verfügbar. Falls Apple begründet annimmt, dass ein Paket gegen geltendes Recht, Rechte Dritter oder die Vereinbarung verstoßen könnte, kann Apple den Link zu diesem Paket aus dem Account der Organisation entfernen.

8. ABONNEMENTANGEBOTE

Abonnements für zusätzlichen iCloud Speicher für die verwalteten Apple Accounts Ihrer Organisation („**iCloud Speicherabonnement**“) und AppleCare+ for Business („**AppleCare+ for Business Abonnement**“) sind ausschließlich für Organisationen mit Sitz in den Vereinigten Staaten verfügbar und stehen in keinem anderen Land oder keiner anderen Region zur Verfügung. Sie können Ihren Administrator:innen ermöglichen, ein oder mehrere Abonnements zu erwerben, indem Sie ihnen Kaufberechtigung erteilen und ihnen den Zugang zum iCloud Speicher Abonnement (vorbehaltlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für iCloud und der Vereinbarung) oder zum AppleCare+ for Business Abonnement (vorbehaltlich der Allgemeine Geschäftsbedingungen für AppleCare+ for Business und der Vereinbarung) gewähren.

Ihr AppleCare+ for Business Abonnement ermöglicht es Ihnen, AppleCare+ for Business Nutzerabonnements für unternehmenseigene Geräte und BYOD-Geräte sowie Geräteabonnements für unternehmenseigene Geräte zu erwerben. Solche Abonnements bieten Hardwaredienste und Supportleistungen für Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac oder andere von Apple schriftlich autorisierte Geräte sowie das im Originalpaket enthaltene Zubehör; für diese Abonnements gelten gesonderte Bedingungen, Konditionen und Einschränkungen. Vorbehaltlich der Allgemeine Geschäftsbedingungen für iCloud und der Allgemeine Geschäftsbedingungen für AppleCare+ for Business, sofern zutreffend, werden Ihre Abonnements bei Apple Business fortgeführt und monatlich abgerechnet, bis sie gekündigt werden. Sie können Ihr Abonnement jederzeit im Apple Business Portal ändern oder kündigen. Ihre monatliche Rechnung wird auf Grundlage der Nutzung des Vormonats erstellt und umfasst alle entsprechenden Steuern. Weitere Informationen zum Ändern oder Kündigen Ihres Abonnements finden Sie unter https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Weitere Informationen zur Berechnung der Nutzungsgebühren finden Sie unter https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Wenn die Organisation steuerbefreit ist, können Sie Ihren Steuerstatus in den Registrierungsinformationen anpassen. Sie sind für die fristgerechte Zahlung aller Gebühren und für die Bereitstellung einer gültigen Zahlungsmethode für die Zahlung aller Gebühren an Apple verantwortlich. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Apple die von Ihnen bereitgestellte Zahlungsmethode speichern und für sämtliche

Gebühren, einschließlich aller anfallenden Steuern, belasten darf.

Gemäß den lokalen Gesetzen kann Apple die Informationen zu Ihren Zahlungsmethoden automatisch aktualisieren, wenn diese Informationen von den Zahlungsnetzwerken oder Ihren Finanzinstituten bereitgestellt werden. Falls es uns nicht gelingt, eine gültige Zahlungsmethode zu belasten, bleiben Sie für alle ausstehenden Beträge verantwortlich und wir können versuchen, den fälligen Betrag erneut einzuziehen, oder eine andere Zahlungsmethode anfordern. Sollten Ihre Zahlungen im Rückstand sein, behält sich Apple das Recht vor, Ihre Berechtigung zur Hinzufügung weiterer Abonnements zu beschränken oder bestehende Abonnements zu beenden. Weder die Beendigung der Vereinbarung noch die Änderung oder Stornierung Ihrer Abonnements verpflichten Apple dazu, Ihnen zuvor gezahlte Beträge zu erstatten.

Wenn Sie direkt bei Apple kaufen, können Sie ein AppleCare+ Business Abonnement hinzufügen, solange Sie die in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa beschriebene Grenze nicht überschreiten. Dieser Abschnitt findet Anwendung, wenn Sie ein AppleCare+ Business Abonnement direkt bei Apple erwerben; Abrechnungs- und sonstige Vertragsbedingungen im Zusammenhang mit dem Kauf eines AppleCare+ Business Abonnements bei einem von Apple autorisierten Händler sind in Ihrer Vereinbarung mit diesem Händler enthalten.

9. AUSWIRKUNGEN DER KÜNDIGUNG

Abschnitt 1, der zweite Satz von Abschnitt 2.5, der zweite Satz von Abschnitt 2.6 sowie die Abschnitte 4 bis 10 dieser zusätzlichen Bedingungen für verwaltete bleiben auch nach Ablauf oder Beendigung der Vereinbarung bestehen. Weder eine Beendigung noch ein Ablauf entbindet Sie oder Apple von der Haftung für eine Verletzung der Vereinbarung. Keine Partei haftet gegenüber der anderen für Schäden jedweder Art allein aufgrund der Kündigung der Vereinbarung gemäß dessen Bedingungen, und die Kündigung der Vereinbarung lässt alle anderen Rechte oder Rechtsmittel einer Partei unberührt.

10. ZUSÄTZLICHER HAFTUNGSAUSSCHLUSS

APPLE HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE AUS JEGLICHER NUTZUNG, MISSBRAUCH, VERTRAUEN AUF, UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG, UNTERBRECHUNG, AUSSETZUNG ODER BEENDIGUNG DES DIENSTS FÜR VOLUMENINHALTE ODER DER VERWALTETEN DIENSTE ENTSTEHEN, ODER FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUS JEGLICHER NUTZUNG DES OBEN GENANNTEN DURCH IHRE AUTORISIERTEN ENDNUTZER:INNEN ENTSTEHEN.

Zusatzvereinbarung zum Dienst für Volumeninhalte
Zu den zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste

Die folgenden Bedingungen ergänzen die zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste und gelten für Ihre Nutzung des Diensts für Volumeninhalte.

Hinweis: Der Dienst für Volumeninhalte ist ausschließlich auf Organisationen beschränkt, die sich in den Ländern oder Regionen befinden, in denen der Dienst für Volumeninhalte derzeit verfügbar ist, oder dort nachweisbare Aktivitäten unterhalten. Die Liste der verfügbaren Länder und Regionen kann unter https://support.apple.com/102867 eingesehen werden. Sollte Ihre Organisation diese geografische Voraussetzung nicht erfüllen, sind Sie nicht berechtigt, den Dienst für Volumeninhalte zu nutzen, und die entsprechenden Bedingungen für den Dienst für Volumeninhalte gelten nicht für Ihre Organisation.

1. NUTZUNG DES DIENSTS FÜR VOLUMENINHALTE

A. Sie können den Dienst für Volumeninhalte. nutzen, um (a) Apps und andere Inhalte, die Ihrer Organisation im App Store zur Verfügung stehen („**App Store Inhalte**") in großen Mengen ausschließlich zur Verteilung an und Nutzung durch Ihre autorisierten Nutzer:innen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Apple Media Services zu lizenzieren oder zu erwerben, oder (b) Apple Books, digitale Bücher, Hörbücher und andere Inhalte, die Ihrer Organisation in Apple Books zur Verfügung stehen („**Apple Books Inhalte**") in großen Mengen ausschließlich zur Verteilung an und Nutzung durch Ihre autorisierten Nutzer:innen, soweit zutreffend (gemeinsam der „**Dienst für Volumeninhalte**"). App Store Inhalte, die von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert oder erworben wurden, gelten als „**App Store Volumeninhalte**", und Apple Books Inhalte, die von Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert oder erworben wurden, gelten als „**Apple Books Volumeninhalte**". App Store Volumeninhalte und Apple Books Volumeninhalte fallen gemeinsam unter die Definition von „Volumeninhalte", wie in Abschnitt 1 der zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste festgelegt.

B. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Nutzung des Diensts für Volumeninhalte und die Volumeninhalte durch die Organisation den Apple Business Nutzungsbedingungen (einschließlich, der Klarheit halber, dieser zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste) sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Apple Media Services (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), die hiermit durch Bezugnahme einbezogen werden, unterliegt (gemeinsam die „**Bedingungen**"). Im Falle eines Konflikts oder einer Inkonsistenz haben die Apple Business Nutzungsbedingungen Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Apple Media Services.

C. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie ausschließlich einen Administratoraccount mit entsprechenden Berechtigungen verwenden, um Volumeninhalte aus dem Dienst für Volumeninhalte zu kaufen, zu verwalten und zu verteilen.

2. VERKÄUFE VON APP STORE INHALTEN

A. Der Dienst für Volumeninhalte steht Ihnen nur in dem Land oder der Region zur Verfügung dem Ihre Organisation ihren Sitz hat (das „**Gebiet**").

B. Inhaltsodes für App Store Inhalte dürfen ausschließlich an Ihre autorisierten Nutzer:innen im Gebiet verteilt und von diesen im Gebiet eingelöst werden. App Store Volumeninhalte dürfen mittels der verwalteten Verteilung (wie unten definiert) Ihren autorisierten Nutzer:innen in jedem Land zugewiesen werden, in dem solche App Store Volumeninhalte kommerziell verfügbar sind; die kommerzielle Verfügbarkeit unterliegt jederzeitigen Änderungen.

C. Ihre Verwendung des Dienstes für Volumeninhalte für den Kauf von App-Inhalten erfolgt ausschließlich über den App Store in dem Gebiet, und alle nachfolgenden Downloads oder Zuordnungen begründen keine separate Vereinbarung oder Verkaufstransaktion zwischen dir und

einer anderen Apple Einheit. Sie stimmen zu, dass Sie den Dienst für Volumeninhalte nicht nutzen, um die Gesetze eines Landes oder die von Anbietern der Volumeninhalte festgelegten Beschränkungen zu umgehen.

3. RICHTLINIEN FÜR ZAHLUNGEN STEUERN UND ERSTATTUNGEN

A. Sie stimmen zu, dass Ihre Organisation für sämtliche über Ihren Account gekauften Volumeninhalte bezahlt, dass Sie oder ein:e andere:r Käufer:in über Ihren Account berechtigt ist, solche Käufe im Namen der Organisation zu tätigen, und dass Apple Ihre Zahlungsmethode für jegliche gekauften Inhalte und für alle zusätzlichen Beträge (einschließlich sämtlicher Steuern und Verzugsgebühren, soweit zutreffend), die durch Ihren oder in Verbindung mit Ihrem Account anfallen könnten, belasten kann. Sie sind für die fristgerechte Zahlung aller Gebühren und für die Bereitstellung einer gültigen Zahlungsmethode für die Zahlung aller Gebühren an Apple verantwortlich. Alle Gebühren werden über die von Ihnen während des Registrierungsprozesses angegebene oder gemäß den Bedingungen aktualisierte Zahlungsmethode abgerechnet.

B. Sie verpflichten sich, genaue und vollständige Rechnungs- und Zahlungsinformationen für Ihre Organisation bereitzustellen und zu pflegen, wie zur Durchführung von Käufen angefordert.

C. Ihr Gesamtpreis umfasst den Preis des Volumeninhalts zuzüglich aller anfallenden Transaktionssteuern (Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer, Waren- und Dienstleistungssteuer oder Ähnliches), basierend auf der Rechnungsadresse und dem zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Transaktionssteuersatz. Wir erheben Steuern nur in Gebieten, in denen digitale Waren steuerbar sind. Sie verstehen und stimmen zu, dass Sie für die Ermittlung und Zahlung jeglicher Steuern oder Abgaben, die aus Ihrer Zuweisung von Inhalt Produkten an autorisierte Endnutzer:innen in anderen Gebieten als dem, in dem Ihre Organisation eingetragen ist, hervorgehen, verantwortlich sind.

D. Wenn Ihre Bestellung im Namen einer steuerbefreiten Organisation oder Person aufgegeben wird, wenden Sie sich bitte unter https://support.apple.com/business-education-programs an den Kundendienst. Bitte halten Sie den Nachweis der Steuerbefreiung bereit.

E. Preise für über den Dienst für Volumeninhalte angebotene Volumeninhalte können sich jederzeit ändern und der Dienst für Volumeninhalte bietet keinen Preisschutz und keine Erstattungen im Falle einer Preisminderung oder eines Werbeangebotes.

F. Alle Verkäufe von Volumeninhalten sind verbindlich und endgültig. Ungeachtet des Vorstehenden ist Ihr einziger Rechtsbehelf eine Rückerstattung, falls Volumeninhalte nach einer Transaktion, aber vor dem erstmaligen Download, nicht mehr verfügbar sind. Sollte eine solche Erstattung gewährt werden, behält sich Apple das Recht vor, ungenutzte Inhaltscodes (wie nachstehend definiert) sowie die Fähigkeit zum Zuweisen von App Store Inhalten über verwaltete Verteilung zu deaktivieren (wie unten definiert). Wenn technische Probleme die Lieferung der Volumeninhalte verhindern oder unangemessen hinauszögern, besteht Ihr ausschließliches und alleiniges Rechtsmittel in der erneuten Ausstellung der Lizenzen für die Volumeninhalte oder der Erstattung des bezahlten Preises, wie von Apple festgelegt.

G. Wenn Ihre Organisation in Taiwan ansässig ist, müssen Sie Apple auf Anfrage Ihre Unified Business Number mitteilen.

H. Wenn Ihre Organisation auf den Philippinen ansässig ist, müssen Sie erklären, dass Sie entweder (i) eine Regierungsbehörde (einschließlich öffentlicher Schulen) sind oder (ii) geschäftlich tätig sind (einschließlich Privatschulen). Wenn Ihre Organisation geschäftlich tätig ist, müssen Sie Apple auf Anfrage Ihre philippinische Steueridentifikationsnummer mitteilen.

4. GUTSCHRIFTEN FÜR VOLUMENINHALTE

A. Nicht verwendete Gutschriften für Volumeninhalte sind nicht gegen Bargeld einlösbar und können nicht durch Bargeld erstattet (außer gesetzlich vorgeschrieben), weiterverkauft, zum Kauf von Apple Gift Cards oder in Apple Stores verwendet werden.

B. Nicht verwendete Gutschriften für in Ihrem Gebiet gekaufte Volumeninhalte können nur über den Dienst für Volumeninhalte in Ihrem Gebiet eingelöst werden.

C. Apple ist nicht verantwortlich für verlorene oder gestohlene Gutschriften für Volumeninhalte. Apple behält sich das Recht vor, Accounts zu schließen und alternative Zahlungsarten anzufordern, wenn Volumeninhalte im Dienst für Volumeninhalte auf betrügerische Weise erworben oder verwendet wurden.

D. APPLE UND SEINE LIZENZNEHMER, VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND LIZENZGEBER ÜBERNEHMEN KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN IN BEZUG AUF DEINE GUTSCHRIFTEN FÜR VOLUMENINHALTE, VOLUMENINHALTE, INHALTSCODES ODER DAS PROGRAMM FÜR DEN DIENST FÜR VOLUMENINHALTE, UNTER ANDEREM EINSCHLIESSLICH AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMEN ZWECK. DIESE EINSCHRÄNKUNGEN GELTEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.

5. PRÜFRECHTE

A. Da Apple die Käufe von Kund:innen über den Dienst für Volumeninhalte überwachen kann, um sicherzustellen, dass nur berechtigte Käufe getätigt wurden und dass alle Kaufbedingungen und Nutzungsregeln beachtet wurden (einschließlich, zur Klarstellung, der Bestimmungen dieser Vereinbarung), stimmen Sie zu, vollständige und exakte Aufzeichnungen über alle Verwendungen der von Ihnen erworbenen Volumeninhalte zu führen. Sollte eine Prüfung nach Lieferung offenlegen (oder sollte Apple anderweitig feststellen), dass Sie zum Zeitpunkt der Bestellung einen nicht berechtigten Kauf getätigt haben oder nicht alle für Ihren Kauf geltenden Bedingungen erfüllt haben, könnte Apple:

i. Ihren verwalteten Apple Account deaktivieren;

ii. Bei Bestellung per Kreditkarte Ihre Kreditkarte mit der Differenz zwischen dem von Ihnen für die über den Dienst für Volumeninhalte gelieferten Waren bezahlten Preis und dem zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung geltenden Preis, den Apple der Allgemeinheit für die gleichen Waren in Rechnung stellt (gemäß Abschnitt 5(b) unten), belasten; und

iii. bei Zahlung auf anderem Wege als per Kreditkarte (a) Ihnen die Differenz zwischen dem von Ihnen für die über den Dienst für Volumeninhalte gelieferten Waren bezahlten Preis und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für die gleichen Waren berechnet (gemäß Abschnitt 5(B) unten), in Rechnung stellen, zahlbar innerhalb von fünfzehn Tagen ab Rechnungsdatum; und (b) bei Nichtzahlung der Rechnung bei Fälligkeit gemäß Abschnitt 5 der zusätzlichen Bedingungen für verwaltete Dienste rechtliche Schritte gegen Sie in einem Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit einleiten, wobei die obsiegende Partei Anspruch auf Erstattung der Anwaltskosten hat.

B. Sollte Apple die bestimmten Produkte, die Sie über den Dienst für Volumeninhalte erworben haben, nicht anbieten, wird Ihre Zahlungsmethode mit der Differenz zwischen dem für die über den Dienst für Volumeninhalte gelieferten Waren bezahlten Preis und dem Preis, den Apple der Allgemeinheit für die am ehesten vergleichbaren Waren zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Rechnung gestellt hat, belastet.

C. Apple hat das Recht, ergänzende Informationen anzufragen und relevante Aufzeichnungen zu prüfen, um Ihre Einhaltung der Bedingungen zu bestätigen.

6. VERFÜGBARKEIT DER VOLUMENINHALTE

Apple behält sich das Recht vor, Volumeninhaltsoptionen (einschließlich der Berechtigung für bestimmte Funktionen und Merkmale) ohne Ankündigung zu ändern.

7. METHODEN DER INHALTSVERTEILUNG

A. Volumeninhalte können an Ihre autorisierten Nutzer:innen (jeweils vorbehaltlich und wie in den nachstehenden Abschnitten 8 und 9 näher speziell festgelegt) verteilt werden:

i. durch die Verteilung von alphanumerischen Codes, die von Apple generiert werden („**Inhaltscodes**"), welche im App Store für spezifische Inhalte aus dem App Store oder in Apple Books für spezifische Inhalte aus Apple Books eingelöst werden können;

ii. durch die Zuweisung von Volumeninhalten an einen bestimmten Apple Account oder verwalteten Apple Account, der Ihren autorisierten Nutzer:innen zugeordnet ist („**Nutzerzuweisung**")

iii. Nur für App Store Volumeninhalte, durch die direkte Zuweisung an ein einzigartiges iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- oder visionOS Gerät, das sich im Besitz oder unter der Kontrolle von Ihnen oder Ihrem:Ihrer autorisierten Nutzer:in befindet („**Gerätezuweisung**"; und sowohl die Nutzerzuweisung als auch die Gerätezuweisung jeweils eine „**verwaltete Verteilung**"), wobei (a) für jedes einzigartige Gerät separate Käufe getätigt werden müssen (d. h. eine einzelne Lizenz darf nicht gleichzeitig von mehreren Geräten geteilt werden); und (b) Sie für Zwecke jeglicher Endnutzerlizenzverträge, Nutzungsbedingungen oder anderer von Ihren autorisierten Nutzer:innen im Zusammenhang mit App Store Volumeninhalten eingegangener Vereinbarungen als „Endnutzer:in" gelten.

B. Ausschließlich als Entgegenkommen Ihnen gegenüber gestattet Apple Ihnen, (1) einen einzelnen Inhaltscode zu verwenden, um App Store Inhalte auf mehrere Geräte zu synchronisieren, bis zur Anzahl der von Ihnen erworbenen Codes (anstatt einen separaten Code einzulösen), vorausgesetzt, Sie stimmen zu, nicht mehr Kopien zu synchronisieren als die Anzahl der von Ihnen erworbenen Codes; und (2) mehrere Kopien desselben Apple Books Inhalts zu erwerben und diese zur Einlösung durch autorisierte Nutzer:innen zu verteilen. Dieses Entgegenkommen wird möglicherweise nur für einen begrenzten Zeitraum verfügbar sein und Apple macht keine Garantien bezüglich der künftigen Verfügbarkeit dieses Entgegenkommens.

8. VERTEILUNG VON INHALTSCODES

A. Für Käufe kann Apple Ihnen Inhaltscodes in der von Ihnen beim Kauf angegebenen Menge zur Verfügung stellen. Jeder dieser Codes kann (i) im App Store für bestimmte gekaufte App Store Volumeninhalte oder (ii) in Apple Books für bestimmte gekaufte Apple Books Volumeninhalte eingelöst werden. Die Inhaltscodes werden Ihnen nach Abschluss Ihres Einkaufs elektronisch per E-Mail zur Verfügung gestellt. Diese Inhaltscodes werden sofort zur Einlösung durch Ihre autorisierten Nutzer:innen aktiviert und verfallen je nach Verfügbarkeit nicht. Sie und/oder Ihre autorisierten Nutzer:innen können den Inhaltscode nur gemäß den Bedingungen einlösen. Jeder Inhaltscode für App Store Volumeninhalte muss über einen Apple Account im Besitz oder unter der Kontrolle Ihrer Organisation oder Ihrer autorisierten Nutzer:innen eingelöst werden. Jeder Inhaltscode für Apple Books Volumeninhalte muss über einen Apple Account im Besitz oder unter der Kontrolle des:der autorisierten Nutzer:in eingelöst werden. SIE VERSTEHEN UND STIMMEN ZU, DASS DER:DIE INHABER:IN DES EINLÖSENDEN APPLE ACCOUNTS (i) BEI APP STORE VOLUMENINHALTEN ZUM:ZUR LIZENZNEHMER:IN DIESER KOPIE DES INHALTS UND (ii) BEI APPLE BOOKS VOLUMENINHALTEN ZUM:ZUR INHABER:IN DIESER KOPIE DES INHALTS WIRD UND ALLE DAMIT VERBUNDENEN RECHTE ERHÄLT. SOLCHE LIZENZEN ODER INHALTE SIND NICHT ÜBERTRAGBAR.

B. Sie dürfen die Inhaltscodes nur an Ihre autorisierten Nutzer:innen weitergeben und stimmen zu, folgende Bedingungen für autorisierte Endnutzer:innen, wie für die Art des gekauften Inhalts zutreffend, über das zur Weitergabe der Inhaltscodes verwendete Instrument (z. B. Zertifikat, Karte, E-Mail) verfügbar zu machen: https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. VERWALTETE VERTEILUNG (NUTZERZUWEISUNG UND GERÄTEZUWEISUNG)

Nach Abschluss Ihres Kaufs von Volumeninhalten sind Sie berechtigt, Ihrem:Ihrer autorisierten Nutzer:in Folgendes zuzuweisen: (i) bestimmte Apple Books Volumeninhalte, die Sie erworben

haben, in der ausgewählten Menge, über Nutzerzuweisung; oder (ii) bestimmte App Store Volumeninhalte, die Sie erworben haben, in der ausgewählten Menge, entweder über Nutzerzuweisung oder Gerätezuweisung; vorausgesetzt, dass Ihre autorisierten Nutzer:innen (i) einen gültigen Apple Account oder verwalteten Apple Account (vorbehaltlich der Annahme der Bedingungen) sowie kompatible Hardware, Software und Internetzugang besitzen und (ii) Ihre Einladung, die über eine MDM-Lösung gesendet wurde, angenommen haben, um ihren Apple Account oder ihr Gerät (falls zutreffend) mit Ihrer Organisation zu verknüpfen. Diese Berechtigung läuft nicht ab, unterliegt aber der Verfügbarkeit spezifischer Produkte.

10. ZUSÄTZLICHE EINSCHRÄNKUNGEN; ANERKENNUNGEN

A. Sie dürfen Volumeninhalte nicht weiterverkaufen oder irgendeine Form der Gegenleistung für die Weitergabe von Volumeninhalten annehmen; zudem dürfen Sie Volumeninhalte nicht an andere Personen als deine autorisierten Nutzer:innen weitergeben oder eine solche Weitergabe genehmigen. Sie sind allein verantwortlich für Ihre Verwendung von Volumeninhalten und für jegliche Verluste oder Haftung gegenüber Inhaltsanbietern oder Apple, die daraus hervorgehen.

B. Sie dürfen Inhalte weder zur Nutzung außerhalb Ihres Gebiets exportieren noch erklären, dass Sie hierzu berechtigt oder fähig sind. Sie dürfen App Store Volumeninhalte jedoch ausschließlich in dem Umfang, wie diese Bedingungen gestatten, autorisierten Nutzer:innen außerhalb des Gebiets zuweisen.

C. Sie dürfen Apple Books Volumeninhalte nicht in einem bibliotheksartigen Szenario verleihen. DU VERSTEHST UND STIMMST ZU, DASS DER:DIE INHABER:IN DES APPLE ACCOUNTS, DEM:DER EIN APPLE BOOKS PRODUKT ZUGEWIESEN WURDE, DER:DIE INHABER:IN DIESES PRODUKTS WIRD UND ALLE DAMIT VERBUNDENEN RECHTE ENTSPRECHEND DEN BEDINGUNGEN ERHÄLT. SOLCHE PRODUKTE SIND NICHT ÜBERTRAGBAR.

D. Sie bleiben Eigentümer:in der App Store Volumeninhalte, unabhängig davon, ob diese dem Apple Account, dem verwalteten Apple Account oder einer bestimmten Geräte-ID eines:einer autorisierten Nutzer:in zugewiesen wurden. Sie können die Zuweisung widerrufen oder App Store Volumeninhalte erneut einem:einer anderen autorisierten Nutzer:in oder einer anderen Geräte-ID zuweisen. Es gelten jedoch bestimmte Beschränkungen. Sobald Sie eine Zuweisung an einen:eine bestimmte:n Nutzer:in oder ein Gerät widerrufen haben, ist diese:r Nutzer:in bzw. dieses Gerät nicht länger berechtigt, den App Store Volumeninhalt zu nutzen.

E. Sie erkennen an, dass bei einer elektronischen Übertragung an Sie das Verlustrisiko und der Besitzanspruch an Volumeninhalten an Sie übergehen. Apple behält sich das Recht vor, alle entsprechenden Apple Accounts zu schließen und alternative Zahlungsarten zu fordern, wenn Apple feststellt, dass die Volumeninhalte auf betrügerische Weise erworben oder verwendet wurden.

F. Durch die Verwendung des Dienstes für Volumeninhalte stimmen Sie zu, dass Sie Volumeninhalte für die Verwendung durch Sie oder Ihre autorisierten Endnutzer:innen in Ihrem Namen erwerben.

11. ZUSÄTZLICHER HAFTUNGSAUSSCHLUSS

APPLE HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE AUS JEGLICHER NUTZUNG, MISSBRAUCH, VERTRAUEN AUF, UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG, UNTERBRECHUNG, AUSSETZUNG ODER BEENDIGUNG DES DIENSTS FÜR VOLUMENINHALTE ODER DER VOLUMENINHALTE ENTSTEHEN, ODER FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUS JEGLICHER NUTZUNG DES OBEN GENANNTEN DURCH IHRE AUTORISIERTEN ENDNUTZER:INNEN ENTSTEHEN.

LYL237

14. April 2026

CES CONDITIONS D'UTILISATION, Y COMPRIS TOUT ADDENDA, ANNEXE, PIÈCE JOINTE OU CALENDRIER AUX PRÉSENTES INCORPORÉS PAR RÉFÉRENCE (COLLECTIVEMENT, L'« **ACCORD** » OU LES « **CONDITIONS D'UTILISATION** »), CONSTITUENT UN ACCORD JURIDIQUE ET SONT CONCLUES ENTRE VOUS ET APPLE, ET RÉGISSENT VOTRE ACCÈS AUX SERVICES APPLE BUSINESS OU LEUR UTILISATION. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ACCEPTER », VOUS, PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN REPRÉSENTANT, RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LE PRÉSENT ACCORD ET D'Y DEVENIR PARTIE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LE PRÉSENT ACCORD, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À UTILISER LES SERVICES APPLE BUSINESS.

Conditions d'utilisation d'Apple Business

Sauf indication contraire aux présentes ou dans un addendum, une annexe, une pièce jointe ou un calendrier incorporé aux présentes par référence ou incorporant le présent Accord par référence, « **Apple** » désigne Apple Inc., située à One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, si Votre pays ou région de domiciliation se trouve en Amérique du Nord, en Amérique centrale, en Amérique du Sud ou dans les Caraïbes (les « **Amériques** ») ; Apple Distribution International Ltd. (« **ADI** »), située à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, si Votre pays ou région de domiciliation se trouve en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique ou en Inde (« **EMEIA** ») ; ou Apple South Asia Pte. Ltd., située au 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapour, 569086, si Votre pays ou région de domiciliation ne se trouve pas dans les régions Amériques ou EMEIA (« **Asie-Pacifique** »).

« **Organisation** », « **Vous** » et « **Votre** » désignent toute entité, entreprise individuelle, société de personnes, société, organisation, institution ou agence, entité ou département d'un gouvernement fédéral, étatique ou local, qui a accepté le présent Accord ou qui a accédé aux Services Apple Business ou les a utilisés. « **Représentant(s)** » désigne une ou plusieurs personnes physiques qui accèdent aux Services Apple Business et les utilisent pour le compte de l'Organisation, y compris, sans s'y limiter, les employés, mandataires, ayants droit, représentants désignés, consultants ou sous-traitants de l'Organisation. Apple et l'Organisation sont chacune une « **Partie** » et, ensemble, les « **Parties** ».

Vous déclarez et garantissez que tous les Représentants ont atteint l'âge légal de la majorité dans Votre juridiction. Vous reconnaissez et acceptez que les Représentants sont réputés, individuellement et conjointement, avoir le droit et le pouvoir de Vous lier juridiquement à l'ensemble des termes et obligations du présent Accord, et que toute décision ou action prise par un Représentant est réputée constituer une décision ou une action autorisée en Votre nom.

Vous acceptez d'accepter et de respecter le présent Accord tel qu'il est présenté ; les modifications, ajouts ou suppressions ne sont pas acceptés par Apple, et Apple peut refuser l'accès aux Services Apple Business en cas de non-respect de toute partie du présent Accord ou pour toute autre raison, à la seule discrétion d'Apple.

1. SERVICES APPLE BUSINESS

Le présent Accord régit Votre accès à ou Votre utilisation de : (a) « **Apple Business** », le site web situé à l'adresse business.apple.com (ou tout site successeur) ; (b) le(s) compte(s) créé(s), associé(s), consulté(s) ou utilisé(s) par Vous (et par tout Représentant) sur Apple Business ; (c) les fonctionnalités, intégrations, produits, programmes, services, logiciels ou interfaces de programmation d'applications (« **API** »), ainsi que les spécifications ou la documentation correspondantes (y compris, sans s'y limiter, le

Guide d'utilisation Apple Business et le Déploiement des plateformes Apple) (collectivement, la « **Documentation** ») qui sont fournis, mentionnés ou mis à disposition via Apple Business ; ou (d) toute autre fonctionnalité, tout service, toute intégration, tout produit ou tout programme incorporant par référence le présent Accord (les sous-sections (a) à (d) inclusivement étant collectivement désignées les « **Services Apple Business** »). Certains des Services Apple Business (chacun un « **Service de plateforme** ») sont soumis à leurs propres conditions générales (collectivement, les « **Conditions des services de plateforme** »), qui complètent le présent Accord. En cas de conflit entre le présent Accord et les Conditions des services de plateforme applicables à un Service de plateforme, lesdites Conditions des services de plateforme prévaudront en ce qui concerne ce Service de plateforme.

Les Services Apple Business Vous permettent de personnaliser Votre présence sur les plateformes Apple et incluent les « **Services de marque** », grâce auxquels Vous pouvez déterminer la manière dont Votre marque apparaît au sein de l'écosystème Apple et personnaliser les informations relatives à Votre emplacement sur Apple Plans. En outre, un sous-ensemble des Services Apple Business permet à l'Organisation de gérer le déploiement et la configuration des appareils et comptes Apple qui sont détenus, contrôlés ou gérés par l'Organisation, et d'activer l'accès à d'autres fonctionnalités et services Apple disponibles pour ces appareils et comptes (« **Services gérés** »). Les Services de marque sont soumis aux conditions supplémentaires énoncées à l'Annexe 1 (Conditions supplémentaires relatives aux Services de marque). L'utilisation des Services gérés est soumise aux conditions supplémentaires énoncées à l'Annexe 2 (Conditions supplémentaires relatives aux Services gérés). En cas de conflit, les Conditions supplémentaires relatives aux Services de marque et les Conditions supplémentaires relatives aux Services gérés prévaudront respectivement en ce qui concerne les Services de marque et les Services gérés.

2. ACCÈS AUX SERVICES APPLE BUSINESS

Chaque Représentant doit se connecter à Apple Business à l'aide d'un Compte Apple. L'utilisation des Services gérés exigera que le Représentant se connecte à Apple Business à l'aide d'un Compte Apple géré ou convertisse son Compte Apple existant en Compte Apple géré. Les informations associées au Compte Apple, telles que l'adresse électronique et l'âge, seront utilisées afin de déterminer si le Représentant est autorisé à créer un compte sur Apple Business. Le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone associés au Compte Apple seront utilisés pour le compte du Représentant sur Apple Business. Si le Compte Apple est supprimé, le Représentant ne pourra plus se connecter à Apple Business à l'aide de ce Compte Apple.

Le premier Représentant à se connecter à Apple Business afin d'enregistrer l'Organisation aura le rôle d'« **Administrateur** » sur Apple Business. En tant qu'Administrateur, le Représentant peut gérer l'accès aux Services Apple Business et leur utilisation par l'Organisation et par l'ensemble des Représentants. Les informations de chaque Représentant peuvent être visibles par les Administrateurs de l'Organisation aux fins de la fourniture et du maintien de l'intégrité des Services Apple Business. Apple peut limiter le nombre d'Administrateurs que chaque Organisation peut avoir et modifier unilatéralement le rôle de tout Représentant.

Toute information qu'un Représentant soumet par le biais de l'utilisation des Services Apple Business pour le compte de l'Organisation peut être conservée aux fins de la fourniture et de l'amélioration des Services Apple Business et des autres Produits Apple. « **Produits Apple** » désigne toute technologie, tout logiciel, tout matériel, tout service, tout appareil, toute plateforme ou tout produit, y compris, sans s'y limiter, les versions développeur Apple, les versions précommerciales et toute autre version logicielle ou matérielle non commerciale, distribué(e) sous une marque Apple ou d'une société affiliée à Apple, ou autrement

fourni(e) par Apple. Vous devez vous conformer à la Documentation lors de l'accès aux Services Apple Business et de leur utilisation.

Vous acceptez de ne pas accéder aux Services Apple Business ni de les utiliser autrement que par l'intermédiaire d'Apple Business ou des API. L'accès aux Services Apple Business par l'intermédiaire des API nécessite l'utilisation de clés. Pour générer une clé, un Administrateur doit ajouter un compte API (« **Compte API** ») pour l'Organisation sur Apple Business. Vous êtes seul responsable de l'ensemble des Comptes API ajoutés (et des clés générées) ainsi que de toutes les activités qui y sont associées, y compris du maintien de leur confidentialité et de leur sécurité. Vous devrez : (a) ne permettre à quiconque d'utiliser les comptes ou clés associés à l'Organisation, à l'exception des Représentants (et uniquement dans la mesure limitée expressément autorisée par Apple dans la Documentation ou le présent Accord) ; (b) ne pas utiliser les comptes ou clés de toute autre personne ; (c) informer immédiatement Apple de toute utilisation non autorisée des Services Apple Business ou de toute autre violation de la sécurité ; et (d) veiller à ce que les identifiants de connexion de tout Représentant soient utilisés uniquement par ce Représentant.

Vous êtes entièrement responsable de l'ensemble des activités qui se produisent sur ou par l'intermédiaire de tous les comptes et clés associés à l'Organisation sur Apple Business, y compris, sans s'y limiter, l'accès aux Services Apple Business et leur utilisation par les Représentants. Entre Vous et Apple, Vous êtes seul responsable et redevable de tout acte ou omission des Représentants. Apple ne sera pas responsable des pertes résultant d'un accès non autorisé à tout compte ou à toute clé, ou de toute autre utilisation de ceux-ci, y compris, sans s'y limiter, l'accès ou l'utilisation par un Représentant.

3. INFORMATIONS SUR L'ORGANISATION

Vous vous engagez à fournir et à maintenir exactes, à jour, véridiques et complètes les informations requises pour l'inscription auprès d'Apple pour Apple Business et pouvant être exigées dans le cadre de Votre utilisation des Services Apple Business, y compris, sans s'y limiter, le nom, l'adresse physique, le domaine ou toute autre information demandée (collectivement, les « **Informations de l'Organisation** »). Les Informations de l'Organisation seront utilisées afin de vérifier l'Organisation dans le cadre du processus d'inscription. Apple peut résilier le présent Accord ou Votre accès à Apple Business si Apple n'est pas en mesure de vérifier l'Organisation ou si Vous ne parvenez pas à finaliser le processus d'inscription, y compris, sans s'y limiter, en cas de défaut de fourniture des Informations de l'Organisation supplémentaires demandées par Apple.

Vous reconnaissez et acceptez que Vous êtes seul responsable et redevable des Informations de l'Organisation qui sont chargées, téléchargées, publiées, transmises, stockées ou autrement mises à disposition dans le cadre de Votre accès à Apple Business et de Votre utilisation des Services Apple Business. Vous reconnaissez et acceptez que la fourniture en temps utile d'Informations de l'Organisation complètes et exactes, l'accès à celles-ci et l'assistance y afférente sont nécessaires pour qu'Apple puisse fournir les Services Apple Business. Vous comprenez et reconnaissez que le défaut de fournir, de mettre à jour et de maintenir des Informations de l'Organisation exactes, à jour, véridiques et complètes peut entraîner la suspension ou la résiliation de Votre accès aux Services Apple Business ou de leur utilisation à tout moment.

Sous réserve des Conditions supplémentaires relatives aux Services gérés, les Informations de l'Organisation peuvent être utilisées aux fins de la fourniture des Services Apple Business, de la prévention de la fraude et de la communication avec Vous au sujet des Services Apple Business, y compris, sans s'y limiter, les mises à jour, les nouvelles fonctionnalités et les promotions. Vous reconnaissez et acceptez que Votre utilisation des Services Apple Business exigera qu'Apple Vous envoie des communications à l'adresse

e-mail (ou aux adresses e-mail) ou par tout autre moyen de communication que Vous fournissez à Apple. Vous acceptez qu'Apple Vous envoie, que ce soit par e-mail ou par tout autre moyen, des messages en anglais, sauf disposition contraire de la législation en vigueur. Vous confirmez par les présentes Votre capacité à lire et à comprendre les communications en langue anglaise ou Votre capacité à faire traduire les communications en langue anglaise dans la langue de Votre choix ou telle qu'imposée par la ou les juridictions auxquelles Vous êtes soumis, sans frais pour Apple.

Sous réserve des Conditions supplémentaires relatives aux Services gérés, Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple puisse conserver les Informations de l'Organisation, les informations de compte relatives aux comptes associés à l'Organisation, ainsi que les informations concernant Votre utilisation (et celle de chaque Représentant) des Services Apple Business, y compris lorsque cela est requis par la Loi de la ou des juridictions dans lesquelles Vous résidez ou êtes situé, ou auxquelles Vous êtes soumis, ou autrement conformément à la Politique de confidentialité d'Apple, disponible à l'adresse https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (ou toute adresse qui lui succéderait), et que cette conservation puisse se poursuivre au-delà de la cessation de Votre utilisation des Services Apple Business. « **Loi** » désigne (1) toute loi, décret, constitution, règlement, ordonnance ou toute directive émanant d'une Entité gouvernementale, (2) tout traité, pacte, accord ou autre convention auquel une Entité gouvernementale est partie signataire, (3) toute interprétation ou application judiciaire ou administrative de ce qui précède, ou (4) tout précédent judiciaire contraignant ayant force de loi. « **Entité gouvernementale** » désigne (i) tout gouvernement national, étatique ou local, (ii) tout conseil, commission, département, division, entité, tribunal, agence ou subdivision politique de celui-ci, et (iii) toute association, organisation ou institution dont l'une des entités mentionnées aux points (i) ou (ii) est membre ou à la juridiction de laquelle une telle entité est soumise.

4. CONTENU DE L'ORGANISATION

Vous reconnaissez et acceptez que Vous êtes seul responsable et redevable de toute marque, tout logo, toute donnée, toute information ou tout autre contenu chargé, téléchargé, publié, transmis, stocké ou autrement mis à disposition dans le cadre de Votre accès à Apple Business et de Votre utilisation des Services Apple Business (collectivement, le « **Contenu de l'Organisation** »). Vous déclarez, garantissez et vous engagez à disposer des autorisations et consentements nécessaires pour utiliser, afficher, exécuter, modifier, adapter, compiler, reproduire, copier, distribuer, transmettre et créer des Œuvres dérivées du Contenu de l'Organisation. « **Œuvre dérivée** » désigne une œuvre fondée sur une ou plusieurs œuvres préexistantes, telle qu'une révision, amélioration, perfectionnement, modification, traduction, annotation, étiquetage, abrégé, condensation, extension ou toute autre forme par laquelle ces œuvres préexistantes peuvent être refondues, transformées ou adaptées.

Dans la mesure où des Informations de l'Organisation constituent également du Contenu de l'Organisation, les conditions applicables au Contenu de l'Organisation s'appliqueront à ces Informations de l'Organisation, sauf lorsque ces Informations de l'Organisation constituent des Données personnelles et sont fournies uniquement aux fins de Votre utilisation des Services gérés, laquelle est soumise aux Conditions supplémentaires relatives aux Services gérés. Vous reconnaissez et acceptez en outre que le Contenu de l'Organisation puisse être rendu accessible au public et puisse être utilisé par des tiers dans le cadre de leur utilisation des Services Apple Business. Apple peut utiliser le Contenu de l'Organisation afin de fournir, d'améliorer et d'enrichir (a) les Services Apple Business et les autres Produits Apple et (b) la recherche et la découverte de l'Organisation, ainsi que les réponses aux requêtes des utilisateurs finaux relatives à l'Organisation dans les Produits Apple.

5. UTILISATION DES SERVICES APPLE BUSINESS

A. Configuration requise. L'utilisation des Services Apple Business nécessite un matériel compatible, un accès à Internet ou mobile, certains logiciels, et peut nécessiter l'obtention de mises à jour ou de mises à niveau de temps à autre. Vous pouvez encourir des coûts liés à ces exigences système. Étant donné que l'utilisation des Services Apple Business implique du matériel, des logiciels ainsi qu'un accès à Internet ou mobile, Votre capacité à utiliser les Services Apple Business peut être affectée par la performance de ces éléments. Un accès Internet ou mobile à haut débit est fortement recommandé. Vous reconnaissez et acceptez que ces exigences système, susceptibles d'être modifiées de temps à autre, relèvent de Votre responsabilité.

B. Disponibilité. Il Vous incombe de maintenir une sauvegarde alternative appropriée du Contenu de l'Organisation et des Informations de l'Organisation que Vous fournissez à Apple dans le cadre de Votre utilisation des Services Apple Business. Vous comprenez et reconnaissez qu'il peut exister des limites de capacité de stockage, de transmission ou de transaction applicables aux Services Apple Business. Si Vous atteignez ces limites, Vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser les Services Apple Business ou de consulter ou récupérer des données à partir des Services Apple Business.

C. Mises à jour ; aucune assistance ou maintenance. Apple peut étendre, améliorer, suspendre, interrompre ou autrement modifier les Services Apple Business (ou toute partie de ceux-ci) fournis aux présentes à tout moment et sans préavis, et Apple ne sera pas responsable envers Vous ni envers tout tiers si elle exerce ces droits. Apple n'est pas tenue de Vous fournir des corrections de bogues, des mises à jour, des mises à niveau, des modifications, des améliorations ou de nouvelles versions ou éditions (« **Mises à jour** ») des Services Apple Business. Si des Mises à jour sont mises à disposition par Apple, les dispositions du présent Accord régiront ces Mises à jour, sauf si la Mise à jour est accompagnée d'un accord distinct, auquel cas les dispositions de cet accord distinct prévaudront. Vous reconnaissez et acceptez que ces Mises à jour puissent affecter Votre capacité à utiliser les Services Apple Business, à y accéder ou à interagir avec ceux-ci, et qu'elles puissent comporter des fonctionnalités, des services ou des caractéristiques différents de ceux des Services Apple Business.

Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple n'est tenue de fournir aucune maintenance ni aucun support technique ou autre pour les Services Apple Business. Vous reconnaissez et acceptez également qu'Apple n'a aucune obligation expresse ou implicite d'annoncer ou de mettre à disposition des Mises à jour des Services Apple Business à Votre égard ou à l'égard de quiconque à l'avenir. Vous reconnaissez par ailleurs que ces Mises à jour peuvent Vous demander de modifier ou de mettre à jour Votre site web ou application à Vos frais.

D. Utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis. Les Services Apple Business et les Produits Apple constituent des « **Produits commerciaux** », tels que ce terme est défini au 48 C.F.R. § 2.101, et consistent en des « **Logiciels informatiques commerciaux** » et en de la « **Documentation relative aux logiciels informatiques commerciaux** », tels que ces termes sont utilisés au 48 C.F.R. § 12.212 ou au 48 C.F.R. § 227.7202, selon le cas. Vous reconnaissez et acceptez que les Services Apple Business et les Produits Apple sont des Produits commerciaux destinés à être utilisés à des fins commerciales. Conformément aux clauses 48 du C.F.R. §12.212 ou 48 du C.F.R. §227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, les « Logiciels commerciaux » et la « Documentation des logiciels commerciaux » sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement des États-Unis (a) uniquement en tant que « Produits commerciaux » et (b) uniquement avec les droits accordés à tous les autres utilisateurs finaux

conformément aux présentes conditions générales. Les droits non publiés sont réservés en vertu de la législation sur les droits d'auteur en vigueur aux États-Unis.

Apple n'est ni un contractant ni un sous-traitant du gouvernement fédéral des États-Unis, ni un bénéficiaire ni un sous-bénéficiaire d'une subvention fédérale des États-Unis. Vous ne devez imposer à Apple aucune obligation légale, réglementaire ou contractuelle qui aurait pour effet de faire d'Apple un contractant ou un sous-traitant du gouvernement fédéral des États-Unis, ou un bénéficiaire ou sous-bénéficiaire d'une subvention fédérale des États-Unis dans le cadre du présent Accord.

6. OCTROI DE LICENCE ET RESTRICTIONS

A. Votre utilisation des Services Apple Business. Sous réserve et pendant la durée du présent Accord, il Vous est accordé une licence limitée, non exclusive, révocable, non sublicenciable et non transférable pour accéder aux Services Apple Business et les utiliser, sans droit de reproduire, distribuer, modifier, transformer ou créer des Œuvres dérivées des Services Apple Business, sous quelque format que ce soit connu à ce jour ou conçu ultérieurement. Pendant la durée du présent Accord, Vous pouvez réaliser et distribuer un nombre raisonnable de copies de toute analyse ou de tout rapport créé par Apple relatif à Votre utilisation des Services Apple Business (collectivement, les « **Analyses Apple Business** ») ainsi que de toute Documentation fournie par Apple aux présentes, exclusivement pour un usage interne et, s'agissant de toute spécification technique, aux seules fins de développer ou de tester les API. Les Analyses Apple Business constituent des Informations confidentielles d'Apple.

Si Vous êtes une entité couverte, un associé commercial, un représentant d'une entité couverte ou d'un associé commercial (tels que ces termes sont définis au 45 C.F.R. § 160.103), ou plus généralement un prestataire ou une entité de soins de santé, Vous acceptez de ne pas utiliser tout composant, toute fonction ou toute autre facilité des Services Apple Business pour créer, recevoir, conserver ou transmettre des « informations de santé protégées » (telles que ce terme est défini au 45 C.F.R. § 160.103) ou des données de santé équivalentes au sens de la Loi applicable, ni d'utiliser les Services Apple Business d'une manière qui ferait d'Apple un associé commercial de l'Organisation ou de tout tiers, ou qui soumettrait autrement directement Apple aux Lois applicables en matière de protection des données de santé.

Vous reconnaissez que les Services Apple Business contiennent du contenu, des informations et des éléments exclusifs appartenant à Apple et à ses concédants de licence et protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle et autres lois. Vous ne pouvez utiliser ce contenu, ces informations ou ces éléments exclusifs de quelque manière que ce soit, sauf accord préalable écrit d'Apple. Tous les droits non expressément accordés dans le présent Accord sont réservés et aucune autre licence, immunité ou aucun autre droit, exprès ou implicite, n'est accordé par Apple, par implication, préclusion ou autrement. Apple se réserve le droit de facturer ou de modifier des frais pour l'utilisation des Services Apple Business, y compris, sans limitation, les Services gérés, à présent ou à l'avenir.

B. Directives relatives à Votre utilisation des Services Apple Business. Votre utilisation des Services Apple Business doit respecter les règles énoncées à l'Annexe A (Directives relatives aux Services Apple Business) ou telles que décrites dans le Guide d'utilisation Apple Business, disponible à l'adresse https://www.support.apple.com/guide/business/ (ou toute adresse qui lui succéderait), lesquels peuvent être mis à jour de temps à autre sans préavis (les « **Directives** »). Vous surveillerez et veillerez à ce que l'utilisation des Services Apple Business par chaque Représentant soit conforme aux Directives. Apple peut surveiller l'utilisation des Services Apple Business afin de s'assurer que Vous respectez les Directives.

C. Octroi de licence à Apple. Vous accordez par les présentes à Apple un droit et une licence non exclusifs, libres de redevances, sous-licenciables, irrévocables, perpétuels, mondiaux et entièrement acquittés, lui permettant d'utiliser, d'afficher, d'exécuter, de modifier, d'adapter, de compiler, de reproduire, de copier, de distribuer, de transmettre, de créer des Œuvres dérivées fondées sur, et d'exploiter autrement les Informations de l'Organisation et le Contenu de l'Organisation (lesquels sont réputés inclure, sans s'y limiter, l'ensemble des textes, images, marques, éléments de marque ou tout autre droit de propriété intellectuelle qu'ils contiennent ou auxquels ils donnent accès) dans le cadre des Services Apple Business et des autres Produits Apple, à des fins de marketing et de promotion, pour un usage interne par Apple, ainsi que pour toute autre utilisation autorisée au titre du présent Accord.

D. Commentaires. Toutes les suggestions, améliorations, commentaires et autres formes de commentaires concernant les Services Apple Business, les Œuvres Dérivées basées sur les informations de l'Organisation ou le Contenu de l'Organisation créé par ou pour le compte d'Apple, ou d'autres biens intellectuels d'Apple, y compris, mais sans s'y limiter, le code, les outils et la technologie utilisés en relation avec les services Apple Business (collectivement, la « **Propriété intellectuelle d'Apple** »), collectivement, avec tous les droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété qu'ils contiennent, fournis par Vous ou en Votre nom, à Apple (collectivement, les « **Commentaires** ») sont la propriété exclusive d'Apple, qu'Apple peut utiliser librement sans aucune obligation d'obtenir le consentement ou de payer une compensation.

E. Droit de refus. Apple se réserve le droit de passer en revue et : (i) refuser, supprimer, bloquer, suspendre ou résilier Votre compte, les Informations de l'Organisation ou le Contenu de l'Organisation (ou toute partie de ceux-ci) à tout moment, sans préavis et pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, si Apple estime que le Contenu de l'Organisation peut exposer Apple à une responsabilité pénale ou civile, contrevenir au présent Accord ou aux politiques d'Apple, nuire à la marque d'Apple ou porter atteinte aux intérêts commerciaux d'Apple ; (ii) modifier les Informations de l'Organisation ou le Contenu de l'Organisation ; ou (iii) ne pas utiliser ni afficher tout ou partie des Informations de l'Organisation ou du Contenu de l'Organisation. Le fait qu'Apple n'ait pas refusé, supprimé, bloqué, suspendu ou résilié tout ou partie des Informations de l'Organisation ou du Contenu de l'Organisation ne saurait en aucun cas constituer une renonciation, une réduction, une limitation ou autrement affecter Vos responsabilités et obligations au titre du présent Accord. Toute Information de l'Organisation ou tout Contenu de l'Organisation qu'Apple a supprimé des Services Apple Business ne peut être soumis à nouveau.

F. API. Apple se réserve le droit de révoquer Vos clés pour les API et identifiants similaires à tout moment, à sa seule discrétion, même si Votre utilisation des API respecte les exigences énoncées dans la Documentation et les dispositions du présent Accord. À la demande d'Apple, Vous acceptez de fournir promptement à Apple des informations concernant Votre mise en œuvre des API. Vous acceptez également de coopérer avec Apple et de répondre aux questions, ainsi que de fournir les informations et documents demandés par Apple concernant cette mise en œuvre.

G. Test bêta. Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple ou ses sociétés affiliées puissent, avec ou sans préavis, mener, participer à ou mettre en œuvre des tests ou expérimentations susceptibles d'utiliser, directement ou indirectement, le Contenu de l'Organisation ou d'affecter autrement Votre utilisation des Services Apple Business (collectivement, les « **Tests** »), lesquels, sauf accord contraire, constituent des Informations confidentielles d'Apple et sont régis par le présent Accord. Vous acceptez de ne divulguer aucune information non publique relativement à ces programmes, produits ou fonctionnalités, ou concernant leur existence.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

A. Propriété. Sauf stipulation contraire aux présentes, entre Apple et Vous, Vous conservez l'ensemble des droits, titres et intérêts, y compris tous les droits de propriété intellectuelle, relatifs au Contenu de l'Organisation, à condition que le Contenu de l'Organisation n'intègre aucun droit de propriété intellectuelle d'Apple ni aucune Information confidentielle d'Apple. Tous les droits qui n'ont pas été expressément accordés dans les présentes Vous sont réservés à Vous et à Apple, respectivement. Dans la mesure où Vous détenez ou obtenez un quelconque droit, titre ou intérêt relatif à la Propriété intellectuelle d'Apple, Vous cédez inconditionnellement et irrévocablement à Apple l'intégralité de ces droits, titres et intérêts, sans aucune obligation de rendre compte ni de verser des redevances à Votre profit ou à celui de tout tiers.

Vous acceptez que les Services Apple Business puissent contenir des informations et éléments exclusifs appartenant aux concédants de licence d'Apple ou à d'autres tiers et protégés par les Lois applicables en matière de propriété intellectuelle et autres Lois, et que Vous n'utiliserez ces informations ou éléments exclusifs d'aucune manière, sauf dans le cadre de l'utilisation des Services Apple Business conformément au présent Accord. Sauf disposition expresse des présentes, et sauf dans la mesure où les Lois applicables empêchent Apple de Vous en interdire l'exécution, aucune partie des Services Apple Business ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit exprès d'Apple.

B. Droits d'auteur et marques. Tous les droits d'auteur relatifs aux Services Apple Business sont détenus par Apple ou par ses concédants de licence. Apple, le logo Apple et les autres marques, marques de service, éléments graphiques et logos Apple utilisés dans le cadre des Services Apple Business sont des marques ou des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Aucun droit ni aucune licence ne Vous est accordé(e) à l'égard des marques susmentionnées ni pour toute utilisation de ces marques.

8. DÉCLARATIONS ET GARANTIES

Vous déclarez, garantissez et vous engagez à ce que :

A. Vous disposez de tous les pouvoirs nécessaires pour conclure le présent Accord et exécuter Vos obligations au titre de celui-ci et, à la demande d'Apple, Vous pouvez et devez immédiatement démontrer ces pouvoirs et cette autorisation à la satisfaction d'Apple, et Vous comprenez et reconnaissez que Votre défaut de le faire sera considéré comme un manquement substantiel au présent Accord ;

B. Vous n'utiliserez pas, et ne permettrez ni n'autoriserez aucun Représentant à utiliser, les Services Apple Business autrement que dans la stricte mesure permise par les dispositions du présent Accord, et uniquement à des fins autorisées et légales conformes à l'ensemble des Lois applicables, y compris celles de la ou des juridictions dans lesquelles Vous résidez ou êtes situé, auxquelles Vous êtes soumis, et dans lesquelles le Contenu de l'Organisation est mis à disposition. Cela inclut, sans s'y limiter, l'obligation de veiller à ce que Votre accès aux Services gérés, leur utilisation ou leur activation soit conforme à l'ensemble des Lois applicables relatives au stockage des données ;

C. Vous détenez et maintiendrez l'ensemble des droits, autorisations, permissions et consentements nécessaires pour utiliser le Contenu de l'Organisation et pour permettre toutes les utilisations du Contenu de l'Organisation telles que prévues au présent Accord, et Vous retirerez tout Contenu de l'Organisation si et dans la mesure où Vous ne détenez plus ces droits, autorisations, permissions ou consentements ;

D. Vous, toute entité ou personne qui Vous Contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous Contrôle commun avec Vous, ainsi que les Représentants, n'êtes pas : (i) inscrits sur une liste de sanctions dans les pays ou régions où les Services Apple Business sont disponibles (y compris, sans s'y limiter, la liste des « Specially Designated Nationals » du Département du Trésor des États-Unis ou la « Denied Persons List » ou l'« Entity List » du Département du Commerce des États-Unis), (ii) exerçant des activités ou situés dans un pays ou une région soumis(e) à un embargo des États-Unis, ou (iii) un utilisateur final militaire tel que défini et délimité au 15 C.F.R. § 744. « **Contrôle** » signifie qu'une entité ou une personne détient, directement ou indirectement, le pouvoir d'orienter ou de faire orienter les politiques de gestion de l'autre entité, que ce soit par la détention de titres avec droit de vote, d'une participation au capital social, par contrat ou autrement.

E. si Vous accédez aux Services Apple Business, les utilisez ou les mettez en œuvre pour le compte d'un tiers : (i) Vous êtes et demeurerez légalement autorisé à accéder aux Services Apple Business, à les utiliser et à les mettre en œuvre pour le compte de ce tiers en cette qualité ; (ii) Votre accès, Votre utilisation et Votre mise en œuvre des Services Apple Business n'excéderont pas l'autorisation légale accordée par ce tiers ; (iii) Vous avez accepté le présent Accord ainsi que toute autre obligation requise pour utiliser les Services Apple Business ; et (iv) ce tiers Vous a autorisé à communiquer avec Apple selon ce qui est raisonnablement nécessaire, y compris pour valider les autorisations requises aux présentes et pour fournir les informations ou documents exigés par la Loi applicable, et Vous assisterez Apple dans ces communications sur demande ou à la requête d'Apple ; et

F. Vous avez fourni à Apple des informations complètes et exactes concernant tout actionnaire majoritaire, associé, dirigeant, administrateur ou gestionnaire de l'Organisation accédant aux Services Apple Business qui est, a été ou deviendra un agent ou un employé d'une Entité gouvernementale (« **Partie liée au gouvernement** »). Si, à tout moment, l'Organisation prend connaissance, ou a autrement des raisons de croire, qu'un Représentant est devenu ou deviendra une Partie liée au gouvernement, alors, dans la mesure permise par la Loi, l'Organisation en informera promptement Apple par écrit.

9. EXCLUSION DE GARANTIES

VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DE DROITS OU DE RECOURS INALTÉRABLES CONFORMÉMENT AUX LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION. RIEN DANS LE PRÉSENT ACCORD N'A POUR OBJET NI POUR EFFET DE LIMITER, MODIFIER OU EXCLURE UNE RESPONSABILITÉ QUI NE PEUT ÊTRE AINSI LIMITÉE, MODIFIÉE OU EXCLUE EN VERTU DE LA LOI. TOUTE LIMITATION OU EXCLUSION DE LA RESPONSABILITÉ D'APPLE PRÉVUE AU PRÉSENT ACCORD NE S'APPLIQUERA QUE DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI.

APPLE NE GARANTIT, NE DÉCLARE NI N'ASSURE QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES APPLE BUSINESS SERA ININTERROMPUE OU EXEMPTE D'ERREURS, ET VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QU'APPLE PEUT, À SA SEULE DISCRÉTION, IMPOSER DES LIMITES OU DES RESTRICTIONS À L'UTILISATION DES SERVICES APPLE BUSINESS OU À L'ACCÈS À CEUX-CI, SUPPRIMER TOUT OU PARTIE DES SERVICES APPLE BUSINESS POUR DES PÉRIODES INDÉTERMINÉES, OU CESSER D'OFFRIR LES SERVICES APPLE BUSINESS (OU TOUTE PARTIE DE CEUX-CI) À TOUT MOMENT, SANS PRÉAVIS NI RESPONSABILITÉ À VOTRE ÉGARD.

APPLE NE GARANTIT, NE DÉCLARE NI N'ASSURE QUE LES SERVICES APPLE BUSINESS SONT DISPONIBLES DANS TOUS LES LIEUX ET, DANS LA MESURE OÙ ILS LE SONT, QUE TOUTES LES LANGUES UTILISÉES DANS CES LIEUX SERONT DISPONIBLES, ET APPLE NE FAIT AUCUNE

DÉCLARATION SELON LAQUELLE LES SERVICES APPLE BUSINESS SONT APPROPRIÉS OU AUTORISÉS POUR VOTRE UTILISATION DANS UN LIEU DONNÉ.

VOUS RECONNAISSEZ EN OUTRE QUE LES SERVICES APPLE BUSINESS NE SONT PAS DESTINÉS NI ADAPTÉS À UNE UTILISATION DANS DES SITUATIONS OU ENVIRONNEMENTS DANS LESQUELS UNE DÉFAILLANCE OU DES RETARDS, OU DES ERREURS OU INEXACTITUDES DANS TOUT CONTENU, DONNÉE OU INFORMATION FOURNI(E) PAR OU PAR L'INTERMÉDIAIRE DES SERVICES APPLE BUSINESS POURRAIENT ENTRAÎNER LA MORT, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES GRAVES AUX PERSONNES OU À L'ENVIRONNEMENT, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, L'EXPLOITATION D'INSTALLATIONS NUCLÉAIRES, LES SYSTÈMES DE NAVIGATION OU DE COMMUNICATION AÉRIENNE, LE CONTRÔLE DU TRAFIC AÉRIEN, LES SYSTÈMES DE MAINTIEN EN VIE OU LES SYSTÈMES D'ARMEMENT.

AUCUNE INFORMATION NI AUCUN CONSEIL, ORAL OU ÉCRIT, FOURNI PAR APPLE OU PAR TOUT MEMBRE DU PERSONNEL D'APPLE NE CRÉERA DE GARANTIE NON EXPRESSÉMENT PRÉVUE DANS LE PRÉSENT ACCORD. SI LES SERVICES APPLE BUSINESS S'AVÈRENT DÉFECTUEUX, VOUS ASSUMEZ L'INTÉGRALITÉ DES COÛTS DE TOUTE MAINTENANCE, RÉPARATION OU CORRECTION NÉCESSAIRE.

VOUS ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES APPLE BUSINESS, OU VOTRE INCAPACITÉ À LES UTILISER, EST À VOS SEULS RISQUES. LES SERVICES APPLE BUSINESS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ » POUR VOTRE UTILISATION, SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'OPPORTUNITÉ, DE JOUISSANCE PAISIBLE, DE TITRE, D'EXACTITUDE ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. APPLE NE DÉCLARE NI NE GARANTIT QUE LES SERVICES APPLE BUSINESS RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES, SERONT COMPATIBLES OU FONCTIONNERONT AVEC D'AUTRES PRODUITS APPLE OU AVEC TOUT LOGICIEL, APPLICATION, PRODUIT, SERVICE OU CONTENU D'UN TIERS, NI QU'ILS SERONT EXEMPTS DE DÉFAILLANCES DE RÉSEAU, DE PERTE, DE CORRUPTION, D'ATTAQUE, DE VIRUS, D'INTERFÉRENCE, DE PIRATAGE OU DE TOUTE AUTRE INTRUSION DE SÉCURITÉ, ET APPLE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD.

10. INDEMNISATION

Vous indemniserez et tiendrez quitte, dans la mesure maximale permise par la Loi et sur une base après impôt, et, au choix exclusif d'Apple, défendrez Apple ainsi que ses administrateurs, dirigeants, employés, sociétés affiliées, agents, sous-traitants et concédants de licence (chacun, une « **Partie indemnisée Apple** ») à l'égard (i) de tous montants accordés dans le cadre de, ou payés en règlement de, toute action, procédure arbitrale, judiciaire ou administrative, poursuite, réclamation, demande, enquête ou instance (collectivement, une « **Procédure** » et, avec les intérêts, les « **Pertes** ») intentée contre une ou plusieurs Parties indemnisées Apple, et (ii) de toute dépense engagée de sa poche pour la défense d'une Procédure ou dans le cadre de toute enquête ou négociation connexe, y compris, sans s'y limiter, les frais de dépôt auprès des tribunaux, les frais judiciaires, les frais d'arbitrage, les honoraires de témoins et les honoraires et débours d'avocats et d'autres professionnels (collectivement, les « **Frais de contentieux** » et, avec les Pertes, les « **Pertes indemnisables** »), découlant de ou en lien avec : (a) toute violation du présent Accord par Vous ou par un Représentant, toute violation d'une déclaration, garantie ou engagement prévu aux présentes, tout manquement à toute Loi applicable, ou tout acte ou omission en lien avec l'accès aux Services Apple Business ou leur utilisation ; (b) l'utilisation par Apple, seule ou en combinaison avec d'autres contenus, ou la promotion des Informations de l'Organisation ou du Contenu de l'Organisation

conformément au présent Accord ; (c) toute appropriation illicite, violation ou atteinte à un brevet, droit d'auteur, marque, secret commercial, droit sur les topographies de semi-conducteurs ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou droit exclusif d'Apple ou de tout tiers en lien avec le présent Accord ; (d) toute diffamation découlant du Contenu de l'Organisation, ou toute violation de la confidentialité ou de la vie privée d'autrui ; (e) tout acte ou pratique faux, trompeur, déloyal ou abusif en lien avec le Contenu de l'Organisation ; ou (f) l'exécution par l'Organisation de ses obligations au titre des présentes ou l'utilisation des Services Apple Business causant un dommage corporel ou matériel (les sous-sections (a) à (f) inclusivement étant collectivement désignées les « **Réclamations** »). Vous ne devez faire aucune reconnaissance de responsabilité, conclure aucun règlement relatif à une Réclamation (ou accord similaire) affectant les droits d'Apple ou liant Apple ou toute Partie indemnisée Apple de quelque manière que ce soit, ni divulguer publiquement les détails d'un règlement concernant Apple ou toute Partie indemnisée Apple, sans le consentement écrit préalable d'Apple.

Apple Vous notifiera promptement toute Réclamation pour laquelle elle sollicite une indemnisation. Si Vous ne répondez pas à cette notification dans un délai de dix (10) jours, Vous serez réputé ne pas contester la Réclamation. Pour assumer la défense d'une Réclamation, Vous devez notifier à Apple que Vous acceptez sa demande de prise en charge de la défense. Immédiatement après, Vous devrez retenir les services d'un conseil juridique indépendant, raisonnablement acceptable pour Apple, afin de Vous représenter dans le cadre de la Réclamation. Une Partie indemnisée Apple peut participer à la défense d'une Réclamation avec le conseil de son choix et sans Votre participation si (1) Vous notifiez à la Partie indemnisée Apple que Vous refusez de défendre la Réclamation, (2) à minuit à l'issue du dixième jour suivant la notification de la Réclamation par la Partie indemnisée Apple, Vous n'avez pas notifié à cette dernière que Vous défendrez la Réclamation, ou (3) la représentation conjointe de Vous et de la Partie indemnisée Apple par le même conseil constituerait, de l'avis de ce conseil, un conflit d'intérêts. Vous paierez tout Frais de contentieux qu'une Partie indemnisée Apple engage dans le cadre de la défense d'une Réclamation avant que Vous n'en assumiez la défense. Le montant que Vous devrez payer au titre de toute Perte indemnisable sera un montant suffisant pour replacer la Partie indemnisée Apple, sur une base après impôt, dans la même situation que celle dans laquelle elle se serait trouvée si cette Perte indemnisable n'avait pas été subie.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE NE L'INTERDIT PAS, EN AUCUN CAS APPLE, SES ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS, SOUS-TRAITANTS OU CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT RESPONSABLES DE DOMMAGES CORPORELS, NI DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE OU PERTE COMMERCIALE, DÉCOULANT DU PRÉSENT ACCORD OU LIÉS À CELUI-CI, OU À VOTRE UTILISATION DES SERVICES APPLE BUSINESS OU À VOTRE ACCÈS À CEUX-CI, OU À VOTRE INCAPACITÉ À LES UTILISER OU À Y ACCÉDER, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, EN CAS DE CORRUPTION OU DE PERTE DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, DE PERTE DE BÉNÉFICES, D'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, DE DÉFAUT DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS, D'ERREURS OU D'OMISSIONS DANS TOUT PRODUIT, SERVICE, FONCTIONNALITÉ OU CARACTÉRISTIQUE, OU DE TOUTE PERTE OU DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT SUBI À LA SUITE DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER TOUT PRODUIT, SERVICE, FONCTIONNALITÉ OU CARACTÉRISTIQUE MIS À DISPOSITION VIA APPLE BUSINESS, MÊME SI APPLE A ÉTÉ INFORMÉE DE LEUR POSSIBILITÉ, QUE CE SOIT AU TITRE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, D'UNE GARANTIE, D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), DE LA RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS, D'UNE VIOLATION D'UNE OBLIGATION LÉGALE, DES PRINCIPES D'INDEMNISATION OU AUTRE, ET NONOBSTANT L'ÉCHEC DE L'OBJET ESSENTIEL DE TOUT RECOURS.

EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'APPLE À VOTRE ÉGARD AU TITRE DU PRÉSENT ACCORD POUR DES DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QUE CE SOIT AU TITRE D'UN DÉLIT OU D'UN CONTRAT (SAUF DANS LA MESURE REQUISE PAR LA LOI APPLICABLE EN CAS DE DOMMAGE CORPOREL), N'EXCÉDERA LE MONTANT DE CINQUANTE DOLLARS AMÉRICAINS (50,00 $ US). LES LIMITATIONS SUSMENTIONNÉES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ CI-DESSUS FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

12. CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de Votre utilisation des Services Apple Business, Apple peut Vous fournir, sous quelque forme que ce soit (par exemple, écrite, orale, visuelle, électronique ou toute autre forme tangible ou intangible), des informations ou éléments non publics, exclusifs ou confidentiels, qu'ils soient ou non étiquetés ou désignés comme confidentiels, y compris l'accès à des fonctionnalités en préversion qui ne sont pas généralement accessibles au public (collectivement, les « **Informations confidentielles d'Apple** »). Vous convenez que toutes les fonctionnalités de versions de pré-commercialisation (y compris la documentation de la version de pré-commercialisation), et tout autre document Apple mentionnant des fonctionnalités de versions de pré-commercialisation, sont considérés comme étant des Informations confidentielles Apple ; étant cependant admis que les fonctionnalités de versions de pré-commercialisation ne seront plus confidentielles au moment de leur commercialisation. Vous acceptez en outre que les données et toute activité liée aux utilisateurs en lien avec les Services Apple Business, obtenues, générées ou créées par Apple ou pour son compte, soient réputées constituer des Informations confidentielles d'Apple. Nonobstant ce qui précède, les Informations confidentielles Apple n'incluront pas : (a) les informations généralement et légitimement accessibles au public autrement que par Votre faute ou en violation du présent Accord ; (b) les informations généralement mises à disposition du public par Apple ; (c) les informations développées indépendamment par Vous sans utilisation ni référence à des Informations confidentielles d'Apple ; ou (d) les informations obtenues légalement auprès d'un tiers ayant le droit de Vous les transférer ou de Vous les divulguer sans obligation de confidentialité.

Vous vous engagez à protéger les Informations confidentielles d'Apple en faisant preuve au minimum du même degré de diligence que celui que Vous appliquez à la protection de Vos propres informations confidentielles d'importance comparable, et en tout état de cause d'un degré de diligence raisonnable au minimum. Vous acceptez d'utiliser les Informations confidentielles d'Apple uniquement aux fins d'accéder aux Services Apple Business et de les utiliser, ainsi que pour exécuter Vos obligations au titre du présent Accord, et Vous vous engagez à ne pas utiliser les Informations confidentielles d'Apple à toute autre fin, y compris pour Votre propre bénéfice ou celui de tout tiers. Vous vous engagez en outre à ne pas divulguer ni diffuser les Informations confidentielles d'Apple (i) à quiconque autre que les Représentants ayant besoin d'en connaître aux fins d'accomplir cet objectif et qui sont liés par un accord écrit comportant des obligations au moins aussi strictes que celles de confidentialité prévues aux présentes ; ou (ii) sauf accord écrit préalable d'Apple l'y autorisant ou le permettant. Vous serez responsable de toute violation des dispositions de la présente Section 12 par les Représentants. Vous pouvez divulguer les Informations confidentielles Apple dans la mesure où la loi en vigueur l'exige, à condition que Vous fassiez le nécessaire, dans la mesure du raisonnable, pour avertir Apple d'une telle exigence avant de divulguer les Informations confidentielles Apple et pour en obtenir un traitement protecteur. Vous reconnaissez que les dommages résultant d'une divulgation inappropriée des Informations confidentielles d'Apple peuvent être irréparables et, par conséquent, qu'Apple est en droit de solliciter des mesures équitables, y compris une injonction et une injonction provisoire, en complément de tout autre recours.

13. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Sauf stipulation contraire dans le présent Accord, tout traitement de données effectué par Apple en lien avec les Services Apple Business sera réalisé conformément à sa Politique de confidentialité publiée, disponible à l'adresse https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (ou toute adresse qui lui succéderait). Pour plus d'informations concernant l'entité Apple responsable du traitement des données relatives à des personnes identifiées ou identifiables (« **Données personnelles** ») fournies dans le cadre des Services Apple Business, veuillez consulter https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Vous acceptez de vous conformer à l'ensemble des Lois applicables relatives aux Données personnelles, y compris, le cas échéant, celles applicables aux transferts de Données personnelles d'une juridiction vers une autre juridiction.

En utilisant les Services Apple Business, Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple puisse utiliser des informations relatives à Votre utilisation des Services Apple Business, notamment aux fins de fournir, d'évaluer, de modifier ou d'améliorer les Services Apple Business et de communiquer avec Vous à leur sujet. Vous reconnaissez et acceptez également qu'Apple puisse, notamment, collecter et utiliser des données relatives aux activités des utilisateurs finaux en lien avec les Services Apple Business. Ces données sont utilisées pour analyser, produire des rapports et améliorer les Services Apple Business. Toutes les données collectées par Apple dans le cadre des Services Apple Business seront traitées et utilisées conformément à sa Politique de confidentialité publiée, disponible à l'adresse apple.com/privacy (ou toute adresse qui lui succéderait).

Vous reconnaissez et acceptez en outre que Vous ne devez en aucun cas tenter de réidentifier une personne à partir de quelque donnée que ce soit fournie par Apple, y compris, sans s'y limiter, les rapports relatifs aux utilisateurs finaux, sans le consentement écrit exprès d'Apple ou sauf si la Loi l'exige. Nonobstant ce qui précède, les Données personnelles associées à Votre utilisation des Services Apple Business, y compris le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone, seront visibles par d'autres comptes associés à l'Organisation dans le cadre de la fourniture et du maintien des Services Apple Business.

Conformément à la politique d'Apple en matière de suivi, Vous acceptez qu'en lien avec les Services Apple Business, Vous ne devez pas, et ne devez pas tenter de, accéder, utiliser ou traiter de toute autre manière des informations pouvant servir à suivre une personne ou un appareil, sauf avec l'autorisation explicite de l'utilisateur au moyen des API App Tracking Transparency. Le suivi est défini par les politiques et directives d'Apple, notamment à l'adresse https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (ou toute adresse qui lui succéderait).

14. MODIFICATION OU AMENDEMENT

Apple se réserve le droit, à sa discrétion, de modifier ou d'amender le présent Accord à tout moment, avec ou sans préavis à Votre égard. Si un préavis est fourni, ces termes modifiés entreront en vigueur dès la notification à Votre attention conformément à la Section 18 (Notifications), ou à une date ultérieure spécifiée dans ce préavis. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de Votre responsabilité de consulter régulièrement le présent Accord. SI VOUS N'ACCEPTEZ AUCUNE MODIFICATION DU PRÉSENT ACCORD, VOUS DEVEZ IMMÉDIATEMENT CESSER TOUT ACCÈS AUX SERVICES APPLE BUSINESS ET TOUTE UTILISATION DE CEUX-CI. VOTRE UTILISATION CONTINUE DES SERVICES APPLE BUSINESS APRÈS TOUTE MODIFICATION DU PRÉSENT ACCORD SERA CONSIDÉRÉE COMME VOTRE ACCEPTATION DU PRÉSENT ACCORD, TEL QU'IL A ÉTÉ MODIFIÉ.

15. RÉSILIATION OU SUSPENSION

Chaque Partie peut, à sa seule discrétion, résilier le présent Accord à tout moment et sans motif, moyennant notification ; toutefois, toute utilisation continue des Services Apple Business par Vous après une telle notification de résiliation sera régie par le présent Accord en vigueur à ce moment-là. L'avis de résiliation peut être envoyé par e-mail à l'assistance client d'Apple. À l'expiration ou à la résiliation du présent Accord, sauf disposition expresse contraire prévue dans le présent Accord : (a) tous les droits, licences, consentements et autorisations accordés par l'une ou l'autre des Parties à l'autre aux présentes prendront immédiatement fin, sauf pour les licences accordées à Apple aux présentes, lesquelles survivront à toute expiration ou résiliation du présent Accord ; et (b) Vous cesserez tout accès aux Services Apple Business et toute utilisation de ceux-ci.

LES DROITS ET OBLIGATIONS ÉNONCÉS AUX SECTIONS 6(B) À 6(E) ET 7 À 25 SURVIVRONT À L'EXPIRATION OU À LA RÉSILIATION DU PRÉSENT ACCORD. NONOBSTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DU PRÉSENT ACCORD, APPLE PEUT, À SA SEULE DISCRÉTION, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, SUSPENDRE, RÉSILIER OU AUTREMENT REFUSER IMMÉDIATEMENT ET SANS PRÉAVIS VOTRE ACCÈS AUX SERVICES APPLE BUSINESS OU VOTRE UTILISATION DE CEUX-CI, EN TOUT OU PARTIE, ET APPLE NE SERA PAS RESPONSABLE ENVERS VOUS NI ENVERS TOUT TIERS SI ELLE EXERCE CES DROITS. La présente Section 15 ne limite en rien les autres droits ou recours d'Apple, que ce soit en droit, en équité ou au titre du présent Accord.

16. RELATION ENTRE LES PARTIES

Le présent Accord ne crée pas et ne doit pas être interprété comme créant une relation d'agence, de partenariat, de coentreprise, d'emploi ou fiduciaire, ni toute autre forme d'association juridique entre Vous et Apple, et Vous ne devez pas prétendre le contraire, que ce soit de manière expresse, implicite, par apparence ou autrement. Le présent Accord n'est pas destiné au bénéfice d'une tierce partie.

17. COMMUNIQUÉS DE PRESSE OU AUTRE PUBLICITÉ

Vous ne pouvez publier aucun communiqué de presse ni faire de déclaration publique concernant le présent Accord ou toute relation avec Apple sans l'approbation écrite préalable expresse d'Apple, laquelle peut être refusée à la seule discrétion d'Apple.

18. AVIS

Tout avis relatif au présent Accord doit être communiqué par écrit. Toutes les notifications d'Apple à Votre attention seront réputées avoir été données lorsqu'elles sont envoyées à l'adresse électronique ou à l'adresse postale que Vous avez fournie à Apple dans le cadre des Services Apple Business. Vous acceptez de vérifier régulièrement Votre adresse électronique et Votre adresse postale pour les notifications d'Apple à Votre attention, de consulter rapidement toutes ces notifications et de prévenir immédiatement Apple si Vous n'avez plus accès à l'adresse électronique ou à l'adresse postale que Vous avez fournies à Apple dans le cadre des Services Apple Business. Sauf indication contraire aux présentes, toutes les notifications adressées à Apple concernant le présent Accord seront réputées avoir été données : (a) lorsqu'elles sont remises en main propre, (b) trois (3) jours ouvrables après avoir été envoyées par un transporteur commercial express avec preuve écrite de livraison, ou (c) cinq (5) jours ouvrables après avoir été envoyées par courrier de première classe ou recommandé, affranchi, selon les méthodes susmentionnées aux points (a), (b) et (c), à : Apple Inc., Legal (att : Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, États-Unis. Une Partie peut modifier son adresse électronique ou postale en en informant l'autre Partie par notification écrite selon les modalités décrites ci-dessus ou via Apple Business.

19. RÈGLEMENT DES LITIGES ; DROIT APPLICABLE

Tous les litiges découlant du présent Accord ou s'y rapportant seront définitivement réglés conformément aux Règles d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale (les « **Règles ICC** ») par trois arbitres nommés conformément aux Règles ICC.

Le lieu de l'arbitrage sera San Francisco, en Californie. La langue utilisée pour l'arbitrage sera l'anglais. En complément des Règles ICC, les Parties conviennent que l'arbitrage sera conduit conformément aux Règles de l'International Bar Association (IBA) sur la production de preuves en matière d'arbitrage international.

Les Parties s'engagent à garder confidentiels le fait de tout arbitrage ainsi que l'ensemble des décisions rendues dans le cadre de cet arbitrage, de même que tous les documents produits dans le cadre de la procédure pour les besoins de l'arbitrage et tous les autres documents produits par une autre partie dans le cadre de la procédure qui ne sont pas autrement publics, sauf dans la mesure où la divulgation serait requise pour une partie par une obligation légale, pour protéger ou exercer un droit légal, ou pour faire exécuter ou contester une décision dans le cadre d'une procédure judiciaire devant un tribunal ou toute autre autorité judiciaire.

Les dépenses directes liées à l'arbitrage, y compris les honoraires et les frais des arbitres, seront en principe supportées et partagées à parts égales par les Parties, conformément au Règlement de la CCI. Les frais liés au sténographe judiciaire et à la transcription de la procédure, le cas échéant, sont à la charge de la Partie qui en fait la demande, sauf si les arbitres en décident autrement, auquel cas ils sont pris en charge et répartis à parts égales entre les Parties. Chaque Partie assumera ses propres frais et honoraires d'avocat, et les arbitres n'auront pas le pouvoir d'imputer les frais ou honoraires d'avocat d'une Partie à une autre Partie.

Le présent Accord et tout litige découlant de celui-ci ou s'y rapportant sont régis par les lois de l'État de New York, sans égard à ses principes de choix de loi, sauf que la présente clause d'arbitrage et tout arbitrage en vertu des présentes sont régis par le Federal Arbitration Act, chapitres 1 et 2. La Convention sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas au présent Accord.

Aucune disposition du présent Accord n'empêche l'une ou l'autre des Parties de demander des mesures provisoires à tout tribunal compétent, et une telle demande ne sera pas réputée incompatible avec l'accord d'arbitrage ni constituer une renonciation au droit d'arbitrer. Les Parties renoncent par la présente à toute exigence de garantie pour obtenir toute mesure provisoire.

20. CONFORMITÉ

Vous ne pouvez pas utiliser, exporter, réexporter, importer, vendre ou transférer les Services Apple Business, ou toute partie de ceux-ci, sauf dans les limites autorisées par les Lois des États-Unis, par les Lois de la juridiction dans laquelle Vous accédez à Apple Business ou utilisez les Services Apple Business, ou par toute autre Loi applicable. En particulier, mais sans s'y limiter, Vous acceptez que les Services Apple Business ne puissent pas être utilisés, exportés ou réexportés dans ou vers des pays soumis à un embargo des États-Unis, ni par quiconque figurant sur la liste des « Specially Designated Nationals » du Département du Trésor des États-Unis, sur la « Denied Persons List » ou l'« Entity List » du Département du Commerce des États-Unis, ou sur toute autre liste de parties restreintes.

21. ÉLÉMENTS TIERS

Certaines parties des Services Apple Business peuvent afficher, inclure, utiliser ou rendre disponibles des informations, logiciels, matériels ou services provenant de tiers ou fournir des liens vers certains sites web de tiers (« **Contenus de tiers** »). Les reconnaissances, conditions de licence et exclusions de responsabilité relatives aux Contenus de tiers sont incluses dans la documentation électronique des Services Apple Business ou de la partie applicable de ceux-ci, et Votre utilisation des Contenus de tiers est régie par leurs conditions respectives.

Apple ne déclare pas que les Services Apple Business ou les Contenus de tiers sont appropriés, exacts ou disponibles pour une utilisation dans un lieu particulier. Dans la mesure où Vous choisissez d'utiliser ou d'accéder aux Contenus de tiers, Vous le faites à Vos propres risques et êtes responsable de la conformité à toutes Lois, conditions ou autres exigences applicables. Apple n'offre aucune garantie, ne s'associe pas et n'assume aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne concernant les Éléments de tierce partie, ou tout autre matériel, produit ou service de tiers. Les Services Apple Business et les Contenus de tiers peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues ni dans tous les pays ou régions.

22. AUTRES ACCORDS

Tout autre accord en vigueur entre Vous et Apple qui n'incorpore pas le présent Accord ou qui n'est pas incorporé aux présentes ou par référence (« **Autres accords** ») est distinct du présent Accord. Sauf indication contraire écrite aux présentes ou dans les Autres accords, le présent Accord ne sera en aucun cas réputé constituer les conditions des Autres accords, et réciproquement. Aucune violation du présent Accord ne constituera une violation des Autres accords, et réciproquement. Vous reconnaissez et acceptez que l'exécution de Vos obligations au titre du présent Accord n'est pas subordonnée à la conclusion par Apple de tout autre accord ni à la fourniture de déclarations ou garanties supplémentaires relatives aux Services Apple Business.

23. LANGUE APPLICABLE

LA VERSION EN ANGLAIS DES ÉTATS-UNIS DU PRÉSENT ACCORD CONSTITUE L'INSTRUMENT ORIGINAL RÉGISSANT LE PRÉSENT ACCORD ET L'ENTENTE DES PARTIES. SI LE PRÉSENT ACCORD EST MIS À DISPOSITION PAR APPLE DANS UNE AUTRE LANGUE OU DANS UNE AUTRE VERSION EN ANGLAIS, LA VERSION EN ANGLAIS DES ÉTATS-UNIS PRÉVAUDRA ET S'IMPOSERA EN CAS DE CONFLIT AVEC TOUTE TRADUCTION DANS UNE AUTRE LANGUE OU TOUTE AUTRE VERSION EN ANGLAIS (DANS LA MESURE OÙ CELA NE CONTREDIT PAS LES DISPOSITIONS IMPÉRATIVES DE LA LOI APPLICABLE), SAUF SI UNE TELLE AUTRE VERSION INDIQUE EXPLICITEMENT LE CONTRAIRE. Si vous êtes une agence gouvernementale, un département, un organisme ou une organisation en France ou dans la Province de Québec (Canada), la clause suivante s'applique : Les Parties confirment par les présentes qu'elles ont demandé que le présent Accord et tous les documents connexes soient rédigés en anglais. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. IMMUNITÉ SOUVERAINE

Dans la mesure où Vous pourriez avoir droit, dans une juridiction quelconque, de réclamer pour Vous-même ou pour Vos actifs une immunité (qu'elle soit étatique, souveraine ou autre) contre la signification d'actes, la compétence, les poursuites, les jugements, l'exécution, la saisie (avant jugement, en aide à l'exécution ou autrement) ou tout autre procédé légal concernant Vos obligations au titre du présent Accord, ou dans la mesure où, dans une telle juridiction, cette immunité (qu'elle soit ou non revendiquée) pourrait Vous être attribuée ou attribuée à Vos actifs, Vous acceptez irrévocablement de ne pas revendiquer et renoncez

irrévocablement à cette immunité dans toute la mesure permise par les Lois de cette juridiction, ayant notamment pour intention que cette renonciation à l'immunité ait un effet irrévocable.

25. DISPOSITIONS DIVERSES

Le présent Accord constitue l'intégralité de l'accord entre Vous et Apple et régit Votre accès aux Services Apple Business ainsi que Votre utilisation de ceux-ci, remplaçant tous les accords antérieurs entre Vous et Apple, sauf dispositions prévues à la Section 22 (« *Autres accords* »). Apple peut céder ses droits et obligations au titre du présent Accord, en tout ou en partie, sans restriction ni préavis. Vous ne pouvez pas céder le présent Accord (ou Vos obligations aux présentes), y compris, sans limitation, par effet de la loi, fusion ou tout autre moyen, sans l'approbation écrite préalable d'Apple, et toute tentative de céder le présent Accord sans cette approbation écrite préalable est nulle et non avenue. Si une quelconque partie du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable, cette partie sera interprétée de manière conforme à la Loi applicable afin de refléter, autant que possible, les intentions originales des Parties, et les autres dispositions resteront pleinement en vigueur et effectives. Le défaut d'Apple de faire valoir tout droit ou toute disposition du présent Accord ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition, ni à tout autre droit ou disposition du présent Accord. Toute Loi prévoyant que le libellé d'un contrat sera interprété à l'encontre de son rédacteur ne s'appliquera pas au présent Accord. Apple ne sera pas responsable de l'inexécution de toute obligation résultant de causes indépendantes de sa volonté. Les titres de section sont indiqués à titre pratique seulement et ne doivent pas être pris en compte dans l'interprétation du présent Accord. Le présent Accord ne confère aucun droit à des tiers. La conjonction « ou » sera entendue dans son sens inclusif (et/ou). Vous et Apple rejetez expressément toute condition « clickwrap » ou autres conditions générales standard jointes à une commande, une confirmation, une soumission de Contenu de l'Organisation ou d'Informations de l'Organisation, ou à tout autre document, et ces conditions ne s'appliquent pas à Apple et sont intégralement exclues.

Annexe A
(aux Conditions générales)
Directives relatives aux Services Apple Business

Apple se réserve le droit d'interpréter les présentes directives et de prendre (ou de s'abstenir de prendre) toute mesure à sa seule discrétion. Sans préjudice de tout autre recours dont Apple pourrait disposer, Apple peut supprimer ou désactiver, de manière permanente ou temporaire, l'accès à tout Contenu de l'Organisation inacceptable, ou résilier ou suspendre Votre accès et Votre utilisation des Services Apple Business, sans préavis ni responsabilité, si Apple (à sa seule discrétion) détermine que Vous (y compris tout Représentant) avez enfreint les présentes directives. Vous acceptez de coopérer avec Apple afin d'enquêter sur toute violation et d'y remédier.

Sont interdits :

1. PERTURBATION.

A. Compromettre la sécurité ou le fonctionnement des systèmes d'Apple, y compris, sans s'y limiter, en sondant, en analysant ou en testant la vulnérabilité de tout système ou réseau hébergeant les Services Apple Business. La présente interdiction ne s'applique pas aux évaluations de sécurité expressément autorisées par Apple.

B. ltérer, procéder à l'ingénierie inverse ou pirater les Services Apple Business, contourner toute mesure de sécurité ou d'authentification, ou tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services Apple Business, aux systèmes, réseaux ou données connexes.

C. odifier, désactiver ou compromettre l'intégrité ou la performance des Services Apple Business ou des systèmes, réseau ou données connexes.

D. échiffrer toute transmission à destination ou en provenance des serveurs exploitant les Services Apple Business.

E. Surcharger ou tenter de surcharger l'infrastructure d'Apple en imposant une charge déraisonnablement élevée aux systèmes d'Apple, consommant des ressources extraordinaires (processeurs, mémoire, espace disque, bande passante, etc.), notamment :

i. Utiliser des « robots », des « spiders », des « lecteurs hors ligne » ou d'autres systèmes automatisés afin d'envoyer aux serveurs d'Apple un nombre de requêtes supérieur à celui qu'un être humain pourrait raisonnablement envoyer sur la même période en utilisant un navigateur standard ;

ii. Aller bien au-delà des paramètres d'utilisation de tout Service Apple Business tels que décrits dans la Documentation ; ou

iii. Consommer une quantité de stockage déraisonnable pour de la musique, des vidéos ou tout autre contenu d'une manière sans rapport avec les finalités pour lesquelles les Services Apple Business ont été conçus.

2. ACTIVITÉS ILLICITES.

A. Fausse déclaration Vous concernant ou dissimulation de l'origine de tout Contenu de l'Organisation (y compris par « spoofing », « phishing », manipulation d'en-têtes ou d'autres identifiants, usurpation d'identité de toute personne, ou fausse indication d'un parrainage ou d'une association avec Apple ou tout tiers).

B. Utiliser les Services Apple Business pour porter atteinte à la vie privée d'autrui, notamment en publiant ou en affichant des informations privées et confidentielles concernant d'autres personnes sans leur autorisation expresse, en collectant ou en recueillant des informations personnelles d'autres personnes (y compris des noms de compte ou autres informations) à partir des Services Apple Business, en déduisant des caractéristiques ou des informations personnelles (y compris des informations sensibles) concernant d'autres personnes au moyen des Services Apple Business, ou en analysant ou en utilisant les Services Apple Business de quelque manière que ce soit afin de tenter de déterminer l'identité d'une personne ou d'un appareil, ou autrement tenter de corréler des données fournies par l'intermédiaire des Services Apple Business avec une personne ou un appareil.

C. Utiliser les Services Apple Business pour traquer, suivre ou surveiller autrui, ou pour harceler, intimider, malmener, ou publier des menaces directes et spécifiques ou des actes de violence (y compris le terrorisme) à l'encontre d'autrui.

D. Utiliser les Services Apple Business à des fins illégales ou illicites (y compris, sans s'y limiter, le développement, la conception, la fabrication ou la production d'armes nucléaires, de missiles, d'armes chimiques ou biologiques) ou en violation de toute Loi (y compris, sans s'y limiter, les lois relatives à la protection des données et au contrôle des exportations).

E. Accéder à toute partie des Services Apple Business ou y effectuer des recherches par tout moyen autre que par l'intermédiaire d'Apple Business ou des API.

F. Utiliser des balises méta ou tout autre « texte caché », y compris les noms de produits ou marques d'Apple ou de ses fournisseurs.

G. Utiliser les Services Apple Business dans le but de fournir des alertes relatives à des scénarios de catastrophe ou à toute autre situation directement liée à la santé ou à la sécurité, y compris, sans s'y limiter, les actes de terrorisme, les catastrophes naturelles ou les interventions d'urgence.

H. Utiliser les Services Apple Business pour se livrer à, promouvoir ou faciliter des pratiques ou comportements susceptibles d'entraîner un traitement discriminatoire, injuste ou préjudiciable à l'égard de personnes ou de groupes de personnes, notamment sur la base d'attributs ou de caractéristiques sensibles ou protégés.

I. Supprimer, masquer ou modifier toute mention de droit d'auteur, marque, ou tout autre droit de propriété ou mention légale, document ou lien hypertexte pouvant apparaître dans les Services Apple Business ou être fournis par leur intermédiaire.

J. Copier, modifier ou créer des Œuvres Dérivées de toute partie des Services Apple Business, utiliser les Services Apple Business pour créer ou améliorer un service ou produit concurrent, ou accéder aux Services Apple Business ou les utiliser de toute manière non autorisée visant à préextraire, mettre en cache, indexer, extraire, aspirer ou réutiliser toute partie des Services Apple Business, y compris, sans s'y limiter,

tout téléchargement massif non autorisé de contenu ou de données, ou la création de toute base de données fondée sur le contenu ou les données fournis par l'intermédiaire des Services Apple Business.

K. Vendre, concéder en crédit-bail ou louer l'accès aux Services Apple Business (ou à toute partie de ceux-ci) à tout tiers, sauf autorisation expresse d'Apple.

3. COMMUNICATIONS INAPPROPRIÉES.

A. Utiliser les Services Apple Business pour générer ou envoyer des chaînes de lettres, du spam, tout envoi massif de messages, ou toute autre forme de communication non sollicitée ne respectant pas les Lois applicables en matière de spam, y compris, sans s'y limiter, des publicités non sollicitées, des supports promotionnels ou des annonces d'information.

B. Transmettre tout virus informatique, ver, cheval de Troie ou autre logiciel malveillant.

C. Solliciter les utilisateurs d'Apple à des fins commerciales, sauf autorisation expresse d'Apple.

D. Dénigrer Apple ou nos partenaires, fournisseurs ou sociétés affiliées.

E. Promouvoir ou faire la publicité de produits ou services autres que les Vôtres sans autorisation appropriée.

4. CONTENU INAPPROPRIÉ.

A. Publier, Charger, partager, soumettre ou utiliser les Services Apple Business pour générer, faciliter, promouvoir ou autrement fournir du Contenu de l'Organisation qui :

i. viole ou porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou à tout autre droit d'Apple ou d'un tiers, y compris tout droit d'auteur, marque, brevet, secret d'affaires, droit moral, droit à la vie privée, droit à l'image, ou tout autre droit de propriété intellectuelle ou droit de propriété ou droit contractuel, ou lorsque Apple reçoit notification d'une violation ou d'une atteinte alléguée ;

ii. vous n'avez pas le droit de fournir à Apple ;

iii. inclut du contenu généré par les utilisateurs (par exemple, des notes et avis) pour lequel Vous n'avez pas de relation directe avec l'auteur dudit contenu, sauf si Vous disposez de toutes les autorisations et de tous les consentements nécessaires pour utiliser et fournir ce contenu à Apple ;

iv. inclut des informations personnelles, privées ou confidentielles appartenant à des tiers ;

v. sollicite des informations personnelles, privées ou confidentielles auprès d'autrui, y compris auprès d'un enfant de moins de 13 ans (ou n'ayant pas atteint l'âge de la majorité dans Votre juridiction) ;

vi. offre toute forme de compensation ou d'incitation en échange d'une note ou d'un avis ;

vii. est faux, trompeur, mensonger, manipulatoire, frauduleux, illégal, illicite, obscène, vulgaire, diffamatoire, calomnieux, menaçant, abusif, préjudiciable, sexuellement explicite (y compris tout contenu d'abus ou d'exploitation sexuelle d'enfants, qu'Apple supprimera et signalera aux autorités compétentes), indécent, harcelant, dénigrant ou haineux ;

viii. usurpe l'identité d'une autre personne, organisation ou entité, ou présente de manière inexacte Votre affiliation avec celles-ci ;

ix. dépeint ou encourage des atteintes graves ou toute forme de conduite violente, illégale, terroriste, délictuelle, frauduleuse, malveillante ou dangereuse ;

x. est destiné à être incendiaire ;

xi. attaque ou exerce une discrimination à l'encontre d'autrui en raison de sa race, de son origine ethnique, de sa nationalité, de sa religion, de son sexe, de son genre, de son orientation sexuelle, de son handicap, de son état de santé ou de tout autre statut similaire ;

xii. contient des logiciels malveillants, logiciels espions, virus, chevaux de Troie, bots, vers, bombes logiques, rançongiciels, scripts d'exploitation ou autres routines de programmation nuisibles ou préjudiciables similaires ;

xiii. pourrait autrement causer des blessures, des dommages, un décès ou un risque crédible de préjudice à Apple, aux services, à ses utilisateurs ou à tout tiers ; ou
xiv. a été précédemment supprimé pour violation des Directives.

5. UTILISATIONS INTERDITES.

A. Vous n'utiliserez aucun Service Apple Business pour :

i. rechercher ou fournir des conseils qui seraient normalement fournis par un professionnel qualifié ou agréé, y compris des conseils juridiques, médicaux, de santé, financiers ou tout autre type de conseil professionnel ;

ii. prendre des décisions automatisées produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires, y compris dans tout domaine susceptible d'affecter les droits, la sécurité, la santé ou le bien-être d'une personne (par exemple, dans les domaines de la finance, du crédit, de l'assurance, de l'emploi, du logement, de l'éducation, des services essentiels, du droit ou de l'application de la loi, de la migration, de la gestion des infrastructures critiques, des procédures judiciaires ou de l'évaluation sociale) ;

iii. se livrer à des activités classées comme interdites ou à haut risque en vertu des Lois des juridictions applicables à Votre utilisation et à tout résultat que Vous générez, y compris, par exemple, (1) inférer les émotions d'une personne dans des contextes professionnels ou éducatifs, (2) catégoriser des personnes à l'aide de leurs données biométriques afin de déduire ou d'inférer des attributs sensibles (par exemple, la race ou les opinions politiques), ou (3) évaluer ou classifier des personnes en fonction de leur comportement social ou de leurs caractéristiques personnelles d'une manière conduisant à un traitement préjudiciable ou défavorable ;

iv. se livrer à des activités de campagne politique ou de lobbying, y compris générer des supports de campagne destinés à influencer un processus politique ou à interférer avec la participation à des processus électoraux, démocratiques ou civiques ; ou

v. induire des personnes en erreur en leur faisant croire qu'elles communiquent avec un être humain alors que ce n'est pas le cas, ou affirmer que tout Contenu de l'Organisation généré au moyen de l'intelligence artificielle a été généré par un être humain.

B. Constitue une violation des présentes directives le fait d'utiliser les Services Apple Business pour :

i. chercher à neutraliser ou contourner les mesures techniques ou de sécurité conçues pour protéger les Services Apple Business, notamment en utilisant des techniques telles que l'injection d'instructions (« prompt injection ») et le « jailbreaking », ou inciter intentionnellement les Services Apple Business à agir d'une manière qui viole les présentes directives ;

ii. dépeindre ou usurper l'identité de toute autre personne ou organisation sans son consentement, son autorisation ou le droit légal de le faire ; ou

iii. Se livrer à, générer ou promouvoir de la désinformation, de fausses informations, un engagement en ligne trompeur (tel que de faux avis), du plagiat ou toute forme de fraude académique.

Pièce jointe 1
(aux Conditions générales)
Conditions supplémentaires applicables aux Services de Marque

Les conditions énoncées dans les présentes Conditions supplémentaires applicables aux Services de Marque s'appliquent lorsque Vous utilisez des Services de Marque, tels que Courrier de Marque, Profils de Marque, et l'ajout ou la revendication d'un ou de plusieurs emplacements sur Apple Maps (les « **Emplacements** »). Lorsque Vous ajoutez ou revendiquez un Emplacement, Vous pouvez fournir des données, informations ou contenus, tels que l'adresse, le numéro de téléphone, les heures d'ouverture, le site web, la page de réseau social, des photos, des notes, des avis, des images et des actions (collectivement, les « **Données d'emplacement** ») pour cet Emplacement. Pour éviter toute ambiguïté, toute Donnée d'emplacement que Vous fournissez constitue du Contenu de l'Organisation au titre de l'Accord.

A. CONTENU DU SITE WEB

Dans la mesure où Vous soumettez, fournissez ou mettez autrement à la disposition d'Apple, par le biais de Votre utilisation des Services Apple Business, tout nom de domaine ou site web, y compris dans le cadre des Informations de l'Organisation (« **Sites web de l'Organisation** »), Vous accordez par les présentes à Apple l'autorisation d'extraire, de copier, de transmettre ou de mettre en cache les informations et contenus accessibles au public provenant des Sites web de l'Organisation (« **Contenu du site web** ») aux fins décrites dans l'Accord. Apple peut utiliser le Contenu du site web pour recommander des textes et contenus que Vous pouvez enregistrer ou approuver (« **Contenu du site web approuvé** »). Pour plus de clarté, le Contenu du site web et le Contenu du site web approuvé constituent du Contenu de l'Organisation au titre de l'Accord.

B. LICENCE CONCEDEE A APPLE

Vous concédez par les présentes à Apple un droit et une licence non exclusifs, intégralement libérés, libres de redevances, irrévocables, perpétuels, pouvant faire l'objet de sous-licences et valables dans le monde entier, d'utiliser, d'afficher, d'exécuter, de modifier, d'adapter, de compiler, de reproduire, de copier, de distribuer (directement ou indirectement), de transmettre, de créer des Œuvres Dérivées fondées sur le Contenu de l'Organisation (ou sur les Œuvres Dérivées d'Apple y afférentes), en tout ou en partie et sur tout support connu à ce jour ou découvert ultérieurement, afin de permettre à Apple, notamment, d'exploiter, de fournir, d'améliorer et de promouvoir les Services Apple Business, d'exécuter et d'exercer ses droits au titre du présent Accord, et d'assister les utilisateurs et utilisatrices des Produits Apple dans la recherche, la découverte et l'interaction avec des entreprises. Dans le cadre de la fourniture des Services Apple Business, Apple peut permettre à des développeurs tiers d'accéder au Contenu de l'Organisation par l'intermédiaire d'un Produit Apple afin de l'utiliser conjointement avec des applications et des sites web de développeurs tiers. Apple aura le droit, mais non l'obligation, d'exercer tout ou partie des droits et licences concédés au titre du présent Accord.

C. PROPRIETE

Apple possède et conserve tous les droits, titres et intérêts sur les conceptions, idées, dessins, notes, rapports, documentation, matériel, logiciels, prototypes, algorithmes, modèles, processus, savoir-faire, secrets commerciaux, produits, services, données, matériaux ou tout autre élément tangible ou intangible développé ou créé en relation avec ou lié à l'utilisation par Apple du Contenu de l'Organisation. Pour plus de clarté, Apple n'est pas tenu de divulguer à l'Organisation toute Œuvre Dérivée.

D. UTILISATION DES API

Les Données d'emplacement fournies via les API doivent être conformes au document intitulé « Apple Maps Business Listing Integration Specification Document », disponible à l'adresse suivante : https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. VERIFICATION DES DONNEES

Vous reconnaissez et acceptez que Votre utilisation des Services de Marque peut nécessiter qu'Apple Vous contacte en utilisant les Données d'emplacement que Vous avez fournies (par exemple, le numéro de téléphone), par des moyens manuels ou automatisés, à des fins de vérification ou à d'autres fins liées à la fourniture des Services Apple Business.

F. AGENCES

Si le Contenu de l'Organisation inclut des Données d'emplacement pour des Emplacements que Vous ne possédez ni ne contrôlez, Vous devez alors sélectionner l'option « **Agence** » lors de l'enregistrement de l'Organisation sur Apple Business.

G. DELEGATION

Vous pouvez déléguer à une ou plusieurs Agences (« **Délégués** ») l'accès et l'utilisation des Services Apple Business en Votre nom. Entre Vous et Apple, Vous êtes responsable et tenu pour responsable (a) de toute donnée ou contenu que Vous (ainsi que tout Représentant ou Délégué) fournissez ou mettez autrement à la disposition d'Apple ; (b) de tout acte ou omission des Représentants ou Délégués, y compris des activités se produisant sur ou par l'intermédiaire de tous les comptes et clés associés à l'Organisation ; et (c) de toute violation des conditions de l'Accord par des Représentants ou Délégués. Aux fins de l'Accord, les Délégués seront considérés comme des Représentants.

H. DONNEES PERSONNELLES

Vous ne fournirez à Apple aucune Donnée d'emplacement contenant des Données personnelles, à l'exception des Données personnelles de personnes physiques agissant en qualité de petites ou moyennes entreprises (les « **PME** ») ; étant entendu que, dans la mesure où des Données personnelles Vous seraient communiquées par inadvertance par Apple conformément à l'Accord, Vous les supprimerez sans délai et vous conformerez à toute demande de suppression que Vous recevez de la part des personnes concernées.

Outre Vos obligations d'indemnisation au titre de l'Accord, Vous serez responsable de tout dommage causé à une personne du fait de Votre traitement de Données personnelles, lorsque Vous n'avez pas respecté Vos obligations au titre du présent Accord ou de toute Loi applicable relative aux Données personnelles, ou lorsque Vous avez agi en dehors ou contrairement aux instructions licites d'Apple.

I. DECLARATIONS ET GARANTIES

En complément des Déclarations et garanties énoncées à l'Article 8 (« *Déclarations et garanties* »), Vous déclarez, garantissez et vous engagez à ce que :

i. Vous êtes le seul et unique titulaire des Données d'emplacement et disposez de tous les pouvoirs nécessaires pour concéder les droits accordés à Apple au titre du présent Accord, ou Vous disposez par ailleurs de l'ensemble des droits, licences, autorisations et/ou consentements des titulaires des Données d'emplacement nécessaires pour concéder à Apple les droits accordés en vertu du présent Accord ;

ii. Les Données d'emplacement ne contiendront aucune donnée, aucun code ni aucun autre élément soumis à une licence GPL (GNU General Public License) ou LGPL (Lesser GNU General Public License), ODbL (Open Database License), ou à toute autre licence (1) qui imposerait à Apple de distribuer ou de divulguer toute donnée ou tout logiciel avec lequel les Données d'emplacement sont combinées, ou de permettre à des tiers de procéder à l'ingénierie inverse ou de remplacer toute partie de toute donnée ou de tout logiciel avec lequel les Données d'emplacement sont combinées, (2) qui exigerait qu'Apple concède des droits de brevet à toute partie, ou (3) qui imposerait toute autre obligation ou limitation à Apple non expressément prévue dans l'Accord ;

iii. Vous (1) respecterez, et veillerez à ce que les Représentants et les Délégués respectent, l'Article I (« *Données personnelles* ») ainsi que l'ensemble des Lois applicables, y compris, sans limitation, celles relatives aux Données personnelles ; et (2) veillerez à disposer d'une base juridique légitime pour le traitement, la divulgation à Apple et, plus généralement, l'autorisation d'utilisation par Apple des Données personnelles relatives aux PME conformément aux conditions de l'Accord, y compris, sans limitation, l'Article C (« *Licence concédée à Apple* ») ci-dessus ;

iv. Si Vous fournissez des Données d'emplacement provenant du territoire de l'Inde, Vous êtes certifié conformément aux Directives relatives à l'acquisition et à la production de données géospatiales et de services de données géospatiales, y compris les cartes, en vertu de la lettre du DST n° F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) en date du 15 février 2021 (les « **Directives géospatiales** »), et Vous êtes par ailleurs en conformité avec celles-ci, et toutes les Données d'emplacement provenant du territoire de l'Inde sont conformes aux Directives géospatiales ; et

v. Vous n'êtes pas tenu de vous enregistrer en tant que courtier en données en Californie, au Vermont, au Texas ou dans toute autre juridiction exigeant qu'une entreprise qui collecte, concède sous licence ou vend des données provenant de consommateurs avec lesquels elle n'a aucune interaction directe s'enregistre dans ladite juridiction.

J. CONTROLE DES EXPORTATIONS

Vous acceptez de ne pas exporter, réexporter, revendre ou transférer toute marchandise, donnée technique ou logiciel : (i) en violation des restrictions imposées par les États-Unis ou par toute autre autorité gouvernementale nationale compétente ; (ii) vers tout pays pour lequel une licence d'exportation ou toute autre autorisation gouvernementale est requise au moment de l'exportation, sans avoir préalablement obtenu toutes les licences ou autres autorisations nécessaires ; (iii) vers tout pays, ou à destination de tout ressortissant ou résident d'un pays, faisant l'objet d'un embargo commercial par les États-Unis, l'Union européenne ou toute autre autorité gouvernementale nationale compétente disposant de la juridiction requise ; ou (iv) à toute personne ou entité désignée comme partie sanctionnée par le Gouvernement des États-Unis ou par toute autre autorité gouvernementale étrangère compétente disposant de la juridiction requise (exemples de listes de parties sanctionnées : Liste des sanctions des Nations Unies, listes de refus des États-Unis, liste des ressortissants spécialement désignés de l'Office of Foreign Assets Control, liste des sanctions du Royaume-Uni, liste des sanctions de l'Union européenne), sans autorisation gouvernementale appropriée. En outre, Vous acceptez de ne fournir à Apple aucun Contenu de l'Organisation provenant d'une partie sanctionnée, d'une région sanctionnée ou d'un pays soumis à embargo.

K. EFFET DE LA RESILIATION

Les présentes Conditions supplémentaires applicables aux Services de Marque survivront à l'expiration ou à la résiliation de l'Accord. Pour plus de clarté, les licences concédées à Apple aux présentes survivront

à toute expiration ou résiliation de l'Accord. La résiliation ou l'expiration ne libérera ni Vous ni Apple de toute responsabilité découlant de toute violation de l'Accord. Aucune des Parties ne sera responsable envers l'autre de dommages de quelque nature que ce soit du seul fait de la résiliation de l'Accord conformément à ses stipulations, et la résiliation de l'Accord sera sans préjudice de tout autre droit ou recours de l'une ou l'autre des Parties. Pour éviter toute ambiguïté, Apple ne sera pas tenu de supprimer, d'annuler ou de réentraîner tout modèle développé à partir du Contenu de l'Organisation.

Pièce jointe 2
(aux Conditions générales)
Conditions supplémentaires pour les Services gérés

Sous réserve de la disponibilité dans le pays ou la région dans lequel Vous êtes domicilié, les dispositions énoncées dans les présentes Conditions supplémentaires relatives aux Services gérés s'appliquent à : (i) l'inscription de Vos Appareils autorisés à Apple Business ; (ii) l'utilisation de la fonctionnalité de gestion des appareils dans le cadre d'Apple Business ou d'autres solutions de gestion des appareils mobiles (« **MDM** ») au sein de l'Organisation ; (iii) l'acquisition et la distribution de Contenu en volume pour les Utilisateurs autorisés et/ou les Appareils autorisés ; (iv) la création, la distribution et la gestion de Comptes Apple gérés pour Vos Utilisateurs autorisés ; (v) la transmission, le stockage et la conservation de données par Apple pour le compte de l'Organisation dans le cadre des Services gérés ; (vi) l'accès aux outils de facilitation d'Apple, tels que le stockage iCloud, l'annuaire des employés et la messagerie électronique ; (vii) l'accès à des abonnements à des services connexes, tels qu'un stockage iCloud supplémentaire et AppleCare+ for Business, par Vos Utilisateurs autorisés ; et (viii) l'activation de fonctionnalités supplémentaires des Services gérés pour Vos Utilisateurs autorisés (collectivement, les « **Services gérés** »).

1. DÉFINITIONS.

Les termes commençant par une majuscule définis à la fois dans l'Accord et dans les présentes Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés auront le sens qui leur est attribué aux présentes et prévaudront aux fins des présentes Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés :

« **Administrateurs** » désigne les employés, employés contractuels ou prestataires de services de l'Organisation qui ont été ajoutés aux Services Apple Business aux fins de gestion des comptes (par exemple, l'administration des serveurs, le Chargement des paramètres de provisionnement MDM, l'ajout d'appareils à Votre compte, l'achat d'abonnements et de Contenu en volume, ainsi que l'exécution d'autres services connexes).

« **Apple** » désigne ce qui suit : (a) **Apple Inc.**, située à One Apple Park Way, Cupertino, Californie 95014, États-Unis, pour les Organisations domiciliées aux États-Unis, y compris Porto Rico ; (b) **Apple Canada Inc.**, située au 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto (Ontario) M5J 0A8, Canada, pour les Organisations domiciliées au Canada ou dans ses territoires et possessions ; (c) **Apple Services LATAM LLC**, située au 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Floride, pour les Organisations domiciliées au Mexique, en Amérique centrale ou en Amérique du Sud, ou dans tout pays ou territoire des Caraïbes (à l'exclusion de Porto Rico) ; (d) **iTunes K.K.**, située à Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japon, pour les Organisations domiciliées au Japon ; (e) **Apple Pty Limited**, située au 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australie, pour les Organisations domiciliées en Australie et en Nouvelle-Zélande, dans l'un de leurs territoires, ainsi que dans leurs juridictions affiliées ; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, située au 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapour 569086, pour les Organisations domiciliées en Corée du Sud ; et (g) **Apple Distribution International Ltd.**, située à Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, République d'Irlande, pour les Organisations domiciliées dans tous les autres pays ou territoires non spécifiés ci-dessus dans lesquels les Services gérés sont proposés.

« **Services Apple** » désigne l'App Store, Apple Books, l'Apple Store en ligne, AppleCare, iCloud, ainsi que les autres services Apple mis à la disposition de Vos Utilisateurs autorisés au titre de l'Accord.

« **Logiciels Apple** » désigne les logiciels de système d'exploitation iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS et watchOS, ou toute version ultérieure de ceux-ci.

« **Appareils autorisés** » désigne les appareils de marque Apple qui Vous appartiennent ou que Vous contrôlez, qui ont été désignés pour être utilisés exclusivement par des Utilisateurs autorisés ou des Utilisateurs autorisés à titre limité, et qui sont éligibles à une utilisation dans le cadre des Services gérés. Pour éviter toute ambiguïté, les appareils appartenant personnellement à un individu (par exemple, les appareils « BYOD ») ne peuvent pas être inscrits dans un système de gestion d'appareils supervisé (par exemple, configurés avec des paramètres d'inscription des appareils) dans le cadre des Services gérés, sauf accord écrit contraire d'Apple, et tous les appareils ne sont pas nécessairement éligibles à être ajoutés aux Services gérés.

« **Utilisateurs autorisés** » désigne les employés, employés contractuels et prestataires de services (i) de l'Organisation et/ou (ii) des filiales détenues directement ou indirectement à 100 % par l'Organisation, le cas échéant. Pour un hôpital, le terme « Utilisateurs autorisés » inclut également les médecins accrédités, les médecins traitants et les cliniciens. Pour plus de clarté : (i) les Représentants qui ne sont pas des employés, employés contractuels ou prestataires de services tels que définis aux présentes ne sont pas considérés comme des Utilisateurs autorisés ; et (ii) Vous pouvez demander, et Apple peut approuver, à sa seule discrétion, que d'autres utilisateurs similaires soient inclus en tant qu'« Utilisateurs autorisés » ; toutefois, aucune autre partie ne pourra être incluse dans la présente définition sans le consentement écrit préalable d'Apple. Vous déclarez et garantissez que tous les Utilisateurs autorisés ont atteint l'âge légal de la majorité dans Votre juridiction.

« **Employés contractuels** » désigne les personnes qui effectuent un travail ou fournissent des services pour le compte d'une entité sur une base autre qu'à la pièce et qui disposent d'un accès interne aux systèmes informatiques privés de l'entité (par exemple, via un VPN) et/ou à des locaux physiques sécurisés (par exemple, par badge d'accès aux installations de l'entreprise).

« **Paramètres d'inscription des appareils** » désigne les paramètres applicables à un appareil de marque Apple pouvant être configurés et gérés dans le cadre des Services gérés, y compris, sans s'y limiter, le processus initial d'inscription d'un appareil, ainsi que les paramètres permettant de superviser un appareil, de rendre une configuration obligatoire ou de verrouiller un profil MDM.

« **Contrat de licence d'utilisateur final** » ou « **CLUF** » désigne les conditions générales du contrat de licence du Logiciel Apple.

« **Compte(s) Apple géré(s)** » désigne un compte utilisateur (y compris, sans s'y limiter, le stockage, le calendrier, les notes et les contacts) que Vous créez et déployez au moyen des Services gérés.

« **Serveur(s) MDM** » désigne les ordinateurs Vous appartenant ou que Vous contrôlez (ou appartenant à un Prestataire de services agissant en Votre nom) qui ont été désignés pour communiquer avec les Services gérés.

« **Entité(s) autorisée(s)** » désigne : (a) si Vous êtes un constructeur automobile, Vos concessionnaires autorisés et Vos partenaires de service agréés ; (b) si Vous êtes une société de portefeuille d'hôtels, les propriétés hôtelières exploitées sous Votre nom, marque de commerce ou marque (ou un nom, une marque de commerce ou une marque qu'elle possède ou contrôle) ; ou (c) si Vous déployez une app sur des Appareils autorisés en mode App restreinte (par exemple, un fournisseur de points de vente déployant son

système de paiement dans les apps sur l'iPad), Votre clientèle utilisant ladite app en mode App restreinte sur les Appareils autorisés. En outre, une telle app doit être développée et distribuée conformément aux dispositions de la Licence du programme Apple Developer Program (par exemple, la distribution d'une App personnalisée). Pour plus de clarté, Vous pouvez demander, et Apple peut approuver, que d'autres entités similaires à celles identifiées dans les sous-parties (a) et (b) figurant ci-dessus soient intégrés en tant qu'« Entité(s) autorisée(s) ». Cependant, aucune autre entité ne sera incluse dans cette définition sans le consentement écrit préalable d'Apple.

« **Utilisateurs autorisés à titre limité** » désigne les employés et les Employés contractuels de Votre Entité autorisée.

« **Données personnelles** » désigne toute donnée pouvant raisonnablement être utilisée pour identifier une personne et qui est sous le contrôle de l'Organisation au titre de l'Accord.

« **Mode App restreint** » désigne la situation dans laquelle un appareil de marque Apple est supervisé et configuré par l'intermédiaire des Services gérés de telle sorte que (a) l'appareil lance automatiquement et se verrouille sur une seule application lors de son activation et qu'aucune autre fonctionnalité du système d'exploitation ne puisse être accessible ; ou (b) l'appareil ne puisse pas être personnalisé par un utilisateur final (par exemple, les paramètres de l'appareil interdisent la configuration de l'app Mail avec des identifiants personnels, le Contenu en volume ne peut pas être acquis sur l'App Store à l'aide d'un Compte Apple personnel, etc.).

« **Prestataire de services** » désigne un tiers qui fournit un service en Votre nom conformément à l'Accord.

« **Jeton serveur** » désigne la combinaison de Votre clé publique, de Votre Compte Apple et d'un jeton fourni par Apple permettant l'enregistrement de Votre ou Vos Serveur(s) MDM auprès des Services gérés.

« **Sous-traitant ultérieur** » désigne un tiers qui exécute certaines tâches pour le compte d'Apple, telles que le traitement ou le stockage de données et la fourniture d'un service client, dans le cadre de la fourniture des Services gérés par Apple.

« **Contenu en volume** » désigne des apps, des livres et tout autre matériel ou information pouvant être concédé sous licence ou acquis dans le cadre des Services gérés conformément à l'Addendum relatif au service de Contenu en volume annexé aux présentes.

2. UTILISATION DES SERVICES GÉRÉS

2.1 Dispositions générales. En tant que condition préalable à l'utilisation des Services gérés, l'Organisation reconnaît et accepte que :

A. L'Organisation est seule responsable de veiller à ce que son utilisation des Services gérés soit conforme à l'ensemble des lois et réglementations applicables et soit limitée aux finalités et effectuée de la manière expressément autorisées par le présent Accord et la Documentation. Cette responsabilité s'étend notamment, sans s'y limiter, à l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de stockage des données lors de l'utilisation des Services gérés ;

B. L'Organisation n'est pas autorisée à utiliser les Services gérés à des fins illicites, inappropriées, abusives ou illégales ;

C. L'Organisation est autorisée à utiliser les Services gérés pour administrer les Appareils autorisés destinés à être utilisés uniquement par des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs autorisés à titre

limité, et non pour un déploiement général auprès de tiers (sauf disposition contraire expressément prévue aux présentes), et l'Organisation sera responsable de toute utilisation des Appareils autorisés par ces utilisateurs, y compris, sans s'y limiter, de l'obtention des consentements et de la fourniture d'informations appropriées aux utilisateurs concernant les fonctionnalités gérées de ces appareils ;

D. L'Organisation sera responsable de toute utilisation des Services gérés par ses Entités autorisées (et par tout Utilisateur autorisé à titre limité de l'Entité autorisée), et toute action entreprise par une Entité autorisée sera réputée avoir été entreprise par l'Organisation, et l'Organisation (en plus de son Entité autorisée) sera responsable envers Apple de l'ensemble de ces actions.

E. L'Organisation obtiendra tous les droits et consentements nécessaires de la part de ses Utilisateurs autorisés et de ses Utilisateurs autorisés à titre limité afin de déployer ses Appareils autorisés conformément aux présentes ;

F. L'Organisation disposera des droits d'acheter et de gérer du Contenu en volume dans la mesure permise par les Services gérés et se conformera à l'ensemble des conditions applicables à l'utilisation du Contenu en volume ;

G. L'Organisation obtiendra tous les droits et consentements nécessaires de la part de ses Utilisateurs autorisés, le cas échéant, afin de créer des Comptes Apple gérés et de permettre à Apple de fournir les Services gérés pour les Comptes Apple gérés (y compris le traitement des Données personnelles) ;

H. L'Organisation peut ajouter des Administrateurs aux Services gérés, mais uniquement si ces personnes sont des employés ou des Employés contractuels de l'Organisation ou des Prestataires de services agissant pour le compte de l'Organisation, et l'Organisation ne peut ajouter ces parties qu'à des fins de gestion des comptes ;

I. L'Organisation ne revendra aucun Appareil autorisé pour lequel les Paramètres d'inscription des appareils sont activés et accepte de retirer ces appareils des Services gérés avant de les revendre ou de les transférer à des tiers de quelque manière que ce soit ; et

J. L'Organisation est autorisée à utiliser les Services gérés uniquement pour ses propres opérations commerciales internes (et celles de son Entité autorisée) et à des fins informatiques, et n'est pas autorisée à fournir à des tiers un appareil ou un service (autre qu'à une Entité autorisée visée au sous-paragraphe (c) de la définition d'« Entité autorisée ») qui s'intègre aux services ou informations fournis par les Services gérés ou qui les exploite, ou qui utilise de quelque manière que ce soit les Services gérés, sauf accord écrit contraire d'Apple.

2.2 Aucune autre utilisation autorisée. L'Organisation accepte de ne pas exploiter les Services gérés d'une manière non autorisée par l'Accord, y compris, sans s'y limiter, par intrusion, surcharge de la capacité du réseau ou Chargement de code malveillant. Le non-respect de cette disposition constituerait une violation des droits d'Apple et de ses concédants de licence. L'Organisation ne peut concéder sous licence, vendre, partager, louer, donner en crédit-bail, céder, distribuer, héberger, permettre une utilisation en temps partagé ou en bureau de services, ni autrement mettre les Services gérés (ou tout élément de ceux-ci) à la disposition d'un tiers, sauf autorisation expresse prévue dans l'Accord. L'Organisation accepte de ne pas utiliser les Services gérés pour charger, télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre, stocker ou autrement mettre à disposition : (i) tout contenu illicite, harcelant, menaçant, préjudiciable, diffamatoire, obscène, portant atteinte à la vie privée d'autrui, haineux, offensant sur le plan racial ou ethnique, ou autrement répréhensible ; (ii) tout contenu qui porte atteinte à un droit d'auteur ou à tout autre droit de propriété intellectuelle, ou qui viole un secret d'affaires, un droit contractuel ou tout autre droit de propriété ; (iii) tout message électronique non sollicité ou non autorisé, toute publicité, tout support promotionnel, courrier indésirable, spam ou chaîne de lettres ; et/ou (iv) tout contenu contenant des virus ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour nuire au fonctionnement normal des Services

gérés ou de tout autre logiciel ou matériel informatique, pour y interférer ou en limiter le fonctionnement. L'Organisation accepte en outre de ne pas utiliser les Services gérés pour traquer, harceler, induire en erreur, maltraiter, menacer ou nuire à quiconque, ni pour se faire passer pour une entité autre que celle qui s'est inscrite, et Apple se réserve le droit de refuser ou de bloquer tout compte pouvant raisonnablement être considéré ou suspecté comme constituant une usurpation ou une présentation inexacte du nom ou de l'identité d'une autre entité ou personne. L'Organisation n'interférera pas avec les Services gérés, ni avec tout mécanisme de sécurité, de signature numérique, de gestion des droits numériques, de vérification ou d'authentification mis en œuvre dans ou par les Services gérés, par les Logiciels Apple ou par tout autre logiciel ou technologie Apple connexe, et ne permettra pas à des tiers de le faire. Tous les droits non expressément accordés dans l'Accord sont réservés et aucune autre licence, immunité ou droit, qu'il soit exprès ou implicite, n'est accordé par Apple, que ce soit par implication, préclusion ou autrement.

2.3 Utilisation du Jeton de serveur. L'Organisation s'engage à n'utiliser le Jeton serveur qu'aux fins d'inscrire le Serveur MDM de l'Organisation dans les Services gérés et de Charger les Paramètres d'inscription des appareils qui seront envoyés aux Appareils autorisés lors de leur activation initiale par les Utilisateurs autorisés et les Utilisateurs autorisés à titre limité. L'Organisation s'engage à ne pas fournir ou transférer son Jeton serveur à toute autre entité ni à le partager avec toute autre entité, à l'exception de son Prestataire de services. L'Organisation s'engage à prendre des mesures appropriées pour protéger la sécurité et la confidentialité de ce Jeton serveur et à le révoquer s'il a été compromis ou si l'Organisation a des raisons de croire qu'il a été compromis. Apple se réserve le droit de révoquer ou de désactiver les Jetons serveur à tout moment, à sa seule discrétion, si Apple a des raisons de croire que (i) la sécurité ou la confidentialité d'un Jeton serveur a été compromise ou (ii) une violation du présent Accord a eu lieu. En outre, l'Organisation comprend et accepte que la régénération du Jeton serveur affectera sa capacité à utiliser les Services gérés jusqu'à ce qu'un nouveau Jeton serveur ait été ajouté au Serveur MDM.

2.4 Comptes Apple gérés. Vous pouvez créer des Comptes Apple gérés pour Vos Utilisateurs autorisés, afin d'y accéder et de les utiliser dans le cadre des Services gérés conformément à l'Accord. Sous réserve de leur disponibilité dans le pays ou la région où Vous êtes domicilié, Vous êtes responsable de décider quelles fonctionnalités et capacités des Services gérés activer pour Vos Utilisateurs autorisés, ainsi que de la création, de l'utilisation et de la gestion des Comptes Apple gérés.

Pour créer un Compte Apple géré destiné à être utilisé par un Utilisateur autorisé, les informations suivantes, pouvant comprendre des Données personnelles, sont requises : nom, rôle proposé, mot de passe, adresse e-mail (à des fins de contact) et numéro de téléphone. Afin d'assurer la sécurité des comptes des Utilisateurs autorisés et de conserver Votre capacité à réinitialiser facilement les mots de passe de Vos Utilisateurs autorisés en ligne, Vous devez préserver le caractère confidentiel de ces informations. Vous acceptez de déployer des Comptes Apple gérés uniquement aux fins de Vos propres activités commerciales ou pour des besoins internes de technologie de l'information, et uniquement pour Vos Utilisateurs autorisés. Vous acceptez de ne pas partager, vendre, revendre, louer, prêter ou fournir un accès aux Comptes Apple gérés à toute personne autre que Vos Utilisateurs autorisés. Vous pouvez désactiver, suspendre ou supprimer des Comptes Apple gérés de Votre compte (par exemple, si un Utilisateur autorisé quitte l'Organisation). Apple se réserve le droit de limiter le nombre de Comptes Apple gérés pouvant être créés pour Vos Utilisateurs autorisés, ainsi que le nombre d'Appareils autorisés associés à un compte. Des informations supplémentaires, y compris des Données personnelles, peuvent être nécessaires pour certaines fonctionnalités et capacités des Services gérés que Vous activez pour Vos Utilisateurs autorisés, comme un annuaire.

Si Vous mettez à disposition d'autres Services Apple pour que Vos Utilisateurs autorisés puissent s'y connecter, ou si Vous permettez à Vos Administrateurs ou Utilisateurs autorisés d'enregistrer Votre Organisation pour d'autres Services Apple, Vous acceptez de permettre aux Services Apple d'accéder à et d'afficher des informations concernant Votre Organisation ainsi que des Données personnelles associées aux Comptes Apple gérés de Vos Administrateurs ou Utilisateurs autorisés, aux fins d'enregistrement et de contact. Vous acceptez également de permettre aux Services Apple de stocker des données dans les comptes associés aux Comptes Apple gérés de ces Utilisateurs autorisés, et d'autoriser Apple à collecter, stocker et traiter ces données en lien avec Votre utilisation et/ou celle de Vos Utilisateurs autorisés du Service Apple, conformément aux lois applicables. Si Vous êtes domicilié en Chine continentale, Vous comprenez que les fonctionnalités iCloud pertinentes pour l'utilisation du Service Apple sont fournies par AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), et que Votre utilisation de ces fonctionnalités est soumise aux Conditions générales d'iCloud exploité par GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), selon le cas. Vous devez vous assurer que Vous et Vos Utilisateurs autorisés respectez toutes les lois en vigueur pour chaque Compte Apple géré en fonction du Service Apple auquel Vous laissez accéder Vos Utilisateurs autorisés. Si Vos Administrateurs, responsables ou équipes accèdent à certains Services Apple, Apple peut être amené à contacter Vos Utilisateurs autorisés afin de discuter de leur utilisation du Service Apple.

2.5 Entités autorisées et Utilisateurs agréés. Sous réserve des termes de l'Accord, les Entités autorisées et les Utilisateurs autorisés à titre limité peuvent accéder aux Services gérés via Votre compte, à l'exclusion de l'utilisation et du déploiement des Comptes Apple gérés (sauf approbation préalable et écrite d'Apple accordée séparément). Vous serez responsable du respect des termes de l'Accord par les Entités autorisées et les Utilisateurs autorisés à titre limité et serez directement tenu responsable envers Apple de toute violation de l'Accord par Vos Entités autorisées et Utilisateurs autorisés à titre limité. Si Vous (ou un Prestataire de services agissant en Votre nom) ajoutez des appareils de marque Apple aux Services gérés qui appartiennent à une Entité autorisée, Vous déclarez et garantissez à Apple que l'Entité autorisée Vous a autorisé à ajouter ces appareils, que Vous en avez le contrôle et que Vous avez le pouvoir d'accepter les CLUF au nom de l'Entité autorisée (et de ses Utilisateurs autorisés à titre limité, le cas échéant). Apple se réserve le droit : de fixer des limitations sur les fonctionnalités ou capacités des Services gérés auxquelles l'Organisation peut permettre à ses Entités autorisées (ou à ses Utilisateurs autorisés à titre limité) d'accéder ou d'utiliser, et d'exiger que Vous supprimiez toute Entité autorisée ou Utilisateur autorisé à titre limité de Votre compte à tout moment, à sa seule discrétion.

2.6 Prestataire de services tiers. Vous êtes autorisé à utiliser un Prestataire de services uniquement si l'accès et l'utilisation des Services gérés sur Apple Business par le Prestataire de services se font en Votre nom et conformément à l'Accord, et sous réserve d'un accord écrit contraignant entre Vous et le Prestataire de services comportant des conditions au moins aussi restrictives et protectrices pour Apple que celles énoncées dans l'Accord. Toute action entreprise par un tel Prestataire de services en lien avec les Services gérés et/ou découlant de l'Accord sera réputée avoir été effectuée par Vous, et Vous serez responsable envers Apple de l'ensemble de ces actions (ou inactions), en plus du Prestataire de services. Dans le cas où toute action ou inaction du Prestataire de services pourrait constituer une violation de l'Accord ou causer autrement un préjudice, Apple se réserve le droit d'exiger que Vous cessiez d'utiliser ce Prestataire de services.

2.7 Contrats de licence utilisateur final des Logiciels Apple. Dans le cadre des Services gérés, l'Organisation peut choisir de faire accepter à ses Utilisateurs autorisés et Utilisateurs autorisés à titre limité les conditions d'utilisation des Logiciels Apple en dehors du processus d'activation initiale normal sur un appareil. L'Organisation peut utiliser cette fonctionnalité des Services gérés tant qu'elle accepte de respecter les exigences suivantes :

A. Le représentant autorisé de l'Organisation doit accepter les CLUF des Logiciels Apple sur le portail web Apple Business avant de déployer des Appareils autorisés exécutant ces Logiciels Apple auprès des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs autorisés à titre limité ;

B. Si les CLUF des Logiciels Apple ont été modifiées, l'Organisation s'engage à faire en sorte que son représentant autorisé retourne sur le portail web Apple Business et accepte ces CLUF rapidement dès notification d'Apple, afin de continuer à utiliser les Services gérés. L'Organisation reconnaît qu'elle ne pourra pas utiliser les Services gérés, y compris associer des Appareils autorisés supplémentaires à son Serveur MDM, tant que ces CLUF n'auront pas été acceptées ;

C. L'Organisation est responsable de veiller à ce que ces CLUF soient mises à disposition des Utilisateurs autorisés et des Utilisateurs autorisés à titre limité, et que chaque Utilisateur autorisé et Utilisateur autorisé à titre limité prenne connaissance et respecte les conditions des CLUF des Logiciels Apple ; et

D. L'Organisation s'engage à être responsable de l'obtention de tous les consentements requis pour l'utilisation des Logiciels Apple par les Utilisateurs autorisés et les Utilisateurs autorisés à titre limité.

Pour éviter toute ambiguïté, aucune condition du présent Accord ne remplace les dispositions ne remplace les CLUF des Logiciels Apple.

2.8 Achat de Contenu en volume. La possibilité d'acheter, de concéder sous licence et de distribuer des apps et des livres via le Service de Contenu en volume au sein d'Apple Business est strictement limitée aux Organisations domiciliées dans, ou disposant d'activités vérifiables dans, les pays ou régions où le Service de Contenu en volume est actuellement disponible. La liste de ces pays et régions disponibles peut être consultée à l'adresse suivante : https://support.apple.com/102867. L'utilisation du Service de Contenu en volume en dehors des pays disponibles ou la fausse déclaration de Votre pays ou région de domicile pour accéder au Service de Contenu en volume est strictement interdite.

Le Service de Contenu en volume n'est pas activé par défaut et n'est activé qu'à la seule discrétion de l'Organisation. Vous pouvez choisir d'autoriser Vos Administrateurs à accéder au Contenu en volume en leur accordant le pouvoir d'achat et en leur permettant d'accéder au Contenu en volume via les Services gérés. Les achats que Vous choisissez d'effectuer via le Service de Contenu en volume sont soumis à l'Addendum relatif au Service de Contenu en volume annexé aux présentes et aux restrictions prévues par l'Accord.

3. OBLIGATIONS SUPPLÉMENTAIRES

L'Organisation déclare et garantit que :

A. L'Organisation surveillera et sera responsable de l'utilisation des Services gérés par ses Représentants, Administrateurs, Prestataires de services, Utilisateurs autorisés, Utilisateurs autorisés à titre limité et Entités autorisées, ainsi que de leur conformité aux termes de l'Accord ;

B. L'Organisation sera seule responsable de tous les coûts, dépenses, pertes et responsabilités encourus, ainsi que des activités entreprises par l'Organisation, ses Représentants, Administrateurs, Prestataires de services, Utilisateurs autorisés, Utilisateurs autorisés à titre limité, Entités autorisées et Appareils autorisés, dans le cadre des Services gérés ;

C. L'Organisation est seule responsable de veiller au respect de toutes les lois sur la protection de la vie privée et des données (par exemple, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données personnelles et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (« RGPD »)) en ce qui concerne l'utilisation des Services gérés ainsi que l'utilisation ou la collecte de données, y compris les Données personnelles, et d'informations via les Services gérés ;

D. L'Organisation est responsable de ses activités liées aux Données personnelles (par exemple, la protection, la surveillance et la limitation de l'accès aux Données personnelles, ainsi que la prévention et le traitement des activités inappropriées, etc.) ; et

E. L'Organisation respectera les termes de l'Accord et s'acquittera de ses obligations au titre de celui-ci.

4. TRAITEMENT, SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

4.1 Utilisation et divulgation des Données personnelles. Apple, agissant en tant que processeur de données pour Votre compte dans le cadre des Services gérés, peut recevoir ou avoir accès à des Données personnelles si elles sont fournies par Vous ou en Votre nom. En concluant l'Accord, Vous donnez instruction à Apple de traiter et d'utiliser ces Données personnelles afin de fournir et de maintenir les Services gérés conformément aux lois applicables. Vos instructions données via l'utilisation des Services gérés (par exemple, les instructions transmises par les Services gérés), ainsi que toute autre instruction écrite de Votre part acceptée et reconnue par écrit par Apple, doivent être respectées, et Apple ne traitera les Données personnelles que conformément à ces instructions documentées, sauf si la loi l'exige. Dans ce cas, Apple Vous informera de cette obligation légale avant le traitement, sauf si cette loi interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public. De plus, Apple peut traiter les Données personnelles afin de faciliter la fourniture des mises à jour logicielles, du support produit et d'autres fonctionnalités liées aux Services ; à des fins de sécurité et de gestion des comptes ; ainsi que pour vérifier le respect des termes du présent Accord.

4.2 Incidents concernant les données. Si Apple prend connaissance du fait que des Données personnelles ont été modifiées, supprimées ou perdues à la suite d'un accès non autorisé aux Services gérés (un « **Incident de données** »), Apple notifiera l'Organisation sans retard excessif si la loi l'exige, et prendra des mesures raisonnables pour minimiser les dommages et sécuriser les données. La notification ou la réponse d'Apple suite à un Incident concernant les données ne saura être interprétée comme une reconnaissance par Apple d'une quelconque responsabilité vis-à-vis d'un tel Incident concernant les données. L'Organisation est responsable du respect des lois applicables en matière de notification d'incidents et de l'exécution de toute obligation envers des tiers liée aux Incidents de données. Apple n'accèdera pas au contenu des Données personnelles afin d'identifier les informations soumises à des obligations légales spécifiques.

4.3 Procédures de sécurité ; conformité. Apple utilisera des mesures conformes aux standards du secteur pour protéger les Données personnelles lors du transfert, du traitement et du stockage de celles-ci dans le cadre des Services gérés. Dans le cadre de ces mesures, Apple fera des efforts commercialement raisonnables pour chiffrer les Données personnelles au repos et en transit ; assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues des Services gérés ; rétablir rapidement la disponibilité des Données personnelles en cas de problème ; et tester, évaluer et contrôler régulièrement l'efficacité de ces mesures. Apple prendra les mesures appropriées pour garantir le respect des procédures de sécurité par ses employés, sous-traitants et Sous-traitants ultérieurs, et s'assurera que toute personne autorisée à traiter ces Données personnelles respecte les lois applicables concernant la confidentialité et la sécurité des Données personnelles dans le cadre des Services gérés. Les Données personnelles chiffrées peuvent être stockées à un emplacement dont le choix est à la seule discrétion d'Apple. Dans la mesure où Apple traite des données, Apple Vous aidera à garantir Votre conformité, le cas échéant, aux articles suivants : (a) Article 28 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (en mettant à disposition toutes les informations nécessaires ; en autorisant les audits et en y contribuant, à condition que les certifications ISO 27001 et ISO 27018 d'Apple Inc. soient considérées comme suffisantes aux fins des

audits requis, et en Vous informant, comme le prévoit la loi applicable, si Apple estime que l'une de Vos instructions enfreint le RGPD ou toute autre disposition en matière de protection des données de l'Union européenne ou de l'un de ses États membres) ; (b) Article 32 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (y compris en mettant en œuvre les procédures de sécurité établies dans cette section 4.3 et en renouvelant ses certifications ISO 27001 et ISO 27018) ; (c) Articles 33 et 34 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi (en Vous aidant à notifier une autorité de contrôle ou les personnes concernées des Incidents concernant les Données) ; (d) Articles 35 et 36 du RGPD ou toute autre obligation équivalente en vertu de la loi nécessitant que l'Institution réalise des évaluations d'impact relatives à la protection des données ou qu'elle consulte une autorité de contrôle avant de procéder à un traitement ; (e) une enquête réalisée par un organisme de protection des données ou une autorité similaire au sujet des Données personnelles ; et (f) Votre obligation de répondre aux demandes des personnes concernées qui souhaitent exercer leurs droits conformément au RGPD ou à toute autre obligation en vertu de la loi, en tenant compte de la nature du traitement à l'aide de mesures techniques et organisationnelles adaptées, dans la mesure du possible. Si Votre pays ou région de domicile se situe au sein de l'Union européenne, les conditions supplémentaires suivantes relatives au Règlement (UE) 2023/2854 s'appliquent : https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple Vous informera si, à son avis, Apple ne peut plus remplir ses obligations en vertu de la loi California Consumer Privacy Act (CCPA) ou d'autres lois et réglementations en vigueur en matière de protection des données.

4.4 Sous-traitants. Apple peut fournir des Données personnelles à des Sous-traitants ultérieurs qui fournissent des services à Apple dans le cadre des Services gérés. Vous autorisez Apple à utiliser l'ensemble des entités Apple énoncées dans la définition d'« Apple » en tant que Sous-traitants ultérieurs, ainsi que tout autre Sous-traitant ultérieur ; étant entendu que ces Sous-traitants sont contractuellement tenus par des obligations de protection des données au moins aussi strictes que celles prévues dans l'Accord. Si un Sous-traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, Apple sera entièrement responsable envers Vous de l'exécution des obligations de ce Sous-traitant, dans la mesure prévue par la loi applicable. Vous pouvez demander la liste actuelle des Sous-traitants ultérieurs au titre de l'Accord en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : dpo@apple.com.

4.5 Accès et Transfert des Données ; Résiliation ; Organisation en tant que Processeur. Si la loi l'exige et sur demande, Apple veillera à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en place pour les transferts internationaux de données, conformément aux dispositions légales applicables. Ces mesures de protection peuvent inclure les Clauses contractuelles types telles qu'exécutées par Apple, ou tout autre accord de transfert de données, que Vous acceptez de conclure si votre juridiction l'exige, telles qu'exécutées par Apple à l'adresse suivante : https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Le transfert international par Apple de Données personnelles collectées dans les pays de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC) se conforme au système de règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) (https://cbprs.org/) et au système de reconnaissance de la vie privée pour les sous-traitants de données (PRP) (https://cbprs.org/) pour le transfert des Données personnelles. Si Vous avez des questions ou d'autres inquiétudes au sujet de nos certifications CBPR et PRP auprès de l'APEC, Vous pouvez contacter notre prestataire tiers de règlement des litiges (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple n'est pas responsable des données que Vous stockez ou transférez en dehors de son système. Lors de la résiliation de l'Accord pour quelque raison que ce soit, Apple détruira de manière sécurisée les Données personnelles stockées par Apple dans le cadre de Votre utilisation des Services gérés dans un délai raisonnable, sauf pour prévenir la fraude ou si la loi l'exige autrement. Dans la mesure où l'Organisation conclut l'Accord en tant que processeur de données pour une Entité autorisée, l'Organisation déclare et

garantit qu'elle conclut l'Accord en son nom propre et, dans la mesure limitée prévue aux présentes, au nom de ladite Entité autorisée. L'Organisation déclare qu'elle dispose des consentements applicables de ladite Entité autorisée pour conclure l'Accord et pour engager Apple en tant que Sous-traitant ultérieur pour le compte de cette entité, et elle est responsable envers Apple de toute réclamation émanant de ces Entités autorisées à cet égard. Apple ne divulguera aucune Donnée personnelle de manière à constituer une « vente » ou un « partage » (tel que ces termes sont définis dans le CCPA ou tout autre concept similaire dans d'autres lois sur la protection des données) de Données personnelles. En outre, Apple n'entreprendra aucune activité de traitement dans le cadre du présent Accord qui constituerait une « vente » ou un « partage » de Données personnelles.

4.6 Accès aux Produits et Services tiers. Si Vous choisissez d'accéder, d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'activer des produits ou services tiers qui fonctionnent avec les Services gérés mais qui n'en font pas partie, ces produits ou services peuvent être autorisés à accéder aux Données personnelles dans la mesure nécessaire à l'utilisation de ces services supplémentaires. Certains de ces produits ou services tiers peuvent également fournir à Apple un accès aux Données personnelles, par exemple si Vous permettez à Vos Utilisateurs autorisés de se connecter à Apple Business via des fournisseurs d'identité fédérée. Vous n'êtes pas tenu d'utiliser ces produits ou services supplémentaires en lien avec les Services gérés, et Votre Administrateur peut en restreindre l'utilisation conformément à l'Accord. Avant d'accéder, d'utiliser, de télécharger, d'installer ou d'activer des produits ou services tiers pour une utilisation avec un Compte Apple géré, Vous devez examiner les conditions, politiques et pratiques de ces produits et services tiers afin de comprendre quelles données ils peuvent collecter auprès de Vos Utilisateurs autorisés, comment ces données peuvent être utilisées, partagées et stockées, et, le cas échéant, si ces pratiques sont compatibles avec les consentements que Vous avez obtenus.

4.7 Autres. Dans la mesure permise par les lois applicables, Apple peut divulguer des Données personnelles Vous concernant si Apple détermine que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire respecter les conditions d'Apple ou pour protéger les opérations ou les utilisateurs d'Apple. En outre, en cas de réorganisation, fusion ou vente, Apple pourra céder à la partie concernée toutes les Données personnelles que Vous lui fournissez. CETTE DIVULGATION NE S'APPLIQUE PAS AUX PRATIQUES DE COLLECTE DES DONNÉES DE TOUT CONTENU (NOTAMMENT DES APPS TIERCES). AVANT D'ACHETER OU DE TÉLÉCHARGER DU CONTENU DANS LE CADRE DES SERVICES APPLE BUSINESS, VOUS DEVEZ EXAMINER LES CONDITIONS, POLITIQUES ET PRATIQUES DE CE CONTENU. Si Apple reçoit une demande de tiers concernant des Données personnelles (« Demande de tiers »), Apple Vous informera, dans la mesure permise par la loi, de la réception de cette Demande de tiers et avisera le demandeur de Vous l'adresser directement. Sauf disposition contraire stipulée par la loi ou dans la Demande de tiers, Vous serez chargé de répondre à la Demande.

De plus, Apple, ses sociétés affiliées et ses agents peuvent collecter et traiter des informations agrégées, statistiques, diagnostiques, techniques, d'utilisation et connexes, de manière à ne pas identifier personnellement Vos Utilisateurs autorisés, afin de fournir et d'améliorer les appareils et services d'Apple, y compris les Services gérés, à des fins internes telles que l'audit, l'analyse de données et la recherche pour améliorer les appareils, services et communications clients d'Apple, faciliter la fourniture de logiciels ou de mises à jour logicielles, le support des appareils et autres services (le cas échéant) liés aux Services gérés ou à ces logiciels, à des fins de sécurité et de gestion des comptes, et pour vérifier le respect des termes du présent Accord. Apple peut partager les données collectées conformément à la présente Section 4.7 avec un revendeur agréé Apple dans la mesure nécessaire pour fournir et améliorer les Services gérés. Les données collectées en vertu de la présente Section seront traitées conformément à l'Engagement de confidentialité d'Apple, qui peut être consulté à la page suivante : http://www.apple.com/legal/privacy.

5. OBLIGATIONS DE CONFORMITÉ SUPPLÉMENTAIRES

Vous ne pouvez pas utiliser, exporter, réexporter, importer, vendre ou transférer les Services gérés ou les Logiciels Apple, ni aucune partie de ceux-ci, sauf dans les cas autorisés par la loi des États-Unis, la loi de la juridiction dans laquelle Vous avez obtenu les Services gérés ou les Logiciels Apple, et/ou toute autre loi ou réglementation applicable. En particulier, mais sans s'y limiter, les Services gérés et les Logiciels Apple ne peuvent pas être exportés ou réexportés : (a) vers des pays sous embargo des États-Unis, ou (b) à toute personne figurant sur la liste des ressortissants spécialement désignés du Département du Trésor des États-Unis, sur la liste des personnes ou entités refusées du Département du Commerce des États-Unis, ou sur toute autre liste de parties restreintes. En utilisant les Services gérés ou les Logiciels Apple, Vous déclarez et garantissez que Vous n'êtes domicilié dans aucun de ces pays et que Vous ne figurez sur aucune de ces listes. Vous acceptez également de ne pas utiliser les Services gérés ou les Logiciels Apple à des fins interdites par la loi des États-Unis, y compris, sans limitation, le développement, la conception, la fabrication ou la production d'armes nucléaires, de missiles, chimiques ou biologiques.

Vous déclarez et garantissez que Vous et toute entité ou personne qui Vous contrôle directement ou indirectement, ou qui est sous contrôle commun avec Vous, n'êtes pas : (a) figurant sur toute liste de sanctions dans les pays ou régions où les Services gérés sont disponibles, (b) exerçant des activités commerciales dans l'un des pays ou régions sous embargo des États-Unis, et (c) étant un utilisateur final militaire tel que défini et limité par le 15 C.F.R § 744. Aux fins de la présente Section 5, le terme « contrôle » signifie qu'une entité ou une personne détient, directement ou indirectement, le pouvoir de diriger ou de faire diriger les politiques de gestion de l'autre entité, que ce soit par la propriété de titres avec droit de vote, par une participation au capital social, par contrat ou autrement.

6. FONCTIONNALITÉ DE GESTION DES APPAREILS

Apple peut mettre à disposition une fonctionnalité permettant à une Organisation de configurer, gérer et appliquer des paramètres administratifs sur les appareils de marque Apple éligibles (la « **Fonctionnalité de gestion des appareils** »). La Fonctionnalité de gestion des appareils n'est pas activée par défaut et n'est activée qu'à la seule discrétion de l'Organisation. La disponibilité, les performances et les fonctionnalités de la Fonctionnalité de gestion des appareils peuvent varier selon la région, l'appareil, le système d'exploitation ou la configuration, et peuvent être modifiées, limitées ou interrompues à tout moment dans le cadre des Services gérés. L'Organisation reste seule responsable de son utilisation de la Fonctionnalité de gestion des appareils, y compris du respect des lois applicables, de la gestion des Appareils autorisés et des Utilisateurs autorisés, ainsi que de la sécurité, de la configuration et du fonctionnement des appareils inscrits via les Services gérés.

7. PAQUETS FOURNIS PAR L'ORGANISATION

Les Services gérés peuvent permettre à Votre Administrateur de fournir des liens vers des paquets fournis par l'Organisation, y compris des apps, icônes, polices et mises à jour système (chacun, un »Paquet **»**) afin que les Utilisateurs autorisés et les Utilisateurs autorisés à titre limité puissent les télécharger. À titre de condition pour ce faire, Vous déclarez et garantissez que : (a) L'Organisation est seule responsable de tout Paquet auquel elle fournit un lien via les Services gérés, y compris du paiement de tous frais associés à l'utilisation de ce Paquet ; (b) L'Organisation dispose de tous les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour fournir des liens vers des Paquets aux Utilisateurs autorisés et aux Utilisateurs autorisés à titre limité, et pour utiliser les Services gérés afin de faciliter cette fourniture (y compris la présentation du lien, du nom et de l'icône des Paquets aux Utilisateurs autorisés et aux Utilisateurs autorisés à titre limité, ainsi que le respect des instructions de l'Organisation pour l'installation

des Paquets une fois téléchargés) ; (c) aucun Paquet, y compris toute partie de celui-ci, ni son utilisation par les Utilisateurs autorisés ou les Utilisateurs autorisés à titre limité, ne viole ni ne porte atteinte à des droits d'Apple ou de tiers, y compris des droits de propriété intellectuelle, à des lois ou à tout accord ou politique de confidentialité applicable d'Apple ou de tiers ; (d) un Paquet peut être soumis à des conditions distinctes entre Vous et un tiers. L'Organisation est responsable de veiller au respect par l'Organisation de ces conditions et de s'assurer que chaque Utilisateur autorisé et Utilisateur autorisé à titre limité en prend connaissance et s'y conforme, ainsi qu'à tous les accords applicables d'Apple et de tiers ; (e) L'Organisation ne doit pas utiliser les Services gérés pour enfreindre ou violer les conditions convenues entre l'Organisation et un tiers ; et (f) L'Organisation ne peut utiliser les Services gérés pour transmettre du contenu contrefaisant, diffamatoire ou autrement illégal ou délictuelle, ni pour stocker ou transmettre du contenu en violation des droits d'un tiers. Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les Organisations domiciliées aux États-Unis et n'est pas disponible dans tout autre pays ou région. Si Apple a des raisons de croire qu'un Paquet pourrait violer la loi applicable, les droits d'un tiers ou l'Accord, Apple peut supprimer le lien vers ce Paquet du compte de l'Organisation.

8. OFFRES D'ABONNEMENT

Les abonnements pour un stockage iCloud supplémentaire pour Vos Comptes Apple gérés (« **Abonnement de Stockage iCloud** ») et AppleCare+ pour les entreprises (« **Abonnement AppleCare+ pour les entreprises** ») sont disponibles uniquement pour les Organisations domiciliées aux États-Unis et ne sont pas disponibles dans tout autre pays ou région. Vous pouvez permettre à Vos Administrateurs d'acquérir un ou plusieurs abonnements en leur accordant le pouvoir d'achat et en leur permettant d'accéder à l'Abonnement iCloud Storage (sous réserve des Conditions générales d'iCloud et de l'Accord) ou à l'Abonnement AppleCare+ pour les entreprises (sous réserve des Conditions générales d'AppleCare+ pour les entreprises et de l'Accord).

Votre Abonnement AppleCare+ pour les entreprises Vous permet d'acheter des abonnements AppleCare+ pour les entreprises pour les appareils appartenant à l'organisation et les appareils BYOD, ainsi que des abonnements pour les appareils appartenant à l'organisation. Ces abonnements fournissent des services matériels et des services d'assistance technique pour Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac ou tout autre appareil autorisé par écrit par Apple, ainsi que pour les accessoires fournis dans l'emballage d'origine de ces appareils ; des conditions, modalités et restrictions distinctes s'appliquent. Sous réserve des Conditions générales d'iCloud et des Conditions générales d'AppleCare+ pour les entreprises, selon le cas, Vos abonnements sur Apple Business se poursuivront et seront facturés mensuellement, jusqu'à leur résiliation. Vous pouvez modifier ou annuler Votre abonnement à tout moment depuis le portail Apple Business. Votre facture mensuelle sera basée sur l'utilisation du mois précédent et inclura toutes les taxes applicables. Pour en savoir plus sur la modification ou l'annulation de Votre abonnement, rendez-vous sur : https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Pour en savoir plus sur le calcul des frais d'utilisation, rendez-vous sur : https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Si l'Organisation est exonérée de taxes, Vous pouvez modifier Votre statut fiscal dans les Informations d'inscription. Vous êtes responsable du paiement en temps voulu de tous les frais et de la fourniture à Apple d'un moyen de paiement valide pour le règlement de ces frais. Vous acceptez qu'Apple puisse stocker et débiter le moyen de paiement que Vous fournissez pour tous les frais, y compris les taxes applicables.

Conformément à la législation locale, Apple peut mettre automatiquement à jour Vos informations de paiement concernant Votre moyen de paiement si ces informations sont fournies par les réseaux de paiement ou Vos établissements financiers. Si Apple ne parvient pas à vous débiter, Vous restez responsable de tout montant non recouvré, et nous pouvons tenter de Vous débiter à nouveau ou Vous

demander de fournir un autre moyen de paiement. Si Vos paiements sont en retard, Apple se réserve le droit de limiter Votre capacité à ajouter de nouveaux abonnements ou de résilier l'un de Vos abonnements existants. Ni la résiliation de l'Accord, ni la modification ou l'annulation de Vos abonnements n'obligent Apple à Vous rembourser les frais déjà payés.

Si Vous achetez directement auprès d'Apple, Vous pouvez ajouter un Abonnement AppleCare+ pour les entreprises tant que Vous ne dépassez pas la limite décrite à l'adresse suivante : https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Cette Section s'applique lorsque Vous achetez un Abonnement AppleCare+ pour les entreprises directement auprès d'Apple ; les conditions de facturation et autres conditions relatives à l'abonnement pour l'achat d'un Abonnement AppleCare+ pour les entreprises auprès d'un revendeur agréé Apple seront régies par Votre accord avec ce revendeur.

9. EFFET DE LA RÉSILIATION

La Section 1, la deuxième phrase de la Section 2.5, la deuxième phrase de la Section 2.6, ainsi que les Sections 4 à 10 des présentes Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés survivront à l'expiration ou à la résiliation de l'Accord. La résiliation ou l'expiration ne libérera ni Vous ni Apple de toute responsabilité découlant de toute violation de l'Accord. Aucune des Parties ne sera responsable envers l'autre de dommages de quelque nature que ce soit du seul fait de la résiliation de l'Accord conformément à ses stipulations, et la résiliation de l'Accord sera sans préjudice de tout autre droit ou recours de l'une ou l'autre des Parties.

10. AUTRE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

APPLE NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES OU PERTES DÉCOULANT DE TOUTE UTILISATION, MAUVAISE UTILISATION, CONFIANCE DÉPOSÉE, IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION, INTERRUPTION, SUSPENSION OU RÉSILIATION DES SERVICES GÉRÉS, NI DES RÉCLAMATIONS DÉCOULANT DE TOUTE UTILISATION DES ÉLÉMENTS PRÉCÉDENTS PAR VOS UTILISATEURS FINALS AUTORISÉS.

Avenant au Service de Contenu en volume aux Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés

Les termes suivants sont supplémentaires aux Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés et s'appliquent à Votre utilisation du Service de Contenu en volume.

Remarque : Le Service de Contenu en volume est strictement limité aux Organisations domiciliées dans, ou disposant d'activités vérifiables dans, les pays ou régions où le Service de Contenu en volume est actuellement disponible. La liste de ces pays ou régions disponibles peut être consultée à l'adresse suivante : https://support.apple.com/102867. Si Votre Organisation ne satisfait pas à cette exigence géographique, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le Service de Contenu en volume, et ces conditions spécifiques relatives au Service de Contenu en volume ne s'appliquent pas à Votre Organisation.

1. UTILISATION DU SERVICE DE CONTENU DE VOLUME

A. Vous pouvez utiliser le Service de Contenu en volume pour concéder sous licence ou acheter : (a) des apps et autres contenus disponibles pour Votre Organisation sur l'App Store (« **Contenu App Store** ») en volume uniquement pour distribution à et utilisation par Vos Utilisateurs autorisés, conformément aux Conditions générales des Services multimédias Apple, ou (b) des Apple Books, livres numériques, livres audio et autres contenus disponibles pour Votre Organisation sur Apple Books (« **Contenu Apple Books** ») en volume uniquement pour distribution à et utilisation par Vos Utilisateurs autorisés, selon le cas (collectivement, le « **Service de Contenu en volume** »). Ces Contenus de l'App Store concédés sous licence ou acquis par Vous en vertu des présentes constituent le « **Contenu en volume de l'App Store** », et ces Contenus Apple Books concédés sous licence ou acquis par Vous en vertu des présentes constituent le « **Contenu en volume Apple Books** ». Le Contenu App Store en volume et le Contenu Apple Books en volume sont inclus collectivement dans la définition de « Contenu en volume » telle qu'énoncée à la Section 1 des Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés.

B. Vous acceptez que l'utilisation par l'Organisation du Service de Contenu en volume et du Contenu en volume soit soumise aux Conditions générales d'Apple Business (y compris, pour plus de clarté, les présentes Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés et le présent Addendum relatif au Service de Contenu en volume), ainsi qu'aux Conditions générales des Services multimédias Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), lesquelles sont par les présentes incorporées par référence (collectivement, les « **Conditions** »). En cas de conflit ou d'incohérence, les Conditions générales d'Apple Business prévaudront sur les Conditions générales des Services multimédias Apple.

C. Vous acceptez d'utiliser uniquement un compte administrateur disposant des privilèges appropriés pour acheter, gérer et distribuer le Contenu en volume à partir du Service de Contenu en volume.

2. VENTES DE CONTENU DE L'APP STORE

A. Le Service de Contenu en volume n'est disponible pour Vous que dans le pays ou la région où Votre Organisation est domiciliée (le « **Territoire** »).

B. Les Codes de contenu pour le Contenu de l'App Store ne peuvent être distribués qu'à Vos Utilisateurs autorisés dans le Territoire et ne peuvent être utilisés que par ceux-ci dans le Territoire. Toutefois, le Contenu en volume de l'App Store peut être attribué par le biais de la Distribution gérée (telle que définie ci-dessous) à Vos Utilisateurs autorisés dans tout pays où ce Contenu en volume de l'App Store est commercialement disponible, sous réserve de modification à tout moment.

C. Votre utilisation du Service de Contenu en volume pour l'achat de Contenu de l'App Store s'effectue exclusivement avec l'App Store dans le Territoire, et tout téléchargement ou attribution ultérieur ne saurait créer un accord distinct ni une transaction de vente distincte entre Vous et toute

autre entité Apple. Vous acceptez de ne pas utiliser le Service de contenu en volume pour contourner les lois d'un pays ou les restrictions établies par les fournisseurs du Contenu en volume.

3. PAIEMENTS, TAXES ET POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

A. Vous acceptez que l'Organisation paie l'ensemble du Contenu en volume acheté via le compte de l'Organisation, que Vous ou tout autre acheteur utilisant le compte de l'Organisation êtes autorisé à effectuer ces achats au nom de l'Organisation, et qu'Apple puisse stocker et débiter Votre moyen de paiement pour tout Contenu en volume acheté ainsi que pour tout montant supplémentaire (y compris les taxes et frais de retard, le cas échéant) pouvant être accumulé par ou en lien avec Votre compte. Vous êtes tenu de régler tous les frais qui vous incombent dans les délais impartis et de fournir à Apple un moyen de paiement valide en ce sens. Tous les frais seront facturés au mode de paiement que Vous désignez lors du processus d'inscription, ou tel que mis à jour conformément aux Conditions.

B. Vous acceptez de fournir et de maintenir des informations de facturation et de paiement exactes et complètes pour Votre Organisation, telles que requises pour effectuer les achats.

C. Votre prix total comprendra le prix du Contenu en volume ainsi que toute taxe de transaction applicable (taxe de vente, taxe sur la valeur ajoutée, taxe sur les biens et services ou taxe similaire), en fonction de l'adresse de facturation et du taux de taxe de transaction en vigueur au moment de l'achat. Nous ne facturons de taxe que lorsque les biens numériques sont soumis à une taxe. Vous comprenez et acceptez que Vous serez responsable de déterminer et de payer toutes taxes ou contributions résultant de l'attribution de Contenu en volume à des Utilisateurs autorisés dans des territoires autres que le Territoire dans lequel Votre Organisation est domiciliée.

D. Si votre commande est passée au nom d'une organisation ou d'un particulier exonéré de taxes, veuillez contacter l'Assistance depuis la page https://support.apple.com/business-education-programs. Munissez-vous des justificatifs d'exonération fiscale.

E. Les prix du Contenu en volume proposé par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume peuvent être modifiés à tout moment, et le Service de Contenu en volume n'offre ni protection de prix, ni remboursement en cas de réduction de prix ou d'offre promotionnelle.

F. Toutes les ventes de Contenu en Volume sont définitives. Nonobstant ce qui précède, si le Contenu en volume devient indisponible après une transaction mais avant le téléchargement initial, Votre seul recours sera le remboursement. Si un tel remboursement est accordé, Apple se réserve le droit de désactiver les Codes de contenu non utilisés (tels que définis ci-dessous) ainsi que la possibilité d'attribuer du Contenu de l'App Store par le biais de la Distribution gérée (telle que définie ci-dessous). Si des problèmes techniques empêchent ou retardent de manière déraisonnable la livraison de Votre Contenu en volume, Votre recours exclusif et unique consiste soit en la réémission des licences de Contenu en volume, soit en le remboursement du prix payé, selon ce qu'Apple déterminera.

G. Si Votre Organisation est domiciliée à Taïwan, Vous êtes tenu de fournir Votre Numéro d'entreprise unifié à Apple sur demande.

H. Si Votre Organisation est domiciliée aux Philippines, Vous déclarez que Vous êtes soit (i) une agence gouvernementale (y compris les écoles publiques), soit (ii) une entreprise (y compris les écoles privées). Si Votre Organisation exerce une activité commerciale, Vous êtes tenu de fournir Votre Numéro d'identification fiscale philippin à Apple sur demande.

4. SOLDE DU CONTENU EN VOLUME

A. Les soldes non utilisés relatifs au Contenu en volume ne sont pas échangeables contre des espèces et ne peuvent pas être remboursés en espèces (sauf si la loi l'exige), ni revendus, ni utilisés pour acheter des cartes-cadeaux Apple, ni utilisés dans les magasins Apple.

B. Les soldes non utilisés relatifs au Contenu en volume acheté dans Votre Territoire ne peuvent être utilisés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume que dans Votre Territoire.

C. Apple n'est pas responsable des soldes de Contenu en volume perdus ou volés. Apple se réserve le droit de fermer des comptes et de demander d'autres formes de paiement si un achat de Contenu en volume est obtenu ou utilisé de façon frauduleuse sur le Service de contenu en volume.

D. APPLE, AINSI QUE SES TITULAIRES DE LICENCE, SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET CONCÉDANTS, NE FOURNISSENT AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, À L'ÉGARD DE VOTRE SOLDE DE CONTENU EN VOLUME, DU CONTENU EN VOLUME, DES CODES DE CONTENU OU DU PROGRAMME DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. CES RESTRICTIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

5. DROITS D'AUDIT

A. Apple pouvant procéder à l'audit des achats des clients effectués par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume afin de s'assurer que seules des commandes éligibles ont été passées et que l'ensemble des conditions d'achat et des règles d'utilisation ont été respectées (y compris, pour éviter toute ambiguïté, les dispositions des présentes), Vous acceptez de conserver des registres complets et exacts de toutes les utilisations du Contenu en volume que Vous avez acheté. Si un audit révèle après la livraison (ou si Apple découvre par tout autre moyen) que Vous avez effectué un achat non éligible au moment où Vous avez passé Votre commande ou que Vous n'avez pas respecté l'ensemble des conditions applicables à Votre achat, Apple peut :

i. désactiver votre Compte Apple géré ;

ii. Si Vous avez passé Votre commande par carte de crédit, débiter Votre carte de crédit de la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de la 5(b) ci-dessous), en vigueur à la date à laquelle Vous avez passé Votre commande ; et

iii. Si Vous avez payé par un moyen autre qu'une carte de crédit, (a) Apple peut Vous facturer la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés via le Service de Contenu en volume et le prix facturé au grand public pour les mêmes biens (sous réserve de la Section 5(B) ci-dessous), payable dans les quinze jours suivant la date de la facture, et (b) en cas de défaut de paiement à l'échéance, engager une action en justice contre Vous conformément à la Section 5 des Conditions supplémentaires applicables aux Services gérés, la partie gagnante ayant droit aux honoraires d'avocat.

B. Si Apple ne propose pas les produits spécifiques que Vous avez achetés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume, Votre mode de paiement sera débité ou Vous serez facturé de la différence entre le montant que Vous avez payé pour les biens livrés par l'intermédiaire du Service de Contenu en volume et le prix qu'Apple a facturé au grand public pour les biens équivalents les plus proches, en vigueur à la date à laquelle Vous avez passé Votre commande.

C. Apple sera en droit de demander des informations supplémentaires et de vérifier les dossiers d'audit correspondants pour s'assurer que Vous avez respecté les Conditions.

6. DISPONIBILITÉ DU CONTENU EN VOLUME

Apple se réserve le droit de modifier les options du Contenu en volume (y compris l'admissibilité à certaines fonctionnalités) sans préavis.

7. MÉTHODES DE DISTRIBUTION DU CONTENU

A. Le Contenu en volume peut être distribué à Vos Utilisateurs autorisés (dans chaque cas, sous réserve des Sections 8 et 9 ci-dessous et tel que plus amplement précisé dans celles-ci) :

i. par la distribution de codes alphanumériques générés par Apple (« **Codes de contenu** »), échangeables dans l'App Store pour un Contenu spécifique de l'App Store, ou dans Apple Books pour un Contenu spécifique Apple Books ;

ii. par l'attribution de Contenu en volume à un Compte Apple ou Compte Apple géré spécifique associé à Vos Utilisateurs autorisés (« **Attribution à l'utilisateur** »)

iii. uniquement pour le Contenu en volume de l'App Store, par l'attribution directe à un appareil unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS dont Vous ou Votre Utilisateur autorisé êtes propriétaire ou avez le contrôle (« **Attribution à l'appareil** » ; et chacune de l'Attribution à l'utilisateur et de l'Attribution à l'appareil constituant une « **Distribution gérée** »), auquel cas (a) des achats distincts doivent être effectués pour chaque appareil unique (c.-à-d. qu'une licence unique ne peut pas être partagée simultanément par plusieurs appareils) ; et (b) Vous serez réputé être « l'utilisateur final » aux fins de tout contrat de licence d'utilisateur final, conditions d'utilisation ou autre accord accepté par Vos Utilisateurs autorisés concernant tout Contenu en volume de l'App Store ;

B. À titre de simple accommodement, Apple accepte de Vous permettre (1) d'utiliser un seul Code de contenu pour synchroniser du Contenu de l'App Store sur plusieurs appareils, jusqu'au nombre de codes que Vous avez achetés (au lieu d'avoir à utiliser un code distinct), à condition que Vous acceptiez de ne pas synchroniser un nombre de copies supérieur au nombre de codes que Vous avez achetés ; et (2) d'acheter plusieurs exemplaires du même Contenu Apple Books et de les distribuer en vue de leur utilisation par les Utilisateurs autorisés. Ces arrangements peuvent n'être disponibles que pour une période limitée, et Apple n'offre aucune garantie concernant la disponibilité de ces arrangements à l'avenir.

8. DISTRIBUTION DU CODE DE CONTENU

A. Pour les achats, Apple peut Vous fournir des Codes de contenu dans la quantité que Vous spécifiez lors de Votre achat, chacun pouvant être utilisé (i) dans l'App Store pour le Contenu en volume de l'App Store spécifique acheté ; ou (ii) dans Apple Books pour le Contenu en volume Apple Books spécifique acheté. Les Codes de contenu Vous seront fournis par voie électronique par courriel lors de la finalisation de Votre achat et deviendront immédiatement actifs pour utilisation par Vos Utilisateurs autorisés et n'expireront pas, sous réserve de disponibilité. Vous et/ou Vos Utilisateurs autorisés ne pouvez utiliser le Code de contenu que conformément aux Conditions. Chaque Code de contenu pour le Contenu App Store en volume doit être utilisé sur un Compte Apple appartenant à et contrôlé par Votre Organisation ou par l'un de Vos Utilisateurs autorisés. Chaque Code de contenu relatif au Contenu en volume Apple Books doit être utilisé avec un Compte Apple détenu ou contrôlé par l'Utilisateur autorisé. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE LE TITULAIRE DU COMPTE APPLE UTILISÉ POUR L'ÉCHANGE DEVIENDRA (i) POUR LE CONTENU EN VOLUME DE L'APP STORE, LE TITULAIRE DE LA LICENCE DE CET EXEMPLAIRE DU CONTENU ; ET (ii) POUR LE CONTENU EN VOLUME APPLE BOOKS, LE PROPRIÉTAIRE DE CET EXEMPLAIRE DU CONTENU, ET BÉNÉFICIERA DE TOUS LES DROITS ASSOCIÉS. CES LICENCES OU CONTENUS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.

B. Vous ne pouvez distribuer les Codes de contenu qu'à Vos Utilisateurs autorisés et Vous acceptez de mettre à disposition, de manière facilement accessible sur le support utilisé pour distribuer les Codes de contenu (par exemple, certificat, carte, courriel), les Conditions générales applicables aux Utilisateurs autorisés selon le type de contenu acheté : https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. DISTRIBUTION GÉRÉE (ATTRIBUTION À L'UTILISATEUR ET ATTRIBUTION À L'APPAREIL)

À l'issue de Votre achat de Contenu en volume, Vous serez autorisé à attribuer à Vos Utilisateurs autorisés : (i) un Contenu Apple Books en volume spécifique que Vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, via l'Attribution à l'utilisateur ; ou (ii) un Contenu App Store en volume spécifique que Vous avez acheté, dans la quantité sélectionnée, soit via l'Attribution à l'utilisateur, soit via l'Attribution à l'appareil ; étant entendu que Vos Utilisateurs autorisés doivent (i) disposer d'un Compte Apple ou Compte Apple géré valide (sous réserve de l'acceptation des Conditions) et d'un matériel, logiciel et accès Internet compatibles ; et (ii) avoir accepté Votre invitation, émise via une solution MDM, pour associer leur Compte Apple ou leur appareil (le cas échéant) à Votre Organisation. Ce droit n'expirera pas, sous réserve de la disponibilité des produits spécifiques.

10. RESTRICTIONS SUPPLÉMENTAIRES ; RECONNAISSANCES

A. Vous ne pouvez ni revendre le Contenu en volume ni accepter quelque forme de compensation que ce soit en échange de sa distribution, et Vous ne pouvez ni distribuer ni autoriser la distribution du Contenu en volume à toute personne autre que Vos Utilisateurs autorisés. Vous serez seul responsable de Votre utilisation du Contenu en volume, et de toute perte ou responsabilité envers le fournisseur de contenu ou d'Apple qui en résulterait.

B. Vous ne pouvez pas exporter le Contenu en volume en vue de son utilisation en dehors du Territoire, ni déclarer que Vous avez le droit ou la capacité de le faire. Vous pouvez toutefois attribuer du Contenu en volume de l'App Store à des Utilisateurs autorisés en dehors du Territoire uniquement dans la mesure permise par les présentes Conditions.

C. Vous ne pouvez pas utiliser le Contenu en volume Apple Books dans le cadre d'un système de prêt de type bibliothèque. VOUS COMPRENEZ ET RECONNAISSEZ QUE LE PROPRIÉTAIRE DU COMPTE APPLE AUQUEL UN PRODUIT APPLE BOOKS EST ATTRIBUÉ DEVIENDRA LE PROPRIÉTAIRE DE CE PRODUIT ET JOUIRA DE TOUS LES DROITS ASSOCIÉS, SOUS RÉSERVE DES CONDITIONS. CES PRODUITS NE SONT PAS TRANSFÉRABLES.

D. Vous conserverez la propriété du Contenu en volume de l'App Store, qu'il ait été attribué ou non au Compte Apple d'un Utilisateur autorisé, à un Compte Apple géré ou à un identifiant d'appareil spécifique. Vous pouvez révoquer l'attribution et réattribuer le Contenu en volume de l'App Store à un autre Utilisateur autorisé ou à un autre identifiant d'appareil, sous réserve de certaines limitations du Service. Une fois que Vous avez révoqué l'attribution pour un utilisateur ou un appareil donné, cet utilisateur ou cet appareil ne sera plus autorisé à utiliser le Contenu en volume de l'App Store.

E. Vous reconnaissez que les risques de perte et le transfert de propriété du Contenu en volume Vous sont transférés au moment de sa transmission électronique. Apple se réserve le droit de fermer tous les Comptes Apple applicables et de demander d'autres formes de paiement si Apple détermine que le Contenu en volume a été obtenu ou utilisé de manière frauduleuse.

F. En utilisant le Service de Contenu en volume, Vous acceptez d'acquérir du Contenu en volume pour Votre propre usage et pour celui de Vos Utilisateurs autorisés agissant pour Votre compte.

11. AUTRE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

APPLE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE OU PERTE RÉSULTANT DE TOUTE UTILISATION, MAUVAISE UTILISATION, CONFIANCE ACCORDÉE, IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION, INTERRUPTION, SUSPENSION OU RÉSILIATION DU SERVICE DE CONTENU EN VOLUME OU DU CONTENU EN VOLUME, NI DE TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DE TOUTE UTILISATION DE CE QUI PRÉCÈDE PAR VOS UTILISATEURS FINAUX AUTORISÉS.

LYL237

14 avril 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.