I PRESENTI TERMINI DI SERVIZIO, INCLUSI EVENTUALI ADDENDA, ALLEGATI, APPENDICI O PROGRAMMI QUI ALLEGATI E INCORPORATI A SCOPO DI RIFERIMENTO (COLLETTIVAMENTE, IL "**CONTRATTO**" O I PRESENTI "**TERMINI DI SERVIZIO**") COSTITUISCONO UN ACCORDO LEGALE STIPULATO TRA L'UTENTE E APPLE CHE REGOLAMENTA L'USO O L'ACCESSO AI SERVIZI APPLE BUSINESS DA PARTE DELL'UTENTE. FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO", L'UTENTE, TRAMITE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE, RICONOSCE E ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DAL PRESENTE CONTRATTO E DI DIVENTARNE PARTE CONTRAENTE. QUALORA L'UTENTE NON DOVESSE ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO, NON POTRÀ UTILIZZARE I SERVIZI APPLE BUSINESS.

# Termini di Servizio per Apple Business

Salvo diversa indicazione nel presente Contratto o in un addendum, allegato, appendice o programma qui integrato a scopo di riferimento o che integra il presente Contratto a scopo di riferimento, per "**Apple**" si intende Apple Inc., con sede a One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, se il Paese o l'area geografica di domicili dell'Utente si trova in Nord America, America Centrale, Sud America o Caraibi ("**Americhe"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), con sede a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, se il Paese o l'area geografica di domicilio dell'Utente si trova in Europa, Medio Oriente, Africa o India ("**EMEIA**"); oppure Apple South Asia Pte. Ltd., con sede in 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, se il Paese o l'area geografica di domicilio dell'Utente non si trova nelle Americhe né nell'area EMEIA ("**Asia-Pacifico**").

Per "**Organizzazione**" e "**Utente**", si intende qualsiasi entità, ditta individuale, società di persone, società, organizzazione, istituto, agenzia, ente strumentale o dipartimento di un governo federale, statale o locale che abbia accettato il presente Contratto o abbia avuto accesso o utilizzato i Servizi Apple Business. Per "**Rappresentante**" si intende una o più persone che accedono e utilizzano i Servizi Apple Business per conto dell'Organizzazione, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dipendenti, agenti, assegnatari, delegati, consulenti o appaltatori dell'Organizzazione. Apple e l'Organizzazione sono considerate individualmente una "**Parte**" e congiuntamente le "**Parti**".

L'Utente dichiara e garantisce che tutti i Rappresentanti hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione. L'Utente riconosce e accetta che i Rappresentanti sono considerati singolarmente e congiuntamente aventi diritto e autorità di vincolare legalmente l'Utente a tutti i termini e gli obblighi del presente Contratto e che qualsiasi decisione o azione intrapresa da un Rappresentante è considerata una decisione o azione autorizzata per conto dell'Utente.

L'Utente dichiara di accettare e rispettare il presente Contratto così come viene presentato; Apple non accetta modifiche, aggiunte o cancellazioni e può negare l'accesso ai Servizi Apple Business per mancata conformità a qualsiasi disposizione del suddetto Contratto o per qualsiasi altro motivo a esclusiva discrezione di Apple.

## 1. SERVIZI APPLE BUSINESS

Il presente Accordo disciplina l'accesso o l'utilizzo da parte dell'Utente di (a) "**Apple Business**", il sito web disponibile all'indirizzo business.apple.com (o qualsiasi sito successivo), (b) gli account creati, associati, utilizzati o a cui l'Utente (e qualsiasi Rappresentante) abbia avuto accesso su Apple Business, (c) le funzionalità, le integrazioni, i prodotti, i programmi, i servizi, il software o le interfacce di programmazione delle applicazioni ("**API**"), nonché le relative specifiche o documentazione (inclusi, a titolo esemplificativo

ma non esaustivo, il Manuale utente di Apple Business e Apple Platform Deployment) (collettivamente, la "**Documentazione**") forniti, resi disponibili o utilizzati come riferimento tramite Apple Business oppure (d) qualsiasi altra funzionalità, servizio, integrazione, prodotto o programma che incorpori il presente Contratto a scopo di riferimento (incluse le sottosezioni da (a) a (d), collettivamente, i "**Servizi Apple Business**"). Alcuni dei Servizi Apple Business (ciascuno un "**Servizio di Piattaforma**") sono soggetti ai rispettivi termini e condizioni (collettivamente, i "**Termini del Servizio di Piattaforma**") che integrano il presente Contratto. In caso di conflitto tra il presente Contratto e i Termini del Servizio di Piattaforma per un determinato Servizio di Piattaforma, i Termini del Servizio di Piattaforma prevarranno rispetto a tale Servizio di Piattaforma.

I Servizi Apple Business consentono di personalizzare la propria presenza sulle piattaforme Apple e includono i "**Servizi del marchio**", tramite i quali è possibile determinare come appare il proprio brand nell'ecosistema Apple e personalizzare le informazioni sulla propria posizione su Mappe Apple. Inoltre, un sottoinsieme dei Servizi Apple Business consente all'Organizzazione di gestire la distribuzione e la configurazione dei dispositivi e degli account Apple di proprietà, controllati o gestiti dall'Organizzazione, nonché di abilitare l'accesso ad altre funzionalità e servizi Apple disponibili per tali dispositivi e account ("**Servizi gestiti**"). I Servizi del marchio sono soggetti a termini aggiuntivi stabiliti nell'Allegato 1 (Termini aggiuntivi per i Servizi del marchio). L'utilizzo dei Servizi gestiti è soggetto a termini aggiuntivi stabiliti nell'Allegato 2 (Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti). In caso di conflitto, i Termini aggiuntivi per i Servizi del marchio e i Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti prevarranno rispettivamente per quanto riguarda i Servizi del marchio e i Servizi gestiti.

## 2. ACCESSO AI SERVIZI APPLE BUSINESS

Ogni Rappresentante deve accedere a Apple Business utilizzando un Apple Account. Per utilizzare i Servizi gestiti, il Rappresentante dovrà accedere a Apple Business tramite un Apple Account gestito o convertire il proprio Apple Account esistente in un Apple Account gestito. Le informazioni associate all'Apple Account, come indirizzo email ed età, verranno utilizzate per determinare se il Rappresentante è idoneo a creare un account su Apple Business. Il nome, l'indirizzo email e il numero di telefono associati all'Apple Account verranno utilizzati per l'account del Rappresentante su Apple Business. Se l'Apple Account viene eliminato, il Rappresentante non potrà più accedere a Apple Business utilizzando tale Apple Account.

Il primo Rappresentante che effettua l'accesso a Apple Business per registrare l'Organizzazione assumerà il ruolo di "**Amministratore**" su Apple Business. In qualità di Amministratore, il Rappresentante può gestire l'accesso e l'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Organizzazione e di tutti i Rappresentanti. Le informazioni di ciascun Rappresentante possono essere visibili agli Amministratori dell'Organizzazione allo scopo di fornire e mantenere l'integrità dei Servizi Apple Business. Apple può limitare il numero di Amministratori consentito per ciascuna Organizzazione e modificare unilateralmente il ruolo di qualsiasi Rappresentante.

Tutte le informazioni inviate da un Rappresentante tramite i Servizi Apple Business per conto dell'Organizzazione possono essere conservate allo scopo di fornire e migliorare i Servizi Apple Business e altri Prodotti Apple. Per "**Prodotti Apple**" si intende qualsiasi tecnologia, software, hardware, servizio, dispositivo, piattaforma o prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, versioni per sviluppo Apple, versioni pre-commerciali e altre versioni software o hardware non commerciali, che siano distribuiti con un marchio Apple o affiliato Apple o altrimenti fornito da Apple. Per l'accesso e l'uso dei Servizi Apple Business, l'Utente deve attenersi alla Documentazione.

L'Utente accetta di non accedere o utilizzare i Servizi Apple Business se non tramite Apple Business o tramite le API. L'accesso ai Servizi Apple Business tramite le API richiede l'uso di chiavi. Per generare una chiave, un Amministratore deve aggiungere un account API ("**Account API**") per l'Organizzazione su Apple Business. L'Utente è l'unico responsabile di tutti gli Account API aggiunti (e delle chiavi generate) e di tutte le attività ad essi associate, incluso il mantenimento della riservatezza e della sicurezza degli stessi. L'Utente dovrà: (a) consentire esclusivamente ai Rappresentanti di utilizzare account o chiavi associati all'Organizzazione (e solo nella misura limitata espressamente consentita da Apple nella Documentazione o nel presente Contratto); (b) utilizzare account o chiavi di altri; (c) comunicare immediatamente a Apple qualsiasi utilizzo non autorizzato o qualsiasi altra violazione della sicurezza dei Servizi Apple Business; e (d) assicurarsi che i dettagli di accesso di qualsiasi Rappresentante vengano utilizzati solo da tale Rappresentante.

L'Utente è interamente responsabile di tutte le attività che si verificano su o tramite tutti gli account e le chiavi associati all'Organizzazione su Apple Business, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'accesso e l'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dei Rappresentanti. Nei rapporti tra l'Utente e Apple, l'Utente è l'unico responsabile di qualsiasi atto o omissione dei Rappresentanti. Apple non sarà responsabile per perdite derivanti dall'accesso non autorizzato o da altro uso di account o chiavi, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'accesso o l'uso da parte di un Rappresentante.

## 3. INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE

L'Organizzazione si impegna a fornire e mantenere accurate, aggiornate, veritiere e complete le informazioni richieste per la registrazione a Apple Business e quelle eventualmente necessarie per l'utilizzo dei Servizi Apple Business, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome, indirizzo fisico, dominio o altre informazioni richieste (collettivamente, le "**Informazioni sull'Organizzazione**"). Le Informazioni sull'Organizzazione verranno utilizzate per verificare l'Organizzazione nell'ambito della procedura di registrazione. Apple potrà risolvere il presente Contratto o revocare l'accesso a Apple Business da parte dell'Utente qualora Apple non riesca a verificare l'Organizzazione o l'Utente non completi la procedura di registrazione, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mancata fornitura delle ulteriori Informazioni sull'Organizzazione richieste da Apple.

L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile delle Informazioni sull'Organizzazione che vengono caricate, scaricate, pubblicate, trasmesse, archiviate o altrimenti rese disponibili tramite l'accesso a Apple Business e l'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente. L'Utente riconosce e accetta che la fornitura tempestiva di, l'accesso a e l'assistenza mediante Informazioni sull'Organizzazione complete e accurate sono necessari affinché Apple possa fornire i Servizi Apple Business. L'Utente comprende e riconosce che, qualora non dovesse fornire, aggiornare o mantenere le Informazioni sull'Organizzazioni accurate, aggiornate e complete, potrebbe incorrere nella sospensione o nella cessazione della possibilità di accedere ai Servizi Apple Business o di utilizzarli in qualsiasi momento.

In base ai Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti, le Informazioni sull'Organizzazione possono essere utilizzate per l'erogazione dei Servizi Apple Business, la prevenzione di frodi e la comunicazione con l'Utente in merito ai Servizi Apple Business, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aggiornamenti, nuove funzionalità e promozioni. L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo dei Servizi Apple Business implica l'invio di comunicazioni all'Utente stesso da parte di Apple all'indirizzo o agli indirizzi email o ad altri mezzi di comunicazione che ha fornito a Apple. L'Utente accetta che Apple possa inviargli, tramite email o in altro modo, comunicazioni in lingua inglese, se non diversamente previsto dalle disposizioni di legge applicabili. L'Utente conferma di essere in grado di leggere e comprendere comunicazioni in lingua

inglese o di avere la possibilità concreta di ottenere la traduzione delle comunicazioni in inglese nella lingua che preferisce o in quella richiesta dalla giurisdizione di riferimento, senza alcun costo a carico di Apple.

Fatti salvi i Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti, l'Utente riconosce e accetta che Apple possa conservare le Informazioni sull'Organizzazione, le informazioni sugli account associati all'Organizzazione e le informazioni sull'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente (e di ciascun Rappresentante), anche in conformità a quanto richiesto dalla legge delle giurisdizioni in cui l'Utente risiede o si trova o a cui è soggetto o altrimenti in conformità alla Policy sulla privacy di Apple, disponibile all'indirizzo https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (o a eventuali disposizioni successive applicabili) e che tale conservazione possa persistere anche dopo la cessazione dell'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente. Per "**Legge**" si intende qualsiasi (1) statuto, decreto, costituzione, regolamento, ordine o direttiva di un Ente Governativo, (2) trattato, patto, accordo o altro contratto di cui un Ente Governativo sia parte firmataria, (3) interpretazione o applicazione giudiziaria o amministrativa di uno qualsiasi dei precedenti oppure (4) qualsiasi precedente giudiziario vincolante avente valore legale. Per "**Ente Governativo**" si intende qualsiasi (i) governo nazionale, statale o locale, (ii) consiglio, commissione, dipartimento, divisione, ente, organo, tribunale, agenzia o suddivisione politica dello stesso e (iii) associazione, organizzazione o istituzione di cui una qualsiasi delle entità elencate in (i) o (ii) è membro o alla cui giurisdizione è soggetta tale entità.

## 4. CONTENUTI DELL'ORGANIZZAZIONE

L'Utente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile di eventuali marchi, loghi, dati, informazioni o altri contenuti che vengono caricati, scaricati, pubblicati, trasmessi, archiviati o altrimenti resi disponibili tramite l'accesso a Apple Business e l'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente (collettivamente, i "**Contenuti dell'Organizzazione**"). L'Utente dichiara, garantisce e si impegna a disporre delle autorizzazioni e dei consensi necessari per utilizzare, mostrare, eseguire, modificare, adattare, compilare, riprodurre, copiare, distribuire, trasmettere e creare Opere derivate dei Contenuti dell'Organizzazione. Per "**Opera derivata**" si intende un'opera basata su una o più opere preesistenti, come revisione, miglioramento, modifica, traduzione, annotazione, etichettatura, abbreviazione, condensazione, espansione o qualsiasi altra forma in cui tali opere preesistenti possano essere riformulate, trasformate o adattate.

Nella misura in cui le Informazioni dell'Organizzazione costituiscono anche Contenuti dell'Organizzazione, i termini applicabili ai Contenuti dell'Organizzazione si applicano a tali Informazioni sull'Organizzazione, salvo nei casi in cui tali Informazioni sull'Organizzazione costituiscano Dati personali e siano fornite esclusivamente per l'uso dei Servizi gestiti, che sono soggetti ai Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti. L'Utente riconosce e accetta altresì che i Contenuti dell'Organizzazione possano essere resi pubblici e possano essere utilizzati da altri attraverso l'utilizzo dei Servizi Apple Business. Apple può utilizzare i Contenuti dell'Organizzazione per fornire, migliorare e potenziare (a) i Servizi Apple Business e altri Prodotti Apple e (b) la ricerca e l'individuazione di domande degli utenti finali, nonché le risposte alle stesse, in merito all'Organizzazione nei Prodotti Apple.

## 5. USO DEI SERVIZI APPLE BUSINESS

**A. Requisiti di sistema.** L'utilizzo dei Servizi Apple Business richiede hardware compatibile, accesso a internet o a una rete mobile e software specifico e può richiedere di tanto in tanto l'esecuzione di aggiornamenti o upgrade. Potrebbero essere previsti dei costi associati a questi requisiti di sistema. Poiché l'utilizzo dei Servizi Apple Business implica la disponibilità di hardware, software, accesso a internet e/o a una rete mobile, la capacità dell'Utente di utilizzare i Servizi Apple Business può dipendere dalle

performance di questi fattori. L'accesso a internet e/o a una rete mobile ad alta velocità è vivamente consigliato. L'Utente riconosce e accetta che tali requisiti di sistema, che possono cambiare di volta in volta, sono sua responsabilità.

**B. Disponibilità.** È responsabilità dell'Organizzazione mantenere un backup alternativo adeguato dei Contenuti dell'Organizzazione e delle Informazioni sull'Organizzazione forniti a Apple nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi Apple Business. L'Utente prende atto e riconosce che potrebbero essere previsti limiti per la capacità di archiviazione, trasmissione o transazione per i Servizi Apple Business. Se si raggiungono tali limiti, potrebbe non essere possibile utilizzare i Servizi Apple Business, accedervi o recuperare dati da tali Servizi.

**C. Aggiornamenti; nessuna assistenza o manutenzione.** Apple può estendere, migliorare, sospendere, interrompere o altrimenti modificare i Servizi Apple Business (o qualsiasi parte degli stessi) a fronte del presente Contratto in qualsiasi momento senza preavviso e non sarà responsabile nei confronti dell'Utente o di qualsiasi terza parte qualora dovesse esercitare tali diritti. Apple non avrà alcun obbligo di fornire correzioni di bug, aggiornamenti, upgrade, modifiche, miglioramenti o nuove versioni o release ("**Aggiornamenti**") dei Servizi Apple Business. Qualora Apple rendesse disponibili Aggiornamenti, i termini del presente Contratto regoleranno tali Aggiornamenti, a meno che l'Aggiornamento non sia accompagnato da un accordo separato, nel qual caso prevarranno i termini di tale accordo. L'Utente riconosce e accetta che tali Aggiornamenti potrebbero influire sulla sua capacità di utilizzare, accedere o interagire con i Servizi Apple Business e che potrebbero includere caratteristiche, servizi o funzionalità diverse da quelle presenti nei Servizi Apple Business.

L'Utente riconosce e accetta che Apple non è obbligata a fornire alcun supporto di manutenzione, tecnico o di altro tipo per i Servizi Apple Business. L'Utente riconosce e accetta altresì che Apple non ha alcun obbligo esplicito o implicito di annunciare o rendere disponibili gli Aggiornamenti dei Servizi Apple Business all'Utente o ad altri in futuro. L'Utente riconosce altresì che tali aggiornamenti potrebbero richiedere la modifica o l'aggiornamento a sue spese del sito web o dell'applicazione.

**D. Utenti finali appartenenti al governo degli Stati Uniti.** I Servizi Apple Business e i Prodotti Apple sono "**Prodotti commerciali**", secondo i termini definiti in 48 CFR paragrafo 2.101, formati da "**Software di Computer Commerciale**" e "**Documentazione del Software di Computer Commerciale**", secondo i termini definiti in 48 CFR paragrafo 12.212 o 48 CFR paragrafo 227.7202, a seconda dei casi. L'Utente riconosce e accetta che i Servizi Apple Business e i Prodotti Apple sono Prodotti commerciali destinati a scopi commerciali. In conformità al titolo 48 del CFR degli Stati Uniti, paragrafo 12.212 o paragrafi da 227.7202-1 a 227.7202-4, a seconda dei casi, la Documentazione relativa al Software per utilizzo commerciale e il Software per utilizzo commerciale vengono forniti in licenza agli utenti finali della pubblica amministrazione degli Stati Uniti (a) soltanto come Prodotti commerciali e (b) soltanto con gli stessi diritti garantiti a tutti gli altri utenti finali secondo i termini e condizioni qui riportati. I diritti non pubblicati sono protetti dalla legge sul copyright degli Stati Uniti.

Apple non è un appaltatore o subappaltatore del governo federale degli Stati Uniti, né un destinatario principale o secondario di sovvenzioni federali degli Stati Uniti. L'Utente non dovrà imporre ad Apple alcun obbligo statutario, normativo o contrattuale che possa far sì che Apple diventi un appaltatore o subappaltatore del governo federale degli Stati Uniti o un destinatario principale o secondario di sovvenzioni federali degli Stati Uniti in relazione al presente Contratto.

## 6. CONCESSIONE DELLA LICENZA E RESTRIZIONI

**A. Uso dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente.** In conformità ai termini del presente Contratto e durante il periodo di validità dello stesso, all'Utente viene accordata una licenza non-esclusiva, revocabile, non-cedibile in sublicenza e non trasferibile per accedere ai Servizi Apple Business e utilizzarli, senza alcun diritto di riprodurre, distribuire, modificare, trasformare o creare Opere derivate dai Servizi Apple Business, in alcun formato ora noto o concepito in seguito. Durante il periodo di validità del presente Contratto, l'Utente può realizzare e distribuire un numero ragionevole di copie di eventuali analisi o rapporti creati da Apple in relazione all'utilizzo dei Servizi Apple Business (collettivamente, "**Analisi Apple Business**") e di qualsiasi Documentazione fornita da Apple nel presente documento, esclusivamente per uso interno e, in relazione a specifiche tecniche, al solo scopo di sviluppare o testare le API. Le Analisi Apple Business sono Informazioni riservate di Apple.

Se l'Utente è un'entità coperta, un partner commerciale, un rappresentante di un soggetto coperto o partner commerciale (così come definiti nel titolo 45 del Code of Federal Regulations (C.F.R), paragrafo 160.103) o un fornitore o entità di assistenza sanitaria, l'Utente accetta di non utilizzare alcun componente, funzione o altra caratteristica dei Servizi Apple Business per generare, ricevere, conservare o trasmettere "informazioni sanitarie protette" (così come definite nel titolo 45 del C.F.R, paragrafo 160.103) o dati sanitari equivalenti secondo la legge applicabile o usare i Servizi Apple Business in modi che possano rendere Apple un partner commerciale dell'Organizzazione o di qualsiasi terza parte o direttamente esporre Apple a leggi applicabili riguardanti la privacy dei sanitari.

L'Utente accetta che i Servizi Apple Business includano contenuti, informazioni e materiali di proprietà di Apple e dei suoi licenzianti e protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale e da altre leggi applicabili. L'Utente non può utilizzare tali contenuti, informazioni o materiali proprietari in alcun modo, ad eccezione di quanto preventivamente concordato per iscritto con Apple. Tutti i diritti non concessi espressamente nel presente Contratto sono riservati e nessun'altra licenza, immunità o diritto, espressi o impliciti, sono concessi da Apple, per implicazione, preclusione o altro. Apple si riserva il diritto di addebitare o modificare le tariffe per l'utilizzo dei Servizi Apple Business, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Servizi gestiti, ora o in futuro.

**B. Linee guida sull'utilizzo dei Servizi Apple Business.** L'utilizzo dei Servizi Apple Business deve seguire le regole stabilite nell'Allegato A (Linee guida per i Servizi Apple Business) oppure deve essere conforme a quanto descritto nel Manuale utente di Apple Business, disponibile all'indirizzo https://www.support.apple.com/guide/business/ (o a eventuali disposizioni successive applicabili) e ciascuno di questi riferimenti può essere aggiornato di volta in volta, senza preavviso (le "**Linee guida**"). L'Utente si impegna a monitorare e garantire che l'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte di ciascun Rappresentante sia conforme alle Linee guida. Apple può monitorare l'utilizzo dei Servizi Apple Business per assicurarsi che l'Utente stia seguendo le suddette Linee guida.

**C. Concessione di licenza a Apple.** Con la presente l'Utente concede a Apple diritto e licenza non esclusivi, esenti da royalty, cedibili in sublicenza, irrevocabili, perpetui, mondiali e interamente a pagamento per utilizzare, mostrare, eseguire, modificare, adattare, compilare, riprodurre, copiare, distribuire, trasmettere, creare Opere derivate basate su e sfruttare in altro modo le Informazioni sull'Organizzazione e i Contenuti dell'Organizzazione (che si riterranno includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutto il testo, le immagini, i marchi, le caratteristiche del marchio o qualsiasi altra proprietà intellettuale ivi contenuta o accessibile da tali contenuti) in relazione ai Servizi Apple Business e ad altri Prodotti Apple, per

scopi di marketing e promozionali, per uso interno da parte di Apple e per qualsiasi altro uso consentito ai sensi del presente Contratto.

**D. Feedback.** Tutti i suggerimenti, miglioramenti, commenti e altre forme di feedback riguardanti i Servizi Apple Business, le Opere derivate basate sulle Informazioni sull'Organizzazione o sui Contenuti dell'Organizzazione creati da o per conto di Apple o altra Proprietà intellettuale di Apple, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, codice, strumenti e tecnologia utilizzati in relazione ai Servizi Apple Business (collettivamente, "**Proprietà intellettuale di Apple**"), unitamente a tutti i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti proprietari, forniti dall'Utente, o per suo conto, a Apple (collettivamente, "**Feedback**") saranno di proprietà esclusiva di Apple, che potrà utilizzarli liberamente senza alcun obbligo di ottenere il consenso o di pagare un compenso.

**E. Diritto di rifiuto.** Apple si riserva il diritto di verificare e: (i) rifiutare, rimuovere, bloccare, sospendere o annullare l'account, le Informazioni sull'Organizzazione o i Contenuti dell'Organizzazione (o qualsiasi parte di essi) in qualsiasi momento senza preavviso e per qualsiasi motivo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il fatto che Apple ritenga che i Contenuti dell'Organizzazione possano esporre Apple a responsabilità penale o civile, possano contravvenire al presente Contratto o alle policy di Apple, possano avere un impatto negativo sul marchio Apple o possano essere contrari agli interessi commerciali di Apple; (ii) modificare le Informazioni sull'organizzazione o i Contenuti dell'Organizzazione; oppure (iii) non utilizzare o visualizzare tutto o parte delle Informazioni sull'Organizzazione o dei Contenuti dell'Organizzazione. Il fatto che Apple non abbia respinto, rimosso, bloccato, sospeso o cancellato alcuna delle Informazioni sull'Organizzazione o dei Contenuti dell'Organizzazione non costituirà in alcun modo una rinuncia, riduzione o limitazione né avrà in alcun modo effetto sulle responsabilità e sugli obblighi dell'utente ai sensi del presente Contratto. Eventuali Informazioni sull'Organizzazione o Contenuti dell'Organizzazione che Apple ha rimosso dai Servizi Apple Business non potranno essere inviati nuovamente.

**F. API.** Apple si riserva il diritto di revocare le chiavi per le API e credenziali simili in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione, anche se l'utilizzo delle API soddisfa i requisiti stabiliti nella Documentazione e nei termini del presente Contratto. Laddove richiesto da Apple, l'Utente accetta di fornire tempestivamente le informazioni relative all'implementazione dell'API a Apple. L'Utente accetta altresì di collaborare con Apple, rispondere a domande e fornire informazioni e materiali ragionevolmente richiesti da Apple in merito a tale implementazione.

**G. Test della versione beta.** L'Utente riconosce e accetta che Apple o le sue affiliate possano, con o senza preavviso, condurre, partecipare a o implementare test o esperimenti che potrebbero, direttamente o indirettamente, utilizzare i Contenuti dell'Organizzazione o influire in altro modo sull'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente (collettivamente "**Test**"), il che, salvo se diversamente concordato, fa parte delle Informazioni riservate di Apple ed è regolato dal presente Contratto. L'Utente accetta di non divulgare alcuna informazione non pubblica relativa a tali programmi, prodotti o funzioni, inclusa l'esistenza degli stessi.

## 7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

**A. Proprietà.** Salvo ove diversamente specificato nel presente documento, nella relazione tra Apple e l'Utente, l'Utente mantiene tutti i diritti, i titoli e gli interessi, inclusi tutti i diritti di proprietà intellettuale, sui Contenuti dell'Organizzazione, a condizione che tali Contenuti dell'Organizzazione non incorporino alcuna Proprietà intellettuale di Apple né alcuna Informazione riservata di Apple. Tutti i diritti ivi non espressamente garantiti sono riservati rispettivamente a Apple e all'Utente. Qualora l'Utente detenga o ottenga diritti, titoli

o interessi in merito alla Proprietà intellettuale di Apple, si impegna a cedere irrevocabilmente ciascuno di tali diritti, titoli e interessi a Apple senza alcun obbligo di assegnazione o versamento di royalty all'Utente o a terze parti.

L'Utente riconosce che i Servizi Apple Business contengono informazioni proprietarie e materiali che appartengono ai licenziatari di Apple o ad altre terze parti e sono tutelati dalle leggi sulla proprietà intellettuale e da altre leggi applicabili e accetta altresì di non utilizzare tali informazioni o materiali proprietari in alcun modo ad eccezione dell'utilizzo dei Servizi in conformità al presente Contratto. Salvo quanto espressamente indicato nel presente documento e a meno che le leggi applicabili non impediscano ad Apple di vietare all'Utente un simile comportamento, nessuna parte dei Servizi Apple Business potrà essere riprodotta in alcuna forma o con alcun mezzo senza il consenso scritto esplicito di Apple.

**B. Copyright e marchi.** Tutti i copyright relativi ai Servizi Apple Business sono di proprietà di Apple o dei rispettivi licenziatari. Apple, il logo Apple e altri marchi commerciali, marchi di servizio, immagini e loghi Apple utilizzati in relazione ai Servizi Apple Business sono marchi o marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. All'Utente non è concesso alcun diritto o licenza rispetto a nessuno dei marchi sopra indicati o a nessun utilizzo di tali marchi.

## 8. DICHIARAZIONI E GARANZIE

L'Utente dichiara, garantisce e accetta quanto segue:

**A.** L'Utente dispone di pieni poteri per sottoscrivere e adempiere ai propri obblighi ai sensi dei presenti Termini di utilizzo e, su richiesta di Apple, può e deve immediatamente dimostrare tale potere e/o autorizzazione in modo soddisfacente, nonché comprendere e riconoscere che il proprio mancato rispetto nel farlo sarà considerato una violazione materiale del presente Contratto.

**B.** L'Utente non utilizzerà, né consentirà o permetterà che alcun Rappresentante utilizzi i Servizi Apple Business se non nei limiti strettamente consentiti ai sensi del presente Contratto e solo per scopi autorizzati e legali conformi a tutte le Leggi applicabili, incluse quelle delle giurisdizioni in cui l'Utente risiede o si trova, a cui è soggetto e in cui i Contenuti dell'Organizzazione sono resi disponibili. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, garantire che l'accesso, l'uso o l'abilitazione dei Servizi gestiti a opera dell'Utente sia conforme a tutte le Leggi applicabili in materia di archiviazione dei dati;

**C.** L'Utente detiene i diritti, le autorizzazioni, i permessi e i consensi necessari a utilizzare i Contenuti dell'Organizzazione e a garantire tutti gli usi dei Contenuti dell'Organizzazione come previsto dal presente Contratto e dovrà rimuovere qualsiasi Contenuto dell'Organizzazione qualora e nella misura in cui non disponga più di tali diritti, autorizzazioni, permessi o consensi.

**D.** L'Utente, qualsiasi entità fisica o giuridica che esercita un controllo diretto o indiretto sull'Utente o che è sottoposta a controllo comune con l'Utente e i Rappresentanti dichiarano: (i) di non essere presenti in alcun elenco di sanzioni nei Paesi o nelle aree geografiche in cui sono disponibili i Servizi Apple Business (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'elenco del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti denominato Specially Designated Nationals o gli elenchi del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti denominati Denied Person List o Entity List), (ii) di non svolgere attività commerciale o trovarsi in uno dei Paesi o delle aree geografiche sottoposte a embargo dagli Stati Uniti, o (iii) di non essere utente finale militare secondo la definizione e l'ambito riportati nel Code of Federal Regulations (CFR) degli Stati Uniti al

titolo 15 paragrafo 744. Il termine "**controllare**" significa che una persona fisica o giuridica possiede, direttamente o indirettamente, il potere di indirizzare o causare la direzione delle policy di gestione dell'altra entità, tramite proprietà di strumenti di voto, un interesse nel capitale registrato, su base contrattuale o altro.

**E.** Se l'Utente accede, utilizza o implementa i Servizi Apple Business per conto di una terza parte: (i) tale Utente dispone e disporrà legittimamente dell'autorizzazione ad accedere, utilizzare o implementare i Servizi Apple Business per conto di ciascuna terza parte in tale funzione; (ii) l'accesso, l'utilizzo o l'implementazione dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente non deve eccedere la legittima autorizzazione fornita da ciascuna terza parte; (iii) l'Utente ha accettato il presente Contratto e ogni altro obbligo previsto per l'utilizzo dei Servizi Apple Business; e (iv) la terza parte ha autorizzato l'Utente a comunicare con Apple come ragionevolmente necessario, anche per convalidare le autorizzazioni necessarie specificate nel presente documento e per fornire informazioni o materiali richiesti dalla legge o dalle normative vigenti e l'Utente assisterà Apple in tali comunicazioni su richiesta di Apple.

**F.** L'Utente ha fornito a Apple informazioni complete e accurate riguardanti qualsiasi proprietario di maggioranza, partner, funzionario, direttore o responsabile dell'Organizzazione che accede ai Servizi Apple Business e che sia al momento, sia stato in passato o diventerà in futuro funzionario o dipendente di un'Ente governativo ("**Parte correlata al Governo**"). Se in qualsiasi momento l'Organizzazione viene a conoscenza o ha motivo di ritenere che un Rappresentante sia stato o diventerà una Parte correlata al Governo, nella misura consentita dalla legge, l'Organizzazione dovrà tempestivamente avvisare Apple per iscritto.

## 9. ESCLUSIONE DI GARANZIE

L'UTENTE PUÒ AVERE DIRITTI O RIMEDI INELUDIBILI IN BASE ALLE LEGGI APPLICABILI NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE. NESSUNA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO HA QUALE FINE O CONSEGUENZA LA LIMITAZIONE, LA MODIFICA O L'ESCLUSIONE DI QUALSIASI RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ PERTANTO ESSERE LIMITATA, MODIFICATA O ESCLUSA PER LEGGE. QUALSIASI LIMITAZIONE O ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI APPLE NEL PRESENTE CONTRATTO SARÀ APPLICATA SOLO NELLA MASSIMA MISURA IN CUI TALI LIMITAZIONI SONO CONSENTITE DALLA LEGGE.

APPLE NON GARANTISCE, DICHIARA O ASSICURA CHE L'UTILIZZO DEI SERVIZI APPLE BUSINESS SARÀ ININTERROTTO O PRIVO DI ERRORI E L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE APPLE, A SUA ESCLUSIVA DISCREZIONE, PUÒ IMPORRE LIMITI O RESTRIZIONI ALL'UTILIZZO O ALL'ACCESSO AI SERVIZI APPLE BUSINESS, PUÒ RIMUOVERE TUTTI O PARTE DEI SERVIZI APPLE BUSINESS PER PERIODI DI TEMPO INDETERMINATI O PUÒ CESSARE DI OFFRIRE I SERVIZI APPLE BUSINESS (O QUALSIASI PARTE DI ESSI) IN QUALSIASI MOMENTO SENZA PREAVVISO O RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DELL'UTENTE.

APPLE NON ASSICURA, DICHIARA O GARANTISCE CHE I SERVIZI APPLE BUSINESS SIANO DISPONIBILI IN TUTTE LE LOCALITÀ E CHE, NELLA MISURA IN CUI SONO DISPONIBILI, LO SARANNO IN TUTTE LE LINGUE UTILIZZATE IN TALI LOCALITÀ; APPLE NON GARANTISCE IN ALCUN MODO CHE I SERVIZI APPLE BUSINESS SIANO APPROPRIATI O UTILIZZABILI IN UN'AREA PARTICOLARE.

L'UTENTE RICONOSCE ALTRESÌ CHE L'UTILIZZO DEI SERVIZI APPLE BUSINESS NON È INTESO PER NÉ ADATTO A SITUAZIONI O AMBIENTI IN CUI IL MALFUNZIONAMENTO, EVENTUALI RITARDI, ERRORI O IMPRECISIONI DEL CONTENUTO, DEI DATI O DELLE INFORMAZIONI FORNITE MEDIANTE I SERVIZI APPLE BUSINESS POTREBBERO ESSERE CAUSA DI MORTE, DANNI FISICI O AMBIENTALI COMPRESI, A

TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, LE SITUAZIONI IN CUI VENGONO UTILIZZATE ATTREZZATURE NUCLEARI, STRUMENTAZIONI DI VOLO O DI COMUNICAZIONE CON AEROPLANI E SISTEMI RELATIVI AL CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO, DI SOCCORSO O ARMI.

I SUGGERIMENTI O LE INFORMAZIONI FORNITE VERBALMENTE O PER ISCRITTO DA APPLE O DA QUALSIASI MEMBRO DEL PERSONALE APPLE NON COSTITUIRANNO ALCUNA GARANZIA SE NON ESPRESSAMENTE STABILITO DAL PRESENTE CONTRATTO. NEL CASO DI DIFETTI DEI SERVIZI APPLE BUSINESS, I COSTI GENERATI DA INTERVENTI, CORREZIONI E RIPRISTINI CHE DOVESSERO RENDERSI NECESSARI SARANNO TOTALMENTE A CARICO DELL'UTENTE.

L'UTENTE ACCETTA ESPRESSAMENTE CHE IL PROPRIO UTILIZZO DEI SERVIZI APPLE BUSINESS O L'IMPOSSIBILITÀ DI TALE UTILIZZO AVVIENE ESCLUSIVAMENTE A PROPRIO RISCHIO. I SERVIZI APPLE BUSINESS VENGONO FORNITI ALL'UTENTE "COSÌ COME SONO" E "SECONDO DISPONIBILITÀ", SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO MA NON ESAUSTIVO, TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, PROPRIETÀ, PRECISIONE E NON VIOLAZIONE. APPLE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE CHE I SERVIZI APPLE BUSINESS SODDISFERANNO LE ESIGENZE DELL'UTENTE, SARANNO COMPATIBILI O FUNZIONERANNO CON ALTRI PRODOTTI APPLE O CON QUALSIASI SOFTWARE, APPLICAZIONE, PRODOTTO, SERVIZIO O CONTENUTO DI TERZI O SARANNO ESENTI DA GUASTI DI RETE, PERDITE, CORRUZIONE, ATTACCHI, VIRUS, INTERFERENZE, HACKING O ALTRE VIOLAZIONI DELLA SICUREZZA E APPLE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE AGLI STESSI.

**10. INDENNIZZO**

Nella misura massima consentita dalla legge, l'Utente è tenuto a indennizzare e manlevare, al netto delle imposte e, a esclusiva discrezione di Apple, difendere Apple e i relativi amministratori, dirigenti, dipendenti, affiliati, agenti, appaltatori e licenziatari (ciascuno, una "**Parte indennizzata Apple**") per (i) tutti gli importi assegnati o pagati a seguito di una transazione o sentenza in qualsiasi arbitrato, azione giudiziaria o amministrativa, causa, reclamo, domanda, indagine o procedimento (collettivamente, "**Procedimento**" e, insieme agli interessi, "**Perdite**") e (ii) qualsiasi spesa sostenuta per la difesa di un Procedimento o in qualsiasi indagine o negoziazione correlata, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese di deposito in tribunale, i costi processuali, le spese di arbitrato, le spese dei testimoni, le parcelle e le spese di avvocati e altri professionisti (collettivamente, "**Spese legali**", e insieme alle Perdite, le "**Perdite indennizzabili**") intentate contro una o più Parti indennizzate Apple, che derivino da o siano in connessione con: (a) la violazione del presente Contratto da parte dell'Utente o di qualsiasi Rappresentante, la violazione di qualsiasi dichiarazione, garanzia o impegno ivi contenuti, il mancato rispetto di qualsiasi Legge applicabile, atti o omissioni in relazione all'accesso o all'utilizzo dei Servizi Apple Business; (b) l'utilizzo da parte di Apple, autonomamente o in combinazione con altri contenuti o la promozione delle Informazioni o dei Contenuti dell'Organizzazione in base a quanto consentito dal presente Contratto; (c) l'appropriazione indebita o la violazione di brevetti, diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, mask work o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o diritto proprietario di Apple o di terzi in relazione al presente Contratto; (d) la diffamazione derivante dai Contenuti dell'Organizzazione o la violazione della riservatezza o della privacy di terzi; (e) atti o pratiche false, ingannevoli, sleali o abusive in relazione ai Contenuti dell'Organizzazione; oppure (f) l'adempimento degli obblighi dell'Organizzazione ai sensi del presente Contratto o l'utilizzo dei Servizi Apple Business che comporti lesioni personali o danni materiali (incluse le sottosezioni da (a) a (f), collettivamente **Reclami**). L'Utente non è autorizzato ad ammettere alcuna responsabilità, stipulare accordi transattivi per Reclami (o accordi simili) che incidano sui diritti di Apple o vincolino Apple o qualsiasi Parte

indennizzata Apple in qualsiasi modo, né rendere pubblici i dettagli di accordi transattivi relativi a Apple o a qualsiasi Parte indennizzata Apple, senza il previo consenso scritto di Apple.

Apple comunicherà tempestivamente all'Utente qualsiasi Reclamo per il quale richiede un indennizzo. In assenza di risposta a tale comunicazione da parte dell'Utente entro dieci (10) giorni, si riterrà che l'utente non contesti il Reclamo. Per assumere la difesa di un Reclamo, l'Utente deve comunicare a Apple che accetta la richiesta di difesa di Apple. Subito dopo, dovrà nominare un avvocato indipendente che sia ragionevolmente accettabile per Apple per rappresentare l'Utente nel Reclamo. Una Parte indennizzata Apple può partecipare alla difesa di un Reclamo con un avvocato di propria scelta e senza la partecipazione dell'Utente se: (1) l'Utente comunica alla Parte indennizzata Apple che rifiuta di difendere il Reclamo; (2) entro la mezzanotte del decimo giorno successivo alla notifica del Reclamo da parte della Parte indennizzata Apple, l'Utente non informa la Parte indennizzata Apple che intende difendere il Reclamo; oppure (3) la rappresentanza congiunta dell'Utente e della Parte indennizzata Apple da parte dello stesso avvocato, secondo il parere di tale avvocato, potrebbe costituire un conflitto di interessi. L'Utente dovrà pagare tutte le spese processuali sostenute da una Parte indennizzata Apple in relazione alla difesa di un Reclamo, prima di assumere la difesa di tale Reclamo. L'importo che l'Utente sarà tenuto a pagare in relazione a qualsiasi Perdita indennizzabile sarà sufficiente a riportare la Parte indennizzata Apple, al netto delle imposte, nella stessa posizione in cui si sarebbe trovata se non avesse subito tale Perdita indennizzabile.

## 11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

NELLA MISURA NON PROIBITA DALLA LEGGE APPLICABILE, APPLE, I SUOI DIRETTORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI, AFFILIATI, AGENTI, COLLABORATORI O LICENZIATARI NON SARANNO IN NESSUN CASO RITENUTI RESPONSABILI PER ALCUNA LESIONE O DANNO DIRETTO, INDIRETTO, INCIDENTALE, PUNITIVO, SPECIALE O CONSEQUENZIALE DI ALCUN TIPO, INCLUSI EVENTUALI DANNI O PERDITE COMMERCIALI DERIVANTI O CORRELATI AL PRESENTE CONTRATTO, ALL'UTILIZZO O MENO DEI SERVIZI APPLE BUSINESS O ALL'ACCESSO O MENO AGLI STESSI DA PARTE DELL'UTENTE, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, CORRUZIONE O PERDITA DI DATI O INFORMAZIONI, PERDITA DI PROFITTO, INTERRUZIONE DEL BUSINESS, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI O INFORMAZIONI, EVENTUALI ERRORI O OMISSIONI IN QUALSIASI PRODOTTO, SERVIZIO, FUNZIONE O FUNZIONALITÀ OPPURE PERDITE O DANNI DI OGNI TIPO DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO, SERVIZIO, FUNZIONE O FUNZIONALITÀ RESO DISPONIBILE TRAMITE I SERVIZI APPLE BUSINESS, ANCHE SE ERA STATA RESA NOTA LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, SIA SU PRINCIPI DI CONTRATTO, GARANZIA, TORTO (INCLUSA NEGLIGENZA), STABILITÀ DEL PRODOTTO, VIOLAZIONE DI QUALSIASI OBBLIGO DI LEGGE, PRINCIPI DI INDENNITÀ O ALTRO E NONOSTANTE L'INSUCCESSO NEL CONSEGUIRE LO SCOPO ESSENZIALE O UN QUALSIASI RIMEDIO. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI APPLE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO PER DANNI DI QUALSIASI NATURA, SIA PER RESPONSABILITÀ EXTRACONTRATTUALE CHE CONTRATTUALE (AD ECCEZIONE DI QUANTO RICHIESTO DALLA LEGGE VIGENTE NEI CASI CHE RIGUARDANO LESIONI PERSONALI), POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO DI CINQUANTA DOLLARI STATUNITENSI ($ 50,00). LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA SARANNO VALIDE E APPLICABILI ANCHE NEL CASO IN CUI IL SUDDETTO RIMEDIO NON RAGGIUNGA IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE.

## 12. RISERVATEZZA

Nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi Apple Business, Apple può fornire all'Utente, in qualsiasi forma (ad esempio scritta, verbale, visiva, elettronica o qualsiasi altra forma materiale o immateriale), informazioni o materiali non pubblici, proprietari o riservati, indipendentemente dal fatto che siano o meno etichettate o

designate come riservate, compreso l'accesso all'anteprima delle funzioni, generalmente non disponibile al pubblico (collettivamente "Informazioni riservate di Apple"). L'Utente accetta che tutte le anteprime delle funzioni (inclusa la documentazione preliminare) e altri materiali di Apple che rivelano le anteprime delle funzioni siano considerate Informazioni riservate di Apple, a condizione, tuttavia, che tali anteprime non saranno più riservate al momento del rilascio commerciale. L'Utente accetta altresì che i dati e qualsiasi attività, relativi ai Servizi Apple Business ottenuti, generati o creati da o per conto di Apple siano considerati Informazioni riservate di Apple. In deroga a quanto sopra riportato, le Informazioni riservate di Apple non includeranno: (a) informazioni che sono generalmente e legittimamente disponibili al pubblico, ad eccezione di quanto dovuto a colpa o violazione del presente Contratto da parte dell'Utente; (b) informazioni che sono generalmente rese disponibili al pubblico da Apple; (c) informazioni sviluppate autonomamente dall'Utente senza l'uso o il riferimento a Informazioni riservate di Apple; oppure (d) informazioni ottenute legittimamente da una terza parte che aveva il diritto di trasferirle o divulgarle all'Utente senza alcun obbligo di riservatezza.

L'Utente accetta di proteggere le Informazioni riservate di Apple trattandole quantomeno con lo stesso livello di attenzione che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate di importanza simile e comunque con un livello di attenzione adeguato. L'Utente accetta di utilizzare le Informazioni riservate di Apple esclusivamente allo scopo di accedere ai Servizi Apple Business e utilizzarli, nonché di esercitare i propri diritti e adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto e si impegna a non utilizzarle per altri scopi a vantaggio proprio o di terze parti. L'Utente si impegna altresì a non divulgare o diffondere Informazioni riservate di Apple (i) a soggetti diversi dai Rappresentanti che abbiano necessità di conoscerle per raggiungere tale scopo e che siano vincolati da un accordo scritto almeno altrettanto restrittivo degli obblighi di riservatezza qui stabiliti; oppure (ii) salvo quanto diversamente concordato o consentito preventivamente da Apple in forma scritta. L'Utente sarà ritenuto responsabile di qualsiasi violazione dei termini della presente Sezione 12 commessa dai Rappresentanti. L'Utente può divulgare le Informazioni riservate di Apple nella misura in cui sia richiesto dalla legge, a condizione che adotti le dovute precauzioni per informare Apple di tale requisito prima della divulgazione e per ottenere un trattamento volto alla protezione di tali Informazioni riservate di Apple. L'Utente prende atto che i danni a seguito di una divulgazione inappropriata delle Informazioni riservate di Apple potrebbero essere irreparabili. Pertanto, Apple ha il diritto di richiedere un provvedimento equitativo, ad esempio un'ingiunzione e un'ingiunzione preliminare, oltre a tutti gli altri rimedi.

## 13. PRIVACY E SICUREZZA DEI DATI

Salvo diversa indicazione nel presente Contratto, tutti i trattamenti dei dati effettuati da Apple in relazione ai Servizi Apple Business saranno effettuati in conformità alla Policy sulla privacy pubblicata sul sito https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (o a eventuali disposizioni successive applicabili). Per ulteriori informazioni su quale entità Apple è responsabile della gestione dei dati relativi a persone identificate o identificabili ("**Dati personali**") forniti in relazione ai Servizi Apple Business, consultare https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. L'Utente accetta di rispettare tutte le leggi vigenti in materia di Dati personali, comprese quelle applicabili ai trasferimenti di Dati personali da una giurisdizione all'altra.

Utilizzando i Servizi Apple Business, l'Utente riconosce e accetta che Apple possa utilizzare le informazioni relative all'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente, tra l'altro, allo scopo di fornire, valutare, modificare o migliorare i Servizi Apple Business, nonché di comunicare con l'Utente riguardo ai Servizi Apple Business. L'Utente riconosce e accetta altresì che Apple possa, tra l'altro, raccogliere e utilizzare i dati relativi alle attività degli utenti finali in relazione ai Servizi Apple Business. Tali dati vengono utilizzati a

scopo di analisi, reporting e miglioramento dei Servizi Apple Business. Tutti i dati raccolti da Apple in relazione ai Servizi Apple Business saranno trattati e utilizzati in conformità alla Policy sulla privacy pubblicata da Apple, disponibile su apple.com/privacy (o a eventuali disposizioni successive applicabili).

L'Utente riconosce e accetta altresì che non effettuerà alcun tentativo di identificare nuovamente una persona utilizzando i dati forniti da Apple, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, segnalazioni relative agli utenti finali, senza l'espresso consenso scritto di Apple o laddove previsto dalla legge. In deroga a quanto sopra riportato, i Dati personali associati all'utilizzo dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente, inclusi nome, indirizzo email e numero di telefono, saranno visibili ad altri account associati all'Organizzazione in relazione alla fornitura e alla manutenzione dei Servizi Apple Business.

In conformità alle policy di Apple sul tracciamento, l'Utente accetta che, in relazione ai Servizi Apple Business, non tenterà di accedere, utilizzare o elaborare in altro modo alcuna informazione che possa essere utilizzata per eseguire il tracciamento di qualsiasi persona o dispositivo, tranne laddove esplicitamente consentito dall'utente per mezzo delle API per la trasparenza del tracciamento da parte delle app. Il tracciamento è definito dalle policy e dalle linee guida di Apple, incluso quanto riportato all'indirizzo https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (o eventuali disposizioni successive applicabili).

## 14. MODIFICHE O EMENDAMENTI

Apple si riserva il diritto, a sua discrezione, di modificare o emendare il presente Contratto in qualsiasi momento, con o senza comunicarlo all'Utente. Qualora venga fornita una comunicazione, i termini modificati entreranno in vigore al momento della notifica all'Utente in conformità alla Sezione 18 (Comunicazioni) o in un momento successivo come specificato in tale comunicazione. L'utente riconosce e accetta che la revisione periodica del presente Contratto è sua responsabilità. SE L'UTENTE NON ACCETTA UNA QUALSIASI DELLE MODIFICHE A QUESTO CONTRATTO, DOVRÀ IMMEDIATAMENTE CESSARE DI ACCEDERE AI SERVIZI APPLE BUSINESS E DI UTILIZZARLI. L'UTILIZZO CONTINUATO DEI SERVIZI APPLE BUSINESS DOPO QUALSIASI MODIFICA AL PRESENTE CONTRATTO SARÀ CONSIDERATO COME ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, COSÌ COME MODIFICATO.

## 15. RISOLUZIONE O SOSPENSIONE

Ciascuna Parte, a propria esclusiva discrezione, può risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento, senza giusta causa, previa comunicazione; posto che, in ogni caso, l'utilizzo continuato dei Servizi Apple Business da parte dell'Utente dopo tale comunicazione di risoluzione sarà disciplinato dal Contratto allora in vigore. L'Utente può darne notifica inviando un'email al team di assistenza clienti Apple. Alla scadenza o risoluzione del presente Contratto, salvo ove diversamente stabilito in forma esplicita nel presente Contratto: (a) tutti i diritti, licenze, consensi e autorizzazioni concessi da una o da entrambe le Parti all'altra verranno immediatamente risolti ad eccezione delle licenze ivi concesse a Apple che rimarranno valide dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto; e (b) l'Utente cesserà qualsiasi utilizzo dei Servizi Apple Business e accesso agli stessi.

I DIRITTI E GLI OBBLIGHI STABILITI NELLE SEZIONI DA 6(B) A 6(E) E DA 7 A 25 NON DECADRANNO ALLA SCADENZA O ALLA RISOLUZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO. IN DEROGA A QUANTO RIGUARDA IL PRESENTE CONTRATTO, APPLE POTRÀ, A PROPRIA ESCLUSIVA DISCREZIONE, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE, IMMEDIATAMENTE E SENZA PREAVVISO, SOSPENDERE, CESSARE O NEGARE IN ALTRO MODO L'ACCESSO O L'UTILIZZO DI TUTTI O DI QUALSIASI PARTE DEI SERVIZI APPLE BUSINESS

E NON SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZE PARTI NEL CASO IN CUI DOVESSE ESERCITARE TALI DIRITTI. La presente Sezione 15 non limita nessuno degli altri diritti o rimedi di Apple, purché stabiliti dalla legge, con equità o ai sensi del presente Contratto.

**16. RELAZIONE TRA LE PARTI**

Il presente Contratto non si intende creato per generare rapporti di agenzia, partnership, joint venture, assunzione o relazione fiduciaria o qualunque altra forma di associazione legale fra l'Utente e Apple e l'Utente non dichiarerà altrimenti, né espressamente, né implicitamente, né apparentemente o in altro modo. Il presente Contratto non è a beneficio di terzi.

**17. COMUNICATI STAMPA O ALTRA PUBBLICITÀ**

L'Utente non è autorizzato a rilasciare comunicati stampa o altro tipo di dichiarazioni pubbliche in relazione al presente Contratto, né alla relazione con Apple senza una previa autorizzazione scritta di Apple, la quale, a sua discrezione, avrà facoltà di non fornire l'approvazione.

**18. COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni relative al presente Contratto dovranno essere effettuate in forma scritta. Tutte le comunicazioni da Apple all'Utente verranno considerate consegnate quando inviate all'indirizzo email o all'indirizzo postale fornito a Apple dall'Utente in relazione ai Servizi Apple Business. L'Utente accetta di controllare regolarmente il proprio indirizzo email e quello postale per verificare la ricezione di eventuali comunicazioni inviate da Apple, prendere visione in modo tempestivo di tutte le comunicazioni di questo tipo e avvisare immediatamente Apple qualora si accorgesse di non avere più accesso all'indirizzo email o all'indirizzo postale fornito a Apple in relazione ai Servizi Apple Business. Salvo quanto diversamente previsto nel presente documento, tutte le comunicazioni a Apple relative al presente Accordo saranno considerate come recapitate: (a) quando sono consegnate personalmente, (b) tre (3) giorni lavorativi dopo essere state inviate tramite corriere commerciale con consegna entro il giorno successivo con ricevuta scritta di avvenuta consegna e (c) cinque (5) giorni lavorativi dopo essere state inviate tramite posta raccomandata o certificata, preaffrancata, con i metodi illustrati ai punti (a)m (b) e (c) al seguente indirizzo: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Stati Uniti. Una Parte può modificare il proprio indirizzo email o postale dando all'altra Parte comunicazione scritta come descritto sopra o tramite Apple Business.

**19. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE; LEGGE VIGENTE**

Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto o ad esso correlate saranno risolte in via definitiva secondo le Regole di Arbitrato della Camera di commercio internazionale (le "**Regole della ICC**") da tre arbitri designati in conformità a tali Regole.

La sede dell'arbitrato sarà San Francisco, California. La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese. Le Parti convengono che, in aggiunta alle Regole della ICC, l'arbitrato venga condotto in conformità alle Regole dell'International Bar Association (IBA) sull'assunzione delle prove nell'arbitrato internazionale.

Le Parti si impegnano a mantenere la riservatezza sull'arbitrato e su tutti i lodi arbitrali, così come su tutti i materiali utilizzati nel procedimento e creati appositamente a scopo di arbitrato, nonché su tutti gli altri documenti prodotti da un'altra Parte nel corso del procedimento e non altrimenti di dominio pubblico, salvo nei casi in cui la divulgazione venga richiesta da una Parte in quanto dovere legale per tutelare o esercitare un diritto legale o per far rispettare o impugnare un lodo arbitrale in un procedimento legale davanti a un tribunale o a un'altra autorità giudiziaria.

Le spese dirette dell'arbitrato, compresi gli onorari e le spese degli arbitri, saranno in linea di principio sostenute e ripartite equamente tra le Parti, nel rispetto delle Regole della ICC. Le spese relative allo stenografo giudiziario e alla trascrizione del procedimento, se previste, saranno a carico della Parte che le richiede; salvo ove siano richieste dagli arbitri, nel qual caso saranno sostenute e suddivise equamente tra le Parti. Ciascuna Parte dovrà sostenere le proprie spese e onorari legali e gli arbitri non avranno l'autorità di condannare al pagamento delle spese o degli onorari legali di una Parte a favore di un'altra Parte.

Il presente Contratto e qualsiasi controversia da esso derivante o a esso correlata saranno regolati dalle leggi dello Stato di New York, a prescindere dai rispettivi principi in materia di scelta della legge applicabile, fatta eccezione per la presente clausola compromissoria e qualsiasi arbitrato ai sensi del presente Contratto, che saranno regolati dal Federal Arbitration Act, capitoli 1 e 2. La Convenzione sui contratti di vendita internazionale di merci non si applica al presente Contratto.

Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto potrà impedire a ciascuna Parte di richiedere misure provvisorie a qualsiasi tribunale di giurisdizione competente e tale richiesta non sarà considerata incompatibile con l'accordo di arbitrato né costituirà rinuncia al diritto di arbitrato. Le Parti rinunciano a qualsiasi requisito di cauzione per ottenere un provvedimento provvisorio.

## 20. CONFORMITÀ

L'Utente ha il divieto di utilizzare, esportare, riesportare, importare, vendere o trasferire i Servizi Apple Business o qualsiasi parte degli stessi, tranne nella misura in cui è autorizzato a farlo dalla legge degli Stati Uniti, dalle leggi della giurisdizione in cui si accede a Apple Business o si utilizzano i Servizi Apple Business o da qualsiasi altra legge applicabile. In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'Utente accetta che i Servizi Apple Business non possono essere utilizzati, esportati o riesportati in alcun Paese sottoposto a embargo dagli Stati Uniti o a chiunque sia presente nella lista del Ministero del Tesoro degli Stati Uniti degli Specially Designated Nationals o nella lista del Ministero del Commercio degli Stati Uniti delle persone o delle entità bloccate o in qualsiasi altra lista di soggetti con restrizioni.

## 21. MATERIALI DI TERZE PARTI

Alcune parti dei Servizi Apple Business possono visualizzare, contenere, utilizzare o rendere disponibili informazioni, software, materiali o servizi di terze parti oppure fornire collegamenti a determinati siti web di terze parti ("**Materiali di terze parti**"). I riconoscimenti, le condizioni di licenza e le esclusioni della responsabilità per i Materiali di terze parti si trovano nella documentazione elettronica per i Servizi Apple Business o in una parte di tale documentazione e ogni utilizzo da parte dell'Utente di tali materiali è regolato dai rispettivi termini.

Apple non garantisce che i Servizi Apple Business o i Materiali di terze parti siano appropriati, accurati o disponibili a essere utilizzati in qualsiasi località. Qualora l'Utente scelga di utilizzare Materiali di terze parti o di accedervi, lo fa di propria iniziativa e assumendosi la propria responsabilità, nel rispetto delle leggi, delle norme, dei termini e di altre regole in vigore. Apple non garantisce o approva e non assume e non avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di qualsiasi altra persona per Materiali di terze parti o per qualsiasi altro materiale, prodotto o servizio di terze parti. I Servizi Apple Business e i Materiali di terze parti potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o in tutti i Paesi o le aree geografiche.

## 22. ALTRI ACCORDI

Tutti gli altri accordi in vigore tra l'Utente e Apple che non incorporano il presente Contratto né vi sono incorporati tramite riferimento ("**Altri accordi**") sono separati dal presente Contratto. Eccetto ove specificamente previsto per iscritto qui o in Altri accordi, in nessun caso il presente Contratto sarà considerato come termini di Altri accordi e viceversa. Nessuna violazione del presente Contratto costituirà una violazione di Altri accordi e viceversa. L'Utente riconosce e accetta che l'esecuzione dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto non deve essere condizionata dall'eventualità che Apple stipuli ulteriori accordi o fornisca altre dichiarazioni o garanzie aggiuntive in relazione ai Servizi Apple Business.

**23. LINGUA PREVALENTE**

LA VERSIONE IN LINGUA INGLESE DEGLI STATI UNITI DEL PRESENTE CONTRATTO COSTITUIRÀ LO STRUMENTO REGOLATORE ORIGINALE E L'INTESA TRA LE PARTI. QUALORA IL PRESENTE CONTRATTO SIA MESSO A DISPOSIZIONE DA APPLE IN QUALSIASI ALTRA LINGUA O IN QUALSIASI ALTRA VERSIONE IN INGLESE, LA VERSIONE IN INGLESE DEGLI STATI UNITI SARÀ QUELLA DI RIFERIMENTO E PREVARRÀ IN CASO DI CONFLITTO CON QUALSIASI TRADUZIONE IN UN'ALTRA LINGUA O CON QUALSIASI ALTRA VERSIONE IN INGLESE (NELLA MISUR A IN CUI CIÒ NON CONTRADDICA LE DISPOSIZIONI OBBLIGATORIE DELLA LEGGE APPLICABILE), SALVO DIVERSA INDICAZIONE ESPLICITA IN TALE ALTRA VERSIONE. Se l'Utente è una agenzia governativa, dipartimento, strumento o organizzazione in Francia o nella Provincia del Québec, Canada, si applica la seguente clausola: le parti confermano di aver richiesto che il presente Contratto e tutti i relativi documenti siano redatti in inglese. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

**24. IMMUNITÀ SOVRANA**

Qualora l'Utente abbia diritto, in qualsiasi giurisdizione, di rivendicare per sé o per le proprie risorse immunità (sia essa statale, sovrana o di altro tipo) da notifica di processo, giurisdizione, causa, sentenza, esecuzione, pignoramento (che sia prima della sentenza, a supporto dell'esecuzione o altro) o da procedimenti legali in relazione ai suoi obblighi ai sensi del presente Contratto o qualora, in una qualsiasi di tali giurisdizioni, tale immunità (rivendicata o meno) possa essere attribuita all'Utente o alle sue risorse, l'Utente accetta irrevocabilmente di non rivendicare e rinuncia irrevocabilmente a tale immunità nella misura massima consentita dalle leggi di tale giurisdizione, con l'intento, tra l'altro, che tale rinuncia abbia effetto irrevocabile.

**25. VARIE**

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra l'Utente e Apple e disciplina l'utilizzo dei Servizi Apple Business e l'accesso agli stessi da parte dell'Utente, sostituendo tutti i precedenti accordi tra l'Utente e Apple, salvo quanto previsto nella Sezione 22 (*Altri accordi*). Apple può assegnare i propri diritti e obblighi previsti dal presente Accordo, in tutto o in parte, senza restrizioni o preavviso. L'Utente non può cedere il presente Contratto (né i suoi obblighi ai sensi dello stesso), inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la cessione per effetto di legge o fusione o con qualsiasi altro mezzo, senza la previa approvazione scritta di Apple; qualsiasi tentativo di cedere il presente Contratto senza tale approvazione scritta sarà nullo e privo di effetto. Se una qualsiasi parte del presente Contratto è ritenuta non valida o non applicabile, tale parte sarà interpretata in un modo coerente con la legge vigente per riflettere il più fedelmente possibile le intenzioni originali delle Parti, senza inficiare la validità delle sezioni restanti. La mancata applicazione da parte di Apple di qualsiasi diritto o disposizione del presente Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, né a qualsiasi altro diritto o disposizione del presente Contratto. Qualsiasi legge che preveda che la lingua di un contratto sia interpretata a sfavore dell'autore dello stesso non si applicherà al presente Contratto. Apple non sarà responsabile del mancato rispetto di

alcun obbligo riconducibile a cause che esulano dal suo controllo. I titoli delle sezioni sono utilizzati unicamente per comodità e non sono rilevanti ai fini dell'interpretazione del presente Contratto. Il presente Contratto non è a beneficio di terzi. La congiunzione "o" è da intendersi nel suo senso inclusivo (e/o). L'Utente e Apple respingono categoricamente tutti i termini e condizioni standard, inclusi quelli di tipo clickwrap, allegati a un ordine, conferma, invio di Contenuti dell'Organizzazione o Informazioni sull'Organizzazione o altri documenti; tali termini e condizioni non sono applicabili a Apple e sono integralmente rifiutati.

# Allegato A
## (ai Termini di Servizio)
## Linee guida per i Servizi Apple Business

Apple si riserva il diritto di interpretare le presenti linee guida e di adottare (o astenersi dall'adottare) provvedimenti a sua esclusiva discrezione. Fatto salvo ogni altro rimedio che possa essere a disposizione di Apple, Apple potrà rimuovere o disabilitare in modo permanente o temporaneo l'accesso a Contenuti dell'Organizzazione inaccettabili oppure terminare o sospendere l'utilizzo dei Servizi Apple Business e l'accesso agli stessi da parte dell'Utente senza preavviso o responsabilità, qualora Apple (a sua esclusiva discrezione) ritenga che l'Utente (incluso qualsiasi Rappresentante) abbia violato queste linee guida. L'Utente accetta di collaborare con Apple per indagare e porre rimedio a qualsiasi violazione.

**È vietato quanto segue:**

**1. TURBATIVA.**

**A.** Compromettere la sicurezza o il funzionamento dei sistemi Apple, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sondare, analizzare o testare la vulnerabilità di qualsiasi sistema o rete che ospita i Servizi Apple Business. Questo divieto non si applica alle valutazioni di sicurezza espressamente consentite da Apple.

**B.** Manomettere, effettuare reverse engineering o hacking dei Servizi Apple Business, aggirare qualsiasi misura di sicurezza o autenticazione oppure tentare di ottenere un accesso non autorizzato ai Servizi Apple Business, nonché ai sistemi, alle reti o ai dati correlati.

**C.** Modificare, disabilitare o compromettere l'integrità o le performance dei Servizi Apple Business o dei sistemi, della rete o dei dati correlati.

**D.** Decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i server che gestiscono i Servizi Apple Business.

**E.** Sovraccaricare o tentare di sovraccaricare l'infrastruttura Apple imponendo sui sistemi Apple un carico irragionevolmente elevato che consuma risorse straordinarie (CPU, memoria, spazio su disco, larghezza di banda, e così via), come ad esempio:

i. Utilizzare "robot", "spider", "lettori offline" o altri sistemi automatizzati per inviare più messaggi di richiesta ai server Apple di quanti un essere umano potrebbe ragionevolmente inviare nello stesso periodo di tempo utilizzando un normale browser.

ii. Andare ben oltre i parametri di utilizzo per qualsiasi Servizio Apple Business come descritto nella Documentazione; o

iii. Utilizzare una quantità irragionevole di spazio di archiviazione per musica, video o altri contenuti in un modo non correlato agli scopi per cui sono stati progettati i Servizi Apple Business.

**2. ATTIVITÀ ILLECITE O NON CONSENTITE.**

**A.** Falsificare la propria identità o mascherare l'origine di qualsiasi Contenuto dell'Organizzazione (inclusi, a titolo esemplificativo, "spoofing", "phishing", manipolazione di intestazioni o altri identificativi, impersonare terzi o suggerire in modo fraudolento eventuali sponsorizzazioni o associazioni con Apple o con terze parti).

**B.** Utilizzare i Servizi Apple Business per violare la privacy altrui, inclusa la pubblicazione o la diffusione di informazioni private e riservate di altri soggetti senza il loro espresso consenso, raccogliendo o acquisendo informazioni personali (inclusi nomi o dati di account) dai Servizi Apple Business, deducendo caratteristiche o informazioni personali (incluse informazioni sensibili) su altri soggetti tramite i Servizi Apple Business oppure analizzando o utilizzando i Servizi Apple Business in qualsiasi modo per tentare di risalire all'identità di una persona o dispositivo o altrimenti tentare di correlare dati forniti tramite i Servizi Apple Business a una persona o dispositivo.

**C.** Utilizzare i Servizi Apple Business per perseguitare, tracciare o monitorare altre persone o per molestare, bullizzare, intimidire o pubblicare minacce dirette e specifiche o atti di violenza (incluso il terrorismo) contro altre persone.

**D.** Utilizzare i Servizi Apple Business per promuovere qualsiasi scopo illegale o illecito (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche) o in violazione di qualsiasi legge (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi sulla privacy dei dati e sul controllo delle esportazioni).

**E.** Accedere o effettuare ricerche in qualsiasi parte dei Servizi Apple Business con mezzi diversi da Apple Business o dalle API.

**F.** Utilizzare meta tag o qualsiasi altro "testo nascosto", compresi i nomi dei prodotti o i marchi di Apple o dei relativi fornitori.

**G.** Utilizzare i Servizi Apple Business allo scopo di fornire avvisi su scenari di calamità o su qualsiasi altra situazione direttamente correlata alla salute o alla sicurezza, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, atti di terrorismo, calamità naturali o risposta a emergenze.

**H.** Utilizzare i Servizi Apple Business per adottare, promuovere o facilitare pratiche o comportamenti che possano portare a trattamenti discriminatori, ingiusti o dannosi nei confronti di individui o gruppi di persone, in particolare sulla base di attributi o caratteristiche sensibili o protette.

**I.** Rimuovere, oscurare o alterare eventuali avvisi su copyright, marchi o altri diritti di proprietà o avvisi legali, documenti o link ipertestuali che appaiano o vengano forniti mediante i Servizi Apple Business.

**J.** Copiare, modificare o creare Opere derivate di qualsiasi parte dei Servizi Apple Business, utilizzare i Servizi Apple Business per creare o migliorare un servizio o prodotto concorrente oppure utilizzare i Servizi Apple Business o accedervi in modo non autorizzato che tenti di recuperare anticipatamente, memorizzare nella cache, indicizzare, estrarre, effettuare scraping o riutilizzare qualsiasi parte dei Servizi Apple Business, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, download in blocco non autorizzati di contenuti o dati oppure creazione di database basati su contenuti o dati forniti tramite i Servizi Apple Business.

**K.** Vendere, concedere in leasing o affittare l'accesso ai Servizi Apple Business (o a qualsiasi parte di essi) a terzi, salvo quanto espressamente consentito da Apple.

### 3. COMUNICAZIONI INAPPROPRIATE.

**A.** Utilizzare i Servizi Apple Business per generare o inviare catene di Sant'Antonio, spam, qualsiasi messaggio in massa o qualsiasi altra forma di comunicazione indesiderata che non sia conforme alle leggi

applicabili sullo spam, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pubblicità non richiesta, materiali promozionali o annunci informativi.

**B.** Trasmettere qualsiasi virus informatico, worm, trojan horse o altro malware.
**C.** Sollecitare gli utenti Apple per scopi commerciali, salvo espressa autorizzazione di Apple.
**D.** Denigrare Apple o i relativi partner, fornitori o affiliati.
**E.** Promuovere o pubblicizzare prodotti o servizi diversi dai propri senza l'opportuna autorizzazione.

**4. CONTENUTI INAPPROPRIATI.**

**A.** Pubblicare, caricare, condividere, inviare o utilizzare i Servizi Apple Business per generare, facilitare, promuovere o altrimenti fornire Contenuti dell'Organizzazione che:

i. violano o infrangono i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di Apple o di terzi, incluso qualsiasi diritto d'autore, marchio, brevetto, segreto commerciale, diritto morale, diritto in materia di privacy, diritto in materia di pubblicità o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, proprietario o contrattuale o laddove Apple riceva notifica di presunta violazione o infrazione;

ii. l'Utente non ha il diritto di fornire ad Apple;

iii. includono contenuti generati dagli utenti (ad esempio, valutazioni e recensioni) in cui l'Utente non ha un rapporto diretto con l'autore di tali contenuti, a meno che l'Utente non disponga di tutte le autorizzazioni e di tutti i consensi necessari per utilizzare e fornire tali contenuti a Apple;

iv. includono informazioni personali, private o riservate appartenenti ad altri;

v. richiedono informazioni personali, private o riservate ad altri, inclusi minori di età inferiore a 13 anni (o inferiore alla maggiore età nella giurisdizione dell'Utente);

vi. offrono qualsiasi tipo di compenso o incentivo in cambio di una valutazione o recensione;

vii. sono falsi, fuorvianti, ingannevoli, manipolativi, fraudolenti, illegali, illeciti, osceni, volgari, diffamatori, calunniosi, minacciosi, abusivi, dannosi, esplicitamente sessuali (incluso materiale relativo ad abuso o sfruttamento sessuale di minori, che Apple rimuoverà e segnalerà alle autorità), indecenti, molesti, denigratori o d'incitazione all'odio;

viii. impersonano o travisano l'affiliazione dell'Utente a un'altra persona, organizzazione o entità;

ix. rappresentano o incoraggiano gravi danni o qualsiasi forma di condotta violenta, illegale, terroristica, illecita, fraudolenta, maliziosa o pericolosa;

x. hanno lo scopo di provocare;

xi. attaccano o discriminano altre persone sulla base della loro razza, etnia, origine nazionale, religione, sesso, genere, orientamento sessuale, disabilità, condizione medica o altro stato simile;

xii. contengono malware, spyware, virus, trojan, bot, worm, time bomb, ransomware, scripting exploit o altre simili routine di programmazione dannose o deleterie;

xiii. potrebbero altrimenti causare lesioni, danni, morte o un rischio credibile di danno a Apple, ai servizi, agli utenti o a terzi; o

xiv. sono stati precedentemente rimossi per violazione delle Linee guida.

**5. USI VIETATI.**

**A.** L'Utente non è autorizzato a utilizzare i Servizi Apple Business per:

i. richiedere o fornire consigli che normalmente verrebbero forniti da un professionista qualificato o autorizzato, inclusi consigli legali, medici, sanitari, finanziari o di altro tipo;

ii. prendere decisioni automatiche con effetti legali o di analoga rilevanza, anche in qualsiasi ambito che possa influire sui diritti, sulla sicurezza, sulla salute o sul benessere di una persona (ad esempio, nei settori di finanza, credito, assicurazioni, impiego, alloggio, istruzione, servizi

essenziali, legge o applicazione della legge, migrazione, gestione di infrastrutture critiche, procedimenti giudiziari o social scoring);

iii. svolgere attività classificate come uso proibito o ad alto rischio ai sensi delle leggi delle giurisdizioni applicabili al tuo utilizzo e a qualsiasi output generato, inclusi, ad esempio: (1) inferire le emozioni di un individuo in contesti lavorativi o educativi; (2) categorizzare gli individui utilizzando i loro dati biometrici per dedurre o inferire attributi sensibili (ad esempio, razza o opinioni politiche); oppure (3) valutare o classificare gli individui in base al loro comportamento sociale o alle loro caratteristiche personali in modo da determinare un trattamento dannoso o sfavorevole;

iv. partecipare a campagne politiche o attività di lobbying, inclusa la produzione di materiali di campagna per influenzare un processo politico o interferire con la partecipazione a processi elettorali, democratici o civici; oppure

v. indurre ingannevolmente altri utenti a credere di comunicare con un essere umano quando non è così o affermare che qualsiasi Contenuto dell'Organizzazione generato tramite intelligenza artificiale sia stato generato da un essere umano.

**B.** È una violazione delle presenti linee guida utilizzare i Servizi Apple Business per:

i. tentare di superare o aggirare le misure tecniche o di sicurezza predisposte per la protezione dei Servizi Apple Business, tra cui, ad esempio, mediante tecniche quali prompt injection e jailbreaking oppure indurre intenzionalmente i Servizi Apple Business ad agire in modo che violi le presenti linee guida;

ii. rappresentare o impersonare qualsiasi altra persona o organizzazione senza il loro consenso, autorizzazione o diritto legale di farlo; oppure

iii. generare, promuovere o partecipare ad attività di disinformazione, informazione errata, falso coinvolgimento online (ad esempio recensioni false), plagio o disonestà accademica.

# Appendice 1
## (ai Termini di Servizio)
## Termini aggiuntivi per i Servizi del marchio

I termini stabiliti nella presente sezione Termini aggiuntivi per i Servizi del marchio si applicano quando si utilizzano i Servizi del marchio, come Mail del brand, Profili del marchio, nonché quando si aggiunge o si richiede uno o più luoghi su Mappe di Apple ("**Luoghi**"). Quando si aggiunge o si richiede un Luogo, è possibile fornire dati, informazioni o contenuti, come indirizzo, numero di telefono, orari di apertura, sito web, pagina sui social media, foto, valutazioni, recensioni, immagini e azioni (collettivamente, "**Dati sulla posizione**") per tale Luogo. Per evitare dubbi, tutti i Dati sulla posizione forniti costituiscono Contenuto dell'Organizzazione ai sensi del Contratto.

### A. CONTENUTO DEL SITO WEB

Nel caso in cui l'Utente invii, fornisca o renda in altro modo disponibili a Apple domini o siti web tramite il proprio utilizzo dei Servizi Apple Business, ad esempio all'interno delle Informazioni sull'Organizzazione ("**Siti web dell'Organizzazione**"), con la presente l'Utente concede a Apple l'autorizzazione a estrarre, copiare, trasmettere e/o memorizzare nella cache informazioni e contenuti pubblicamente disponibili nei Siti web dell'Organizzazione (i "**Contenuti del sito web**") per gli scopi descritti nel Contratto. Apple può utilizzare i Contenuti del sito web per suggerire testi e contenuti che l'Utente può salvare o approvare ("**Contenuti del sito web approvati**"). Per chiarezza, i Contenuti del sito web e i Contenuti del sito web approvati costituiscono Contenuto dell'Organizzazione ai sensi del Contratto.

### B. LICENZA CONCESSA A APPLE

Con la presente l'Utente concede a Apple un diritto e una licenza non esclusivi, interamente pagati, privi di royalty, irrevocabili, perpetui, cedibili in sublicenza e validi in tutto il mondo per utilizzare, visualizzare, eseguire, modificare, adattare, compilare, riprodurre, copiare, distribuire (direttamente o indirettamente), trasmettere, creare Opere derivate basate sui Contenuti dell'Organizzazione (o sulle Opere derivate di Apple relative agli stessi), utilizzare in altro modo i Contenuti dell'Organizzazione, in tutto o in parte e in qualsiasi mezzo attualmente conosciuto o che sarà scoperto in futuro, al fine di consentire a Apple, tra le altre cose, di gestire, fornire, migliorare e promuovere i Servizi Apple Business, eseguire ed esercitare i diritti previsti dal presente Contratto e supportare gli utenti dei Prodotti Apple nella ricerca, scoperta e interazione con le aziende. Nell'ambito della fornitura dei Servizi Apple Business, Apple può consentire ad aziende di sviluppo terze di accedere ai Contenuti dell'Organizzazione tramite un Prodotto Apple per l'utilizzo combinato con applicazioni e siti web di terze parti. Apple avrà il diritto, ma non l'obbligo, di esercitare tutti o parte dei diritti e delle licenze concessi ai sensi del presente Contratto.

### C. PROPRIETÀ

Apple deterrà e manterrà tutti i diritti, titoli e interessi su progetti, idee, disegni, appunti, relazioni, documentazione, hardware, software, prototipi, algoritmi, processi, know-how, segreti commerciali, prodotti, servizi, dati, materiali o qualsiasi altro bene tangibile o intangibile sviluppato o creato in relazione all'uso da parte di Apple dei Contenuti dell'Organizzazione. Per maggiore chiarezza, Apple non è obbligata a divulgare all'Organizzazione alcuna Opera derivata.

## D. UTILIZZO DELLE API

I Dati sulla posizione forniti tramite le API devono essere conformi al documento di specifica per l'integrazione dell'elenco delle attività commerciali in Mappe di Apple, disponibile all'indirizzo https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

## E. VERIFICA DEI DATI

L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo dei Servizi del marchio potrebbe richiedere a Apple di contattarlo utilizzando i Dati sulla posizione forniti (ad esempio, il numero di telefono), tramite mezzi manuali o automatici, per la verifica o altri scopi correlati alla fornitura dei Servizi Apple Business.

## F. AGENZIE

Se i Contenuti dell'Organizzazione includono Dati sulla posizione relativi a luoghi che non possiedi o controlli, devi selezionare l'opzione "**Agenzia**" al momento della registrazione dell'Organizzazione su Apple Business.

## G. DELEGA

L'Utente può delegare a una o più Agenzie ("**Delegati**") affinché accedano e utilizzino i Servizi Apple Business per suo conto. Tra l'Utente e Apple, l'Utente è responsabile di (a) tutti i dati o contenuti forniti o altrimenti messi a disposizione di Apple dall'Utente (e da qualsiasi Rappresentante o Delegato), (b) qualsiasi atto o omissione dei Rappresentanti o Delegati, incluse le attività che si verificano su o tramite tutti gli account e le chiavi associati all'Organizzazione, e (c) qualsiasi violazione dei termini del Contratto da parte di Rappresentanti o Delegati. Ai fini del Contratto, i Delegati saranno considerati come Rappresentanti.

## H. DATI PERSONALI

L'Utente non fornirà a Apple alcun Dato sulla posizione contenente Dati personali, fatta eccezione per i Dati personali di persone fisiche che operano all'interno di piccole o medie imprese ("**PMI**"). Ferma restando la suddetta eccezione, nella misura in cui Apple condivida inavvertitamente con l'Utente Dati personali ai sensi del Contratto, l'Utente dovrà eliminarli senza indugio e adempiere a qualsiasi richiesta di eliminazione ricevuta dagli interessati.

In aggiunta agli obblighi di manleva previsti dal Contratto, l'Utente sarà responsabile dei danni causati a qualsiasi individuo in conseguenza del trattamento di Dati personali da parte sua, qualora non abbia rispettato i suoi obblighi ai sensi del presente Contratto o di qualsiasi legge applicabile in materia di Dati personali o qualora abbia agito al di fuori di o in contrasto con le legittime istruzioni di Apple.

## I. DICHIARAZIONI E GARANZIE

Oltre alle dichiarazioni e garanzie previste nella Sezione 8 (*Dichiarazioni e garanzie*), l'Utente dichiara, garantisce e accetta:

i. di essere l'unico ed esclusivo proprietario dei Dati sulla posizione e di avere pieno potere di concedere a Apple i diritti previsti dal presente Contratto oppure di aver ottenuto tutti i diritti, le licenze, le approvazioni e/o i consensi necessari dai proprietari dei Dati sulla posizione per concedere a Apple i diritti previsti dal presente Contratto;

ii. che i Dati sulla posizione non devono contenere alcun dato, codice o altro materiale soggetto a licenza GPL (GNU Public License) o LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database License) o qualsiasi altra licenza che (1) imporrebbe a Apple l'obbligo di distribuire o divulgare dati o software associati ai Dati sulla posizione o di consentire a terzi di effettuare ingegneria inversa o sostituire parti di tali dati o software, (2) richiederebbe a Apple di concedere in licenza diritti di brevetto a qualsiasi parte, o (3) imporrebbe a Apple qualsiasi altro obbligo o limitazione non espressamente previsto dal Contratto;

iii. di (1) rispettare e garantire che i Rappresentanti e i Delegati rispettino, la Sezione I (*Dati personali*) e tutte le Leggi applicabili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle relative ai Dati personali; e (2) garantire di disporre di una legittima base giuridica per il trattamento, la divulgazione a Apple e l'ulteriore autorizzazione all'utilizzo da parte di Apple dei Dati personali relativi alle PMI, ai sensi dei termini del Contratto, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la Sezione C (*Licenza concessa a Apple*) sopra riportata;

iv. qualora fornisse Dati sulla posizione provenienti dal territorio dell'India, di disporre della certificazione in conformità alle Linee guida per l'acquisizione e la produzione di dati geospaziali e servizi di dati geospaziali, incluse le mappe, ai sensi della norma del DST F.No.SM/25/02/2020 (Parte I) del 15 febbraio 2021 (le "**Linee guida geospaziali**") e di essere altresì conforme, e garantire la conformità di tutti i Dati sulla posizione provenienti dal territorio dell'India, alle Linee guida geospaziali;

v. di non essere tenuto a registrarsi come intermediario di dati in California, Vermont, Texas o in qualsiasi altra giurisdizione che richieda la registrazione in tale giurisdizione per le attività commerciali che raccolgono, concedono in licenza o vendono dati di consumatori con cui non ha alcuna interazione diretta.

## J. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

L'Utente accetta di non esportare, riesportare, rivendere o trasferire alcuna merce, dato tecnico o software: (i) in violazione delle limitazioni imposte dagli Stati Uniti o da qualsiasi altra autorità governativa nazionale competente; (ii) verso qualsiasi Paese per il quale sia richiesta, al momento dell'esportazione, una licenza di esportazione o altra autorizzazione governativa, senza aver prima ottenuto tutte le licenze o autorizzazioni necessarie; (iii) verso qualsiasi Paese o cittadino o residente di un Paese soggetto a embargo commerciale da parte degli Stati Uniti, dell'Unione Europea o di qualsiasi altra autorità governativa nazionale competente; oppure (iv) verso qualsiasi persona o società designata come parte sanzionata dal Governo degli Stati Uniti o da altra autorità governativa estera competente (esempi di elenchi di parti sanzionate: Sanctions List delle Nazioni Unite, Denied Persons List degli Stati Uniti, elenco Specially Designated Nationals (SDN) dell'Ufficio per il controllo delle risorse estere, Sanctions List del Regno Unito, Sanctions List dell'Unione Europea), senza la necessaria autorizzazione governativa. Inoltre, l'Utente accetta di non fornire a Apple alcun Contenuto dell'Organizzazione proveniente da una parte sanzionata, da un'area geografica sanzionata o da un Paese sottoposto a embargo.

## K. EFFETTO DELLA RISOLUZIONE

I presenti Termini aggiuntivi per i Servizi del marchio resteranno in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto. Per maggiore chiarezza, le licenze concesse a Apple nel presente documento resteranno in vigore anche dopo la scadenza o la risoluzione del Contratto. La risoluzione o la scadenza non esonereranno né l'Utente né Apple da alcuna responsabilità derivante da eventuali violazioni del Contratto. Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per danni di alcun tipo derivanti esclusivamente dalla risoluzione del presente Contratto in conformità ai termini dello stesso e la risoluzione del presente Contratto non pregiudicherà alcun altro diritto o rimedio di nessuna delle Parti. A scanso di equivoci, Apple non sarà tenuta a eliminare, resettare o riaddestrare alcun modello sviluppato utilizzando i Contenuti dell'Organizzazione.

# Appendice 2
## (ai Termini di Servizio)
## Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti

In base alla disponibilità nel Paese o nell'area geografica in cui l'Utente è domiciliato, i termini stabiliti nei presenti Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti si applicano a: (i) la registrazione dei Dispositivi autorizzati dell'Utente in Apple Business; (ii) l'utilizzo della funzionalità di gestione dei dispositivi nell'ambito della soluzione Apple Business o di altre soluzioni di gestione dei dispositivi mobili (Mobile Device Management, **MDM**) all'interno dell'Organizzazione; (iii) l'acquisizione e la distribuzione di Contenuti a volume per Utenti autorizzati e/o Dispositivi autorizzati; (iv) la creazione, distribuzione e gestione di Apple Account gestiti per gli Utenti autorizzati; (v) la trasmissione, memorizzazione e manutenzione dei dati da parte di Apple per conto dell'Organizzazione in relazione ai Servizi gestiti; (vi) l'accesso agli strumenti di facilitazione Apple, come lo spazio di archiviazione iCloud, la directory dei dipendenti e la posta elettronica; (vii) l'accesso a sottoscrizioni per servizi correlati, come lo spazio di archiviazione iCloud aggiuntivo e AppleCare+ for Business, per gli Utenti autorizzati; e (viii) l'abilitazione di funzionalità e caratteristiche aggiuntive dei Servizi gestiti per gli Utenti autorizzati (collettivamente, i "**Servizi gestiti**").

### 1. DEFINIZIONI.

I termini in maiuscolo definiti sia nel Contratto che nei presenti Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti avranno il significato qui stabilito e prevalgono rispetto ai presenti Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti.

Per **"Amministratori"** si intendono i dipendenti, il Personale esterno o i Fornitori di servizi dell'Organizzazione che sono stati aggiunti ai Servizi Apple Business per scopi di gestione degli account, ad esempio per amministrare i server, caricare le impostazioni per la fornitura MDM, aggiungere dispositivi al proprio account, acquistare abbonamenti ed eseguire altri servizi correlati.

Per "**Apple**" si intende quanto segue: (a) **Apple Inc.**, con sede a One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A., per le Organizzazioni domiciliate negli Stati Uniti, incluso Porto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, con sede a 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, per le Organizzazioni domiciliate in Canada o nei relativi territori e possedimenti; (c) **Apple Services LATAM LLC**, con sede a 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, per le Organizzazioni domiciliate in Messico, America Centrale o Meridionale, o in qualsiasi Paese o territorio caraibico (escluso Porto Rico); (d) **iTunes K.K.**, con sede a Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Giappone, per le Organizzazioni domiciliate in Giappone; (e) **Apple Pty Limited**, con sede a 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, per le Organizzazioni domiciliate in Australia e Nuova Zelanda, in uno qualsiasi dei relativi territori e giurisdizioni affiliate; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, con sede a 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, per le Organizzazioni domiciliate in Corea del Sud; e (g) **Apple Distribution International Ltd.**, con sede a Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Repubblica d'Irlanda, per le Organizzazioni domiciliate in tutti gli altri Paesi o territori non specificati sopra in cui vengono offerti i Servizi gestiti.

Per "**Servizi Apple**" si intende App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud e altri servizi Apple disponibili per gli Utenti autorizzati secondo quanto previsto dal presente Contratto.

Per "**Software Apple**" si intende il software del sistema operativo iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS e watchOS o qualsiasi versione successiva corrispondente.

Per "**Dispositivi autorizzati**" si intendono i dispositivi a marchio Apple posseduti o controllati dall'Utente, designati per l'uso esclusivo da parte degli Utenti autorizzati o degli Utenti legittimati e idonei all'uso nei Servizi gestiti. Per maggiore chiarezza, i dispositivi di proprietà individuale (ad esempio, i dispositivi "BYOD") non possono essere registrati nella gestione dei dispositivi supervisionati (ad esempio, configurati con le Impostazioni della Registrazione dei dispositivi) nell'ambito dei Servizi gestiti, salvo ove diversamente concordato da Apple in forma scritta, e non tutti i dispositivi sono idonei a essere aggiunti ai Servizi gestiti.

Per "**Utenti autorizzati**" si intendono i dipendenti, il Personale esterno e i Fornitori di servizi appartenenti (i) all'Organizzazione e/o (ii) alle consociate direttamente o indirettamente controllate dall'Organizzazione stessa, se applicabile. Qualora l'Utente fosse un ospedale, il termine "Utenti autorizzati" include anche i medici qualificati, i medici invianti e gli specialisti. Per maggiore chiarezza: (i) i Rappresentanti che non sono dipendenti, Personale esterno e Fornitori di servizi, come previsto dalla presente definizione, non sono considerati Utenti autorizzati; e (ii) l'Utente può richiedere, e Apple può approvare a sua esclusiva discrezione, che altri utenti simili siano inclusi nella definizione di "Utenti autorizzati"; tuttavia, nessun'altra parte sarà inclusa in questa definizione senza il previo consenso scritto di Apple. L'Utente dichiara e garantisce che tutti gli Utenti autorizzati hanno raggiunto la maggiore età nella propria giurisdizione.

Per "**Personale esterno"** si intendono gli individui che svolgono un lavoro o forniscono servizi per conto di un'entità su base retributiva non a cottimo e che hanno accesso per uso interno ai sistemi tecnologici informatici privati di tale entità (ad esempio, VPN) e/o alle sue sedi fisiche protette (ad esempio, accesso con badge alle strutture aziendali).

Per "**Impostazioni della registrazione dei dispositivi**" si intendono le impostazioni per un prodotto a marchio Apple che può essere configurato e gestito nell'ambito dei Servizi gestiti, compreso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il flusso iniziale d'iscrizione per un dispositivo e le impostazioni per controllare un dispositivo, per rendere obbligatoria la configurazione o per bloccare un profilo MDM.

Per "**Contratto di licenza con l'utente finale**" o "**EULA**" (End User License Agreement) si intendono i termini e condizioni del contratto di licenza software per il Software Apple.

Per "**Apple Account gestito**" si intende un account utente (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo spazio di archiviazione, il calendario, le note e i contatti) che l'Utente crea e distribuisce tramite l'utilizzo dei Servizi gestiti.

Per "**Server MDM**" si intendono uno o più computer posseduti o controllati dall'Utente (o da un Fornitore di servizi che agisce per suo conto) designati per comunicare con i Servizi gestiti.

Per **"Entità autorizzate"** si intendono: (a) per un produttore di veicoli, i concessionari autorizzati e i fornitori di servizi certificati; (b) per una holding del settore alberghiero, le proprietà dell'albergo operanti a nome o con il marchio dell'Utente (o il nome o il marchio da essa posseduto o controllato); o (c) per un distributore di un'app su Dispositivi autorizzati in Modalità app con restrizioni (per esempio, un fornitore di servizi POS che distribuisce il suo sistema di pagamento basato su app tramite iPad), i clienti dell'Utente che utilizzano tale app in Modalità app con restrizioni sul Dispositivo autorizzato. Inoltre, ognuna di tali app deve essere sviluppata e distribuita in conformità ai termini del Contratto di licenza dell'Apple Developer Program (per esempio, la distribuzione un'App personalizzata). Per maggiore chiarezza, l'Utente può richiedere, e Apple può approvare, altre entità simili a quelle identificate nelle sottosezioni (a) e (b) di cui

sopra; tuttavia, nessun'altra entità può essere inclusa in questa definizione senza il previo consenso scritto di Apple.

Il termine "**Utenti legittimati**" indica i dipendenti e il Personale esterno dell'Entità autorizzata dell'Utente.

Per "**Dati personali**" si intendono i dati che possono essere ragionevolmente usati per identificare un individuo che si trova sotto il controllo dell'Organizzazione ai sensi del Contratto.

Per "**Modalità app con restrizioni**" si intende la condizione in cui un dispositivo a marchio Apple è supervisionato e configurato tramite i Servizi gestiti in modo tale che (a) il dispositivo si avvia automaticamente e viene bloccato su una singola applicazione al momento dell'attivazione e non è possibile accedere ad altre funzionalità del sistema operativo; o (b) il dispositivo non può essere personalizzato dall'utente finale (ad esempio le impostazioni del dispositivo impediscono di personalizzare l'app Mail con le credenziali personali, non è possibile acquistare alcun Contenuto a volume dall'App Store con un Apple Account personale e così via).

Per "**Fornitore di servizi**" **si intende qualsiasi terza parte che fornisce un servizio per conto dell'Utente in conformità ai termini del Contratto.**

Per "**Server Token**" si intende la combinazione della chiave pubblica, dell'Apple Account e di un token fornito da Apple che consente a uno o più Server MDM di essere registrati per i Servizi gestiti.

Per "**Sub-responsabile del trattamento**" si intende una terza parte che svolge determinate attività per conto di Apple, come il trattamento o la conservazione dei dati e la fornitura del servizio clienti, in relazione alla fornitura dei Servizi gestiti da parte di Apple.

Per "**Contenuti a volume**" si intendono app, libri e qualsiasi altro materiale o informazione che può essere concesso in licenza o acquisito nell'ambito dei Servizi gestiti ai sensi dell'Appendice al Servizio di Contenuti a volume allegata al presente documento.

## 2. UTILIZZO DEI SERVIZI GESTITI

**2.1 Informazioni generali.** Come condizione per l'utilizzo dei Servizi gestiti, l'Organizzazione riconosce e accetta quanto segue:

**A.** L'Organizzazione è l'unica responsabile di garantire che il proprio utilizzo dei Servizi gestiti sia conforme a tutte le leggi e tutti i regolamenti applicabili e sia limitato agli scopi e alle modalità espressamente consentiti dal presente Contratto e dalla Documentazione. Tale responsabilità si estende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a tutte le leggi e normative applicabili per l'archiviazione dei dati durante l'utilizzo dei Servizi gestiti.

**B.** All'Organizzazione non è consentito utilizzare alcuno dei Servizi gestiti per attività illecite, improprie, inappropriate o illegali.

**C.** L'Organizzazione è autorizzata a utilizzare i Servizi gestiti per gestire i Dispositivi autorizzati a uso esclusivo degli Utenti autorizzati e degli Utenti legittimati e non ai fini di una distribuzione generale a terzi (fatto salvo quanto espressamente previsto nel presente documento) e l'Organizzazione sarà responsabile di tutti gli usi dei Dispositivi autorizzati da parte di tali utenti (incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'ottenimento di consensi e la fornitura agli utenti di informazioni appropriate sulle funzioni gestite di tali dispositivi).

**D.** L'Organizzazione sarà responsabile di tutti gli usi dei Servizi gestiti da parte delle proprie Entità

autorizzate (e tutti gli Utenti legittimati dell'Entità autorizzata) e qualsiasi azione intrapresa da tale Entità autorizzata sarà considerata intrapresa dall'Organizzazione e la stessa (oltre all'Entità autorizzata) sarà responsabile nei confronti di Apple di tutte le suddette azioni.

**E.** L'Organizzazione si impegna a ottenere tutti i diritti e i consensi necessari dai propri Utenti autorizzati e Utenti legittimati per l'utilizzo dei propri Dispositivi autorizzati ai sensi del presente documento.

**F.** L'Organizzazione avrà il diritto di acquistare e gestire i Contenuti a volume nel modo consentito tramite i Servizi gestiti e rispetterà tutti i termini applicabili per l'utilizzo dei Contenuti a volume.

**G.** L'Organizzazione si impegna a ottenere tutti i diritti e i consensi necessari dai suoi Utenti autorizzati laddove necessario per creare Apple Account gestiti e per consentire a Apple di fornire i Servizi gestiti per gli Apple Account gestiti (incluso il trattamento dei Dati personali).

**F.** L'Organizzazione ha la facoltà di aggiungere Amministratori ai Servizi gestiti a condizione che si tratti di dipendenti o Personale esterno dell'Organizzazione oppure di Fornitori di servizi che operano per conto dell'Organizzazione stessa; l'Organizzazione potrà aggiungere tali parti solo per finalità di gestione dell'account.

**G.** L'Organizzazione non rivenderà alcun Dispositivo autorizzato con le Impostazioni della registrazione dei dispositivi abilitate e si impegna a rimuovere tali Dispositivi dai Servizi gestiti prima di rivenderli o trasferirli in alcun modo a terze parti.

**H.** L'Organizzazione è autorizzata a utilizzare i Servizi gestiti solo per le finalità informatiche e le operazioni aziendali interne proprie (e della propria Entità autorizzata); non è altresì autorizzata a fornire a terze parti (diverse da un'Entità autorizzata secondo quanto indicato nella sottosezione (c) della definizione di "Entità autorizzata") dispositivi o servizi che integrino o utilizzino servizi o informazioni forniti dai Servizi gestiti oppure utilizzino i Servizi gestiti in qualsiasi altro modo o come altrimenti autorizzato da Apple in forma scritta.

**2.2 Nessun altro uso consentito.** L'Organizzazione accetta di non sfruttare i Servizi gestiti in alcun modo non autorizzato dal Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'intrusione, il sovraccarico della capacità della rete o il caricamento di codice dannoso. Qualsiasi tentativo di agire in tal senso costituisce una violazione dei diritti di Apple e dei suoi licenziatari. L'Organizzazione non può concedere in licenza, vendere, condividere, affittare, noleggiare, assegnare, distribuire, permettere attività di condivisione o centro servizi o comunque rendere i Servizi gestiti (o qualsiasi componente degli stessi) disponibile a terze parti, a meno che non sia espressamente consentito nel Contratto. L'Organizzazione accetta di non utilizzare i Servizi gestiti per caricare, scaricare, pubblicare, inviare tramite email, trasmettere, archiviare o rendere disponibili in altro modo: (i) qualsiasi Contenuto illegale, molesto, minaccioso, pericoloso, diffamatorio, osceno, irrispettoso della privacy di altre persone, d'incitazione all'odio, offensivo nei confronti di comunità o etnie o irrispettoso in qualsiasi altro modo; (ii) qualsiasi contenuto che violi copyright o altre proprietà intellettuali oppure segreto commerciale o contrattuale o altri diritti riservati; (iii) qualsiasi messaggio non richiesto o non autorizzato via email, pubblicità, materiale promozionale, posta indesiderata, spam, messaggi a catena; e/o (iv) tutti i contenuti che contengano virus o codici informatici, file o programmi destinati a nuocere, interferire o limitare il normale funzionamento dei Servizi gestiti o di qualsiasi altro software o hardware. L'Organizzazione accetta, inoltre, di non utilizzare i Servizi gestiti per perseguitare, molestare, trarre in inganno, insultare, minacciare o danneggiare oppure fingere di essere una persona diversa dall'entità registrata; Apple si riserva il diritto di rifiutare o bloccare tutti gli account che possono essere considerati o sospettati essere una personificazione oppure una rappresentazione falsa del nome o dell'identità di un'altra persona fisica o giuridica. L'Organizzazione si impegna a non interferire con i Servizi gestiti o con qualsiasi meccanismo di sicurezza, firma digitale, gestione di diritti digitali, verifica o autenticazione implementato da o nei Servizi gestiti o Software Apple o

qualsiasi altro software o tecnologia Apple correlati, nonché a consentire ad altri di farlo. Tutti i diritti non concessi espressamente nel Contratto sono riservati e nessun'altra licenza, immunità o diritto, espressi o impliciti, sono concessi da Apple, per implicazione, preclusione o altro.

**2.3 Utilizzo del Token del server.** L'Organizzazione accetta di utilizzare il Token del server al solo scopo di registrare il Server MDM dell'Organizzazione nei Servizi gestiti e caricare le Impostazioni della registrazione dei dispositivi che saranno inviate ai Dispositivi autorizzati quando saranno attivati per la prima volta dagli Utenti autorizzati e dagli Utenti legittimati. L'Organizzazione si impegna a non fornire o trasferire il proprio Token del server a nessun'altra entità né di condividerlo con nessun'altra entità, ad eccezione del Fornitore di servizi. L'Organizzazione accetta di intraprendere le misure adatte a salvaguardare la sicurezza e la segretezza di tale Token del server e di revocarlo se è stato compromesso o se l'Organizzazione ha motivo di ritenere che lo sia stato. Apple si riserva il diritto di revocare o disabilitare i Token del server in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, qualora abbia motivo di ritenere che (i) la sicurezza e la privacy di un Token del server siano state compromesse o (ii) si sia verificata una violazione del presente Contratto. Inoltre, l'Organizzazione dichiara di aver compreso e di accettare che rigenerare il Token del server condizionerà la possibilità dell'Organizzazione stessa di usare i Servizi gestiti fino a che non sia stato aggiunto un nuovo Token del server sul Server MDM.

**2.4 Apple Account gestiti.** L'Utente può creare Apple Account gestiti per i propri Utenti autorizzati, che potranno accedervi e utilizzarli nell'ambito dei Servizi gestiti, in conformità al Contratto. In base alla disponibilità nel Paese o nell'area geografica in cui l'Organizzazione è domiciliata, l'Organizzazione è responsabile di decidere quali caratteristiche e funzionalità dei Servizi gestiti abilitare per i propri Utenti autorizzati e della creazione, dell'utilizzo e della gestione degli Apple Account gestiti.

Per creare un Apple Account gestito che possa essere utilizzato da un Utente autorizzato, sono necessarie le seguenti informazioni, che possono includere Dati personali: nome, ruolo proposto, password, indirizzo email (a scopo di contatto) e numero di telefono. Al fine di proteggere la sicurezza degli account degli Utenti autorizzati e preservare la capacità dell'Utente di ripristinare facilmente online le password dei propri Utenti autorizzati, queste informazioni devono restare confidenziali. L'Utente accetta di distribuire gli Apple Account gestiti esclusivamente per la propria attività interna o per scopi informatici e solo agli Utenti autorizzati. L'Utente accetta di non condividere, vendere, rivendere, affittare, noleggiare, prestare o fornire altrimenti accesso agli Apple Account gestiti ad alcuno, fatta eccezione per i propri Utenti autorizzati. L'Organizzazione può disabilitare, sospendere o eliminare Apple Account gestiti dal proprio account (ad esempio, se un Utente autorizzato lascia l'Organizzazione). Apple si riserva il diritto di limitare il numero di Apple Account gestiti che possono essere creati per i gli Utenti autorizzati e il numero di Dispositivi autorizzati associati a un account. Potrebbero essere necessarie ulteriori informazioni, tra cui Dati personali, per alcune caratteristiche e funzionalità dei Servizi gestiti che l'Utente abilita per i propri Utenti autorizzati, come ad esempio una directory.

Se l'Utente rende disponibili altri Servizi Apple affinché i suoi Utenti autorizzati possano accedervi o consente ai suoi Amministratori o Utenti autorizzati di registrare la propria Organizzazione per altri Servizi Apple, accetta di consentire ai Servizi Apple l'accesso e la visualizzazione delle informazioni sulla propria Organizzazione e dei Dati personali associati agli Apple Account gestiti dell'Amministratore o dell'Utente autorizzato a scopo di registrazione e contatto. L'Utente accetta inoltre di consentire ai Servizi Apple di archiviare i dati negli account associati a tali Apple Account gestiti dell'Utente autorizzato, nonché di consentire a Apple di raccogliere, archiviare e trattare tali dati in associazione all'uso del Servizio Apple da parte dell'Utente e/o del relativo Utente autorizzato in conformità alle leggi applicabili. Se l'Utente è domiciliato in Cina continentale, prende atto che le funzionalità iCloud rilevanti per supportare l'utilizzo del

Servizio Apple sono fornite da AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) e che il suo utilizzo di tali funzionalità è soggetto ai Termini e condizioni di iCloud gestito da GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), ove applicabile. È responsabilità dell'Utente accertarsi che lo stesso e i propri Utenti autorizzati rispettino tutte le leggi applicabili per ogni Apple Account gestito in base al Servizio Apple per cui consente l'accesso ai propri Utenti autorizzati. Se gli Amministratori o manager o il personale dell'Utente accedono a determinati Servizi Apple, Apple potrebbe comunicare con gli Utenti autorizzati in merito al loro utilizzo del Servizio Apple.

**2.5 Entità autorizzate e utenti legittimati.** In conformità ai termini del Contratto, le Entità autorizzate e gli Utenti legittimati possono accedere ai Servizi gestiti tramite l'account dell'Utente, ma non possono utilizzare e distribuire gli Apple Account gestiti (se non diversamente approvato separatamente, preventivamente e in forma scritta da Apple). Sarà esclusiva responsabilità dell'Utente assicurarsi che i termini del Contratto vengano rispettati dalle Entità autorizzate e dagli Utenti legittimati e l'Utente sarà direttamente responsabile nei confronti di Apple per qualsivoglia violazione del Contratto da parte delle Entità autorizzate e degli Utenti legittimati. Se l'Utente (o il Fornitore di servizi operante per suo conto) aggiunge ai Servizi gestiti dispositivi a marchio Apple di proprietà di un'Entità autorizzata, di conseguenza dichiara e garantisce a Apple che l'Entità autorizzata lo ha autorizzato ad aggiungere tali dispositivi, che ha il controllo su tali dispositivi e che dispone dell'autorità per accettare i Contratti EULA per conto dell'Entità autorizzata (e dei relativi Utenti legittimati, laddove applicabile). Apple si riserva il diritto: di stabilire limitazioni a caratteristiche o funzionalità dei Servizi gestiti a cui l'Organizzazione potrebbe consentire l'accesso o l'utilizzo da parte della propria Entità autorizzata (o degli Utenti legittimati); e di richiedere all'Utente di rimuovere qualsiasi Entità autorizzata o Utente legittimato dall'account dell'Utente in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione.

**2.6 Fornitore di servizi di terze parti.** L'Utente può avvalersi di un Fornitore di servizi solo se l'accesso ai Servizi gestiti e il relativo utilizzo da parte del Fornitore di servizi avvengono per conto dell'Utente stesso e in conformità ai termini del Contratto, nonché se tali operazioni sono soggette a un contratto vincolante in forma scritta stipulato tra l'Utente e il Fornitore di servizi con termini che siano restrittivi e tutelino Apple in misura almeno pari a quelli specificati nel Contratto. Qualsiasi azione intrapresa da tali Fornitori di servizi in relazione ai Servizi gestiti e/o derivante dal Contratto sarà considerata come eseguita dall'Utente, il quale (insieme al Fornitore di servizi) sarà ritenuto responsabile di tutte le suddette azioni o omissioni nei confronti di Apple. Nel caso in cui una qualsiasi azione o omissione da parte del Fornitore di servizi possa costituire una violazione del Contratto o causare altrimenti un qualsiasi danno, Apple si riserva il diritto di richiedere all'Utente di non avvalersi più a tale Fornitore di servizi.

**2.7 Contratti di licenza con l'utente finale (EULA) per il software Apple.** Nell'ambito dei Servizi gestiti, l'Organizzazione può scegliere che i propri Utenti autorizzati e Utenti legittimati accettino i termini e condizioni per il Software Apple al di fuori del normale processo di attivazione iniziale di un dispositivo. L'Organizzazione ha la facoltà di utilizzare questa caratteristica dei Servizi gestiti a condizione che accetti i seguenti requisiti:

**A.** il rappresentante autorizzato dell'Organizzazione deve accettare i Contratti EULA relativi al Software Apple nel portale web Apple Business prima di distribuire i Dispositivi autorizzati che eseguono il suddetto Software Apple agli Utenti autorizzati e agli Utenti legittimati;

**B.** se i Contratti EULA per il Software Apple sono stati modificati, l'Organizzazione si impegna a richiedere ai propri rappresentanti autorizzati di accedere nuovamente al portale web Apple Business e accettare tempestivamente tali Contratti EULA in seguito alla comunicazione da parte di Apple al fine di continuare a utilizzare i Servizi gestiti. L'Organizzazione riconosce che non potrà utilizzare i Servizi gestiti, ivi compresa l'associazione di Dispositivi autorizzati aggiuntivi al relativo

Server MDM, finché non verranno accettati i suddetti Contratti EULA;

**C.** è responsabilità dell'Organizzazione assicurarsi che tali Contratti EULA vengano fatti pervenire agli Utenti autorizzati e agli Utenti legittimati e che ciascuno di essi conosca e rispetti i termini e condizioni dei suddetti Contratti EULA per il Software Apple; e

**D.** l'Organizzazione accetta di essere responsabile dell'acquisizione di qualsivoglia consenso necessario finalizzato all'utilizzo del Software Apple da parte dei propri Utenti autorizzati e Utenti legittimati.

Per maggiore chiarezza, si precisa che nessuna clausola inclusa nel Contratto prevale sui Contratti EULA per il Software Apple.

**2.8 Acquisto di Contenuti a volume.** La possibilità di acquistare, concedere in licenza e distribuire app e libri tramite il Servizio di Contenuti a volume all'interno di Apple Business è strettamente limitata alle Organizzazioni domiciliate o con attività verificabili nei Paesi o nelle aree geografiche dove il Servizio di Contenuti a volume è attualmente disponibile. L'elenco dei Paesi o delle aree geografiche in cui il servizio è disponibile può essere consultato su https://support.apple.com/102867. L'utilizzo del Servizio di Contenuti a volume al di fuori dei Paesi e delle aree geografiche in cui è disponibile o la fornitura di informazioni false sul proprio Paese o area geografica di residenza per accedere al Servizio di Contenuti a volume è severamente proibito.

Il Servizio di Contenuti a volume non è abilitato per impostazione predefinita e viene attivato esclusivamente a discrezione dell'Organizzazione. L'Utente può scegliere di consentire ai propri Amministratori di accedere ai Contenuti a volume concedendo loro l'autorità di acquisto e permettendo loro di accedere ai Contenuti a volume nei Servizi gestiti. Gli acquisti che l'Utente sceglie di effettuare tramite il Servizio di Contenuti a volume sono soggetti all'Appendice al Servizio di Contenuti a volume allegata al presente documento e alle restrizioni previste dal Contratto.

## 3. OBBLIGHI AGGIUNTIVI

L'Organizzazione dichiara e garantisce che:

**A.** l'Organizzazione si impegna a monitorare e si assume la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi gestiti da parte dei propri rappresentanti autorizzati, Amministratori, Fornitori di servizi, Utenti autorizzati, Utenti legittimati ed Entità autorizzate, oltre alla conformità ai termini del Contratto;

**B.** l'Organizzazione sarà responsabile in esclusiva di tutti i costi, le spese, le responsabilità e le perdite sostenute, nonché delle attività intraprese dall'Organizzazione stessa, dai suoi Rappresentanti, Amministratori, Fornitori di servizi, Utenti autorizzati, Utenti legittimati, Entità autorizzate e Dispositivi autorizzati in relazione ai Servizi gestiti;

**C.** l'Organizzazione dichiara di avere la piena responsabilità nell'assicurare il rispetto di tutte le leggi relative alla riservatezza e alla protezione dei dati (ad esempio, Normativa (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relative alla protezione di persone fisiche in merito al trattamento dei Dati personali e alla libertà di movimento di tali dati e all'abrogazione della direttiva 95/46/EC ("GDPR")) in merito all'utilizzo dei Servizi gestiti e all'utilizzo o alla raccolta di dati, inclusi i Dati personali, nonché alle informazioni tramite i Servizi gestiti;

**D.** l'Organizzazione è responsabile per la sua attività correlata ai Dati personali (ad esempio, la salvaguardia, il monitoraggio e la limitazione dell'accesso a Dati personali, la prevenzione e la gestione di attività inappropriate e così via); e

**E.** l'Organizzazione rispetterà i termini e adempirà ai propri obblighi ai sensi del Contratto.

## 4. TRATTAMENTO DEI DATI; PRIVACY E SICUREZZA

**4.1 Utilizzo e diffusione di Dati personali.** Apple, in qualità di responsabile del trattamento dei dati per conto dell'Utente in relazione ai Servizi Gestiti, può ricevere Dati personali o accedervi, se questi vengono forniti dall'Utente o per suo conto. Stipulando il Contratto, l'Utente incarica Apple di trattare e utilizzare i propri Dati personali per fornire e mantenere i Servizi gestiti in conformità alla legge applicabile. Le istruzioni impartite tramite l'utilizzo dei Servizi gestiti (ad esempio, istruzioni impartite tramite i Servizi gestiti), nonché qualsiasi altra istruzione scritta impartita dall'Utente e confermata per iscritto da Apple, saranno le uniche istruzioni sulla base delle quali Apple tratterà i Dati personali, salvo che sia tenuta a farlo per legge; in tal caso, Apple informerà l'Utente di tale obbligo legale prima di procedere al trattamento, a meno che la legge non vieti tale informazione per importanti motivi di interesse pubblico. Inoltre, Apple può trattare Dati personali per facilitare la fornitura di aggiornamenti software, supporto tecnico e altre funzioni relative ai Servizi, per scopi di sicurezza e gestione dell'account, nonché per verificare la conformità ai termini del presente Contratto.

**4.2 Violazioni dei dati.** Qualora Apple venisse a conoscenza di alterazioni, cancellazione o perdita di Dati personali in conseguenza di accessi non autorizzati ai Servizi gestiti ("**Violazione dei dati**"), Apple lo comunicherà all'Organizzazione senza indebito ritardo, se stabilito dalla legge, e prenderà le misure necessarie per ridurre al minimo i danni e proteggere i dati. La notifica o la risposta in merito a una Violazione dei dati da parte di Apple non potrà in alcun modo essere interpretata come un riconoscimento da parte di Apple di qualsiasi responsabilità che concerne una Violazione dei dati. L'Organizzazione è responsabile della conformità alle leggi applicabili in materia di notifica delle violazioni e dell'adempimento di eventuali obblighi di terzi relativi alle Violazioni di dati. Apple non accederà ai contenuti dei Dati personali al fine di identificare le informazioni soggette a qualsiasi requisito legale specifico.

**4.3 Procedure di sicurezza; Conformità.** Apple utilizzerà le normali precauzioni in uso per salvaguardare i Dati personali durante il trasferimento, il trattamento e la conservazione dei dati stessi nell'ambito dei Servizi gestiti. Nell'ambito di queste precauzioni, Apple utilizzerà misure commercialmente ragionevoli per crittografare i Dati personali a riposo e in transito, assicurare le costanti riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei Servizi gestiti; in caso di problemi, ristabilirà la disponibilità dei Dati personali in modo tempestivo e verificherà, stimerà e valuterà regolarmente l'efficacia di tali precauzioni. Apple adotterà tutte le procedure appropriate per garantire la conformità alle procedure di sicurezza da parte dei propri dipendenti, collaboratori e Sub-responsabili del trattamento e garantirà che qualsiasi persona autorizzata a trattare i Dati personali rispetti le leggi applicabili in materia di riservatezza e sicurezza dei Dati personali in relazione ai Servizi gestiti. I Dati personali criptati possono essere conservati in luoghi diversi a discrezione di Apple. Nella misura in cui Apple agisce come responsabile del trattamento dei dati, Apple assisterà l'Utente nel garantire la sua conformità, se applicabile, con quanto segue: (a) Articolo 28 del GDPR o altri obblighi equivalenti previsti per legge (rendendo disponibili tutte le informazioni necessarie; consentendo e contribuendo agli audit, ammesso che le certificazioni ISO 27001 e ISO 27018 di Apple Inc. siano considerate sufficienti per tali scopi di audit richiesti, e informando l'Utente, come richiesto dalla legge applicabile, qualora Apple dovesse ritenere che una qualsiasi delle istruzioni fornitele violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati dell'Unione Europea o degli Stati membri); (b) Articolo 32 del GDPR o altri obblighi equivalenti previsti per legge (tra cui l'implementazione delle procedure di sicurezza come stabilito nella Sezione 4.3 e il mantenimento delle Certificazioni ISO 27001 e ISO 27018); (c) Articoli 33 e 34 del GDPR o altri obblighi equivalenti previsti per legge (fornendo assistenza con l'obbligo di notifica di eventuali Violazioni dei dati a un'autorità di vigilanza competente o ai soggetti interessati); (d) Articoli 35 e 36 del GDPR o altri obblighi equivalenti previsti per legge che richiedono all'Organizzazione di condurre valutazioni dell'impatto della protezione dei dati oppure di consultare un

organo di vigilanza prima dell'elaborazione; (e) un'indagine da parte di un ente preposto alla protezione dei dati o di un'autorità equivalente per quanto riguarda i Dati personali; e (f) gli obblighi dell'Utente di rispondere alla richiesta di esercitare i diritti del soggetto interessato ai sensi del GDPR o di altri obblighi equivalenti previsti per legge, tenendo conto della natura del trattamento tramite l'adozione di provvedimenti organizzativi e tecnici appropriati, nella misura in cui sia possibile. Se il Paese o l'area di domicilio dell'Utente si trova all'interno dell'Unione Europea, si applicano i seguenti termini aggiuntivi relativi al Regolamento (UE) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. L'Utente sarà informato da Apple qualora, a suo parere, non sia più in grado di adempiere agli obblighi previsti dal California Consumer Privacy Act (CCPA) o da altre leggi e normative applicabili in materia di protezione dei dati.

**4.4 Sub-responsabili del trattamento.** Apple può fornire i Dati personali ai Sub-responsabili del trattamento che forniscono servizi a Apple in relazione ai Servizi gestiti. L'Utente autorizza Apple a utilizzare tutte le entità Apple di cui alla definizione di "Apple" come Sub-responsabili del trattamento e a utilizzare qualsiasi altro Sub-responsabile del trattamento, a condizione che sia contrattualmente vincolato da obblighi di protezione dei dati che tutelino in misura almeno pari a quelli specificati nel Contratto. Qualora un Sub-responsabile del trattamento non adempia ai propri obblighi di protezione dei dati, Apple è ritenuta responsabile nei confronti dell'Utente per l'esecuzione degli obblighi del Sub-responsabile del trattamento, nella misura in cui sia previsto dalla legge applicabile. L'Utente può richiedere un elenco aggiornato dei Sub-responsabili del trattamento ai sensi del Contratto inviando un'email all'indirizzo dpo@apple.com.

**4.5 Accesso e trasferimento dei dati; Risoluzione; Organizzazione come responsabile del trattamento.** Ove richiesto dalla legge e su richiesta, Apple assicurerà che vengano adottate misure di sicurezza appropriate per i trasferimenti internazionali di dati, secondo quanto stabilito dalla legge applicabile. Tali misure di sicurezza possono includere le Clausole contrattuali tipo sottoscritte da Apple o altri accordi sul trasferimento dei dati, che l'Utente accetta di stipulare se richiesto dalla sua giurisdizione, come sottoscritto da Apple all'indirizzo https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/. Il trasferimento internazionale da parte di Apple dei Dati personali raccolti nei Paesi partecipanti alla Cooperazione Economica Asia-Pacifico (APEC) si attiene ai documenti APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) e Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) per il trasferimento dei Dati personali. In caso di domande o dubbi irrisolti sulle nostre certificazioni APEC CBPR o PRP, contattare il nostro fornitore per la risoluzione delle controversie con terze parti (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple non è responsabile per i dati che l'Utente archivia o trasferisce al di fuori del sistema Apple. Dopo la risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo, Apple distruggerà in sicurezza i Dati personali archiviati da Apple, relativamente all'utilizzo dei Servizi gestiti da parte dell'Utente, entro un periodo di tempo ragionevole, salvo nel caso in cui servano per prevenire frodi o come altrimenti stabilito dalla legge. Nella misura in cui l'Organizzazione sottoscrive il Contratto come responsabile del trattamento dei dati per un'Entità autorizzata, l'Organizzazione dichiara e garantisce che la stessa sottoscrive il Contratto per suo proprio conto e, nella misura limitata stabilita nel presente documento, di tale Entità autorizzata. L'Organizzazione dichiara di avere il consenso applicabile da parte di tale Entità autorizzata a sottoscrivere il Contratto e a coinvolgere Apple come Sub-responsabile del trattamento per conto di tale entità ed è responsabile nei confronti di Apple per qualsiasi richiesta di rimborso da parte di tali Entità autorizzate relativamente a quanto sopra. Apple non divulgherà alcun Dato personale in modo che tale divulgazione costituisca una "vendita" o una "condivisione" (secondo le definizioni di tali termini contenute nel CCPA o qualsiasi altro concetto simile descritto in altre leggi sulla protezione dei dati) e Apple non parteciperà ad alcuna attività di elaborazione in relazione al Contratto che

possa costituire una "vendita" o una "condivisione" di Dati personali.

**4.6 Accesso a prodotti e servizi di Terzi.** Qualora l'Utente decidesse di accedere, usare, scaricare, installare o abilitare prodotti o servizi di Terzi che funzionano con i Servizi gestiti ma non sono parte di esso, i Servizi gestiti possono permettere a tali prodotti o servizi di accedere ai Dati personali secondo quanto necessario per l'uso di tali servizi supplementari. Alcuni di questi prodotti o servizi di Terzi possono inoltre consentire a Apple di accedere ai Dati personali, ad esempio nei casi in cui l'Utente consenta agli Utenti autorizzati di accedere ad Apple Business tramite fornitori di identità federata. Non è necessario che l'Utente utilizzi tali prodotti o servizi supplementari relativamente ai Servizi gestiti e l'Amministratore può limitare l'uso di tali prodotti o servizi supplementari in conformità al presente Contratto. Prima di accedere, usare, scaricare, installare o abilitare prodotti o servizi di Terzi da usare con un Apple Account gestito, l'Utente deve consultare le condizioni, le policy e le pratiche applicabili a tali prodotti e servizi di Terzi per comprendere quali dati essi possano raccogliere dagli Utenti autorizzati, in che modo possano usare, condividere e archiviare i dati ed eventualmente se tali pratiche siano compatibili con le autorizzazioni ottenute.

**4.7 Altro**. Nella misura consentita dalle leggi applicabili, Apple può divulgare i Dati personali dell'Utente se determina che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per far rispettare i termini di Apple o per proteggere le operazioni o gli utenti di Apple. Inoltre, in caso di riorganizzazione, fusione o vendita, Apple potrà trasferire alla parte interessata tutti i Dati personali forniti dall'Utente. TALE DIFFUSIONE DI DATI NON SI APPLICA ALLE PROCEDURE DI RACCOLTA DEI DATI DI QUALSIASI CONTENUTO (INCLUSE LE APP DI TERZI). PRIMA DI ACQUISTARE O SCARICARE UN CONTENUTO NELL'AMBITO DEI SERVIZI APPLE BUSINESS, OCCORRE LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI, LE POLICY E LE PRATICHE DI TALE CONTENUTO. Nel caso in cui Apple riceva una richiesta di Dati personali di una terza parte ("Richiesta da parte di terzi"), Apple invierà una comunicazione all'Utente, nella misura consentita dalla legge, relativa alla sua ricezione della Richiesta da parte di terzi e comunicherà al richiedente di indirizzare all'Utente tale Richiesta da parte di terzi. A meno che non sia diversamente stabilito dalla legge o dalla Richiesta da parte di Terzi, sarà responsabilità dell'Utente rispondere a tale Richiesta.

Inoltre, Apple, le sue affiliate e i suoi agenti possono raccogliere e trattare dati statistici aggregati, diagnostici, tecnici, di utilizzo e altri dati correlati in modo da non identificare personalmente gli Utenti autorizzati, al fine di fornire e migliorare i dispositivi e i servizi Apple, inclusi i Servizi gestiti, per scopi interni quali verifiche, analisi dei dati e ricerca per migliorare dispositivi, servizi e comunicazioni con i clienti Apple, per facilitare la fornitura all'Utente di software o aggiornamenti software, assistenza dispositivi e altri servizi (se presenti) relativi ai Servizi gestiti o a tali software, per scopi di sicurezza e gestione degli account e per verificare la conformità ai termini del presente Contratto. Apple può condividere i dati raccolti ai sensi della presente Sezione 4.7 con un rivenditore autorizzato Apple nella misura necessaria a fornire e migliorare i Servizi gestiti. I dati raccolti ai sensi della presente Sezione saranno trattati nel rispetto della Policy di tutela della privacy di Apple, disponibile all'indirizzo: http://www.apple.com/legal/privacy.

## 5. ULTERIORI OBBLIGHI DI CONFORMITÀ

L'Utente non può utilizzare, esportare, riesportare, importare, vendere o trasferire i Servizi gestiti o il Software Apple o qualsiasi sua parte, tranne quanto autorizzato dalla legge degli Stati Uniti, dalle leggi della giurisdizione in cui sono stati ottenuti i Servizi gestiti o il Software Apple e/o da qualsiasi altra legge o normativa applicabile. In particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Servizi gestiti e il Software Apple non possono essere esportati o riesportati (a) nei Paesi soggetti a embargo da parte degli Stati Uniti o (b) a chiunque figuri nell'elenco Specially Designated Nationals del Ministero del Tesoro degli Stati Uniti o nell'elenco del Ministero del Commercio degli Stati Uniti delle persone o delle entità bloccate o in qualsiasi

altra lista di soggetti con restrizioni. Usando i Servizi gestiti o il Software Apple, l'Utente dichiara e garantisce di non figurare in nessuno dei suddetti Paesi o elenchi. L'Utente dichiara inoltre che non userà i Servizi gestiti o il Software Apple per nessuno scopo vietato dalla legge degli Stati Uniti, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lo sviluppo, la progettazione, la fabbricazione o la produzione di armi nucleari, missilistiche, chimiche o biologiche.

L'Utente garantisce e accetta, per sé e per qualsiasi persona fisica o giuridica che esercita un controllo diretto o indiretto sull'Utente o che è sottoposta a controllo comune con l'Utente: (a) di non essere presente in alcun elenco di sanzioni nei Paesi o nelle aree geografiche in cui sono disponibili i Servizi gestiti, (b) di non svolgere attività commerciali in alcun Paese o area geografica sottoposti a embargo dagli Stati Uniti e (c) di non essere utente finale militare secondo la definizione e l'ambito riportati nel Code of Federal Regulations (CFR) degli Stati Uniti al titolo 15 paragrafo 744. Nella presente Sezione 5, il termine "controllare" significa che una persona fisica o giuridica possiede, direttamente o indirettamente, il potere di indirizzare o causare la direzione delle policy di gestione dell'altra entità, tramite proprietà di strumenti di voto, un interesse nel capitale registrato, su base contrattuale o altro.

## 6. FUNZIONALITÀ DI GESTIONE DEI DISPOSITIVI

Apple può rendere disponibile una funzionalità che consente a un'Organizzazione di configurare, gestire e applicare impostazioni amministrative su dispositivi idonei a marchio Apple (la "**Funzionalità di gestione dei dispositivi**"). La Funzionalità di gestione dei dispositivi non è abilitata per impostazione predefinita e viene attivata esclusivamente a discrezione dell'Organizzazione. La disponibilità, le performance e le caratteristiche della Funzionalità di gestione dei dispositivi possono variare in base all'area geografica, al dispositivo, al sistema operativo o alla configurazione e possono essere modificate, limitate o interrotte in qualsiasi momento nell'ambito dei Servizi gestiti. L'Organizzazione rimane l'unica responsabile dell'utilizzo della Funzionalità di gestione dei dispositivi, inclusa la conformità alle leggi applicabili, la gestione dei dispositivi e degli Utenti autorizzati, nonché la sicurezza, la configurazione e il funzionamento dei dispositivi registrati tramite i Servizi gestiti.

## 7. PACCHETTI FORNITI DALL'ORGANIZZAZIONE

I Servizi gestiti possono consentire all'Amministratore di fornire collegamenti a pacchetti forniti dall'Organizzazione, inclusi app, icone, font e aggiornamenti di sistema (ciascuno, un "**Pacchetto"**), affinché gli Utenti autorizzati e gli Utenti legittimati possano scaricarli. A tale scopo, l'Utente dichiara e garantisce che: (a) l'Organizzazione è l'unica responsabile di qualsiasi Pacchetto a cui l'Organizzazione fornisca un collegamento tramite i Servizi gestiti, incluso il pagamento di eventuali commissioni associate all'uso di tali Pacchetti; (b) l'Organizzazione dispone di tutti i diritti, licenze, consensi e autorizzazioni necessari per fornire collegamenti ai Pacchetti agli Utenti autorizzati e agli Utenti legittimati e per utilizzare i Servizi gestiti al fine di facilitare tale fornitura (inclusa la presentazione del collegamento, del nome e dell'icona di tali Pacchetti agli Utenti autorizzati e agli Utenti legittimati e in conformità alle istruzioni dell'Organizzazione per l'installazione dei Pacchetti una volta scaricati); (c) nessun Pacchetto, inclusa nessuna parte dello stesso o relativo utilizzo da parte degli Utenti autorizzati o degli Utenti legittimati, viola o lede diritti di Apple o di terzi, inclusi diritti di proprietà intellettuale, leggi, contratti o policy sulla privacy applicabili di Apple o di terzi; (d) un Pacchetto può essere soggetto a termini separati stipulati tra l'Organizzazione e una terza parte. L'Organizzazione è responsabile di garantire il proprio rispetto di tali termini e che ciascun Utente autorizzato e Utente legittimato conosca e rispetti tutti gli accordi Apple e di terze parti applicabili; (e) l'Organizzazione non utilizzerà i Servizi gestiti per infrangere o violare alcun termine tra l'Organizzazione e qualsiasi terza parte; e (f) l'Organizzazione non può utilizzare i Servizi gestiti

per trasmettere materiale contraffatto, diffamatorio o altrimenti illecito, né per archiviare o trasmettere materiale in violazione dei diritti di terzi. Questa funzionalità è disponibile solo per le Organizzazioni domiciliate negli Stati Uniti e non è disponibile in nessun altro Paese o area geografica. Se Apple ritiene ragionevolmente che un Pacchetto possa violare la legge applicabile, i diritti di terzi o il Contratto, Apple può rimuovere il collegamento a tale Pacchetto dall'account dell'Organizzazione.

## 8. OFFERTE DI ABBONAMENTO

Gli abbonamenti per spazio di archiviazione iCloud aggiuntivo per gli Apple Account gestiti ("**Abbonamento a iCloud**") e AppleCare+ for Business ("**Abbonamento a AppleCare+ for Business**") sono disponibili solo per le Organizzazioni domiciliate negli Stati Uniti e non sono disponibili in altri Paesi o aree geografiche. L'Utente può consentire agli Amministratori di acquistare uno o più abbonamenti concedendo loro l'autorità di acquisto e permettendo loro di accedere all'Abbonamento a iCloud (soggetto ai Termini e condizioni di iCloud e al Contratto) o all'Abbonamento a AppleCare+ for Business (soggetto ai Termini e condizioni di AppleCare+ for Business e al Contratto).

L'Abbonamento a AppleCare+ for Business dell'Utente gli consente di acquistare Abbonamenti a AppleCare+ for Business per dispositivi di proprietà dell'Organizzazione, nonché dispositivi BYOD e abbonamenti per dispositivi di proprietà dell'Organizzazione. Tali abbonamenti forniscono servizi hardware e servizi di supporto tecnico per Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac o altri dispositivi autorizzati per iscritto da Apple, nonché gli accessori inclusi nel pacchetto originale di tali dispositivi, a cui si applicano termini, condizioni e restrizioni separati. Fatte salve le disposizioni dei Termini e condizioni di iCloud e dei Termini e condizioni di AppleCare+ for Business, ove applicabili, gli abbonamenti dell'Utente su Apple Business continueranno e saranno fatturati su base mensile, fino a quando non verranno annullati. L'Utente può modificare o annullare i propri abbonamenti in qualsiasi momento tramite il portale Apple Business. La fattura mensile si baserà sull'utilizzo del mese precedente e includerà le eventuali tasse applicabili. Per ulteriori informazioni su come modificare o annullare l'abbonamento, visitare https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Per ulteriori informazioni su come vengono calcolati i costi di utilizzo, visitare https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Se l'Organizzazione è esente da imposta, è possibile aggiornare il proprio stato fiscale nelle Informazioni sulla registrazione. L'Utente ha la responsabilità di pagare puntualmente tutti gli oneri e di indicare a Apple un metodo di pagamento valido per tutti gli oneri. L'Utente accetta che Apple possa memorizzare e addebitare sul metodo di pagamento fornito tutti gli oneri, comprese le imposte applicabili.

In conformità alle normative locali, Apple potrà aggiornare automaticamente le informazioni relative ai metodi di pagamento dell'Utente, se tali informazioni sono fornite dai circuiti di pagamento o dagli istituti finanziari di riferimento dell'Utente. Qualora non fosse possibile effettuare l'addebito sul metodo di pagamento selezionato, l'Utente sarà responsabile di eventuali importi non corrisposti e Apple potrà eseguire un nuovo tentativo oppure richiedere all'Utente di indicare un nuovo metodo di pagamento. Qualora i pagamenti dell'Utente risultassero insoluti, Apple si riserva il diritto di limitare la facoltà di aggiungere ulteriori piani di abbonamento dell'Utente o di cessare qualsiasi piano di abbonamento esistente dell'Utente. Né la risoluzione del Contratto, né la modifica o l'annullamento degli abbonamenti obbligano Apple a rimborsare gli importi già corrisposti.

In caso di acquisto diretto da Apple, l'Utente può aggiungere un abbonamento AppleCare+ for Business a condizione che non superi il limite descritto in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. La presente Sezione si applica in caso di acquisto di un abbonamento AppleCare+ for Business direttamente da Apple; la fatturazione e gli altri termini relativi all'acquisto di un abbonamento a AppleCare+

for Business presso un rivenditore autorizzato Apple saranno disciplinati dal contratto stipulato dall'Utente con tale rivenditore.

## 9. EFFETTO DELLA RISOLUZIONE

La Sezione 1, il secondo periodo della Sezione 2.5, il secondo periodo della Sezione 2.6 e le Sezioni da 4 a 10 dei presenti Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti sopravvivranno alla scadenza o alla risoluzione del Contratto. La risoluzione o la scadenza non esonereranno né l'Utente né Apple da alcuna responsabilità derivante da eventuali violazioni del Contratto. Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per danni di alcun tipo derivanti esclusivamente dalla risoluzione del presente Contratto in conformità ai termini dello stesso e la risoluzione del presente Contratto non pregiudicherà alcun altro diritto o rimedio di nessuna delle Parti.

## 10. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ AGGIUNTIVA

APPLE NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN DANNO O PERDITA DERIVANTE DA QUALSIASI UTILIZZO, USO IMPROPRIO, RICORSO A, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO, INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O TERMINAZIONE DEI SERVIZI GESTITI, NÉ PER EVENTUALI RIVENDICAZIONI DERIVANTI DA QUALSIASI UTILIZZO DEI PREDETTI DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI AUTORIZZATI.

## Appendice al Servizio di Contenuti a volume ai Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti

I seguenti termini integrano i Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti e si applicano all'utilizzo da parte dell'Organizzazione del Servizio di Contenuti a volume.

**Nota:** il Servizio di Contenuti a volume è strettamente limitato alle Organizzazioni con domicilio in Paesi e aree geografiche in cui tale servizio è attualmente disponibile o con operazioni verificabili all'interno di tali Paesi o aree geografiche. L'elenco dei Paesi o delle aree geografiche in cui il servizio è disponibile può essere consultato su https://support.apple.com/102867. Se l'Organizzazione dell'Utente non soddisfa questo requisito geografico, l'Utente non è autorizzato a utilizzare il Servizio di Contenuti a volume e le presenti condizioni specifiche relative a tale servizio non si applicano all'Organizzazione dell'Utente.

### 1. USO DEL SERVIZIO DI CONTENUTI A VOLUME

**A.** L'Utente può utilizzare il Servizio di Contenuti a volume per concedere in licenza o acquistare (a) app e altri contenuti disponibili per l'Organizzazione sull'App Store ("**Contenuti dell'App Store**") in blocco, esclusivamente per la distribuzione e l'utilizzo da parte degli Utenti Autorizzati, in conformità ai Termini e condizioni di utilizzo dei Servizi Multimediali Apple oppure (b) Apple Books, libri digitali, audiolibri e altri contenuti disponibili per l'Organizzazione su Apple Books ("**Contenuti di Apple Books**") in blocco, esclusivamente per la distribuzione e l'utilizzo da parte degli Utenti Autorizzati, come appropriato (collettivamente, il "**Servizio di Contenuti a volume**"). Tali Contenuti dell'App Store concessi in licenza o acquisiti dall'Utente ai sensi del presente documento costituiranno i "**Contenuti a volume dell'App Store**", mentre i Contenuti di Apple Books concessi in licenza o acquisiti dall'Utente ai sensi del presente documento costituiranno i "**Contenuti a volume di Apple Books**". I Contenuti a volume dell'App Store e i Contenuti a volume di Apple Books sono collettivamente inclusi nella definizione di "Contenuti a volume", come stabilito nella Sezione 1 dei Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti.

**B.** L'Utente accetta che l'uso del Servizio di Contenuti a volume e dei Contenuti a volume da parte dell'Organizzazione sia soggetto ai Termini di Servizio per Apple Business (inclusa, per maggiore chiarezza, la presente Appendice al Servizio di Contenuti a volume), nonché ai Termini e condizioni dei servizi multimediali Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), qui incorporati a scopo di riferimento (denominati collettivamente "**Termini**"). In caso di conflitto o incongruenza, i Termini di Servizio per Apple Business prevarranno sui Termini e condizioni dei servizi multimediali Apple.

**C.** L'Utente accetta di utilizzare solo un account Amministratore con privilegi appropriati per acquistare, gestire e distribuire Contenuti a volume dal Servizio di Contenuti a volume.

### 2. VENDITA DI CONTENUTI DELL'APP STORE

**A.** Il Servizio di Contenuti a volume è disponibile solo nel Paese o nell'area geografica in cui è domiciliata l'Organizzazione (il "**Territorio**").

**B.** I Codici dei contenuti per i Contenuti dell'App Store possono essere distribuiti solo agli Utenti autorizzati nel Territorio e da questi utilizzati. Tuttavia, i Contenuti a volume dell'App Store possono essere assegnati tramite Distribuzione gestita (come definito di seguito) agli Utenti autorizzati in qualsiasi Paese in cui tali Contenuti a volume dell'App Store siano disponibili in commercio, con possibilità di modifica in qualsiasi momento.

**C.** L'utilizzo del Servizio di Contenuti a volume per l'acquisto di contenuti dell'App Store è riservato all'App Store nel Territorio e qualsiasi download o assegnazione successiva non creerà alcun contratto separato o transazione di vendita tra l'Utente e qualsiasi altro soggetto giuridico Apple. L'Utente accetta di non utilizzare il Servizio di Contenuti a volume per eludere le leggi di qualsiasi Paese o le restrizioni stabilite dai fornitori dei Contenuti a volume.

## 3. PAGAMENTI, IMPOSTE E POLICY DI RIMBORSO

**A.** L'Utente accetta che l'Organizzazione pagherà per tutti i Contenuti a volume acquistati tramite l'account dell'Organizzazione, conferma che l'Utente o qualsiasi altro acquirente sull'account dell'Organizzazione è autorizzato a effettuare tali acquisti per conto dell'Organizzazione e che Apple può archiviare e addebitare al metodo di pagamento dell'Utente qualsiasi Contenuto a volume acquistato e importo aggiuntivo (incluse eventuali imposte e penali per il ritardo, ove applicabili) maturato dall'account dell'Utente o in relazione allo stesso. L'Utente ha la responsabilità di pagare puntualmente tutte le tariffe e di indicare a Apple un metodo di pagamento valido per tutte le tariffe. Tutte le tariffe verranno fatturate al metodo di pagamento designato dall'Utente durante la procedura di registrazione o in base a eventuali aggiornamenti effettuati in conformità ai Termini.

**B.** L'Utente accetta di fornire e mantenere informazioni di fatturazione e pagamento accurate e complete per la propria Organizzazione, come richiesto per il completamento degli acquisti.

**C.** Il prezzo totale includerà il prezzo dei Contenuti a volume più eventuali imposte sulle transazioni applicabili (imposte sulle vendite, sul valore aggiunto, su beni e servizi o altre imposte simili) in base all'indirizzo di fatturazione e all'aliquota fiscale in vigore al momento dell'acquisto. Le imposte verranno addebitate solo nel caso in cui i prodotti digitali siano soggetti a imposta. L'Utente riconosce e accetta di essere responsabile della determinazione e del pagamento di eventuali imposte o oneri derivanti dall'assegnazione di Contenuti a volume a Utenti finali autorizzati in territori diversi da quello in cui è domiciliata la propria Organizzazione.

**D.** Se l'ordine viene effettuato per conto di un'organizzazione o di un singolo esente da tassazione, contattare il supporto alla pagina https://support.apple.com/business-education-programs. Prepararsi a fornire una prova dello stato di esenzione fiscale.

**E.** I prezzi dei Contenuti a volume offerti tramite il Servizio di Contenuti a volume possono variare in qualsiasi momento e il Servizio di Contenuti a volume non fornisce alcuna protezione dei prezzi o rimborso in caso di riduzione del prezzo o offerta promozionale.

**F.** Tutte le vendite di Contenuti a Volume sono da considerarsi finali. Fatto salvo quanto sopra illustrato, se i Contenuti a Volume diventano non disponibili a seguito di una transazione ma prima del download iniziale, l'unico rimedio disponibile è un rimborso. Qualora tale rimborso venga concesso, Apple si riserva il diritto di disabilitare i Codici dei contenuti non utilizzati (secondo quanto illustrato di seguito), nonché la possibilità di assegnare Contenuti dell'App Store tramite Distribuzione gestita (secondo quanto illustrato di seguito). Se problemi tecnici impediscono o ritardano in modo irragionevole la consegna dei Contenuti a volume, il solo e unico rimedio a disposizione è la nuova emissione delle licenze dei Contenuti a volume o il rimborso del prezzo pagato, in base a quanto stabilito da Apple.

**G.** Le Organizzazioni con domicilio a Taiwan sono tenuti a fornire il numero unificato aziendale a Apple su richiesta.

**H.** Le Organizzazioni con sede nelle Filippine sono tenute a dichiarare il proprio stato di (i) agenzia governativa (inclusi gli istituti didattici pubblici) o (ii) agenzia impegnata in attività commerciali (inclusi gli istituti didattici privati). Le Organizzazioni impegnate in attività commerciali sono tenute a fornire a Apple su richiesta il proprio numero di identificazione del contribuente delle Filippine.

## 4. SALDO DEI CONTENUTI A VOLUME

**A.** I saldi inutilizzati per i Contenuti a volume non possono essere convertiti in denaro e non possono essere restituiti per ottenere un rimborso in denaro (ad eccezione dei casi previsti dalla legge), rivenduti, utilizzati per acquistare Apple Gift Card, né utilizzati negli Apple Store.

**B.** I saldi inutilizzati per i Contenuti a volume acquistati nel Territorio dell'Utente possono essere utilizzati tramite il Servizio solo nello stesso Territorio.

**C.** Apple non è responsabile per la perdita o il furto dei saldi dei Contenuti a volume. Apple si riserva il diritto di chiudere gli account e richiedere forme di pagamento alternative se un acquisto per Contenuti a volume viene ottenuto o utilizzato in modo fraudolento sul Servizio di Contenuti a volume.

**D.** APPLE, NONCHÉ I RELATIVI CONCESSORI DI LICENZA, LICENZIATARI E AFFILIATE NON FORNISCONO ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RIGUARDO AL SALDO, PER I CONTENUTI A VOLUME, I CODICI DEI CONTENUTI A VOLUME O IL VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, ALCUNA GARANZIA ESPLICITA O IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE. QUESTE LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI ALL'UTENTE.

## 5. DIRITTI DI VERIFICA

**A.** Poiché Apple può verificare gli acquisti della clientela tramite il Servizio di Contenuti a volume per garantire che siano stati ordinati solo gli acquisti idonei e che tutte le condizioni di acquisto e le regole di utilizzo siano state rispettate (incluse, a scopo di chiarezza, le disposizioni ivi contenute), l'Utente accetta di conservare record completi e accurati di tutti gli usi dei Contenuti a volume acquistati. Se una verifica dovesse rivelare dopo la consegna (o se Apple dovesse comunque scoprire) che l'Utente ha effettuato un acquisto non idoneo al momento dell'ordine o che non ha rispettato tutte le condizioni applicabili all'acquisto:

i. Apple può disabilitare l'Apple Account gestito dell'Utente;

ii. se l'Utente ha effettuato l'ordine con carta di credito, Apple può addebitare sulla carta di credito la differenza tra l'importo pagato per i prodotti consegnati tramite il Servizio di Contenuti a volume e il prezzo che Apple ha addebitato al pubblico per gli stessi prodotti (soggetto alla Sezione 5(b) sotto riportata), in vigore dalla data in cui ha effettuato l'ordine; e

iii. se l'Utente ha pagato con un mezzo diverso dalla carta di credito, Apple può (a) fatturare la differenza tra l'importo pagato per i prodotti consegnati tramite il Servizio di Contenuti a volume e il prezzo Apple addebitato al pubblico per gli stessi prodotti (soggetti alla sezione 5(B) sotto riportata), pagabile entro quindici giorni dalla data della fattura e (b), in caso di mancato pagamento della fattura alla scadenza, intentare un'azione legale contro l'Utente in conformità alle indicazioni della Sezione 5 dei Termini aggiuntivi per i Servizi gestiti, con diritto alle spese legali per la parte prevalente.

**B.** Se Apple non offre i prodotti specifici acquistati tramite il Servizio di Contenuti a volume, al metodo di pagamento dell'Utente verrà addebitata la differenza tra l'importo pagato per i prodotti consegnati tramite il Servizio di Contenuti a volume e il prezzo Apple addebitato al grande pubblico per i prodotti equivalenti più vicini, in vigore alla data in cui è stato effettuato l'ordine.

**C.** Apple ha il diritto di richiedere informazioni aggiuntive e controllare i record rilevanti per verificare la conformità ai Termini.

## 6. DISPONIBILITÀ DEI CONTENUTI A VOLUME

Apple si riserva il diritto di modificare le opzioni relative ai Contenuti a volume (inclusa l'idoneità all'uso di determinate funzioni) senza preavviso.

## 7. METODI DI DISTRIBUZIONE DEI CONTENUTI

**A.** I Contenuti a volume possono essere distribuiti agli Utenti autorizzati (in ogni caso, soggetti alle Sezioni 8 e 9 sotto riportate e come ulteriormente specificato nelle stesse):

i. tramite la distribuzione di codici alfanumerici generati da Apple ("**Codici di Contenuto**") che possono essere riscattati nell'App Store per Contenuti specifici dell'App Store, o in Apple Books per Contenuti specifici di Apple Books;

ii. tramite assegnazione dei Contenuti a volume a uno specifico Apple Account o Apple Account gestito associato agli Utenti autorizzati ("**Assegnazione all'utente**");

iii. solo per i Contenuti a volume dell'App Store, tramite assegnazione diretta a un dispositivo iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS o visionOS di proprietà o controllato dall'Utente o dall'Utente autorizzato ("**Assegnazione al dispositivo**"; e per ciascuna Assegnazione all'utente e al dispositivo, una "**Distribuzione gestita**"), nel qual caso (a) è necessario effettuare acquisti separati per ciascun dispositivo (ad esempio, una sola licenza non può essere condivisa contemporaneamente da più dispositivi); e (b) l'Utente deve essere considerato un "Utente finale" ai fini di eventuali Contratti di licenza con l'utente finale, Termini di utilizzo o altri accordi stipulati dagli Utenti finali autorizzati in relazione a qualsiasi Contenuto a volume dell'App Store.

**B.** Solo come soluzione di favore per l'Utente, Apple accetta di consentire (1) l'uso di un unico Codice dei contenuti per sincronizzare i Contenuti dell'App Store su più dispositivi, fino al numero di codici acquistati (anziché dover utilizzare un codice separato), a condizione che l'Utente accetti di sincronizzare un numero massimo di copie rispetto al numero di codici acquistato; e (2) l'acquisto di più copie degli stessi Contenuti di Apple Books e relativa distribuzione per l'uso da parte degli Utenti autorizzati. Queste soluzioni potrebbero essere disponibili solo per un periodo di tempo limitato e Apple non offre alcuna garanzia in merito alla loro disponibilità in futuro.

## 8. DISTRIBUZIONE DEI CODICI DEI CONTENUTI

**A.** Per gli acquisti, Apple potrebbe fornire dei Codici dei contenuti nella quantità specificata dall'Utente al momento dell'acquisto, ciascuno dei quali può essere utilizzato (i) nella sezione dell'App Store per specifici Contenuti a volume dell'App Store acquistati; o (ii) in Apple Books per specifici Contenuti a volume di Apple Books acquistati. I Codici dei contenuti vengono forniti elettronicamente tramite email al momento dell'acquisto, diventano immediatamente attivi per l'utilizzo da parte degli Utenti autorizzati e non hanno scadenza, in base alla disponibilità. L'Utente e/o gli Utenti autorizzati possono utilizzare il Codice dei contenuti solo in conformità ai Termini. Ogni Codice dei contenuti per i Contenuti a volume dell'App Store deve essere utilizzato per un Apple Account di proprietà e controllato dalla propria Organizzazione o da uno degli Utenti autorizzati. Ogni Codice dei contenuti per i Contenuti a volume di Apple Books deve essere utilizzato per un Apple Account di proprietà o controllato dall'Utente autorizzato. L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE IL PROPRIETARIO DELL'APPLE ACCOUNT DIVENTA (i) PER I CONTENUTI A VOLUME DELL'APP STORE, IL LICENZIATARIO DI TALE COPIA DEI CONTENUTI; E (II) PER I CONTENUTI A VOLUME DI APPLE BOOKS, IL PROPRIETARIO DELLA COPIA DEL CONTENUTO, CON TUTTI I DIRITTI ASSOCIATI. TALI LICENZE O CONTENUTI NON SONO TRASFERIBILI.

**B.** L'Utente può distribuire i Codici dei contenuti solo ai propri Utenti autorizzati e accetta di rendere immediatamente disponibili sullo strumento utilizzato per distribuire i Codici dei contenuti i Termini e condizioni seguenti per l'Utente autorizzato, applicabili per il tipo di contenuto acquistato (ad esempio, certificato, carta, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

## 9. DISTRIBUZIONE GESTITA (ASSEGNAZIONE ALL'UTENTE E ASSEGNAZIONE AL DISPOSITIVO)

Una volta completato l'acquisto dei Contenuti a volume, l'Utente avrà diritto ad assegnare all'Utente autorizzato: (i) specifici Contenuti a volume di Apple Books acquistati, nella quantità selezionata, tramite l'Assegnazione all'utente; oppure (ii) specifici Contenuti a volume dell'App Store acquistati, nella quantità selezionata, tramite l'Assegnazione all'utente o l'Assegnazione al dispositivo; a condizione che gli Utenti autorizzati abbiano (i) un Apple Account valido o un Apple Account gestito (soggetto all'accettazione dei Termini), hardware, software e accesso a Internet compatibili; e (ii) abbiano accettato l'invito dell'Utente, emesso tramite una soluzione MDM, ad

associare il proprio Apple Account o dispositivo (se applicabile) all'Organizzazione dell'Utente. Questo diritto non scade, ma è soggetto alla disponibilità dei prodotti specifici.

## 10. ULTERIORI RESTRIZIONI; RICONOSCIMENTI

**A.** L'Utente non può rivendere o accettare alcuna forma di compenso in cambio della distribuzione di Contenuti a volume, né può distribuire o autorizzare la distribuzione dei Contenuti a volume a soggetti diversi dai propri Utenti autorizzati. L'Utente sarà l'unico responsabile dell'uso dei Contenuti a volume e di eventuali perdite o responsabilità nei confronti del fornitore dei contenuti o di Apple derivanti da tali contenuti.

**B.** L'Utente non può esportare Contenuti a volume per utilizzarli al di fuori del Territorio, né dichiarare di avere il diritto o la capacità di farlo. Tuttavia, può assegnare i Contenuti a volume dell'App Store a Utenti autorizzati al di fuori del Territorio esclusivamente nella misura consentita dai presenti Termini.

**C. L'Utente non può utilizzare i Contenuti a volume di Apple Books in uno scenario di prestito di tipo bibliotecario.** L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE IL PROPRIETARIO DELL'APPLE ACCOUNT CUI È ASSEGNATO UN PRODOTTO APPLE BOOKS DIVIENE IL PROPRIETARIO DEL PRODOTTO E GODRÀ DI TUTTI I DIRITTI ASSOCIATI, SECONDO I TERMINI. TALI PRODOTTI NON SONO TRASFERIBILI.

**D.** L'Utente manterrà la proprietà dei Contenuti a volume dell'App Store indipendentemente dal fatto che siano stati assegnati a un Apple Account, a un Apple Account gestito o a un ID dispositivo specifico. L'Utente può revocare l'assegnazione e riassegnare i Contenuti a volume dell'App Store a un altro Utente autorizzato o a un ID dispositivo soggetto a determinate limitazioni del servizio. Una volta revocata l'assegnazione a un determinato utente o dispositivo, tale utente o dispositivo non sarà più autorizzato a usare i Contenuti a volume dell'App Store.

**E.** L'Utente riconosce che il rischio di perdita e trasferimento di proprietà per i Contenuti a volume vengono passati all'Utente al momento della trasmissione elettronica. Apple si riserva il diritto di chiudere tutti gli Apple Account applicabili e di richiedere forme di pagamento alternative qualora determinasse che i Contenuti a volume sono stati ottenuti o utilizzati in modo fraudolento.

**F.** Utilizzando il Servizio di Contenuti a volume, l'Utente accetta di acquistare tale servizio utilizzarlo personalmente o concederne l'utilizzo agli Utenti Finali autorizzati.

## 11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ AGGIUNTIVA

APPLE NON SARÀ RESPONSABILE PER ALCUN DANNO O PERDITA DERIVANTE DA QUALSIASI UTILIZZO, USO IMPROPRIO, RICORSO A, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO, INTERRUZIONE, SOSPENSIONE O TERMINAZIONE DEI SERVIZI DI CONTENUTI A VOLUME O DEI CONTENUTI A VOLUME, NÉ PER EVENTUALI RIVENDICAZIONI DERIVANTI DA QUALSIASI UTILIZZO DEI PREDETTI DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI AUTORIZZATI.

LYL237

14 aprile 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

# Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

## 1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

## 2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

## 3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

## 4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

**5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES**

**A. System Requirements.** Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

**B. Availability.** It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

**C. Updates; No Support or Maintenance.** Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

**D. U.S. Government End Users.** The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

**6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS**

**A. Your Use of the Apple Business Services.** Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

**B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services.** Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

**C. License Grant to Apple.** You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

**D. Feedback.** All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

**E. Right to Reject.** Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

**F. APIs.** Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

**G. Beta Testing.** You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

**7. INTELLECTUAL PROPERTY**

**A. Ownership.** Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

**B. Copyrights and Trademarks.** All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

## 8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

**A.** You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

**B.** You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

**C.** You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

**D.** You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E.** if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

**F.** You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

## 9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

**10. INDEMNITY**

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

## 11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## 12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

## 13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

**14. MODIFICATION OR AMENDMENT**

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

**15. TERMINATION OR SUSPENSION**

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

**16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES**

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

**17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

**18. NOTICES**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

**19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW**

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

**20. COMPLIANCE**

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

## 21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

## 22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

## 23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

## 24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

## 25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

# Schedule A
## (to the Terms of Service)
## Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

**The following are prohibited:**

**1. DISRUPTION.**

**A.** Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

**B.** Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

**C.** Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

**D.** Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

**E.** Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

**2. WRONGFUL ACTIVITIES.**

**A.** Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

**B.** Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

**C.** Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

**D.** Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

**E.** Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

**F.** Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

**G.** Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

**H.** Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

**I.** Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

**J.** Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

**K.** Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

**3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.**

**A.** Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

**B.** Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

**C.** Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

**D.** Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

**E.** Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

**4. INAPPROPRIATE CONTENT.**

**A.** Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

**5. PROHIBITED USES.**

**A.** You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

**B.** It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

# Attachment 1
### (to the Terms of Service)
## Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

**A. WEBSITE CONTENT**

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

**B. LICENSE TO APPLE**

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

**C. OWNERSHIP**

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

**D. USE OF API**

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

**E. DATA VERIFICATION**

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

**F. AGENCIES**

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

## G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

## H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

## I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

## J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

**K. EFFECT OF TERMINATION**

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

# Attachment 2
### (to the Terms of Service)
## Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

**1. DEFINITIONS.**
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

**2. USE OF MANAGED SERVICES**

**2.1 Generally.** As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

**A.** Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

**B.** Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

**C.** Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

**D.** Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

**E.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

**F.** Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

**G.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

**F.** Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

**G.** Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

**H.** Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

**2.2 No Other Permitted Uses.** Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

**2.3 Server Token Usage.** Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**2.4 Managed Apple Accounts.** You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

**2.5 Permitted Entities and Permitted Users.** Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

**2.6 Third-Party Service Provider.** You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

**2.7 Apple Software End User License Agreements.** As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

**A.** Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

**B.** If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

**C.** Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

**D.** Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

**2.8 Purchasing Volume Content.** The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

## 3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

**A.** Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

**B.** Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

**C.** Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

**D.** Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

**E.** Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

## 4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

**4.1 Personal Data Usage and Disclosure.** Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**4.2 Data Incidents.** If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

**4.3 Security Procedures; Compliance.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

**4.4 Sub-Processors.** Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

**4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor.** If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

**4.6 Access to Third-Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**4.7 Other**. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

## 5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

## 6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

## 7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

## 8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

**9. EFFECT OF TERMINATION**

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

**10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

## Volume Content Service Addendum
## to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

**Note:** The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

### 1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

**A.** You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

**B.** You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

**C.** You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

### 2. APP STORE CONTENT SALES

**A.** The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

**B.** Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

**C.** Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

## 3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

**A**. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

**B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

**C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

**D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

**E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

**F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

**G.** If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

**H.** If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

## 4. VOLUME CONTENT BALANCE

**A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

**B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

**C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

**D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## 5. AUDIT RIGHTS

**A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

**B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

**C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

## 6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

## 7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

**A.** Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

**B.** Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## 8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

**A.** For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

**B.** You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

## 9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

**10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS**

**A.** You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

**B.** You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

**C.** You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

**D.** You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

**E.** You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

**F.** By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

**11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.