ESTAS CONDICIONES DE SERVICIO, INCLUIDO CUALQUIER ANEXO, ADENDA, APÉNDICE O COMPLEMENTO QUE SE AÑADA COMO REFERENCIA (CONJUNTAMENTE, EL «**CONTRATO**» O ESTAS «**CONDICIONES DE SERVICIO**»), CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y APPLE, Y REGULAN SU ACCESO A LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, ASÍ COMO EL USO QUE HACE DE ELLOS. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN «ACEPTO», USTED, MEDIANTE REPRESENTACIÓN, RECONOCE Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTE CONTRATO Y CONVERTIRSE EN UNA PARTE DEL MISMO. SI NO ACEPTA EL PRESENTE CONTRATO, NO SE LE PERMITIRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS.

Condiciones de Servicio de Apple Business

Salvo que se especifique lo contrario en este documento o en cualquier adenda, anexo, apéndice o complemento que se añada al presente documento como referencia o que incluya este Contrato como referencia, «**Apple**» será Apple Inc., con domicilio social en One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, si Su país o región de residencia se encuentra en Norteamérica, Centroamérica, Sudamérica o el Caribe («**América**»); Apple Distribution International Ltd. («**ADI**»), con domicilio social en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, si Su país o región de residencia se encuentra en África, Europa, India u Oriente Medio («**EMEIA**»); o Apple South Asia Pte. Ltd., con domicilio social en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, 569086, si Su país o región de residencia no se encuentra en América ni en EMEIA («**Asia-Pacífico**»).

«**Organización**», «**Usted**» y «**Su**» se definen como cualquier entidad, empresa individual, sociedad, compañía, organización, institución, agencia, organismo o departamento de un Gobierno federal, estatal o local que haya aceptado este Contrato o haya accedido o participado en el uso de los Servicios de Apple Business. «**Representante(s)**» se define como una o más personas físicas que acceden a los Servicios de Apple Business en nombre de la Organización (y los utilizan), lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, empleados, agentes, cesionarios, designados, consultores o contratistas de la Organización. Apple y la Organización son cada una una «**Parte**» y, en conjunto, son las «**Partes**».

Usted declara y garantiza que todos los Representantes son mayores de edad en su jurisdicción. Usted reconoce y acepta que los Representantes se consideran, de forma individual y conjunta, con el derecho y la autoridad para vincularle legalmente a todas las condiciones y obligaciones del presente Contrato, y que cualquier decisión o acción tomada por un Representante se considera una decisión o acción autorizada en Su nombre.

Usted acepta cumplir el presente Contrato, tal y como aquí se presenta; Apple no acepta cambios, incorporaciones ni supresiones; Apple puede denegar el acceso a los Servicios de Apple Business en el caso de que no se cumpla alguno de los apartados de este Contrato o por cualquier otra razón según el criterio exclusivo de Apple.

1. SERVICIOS DE APPLE BUSINESS

El presente Contrato rige Su acceso o uso de (a) «**Apple Business**», el sitio web ubicado en business.apple.com (o cualquier sitio web sucesor), (b) las cuentas creadas, asociadas, accedidas o utilizadas por Usted (y cualquier Representante) en Apple Business, (c) las funciones, las integraciones, los productos, los programas, los servicios, el software o las interfaces de programación de aplicaciones («**API**») y las especificaciones o la documentación correspondientes (lo que incluye, a título informativo

pero no limitativo, el Manual de uso de Apple Business y la guía Implementación de las plataforma de Apple) (conjuntamente, la «**Documentación**») que se proporcionan, mencionan o ponen a disposición a través de Apple Business, o (d) cualquier otra función, servicio, integración, producto o programa que incorpore como referencia el presente Contrato (subsecciones de la (a) a la (d), ambas inclusive, denominadas conjuntamente los «**Servicios de Apple Business**»). Algunos de los Servicios de Apple Business (cada uno de ellos, un «**Servicio de la Plataforma**») están sujetos a sus propios términos y condiciones (conjuntamente, las «**Condiciones de Servicio de la Plataforma**»), que complementan el presente Contrato. En caso de conflicto entre el presente Contrato y las Condiciones de Servicio de la Plataforma de un Servicio de la Plataforma, prevalecerán las Condiciones de Servicio de la Plataforma frente a dicho Servicio de la Plataforma.

Los Servicios de Apple Business le permiten personalizar Su presencia en las plataformas de Apple e incluyen «**Servicios de Marca**», donde Usted puede controlar cómo aparece Su marca en todo el ecosistema Apple y personalizar Su información de ubicación en Mapas de Apple. Además, un subconjunto de los Servicios de Apple Business permite a la Organización gestionar la implementación y configuración de los dispositivos Apple y las cuentas de Apple que son propiedad de la Organización (o están bajo su control/gestión), y habilitar el acceso a otras funciones y servicios de Apple disponibles para dichos dispositivos y cuentas («**Servicios Gestionados**»). Los Servicios de Marca están sujetos a las condiciones adicionales establecidas en el Anexo 1 (Condiciones Adicionales de los Servicios de Marca). El uso de los Servicios Gestionados está sujeto a las condiciones adicionales establecidas en el Anexo 2 (Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados). En caso de conflicto, prevalecerán las Condiciones Adicionales de los Servicios de Marca y las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados con respecto a los Servicios de Marca y los Servicios Gestionados, respectivamente.

2. ACCESO A LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS

Cada Representante debe iniciar sesión en Apple Business con una Cuenta de Apple. El uso de los Servicios Gestionados requerirá que el Representante inicie sesión en Apple Business con una Cuenta Apple Gestionada o convierta su Cuenta Apple actual en una Cuenta de Apple Gestionada. La información asociada a la Cuenta de Apple, como la dirección de correo electrónico y la edad, se utilizará para determinar si el Representante cumple los requisitos para crear una cuenta en Apple Business. El nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono asociados a la Cuenta de Apple se utilizarán para la cuenta del Representante en Apple Business. Si se elimina la Cuenta de Apple, el Representante ya no podrá iniciar sesión en Apple Business con esa Cuenta de Apple.

El primer Representante que inicie sesión en Apple Business para registrar la Organización tendrá la función de «**Administrador**» en Apple Business. En calidad de Administrador, el Representante puede gestionar el acceso y el uso de los Servicios de Apple Business por parte de la Organización y de todos los Representantes. La información de cada Representante puede ser visible para los Administradores de la Organización con el fin de proporcionar y mantener la integridad de los Servicios de Apple Business. Apple puede restringir el número de Administradores que puede tener cada Organización y cambiar unilateralmente la función de cualquier Representante.

Cualquier información que un Representante envíe a través del uso de los Servicios de Apple Business en nombre de la Organización podrá conservarse con el fin de proporcionar y mejorar los Servicios de Apple Business y otros Productos Apple. «**Productos Apple**» se refiere a cualquier tecnología, software, hardware, servicio, dispositivo, plataforma o producto, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, versiones para desarrolladores de Apple, versiones precomerciales y otras versiones de software o

hardware no comerciales que se distribuyan bajo la marca Apple o una marca afiliada a Apple o que Apple proporcione de otro modo. Usted debe cumplir la Documentación cuando acceda y utilice los Servicios de Apple Business.

Usted acepta no acceder a los Servicios de Apple Business (ni utilizarlos) salvo a través de Apple Business o de las API. El acceso a los Servicios de Apple Business a través de las API requiere el uso de claves. Para generar una clave, un Administrador debe añadir una cuenta API («**Cuenta API**») para la organización en Apple Business. Usted es la única persona responsable de todas las cuentas API añadidas (y las claves generadas) y de todas las actividades asociadas a ellas, incluido el mantenimiento de su confidencialidad y seguridad. Usted: (a) no debe permitir que nadie utilice cuentas o claves asociadas a la Organización que no sean los Representantes (y solo en la medida en que Apple lo permita expresamente en la Documentación o en este Contrato); (b) no debe utilizar cuentas o claves de otras personas; (c) debe notificar inmediatamente a Apple cualquier uso no autorizado o cualquier otra infracción de la seguridad de los Servicios de Apple Business; y (d) garantizar que los datos de inicio de sesión de cualquier Representante solo sean utilizados por dicho Representante.

Usted es totalmente responsable de todas las actividades que se realicen en todas las cuentas y claves asociadas con la Organización en Apple Business (o a través de ellas), lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, el acceso y uso de los Servicios de Apple Business por parte de los Representantes. En lo que respecta a la relación entre Usted y Apple, Usted es la única persona responsable de cualquier acto u omisión de los Representantes. Apple no se hará responsable de ninguna pérdida derivada del acceso no autorizado u otro uso de cualquier cuenta o clave, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, el acceso o uso por parte de un Representante.

3. INFORMACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

Usted se compromete a proporcionar y mantener la información necesaria para registrarse en Apple Business y que pueda ser necesaria para el uso de los Servicios de Apple Business, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, el nombre, la dirección física, el dominio u otra información que se le solicite (conjuntamente, «**Información de la Organización**»), de forma precisa, actualizada, veraz y completa. La Información de la Organización se utilizará para verificar la Organización como parte del proceso de registro. Apple podrá rescindir este Contrato o su acceso a Apple Business si Apple no puede verificar la Organización o si Usted no completa el proceso de registro, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, no proporcionar la información adicional sobre la Organización solicitada por Apple.

Usted reconoce y acepta que es la única persona responsable de la Información de la Organización que se cargue, descargue, publique, transmita, almacene o ponga a disposición de cualquier otra forma a través de su acceso a Apple Business y del uso de los Servicios de Apple Business. Usted reconoce y acepta que, para que Apple pueda prestar los Servicios de Apple Business, es necesario que se facilite, se permita el acceso y se preste asistencia de forma oportuna con Información de la Organización que sea completa y precisa. Usted entiende y reconoce que el hecho de no proporcionar, actualizar y mantener información precisa, actualizada, veraz y completa sobre la Organización puede dar lugar a la suspensión o cancelación de su acceso o uso de los Servicios de Apple Business en cualquier momento.

Con sujeción a las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados, la Información de la Organización podrá utilizarse con el fin de prestar los Servicios de Apple Business, prevenir el fraude y comunicarse con Usted en relación con los Servicios de Apple Business, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, actualizaciones, nuevas funciones y promociones. Usted reconoce y acepta que el uso que haga de los

Servicios de Apple Business requerirá que Apple le envíe comunicaciones a las direcciones de correo electrónico u otros medios de comunicación que Usted proporcione a Apple. Usted acepta que Apple pueda enviarle, ya sea por correo electrónico o de cualquier otro modo, comunicaciones en inglés, a menos que se exija lo contrario en las disposiciones obligatorias de la legislación aplicable. Por el presente documento, Usted confirma su capacidad para leer y comprender comunicaciones en lengua inglesa o su capacidad para obtener traducciones de comunicaciones en lengua inglesa a otra lengua de su preferencia o que se requiera en las jurisdicciones a las que esté sujeto, sin ningún coste para Apple.

Sujeto a las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados, Usted reconoce y acepta que Apple pueda conservar la Información de la Organización, la información de las cuentas asociadas a la Organización y la información sobre su uso (y el de cada Representante) de los Servicios de Apple Business, incluyendo lo que pueda exigir la legislación de la jurisdicción en la que reside o se encuentra, o a la que está sujeto, o de otro modo de acuerdo con la Política de Privacidad de Apple, disponible en https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (o cualquier sitio web sucesor), y que dicha conservación puede persistir más allá del cese de Su uso de los Servicios de Apple Business. Por «**Ley**» se entiende cualquier (1) estatuto, decreto, constitución, reglamento, orden o directiva de cualquier Entidad Gubernamental, (2) tratado, pacto, contrato u otro convenio del que sea parte signataria cualquier Entidad Gubernamental, (3) interpretación o aplicación judicial o administrativa de cualquiera de los anteriores, o (4) cualquier precedente judicial vinculante que tenga fuerza de ley. «**Entidad Gubernamental**» significa cualquier (i) Gobierno nacional, estatal o local, (ii) junta, comisión, departamento, división, organismo, tribunal, agencia o subdivisión política de los mismos, y (iii) asociación, organización o institución de la que cualquiera de las entidades enumeradas en (i) o (ii) sea miembro o a cuya jurisdicción esté sujeta cualquiera de dichas entidades.

4. CONTENIDO DE LA ORGANIZACIÓN

Usted reconoce y acepta que es la única persona responsable de cualquier marca, logotipo, dato, información u otro contenido que se cargue, descargue, publique, transmita, almacene o ponga a disposición a través de Su acceso a Apple Business y Su uso de los Servicios de Apple Business (conjuntamente, «**Contenido de la Organización**»). Usted asume el compromiso contractual, declara y garantiza que cuenta con los permisos y consentimientos necesarios para utilizar, mostrar, ejecutar, modificar, adaptar, compilar, reproducir, copiar, distribuir, transmitir y crear obras derivadas del Contenido de la Organización. «**Obra Derivada**» se refiere a una obra basada en una o más obras preexistentes, como una revisión, mejora, modificación, traducción, anotación, etiquetado, resumen, condensación, ampliación o cualquier otra forma en la que dichas obras preexistentes puedan ser reelaboradas, transformadas o adaptadas.

En la medida en que cualquier Información de la Organización también constituya Contenido de la Organización, las condiciones que se aplican al Contenido de la Organización se aplicarán a dicha Información de la Organización, salvo cuando dicha Información de la Organización constituya Datos Personales y se proporcione únicamente para Su uso de los Servicios Gestionados (sujetos a las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados). Además, Usted reconoce y acepta que el Contenido de la Organización puede ponerse a disposición pública y ser utilizado por terceros a través del uso de los Servicios de Apple Business. Apple podrá utilizar el Contenido de la Organización para proporcionar, mejorar y optimizar (a) los Servicios de Apple Business y otros Productos Apple, y (b) la búsqueda y el descubrimiento de consultas de usuarios finales relacionadas con la Organización en los Productos Apple, así como las respuestas a dichas consultas.

5. USO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS

A. Requisitos del sistema. El uso de los Servicios de Apple Business requiere hardware compatible, acceso a internet o datos móviles y determinado software; ocasionalmente, también puede requerir la obtención de actualizaciones o mejoras. Es posible que incurra en gastos relacionados con estos requisitos del sistema. Debido a que el uso de los Servicios de Apple Business implica contar con hardware, software o acceso a internet o datos móviles, su capacidad para usar los Servicios de Apple Business puede verse afectada por el funcionamiento de estos factores. Se recomienda encarecidamente contar con acceso a internet o datos móviles de alta velocidad. Usted reconoce y acepta que dichos requisitos del sistema, que pueden cambiar ocasionalmente, son Su responsabilidad.

B. Disponibilidad. Es Su responsabilidad mantener una copia de seguridad alternativa adecuada del Contenido de la Organización y la Información de la Organización que Usted proporciona a Apple como parte de Su uso de los Servicios de Apple Business. Usted entiende y reconoce que puede haber límites de capacidad de almacenamiento, transmisión o transacciones para los Servicios de Apple Business. Si Usted alcanza tales límites, es posible que no pueda utilizar los Servicios de Apple Business o bien que no pueda acceder a los datos de los Servicios de Apple Business ni recuperarlos.

C. Actualizaciones. Falta de soporte o mantenimiento. Apple puede ampliar, mejorar, suspender, interrumpir o modificar de cualquier otro modo los Servicios de Apple Business (o cualquier parte de estos) provisto en virtud del presente Contrato en cualquier momento y sin previo aviso, y no responderá ante Usted ni ningún tercero si decide ejercer tales derechos. Apple no tendrá la obligación de proporcionarle ninguna corrección de errores, actualización, mejora, modificación, optimización o nueva versión («**Actualizaciones**») de los Servicios de Apple Business. Si Apple proporciona Actualizaciones, estas se regirán por las condiciones del presente Contrato, a menos que las Actualizaciones vayan acompañadas de un contrato independiente, en cuyo caso prevalecerán las condiciones de dicho contrato. Usted reconoce y acepta que dichas Actualizaciones pueden afectar a su capacidad para utilizar, acceder o interactuar con los Servicios de Apple Business y que pueden incluir prestaciones, servicios o funcionalidades diferentes a los que se encuentran en los Servicios de Apple Business.

Usted acepta y reconoce que Apple no tiene la obligación de ofrecer mantenimiento, asistencia técnica u otro tipo de asistencia para los Servicios de Apple Business. Usted también acepta y reconoce que Apple no tiene ninguna obligación explícita o implícita de anunciarle o facilitarle Actualizaciones de los Servicios de Apple Business a Usted o a otras personas en el futuro. Además, reconoce que con dichas Actualizaciones puede ser necesario cambiar o actualizar su sitio web o aplicación, y que los gastos de este cambio o de esta actualización correrán Su cargo.

D. Usuarios Finales del Gobierno de EE. UU. Los Servicios de Apple Business y los Productos Apple se consideran «**Productos para Uso Comercial**» según la definición de la condición incluida en el apartado 2.101 del artículo 48 del C.F.R., y constituyen «**Software Informático para Uso Comercial**» y «**Documentación de Software Informático para Uso Comercial**», conforme a la definición de estas condiciones en los apartados 12.212 o §227.7202 del artículo 48 del C.F.R., según proceda. Usted reconoce y acepta que los Servicios de Apple Business y los Productos Apple son Productos para Uso Comercial destinados a fines comerciales. En virtud de los apartados 12.212 o 227.7202-1 al 227.7202-4 del artículo 48 del C.F.R., según proceda, el Software Informático para Uso Comercial y la Documentación del Software Informático para Uso Comercial se distribuyen y conceden bajo licencia a los Usuarios Finales de la Administración de Estados Unidos únicamente a los efectos de (a) Productos para Uso Comercial y (b) con los derechos concedidos a todos los demás usuarios de acuerdo con los Términos y Condiciones

estipulados en el presente Contrato. Quedan reservados los derechos inéditos según lo dispuesto en las leyes de derechos de autor de Estados Unidos.

Apple no es un contratista ni subcontratista del Gobierno federal de los Estados Unidos, ni tampoco es beneficiario ni subbeneficiario de subvenciones federales estadounidenses. Usted no impondrá a Apple ninguna obligación legal, reglamentaria o contractual que pudiera convertir a Apple en contratista o subcontratista del Gobierno federal de los Estados Unidos, ni en beneficiario o subbeneficiario de subvenciones federales estadounidenses en relación con el presente Contrato.

6. RESTRICCIONES Y CONCESIONES DE LICENCIAS

A. Su Uso de los Servicios de Apple Business. Sujeto a las condiciones del presente Contrato y durante la vigencia del mismo, se le concede una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no sublicenciable e intransferible para acceder y utilizar los Servicios de Apple Business, sin derecho a reproducir, distribuir, modificar, transformar ni crear Obras Derivadas de los Servicios de Apple Business en cualquier formato conocido actualmente o que se cree en el futuro. Durante la vigencia del presente Contrato, Usted podrá realizar y distribuir un número razonable de copias de cualquier análisis o informe creado por Apple en relación con Su uso de los Servicios de Apple Business (conjuntamente, «**Análisis de Apple Business**») y cualquier Documentación proporcionada por Apple en el presente documento para uso interno únicamente y, en relación con cualquier especificación técnica, con el único fin de desarrollar o probar las API. Los Análisis de Apple Business se consideran Información Confidencial de Apple.

Si Usted es una entidad cubierta, un socio comercial, representante de una entidad cubierta o un socio comercial (según se definen estos términos en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) o una entidad o proveedor de atención sanitaria, Usted se compromete a no utilizar ningún componente, función u opción de los Servicios de Apple Business para crear, recibir, mantener o transmitir ningún tipo de «información de salud protegida» (según se define en el apartado 160.103 del artículo 45 del C.F.R.) o datos médicos equivalentes de acuerdo con la Legislación aplicable, y a no a utilizar los Servicios de Apple Business de forma que convierta a Apple en socio comercial de la Organización o de cualquier tercero, o que someta de cualquier otro modo directamente a Apple a la Legislación de privacidad médica aplicable.

Usted reconoce que los Servicios de Apple Business incluyen contenido, información y material que son propiedad de Apple y sus licenciantes, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. Usted no usará dicho contenido, información o materiales de ninguna otra manera, excepto según lo acordado por Apple con antelación y por escrito. Apple se reserva todos los derechos no concedidos expresamente en el presente Contrato y no concede ninguna otra licencia, inmunidad o derecho, expreso o tácito, por implicación, impedimento o de otro modo. Apple se reserva el derecho a cobrar o modificar las tarifas por el uso de los Servicios de Apple Business, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, los Servicios Gestionados, ahora o en el futuro.

B. Directrices sobre Su Uso de los Servicios de Apple Business. El uso que Usted haga de los Servicios de Apple Business debe cumplir las normas establecidas en el Complemento A (Directrices de los Servicios de Apple Business) o, en su defecto, las descritas en el Manual de uso de Apple Business, disponible en https://www.support.apple.com/guide/business/ (o cualquier otra versión posterior). Cualquiera de las cuales puede actualizarse periódicamente sin previo aviso (las «**Directrices**»). Usted supervisará y se asegurará de que el uso de los Servicios de Apple Business por parte de cada Representante cumpla las Directrices. Es posible que Apple supervise el uso de los Servicios de Apple Business para garantizar que Usted está siguiendo estas Directrices.

C. Concesión de licencia a Apple. Por el presente Contrato, usted concede a Apple un derecho y una licencia no exclusivos, libres de regalías, sublicenciables, irrevocables, perpetuos, mundiales y totalmente pagados para utilizar, mostrar, ejecutar, modificar, adaptar, compilar, reproducir, copiar, distribuir, transmitir, crear Obras Derivadas basadas en la Información de la Organización y el Contenido de la Organización (que se considerará que incluyen, a título informativo pero no limitativo, todo el texto, las imágenes, las marcas comerciales, características de marca o cualquier otra propiedad intelectual contenida en ellas o accesible a partir de ellas) en relación con los Servicios de Apple Business y otros Productos Apple, con fines de marketing y promoción, para uso interno de Apple y para cualquier otro uso permitido en virtud del presente Contrato.

D. Comentarios. Todas las sugerencias, las mejoras, los comentarios y otras formas de opinión sobre los Servicios de Apple Business, las Obras Derivadas basadas en la Información de la Organización o el Contenido de la Organización creados por Apple o en su nombre, u otra propiedad intelectual de Apple, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, el código, las herramientas y la tecnología utilizados en relación con los Servicios de Apple Business (conjuntamente, «**Propiedad Intelectual de Apple**»), junto con todos los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad sobre los mismos, proporcionados por Usted o en Su nombre a Apple (conjuntamente, «**Comentarios**»), serán propiedad exclusiva de Apple y podrá utilizarlos libremente sin obligación alguna de obtener consentimiento o pagar compensación.

E. Derecho a rechazar. Apple se reserva el derecho a revisar y: (i) rechazar, eliminar, bloquear, suspender o cancelar su cuenta, la Información de la Organización o el Contenido de la Organización (o cualquier parte de los mismos) en cualquier momento sin previo aviso y por cualquier motivo, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, la creencia por parte de Apple de que el Contenido de la Organización pueda someter a Apple a responsabilidad penal o civil, pueda contravenir el presente Contrato o las políticas de Apple, pueda afectar negativamente a la marca Apple o pueda ser perjudicial para los intereses comerciales de Apple; (ii) modificar la Información de la Organización o el Contenido de la Organización; o (iii) no utilizar ni mostrar la totalidad o parte de la Información de la Organización o el Contenido de la Organización. El hecho de que Apple no haya rechazado, eliminado, bloqueado, suspendido o cancelado Información de la Organización o Contenido de la Organización no supondrá en modo alguno una renuncia, reducción, limitación o cualquier otro tipo de afectación de sus responsabilidades y obligaciones en virtud del presente Contrato. Cualquier Información de la Organización o Contenido de la Organización que Apple haya eliminado de los Servicios de Apple Business no se debe volver a enviar.

F. API. Apple se reserva el derecho a revocar Sus claves para las API y credenciales similares en cualquier momento, a su entera discreción, incluso si Su uso de las API cumple los requisitos establecidos en la Documentación y en las condiciones del presente Contrato. Si Apple se lo solicita, Usted acepta proporcionar sin demora información sobre Su implementación de las API a Apple. Usted también acepta colaborar con Apple y responder a preguntas, además de proporcionar la información y los materiales solicitados por Apple con respecto a dicha implementación.

G. Pruebas beta. Usted reconoce y acepta que Apple o sus filiales pueden, con o sin previo aviso, realizar, implementar pruebas o experimentos (o participar en ellos) que puedan, directa o indirectamente, utilizar el Contenido de la Organización o afectar de otro modo a Su uso de los Servicios de Apple Business (conjuntamente, «**Pruebas**»), que, salvo que se acuerde lo contrario, constituyen Información Confidencial de Apple y se rigen por el presente Contrato. Usted acepta que no puede divulgar ninguna

información que no sea pública relacionada con dichos programas, productos o funciones, incluida su existencia.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

A. Propiedad. Salvo que se especifique lo contrario en el presente Contrato, entre Apple y Usted, usted conserva todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre el Contenido de la Organización, siempre que dicho Contenido no incorpore ninguna Propiedad Intelectual de Apple ni ninguna Información Confidencial de Apple. Apple y Usted se reservan, respectivamente, todos los derechos que no se concedan de forma expresa a continuación. En la medida en que Usted tenga u obtenga cualquier derecho, título o interés sobre la Propiedad Intelectual de Apple, Usted cede de manera incondicional e irrevocable todos esos derechos, títulos e intereses a Apple sin que tenga ninguna obligación de rendirle cuentas o pagarle regalías a Usted o a terceros.

Usted acepta que los Servicios de Apple Business pueden contener información y material propiedad de los licenciantes de Apple o terceras partes, y están protegidos por las Leyes de propiedad intelectual y otras Leyes aplicables, y que Usted no usará dicha información o materiales de ninguna otra manera, excepto para el uso de los Servicios de Apple Business de conformidad con este Contrato. A menos que así se indique en el presente Contrato de forma expresa y salvo en la medida que las Leyes aplicables no permitan que Apple le prohíba hacerlo, ninguna parte de los Servicios de Apple Business puede ser reproducida de ninguna forma ni por ningún medio sin el consentimiento expreso por escrito de Apple.

B. Derechos de autor y marcas comerciales. Todos los derechos de autor relativos a los Servicios de Apple Business son propiedad de Apple o de sus licenciantes. Apple, el logotipo de Apple, y otras marcas comerciales de Apple, las marcas de servicio, los gráficos y los logotipos que se utilicen en relación con los Servicios de Apple Business son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple Inc. en Estados Unidos o en otros países. Usted no cuenta con ningún derecho ni licencia con respecto a ninguna de las marcas comerciales anteriormente mencionadas o ningún uso de dichas marcas comerciales.

8. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Usted declara, garantiza y acepta que:

A. Tiene plena capacidad para celebrar y cumplir Sus obligaciones en virtud del presente Contrato y, a petición de Apple, puede y deberá demostrar inmediatamente dicha capacidad y autorización a satisfacción de Apple; además, Usted comprende y reconoce que el incumplimiento de esta obligación se considerará un incumplimiento sustancial del presente Contrato.

B. Usted no utilizará los Servicios de Apple Business, ni provocará o permitirá que lo haga ningún Representante, salvo en los casos estrictamente permitidos de conformidad con las condiciones del presente Contrato, y siempre con fines autorizados y legales que sean coherentes con todas las Leyes aplicables, incluidas las de la jurisdicción o las jurisdicciones en las que reside o se encuentra, a las que Usted está sujeta como persona física y en las que se pone a disposición el Contenido de la Organización. Esto incluye, a título informativo pero no limitativo, garantizar que Su acceso, uso o habilitación de los Servicios Gestionados cumpla todas las Leyes aplicables en materia de almacenamiento de datos.

C. Usted posee y mantendrá todos los derechos, autorizaciones, permisos y consentimientos necesarios para utilizar el Contenido de la Organización y para permitir todos los usos del Contenido de la Organización

según lo establecido en este Contrato; además, eliminará cualquier Contenido de la Organización en la medida en que ya no disponga de dichos derechos, autorizaciones, permisos o consentimientos.

D. Usted, cualquier entidad o persona que le controle directa o indirectamente, o que esté bajo Control común con usted y los Representantes: (i) no podrán aparecer en ninguna lista de sanciones de los países o regiones en los que están disponibles los Servicios de Apple Business (lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, la lista del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Ciudadanos con una Consideración Especial, la Lista de Personas o Entidades Vetadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos), (ii) no podrán realizar actividades comerciales o estar ubicados en cualquiera de los países o regiones sujetos a embargo por parte de los Estados Unidos, o (iii) no podrán ser un usuario final militar según se define y se establece en el apartado 744 del artículo 15 del C.F.R. «**Control**» significa que una entidad o persona tiene, directa o indirectamente, el poder de dirigir o provocar la dirección de las políticas de gestión de la otra entidad, ya sea mediante la propiedad de valores con derecho a voto, una participación en el capital registrado, por contrato o de otro modo.

E. Si Usted accede, utiliza o implementa los Servicios de Apple Business en nombre de un tercero: (i) Usted está y estará legalmente autorizado para acceder, utilizar e implementar los Servicios de Apple Business en nombre de dicho tercero en esa capacidad; (ii) Su acceso, uso e implementación de los Servicios de Apple Business no excederá la autorización legal proporcionada por dicho tercero; (iii) Usted ha aceptado este Contrato y cualquier otra obligación necesaria para utilizar los Servicios de Apple Business; y (iv) dicho tercero le ha autorizado a comunicarse con Apple según sea razonablemente necesario, incluida la validación de las autorizaciones necesarias especificadas en el presente Contrato y el suministro de la información o los materiales exigidos por la Legislación aplicable; además, Usted ayudará a Apple en dichas comunicaciones cuando Apple lo solicite; y

F. Usted ha proporcionado a Apple información completa y precisa sobre cualquier propietario mayoritario, socio, directivo, consejero o gerente de la Organización que acceda a los Servicios de Apple Business y que sea, haya sido o vaya a ser funcionario o empleado de una entidad gubernamental («**Parte Relacionada con el Gobierno**»). Si en cualquier momento la Organización tiene conocimiento o motivos para creer que un Representante ha sido o va a convertirse en una Parte Relacionada con el Gobierno, entonces, en la medida en que lo permita la Ley, la Organización lo notificará inmediatamente por escrito a Apple.

9. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

ES POSIBLE QUE HAYA DERECHOS Y RECURSOS NO SUJETOS A EXCLUSIÓN CONFORME A LAS LEYES EN SU JURISDICCIÓN. NINGUNA PARTE DE ESTE CONTRATO TIENE COMO OBJETIVO O EFECTO LIMITAR, MODIFICAR O EXCLUIR CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER LIMITADA, MODIFICADA O EXCLUIDA POR LA LEY. TODAS LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE LA RESPONSABILIDAD DE APPLE EN ESTE CONTRATO SOLO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE LO PERMITA LA LEY.

APPLE NO GARANTIZA NI DECLARA QUE EL USO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SERÁ ININTERRUMPIDO O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, Y USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE APPLE, A SU EXCLUSIVA DISCRECIÓN, PUEDE IMPONER LÍMITES O RESTRICCIONES AL USO O ACCESO A LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, PUEDE ELIMINAR ALGUNOS O TODOS LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS DURANTE PERIODOS DE TIEMPO INDEFINIDOS O PUEDE DEJAR DE OFRECER LOS

SERVICIOS DE APPLE BUSINESS (O CUALQUIER PARTE DE LOS MISMOS) EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO NI RESPONSABILIDAD HACIA USTED.

APPLE NO GARANTIZA NI MANIFIESTA QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SE ENCUENTREN DISPONIBLES EN TODAS LAS UBICACIONES Y, EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE ESTÉN DISPONIBLES, QUE TODOS LOS IDIOMAS UTILIZADOS EN DICHAS UBICACIONES SE ENCUENTREN DISPONIBLES. APPLE NO REALIZA NINGUNA MANIFESTACIÓN ACERCA DE QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SEAN APROPIADOS O QUE SU USO ESTÉ PERMITIDO POR PARTE DE USTED EN UNA UBICACIÓN CONCRETA.

USTED RECONOCE ASIMISMO QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS NO HAN SIDO DISEÑADOS NI SON ADECUADOS PARA SER UTILIZADOS EN SITUACIONES O ENTORNOS EN LOS QUE LA EXISTENCIA DE FALLOS, RETRASOS, ERRORES O IMPRECISIONES EN EL CONTENIDO, LOS DATOS O LA INFORMACIÓN PROPORCIONADOS POR LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS O A TRAVÉS DE ESTOS PUEDAN OCASIONAR LA MUERTE, LESIONES O DAÑOS MATERIALES O MEDIOAMBIENTALES DE CARÁCTER GRAVE, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO INFORMATIVO PERO NO LIMITATIVO, EL FUNCIONAMIENTO DE INSTALACIONES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGACIÓN O COMUNICACIÓN AÉREA, SISTEMAS DE CONTROL DEL TRÁFICO AÉREO O SISTEMAS ARMAMENTÍSTICOS O DE SOPORTE VITAL.

NINGUNA INFORMACIÓN NI NINGÚN ASESORAMIENTO QUE APPLE O CUALQUIER INTEGRANTE DEL PERSONAL DE APPLE HAYAN PROPORCIONADO VERBALMENTE O POR ESCRITO CONSTITUIRÁN UNA GARANTÍA DISTINTA DE LAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONTRATO. EN EL SUPUESTO DE QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS RESULTARAN SER DEFECTUOSOS, USTED ASUMIRÁ EL COSTE ÍNTEGRO DE TODOS LOS SERVICIOS, REPARACIONES Y CORRECCIONES NECESARIOS.

USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE SU USO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, O SU IMPOSIBILIDAD PARA USARLOS, SERÁ POR SU CUENTA Y RIESGO. LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y «SEGÚN DISPONIBILIDAD» PARA SU USO, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LO QUE INCLUYE (A TÍTULO INFORMATIVO PERO NO LIMITATIVO) TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, PUNTUALIDAD, DISFRUTE PACÍFICO, TITULARIDAD, PRECISIÓN Y NO INFRACCIÓN. APPLE NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS SATISFAGAN SUS NECESIDADES, SEAN COMPATIBLES O FUNCIONEN CON CUALQUIER OTRO PRODUCTO APPLE O SOFTWARE, APLICACIONES, PRODUCTOS, SERVICIOS O CONTENIDOS DE TERCEROS, NI QUE ESTÉN LIBRES DE FALLOS DE RED, PÉRDIDAS, DAÑOS, ATAQUES, VIRUS, INTERFERENCIAS, PIRATERÍA INFORMÁTICA U OTRAS INTRUSIONES DE SEGURIDAD, Y APPLE RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON ELLO.

10. INDEMNIDAD

Usted, en la medida máxima permitida por la ley, indemnizará y eximirá de responsabilidad después de impuestos y, a discreción exclusiva de Apple, defenderá a Apple y a sus directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas y licenciantes (cada uno de ellos, una «**Parte Indemnizada de Apple**») por (i) todas las cantidades adjudicadas o pagadas en la resolución de cualquier arbitraje, acción judicial o administrativa, demanda, reclamación, investigación o procedimiento (conjuntamente, «**Procedimiento**» y, junto con los intereses, «**Pérdidas**») y (ii) cualquier gasto en que se haya incurrido

para defender un Procedimiento o en cualquier investigación o negociación relacionada, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, las tasas judiciales, las costas judiciales, las tasas de arbitraje, las tasas de los testigos y los honorarios y gastos de abogados y otros profesionales (conjuntamente, «**Gastos de Litigio**» y, junto con las Pérdidas, las «**Pérdidas Indemnizables**») interpuestos contra una o varias Partes Indemnizadas de Apple, que surjan de lo siguiente (o tengan relación): (a) el incumplimiento por Su parte o por parte de cualquier representante del presente Contrato, el incumplimiento de cualquier declaración, garantía o pacto aquí contenidos, el incumplimiento de cualquier Ley aplicable, los actos u omisiones relacionados con el acceso o el uso de los Servicios de Apple Business; (b) el uso por parte de Apple, por sí solo o en combinación con otros contenidos, o la promoción de la Información de la Organización o el Contenido de la Organización según lo permitido por el presente Contrato; (c) la apropiación indebida, la violación o la infracción de la patente, los derechos de autor, la marca comercial, el secreto comercial, el diseño de enmascaramiento o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o derecho de propiedad de Apple o de cualquier tercero en relación con el presente Contrato; (d) la difamación derivada del Contenido de la Organización, o el incumplimiento de la confidencialidad o la privacidad de otra persona; (e) actos o prácticas falsos, engañosos, desleales o abusivos en relación con el Contenido de la Organización; o (f) el cumplimiento de las obligaciones de la Organización en virtud del presente Contrato o el uso de los Servicios de Apple Business causen lesiones personales o daños materiales (las subsecciones de la (a) a la (f), inclusive, conjuntamente, «**Reclamaciones**»). Usted no admitirá ninguna responsabilidad, no llegará a ningún acuerdo sobre ninguna Reclamación (ni contrato similar) que afecte a los derechos de Apple o que vincule a Apple o a cualquier Parte Indemnizada de Apple de cualquier forma, ni hará públicos los detalles de ningún acuerdo relacionado con Apple o con cualquier Parte Indemnizada de Apple sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

Apple le notificará sin demora cualquier Reclamación por la que solicite indemnización. Si no responde en un plazo de diez (10) días a dicha notificación, se considerará que Usted no impugna la Reclamación. Para asumir la defensa de una Reclamación, debe notificar a Apple que acepta la solicitud de defensa de Apple. Inmediatamente después, deberá contratar servicios jurídicos independientes que sean razonablemente aceptables para Apple para que le represente en la Reclamación. Una Parte Indemnizada de Apple podrá participar en la defensa de una Reclamación con asesoramiento jurídico de su elección y sin que Usted participe si (1) notifica a la Parte Indemnizada de Apple que Usted se niega a defender la Reclamación, (2) antes de la medianoche del décimo día tras la notificación de la Reclamación por la Parte Indemnizada de Apple, no notifica a la Parte Indemnizada de Apple que Usted sí defenderá la Reclamación, o (3) la representación de Usted y de la Parte Indemnizada de Apple por parte del mismo asesoramiento jurídico constituiría, en opinión de dicho representante, un conflicto de intereses. Usted deberá pagar los gastos judiciales en que incurra una Parte Indemnizada de Apple en relación con la defensa de una Reclamación antes de que Usted asuma la defensa de dicha Reclamación. El importe que Usted deberá pagar en relación con cualquier Pérdida Indemnizable será una cantidad suficiente para restablecer a la Parte Indemnizada de Apple, después de impuestos, a la misma posición en la que se habría encontrado dicha Parte Indemnizada de Apple si no se hubiera producido la Pérdida Indemnizable.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA EN QUE NO LO PROHÍBA LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO APPLE, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, CONTRATISTAS O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE LESIONES PERSONALES NI DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, ESPECIAL O CONSECUENTE, INCLUIDOS LOS DAÑOS O PÉRDIDAS COMERCIALES, QUE SURJAN DE O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTE CONTRATO O CON EL ACCESO O EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, O CON LA IMPOSIBILIDAD DE

USARLOS O ACCEDER A ELLOS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO INFORMATIVO PERO NO LIMITATIVO, EL DAÑO O LA PÉRDIDA DE DATOS O INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LA INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, LA FALTA DE TRANSMISIÓN O RECEPCIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN, CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD, O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO COMO RESULTADO DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD DISPONIBLES A TRAVÉS DE APPLE BUSINESS, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE SU POSIBILIDAD, YA SEA EN VIRTUD DE UNA TEORÍA DE CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS, INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN LEGAL, PRINCIPIOS DE INDEMNIZACIÓN O DE OTRO TIPO, Y A PESAR DEL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL O DE CUALQUIER RECURSO. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE APPLE HACIA USTED EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXTRACONTRACTUALES O CONTRACTUALES (SALVO CUANDO ASÍ LO EXIJA LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN CASOS DE LESIONES PERSONALES), EXCEDERÁ LA CANTIDAD DE CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (50,00 $). LAS REFERIDAS LIMITACIONES SERÁN APLICABLES AUN CUANDO LA ACCIÓN ESTABLECIDA ANTERIORMENTE NO SURTA LOS EFECTOS PRETENDIDOS.

12. CONFIDENCIALIDAD

Como parte de su uso de los Servicios de Apple Business, Apple puede proporcionarle, de cualquier forma (por ejemplo, por escrito, de forma oral o visual, por medios electrónicos o de cualquier otra forma tangible o intangible), información o materiales no públicos, de propiedad o confidenciales, lo que incluye el acceso a funciones preliminares que no suelen estar a disposición del público (en adelante, «**Información Confidencial de Apple**»). Usted acepta que todas las funciones preliminares (incluida la documentación preliminar) y otros materiales de Apple que divulgan las funciones preliminares, se consideran Información Confidencial de Apple. Sin embargo, esas funciones preliminares dejarán de ser confidenciales tras su lanzamiento comercial. Usted también acepta que los datos y cualquier actividad que concierna al usuario relacionada con los Servicios de Apple Business que hayan sido obtenidos, generados o creados por Apple (o en su nombre) se considerarán Información Confidencial de Apple. Sin perjuicio de lo anterior, la Información Confidencial de Apple no comprenderá: (a) información que esté disponible de forma general y legítima para el público, salvo por culpa Suya o por incumplimiento del presente Contrato; (b) información que Apple ponga a disposición del público de forma general; (c) información desarrollada de forma independiente por Usted sin utilizar ni hacer referencia a ninguna Información Confidencial de Apple; o (d) información obtenida legalmente de un tercero que tuviera derecho a transferirla o revelársela sin ninguna obligación de confidencialidad.

Usted se compromete a proteger toda la Información Confidencial de Apple aplicando, como mínimo, las mismas precauciones que Usted sigue para proteger su propia información confidencial de importancia similar, siempre y cuando dichas precauciones sean suficientes. Usted acepta utilizar la Información Confidencial de Apple únicamente con el fin de acceder y utilizar los Servicios de Apple Business y cumplir sus obligaciones en virtud del presente Contrato; además, se compromete a no utilizar la Información Confidencial de Apple para ningún otro fin, incluido su propio beneficio o el de terceros. Asimismo, se compromete a no revelar ni difundir la Información Confidencial de Apple (i) a nadie excepto a los Representantes que tengan una necesidad de conocerla para cumplir dicho propósito y que estén obligados por un contrato escrito que sea al menos tan restrictivo como las obligaciones de confidencialidad establecidas en el presente Contrato; o (ii) salvo que Apple lo acuerde o permita previamente por escrito. Usted será responsable de cualquier infracción de los términos de esta Sección 12 por parte de los Representantes. Puede divulgar Información Confidencial de Apple en la medida en que lo

exija la Legislación Aplicable, siempre y cuando haga Usted esfuerzos razonables para informar a Apple de dichas obligaciones antes de la divulgación y para obtener la protección necesaria de la Información Confidencial de Apple. Usted reconoce que los daños causados por la divulgación inapropiada de la Información Confidencial de Apple pueden ser irreparables. Por tanto, Apple tendrá derecho solicitar una satisfacción equitativa, lo que puede incluir la petición de medidas cautelares, mandamientos judiciales, además de cualquier otra acción legal.

13. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Salvo que se especifique lo contrario en el presente Contrato, todo el procesamiento de datos por parte de Apple en relación con los Servicios de Apple Business se realizará de conformidad con su Política de Privacidad publicada, disponible en https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (o cualquier versión sucesora). Para obtener más información sobre qué entidad de Apple es responsable del tratamiento de los datos relacionados con personas identificadas o identificables («**Datos Personales**») proporcionados en relación con los Servicios de Apple Business, consulte https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Usted acepta cumplir todas las Leyes aplicables relativas a los Datos Personales, incluidas las aplicables a las transferencias de Datos Personales desde cualquier jurisdicción a cualquier otra jurisdicción.

Al utilizar los Servicios de Apple Business, Usted reconoce y acepta que Apple puede utilizar la información sobre su uso de los Servicios de Apple Business, entre otras cosas, con el fin de proporcionar, evaluar, modificar o mejorar los Servicios de Apple Business y para comunicarse con Usted en relación con los Servicios de Apple Business. Asimismo, Usted reconoce y acepta que Apple puede, entre otras cosas, recopilar y utilizar datos relacionados con las actividades de los usuarios finales en relación con los Servicios de Apple Business. Estos datos se usan para analizar, informar y mejorar los Servicios de Apple Business. Todos los datos recopilados por Apple en relación con los Servicios de Apple Business se procesarán y usarán de acuerdo con su Política de Privacidad publicada, disponible en www.apple.com/privacy (o cualquier versión sucesora).

Además, Usted reconoce y acepta que no intentará volver a identificar a una persona utilizando los datos que le haya proporcionado Apple, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, los informes relacionados con los usuarios finales, sin el consentimiento expreso por escrito de Apple o cuando así lo exija la Ley. Sin perjuicio de lo anterior, los Datos Personales asociados con su uso de los Servicios de Apple Business, incluidos el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono, serán visibles para otras cuentas asociadas con la Organización en relación con la prestación y el mantenimiento de los Servicios de Apple Business.

En consonancia con la política de Apple sobre el seguimiento, Usted acepta que, en relación con los Servicios de Apple Business, no accederá, ni intentará acceder, utilizar o procesar de cualquier otro modo cualquier información que pueda ser utilizada para el seguimiento de cualquier individuo o dispositivo, excepto con el permiso explícito del usuario, por medio de las API de Transparencia de Seguimiento de Apps. El seguimiento está definido por las políticas y directrices de Apple, que se incluyen en https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (o cualquier versión sucesora).

14. MODIFICACIÓN O CORRECCIÓN

Apple se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar o enmendar este Contrato en cualquier momento, con o sin previo aviso. Si se notifica, dichas condiciones modificadas entrarán en vigor tras haberle enviado el aviso a Usted de conformidad con la Sección 18 (Aviso), o en una fecha posterior

especificada en el aviso. Usted reconoce y acepta que revisar periódicamente este Contrato es responsabilidad Suya. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE LAS MODIFICACIONES DE ESTE CONTRATO, DEBERÁ DEJAR DE ACCEDER LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS DE INMEDIATO Y NO PODRÁ UTILIZARLOS. EL USO CONTINUADO DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS TRAS CUALQUIER MODIFICACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO SE CONSIDERARÁ COMO LA ACEPTACIÓN DEL MISMO CON LAS MODIFICACIONES INTRODUCIDAS.

15. RESCISIÓN O SUSPENSIÓN

Cualquiera de las Partes, a su entera discreción, podrá dar por terminado el presente Contrato en cualquier momento, previo aviso sin causa; siempre y cuando, no obstante, cualquier uso continuado de los Servicios de Apple Business por Su parte después de dicho aviso de rescisión estará sujeto al Contrato vigente en ese momento. Usted puede informar a Apple mediante el envío de un correo electrónico al equipo de soporte al cliente de Apple. Tras el vencimiento o la rescisión de este Contrato, salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente Contrato: (a) todos los derechos, licencias, consentimientos y autorizaciones concedidos por cualquiera de las Partes a la otra en virtud del presente Contrato quedarán inmediatamente rescindidos, salvo las licencias concedidas a Apple en el presente documento, que seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión del presente Contrato; y (b) Usted dejará de acceder a los Servicios de Apple Business y no podrá utilizarlos.

LOS DERECHOS Y Las OBLIGACIONES ESTABLECIDOS EN LAS SECCIONES 6(B) A LA 6(E) Y DE LA 7 A LA 25 PERMANECERÁN VIGENTES TRAS EL VENCIMIENTO O LA RESCISIÓN DEL PRESENTE CONTRTO. CON INDEPENDENCIA DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN SENTIDO CONTRARIO ESTABLECIDA EN ESTE CONTRATO, APPLE PUEDE, A SU ENTERA DISCRECIÓN, DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA, DE INMEDIATO Y SIN PREAVISO, SUSPENDER, RESCINDIR O DE CUALQUIER OTRO MODO DENEGAR SU USO O SU ACCESO A LA TOTALIDAD O CUALQUIER PARTE DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, Y APPLE NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA FRENTE A USTED O CUALQUIER TERCERO SI DECIDE EJERCER TALES DERECHOS. La presente Sección 15 no limita ninguno de los demás derechos o recursos de Apple, ya sea conforme a la ley, equidad o en virtud de este Contrato.

16. RELACIÓN DE LAS PARTES

El presente Contrato no crea ni se interpretará como la creación de ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta, relación laboral o fiduciaria, ni ninguna otra forma de asociación legal entre Usted y Apple, y Usted no declarará lo contrario, ya sea de forma expresa, implícita, aparente o de cualquier otro modo. El presente Contrato no se aplicará en beneficio de ningún tercero.

17. COMUNICADOS DE PRENSA U OTRAS FORMAS DE PUBLICIDAD

No podrá emitir ningún comunicado de prensa ni realizar ninguna otra declaración pública sobre este Contrato o cualquier relación con Apple sin el consentimiento previo por escrito de Apple (que podrá denegarse a la entera discreción de Apple).

18. AVISOS

Todas las notificaciones relacionadas con el presente Contrato deberán realizarse por escrito. Todas las notificaciones que Apple le envíe se considerarán entregadas cuando se le envíen a la dirección de correo electrónico o postal que Usted haya facilitado a Apple en relación con los Servicios de Apple Business. Usted acepta revisar regularmente su cuenta de correo electrónico y su dirección postal, a fin de verificar la presencia de avisos de Apple, se compromete a revisar con prontitud dichos avisos y a notificar con carácter inmediato a Apple si deja de tener acceso a la cuenta de correo electrónico o a la dirección postal

que proporcionó a Apple en relación con los Servicios de Apple Business. Salvo que se especifique lo contrario en el presente documento, todos los avisos a Apple relacionados con este Contrato se considerarán entregados: (a) cuando se entreguen personalmente, (b) tres (3) días hábiles después de haber sido enviados por un servicio de mensajería urgente con acuse de recibo, o (c) cinco (5) días hábiles después de haber sido enviados por correo certificado con acuse de recibo y franqueo pagado, mediante los métodos anteriormente indicados en (a), (b) y (c), a: Apple Inc., Legal (a/a: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Estados Unidos. Cualquier Parte podrá cambiar su dirección de correo electrónico o postal notificando a la otra Parte, tal y como se describe más arriba o en Apple Business.

19. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS; LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las disputas que surjan de este Contrato o tengan relación con él se resolverán definitivamente conforme al Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (el «**Reglamento de la CCI**») por tres árbitros designados de conformidad con el Reglamento de la CCI.

La sede del arbitraje será San Francisco, en California. El idioma del arbitraje será el inglés. Además del Reglamento de la CCI, las Partes acuerdan que el arbitraje se lleve a cabo de conformidad con el Reglamento del Colegio Internacional de Abogados (IBA) sobre la Obtención de Pruebas en el Arbitraje Internacional y que se rija por él.

Las Partes se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier arbitraje y de todos los laudos sobre el mismo, junto con todo el material de los pleitos creado a los efectos del arbitraje y todos los demás documentos presentados por otra parte en los pleitos que no sean de dominio público, salvo (en la medida en que se exija a una de las partes la divulgación de dicha información por deber legal) para proteger o perseguir un derecho legal o para ejecutar o impugnar un laudo en un procedimiento judicial ante un tribunal u otra autoridad judicial.

Los gastos directos del arbitraje, incluidos los honorarios y gastos de los árbitros, serán, en principio, asumidos y compartidos a partes iguales por las Partes, según lo estipulado en el Reglamento de la CCI. Los gastos de la persona encargada de la taquigrafía judicial y de la transcripción del procedimiento, si los hubiera, correrán a cargo de la Parte que lo solicite, salvo que lo soliciten los árbitros, en cuyo caso serán sufragados y repartidos a partes iguales entre las Partes. Cada Parte asumirá sus propios gastos y honorarios de abogados, y los árbitros no tendrán autoridad para adjudicar los gastos o honorarios de abogados de una Parte a otra Parte.

El presente Contrato y cualquier controversia que surja en relación con el mismo se regirán por las leyes del Estado de Nueva York, sin tener en cuenta sus principios sobre elección de ley aplicable, salvo que la presente cláusula de arbitraje y cualquier arbitraje en virtud del mismo se regirán por la Ley Federal de Arbitraje, capítulos 1 y 2. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplicará a este Contrato.

Ninguna disposición del presente Contrato impedirá a ninguna de las Partes solicitar medidas provisionales a cualquier tribunal de jurisdicción competente, y dicha solicitud no se considerará incompatible con el Contrato para el arbitraje ni una renuncia al derecho a arbitrar. Las Partes renuncian por el presente documento a todos los requisitos de garantía para obtener cualquier medida cautelar.

20. CONFORMIDAD

No podrá utilizar, exportar, reexportar, importar, vender ni transferir los Servicios de Apple Business, ni ninguna parte de los mismos, salvo en los casos autorizados por las Leyes de los Estados Unidos, las Leyes de la jurisdicción en la que acceda a Apple Business o utilice los Servicios de Apple Business, o cualquier otra Ley aplicable. Más concretamente, pero sin limitación, Usted acepta que los Servicios de Apple no se pueden usar, exportar ni reexportar en un país sometido a un embargo por parte de los Estados Unidos ni a ninguna persona o entidad incluida en la lista del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Ciudadanos con una Consideración Especial, en la Lista de Personas o Entidades Vetadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, o en cualquier otra lista de personas restringidas.

21. MATERIALES DE TERCEROS

Algunas partes de los Servicios de Apple Business pueden mostrar, incluir, utilizar o poner a disposición información, software, materiales o servicios de terceros, o proporcionar enlaces a determinados sitios web de terceros («**Materiales de Terceros**»). Los agradecimientos, los términos de la licencia y las exenciones de responsabilidad relativos a los Materiales de Terceros se incluyen en la documentación electrónica de los Servicios de Apple Business o en la parte correspondiente de la misma, y el uso que Usted haga de los Materiales de Terceros se rige por sus respectivas condiciones.

Apple no formula declaración alguna relativa a la adecuación, precisión o disponibilidad de los Servicios de Apple Business o Materiales de Terceros en una zona en particular. En la medida en que Usted decida usar o acceder a Materiales de Terceros, Usted lo hará bajo su propio riesgo y será responsable del cumplimiento de cualquier Ley, término u otro requisito aplicable. Apple no garantiza, respalda, asume ni se responsabiliza, ni ante Usted ni ante ninguna otra persona, de ninguno de los Materiales de Terceros ni de ningún otro material, producto o servicio de terceros. Los Servicios de Apple Business y los Materiales de Terceros pueden no estar disponibles en todos los idiomas o en todos los países o regiones.

22. OTROS CONTRATOS

Cualquier otro contrato vigente entre usted y Apple que no incorpore el presente Contrato o que no se incorpore como referencia («**Otros Contratos**») es independiente del presente Contrato. Salvo que se especifique lo contrario por escrito en el presente documento o en los Otros Contratos, este Contrato no se considerarán en ningún caso las condiciones de los Otros Contratos, ni viceversa. Ningún incumplimiento de este Contrato constituirá un incumplimiento de los Otros Contratos, ni viceversa. Usted reconoce y acepta que el cumplimiento de sus obligaciones conforme a este Contrato no estará condicionado a que Apple celebre cualesquiera otros contratos o brinde declaraciones o garantías adicionales relacionadas con los Servicios de Apple Business.

23. IDIOMA RECTOR

LA VERSIÓN EN INGLÉS ESTADOUNIDENSE DE ESTE CONTRATO SERÁ EL INSTRUMENTO ORIGINAL, RECTOR Y DE ENTENDIMIENTO DE LAS PARTES. SI APPLE PUBLICA ESTE CONTRATO EN CUALQUIER OTRO IDIOMA O EN CUALQUIER OTRA VERSIÓN EN INGLÉS, EN CASO DE CONFLICTO CON CUALQUIER TRADUCCIÓN A OTRO IDIOMA O CUALQUIER OTRA VERSIÓN EN INGLÉS, PREDOMINARÁ Y PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS ESTADOUNIDENSE. LA VERSIÓN EN INGLÉS PREVALECERÁ Y REGIRÁ EN CASO DE CONFLICTO CON CUALQUIER TRADUCCIÓN A OTRO IDIOMA O CUALQUIER OTRA VERSIÓN EN INGLÉS (EN LA MEDIDA EN QUE ESTO NO CONTRADIGA LAS DISPOSICIONES OBLIGATORIAS DE LA LEY APLICABLE), A MENOS QUE DICHA OTRA VERSIÓN INDIQUE EXPLÍCITAMENTE LO CONTRARIO. Si usted es una agencia gubernamental, un departamento, organismo o una organización de Francia o de la provincia de Quebec (Canadá), se aplica la siguiente cláusula: Las

Partes confirman por la presente que han solicitado que el presente Contrato y todos los documentos relacionados se redacten en inglés. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. INMUNIDAD SOBERANA

En la medida en que Usted pueda tener derecho, en cualquier jurisdicción, a reclamar inmunidad para Usted o Sus activos (ya sea estatal, soberana o de otro tipo) frente a la notificación de procesos, jurisdicción, demandas, sentencias, ejecuciones, embargos (ya sea antes de la sentencia, en apoyo de la ejecución o de otro tipo) o procesos legales con respecto a sus obligaciones en virtud del presente Contrato, o en la medida en que, en cualquiera de dichas jurisdicciones, dicha inmunidad (se reclame o no) pueda atribuirse a Usted o a Sus activos, por el presente Contrato acepta irrevocablemente no reclamar y renuncia irrevocablemente a dicha inmunidad en la medida en que lo permita la Legislación de dicha jurisdicción, con la intención, entre otras cosas, de que dicha renuncia a la inmunidad tenga un efecto irrevocable.

25. OTRAS CONSIDERACIONES

El presente Contrato constituye el acuerdo completo entre Usted y Apple y rige su acceso y uso de los Servicios de Apple Business, sustituyendo todos los contratos anteriores entre usted y Apple, salvo lo establecido en la Sección 22 (*Otros Contratos*). Apple podrá ceder sus derechos y obligaciones en virtud del presente Contrato, en su totalidad o en parte, sin restricciones ni previo aviso. No podrá ceder este Contrato (ni sus obligaciones en virtud del mismo), lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, por imperativo legal o fusión, o por cualquier otro medio sin la previa autorización por escrito de Apple, y cualquier intento de ceder este Contrato sin dicha autorización previa por escrito será nulo y carecerá de efecto. Si alguna parte de este Contrato es declarada no válida o inaplicable, dicha parte deberá interpretarse de forma coherente con la Legislación aplicable para reflejar, de la forma más fiel posible, las intenciones originales de las Partes, y el resto del Contrato mantendrá plena vigencia. El hecho de que Apple no haga valer cualquier derecho o disposición del presente Contrato no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, ni a cualquier otro derecho o disposición del presente Contrato. Aquellas Leyes que establezcan que el idioma de un contrato debe ser distinto de aquel en el que haya sido redactado no se aplicarán al presente Contrato. Apple no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones debido a causas que excedan su control. Los títulos de las secciones se incluyen únicamente para facilitar la lectura y no se tendrán en cuenta al interpretar el presente Contrato. El presente Contrato no se aplicará en beneficio de ningún tercero. La conjunción »o» se entenderá en su sentido inclusivo (y/o). Usted y Apple rechazan de forma general cualquier cláusula de aceptación electrónica u otros términos y condiciones estándar adjuntos a un pedido, confirmación, envío de Contenido de la Organización o Información de la Organización u otro documento, y dichas condiciones no son aplicables a Apple y se rechazan en su totalidad.

Complemento A
(a las Condiciones de Servicio)
Directrices de los Servicios de Apple Business

Apple se reserva el derecho de interpretar estas directrices y tomar (o abstenerse de tomar) medidas a su entera discreción. Sin perjuicio de cualquier otra medida que Apple pueda adoptar, Apple podrá eliminar o desactivar de forma permanente o temporal el acceso a cualquier Contenido de la Organización inaceptable, o rescindir o suspender el uso de los Servicios de Apple Business (y que Usted pueda acceder a ellos) sin previo aviso ni responsabilidad alguna si Apple (a su entera discreción) determina que Usted (incluido cualquier Representante) ha infringido estas directrices. Usted acepta cooperar con Apple para investigar y remediar cualquier infracción.

Queda prohibido lo siguiente:

1. INTERRUPCIÓN.

A. Comprometer la seguridad o el funcionamiento de los sistemas de Apple, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red que aloje los Servicios de Apple Business. Esta prohibición no se aplica a las evaluaciones de seguridad expresamente permitidas por Apple.

B. Manipular, realizar ingeniería inversa o piratear los Servicios de Apple Business, eludir cualquier medida de seguridad o autenticación, o intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios de Apple Business, a sistemas, redes o datos relacionados.

C. Modificar, desactivar o comprometer la integridad o el rendimiento de los Servicios de Apple Business o de sistemas, redes o datos relacionados.

D. Descifrar cualquier transmisión entre los servidores que ejecutan los Servicios de Apple Business.

E. Sobrecargar o intentar sobrecargar la infraestructura de Apple imponiendo una carga excesiva a los sistemas de Apple que consuma recursos extraordinarios (CPU, memoria, espacio en disco, ancho de banda, etc.), como por ejemplo:

i. Utilizar «robots», «arañas», «lectores sin conexión» u otros sistemas automatizados para enviar más mensajes de solicitud a los servidores de Apple de los que una persona humana podría enviar razonablemente en el mismo periodo utilizando un navegador normal.

ii. Exceder los parámetros de uso de cualquier Servicio de Apple Business descrito en la Documentación; o

iii. Consumir una cantidad excesiva de almacenamiento para música, vídeos u otro contenido de forma que no guarde relación con los fines para los que se diseñaron los Servicios de Apple Business.

2. ACTIVIDADES INDEBIDAS.

A. La tergiversación de Su identidad o la ocultación del origen de cualquier Contenido de la Organización (incluido mediante «spoofing», «phishing», la manipulación de encabezados u otros identificadores, la suplantación de identidad de cualquier persona, o la falsa insinuación de cualquier patrocinio o asociación con Apple o con cualquier tercero).

B. Utilizar los Servicios de Apple Business para infringir la privacidad de otras personas, lo que incluye publicar o divulgar información privada y confidencial de otras personas sin su permiso expreso, recopilar o reunir información personal de otras personas (incluidos nombres de cuenta o información) de los Servicios de Apple Business, deducir características o información personal (incluida información confidencial) sobre otras personas que utilizan los Servicios de Apple Business, o analizar o utilizar los Servicios de Apple Business de cualquier manera para intentar deducir la identidad de cualquier persona o dispositivo, o intentar correlacionar los datos proporcionados a través de los Servicios de Apple Business con cualquier persona o dispositivo.

C. Utilizar los Servicios de Apple Business para acosar, rastrear o vigilar a otras personas, o para hostigar, intimidar o publicar amenazas directas y específicas o actos de violencia (incluido el terrorismo) contra otras personas.

D. Utilizar los Servicios de Apple Business para promover cualquier fin ilegal o ilícito (lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles, armas nucleares, químicas o biológicas) o que infrinja cualquier Ley (incluidas, entre otras, las leyes de privacidad de datos y control de las exportaciones).

E. Acceder o buscar cualquier parte de los Servicios de Apple Business por cualquier medio que no sea a través de Apple Business o las API.

F. Utilizar metaetiquetas o cualquier otro «texto oculto» que incluya nombres de productos o marcas comerciales de Apple o de sus proveedores.

G. Utilizar los Servicios de Apple Business con el fin de proporcionar alertas sobre situaciones de catástrofe o cualquier otra situación directamente relacionada con la salud o la seguridad, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, actos de terrorismo, desastres naturales o respuestas a emergencias.

H. Utilizar los Servicios de Apple Business para participar, promover o facilitar prácticas o comportamientos que puedan dar lugar a un trato discriminatorio, injusto o perjudicial hacia personas o grupos de personas, especialmente por motivos relacionados con atributos o características sensibles o protegidos.

I. Eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial o cualquier otro derecho de propiedad o aviso legal, documento o hipervínculo que pueda aparecer o proporcionarse a través de los Servicios de Apple Business.

J. Copiar, modificar o crear Obras Derivadas de cualquier parte de los Servicios de Apple Business, utilizar los Servicios de Apple Business para crear o mejorar un servicio o producto competidor, o acceder o utilizar los Servicios de Apple Business de cualquier manera no autorizada que intente precargar, almacenar en caché, indexar, extraer o reutilizar cualquier parte de los Servicios de Apple Business, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, descargas masivas no autorizadas de contenido o datos, o la creación de bases de datos basadas en contenido o datos proporcionados a través de los Servicios de Apple Business.

K. Vender, arrendar o alquilar el acceso a los Servicios de Apple Business (o cualquier parte de los mismos) a terceros, salvo en los casos expresamente permitidos por Apple.

3. COMUNICACIONES INAPROPIADAS.

A. Utilizar los Servicios de Apple Business para generar o enviar cadenas de mensajes, spam, mensajes masivos o cualquier otra forma de comunicación no deseada que no cumpla las Leyes aplicables en materia de spam, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, publicidad no solicitada, materiales promocionales o anuncios informativos.

B. Transmitir virus informáticos, gusanos, troyanos u otro tipo de malware.

C. Solicitar a usuarios de Apple con fines comerciales, a menos que Apple lo permita expresamente.

D. Despreciar a Apple o a sus socios, proveedores o afiliados.

E. Promocionar o anunciar productos o servicios que no sean propios sin la autorización correspondiente.

4. CONTENIDO INAPROPIADO.

A. Publicar, cargar, compartir, enviar o utilizar los Servicios de Apple Business para generar, facilitar, promover o proporcionar de cualquier otra forma Contenido de la Organización que:

i. Viole o infrinja la propiedad intelectual u otros derechos de Apple o de terceros, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad, derechos de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o derecho contractual, o cuando Apple reciba un aviso de una supuesta violación o infracción.

ii. Usted no tenga derecho a proporcionar a Apple:

iii. Incluya contenido generado por el usuario (por ejemplo, valoraciones y reseñas) en el que Usted no tenga una relación directa con la persona creadora de dicho contenido, a menos que cuente con todos los permisos y consentimientos necesarios para utilizar y entregar dicho contenido a Apple.

iv. Incluya información personal, privada o confidencial que pertenece a terceros.

v. Solicite información personal, privada o confidencial a otras personas, incluidas personas menores de 13 años (o la edad de mayoría de edad en su jurisdicción).

vi. Ofrezca cualquier tipo de compensación o incentivo a cambio de una calificación o reseña.

vii. Sea falso, engañoso, manipulador, fraudulento, ilegal, ilícito, obsceno, vulgar, difamatorio, calumnioso, amenazante, abusivo, dañino, sexualmente explícito (incluido material de abuso o explotación sexual infantil, que Apple eliminará y denunciará a las autoridades), indecente, acosador, despectivo u odioso.

viii. Suplante o tergiverse su afiliación con otra persona, organización o entidad.

ix. Represente o fomente daños graves o cualquier forma de conducta violenta, ilegal, terrorista, ilícita, fraudulenta, maliciosa o peligrosa.

x. Tenga la intención de ser provocador.

xi. Ataque o discrimine a otras personas por motivos de raza, etnia, nacionalidad, religión, sexo, género, orientación sexual, discapacidad, condición médica u otra condición similar.

xii. Contenga malware, spyware, virus, troyanos, bots, gusanos, bombas de tiempo, ransomware, explotación de secuencias de comandos u otras rutinas de programación dañinas o perjudiciales similares.

xiii. Pueda causar lesiones, daños, muerte o riesgo creíble de daño a Apple, los servicios, sus usuarios o cualquier tercero; o

xiv. Haya sido eliminado anteriormente por infringir las Directrices.

5. USOS PROHIBIDOS.

A. Usted no utilizará ningún Servicio de Apple Business para:

i. Buscar o proporcionar asesoramiento que normalmente proporcionaría una persona profesional cualificada o con licencia, incluido asesoramiento legal, médico, sanitario, financiero o cualquier otro tipo de asesoramiento profesional.

ii. Tomar decisiones automatizadas con efectos legales o similares, incluido cualquier ámbito que pueda afectar a los derechos, la seguridad, la salud o el bienestar de una persona (por ejemplo, en los ámbitos de las finanzas, el crédito, los seguros, el empleo, la vivienda, la educación, los servicios esenciales, la ley o la aplicación de la ley, la migración, la gestión de infraestructuras críticas, los procedimientos judiciales o la puntuación social).

iii. Participar en actividades clasificadas como prohibidas o de alto riesgo según las Leyes de las jurisdicciones que se aplican a Su uso y a cualquier resultado que Usted genere, lo que incluye, por ejemplo, (1) inferir las emociones de una persona en el lugar de trabajo y en entornos educativos, (2) clasificar a las personas utilizando sus datos biométricos para deducir o inferir atributos sensibles (por ejemplo, raza u opiniones políticas), o (3) evaluar o clasificar a las personas en función de su comportamiento social o sus características personales de una manera que conduzca a un trato perjudicial o desfavorable.

iv. Participar en campañas políticas o actividades de presión, incluida la generación de materiales de campaña para influir en un proceso político o interferir en la participación en procesos electorales, democráticos o cívicos; o

v. Engañar a las personas haciéndoles creer que están comunicándose con un ser humano cuando no es así, o afirmar que cualquier Contenido de la Organización generado mediante inteligencia artificial ha sido creado por un ser humano.

B. El uso de los Servicios de Apple Business para los siguientes fines constituye una infracción de estas directrices:

i. Intentar anular o eludir las medidas técnicas o de seguridad diseñadas para proteger los Servicios de Apple Business, lo que incluye, por ejemplo, el uso de técnicas como la inyección de comandos y el jailbreaking, o incitar intencionadamente a los Servicios de Apple Business a actuar de una manera que infrinja estas directrices.

ii. Representar o suplantar a cualquier otra persona u organización sin su consentimiento, autorización o derecho legal para hacerlo; o

iii. Participar en la generación o promoción de desinformación, información errónea, interacción falsa en línea (como reseñas falsas), plagio o deshonestidad académica.

Anexo 1
(a las Condiciones de Servicio)
Condiciones Adicionales de los Servicios de Marca

Las cláusulas establecidas en estas Condiciones Adicionales de los Servicios de Marca se aplican cuando Usted utiliza los Servicios de Marca (como el Correo de Marca o los Perfiles de Marca) y añade o reclama una o varias ubicaciones en Mapas Apple («**Lugares**»). Cuando añade o reclama un Lugar, Usted puede proporcionar datos, información o contenido, como la dirección, el número de teléfono, el horario de apertura, el sitio web, la página de redes sociales, fotos, valoraciones, reseñas, imágenes y acciones (conjuntamente, «**Datos de Ubicación**») de ese Lugar. Para evitar dudas, los Datos de Ubicación que usted proporcione constituyen Contenido de la Organización en virtud del presente Contrato.

A. CONTENIDO DEL SITIO WEB

En la medida en que Usted envíe, proporcione o ponga a disposición de Apple, a través del uso de los Servicios de Apple Business, cualquier dominio o sitio web, incluso como parte de la Información de la Organización («**Sitios Web de la Organización**»), Usted concede a Apple por el presente Contrato permiso para extraer, copiar, transmitir o almacenar en caché información y contenido disponibles públicamente de los Sitios Web de la Organización («**Contenido del Sitio Web**») para los fines descritos en el Contrato. Apple puede utilizar el Contenido del Sitio Web para recomendar texto y contenido que Usted puede guardar o aprobar («**Contenido Aprobado del Sitio Web**»). En aras de la claridad, el Contenido del Sitio Web y el Contenido Aprobado del Sitio Web constituyen Contenido de la Organización en virtud del presente Contrato.

B. LICENCIA A APPLE

Por el presente Contrato, Usted concede a Apple un derecho y una licencia no exclusivos, totalmente pagados, libres de regalías, irrevocables, perpetuos, sublicenciables y mundiales para utilizar, mostrar, ejecutar, modificar, adaptar, compilar, reproducir, copiar, distribuir (directa o indirectamente), transmitir, crear Obras Derivadas basadas en el Contenido de la Organización (o en las Obras Derivadas de Apple del mismo), y explotar de cualquier otra forma el Contenido de la Organización (o las Obras Derivadas de Apple del mismo), en su totalidad o en parte y en cualquier medio conocido actualmente o descubierto posteriormente, para permitir a Apple, entre otras cosas, operar, proporcionar, mejorar y promocionar los Servicios de Apple Business, ejecutar y ejercer los derechos en virtud del presente Contrato, y prestar asistencia a los usuarios de los Productos Apple en la búsqueda, el descubrimiento y la interacción con empresas. Como parte de la prestación de los Servicios de Apple Business, Apple puede permitir que desarrolladores externos accedan al Contenido de la Organización a través de un Producto Apple para su uso junto con aplicaciones y sitios web de desarrolladores externos. Apple tendrá el derecho, pero no la obligación, de ejercer cualquiera o todos los derechos y las licencias otorgados en virtud del presente Contrato.

C. PROPIEDAD

Apple será propietaria y conservará todos los derechos, títulos e intereses respecto de diseños, ideas, dibujos, notas, informes, documentación, hardware, software, prototipos, algoritmos, modelos procesos, conocimientos técnicos, secretos comerciales, productos, servicios, datos, materiales o cualquier otro elemento tangible o intangible desarrollado o creado en relación con el uso por parte de Apple del

Contenido de la Organización. A modo de aclaración, Apple no tiene obligación alguna de revelar ninguna Obra Derivada a la Organización.

D. USO DE LA API

Los Datos de Ubicación que se proporcionan a través de las API deben ajustarse al documento de especificaciones de integración de Apple Maps Business Listing, disponible en https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. VERIFICACIÓN DE DATOS

Usted reconoce y acepta que el uso que haga de los Servicios de Marca puede requerir que Apple se ponga en contacto con Usted utilizando los Datos de Ubicación que haya proporcionado (por ejemplo, su número de teléfono), por medios manuales o automatizados, con fines de verificación u otros fines relacionados con la prestación de los Servicios de Apple Business.

F. AGENCIAS

Si el Contenido de la Organización incluye Datos de Ubicación de Lugares que Usted no posee ni controla, deberá seleccionar la opción «**Agencia**» cuando registre la Organización en Apple Business.

G. DELEGACIÓN

Usted puede delegar en una o varias Agencias («**Delegados**») el acceso y uso de los Servicios de Apple Business en Su nombre. En lo que respecta a la relación entre Usted y Apple, Usted es responsable de (a) cualquier dato o contenido que Usted (y cualquier Representante o Delegado) proporcione o ponga a disposición de Apple, (b) cualquier acto u omisión de los Representantes o Delegados, incluidas las actividades que se realicen con todas las cuentas y claves asociadas a la Organización, y (c) cualquier incumplimiento de las condiciones del Contrato por parte de los Representantes o Delegados. A los efectos del Contrato, los Delegados serán tratados como Representantes.

H. DATOS PERSONALES

Usted no proporcionará a Apple ningún Dato de Ubicación que contenga Datos Personales, con la excepción de los Datos Personales de personas físicas que actúen como pequeñas o medianas empresas («**Pymes**»); siempre que, en la medida en que Apple le haya facilitado sin querer Datos Personales de conformidad con el Contrato, Usted los elimine de inmediato y cumpla cualquier solicitud de eliminación que reciba de las personas físicas.

Además de sus obligaciones de indemnización en virtud de este Contrato, Usted será responsable de los daños causados a cualquier persona como resultado del procesamiento de Datos Personales, cuando no haya cumplido sus obligaciones en virtud del presente Contrato o de cualquier Ley aplicable relativa a los Datos Personales, o cuando haya actuado al margen o en contra de las instrucciones legales de Apple.

I. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Además de las Declaraciones y Garantías establecidas en la Sección 8 (*Declaraciones y Garantías*), Usted declara, garantiza y se compromete a lo siguiente:

i. Usted es la única y exclusiva persona propietaria de los Datos de Ubicación y tiene plena facultad para conceder los derechos otorgados a Apple en este Contrato, o bien dispone de todos los derechos, las licencias, las aprobaciones y/o los consentimientos de las personas propietarias de los Datos de Ubicación para conceder los derechos que se otorgan a Apple en virtud de este Contrato.

ii. Los Datos de Ubicación no contendrán ningún dato, código u otro material sujeto a una licencia GPL (Licencia Pública General de GNU) o LGPL (Licencia Pública General Menor de GNU), ODbL (Licencia Abierta de Base de Datos) o cualquier otra licencia (1) que imponga a Apple la obligación de distribuir o divulgar cualquier dato o software con el que se combinen los Datos de Ubicación, o de permitir a terceros realizar ingeniería inversa o sustituir cualquier parte de los datos o software con los que se combinen los Datos de Ubicación, (2) que obliguen a Apple a conceder derechos de patente a cualquier parte, o (3) que impongan a Apple cualquier otra obligación o limitación no establecida expresamente en el Contrato.

iii. Usted (1) cumplirá, y se asegurará de que los Representantes y Delegados cumplan, la Sección I (*Datos Personales*) y todas las Leyes aplicables, incluidas, a título informativo pero no limitativo, las relativas a los Datos Personales; y (2) se asegurará de que tiene una base legal legítima para procesar, divulgar y permitir de cualquier otra forma el uso por parte de Apple de los Datos Personales relacionados con las Pymes de conformidad con las condiciones del Contrato, incluida, entre otras, la Sección C (*Licencia a Apple*) anterior.

iv. Si Usted proporciona Datos de Ubicación desde el territorio de la India, cuenta con la certificación de acuerdo con las Directrices para la adquisición y producción de Datos Geoespaciales y Servicios de datos Geoespaciales, incluida la app Mapas, según la carta DST n.º SM/25/02/2020 (Parte I) del 15 de febrero de 2021 (las «**Directrices Geoespaciales**») y cumple las Directrices Geoespaciales, al igual que todos los Datos de Ubicación del territorio de la India; y

v. No tiene obligación de registrarse como agente de datos en California, Vermont, Tejas ni en ninguna otra jurisdicción que exija que las empresas que recopilan, licencian o venden datos de consumidores con los que no tienen interacción directa se registren en dicha jurisdicción.

J. CONTROL DE LAS EXPORTACIONES

Usted acepta que no exportará, reexportará, revenderá ni transferirá ningún producto, dato técnico o software: (i) en contravención de las limitaciones impuestas por los Estados Unidos o cualquier otra autoridad gubernamental nacional pertinente; (ii) a cualquier país para el que se requiera una licencia de exportación u otra autorización gubernamental en el momento de la exportación, sin obtener primero todas las licencias u otras autorizaciones necesarias; (iii) a cualquier país o ciudadano o residente de un país al que los Estados Unidos, la Unión Europea o cualquier otra autoridad gubernamental nacional competente con jurisdicción hayan impuesto un embargo comercial; o (iv) a cualquier persona o empresa designada como parte sancionada por el Gobierno de los Estados Unidos u otra autoridad gubernamental extranjera competente con jurisdicción (ejemplos de listas de partes sancionadas: Lista de sanciones de las Naciones Unidas, listas de denegación de los Estados Unidos, lista de ciudadanos con una consideración especial de la Oficina de Control de Activos Extranjeros, lista de sanciones del Reino Unido, lista de sanciones de la Unión Europea), sin la autorización gubernamental correspondiente. Además, Usted acepta que no proporcionará a Apple ningún Contenido de la Organización procedente de una parte sancionada, una región sancionada o un país sometido a embargo.

K. EFECTO DE LA RESCISIÓN

Las presentes Condiciones Adicionales de los Servicios de Marca seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión del Contrato. Para mayor claridad, las licencias concedidas a Apple en el presente Contrato seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión del Contrato. La rescisión o el vencimiento no lo eximirán a Usted ni a Apple de ninguna responsabilidad derivada del incumplimiento del Contrato. Ninguna de las Partes será responsable ante la otra por daños y perjuicios de ningún tipo que se deriven exclusivamente de la rescisión del Contrato de conformidad con sus condiciones, y la rescisión del Contrato se realizará sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de cualquiera de las Partes. Para evitar cualquier duda, Apple no tendrá la obligación de eliminar, retroceder ni volver a entrenar ningún modelo desarrollado utilizando el Contenido de la Organización.

Anexo 2
(a las Condiciones de Servicio)
Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados

Sujeto a la disponibilidad en el país o región en que Usted reside, las condiciones establecidas en estas Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados se aplican a (i) la inscripción de Sus Dispositivos Autorizados en Apple Business; (ii) el uso de la funcionalidad de gestión de dispositivos como parte de Apple Business u otras soluciones de gestión de dispositivos móviles («MDM») dentro de la Organización; (iii) la adquisición y distribución de Contenido por Volumen para Usuarios Autorizados y/o Dispositivos Autorizados; (iv) la creación, distribución y gestión de Cuentas de Apple Gestionadas para Sus Usuarios Autorizados; (v) la transmisión, el almacenamiento y el mantenimiento de datos por parte de Apple en nombre de la Organización en relación con los Servicios Gestionados; (vi) el acceso a las herramientas de facilitación de Apple, como el almacenamiento en iCloud, el directorio de empleados y el correo electrónico; (vii) el acceso a suscripciones a servicios relacionados, como almacenamiento adicional en iCloud y AppleCare+ for Business, por parte de Sus Usuarios Autorizados; y (viii) la habilitación de características y funcionalidades adicionales de los Servicios Gestionados para Sus Usuarios Autorizados (conjuntamente, los «**Servicios Gestionados**»).

1. DEFINICIONES.

Los términos en mayúsculas definidos tanto en el Contrato como en estas Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados tendrán el significado que se establece en el presente documento y prevalecerán con respecto a estas Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados:

«**Administradores**» hace referencia a aquellos empleados, Contratistas o Proveedores de Servicios de la Organización que se han añadido a los Servicios de Apple Business con fines de gestión de cuentas (por ejemplo, administrar servidores, cargar ajustes de aprovisionamiento MDM, añadir dispositivos a Su cuenta, comprar suscripciones y Contenido por Volumen, y realizar otros servicios relacionados).

«**Apple**» significa lo siguiente: (a) **Apple Inc.**, con domicilio social en One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, EE. UU., para Organizaciones domiciliadas en los Estados Unidos, incluido Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, con domicilio social en 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para Organizaciones domiciliadas en Canadá o sus territorios y posesiones; (c) **Apple Services LATAM LLC**, con domicilio social en 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, para las Organizaciones domiciliadas en Centroamérica, México, Sudamérica o cualquier país o territorio del Caribe (excepto Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, con domicilio social en Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japón, para las Organizaciones domiciliadas en Japón; (e) **Apple Pty Limited**, con domicilio social en 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, para Organizaciones domiciliadas en Australia y Nueva Zelanda, en cualquiera de sus territorios y jurisdicciones afiliadas; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, con domicilio social en 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086, para Organizaciones domiciliadas en Corea del Sur; y (g) **Apple Distribution International Ltd.**, con domicilio social en Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República de Irlanda, para Organizaciones domiciliadas en todos los demás países o territorios no especificados anteriormente en los que se ofrecen los Servicios Gestionados.

«**Servicios de Apple**» hace referencia a App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud y otros servicios de Apple que estén disponibles para Sus Usuarios Autorizados de conformidad con el Contrato.

«**Software Apple**» hace referencia al software de los sistemas operativos iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS y watchOS, así como cualquiera de sus versiones posteriores.

«**Dispositivos Autorizados**» hace referencia a los dispositivos de la marca Apple que Usted posea o controle, que hayan sido designados para ser utilizados exclusivamente por Usuarios Autorizados o Permitidos y que se puedan utilizar en los Servicios Gestionados. Para que no haya dudas, los dispositivos que un individuo posea personalmente (p. ej., dispositivos personales) no pueden inscribirse en la gestión de dispositivos supervisados (p. ej., configurados con Ajustes de Inscripción de Dispositivos) como parte de los Servicios Gestionados, a menos que Apple autorice lo contrario por escrito, y no todos los dispositivos pueden añadirse a los Servicios Gestionados.

«**Usuarios Autorizados**» hace referencia a los empleados, Contratistas y Proveedores de Servicios de (i) la Organización y/o (ii) las filiales directas o indirectas de propiedad exclusiva de la Organización, si procede. Si se trata de un hospital, el término «Usuarios Autorizados» también incluye a personal médico de referencia con credenciales y a personal médico clínico. Para mayor claridad: (i) Los Representantes que no sean empleados, Empleados Contratados ni Proveedores de Servicios, tal y como se describen en esta definición no se consideran Usuarios Autorizados; y (ii) Usted puede solicitar, y Apple puede aprobar, a su entera discreción, que otros usuarios similares sean incluidos como «Usuarios Autorizados»; sin embargo, no se incluirá a ninguna otra parte en esta definición sin el consentimiento previo por escrito de Apple. Usted declara y garantiza que todos los Usuarios Autorizados son mayores de edad en su jurisdicción.

«**Contratistas**» hace referencia a aquellos individuos que realizan trabajos o proporcionan servicios en nombre de una entidad sin establecer precios unitarios y que tienen acceso interno a los sistemas privados de tecnología de la información de la entidad (p. ej., VPN) o a instalaciones físicas seguras (p. ej., acceso con identificación a instalaciones corporativas).

«**Ajustes de Inscripción de Dispositivos**» hace referencia a los ajustes de un dispositivo de la marca Apple que se pueden configurar y gestionar dentro de los Servicios Gestionados, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, el proceso de inscripción inicial de un dispositivo y los ajustes necesarios para supervisar un dispositivo, establecer una configuración obligatoria o bloquear un perfil de MDM.

«Contrato de Licencia de Usuario Final» o **«EULA»** (por sus siglas en inglés) hace referencia a los términos y condiciones del contrato de licencia de software del Software Apple.

«**Cuenta(s) de Apple Gestionada(s)**» hace referencia una cuenta de usuario (almacenamiento, calendario, notas y contactos, entre otros) creada e implantada a través de los Servicios Gestionados.

«**Servidor(es) MDM**» hace referencia a los ordenadores que Usted (o un Proveedor de Servicios que actúe en Su nombre) posea o tenga bajo Su control y hayan sido designados para comunicarse con los Servicios Gestionados.

«**Entidad(es) Permitida(s)**» significa: (a) si Usted es fabricante de vehículos, Sus concesionarios de vehículos y Sus socios de servicio certificados autorizados; (b) si Usted es propietario de una cadena hotelera, los establecimientos hoteleros que operan con Su nombre, marca comercial o marca (o un nombre, marca comercial o marca que sea propiedad o esté bajo control de Su cadena) o (c) si Usted implanta una app en Dispositivos Autorizados con el Modo restringido de apps (por ejemplo, un proveedor de puntos de venta que suministra su sistema de pago en apps para iPads), los clientes que utilizan dicha app con el Modo Restringido de Apps en el Dispositivo Autorizado. Además, cualquier app debe desarrollarse y distribuirse de conformidad con los términos del Contrato de Licencia del Apple Developer Program (p. ej., la distribución de una App Personalizada). A efectos aclaratorios, debe solicitar, y Apple debe aprobar, otras entidades similares a las mencionadas en los apartados (a) y (b) anteriores. Sin embargo, no debe incluirse ninguna otra entidad en esta definición sin el consentimiento previo por escrito de Apple.

«**Usuarios Permitidos**» hace referencia a los empleados y Contratistas de Su Entidad Permitida.

«Datos Personales» hace referencia a los datos que se pueden utilizar para identificar a un individuo y que están bajo control del de la Organización en virtud del Contrato.

«**Modo Restringido de Apps**» hace referencia a las situaciones en las que un dispositivo de la marca Apple se supervisa y configura mediante los Servicios Gestionados de manera que (a) el dispositivo abre una sola aplicación, se bloquea tras su activación y no se puede acceder al resto de funcionalidades del sistema operativo; o (b) un usuario final no puede personalizar el dispositivo (p. ej., los ajustes del dispositivo no permiten configurar la app Mail con credenciales personales, no se puede adquirir Contenidos del App Store con una Cuenta de Apple personal, etc.).

«**Proveedor de Servicios**» hace referencia a un tercero que presta un servicio en Su nombre de conformidad con el Contrato.

«Identificador de Servidor» hace referencia a la combinación de Su clave pública, Cuenta de Apple y un identificador proporcionado por Apple que permite a Su Servidor o Sus Servidores MDM registrarse en los Servicios Gestionados.

«**Subprocesador**» hace referencia a un tercero que lleva a cabo determinadas tareas en nombre de Apple, como el procesamiento o almacenamiento de datos y la prestación de servicios de atención al cliente en relación con la prestación de los Servicios Gestionados por parte de Apple.

«Contenido por Volumen» hace referencia a apps, libros y cualquier otro material o información que pueda ser licenciado o adquirido como parte de los Servicios Gestionados conforme al Anexo del Servicio de Contenido por Volumen adjunto al presente Contrato.

2. USO DE SERVICIOS GESTIONADOS

2.1 Generalidades. Como condición para la utilización de los Servicios Gestionados, la Organización reconoce y acepta que:

A. La Organización es la única responsable de garantizar que su uso de los Servicios Gestionados cumpla todas las leyes y normativas aplicables, y se limite a los fines y de la manera expresamente permitidos por el presente Contrato y la Documentación. Esta responsabilidad se extiende, entre

otras, a todas las leyes y normativas aplicables al almacenamiento de datos cuando se utilizan los Servicios Gestionados.

B. La Organización no está autorizada a utilizar ninguno de los Servicios Gestionados para actividades ilícitas, indebidas, inapropiadas o ilegales.

C. La Organización está autorizada a utilizar los Servicios Gestionados para gestionar los Dispositivos Autorizados para su uso solo por parte de los Usuarios Autorizados y los Usuarios Permitidos, y no para su implementación general a terceros (salvo que se permita expresamente lo contrario en el presente documento), y la Organización será responsable de todo uso de los Dispositivos Autorizados por parte de dichos usuarios, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, la obtención de consentimientos y el suministro de información adecuada a los usuarios sobre las funciones gestionadas de dichos dispositivos.

D. La Organización será responsable de todo uso de los Servicios Gestionados por parte de sus Entidades Permitidas (y cualquier Usuario Permitido de la Entidad Permitida), y cualquier acción emprendida por su Entidad Permitida se considerará realizada por la Organización, y la Organización (además de su Entidad Permitida) será responsable ante Apple de todas esas acciones.

E. La Organización obtendrá todos los derechos y permisos necesarios de sus Usuarios Autorizados y Usuarios Permitidos para implementar sus Dispositivos Autorizados según lo permitido en el presente Contrato.

F. La Organización tendrá los derechos para adquirir y gestionar el Contenido por Volumen según lo permitido a través de los Servicios Gestionados y cumplirá todas las condiciones aplicables para el uso del Contenido por Volumen.

G. La Organización obtendrá todos los derechos y permisos necesarios de sus Usuarios Autorizados cuando sea necesario para crear Cuentas Apple Gestionadas y permitir que Apple preste los Servicios Gestionados para las Cuentas de Apple Gestionadas (incluido el procesamiento de Datos Personales).

F. La Organización puede añadir Administradores a los Servicios Gestionados, pero solo si dichas personas son empleados o Contratistas de la Organización o Proveedores de Servicios que actúan en nombre de la Organización, y la Organización solo puede añadir a dichas partes con fines de gestión de cuentas.

G. La Organización no revenderá ningún Dispositivo Autorizado con Ajustes de Inscripción de Dispositivos habilitados y se compromete a eliminar dichos dispositivos de los Servicios Gestionados antes de revenderlos o transferirlos a terceros de cualquier forma; y

H. La Organización está autorizada a utilizar los Servicios Gestionados solo para sus propias operaciones comerciales internas (y las de sus Entidades Permitidas) y con fines de tecnología de la información, y no está autorizada a proporcionar dispositivos o servicios a terceros (excepto a una Entidad Permitida que esté cubierta por el apartado (c) de la definición de «Entidad Permitida») que se integre con los servicios o la información proporcionados por los Servicios Gestionados o los aproveche, o que utilice los Servicios Gestionados de cualquier otra forma o según lo acordado por escrito por Apple.

2.2 Prohibición de utilizar el Servicio para otros fines. La Organización se compromete a no explotar los Servicios Gestionados de ninguna forma no autorizada por el Contrato, lo que incluye, a título informativo pero no limitativo, el acceso no autorizado, la sobrecarga de la capacidad de la red o la carga

de código malicioso. Cualquier intento de llevar a cabo las acciones descritas anteriormente se considerará una infracción de los derechos de Apple y sus licenciantes. La Organización no puede otorgar bajo licencia, vender, compartir, arrendar, ceder, permitir el uso colectivo o en oficinas de servicios ni poner a disposición de terceros de ningún otro modo los Servicios Gestionados (ni ninguno de sus componentes), excepto en los casos permitidos de forma expresa en el presente Contrato. La Organización se compromete a no utilizar los Servicios Gestionados para cargar, descargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, almacenar ni divulgar de otro modo: (i) Contenido o materiales que sean ilícitos, acosadores, amenazantes, nocivos, difamatorios, obscenos, que invadan la privacidad de otra persona, que inciten al odio, que sean ofensivos desde un punto de vista racial o étnico o que sean inaceptables por otros motivos; (ii) Contenido o materiales que infrinjan leyes sobre derechos de autor o propiedad intelectual, o que vulneren secretos comerciales o derechos contractuales o de propiedad; (iii) mensajes de correo electrónico, publicidad, materiales promocionales, correo basura, spam o cartas que circulan en cadena no solicitados o no autorizados; y/o (iv) Contenido o materiales que contengan virus o códigos, archivos o programas informáticos diseñados para perjudicar, interferir o limitar el funcionamiento normal de los Servicios Gestionados o de otro software o equipos de hardware. La Organización también acepta no utilizar los Servicios Gestionados para acosar, hostigar, engañar, abusar, amenazar o dañar, o suplantar la identidad de cualquier entidad diferente de la inscrita, y Apple se reserva el derecho de rechazar o bloquear cualquier cuenta que pueda considerarse o sospecharse razonablemente que es una suplantación de identidad o una falsa representación del nombre o la identidad de otra entidad o persona. La Organización no interferirá en los Servicios Gestionados ni en ningún mecanismo de seguridad, firma digital, gestión de derechos digitales, verificación o autenticación implementado en los Servicios Gestionados o por parte de estos, el Software Apple o cualquier otro software o tecnología de Apple relacionados, ni tampoco permitirá que otros lo hagan. Apple se reserva todos los derechos no concedidos expresamente en el Contrato y no concede ninguna otra licencia, inmunidad o derecho, expreso o tácito, por implicación, impedimento o de otro modo.

2.3 Uso de Identificadores de Servidor. La Organización acepta utilizar el Identificador de Servidor únicamente para inscribir el Servidor MDM de la Organización en los Servicios Gestionados y cargar los Ajustes de Inscripción de Dispositivos que se enviarán a los Dispositivos Autorizados una vez que los Usuarios Autorizados y Usuarios Permitidos los activen por primera vez. La Organización se compromete a no proporcionar o transmitir su Identificador de Servidor a ninguna otra entidad y a no compartirlo con ninguna otra entidad, excepto su Proveedor de Servicios. La Organización acepta tomar las medidas apropiadas para proteger la seguridad y la privacidad del Identificador de Servidor y revocarlo en caso de que esté en peligro o si tiene motivos para pensar que lo está. Apple se reserva el derecho a revocar o desactivar los Identificadores de Servidor en cualquier momento y a su entera discreción si tiene motivos para creer que (i) la seguridad y la privacidad de un Identificador de Servidor se han visto comprometidas o (ii) se ha producido un incumplimiento del presente Contrato. Además, la Organización entiende y acepta que la generación de un nuevo Identificador de Servidor afectará a la disponibilidad de los Servicios gestionados hasta que un nuevo Identificador del Servidor se haya añadido al Servidor MDM.

2.4 Cuentas de Apple Gestionadas. Usted puede crear Cuentas de Apple Gestionadas para sus Usuarios Autorizados, con el fin de que puedan acceder y utilizarlas como parte de los Servicios Gestionados de conformidad con el Contrato. Sujeto a la disponibilidad en el país o la región en que Usted esté domiciliado, Usted es responsable de decidir qué características y funcionalidades de los Servicios Gestionados habilitar para sus Usuarios Autorizados, así como de la creación, el uso y la gestión de las Cuentas de Apple Gestionadas.

Para crear una Cuenta de Apple Gestionada con el fin de que la utilice un Usuario Autorizado, se necesita la siguiente información (puede incluir Datos Personales): nombre, función propuesta, contraseña, dirección de correo electrónico (para contacto) y número de teléfono. Con el objeto de proteger la seguridad de las Cuentas de Usuarios Autorizados y Su capacidad de restablecer fácilmente las contraseñas de Sus Usuarios Autorizados online, Usted debe preservar la confidencialidad de esta información. Acepta suministrar Cuentas de Apple Gestionadas únicamente para Sus propios fines empresariales y de tecnología de la información internos y solo a Sus Usuarios Autorizados. Acepta no compartir, vender, revender, alquilar, prestar ni proporcionar de otra forma acceso a Cuentas de Apple Gestionadas a nadie que no sean Sus Usuarios Autorizados. Usted puede desactivar, suspender o eliminar Cuentas de Apple Gestionadas de Su cuenta (por ejemplo, si un Usuario Autorizado abandona la Organización). Apple se reserva el derecho de limitar la cantidad de Cuentas de Apple Gestionadas que pueden crearse para Sus Usuarios Autorizados y el número de Dispositivos Autorizados asociados a una cuenta. Es posible que se necesite información adicional, incluidos los Datos Personales, para determinadas prestaciones y funciones de los Servicios Gestionados que habilite para Sus Usuarios Autorizados, como un directorio.

Si pone otros Servicios de Apple a disposición de Sus Usuarios Autorizados para que inicien sesión en ellos, o permite que Sus Administradores o Usuarios Autorizados registren Su Organización para otros Servicios de Apple, Usted acepta permitir que los Servicios de Apple accedan y muestren información sobre Su Organización y los Datos Personales asociados con las Cuentas de Apple Gestionadas de Su Administrador o Usuario Autorizado para fines de registro y contacto. También acepta permitir que los Servicios de Apple almacenen datos en las cuentas asociadas con las Cuentas de Apple Gestionadas de esos Usuarios Autorizados, y que Apple recopile, almacene y procese dichos datos en asociación con el uso del Servicio de Apple por parte de Usted y/o de Sus Usuarios Autorizados según la legislación aplicable. Si Usted reside en China continental, entiende que las funciones relevantes de iCloud para dar soporte al uso del Servicio de Apple son proporcionadas por AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), y que el uso que haga de dichas funciones está sujeto a los Términos y Condiciones de iCloud operado por GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), según corresponda. Es responsable de asegurar que tanto Usted como Sus Usuarios Autorizados cumplan todas las leyes aplicables para cada Cuenta de Apple Gestionada en función del Servicio de Apple al que Usted permita acceder a Sus Usuarios Autorizados. Si Sus Administradores, gestores o empleados acceden a ciertos Servicios de Apple, Apple podrá comunicarse con Sus Usuarios Autorizados en relación con su uso del Servicio de Apple.

2.5 Entidades Permitidas y Usuarios Permitidos. De conformidad con los términos de este Contrato, las Entidades Permitidas y los Usuarios Permitidos pueden acceder a los Servicios Gestionados con Su cuenta, excepto para utilizar e implementar Cuentas de Apple Gestionadas (a menos que Apple apruebe lo contrario de forma independiente, por adelantado y por escrito). Usted será responsable de que las Entidades Permitidas y los Usuarios Permitidos cumplan las condiciones de este Contrato, y deberá responder ante Apple en caso de que sus Entidades Permitidas y Usuarios Permitidos incumplan el Contrato. Si Usted (o un Proveedor de Servicios que actúe en Su nombre) añade a los Servicios Gestionados dispositivos de la marca Apple que una Entidad Permitida posee, Usted declara y le garantiza a Apple que la Entidad Permitida le ha dado autorización para añadir dichos dispositivos, que controla esos dispositivos, y que tiene autoridad para aceptar los EULA en nombre de la Entidad Permitida (y Sus Usuarios Permitidos, si procede). Apple se reserva el derecho a fijar limitaciones en las características o funcionalidades de los Servicios Gestionados que la Organización permite usar a su Entidad Permitida (o Usuarios Permitidos) o a las que les permite acceder, y a requerirle la eliminación de cualquier Entidad

Permitida o Usuario Permitido de Su cuenta en cualquier momento, a su entera discreción.

2.6 Proveedor de Servicios externo. Usted solo podrá utilizar un Proveedor de Servicios si el acceso de este Proveedor de Servicios a los Servicios Gestionados en Apple Business y el uso que haga de estos se realizan en nombre de Usted y de conformidad con el presente Contrato y están regulados por un contrato celebrado por escrito entre Usted y el Proveedor de Servicios que contenga unas disposiciones que, como mínimo, sean igual de restrictivas y protejan a Apple en la misma medida que las establecidas en el presente Contrato. Cualquier acción llevada a cabo por dicho Proveedor de Servicios en relación con los Servicios Gestionados o derivada del presente Contrato cuerdo se considerará realizada por Usted, y Usted (además del Proveedor de Servicios) será responsable frente a Apple de tales acciones (u omisiones). En caso de que las acciones u omisiones del Proveedor de Servicios constituyan una infracción del Contrato o causen algún daño, Apple se reserva el derecho a requerirle que deje de utilizar dicho Proveedor de Servicios.

2.7 Contratos de Licencia de Usuario Final del Software Apple. Como parte de los Servicios Gestionados, la Organización podrá decidir si desea que sus Usuarios Autorizados y Usuarios Permitidos acepten los términos y condiciones del Software Apple de forma independiente al proceso habitual de activación inicial realizado en el dispositivo. La Organización podrá utilizar esta característica de los Servicios Gestionados siempre y cuando la Organización cumpla los siguientes requisitos:

A. El representante autorizado de la Organización debe aceptar los EULA del Software Apple en el portal web Apple Business antes de implementar los Dispositivos Autorizados que ejecutan dicho Software Apple para los Usuarios Autorizados y los Usuarios Permitidos.

B. Si los EULA del Software Apple han cambiado, la Organización acepta que su representante autorizado vuelva al portal web de Apple Business y acepte dichos EULA sin demora tras recibir la notificación de Apple con el fin de continuar utilizando los Servicios Gestionados. La Organización reconoce que no podrá utilizar los Servicios Gestionados, incluida la asociación de Dispositivos Autorizados adicionales con su servidor MDM, hasta que se hayan aceptado dichos EULA.

C. La Organización será responsable de garantizar que los EULA se suministren a los Usuarios Autorizados y Usuarios Permitidos y de que cada Usuario Autorizado y Usuario Permitido conozca y cumpla los términos y condiciones de los EULA del Software Apple; y

D. La Organización acepta que tiene la responsabilidad de obtener todos los consentimientos que sean necesarios para que los Usuarios Autorizados y Usuarios Permitidos puedan utilizar el Software Apple.

A efectos aclaratorios, nada de lo dispuesto en el presente Contrato sustituye a los EULA del Software Apple.

2.8 Adquisición de Contenido por Volumen. La capacidad de comprar, obtener licencias y distribuir apps y libros a través del Servicio de Contenido por Volumen dentro de Apple Business está estrictamente limitada a las Organizaciones domiciliadas o con operaciones verificables en los países o las regiones donde el Servicio de Contenido por Volumen está disponible actualmente. La lista de tales países y regiones en los que el Servicio de Contenido por Volumen está disponible y puede consultarse en https://support.apple.com/102867. Queda estrictamente prohibido utilizar el Servicio de Contenido por Volumen fuera de los países disponibles o falsear su país o región de residencia para acceder al Servicio de Contenido por Volumen.

El Servicio de Contenido por Volumen no está habilitado de forma predeterminada y se activa únicamente a discreción de la Organización. Puede optar por permitir que Sus Administradores accedan al Contenido por Volumen concediéndoles autoridad para realizar compras y permitiéndoles acceder al Contenido por Volumen en los Servicios Gestionados. Las compras que decida realizar a través del Servicio de Contenido por Volumen están sujetas al Anexo del Servicio de Contenido por Volumen adjunto al presente documento y a las restricciones del Contrato.

3. OBLIGACIONES ADICIONALES

La Organización manifiesta y garantiza lo siguiente:

A. La Organización supervisará y será responsable del uso que sus Representantes, Administradores, Proveedores de Servicios, Usuarios Autorizados, Usuarios Permitidos y Entidades Permitidas hagan de los Servicios Gestionados, así como del cumplimiento por su parte de las condiciones de este Contrato.

B. La Organización será la única responsable de todos los costes, los gastos, las pérdidas y las responsabilidades en que se incurra, así como de las actividades realizadas por la Organización, sus Representantes, Administradores, Proveedores de Servicios, Usuarios Autorizados, Usuarios Permitidos, Entidades Permitidas y Dispositivos Autorizados, en relación con los Servicios Gestionados.

C. La Organización acepta que será enteramente responsable de garantizar el cumplimiento de todas las leyes de privacidad y protección de datos (p. ej., Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al procesamiento de Datos Personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE [«RGPD»]) en cuanto al uso de los Servicios Gestionados y la recopilación de datos (incluidos los Datos Personales) e información a través de los Servicios Gestionados.

D. La Organización asume la responsabilidad de todas sus actividades relacionadas con los Datos Personales (p. ej., proteger, supervisar y limitar el acceso a los Datos Personales, prevenir y actuar en caso de actividades inadecuadas, etc.); y

E. La Organización cumplirá las condiciones y las obligaciones de la Organización según lo estipulado en el Contrato.

4. PROCESAMIENTO DE DATOS; PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

4.1 Uso y revelación de Datos Personales. Apple, en calidad de encargado del procesamiento de datos en Su nombre en relación con los Servicios Gestionados, podrá tener acceso a Datos Personales (o recibirlos), si estos son facilitados por Usted o en Su nombre. Al celebrar el Contrato, Usted instruye a Apple para que procese y utilice estos Datos Personales con el fin de proporcionar y mantener los Servicios Gestionados de conformidad con la legislación aplicable. Las instrucciones que Usted proporcione mediante el uso de los Servicios Gestionados (por ejemplo, instrucciones proporcionadas a través de los Servicios Gestionados) y cualquier otra instrucción escrita que Usted proporcione y que Apple acepte y reconozca por escrito. Apple solo tratará los Datos Personales según dichas instrucciones documentadas, salvo que la ley le obligue a hacerlo, en cuyo caso Apple le informará de dicho requisito legal antes de proceder al procesamiento, a menos que dicha ley prohíba dicha información por motivos importantes de interés público. Asimismo, Apple podrá tratar los Datos Personales para facilitar la prestación de

actualizaciones de software, soporte técnico de productos y otras funcionalidades relacionadas con los Servicios Gestionados; con fines de seguridad y gestión de cuentas; y para verificar el cumplimiento de las condiciones de este Contrato.

4.2 Incidencias de Datos. Si Apple descubre que los Datos Personales se han alterado, eliminado o perdido como consecuencia de un acceso no autorizado a los Servicios Gestionados (una «**Incidencia de Datos**») informará a la Organización sin demora injustificada si así lo exige la ley y Apple tomará las medidas razonables para minimizar los daños y proteger los datos. La comunicación o respuesta ante una Incidencia de Datos por parte de Apple no se interpretará como un reconocimiento de Apple de cualquier responsabilidad u obligación con respecto a una Incidencia de Datos. La Organización tiene la responsabilidad de cumplir las leyes de notificación de incidencias aplicables, así como cualquier obligación de terceros relacionada con las Incidencias de Datos. Apple no accederá al contenido de los Datos Personales para identificar información sujeta a requisitos legales específicos.

4.3 Procedimientos de seguridad; Cumplimiento. Apple utilizará las medidas habituales en el sector para proteger los Datos Personales durante su transferencia, procesamiento y almacenamiento como parte de los Servicios Gestionados. Como parte de estas medidas, Apple también usará todos los medios comercialmente razonables para encriptar los Datos Personales en reposo y en tránsito, garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y recuperación de los Servicios Gestionados, restaurar la disponibilidad de los Datos Personales con la mayor brevedad en caso de producirse algún problema, y probar, evaluar y controlar regularmente la eficacia de dichas medidas. Apple tomará las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de seguridad por parte de sus empleados, contratistas y Subprocesadores. Asimismo, Apple se asegurará de que cualquier persona autorizada a procesar dichos Datos Personales cumpla las leyes aplicables relativas a la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales en relación con los Servicios Gestionados. Apple puede guardar los Datos Personales encriptados en el lugar geográfico que considere más adecuado. Si corresponde, y en la medida en que Apple se encargue de procesar datos, Apple le ayudará a garantizar el cumplimiento de sus obligaciones en relación con lo siguiente: (a) el artículo 28 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (poniendo a Su disposición toda la información necesaria; permitiendo y contribuyendo a las auditorías [siempre que las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018 de Apple Inc. se consideren suficientes para dichos fines de auditoría requeridos] e informándole, como exige la legislación aplicable, si, en opinión de Apple, alguna de sus instrucciones infringe el RGPD u otras disposiciones de protección de datos de la Unión Europea o de los Estados miembros de la Unión Europea); (b) el artículo 32 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (incluida la aplicación de los procedimientos de seguridad establecidos en la presente Sección 4.3 y el mantenimiento de las certificaciones ISO 27001 e ISO 27018). (c) los artículos 33 y 34 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley (ayudándole a proporcionar la notificación requerida de una incidencia de datos a una autoridad de supervisión o a los sujetos de los datos); (d) los artículos 35 y 36 del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley que requieran que la Organización realice evaluaciones sobre el impacto de la protección de datos o que consulte con una autoridad de supervisión antes del procesamiento; (e) una investigación por parte de un regulador de protección de datos o una autoridad similar en relación con los Datos Personales; y (f) Su obligación de responder a la solicitud de ejercicio de los derechos del sujeto de los datos en virtud del RGPD u otras obligaciones equivalentes en virtud de la ley, teniendo en cuenta la naturaleza del procesamiento mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas, en la medida en que esto sea posible. Si el país o la región de Su domicilio se encuentran dentro de la Unión Europea, se aplican las siguientes condiciones adicionales relacionadas con el Reglamento (UE) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple le informará si, según su criterio, ya

no puede cumplir con su obligación en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) u otra legislación relativa a la protección de datos aplicable.

4.4 Subprocesadores. Apple puede facilitar Datos Personales a Subprocesadores que presten servicios a Apple en relación con los Servicios Gestionados. Usted autoriza a Apple a utilizar todas las entidades de Apple especificadas en la definición de «Apple» como Subprocesadores y a utilizar cualquier otro Subprocesador, siempre que dichos Subprocesadores estén vinculados contractualmente por obligaciones de protección de datos al menos tan protectoras como las del presente Contrato. Si un Subprocesador no cumple las obligaciones de protección de datos, Apple asumirá la responsabilidad ante Usted por el cumplimiento de las obligaciones de dicho Subprocesador si así lo exige la ley aplicable. Puede solicitar una lista actualizada de los Subprocesadores incluidos en el Contrato enviando un correo electrónico a dpo@apple.com.

4.5 Acceso y transferencia de datos; Recisión; La Organización como encargada del Procesamiento. Si así lo exige la ley y previa solicitud, Apple garantizará que se apliquen las medidas de seguridad adecuadas para las transferencias internacionales de datos, tal y como se establece en la legislación aplicable. Estas medidas de protección pueden incluir las Cláusulas Contractuales Tipo formalizadas por Apple u otros acuerdos de transferencia de datos, que acepta suscribir si así lo exige su jurisdicción y que Apple formaliza en https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. La transferencia internacional realizada por Apple de Datos Personales recopilados en países del Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC) se rige por el sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza (CBPR) (http://cbprs.org/) y el Sistema de Reconocimiento de Privacidad para Procesadores (PRP) (http://cbprs.org/) para la transferencia de Datos Personales. Si tiene preguntas o dudas sin resolver sobre nuestras certificaciones CBPR o PRP de APEC, puede ponerse en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple no se hace responsable de los datos que Usted almacene o transfiera fuera del sistema de Apple. En caso de resolución del Contrato por cualquier motivo, Apple destruirá de forma segura todos los Datos Personales que tenga almacenados en relación con el uso de los Servicios Gestionados por Su parte en un periodo razonable de tiempo, excepto para evitar fraudes o si así lo exige la ley. Si la Organización suscribe este Contrato como encargada de procesar los datos de una Entidad Permitida, la Organización acepta y garantiza que celebra el Contrato en su nombre y, en la medida limitada estipulada en el presente documento, también en nombre de dicha Entidad Permitida. La Organización declara que cuenta con los consentimientos correspondientes de la Entidad Permitida para celebrar el Contrato y para incluir a Apple como subprocesador en nombre de dicha entidad, y que es responsable ante Apple de cualquier reclamación por parte de la Entidad Permitida a este respecto. Apple no divulgará ningún Dato Personal de forma que constituya una «venta» o «intercambio» (según se definen esos términos en la CCPA o en cualquier otro concepto similar en otras leyes de protección de datos) de Datos personales. Tampoco realizará ninguna actividad de procesamiento en relación con el Contrato que constituyese una «venta» o «intercambio» de Datos Personales.

4.6 Acceso a productos y servicios de terceros. Si decide acceder, utilizar, descargar, instalar o habilitar productos o servicios de terceros que funcionan con los Servicios Gestionados pero que no forman parte de los mismos, dichos productos o servicios podrán acceder a los Datos Personales según sea necesario para el uso de esos servicios adicionales. Algunos de esos productos o servicios de terceros también pueden proporcionar acceso a los Datos Personales a Apple, por ejemplo, si permite que Sus Usuarios Autorizados inicien sesión en Apple Business a través de proveedores de identidades federadas. No existe ninguna obligación de usar dichos productos o servicios adicionales relacionados con los

Servicios Gestionados, y Su Administrador puede restringir Su uso con arreglo al Contrato. Antes de acceder, utilizar, descargar, instalar o activar productos o servicios de terceros para usarlos con una Cuenta de Apple Gestionada, Usted debe revisar las condiciones, políticas y prácticas de los productos y servicios para entender qué datos pueden recopilar de Sus Usuarios Autorizados, cómo pueden usarlos, compartirlos y almacenarlos y, si corresponde, comprobar si dichas prácticas se ajustan a los consentimientos que Usted ha obtenido.

4.7 Otros. En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, Apple puede revelar Datos Personales sobre Usted si considera que esta acción es necesaria para dar cumplimiento a los términos y condiciones de Apple o para proteger las operaciones o los usuarios de Apple. Asimismo, en caso de reorganización, fusión o adquisición, Apple puede transferir cualquiera de los Datos Personales que Usted le haya facilitado a la parte interesada correspondiente. ESTA DECLARACIÓN NO RESULTA DE APLICACIÓN A LAS PRÁCTICAS DE RECOPILACIÓN DE DATOS DE CONTENIDO (INCLUIDAS APPS DE TERCEROS). ANTES DE COMPRAR O DESCARGAR CONTENIDO COMO PARTE DE LOS SERVICIOS DE APPLE BUSINESS, DEBE REVISAR LAS CONDICIONES, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS DE DICHO CONTENIDO. Si Apple recibe la solicitud de Datos Personales por parte de un tercero («Solicitud de Terceros»), Apple le informará, en la medida en que lo permita la ley, de la recepción de dicha solicitud, y avisará al solicitante para que se la envíe. A menos que la legislación o la Solicitud de Terceros exijan lo contrario, Usted tendrá la responsabilidad de responder a la Solicitud.

Además, Apple y sus filiales y agentes pueden recopilar y procesar información estadística agregada de diagnóstico, técnica, de uso y relacionada, de forma que no identifique personalmente a sus Usuarios Autorizados, con el fin de proporcionar y mejorar los dispositivos y servicios de Apple, incluidos los Servicios Gestionados, para fines internos tales como auditorías, análisis de datos e investigación para mejorar los dispositivos, servicios y comunicaciones con los clientes de Apple, facilitar el suministro de software o actualizaciones de software, asistencia para dispositivos y otros servicios para Usted (si los hubiera) relacionados con los Servicios Gestionados o cualquier software de este tipo, con fines de seguridad y gestión de cuentas, y para verificar el cumplimiento de las condiciones del presente Contrato. Apple podrá compartir los datos recopilados de conformidad con la presente Sección 4.7 con un Distribuidor Autorizado Apple en la medida en que sea necesario para prestar y mejorar los Servicios Gestionados. El tratamiento de los datos recogidos con arreglo a esta Sección se llevará a cabo de conformidad con la Política de Privacidad de Apple, que puede consultarse en: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO ADICIONALES

No puede utilizar, exportar, reexportar, vender o transferir los Servicios Gestionados o el Software Apple, ni ninguna de sus partes, salvo en la medida en que lo permita la legislación de Estados Unidos, las leyes de la jurisdicción en la que haya obtenido los Servicios Gestionados o el Software Apple, o cualesquiera otras leyes y normativas aplicables. Más concretamente, los Servicios Gestionados y el Software Apple no se pueden exportar ni reexportar (a) a un país sometido a un embargo por parte de los Estados Unidos ni (b) a ninguna persona o entidad incluida en la lista del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Ciudadanos con una Consideración Especial, en la Lista de Personas o Entidades Vetadas del Departamento de Comercio de los Estados Unidos, o en cualquier otra lista de personas restringidas. Al utilizar los Servicios Gestionados o el Software Apple, Usted confirma que no se encuentra en ninguno de los países sujetos a estas restricciones y en ninguna de estas listas. Asimismo, manifiesta que no usará los Servicios Gestionados o el Software Apple para las finalidades prohibidas por la legislación de

Estados Unidos, lo que incluye, a título meramente ilustrativo, el desarrollo, el diseño, la fabricación o la producción de misiles y armas nucleares, químicas o biológicas.

Usted declara y garantiza que Usted y cualquier entidad o persona que directa o indirectamente le controle, o que esté bajo control común con Usted: (a) no se encuentran en ninguna lista de sanciones en los países o regiones donde los Servicios Gestionados están disponibles, (b) no se encuentran realizando transacciones en ninguno de los países o regiones embargados por EE. UU. y (c) no son usuarios finales militares, tal y como se definen y establecen en el apartado 744 del artículo 15 del C.F.R. Tal y como se utiliza en esta Sección 5, «control» significa que una entidad o persona posee, directa o indirectamente, el poder de dirigir o provocar la dirección de las políticas de gestión de la otra entidad, ya sea mediante la propiedad de valores con derecho a voto, una participación en el capital registrado, por contrato o de otro modo.

6. FUNCIONALIDAD DE GESTIÓN DE DISPOSITIVOS

Apple puede poner a disposición una funcionalidad que permita a una Organización configurar, gestionar y aplicar ajustes administrativos en dispositivos Apple compatibles (la «**Funcionalidad de Gestión de Dispositivos**»). La Funcionalidad de Gestión de Dispositivos no está habilitada de forma predeterminada y se activa únicamente a discreción de la Organización. La disponibilidad, el rendimiento y las características de la Funcionalidad de Gestión de Dispositivos pueden variar según la región, el dispositivo, el sistema operativo o la configuración, y pueden modificarse, limitarse o interrumpirse en cualquier momento como parte de los Servicios Gestionados. La Organización es la única responsable del uso que haga de la Funcionalidad de Gestión de Dispositivos, incluido el cumplimiento de la legislación aplicable, la gestión de los Dispositivos Autorizados y los Usuarios Autorizados, así como la seguridad, la configuración y el funcionamiento de los dispositivos inscritos a través de los Servicios Gestionados.

7. PAQUETES PROPORCIONADOS POR LA ORGANIZACIÓN

Los Servicios Gestionados pueden proporcionar a Su Administrador la posibilidad de ofrecer enlaces a Paquetes proporcionados por la Organización, incluidas apps, iconos, fuentes y actualizaciones del sistema (cada uno de ellos, un «**Paquete**») para que los Usuarios Autorizados y los Usuarios permitidos puedan descargarlos. Como condición para hacerlo, usted declara y garantiza que: (a) la Organización es la única responsable de cualquier Paquete al que la Organización proporcione un enlace a través de los Servicios Gestionados, incluido el pago de cualquier tarifa asociada al uso de dicho Paquete; (b) la Organización dispone de todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para proporcionar enlaces a los Paquetes a los Usuarios Autorizados y Usuarios Permitidos, y para utilizar los Servicios Gestionados con el fin de facilitar dicha provisión (incluida la presentación del enlace, el nombre y el icono de dichos Paquetes a los Usuarios Autorizados y Usuarios Permitidos, y siguiendo las instrucciones de la Organización para instalar los Paquetes una vez descargados); (c) ningún Paquete, incluida cualquier parte del mismo, ni su uso por parte de los Usuarios Autorizados o Usuarios Permitidos viola o infringe ningún derecho de Apple o de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual, ninguna ley ni ningún acuerdo o política de privacidad aplicable de Apple o de terceros; (d) un Paquete puede estar sujeto a condiciones independientes entre Usted y un tercero. La Organización es responsable de garantizar el cumplimiento de dichas condiciones por parte de la Organización y de asegurarse de que cada Usuario Autorizado y Usuario Permitido conozca y cumpla todos los contratos aplicables de Apple y de terceros; (e) la Organización no utilizará los Servicios Gestionados para incumplir o infringir ninguna condición entre la Organización y cualquier tercero; y (f) la Organización no podrá utilizar los Servicios

Gestionados para transmitir material infractor, difamatorio o ilegal o ilícito, ni para almacenar o transmitir material que infrinja derechos de terceros. Esta funcionalidad solo está disponible para Organizaciones con domicilio social en los Estados Unidos y no está disponible en ningún otro país o región. Si Apple tiene motivos razonables para creer que un Paquete puede infringir la legislación aplicable, los derechos de terceros o el Contrato, Apple podrá eliminar el enlace a dicho Paquete de la cuenta de la Organización.

8. OFERTAS DE SUSCRIPCIÓN

Las suscripciones para obtener almacenamiento adicional en iCloud para Sus Cuentas de Apple Gestionadas («**Suscripción al Almacenamiento en iCloud**») y AppleCare+ for Business («**Suscripción a AppleCare+ for Business**») solo están disponibles para Organizaciones con domicilio social en los Estados Unidos y no están disponibles en ningún otro país o región. Puede permitir que Sus Administradores adquieran una o varias suscripciones concediéndoles autoridad para realizar compras y permitiéndoles acceder a la Suscripción al Almacenamiento en iCloud (sujeta a los Términos y Condiciones de iCloud y al Contrato) o a la Suscripción a AppleCare+ for Business (sujeta a los Términos y condiciones de AppleCare+ for Business y al Contrato).

Su suscripción a AppleCare+ for Business le permite adquirir suscripciones de usuario a AppleCare+ for Business para dispositivos propiedad de la organización y dispositivos personales, así como suscripciones de dispositivos para dispositivos propiedad de la organización. Dichas suscripciones proporcionan servicios de hardware y soporte técnico para Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac u otros dispositivos autorizados por escrito por Apple, así como para los accesorios incluidos en el embalaje original de dichos dispositivos. Se aplican términos, condiciones y restricciones independientes. Sujeto a los Términos y Condiciones de iCloud y a los Términos y Condiciones de AppleCare+ for Business, según corresponda, Sus suscripciones en Apple Business continuarán y se facturarán mensualmente hasta que se cancelen. Puede modificar o cancelar su suscripción en cualquier momento en el portal de Apple Business. Su factura mensual se basará en el consumo del mes anterior e incluirá los impuestos aplicables. Para obtener más información sobre cómo cambiar o cancelar su suscripción, visite https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Para obtener más información sobre cómo se calculan los cargos por uso, visite https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Si la organización está exenta de impuestos, puede ajustar su situación fiscal en la Información de Inscripción. Usted es responsable del pago puntual de todos los cargos y de facilitar a Apple una forma de pago válida para el pago de todos los cargos. Usted acepta que Apple pueda almacenar y cobrar la forma de pago que proporcione para todos los cargos, incluidos los impuestos aplicables.

De conformidad con la legislación local, Apple podrá actualizar automáticamente la información de pago relativa a Su forma de pago si las redes de pago o Sus entidades financieras facilitan dicha información. Si Apple no puede cobrarle, Usted seguirá siendo responsable de cualquier importe no cobrado, y podremos intentar cobrarle de nuevo o solicitarle que Usted proporcione otra forma de pago. Si sus pagos están vencidos, Apple se reserva el derecho de limitar su capacidad para añadir planes de suscripción adicionales o cancelar cualquiera de sus planes de suscripción existentes. Ni la rescisión del Contrato ni la modificación o cancelación de sus suscripciones obligarán a Apple a reembolsarle ningún cargo pagado.

Si usted está comprando directamente a Apple, puede añadir una suscripción a AppleCare+ Business siempre que no supere el límite descrito en https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Esta sección se aplica cuando Usted adquiere una Suscripción a AppleCare+ for Business directamente a Apple; la facturación y otras condiciones de suscripción relacionadas con la adquisición de una Suscripción

a AppleCare+ for Business a un Distribuidor Autorizado Apple se incluirán en Su contrato con dicho Distribuidor.

9. EFECTO DE LA CANCELACIÓN

La sección 1, la segunda frase de la Sección 2.5, la segunda frase de la Sección 2.6 y las Secciones de la 4 a la 10 de estas Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión del Contrato. La rescisión o el vencimiento no lo eximirán a Usted ni a Apple de ninguna responsabilidad derivada del incumplimiento del Contrato. Ninguna de las Partes será responsable ante la otra por daños y perjuicios de ningún tipo que se deriven exclusivamente de la rescisión del Contrato de conformidad con sus condiciones, y la rescisión del Contrato se realizará sin perjuicio de cualquier otro derecho o recurso de cualquiera de las Partes.

10. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ADICIONAL

APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DERIVADOS DEL USO, USO INDEBIDO, CONFIANZA, IMPOSIBILIDAD DE USO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O FINALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS GESTIONADOS, NI DE NINGUNA RECLAMACIÓN DERIVADA DEL USO DE LOS ANTERIORES POR PARTE DE SUS USUARIOS FINALES AUTORIZADOS.

Anexo del Servicio de Contenido por Volumen a las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados

Los siguientes términos son complementarios a las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados y se aplican al uso que Usted haga del Servicio de Contenido por Volumen.

Nota: El Servicio de Contenido por Volumen está estrictamente limitado a las Organizaciones con domicilio social en los países o las regiones en que actualmente está disponible el Servicio de Contenido por Volumen o que tengan operaciones verificables en dichos países o regiones. La lista de tales países o regiones en los que el Servicio de Contenido por Volumen está disponible y puede consultarse en https://support.apple.com/102867. Si Su Organización no cumple este requisito geográfico, Usted no tiene autorización para usar el Servicio de Contenido por Volumen y estas condiciones específicas relacionadas con el Servicio de Contenido por Volumen no se aplicarán a Su Organización.

1. USO DEL SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN

A. Usted puede utilizar el Servicio de Contenido por Volumen para licenciar o adquirir (a) apps y otro contenido disponible en Su Organización en el App Store («**Contenido del App Store**») de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por Sus Usuarios Autorizados, de acuerdo con los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple, o (b) Apple Books, libros digitales, audiolibros y otro contenido disponible en Su Organización en Apple Books («**Contenido de Apple Books**») de forma masiva, exclusivamente para su distribución y uso por Sus Usuarios Autorizados, según corresponda (conjuntamente, el «**Servicio de Contenido por Volumen**»). Dicho Contenido del App Store licenciado o adquirido por Usted en virtud del presente Contrato constituirá el «**Contenido por Volumen del App Store**» y dicho Contenido de Apple Books licenciado o adquirido por Usted en virtud del presente Contrato constituirá el «**Contenido por Volumen de Apple Books**». El Contenido por Volumen del App Store y el Contenido por Volumen de Apple Books están incluidos conjuntamente dentro de la definición de «Contenido por Volumen» según se establece en la Sección 1 de las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados.

B. Usted acepta que el uso que la Organización haga del Servicio de Contenido por Volumen y del Contenido por Volumen estará sujeto a las Condiciones de Servicio de Apple Business (incluidas, para mayor claridad, estas Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados y este Anexo del Servicio de Contenido por Volumen), así como a los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), que se incorporan por referencia (conjuntamente, las «**Condiciones**»). En caso de conflicto o incoherencias, las Condiciones de Servicio de Apple Business prevalecerán sobre los Términos y Condiciones de los Servicios Multimedia de Apple.

C. Usted acepta que solo utilizará una cuenta de administrador con los privilegios apropiados para comprar, administrar y distribuir Contenido por Volumen a través del Servicio de Contenido por Volumen.

2. VENTA DE CONTENIDO DEL APP STORE

A. El Servicio de Contenido por Volumen está disponible para Usted solo en el país o la región donde está domiciliada Su Organización (el «**Territorio**»).

B. Los Códigos de Contenido del App Store únicamente pueden distribuirse a Sus Usuarios Autorizados en el Territorio y solo ellos pueden canjearlos. Sin embargo, el Contenido por Volumen del App Store puede asignarse mediante Distribución Gestionada (según se define más adelante)

a Sus Usuarios Autorizados en cualquier país donde dicho Contenido por Volumen del App Store esté disponible comercialmente (sujeto a cambios en cualquier momento).

C. Su uso del Servicio de Contenido por Volumen para la compra de contenido del App Store se realizará exclusivamente con el App Store en el Territorio, y ninguna descarga o cesión posterior creará un acuerdo independiente o una transacción de venta entre Usted y otra entidad de Apple. Usted acepta no usar el Servicio de Contenido por Volumen para eludir las leyes de ningún país ni las restricciones que establezcan los proveedores del Contenido por Volumen.

3. POLÍTICA DE PAGOS IMPUESTOS Y REEMBOLSOS

A. Usted acepta que la Organización pagará todo el Contenido por Volumen adquirido a través de la cuenta de la Organización, que Usted u otro comprador en la cuenta de la Organización tengan autorización para comprar en nombre de la Organización, y que Apple podrá cobrar con Su forma de pago cualquier Contenido por Volumen adquirido y los importes adicionales (incluidos impuestos y cargos por demora, según corresponda) que se puedan devengar o que existan en relación con Su cuenta. Usted es responsable del pago puntual de todos los honorarios y de facilitar a Apple una forma de pago válida para el pago de todos los honorarios. Todos los honorarios se facturarán con la forma de pago que Usted designó durante el proceso de registro o que haya actualizado según se recoge en las presentes Condiciones.

B. Usted acepta proporcionar y mantener información de facturación y pago precisa y completa para Su Organización, tal y como se solicita para completar las compras.

C. Su precio total incluirá el precio del Contenido por Volumen, más los impuestos aplicables sobre la transacción (impuesto de venta, impuestos de valor añadido, impuestos de bienes y servicios o similares) según la dirección de facturación y el tipo de impuesto sobre las ventas vigente en el momento de la compra. Cobraremos impuestos solo donde sean imponibles los productos digitales. Usted comprende y acepta que es responsable de determinar y pagar los impuestos y las tasas que resulten de Su cesión del Contenido por Volumen a Usuarios Autorizados en territorios que no sean el Territorio en el que esté domiciliado Su Organización.

D. Si Su pedido se hace en nombre de una organización o persona física exenta de impuestos, contacte con el equipo de Soporte en https://support.apple.com/business-education-programs. Deberá tener a mano el comprobante de la condición de exención fiscal.

E. Los precios del Contenido por Volumen ofrecidos mediante el Servicio de Contenido por Volumen pueden cambiar en cualquier momento, y el Servicio de Contenido por Volumen no brinda protección de precios ni reembolsos en caso de una reducción de precios u ofertas promocionales.

F. Todas las ventas de Contenido por Volumen son finales. Sin perjuicio de lo anterior, si el Contenido por Volumen deja de estar disponible tras una transacción, pero antes de la descarga inicial, Su único recurso será un reembolso. Si se le otorga un reembolso, Apple se reserva al derecho a deshabilitar los Códigos de Contenido no utilizados (tal y como se define más abajo) y también la capacidad de asignar Contenido del App Store mediante Distribución Gestionada (tal y como se define más abajo). Si hay problemas técnicos que impiden o retrasan irrazonablemente la entrega de Su Contenido por Volumen, Su único y exclusivo recurso es la reemisión de las licencias de contenido por Volumen o el reembolso del precio abonado, según lo determine Apple.

G. Si Su Organización está ubicada en Taiwán, Usted debe proporcionar su Número Empresarial Unificado a Apple cuando se le solicite.

H. Si Su Organización está ubicada en Filipinas, Usted declara que es (i) una agencia gubernamental (lo que incluye a los centros públicos) o (ii) una empresa (lo que incluye a los centros privados). Si Su Organización es una empresa, Usted debe proporcionar su Número de Identificación del Contribuyente filipino a Apple cuando se le solicite.

4. SALDOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN

A. Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen no se pueden canjear por efectivo ni devolver por un reembolso en efectivo (salvo si así lo exige la ley), ni se pueden revender o usar para comprar Tarjetas Regalo de Apple ni usar en tiendas Apple Store.

B. Los saldos no utilizados del Contenido por Volumen comprado en Su Territorio podrán canjearse a través del Servicio de Contenido por Volumen solo en Su Territorio.

C. Apple no asume ninguna responsabilidad por pérdida o robo de saldos del Contenido por Volumen. Apple se reserva al derecho a cerrar cuentas y pedir formas alternativas de pago si una compra de Contenido por Volumen se obtiene o usa de forma fraudulenta sobre el Servicio de Contenido por Volumen.

D. APPLE Y SUS LICENCIATARIOS, AFILIADOS Y LICENCIANTES NO OTORGAN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON SU SALDO DE CONTENIDO POR VOLUMEN, SU CONTENIDO POR VOLUMEN, SUS CÓDIGOS DE CONTENIDO O EL PROGRAMA DEL SERVICIO DE CONTENIDO POR VOLUMEN, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO INFORMATIVO PERO NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. ESTAS LIMITACIONES PUEDEN NO SER APLICABLES A SU CASO.

5. DERECHOS DE AUDITORÍA

A. Como Apple puede auditar las compras de los clientes a través del Servicio de Contenido por Volumen para garantizar que solo se hacen pedidos de compras que cumplan los requisitos, todas las condiciones de compra y las normas de uso (incluidas, para mayor claridad, las disposiciones del presente documento), Usted acepta mantener registros completos y precisos de todos los usos del Contenido por Volumen que haya adquirido. Si tras la entrega se descubre mediante una auditoría (o si Apple descubre por cualquier otro medio) que Usted realizó una compra no válida en el momento de realizar Su pedido o que Usted no ha cumplido todas las condiciones aplicables a Su compra, Apple podrá hacer lo siguiente:

i. Deshabilitar Su Cuenta de Apple Gestionada.

ii. Si Usted realizó Su pedido con tarjeta de crédito, se cargará en Su tarjeta de crédito la diferencia entre el importe que pagó por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple cobró al público general por los mismos productos (sujeto a la Sección 5(b) más abajo), vigente en la fecha en que Usted realizó Su pedido; y

iii. Si Usted pagó con un medio distinto a la tarjeta de crédito, (a) le facturaremos la diferencia entre el importe que ha pagado por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple ha cobrado al público general por los mismos productos (sujeto a la Sección 5(B) más abajo), pagadero en un plazo de quince días a partir de la fecha de la factura, y (b), en caso de que Usted no pague la factura en la fecha de vencimiento, emprenderemos acciones legales contra Usted de conformidad con la Sección 5 de las Condiciones Adicionales de los Servicios Gestionados y la parte ganadora tendrá derecho al reembolso de los honorarios del equipo jurídico.

B. Si Apple no ofreciera los productos específicos que Usted compró a través del Servicio de Contenido por Volumen, se le cobrará a través de Su forma de pago o se le facturará la diferencia entre el importe que pagó por los productos entregados a través del Servicio de Contenido por Volumen y el precio que Apple cobró al público general por los productos más similares, vigente en la fecha en que Usted realizó Su pedido.

C. Apple tendrá derecho a pedir información adicional y registros de auditoría pertinentes para confirmar Su cumplimiento de las Condiciones.

6. DISPONIBILIDAD DEL CONTENIDO POR VOLUMEN

Apple se reserva al derecho a cambiar opciones del Contenido por Volumen (incluida la elegibilidad para funciones específicas) sin previo aviso.

7. MÉTODOS DE DISTRIBUCIÓN DE CONTENIDO

A. El Contenido por Volumen podrá distribuirse a Su Usuario Autorizado (en cada caso, conforme a lo establecido y según se especifica con más detalle en las Secciones 8 y 9 a continuación):

i. mediante la distribución de códigos alfanuméricos generados por Apple («**Códigos de Contenido**») que pueden canjearse en el App Store por Contenido del App Store específico o en Apple Books por Contenido de Apple Books específico.

ii. mediante la asignación de Contenido por Volumen a una Cuenta de Apple o una Cuenta de Apple Gestionada específica asociada con Sus Usuarios Autorizados («**Asignación de Usuarios**»).

iii. solo para Contenido por Volumen del App Store, mediante la asignación directa a un dispositivo único con iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS o visionOS que sea de Su propiedad o esté bajo Su control o de Sus Usuarios Autorizados («**Asignación de Dispositivos**»; y cada una de las Asignaciones de Usuarios y Asignaciones de Dispositivos, una «**Distribución Gestionada**»), en cuyo caso (a) deberán realizarse compras separadas para cada dispositivo único (es decir, una sola licencia no puede compartirse simultáneamente entre varios dispositivos); y (b) se considerará que Usted es el «usuario final» a efectos de cualquier contrato de licencia de usuario final, condiciones de uso u otros acuerdos aceptados por Sus Usuarios Autorizados relacionados con cualquier Contenido por Volumen del App Store.

B. Exclusivamente como una adaptación para Usted, Apple acepta permitirle (1) usar un solo Código de Contenido para sincronizar Contenido del App Store en múltiples dispositivos, hasta la cantidad de códigos que Usted haya comprado (en lugar de tener que canjear un código por separado), si Usted acepta sincronizar como máximo un número de copias equivalente a la cantidad de códigos que compró; y (2) comprar múltiples copias del mismo Contenido de Apple Books y distribuirlas para que las canjeen Usuarios Autorizados. Estas adaptaciones solo pueden estar disponibles por un plazo limitado y Apple no emite garantías sobre la disponibilidad de estas adaptaciones en el futuro.

8. DISTRIBUCIÓN DE CÓDIGOS DE CONTENIDO

A. Para las compras, Apple puede brindarle Códigos de Contenido en la cantidad que Usted especifique al hacer Su compra. Cada uno podrá canjearse (i) en el App Store para el Contenido por Volumen del App Store específico adquirido, o (ii) en Apple Books para el Contenido por Volumen de Apple Books específico adquirido. Usted recibirá los Códigos de Contenido por email en formato electrónico al ejecutar la compra. Tales Códigos de Contenido se activarán de

inmediato para que Sus Usuarios Autorizados los canjeen y no caducarán (siempre sujeto a disponibilidad). Usted o Sus Usuarios Autorizados pueden canjear el Código de Contenido solo de conformidad con las Condiciones. Cada Código de Contenido para el Contenido por Volumen del App Store se deberá canjear en una cuenta de Apple que sea propiedad de Su Organización (y controlada por ella) o de uno de Sus Usuarios Autorizados (y controlada por ellos). Cada Código de Contenido para el Contenido por Volumen de Apple Books se deberá canjear en una Cuenta de Apple que sea propiedad del Usuario Autorizado (o controlada por él). USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL TITULAR DE LA CUENTA DE APPLE QUE HACE EL CANJE (i) PARA EL CONTENIDO DEL APP STORE, SE CONVERTIRÁ EN LICENCIATARIO DE ESA COPIA DEL CONTENIDO POR VOLUMEN; Y (ii) PARA CONTENIDO DE APPLE BOOKS SE CONVERTIRÁ EN EL PROPIETARIO DE ESA COPIA DEL CONTENIDO POR VOLUMEN Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS. TALES LICENCIAS O CONTENIDO NO SON TRANSFERIBLES.

B. Usted podrá distribuir los Códigos de Contenido solo a sus Usuarios Autorizados y acepta dejar disponibles los siguientes Términos y Condiciones de Usuario Autorizado según corresponda para el tipo de contenido adquirido, en el instrumento utilizado para distribuir los Códigos de Contenido (por ej., certificado, tarjeta, correo electrónico): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. DISTRIBUCIÓN GESTIONADA (ASIGNACIÓN DE USUARIOS Y ASIGNACIÓN DE DISPOSITIVOS)

Al completar su compra de Contenido por Volumen, Usted tendrá derecho a asignar a Su Usuario Autorizado: (i) Contenido por Volumen de Apple Books específico que haya comprado, en la cantidad seleccionada, mediante Asignación de Usuarios; o (ii) Contenido por Volumen del App Store específico que haya comprado, en la cantidad seleccionada, ya sea mediante Asignación de Usuarios o Asignación de Dispositivos; siempre que Sus Usuarios Autorizados (i) dispongan de una Cuenta de Apple válida o una Cuenta de Apple Gestionada (sujeta a la aceptación de las Condiciones), así como de hardware, software y acceso a internet compatibles; y (ii) hayan aceptado Su invitación, emitida a través de una solución MDM, para asociar su Cuenta de Apple o dispositivo (según corresponda) con Su Organización. Este derecho no caducará, sujeto a disponibilidad de los productos específicos.

10. RESTRICCIONES ADICIONALES; RECONOCIMIENTOS

A. Usted no podrá revender ni aceptar ninguna forma de compensación a cambio de la distribución de Contenido por Volumen ni podrá distribuir o autorizar la distribución del Contenido por Volumen a nadie que no sean Sus Usuarios Autorizados. Usted será exclusivamente responsable de Su uso del Contenido por Volumen y de toda pérdida u obligación ante el proveedor del contenido o ante Apple debido a esto.

B. Usted no podrá exportar Contenido de Volumen para su uso fuera del Territorio, ni declarar que tiene el derecho o la capacidad de hacerlo. Sin embargo, Usted puede asignar Contenido por Volumen del App Store a Usuarios Autorizados fuera del Territorio solo en la medida en que lo permitan estas Condiciones.

C. Usted no puede usar el Contenido por Volumen de Apple Books en situaciones de préstamo tipo bibliotecas. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL TITULAR DE LA CUENTA DE APPLE A LA CUAL SE CEDE UN PRODUCTO DE APPLE BOOKS SE CONVERTIRÁ EN LA PERSONA PROPIETARIA DE ESE PRODUCTO Y TENDRÁ DERECHO A TODOS LOS DERECHOS ASOCIADOS, SUJETO A LAS CONDICIONES. TALES PRODUCTOS NO SON TRANSFERIBLES.

D. Usted conserva la titularidad del Contenido por Volumen del App Store independientemente de si se cedió a la Cuenta de Apple a un Usuario Autorizado, a una Cuenta de Apple Gestionada o a un ID de dispositivo específico. Usted podrá revocar la cesión y volver a ceder el Contenido por

Volumen del App Store a otro Usuario Autorizado o ID de dispositivo, sujeto a ciertas limitaciones de servicio. Una vez que Usted haya revocado una cesión de un usuario o dispositivo en particular, ese usuario o dispositivo ya no estarán autorizados para usar el Contenido por Volumen del App Store.

E. Usted reconoce que el riesgo de pérdida y la transferencia de titularidad para el Contenido por Volumen pasará a Usted al momento de recibirlo por transmisión electrónica. Apple se reserva al derecho a cerrar cualquier Cuenta de Apple aplicable y pedir formas alternativas de pago si determina que el Contenido por Volumen se obtuvo o usó de manera fraudulenta.

F. Al usar el Servicio de Contenido por Volumen, Usted acepta que adquiere el Contenido por Volumen para Su uso personal o el de Sus Usuarios Autorizados en Su nombre.

11. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ADICIONAL

APPLE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DERIVADOS DEL USO, USO INDEBIDO, CONFIANZA, IMPOSIBILIDAD DE USO, INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O FINALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO POR VOLUMEN O DEL CONTENIDO POR VOLUMEN, NI DE NINGUNA RECLAMACIÓN DERIVADA DEL USO DE LOS ANTERIORES POR PARTE DE SUS USUARIOS FINALES AUTORIZADOS.

LYL237

14 de abril de 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.