TYTO PODMÍNKY SLUŽBY, VČETNĚ VEŠKERÝCH DODATKŮ, PŘÍLOH NEBO DOPLŇKŮ, KTERÉ JSOU TÍMTO ZAČLENĚNY ODKAZEM (SOUHRNĚ DÁLE JEN „**SMLOUVA**“ NEBO TYTO „**PODMÍNKY SLUŽBY**“), PŘEDSTAVUJÍ PRÁVNÍ SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ APPLE A UPRAVUJÍ VÁŠ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM APPLE BUSINESS NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍ. KLIKNUTÍM NA TLAČÍTKO „SOUHLASÍM“ PROSTŘEDNICTVÍM ZÁSTUPCE POTVRZUJETE A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE TOUTO SMLOUVOU VÁZÁNI A STÁVÁTE SE JEJÍ SMLUVNÍ STRANOU. POKUD S TOUTO SMLOUVOU NESOUHLASÍTE, NESMÍTE SLUŽBY APPLE BUSINESS POUŽÍVAT.

Podmínky služby pro platformu Apple Business

Pokud není zde nebo v dodatku, příloze či doplňku, které jsou do tohoto dokumentu začleněny odkazem nebo které odkazem začleňují tuto smlouvu, uvedeno jinak, pak „**Apple**“ označuje Apple Inc. se sídlem na adrese One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornie 95014, pokud je vaše země nebo oblast pobytu Severní Amerika, Střední Amerika, Jižní Amerika nebo Karibik, („**Ameriky**“); Apple Distribution International Ltd. („**ADI**“) se sídlem na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irsko, pokud je vaše země nebo oblast pobytu Evropa, Střední východ nebo Indie („**EMEIA**“) nebo Apple South Asia Pte. Ltd. se sídlem na adrese 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, 569086 pokud se vaše země nebo oblast pobytu nenachází v oblasti Amerik nebo EMEIA („**Asie a Tichomoří**“).

Termíny „**organizace**“, „**vy**“ a „**váš/vaše**“ označují jakýkoli subjekt, samostatně podnikající osobu, partnerství, společnost, organizaci, instituci nebo agenturu, orgán či ministerstvo federální, státní nebo místní vlády, které přijaly tuto smlouvu nebo přistoupily ke službám Apple Business či je začaly používat. Termín „**zástupce**“ označuje jednu nebo více osob, které jménem organizace přistupují ke službám Apple Business a používají je, včetně mimo jiné zaměstnanců, agentů, zástupců, nominovaných osob, konzultantů nebo smluvních dodavatelů organizace. Společnost Apple a organizace jsou každá samostatně označovány jako „**strana**“ a společně jako „**strany**“.

Prohlašujete a zaručujete, že všichni zástupci dosáhli plnoletosti podle zákonů vaší jurisdikce. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že zástupci jsou jednotlivě i společně považováni za osoby oprávněné vás právně zavázat ke všem podmínkám a povinnostem podle této smlouvy a jakékoli rozhodnutí či jednání zástupce je považováno za autorizované rozhodnutí či jednání vaším jménem.

Souhlasíte s přijetím a dodržováním této smlouvy tak, jak je předložena; se změnami, doplňováním nebo vymazáváním společnost Apple nesouhlasí a z důvodu nedodržení jakékoli části této smlouvy nebo z jakéhokoli jiného důvodu může společnost Apple podle vlastního uvážení odepřít přístup ke službám Apple Business.

1. SLUŽBY APPLE BUSINESS

Tato smlouva upravuje váš přístup k následujícím položkám a jejich používání: (a) „**Apple Business**“, webové stránky na adrese business.apple.com (nebo jakémkoli nástupnickém webu), (b) účty, které jste vy (a vaši zástupci) vytvořili, přidružili, použili nebo ke kterým jste přistoupili v rámci platformy Apple Business, (c) funkce, integrace, produkty, programy, služby, software nebo rozhraní pro programování aplikací („**API**“) a odpovídající specifikace či dokumentace (včetně mimo jiné uživatelské příručky k Apple Business a Nasazení platforem Apple) (souhrnně „**dokumentace**“), které jsou poskytovány, odkazovány nebo zpřístupněny prostřednictvím služeb Apple Business, nebo (d) jakékoli další funkce, služby, integrace, produkty či programy, které tuto smlouvu začleňují odkazem (pododstavce (a) až (d) včetně, souhrnně

„**služby Apple Business**“). Některé ze služeb Apple Business (každá označovaná jako „**služba platformy**“) podléhají svým vlastním smluvním podmínkám (souhrnně „**Podmínky služeb platformy**“), které jsou doplňkem této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jakýmikoli Podmínkami služeb platformy pro určitou službu platformy budou mít ve vztahu k dané službě přednostní platnost Podmínky služeb platformy.

Služby Apple Business vám umožňují přizpůsobit vaše zastoupení na platformách Apple a zahrnují „**služby značky**“, kde můžete určovat, jak se vaše značka zobrazuje v ekosystému Apple, a personalizovat informace o poloze v Mapách Apple. Podmnožina služeb Apple Business navíc umožňuje organizaci spravovat nasazení a konfiguraci zařízení a účtů Apple, které organizace vlastnění, řídí nebo spravuje, a povolit přístup k dalším dostupným funkcím a službám Apple pro taková zařízení a účty („**spravované služby**“). Služby značky podléhají doplňujícím podmínkám uvedeným v Příloze 1 (Doplňující podmínky pro služby značky). Používání spravovaných služeb podléhá doplňujícím podmínkám uvedeným v Příloze 2 (Doplňující podmínky pro spravované služby). V případě rozporu mají s ohledem na služby značky a spravované služby přednostní platnost Doplňující podmínky pro služby značky, resp. Doplňující podmínky pro spravované služby.

2. PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM APPLE BUSINESS

Každý zástupce se musí přihlásit na platformu Apple Business pomocí účtu Apple. K použití spravovaných služeb se bude muset zástupce přihlásit na platformu Apple Business pomocí spravovaného účtu Apple nebo převést svůj stávající účet Apple na spravovaný účet Apple. Informace spojené s účtem Apple, jako je e-mailová adresa a věk, budou použity k určení, zda je zástupce způsobilý k vytvoření účtu na platformě Apple Business. Jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo spojené s účtem Apple budou použity pro účet zástupce na platformě Apple Business. Pokud bude účet Apple smazán, zástupce se už nebude moct přihlásit na platformě Apple Business pomocí tohoto účtu Apple.

Zástupce, který se jako první přihlásí na platformě Apple Business za účelem registrace organizace, bude mít na platformě Apple Business roli „**administrátor**“. Jako administrátor může zástupce spravovat přístup ke službám Apple Business a jejich používání organizací a všemi zástupci. Údaje jednotlivých zástupců mohou být zpřístupněny administrátorům organizace pro účely zajištění a zachování integrity služeb Apple Business. Společnost Apple může omezit počet administrátorů, které může každá organizace mít, a jednostranně změnit roli jakéhokoli zástupce.

Veškeré informace, které zástupce odešle prostřednictvím služeb Apple Business jménem organizace, mohou být uchovávány za účelem poskytování a zlepšování služeb Apple Business a dalších produktů Apple. Termín „**produkty Apple**“ označuje jakoukoli technologii, software, hardware, službu, zařízení, platformu nebo produkt, včetně mimo jiné vývojářských verzí, předkomerčních verzí a dalších nekomerčních softwarových či hardwarových verzí, které jsou distribuovány pod značkou Apple nebo přidruženou značkou Apple, případně jinak poskytovány společností Apple. Při přístupu ke službám Apple Business a jejich používání máte povinnost dodržovat dokumentaci.

Souhlasíte, že služby Apple Business budete používat a budete k nim přistupovat pouze prostřednictvím platformy Apple Business nebo prostřednictvím rozhraní API. Přístup ke službám Apple Business prostřednictvím rozhraní API vyžaduje použití klíčů. Za účelem vygenerování klíče musí administrátor pro organizaci na platformě Apple Business přidat účet rozhraní API („**účet rozhraní API**“). Máte výhradní odpovědnost za všechny přidané účty rozhraní API (a vygenerované klíče) a za všechny s nimi související činnosti, včetně zachování jejich důvěrnosti a bezpečnosti. Máte následující povinnosti: (a) používat účty

nebo klíče spojené s organizací povolíte pouze zástupcům (a pouze v rozsahu výslovně povoleném společností Apple v dokumentaci nebo této smlouvě); (b) nebudete používat účty nebo klíče někoho jiného; (c) okamžitě informujete společnost Apple o jakémkoli neoprávněném použití nebo jiném narušení bezpečnosti služeb Apple Business; a (d) zajistíte, aby přihlašovací údaje určitého zástupce byly používány pouze tímto zástupcem.

Nesete plnou odpovědnost za všechny činnosti, které na platformě Apple Business probíhají prostřednictvím všech účtů a klíčů spojených s organizací, včetně mimo jiné přístupu ke službám Apple Business a jejich používání zástupci. Ve vztahu mezi vámi a společností Apple nesete výhradní odpovědnost a ručíte za jakékoli jednání nebo opomenutí zástupců. Společnost Apple nenese odpovědnost za žádné ztráty vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k účtům nebo klíčům či jiného jejich použití, včetně mimo jiné přístupu nebo použití zástupcem.

3. INFORMACE O ORGANIZACI

Zavazujete se, že poskytnete informace potřebné k registraci na platformě Apple Business společnosti Apple a vyžadované během vašeho používání služeb Apple Business, včetně mimo jiné jména, fyzické adresy, domény nebo dalších vyžadovaných informací (souhrnně „**informace o organizaci**"), a že tyto informace budete udržovat přesné, aktuální, pravdivé a úplné. Informace o organizaci budou použity k ověření organizace během procesu registrace. Společnost Apple může ukončit tuto smlouvu nebo váš přístup na platformu Apple Business, pokud není schopna organizaci ověřit nebo pokud nedokončíte proces registrace, například neposkytnete dodatečné informace o organizaci, které společnost Apple požaduje.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za informace o organizaci, které jsou nahrány, staženy, zveřejněny, přenášeny, uloženy nebo jinak zpřístupněny prostřednictvím vašeho přístupu na platformu Apple Business a používání služeb Apple Business. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že k tomu, aby společnost Apple mohla poskytovat služby Apple Business, je vyžadováno včasné poskytnutí úplných a přesných informací o organizaci, přístup k nim a případná asistence. Chápete a berete na vědomí, že neposkytnutí, neaktualizace a neudržování přesných, aktuálních, správných a úplných informací o organizaci může kdykoli vést k pozastavení nebo ukončení vašeho přístupu ke službám Apple Business nebo jejich používání.

V souladu s Doplňujícími podmínkami pro spravované služby mohou být informace o organizaci použity za účelem poskytování služeb Apple Business, prevence podvodů a komunikace s vámi ohledně služeb Apple Business, včetně mimo jiné aktualizací, nových funkcí a propagačních akcí. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při používání služeb Apple Business vám společnost Apple bude zasílat sdělení na e-mailovou adresu (adresy) nebo jinými komunikačními prostředky, které společnosti Apple poskytnete. Souhlasíte s tím, že vám společnost Apple může zasílat komunikaci v anglickém jazyce, ať už e-mailem, nebo jiným způsobem, pokud povinná ustanovení platného zákona neurčí jinak. Tímto potvrzujete, že jste schopní číst sdělení v anglickém jazyce a rozumět jim nebo že jste schopní nechat si sdělení v anglickém jazyce přeložit do jazyka, který vám vyhovuje nebo který je předepsán jurisdikcí, které podléháte, a to bez jakýchkoli nákladů pro společnost Apple.

V souladu s Doplňujícími podmínkami pro spravované služby potvrzujete a souhlasíte s tím, že společnost Apple může uchovávat informace o organizaci, informace o účtech spojených s organizací a informace o používání služeb Apple Business vámi (a jednotlivými zástupci), včetně případů, kdy to vyžaduje zákon jurisdikce, ve které žijete, ve které se nacházíte nebo které podléháte, nebo v jiných případech v souladu

se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Apple, které jsou k dispozici na adrese https://www.apple.com/legal/privacy/ (nebo na jakékoli následné verzi webu), a že takové uchovávání může přetrvávat i po ukončení používání služeb Apple Business. Termín „**zákon**“ označuje jakýkoli (1) zákon, dekret, ústavu, předpis, nařízení, příkaz nebo jakoukoli směrnici státního subjektu, (2) smlouvu, pakt, dohodu nebo jiné ujednání, jejímž signatářem je státní subjekt, (3) soudní nebo správní výklad či použití kteréhokoli z výše uvedeného nebo (4) jakýkoli závazný soudní precedent s platností zákona. Termín „**státní subjekt**“ označuje (i) národní, státní nebo místní vládu, (ii) radu, komisi, odbor, divizi, orgán, soud, agenturu nebo jejich politické rozdělení, a (iii) sdružení, organizaci nebo instituci, jejímž členem je některý z výše uvedených subjektů nebo která podléhá jurisdikci takového subjektu.

4. OBSAH ORGANIZACE

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za značky, loga, data, informace nebo jiný obsah, který je nahrán, stažen, zveřejněn, přenášen, uložen nebo jinak zpřístupněn prostřednictvím vašeho přístupu na platformu Apple Business a používání služeb Apple Business (souhrnně „**obsah organizace**“). Prohlašujete, zaručujete a souhlasíte s tím, že máte veškerá potřebná povolení a souhlasy k používání, zobrazování, provádění, modifikaci, adaptaci, kompilaci, reprodukci, kopírování, distribuci, přenosu a vytváření odvozených děl obsahu organizace. Termín „**odvozené dílo**“ označuje dílo, které vychází z jednoho nebo více již existujících děl, například revize, vylepšení, modifikace, překlad, anotace, označení, zkrácení, zhuštění, rozšíření nebo jakákoli jiná forma, ve které mohou být tato existující díla přepracována, transformována či adaptována.

V rozsahu, v jakém obsah organizace představují i informace o organizaci, se na tyto informace o organizaci budou vztahovat podmínky platné pro obsah organizace, s výjimkou případů, kdy tyto informace o organizaci představují osobní údaje a jsou poskytovány výhradně pro vaše použití spravovaných služeb, které podléhá Doplňujícím podmínkám pro spravované služby. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že obsah organizace může být zveřejněn a využíván ostatními osobami v rámci jejich používání služeb Apple Business. Společnost Apple je oprávněna využívat obsah organizace k poskytování, zlepšování a optimalizaci (a) služeb Apple Business a dalších produktů Apple a (b) vyhledávání, objevování a odpovídání na dotazy koncových uživatelů týkajících se organizace v produktech Apple.

5. POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB APPLE BUSINESS

A. Systémové požadavky. Používání služeb Apple Business může vyžadovat kompatibilní hardware, přístup k internetu nebo k mobilní síti a konkrétní software a čas od času může vyžadovat získání aktualizací nebo upgradů. V souvislosti s těmito systémovými požadavky vám mohou vzniknout náklady. Vzhledem k tomu, že používání služeb Apple Business může zahrnovat hardware, software a přístup k internetu nebo k mobilní síti, může být vaše schopnost používat služby Apple Business ovlivněna fungováním těchto faktorů. Důrazně doporučujeme vysokorychlostní internetový nebo mobilní přístup. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že za tyto systémové požadavky, které se mohou čas od času měnit, nesete odpovědnost vy.

B. Dostupnost. Máte povinnost udržovat vhodnou alternativní zálohu obsahu organizace a informací o organizaci, které poskytujete společnosti Apple v rámci používání služeb Apple Business. Chápete a berete na vědomí, že pro služby Apple Business mohou platit limity kapacity úložiště, přenosu nebo transakcí. Pokud těchto limitů dosáhnete, nemusíte mít možnost služby Apple Business používat, přistupovat k nim nebo z nich získávat data.

C. Aktualizace; vyloučení podpory a údržby. Společnost Apple může služby Apple Business (nebo kteroukoli jejich část) kdykoli bez upozornění rozšířit, vylepšit, pozastavit, přerušit nebo jinak modifikovat. Za uplatnění těchto práv neponese společnost Apple vůči vám ani jakékoli třetí straně žádnou odpovědnost. Společnost Apple nemá povinnost vám poskytovat žádné opravy chyb, aktualizace, upgrady, modifikace, vylepšení ani nová vydání či verze („**aktualizace**“) služeb Apple Business. Pokud společnost Apple aktualizace zpřístupní, budou se řídit podmínkami této smlouvy vyjma případu, kdy bude k aktualizaci připojena samostatná smlouva. V takovém případě budou rozhodné podmínky této smlouvy. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že takové aktualizace mohou ovlivnit vaši schopnost používat služby Apple Business, přistupovat k nim nebo s nimi interagovat a mohou mít funkce, služby nebo funkcionalitu, které se liší od těch obsažených ve službách Apple Business.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Apple není povinna pro služby Apple Business poskytovat žádnou údržbu a technickou ani jinou podporu. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Apple nemá žádnou výslovnou ani předpokládanou povinnost komukoli v budoucnu oznámit nebo zpřístupnit jakékoli aktualizace služby Apple Business. Dále berete na vědomí, že takové aktualizace mohou vyžadovat, abyste na vlastní náklady změnili nebo aktualizovali své webové stránky či aplikaci.

D. Koncoví uživatelé vlády USA. Služby Apple Business a produkty Apple jsou „**obchodní produkty**“ v souladu s definicí tohoto pojmu v §2.101 předpisu 48 C.F.R., sestávající z „**komerčního počítačového softwaru**“ a „**dokumentace komerčního počítačového softwaru**“ v souladu s definicí těchto pojmů v §12.212 nebo §227.7202 předpisu 48 C.F.R. Potvrzujete a souhlasíte s tím, že služby Apple Business a produkty Apple jsou obchodní produkty určené k použití pro komerční účely. V souladu s §12.212 a §227.7202-1 až §227.7202-4 předpisu 48 C.F.R. jsou komerční počítačový software a dokumentace ke komerčnímu počítačovému softwaru licencovány uživatelům ve státní správě USA (a) pouze jako obchodní produkty a (b) pouze s právy, která jsou udělena všem ostatním koncovým uživatelům v rámci smluvních podmínek uvedených v tomto dokumentu. Neuveřejněná práva jsou vyhrazena v rámci autorských práv Spojených států.

Společnost Apple není dodavatelem nebo subdodavatelem federální vlády USA, ani příjemcem nebo dílčím příjemcem federálního grantu. Společnosti Apple nesmíte uložit žádnou zákonnou, regulační ani smluvní povinnost, která by způsobila, že se společnost Apple v souvislosti s touto smlouvou stane dodavatelem nebo subdodavatelem federální vlády USA nebo příjemcem či dílčím příjemcem federálního grantu.

6. UDĚLENÍ A OMEZENÍ LICENCE

A. Vaše používání služeb Apple Business. V souladu s touto smlouvou a během její platnosti je vám udělena omezená, nevýhradní, odvolatelná a nepřenosná licence bez možnosti sublicencování pro přístup ke službám Apple Business a jejich používání, bez práva na reprodukci, distribuci, modifikaci, přenos nebo vytváření odvozených děl služeb Apple Business, a to v jakémkoli formátu, který je v současnosti známý nebo v budoucnosti vytvořený. Během období platnosti této smlouvy můžete vytvořit a distribuovat přiměřený počet kopií jakýchkoli analýz nebo sestav vytvořených společností Apple v souvislosti s vaším používáním služeb Apple Business (souhrnně „**analýzy Apple Business**“) a jakékoli dokumentace poskytnuté společností Apple podle tohoto dokumentu pouze pro interní použití a v souvislosti s technickými specifikacemi výhradně za účelem vývoje nebo testování rozhraní API. Analýzy Apple Business představují důvěrné informace společnosti Apple.

Pokud jste subjekt podléhající zákonu nebo obchodní partner či zástupce takového subjektu (podle definice těchto pojmů v § 160.103 předpisu 45 CFR) či jiný poskytovatel zdravotní péče nebo subjekt,

souhlasíte s tím, že nebudete využívat žádné komponenty nebo funkce ani jiná zařízení služeb Apple Business k vytváření, příjmu, správě nebo přenosu jakýchkoli „chráněných zdravotních informací" (podle definice tohoto pojmu v § 160.103 předpisu 45 CFR) ani nebudete služby Apple Business využívat žádným jiným způsobem, který by ze společnosti Apple činil obchodního partnera organizace nebo jakékoli třetí strany nebo jiným způsobem společnost Apple přímo podřizoval platným zákonům o ochraně osobních zdravotních údajů.

Berete na vědomí, že služby Apple Business obsahují proprietární obsah, informace a materiály vlastněné společností Apple a jejími poskytovateli licencí, které jsou chráněny příslušnými zákony o duševním vlastnictví a dalšími zákony. Takovýto proprietární obsah, informace nebo materiály nesmíte žádným způsobem používat, s výjimkou případů písemně odsouhlasených společností Apple předem. Veškerá práva, která nejsou v této smlouvě udělena, jsou vyhrazena a společnost Apple neposkytuje žádné jiné licence, imunitu ani práva, výslovná ani odvozená, ať už prostřednictvím odvození, zákonné překážky nebo jinak. Společnost Apple si vyhrazuje právo účtovat nebo měnit poplatky za používání služeb Apple Business, včetně mimo jiné spravovaných služeb, a to nyní i v budoucnu.

B. Pokyny k vašemu používání služeb Apple Business. Vaše používání služeb Apple Business musí odpovídat pravidlům stanoveným v Příloze A (Pokyny pro služby Apple Business) nebo ustanovením v uživatelské příručce k Apple Business, která je k dispozici na adrese https://www.support.apple.com/guide/business/ (nebo na nástupnickém webu), přičemž kterýkoli z těchto dokumentů může být průběžně aktualizován bez předchozího upozornění („**pokyny**"). Budete monitorovat a zajistíte, aby používání služeb Apple Business jednotlivými zástupci bylo v souladu s pokyny. Společnost Apple může monitorovat používání služeb Apple Business, aby se ujistila, že pokyny dodržujete.

C. Udělení licence společnosti Apple. Tímto společnosti Apple udělujete nevýhradní, sublicencovatelné, neodvolatelné, časově neomezené, celosvětově platné, plně uhrazené oprávnění a licenci bez autorských poplatků k užívání, zobrazování, provádění, úpravě, adaptaci, kompilaci, rozmnožování, kopírování, distribuci, přenosu, vytváření odvozených děl na základě informací o organizaci a obsahu organizace a jejich jinému využití (což mimo jiné zahrnuje veškeré texty, obrázky, ochranné známky, prvky značky nebo jakékoli jiné duševní vlastnictví v nich obsažené nebo z nich přístupné) v souvislosti se službami Apple Business a dalšími produkty Apple pro marketingové a propagační účely, pro interní použití společností Apple a pro jakékoli další použití povolené touto smlouvou.

D. Zpětná vazba. Veškeré návrhy, vylepšení, komentáře a jiné formy zpětné vazby týkající se služeb Apple Business, odvozených děl založených na informacích o organizaci nebo obsahu organizace vytvořených společností Apple nebo jejím jménem či jiném duševním vlastnictví společnosti Apple, včetně mimo jiné kódu, nástrojů a technologií používaných v souvislosti se službami Apple Business (souhrnně „**duševní vlastnictví společnosti Apple**"), společně se všemi právy k duševnímu vlastnictví nebo jinými vlastnickými právy k nim poskytnutými vámi nebo vaším jménem společnosti Apple (souhrnně „**zpětná vazba**") budou výhradním vlastnictvím společnosti Apple, která je může volně využívat bez jakékoli povinnosti získat souhlas nebo vyplácet odměnu.

E. Právo na odmítnutí. Společnost Apple si vyhrazuje právo prověřit a: (i) odmítnout, odstranit, zablokovat, pozastavit nebo zrušit váš účet, informace o organizaci nebo obsah organizace (nebo jakoukoli jejich část), a to kdykoli, bez upozornění a z jakéhokoli důvodu, včetně mimo jiné na základě přesvědčení společnosti Apple, že obsah organizace může vystavit společnost Apple trestní nebo občanskoprávní odpovědnosti, může být v rozporu s touto smlouvou nebo zásadami Apple, může negativně ovlivnit značku

Apple nebo může být v rozporu s obchodními zájmy společnosti Apple; (ii) upravit informace o organizaci nebo obsah organizace; nebo (iii) nepoužít ani nezobrazit veškeré informace o organizaci nebo obsah organizace či jejich část. Skutečnost, že společnost Apple neodmítla, neodstranila, neblokovala, nepozastavila ani nezrušila žádné informace o organizaci nebo obsah organizace, neredukuje, neomezuje ani jinak neovlivňuje vaše povinnosti a závazky podle této smlouvy a nezbavuje vás jich. Informace o organizaci nebo obsah organizace, které společnost Apple odstranila ze služeb Apple Business, nesmí být znovu předloženy.

F. Rozhraní API. Společnost Apple si vyhrazuje právo kdykoli podle svého výhradního uvážení odebrat vaše klíče k rozhraním API a podobné přihlašovací údaje, i když vaše používání rozhraní API splňuje požadavky stanovené v dokumentaci a této smlouvě. Pokud o to společnost Apple požádá, souhlasíte, že jí neprodleně poskytnete informace týkající se vaší implementace rozhraní API. Dále souhlasíte s tím, že budete se společností Apple spolupracovat, odpovídat na otázky a poskytovat informace a materiály, které společnost Apple v souvislosti s takovou implementací požaduje.

G. Beta testování. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Apple nebo její přidružené společnosti mohou na základě oznámení nebo bez oznámení provádět či implementovat testy nebo se účastnit testů, které mohou přímo nebo nepřímo využívat obsah organizace nebo jinak ovlivnit vaše používání služeb Apple Business (souhrnně „**testování**"), což, pokud není dohodnuto jinak, představuje důvěrné informace společnosti Apple a řídí se touto smlouvou. Souhlasíte s tím, že nezveřejníte žádné neveřejné informace týkající se takových programů, produktů nebo funkcí, včetně jejich existence.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

A. Vlastnictví. Pokud není v tomto dokumentu uvedeno jinak, ve vztahu mezi společností Apple a vámi vám zůstávají veškerá práva, vlastnictví a nároky, včetně všech práv k duševnímu vlastnictví a k obsahu organizace, za předpokladu, že obsah organizace neobsahuje žádné duševní vlastnictví společnosti Apple ani žádné důvěrné informace společnosti Apple. Veškerá práva, která nejsou touto smlouvou výslovně udělena, zůstávají vyhrazena společnosti Apple, resp. vám. V rozsahu, v jakém máte nebo získáte jakékoli právo, vlastnické právo nebo nároky týkající se duševního vlastnictví společnosti Apple, bezpodmínečně a neodvolatelně převádíte veškerá taková práva, vlastnické právo a nároky na společnost Apple bez povinnosti vyúčtování nebo placení licenčních poplatků vám nebo jakékoli třetí straně.

Souhlasíte s tím, že služby Apple Business mohou obsahovat chráněné informace a materiály, které jsou ve vlastnictví poskytovatelů licencí společnosti Apple nebo jiných třetích stran a jsou chráněny příslušnými zákony o duševním vlastnictví a dalšími zákony, a že takovéto chráněné informace nebo materiály nebudete využívat jiným způsobem, než k používání služeb Apple Business v souladu s touto smlouvou. S výjimkou případů výslovně uvedených v tomto dokumentu a s výjimkou případů, kdy platné zákony neumožňují společnosti Apple, aby vám v tom bránila, nesmí být žádná část služeb Apple Business reprodukována v žádné formě nebo jakýmikoli prostředky bez výslovného písemného souhlasu společnosti Apple.

B. Autorská práva a ochranné známky. Veškerá autorská práva ke službám Apple Business vlastní společnost Apple nebo její poskytovatelé licencí. Apple, logo Apple a další ochranné známky, značky služeb, grafika a loga společnosti Apple používané v souvislosti se službami Apple Business jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Apple Inc. v USA a/nebo v jiných zemích. K výše uvedeným ochranným známkám ani k jejich použití se vám neudělují žádná práva ani licence.

8. PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

Prohlašujete, zaručujete a souhlasíte s tím, že:

A. jste plně oprávněni uzavřít tuto smlouvu a plnit své závazky podle této smlouvy a na žádost společnosti Apple toto oprávnění můžete doložit a doložíte ke spokojenosti společnosti Apple, přičemž berete na vědomí a potvrzujete, že pokud tak neučiníte, bude to považováno za závažné porušení této smlouvy;

B. vy ani žádný z vašich zástupců nebudete služby Apple Business používat jinak, než jak je přísně povoleno touto smlouvou, a pouze pro oprávněné a zákonné účely v souladu se všemi platnými zákony, včetně zákonů jurisdikcí, ve kterých sídlíte nebo kde se nacházíte, kterým podléháte a ve kterých je zpřístupněn obsah organizace. To mimo jiné zahrnuje povinnost zajistit, aby váš přístup, používání nebo podpora spravovaných služeb byly v souladu se všemi platnými zákony týkajícími se ukládání dat;

C. máte a zachováte si veškerá potřebná práva, oprávnění, povolení a souhlasy k používání obsahu organizace a k umožnění veškerého použití obsahu organizace podle této smlouvy a odstraníte veškerý obsah organizace, pokud a v rozsahu, kdy taková práva, oprávnění, povolení nebo souhlasy nemáte;

D. vy a subjekt nebo osoba, která vás přímo či nepřímo ovládá nebo je s vámi společně ovládána, a zástupci: (i) nejste na žádném sankčním seznamu v zemích nebo oblastech, kde jsou služby Apple Business k dispozici (včetně mimo jiné seznamu speciálně určených osob Ministerstva financí USA, seznamu nežádoucích osob či subjektů Ministerstva obchodu USA nebo na jakémkoli jiném seznamu omezených subjektů), (ii) nevykonáváte činnost nebo nemáte sídlo v zemi nebo oblasti, na které se vztahuje embargo USA, nebo (iii) nejste vojenským koncovým uživatelem podle definice a vymezení tohoto pojmu v § 744 předpisu 15 C.F.R. Termín „**řízení**“ tak, jak je použitý v tomto oddílu znamená, že subjekt nebo osoba má přímo nebo nepřímo pravomoc řídit nebo určovat politiku řízení druhého subjektu, ať už prostřednictvím vlastnictví cenných papírů s hlasovacím právem, podílem na autorizovaném kapitálu, smlouvou, nebo jinak;

E. pokud přistupujete ke službám Apple Business, používáte je nebo implementujete jménem třetí strany: (i) jste a budete ze zákona oprávněni přistupovat ke službám Apple Business, používat je a implementovat jménem takové třetí strany v této roli; (ii) váš přístup ke službám Apple Business, jejich používání a implementace nesmí překročit zákonné oprávnění poskytnuté takovou třetí stranou; (iii) souhlasili jste s touto smlouvou a jakoukoli další povinností vyžadovanou k používání služeb Apple Business; a (iv) taková třetí strana vás oprávnila komunikovat se společností Apple v nezbytném rozsahu, mimo jiné za účelem ověření potřebných oprávnění uvedených v této smlouvě a poskytnutí informací nebo materiálů požadovaných příslušným zákonem, a na žádost společnosti Apple jí budete při takové komunikaci nápomocní;

F. poskytli jste společnosti Apple úplné a přesné informace o každém většinovém vlastníkovi, partnerovi, vedoucím pracovníkovi, řediteli nebo manažerovi organizace, který přistupuje ke službám Apple Business a který je, byl nebo se stane úředníkem nebo zaměstnancem státního subjektu („**strana spojená s vládou**“). Pokud se organizace kdykoli dozví nebo má jiný důvod se domnívat, že zástupce byl nebo se stane stranou související s vládou, pak v rozsahu povoleném zákonem musí organizace společnost Apple neprodleně písemně informovat.

9. ODMÍTNUTÍ ZÁRUK

PODLE ZÁKONŮ VE VAŠÍ JURISDIKCI MŮŽETE MÍT NEVYLOUČITELNÁ PRÁVA NEBO OPRAVNÉ PROSTŘEDKY. ŽÁDNÉ USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY NEMÁ ZA CÍL ANI NEMÁ ZA NÁSLEDEK OMEZENÍ, ZMĚNU NEBO VYLOUČENÍ JAKÉKOLI ODPOVĚDNOSTI, KTEROU DLE ZÁKONA NELZE TAKTO OMEZIT, ZMĚNIT NEBO VYLOUČIT. VEŠKERÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI APPLE V TÉTO SMLOUVĚ PLATÍ POUZE V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU, KTERÝ JE POVOLEN ZÁKONEM.

SPOLEČNOST APPLE NEZARUČUJE, NEPROHLAŠUJE ANI NERUČÍ ZA TO¤, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB APPLE BUSINESS BUDE NEPŘERUŠENÉ NEBO BEZ CHYB, A BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SPOLEČNOST APPLE MŮŽE PODLE SVÉHO VÝHRADNÍHO UVÁŽENÍ STANOVIT OMEZENÍ NEBO RESTRIKCE POUŽÍVÁNÍ NEBO PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM APPLE BUSINESS, MŮŽE NĚKTERÉ NEBO VŠECHNY SLUŽBY APPLE BUSINESS ODSTRANIT NA NEURČITOU DOBU NEBO MŮŽE KDYKOLI PŘESTAT TYTO SLUŽBY (NEBO JEJICH ČÁST) NABÍZET, A TO BEZ UPOZORNĚNÍ NEBO ODPOVĚDNOSTI VŮČI VÁM.

SPOLEČNOST APPLE NEZARUČUJE, NEPROHLAŠUJE ANI NERUČÍ ZA TO, ŽE JSOU SLUŽBY APPLE BUSINESS DOSTUPNÉ VE VŠECH LOKALITÁCH, A POKUD JSOU DOSTUPNÉ, ŽE BUDOU DOSTUPNÉ VŠECHNY JAZYKY POUŽÍVANÉ V TĚCHTO LOKALITÁCH. SPOLEČNOST APPLE DÁLE NEPROHLAŠUJE, ŽE JSOU SLUŽBY APPLE BUSINESS VHODNÉ NEBO PŘÍPUSTNÉ PRO VAŠE POUŽITÍ V DANÉ LOKALITĚ.

DÁLE BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE SLUŽBY APPLE BUSINESS NEJSOU URČENY ANI VHODNÉ K POUŽÍVÁNÍ V SITUACÍCH A PROSTŘEDÍCH, VE KTERÝCH MŮŽE SELHÁNÍ, ZPOŽDĚNÍ, CHYBY NEBO NEPŘESNOSTI V OBSAHU, DATECH NEBO INFORMACÍCH POSKYTOVANÝCH SLUŽBAMI APPLE BUSINESS NEBO JEJICH PROSTŘEDNICTVÍM VÉST K ÚMRTÍ, ZRANĚNÍ, VÁŽNÉMU POŠKOZENÍ ZDRAVÍ NEBO ŠKODÁM NA ŽIVOTNÍM PROSTŘEDÍ, ZEJMÉNA PŘI PROVOZOVÁNÍ JADERNÝCH ZAŘÍZENÍ, V LETECKÉ NAVIGACI A KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMECH, PŘI ŘÍZENÍ LETOVÉHO PROVOZU, V SYSTÉMECH PODPORY ŽIVOTNÍCH FUNKCÍ A VOJENSKÝCH SYSTÉMECH.

Z ŽÁDNÉ ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÉ INFORMACE ČI RADY POSKYTNUTÉ SPOLEČNOSTÍ APPLE NEBO PERSONÁLEM SPOLEČNOSTI APPLE NEMŮŽE VYPLÝVAT ŽÁDNÁ ZÁRUKA, POKUD NENÍ VÝSLOVNĚ UVEDENA V TÉTO SMLOUVĚ. POKUD SE SLUŽBY APPLE BUSSINES PROJEVÍ JAKO VADNÉ, PŘEJÍMÁTE VEŠKERÉ NÁKLADY NA NEZBYTNÝ SERVIS, OPRAVU NEBO NÁPRAVU.

VÝSLOVNĚ SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VAŠE POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOST POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB APPLE BUSINESS JE NA VAŠE VLASTNÍ RIZIKO. SLUŽBY APPLE BUSINESS JSOU POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ A „TAK, JAK JSOU K DISPOZICI“ PRO VAŠE POUŽITÍ, BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH, NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ VŠECH PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, VČASNOSTI, NERUŠENÉ DRŽBY, PRÁVNÍHO TITULU, PŘESNOSTI A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV. SPOLEČNOST APPLE NEPROHLAŠUJE ANI NEZARUČUJE, ŽE SLUŽBY APPLE BUSINESS SPLNÍ VAŠE POŽADAVKY, BUDOU KOMPATIBILNÍ NEBO BUDOU FUNGOVAT S JAKÝMIKOLI JINÝMI PRODUKTY APPLE NEBO SOFTWAREM, APLIKACEMI, PRODUKTY, SLUŽBAMI ČI OBSAHEM TŘETÍCH STRAN NEBO ŽE BUDOU FUNGOVAT BEZ SELHÁNÍ SÍTĚ, ZTRÁTY, POŠKOZENÍ, ÚTOKU, VIRŮ, ZÁSAHŮ, HACKINGU NEBO JINÉHO NARUŠENÍ BEZPEČNOSTI, A SPOLEČNOST APPLE SE V TÉTO SOUVISLOSTI ZŘÍKÁ VEŠKERÉ ODPOVĚDNOSTI.

10. ODŠKODNĚNÍ

V maximálním rozsahu povoleném zákonem odškodníte a ochráníte na základě principu po zdanění a podle výhradního uvážení společnosti Apple také budete bránit společnost Apple a její ředitele, úředníky, zaměstnance, přidružené společnosti, zástupce, smluvní dodavatele a poskytovatele licencí (jednotlivě „**odškodňovaná strana Apple**“) v souvislosti s: (i) veškerými částkami přiznanými nebo uhrazenými v rámci vyrovnání v jakékoli arbitráži, soudním nebo správním řízení, žalobě, nároku, požadavku, vyšetřování nebo řízení (souhrnně „**řízení**“ a společně s úroky „**ztráty**“) a (ii) veškerými přímými výdaji vzniklými při obhajobě v rámci řízení nebo v souvisejícím vyšetřování či jednání, včetně mimo jiné soudních poplatků, nákladů řízení, poplatků za rozhodčí řízení, odměn svědků a odměn a výdajů právních zástupců a dalších odborníků (souhrnně „**náklady na soudní řízení**“ a společně se ztrátami „**odškodnitelné ztráty**“), které jsou uplatněny vůči jedné nebo více odškodňovaným stranám Apple a které vyplývají nebo souvisejí s následujícím: (a) porušení této smlouvy z vaší strany nebo ze strany jakéhokoli zástupce, porušení jakéhokoli prohlášení, záruky nebo závazku uvedeného v této smlouvě, nedodržení jakéhokoli příslušného zákona nebo jednání či opomenutí v souvislosti s přístupem ke službám Apple Business nebo jejich používáním; (b) použití nebo propagace informací o organizaci nebo obsahu organizace společností Apple samostatně nebo v kombinaci s jiným obsahem, jak je povoleno touto smlouvou; (c) neoprávněné použití, porušení nebo zásah do patentu, autorského práva, ochranné známky, obchodního tajemství, návrhu nebo jiného práva k duševnímu vlastnictví či vlastnického práva společnosti Apple nebo jakékoli třetí strany v souvislosti s touto smlouvou; (d) pomluva vyplývající z obsahu organizace nebo porušení důvěrnosti či soukromí jiné osoby; (e) nepravdivé, klamavé, nekalé nebo zneužívající jednání nebo praktiky v souvislosti s obsahem organizace nebo (f) pokud plnění povinností organizace podle této smlouvy nebo používání služeb Apple Business způsobí újmu na zdraví nebo škodu na majetku (podbody (a) až (f) včetně, souhrnně „**nároky**“). V souvislosti s jakýmkoli nárokem nesmíte uznat odpovědnost, uzavřít jakékoli vyrovnání ani obdobnou dohodu, které by ovlivnily práva společnosti Apple nebo by společnost Apple či jakoukoli odškodňovanou stranu Apple jakýmkoli způsobem zavázaly, ani nezveřejníte žádné podrobnosti o vyrovnání týkající se společnosti Apple nebo odškodňovaných stran bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple.

Společnost Apple vám neprodleně oznámí jakýkoli nárok, za který požaduje odškodnění. Pokud na takové oznámení neodpovíte do deseti (10) dnů, bude se předpokládat, že nárok nerozporujete. Pro převzetí obhajoby nároku musíte společnost Apple informovat, že její žádost o převzetí obhajoby přijímáte. Bezodkladně poté najmete nezávislého právního zástupce, který je pro společnost Apple rozumně přijatelný, aby vás v otázkách tohoto nároku zastupoval. Odškodňovaná strana Apple se může účastnit obhajoby nároku s právním zástupcem dle vlastního výběru a bez vaší účasti, pokud (1) této straně oznámíte, že obhajobu nároku odmítáte, (2) do půlnoci desátého dne poté, co vám odškodňovaná strana Apple oznámí nárok, této straně neoznámíte, že nárok budete obhajovat, nebo (3) zastupování vás a odškodňované strany Apple stejným právním zástupcem by podle názoru tohoto zástupce představovalo střet zájmů. Před převzetím obhajoby nároku musíte uhradit veškeré soudní náklady, které odškodňované straně Apple vzniknou v souvislosti s obhajobou tohoto nároku. Částka, kterou budete povinni s ohledem na jakékoli odškodnitelné ztráty zaplatit, bude postačující k tomu, aby byla odškodňovaná strana Apple po zdanění ve stejné situaci, ve které by byla, pokud by k takové odškodnitelné ztrátě nedošlo.

11. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI ZÁKONY NEBUDOU SPOLEČNOST APPLE, JEJÍ ŘEDITELÉ, MANAŽEŘI, ZAMĚSTNANCI, PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, ZÁSTUPCI, SMLUVNÍ DODAVATELÉ NEBO POSKYTOVATELÉ LICENCÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÍ ZA ÚJMU NA ZDRAVÍ NEBO JAKÉKOLI PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, REPRESIVNÍ, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, VČETNĚ JAKÝCHKOLI

KOMERČNÍCH ŠKOD NEBO ZTRÁT, VYPLÝVAJÍCÍ Z TÉTO SMLOUVY NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ NEBO V DŮSLEDKU VAŠEHO POUŽÍVÁNÍ NEBO PŘÍSTUPU KE SLUŽBÁM APPLE BUSINESS, VČETNĚ MIMO JINÉ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU DAT NEBO INFORMACÍ, ZTRÁTU ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍCH ČINNOSTÍ, NEÚSPĚŠNÝ PŘENOS NEBO PŘÍJEM DAT NEBO INFORMACÍ, ZA CHYBY NEBO OPOMENUTÍ V KTERÉMKOLI PRODUKTU, SLUŽBĚ, VLASTNOSTI NEBO FUNKCI ANI ZA JAKÉKOLI ZTRÁTY ČI ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU VZNIKLÉ V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ JAKÉHOKOLI PRODUKTU, SLUŽBY, VLASTNOSTI NEBO FUNKCE DOSTUPNÝCH PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB APPLE BUSINESS, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JSOU NA MOŽNOST TAKOVÉ ŠKODY UPOZORNĚNI, AŤ UŽ NA ZÁKLADĚ TEORIE SMLUVNÍ ODPOVĚDNOSTI, ZÁRUKY, TRESTNÍHO PRÁVA (VČETNĚ NEDBALOSTI), ODPOVĚDNOSTI ZA VÝROBEK, PORUŠENÍ JAKÉKOLI ZÁKONNÉ POVINNOSTI, ZÁSADY ODŠKODNĚNÍ NEBO JINAK A BEZ OHLEDU NA SELHÁNÍ ZÁKLADNÍHO ÚČELU NEBO JAKÉKOLI NÁPRAVY. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NESMÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI APPLE VŮČI VÁM PODLE TÉTO SMLOUVY ZA JAKÉKOLI ŠKODY, AŤ UŽ NA ZÁKLADĚ TRESTNÍHO PRÁVA, NEBO SMLUVNÍ ODPOVĚDNOSTI (KROMĚ ÚJMY NA ZDRAVÍ, KDY TO MŮŽE BÝT VYŽADOVÁNO PLATNÝM ZÁKONEM), PŘESÁHNOUT ČÁSTKU PADESÁTI AMERICKÝCH DOLARŮ (50 USD). VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ BUDOU PLATIT I V PŘÍPADECH, KDY VÝŠE UVEDENÉ ODŠKODNĚNÍ NESPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL.

12. DŮVĚRNOST

V rámci vašeho používání služeb Apple Business vám může společnost Apple poskytnout, v jakékoli formě (například písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné hmotné či nehmotné formě), neveřejné, vlastnické nebo důvěrné informace či materiály, ať už jsou, nebo nejsou označeny jako důvěrné, včetně přístupu k funkcím před uvedením na trh, které nejsou běžně dostupné veřejnosti (souhrnně „**důvěrné informace Apple**“). Souhlasíte, že všechny předběžné funkce (včetně předběžné dokumentace) a další materiály Apple, které odhalují předběžné funkce, jsou považovány za důvěrné informace Apple. Po komerčním vydání již předběžné funkce nebudou důvěrné. Dále souhlasíte, že data a jakákoli aktivita uživatelů související se službami Apple Business, které jsou získány, vygenerovány nebo vytvořeny společností Apple nebo v jejím zastoupení, se budou považovat za důvěrné informace Apple. Bez ohledu na výše uvedené platí, že k důvěrným informacím Apple nepatří: (a) informace, které jsou obecně a legitimně dostupné veřejnosti bez vašeho pochybení nebo porušení této smlouvy; (b) informace, které společnost Apple zpřístupní širší veřejnosti; (c) informace, které vyvinete sami, nezávisle na používání jakýchkoli důvěrných informací Apple, a (d) informace, které jste legitimně získali od třetí strany oprávněné vám je bez závazků ohledně zachování důvěrnosti předat nebo prozradit.

Souhlasíte, že budete důvěrné informace Apple chránit přinejmenším se stejnou péčí, s jakou chráníte své vlastní důvěrné informace podobné důležitosti, ale nikdy ne s menší než rozumnou mírou péče. Souhlasíte, že důvěrné informace Apple budete používat výhradně za účelem přístupu ke službám Apple Business a jejich používání a k plnění svých povinností podle této smlouvy. Zároveň se zavazujete, že důvěrné informace Apple nebudete používat k žádnému jinému účelu, včetně k vlastnímu prospěchu nebo ve prospěch třetích stran. Dále se zavazujete nezveřejňovat ani neposkytovat důvěrné informace Apple (i) nikomu jinému než zástupcům, kteří tyto informace potřebují znát za účelem splnění uvedeného účelu a kteří jsou vázáni písemnou smlouvou, která je alespoň stejně přísná jako povinnosti mlčenlivosti stanovené v této smlouvě; nebo (ii) kromě případů, kdy společnost Apple písemně předem povolí jinak. Nesete odpovědnost za veškerá porušení ustanovení tohoto oddílu 12 způsobená vašimi zástupci. Důvěrné informace Apple můžete sdělovat v rozsahu vyžadovaném platnými zákony, ale jen za předpokladu, že vynaložíte rozumné úsilí k tomu, abyste společnost Apple na takový požadavek upozornili ještě předtím, něž důvěrné informace Apple poskytnete. Zároveň vynaložíte rozumné úsilí k tomu, abyste zajistili, že s důvěrnými informacemi Apple bude nakládáno bezpečně. Berete na vědomí, že škody vzniklé nevhodným

sdělením důvěrných informací Apple mohou být nenapravitelné a že společnost Apple má tím pádem nárok usilovat o přiměřené odškodnění, včetně soudních příkazů, předběžných opatření a dalších náprav.

13. OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH ZABEZPEČENÍ

Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, veškeré zpracování údajů společností Apple ve spojení se službami Apple Business bude prováděno v souladu se zveřejněnými Zásadami ochrany osobních údajů společnosti Apple, které jsou k dispozici na webu https://www.apple.com/legal/privacy/ (nebo jakékoli následné verzi webu). Další informace o tom, který subjekt Apple je odpovědný za zpracování údajů týkajících se identifikovaných nebo identifikovatelných osob („**osobní údaje**") poskytnutých v souvislosti se službami Apple Business, naleznete na stránce https://www.apple.com/legal/privacy/affiliated-company/. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny příslušné zákony týkající se osobních údajů, včetně těch, které se vztahují na převody osobních údajů mezi různými jurisdikcemi.

Používáním služeb Apple Business berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Apple může použít informace o vašem používání služeb Apple Business mimo jiné za účelem poskytování, vyhodnocování, úpravy nebo vylepšování služeb Apple Business a za účelem komunikace s vámi ohledně služeb Apple Business. Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost Apple může mimo jiné shromažďovat a používat údaje týkající se aktivit koncových uživatelů v souvislosti se službami Apple Business. Tato data se používají k analýze, vykazování a vylepšování služeb Apple Business. Veškerá data shromážděná společností Apple v souvislosti se službami Apple Business budou zpracována a použita v souladu se zveřejněnými Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese apple.com/privacy (nebo jakékoli následné verzi webu).

Dále berete na vědomí a souhlasíte s tím, že se nepokusíte o opětovnou identifikaci osob pomocí jakýchkoli dat, která vám společnost Apple poskytla, včetně mimo jiné hlášení týkajících se koncových uživatelů, bez výslovného písemného souhlasu společnosti Apple, nebo pokud to nevyžaduje zákon. Bez újmy výše uvedeného budou osobní údaje související s vaším používáním služeb Apple Business, včetně jména, e-mailové adresy a telefonního čísla, zpřístupněny ostatním účtům spojeným s organizací v souvislosti s poskytováním a správou služeb Apple Business.

V souladu se zásadami společnosti Apple týkajícími se sledování souhlasíte s tím, že v souvislosti se službami Apple Business nebudete a ani se nebudete pokoušet získávat, používat nebo jinak zpracovávat jakékoli informace, které by mohly být použity ke sledování jakékoli osoby nebo zařízení, s výjimkou výslovného souhlasu uživatele prostřednictvím rozhraní App Tracking Transparency API. Sledování je definováno zásadami a směrnicemi společnosti Apple, včetně dokumentů na adrese https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (nebo jakékoli následné verzi webu).

14. ÚPRAVA NEBO DOPLNĚNÍ

Společnost Apple si vyhrazuje právo dle svého uvážení tuto smlouvu kdykoli upravit nebo změnit, a to na základě oznámení nebo bez něj. Pokud je oznámení poskytnuto, pak takto změněné podmínky vstoupí v platnost dnem oznámení podle oddílu 18 (Oznámení) nebo v pozdějším termínu uvedeném v tomto oznámení. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vaší povinností je tuto smlouvu pravidelně revidovat. POKUD S JAKOUKOLI ZMĚNOU SMLOUVY NESOUHLASÍTE, MUSÍTE OKAMŽITĚ UKONČIT VEŠKERÝ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM APPLE BUSINESS A JEJICH POUŽÍVÁNÍ. VAŠE DALŠÍ POUŽÍVÁNÍ SLUŽEB APPLE BUSINESS PO JAKÉKOLI ZMĚNĚ TÉTO SMLOUVY BUDE POVAŽOVÁNO ZA VÁŠ SOUHLAS S TOUTO SMLOUVOU V PLATNÉM ZNĚNÍ.

15. UKONČENÍ NEBO POZASTAVENÍ SLUŽEB

Kterákoli ze stran může dle vlastního uvážení tuto smlouvu kdykoli ukončit na základě výpovědi bez udání důvodu, avšak za předpokladu, že jakékoli další používání služeb Apple Business vámi po takové výpovědi bude podléhat aktuálně platné smlouvě. Výpověď můžete odeslat e-mailem týmu zákaznické podpory Apple. Po vypršení nebo ukončení této smlouvy, kromě případů, kdy je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak: (a) veškerá práva, licence, souhlasy a povolení udělené jednou stranou druhé podle této smlouvy okamžitě zaniknou, s výjimkou licencí udělených společnosti Apple podle této smlouvy, které zůstanou v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy; a (b) ukončíte veškerý přístup ke službám Apple Business a jejich používání.

PRÁVA A POVINNOSTI UVEDENÉ V ODDÍLECH 6(B) AŽ 6(E) A 7 AŽ 25 ZŮSTÁVAJÍ V PLATNOSTI I PO VYPRŠENÍ NEBO UKONČENÍ TÉTO SMLOUVY. BEZ ÚJMY USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY OPAČNÉHO VÝZNAMU MŮŽE SPOLEČNOST APPLE PODLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ, PŘÍMO NEBO NEPŘÍMO, OKAMŽITĚ A BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ POZASTAVIT, UKONČIT NEBO JINAK ODEPŘÍT VÁŠ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM APPLE BUSINESS NEBO JEJICH ČÁSTEM NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍ A NENESE ODPOVĚDNOST VŮČI VÁM ANI VŮČI ŽÁDNÉ TŘETÍ STRANĚ, POKUD TAKOVÁ PRÁVA UPLATNÍ. Tento oddíl 15 neomezuje žádná jiná práva ani opravné prostředky společnosti Apple, ať už ze zákona, na základě principu ekvity, nebo podle této smlouvy.

16. VZTAH SMLUVNÍCH STRAN

Tato smlouva nesmí být chápána tak, že mezi vámi a společností Apple vytváří zastupitelský (agenturní) vztah, obchodní partnerství, společný podnik, vztah fiduciární povahy ani jakoukoli jinou formu právního spojení, a vy nesmíte vystupovat způsobem, který by vyvolával takový dojem, ať už výslovně, či nepřímo, nebo by působil jiným podobným způsobem. Z této smlouvy nevyplývá prospěch žádné třetí strany.

17. TISKOVÉ ZPRÁVY NEBO JINÁ PROPAGACE

Ve vztahu k této smlouvě ani ve vztahu ke smluvním stranám nesmíte bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Apple, jehož poskytnutí může společnost Apple dle svého výhradního uvážení odepřít, zveřejňovat žádné tiskové zprávy ani činit veřejná prohlášení.

18. OZNÁMENÍ

Veškerá oznámení vztahující se k této smlouvě budou mít písemnou podobu. Veškerá oznámení od společnosti Apple se považují za doručená v okamžiku zaslání na e-mailovou nebo poštovní adresu, kterou jste společnosti Apple poskytli v souvislosti se službami Apple Business. Souhlasíte s tím, že budete pravidelně kontrolovat svoji e-mailovou a poštovní schránku, zda vám nepřicházejí oznámení od společnosti Apple, že budete všechna taková oznámení bezodkladně číst a že budete společnost Apple informovat, pokud ztratíte přístup k e-mailové adrese nebo poštovní adrese, které společnosti Apple v souvislosti se službami Apple Business poskytnete. Pokud zde není uvedeno jinak, všechna oznámení určená společnosti Apple ohledně této smlouvy se považují za doručená: (a) v okamžiku osobního doručení, (b) tři (3) pracovní dny po odeslání kurýrní službou s doručením přes noc a s písemným dokladem o doručení nebo (c) pět (5) pracovních dnů po odeslání první třídou nebo doporučenou poštou s předplaceným poštovným, a to způsoby uvedenými v bodech (a), (b) a (c) na adresu: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. Smluvní strana může změnit svou e-mailovou nebo poštovní adresu, když o tom zašle druhé straně písemné oznámení výše popsaným způsobem nebo prostřednictvím platformy Apple Business.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ; ROZHODNÉ PRÁVO

Veškeré spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou konečně rozhodnuty podle pravidel arbitráže Mezinárodní obchodní komory („**pravidla ICC**“) třemi rozhodci jmenovanými v souladu s pravidly ICC.

Místem arbitráže bude San Francisco, Kalifornie. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina. Smluvní strany se dohodly, že kromě pravidel ICC bude arbitráž vedena v souladu s pravidly mezinárodní advokátní komory (IBA) o dokazování v mezinárodním rozhodčím řízení.

Smluvní strany zachovají mlčenlivost o veškerých rozhodčích řízeních a veškerých nálezech v rozhodčím řízení, včetně zachování důvěrnosti všech materiálů z rozhodčího řízení vytvořených pro účely rozhodčího řízení a všech dalších dokumentů předložených jinou stranou, které nejsou jinak veřejné, s výjimkou případů, kdy zveřejnění může být od strany vyžadováno na základě zákonné povinnosti, za účelem ochrany nebo uplatnění zákonného práva nebo za účelem výkonu nebo napadení rozhodčího nálezu v soudním řízení před soudem nebo jiným soudním orgánem.

Přímé náklady na arbitráž, včetně poplatků a výdajů rozhodců, budou v souladu s pravidly ICC v zásadě hrazeny a rozděleny rovnoměrně mezi strany. Náklady na soudního zapisovatele a přepis řízení, pokud je pořizován, hradí strana, která o ně požádala. Pokud o ně požádají rozhodci, budou tyto náklady hrazeny a rovnoměrně rozděleny mezi strany. Každá strana uhradí své vlastní náklady a odměnu svého právního zástupce a rozhodci nemají pravomoc přiznat žádné straně náklady nebo odměnu právního zástupce jiné strany.

Tato smlouva a všechny spory vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákony státu New York, bez ohledu na zásady volby práva. Platí výjimka, že toto ustanovení o arbitráži a jakákoli arbitráž podle této smlouvy se budou řídit federálním zákonem o arbitráži, kapitoly 1 a 2. Úmluva o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se na tuto smlouvu nevztahuje.

Žádné ustanovení této smlouvy nebrání kterékoli straně požádat o předběžná opatření u příslušné jurisdikce. Žádná taková žádost nebude považována za neslučitelnou s dohodou o arbitráži ani nebude znamenat vzdání se práva na arbitráž. Strany se tímto zříkají veškerých požadavků na jistotu pro získání jakéhokoli předběžného opatření.

20. DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Služby Apple Business ani jejich část nesmíte používat, vyvážet, opětovně vyvážet, dovážet, prodávat ani převádět, a to kromě případů, kdy je to povoleno zákony Spojených států, zákony jurisdikce, ve které ke službám Apple Business přistupujete nebo kde služby používáte, nebo jakýmikoli jinými platnými zákony. Služby Apple Business nesmí být zejména vyváženy ani opětovně vyváženy do zemí, na které Spojené státy uvalily embargo, nebo osobám uvedeným v seznamu speciálně určených osob Ministerstva financí USA, v seznamu nežádoucích osob či subjektů Ministerstva obchodu USA nebo v jakémkoli jiném seznamu omezených subjektů.

21. MATERIÁLY TŘETÍCH STRAN

Části služeb Apple Business mohou zobrazovat, zahrnovat, využívat nebo zpřístupňovat informace, software, materiály nebo služby od třetích stran, případně poskytovat odkazy na určité webové stránky třetích stran („**materiály třetích stran**“). Uznání, licenční podmínky a odmítnutí záruk k materiálům třetích

stran jsou obsažené v elektronické dokumentaci ke službám Apple Business nebo v jejich příslušné části a používání těchto materiálů se řídí jejich příslušnými podmínkami.

Společnost Apple neprohlašuje, že služby Apple Business nebo materiály třetích stran jsou vhodné, přesné nebo dostupné pro použití v jakékoli konkrétní lokalitě. Pokud se rozhodnete materiály třetích stran využívat, činíte tak na své vlastní riziko a odpovídáte za dodržování všech příslušných zákonů, předpisů, podmínek nebo dalších požadavků. Společnost Apple nezaručuje ani neschvaluje materiály třetích stran nebo jiné materiály, produkty či služby třetích stran a nepřebírá a nenese za ně vůči vám ani jiným osobám odpovědnost. Služby Apple Business a materiály třetích stran nemusí být dostupné ve všech jazycích nebo ve všech zemích či oblastech.

22. DALŠÍ SMLOUVY

Jakékoli další smlouvy platné mezi vámi a společností Apple, které nezahrnují tuto smlouvu nebo nejsou začleněny odkazem („**další smlouvy**"), jsou od této smlouvy oddělené. Není-li v této smlouvě nebo v dalších smlouvách písemně uvedeno jinak, tato smlouva se v žádném případě nepovažuje za podmínky dalších smluv a naopak. Porušení této smlouvy nebude představovat porušení dalších smluv a naopak. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že plnění vašich závazků podle této smlouvy není podmíněno uzavřením dalších smluv nebo poskytnutím dalších prohlášení nebo záruk souvisejících se službami Apple Business ze strany společnosti Apple.

23. ROZHODNÝ JAZYK

VERZE TÉTO SMLOUVY V AMERICKÉ ANGLIČTINĚ JE PŮVODNÍM, ZÁVAZNÝM DOKUMENTEM A UJEDNÁNÍM STRAN. POKUD SPOLEČNOST APPLE ZPŘÍSTUPNÍ TUTO SMLOUVU V JINÉM JAZYCE NEBO V JINÉ ANGLICKÉ JAZYKOVÉ VERZI, BUDE VERZE TĚCHTO SMLUVNÍCH PODMÍNEK V AMERICKÉ ANGLIČTINĚ ROZHODNOU VERZÍ V PŘÍPADĚ JAKÉHOKOLI KONFLIKTU S PŘEKLADEM DO JINÉHO JAZYKA NEBO S JINOU ANGLICKOU JAZYKOVOU VERZÍ (POKUD TO NENÍ V ROZPORU S POVINNÝMI USTANOVENÍMI PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ), LEDAŽE TAKOVÁ JINÁ VERZE VÝSLOVNĚ STANOVÍ JINAK. Pokud jste vládní agentura, ministerstvo, instituce nebo organizace ve Francii nebo v provincii Québec, Kanada, platí následující ustanovení: Smluvní strany potvrzují, že si vyžádaly tuto smlouvu a veškeré související dokumenty v angličtině. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SUVERÉNNÍ IMUNITA

V rozsahu, v jakém můžete mít v jakékoli jurisdikci právo uplatnit pro sebe nebo svůj majetek imunitu (ať už státní, suverénní, nebo jinou) vůči doručení soudních písemností, jurisdikci, žalobě, rozsudku, výkonu rozhodnutí, zajištění (ať už před rozsudkem, při výkonu rozhodnutí, nebo jinak) nebo právnímu procesu ve vztahu k vašim závazkům podle této smlouvy nebo v rozsahu, v jakém může být taková imunita (ať už uplatněná, či neuplatněná) v jakékoli takové jurisdikci udělena vám nebo vašemu majetku, tímto neodvolatelně souhlasíte, že takovou imunitu neuplatníte, a neodvolatelně se vzdáváte takové imunity v největším možném rozsahu povoleném zákony dané jurisdikce s úmyslem, že toto vzdání se imunity bude mimo jiné mít neodvolatelný účinek.

25. RŮZNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva představuje úplnou dohodu mezi vámi a společností Apple a upravuje váš přístup ke službám Apple Business a jejich používání, přičemž nahrazuje všechny předchozí smlouvy mezi vámi a společností Apple, s výjimkou ustanovení oddílu 22 (*Další smlouvy*). Společnost Apple může postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, a to zcela nebo částečně, bez omezení či upozornění. Tuto smlouvu

(ani své povinnosti z ní vyplývající) nesmíte postoupit, včetně mimo jiné prostřednictvím zákona, fúze nebo jakýmkoli jiným způsobem, bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple a jakýkoli pokus o postoupení této smlouvy bez takového předchozího písemného souhlasu je neplatný a neúčinný. Pokud bude kterákoli část této smlouvy shledána neplatnou či nevynutitelnou, bude taková část vykládána v souladu s příslušnými zákony tak, aby v maximální možné míře odrážela původní záměry smluvních stran, a zbývající části si zachovají plnou platnost a účinnost. Pokud společnost Apple neuplatní jakékoli právo nebo ustanovení této smlouvy, nebude to představovat vzdání se takového práva nebo ustanovení ani žádného jiného práva či ustanovení této smlouvy. Tato smlouva nebude podléhat žádným zákonům, podle kterých je možné znění smlouvy interpretovat v neprospěch autora. Společnost Apple nenese odpovědnost za nesplnění jakýchkoli závazků z příčin, které nemůže ovlivnit. Záhlaví oddílů jsou uváděna pouze pro přehlednost a při výkladu nebo interpretaci této smlouvy na ně nebude brán zřetel. Z této smlouvy nevyplývá prospěch žádné třetí strany. Spojka „nebo" se chápe v inkluzivním významu (a/nebo). Vy i společnost Apple zcela odmítáte jakékoli souhlasy kliknutím nebo jiné standardní podmínky připojené k objednávce, potvrzení, odeslání obsahu organizace nebo informací o organizaci či jinému dokumentu a takové podmínky se na společnost Apple nevztahují a jsou výslovně odmítnuty.

Příloha A
(k Podmínkám služby)
Pokyny pro služby Apple Business

Společnost Apple si vyhrazuje právo vykládat tyto pokyny a provést opatření (nebo se opatření zdržet) podle svého uvážení. Aniž by tím byly dotčeny jakékoli další opravné prostředky, které má společnost Apple k dispozici, je společnost Apple oprávněna podle svého uvážení trvale nebo dočasně odstranit či zablokovat přístup k nepřijatelnému obsahu organizace nebo ukončit či pozastavit váš přístup ke službám Apple Business a jejich používání bez předchozího oznámení nebo odpovědnosti, pokud společnost Apple (dle svého uvážení) určí, že jste vy (včetně jakéhokoli zástupce) tyto pokyny porušili. Souhlasíte, že budete se společností Apple spolupracovat při vyšetřování a nápravě případných porušení.

Zakázáno je následující:

1. NARUŠENÍ.

A. Ohrožení bezpečnosti nebo provozu systémů Apple, včetně mimo jiné zkoumání, skenování nebo testování zranitelnosti jakéhokoli systému nebo sítě, které hostí služby Apple Business. Tento zákaz se nevztahuje na posouzení zabezpečení výslovně povolená společností Apple.

B. Manipulace, zpětné inženýrství nebo hackování služeb Apple Business, obcházení bezpečnostních nebo autentizačních opatření nebo pokus o získání neoprávněného přístupu ke službám Apple Business, souvisejícím systémům, sítím nebo datům.

C. Úprava, deaktivace nebo narušení integrity či výkonu služeb Apple Business nebo souvisejících systémů, sítě či dat.

D. Dešifrování jakýchkoli přenosů na servery, na kterých běží služby Apple Business, nebo z těchto serverů.

E. Přetížení nebo pokus o přetížení infrastruktury Apple aplikací nepřiměřeně velké zátěže na systémy Apple, která spotřebovává mimořádné zdroje (CPU, paměť, místo na disku, šířka pásma atd.), například:

i. používání „robotů", „spiderů", „offline čteček" nebo jiných automatizovaných systémů k zasílání většího počtu požadavků na servery Apple, než by mohl člověk rozumně zaslat ve stejném časovém období při použití běžného prohlížeče;

ii. výrazné překročení parametrů použití pro jakoukoli službu Apple Business, jak je popsáno v dokumentaci; nebo

iii. spotřebovávání nepřiměřeně velkého množství úložiště pro hudbu, videa nebo jiný obsah způsobem, který nesouvisí s účely, pro které byly služby Apple Business navrženy.

2. PROTIPRÁVNÍ JEDNÁNÍ.

A. Zkreslování vlastní identity nebo zakrývání původu jakéhokoli obsahu organizace (včetně „spoofingu", „phishingu", manipulace hlaviček nebo jiných identifikátorů, vydávání se za jinou osobu nebo nepravdivého tvrzení o sponzorství či propojení se společností Apple nebo jakoukoli třetí stranou).

B. Používání služeb Apple Business k porušování soukromí ostatních, včetně zveřejňování nebo publikování soukromých a důvěrných informací jiných osob bez jejich výslovného souhlasu, shromažďování

nebo získávání osobních údajů jiných osob (včetně názvů účtů nebo informací) ze služeb Apple Business, odvozování charakteristik nebo osobních údajů (včetně citlivých informací) o jiných osobách prostřednictvím služeb Apple Business nebo analyzování či používání služeb Apple Business jakýmkoli způsobem za účelem pokusu o zjištění identity jakékoli osoby nebo zařízení nebo jiného pokusu o korelaci údajů poskytovaných prostřednictvím služeb Apple Business s jakoukoli osobou nebo zařízením.

C. Používání služeb Apple Business k pronásledování, sledování nebo monitorování ostatních nebo k obtěžování, šikaně, zastrašování či zveřejňování přímých, konkrétních hrozeb nebo násilí (včetně terorismu) proti ostatním.

D. Používání služeb Apple Business k jakémukoli nezákonnému nebo protiprávnímu účelu (včetně mimo jiné vývoje, návrhu, výroby nebo produkce jaderných, raketových, chemických nebo biologických zbraní) nebo v rozporu s jakýmikoli zákony (včetně mimo jiné zákonů o ochraně osobních údajů a zákonů o kontrole vývozu).

E. Přistupování k jakékoli části služeb Apple Business nebo vyhledávání v nich jiným způsobem než prostřednictvím platformy Apple Business nebo rozhraní API.

F. Používání meta značek nebo jakéhokoli jiného „skrytého textu", včetně názvů produktů nebo ochranných známek společnosti Apple nebo jejích dodavatelů.

G. Používání služeb Apple Business za účelem poskytování upozornění na katastrofy nebo jiné situace přímo související se zdravím nebo bezpečností, včetně mimo jiné teroristických činů, přírodních katastrof nebo nouzových zásahů.

H. Používání služeb Apple Business k zapojení se do praktik nebo chování či podpoře a usnadnění praktik nebo chování, které by mohly vést k diskriminujícímu, nespravedlivému nebo škodlivému zacházení s jednotlivci nebo skupinami lidí, zejména na základě citlivých nebo chráněných atributů nebo charakteristik.

I. Odstranění, zakrytí nebo úprava jakýchkoli oznámení o autorských právech, ochranných známek nebo jiných vlastnických práv či právních sdělení, dokumentů či hypertextových odkazů, které se mohou objevit ve službách Apple Business nebo být jejich prostřednictvím poskytovány.

J. Kopírování, úprava nebo vytváření odvozených děl jakékoli části služeb Apple Business, používání služeb Apple Business k vytvoření nebo rozšíření konkurenční služby či produktu nebo přístup ke službám Apple Business nebo jejich používání jakýmkoli neoprávněným způsobem, který se pokouší předem načítat, ukládat do vyrovnávací paměti, indexovat, extrahovat, automaticky sbírat data nebo znovu využívat jakoukoli část služeb Apple Business, včetně mimo jiné neoprávněného hromadného stahování obsahu nebo dat nebo vytváření databází na základě obsahu či dat poskytovaných prostřednictvím služeb Apple Business.

K. Prodej, leasing nebo pronájem přístupu ke službám Apple Business (nebo jakékoli jejich části) jakékoli třetí straně, kromě případů, kdy to společnost Apple výslovně povolí.

3. NEVHODNÉ KOMUNIKACE.

A. Používání služeb Apple Business k vytváření nebo rozesílání řetězových dopisů, spamu, jakýchkoli hromadných zpráv nebo jakékoli jiné formy nevyžádané komunikace, která není v souladu s příslušnými zákony o spamu, včetně mimo jiné nevyžádané reklamy, propagačních materiálů nebo informačních oznámení.

B. Přenos počítačových virů, červů, trojských koní nebo jiného malwaru.

C. Oslovování uživatelů Apple pro komerční účely, pokud to společnost Apple výslovně nedovolí.

D. Hanobení společnosti Apple nebo našich partnerů, dodavatelů či přidružených společností.

E. Propagování nebo inzerce jiných produktů či služeb než vašich vlastních bez příslušné autorizace.

4. NEVHODNÝ OBSAH.

A. Zveřejňování, nahrávání, sdílení, odesílání nebo používání služeb Apple Business za účelem generování, usnadnění, propagace nebo jiného poskytování obsahu organizace, který:

i. porušuje práva k duševnímu vlastnictví nebo jiná práva společnosti Apple či třetí strany nebo do nich zasahuje, včetně autorských práv, ochranných známek, patentů, obchodních tajemství, osobnostních práv, práv na ochranu soukromí, práv na publicitu nebo jakéhokoli jiného práva k duševnímu vlastnictví, vlastnického nebo smluvního práva, nebo pokud společnost Apple obdrží oznámení o údajném porušení těchto práv nebo zásahu do nich;

ii. nemáte právo společnosti Apple poskytovat;

iii. zahrnuje uživateli generovaný obsah (např. hodnocení a recenze), u kterého nemáte přímý vztah s autorem takového obsahu, pokud nemáte všechna potřebná povolení a souhlasy k jeho použití a poskytnutí společnosti Apple;

iv. zahrnuje osobní, soukromé nebo důvěrné informace jiných osob;

v. požaduje osobní, soukromé nebo důvěrné informace od ostatních, včetně dítěte mladšího 13 let (nebo věku plnoletosti ve vaší jurisdikci);

vi. nabízí jakoukoli formu odměny nebo pobídky výměnou za hodnocení nebo recenzi;

vii. je nepravdivý, zavádějící, klamavý, manipulativní, podvodný, nelegální, nezákonný, obscénní, vulgární, hanlivý, pomlouvačný, výhružný, urážlivý, škodlivý, sexuálně explicitní (včetně materiálů sexuálního zneužívání dětí, které společnost Apple odstraní a nahlásí orgánům činným v trestním řízení), nemravný, obtěžující, ponižující nebo nenávistný;

viii. napodobuje nebo nesprávně uvádí vaše spojení s jinou osobou, organizací nebo subjektem;

ix. vyobrazuje nebo podporuje vážnou újmu nebo jakoukoli formu násilného, nezákonného, teroristického, deliktního, podvodného, zlomyslného nebo nebezpečného jednání;

x. je zamýšlen jako pobuřující;

xi. utočí na ostatní nebo je diskriminuje na základě jejich rasy, etnického původu, národnostního původu, náboženství, pohlaví, genderu, sexuální orientace, zdravotního postižení, zdravotního stavu nebo jiného podobného statusu;

xii. obsahuje malware, spyware, viry, trojské koně, boty, červy, časované bomby, ransomware, skriptové zneužívající programy nebo jiné obdobné škodlivé či nebezpečné programovací rutiny;

xiii. by mohl jinak způsobit zranění, škodu, smrt nebo věrohodné riziko újmy společnosti Apple, těmto službám, jejich uživatelům nebo jakékoli třetí straně; nebo

xiv. byl dříve odstraněn kvůli porušení pokynů.

5. ZAKÁZANÁ POUŽITÍ.

A. Služby Apple Business nebudete používat k:

i. vyhledávání nebo poskytování poradenství, které by za normálních okolností poskytoval kvalifikovaný nebo licencovaný odborník, včetně právního, lékařského, zdravotního, finančního či jiného odborného poradenství jakéhokoli druhu;

ii. přijímání automatizovaných rozhodnutí s právními nebo obdobně významnými dopady, včetně rozhodnutí v oblastech, které mohou ovlivnit práva, bezpečnost, zdraví nebo pohodu jednotlivce (například v oblasti financí, úvěrů, pojištění, zaměstnání, bydlení, vzdělávání, základních služeb, práva nebo vymáhání práva, migrace, správy kritické infrastruktury, soudních řízení nebo sociálního hodnocení);

iii. zapojování se do činností označených jako zakázané nebo vysoce rizikové podle zákonů jurisdikcí, které se vztahují na vaše použití a jakýkoli výstup, který generujete, včetně například: (1) odvozování emocí jednotlivce v pracovním nebo vzdělávacím prostředí, (2) kategorizace jednotlivců pomocí jejich biometrických údajů za účelem odvození nebo zjištění citlivých atributů (například rasy nebo politických názorů) nebo (3) hodnocení či klasifikace jednotlivců na základě jejich sociálního chování nebo osobních charakteristik způsobem, který vede ke škodlivému nebo nepříznivému zacházení;

iv. zapojování se do politické kampaně nebo lobbingu, včetně vytváření politických materiálů za účelem ovlivnění politického procesu, nebo zasahování do účasti ve volebních, demokratických či občanských procesech; nebo

v. záměrnému uvádění jednotlivce v omyl, aby věřil, že komunikuje s člověkem, i když tomu tak není, nebo prohlašování, že jakýkoli obsah organizace vytvořený umělou inteligencí byl vytvořen člověkem.

B. Použití služeb Apple Business k následujícím činnostem představuje porušení těchto pravidel:

i. pokoušet se obejít nebo překonat technická či bezpečnostní opatření navržená k ochraně služeb Apple Business, včetně například použití technik jako prompt injection a jailbreak, nebo úmyslně vyzývat služby Apple Business k jednání způsobem, který porušuje tyto pokyny;

ii. zobrazovat nebo vydávat se za jakoukoli jinou osobu nebo organizaci bez jejich souhlasu, autorizace či zákonného práva; nebo

iii. vytvářet nebo podporovat dezinformace, nepravdivé informace, falešnou online interakci (například falešné recenze), plagiátorství nebo podvody v akademické oblasti a do těchto činností se zapojovat.

Příloha 1
(k Podmínkám služby)
Doplňující podmínky pro služby značky

Podmínky uvedené v těchto Doplňujících podmínkách pro služby značky se uplatňují při využívání služeb značky, jako je značková pošta, profily značek a přidání nebo nárokování jedné či více lokalit v Mapách Apple („**místa**"). Při přidání nebo nárokování místa můžete pro dané místo poskytnout data, informace nebo obsah, například adresu, telefonní číslo, otevírací dobu, webovou stránku, stránku na sociálních sítích, fotografie, hodnocení, recenze, obrázky a akce (souhrnně „**údaje o místě**"). Pro upřesnění platí, že veškeré vámi poskytnuté údaje o místě představují podle smlouvy obsah organizace.

A. OBSAH WEBOVÝCH STRÁNEK

V rozsahu, v jakém společnosti Apple prostřednictvím svého používání služeb Apple Business odesíláte, poskytujete nebo jinak zpřístupňujete jakékoli domény nebo webové stránky, včetně v rámci informací o organizaci („**webové stránky organizace**"), tímto společnosti Apple udělujete povolení extrahovat, kopírovat, přenášet nebo ukládat do mezipaměti veřejně dostupné informace a obsah z webových stránek organizace („**obsah webových stránek**") pro účely popsané ve smlouvě. Společnost Apple může použít obsah webových stránek k doporučení textu a obsahu, který můžete uložit či schválit („**schválený obsah webových stránek**"). Pro vyjasnění platí, že obsah webových stránek a schválený obsah webových stránek představují podle smlouvy obsah organizace.

B. LICENCE PRO SPOLEČNOST APPLE

Tímto společnosti Apple udělujete nevýhradní, sublicencovatelné, neodvolatelné, časově neomezené, celosvětově platné, plně uhrazené oprávnění a licenci bez autorských poplatků k užívání, zobrazování, provádění, úpravám, adaptaci, kompilaci, reprodukci, kopírování, distribuci (přímo či nepřímo), přenosu, vytváření odvozených děl na základě obsahu organizace (či z něj odvozených děl společnosti Apple) a k jinému využití tohoto obsahu, v celku nebo částečně a na jakémkoli médiu nyní známém nebo později objeveném, za účelem umožnění společnosti Apple mimo jiné provozovat, poskytovat, zlepšovat a propagovat služby Apple Business, uplatňovat práva podle této smlouvy a podporovat uživatele produktů Apple při vyhledávání a objevování podniků a interakci s nimi. V rámci poskytování služeb Apple Business může společnost Apple prostřednictvím produktu Apple umožnit vývojářům třetích stran přístup k obsahu organizace pro použití ve spojení s aplikacemi a webovými stránkami třetích stran. Společnost Apple má právo, ale nemá povinnost uplatnit jakákoli nebo všechna práva a licence udělené touto smlouvou.

C. VLASTNICTVÍ

Společnost Apple bude vlastnit a ponechá si veškerá práva, vlastnictví a nároky k návrhům, nápadům, výkresům, poznámkám, zprávám, dokumentaci, hardwaru, softwaru, prototypům, algoritmům, modelům, procesům, know-how, obchodním tajemstvím, produktům, službám, datům, materiálům nebo jakýmkoli jiným hmotným či nehmotným předmětům vyvinutým nebo vytvořeným v souvislosti s používáním obsahu organizace společností Apple. Pro vyjasnění platí, že společnost Apple nemá povinnost organizaci oznamovat žádná odvozená díla.

D. POUŽÍVÁNÍ ROZHRANÍ API

Údaje o poloze poskytované prostřednictvím rozhraní API musí splňovat požadavky specifikací integrace firemních seznamů Map Apple (Apple Maps Business Listing Integration Specification), které jsou dostupné na adrese https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. OVĚŘOVÁNÍ DAT

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vaše používání služeb značky může vyžadovat, aby vás společnost Apple kontaktovala pomocí vámi poskytnutých údajů o poloze (např. telefonního čísla), a to ručně i automaticky, za účelem ověření nebo jiných účelů souvisejících s poskytováním služeb Apple Business.

F. AGENTURY

Pokud jsou v obsahu organizace uvedeny údaje o poloze míst, která nevlastníte ani nekontrolujete, musíte při registraci organizace na platformě Apple Business zvolit možnost „**agentura**".

G. DELEGOVÁNÍ

Můžete pověřit jednu nebo více agentur („**delegáti**"), aby ke službám Apple Business přistupovaly a používaly je vaším jménem. Ve vztahu mezi vámi a společností Apple nesete odpovědnost a ručíte za (a) veškerá data nebo obsah, které vy (a jakýkoli zástupce nebo delegát) poskytnete nebo jinak zpřístupníte společnosti Apple, (b) jakékoli činy nebo opomenutí zástupců nebo delegátů, včetně aktivit, které probíhají na všech účtech a klíčích spojených s organizací nebo prostřednictvím nich, a (c) jakékoli porušení podmínek této smlouvy ze strany zástupců nebo delegátů. Pro účely smlouvy budou delegáti považováni za zástupce.

H. OSOBNÍ ÚDAJE

Společnosti Apple nebudete poskytovat žádné údaje o poloze obsahující osobní údaje, s výjimkou osobních údajů fyzických osob jednajících jako malé nebo střední podniky („**malé a střední podniky**"); pokud vám společnost Apple podle této smlouvy omylem předá jakékoli osobní údaje, neprodleně je smažete a vyhovíte případným žádostem o jejich smazání, které obdržíte od jednotlivců.

Nad rámec vašich závazků v otázce odškodnění podle této smlouvy budete odpovědní za škodu způsobenou jednotlivci v důsledku vašeho zpracování osobních údajů, pokud jste nedodrželi své povinnosti podle této smlouvy nebo jakýchkoli platných zákonů týkajících se osobních údajů nebo pokud jste jednali nad rámec zákonných pokynů od společnosti Apple či v rozporu s nimi.

I. PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

Kromě prohlášení a záruk uvedených v oddíle 8 (*Prohlášení a záruky*) prohlašujete, zaručujete a zavazujete se, že:

i. jste jediným a výhradním vlastníkem údajů o poloze a máte plné oprávnění udělit práva, která jsou společnosti Apple udělena v této smlouvě, nebo jinak máte veškerá práva, licence, schválení a/nebo souhlasy od vlastníka (vlastníků) údajů o poloze k udělení těchto práv společnosti Apple podle této smlouvy;

ii. údaje o poloze nebudou obsahovat žádná data, kód ani jiné materiály, které podléhají licenci GPL (GNU Public License) nebo LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database License) ani žádné jiné licenci, (1) která by společnosti Apple ukládala povinnost distribuovat nebo

zpřístupnit jakákoli data či software, s nimiž jsou údaje o poloze kombinovány, nebo umožnit třetím stranám zpětně analyzovat nebo nahradit jakékoli části těchto dat či softwaru, (2) která by vyžadovala, aby společnost Apple poskytla patentová práva jakékoli straně, nebo (3) která by společnosti Apple ukládala jakoukoli jinou povinnost nebo omezení, které nejsou výslovně stanoveny v této smlouvě;

iii. budete (1) dodržovat a zajistíte, aby zástupci a delegáti dodržovali, oddíl I (*Osobní údaje*) a všechny příslušné zákony, včetně těch týkajících se osobních údajů, a (2) zajistíte, že máte legitimní právní důvod pro zpracování, poskytnutí a jiné umožnění společnosti Apple používat osobní údaje související s malými a středními podniky v souladu s podmínkami této smlouvy, včetně mimo jiné oddílu C (*Licence pro společnost Apple*) výše;

iv. pokud poskytujete údaje o poloze z území Indie, jste certifikováni v souladu s Pokyny pro získávání a vytváření geoprostorových údajů a geoprostorových datových služeb včetně map podle předpisu DST, písmeno F. č. SM/25/02/2020 (část I) ze dne 15. února 2021 („**geoprostorové pokyny**") a jinak dodržujete geoprostorové pokyny a všechny údaje o poloze z území Indie dodržují geoprostorové pokyny; a

v. nemáte povinnost se registrovat jako datový makléř v Kalifornii, Vermontu, Texasu ani v jiné jurisdikci, která vyžaduje, aby se podnik, který shromažďuje, licencuje nebo prodává data od spotřebitelů, s nimiž nemá přímý kontakt, v takové jurisdikci registroval.

J. KONTROLA VÝVOZU

Souhlasíte, že nebudete vyvážet, opakovaně vyvážet, dále prodávat ani převádět žádné komodity, technická data ani software: (i) v rozporu s takovými omezeními uloženými Spojenými státy nebo jiným příslušným národním státním orgánem; (ii) do jakékoli země, pro kterou je v době vývozu vyžadována licence k vývozu nebo jiné vládní schválení, aniž by byla nejprve získána veškerá potřebná povolení nebo jiná schválení; (iii) do jakékoli země, občanovi nebo rezidentovi země, na kterou se vztahuje embargo ze strany Spojených států, Evropské unie nebo jiného příslušného národního státního orgánu s jurisdikcí; nebo (iv) jakékoli osobě či firmě označené jako sankcionovaná strana vládou Spojených států nebo jiným příslušným zahraničním státním orgánem s jurisdikcí (příklady seznamů sankcionovaných osob: seznam sankcí OSN, seznamy zamítnutí Spojených států, seznam zvláštně označených státních příslušníků Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv, seznam sankcí Spojeného království, seznam sankcí Evropské unie), bez příslušného vládního povolení. Dále souhlasíte, že společnosti Apple neposkytnete žádný obsah organizace pocházející od sankcionované strany, ze sankcionované oblasti nebo ze země, na kterou je uvaleno embargo.

K. ÚČINKY UKONČENÍ

Tyto Doplňující podmínky pro služby značky zůstanou v platnosti i po vypršení nebo ukončení této smlouvy. Pro vyjasnění platí, že licence udělené společnosti Apple podle této smlouvy zůstanou v platnosti i po jejím vypršení nebo ukončení. Ukončení nebo vypršení platnosti vás ani společnost Apple nezbaví odpovědnosti vyplývající z porušení této smlouvy. Žádná ze stran nenese vůči druhé straně odpovědnost za jakoukoli škodu výhradně v důsledku ukončení této smlouvy v souladu s jejími podmínkami a ukončení této smlouvy nemá vliv na jakékoli jiné právo nebo nárok kterékoli ze stran. Pro vyjasnění platí, že společnost Apple nemá povinnost mazat, vrátit zpět ani znovu trénovat žádné modely vyvinuté pomocí obsahu organizace.

Příloha 2
(k Podmínkám služby)
Doplňující podmínky pro spravované služby

Na základě dostupnosti v zemi nebo oblasti, kde má vaše organizace sídlo, se podmínky uvedené v těchto Doplňujících podmínkách pro spravované služby vztahují na (i) registraci vašich oprávněných zařízení na platformě Apple Business; (ii) využití funkcí správy zařízení platformy Apple Business nebo jiných řešení pro správu mobilních zařízení („**MDM**“) v rámci organizace; (iii) získávání a distribuci obsahu ve velkém pro vaše autorizované uživatele a/nebo autorizovaná zařízení; (iv) vytváření, distribuci a správu spravovaných účtů Apple pro vaše oprávněné uživatele; (v) přenos, ukládání a správu dat společností Apple jménem organizace v souvislosti se spravovanými službami; (vi) přístup k nástrojům Apple pro usnadnění, jako je úložiště na iCloudu, adresář zaměstnanců a e-mail; (vii) přístup k předplatným souvisejících služeb, jako je dodatečné úložiště na iCloudu a AppleCare+ for Business, vašimi oprávněnými uživateli; a (viii) aktivaci dalších funkcí a možností spravovaných služeb pro vaše oprávněné uživatele (souhrnně „**spravované služby**“).

1. DEFINICE.

Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem, které jsou definovány jak ve smlouvě, tak v těchto Doplňujících podmínkách pro spravované služby, mají význam uvedený zde a s ohledem na tyto Doplňující podmínky pro spravované služby mají přednostní platnost:

Termín „**správci**“ označuje zaměstnance, nezávislé smluvní pracovníky nebo poskytovatele služeb organizace, kteří byli přidáni do služeb Apple Business za účelem správy účtu (např. správa serverů, nahrávání zřizovacích nastavení MDM, přidávání zařízení do vašeho účtu, nákup předplatného a hromadného obsahu a další související služby).

Termín „**Apple**“ označuje následující: (a) **Apple Inc.**, se sídlem na adrese One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA, pro organizace ve Spojených státech amerických, včetně Portorika; (b) **Apple Canada Inc.**, se sídlem na adrese 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, pro organizace v Kanadě nebo jejích teritoriích a državách; (c) **Apple Services LATAM LLC**, se sídlem na adrese 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, pro organizace v Mexiku, Střední nebo Jižní Americe nebo jakékoli karibské zemi či teritoriu (kromě Portorika); (d) **iTunes K.K.**, se sídlem na adrese Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japonsko, pro organizace v Japonsku; (e) **Apple Pty Limited**, se sídlem na adrese 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrálie, pro organizace v Austrálii a na Novém Zélandu, včetně ostrovních držav, teritorií a přidružených jurisdikcí; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, se sídlem na adrese 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086, pro organizace v Jižní Koreji, (g) **Apple Distribution International Ltd.**, se sídlem na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irsko, pro organizace ve všech ostatních zemích nebo teritoriích, které nejsou uvedeny výše a ve kterých jsou spravované služby nabízeny.

Termín „**služby Apple**“ označuje App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud a další služby Apple dostupné na základě této smlouvy vašim autorizovaným uživatelům.

Termín „**software Apple**“ označuje software operačních systémů iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS a watchOS nebo jakékoli jeho následné verze.

Termín „**autorizovaná zařízení**“ označuje zařízení Apple, která jsou ve vašem vlastnictví nebo držení, určená k používání pouze autorizovanými nebo oprávněnými uživateli a způsobilá k používání v rámci spravovaných služeb. Vyloučení pochybnosti: zařízení v osobním vlastnictví jednotlivců (například BYOD zařízení) není dovoleno registrovat v rámci spravovaných služeb ke správě spravovaných zařízení (například konfigurovat pomocí nastavení registrace zařízení), pokud není písemnou smlouvou mezi vámi nebo vaší organizací a společností Apple stanoveno jinak, a ne všechna zařízení jsou pro přidání do spravovaných služeb způsobilá.

Termín „**autorizovaní uživatelé**“ označuje zaměstnance, nezávislé smluvní pracovníky a poskytovatele služeb (i) organizace a/nebo (ii) přímo či nepřímo plně vlastněných dceřiných společností organizace, pokud je to relevantní. Jste-li nemocnice, pojem „autorizovaní uživatelé“ zahrnuje také pověřené lékaře, doporučující lékaře a klinické lékaře). Pro vyjasnění: (i) zástupci, kteří nejsou zaměstnanci, nezávislí smluvní pracovníci ani poskytovatelé služeb podle této definice, nejsou považováni za autorizované uživatele; a (ii) můžete požádat (a společnost Apple může podle svého výhradního uvážení tuto žádost schválit), aby byli do této definice zahrnuti i jiní podobní uživatelé jako „autorizovaní uživatelé“; avšak žádné další strany nesmí být do této definice zahrnuty bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple. Prohlašujete a zaručujete, že všichni autorizovaní uživatelé dosáhli plnoletosti podle zákonů vaší jurisdikce.

Termín „**nezávislí smluvní pracovníci**“ označuje jednotlivce, kteří vykonávají práci nebo poskytují služby jménem určitého subjektu na základě jiné než úkolové sazby a mají interní přístup k technologiím nebo systémům tohoto subjektu souvisejícím s osobními údaji (například VPN) nebo k zajištěným fyzickým objektům (například přístup pomocí čipových karet do podnikových prostor).

Termín „**nastavení registrace zařízení**“ označuje nastavení nebo konfiguraci zařízení Apple, které lze nakonfigurovat a spravovat jako součást spravovaných služeb, zejména počáteční průběh registrace zařízení nebo nastavení umožňující mít zařízení pod dohledem, nastavit konfiguraci jako povinnou nebo uzamknout profil MDM.

Termín „**Licenční smlouva s koncovým uživatelem**“ neboli „**EULA**“ označuje licenční podmínky a ujednání pro software Apple.

Termín „**spravované účty Apple**“ označuje účet uživatele (mimo jiné úložiště, kalendář, poznámky a kontakty), který můžete vytvořit a nasadit v rámci použití spravovaných služeb.

Termín „**MDM servery**“ označuje počítače, které vlastníte nebo spravujete vy (nebo poskytovatel služeb ve vašem zastoupení) a které jsou určené ke komunikaci se spravovanými službami.

Termín „**povolené subjekty**“ označuje: (a) vaše autorizované distributory vozidel a certifikované poskytovatele služeb, jestliže jste výrobce vozidel; (b) hotelová zařízení provozovaná pod vaším názvem společnosti, ochrannou známkou nebo značkou (případně pod názvem společnosti, ochrannou známkou nebo značkou, které vlastníte nebo řídíte), jestliže jste holdingová společnost provozující síť hotelů; nebo (c) vaše zákazníky, kteří používají aplikaci v omezeném režimu na autorizovaných zařízeních, jestliže nasazujete aplikaci na autorizovaných zařízeních v omezeném režimu (například jako poskytovatel platebních terminálů, který nasazuje aplikaci platebního systému na iPady). Všechny takové aplikace je nutné nasazovat a distribuovat v souladu s podmínkami Licenčního ujednání Apple Developer Programu (například distribuce vlastní aplikace). Pro lepší srozumitelnost: společnost Apple může na vaši žádost schválit další subjekty podobné těm, které jsou uvedené v bodech (a) a (b) výše, jako „autorizované

uživatele“. Tato definice však nebude zahrnovat další subjekty bez předchozího písemného souhlasu společnosti Apple.

Termín „**oprávnění uživatelé**“ označuje zaměstnance a nezávislé smluvní pracovníky vašeho povoleného subjektu.

Termín „**osobní údaje**“ označuje data reálně použitelná k identifikaci jednotlivce, který je pod správou organizace podle této smlouvy.

Termín „**omezený režim aplikace**“ označuje stav, kdy je zařízení Apple pod dohledem a konfigurováno prostřednictvím spravovaných služeb tak, aby (a) se zařízení automaticky spustilo, při aktivaci uzamklo v jedné aplikaci a nemělo přístup k žádným jiným funkcím operačního systému; nebo (b) koncový uživatel nemohl zařízení personalizovat (například nastavení zařízení zakáže aplikaci Mail provádět konfiguraci pomocí osobních přihlašovacích údajů, nebude možné získávat hromadný obsah z App Storu pomocí osobního účtu Apple apod.).

Termín „**poskytovatel služeb**“ označuje třetí stranu, která poskytuje služby ve vašem zastoupení a v souladu s podmínkami této smlouvy.

Pojem „**serverový token**“ označuje kombinaci vašeho veřejného klíče, účtu Apple a tokenu poskytnutého společností Apple, která umožňuje zaregistrovat vaše MDM servery v rámci spravovaných služeb.

Termín „**zpracovatel**“ označuje třetí stranu, která provádí určité úkony jménem společnosti Apple, například zpracování nebo ukládání dat nebo poskytování služeb zákazníkům v souvislosti s poskytováním spravovaných služeb společností Apple.

Termín „**hromadný obsah**“ označuje aplikace, knihy a jakýkoli další materiál nebo informace, které mohou být licencovány nebo získány jako součást spravovaných služeb v souladu s dodatkem ke službě hromadného obsahu, který je přiložený k této smlouvě.

2. POUŽÍVÁNÍ SPRAVOVANÝCH SLUŽEB

2.1 Obecná ustanovení. V rámci podmínek používání spravovaných služeb organizace souhlasí s tím, že:

A. organizace je výhradně odpovědná za to, aby její používání spravovaných služeb bylo v souladu se všemi platnými zákony a předpisy a bylo omezeno na účely a způsoby výslovně povolené touto smlouvou a dokumentací. Tato odpovědnost se mimo jiné vztahuje na veškeré platné zákony a předpisy týkající se ukládání dat během používání spravovaných služeb;

B. organizace nesmí používat žádné ze spravovaných služeb k žádné nezákonné, nevhodné, nepatřičné nebo protiprávní činnosti;

C. organizaci je povoleno využívat spravované služby jen ke správě autorizovaných zařízení za účelem jejich používání autorizovanými a oprávněnými uživateli, nikoli k jejich distribuci třetím stranám (kromě případů výslovně povolených v této smlouvě), zároveň bude organizace zodpovídat za veškeré používání autorizovaných zařízení těmito uživateli, zejména získá souhlasy uživatelů a poskytne jim přiměřené informace o spravovaných funkcích těchto zařízení;

D. organizace bude zodpovídat za veškeré používání spravovaných služeb povolenými subjekty (a všemi oprávněnými uživateli takových povolených subjektů), veškeré akce podniknuté takovým povoleným subjektem budou považovány za akce podniknuté organizací a organizace bude za

všechny takové akce (společně s povoleným subjektem) zodpovídat společnosti Apple;

E. organizace získá od autorizovaných a oprávněných uživatelů veškerá potřebná práva a svolení k distribuci autorizovaných zařízení způsobem uvedeným v této smlouvě;

F. organizace bude mít právo nakupovat a spravovat obsah v míře, jakou povolují spravované služby, a bude dodržovat všechny příslušné podmínky vztahující se na používání hromadného obsahu;

G. organizace získá od autorizovaných uživatelů veškerá nezbytná práva a souhlasy, pokud je to nezbytné k vytvoření spravovaných účtů Apple a k poskytování spravovaných služeb pro spravované účty Apple společností Apple (včetně používání a uchovávání osobních údajů);

F. organizace smí do spravovaných služeb přidávat správce, ale jen v případě, že tyto osoby jsou zaměstnanci nebo nezávislí smluvní pracovníci organizace nebo jsou poskytovateli služeb jednajícími v zastoupení organizace, a organizace smí tyto osoby přidávat jen pro účely správy účtů;

G. organizace nebude přeprodávat žádná autorizovaná zařízení s aktivním nastavením registrace zařízení a souhlasí s tím, že před jakýmkoli přeprodáním nebo převedením těchto zařízení třetím stranám odebere tato zařízení ze spravovaných služeb; a

H. organizaci je povoleno používat spravované služby jen v rámci interních obchodních provozů a informačních technologií organizace a jejího povoleného subjektu a není jí povoleno poskytovat zařízení ani služby třetím stranám (jiným než povolenému subjektu, který je popsaný v bodu (c) definice pojmu „povolený subjekt"), do kterých by byly jakýmkoli způsobem začleněny dílčí služby nebo data předmětné služby nebo by v nich byla předmětná služba jakýmkoli způsobem využita, vyjma případů, kdy k tomu má organizace samostatný písemný souhlas od společnosti Apple.

2.2 Nepovolené způsoby využívání. Organizace souhlasí, že nebude spravované služby zneužívat způsobem zakázaným smlouvou, zejména ne překračováním síťové kapacity, přetěžováním sítě nebo nahráváním škodlivého kódu. Jakýkoli pokus o takové jednání je narušením práv společnosti Apple a jejích poskytovatelů licence. Organizace nesmí spravované služby ani žádnou jejich část poskytnout v rámci licence, prodat, sdílet, propůjčit, pronajmout, přidělit, distribuovat, poskytnout v hostitelském režimu, umožnit jejich využívání v režimu sdílení času či v rámci výpočetního střediska ani je zpřístupnit jakékoli třetí straně jiným způsobem, než jak to výslovně povoluje smlouva. Organizace souhlasí s tím, že nebude spravované služby používat k nahrávání, stahování, zveřejňování, odesílání e-mailem, přenosu, ukládání nebo jinému zpřístupnění: (i) jakéhokoli obsahu, který je nezákonný, obtěžující, výhrůžný, škodlivý, urážlivý, obscénní, napadající soukromí jiných osob, šířící nenávist, rasově či etnicky nesnášenlivý nebo jiným způsobem problematický; (ii) jakéhokoli obsahu, který porušuje autorská práva nebo jiné duševní vlastnictví nebo porušuje jakékoli obchodní tajemství nebo smluvní či jiné vlastnické právo; (iii) jakýchkoli nevyžádaných či neschválených e-mailových zpráv, reklamních materiálů, propagačních či náborových materiálů, nevyžádané pošty, spamu nebo řetězových zpráv; a dále také (iv) jakéhokoli obsahu, který obsahuje viry nebo jakýkoli počítačový kód, soubory nebo programy vytvořené s cílem škodit, rušit nebo omezovat normální činnost služby nebo provoz jiného počítačového softwaru či hardwaru. Organizace dále souhlasí, že nebude využívat spravované služby ke sledování (stalkingu), obtěžování, uvádění v omyl, zneužívání, zastrašování nebo působení škody jiným osobám ani nebude předstírat totožnost jiného subjektu, než je ten, pod jehož identitou je zaregistrovaná, a společnost Apple si vyhrazuje právo odmítnout nebo zablokovat jakékoli účty, u kterých by mohlo vzniknout rozumné podezření z falšování identity, nesprávného používání identity nebo zneužívání cizího jména či identity. Organizace nebude zasahovat do spravovaných služeb, jejich zabezpečení, digitálních podpisů, správy digitálních práv ani do mechanismů ověřování implementovaných ve spravovaných službách nebo v softwaru Apple či jakémkoli jiném

souvisejícím softwaru nebo technologiích Apple a nebude takovou činnost umožňovat nikomu jinému. Veškerá práva, která nejsou v této smlouvě udělena, jsou vyhrazena a společnost Apple neposkytuje žádné jiné licence, imunitu ani práva, výslovná ani odvozená, ať už prostřednictvím odvození, zákonné překážky nebo jinak.

2.3 Využívání serverového tokenu. Organizace souhlasí s využíváním serverového tokenu jen za účelem registrace jejího MDM serveru ve spravovaných službách a nahrávání nastavení registrace zařízení, která budou rozesílána na autorizovaná zařízení při jejich úvodní aktivaci autorizovanými a oprávněnými uživateli. Organizace souhlasí s tím, že nebude poskytovat svůj serverový token žádnému jinému subjektu ani ho nebude na žádný jiný subjekt převádět (s výjimkou jejího poskytovatele služeb). Organizace souhlasí s tím, že podnikne odpovídající opatření k zajištění bezpečnosti a ochraně soukromí tohoto serverového tokenu nebo k jeho odvolání, pokud dojde k jeho narušení nebo se objeví důvod domnívat se, že došlo k jeho narušení. Společnost Apple si vyhrazuje právo podle svého uvážení kdykoli zrušit nebo deaktivovat serverové tokeny, pokud má důvod se domnívat, že (i) byla ohrožena bezpečnost a soukromí serverového tokenu nebo (ii) došlo k porušení této smlouvy. Dále je organizace srozuměna a souhlasí s tím, že obnova serverového tokenu bude mít nejspíš vliv na její možnosti používat spravované služby, dokud nebude na MDM server přidán nový serverový token.

2.4 Spravované účty Apple. V souladu s touto smlouvou můžete pro autorizované uživatele vytvořit spravované účty Apple, aby mohli přistupovat ke spravovaným službám a tyto účty v ní používat. V závislosti na dostupnosti v zemi nebo oblasti, kde má vaše organizace sídlo, nesete odpovědnost za určení, které funkce a možnosti spravovaných služeb povolíte svým autorizovaným uživatelům, a za vytváření, používání a správu spravovaných účtů Apple.

K vytvoření spravovaného účtu Apple pro autorizované uživatele jsou potřeba následující informace, které mohou zahrnovat osobní údaje: jméno, navrhovaná role, heslo, e-mailová adresa (pro kontaktní účely) a telefonní číslo. S těmito informacemi byste měli nakládat jako s důvěrnými, aby se zachovalo zabezpečení účtů vašich autorizovaných uživatelů i vaše možnost snadno resetovat hesla autorizovaných uživatelů online. Souhlasíte s tím, že budete spravované účty Apple nasazovat pouze pro vaše interní obchodní účely nebo pro potřeby vašich informačních technologií a pouze autorizovaným uživatelům. Souhlasíte s tím, že spravované účty Apple nebudete sdílet, prodávat, přeprodávat, zapůjčovat, pronajímat, půjčovat ani k nim jinak poskytovat přístup nikomu kromě autorizovaných uživatelů. Spravované účty Apple můžete deaktivovat, pozastavit nebo je smazat ze svého účtu (například pokud autorizovaný uživatel opustí organizaci). Společnost Apple si vyhrazuje právo omezit počet spravovaných účtů Apple, která je možné pro autorizované uživatele vytvořit, a také počet autorizovaných zařízení přidružených k jednomu účtu. Pro určité funkce spravovaných služeb, které aktivujete pro své autorizované uživatele, jako je adresář, mohou být potřeba další informace, včetně osobních údajů.

Pokud svým autorizovaným uživatelům zpřístupníte k přihlášení další služby Apple nebo svým správcům či autorizovaným uživatelům umožníte registraci vaší organizace k jiným službám Apple, souhlasíte s tím, že službám Apple umožníte přístup k informacím o vaší organizaci a osobním údajům souvisejícím se spravovanými účty Apple vašeho správce nebo autorizovaného uživatele a jejich zobrazování, a to pro účely registrace a kontaktování. Dále souhlasíte s tím, že služby Apple budou moct ukládat data na účtech přidružených ke spravovaným účtům Apple těchto autorizovaných uživatelů a že společnost Apple bude tyto údaje shromažďovat, ukládat a zpracovávat v souvislosti s používáním služby Apple vámi a/nebo vaším autorizovaným uživatelem v souladu s platnými zákony. Pokud má vaše organizace sídlo v kontinentální Číně, berete na vědomí, že relevantní funkce iCloudu podporující používání služby Apple jsou poskytovány společností AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) a vaše používání těchto funkcí podléhá

smluvním podmínkám služby iCloudu provozované společností GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/terms.html), pokud je to relevantní. Vaší odpovědností je zajistit, že vy i vaši autorizovaní uživatelé budete pro všechny spravované účty Apple dodržovat veškeré platné zákony v závislosti na službách Apple, které svým autorizovaným uživatelům zpřístupníte. Pokud vaši správci, manažeři nebo zaměstnanci budou přistupovat k určitým službám, společnost Apple může s vašimi autorizovanými uživateli komunikovat o jejich používání služeb Apple.

2.5 Povolené subjekty a oprávnění uživatelé. V souladu s podmínkami smlouvy smějí povolené subjekty a oprávnění uživatelé přistupovat ke spravovaným službám prostřednictvím vašeho účtu s výjimkou používání a nasazování spravovaných účtů Apple (pokud není společností Apple předem písemně povoleno jinak). Budete zodpovídat za dodržování podmínek smlouvy povolenými subjekty a oprávněnými uživateli a budete přímo odpovědní společnosti Apple za jakékoli porušení smlouvy povolenými subjekty nebo oprávněnými uživateli. Pokud vy (nebo poskytovatel služeb ve vašem zastoupení) přidáte do spravovaných služeb zařízení Apple, která jsou ve vlastnictví povoleného subjektu, prohlašujete a zaručujete společnosti Apple, že vás tento povolený subjekt k přidání těchto zařízení zmocnil, že máte nad těmito zařízeními kontrolu a že jste oprávněni jménem povoleného subjektu (a případně jeho oprávněných uživatelů) přijmout ujednání EULA. Společnost Apple si vyhrazuje právo určit, které funkce nebo součásti spravovaných služeb smí organizace povolenému subjektu (nebo oprávněným uživatelům) zpřístupnit k používání, a právo kdykoli na základě vlastního uvážení požadovat odebrání jakýchkoli povolených subjektů nebo oprávněných uživatelů z vašeho účtu.

2.6 Poskytovatel služeb třetí strany. Poskytovatele služeb smíte využívat jen v případě, že vás v přistupování ke spravovaným službám a jejich využívání zastupuje v souladu s touto smlouvou a je s vámi v písemném smluvním vztahu, jehož podmínky jsou přinejmenším stejně omezující a poskytují společnosti Apple přinejmenším stejnou ochranu jako podmínky této smlouvy. Veškeré akce, které poskytovatel služeb podnikne ve vztahu ke spravovaným službám nebo které vyplývají z této smlouvy, budou považovány za akce podniknuté vámi a vy budete za všechny takové akce (nebo jejich absenci) společně s poskytovatelem služeb zodpovídat společnosti Apple. Pokud by jakékoli jednání (nebo nečinnost) poskytovatele služeb představovalo porušení této smlouvy nebo jiným způsobem způsobilo škody, vyhrazuje si společnost Apple právo požadovat po vás, abyste daného poskytovatele služeb přestali používat.

2.7 Licenční smlouvy s koncovými uživateli softwaru Apple. Organizace může v rámci spravovaných služeb nastavit, aby její autorizovaní a oprávnění uživatelé přijímali podmínky a ujednání o softwaru Apple mimo běžný aktivační proces na zařízení. Organizace smí tuto funkci spravovaných služeb využívat, pokud souhlasí s následujícími požadavky:

A. Pověřený zástupce organizace musí přijmout ujednání EULA pro software Apple na webovém portálu Apple Business před přidělením autorizovaných zařízení s tímto softwarem Apple autorizovaným a oprávněným uživatelům.

B. Pokud se ujednání EULA pro software Apple změní, souhlasí organizace s tím, že její pověřený zástupce po obdržení výzvy od společnosti Apple přejde bez odkladů znovu na webový portál Apple Business a potvrdí přijetí podmínek ujednání EULA, jinak nebude možné spravované služby nadále využívat. Organizace bere na vědomí, že až do přijetí příslušných ujednání EULA nebude moct pokračovat ve využívání spravovaných služeb, přidružených autorizovaných zařízení a příslušného MDM serveru.

C. Organizace zodpovídá za zajištění distribuce těchto ujednání EULA autorizovaným a oprávněným uživatelům a za obeznámení autorizovaných a oprávněných uživatelů a jejich souhlas s podmínkami a ujednáními pro software Apple.

D. Organizace souhlasí s tím, že bude odpovědná za získání veškerých požadovaných souhlasů od autorizovaných a oprávněných uživatelů k používání softwaru Apple.

Vyloučení pochybností: Žádné ustanovení smlouvy nenahrazuje licenční ujednání s koncovými uživateli (EULA) pro software Apple.

2.8 Nákup hromadného obsahu. Možnost nákupu, licencování a distribuce aplikací a knih prostřednictvím služby hromadného obsahu v rámci Apple Business je přísně omezena pouze na organizace se sídlem nebo ověřitelnými provozy v zemích či oblastech, kde je služba hromadného obsahu aktuálně dostupná. Seznam dostupných zemí a oblastí naleznete na stránce https://support.apple.com/102867. Používání služby hromadného obsahu mimo dostupné země či oblasti nebo nepravdivé uvedení vaší země či oblasti sídla za účelem získání přístupu ke službě hromadného obsahu je přísně zakázáno.

Služba hromadného obsahu není ve výchozím nastavení povolena a aktivuje se výhradně podle uvážení organizace. Můžete se rozhodnout umožnit svým správcům přístup ke službě hromadného obsahu tím, že jim udělíte nákupní oprávnění a umožníte jim přístup k hromadnému obsahu ve spravovaných službách. Nákupy, které uskutečníte prostřednictvím služby hromadného obsahu, se řídí dodatkem ke službě hromadného obsahu připojeným k této smlouvě a omezeními této smlouvy.

3. DALŠÍ POVINNOSTI

Organizace prohlašuje a zaručuje, že:

A. organizace bude monitorovat své zástupce, správce, poskytovatele služeb, autorizované a oprávněné uživatele a povolené subjekty a bude zodpovídat za to, jak využívají spravované služby a jak dodržují podmínky této smlouvy;

B. organizace bude mít výhradní zodpovědnost za veškeré náklady, výdaje, ztráty, odvozené závazky a aktivity realizované organizací, jejími pověřenými zástupci, správci, poskytovateli služeb, autorizovanými a oprávněnými uživateli, povolenými subjekty a autorizovanými zařízeními v souvislosti se spravovanými službami;

C. organizace výlučně odpovídá za zajištění souladu se všemi zákony o ochraně soukromí a osobních údajů (například s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)), které se týkají využívání spravovaných služeb a používání nebo shromažďování údajů a informací ve spravovaných službách, včetně osobních údajů;

D. organizace odpovídá za svou aktivitu týkající se osobních údajů (například ochranu a monitorování osobních údajů a omezování přístupu k nim, prevenci a řešení nevhodných aktivit apod.); a

E. organizace bude dodržovat podmínky a plnit své povinnosti podle smlouvy.

4. ZPRACOVÁNÍ DAT; OCHRANA SOUKROMÍ A BEZPEČNOST

4.1 Používání a zveřejňování osobních údajů. Společnost Apple, jednající ve vztahu ke spravovaným službám jako zpracovatel osobních údajů vaším jménem, může přijímat osobní údaje nebo k nim mít přístup, pokud jsou poskytnuty vámi nebo vaším jménem. Uzavřením této smlouvy dáváte společnosti Apple pokyn ke zpracování a použití těchto osobních údajů za účelem poskytování a udržování spravovaných služeb v souladu s platnými zákony. Vaše pokyny poskytnuté prostřednictvím spravovaných služeb a jakékoli další písemné pokyny, které poskytnete a které společnost Apple přijme a písemně potvrdí, budou sloužit jako

dokumentované pokyny a společnost Apple bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě těchto zdokumentovaných pokynů, pokud zákony nevyžadují jinak. V takovém případě vás společnost Apple před zpracováním o této zákonné povinnosti informuje, pokud zákon takové informování nezakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu. Společnost Apple může dále zpracovávat osobní údaje za účelem usnadnění poskytování aktualizací softwaru, podpory produktů a dalších funkcí souvisejících se službami, pro účely zabezpečení a správy účtů a za účelem ověření dodržování podmínek této smlouvy.

4.2 Porušení zabezpečení osobních údajů. Pokud společnost Apple zjistí, že osobní údaje byly v důsledku jakéhokoli neoprávněného přístupu ke spravovaným službám změněny, smazány nebo ztraceny („**případ porušení zabezpečení osobních údajů**"), bez zbytečných odkladů a podle požadavků zákona organizaci uvědomí a podnikne přiměřené kroky k minimalizaci škody a zabezpečení těchto údajů. Žádné oznámení ani odpověď společnosti Apple v souvislosti s případem porušení zabezpečení osobních údajů nepředstavuje přijetí jakékoli odpovědnosti společností Apple ve vztahu k případu porušení zabezpečení osobních údajů. Organizace nese odpovědnost za dodržování příslušných zákonů o ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů a dodržování jakýchkoli povinností třetích stran ve vztahu k případům porušení zabezpečení osobních údajů. Společnost Apple nebude přistupovat k obsahu osobních údajů za účelem identifikace informací podléhajících jakýmkoli právním požadavkům.

4.3 Bezpečnostní postupy; dodržování předpisů. Společnost Apple bude k ochraně osobních údajů při jejich přenosu, zpracování a ukládání ve spravovaných službách používat standardní prostředky. V rámci těchto prostředků společnost Apple vyvine vždy komerčně přiměřenou snahu o šifrování uložených i přenášených osobních údajů; zajištění trvalé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti spravovaných služeb; včasné obnovení dostupnosti osobních údajů v případě potíží a pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti takových technických opatření. Společnost Apple podnikne přiměřené kroky, aby zajistila, že její zaměstnanci, dodavatelé a zpracovatelé budou dodržovat bezpečnostní postupy, a dohlédne, aby všechny osoby oprávněné zpracovávat takové osobní údaje ve vztahu ke spravovaným službám dodržovaly platné zákony o důvěrnosti a zabezpečení osobních údajů. Zašifrované osobní údaje mohou být podle uvážení společnosti Apple ukládány na různých geografických místech. Společnost Apple vám v případě potřeby a v míře, v jaké působí jako zpracovatel údajů, pomůže zajistit dodržování následujících předpisů a povinností: (a) článku 28 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností (zpřístupní vám všechny nezbytné informace, umožní provádět audity a bude k nim přispívat za předpokladu, že budete certifikace společnosti Apple Inc. ISO 27001 a ISO 27018 pro tyto vyžadované audity považovat za dostatečné, a bude vás v souladu s požadavky platných zákonů informovat, pokud podle názoru společnosti Apple některé vaše pokyny porušují směrnici GDPR nebo jiná opatření Evropské unie nebo členských zemí Evropské unie na ochranu osobních údajů); (b) článku 32 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností (včetně toho, že bude uplatňovat bezpečnostní postupy uvedené v tomto oddílu 4.3 této smlouvy a zajišťovat účinnost certifikátů ISO 27001 a ISO 27018); (c) článků 33 a 34 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností (tím, že vám pomůže s povinným oznámením případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektům údajů); (d) článků 35 a 36 GDPR nebo jiných ekvivalentních zákonných povinností, které organizaci ukládají provádět posouzení dopadu na ochranu údajů nebo absolvovat konzultaci s dozorovým úřadem před zpracováním údajů; (e) povinnosti v souvislosti s prošetřováním úřadem pro ochranu osobních údajů nebo jiným podobným orgánem, a (f) vaší povinnosti odpovídat na žádosti o uplatnění práv subjektů údajů na základě GDPR nebo jiných odpovídajících zákonných závazků, a to při zohlednění povahy jejich zpracování vhodnými technickými nebo organizačními prostředky, v míře, v jaké je to možné. Pokud je země nebo oblast vašeho sídla v Evropské unii, platí následující dodatečné podmínky související s nařízením (EU) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Společnost Apple vás informuje, pokud

podle svého názoru nebude moct nadále plnit svoje závazky vyplývající z kalifornského zákona o ochraně soukromí spotřebitelů (CCPA) nebo jiných příslušných zákonů a předpisů na ochranu osobních údajů.

4.4 Zpracovatelé. Společnost Apple může předávat osobní údaje zpracovatelům, kteří v souvislosti se spravovanými službami poskytují společnosti Apple služby. Udělujete společnosti Apple oprávnění využívat všechny subjekty Apple uvedené v definici pojmu „Apple" jako zpracovatele a využívat další zpracovatele za předpokladu, že tito zpracovatelé jsou smluvně vázáni k povinné ochraně údajů alespoň v takovém rozsahu, jaký stanovuje smlouva. Pokud zpracovatel nesplní své povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů, ponese společnost Apple vůči vám odpovědnost za závazky takového zpracovatele, jak vyžadují platné zákony. Aktuální seznam zpracovatelů podle této smlouvy si můžete vyžádat zasláním e-mailu na adresu dpo@apple.com.

4.5 Přístup k údajům a jejich přenos; ukončení; organizace jako zpracovatel. Pokud to vyžaduje zákon a je předložen požadavek, společnost Apple zajistí, aby byla přijata přiměřená ochranná opatření pro mezinárodní přenos údajů v souladu s platnými zákony. K takovým opatřením mohou patřit vzorová smluvní ustanovení přijatá společností Apple nebo jiné smlouvy o přenosu údajů, u nichž souhlasíte, že je uzavřete, pokud je to ve vaší jurisdikci vyžadováno, jak popisuje Apple na stránce https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Mezinárodní přenosy osobních údajů shromážděných společností Apple v členských zemích Asijsko-pacifického hospodářského společenství (APEC) se řídí systémem pravidel přeshraniční ochrany osobních údajů Asijsko-pacifického hospodářského společenství (CBPR) (http://cbprs.org/) a systémem Privacy Recognition for Processors (PRP) (http://cbprs.org/) pro přenos osobních údajů. Pokud máte jakékoli otázky ohledně naší certifikace APEC CBPR nebo PRP, kontaktujte našeho externího poskytovatele řešení sporů (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Společnost Apple neodpovídá za data, která ukládáte nebo přenášíte mimo systém Apple. V případě, že dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení smlouvy, společnost Apple bezpečným způsobem a v přiměřené lhůtě zlikviduje veškeré osobní údaje, které má uložené v souvislosti s vaším používáním spravovaných služeb, nevyžaduje-li předcházení podvodům nebo zákon jiný postup. V případě, že organizace uzavře smlouvu jménem povoleného subjektu jako zpracovatel údajů, prohlašuje a zaručuje, že smlouvu uzavírá svým vlastním jménem a v omezeném rozsahu, který je zde stanovený, jménem tohoto povoleného subjektu. Organizace prohlašuje, že od takového povoleného subjektu získala příslušný souhlas, aby mohla uzavřít smlouvu a jako zpracovatele jménem tohoto subjektu ustanovit společnost Apple. Za jakékoli nároky takových povolených subjektů vůči společnosti Apple v souvislosti se smlouvou zodpovídá organizace. Společnost Apple nezpřístupní žádné osobní údaje způsobem, který by představoval „prodej" nebo „sdílení" osobních údajů (jak jsou tyto pojmy definovány v CCPA nebo jiném podobném konceptu v jiných zákonech o ochraně osobních údajů), ani se v souvislosti se smlouvou nebude účastnit žádného zpracování, které by představovalo „prodej" nebo „sdílení" osobních údajů.

4.6 Přístup k produktům a službám třetích stran. Pokud se rozhodnete používat, stahovat, instalovat nebo aktivovat produkty a služby třetích stran nebo jiných výrobců, které spolupracují se spravovanými službami, ale nejsou jejich součástí, a přistupovat k nim, mohou takové produkty nebo služby získat přístup k osobním údajům, jak je k používání těchto doplňkových služeb potřeba. Některé z takových produktů a služeb třetích stran mohou společnosti Apple také poskytovat přístup k osobním údajům, například když svým autorizovaným uživatelům umožníte přihlašovat se k Apple Business prostřednictvím poskytovatelů federovaných identit. Takové doplňkové produkty a služby nemusíte ve vztahu ke spravovaným službám používat a správce vaší organizace může v souladu s tímto ujednáním používání takových doplňkových produktů omezit. Před přístupem k produktům a službám třetích stran, jejich používáním, stažením, instalací nebo umožněním jejich používání spolu se spravovaným účtem Apple si přečtěte podmínky,

zásady a postupy, které se těchto produktů a služeb třetích stran týkají, abyste věděli, které údaje o vašich autorizovaných uživatelích mohou shromažďovat, jak mohou být tyto údaje používány, sdíleny a ukládány a případně jestli jsou takové postupy v souladu s veškerými souhlasy, které jste získali.

4.7 Ostatní ustanovení. V rozsahu povoleném platnými zákony může společnost Apple sdělovat vaše osobní údaje, pokud usoudí, že je to přiměřeně nutné k vynucení dodržování podmínek společnosti Apple anebo k ochraně činnosti nebo uživatelů společnosti Apple. Dále platí, že v případě změny organizační struktury, sloučení nebo prodeje může společnost Apple převést veškeré vámi poskytnuté osobní údaje nebo jejich libovolnou část na příslušný subjekt. TOTO PROHLÁŠENÍ SE NEVZTAHUJE NA POSTUPY SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT JAKÉHOKOLI OBSAHU (VČETNĚ OBSAHU APLIKACÍ TŘETÍCH STRAN). PŘED ZAKOUPENÍM NEBO STAŽENÍM OBSAHU V RÁMCI SLUŽEB APPLE BUSINESS BYSTE SE MĚLI SEZNÁMIT S PODMÍNKAMI, ZÁSADAMI A POSTUPY VE VZTAHU K TOMUTO OBSAHU. V případě, že společnost Apple obdrží žádost třetí strany o osobní údaje (dále jen „žádost třetí strany“), společnost Apple vás na přijetí žádosti třetí strany v rozsahu povoleném zákonem upozorní a oznámí žadateli, aby takovou žádost adresoval vám. Pokud zákon ani žádost třetí strany nestanoví jinak, je odezva na takovou žádost třetí strany ve vaší odpovědnosti.

Kromě toho může společnost Apple, její přidružené společnosti a agenti shromažďovat a zpracovávat agregované statistické, diagnostické a technické údaje a údaje o používání a související informace takovým způsobem, který osobně neidentifikuje vaše autorizované uživatele, za účelem poskytování a zlepšování zařízení a služeb Apple, včetně spravovaných služeb, pro interní účely, jako je audit, analýza dat a výzkum ke zlepšení zařízení, služeb a komunikace se zákazníky Apple, usnadnění poskytování softwaru nebo aktualizací softwaru, podpory zařízení a dalších služeb vám (pokud existují) v souvislosti se spravovanými službami nebo takovým softwarem, pro účely zabezpečení a správy účtů a ověření souladu s podmínkami této smlouvy. Společnost Apple může sdílet údaje shromážděné podle tohoto oddílu 4.7 s autorizovaným prodejcem Apple, pokud je to nezbytné k poskytování a zlepšení spravovaných služeb. Data shromážděná v souladu s tímto oddílem budou zpracována podle zásad ochrany osobních údajů společnosti Apple, které jsou k dispozici na adrese http://www.apple.com/legal/privacy.

5. DALŠÍ POVINNOSTI V OBLASTI DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ

Spravované služby, software Apple ani žádnou jejich část nesmíte používat, vyvážet, opakovaně vyvážet, dovážet, prodávat ani převádět, pokud vás k tomu neopravňují zákony USA, zákony jurisdikce, ve které spravované služby nebo software Apple používáte, nebo jakékoli jiné platné zákony či předpisy. Zejména nesmí být spravované služby ani software Apple vyvezeny nebo opětovně vyvezeny (a) do zemí, na které Spojené státy uvalily embargo, nebo (b) osobám uvedeným v seznamu speciálně určených osob Ministerstva financí USA, v seznamu nežádoucích osob či subjektů Ministerstva obchodu USA nebo v jakémkoli jiném seznamu omezených subjektů. Používáním spravovaných služeb nebo softwaru Apple prohlašujete a zaručujete, že nemáte sídlo v žádné takové zemi a nejste uvedeni v žádném takovém seznamu. Dále se zavazujete, že spravované služby ani software Apple nebudete používat pro účely, které jsou zakázány zákony USA, zejména pro vývoj, konstrukci a výrobu raket či jaderných, chemických nebo biologických zbraní.

Zaručujete, že vy a subjekt nebo osoba, která vás přímo či nepřímo ovládá nebo je s vámi společně ovládána: (a) nejste na žádném sankčním seznamu zemí nebo oblastí, kde jsou spravované služby dostupné, (b) nepodnikáte v žádné zemi nebo oblasti, na které je uvaleno embargo USA, a (c) nejste vojenský koncový uživatel podle definice a rozsahu § 744 předpisu 15 CFR. Výraz „ovládání“ tak, jak je použitý v tomto oddílu 5, znamená, že subjekt nebo osoba má přímo nebo nepřímo pravomoc řídit nebo určovat politiku řízení druhého subjektu, ať už prostřednictvím vlastnictví cenných papírů s hlasovacím

právem, podílu na autorizovaném kapitálem, smlouvou, nebo jinak.

6. FUNKCIONALITA SPRÁVY ZAŘÍZENÍ

Společnost Apple může zpřístupnit funkcionalitu, která umožňuje organizaci konfigurovat, spravovat a vynucovat administrativní nastavení na způsobilých zařízeních značky Apple („**funkcionalita správy zařízení**"). Funkcionalita správy zařízení není ve výchozím nastavení povolena a je aktivována pouze podle uvážení organizace. Dostupnost, výkon a funkce funkcionality správy zařízení se mohou lišit podle regionu, zařízení, operačního systému nebo konfigurace a mohou být v rámci spravovaných služeb kdykoli upraveny, omezeny nebo ukončeny. Organizace zůstává výhradně odpovědná za využívání funkcionality správy zařízení, včetně dodržování příslušných zákonů, správy autorizovaných zařízení a autorizovaných uživatelů, a za bezpečnost, konfiguraci a provoz zařízení zaregistrovaných prostřednictvím spravovaných služeb.

7. BALÍČKY POSKYTOVANÉ ORGANIZACÍ

Spravované služby mohou umožnit vašemu administrátorovi poskytovat odkazy na balíčky poskytované organizací, včetně aplikací, ikon, písem a systémových aktualizací (jednotlivě „**balíček**"), které si mohou autorizovaní a oprávnění uživatelé stáhnout. Za tímto účelem prohlašujete a zaručujete, že: (a) organizace nese výhradní odpovědnost za každý balíček, na který poskytuje odkaz prostřednictvím spravovaných služeb, včetně úhrady všech poplatků spojených s používáním takového balíčku; (b) organizace disponuje všemi potřebnými právy, licencemi, souhlasy a povoleními k tomu, aby mohla poskytovat odkazy na balíčky autorizovaným uživatelům a oprávněným uživatelům a využívat spravované služby k usnadnění takového poskytování (včetně zobrazení odkazu, názvu a ikony těchto balíčků autorizovaným uživatelům a oprávněným uživatelům a dodržování pokynů organizace k instalaci balíčků po jejich stažení); (c) žádný balíček, včetně jeho části, ani jeho použití autorizovanými uživateli nebo oprávněnými uživateli neporušuje práva společnosti Apple nebo třetích stran, ani do nich nezasahuje, včetně práv k duševnímu vlastnictví, zákonů nebo jakýchkoli platných smluv či zásad ochrany osobních údajů společnosti Apple nebo třetích stran; (d) balíček může podléhat samostatným podmínkám sjednaným mezi vámi a třetí stranou. Organizace je odpovědná za zajištění dodržování těchto podmínek organizací a za to, aby byl každý autorizovaný uživatel a oprávněný uživatel obeznámen se všemi platnými smlouvami společnosti Apple a třetích stran a tyto smlouvy dodržoval; (e) organizace nesmí používat spravované služby k porušení nebo narušení jakýchkoli podmínek sjednaných mezi organizací a jakoukoli třetí stranou; a (f) organizace nesmí používat spravované služby k přenosu materiálu, který porušuje předpisy, je pomlouvačný nebo jinak nezákonný či deliktní, ani k ukládání nebo přenosu materiálu v rozporu s právy třetích stran. Tato funkcionalita je dostupná pouze organizacím se sídlem ve Spojených státech a není dostupná v žádné jiné zemi nebo oblasti. Pokud společnost Apple důvodně předpokládá, že balíček může porušovat platné zákony, práva třetích stran nebo tuto smlouvu, může odstranit odkaz na takový balíček z účtu organizace.

8. NABÍDKY PŘEDPLATNÉHO

Předplatné dodatečného úložiště na iCloudu pro vaše spravované účty Apple („**předplatné úložiště na iCloudu**") a AppleCare+ for Business („**předplatné AppleCare+ for Business**") jsou dostupné pouze organizacím se sídlem ve Spojených státech a nejsou dostupné v žádné jiné zemi nebo oblasti. Svým administrátorům můžete umožnit získat jedno nebo více předplatných tím, že jim udělíte oprávnění k nákupu a umožníte jim přístup k předplatnému úložiště na iCloudu (v souladu s podmínkami služby iCloud a touto smlouvou) nebo k předplatnému AppleCare+ for Business (v souladu s podmínkami služby AppleCare+ for Business a touto smlouvou).

Vaše předplatné AppleCare+ for Business vám umožňuje zakoupit uživatelská předplatná AppleCare+ for Business pro zařízení vlastněná organizací a zařízení BYOD, stejně jako předplatná zařízení pro zařízení vlastněná organizací. Tato předplatná poskytují hardwarové služby a služby technické podpory pro Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac nebo jiná zařízení písemně autorizovaná společností Apple a pro příslušenství obsažená v původním balení těchto zařízení. Na tyto služby se vztahují samostatné podmínky a omezení. V souladu s podmínkami služby iCloud a podmínkami služby AppleCare+ for Business, pokud je to relevantní, bude vaše předplatné na platformě Apple Business pokračovat a bude fakturováno měsíčně, dokud nebude zrušeno. Předplatné můžete kdykoli změnit nebo zrušit na portálu Apple Business. Vaše měsíční faktura bude vycházet z využití za předchozí měsíc a bude zahrnovat příslušné daně. Další informace o změně nebo zrušení předplatného naleznete na stránce https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Popis výpočtu poplatků za využívání naleznete na stránce https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Pokud je vaše organizace osvobozena od daně, můžete upravit svůj daňový status v informacích o registraci. Jste zodpovědní za včasnou úhradu všech poplatků a za to, že společnosti Apple poskytnete funkční platební metodu pro jejich uhrazení. Souhlasíte s tím, že společnost Apple může uložit vámi poskytnutou platební metodu a pomocí ní účtovat všechny poplatky, včetně příslušných daní.

V souladu s místními zákony může společnost Apple automaticky aktualizovat vaše platební údaje týkající se vaší platební metody, pokud jí takové informace poskytnou platební sítě nebo vaše finanční instituce. Pokud vám společnost Apple nemůže příslušnou částku naúčtovat, nesete odpovědnost za všechny neuhrazené částky a my se můžeme pokusit částku strhnout znovu nebo vás požádat o poskytnutí jiné platební metody. Pokud jsou vaše platby po splatnosti, vyhrazuje si společnost Apple právo omezit vaši možnost přidat další tarify předplatného nebo kterýkoli z vašich stávajících tarifů předplatného ukončit. Ukončení smlouvy ani změna či zrušení vašich předplatných nezavazují společnost Apple k vrácení jakýchkoli zaplacených poplatků.

Pokud nakupujete přímo od společnosti Apple, můžete přidat předplatné AppleCare+ for Business, a to za předpokladu, že nepřekročíte limit uvedený na adrese https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Tento oddíl platí při nákupu předplatného AppleCare+ for Business přímo od společnosti Apple; podmínky fakturace a další podmínky předplatného související s nákupem předplatného AppleCare+ for Business od autorizovaného prodejce Apple jsou součástí vaší smlouvy s tímto prodejcem.

9. ÚČINKY UKONČENÍ

Oddíl 1, druhá věta oddílu 2.5, druhá věta oddílu 2.6 a oddíly 4 až 10 těchto Doplňujících podmínek pro spravované služby zůstávají v platnosti i po vypršení nebo ukončení této smlouvy. Ukončení nebo vypršení platnosti vás ani společnost Apple nezbaví odpovědnosti vyplývající z porušení této smlouvy. Žádná ze stran nenese vůči druhé straně odpovědnost za jakoukoli škodu výhradně v důsledku ukončení této smlouvy v souladu s jejími podmínkami a ukončení této smlouvy nemá vliv na jakékoli jiné právo nebo nárok kterékoli ze stran.

10. DODATEČNÉ ZŘEKNUTÍ SE ODPOVĚDNOSTI

SPOLEČNOST APPLE NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ŠKODY NEBO ZTRÁTY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLI POUŽITÍ, ZNEUŽITÍ, SPOLÉHÁNÍ SE, NEMOŽNOSTI POUŽITÍ, PŘERUŠENÍ, POZASTAVENÍ NEBO UKONČENÍ SPRAVOVANÝCH SLUŽEB ANI ZA JAKÉKOLI NÁROKY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLI POUŽITÍ VÝŠE UVEDENÉHO VAŠIMI AUTORIZOVANÝMI KONCOVÝMI UŽIVATELI.

Dodatek ke službě hromadného obsahu k Doplňujícím podmínkám pro spravované služby

Následující podmínky doplňují Doplňující podmínky pro spravované služby a vztahují se na vaše používání služby hromadného obsahu.

Poznámka: Služba hromadného obsahu je přísně omezena na organizace, které se nacházejí v zemích nebo oblastech, kde je služba hromadného obsahu aktuálně dostupná, nebo v těchto zemích nebo oblastech mají ověřitelné provozy. Seznam těchto zemí a oblastí naleznete na stránce https://support.apple.com/102867. Pokud vaše organizace tento geografický požadavek nesplňuje, nejste oprávněni službu hromadného obsahu používat a tyto konkrétní podmínky týkající se služby hromadného obsahu se na vaši organizaci nevztahují.

1. POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY HROMADNÉHO OBSAHU

A. Službu hromadného obsahu můžete používat k hromadnému licencování nebo nákupu (a) aplikací a dalšího obsahu, který je vaší organizaci dostupný v App Storu („**obsah App Stou**"), výhradně za účelem distribuce a použití vašimi autorizovanými uživateli v souladu s Podmínkami poskytování služeb Apple Media, nebo (b) Apple Books, digitálních knih, audioknih a dalšího obsahu, který je vaší organizaci dostupný na Apple Books („**obsah Apple Books**"), výhradně za účelem distribuce a použití vašimi autorizovanými uživateli (souhrnně „**služba hromadného obsahu**"). Takový obsah App Storu licencovaný nebo získaný vámi na základě tohoto ujednání bude představovat „**hromadný obsah App Storu**" a takový obsah Apple Books licencovaný nebo získaný vámi na základě tohoto ujednání bude představovat „**hromadný obsah Apple Books**". Hromadný obsah App Storu a hromadný obsah Apple Books jsou společně zahrnuty do definice „hromadného obsahu" uvedené v oddílu 1 Doplňujících podmínek pro spravované služby.

B. Souhlasíte s tím, že používání služby hromadného obsahu a hromadného obsahu ze strany organizace bude podléhat Podmínkám služby pro platformu Apple Business (včetně, pro upřesnění, těchto Doplňujících podmínek pro spravované služby a dodatku ke službě hromadného obsahu) a Podmínkám poskytování služeb Apple Media (https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/terms.html), které jsou do této smlouvy začleněny odkazem (souhrnně „**podmínky**"). V případě jakéhokoli konfliktu nebo nesouladu mají Podmínky služby pro platformu Apple Business přednost před Podmínkami poskytování služeb Apple Media.

C. Souhlasíte s tím, že k nákupu, správě a distribuci hromadného obsahu ze služby hromadného obsahu budete využívat pouze účet správce s příslušnými oprávněními.

2. PRODEJ OBSAHU V APP STORU

A. Služba hromadného obsahu je vám k dispozici pouze v zemi nebo oblasti, kde vaše organizace sídlí (dále jen „**příslušné území**").

B. Kódy obsahu pro obsah App Storu mohou být distribuovány a uplatněny pouze vašimi autorizovanými uživateli v příslušném území. Hromadný obsah App Storu může být prostřednictvím spravované distribuce (definována níže) přiřazen vašim autorizovaným uživatelům v jakékoli zemi, kde je takový hromadný obsah App Storu komerčně dostupný, přičemž komerční dostupnost se může kdykoli změnit.

C. Službu hromadného obsahu můžete k nákupu hromadného obsahu App Storu používat výhradně prostřednictvím App Storu v příslušném území a jakékoli související stahování nebo přiřazení nevytvoří samostatnou smlouvu ani prodejní transakci mezi vámi a jakýmkoli subjektem Apple. Souhlasíte s tím, že službu hromadného obsahu nebudete používat k obcházení zákonů jakékoli země nebo omezení stanovených poskytovateli hromadného obsahu.

3. PLATBY, DANĚ A PRAVIDLA VRÁCENÍ PENĚZ

A. Souhlasíte s tím, že organizace zaplatí za veškerý hromadný obsah zakoupený prostřednictvím účtu organizace, že vy nebo jakýkoli jiný kupující v účtu organizace jste oprávněni provádět takové nákupy jménem organizace a že společnost Apple může uchovávat a účtovat vaši platební metodu za jakýkoli zakoupený hromadný obsah a za jakékoli další částky (včetně všech případných daní a poplatků z prodlení), které mohou vzniknout na vašem účtu nebo v souvislosti s ním. Jste zodpovědní za včasnou úhradu všech poplatků a za to, že společnosti Apple poskytnete funkční platební metodu pro jejich uhrazení. Veškeré poplatky budou účtovány na platební metodu, kterou zadáte během registračního procesu nebo aktualizujete v souladu s podmínkami.

B. Souhlasíte s tím, že pro svoji organizaci poskytnete a budete udržovat přesné a úplné fakturační údaje, které jsou vyžadovány pro dokončení nákupů.

C. Vaše celková cena bude zahrnovat cenu hromadného obsahu plus veškeré příslušné transakční daně (daň z prodeje, daň z přidané hodnoty, daň z prodeje zboží a služeb apod.) na základě fakturační adresy a sazby transakční daně platné v době nákupu. Daň budeme účtovat pouze tam, kde digitální zboží podléhá dani. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že ponesete odpovědnost za stanovení a zaplacení jakýchkoli daní nebo poplatků vyplývajících z vašeho přidělení hromadného obsahu autorizovaným uživatelům v jiných územích, než kde vaše organizace sídlí.

D. Pokud byla vaše objednávka zadána jménem organizace nebo jednotlivce osvobozených od daně, kontaktujte prosím podporu na stránce https://support.apple.com/business-education-programs. Buďte připravení poskytnout doklad o osvobození od daně.

E. Ceny za hromadný obsah nabízený prostřednictvím služby hromadného obsahu se mohou kdykoli změnit a služba hromadného obsahu neposkytuje záruku ceny ani možnost vrácení peněz v případě snížení ceny nebo zpřístupnění propagační nabídky.

F. Veškerý prodej hromadného obsahu je nevratný. Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud bude hromadný obsah po provedení transakce, ale před počátečním stažením nedostupný, je vaším jediným opravným prostředkem vrácení peněz. Pokud bude taková refundace udělena, společnost Apple si vyhrazuje právo zablokovat příslušné kódy obsahu (definovány níže) a také možnost přiřadit obsah App Storu prostřednictvím spravované distribuce (definována níže). Pokud technické problémy brání doručení vašeho hromadného obsahu nebo ho bezdůvodně zdržují, vaším výhradním a jediným opravným prostředkem je buď opětovné vydání licencí k hromadnému obsahu, nebo vrácení zaplacené ceny (podle uvážení společnosti Apple).

G. Pokud má vaše organizace sídlo na Tchaj-wanu, jste povinni na požádání poskytnout společnosti Apple své číslo Unified Business Number.

H. Pokud má vaše organizace sídlo na Filipínách, prohlašujete, že jste buď (i) orgánem státní správy (zahrnuje veřejné školy), nebo (ii) se zabýváte podnikatelskou činností (zahrnuje soukromé školy). Pokud se vaše organizace zabývá podnikatelskou činností, jste povinni na požádání poskytnout společnosti Apple své filipínské daňové identifikační číslo.

4. ZŮSTATEK HROMADNÉHO OBSAHU

A. Nevyužitý zůstatek hromadného obsahu nelze směnit za hotovost a nelze ho vrátit za účelem vrácení peněz (s výjimkou případů vyžadovaných zákonem), ani přeprodat, použít k nákupu karet Apple Gift Card nebo použít v maloobchodních prodejnách Apple.

B. Nevyužitý zůstatek hromadného obsahu zakoupený v příslušném území lze prostřednictvím služby hromadného obsahu uplatnit pouze v příslušném území.

C. Společnost Apple nenese odpovědnost za ztracené nebo odcizené zůstatky hromadného obsahu. Společnost Apple si vyhrazuje právo uzavřít účty a požadovat alternativní způsoby platby, pokud je nákup hromadného obsahu získán nebo použit ve službě hromadného obsahu podvodně.

D. SPOLEČNOST APPLE A JEJÍ DRŽITELÉ LICENCE, PŘIDRUŽENÉ SUBJEKTY A POSKYTOVATELÉ LICENCE NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ, S OHLEDEM NA VÁŠ ZŮSTATEK HROMADNÉHO OBSAHU, HROMADNÝ OBSAH, KÓDY OBSAHU NEBO PROGRAM SLUŽBY HROMADNÉHO OBSAHU, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. TATO OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

5. PRÁVA NA AUDIT

A. Protože společnost Apple může provádět audit nákupů zákazníků prostřednictvím služby hromadného obsahu, aby se ujistila, že byly objednány pouze způsobilé položky a že byly dodrženy všechny podmínky nákupu a pravidla použití (včetně, pro účely vyjasnění, těchto ustanovení), souhlasíte s tím, že budete vést úplné a přesné záznamy o veškerém používání zakoupeného hromadného obsahu. Pokud by audit po dodání odhalil (nebo by společnost Apple jinak zjistila), že jste v době zadání objednávky nebyli oprávněným kupujícím nebo že jste nedodrželi všechny podmínky vztahující se na váš nákup, společnost Apple může:

i. zablokovat váš spravovaný účet Apple;

ii. pokud jste objednávku zaplatili kreditní kartou, naúčtovat na tuto kreditní kartu rozdíl mezi částkou, kterou jste zaplatili za dodané zboží prostřednictvím služby hromadného obsahu, a cenou, kterou by společnost Apple za stejné položky účtovala běžné veřejnosti (v souladu s oddílem 5(B) níže) v době, kdy jste objednávku zadali; a

iii. pokud jste zaplatili jiným způsobem než kreditní kartou, (a) fakturovat rozdíl mezi částkou, kterou jste zaplatili za dodané zboží prostřednictvím služby hromadného obsahu, a cenou, kterou by společnost Apple za stejné položky účtovala běžné veřejnosti (v souladu s oddílem 5(B) níže), se splatností do patnácti dnů od data vystavení faktury a (b) pokud fakturu neuhradíte v době splatnosti, zahájit proti vám právní řízení v souladu s oddílem 5 Doplňujících podmínek pro spravované služby, přičemž vítězná strana sporu má nárok na náhradu poplatků za právní zastoupení.

B. Pokud společnost Apple běžně nenabízí konkrétní produkty, které jste zakoupili prostřednictvím služby hromadného obsahu, bude vám na vaši platební metodu naúčtován nebo vám bude fakturován rozdíl mezi částkou, kterou jste zaplatili za dodané zboží prostřednictvím služby hromadného obsahu, a cenou, kterou by společnost Apple účtovala běžné veřejnosti za nejbližší obdobné položky v době, kdy jste objednávku zadali.

C. Společnost Apple má právo vyžádat si dodatečné informace a prověřit příslušné záznamy, aby ověřila, že podmínky splňujete.

6. DOSTUPNOST HROMADNÉHO OBSAHU

Společnost Apple si vyhrazuje právo bez upozornění změnit možnosti hromadného obsahu (včetně způsobilosti pro konkrétní funkce).

7. METODY DISTRIBUCE OBSAHU

A. Hromadný obsah může být distribuován vašemu autorizovanému uživateli (v každém případě v souladu s oddíly 8 a 9 níže):

i. prostřednictvím distribuce alfanumerických kódů generovaných společností Apple („**kódy obsahu**"), které lze uplatnit v App Storu pro konkrétní obsah App Storu nebo v Apple Books pro konkrétní obsah Apple Books;

ii. prostřednictvím přiřazení hromadného obsahu ke konkrétnímu účtu Apple nebo spravovanému účtu Apple, který je přiřazen vašim autorizovaným uživatelům („**přiřazení uživatele**“);

iii. pouze pro hromadný obsah App Storu: prostřednictvím přímého přiřazení k unikátnímu zařízení s iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS nebo visionOS, které vlastníte nebo ovládáte vy nebo váš autorizovaný uživatel („**přiřazení zařízení**“; a každé přiřazení uživatele a přiřazení zařízení je „**spravovaná distribuce**“), přičemž (a) pro každé unikátní zařízení musí být proveden samostatný nákup (tj. jedna licence nesmí být současně sdílena více zařízeními); a (b) pro účely jakýchkoli licenčních smluv s koncovým uživatelem, podmínek používání nebo jiných ujednání, která uzavírají vaši autorizovaní uživatelé v souvislosti s hromadným obsahem App Storu, budete považováni za „koncového uživatele“;

B. Výhradně jako úlevu vám společnost Apple umožňuje (1) použít jeden kód obsahu k synchronizaci obsahu App Storu na více zařízeních, a to až do počtu kódů, který jste zakoupili (namísto nutnosti uplatnit samostatný kód), za předpokladu, že nesynchronizujete více kopií, než kolik kódů jste zakoupili; a (2) zakoupit více kopií stejného obsahu Apple Books a distribuovat je k uplatnění autorizovanými uživateli. Tato úleva může být k dispozici pouze po omezenou dobu a společnost Apple nezaručuje její dostupnost v budoucnu.

8. DISTRIBUCE KÓDŮ OBSAHU

A. Pro nákupy vám společnost Apple může poskytnout kódy obsahu v množství, které určíte při nákupu, přičemž každý z nich lze uplatnit (i) v App Storu na konkrétní zakoupený hromadný obsah App Storu; nebo (ii) v Apple Books na konkrétní zakoupený hromadný obsah Apple Books. Kódy obsahu vám budou poskytnuty elektronicky prostřednictvím e-mailu po dokončení vašeho nákupu a tyto kódy obsahu se okamžitě stanou aktivními pro uplatnění vašimi autorizovanými uživateli. Jejich platnost nevyprší (závisí ale na dostupnosti). Vy nebo vaši autorizovaní uživatelé můžete kód obsahu uplatnit pouze v souladu s podmínkami. Každý kód obsahu pro hromadný obsah App Storu musí být uplatněn z účtu Apple vlastněného a kontrolovaného vaší organizací nebo některým z vašich autorizovaných uživatelů. Každý kód obsahu pro hromadný obsah Apple Books musí být uplatněn z účtu Apple vlastněného nebo kontrolovaného autorizovaným uživatelem. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VLASTNÍK UPLATŇUJÍCÍHO ÚČTU APPLE SE STÁVÁ (i) PRO HROMADNÝ OBSAH APP STORU DRŽITELEM LICENCE PŘÍSLUŠNÉ KOPIE OBSAHU; A (ii) PRO HROMADNÝ OBSAH APPLE BOOKS VLASTNÍKEM PŘÍSLUŠNÉ KOPIE OBSAHU A BUDE MÍT NÁROK NA VŠECHNA SOUVISEJÍCÍ PRÁVA. TAKOVÉ LICENCE NEBO OBSAH JSOU NEPŘEVODITELNÉ.

B. Kódy obsahu smíte distribuovat pouze svým autorizovaným uživatelům a souhlasíte s tím, že následující smluvní podmínky pro autorizované uživatele, které se vztahují na zakoupený typ obsahu, zpřístupníte prostřednictvím nástroje používaného k distribuci kódů obsahu (např. certifikát, karta, e-mail): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/terms.html.

9. SPRAVOVANÁ DISTRIBUCE (PŘIŘAZENÍ UŽIVATELŮ A ZAŘÍZENÍ)

Po dokončení nákupu hromadného obsahu budete oprávněni přiřadit svému autorizovanému uživateli: (i) konkrétní hromadný obsah Apple Books, který jste zakoupili, ve zvoleném množství, prostřednictvím přiřazení uživatele; nebo (ii) konkrétní hromadný obsah App Storu, který jste zakoupili, ve zvoleném množství, buď prostřednictvím přiřazení uživatele, nebo přiřazení zařízení; za předpokladu, že vaši autorizovaní uživatelé musí (i) mít platný účet Apple nebo spravovaný účet Apple (v závislosti na přijetí podmínek) a kompatibilní hardware, software a přístup k internetu; a (ii) přijmout vaše pozvání zaslané prostřednictvím řešení MDM k propojení jejich účtu Apple nebo zařízení (je-li to relevantní) s vaší organizací. Toto oprávnění nevyprší, ale závisí na dostupnosti příslušných položek.

10. DALŠÍ OMEZENÍ; UZNÁNÍ:

A. Nesmíte přeprodávat ani přijímat žádnou formu kompenzace výměnou za distribuci hromadného obsahu, ani nesmíte distribuovat nebo autorizovat distribuci hromadného obsahu komukoli jinému než vašim autorizovaným uživatelům. Ponesete výhradní odpovědnost za vaše využívání hromadného obsahu a za jakoukoli související ztrátu nebo vznik nároku vůči poskytovateli obsahu nebo společnosti Apple.

B. Nesmíte vyvážet hromadný obsah pro použití mimo příslušné území, ani nesmíte tvrdit, že máte právo nebo možnost tak učinit. Hromadný obsah App Storu můžete však autorizovaným uživatelům přiřadit mimo příslušné území pouze v rozsahu povoleném těmito podmínkami.

C. Hromadný obsah Apple Books nesmíte používat způsobem obdobným půjčování z knihovny. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VLASTNÍK ÚČTU APPLE, KTERÉMU JE PRODUKT Z APPLE BOOKS PŘIŘAZEN, SE STÁVÁ VLASTNÍKEM TOHOTO PRODUKTU A BUDE MÍT NÁROK NA VŠECHNA SOUVISEJÍCÍ PRÁVA V SOULADU S PODMÍNKAMI. TAKOVÉ PRODUKTY JSOU NEPŘEVODITELNÉ.

D. Ponecháváte si vlastnictví hromadného obsahu App Storu bez ohledu na to, zda byl přiřazen k účtu Apple autorizovaného uživatele, spravovanému účtu Apple nebo ke konkrétnímu ID zařízení. Přiřazení můžete odvolat a hromadný obsah App Storu znovu přiřadit jinému autorizovanému uživateli nebo ID zařízení, s výhradou určitých omezení služby. Jakmile odvoláte přiřazení konkrétnímu uživateli nebo zařízení, tento uživatel nebo zařízení již nebude oprávněn hromadný obsah App Storu používat.

E. Berete na vědomí, že riziko ztráty a převodu vlastnického práva k hromadnému obsahu přechází elektronickým převodem na vás. Společnost Apple si vyhrazuje právo uzavřít všechny příslušné účty Apple a vyžádat si alternativní způsoby platby, pokud zjistí, že hromadný obsah byl získán nebo použit podvodně.

F. Používáním služby hromadného obsahu souhlasíte s tím, že hromadný obsah získáváte pro použití vámi a vašimi autorizovanými uživateli vaším jménem.

11. DODATEČNÉ ZŘEKNUTÍ SE ODPOVĚDNOSTI

SPOLEČNOST APPLE NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ ŠKODY NEBO ZTRÁTY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLI POUŽITÍ, ZNEUŽITÍ, SPOLÉHÁNÍ SE, NEMOŽNOSTI POUŽITÍ, PŘERUŠENÍ, POZASTAVENÍ NEBO UKONČENÍ SLUŽEB HROMADNÉHO OBSAHU NEBO SAMOTNÉHO HROMADNÉHO OBSAHU, ANI ZA JAKÉKOLI NÁROKY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU JAKÉHOKOLI POUŽITÍ VÝŠE UVEDENÉHO VAŠIMI AUTORIZOVANÝMI KONCOVÝMI UŽIVATELI.

LYL237

14. dubna 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.