

ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΘΗΚΩΝ, ΣΥΝΗΜΜΕΝΩΝ, ΕΚΘΕΜΑΤΩΝ Ή ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ (ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ, Η «**ΣΥΜΦΩΝΙΑ**» Ή ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ «**ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**»), ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ APPLE ΚΑΙ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΑΣ Ή/ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ APPLE BUSINESS. ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «ΣΥΜΦΩΝΩ», ΕΣΕΙΣ, ΔΙΑ ΤΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΑΣ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΚΑΙ ΓΙΝΕΣΘΕ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΜΕΡΟΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, ΤΟΤΕ ΔΕΝ ΣΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS.

Όροι παροχής υπηρεσίας Apple Business

Εκτός εάν ορίζεται άλλως στην παρούσα ή σε προσθήκη, συνημμένο, έκθεμα ή παράρτημα που ενσωματώνεται στην παρούσα μέσω παραπομπής ή που ενσωματώνει την παρούσα Συμφωνία μέσω παραπομπής, ως «**Apple**» νοείται η Apple Inc., με έδρα στη διεύθυνση One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, εάν η χώρα ή η περιοχή έδρας σας βρίσκεται στη Βόρεια Αμερική, την Κεντρική Αμερική, τη Νότια Αμερική ή την Καραϊβική («**Αμερική**»), η Apple Distribution International Ltd. («**ADI**»), με έδρα στη διεύθυνση Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Δημοκρατία της Ιρλανδίας, εάν η χώρα ή η περιοχή έδρας σας βρίσκεται στην Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή, την Αφρική ή την Ινδία («**Περιοχή ΕΜΕΙΑ**») ή η Apple South Asia Pte. Ltd., με έδρα στη διεύθυνση 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, εάν η χώρα ή η περιοχή έδρας σας δεν βρίσκεται στην Αμερική ή στην Περιοχή ΕΜΕΙΑ («**Περιοχή Ασίας-Ειρηνικού**»).

Ως «**Οργανισμός**», «**εσείς**», «**εσάς**» και «**σας**» νοείται κάθε νομική οντότητα, ατομική επιχείρηση, εταιρική σχέση, εταιρεία, οργανισμός, ίδρυμα ή υπηρεσία, όργανο ή τμήμα ομοσπονδιακής, κρατικής ή τοπικής κυβέρνησης που έχει συνάψει την παρούσα Συμφωνία ή έχει αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες Apple Business ή τις έχει χρησιμοποιήσει. Ως «**Εκπρόσωποι**» νοούνται ένα ή περισσότερα άτομα που αποκτούν πρόσβαση και χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Apple Business για λογαριασμό του Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπαλλήλων, των αντιπροσώπων, των εκδοχέων, των εντολοδόχων, των συμβούλων ή των εξωτερικών συνεργατών του Οργανισμού. Η Apple και ο Οργανισμός αποτελούν έκαστος ένα «**Συμβαλλόμενο μέρος**» και μαζί τα «**Συμβαλλόμενα μέρη**».

Δηλώνετε και εγγυάστε ότι όλοι οι Εκπρόσωποι έχουν τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στη δικαιοδοσία σας. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι Εκπρόσωποι θεωρείται, εις ολόκληρον και από κοινού, ότι έχουν το δικαίωμα και την εξουσία να σας δεσμεύουν νομικά ως προς όλους τους όρους και τις υποχρεώσεις της παρούσας Συμφωνίας και ότι κάθε απόφαση ή ενέργεια που λαμβάνεται από Εκπρόσωπο θεωρείται ως εξουσιοδοτημένη απόφαση ή ενέργεια εκ μέρους σας.

Συμφωνείτε να αποδεχτείτε και να τηρείτε την παρούσα Συμφωνία όπως αυτή παρουσιάζεται. Αλλαγές, προσθήκες ή διαγραφές δεν είναι αποδεκτές από την Apple και η Apple μπορεί να αρνηθεί την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Apple Business σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Συμφωνίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο κατά τη διακριτική ευχέρεια της Apple.

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS

Η παρούσα Συμφωνία διέπει την πρόσβασή σας ή την από μέρους σας χρήση (α) του «**Apple Business**», του ιστότοπου που βρίσκεται στη διεύθυνση business.apple.com (ή οποιουδήποτε διαδόχου ιστότοπου),

(β) των λογαριασμών που δημιουργούνται, συνδέονται, προσπελάζονται ή χρησιμοποιούνται από εσάς (και οποιονδήποτε Εκπρόσωπο) στο Apple Business, (γ) των λειτουργιών, των ενσωματώσεων, των προϊόντων, των προγραμμάτων, των υπηρεσιών, του λογισμικού ή των διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών («**API**»), καθώς και των αντίστοιχων προδιαγραφών ή τεκμηρίωσης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του Οδηγού χρήσης του Apple Business και του Apple Platform Deployment) (συλλογικά, η «**Τεκμηρίωση**») που παρέχονται, αναφέρονται ή διατίθενται μέσω του Apple Business ή (δ) οποιωνδήποτε άλλων λειτουργιών, υπηρεσιών, ενσωματώσεων, προϊόντων ή προγραμμάτων που ενσωματώνουν μέσω παραπομπής την παρούσα Συμφωνία (τα επιμέρους τμήματα (α) έως (δ), συλλογικά, οι «**Υπηρεσίες Apple Business**»). Ορισμένες από τις Υπηρεσίες Apple Business (καθεμία μια «**Υπηρεσία πλατφόρμας**») υπόκεινται στους δικούς τους όρους και προϋποθέσεις (συλλογικά, οι «**Όροι υπηρεσίας πλατφόρμας**») που είναι συμπληρωματικοί της παρούσας Σύμβασης. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας Συμφωνίας και οποιωνδήποτε Όρων υπηρεσίας πλατφόρμας για μια Υπηρεσία πλατφόρμας, οι εν λόγω Όροι υπηρεσίας πλατφόρμας θα υπερισχύουν σε σχέση με την εν λόγω Υπηρεσία πλατφόρμας.

Μέσω των Υπηρεσιών Apple Business μπορείτε να εξατομικεύετε την παρουσία σας στις πλατφόρμες της Apple και περιλαμβάνουν τις «**Υπηρεσίες επωνυμίας**», μέσω των οποίων μπορείτε να καθορίσετε τον τρόπο με τον οποίο θα εμφανίζεται η επωνυμία σας στο Οικοσύστημα της Apple, καθώς και να εξατομικεύσετε τις πληροφορίες τοποθεσίας σας στους Χάρτες Apple. Επιπλέον, ένα υποσύνολο των Υπηρεσιών Apple Business επιτρέπει στον Οργανισμό να διαχειρίζεται την ανάπτυξη και τη διαμόρφωση των συσκευών και λογαριασμών Apple που ανήκουν σε, ελέγχονται από ή τελούν υπό τη διαχείριση του Οργανισμού, καθώς και να επιτρέπει την πρόσβαση σε άλλες διαθέσιμες δυνατότητες και υπηρεσίες της Apple για τις εν λόγω συσκευές και τους λογαριασμούς («**Διαχειριζόμενες υπηρεσίες**»). Οι Υπηρεσίες επωνυμίας υπόκεινται σε πρόσθετους όρους που ορίζονται στο Συνημμένο 1 (Πρόσθετοι όροι για Υπηρεσίες επωνυμίας). Η χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών υπόκειται σε πρόσθετους όρους που ορίζονται στο Συνημμένο 2 (Πρόσθετοι όροι για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες). Σε περίπτωση σύγκρουσης, οι Πρόσθετοι όροι για τις Υπηρεσίες επωνυμίας και οι Πρόσθετοι όροι για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες θα υπερισχύουν, αντιστοίχως, ως προς τις Υπηρεσίες επωνυμίας και τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS

Κάθε Εκπρόσωπος πρέπει να συνδεθεί στο Apple Business χρησιμοποιώντας έναν Λογαριασμό Apple. Η χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών θα απαιτήσει από τον Εκπρόσωπο να συνδεθεί στο Apple Business χρησιμοποιώντας έναν Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple ή να μετατρέψει τον υπάρχοντα Λογαριασμό Apple του σε Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple. Οι πληροφορίες που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Apple, όπως η διεύθυνση email και η ηλικία, θα χρησιμοποιηθούν για να προσδιοριστεί αν ο Εκπρόσωπος πληροί τις προϋποθέσεις για τη δημιουργία λογαριασμού στο Apple Business. Το όνομα, η διεύθυνση email και ο αριθμός τηλεφώνου που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Apple θα χρησιμοποιηθούν για τον λογαριασμό του Εκπροσώπου στο Apple Business. Εάν ο Λογαριασμός Apple διαγραφεί, τότε ο Εκπρόσωπος δεν θα μπορεί πλέον να συνδεθεί στο Apple Business χρησιμοποιώντας αυτόν τον Λογαριασμό Apple.

Ο πρώτος Εκπρόσωπος που θα συνδεθεί στο Apple Business για να εγγράψει τον Οργανισμό θα έχει τον ρόλο του «**Διαχειριστή**» στο Apple Business. Ως Διαχειριστής, ο Εκπρόσωπος μπορεί να διαχειρίζεται την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business από τον Οργανισμό και όλους τους Εκπροσώπους. Οι πληροφορίες κάθε Εκπροσώπου ενδέχεται να είναι ορατές στους Διαχειριστές του Οργανισμού για σκοπούς παροχής και διατήρησης της ακεραιότητας των Υπηρεσιών Apple Business. Η

Apple δύναται να περιορίσει τον αριθμό των Διαχειριστών που μπορεί να έχει κάθε Οργανισμός και να αλλάξει μονομερώς τον ρόλο οποιουδήποτε Εκπροσώπου.

Οποιοσδήποτε πληροφορίες υποβάλλει ένας Εκπρόσωπος μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business εκ μέρους του Οργανισμού ενδέχεται να διατηρηθούν για τους σκοπούς της παροχής και βελτίωσης των Υπηρεσιών Apple Business και άλλων Προϊόντων Apple. Ως «**Προϊόντα Apple**» νοείται κάθε τεχνολογία, λογισμικό, υλισμικό, υπηρεσία, συσκευή, πλατφόρμα ή προϊόν, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εκδόσεων από προγραμματιστές της Apple, των εκδόσεων πριν από την εμπορική διάθεση και άλλων μη εμπορικών εκδόσεων λογισμικού ή υλισμικού, που διανέμεται με την επωνυμία της Apple ή συνδεδεμένης με την Apple εταιρείας ή που παρέχεται με άλλο τρόπο από την Apple. Οφείλετε να συμμορφώνεστε με την Τεκμηρίωση όταν αποκτάτε πρόσβαση στις και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Apple Business.

Συμφωνείτε να μην αποκτάτε πρόσβαση στις ή να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Apple Business παρά μόνο μέσω του Apple Business ή μέσω των API. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες Apple Business μέσω των API απαιτεί τη χρήση κλειδιών. Για να δημιουργηθεί ένα κλειδί, ένας Διαχειριστής πρέπει να προσθέσει έναν λογαριασμό API («**Λογαριασμός API**») για τον Οργανισμό στο Apple Business. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλους τους Λογαριασμούς API που προστίθενται (και τα κλειδιά που δημιουργούνται) και όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με αυτούς, συμπεριλαμβανομένης της διατήρησης της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειάς τους. Εσείς: (α) δεν θα επιτρέπετε σε κανέναν να χρησιμοποιεί λογαριασμούς ή κλειδιά που συνδέονται με τον Οργανισμό, εκτός από τους Εκπροσώπους (και μόνο στον περιορισμένο βαθμό που επιτρέπεται ρητά από την Apple στην Τεκμηρίωση ή στην παρούσα Συμφωνία), (β) δεν θα χρησιμοποιείτε λογαριασμούς ή κλειδιά άλλου προσώπου, (γ) θα ενημερώνετε αμέσως την Apple για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση της ασφάλειας των Υπηρεσιών Apple Business και (δ) θα διασφαλίζετε ότι τα στοιχεία σύνδεσης κάθε Εκπροσώπου χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από τον ίδιο τον Εκπρόσωπο.

Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα σε ή μέσω όλων των λογαριασμών και κλειδιών που συνδέονται με τον Οργανισμό στο Apple Business, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της πρόσβασης και της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business από τους Εκπροσώπους. Ανάμεσα σε εσάς και την Apple, εσείς είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι και υπόλογοι για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις των Εκπροσώπων. Η Apple δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε απώλειες που προκύπτουν από τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή άλλη χρήση οποιωνδήποτε λογαριασμών ή κλειδιών, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της πρόσβασης ή της χρήσης από Εκπρόσωπο.

3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Δεσμεύεστε να παρέχετε και να διατηρείτε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την εγγραφή στην Apple για το Apple Business και όπως ενδέχεται να απαιτούνται κατά την από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών Apple Business, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του ονόματος, της φυσικής διεύθυνσης, του τομέα ή άλλων πληροφοριών που ζητούνται (συλλογικά, «**Πληροφορίες οργανισμού**»), ώστε να είναι ακριβείς, επίκαιρες, αληθείς και πλήρεις. Οι Πληροφορίες οργανισμού θα χρησιμοποιηθούν για την επαλήθευση του Οργανισμού κατά τη διαδικασία εγγραφής. Η Apple μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή την πρόσβασή σας στο Apple Business, εάν η Apple δεν είναι σε θέση να επαληθεύσει τον Οργανισμό ή εάν δεν ολοκληρώσετε τη διαδικασία εγγραφής, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη παροχής πρόσθετων Πληροφοριών οργανισμού που θα ζητηθούν από την Apple.

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι και υπόλογοι για τις Πληροφορίες οργανισμού που αποστέλλονται, λαμβάνονται, αναρτώνται, μεταδίδονται, αποθηκεύονται ή καθίστανται με άλλον τρόπο διαθέσιμες μέσω της πρόσβασής σας στο Apple Business και της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η έγκαιρη παροχή, πρόσβαση σε και συνδρομή με πλήρεις και ακριβείς Πληροφορίες οργανισμού απαιτούνται προκειμένου η Apple να παρέχει τις Υπηρεσίες Apple Business. Κατανοείτε και αναγνωρίζετε ότι η παράλειψη παροχής, ενημέρωσης και διατήρησης ακριβών, επικαιροποιημένων, αληθών και πλήρων Πληροφοριών οργανισμού μπορεί να οδηγήσει σε αναστολή ή τερματισμό της πρόσβασής σας ή της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business ανά πάσα στιγμή.

Σύμφωνα με τους Πρόσθετους όρους για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, οι Πληροφορίες οργανισμού δύναται να χρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς της παροχής των Υπηρεσιών Apple Business, της πρόληψης απάτης και της επικοινωνίας με εσάς σχετικά με τις Υπηρεσίες Apple Business, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ενημερώσεων, νέων λειτουργιών και προωθητικών ενεργειών. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών Apple Business θα απαιτεί από την Apple να σας αποστέλλει επικοινωνίες στη διεύθυνση email ή σε άλλα μέσα επικοινωνίας που εσείς παρέχετε στην Apple. Συμφωνείτε ότι η Apple μπορεί να σας αποστέλλει, είτε μέσω email είτε με άλλο τρόπο, επικοινωνίες στην αγγλική γλώσσα, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από υποχρεωτικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Δια της παρούσας επιβεβαιώνετε την ικανότητά σας να διαβάζετε και να κατανοείτε μηνύματα επικοινωνίας στην αγγλική γλώσσα ή την ικανότητά σας να μεταφράζετε τυχόν μηνύματα στην αγγλική γλώσσα σε μια γλώσσα της προτίμησής σας ή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της περιοχής δικαιοδοσίας στην οποία υπάγεστε, χωρίς κόστος για την Apple.

Με την επιφύλαξη των Πρόσθετων όρων για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Apple μπορεί να διατηρεί τις Πληροφορίες οργανισμού, τις πληροφορίες λογαριασμού για λογαριασμούς που συνδέονται με τον Οργανισμό, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business από εσάς (και κάθε Εκπρόσωπο), συμπεριλαμβανομένων όσων απαιτούνται από τον Νόμο της δικαιοδοσίας στην οποία διαμένετε ή βρίσκεστε ή στην οποία υπάγεστε ή άλλως σύμφωνα με την Πολιτική απορρήτου της Apple, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (ή οποιαδήποτε διάδοχη έκδοσή της), καθώς και ότι η εν λόγω διατήρηση μπορεί να εξακολουθήσει και μετά την παύση της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business από εσάς. Ως «**Νόμος**» νοείται (1) κάθε νομοθετική πράξη, διάταγμα, σύνταγμα, κανονισμός, εντολή ή οποιαδήποτε οδηγία οποιασδήποτε Κρατικής οντότητας, (2) κάθε συνθήκη, σύμφωνο, σύμβαση ή άλλη συμφωνία στην οποία οποιαδήποτε Κρατική οντότητα είναι συμβαλλόμενο μέρος, (3) κάθε δικαστική ή διοικητική ερμηνεία ή εφαρμογή οποιουδήποτε από τα ανωτέρω ή (4) οποιοδήποτε δεσμευτικό δικαστικό προηγούμενο με ισχύ νόμου. Ως «**Κρατική οντότητα**» νοείται κάθε (i) εθνική, περιφερειακή ή τοπική κυβέρνηση, (ii) συμβούλιο, επιτροπή, τμήμα, διεύθυνση, όργανο, δικαστήριο, υπηρεσία ή διοικητική υποδιαίρεση αυτών και (iii) ένωση, οργανισμός ή ίδρυμα του οποίου οποιαδήποτε από τις οντότητες που αναφέρονται στα (i) ή (ii) είναι μέλος ή στη δικαιοδοσία του οποίου υπόκειται οποιαδήποτε τέτοια οντότητα.

4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι και υπόλογοι για οποιαδήποτε επωνυμία, λογότυπα, δεδομένα, πληροφορίες ή άλλο περιεχόμενο που αποστέλλεται, λαμβάνεται, αναρτάται, μεταδίδεται, αποθηκεύεται ή καθίσταται με οποιονδήποτε τρόπο διαθέσιμο μέσω της πρόσβασής σας στο Apple Business και της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business (συλλογικά,

«Περιεχόμενο οργανισμού»). Δηλώνετε, εγγυάστε και δεσμεύεστε ότι διαθέτετε τις απαραίτητες άδειες και συναινέσεις για να χρησιμοποιείτε, να προβάλλετε, να εκτελείτε, να τροποποιείτε, να προσαρμόζετε, να συνθέτετε, να αναπαράγετε, να αντιγράφετε, να διανέμετε, να μεταδίδετε και να δημιουργείτε Παράγωγα έργα του Περιεχομένου οργανισμού. Ως «Παράγωγο έργο» νοείται ένα έργο που βασίζεται σε ένα ή περισσότερα προϋπάρχοντα έργα, όπως αναθεώρηση, ενίσχυση, βελτίωση, τροποποίηση, μετάφραση, σχολιασμός, επισήμανση, σύντμηση, συμπύκνωση, ανάπτυξη ή οποιαδήποτε άλλη μορφή με την οποία τέτοια προϋπάρχοντα έργα μπορούν να αναδιαμορφωθούν, να μετασχηματιστούν ή να προσαρμοστούν.

Στον βαθμό που οποιεσδήποτε Πληροφορίες οργανισμού αποτελούν επίσης Περιεχόμενο οργανισμού, οι όροι που ισχύουν για το Περιεχόμενο οργανισμού θα ισχύουν και για τις εν λόγω Πληροφορίες οργανισμού, εκτός εάν πρόκειται για Προσωπικά δεδομένα που παρέχονται αποκλειστικά για τη χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών από εσάς, τα οποία υπόκεινται σε Πρόσθετους όρους για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες. Επιπλέον, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι το Περιεχόμενο οργανισμού μπορεί να καταστεί δημόσια διαθέσιμο και να χρησιμοποιηθεί από άλλους μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business. Η Apple μπορεί να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο οργανισμού για να παρέχει, να βελτιώνει και να ενισχύει (α) τις Υπηρεσίες Apple Business και άλλα Προϊόντα Apple και (β) την αναζήτηση και τον εντοπισμό, καθώς και τις απαντήσεις σε ερωτήματα τελικών χρηστών σχετικά με τον Οργανισμό στα Προϊόντα Apple.

5. ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ APPLE BUSINESS

A. Απαιτήσεις συστήματος. Η χρήση των Υπηρεσιών Apple Business απαιτεί συμβατό υλισμικό, πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε κινητό δίκτυο, συγκεκριμένο λογισμικό, ενώ ενδέχεται να απαιτεί τη λήψη ενημερώσεων ή αναβαθμίσεων από καιρού εις καιρόν. Ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με κόστος που σχετίζεται με αυτές τις απαιτήσεις συστήματος. Επειδή η χρήση των Υπηρεσιών Apple Business περιλαμβάνει υλισμικό, λογισμικό και πρόσβαση στο διαδίκτυο ή σε κινητό δίκτυο, η ικανότητά σας να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Apple Business ενδέχεται να επηρεαστεί από την απόδοση αυτών των παραγόντων. Συνιστάται ανεπιφύλακτα η πρόσβαση σε διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας ή κινητό δίκτυο. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι εν λόγω απαιτήσεις συστήματος, οι οποίες ενδέχεται να αλλάζουν από καιρού εις καιρόν, αποτελούν δική σας ευθύνη.

B. Διαθεσιμότητα. Είναι δική σας ευθύνη να διατηρείτε ένα κατάλληλο εναλλακτικό εφεδρικό αντίγραφο του Περιεχομένου οργανισμού και των Πληροφοριών οργανισμού που παρέχετε στην Apple στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business. Κατανοείτε και αναγνωρίζετε ότι ενδέχεται να υπάρχουν όρια χωρητικότητας αποθήκευσης, μετάδοσης ή συναλλαγών για τις Υπηρεσίες Apple Business. Αν συμπληρώσετε αυτά τα όρια, τότε ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Apple Business ή να μην μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε ή να ανακτήσετε δεδομένα από τις Υπηρεσίες Apple Business.

Γ. Ενημερώσεις. Δεν παρέχεται υποστήριξη ή συντήρηση. Η Apple μπορεί να παρατείνει, να βελτιώσει, να αναστείλει, να διακόψει ή να τροποποιήσει με άλλον τρόπο τις Υπηρεσίες Apple Business (ή οποιοδήποτε τμήμα της) που προβλέπεται στην παρούσα, ανά πάσα στιγμή και χωρίς ειδοποίηση και η Apple δεν φέρει ευθύνη προς εσάς ή προς οποιονδήποτε τρίτο σε περίπτωση άσκησης των εν λόγω δικαιωμάτων. Η Apple δεν υποχρεούται να σας παρέχει διορθώσεις σφαλμάτων, ενημερώσεις, αναβαθμίσεις, τροποποιήσεις, βελτιώσεις ή νέες κυκλοφορίες ή εκδόσεις («Ενημερώσεις») για τις Υπηρεσίες Apple Business. Εάν καταστούν διαθέσιμες Ενημερώσεις από την Apple, οι όροι της παρούσας Συμφωνίας θα διέπουν τις εν λόγω Ενημερώσεις, εκτός εάν η Ενημέρωση συνοδεύεται από χωριστή

συμφωνία, στην οποία περίπτωση και θα ισχύουν οι όροι αυτής της χωριστής συμφωνίας. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι τέτοιες Ενημερώσεις μπορεί να επηρεάσουν την ικανότητά σας να χρησιμοποιείτε, να έχετε πρόσβαση σε ή να αλληλεπιδράτε με τις Υπηρεσίες Apple Business και ότι μπορεί να διαθέτουν δυνατότητες, υπηρεσίες ή λειτουργίες που διαφέρουν από εκείνες που παρέχονται στις Υπηρεσίες Apple Business.

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Apple δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει οποιαδήποτε συντήρηση, τεχνική ή άλλη υποστήριξη για τις Υπηρεσίες Apple Business. Αναγνωρίζετε επίσης και συμφωνείτε ότι η Apple δεν υπέχει καμία ρητή ή σιωπηρή υποχρέωση να ανακοινώσει ή να καταστήσει διαθέσιμες σε εσάς ή σε οποιονδήποτε άλλον στο μέλλον οποιεσδήποτε Ενημερώσεις για τις Υπηρεσίες Apple Business. Αναγνωρίζετε επίσης ότι τέτοιες Ενημερώσεις ενδέχεται να απαιτούν να αλλάξετε ή να ενημερώσετε τον ιστότοπό σας ή την εφαρμογή σας με δικά σας έξοδα.

Δ. Τελικοί χρήστες του αμερικανικού Δημοσίου. Οι Υπηρεσίες Apple Business και τα σχετικά Προϊόντα Apple αποτελούν «**Εμπορικά προϊόντα**», όπως η έννοια αυτή ορίζεται στο άρθρο 48, παράγραφος 2.101 του Κώδικα ομοσπονδιακών κανονισμών (C.F.R.), και περιέχουν «**Εμπορικό λογισμικό υπολογιστών**» και «**Πληροφοριακό υλικό εμπορικού λογισμικού υπολογιστών**», όπως οι έννοιες αυτές ορίζονται, κατά περίπτωση, στο άρθρο 48, παράγραφος 12.212 ή στο άρθρο 48, παράγραφος 227.7202 του C.F.R. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι Υπηρεσίες Apple Business και τα Προϊόντα Apple αποτελούν Εμπορικά προϊόντα που προορίζονται για εμπορική χρήση. Σύμφωνα με τον τίτλο 48, μέρος 12.212 του C.F.R. ή τον τίτλο 48, μέρος 227.7202-1 έως 227.7202-4 του C.F.R., κατά περίπτωση, το Εμπορικό λογισμικό υπολογιστών και η Τεκμηρίωση εμπορικού λογισμικού υπολογιστών παρέχονται με άδεια χρήσης σε τελικούς χρήστες της Κυβέρνησης των ΗΠΑ (α) μόνο ως Εμπορικά προϊόντα και (β) μόνο με τα δικαιώματα εκείνα όπως έχουν χορηγηθεί σε όλους τους άλλους τελικούς χρήστες βάσει των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας. Με την επιφύλαξη όλων των μη δημοσιευμένων δικαιωμάτων σύμφωνα με το δίκαιο περί πνευματικής ιδιοκτησίας των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Η Apple δεν έχει την ιδιότητα του αναδόχου ή υπεργολάβου της ομοσπονδιακής κυβέρνησης των ΗΠΑ ούτε είναι αποδέκτης ή υποπαραλήπτης ομοσπονδιακής επιχορήγησης των ΗΠΑ. Δεν επιτρέπεται να επιβάλετε οποιαδήποτε νομοθετική, κανονιστική ή συμβατική υποχρέωση στην Apple που θα είχε ως αποτέλεσμα η Apple να καταστεί ανάδοχος ή υπεργολάβος της ομοσπονδιακής κυβέρνησης των ΗΠΑ ή αποδέκτης ή υποπαραλήπτης ομοσπονδιακής επιχορήγησης των ΗΠΑ σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

6. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Α. Η χρήση των Υπηρεσιών Apple Business από εσάς. Με την επιφύλαξη και κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας Συμφωνίας, σας χορηγείται περιορισμένη, μη αποκλειστική, ανακλητή, μη υποαδειοδοτούμενη και μη μεταβιβάσιμη άδεια πρόσβασης και χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business, χωρίς δικαίωμα αναπαραγωγής, διανομής, τροποποίησης, μετασχηματισμού ή δημιουργίας Παραγώγων έργων των Υπηρεσιών Apple Business, σε οποιοδήποτε υφιστάμενο ή μελλοντικό μέσο. Κατά την περίοδο ισχύος της παρούσας Συμφωνίας, μπορείτε να δημιουργείτε και να διανέμετε έναν εύλογο αριθμό αντιγράφων αναλύσεων ή αναφορών που δημιουργούνται από την Apple και σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business (συλλογικά, «**Αναλυτικά στοιχεία Apple Business**»), καθώς και οποιασδήποτε Τεκμηρίωσης που παρέχεται από την Apple στο πλαίσιο της παρούσας, μόνο για εσωτερική χρήση και, σε σχέση με οποιεσδήποτε τεχνικές προδιαγραφές, με αποκλειστικό σκοπό την

ανάπτυξη ή τη δοκιμή των API. Τα Αναλυτικά στοιχεία Apple Business αποτελούν Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple.

Αν είστε οντότητα που καλύπτεται από τις απαιτήσεις του νόμου περί φορητότητας και υπευθυνότητας της υγειονομικής ασφάλισης των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, επιχειρηματικός συνεργάτης, εκπρόσωπος μιας οντότητας που καλύπτεται ή ενός επιχειρηματικού συνεργάτη (όπως αυτοί οι όροι ορίζονται στον τίτλο 45, τμήμα 160.103 του κώδικα ομοσπονδιακών κανονισμών (C.F.R.) των ΗΠΑ) ή άλλως ένας πάροχος ή μια οντότητα υγειονομικής περίθαλψης, συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε τμήμα, λειτουργία ή άλλη δυνατότητα των Υπηρεσιών Apple Business για τη δημιουργία, τη λήψη, τη διατήρηση ή τη μετάδοση οποιωνδήποτε «προστατευόμενων πληροφοριών υγείας» (όπως αυτός ο όρος ορίζεται στον τίτλο 45, τμήμα 160.103 του κώδικα C.F.R.) ή ισοδύναμων δεδομένων υγείας σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία και δεν θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Apple Business με τρόπο ο οποίος θα μπορούσε να καταστήσει την Apple επιχειρηματικό συνεργάτη του Οργανισμού ή οποιουδήποτε τρίτου μέρους ή να καταστήσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την Apple άμεσα υποκείμενη στην ισχύουσα Νομοθεσία περί απορρήτου στην υγειονομική περίθαλψη.

Αναγνωρίζετε ότι οι Υπηρεσίες Apple Business περιέχουν αποκλειστικό περιεχόμενο, πληροφορίες και υλικό που ανήκουν στην Apple και τους δικαιοπαρόχους της και προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας και άλλους νόμους. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε το εν λόγω ιδιόκτητο περιεχόμενο, τις πληροφορίες ή το υλικό με κανέναν άλλον τρόπο εκτός από αυτόν που έχει συμφωνηθεί εκ των προτέρων γραπτώς από την Apple. Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα που δεν εκχωρούνται ρητά στην παρούσα Συμφωνία και δεν εκχωρείται καμία άλλη άδεια χρήσης, απαλλαγή ή δικαιώματα, ρητά ή έμμεσα, από την Apple, είτε πρόκειται για σιωπηρά δικαιώματα είτε για εκκτημένα δικαιώματα είτε για άλλα δικαιώματα. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει ή να τροποποιεί τα τέλη για τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, τώρα ή στο μέλλον.

Β. Οδηγίες σχετικά με την από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών Apple Business. Η από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών Apple Business πρέπει να ακολουθεί τους κανόνες που ορίζονται στο Παράρτημα Α (Οδηγίες για τις Υπηρεσίες Apple Business) ή όπως άλλως περιγράφεται στον Οδηγό Apple Business, ο οποίος είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο <https://www.support.apple.com/guide/business/> (ή σε οποιονδήποτε διάδοχο ιστότοπό του), και οι οποίοι μπορεί να ενημερώνονται κατά καιρούς χωρίς προειδοποίηση (οι «**Οδηγίες**»). Θα παρακολουθείτε και θα διασφαλίζετε ότι η χρήση των Υπηρεσιών Apple Business από κάθε Εκπρόσωπο συμμορφώνεται με τις Οδηγίες. Η Apple μπορεί να παρακολουθεί τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business προκειμένου να διασφαλίζει ότι ακολουθείτε τις Οδηγίες.

Γ. Παραχώρηση άδειας στην Apple. Δια της παρούσας παραχωρείτε στην Apple ένα μη αποκλειστικό, χωρίς δικαιώματα, υποαδειοδοτούμενο, αμετάκλητο, διαρκές, παγκόσμιο, πλήρως εξοφλημένο δικαίωμα και άδεια να χρησιμοποιεί, να προβάλλει, να εκτελεί, να τροποποιεί, να προσαρμόζει, να συνθέτει, να αναπαράγει, να αντιγράφει, να διανέμει, να μεταδίδει, να δημιουργεί Παράγωγα έργα βάσει των Πληροφοριών οργανισμού και του Περιεχομένου οργανισμού (τα οποία θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε, όλο το κείμενο, τις εικόνες, τα εμπορικά σήματα, τα χαρακτηριστικά επωνυμίας ή οποιαδήποτε άλλη πνευματική ιδιοκτησία που περιέχεται σε αυτά ή είναι προσβάσιμη από αυτά) και να τα εκμεταλλεύεται με άλλον τρόπο σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business και άλλα Προϊόντα Apple, για σκοπούς μάρκετινγκ και προώθησης, για εσωτερική χρήση από την Apple και για οποιεσδήποτε άλλες χρήσεις επιτρέπονται βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Δ. Ανατροφοδότηση. Όλες οι προτάσεις, οι βελτιώσεις, τα σχόλια και άλλες μορφές ανατροφοδότησης σχετικά με τις Υπηρεσίες Apple Business, Παράγωγα έργα που βασίζονται στις Πληροφορίες οργανισμού ή το Περιεχόμενο οργανισμού και δημιουργούνται από ή για λογαριασμό της Apple ή άλλη πνευματική ιδιοκτησία της Apple, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του κώδικα, των εργαλείων και της τεχνολογίας που χρησιμοποιούνται σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business (συλλογικά, «**Πνευματική ιδιοκτησία της Apple**»), μαζί με όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας επί αυτών, τα οποία παρέχονται από εσάς ή για λογαριασμό σας στην Apple (συλλογικά, «**Ανατροφοδότηση**»), θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Apple, την οποία η Apple μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα χωρίς καμία υποχρέωση λήψης συγκατάθεσης ή καταβολής αποζημίωσης.

Ε. Δικαίωμα απόρριψης. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει και: (i) να απορρίψει, να αφαιρέσει, να αποκλείσει, να αναστείλει ή να ακυρώσει τον λογαριασμό σας, τις Πληροφορίες οργανισμού ή το Περιεχόμενο οργανισμού (ή οποιοδήποτε τμήμα αυτών) οποιαδήποτε στιγμή χωρίς ειδοποίηση και για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της πεποίθησης της Apple ότι το Περιεχόμενο οργανισμού μπορεί να εκθέσει την Apple σε ποινική ή αστική ευθύνη, να αντίκειται στην παρούσα Συμφωνία ή στις πολιτικές της Apple, να επηρεάσει αρνητικά την επωνυμία της Apple ή να είναι αντίθετο προς τα επιχειρηματικά συμφέροντα της Apple, (ii) να τροποποιήσει τις Πληροφορίες οργανισμού ή το Περιεχόμενο οργανισμού ή (iii) να μην χρησιμοποιήσει ή να μην εμφανίσει το σύνολο ή μέρος των Πληροφοριών οργανισμού ή του Περιεχομένου οργανισμού. Το γεγονός ότι η Apple δεν έχει απορρίψει, αφαιρέσει, αποκλείσει, αναστείλει ή ακυρώσει οποιεσδήποτε από τις Πληροφορίες οργανισμού ή το Περιεχόμενο οργανισμού δεν θα θεωρείται σε καμία περίπτωση ότι συνεπάγεται παραίτηση, μείωση, περιορισμό ή οποιαδήποτε άλλη επίπτωση στις ευθύνες και στις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας. Τυχόν Πληροφορίες οργανισμού ή Περιεχόμενο οργανισμού που έχει αφαιρέσει η Apple από τις Υπηρεσίες Apple Business δεν επιτρέπεται να υποβληθούν εκ νέου.

ΣΤ. API. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει τα κλειδιά σας για τα API και παρόμοια διαπιστευτήρια ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, ακόμη και αν η χρήση των API από εσάς πληροί τις απαιτήσεις που ορίζονται στην Τεκμηρίωση και στους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Αν σας ζητηθεί από την Apple, συμφωνείτε να παράσχετε αμέσως πληροφορίες σχετικά με την από μέρους σας υλοποίηση API στην Apple. Συμφωνείτε επίσης να συνεργαστείτε με την Apple και να απαντήσετε σε ερωτήσεις και να παράσχετε πληροφορίες και υλικό που θα ζητήσει η Apple σχετικά με την υλοποίηση αυτή.

Γ. Δοκιμή Beta. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Apple ή οι συνδεδεμένες με αυτή εταιρείες ενδέχεται, με ή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς, να διενεργούν, να συμμετέχουν σε ή να υλοποιούν δοκιμές ή πειράματα που ενδέχεται, άμεσα ή έμμεσα, να χρησιμοποιούν το Περιεχόμενο οργανισμού ή να επηρεάζουν με άλλο τρόπο τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business από εσάς (συλλογικά, «**Δοκιμές**»), οι οποίες, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, αποτελούν Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple και διέπονται από την παρούσα Συμφωνία. Συμφωνείτε να μην αποκαλύπτετε οποιεσδήποτε μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με τέτοια προγράμματα, προϊόντα ή δυνατότητες, συμπεριλαμβανομένης της ύπαρξής τους.

7. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Α. Ιδιοκτησία. Εκτός εάν ορίζεται άλλως στην παρούσα, ανάμεσα στην Apple και σε εσάς, διατηρείτε όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα συμφέροντα, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, επί του Περιεχομένου οργανισμού, υπό την προϋπόθεση ότι το Περιεχόμενο

οργανισμού δεν ενσωματώνει Πνευματική ιδιοκτησία της Apple ή Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple. Όλα τα δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητά στην παρούσα διατηρούνται, αντιστοίχως, από την Apple και από εσάς. Στον βαθμό που έχετε ή που θα αποκτήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα, τίτλο ή συμφέρον σε Πνευματική ιδιοκτησία της Apple, εκχωρείτε άνευ όρων και αμετάκλητα όλα αυτά τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα συμφέροντα στην Apple, χωρίς η τελευταία να έχει υποχρέωση λογοδοσίας ή καταβολής δικαιωμάτων σε εσάς ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος.

Συμφωνείτε ότι οι Υπηρεσίες Apple Business ενδέχεται να περιέχουν ιδιόκτητες πληροφορίες και υλικό που ανήκουν σε δικαιοπάροχους της Apple ή άλλα τρίτα μέρη και προστατεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας και άλλους νόμους και ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε τις εν λόγω ιδιόκτητες πληροφορίες ή το υλικό με κανέναν άλλο τρόπο πέραν της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business σε συμμόρφωση με την παρούσα Συμφωνία. Εκτός από όσα ορίζονται ρητά στην παρούσα, και εκτός από τον βαθμό στον οποίο η ισχύουσα Νομοθεσία αποτρέπει την Apple από το να σας εμποδίσει να το πράξετε, κανένα μέρος των Υπηρεσιών Apple Business δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί με οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Apple.

Β. Πνευματικά δικαιώματα και εμπορικά σήματα. Όλα τα πνευματικά δικαιώματα στις Υπηρεσίες Apple Business και για αυτές ανήκουν στην Apple ή/και στους δικαιοπαρόχους της. Η επωνυμία Apple, το λογότυπο Apple, οι επωνυμίες και άλλα εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, γραφικά και λογότυπα της Apple που χρησιμοποιούνται αναφορικά με τις Υπηρεσίες Apple Business είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Apple Inc. στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες. Δεν σας παραχωρείται κανένα δικαίωμα ή άδεια χρήσης σε σχέση με οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα εμπορικά σήματα και οποιαδήποτε χρήση των εν λόγω εμπορικών σημάτων.

8. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Δηλώνετε, εγγυάστε και συμφωνείτε ότι:

Α. Έχετε πλήρη εξουσία να συνάψετε και να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας και, κατόπιν αιτήματος της Apple, μπορείτε και θα αποδείξετε αμέσως την εν λόγω εξουσία και εξουσιοδότηση κατά τρόπο ικανοποιητικό για την Apple, και κατανοείτε και αναγνωρίζετε ότι η παράλειψή σας να το πράξετε θα θεωρηθεί ουσιώδης παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας.

Β. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε, ούτε να προκαλείτε ή να επιτρέπετε σε οποιονδήποτε Εκπρόσωπο να χρησιμοποιεί, τις Υπηρεσίες Apple Business με τρόπο διαφορετικό από αυτόν που επιτρέπεται αυστηρά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας και μόνο για εξουσιοδοτημένους και νόμιμους σκοπούς που συνάδουν με όλους τους ισχύοντες Νόμους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των περιοχών δικαιοδοσίας στις οποίες διαμένετε ή βρίσκεστε, στις οποίες υπάγεστε και στις οποίες διατίθεται το Περιεχόμενο οργανισμού. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται στη διασφάλιση ότι η από μέρους σας πρόσβαση, χρήση ή ενεργοποίηση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες Νόμους σχετικά με την αποθήκευση δεδομένων.

Γ. Κατέχετε και θα διατηρείτε όλα τα απαραίτητα δικαιώματα, εξουσιοδοτήσεις, άδειες χρήσης και συναινέσεις για τη χρήση του Περιεχομένου οργανισμού και για να επιτρέπετε όλες τις χρήσεις του Περιεχομένου οργανισμού όπως καθορίζεται στην παρούσα Συμφωνία, και θα αφαιρείτε οποιοδήποτε Περιεχόμενο οργανισμού εφόσον ή στον βαθμό που δεν έχετε πλέον τέτοια δικαιώματα, εξουσιοδοτήσεις, άδειες χρήσης ή συναινέσεις.

Δ. Εσείς, οποιαδήποτε οντότητα ή πρόσωπο υπό τον έλεγχο του οποίου τελείτε άμεσα ή έμμεσα ή με το οποίο έχετε από κοινού τον Έλεγχο, καθώς και οι Εκπρόσωποι δεν: (i) περιλαμβάνεστε σε κανέναν κατάλογο κυρώσεων στις χώρες ή τις περιοχές όπου είναι διαθέσιμες οι Υπηρεσίες Apple Business (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του καταλόγου Ειδικά Σεσημασμένων Πολιτών του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ ή του Καταλόγου Αποκλεισμένων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ), (ii) ασκείτε επιχειρηματική δραστηριότητα ή βρίσκεστε σε οποιαδήποτε από τις χώρες ή περιοχές που τελούν υπό εμπάργκο των ΗΠΑ ή (iii) είστε στρατιωτικός τελικός χρήστης, όπως ορίζεται και εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 15, παράγραφος 744 του C.F.R. «**Έλεγχος**» σημαίνει ότι μια οντότητα ή ένα πρόσωπο έχει, άμεσα ή έμμεσα, την εξουσία να κατευθύνει ή να προκαλέσει την κατεύθυνση των πολιτικών διαχείρισης της άλλης οντότητας, λόγω κυριότητας τίτλων με δικαίωμα ψήφου, λόγω συμφέροντος επί του εγγεγραμμένου κεφαλαίου, βάσει σύμβασης ή με άλλον τρόπο.

Ε. Εάν αποκτάτε πρόσβαση σε, χρησιμοποιείτε ή υλοποιείτε τις Υπηρεσίες Apple Business για λογαριασμό τρίτου μέρους: (i) είστε και θα παραμείνετε νομίμως εξουσιοδοτημένοι να έχετε πρόσβαση, να χρησιμοποιείτε και να υλοποιείτε τις Υπηρεσίες Apple Business για λογαριασμό του εν λόγω τρίτου μέρους υπό αυτή την ιδιότητα, (ii) η πρόσβασή σας, η χρήση σας και η υλοποίηση των Υπηρεσιών Apple Business δεν θα υπερβαίνουν τη νόμιμη εξουσιοδότηση που σας παρέχει το τρίτο μέρος, (iii) έχετε αποδεχθεί την παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση απαιτείται για τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business και (iv) το τρίτο μέρος σας έχει εξουσιοδοτήσει να επικοινωνείτε με την Apple όπως είναι εύλογα απαραίτητο, συμπεριλαμβανομένης της επικύρωσης των απαραίτητων εξουσιοδοτήσεων που καθορίζονται στην παρούσα και της παροχής πληροφοριών ή υλικών που απαιτούνται από την ισχύουσα Νομοθεσία, και θα συνδράμετε την Apple σε τέτοιες επικοινωνίες κατόπιν ή σύμφωνα με αίτημα της Apple, και

ΣΤ. Έχετε παράσχει στην Apple πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με οποιονδήποτε πλειοψηφούντα μέτοχο, συνεργάτη, διευθυντή, υπεύθυνο ή διαχειριστή του Οργανισμού που έχει πρόσβαση στις Υπηρεσίες Apple Business και είναι, υπήρξε ή θα γίνει κρατικός αξιωματούχος ή υπάλληλος Κυβερνητικής οντότητας («**Συμβαλλόμενο μέρος που συνδέεται με την κυβέρνηση**»). Εάν, ανά πάσα στιγμή, ο Οργανισμός αντιληφθεί ή άλλως έχει λόγους να πιστεύει ότι ένας Εκπρόσωπος υπήρξε ή θα γίνει Συμβαλλόμενο μέρος που συνδέεται με την κυβέρνηση, τότε, στον βαθμό που επιτρέπεται από τη Νομοθεσία, ο Οργανισμός θα ειδοποιήσει αμέσως και εγγράφως την Apple.

9. ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΜΗ ΕΞΑΙΡΕΤΕΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ Ή ΜΕΣΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΣΑΣ. ΚΑΜΙΑ ΔΙΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΔΕΝ ΑΠΟΣΚΟΠΕΙ ΟΥΤΕ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΙΣΧΥ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ, ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ Ή ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΥΘΥΝΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΙ, ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ Ή ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ. ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΟΛΟΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ Ή ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ APPLE ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΟΙ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΝΟΜΟ.

Η APPLE ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ, ΔΗΛΩΝΕΙ Ή ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ Η ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ APPLE BUSINESS ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΚΟΠΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ Η APPLE, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΑΛΛΕΙ ΟΡΙΑ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS, ΝΑ ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ

ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ Ή ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΓΙΑ ΑΟΡΙΣΤΕΣ ΧΡΟΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥΣ Ή ΝΑ ΠΑΥΣΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS (Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥΣ) ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ, ΧΩΡΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ Ή ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ.

Η APPLE ΔΕΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΙ, ΔΗΛΩΝΕΙ Ή ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ ΚΑΙ, ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ, ΟΤΙ ΟΛΕΣ ΟΙ ΓΛΩΣΣΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ, ΚΑΙ Η APPLE ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ Ή ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΣΕ ΜΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΤΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ Ή ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ Ή ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΟΠΟΥ Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ Ή ΟΙ ΧΡΟΝΙΚΕΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ, Ή ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΟΙ ΑΝΑΚΡΙΒΕΙΕΣ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΔΕΔΟΜΕΝΑ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS Ή ΜΕΣΩ ΑΥΤΩΝ ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΑΝ ΝΑ ΕΠΙΦΕΡΟΥΝ ΘΑΝΑΤΟ, ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ Ή ΣΟΒΑΡΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΗ Ή ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΥΡΗΝΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ Ή ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΝΑΕΡΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΖΩΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ Ή ΟΠΛΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.

ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ Ή ΓΡΑΠΤΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ APPLE Ή ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ APPLE ΔΕΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ. ΑΝ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΑΠΟΔΕΙΧΤΟΥΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΕΣ, ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΤΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΘΕ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΣΕΡΒΙΣ, ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ.

ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΡΗΤΑ ΟΤΙ Η ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΧΡΗΣΗ, Ή Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ APPLE BUSINESS ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» ΚΑΙ «ΕΦΟΣΟΝ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ» ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΑΠΟ ΣΑΣ, ΧΩΡΙΣ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ, ΑΔΙΑΤΑΡΑΚΤΗΣ ΚΑΤΟΧΗΣ, ΤΙΤΛΟΥ, ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ. Η APPLE ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΥΤΕ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΟΥΝ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ, ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΥΜΒΑΤΕΣ Ή ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΗΣ APPLE Ή ΜΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΠΡΟΪΟΝΤΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΡΙΤΩΝ Ή ΟΤΙ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΛΛΑΓΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΒΛΑΒΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ, ΖΗΜΙΕΣ, ΑΛΛΟΙΩΣΕΙΣ, ΕΠΙΘΕΣΕΙΣ, ΙΟΥΣ, ΠΑΡΕΜΒΟΛΕΣ, ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΚΑΙ Η APPLE ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ.

10. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη Νομοθεσία, θα αποζημιώνετε και θα απαλλάσσετε από ευθύνη, σε καθαρή βάση μετά από φόρους, και, κατά την αποκλειστική επιλογή της Apple, θα υπερασπίζεστε την Apple και τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους αντιπροσώπους, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους δικαιοπαρόχους της (έκαστος, ένα **«Αποζημιούμενο μέρος της Apple»**) για (i) όλα τα ποσά που επιδικάζονται ή καταβάλλονται στο πλαίσιο οποιασδήποτε διαιτητικής, δικαστικής ή διοικητικής διαδικασίας, αγωγής, αξίωσης, απαίτησης, έρευνας ή διαδικασίας (συλλογικά, **«Διαδικασία»**) και μαζί με τους τόκους, **«Ζημίες»**) και (ii) οποιαδήποτε δαπάνη από ίδια κεφάλαια που υφίσταται κατά την υπεράσπιση μιας Διαδικασίας ή σε

οποιαδήποτε σχετική έρευνα ή διαπραγμάτευση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξόδων κατάθεσης στο δικαστήριο, δικαστικών εξόδων, εξόδων διαιτησίας, εξόδων μαρτύρων, καθώς και αμοιβών και δαπανών δικηγόρων και άλλων επαγγελματιών (συλλογικά, «**Δικαστικά έξοδα**» και μαζί με τις Ζημίες, οι «**Αποζημιώσιμες ζημίες**») που ασκούνται κατά ενός ή περισσότερων Αποζημιούμενων μερών της Apple και προκύπτουν από ή συνδέονται με: (α) την παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας από εσάς ή οποιονδήποτε Εκπρόσωπο, την παραβίαση οποιασδήποτε δήλωσης, εγγύησης ή υποχρέωσης που περιλαμβάνεται στην παρούσα, τη μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε ισχύουσα Νομοθεσία ή πράξεις ή παραλείψεις σε σχέση με την πρόσβαση σε ή τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business, (β) τη χρήση από την Apple, είτε μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με άλλο περιεχόμενο, ή την προώθηση των Πληροφοριών οργανισμού ή του Περιεχομένου οργανισμού όπως επιτρέπεται από την παρούσα Συμφωνία, (γ) την υπεξαίρεση, παραβίαση ή προσβολή διπλώματος ευρεσιτεχνίας, πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικού σήματος, εμπορικού απορρήτου, κρυπτογραφημένου έργου ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας ή ιδιοκτησιακού δικαιώματος της Apple ή οποιουδήποτε τρίτου σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία, (δ) δυσφήμιση που προκύπτει από το Περιεχόμενο οργανισμού ή παραβίαση της εμπιστευτικότητας ή της ιδιωτικότητας τρίτου, (ε) ψευδείς, παραπλανητικές, αθέμιτες ή καταχρηστικές πράξεις ή πρακτικές σε σχέση με το Περιεχόμενο οργανισμού ή (στ) το ότι η εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Οργανισμού βάσει της παρούσας ή η χρήση των Υπηρεσιών Apple Business προκαλεί σωματική βλάβη ή ζημία σε περιουσία (τα επιμέρους τμήματα (α) έως (στ) συλλογικά, «**Αξιώσεις**»). Δεν επιτρέπεται να προβείτε σε οποιαδήποτε παραδοχή ευθύνης, να συνάψετε οποιονδήποτε διακανονισμό σχετικά με οποιαδήποτε Αξίωση (ή παρόμοια συμφωνία) που επηρεάζει τα δικαιώματα της Apple ή δεσμεύει την Apple ή οποιοδήποτε Αποζημιούμενο μέρος της Apple με οποιονδήποτε τρόπο ή να δημοσιοποιήσετε οποιεσδήποτε λεπτομέρειες διακανονισμού που σχετίζονται με την Apple ή οποιοδήποτε Αποζημιούμενο μέρος της Apple, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Apple.

Η Apple θα σας παρέχει άμεσα ειδοποίηση για οποιαδήποτε Αξίωση για την οποία ζητά αποζημίωση. Εάν δεν απαντήσετε εντός δέκα (10) ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση, θα θεωρηθεί ότι δεν αμφισβητείτε την Αξίωση. Για να αναλάβετε την υπεράσπιση μιας Αξίωσης, πρέπει να ειδοποιήσετε την Apple ότι αποδέχεστε το αίτημα της Apple για υπεράσπιση. Αμέσως μετά από αυτό, θα πρέπει να προσλάβετε ανεξάρτητο νομικό σύμβουλο, ο οποίος είναι εύλογα αποδεκτός από την Apple, για να σας εκπροσωπήσει στην Αξίωση. Ένα Αποζημιούμενο μέρος της Apple μπορεί να συμμετέχει στην υπεράσπιση μιας Αξίωσης με νομικό σύμβουλο της επιλογής του και χωρίς τη δική σας συμμετοχή, εάν (1) ειδοποιήσετε το Αποζημιούμενο μέρος της Apple ότι αρνείστε να υπερασπιστείτε την Αξίωση, (2) έως τα μεσάνυχτα στο τέλος της δέκατης ημέρας από την ημερομηνία κατά την οποία το Αποζημιούμενο μέρος της Apple σας κοινοποιεί την Αξίωση, δεν ειδοποιήσετε το Αποζημιούμενο μέρος της Apple ότι θα υπερασπιστείτε την Αξίωση ή (3) η εκπροσώπηση τόσο εσάς όσο και του Αποζημιούμενου μέρους της Apple από τον ίδιο νομικό σύμβουλο θα αποτελούσε, κατά την άποψη του εν λόγω νομικού συμβούλου, σύγκρουση συμφερόντων. Οφείλετε να καταβάλλετε όλα τα Δικαστικά έξοδα που έχει ήδη υποστεί ένα Αποζημιούμενο μέρος της Apple σε σχέση με την υπεράσπιση μιας Αξίωσης πριν αναλάβετε την υπεράσπιση της εν λόγω Αξίωσης. Το ποσό που θα απαιτηθεί να καταβάλετε σε σχέση με τυχόν Αποζημιώσιμες ζημίες θα είναι επαρκές ώστε να επαναφέρει το Αποζημιούμενο μέρος της Apple, σε καθαρή βάση μετά τους φόρους, στην ίδια θέση στην οποία θα βρισκόταν εάν δεν είχε προκύψει η εν λόγω Αποζημιώσιμη ζημία.

11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η APPLE, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ, ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ, ΟΙ

ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ, ΟΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ή ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΠΟΙΝΙΚΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ Ή ΑΠΩΛΕΙΩΝ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ Ή ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΧΡΗΣΗ Ή ΠΡΟΣΒΑΣΗ Ή ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ, ΤΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΤΗΣ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ Ή ΛΗΨΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ Ή ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΩΝ ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Ή ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΖΗΜΙΑΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Ή ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ APPLE BUSINESS, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΝΔΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ), ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΚ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟΥ ΚΑΘΗΚΟΝΤΟΣ, ΑΡΧΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΕΙΤΕ ΣΕ ΑΛΛΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΣΟΥ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ APPLE ΠΡΟΣ ΕΣΑΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΕΙ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ ΕΙΤΕ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, (ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ), ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΠΕΝΗΝΤΑ ΔΟΛΑΡΙΩΝ ΗΠΑ (50,00 \$). ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΤΟ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟ ΜΕΣΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΔΕΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΕΙ ΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΟΥ.

12. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business, η Apple μπορεί να σας παρέχει, με οποιαδήποτε μορφή (π.χ. γραπτή, προφορική, οπτική, ηλεκτρονική ή οποιαδήποτε άλλη απτή ή άυλη μορφή), μη δημόσιες, ιδιοκτησιακού χαρακτήρα ή εμπιστευτικές πληροφορίες ή υλικό, ανεξάρτητα από το αν φέρουν ή όχι σήμανση ή χαρακτηρισμό ως εμπιστευτικά, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε λειτουργίες προέκδοσης που δεν είναι γενικά διαθέσιμες στο κοινό (συλλογικά, «**Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple**»). Συμφωνείτε ότι όλες οι δυνατότητες προέκδοσης (συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης προέκδοσης), καθώς και οποιοδήποτε άλλο υλικό της Apple που αποκαλύπτει δυνατότητες προέκδοσης, θεωρούνται Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple, υπό τον όρο, ωστόσο, ότι οι δυνατότητες προέκδοσης δεν θα θεωρούνται πλέον εμπιστευτικές μετά την εμπορική τους κυκλοφορία. Συμφωνείτε επίσης ότι τα δεδομένα και κάθε δραστηριότητα χρήστη σχετικά με τις Υπηρεσίες Apple Business που αποκτώνται, δημιουργούνται ή παράγονται από ή για λογαριασμό της Apple θα θεωρούνται Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple. Παρά τα ανωτέρω, οι Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple δεν θα περιλαμβάνουν: (α) πληροφορίες που είναι γενικά και νόμιμα διαθέσιμες στο κοινό, εκτός εάν οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα ή παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας, (β) πληροφορίες που διατίθενται γενικά στο κοινό από την Apple, (γ) πληροφορίες που έχουν αναπτυχθεί ανεξάρτητα από εσάς χωρίς τη χρήση ή αναφορά σε οποιεσδήποτε Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple ή (δ) πληροφορίες που αποκτήθηκαν νόμιμα από τρίτο μέρος που είχε το δικαίωμα να τις μεταβιβάσει ή να τις αποκαλύψει σε εσάς χωρίς καμία υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Συμφωνείτε να προστατεύετε τις Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple χρησιμοποιώντας τουλάχιστον τον ίδιο βαθμό επιμέλειας που χρησιμοποιείτε για την προστασία των δικών σας εμπιστευτικών

πληροφοριών παρόμοιας σημασίας αλλά όχι λιγότερο από έναν εύλογο βαθμό επιμέλειας. Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε τις Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple αποκλειστικά για τον σκοπό της πρόσβασης σε και της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business και της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας και δεσμεύεστε να μην χρησιμοποιείτε τις Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple για κανέναν άλλο σκοπό, συμπεριλαμβανομένου προς δικό σας όφελος ή προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου. Δεσμεύεστε επίσης να μην αποκαλύπτετε ή διανέμετε Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple (i) σε κανένα πρόσωπο εκτός από Εκπροσώπους που έχουν ανάγκη να τις γνωρίζουν προκειμένου να επιτύχουν τον ανωτέρω σκοπό και οι οποίοι δεσμεύονται από γραπτή συμφωνία που είναι τουλάχιστον εξίσου περιοριστική με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που ορίζονται στην παρούσα ή (ii) εκτός εάν έχει συμφωνηθεί άλλως ή έχει επιτραπεί γραπτώς εκ των προτέρων από την Apple. Θα είστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε παραβίαση των όρων του παρόντος Τμήματος 12 από Εκπροσώπους. Μπορείτε να αποκαλύψετε τις Εμπιστευτικές πληροφορίες της Apple στον βαθμό που απαιτείται από την ισχύουσα Νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι λαμβάνετε εύλογα μέτρα για να ενημερώσετε την Apple για την εν λόγω απαίτηση πριν από την αποκάλυψη των Εμπιστευτικών πληροφοριών της Apple και να εξασφαλίσετε προστατευτική μεταχείριση των Εμπιστευτικών πληροφοριών της Apple. Αναγνωρίζετε ότι οι ζημίες από την ακατάλληλη γνωστοποίηση των Εμπιστευτικών πληροφοριών της Apple ενδέχεται να είναι ανεπανόρθωτες και, ως εκ τούτου, η Apple δικαιούται να ζητήσει δίκαιη δικαστική προστασία, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστικών μέτρων και της προσωρινής διαταγής, εκτός από όλα τα άλλα μέσα αποκατάστασης.

13. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εκτός εάν ορίζεται άλλως στην παρούσα Συμφωνία, όλη η επεξεργασία δεδομένων από την Apple σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τη δημόσια αναρτημένη Πολιτική απορρήτου της, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (ή σε οποιονδήποτε διάδοχο ιστότοπο). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποια οντότητα της Apple είναι υπεύθυνη για τον χειρισμό δεδομένων που σχετίζονται με ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα φυσικά πρόσωπα («**Προσωπικά δεδομένα**») που παρέχονται σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business, ανατρέξτε στον ιστότοπο <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες Νόμους που αφορούν τα Προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των διατάξεων που αφορούν τη διαβίβαση Προσωπικών δεδομένων από οποιαδήποτε περιοχή δικαιοδοσίας σε οποιαδήποτε άλλη περιοχή δικαιοδοσίας.

Με τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Apple μπορεί να χρησιμοποιεί πληροφορίες σχετικά με την από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών Apple Business, μεταξύ άλλων, για σκοπούς παροχής, αξιολόγησης, τροποποίησης ή βελτίωσης των Υπηρεσιών Apple Business και για επικοινωνία μαζί σας σχετικά με τις Υπηρεσίες Apple Business. Αναγνωρίζετε επίσης και συμφωνείτε ότι η Apple μπορεί, μεταξύ άλλων, να συλλέγει και να χρησιμοποιεί δεδομένα που αφορούν δραστηριότητες τελικών χρηστών σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business. Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται για την ανάλυση, τη δημιουργία αναφορών και τη βελτίωση των Υπηρεσιών Apple Business. Όλα τα δεδομένα που συλλέγονται από την Apple σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και θα χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τη δημόσια αναρτημένη Πολιτική απορρήτου της, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο [apple.com/privacy](https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/) (ή σε οποιονδήποτε διάδοχο ιστότοπο).

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε περαιτέρω ότι δεν θα επιχειρήσετε να επαναταυτοποιήσετε κάποιο άτομο χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε δεδομένα που σας παρέχονται από την Apple, συμπεριλαμβανομένων,

ενδεικτικά, αναφορών που σχετίζονται με τελικούς χρήστες, χωρίς προηγούμενη ρητή γραπτή συγκατάθεση από την Apple ή όπου αυτό απαιτείται από τη Νομοθεσία. Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, τα Προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business από εσάς, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της διεύθυνσης email και του αριθμού τηλεφώνου, θα είναι ορατά σε άλλους λογαριασμούς που συνδέονται με τον Οργανισμό σε σχέση με την παροχή και τη διατήρηση των Υπηρεσιών Apple Business.

Σε συνέπεια με την πολιτική της Apple σχετικά με την παρακολούθηση, συμφωνείτε ότι σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business, δεν θα αποκτήσετε και δεν θα επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να χρησιμοποιήσετε ή με άλλον τρόπο να επεξεργαστείτε οποιεσδήποτε πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση οποιουδήποτε ατόμου ή συσκευής, εκτός μετά από ρητή άδεια μέσω των API διαφάνειας παρακολούθησης των εφαρμογών. Η «παρακολούθηση» ορίζεται από τις πολιτικές και τις οδηγίες της Apple, συμπεριλαμβανομένης της ιστοσελίδας <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (ή οποιουδήποτε διαδόχου αυτής).

14. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ Ή ΑΛΛΑΓΗ

Η Apple διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιήσει ή να μεταβάλει την παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς. Εάν παρασχεθεί ειδοποίηση, τότε οι εν λόγω τροποποιημένοι όροι θα τίθενται σε ισχύ κατόπιν ειδοποίησης προς εσάς σύμφωνα με το Τμήμα 18 (Ειδοποιήσεις) ή σε μεταγενέστερο χρόνο, όπως ορίζεται στην εν λόγω ειδοποίηση. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο τακτικός έλεγχος της παρούσας Συμφωνίας αποτελεί δική σας ευθύνη. ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ, ΟΦΕΙΛΕΤΕ ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ ΑΜΕΣΩΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ APPLE BUSINESS ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥΣ. Η ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ APPLE BUSINESS ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ, ΟΠΩΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΗΚΕ.

15. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ Ή ΑΝΑΣΤΟΛΗ

Οποιοδήποτε από τα Συμβαλλόμενα μέρη, κατά την αποκλειστική διακριτική του ευχέρεια, μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία οποτεδήποτε κατόπιν ειδοποίησης, χωρίς αιτιολογία, υπό τον όρο, ωστόσο, ότι οποιαδήποτε συνέχιση χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business από μέρους σας μετά την εν λόγω ειδοποίηση καταγγελίας θα υπόκειται στην εκάστοτε ισχύουσα Συμφωνία. Μπορείτε να παράσχετε ειδοποίηση αποστέλλοντας email στην ομάδα υποστήριξης πελατών της Apple. Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της παρούσας Συμφωνίας, εκτός εάν προβλέπεται ρητώς διαφορετικά στην παρούσα Συμφωνία: (α) τυχόν δικαιώματα, άδειες, συναινέσεις και εξουσιοδοτήσεις που έχουν χορηγηθεί από οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο μέρος στο άλλο βάσει της παρούσας θα τερματίζονται αμέσως, με εξαίρεση τις άδειες που χορηγούνται στην Apple με το παρόν, οι οποίες θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά από οποιαδήποτε λήξη ή καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας και (β) θα παύσετε κάθε πρόσβαση στις Υπηρεσίες Apple Business και χρήση αυτών.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ 6(Β) ΕΩΣ 6(Ε) ΚΑΙ 7 ΕΩΣ 25 ΘΑ ΠΑΡΑΜΕΝΟΥΝ ΣΕ ΙΣΧΥ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ Ή ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΠΕΡΙ ΤΟΥ ΑΝΤΙΘΕΤΟΥ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ, Η APPLE ΜΠΟΡΕΙ, ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΥΧΕΡΕΙΑ, ΑΜΕΣΩΣ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ, ΑΜΕΣΑ Ή ΕΜΜΕΣΑ, ΝΑ ΑΝΑΣΤΕΙΛΕΙ, ΝΑ ΚΑΤΑΓΓΕΙΛΕΙ Ή ΑΛΛΩΣ ΝΑ ΣΑΣ ΑΡΝΗΘΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ APPLE BUSINESS ΕΝ ΟΛΩ Ή ΕΝ ΜΕΡΕΙ, ΚΑΙ Η APPLE ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΕΣΑΣ Ή ΣΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΟ ΣΕ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΑΣΚΗΣΕΙ ΤΕΤΟΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. Το παρόν Τμήμα 15 δεν περιορίζει κανένα από τα υπόλοιπα δικαιώματα ή διορθωτικά μέτρα της Apple, είτε βάσει νόμου, είτε βάσει περιουσιακού δικαιώματος, είτε βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

16. ΣΧΕΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Η παρούσα Συμφωνία δεν δημιουργεί, ούτε θα ερμηνεύεται ότι δημιουργεί, οποιασδήποτε μορφής σχέση εντολής, εταιρικής σχέσης, κοινοπραξίας, εξαρτημένης εργασίας ή σχέσης εμπιστευματοδόχου ή οποιασδήποτε άλλης μορφής νομική σχέση σύνδεσης ανάμεσα σε εσάς και την Apple, και δεν θα δηλώνετε το αντίθετο, είτε ρητά, είτε σιωπηρά, είτε μέσω παρουσίας, είτε άλλως. Η παρούσα Σύμβαση δεν συνάπτεται προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου.

17. ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ Ή ΑΛΛΗ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Δεν επιτρέπεται να εκδώσετε δελτία τύπου ή να προβείτε σε οποιεσδήποτε άλλες δημόσιες δηλώσεις σχετικά με την παρούσα Συμφωνία ή οποιαδήποτε σχέση με την Apple χωρίς τη ρητή προηγούμενη γραπτή έγκριση της Apple, η οποία ενδέχεται να μην παρασχεθεί κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Apple.

18. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τυχόν ειδοποιήσεις σχετικά με την παρούσα Συμφωνία θα πρέπει να παρέχονται εγγράφως. Όλες οι ειδοποιήσεις από την Apple προς εσάς θα θεωρείται ότι έχουν δοθεί από τη στιγμή που έχουν αποσταλεί στη διεύθυνση email ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που έχετε παράσχει στην Apple σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business. Συμφωνείτε να ελέγχετε τακτικά τη διεύθυνση email σας και την ταχυδρομική σας διεύθυνση για ειδοποιήσεις από την Apple προς εσάς, να εξετάζετε αμέσως όλες αυτές τις ειδοποιήσεις και να ειδοποιείτε άμεσα την Apple εάν δεν έχετε πλέον πρόσβαση στη διεύθυνση email ή στην ταχυδρομική διεύθυνση που έχετε παράσχει στην Apple σε σχέση με τις Υπηρεσίες Apple Business. Εκτός εάν ορίζεται άλλως στην παρούσα, όλες οι ειδοποιήσεις προς την Apple σχετικά με την παρούσα Συμφωνία θα θεωρείται ότι έχουν δοθεί: (α) εφόσον έχουν παραδοθεί προσωπικά, (β) τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή τους μέσω μεταφορικής εταιρείας εμπορικής χρήσης που πραγματοποιεί νυχτερινές αποστολές με έγγραφο αποδεικτικό παράδοσης ή (γ) πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά την αποστολή τους με πρώτης κατηγορίας ή συστημένο ταχυδρομείο, με προπληρωμένα ταχυδρομικά τέλη, με τους ως άνω τρόπους που αναφέρονται στα επιμέρους τμήματα (α), (β) και (γ), προς τη διεύθυνση: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής. Ένα Συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να αλλάξει τη διεύθυνση email ή την ταχυδρομική του διεύθυνση παρέχοντας έγγραφη ειδοποίηση προς το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος όπως περιγράφεται ανωτέρω ή μέσω του Apple Business.

19. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία θα επιλύονται οριστικά σύμφωνα με τους Κανόνες Διαιτησίας του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (οι «**Κανόνες του ΔΕΕ**») από τρεις διαιτητές που διορίζονται σύμφωνα με τους Κανόνες του ΔΕΕ.

Ως τόπος διαιτησίας ορίζεται το Σαν Φρανσίσκο, Καλιφόρνια. Η γλώσσα της διαιτησίας είναι η αγγλική. Πέραν των Κανόνων του ΔΕΕ, τα Συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η διαιτησία θα διεξάγεται σύμφωνα με τους Κανόνες της Διεθνούς Δικηγορικής Ένωσης (IBA) για τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων στη διεθνή διαιτησία.

Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να διατηρούν εμπιστευτικό το γεγονός οποιασδήποτε διαιτησίας και όλες τις αποφάσεις της διαιτησίας, μαζί με όλα τα υλικά στη διαδικασία που έχουν δημιουργηθεί για τους σκοπούς της διαιτησίας και όλα τα άλλα έγγραφα που προσκομίζονται από άλλο συμβαλλόμενο μέρος στη διαδικασία που δεν βρίσκονται σε δημόσιο τομέα, εκτός από και στον βαθμό που η γνωστοποίηση μπορεί να απαιτείται από ένα συμβαλλόμενο μέρος λόγω νομικής υποχρέωσης, να προστατεύσει ή να επιδιώξει ένα νόμιμο δικαίωμα ή να επιβάλει ή να αμφισβητήσει μια απόφαση σε δικαστική διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης δικαστικής αρχής.

Τα άμεσα έξοδα της διαιτησίας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών και των εξόδων των διαιτητών, θα επιμερίζονται και θα καταβάλλονται κατ' αρχήν εξίσου από τα Συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των Κανόνων του ΔΕΕ. Τα έξοδα πρακτικογράφου και απομαγνητοφώνησης της διαδικασίας, εφόσον υπάρξουν, θα καταβάλλονται από το Συμβαλλόμενο μέρος που τα ζητά, εκτός αν ζητηθούν από τους διαιτητές, οπότε θα επιμερίζονται και θα επιβαρύνουν εξίσου τα Συμβαλλόμενα μέρη. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος επιβαρύνεται με τα δικά του έξοδα και τις αμοιβές δικηγόρου, και οι διαιτητές δεν έχουν την εξουσία να επιδικάζουν τα έξοδα οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου μέρους ή τις αμοιβές δικηγόρου σε άλλο Συμβαλλόμενο μέρος.

Η παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει βάσει αυτής ή σε σχέση με αυτή θα διέπονται από τους νόμους της Πολιτείας της Νέας Υόρκης, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι αρχές ιδιωτικού διεθνούς δικαίου περί σύγκρουσης νόμων, με την επιφύλαξη ότι η παρούσα ρήτρα διαιτησίας και οποιαδήποτε διαιτησία στο πλαίσιο αυτής θα διέπονται από τον Ομοσπονδιακό νόμο περί διαιτησίας (Federal Arbitration Act), Κεφάλαια 1 και 2. Η Σύμβαση για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων δεν εφαρμόζεται στην παρούσα Συμφωνία.

Καμία διάταξη της παρούσας Συμφωνίας δεν θα εμποδίσει οποιοδήποτε Συμβαλλόμενο μέρος να ζητήσει προσωρινά μέτρα από οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας και οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα δεν θα θεωρείται ασυμβίβαστο με τη συμφωνία περί διαιτησίας ούτε θα συνιστά παραίτηση από το δικαίωμα διαιτησίας. Τα Συμβαλλόμενα μέρη παραιτούνται από κάθε απαίτηση για την προσκόμιση εγγύησης για τη λήψη προσωρινών μέτρων.

20. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Δεν επιτρέπεται να προβείτε σε χρήση, εξαγωγή, επανεξαγωγή, εισαγωγή, πώληση ή μεταβίβαση των Υπηρεσιών Apple Business ή οποιοδήποτε μέρους αυτών, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από τους Νόμους των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, τους Νόμους της περιοχής δικαιοδοσίας από την οποία αποκτάτε πρόσβαση στο Apple Business ή στην οποία χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Apple Business ή οποιοσδήποτε άλλους ισχύοντες Νόμους. Ειδικότερα, αλλά χωρίς περιορισμό, συμφωνείτε ότι δεν επιτρέπεται η χρήση, η εξαγωγή ή επανεξαγωγή των Υπηρεσιών Apple Business σε οποιαδήποτε από τις χώρες στις οποίες οι ΗΠΑ έχουν επιβάλει εμπορικό αποκλεισμό ή από οποιονδήποτε περιλαμβάνεται στον κατάλογο Ειδικά Σεσημασμένων Πολιτών του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ ή στον Κατάλογο Αποκλεισμένων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ ή σε οποιονδήποτε άλλο κατάλογο προσώπων που τελούν υπό περιορισμό.

21. ΥΛΙΚΟ ΤΡΙΤΩΝ

Τμήματα των Υπηρεσιών Apple Business ενδέχεται να εμφανίζουν, να περιλαμβάνουν, να χρησιμοποιούν ή να καθιστούν διαθέσιμες πληροφορίες, λογισμικό, υλικό ή υπηρεσίες από τρίτους ή να παρέχουν συνδέσμους προς ορισμένους ιστότοπους τρίτων («**Υλικό τρίτων**»). Οι δηλώσεις αποδοχής, οι όροι αδειοδότησης και οι ρήτρες αποποίησης ευθύνης για το Υλικό τρίτων περιλαμβάνονται στην

ηλεκτρονική τεκμηρίωση των Υπηρεσιών Apple Business ή το σχετικό τμήμα της και η χρήση του Υλικού τρίτων από εσάς διέπεται από τους αντίστοιχους όρους.

Η Apple δεν προβαίνει σε καμία δήλωση ότι οι Υπηρεσίες Apple Business ή το Υλικό τρίτων είναι κατάλληλα, ακριβή ή διαθέσιμα για χρήση σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη τοποθεσία. Στον βαθμό που επιλέγετε να χρησιμοποιήσετε ή να αποκτήσετε πρόσβαση σε Υλικό τρίτων, προβαίνετε στην εν λόγω ενέργεια με δικό σας ρίσκο και φέρετε την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τυχόν ισχύοντες Νόμους, όρους ή άλλες απαιτήσεις. Η Apple δεν εγγυάται ούτε εγκρίνει και δεν αναλαμβάνει ούτε έχει οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση απέναντι σε εσάς ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο για οποιοδήποτε Υλικό τρίτων ή για οποιοδήποτε άλλο υλικό, προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων. Οι Υπηρεσίες Apple Business και το Υλικό τρίτων ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις γλώσσες ή σε όλες τις χώρες ή τις περιοχές.

22. ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ

Οποιοσδήποτε άλλες συμφωνίες σε ισχύ ανάμεσα σε εσάς και την Apple, οι οποίες δεν ενσωματώνουν την παρούσα Συμφωνία ή δεν ενσωματώνονται σε αυτή ή σε εκείνες μέσω παραπομπής («**Άλλες συμφωνίες**»), είναι χωριστές από την παρούσα Συμφωνία. Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά γραπτώς στην παρούσα ή στις Άλλες συμφωνίες, οι όροι της παρούσας Συμφωνίας δεν θα θεωρούνται σε καμία περίπτωση όροι των Άλλων συμφωνιών και αντιστρόφως. Καμία παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας δεν θα συνιστά παραβίαση των Άλλων συμφωνιών και αντιστρόφως. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας δεν εξαρτάται από τη σύναψη περαιτέρω συμφωνιών από την Apple ή την παροχή πρόσθετων δηλώσεων ή εγγυήσεων σχετικά με τις Υπηρεσίες Apple Business.

23. ΕΠΙΣΗΜΗ ΓΛΩΣΣΑ

Η ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ ΑΜΕΡΙΚΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗΝ ΠΡΩΤΟΤΥΠΗ, ΔΙΕΠΟΥΣΑ ΠΡΑΞΗ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ. ΕΑΝ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ APPLE ΣΕ ΑΛΛΗ ΓΛΩΣΣΑ Ή ΣΕ ΑΛΛΗ ΑΓΓΛΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ, ΤΟΤΕ Η ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ ΑΜΕΡΙΚΗΣ ΥΠΕΡΙΣΧΥΕΙ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΣΕ ΑΛΛΗ ΓΛΩΣΣΑ Ή ΑΛΛΗ ΑΓΓΛΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ (ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΔΕΝ ΑΝΤΙΚΕΙΤΑΙ ΣΕ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ), ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΑΥΤΗ Η ΑΛΛΗ ΕΚΔΟΣΗ ΟΡΙΖΕΙ ΡΗΤΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ. Εάν είστε κρατική υπηρεσία, τμήμα, όργανο ή οργανισμός στη Γαλλία ή στην επαρχία του Κεμπέκ του Καναδά, ισχύει η ακόλουθη ρήτρα: Οι Συμβαλλόμενοι επιβεβαιώνουν διά της παρούσας ότι έχουν ζητήσει τη σύνταξη της παρούσας Συμφωνίας και όλων των σχετικών εγγράφων στα Αγγλικά. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. ΚΥΡΙΑΡΧΙΚΗ ΑΣΥΛΙΑ

Στον βαθμό που ενδέχεται να δικαιούστε, σε οποιαδήποτε περιοχή δικαιοδοσίας, να επικαλεστείτε για τον εαυτό σας ή για τα περιουσιακά σας στοιχεία ασυλία (είτε κρατική, είτε κυριαρχική, είτε άλλου είδους) από επίδοση διαδικασίας, δικαιοδοσία, αγωγή, απόφαση, εκτέλεση, κατάσχεση (είτε πριν από την απόφαση, είτε προς ενίσχυση της εκτέλεσης, είτε άλλως) ή άλλη νομική διαδικασία σε σχέση με τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή στον βαθμό που, σε οποιαδήποτε τέτοια περιοχή δικαιοδοσίας, η εν λόγω ασυλία (ανεξαρτήτως του αν την επικαλείστε ή όχι) μπορεί να αποδοθεί σε εσάς ή στα περιουσιακά σας στοιχεία, συμφωνείτε δια της παρούσας αμετάκλητα να μην επικαλεστείτε την εν λόγω ασυλία και παραιτείστε δια της παρούσας αμετάκλητα από αυτή, στον μέγιστο βαθμό που

επιτρέπεται από τους Νόμους της σχετικής περιοχής δικαιοδοσίας, με την πρόθεση, μεταξύ άλλων, η εν λόγω παραίτηση από την ασυλία να έχει αμετάκλητο αποτέλεσμα.

25. ΔΙΑΦΟΡΑ

Η παρούσα Συμφωνία αποτελεί την πλήρη συμφωνία μεταξύ εσάς και της Apple και διέπει την πρόσβασή σας στις Υπηρεσίες Apple Business και τη χρήση αυτών, αντικαθιστώντας όλες τις προηγούμενες συμφωνίες μεταξύ εσάς και της Apple, εκτός όπως ορίζεται στο Τμήμα 22 (Άλλες συμφωνίες). Η Apple μπορεί να εκχωρεί τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας Συμφωνίας, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς περιορισμό ή ειδοποίηση. Δεν μπορείτε να εκχωρήσετε την παρούσα Σύμβαση (ή τις υποχρεώσεις σας βάσει αυτής), συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, περιπτώσεων λόγω νόμου ή συγχώνευσης ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Apple και κάθε προσπάθεια εκχώρησης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την εν λόγω προηγούμενη γραπτή έγκριση είναι άκυρη. Εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Συμφωνίας θεωρηθεί άκυρο ή ανεφάρμοστο, το εν λόγω μέρος θα ερμηνευτεί με τρόπο που συνάδει με την ισχύουσα Νομοθεσία προκειμένου να αντανakλά, στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, τις αρχικές προθέσεις των Συμβαλλόμενων μερών, ενώ τα υπόλοιπα μέρη θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και θα παράγουν έννομα αποτελέσματα. Η παράλειψη της Apple να επιβάλει την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή την τήρηση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Συμφωνίας δεν θα συνιστά παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα ή τη διάταξη, ούτε από οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή διάταξη της παρούσας Συμφωνίας. Τυχόν Νόμοι που προβλέπουν ότι η διατύπωση μιας σύμβασης θα ερμηνεύεται εις βάρος του συντάκτη δεν ισχύουν για την παρούσα Συμφωνία. Η Apple δεν θα φέρει ευθύνη για τυχόν αδυναμία της να εκπληρώσει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις για λόγους πέραν του πεδίου ελέγχου της. Οι επικεφαλίδες των τμημάτων χρησιμοποιούνται μόνο για λόγους ευκολίας και δεν πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την ερμηνεία της παρούσας Συμφωνίας. Η παρούσα Συμφωνία δεν συνάπτεται προς όφελος οποιουδήποτε τρίτου. Ο σύνδεσμος »ή« θα έχει την περιεκτική του έννοια (ή/και). Εσείς και η Apple απορρίπτετε συλλήβδην οποιοσδήποτε όρους clickwrap ή άλλους τυπικούς όρους και προϋποθέσεις που επισυνάπτονται σε παραγγελία, επιβεβαίωση, υποβολή Περιεχομένου οργανισμού ή Πληροφοριών οργανισμού ή οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, και οι εν λόγω όροι δεν ισχύουν για την Apple και ισχύει πλήρης αποποίηση.

Παράρτημα Α
(στους Όρους παροχής υπηρεσίας)
Οδηγίες Υπηρεσιών Apple Business

Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ερμηνεύει τις παρούσες οδηγίες και να λαμβάνει (ή να παραλείπει να λάβει) μέτρα κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Χωρίς να θίγονται τυχόν άλλα μέσα έννομης προστασίας που ενδέχεται να είναι διαθέσιμα στην Apple, η Apple μπορεί, μόνιμα ή προσωρινά, να αφαιρέσει ή να απενεργοποιήσει την πρόσβαση σε μη αποδεκτό Περιεχόμενο οργανισμού ή να τερματίσει ή να αναστείλει την πρόσβασή σας και τη χρήση των Υπηρεσιών Apple Business χωρίς ειδοποίηση ή ευθύνη, εάν η Apple (κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια) κρίνει ότι εσείς (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Εκπροσώπου) έχετε παραβιάσει τις παρούσες οδηγίες. Συμφωνείτε να συνεργαστείτε με την Apple για τη διερεύνηση και την αποκατάσταση οποιασδήποτε παραβίασης.

Απαγορεύονται τα ακόλουθα:

1. ΔΙΑΤΑΡΑΞΗ.

A. Υπονόμευση της ασφάλειας ή της λειτουργίας των συστημάτων της Apple, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της διερεύνησης, της σάρωσης ή της δοκιμής της ευπάθειας οποιουδήποτε συστήματος ή δικτύου που φιλοξενεί τις Υπηρεσίες Apple Business. Η παρούσα απαγόρευση δεν ισχύει για αξιολογήσεις ασφάλειας που επιτρέπονται ρητά από την Apple.

B. Παραποίηση, αντίστροφη μηχανική ή παραβίαση των Υπηρεσιών Apple Business, παράκαμψη οποιωνδήποτε μέτρων ασφάλειας ή ελέγχου ταυτότητας ή προσπάθεια απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις Υπηρεσίες Apple Business, σε συναφή συστήματα, δίκτυα ή δεδομένα.

Γ. Τροποποίηση, απενεργοποίηση ή υπονόμευση της ακεραιότητας ή της απόδοσης των Υπηρεσιών Apple Business ή των σχετικών συστημάτων, δικτύων ή δεδομένων.

Δ. Αποκρυπτογράφηση τυχόν μεταδόσεων προς ή από τους διακομιστές που εκτελούν τις Υπηρεσίες Apple Business.

Ε. Υπερφόρτωση ή απόπειρα υπερφόρτωσης της υποδομής της Apple επιβάλλοντας ένα παράλογο μεγάλο φορτίο στα συστήματα της Apple που καταναλώνει ασυνήθιστα πολλούς πόρους (CPU, μνήμη, χώρο στο δίσκο, εύρος ζώνης κ.λπ.), όπως:

- i. Χρήση «ρομπότ», «spider», «αναγνώστων εκτός σύνδεσης» ή άλλων αυτοματοποιημένων συστημάτων για την αποστολή περισσότερων αιτημάτων στους διακομιστές της Apple από όσα θα μπορούσε εύλογα να αποστείλει ένας άνθρωπος κατά την ίδια χρονική περίοδο χρησιμοποιώντας ένα κανονικό πρόγραμμα περιήγησης.
- ii. Υπέρβαση κατά πολύ των παραμέτρων χρήσης για οποιαδήποτε Υπηρεσία Apple Business όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.
- iii. Κατανάλωση υπερβολικού χώρου αποθήκευσης για μουσική, βίντεο ή άλλο περιεχόμενο κατά τρόπο που δεν συνάδει με τους σκοπούς για τους οποίους σχεδιάστηκαν οι Υπηρεσίες Apple Business.

2. ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.

A. Παραπλανητική παρουσίαση της ταυτότητάς σας ή απόκρυψη της προέλευσης οποιουδήποτε Περιεχομένου οργανισμού (συμπεριλαμβανομένων της παραποίησης, του ηλεκτρονικού ψαρέματος, της παραποίησης κεφαλίδων ή άλλων αναγνωριστικών, της πλαστοπροσωπίας ή του ψευδούς ισχυρισμού οποιασδήποτε χορηγίας ή συσχέτισης με την Apple ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος).

B. Χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για παραβίαση της ιδιωτικότητας άλλων, συμπεριλαμβανομένης της δημοσίευσης ή ανάρτησης ιδιωτικών και εμπιστευτικών πληροφοριών τρίτων χωρίς τη ρητή άδειά τους, της συλλογής ή συγκέντρωσης προσωπικών πληροφοριών τρίτων (συμπεριλαμβανομένων ονομάτων λογαριασμών ή άλλων στοιχείων) από τις Υπηρεσίες Apple Business, της εξαγωγής χαρακτηριστικών ή προσωπικών πληροφοριών (συμπεριλαμβανομένων ευαίσθητων πληροφοριών) σχετικά με τρίτους μέσω των Υπηρεσιών Apple Business ή της ανάλυσης ή χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business με οποιονδήποτε τρόπο με σκοπό την εξαγωγή ή τη συσχέτιση δεδομένων που παρέχονται μέσω των Υπηρεσιών Apple Business με οποιοδήποτε πρόσωπο ή συσκευή.

Γ. Χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για να παρακολουθείτε, εντοπίζετε ή επιτηρείτε άλλους ή για να παρενοχλείτε, εκφοβίζετε, απειλείτε ή να δημοσιεύετε άμεσες, συγκεκριμένες απειλές ή πράξεις βίας (συμπεριλαμβανομένης της τρομοκρατίας) εναντίον άλλων.

Δ. Χρήση των Υπηρεσιών Apple Business προς περαιτέρω προώθηση οποιουδήποτε παράνομου ή μη νόμιμου σκοπού (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της ανάπτυξης, του σχεδιασμού, της κατασκευής ή της παραγωγής πυρηνικών, πυραυλικών, χημικών ή βιολογικών όπλων) ή κατά παράβαση οποιωνδήποτε Νόμων (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των νόμων περί απορρήτου δεδομένων και ελέγχου των εξαγωγών).

Ε. Πρόσβαση ή αναζήτηση οποιουδήποτε μέρους των Υπηρεσιών Apple Business με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από το Apple Business ή τα API.

ΣΤ. Χρήση μετα-ετικετών ή οποιουδήποτε άλλου «κρυφού κειμένου», συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων προϊόντων ή των εμπορικών σημάτων της Apple ή των προμηθευτών της.

Ζ. Χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για σκοπούς αποστολής ειδοποιήσεων σχετικά με σενάρια καταστροφών ή οποιεσδήποτε άλλες καταστάσεις που σχετίζονται άμεσα με την υγεία ή την ασφάλεια, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τρομοκρατικών ενεργειών, φυσικών καταστροφών ή απόκρισης έκτακτης ανάγκης.

Η. Χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για συμμετοχή, προώθηση ή διευκόλυνση πρακτικών ή συμπεριφορών που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε διακριτική, άδικη ή επιβλαβή μεταχείριση ατόμων ή ομάδων ατόμων, ιδίως βάσει ευαίσθητων ή προστατευόμενων χαρακτηριστικών ή γνωρισμάτων.

Θ. Αφαίρεση, απόκρυψη ή αλλοίωση οποιωνδήποτε ανακοινώσεων πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων ή οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων ιδιοκτησίας ή νομικών ανακοινώσεων, εγγράφων ή υπερσυνδέσμων που ενδέχεται να εμφανίζονται ή να παρέχονται μέσω των Υπηρεσιών Apple Business.

Ι. Αντιγραφή, τροποποίηση ή δημιουργία παράγωγων έργων οποιουδήποτε τμήματος των Υπηρεσιών Apple Business, χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για τη δημιουργία ή τη βελτίωση ανταγωνιστικής

υπηρεσίας ή προϊόντος ή πρόσβαση ή χρήση των Υπηρεσιών Apple Business με οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρόπο που επιχειρεί την προανάκτηση, την προσωρινή αποθήκευση, την ευρετηρίαση, την εξαγωγή, την απόξεση ή την επαναχρησιμοποίηση οποιουδήποτε τμήματος των Υπηρεσιών Apple Business, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μη εξουσιοδοτημένων μαζικών λήψεων περιεχομένου ή δεδομένων ή δημιουργίας οποιωνδήποτε βάσεων δεδομένων βάσει του περιεχομένου ή των δεδομένων που παρέχονται μέσω των Υπηρεσιών Apple Business.

ΙΑ. Πώληση, μίσθωση ή εκμίσθωση πρόσβασης στις Υπηρεσίες Apple Business (ή οποιουδήποτε μέρους αυτών) σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από την Apple.

3. ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.

A. Χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για τη δημιουργία ή αποστολή αλυσιδωτών επιστολών, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, μαζικών μηνυμάτων ή οποιασδήποτε άλλης μορφής ανεπιθύμητης επικοινωνίας που δεν συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την ανεπιθύμητη αλληλογραφία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, μη ζητηθείσας διαφήμισης, προωθητικού υλικού ή ενημερωτικών ανακοινώσεων.

B. Μετάδοση ιών υπολογιστών, λογισμικού σκωλήκων, δούρειων ίππων ή άλλου κακόβουλου λογισμικού.

Γ. Προσέλκυση χρηστών της Apple για εμπορικούς σκοπούς, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από την Apple.

Δ. Δυσφήμιση της Apple ή των συνεργατών, προμηθευτών ή συνδεδεμένων εταιρειών της.

Ε. Προώθηση ή διαφήμιση προϊόντων ή υπηρεσιών άλλων πέραν των δικών σας χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση.

4. ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ.

A. Ανάρτηση, αποστολή, κοινοποίηση, υποβολή ή χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για τη δημιουργία, τη διευκόλυνση, την προώθηση ή την παροχή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο Περιεχομένου οργανισμού που:

i. Παραβιάζει ή καταπατά τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα της Apple ή τρίτου, συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικού σήματος, διπλώματος ευρεσιτεχνίας, εμπορικού απορρήτου, ηθικών δικαιωμάτων, δικαιωμάτων ιδιωτικότητας, δικαιωμάτων δημοσιότητας ή οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας ή ιδιοκτησιακού ή συμβατικού δικαιώματος ή εφόσον η Apple λάβει ειδοποίηση για φερόμενη παραβίαση ή καταπάτηση.

ii. Δεν έχετε το δικαίωμα να παρέχετε στην Apple.

iii. Περιλαμβάνει περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί από χρήστες (π.χ. αξιολογήσεις και κριτικές) και για το οποίο δεν έχετε άμεση σχέση με τον δημιουργό του, εκτός εάν έχετε όλες τις απαραίτητες άδειες και συναινέσεις για τη χρήση και την παροχή του εν λόγω περιεχομένου στην Apple.

iv. Περιλαμβάνει προσωπικές, ιδιωτικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες που ανήκουν σε άλλους.

v. Ζητά προσωπικές, ιδιωτικές ή εμπιστευτικές πληροφορίες από άλλους, συμπεριλαμβανομένου ενός παιδιού ηλικίας κάτω των 13 ετών (ή της ηλικίας ενηλικίωσης στη δικαιοδοσία σας).

vi. Προσφέρει οποιουδήποτε είδους ανταμοιβή ή κίνητρο σε αντάλλαγμα για αξιολόγηση ή κριτική.

vii. Είναι ψευδές, παραπλανητικό, απατηλό, χειριστικό, παράνομο, μη νόμιμο, άσεμνο, χυδαίο, δυσφημιστικό, συκοφαντικό, απειλητικό, προσβλητικό, επιβλαβές, σεξουαλικά προκλητικό

(συμπεριλαμβανομένου υλικού σεξουαλικής κακοποίησης ή εκμετάλλευσης παιδιών, το οποίο η Apple θα αφαιρέσει και θα αναφέρει στις διωκτικές αρχές), ανήθικο, παρενοχλητικό, υποτιμητικό ή μισαλλόδοξο.

viii. Υποδύεται άλλο πρόσωπο ή παρουσιάζει ψευδώς τη σχέση σας με άλλο πρόσωπο, οργανισμό ή οντότητα.

ix. Απεικονίζει ή ενθαρρύνει σοβαρή βλάβη ή οποιαδήποτε μορφή βίαιης, παράνομης, τρομοκρατικής, αδικοπρακτικής, απατηλής, κακόβουλης ή επικίνδυνης συμπεριφοράς.

x. Σκοπεί στην πρόκληση έντονων αντιδράσεων ή διχασμού.

xi. Επιτίθεται σε άλλους ή κάνει διακρίσεις σε βάρος τους με βάση τη φυλή, την εθνικότητα, την εθνική καταγωγή, τη θρησκεία, το φύλο, το γένος, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία, την κατάσταση υγείας ή άλλη παρόμοια κατάσταση.

xii. Περιέχει κακόβουλο λογισμικό, λογισμικό υποκλοπής, ιούς, δούρειους ίππους, bot, λογισμικό σκωλήκων, ωρολογιακές βόμβες, ransomware, εκμεταλλεύσεις σεναρίων (scripting exploits) ή άλλες παρόμοιες επιβλαβείς ή βλαπτικές ρουτίνες προγραμματισμού.

xiii. Ενδέχεται άλλως να προκαλέσει τραυματισμό, ζημία, θάνατο ή πιθανό κίνδυνο βλάβης στην Apple, στις Υπηρεσίες, στους χρήστες τους ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος.

xiv. Είχε προηγουμένως αφαιρεθεί λόγω παραβίασης των Οδηγιών.

5. ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ.

A. Δεν θα χρησιμοποιήσετε καμία Υπηρεσία Apple Business για:

i. Να αναζητήσετε ή να παράσχετε συμβουλές που συνήθως παρέχονται από εξειδικευμένο ή αδειοδοτημένο επαγγελματία, συμπεριλαμβανομένων νομικών, ιατρικών, υγειονομικών, χρηματοοικονομικών ή άλλων επαγγελματικών συμβουλών οπουδήποτε είδους.

ii. Να λάβετε αυτοματοποιημένες αποφάσεις με νομικές ή παρόμοια σημαντικές συνέπειες, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε τομέων που δύνανται να επηρεάσουν τα δικαιώματα, την ασφάλεια, την υγεία ή την ευημερία ενός ατόμου (για παράδειγμα, στους τομείς της χρηματοδότησης, της πιστωτικής δραστηριότητας, της ασφάλισης, της απασχόλησης, της στέγασης, της εκπαίδευσης, των βασικών υπηρεσιών, του δικαίου ή της επιβολής του νόμου, της μετανάστευσης, της διαχείρισης κρίσιμων υποδομών, των δικαστικών διαδικασιών ή της κοινωνικής βαθμολόγησης).

iii. Να συμμετάσχετε σε δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως απαγορευμένη ή υψηλού κινδύνου χρήση σύμφωνα με τους Νόμους των δικαιοδοσιών που ισχύουν για την από μέρους σας χρήση και για οποιοδήποτε αποτέλεσμα παράγετε, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής: (1) εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τα συναισθήματα ενός ατόμου σε εργασιακά ή εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, (2) κατηγοριοποίηση ατόμων με βάση τα βιομετρικά δεδομένα τους για να εξαχθούν ή να συναχθούν ευαίσθητα χαρακτηριστικά (π.χ. φυλή ή πολιτικές απόψεις) ή (3) αξιολόγηση ή ταξινόμηση ατόμων βάσει της κοινωνικής συμπεριφοράς ή των ατομικών χαρακτηριστικών τους με τρόπο που οδηγεί σε επιζήμια ή δυσμενή μεταχείριση.

iv. Να συμμετάσχετε σε πολιτικές εκστρατείες ή άσκηση πολιτικής επιρροής (lobbying), συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας υλικού εκστρατείας για την επιρροή μιας πολιτικής διαδικασίας ή για να παρέμβετε στη συμμετοχή σε εκλογικές, δημοκρατικές ή πολιτειακές διαδικασίες.

v. Να παραπλανήσετε άλλα άτομα ώστε να πιστέψουν ότι επικοινωνούν με άνθρωπο όταν αυτό δεν ισχύει ή να ισχυριστείτε ότι οποιοδήποτε Περιεχόμενο οργανισμού που έχει παραχθεί μέσω τεχνητής νοημοσύνης έχει παραχθεί από άνθρωπο.

- B.** Συνιστά παραβίαση των παρόντων οδηγιών η χρήση των Υπηρεσιών Apple Business για:
- i. Να επιδιώξετε να υπερκεράσετε ή να παρακάμψετε τα τεχνικά μέτρα ή τα μέτρα ασφαλείας που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία των Υπηρεσιών Apple Business, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, τεχνικών όπως η εισαγωγή εντολών (prompt injection) και το jailbreaking, ή να προκαλέσετε σκόπιμα τις Υπηρεσίες Apple Business να ενεργήσουν κατά τρόπο που παραβιάζει τις παρούσες οδηγίες.
 - ii. Να παρουσιάσετε τον εαυτό σας ως ή να υποδυθείτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οργανισμό χωρίς τη συγκατάθεση, την εξουσιοδότηση ή το νόμιμο δικαίωμα να το πράξετε.
 - iii. Να εμπλακείτε σε, να δημιουργήσετε ή να υποστηρίξετε παραπληροφόρηση, εσφαλμένη πληροφόρηση, ψευδή διαδικτυακή δραστηριότητα (όπως ψευδείς κριτικές), λογοκλοπή ή ακαδημαϊκή ανεντιμότητα.

Συνημμένο 1

(στους Όρους παροχής υπηρεσίας)

Πρόσθετοι όροι για τις Υπηρεσίες επωνυμίας

Οι όροι που καθορίζονται στους παρόντες Πρόσθετους όρους για τις Υπηρεσίες επωνυμίας ισχύουν όταν χρησιμοποιείτε Υπηρεσίες επωνυμίας, όπως Mail επωνυμίας, Προφίλ επωνυμίας και την προσθήκη ή διεκδίκηση μίας ή περισσότερων τοποθεσιών στους Χάρτες Apple («**Μέρη**»). Όταν προσθέτετε ή διεκδικείτε ένα Μέρος, μπορείτε να παρέχετε δεδομένα, πληροφορίες ή περιεχόμενο, όπως διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, ώρες λειτουργίας, ιστότοπο, σελίδα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, φωτογραφίες, βαθμολογίες, κριτικές, εικόνες και ενέργειες (συνολικά, «**Δεδομένα τοποθεσίας**») για το συγκεκριμένο Μέρος. Για την αποφυγή αμφιβολιών, τυχόν Δεδομένα τοποθεσίας που παρέχετε αποτελούν Περιεχόμενο οργανισμού στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

A. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

Στον βαθμό που υποβάλλετε, παρέχετε ή καθιστάτε με άλλον τρόπο διαθέσιμους στην Apple μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών Apple Business οποιουσδήποτε τομείς ή ιστότοπους, συμπεριλαμβανομένων ως μέρος των Πληροφοριών οργανισμού («**Ιστότοποι οργανισμού**»), παρέχετε στην Apple την άδεια να εξαγει, αντιγράψει, μεταδίδει ή αποθηκεύει στη μνήμη cache δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες και περιεχόμενο από τους Ιστότοπους οργανισμού («**Περιεχόμενο ιστότοπου**») για τους σκοπούς που περιγράφονται στη Συμφωνία. Η Apple μπορεί να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο ιστότοπου για να προτείνει κείμενο και περιεχόμενο που μπορείτε να αποθηκεύσετε ή να εγκρίνετε («**Εγκεκριμένο περιεχόμενο ιστότοπου**»). Για λόγους σαφήνειας, το Περιεχόμενο ιστότοπου και το Εγκεκριμένο περιεχόμενο ιστότοπου αποτελούν Περιεχόμενο οργανισμού στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

B. ΑΔΕΙΑ ΣΤΗΝ APPLE

Δια της παρούσας, παραχωρείτε στην Apple ένα μη αποκλειστικό, πλήρως εξοφλημένο, χωρίς υποχρέωση καταβολής δικαιωμάτων εκμετάλλευσης, αμετάκλητο, διαρκές, υποαδειοδοτούμενο, παγκόσμιο δικαίωμα και άδεια να χρησιμοποιεί, να προβάλλει, να εκτελεί, να τροποποιεί, να προσαρμόζει, να μεταγλωττίζει, να αναπαράγει, να αντιγράφει, να διανέμει (άμεσα ή έμμεσα), να μεταδίδει, να δημιουργεί Παράγωγα έργα βάσει του Περιεχομένου οργανισμού (ή των Παράγωγων έργων της Apple αυτού) και να εκμεταλλεύεται με οποιονδήποτε τρόπο το Περιεχόμενο οργανισμού, εν όλω ή εν μέρει και σε οποιοδήποτε μέσο είναι γνωστό ή θα ανακαλυφθεί στο μέλλον, ώστε να μπορεί η Apple, μεταξύ άλλων, να διαχειρίζεται, να παρέχει, να βελτιώνει και να προωθεί τις Υπηρεσίες Apple Business, να ασκεί τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα Συμφωνία και να υποστηρίζει τους χρήστες των Προϊόντων Apple στην αναζήτηση, τον εντοπισμό και την αλληλεπίδραση με επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών Apple Business, η Apple μπορεί να επιτρέψει σε τρίτους προγραμματιστές να έχουν πρόσβαση στο Περιεχόμενο οργανισμού μέσω ενός Προϊόντος Apple για χρήση σε συνδυασμό με εφαρμογές και ιστότοπους τρίτων προγραμματιστών. Η Apple θα έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να ασκήσει οποιοδήποτε ή όλα τα δικαιώματα και τις άδειες που παραχωρούνται βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

Γ. ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Η Apple θα κατέχει και θα διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα συμφέροντα επί των σχεδίων, ιδεών, σκίτσων, σημειώσεων, αναφορών, τεκμηρίωσης, υλισμικού, λογισμικού, πρωτοτύπων, μοντέλων

αλγορίθμων, διαδικασιών, τεχνογνωσίας, εμπορικών μυστικών, προϊόντων, υπηρεσιών, δεδομένων, υλικού ή οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων σε απτή ή άυλη μορφή που αναπτύχθηκαν ή δημιουργήθηκαν σε σχέση με ή σε συνάρτηση με τη χρήση του Περιεχομένου οργανισμού από την Apple. Για σκοπούς αποσαφήνισης, η Apple δεν υποχρεούται να γνωστοποιήσει τυχόν παράγωγα έργα στον Οργανισμό.

Δ. ΧΡΗΣΗ API

Τα Δεδομένα τοποθεσίας που παρέχονται μέσω των API πρέπει να συμμορφώνονται με το Έγγραφο προδιαγραφών ενσωμάτωσης καταχώρισης επιχειρήσεων στους Χάρτες Apple (Apple Maps Business Listing Integration Specification Document), το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

Ε. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η από μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών επωνυμίας ενδέχεται να απαιτεί από την Apple να επικοινωνήσει μαζί σας χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα τοποθεσίας που παρείχατε (π.χ. αριθμό τηλεφώνου), με μη αυτόματα ή αυτοματοποιημένα μέσα, για σκοπούς επαλήθευσης ή για άλλους σκοπούς που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών Apple Business.

ΣΤ. ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Εάν το Περιεχόμενο οργανισμού περιλαμβάνει Δεδομένα τοποθεσίας για Μέρη που δεν σας ανήκουν ή δεν ελέγχετε, τότε πρέπει να επιλέξετε την επιλογή «**Εταιρεία**» κατά την εγγραφή του Οργανισμού στο Apple Business.

Ζ. ΑΝΑΘΕΣΗ

Μπορείτε να αναθέσετε σε ένα μία ή περισσότερες Εταιρείες («**Εντολοδόχοι**») να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες Apple Business εκ μέρους σας. Ανάμεσα σε εσάς και την Apple, εσείς είστε υπεύθυνοι και υπόλογοι για (α) οποιαδήποτε δεδομένα ή περιεχόμενο που εσείς (και οποιοσδήποτε Εκπρόσωπος ή Εντολοδόχος) παρέχετε ή καθιστάτε διαθέσιμο στην Apple, (β) οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις Εκπροσώπων ή Εντολοδόχων, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων που λαμβάνουν χώρα σε ή μέσω όλων των λογαριασμών και κλειδιών που συνδέονται με τον Οργανισμό και (γ) οποιοσδήποτε παραβιάσεις των όρων της Συμφωνίας από Εκπροσώπους ή Εντολοδόχους. Για τους σκοπούς της Συμφωνίας, οι Εντολοδόχοι θα αντιμετωπίζονται ως Εκπρόσωποι.

Η. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Δεν θα παρέχετε στην Apple οποιαδήποτε Δεδομένα τοποθεσίας που περιέχουν Προσωπικά δεδομένα, με εξαίρεση τα Προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων που ενεργούν ως μικρές ή μεσαίες επιχειρήσεις («**ΜΜΕ**»), υπό την προϋπόθεση ότι, στον βαθμό που τυχόν Προσωπικά δεδομένα κοινοποιηθούν ακούσια από την Apple σε εσάς στο πλαίσιο της Συμφωνίας, θα τα διαγράψετε άμεσα και θα συμμορφωθείτε με τυχόν αιτήματα διαγραφής που λαμβάνετε από φυσικά πρόσωπα.

Πέραν των υποχρεώσεών σας για αποζημίωση βάσει της Συμφωνίας, θα ευθύνεστε για τη ζημία που προκαλείται σε οποιοδήποτε πρόσωπο λόγω της από μέρους σας επεξεργασίας Προσωπικών δεδομένων, εφόσον δεν έχετε συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις σας βάσει της παρούσας Συμφωνίας ή

οποιοδήποτε εφαρμοστέων Νόμων σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα ή εφόσον έχετε ενεργήσει πέραν ή αντίθετα προς τις νόμιμες οδηγίες της Apple.

Θ. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Πέραν των Δηλώσεων και εγγυήσεων που περιλαμβάνονται στο Τμήμα 8 (Δηλώσεις και εγγυήσεις), δηλώνετε, εγγυάστε και αναλαμβάνετε την υποχρέωση ότι:

- i. Είστε ο μοναδικός και αποκλειστικός κάτοχος των Δεδομένων τοποθεσίας και έχετε πλήρη εξουσία να εκχωρήσετε στην Apple τα δικαιώματα που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία ή άλλως έχετε όλα τα δικαιώματα, τις άδειες, τις εγκρίσεις ή/και τις συναινέσεις από τους κατόχους των Δεδομένων τοποθεσίας για να εκχωρήσετε στην Apple τα δικαιώματα που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία.
- ii. Τα Δεδομένα τοποθεσίας δεν θα περιέχουν δεδομένα, κώδικα ή άλλο υλικό που υπόκεινται σε άδεια GPL (GNU Public License) ή LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database License) ή οποιαδήποτε άλλη άδεια (1) που θα επέβαλλε στην Apple την υποχρέωση να διανείμει ή να αποκαλύψει οποιαδήποτε δεδομένα ή λογισμικό με τα οποία συνδυάζονται τα Δεδομένα τοποθεσίας ή να επιτρέψει σε τρίτους να προβούν σε αντίστροφη μηχανική ή να αντικαταστήσουν οποιαδήποτε τμήματα δεδομένων ή λογισμικού με τα οποία συνδυάζονται τα Δεδομένα τοποθεσίας, (2) που θα απαιτούσε από την Apple να παραχωρήσει δικαιώματα ευρεσιτεχνίας σε οποιοδήποτε μέρος ή (3) που θα επέβαλλε οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση ή περιορισμό στην Apple που δεν αναφέρεται ρητά στη Συμφωνία.
- iii. (1) θα συμμορφώνεστε και θα διασφαλίζετε ότι οι Εκπρόσωποι και οι Εντολοδόχοι συμμορφώνονται με το Τμήμα Η (Προσωπικά δεδομένα) και με όλους τους ισχύοντες Νόμους, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των Νόμων που αφορούν τα Προσωπικά δεδομένα και (2) θα διασφαλίζετε ότι διαθέτετε νόμιμη νομική βάση για την επεξεργασία, τη γνωστοποίηση και την εκχώρηση χρήσης από την Apple των Προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με ΜμΕ, σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, του Τμήματος Γ (Άδεια στην Apple) ανωτέρω.
- iv. Εάν παρέχετε Δεδομένα τοποθεσίας από την επικράτεια της Ινδίας, είστε πιστοποιημένοι σύμφωνα με τις Οδηγίες να αποκτάτε και να παράγετε Γεωχωρικά δεδομένα και Υπηρεσίες γεωχωρικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων Χαρτών, βάσει της Επιστολής F.No.SM/25/02/2020 (Μέρος Ι) του DST με ημερομηνία 15 Φεβρουαρίου 2021 (οι «**Γεωχωρικές οδηγίες**») και κατά τα λοιπά συμμορφώνεστε με τις Γεωχωρικές οδηγίες, και συμμορφώνονται με αυτές και όλα τα Δεδομένα τοποθεσίας από την επικράτεια της Ινδίας.
- v. Δεν απαιτείται να εγγραφείτε ως μεσίτης δεδομένων στην Καλιφόρνια, το Βερμόντ, το Τέξας ή σε οποιαδήποτε άλλη δικαιοδοσία που απαιτεί από επιχειρήσεις οι οποίες συλλέγουν, αδειοδοτούν ή πωλούν δεδομένα από καταναλωτές με τους οποίους δεν έχουν άμεση αλληλεπίδραση να εγγραφούν στη συγκεκριμένη δικαιοδοσία.

Ι. ΈΛΕΓΧΟΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ.

Συμφωνείτε ότι δεν θα προβείτε σε εξαγωγή, επανεξαγωγή, μεταπώληση ή μεταβίβαση οποιουδήποτε εμπορεύματος, τεχνικών δεδομένων ή λογισμικού: (i) κατά παράβαση τέτοιων περιορισμών που έχουν επιβληθεί από τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής ή από οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εθνική κυβερνητική αρχή, (ii) σε καμία χώρα για την οποία απαιτείται άδεια εξαγωγής ή άλλη κυβερνητική έγκριση κατά τον χρόνο της εξαγωγής, χωρίς να έχουν ληφθεί πρώτα όλες οι απαραίτητες άδειες ή εγκρίσεις, (iii) σε καμία χώρα ή σε κανέναν υπήκοο ή κάτοικο χώρας στην οποία έχει επιβληθεί εμπάργκο εμπορίου από τις

Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εθνική κυβερνητική αρχή με δικαιοδοσία ή (iv) σε κανένα φυσικό πρόσωπο ή σε καμία εταιρεία που περιλαμβάνεται σε κατάλογο κυρώσεων από την κυβέρνηση των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή άλλη αρμόδια αλλοδαπή κυβερνητική αρχή με δικαιοδοσία (παραδείγματα καταλόγων κυρώσεων: Κατάλογος κυρώσεων των Ηνωμένων Εθνών, Κατάλογοι απαγόρευσης των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, Κατάλογος ειδικώς χαρακτηρισμένων αλλοδαπών προσώπων του Γραφείου ελέγχου ξένων περιουσιακών στοιχείων των ΗΠΑ, Κατάλογος κυρώσεων του Ηνωμένου Βασιλείου, Κατάλογος κυρώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης), χωρίς την κατάλληλη κυβερνητική εξουσιοδότηση. Επιπλέον, συμφωνείτε ότι δεν θα παρέχετε στην Apple κανένα Περιεχόμενο οργανισμού που προέρχεται από φυσικό πρόσωπο ή οντότητα σε καθεστώς κυρώσεων ή από περιοχή σε καθεστώς κυρώσεων ή χώρα στην οποία έχει επιβληθεί εμπάργκο.

ΙΑ. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Οι παρόντες Πρόσθετοι όροι για τις Υπηρεσίες επωνυμίας θα παραμείνουν σε ισχύ και μετά τη λήξη ή την καταγγελία της Συμφωνίας. Για λόγους σαφήνειας, οι άδειες που χορηγούνται στην Apple με την παρούσα θα παραμείνουν σε ισχύ μετά τη λήξη ή την καταγγελία της Συμφωνίας. Η καταγγελία ή η λήξη δεν θα απαλλάσσει εσάς ή την Apple από οποιαδήποτε ευθύνη που απορρέει από παραβίαση της Συμφωνίας. Κανένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν θα ευθύνεται έναντι του άλλου για ζημιές οποιουδήποτε είδους αποκλειστικά ως αποτέλεσμα της καταγγελίας της Συμφωνίας δυνάμει των όρων της και η καταγγελία της Συμφωνίας δεν θα θίγει κανένα άλλο δικαίωμα ή ένδικο μέσο οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου μέρους. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Apple δεν υποχρεούται να διαγράψει, να επαναφέρει ή να επανεκπαιδεύσει τυχόν μοντέλα που έχουν αναπτυχθεί με χρήση Περιεχομένου οργανισμού.

Συνημμένο 2

(στους Όρους παροχής υπηρεσίας)

Πρόσθετοι όροι για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες

Υπό την προϋπόθεση διαθεσιμότητας στη χώρα ή την περιοχή στην οποία διατηρείτε την έδρα σας, οι όροι που καθορίζονται στους παρόντες Πρόσθετους όρους για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ισχύουν για: (i) την εγγραφή των Εξουσιοδοτημένων συσκευών σας στο Apple Business, (ii) τη χρήση της λειτουργίας διαχείρισης συσκευών ως μέρος του Apple Business ή άλλων λύσεων διαχείρισης κινητών συσκευών («**MDM**») εντός του Οργανισμού, (iii) την απόκτηση και διανομή Μαζικού περιεχομένου για Εξουσιοδοτημένους χρήστες ή/και Εξουσιοδοτημένες συσκευές, (iv) τη δημιουργία, διανομή και διαχείριση Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, (v) τη μετάδοση, αποθήκευση και συντήρηση δεδομένων από την Apple για λογαριασμό του Οργανισμού σε σχέση με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, (vi) την πρόσβαση σε εργαλεία διευκόλυνσης της Apple, όπως τον χώρο αποθήκευσης iCloud, το μητρώο εργαζομένων και το email, (vii) την πρόσβαση σε συνδρομές για συναφείς υπηρεσίες, όπως επιπλέον χώρο αποθήκευσης iCloud και AppleCare+ για επιχειρήσεις, από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, και (viii) την ενεργοποίηση πρόσθετων δυνατοτήτων και λειτουργιών των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας (συνολικά, οι «**Διαχειριζόμενες υπηρεσίες**»).

1. ΟΡΙΣΜΟΙ.

Οι όροι με κεφαλαίο αρχικό γράμμα που ορίζονται τόσο στη Συμφωνία όσο και στους παρόντες Πρόσθετους όρους για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες θα έχουν τη σημασία που τους αποδίδεται στην παρούσα και θα υπερισχύουν σε σχέση με τους παρόντες Πρόσθετους όρους για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

Ως «**Διαχειριστές**» νοούνται οι εργαζόμενοι, οι Συμβασιούχοι εργαζόμενοι, ή οι Πάροχοι υπηρεσιών του Οργανισμού οι οποίοι έχουν προστεθεί στις Υπηρεσίες Apple Business για σκοπούς διαχείρισης λογαριασμών, π.χ. διαχείριση διακομιστών, αποστολή ρυθμίσεων παροχής MDM, προσθήκη συσκευών στον λογαριασμό σας, αγορά συνδρομών και Μαζικού περιεχομένου και εκτέλεση άλλων σχετικών υπηρεσιών.

Ως «**Apple**» νοούνται τα ακόλουθα: (α) **Apple Inc.**, με έδρα στις ΗΠΑ, στη διεύθυνση One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, για Οργανισμούς που έχουν έδρα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, συμπεριλαμβανομένου του Πουέρτο Ρίκο, (β) **Apple Canada Inc.**, με έδρα στον Καναδά, στη διεύθυνση 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, για Οργανισμούς που έχουν έδρα στον Καναδά ή στις περιοχές και τις κτήσεις του, (γ) **Apple Services LATAM LLC**, με έδρα στη διεύθυνση 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, για Οργανισμούς που έχουν έδρα στο Μεξικό, στην Κεντρική ή Νότια Αμερική ή σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή της Καραϊβικής (εξαιρουμένου του Πουέρτο Ρίκο), (δ) **iTunes K.K.**, με έδρα στην Ιαπωνία, στη διεύθυνση Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, για Οργανισμούς που έχουν έδρα στην Ιαπωνία, (ε) **Apple Pty Limited**, με έδρα στην Αυστραλία, στη διεύθυνση 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, για Οργανισμούς που έχουν έδρα στην Αυστραλία και τη Νέα Ζηλανδία, σε οποιαδήποτε από τις περιοχές τους και τις συνδεδεμένες δικαιοδοσίες, (στ) **Apple Services Pte. Ltd.**, με έδρα στη Σιγκαπούρη, στη διεύθυνση 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, για Οργανισμούς που έχουν έδρα στη Νότια Κορέα και (ζ) **Apple Distribution International Ltd.**, με έδρα στη Δημοκρατία της Ιρλανδίας, στη διεύθυνση Hollyhill

Industrial Estate, Hollyhill, Cork, για Οργανισμούς που έχουν έδρα σε όλες τις άλλες χώρες ή περιοχές οι οποίες δεν αναφέρονται ανωτέρω και στις οποίες προσφέρονται οι Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

Ως «**Υπηρεσίες Apple**» νοούνται οι υπηρεσίες App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, και άλλες υπηρεσίες της Apple, όπως αυτές διατίθενται στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας βάσει της Συμφωνίας.

Ως «**Λογισμικό Apple**» νοείται το λογισμικό των λειτουργικών συστημάτων iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS και watchOS ή οποιωνδήποτε μεταγενέστερων εκδόσεών τους.

Ως «**Εξουσιοδοτημένες συσκευές**» νοούνται οι συσκευές που φέρουν την επωνυμία της Apple οι οποίες ανήκουν σε εσάς ή ελέγχονται από εσάς, προορίζονται για χρήση αποκλειστικά από Εξουσιοδοτημένους χρήστες (ή Επιτρεπόμενους χρήστες) και πληρούν τις προϋποθέσεις για χρήση στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες. Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, δεν επιτρέπεται η εγγραφή των προσωπικών συσκευών ατόμων (π.χ. Συσκευές BYOD) στη διαχείριση επιβλεπόμενων συσκευών (π.χ. που διαμορφώνονται μέσω των Ρυθμίσεων εγγραφής συσκευών) στο πλαίσιο των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, εκτός εάν υπάρξει άλλη γραπτή συμφωνία με την Apple, ενώ δεν πληρούν τις προϋποθέσεις όλες οι συσκευές για προσθήκη στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

Ως «**Εξουσιοδοτημένοι χρήστες**» νοούνται οι υπάλληλοι, Συμβασιούχοι υπάλληλοι και Πάροχοι υπηρεσιών του (i) Οργανισμού ή/και (ii) των άμεσα ή έμμεσα εξ ολοκλήρου θυγατρικών εταιρειών του Οργανισμού, κατά περίπτωση. Εάν είστε νοσοκομείο, ο όρος «Εξουσιοδοτημένοι χρήστες» περιλαμβάνει επίσης ιατρούς, παραπέμποντες ιατρούς και κλινικούς ιατρούς που πληρούν τα απαραίτητα κριτήρια. Για λόγους σαφήνειας: (i) Εκπρόσωποι που δεν είναι υπάλληλοι, Συμβασιούχοι υπάλληλοι και Πάροχοι υπηρεσιών, όπως ορίζονται στον παρόντα ορισμό, δεν θεωρούνται Εξουσιοδοτημένοι χρήστες και (ii) μπορείτε να αιτηθείτε, και η Apple μπορεί να εγκρίνει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, άλλους παρόμοιους χρήστες να συμπεριληφθούν ως «Εξουσιοδοτημένοι χρήστες», ωστόσο, κανένα άλλο μέρος δεν θα συμπεριληφθεί σε αυτόν τον ορισμό χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Apple. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι όλοι οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες έχουν συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στη δικαιοδοσία σας.

Ως «**Συμβασιούχοι εργαζόμενοι**» νοούνται τα φυσικά πρόσωπα που εκτελούν εργασία ή παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μιας οντότητας, με εξαίρεση την εργασία που αμείβεται κατ' αποκοπή, και οι οποίοι έχουν εσωτερική πρόσβαση χρήσης στα ιδιωτικά συστήματα πληροφορικής της οντότητας (π.χ. VPN) ή/και σε ασφαλείς φυσικές εγκαταστάσεις (π.χ. πρόσβαση με ταυτότητα σε εταιρικές εγκαταστάσεις).

Ως «**Ρυθμίσεις εγγραφής συσκευών**» νοούνται οι ρυθμίσεις για μια συσκευή που φέρει την επωνυμία Apple τις οποίες ο χρήστης μπορεί να διαμορφώνει και να διαχειρίζεται στο πλαίσιο των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της ροής αρχικής εγγραφής για μια συσκευή, καθώς και οι ρυθμίσεις για την επίβλεψη μιας συσκευής, τον ορισμό της διαμόρφωσης ως υποχρεωτικής ή το κλείδωμα ενός προφίλ MDM.

Ως «**Άδεια χρήσης τελικού χρήστη**» ή «**EULA**» νοείται το σύνολο των όρων και των προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στην άδεια χρήσης του Λογισμικού Apple.

Ως **«Διαχειριζόμενος λογαριασμός Apple»** νοείται ο λογαριασμός χρήστη (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά του χώρου αποθήκευσης, του ημερολογίου, των σημειώσεων και των επαφών) τον οποίο δημιουργείτε και αναπτύσσετε μέσω της χρήσης των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών.

Ως **«Διακομιστές MDM»** νοούνται οι υπολογιστές που ανήκουν σε ή ελέγχονται από εσάς (ή έναν Πάροχο υπηρεσιών που ενεργεί για λογαριασμό σας) οι οποίοι προορίζονται για την επικοινωνία με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

Ως **«Επιτρεπόμενες οντότητες»** νοούνται: (α) Εάν είστε κατασκευαστής οχημάτων, οι εξουσιοδοτημένες αντιπροσωπείες οχημάτων και οι πιστοποιημένοι πάροχοι υπηρεσιών σας, (β) εάν είστε ξενοδοχειακή εταιρεία συμμετοχών, οι ξενοδοχειακές μονάδες που λειτουργούν υπό το όνομα, το εμπορικό σήμα ή την επωνυμία σας (ή ένα όνομα, εμπορικό σήμα ή επωνυμία που κατέχει ή ελέγχει), ή (γ) εάν αναπτύσσετε μια εφαρμογή σε Εξουσιοδοτημένες συσκευές σε Περιορισμένη λειτουργία εφαρμογής (π.χ. πάροχος σημείου πώλησης που αναπτύσσει το δικό του σύστημα πληρωμών βάσει εφαρμογής σε iPad), οι πελάτες σας που χρησιμοποιούν την εν λόγω εφαρμογή σε Περιορισμένη λειτουργία εφαρμογής στην Εξουσιοδοτημένη συσκευή. Επιπλέον, κάθε εν λόγω εφαρμογή θα πρέπει να αναπτύσσεται και να διανέμεται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης άδειας χρήσης του Apple Developer Program (π.χ. διανομή προσαρμοσμένης εφαρμογής). Για λόγους σαφήνειας, μπορείτε να ζητήσετε και η Apple μπορεί να εγκρίνει άλλες οντότητες, παρόμοιες με αυτές που προσδιορίζονται στα επιμέρους τμήματα (α) και (β) ανωτέρω. Ωστόσο, καμία άλλη οντότητα δεν θα συμπεριλαμβάνεται σε αυτόν τον ορισμό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Apple.

Ως **«Επιτρεπόμενοι χρήστες»** νοούνται οι εργαζόμενοι και οι Συμβασιούχοι εργαζόμενοι της Επιτρεπόμενης οντότητάς σας.

Ως **«Προσωπικά δεδομένα»** νοούνται τα δεδομένα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν εύλογα για την ταυτοποίηση ενός φυσικού προσώπου το οποίο βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Οργανισμού δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας.

Ως **«Περιορισμένη λειτουργία εφαρμογής»** νοείται όταν μια συσκευή, που φέρει την επωνυμία Apple επιβλέπεται και διαμορφώνεται μέσω των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών με τέτοιο τρόπο ώστε (α) η συσκευή εκκινείται αυτόματα, κλειδώνει σε μία εφαρμογή κατά την ενεργοποίησή της και δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε άλλη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος, ή (β) δεν είναι δυνατή η εξατομίκευση της συσκευής από τον τελικό χρήστη (π.χ. οι ρυθμίσεις της συσκευής δεν επιτρέπουν στην εφαρμογή Mail να διαμορφωθεί με προσωπικά διαπιστευτήρια, δεν είναι δυνατή η απόκτηση Μαζικού περιεχομένου από το App Store με έναν προσωπικό Λογαριασμό Apple κ.λπ.).

Ως **«Πάροχος υπηρεσιών»** νοείται ένας τρίτος που παρέχει μια υπηρεσία για λογαριασμό σας στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

Ως **«Διακριτικό διακομιστή»** νοείται ο συνδυασμός του δημόσιου κλειδιού σας, του Λογαριασμού Apple και ενός διακριτικού που παρέχεται από την Apple και επιτρέπει στον Διακομιστή MDM σας να εγγραφεί στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

Ως **«Υπεργολάβος εκτελών την επεξεργασία»** νοείται ένας τρίτος ο οποίος εκτελεί συγκεκριμένες εργασίες για λογαριασμό της Apple, όπως επεξεργασία ή αποθήκευση δεδομένων και παροχή εξυπηρέτησης πελατών, σε σχέση με την παροχή των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών από την Apple.

Ως «**Μαζικό περιεχόμενο**» νοούνται οι εφαρμογές, τα βιβλία και οποιοδήποτε άλλο υλικό ή πληροφορία που μπορεί να παρασχεθεί με άδεια ή να αποκτηθεί στο πλαίσιο των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με το Παράρτημα Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2. ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1 Γενικά. Ως προϋπόθεση για τη χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, ο Οργανισμός αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι:

Α. Ο Οργανισμός φέρει την αποκλειστική ευθύνη να διασφαλίζει ότι η χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και περιορίζεται στους σκοπούς και στον τρόπο που επιτρέπεται ρητά από την παρούσα Συμφωνία και την Τεκμηρίωση. Αυτή η ευθύνη επεκτείνεται, ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά, σε όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την αποθήκευση δεδομένων κατά τη χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών.

Β. Ο Οργανισμός δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί καμία από τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για καμία παράνομη, ανάρμοστη, ακατάλληλη ή μη νόμιμη δραστηριότητα.

Γ. Ο Οργανισμός επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για τη διαχείριση Εξουσιοδοτημένων συσκευών που προορίζονται για χρήση μόνο από Εξουσιοδοτημένους και Επιτρεπόμενους χρήστες και όχι για τη γενική ανάπτυξη σε τρίτους (εκτός εάν επιτρέπεται ρητά στην παρούσα) και ο Οργανισμός θα φέρει την ευθύνη για κάθε χρήση των Εξουσιοδοτημένων συσκευών από τους εν λόγω χρήστες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά της λήψης συγκατάθεσης και της παροχής κατάλληλων πληροφοριών προς τους χρήστες σχετικά με τις διαχειριζόμενες λειτουργίες των εν λόγω συσκευών.

Δ. Ο Οργανισμός θα φέρει την ευθύνη για κάθε χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών από τις Επιτρεπόμενες οντότητές του (και τυχόν Επιτρεπόμενους χρήστες της Επιτρεπόμενης οντότητας) και οποιεσδήποτε ενέργειες εκτελούνται από την Επιτρεπόμενη οντότητα θα θεωρούνται ότι έχουν εκτελεστεί από τον Οργανισμό, και ο Οργανισμός (πέραν της Επιτρεπόμενης οντότητας) θα φέρει την ευθύνη έναντι της Apple για όλες τις σχετικές ενέργειες.

Ε. Ο Οργανισμός θα λάβει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα και τις δηλώσεις συγκατάθεσης από τους Εξουσιοδοτημένους και τους Επιτρεπόμενους χρήστες του για την ανάπτυξη των Εξουσιοδοτημένων συσκευών του, όπως επιτρέπει η παρούσα.

ΣΤ. Ο Οργανισμός θα έχει τα δικαιώματα αγοράς και διαχείρισης του Μαζικού περιεχομένου, όπως ενδέχεται να επιτρέπεται μέσω των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, και θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες όρους χρήσης του Μαζικού περιεχομένου.

Ζ. Ο Οργανισμός θα λάβει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα και δηλώσεις συγκατάθεσης από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες του, εφόσον απαιτείται, για τη δημιουργία Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple και για να επιτρέψει στην Apple να παρέχει τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple (συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας Προσωπικών δεδομένων).

ΣΤ. Ο Οργανισμός μπορεί να προσθέτει Διαχειριστές στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, αλλά μόνο εάν τα εν λόγω άτομα είναι υπάλληλοι ή Συμβασιούχοι υπάλληλοι του Οργανισμού ή είναι Πάροχοι υπηρεσιών που ενεργούν για λογαριασμό του Οργανισμού, και ο Οργανισμός μπορεί να προσθέτει τα εν λόγω μέρη μόνο για σκοπούς διαχείρισης λογαριασμού.

Ζ. Ο Οργανισμός δεν επιτρέπεται να μεταπωλήσει καμία Εξουσιοδοτημένη συσκευή με ενεργοποιημένες τις Ρυθμίσεις εγγραφής συσκευών και συμφωνεί να αφαιρέσει τυχόν τέτοιες συσκευές από τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες πριν από τη μεταπώληση ή τη μεταβίβασή τους με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους.

Η. Ο Οργανισμός επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες μόνο για τους δικούς του (και των Επιτρεπόμενων οντοτήτων του) σκοπούς όσον αφορά τις εσωτερικές επιχειρησιακές λειτουργίες και την πληροφορική και δεν επιτρέπεται να παρέχει συσκευή ή υπηρεσία σε τρίτους (εκτός από Επιτρεπόμενη οντότητα που καλύπτει το επιμέρους τμήμα (γ))

του ορισμού της «Επιτρεπόμενης οντότητας») η οποία ενσωματώνει ή αξιοποιεί υπηρεσίες ή πληροφορίες που παρέχονται από την Υπηρεσία ή χρησιμοποιεί την Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός εάν υπάρξει άλλη γραπτή συμφωνία με την Apple.

2.2 Καμία άλλη επιτρεπόμενη χρήση. Ο Οργανισμός συμφωνεί να μην εκμεταλλεύεται τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες με κανέναν τρόπο που δεν επιτρέπεται από τη Συμφωνία, ενδεικτικά, αλλά όχι αποκλειστικά, μέσω παράνομης πρόσβασης, υπερφόρτωσης της χωρητικότητας του δικτύου ή αποστολής κακόβουλου κώδικα. Οποιαδήποτε απόπειρα για τα ανωτέρω αποτελεί παραβίαση των δικαιωμάτων της Apple και των δικαιωμάτων της. Δεν επιτρέπεται η χορήγηση άδειας, η πώληση, η κοινή χρήση, η ενοικίαση, η εκμίσθωση, η εκχώρηση, η διανομή, η φιλοξενία ή η άδεια για χρήση με χρονομερισμό ή για χρήση γραφείου υπηρεσιών ή η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο διάθεση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών (ή οποιωνδήποτε στοιχείων της) σε οποιονδήποτε τρίτο από τον Οργανισμό, εκτός εάν επιτρέπεται ρητά στην παρούσα Συμφωνία. Ο Οργανισμός συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για αποστολή, λήψη, δημοσίευση, αποστολή με email, μετάδοση, αποθήκευση ή με άλλον τρόπο διάθεση: (i) οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο είναι παράνομο, παρενοχλητικό, απειλητικό, επιβλαβές, δυσφημιστικό, άσεμνο, παραβιάζει την ιδιωτικότητα άλλου ατόμου, μοχθηρό, ρατσιστικό ή εθνικιστικό ή ανάρμοστο με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, (ii) οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει τυχόν δικαιώματα δημιουργού ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή παραβιάζει οποιονδήποτε εμπορικό μυστικό ή συμβατικό ή άλλο δικαίωμα ιδιοκτησίας (iii) οποιουδήποτε αυτόκλητου ή μη εξουσιοδοτημένου μηνύματος email, διαφήμισης, προωθητικού υλικού, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας, ανεπιθύμητου μηνύματος ή αλυσιδωτών επιστολών ή/και (iv) οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο περιέχει ιούς ή οποιονδήποτε κώδικα υπολογιστή, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να βλάψουν, να παρέμβουν ή να περιορίσουν τη συνήθη λειτουργία των Μαζικών υπηρεσιών ή οποιουδήποτε λογισμικού ή υλισμικού υπολογιστή. Ο Οργανισμός συμφωνεί περαιτέρω ότι δεν θα χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για να παρακολουθεί, να παρενοχλεί, να παραπλανά, να καταχράται, να απειλεί ή να βλάπτει οποιονδήποτε πρόσωπο ή για να υποδύεται κάποιο άλλο πρόσωπο εκτός από την οντότητα που έχει εγγραφεί και η Apple διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ή να αποκλείσει οποιονδήποτε λογαριασμούς που θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν ή είναι ύποπτοι για πλαστοπροσωπία ή παραποίηση του ονόματος ή της ταυτότητας μιας άλλης οντότητας ή προσώπου. Ο Οργανισμός δεν θα παρεμβαίνει στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, ή σε οποιονδήποτε μηχανισμούς ασφάλειας, ψηφιακής υπογραφής, διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου, επαλήθευσης ή ελέγχου ταυτότητας που εφαρμόζονται στην ή από τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ή από το Λογισμικό Apple ή οποιονδήποτε άλλο σχετικό λογισμικό ή τεχνολογία της Apple, ούτε θα επιτρέπει σε άλλους να παρεμβαίνουν. Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα που δεν εκχωρούνται ρητά στη Συμφωνία και δεν εκχωρείται καμία άλλη άδεια χρήσης, απαλλαγή ή δικαιώματα, ρητά ή έμμεσα, από την Apple, είτε πρόκειται για σιωπηρά δικαιώματα είτε για κεκτημένα δικαιώματα είτε για άλλα δικαιώματα.

2.3 Χρήση του Διακριτικού διακομιστή. Ο Οργανισμός συμφωνεί να χρησιμοποιεί το Διακριτικό διακομιστή μόνο για σκοπούς εγγραφής του Διακομιστή MDM του Οργανισμού στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες και αποστολής των Ρυθμίσεων εγγραφής συσκευών που θα αποστέλλονται στις Εξουσιοδοτημένες συσκευές κατά την αρχική ενεργοποίησή τους από τους Εξουσιοδοτημένους και τους Επιτρεπόμενους χρήστες. Ο Οργανισμός συμφωνεί να μην παράσχει και να μην διαβιβάζει το Διακριτικό διακομιστή του σε καμία άλλη οντότητα, καθώς και να μην το χρησιμοποιεί από κοινού με καμία άλλη οντότητα, με εξαίρεση τον Πάροχο υπηρεσιών του. Ο Οργανισμός συμφωνεί να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να προστατεύει την ασφάλεια και το απόρρητο του εν λόγω Διακριτικού διακομιστή και να το ανακαλεί εάν έχει παραβιαστεί η ασφάλειά του ή εάν ο Οργανισμός έχει λόγο να πιστεύει ότι η ασφάλειά του έχει παραβιαστεί. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει ή να απενεργοποιήσει τα Διακριτικά

διακομιστή ανά πάσα στιγμή, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, εάν έχει λόγους να πιστεύει ότι (i) η ασφάλεια και το απόρρητο ενός Διακριτικού διακομιστή έχουν παραβιαστεί ή (ii) έχει σημειωθεί παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας. Επιπλέον, ο Οργανισμός κατανοεί και συμφωνεί ότι η εκ νέου δημιουργία του Διακριτικού διακομιστή θα επηρεάσει την ικανότητα του Οργανισμού να χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες έως ότου προστεθεί ένα νέο Διακριτικό διακομιστή στον Διακομιστή MDM.

2.4 Διαχειριζόμενοι λογαριασμοί Apple. Μπορείτε να δημιουργήσετε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple στους οποίους θα έχουν πρόσβαση και δικαίωμα χρήσης οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας στο πλαίσιο των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών βάσει της Συμφωνίας. Υπό την προϋπόθεση της διαθεσιμότητας στη χώρα ή περιοχή στην οποία διατηρείτε την έδρα σας, είστε υπεύθυνοι για την απόφαση σχετικά με το ποιες λειτουργίες και δυνατότητες των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών θα ενεργοποιήσετε για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, καθώς και για τη δημιουργία, χρήση και διαχείριση των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple.

Για τη δημιουργία ενός Διαχειριζόμενου λογαριασμού Apple για χρήση από έναν Εξουσιοδοτημένο χρήστη, απαιτούνται οι ακόλουθες πληροφορίες, οι οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν Προσωπικά δεδομένα: όνομα, προτεινόμενος ρόλος, συνθηματικό, διεύθυνση email (για λόγους επικοινωνίας) και αριθμός τηλεφώνου. Προκειμένου να εγγυάστε την ασφάλεια των λογαριασμών των Εξουσιοδοτημένων χρηστών και την ικανότητά σας να επαναφέρετε εύκολα τα συνθηματικά των Εξουσιοδοτημένων χρηστών σας μέσω διαδικτύου, θα πρέπει να διατηρείτε εμπιστευτικές αυτές τις πληροφορίες. Συμφωνείτε να αναπτύσσετε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple αποκλειστικά για τους δικούς σας σκοπούς όσον αφορά τις εσωτερικές επιχειρησιακές λειτουργίες ή την πληροφορική και αποκλειστικά στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Αποδέχεστε την απαγόρευση κοινής χρήσης, πώλησης, μεταπώλησης, ενοικίασης, εκμίσθωσης, δανεισμού ή παροχής πρόσβασης με άλλο τρόπο στους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε, να αναστείλετε ή να διαγράψετε Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple από τον λογαριασμό σας (π.χ. αν ένας Εξουσιοδοτημένος χρήστης αποχωρήσει από τον Οργανισμό). Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει τον αριθμό των Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple που μπορούν να δημιουργηθούν για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας και τον αριθμό των Εξουσιοδοτημένων συσκευών που σχετίζονται με έναν λογαριασμό. Επιπρόσθετες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών δεδομένων, ενδέχεται να απαιτούνται για συγκεκριμένες λειτουργίες και για τη λειτουργικότητα των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών που ενεργοποιείτε για τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, όπως έναν κατάλογο.

Εάν καταστήσετε διαθέσιμες άλλες Υπηρεσίες Apple ώστε να συνδέονται σε αυτές οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες ή επιτρέψετε στους Διαχειριστές ή στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας να εγγράφουν τον Οργανισμό σας σε άλλες Υπηρεσίες Apple, συμφωνείτε να επιτρέπετε στις Υπηρεσίες Apple να έχουν πρόσβαση σε και να εμφανίζουν πληροφορίες σχετικά με τον Οργανισμό σας και τα Προσωπικά δεδομένα που είναι συσχετισμένα με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple των Διαχειριστών ή των Εξουσιοδοτημένων χρηστών σας για σκοπούς εγγραφής και επικοινωνίας. Συμφωνείτε επίσης να επιτρέπετε στις Υπηρεσίες Apple να αποθηκεύουν δεδομένα στους λογαριασμούς που είναι συσχετισμένοι με τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple του εν λόγω Εξουσιοδοτημένου χρήστη και στην Apple να συλλέγει, να αποθηκεύει και να επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας Apple από εσάς ή/και τον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Εάν εδρεύετε στην Ηπειρωτική Κίνα, κατανοείτε ότι οι σχετικές λειτουργίες του iCloud που υποστηρίζουν τη χρήση της Υπηρεσίας Apple παρέχονται από την AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) και η χρήση αυτών των λειτουργιών διέπεται από τους Όρους και τις προϋποθέσεις του

iCloud που λειτουργεί υπό την GCBD (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), κατά περίπτωση. Φέρετε την ευθύνη να διασφαλίζετε ότι εσείς και οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας συμμορφώνονται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας για κάθε Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple βάσει της Υπηρεσίας της Apple στην οποία επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας. Εάν οι Διαχειριστές, οι προϊστάμενοι ή το προσωπικό σας έχουν πρόσβαση σε ορισμένες Υπηρεσίες Apple, η Apple μπορεί να επικοινωνήσει με τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας της Apple από αυτούς.

2.5 Επιτρεπόμενες οντότητες και Επιτρεπόμενοι χρήστες. Σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας, οι Επιτρεπόμενες οντότητες και οι Επιτρεπόμενοι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες μέσω του λογαριασμού σας, με εξαίρεση τη χρήση και την ανάπτυξη Διαχειριζόμενων λογαριασμών Apple (εκτός εάν υπάρξει ξεχωριστή γραπτή εκ των προτέρων έγκριση της Apple). Φέρετε την ευθύνη της συμμόρφωσης των Επιτρεπόμενων οντοτήτων και των Επιτρεπόμενων χρηστών με τους όρους της Συμφωνίας και φέρετε την ευθύνη προς την Apple για τυχόν παραβίαση της Συμφωνίας εκ μέρους τους. Εάν εσείς (ή ο Πάροχος υπηρεσιών που ενεργεί για λογαριασμό σας) προσθέσετε στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες συσκευές που φέρουν την επωνυμία της Apple οι οποίες ανήκουν σε Επιτρεπόμενη οντότητα, δηλώνετε και εγγυάστε στην Apple ότι η Επιτρεπόμενη οντότητα σας έχει εξουσιοδοτήσει να προσθέσετε τις εν λόγω συσκευές, καθώς και ότι έχετε τον έλεγχο αυτών των συσκευών και την εξουσιοδότηση να αποδεχθείτε Άδειες χρήσης εξ ονόματος της Επιτρεπόμενης οντότητας (και των Επιτρεπόμενων χρηστών της, εάν διατίθενται). Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει περιορισμούς στις δυνατότητες ή στη λειτουργία των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών που μπορεί ο Οργανισμός να επιτρέπει στην Επιτρεπόμενη οντότητα (ή στους Επιτρεπόμενους χρήστες) του να έχει πρόσβαση ή να χρησιμοποιεί, καθώς και να απαιτεί από εσάς την κατάργηση τυχόν Επιτρεπόμενων οντοτήτων ή Επιτρεπόμενων χρηστών από τον λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια.

2.6 Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών. Επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε έναν Πάροχο υπηρεσιών μόνο εάν η χρήση και η πρόσβαση στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες από τον Πάροχο υπηρεσιών εκτελείται για λογαριασμό σας και σε συμμόρφωση με τη Συμφωνία και διέπεται από μια δεσμευτική έγγραφη σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και τον Πάροχο υπηρεσιών υπό περιοριστικούς όρους που προστατεύουν την Apple τουλάχιστον στον ίδιο βαθμό με αυτούς που ορίζονται στη Συμφωνία. Οποιοσδήποτε ενέργειες εκτελούνται από τον Πάροχο υπηρεσιών σε σχέση με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ή/και προκύπτουν από τη Συμφωνία θεωρούνται ότι έχουν εκτελεστεί από εσάς και εσείς (πέραν του Παρόχου υπηρεσιών) θα είστε υπεύθυνοι έναντι της Apple για όλες τις σχετικές ενέργειες (ή τυχόν παραλείψεις). Σε περίπτωση που οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκ μέρους του Παρόχου υπηρεσιών συνιστά παραβίαση της Συμφωνίας ή προκαλέσει με διαφορετικό τρόπο τυχόν ζημιά, η Apple διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την παύση της χρήσης του εν λόγω Παρόχου υπηρεσιών.

2.7 Άδειες χρήσης τελικού χρήστη Λογισμικού Apple. Στο πλαίσιο των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, ο Οργανισμός μπορεί να ζητήσει από τους Εξουσιοδοτημένους και τους Επιτρεπόμενους χρήστες του να αποδεχθούν τους όρους και τις προϋποθέσεις για το Λογισμικό Apple εκτός της κανονικής διαδικασίας αρχικής ενεργοποίησης σε μια συσκευή. Ο Οργανισμός μπορεί να χρησιμοποιεί αυτή τη δυνατότητα των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών εφόσον συμφωνεί με τις ακόλουθες απαιτήσεις:

A. Ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του Οργανισμού πρέπει να αποδεχθεί τις Άδειες χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό Apple στη διαδικτυακή πύλη Apple Business πριν από την ανάπτυξη Εξουσιοδοτημένων συσκευών που χρησιμοποιούν το εν λόγω Λογισμικό Apple σε

Εξουσιοδοτημένους και Επιτρεπόμενους χρήστες.

Β. Εάν οι Άδειες χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό Apple έχουν αλλάξει, ο Οργανισμός συμφωνεί να ζητήσει από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του να επιστρέψει στη διαδικτυακή πύλη Apple Business και να αποδεχθεί εγκαίρως τις εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη κατόπιν ειδοποίησης από την Apple, προκειμένου να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες. Ο Οργανισμός αναγνωρίζει ότι δεν θα έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της συσχέτισης πρόσθετων Εξουσιοδοτημένων συσκευών με τον Διακομιστή MDM του, έως ότου γίνουν αποδεκτές οι εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη.

Γ. Ο Οργανισμός φέρει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι οι εν λόγω Άδειες χρήσης τελικού χρήστη παρέχονται στους Εξουσιοδοτημένους και στους Επιτρεπόμενους χρήστες και ότι κάθε Εξουσιοδοτημένος και Επιτρεπόμενος χρήστης γνωρίζει και συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Αδειών χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό Apple.

Δ. Ο Οργανισμός συμφωνεί να φέρει την ευθύνη για τη λήψη τυχόν απαιτούμενων δηλώσεων συγκατάθεσης για τη χρήση του Λογισμικού Apple από Εξουσιοδοτημένους και Επιτρεπόμενους χρήστες.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, κανένας όρος της Συμφωνίας δεν υπερισχύει των Αδειών χρήσης τελικού χρήστη για το Λογισμικό Apple.

2.8 Αγορά μαζικού περιεχομένου. Η δυνατότητα αγοράς, αδειοδότησης και διανομής εφαρμογών και βιβλίων μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου στο Apple Business περιορίζεται αυστηρά σε Οργανισμούς που εδρεύουν ή διατηρούν αποδεδειγμένη δραστηριότητα στις χώρες ή στις περιοχές όπου είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου. Ο κατάλογος των διαθέσιμων χωρών και περιοχών είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο <https://support.apple.com/102867>. Η χρήση της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου εκτός των διαθέσιμων χωρών ή περιοχών ή η παραπλανητική δήλωση σχετικά με τη χώρα ή την περιοχή έδρας σας για την απόκτηση πρόσβασης στην Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου απαγορεύεται αυστηρά.

Η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου δεν είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή και ενεργοποιείται αποκλειστικά κατά την κρίση του Οργανισμού. Μπορείτε να επιλέξετε να επιτρέψετε στους Διαχειριστές σας να έχουν πρόσβαση σε Μαζικό περιεχόμενο, παρέχοντάς τους δικαίωμα αγοράς και επιτρέποντάς τους να έχουν πρόσβαση στο Μαζικό περιεχόμενο μέσω των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών. Οι αγορές που επιλέγετε να πραγματοποιείτε μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου υπόκεινται στο Παράρτημα Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου που επισυνάπτεται στην παρούσα και στους περιορισμούς της Συμφωνίας.

3. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Οργανισμός δηλώνει και εγγυάται ότι:

Α. Ο Οργανισμός θα παρακολουθεί και θα φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών από τους Εκπροσώπους, τους Διαχειριστές, τους Παρόχους υπηρεσιών, τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες, τους Επιτρεπόμενους χρήστες και τις Επιτρεπόμενες οντότητές του, καθώς και για τη συμμόρφωσή τους με τους όρους της Συμφωνίας.

Β. Ο Οργανισμός θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλα τα έξοδα, τις δαπάνες, τις απώλειες και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν, καθώς και για τις δραστηριότητες που αναλαμβάνουν ο Οργανισμός, οι Εκπρόσωποι, οι Διαχειριστές, οι Πάροχοι υπηρεσιών, οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες, οι Επιτρεπόμενοι χρήστες, οι Επιτρεπόμενες οντότητες και οι Εξουσιοδοτημένες συσκευές του σε σχέση με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

Γ. Ο Οργανισμός θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με όλους τους νόμους περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων [π.χ. τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία των Προσωπικών δεδομένων

και για την ελεύθερη κυκλοφορία των εν λόγω δεδομένων και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK («ΓΚΠΔ»)] αναφορικά με τη χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών και τη χρήση ή τη συλλογή δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών δεδομένων, και πληροφοριών μέσω των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών.

Δ. Ο Οργανισμός είναι υπεύθυνος για τη δραστηριότητά του που σχετίζεται με τα Προσωπικά δεδομένα (π.χ. διασφάλιση, παρακολούθηση και περιορισμός της πρόσβασης στα Προσωπικά δεδομένα, πρόληψη και αντιμετώπιση ανάρμοστης δραστηριότητας κ.λπ.).

Ε. Ο Οργανισμός θα συμμορφώνεται με τους όρους και θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας.

4. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.1 Χρήση και κοινοποίηση Προσωπικών δεδομένων. Η Apple, ενεργώντας ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων εκ μέρους σας σε σχέση με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, ενδέχεται να λάβει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα, αν παρέχονται από εσάς ή για λογαριασμό σας. Με τη σύναψη της Συμφωνίας, δίνετε εντολή στην Apple να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί αυτά τα Προσωπικά δεδομένα για την παροχή και τη διατήρηση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι οδηγίες σας που δίνονται μέσω της χρήσης των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών (π.χ. οδηγίες που παρέχονται μέσω των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών), καθώς και οποιεσδήποτε άλλες γραπτές οδηγίες που παρέχετε και γίνονται δεκτές και επιβεβαιώνονται εγγράφως από την Apple, και η Apple θα επεξεργάζεται τα Προσωπικά δεδομένα μόνο σύμφωνα με αυτές τις τεκμηριωμένες οδηγίες, εκτός εάν απαιτείται να το πράξει βάσει της νομοθεσίας, στην οποία περίπτωση η Apple θα σας ενημερώσει για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν η νομοθεσία απαγορεύει την παροχή αυτών των πληροφοριών για σημαντικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Επιπλέον, η Apple μπορεί να επεξεργάζεται Προσωπικά δεδομένα για να διευκολύνει την παροχή ενημερώσεων λογισμικού, υποστήριξης προϊόντων και άλλων δυνατοτήτων που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες, για σκοπούς ασφάλειας και διαχείρισης των λογαριασμών, και προκειμένου να επιβεβαιώνεται η συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

4.2 Περιστατικά παραβίασης δεδομένων. Αν η Apple διαπιστώσει ότι τα Προσωπικά δεδομένα έχουν τροποποιηθεί, διαγραφεί ή χαθεί λόγω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες («Περιστατικό παραβίασης δεδομένων»), η Apple θα ειδοποιήσει τον Οργανισμό χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αν απαιτείται από τον νόμο και θα λάβει εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση της ζημιάς και την προστασία των δεδομένων. Η ειδοποίηση ή η απόκριση από την Apple σε ένα Περιστατικό παραβίασης δεδομένων δεν θα ερμηνεύεται ως αποδοχή εκ μέρους της Apple τυχόν ευθύνης ή υπαιτιότητας αναφορικά με το Περιστατικό παραβίασης δεδομένων. Ο Οργανισμός φέρει ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί γνωστοποίησης περιστατικών και την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων τρίτων που σχετίζονται με Περιστατικά παραβίασης δεδομένων. Η Apple δεν θα αποκτά πρόσβαση στα περιεχόμενα των Προσωπικών δεδομένων προκειμένου να ταυτοποιήσει πληροφορίες που υπόκεινται σε τυχόν ειδικές νομικές απαιτήσεις.

4.3 Διαδικασίες προστασίας. Συμμόρφωση. Η Apple θα πρέπει να λαμβάνει τυπικά μέτρα που ισχύουν για τον κλάδο, ώστε να προστατεύει τα Προσωπικά δεδομένα κατά τη μεταφορά, την επεξεργασία και την αποθήκευση των Προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτών των μέτρων, η Apple θα χρησιμοποιεί εμπορικά διαθέσιμους και εύλογους πόρους για την κρυπτογράφηση των Προσωπικών δεδομένων κατά την αποθήκευση και τη μεταφορά τους, για τη διασφάλιση της συνεχούς εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών και, στην περίπτωση προβλήματος, για την

επαναφορά της διαθεσιμότητας των Προσωπικών δεδομένων έγκαιρα, καθώς και για τον τακτικό έλεγχο, την αξιολόγηση και την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας των εν λόγω μέτρων. Η Apple θα πραγματοποιεί τις κατάλληλες ενέργειες για να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι, οι εξωτερικοί συνεργάτες και οι Υπεργολάβοι εκτελούντες την επεξεργασία της συμμορφώνονται με τις διαδικασίες προστασίας και η Apple θα διασφαλίζει ότι όλα τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που επεξεργάζονται τα εν λόγω Προσωπικά δεδομένα συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους που αφορούν την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των Προσωπικών δεδομένων όσον αφορά τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες. Κρυπτογραφημένα Προσωπικά δεδομένα δύνανται να αποθηκεύονται κατά τη διακριτική ευχέρεια της Apple όσον αφορά τη γεωγραφική τους θέση. Στον βαθμό που η Apple ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, η Apple θα σας παρέχει υποστήριξη εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωσή σας, εφόσον διατίθεται, με τα εξής: (α) το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο (καθιστώντας διαθέσιμες όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, επιτρέποντας και συνεισφέροντας σε ελέγχους (υπό την προϋπόθεση ότι οι πιστοποιήσεις ISO 27001 και ISO 27018 της Apple Inc. θα θεωρούνται επαρκείς για τους εν λόγω απαιτούμενους σκοπούς ελέγχου) και ενημερώνοντάς σας, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, εάν, κατά την άποψη της Apple, οποιαδήποτε οδηγία σας παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων), (β) το άρθρο 32 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο (συμπεριλαμβανομένης της υλοποίησης των διαδικασιών ασφαλείας που ορίζονται σε αυτό το τμήμα 4.3 και με τήρηση των πιστοποιήσεων ISO 27001 και ISO 27018), (γ) τα άρθρα 33 και 34 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο (με υποστήριξη προς εσάς μέσω της απαιτούμενης ειδοποίησης μιας εποπτεύουσας αρχής ή των υποκειμένων δεδομένων για ένα Περιστατικό παραβίασης δεδομένων), (δ) τα άρθρα 35 και 36 του ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο που υποχρεώνουν τον Οργανισμό να διενεργεί εκτιμήσεις αντίκτυπου σχετικά με την προστασία δεδομένων ή να συμβουλευέται μια εποπτεύουσα αρχή πριν από την επεξεργασία, (ε) μια έρευνα από μια ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων ή παρόμοια αρχή σχετικά με τα Προσωπικά δεδομένα και (στ) η υποχρέωσή σας να απαντήσετε στο αίτημα εξάσκησης των δικαιωμάτων του υποκειμένου που αφορούν τα δεδομένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ ή άλλες ισοδύναμες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας από έναν κατάλληλο τεχνικό και τα οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό. Εάν η χώρα ή η περιοχή της έδρας σας βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ισχύουν οι ακόλουθοι πρόσθετοι όροι που σχετίζονται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Η Apple θα σας ενημερώσει εάν, κατά τη γνώμη της, δεν μπορεί πλέον να εκπληρώσει την υποχρέωσή της βάσει του Νόμου περί απορρήτου των καταναλωτών της Καλιφόρνια (CCPA) ή άλλων εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών περί προστασίας δεδομένων.

4.4 Υπεργολάβοι εκτελούντες την επεξεργασία. Η Apple δύναται να παρέχει Προσωπικά δεδομένα στους Υπεργολάβους εκτελούντες την επεξεργασία, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες στην Apple σε σχέση με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες. Εξουσιοδοτείτε την Apple να χρησιμοποιεί όλες τις οντότητες της Apple που ορίζονται στον ορισμό της «Apple» ως Υπεργολάβους εκτελούντες την επεξεργασία και να χρησιμοποιεί οποιουδήποτε άλλους Υπεργολάβους, εφόσον οι εν λόγω Υπεργολάβοι εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται νομικά από τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων οι οποίες είναι τόσο περιοριστικές όσο και αυτές στη Συμφωνία. Σε περίπτωση αδυναμίας από την πλευρά ενός Υπεργολάβου εκτελούντος την επεξεργασία να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την προστασία των δεδομένων, η Apple θα εξακολουθεί να υπέχει ευθύνη απέναντί σας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εν λόγω Υπεργολάβου εκτελούντος την επεξεργασία, στον βαθμό που απαιτείται από

την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε να ζητήσετε μια ενημερωμένη λίστα των Υπεργολάβων εκτελούντων την επεξεργασία βάσει της Συμφωνίας αποστέλλοντας email στη διεύθυνση dpo@apple.com.

4.5 Πρόσβαση στα δεδομένα και διαβίβασή τους. Καταγγελία. Το Ίδρυμα ως εκτελών την επεξεργασία. Εάν απαιτείται από τη νομοθεσία, και κατόπιν αιτήματος, η Apple θα διασφαλίσει ότι εφαρμόζονται κατάλληλες εγγυήσεις για τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων, όπως ορίζεται στην ισχύουσα νομοθεσία. Οι εν λόγω εγγυήσεις ενδέχεται να περιλαμβάνουν Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες οι οποίες έχουν καταρτιστεί από την Apple ή άλλες συμφωνίες διαβίβασης δεδομένων, τις οποίες συμφωνείτε να συνάψετε εάν απαιτείται από τη δικαιοδοσία σας, οι οποίες έχουν καταρτιστεί από την Apple στον ιστότοπο <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Η διεθνής διαβίβαση των Προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται στις χώρες που συμμετέχουν στην Οικονομική Συνεργασία Ασίας-Ειρηνικού (APEC) από την Apple συμμορφώνεται με το Σύστημα διασυννομιών κανόνων απορρήτου (CBPR) (<http://cbprs.org/>) και το Σύστημα αναγνώρισης απορρήτου για εκτελούντες την επεξεργασία (PRP) της APEC (<http://cbprs.org/>) για τη διαβίβαση των Προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση ερωτήσεων ή ανεπίλυτων προβληματισμών σχετικά με τις πιστοποιήσεις APEC CBPR ή PRP, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον τρίτο πάροχο επίλυσης διαφορών (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Η Apple δεν φέρει ευθύνη για δεδομένα που αποθηκεύετε ή διαβιβάζετε εκτός του συστήματος της Apple. Κατά την καταγγελία της Συμφωνίας για οποιονδήποτε λόγο, η Apple θα καταστρέψει τα Προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται από την Apple σε σχέση με την εκ μέρους σας χρήση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με εξαίρεση την περίπτωση της πρόληψης απάτης ή για άλλους σκοπούς που απαιτούνται από τη νομοθεσία. Στον βαθμό που ο Οργανισμός συνάπτει τη Συμφωνία ως εκτελών την επεξεργασία για μια Επιτρεπόμενη οντότητα, ο Οργανισμός δηλώνει και εγγυάται ότι ο Οργανισμός συνάπτει τη Συμφωνία εξ ονόματός του και, στον περιορισμένο βαθμό που ορίζεται στην παρούσα, για λογαριασμό της εν λόγω Επιτρεπόμενης οντότητας. Ο Οργανισμός δηλώνει ότι διαθέτει τις σχετικές δηλώσεις συγκατάθεσης από την εν λόγω Επιτρεπόμενη οντότητα για τη σύναψη της Συμφωνίας και για τη συμμετοχή της Apple ως υπεργολάβου εκτελούντα την επεξεργασία για λογαριασμό της εν λόγω οντότητας και φέρει την ευθύνη έναντι της Apple για τυχόν αξιώσεις από τις εν λόγω Επιτρεπόμενες οντότητες που σχετίζονται με την παρούσα. Η Apple δεν θα αποκαλύψει Προσωπικά δεδομένα με τέτοιο τρόπο ώστε να αποτελεί «πώληση» ή «κοινοποίηση» (καθώς αυτοί οι όροι ορίζονται στον νόμο CCPA ή οποιαδήποτε παρόμοια έννοια σε άλλους νόμους περί προστασίας δεδομένων) των Προσωπικών δεδομένων ούτε η Apple θα συμμετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα επεξεργασίας σε σχέση με τη Συμφωνία που θα αποτελούσε «πώληση» ή «κοινοποίηση» Προσωπικών δεδομένων.

4.6 Πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες τρίτων. Εάν επιλέξετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να χρησιμοποιήσετε, να λάβετε, να εγκαταστήσετε ή να ενεργοποιήσετε προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων που λειτουργούν σε συνδυασμό με τη Διαχειριζόμενη υπηρεσία αλλά δεν αποτελούν μέρος της Διαχειριζόμενης υπηρεσίας, τότε ενδέχεται να επιτραπεί στα εν λόγω προϊόντα ή τις εν λόγω υπηρεσίες να έχουν πρόσβαση σε Προσωπικά δεδομένα, όπως απαιτείται για τη χρήση αυτών των πρόσθετων υπηρεσιών. Ορισμένα από τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες ενδέχεται επίσης να παρέχουν πρόσβαση στα Προσωπικά δεδομένα στην Apple, όπως όταν επιτρέπετε στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες να συνδέονται στην υπηρεσία Apple Business μέσω ομοσπονδιακών παρόχων ταυτότητας. Δεν υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε τέτοιου είδους πρόσθετα προϊόντα ή υπηρεσίες σε σχέση με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες και ο Διαχειριστής σας δύναται να περιορίσει τη χρήση τέτοιων πρόσθετων προϊόντων ή υπηρεσιών σύμφωνα με τη Συμφωνία. Πριν από την πρόσβαση, τη χρήση, τη λήψη, την εγκατάσταση ή την ενεργοποίηση προϊόντων ή υπηρεσιών τρίτων για χρήση με ένα Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple, θα πρέπει να εξετάσετε τους όρους, τις πολιτικές και τις πρακτικές που ισχύουν για

τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τρίτων, προκειμένου να κατανοήσετε ποια δεδομένα ενδέχεται να συλλέξουν από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, με ποιον τρόπο δύναται να χρησιμοποιηθούν, κοινοποιηθούν και αποθηκευτούν τα δεδομένα και, εφόσον ισχύει, εάν οι πρακτικές αυτές συνάδουν με οποιαδήποτε συγκατάθεση έχετε αποκτήσει.

4.7 Λοιπά. Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Apple μπορεί να κοινοποιήσει Προσωπικά δεδομένα για εσάς, εάν η Apple κρίνει ότι η κοινοποίηση είναι εύλογα απαραίτητη για την εφαρμογή των όρων και προϋποθέσεων της Apple ή για την προστασία των λειτουργιών ή των χρηστών της Apple. Επιπλέον, σε περίπτωση αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης ή πώλησης, η Apple μπορεί να μεταβιβάσει οποιαδήποτε και όλα τα Προσωπικά δεδομένα που παρέχετε στον σχετικό συμβαλλόμενο. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΡΙΤΩΝ). ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Ή ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ APPLE BUSINESS, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ. Αν η Apple λάβει ένα αίτημα από τρίτο μέρος για Προσωπικά δεδομένα («Αίτημα τρίτου»), η Apple θα σας ειδοποιήσει, στον βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία, για τη λήψη του Αιτήματος τρίτου και θα ενημερώσει τον αιτούντα να απευθύνει το εν λόγω Αίτημα τρίτου προς εσάς. Είστε υπεύθυνοι να απαντήσετε στο Αίτημα, εκτός εάν προβλέπεται κάτι διαφορετικό από τη νομοθεσία ή το Αίτημα τρίτου.

Επιπλέον, η Apple, οι συνδεδεμένες εταιρείες της και οι αντιπρόσωποί της ενδέχεται να συλλέγουν και να επεξεργάζονται συγκεντρωτικές στατιστικές, διαγνωστικές, τεχνικές, πληροφορίες χρήσης και συναφείς πληροφορίες με τρόπο που δεν ταυτοποιεί προσωπικά τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, προκειμένου να παρέχουν και να βελτιώνουν τις συσκευές και τις υπηρεσίες της Apple, συμπεριλαμβανομένων των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, για εσωτερικούς σκοπούς όπως ο έλεγχος, η ανάλυση δεδομένων και η έρευνα για τη βελτίωση των συσκευών, των υπηρεσιών και των επικοινωνιών με τους πελάτες της Apple, για τη διευκόλυνση της παροχής λογισμικού ή ενημερώσεων λογισμικού, υποστήριξης συσκευών και άλλων υπηρεσιών προς εσάς (εφόσον υπάρχουν) που σχετίζονται με τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ή οποιοδήποτε τέτοιο λογισμικό, για σκοπούς ασφάλειας και διαχείρισης λογαριασμού και για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Η Apple μπορεί να κοινοποιεί δεδομένα που συλλέγονται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα 4.7 σε εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή Apple, στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή και τη βελτίωση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών. Τα δεδομένα που συλλέγονται σύμφωνα με το παρόν Τμήμα θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με την Πολιτική απορρήτου της Apple, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο <https://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Δεν επιτρέπεται να πραγματοποιήσετε χρήση, εξαγωγή, επανεξαγωγή, εισαγωγή, πώληση ή μεταβίβαση των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών ή του Λογισμικού Apple, ή οποιουδήποτε μέρους τους, εκτός από τις περιπτώσεις που επιτρέπει η νομοθεσία των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, η νομοθεσία της περιοχής δικαιοδοσίας στην οποία αποκτήσατε τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ή το Λογισμικό Apple ή/και οποιοδήποτε άλλο ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί. Ειδικότερα, αλλά χωρίς περιορισμό, δεν επιτρέπεται η εξαγωγή ή επανεξαγωγή των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών και του Λογισμικού Apple (α) σε οποιαδήποτε από τις χώρες στις οποίες οι ΗΠΑ έχουν επιβάλει εμπορικό αποκλεισμό ή (β) σε οποιονδήποτε περιλαμβάνεται στον κατάλογο Ειδικά Σεσημασμένων Πολιτών του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ ή στον Κατάλογο Αποκλεισμένων Φυσικών ή Νομικών Προσώπων του Υπουργείου Εμπορίου των ΗΠΑ ή σε οποιονδήποτε άλλο κατάλογο προσώπων που τελούν υπό περιορισμό. Με την από μέρους σας χρήση των

Διαχειριζόμενων υπηρεσιών ή του Λογισμικού Apple, δηλώνετε και εγγυάστε ότι δεν εδρεύετε σε καμία από τις εν λόγω χώρες ούτε περιλαμβάνετε σε κάποιον τέτοιο σχετικό κατάλογο. Συμφωνείτε επίσης ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ή το Λογισμικό Apple για κανέναν από τους σκοπούς που απαγορεύονται από τη νομοθεσία των ΗΠΑ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της ανάπτυξης, του σχεδιασμού, της κατασκευής ή της παραγωγής πυρηνικών, πυραυλικών, χημικών ή βιολογικών όπλων.

Δηλώνετε και εγγυάστε ότι εσείς και οποιαδήποτε οντότητα ή πρόσωπο που ελέγχει άμεσα ή έμμεσα εσάς ή ελέγχεται από κοινού με εσάς: (α) δεν περιλαμβάνετε σε οποιουδήποτε καταλόγους κυρώσεων στις χώρες ή τις περιοχές όπου είναι διαθέσιμες οι Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, (β) δεν δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά σε τυχόν χώρες ή περιοχές στις οποίες έχει επιβληθεί εμπορικός αποκλεισμός από τις ΗΠΑ και (γ) δεν είστε στρατιωτικός τελικός χρήστης, όπως ορίζεται και με το εύρος με το οποίο ορίζεται στον τίτλο άρθρο 15, παράγραφος 744 του C.F.R. Ο όρος «έλεγχος», όπως χρησιμοποιείται στο παρόν Τμήμα 5, σημαίνει ότι μια οντότητα ή ένα πρόσωπο έχει, άμεσα ή έμμεσα, την εξουσία να κατευθύνει ή να προκαλέσει την κατεύθυνση των πολιτικών διαχείρισης της άλλης οντότητας, λόγω κυριότητας τίτλων με δικαίωμα ψήφου, λόγω συμφέροντος επί του εγγεγραμμένου κεφαλαίου, βάσει σύμβασης ή με άλλον τρόπο.

6. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

Η Apple ενδέχεται να διαθέσει λειτουργίες που επιτρέπουν σε έναν Οργανισμό να διαμορφώνει, να διαχειρίζεται και να επιβάλλει ρυθμίσεις διαχείρισης σε επιλέξιμες συσκευές με την επωνυμία Apple (οι «**Λειτουργίες διαχείρισης συσκευών**»). Η λειτουργικότητα διαχείρισης συσκευών δεν είναι ενεργοποιημένη από προεπιλογή και ενεργοποιείται αποκλειστικά κατά την κρίση του Οργανισμού. Η διαθεσιμότητα, η απόδοση και τα χαρακτηριστικά της λειτουργικότητας διαχείρισης συσκευών ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την περιοχή, τη συσκευή, το λειτουργικό σύστημα ή τη διαμόρφωση και μπορεί να τροποποιούνται, να περιορίζονται ή να διακόπτονται ανά πάσα στιγμή ως μέρος των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών. Ο Οργανισμός παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της λειτουργικότητας διαχείρισης συσκευών, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, της διαχείρισης των Εξουσιοδοτημένων συσκευών και των Εξουσιοδοτημένων χρηστών, καθώς και της ασφάλειας, της διαμόρφωσης και της λειτουργίας των συσκευών που έχουν εγγραφεί μέσω των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών.

7. ΠΑΚΕΤΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

Οι Διαχειριζόμενες υπηρεσίες ενδέχεται να παρέχουν στον Διαχειριστή του Οργανισμού τη δυνατότητα να προσθέτει συνδέσμους προς πακέτα που παρέχονται από τον Οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών, εικονιδίων, γραμματοσειρών και ενημερώσεων συστήματος (έκαστο, ένα «**Πακέτο**»), για λήψη από Εξουσιοδοτημένους χρήστες και Επιτρεπόμενους χρήστες. Ως προϋπόθεση για αυτό, δηλώνετε και εγγυάστε ότι: (α) ο Οργανισμός φέρει αποκλειστική ευθύνη για κάθε Πακέτο προς το οποίο παρέχει σύνδεσμο μέσω των Διαχειριζόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής τυχόν τελών που σχετίζονται με τη χρήση κάθε τέτοιου Πακέτου, (β) ο Οργανισμός διαθέτει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα, άδειες, συναινέσεις και εξουσιοδοτήσεις ώστε να παρέχει συνδέσμους προς Πακέτα σε Εξουσιοδοτημένους χρήστες και Επιτρεπόμενους χρήστες και να χρησιμοποιεί τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για τη διευκόλυνση αυτής της παροχής (συμπεριλαμβανομένης της παρουσίασης του συνδέσμου, του ονόματος και του εικονιδίου των Πακέτων στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες και

Επιτρεπόμενους χρήστες και σύμφωνα με τις οδηγίες του Οργανισμού για την εγκατάσταση των Πακέτων μετά τη λήψη τους), (γ) κανένα Πακέτο, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε μέρους του, ή η χρήση του από Εξουσιοδοτημένους χρήστες ή Επιτρεπόμενους χρήστες, δεν παραβιάζει ή προσβάλλει δικαιώματα της Apple ή τρίτων, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, νόμων ή οποιωνδήποτε ισχυουσών συμφωνιών ή πολιτικών απορρήτου της Apple ή τρίτων, (δ) ένα Πακέτο μπορεί να υπόκειται σε ξεχωριστούς όρους ανάμεσα σε εσάς και ένα τρίτο μέρος. Ο Οργανισμός είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συμμόρφωσής του Οργανισμού με τους εν λόγω όρους και για τη διασφάλιση ότι κάθε Εξουσιοδοτημένος χρήστης και Επιτρεπόμενος χρήστης γνωρίζει και συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες συμφωνίες της Apple και τρίτων, (ε) ο Οργανισμός δεν θα χρησιμοποιήσει τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για να παραβιάσει ή να παραβεί οποιουδήποτε όρους μεταξύ του Οργανισμού και οποιουδήποτε τρίτου και (στ) ο Οργανισμός δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες για τη μετάδοση παραβιαστικού, συκοφαντικού ή άλλου παράνομου ή αδικοπρακτικού υλικού ή για την αποθήκευση ή μετάδοση υλικού κατά παράβαση δικαιωμάτων τρίτων. Αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη μόνο σε Οργανισμούς που εδρεύουν στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και δεν είναι διαθέσιμη σε καμία άλλη χώρα ή περιοχή. Εάν η Apple πιστεύει εύλογα ότι ένα Πακέτο ενδέχεται να παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία ή τα δικαιώματα τρίτων ή τη Συμφωνία, μπορεί να αφαιρέσει τον σύνδεσμο προς το εν λόγω Πακέτο από τον λογαριασμό του Οργανισμού.

8. ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ

Οι συνδρομές για επιπλέον χώρο αποθήκευσης iCloud για τους Διαχειριζόμενους λογαριασμούς Apple σας (**«Συνδρομή χώρου αποθήκευσης iCloud Storage»**) και το AppleCare+ για επιχειρήσεις (**«Συνδρομή AppleCare+ για επιχειρήσεις»**) διατίθενται αποκλειστικά σε Οργανισμούς με έδρα στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής και δεν είναι διαθέσιμες σε καμία άλλη χώρα ή περιοχή. Μπορείτε να επιτρέψετε στους Διαχειριστές σας να αποκτήσουν μία ή περισσότερες συνδρομές, παραχωρώντας τους δικαίωμα αγοράς και επιτρέποντάς τους να αποκτήσουν πρόσβαση στη Συνδρομή χώρου αποθήκευσης iCloud Storage (υπό τους Όρους και προϋποθέσεις του iCloud και τη Συμφωνία) ή στη Συνδρομή AppleCare+ για επιχειρήσεις (υπό τους Όρους και προϋποθέσεις του AppleCare+ για επιχειρήσεις και τη Συμφωνία).

Μέσω της συνδρομής σας στο AppleCare+ για επιχειρήσεις μπορείτε να αγοράζετε συνδρομές χρηστών AppleCare+ για επιχειρήσεις για συσκευές που ανήκουν στον οργανισμό και συσκευές BYOD, καθώς και συνδρομές συσκευών για συσκευές που ανήκουν στον οργανισμό. Αυτές οι συνδρομές παρέχουν υπηρεσίες υλισμικού και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης για Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac ή άλλες συσκευές που έχουν εξουσιοδοτηθεί εγγράφως από την Apple, καθώς και τα συνοδευτικά αξεσουάρ που περιλαμβάνονταν στην αρχική συσκευασία μαζί με τις εν λόγω συσκευές, όπου ισχύουν ξεχωριστοί όροι, προϋποθέσεις και περιορισμοί. Με την επιφύλαξη των Όρων και προϋποθέσεων του iCloud και των Όρων και προϋποθέσεων του AppleCare+ για επιχειρήσεις, κατά περίπτωση, οι συνδρομές σας στο Apple Business θα συνεχίζονται και θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, μέχρι να ακυρωθούν. Μπορείτε να αλλάξετε ή να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή στην πύλη Apple Business. Ο μηνιαίος λογαριασμός σας θα βασίζεται στη χρήση του προηγούμενου μήνα και θα περιλαμβάνει τυχόν ισχύοντες φόρους. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την αλλαγή ή την ακύρωση της συνδρομής σας, επισκεφτείτε τον ιστότοπο <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων για τη χρήση, επισκεφτείτε τον ιστότοπο <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. Εάν ο Οργανισμός απαλλάσσεται από φόρους, μπορείτε να προσαρμόσετε τη φορολογική σας κατάσταση στις Πληροφορίες εγγραφής. Είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη πληρωμή όλων των χρεώσεων και για την παροχή στην Apple ενός έγκυρου

τρόπου πληρωμής για την πληρωμή όλων των χρεώσεων. Συμφωνείτε ότι η Apple μπορεί να αποθηκεύσει και να χρεώνει τον τρόπο πληρωμής που θα παράσχετε για όλες τις χρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ισχυόντων φόρων.

Σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, η Apple δύναται να ενημερώνει αυτόματα τα στοιχεία πληρωμής σας σχετικά με τους τρόπους πληρωμής σας, εάν παρέχονται τέτοιες πληροφορίες από τα δίκτυα πληρωμών ή τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματά σας. Εάν η Apple δεν μπορέσει να σας χρεώσει, εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για τυχόν μη εισπραχθέντα ποσά και ενδέχεται να επιχειρήσουμε να σας χρεώσουμε ξανά ή να ζητήσουμε να παράσχετε έναν άλλο τρόπο πληρωμής. Εάν οι πληρωμές σας είναι ληξιπρόθεσμες, η Apple διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τη δυνατότητά σας να προσθέτετε επιπλέον προγράμματα συνδρομής ή να τερματίσει οποιοδήποτε από τα υπάρχοντα προγράμματα συνδρομής σας. Ούτε η καταγγελία της Συμφωνίας ούτε η αλλαγή ή η ακύρωση των συνδρομών σας υποχρεώνουν την Apple να σας επιστρέψει οποιοσδήποτε χρεώσεις που έχετε καταβάλει.

Αν πραγματοποιείτε αγορές απευθείας από την Apple, μπορείτε να προσθέσετε μια συνδρομή AppleCare+ για επιχειρήσεις υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υπερβεί το όριο που περιγράφεται στον ιστότοπο <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. Το παρόν Τμήμα ισχύει όταν αγοράζετε μια συνδρομή AppleCare+ για επιχειρήσεις απευθείας από την Apple. Οι όροι χρέωσης και άλλοι όροι συνδρομής που σχετίζονται με την αγορά μιας συνδρομής AppleCare+ για επιχειρήσεις από έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή Apple θα περιλαμβάνονται στη συμφωνία σας με τον εν λόγω μεταπωλητή.

9. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Το Τμήμα 1, η δεύτερη πρόταση του Τμήματος 2.5, η δεύτερη πρόταση του Τμήματος 2.6, καθώς και τα Τμήματα 4 έως 10 των παρόντων Πρόσθετων όρων για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες θα παραμείνουν σε ισχύ και μετά τη λήξη ή την καταγγελία της Συμφωνίας. Η καταγγελία ή η λήξη δεν θα απαλλάσσει εσάς ή την Apple από οποιαδήποτε ευθύνη που απορρέει από παραβίαση της Συμφωνίας. Κανένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν θα ευθύνεται έναντι του άλλου για ζημίες οποιουδήποτε είδους αποκλειστικά ως αποτέλεσμα της καταγγελίας της Συμφωνίας δυνάμει των όρων της και η καταγγελία της Συμφωνίας δεν θα θίγει κανένα άλλο δικαίωμα ή ένδικο μέσο οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου μέρους.

10. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η APPLE ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ, ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ, ΕΞΑΡΤΗΣΗ, ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΔΙΑΚΟΠΗ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ Ή ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ.

Παράρτημα Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου στους Πρόσθετους όρους για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

Οι ακόλουθοι όροι είναι συμπληρωματικοί προς τους Πρόσθετους όρους για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες και διέπουν την από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου.

Σημείωση: Η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου περιορίζεται αυστηρά σε Οργανισμούς οι οποίοι εδρεύουν ή διατηρούν αποδεδειγμένη δραστηριότητα στις χώρες ή στις περιοχές όπου είναι επί του παρόντος διαθέσιμη η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου. Ο κατάλογος των διαθέσιμων χωρών ή περιοχών είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο <https://support.apple.com/102867>. Εάν ο Οργανισμός σας δεν πληροί αυτή τη γεωγραφική προϋπόθεση, δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου και αυτοί οι συγκεκριμένοι όροι που σχετίζονται με την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου δεν ισχύουν για τον Οργανισμό σας.

1. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

A. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου για να αδειοδοτείτε ή να αγοράζετε (α) εφαρμογές και άλλο περιεχόμενο που διατίθεται για τον Οργανισμό σας μέσω του App Store («**Περιεχόμενο App Store**») σε μαζική κλίμακα αποκλειστικά για διανομή σε και χρήση από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, σύμφωνα με τους Όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών πολυμέσων Apple ή (β) Apple Books, ψηφιακά βιβλία, ηχοβιβλία και άλλο περιεχόμενο που διατίθεται για τον Οργανισμό σας μέσω του Apple Books («**Περιεχόμενο Apple Books**») σε μαζική κλίμακα αποκλειστικά για διανομή σε και χρήση από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας, κατά περίπτωση (συλλογικά, η «**Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου**»). Το εν λόγω Περιεχόμενο App Store που αδειοδοτείται ή αποκτάται από εσάς βάσει της παρούσας θα θεωρείται «**Μαζικό περιεχόμενο App Store**» και το αντίστοιχο Περιεχόμενο Apple Books που αδειοδοτείται ή αποκτάται από εσάς βάσει της παρούσας θα θεωρείται «**Μαζικό Περιεχόμενο Apple Books**». Το Μαζικό περιεχόμενο App Store και το Μαζικό περιεχόμενο Apple Books περιλαμβάνονται συλλογικά στον ορισμό του «Μαζικού περιεχομένου» όπως ορίζεται στο Τμήμα 1 των Πρόσθετων όρων για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες.

B. Συμφωνείτε ότι η χρήση της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και του Μαζικού περιεχομένου από τον Οργανισμό θα διέπεται από τους Όρους παροχής υπηρεσίας Apple Business (συμπεριλαμβανομένων, προς αποσαφήνιση, των παρόντων Πρόσθετων όρων για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες και αυτού του Παραρτήματος Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου), καθώς και από τους Όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών πολυμέσων Apple (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), οι οποίοι ενσωματώνονται εδώ μέσω παραπομπής (συλλογικά, «**Όροι**»). Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυμφωνίας, οι Όροι παροχής υπηρεσίας Apple Business θα υπερισχύουν των Όρων και προϋποθέσεων των Υπηρεσιών πολυμέσων Apple.

Γ. Συμφωνείτε ότι θα χρησιμοποιείτε μόνο έναν λογαριασμό διαχειριστή με κατάλληλα προνόμια για την αγορά, τη διαχείριση και τη διανομή Μαζικού περιεχομένου από την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου.

2. ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ APP STORE

A. Η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου είναι διαθέσιμη σε εσάς μόνο στη χώρα ή την περιοχή όπου εδρεύει ο Οργανισμός σας (η «**Επικράτεια**»).

B. Κωδικοί περιεχομένου για Περιεχόμενο App Store επιτρέπεται αποκλειστικά να διανέμονται σε και να εξαργυρώνονται από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας στην Επικράτεια. Ωστόσο, Μαζικό περιεχόμενο App Store μπορεί να εκχωρηθεί μέσω Διαχειριζόμενης διανομής (όπως ορίζεται κατωτέρω) στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία το

εν λόγω Μαζικό περιεχόμενο App Store είναι εμπορικά διαθέσιμο, το οποίο μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή.

Γ. Η από μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου για την αγορά Περιεχομένου App Store γίνεται αποκλειστικά με το App Store στην Επικράτεια και τυχόν μεταγενέστερες λήψεις ή εκχωρήσεις δεν θα δημιουργήσουν ξεχωριστή συμφωνία ή συναλλαγή πωλήσεων ανάμεσα σε εσάς και σε οποιασδήποτε άλλη οντότητα της Apple. Συμφωνείτε ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου για να παρακάμψετε τους νόμους οποιασδήποτε χώρας ή τους περιορισμούς που ορίζονται από τους παρόχους του Μαζικού περιεχομένου.

3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Α. Συμφωνείτε ότι ο Οργανισμός θα πληρώνει για όλο το Μαζικό περιεχόμενο που αγοράζεται μέσω του λογαριασμού του Οργανισμού, ότι εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος αγοραστής στον λογαριασμό του Οργανισμού έχετε εξουσιοδότηση να πραγματοποιείτε τέτοιες αγορές για λογαριασμό του Οργανισμού και ότι η Apple μπορεί να αποθηκεύσει και να χρεώνει τον τρόπο πληρωμής σας για οποιοδήποτε Μαζικό περιεχόμενο που αγοράζεται και για τυχόν πρόσθετα ποσά (συμπεριλαμβανομένων τυχόν φόρων και καθυστερημένων τελών, κατά περίπτωση) που μπορεί να προκύψουν από ή σε σχέση με τον λογαριασμό σας. Είστε υπεύθυνοι για την έγκαιρη πληρωμή όλων των τελών και για την παροχή στην Apple ενός έγκυρου τρόπου πληρωμής για την πληρωμή όλων των τελών. Όλα τα τέλη θα χρεώνονται στον τρόπο πληρωμής που ορίζετε κατά τη διαδικασία εγγραφής ή όπως αυτός ενημερώνεται σύμφωνα με τους Όρους.

Β. Συμφωνείτε να παρέχετε και να διατηρείτε ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες χρέωσης και πληρωμής για τον Οργανισμό σας, όπως ζητείται για την ολοκλήρωση αγορών.

Γ. Η συνολική τιμή σας θα περιλαμβάνει την τιμή του Μαζικού περιεχομένου συν τυχόν ισχύοντες φόρους συναλλαγών (φόρος επί των πωλήσεων, φόρος προστιθέμενης αξίας, φόρος αγαθών και υπηρεσιών ή παρόμοιος) με βάση τη διεύθυνση χρέωσης και τον συντελεστή φόρου συναλλαγής που ισχύει τη στιγμή της αγοράς. Θα χρεώνουμε φόρο μόνο όπου φορολογούνται ψηφιακά αγαθά. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι θα είστε υπεύθυνοι για τον προσδιορισμό και την καταβολή τυχόν φόρων ή εισφορών που προκύπτουν από την από μέρους σας εκχώρηση Μαζικού περιεχομένου σε Εξουσιοδοτημένους χρήστες σε περιοχές εκτός της Επικράτειας στην οποία εδρεύει ο Οργανισμός σας.

Δ. Εάν η παραγγελία σας υποβάλλεται για λογαριασμό ενός οργανισμού ή ενός φυσικού προσώπου που απαλλάσσεται από φόρους, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη στον ιστότοπο <https://support.apple.com/business-education-programs>. Να είστε σε ετοιμότητα να προσκομίσετε αποδεικτικό για το καθεστώς φορολογικής απαλλαγής.

Ε. Οι τιμές για το Μαζικό περιεχόμενο που προσφέρεται μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου ενδέχεται να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή και η Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου δεν παρέχει προστασία τιμών ή επιστροφές χρημάτων σε περίπτωση μείωσης τιμής ή προωθητικής προσφοράς.

ΣΤ. Όλες οι πωλήσεις Μαζικού περιεχομένου είναι τελικές. Με επιφύλαξη των προαναφερθέντων, εάν το Μαζικό περιεχόμενο καταστεί μη διαθέσιμο μετά από μια συναλλαγή, αλλά πριν από την αρχική λήψη, το μοναδικό διορθωτικό μέτρο σας είναι μια επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση που χορηγηθεί τέτοια επιστροφή χρημάτων, η Apple διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τους μη χρησιμοποιημένους Κωδικούς περιεχομένου (όπως ορίζονται κατωτέρω), καθώς και τη δυνατότητα εκχώρησης Περιεχομένου App Store μέσω Διαχειριζόμενης διανομής (όπως ορίζεται κατωτέρω). Εάν τεχνικά προβλήματα εμποδίσουν ή καθυστερήσουν αδικαιολόγητα την παράδοση του Μαζικού περιεχομένου σας, το αποκλειστικό και μοναδικό διορθωτικό μέτρο σας είναι είτε η επανέκδοση των αδειών χρήσης του Μαζικού περιεχομένου είτε η επιστροφή των χρημάτων που καταβλήθηκαν, όπως καθορίζεται από την Apple.

Ζ. Εάν ο Οργανισμός σας εδρεύει στην Ταϊβάν, πρέπει να παράσχετε τον ενοποιημένο αριθμό της επιχείρησής σας (Unified Business Number) στην Apple κατόπιν αιτήματος.

Η. Εάν ο Οργανισμός σας εδρεύει στις Φιλιππίνες, δηλώνετε ότι είτε (i) είστε κρατικός φορέας (συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων) είτε (ii) δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά (συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων). Εάν ο Οργανισμός σας δραστηριοποιείται επιχειρηματικά, θα πρέπει να παράσχετε τον αριθμό φορολογικού μητρώου Φιλιππίνων στην Apple κατόπιν αιτήματος.

4. ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Α. Τα χρησιμοποιήσιμα υπόλοιπα για Μαζικό περιεχόμενο δεν εξαργυρώνονται σε μετρητά και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επιστροφή χρημάτων (εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται από τη νομοθεσία), να μεταπωληθούν, να χρησιμοποιηθούν για την αγορά δωροκαρτών Apple ή να χρησιμοποιηθούν σε καταστήματα λιανικής της Apple.

Β. Τα χρησιμοποιήσιμα υπόλοιπα για Μαζικό περιεχόμενο που αγοράστηκαν στην Επικράτειά σας μπορούν να εξαργυρωθούν μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου μόνο στην Επικράτειά σας.

Γ. Η Apple δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια ή κλοπή υπολοίπων για Μαζικό περιεχόμενο. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει λογαριασμούς και να ζητήσει εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής εάν μια αγορά για Μαζικό περιεχόμενο αποκτηθεί με δόλο ή αν χρησιμοποιηθεί στην Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου.

Δ. Η APPLE ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΧΟΙ, ΟΙ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΑΣ ΓΙΑ ΜΑΖΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΤΟ ΜΑΖΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Ή ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΡΗΤΗΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΑΥΤΟΙ ΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Α. Καθώς η Apple δύναται να ελέγχει τις αγορές των πελατών μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου για να διασφαλίζει ότι υποβάλλονται παραγγελίες μόνο για κατάλληλες αγορές και ότι τηρούνται όλοι οι όροι αγοράς και οι κανόνες χρήσης (συμπεριλαμβανομένων, για λόγους σαφήνειας, των διατάξεων της παρούσας), συμφωνείτε να διατηρείτε πλήρη και ακριβή αρχεία για όλες τις χρήσεις του Μαζικού περιεχομένου που αγοράζετε. Εάν κάποιος έλεγχος αποκαλύψει μετά την παράδοση (ή εάν η Apple ανακαλύψει με άλλο τρόπο) ότι πραγματοποιήσατε μια μη κατάλληλη αγορά κατά τη στιγμή της υποβολής της παραγγελίας σας ή ότι τηρήσατε όλους τους όρους που ισχύουν για την αγορά σας, η Apple δύναται:

i. Να απενεργοποιήσει τον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple σας.

ii. Εάν υποβάλατε την παραγγελία σας μέσω πιστωτικής κάρτας, να χρεώσει στην πιστωτική κάρτα σας τη διαφορά μεταξύ του ποσού που πληρώσατε για τα παραδοθέντα αγαθά μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και της τιμής που χρέωνε η Apple στο ευρύ κοινό για τα ίδια αγαθά (με την επιφύλαξη του τμήματος 5(β) κατωτέρω), η οποία ίσχυε κατά την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας σας.

iii. Εάν πληρώσατε με άλλο μέσο εκτός από πιστωτική κάρτα, (α) να εκδώσει τιμολόγιο προς εσάς για τη διαφορά μεταξύ του ποσού που πληρώσατε για τα παραδοθέντα αγαθά μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και της τιμής που χρέωνε η Apple στο ευρύ κοινό για τα ίδια αγαθά (με την επιφύλαξη του Τμήματος 5(B) κατωτέρω), πληρωτέα εντός δεκαπέντε ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου και (β) σε περίπτωση που δεν εξοφλήσετε το τιμολόγιο εγκαίρως, να κινηθεί νομικά εναντίον σας σύμφωνα με το Τμήμα 5 των Πρόσθετων όρων για τις Διαχειριζόμενες υπηρεσίες, με το νικησαν συμβαλλόμενο μέρος να δικαιούται δικηγορικές αμοιβές.

Β. Εάν η Apple δεν προσφέρει τα συγκεκριμένα προϊόντα που αγοράσατε μέσω της Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου, ο τρόπος πληρωμής σας θα χρεωθεί ή θα εκδοθεί τιμολόγιο προς εσάς για τη διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβάλατε για τα παραδοθέντα αγαθά μέσω της

Υπηρεσίας μαζικού περιεχομένου και της τιμής που χρέωνε η Apple στο ευρύ κοινό για τα πλησιέστερα ισοδύναμα αγαθά, όπως ίσχυε κατά την ημερομηνία υποβολής της παραγγελίας σας.

Γ. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει συμπληρωματικές πληροφορίες και να ελέγξει τα σχετικά αρχεία για να επιβεβαιώσει τη συμμόρφωσή σας με τους Όρους.

6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις επιλογές Μαζικού περιεχομένου (συμπεριλαμβανομένης της καταλληλότητας για συγκεκριμένες λειτουργίες) χωρίς προειδοποίηση.

7. ΤΡΟΠΟΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

A. Το Μαζικό περιεχόμενο μπορεί να διανεμηθεί στον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας (σε κάθε περίπτωση, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται, και όπως περαιτέρω εξειδικεύεται, στα Τμήματα 8 και 9 κατωτέρω):

- i. μέσω της διανομής αλφαριθμητικών κωδικών που δημιουργούνται από την Apple («**Κωδικοί περιεχομένου**»), οι οποίοι μπορούν να εξαργυρωθούν στο App Store για συγκεκριμένο Περιεχόμενο App Store ή στο Apple Books για συγκεκριμένο Περιεχόμενο Apple Books,
- ii. μέσω της εκχώρησης Μαζικού περιεχομένου σε έναν συγκεκριμένο Λογαριασμό Apple ή Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple ο οποίος είναι συσχετισμένος με τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας («**Εκχώρηση σε χρήστη**»),
- iii. αποκλειστικά στην περίπτωση Μαζικού περιεχομένου App Store, μέσω της απευθείας εκχώρησης σε μια μοναδική συσκευή iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ή visionOS η οποία ανήκει σε ή ελέγχεται από εσάς ή τον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας («**Εκχώρηση σε συσκευή**»), και τόσο η Εκχώρηση σε χρήστη όσο και η Εκχώρηση σε συσκευή θεωρείται «**Διαχειριζόμενη διανομή**»), στην οποία περίπτωση (α) πρέπει να πραγματοποιούνται ξεχωριστές αγορές για κάθε μοναδική συσκευή (ήτοι, μία μεμονωμένη άδεια χρήσης δεν μπορεί να χρησιμοποιείται ταυτόχρονα σε πολλές συσκευές) και (β) θα θεωρείστε ο «τελικός χρήστης» για τους σκοπούς οποιωνδήποτε συμφωνιών άδειας χρήσης τελικού χρήστη, όρων χρήσης ή άλλων συμφωνιών που συνάπτονται από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας σχετικά με οποιοδήποτε Μαζικό περιεχόμενο App Store.

B. Αποκλειστικά για σκοπούς διευκόλυνσής σας, η Apple συμφωνεί να σας επιτρέπει (1) να χρησιμοποιείτε έναν μόνο Κωδικό περιεχομένου για να συγχρονίζετε Περιεχόμενο App Store σε πολλές συσκευές, μέχρι τον αριθμό των κωδικών που έχετε αγοράσει (αντί να χρειάζεται να εξαργυρώνετε ξεχωριστό κωδικό για κάθε συσκευή), υπό την προϋπόθεση ότι συμφωνείτε να μην συγχρονίζετε περισσότερα αντίγραφα από τον αριθμό των κωδικών που έχετε αγοράσει και (2) να αγοράζετε πολλά αντίγραφα του ίδιου Περιεχομένου Apple Books και να τα διανέμετε για εξαργύρωση από Εξουσιοδοτημένους χρήστες. Αυτές οι διευκολύνσεις ενδέχεται να είναι διαθέσιμες μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα και η Apple δεν παρέχει καμία εγγύηση σχετικά με τη διαθεσιμότητα αυτών των διευκολύνσεων στο μέλλον.

8. ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΩΔΙΚΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

A. Για αγορές, η Apple μπορεί να σας παρέχει Κωδικούς περιεχομένου στην ποσότητα που καθορίζετε κατά την αγορά σας, καθένας από τους οποίους μπορεί να εξαργυρωθεί (i) στο App Store για συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο App Store που αγοράζεται ή (ii) στο Apple Books για συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο Apple Books που αγοράζεται. Οι Κωδικοί περιεχομένου θα σας παρέχονται ηλεκτρονικά μέσω email κατά την πραγματοποίηση της αγοράς σας και οι εν λόγω Κωδικοί περιεχομένου θα είναι αμέσως ενεργοί για εξαργύρωση από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας και δεν θα λήγουν, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Εσείς ή/και

οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας μπορείτε να εξαργυρώσετε τον Κωδικό περιεχομένου μόνο σύμφωνα με τους Όρους. Κάθε Κωδικός περιεχομένου για Μαζικό περιεχόμενο App Store πρέπει να εξαργυρωθεί από σε Λογαριασμό Apple που ανήκει σε και ελέγχεται από τον Οργανισμό σας ή από έναν από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Κάθε Κωδικός περιεχομένου για Μαζικό περιεχόμενο Apple Books πρέπει να εξαργυρωθεί σε έναν Λογαριασμό Apple που ανήκει σε ή ελέγχεται από τον Εξουσιοδοτημένο χρήστη. ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ APPLE ΠΟΥ ΚΑΝΕΙ ΤΗΝ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ (i) ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ APP STORE, Ο ΔΙΚΑΙΟΔΟΧΟΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ (ii) ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ APPLE BOOKS, Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, ΚΑΙ ΘΑ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΤΕΤΟΙΕΣ ΑΔΕΙΕΣ Ή ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΙΝΑΙ ΜΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΟ.

Β. Μπορείτε να διανέμετε τους Κωδικούς περιεχομένου μόνο στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας και συμφωνείτε οι ακόλουθοι Όροι και προϋποθέσεις Εξουσιοδοτημένου χρήστη, όπως ισχύουν για τον τύπο περιεχομένου που αγοράζεται, να είναι άμεσα διαθέσιμοι στο εργαλείο που χρησιμοποιείται για τη διανομή των Κωδικών περιεχομένου (π.χ. πιστοποιητικό, κάρτα, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/www/>.

9. ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΗ ΔΙΑΝΟΜΗ (ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΕ ΧΡΗΣΤΗ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΕ ΣΥΣΚΕΥΗ)

Με την από μέρους σας ολοκλήρωση της αγοράς Μαζικού περιεχομένου, θα έχετε το δικαίωμα να εκχωρήσετε στον Εξουσιοδοτημένο χρήστη σας: (i) συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο Apple Books που έχετε αγοράσει, στην επιλεγμένη ποσότητα, μέσω Εκχώρησης σε χρήστη ή (ii) συγκεκριμένο Μαζικό περιεχόμενο App Store που έχετε αγοράσει, στην επιλεγμένη ποσότητα, είτε μέσω Εκχώρησης σε χρήστη είτε μέσω Εκχώρησης σε συσκευή, υπό την προϋπόθεση ότι οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες σας (i) διαθέτουν έγκυρο Λογαριασμό Apple ή Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple (υπό την προϋπόθεση αποδοχής των Όρων), καθώς και συμβατό υλισμικό, λογισμικό και πρόσβαση στο διαδίκτυο και (ii) έχουν αποδεχτεί την πρόσκλησή σας, η οποία εκδόθηκε μέσω μιας λύσης MDM, να συσχετίσουν τον Λογαριασμό Apple ή τη συσκευή τους (κατά περίπτωση) με τον Οργανισμό σας. Αυτό το δικαίωμα δεν θα λήξει, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των συγκεκριμένων προϊόντων.

10. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙΣ

Α. Δεν επιτρέπεται να μεταπωλήσετε ή να αποδεχτείτε οποιασδήποτε μορφής αποζημίωσης σε αντάλλαγμα για τη διανομή του Μαζικού περιεχομένου ούτε να διανείμετε ή να εξουσιοδοτήσετε τη διανομή του Μαζικού περιεχομένου σε οποιονδήποτε άλλο εκτός από τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας. Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για τη χρήση του Μαζικού περιεχομένου και για οποιαδήποτε απώλεια ή ευθύνη έναντι του παρόχου περιεχομένου ή της Apple.

Β. Δεν επιτρέπεται να εξάγετε Μαζικό περιεχόμενο για χρήση εκτός της Επικράτειας, ούτε να δηλώνετε ότι έχετε το δικαίωμα ή τη δυνατότητα να το πράξετε. Μπορείτε, ωστόσο, να εκχωρήσετε Μαζικό περιεχόμενο App Store σε Εξουσιοδοτημένους χρήστες εκτός της Επικράτειας αποκλειστικά και μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τους παρόντες Όρους.

Γ. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσετε το Μαζικό περιεχόμενο Apple Books σε ένα σενάριο δανεισμού τύπου βιβλιοθήκης. ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΚΑΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ Ο ΚΑΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ APPLE ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΕΧΕΙ ΕΚΧΩΡΗΘΕΙ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ APPLE BOOKS ΘΑ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑ ΔΙΚΑΙΟΥΤΑΙ ΟΛΑ ΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ. ΤΕΤΟΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΙΝΑΙ ΜΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΑ.

Δ. Θα διατηρήσετε την κυριότητα του Μαζικού περιεχομένου App Store ανεξάρτητα από το αν έχει εκχωρηθεί στον Λογαριασμό, στον Διαχειριζόμενο λογαριασμό Apple ή σε ένα συγκεκριμένο αναγνωριστικό συσκευής ενός Εξουσιοδοτημένου χρήστη. Μπορείτε να ανακαλέσετε την εκχώρηση και να εκχωρήσετε εκ νέου το Μαζικό περιεχόμενο App Store σε άλλον Εξουσιοδοτημένο χρήστη ή αναγνωριστικό συσκευής με την επιφύλαξη ορισμένων περιορισμών υπηρεσίας. Αφού ανακαλέσετε μια εκχώρηση από έναν συγκεκριμένο χρήστη ή συσκευή, αυτός

ο χρήστης ή η συσκευή δεν θα έχει πλέον εξουσιοδότηση να χρησιμοποιεί το Μαζικό περιεχόμενο App Store.

Ε. Αναγνωρίζετε ότι ο κίνδυνος απώλειας και η κυριότητα επί του Μαζικού περιεχομένου μεταβιβάζονται σε εσάς κατά την ηλεκτρονική διαβίβαση σε εσάς. Η Apple διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει οποιονδήποτε και όλους τους σχετικούς Λογαριασμούς Apple και να ζητήσει εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής, αν η Apple διαπιστώσει ότι το Μαζικό περιεχόμενο έχει ληφθεί ή χρησιμοποιηθεί με δόλο.

ΣΤ. Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία μαζικού περιεχομένου, συμφωνείτε ότι αποκτάτε Μαζικό περιεχόμενο για χρήση από εσάς και τους Εξουσιοδοτημένους χρήστες σας για λογαριασμό σας.

11. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η APPLE ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ, ΚΑΤΑΧΡΗΣΗ, ΕΞΑΡΤΗΣΗ, ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΔΙΑΚΟΠΗ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ Ή ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Ή ΤΟΥ ΜΑΖΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ, Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥΣ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ.

LYL237

14 Απριλίου 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes **“Brand Services”** where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (**“Managed Services”**). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of **“Administrator”** on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. **“Apple Products”** means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (**“API Account”**) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2 **(to the Terms of Service)** **Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “**Managed Services**”).

1. DEFINITIONS.

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

“Authorized Users” means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.