

本サービス規約（参照により本サービス規約に組み込まれる追加契約、付属書、別紙、またはScheduleを含みます）（以下、総称して「**本契約**」または「**本サービス規約**」といいます）は、法的な契約を構成し、お客様とAppleとの間で締結され、お客様によるApple Businessサービスへのアクセスまたはその利用を規定するものです。「同意する」ボタンをクリックすることにより、お客様は、代表者を通じて、本契約に拘束され、本契約の当事者となることを認め、これに同意するものとします。本契約に同意しない場合、Apple Businessサービスを利用することはできません。

## Apple Businessサービス規約

本契約、または参照により本契約に組み込まれている、もしくは参照により本契約が組み込まれている追加契約、付属書、別紙、またはScheduleで別途規定されている場合を除き、「**Apple**」とは、One Apple Park Way, Cupertino, California 95014に所在するApple Inc.（お客様が北中南米またはカリブ諸国（以下「**アメリカ諸国**」といいます）にある国または地域に本拠地を置いている場合）、Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Irelandに所在するApple Distribution International Ltd.（以下「**ADI**」といいます）（お客様が欧州、中東、アフリカ、またはインド（以下「**EMEIA**」といいます）にある国または地域に本拠地を置いている場合）、または7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086に所在するApple South Asia Pte. Ltd.（お客様がアメリカ諸国またはEMEIAに含まれてない国または地域（以下「**アジア太平洋**」といいます）に本拠地を置いている場合）を意味するものとします。

「**貴組織**」および「**お客様**」とは、本契約に同意した、またはApple Businessサービスにアクセスした、もしくは当該サービスの利用に関与した、あらゆる法人、個人事業主、パートナーシップ、企業、団体、機関、または連邦政府、州政府、もしくは地方自治体の機関、部局、もしくは省庁を意味します。「**代表者**」とは、貴組織に代わってApple Businessサービスにアクセスして利用する1人以上の個人を意味します。これには、貴組織の従業員、代理人、譲受人、被任命者、コンサルタント、外部契約者が含まれますが、これらに限定されません。Appleおよび貴組織をそれぞれ「**当事者**」といい、両者を合わせて「**両当事者**」といいます。

お客様は、すべての代表者がお客様の法域における法定成人年齢に達していることを表明および保証するものとします。お客様は、代表者が連帯してお客様を本契約のすべての条項および義務に法的に拘束する権利および権限を有しているものとみなされること、また代表者によって行われた決定または行動がお客様に代わって行うことが許可された決定または行動とみなされることを認め、これに同意するものとします。

お客様は、本書に示された通りの本契約を承諾し、これに従うことに同意するものとします。Appleは、本契約の変更、追加、または削除に同意しません。Appleは、Appleの単独の裁量において、本契約のいずれかの部分の不遵守またはその他の理由によりApple Businessサービスへのアクセスを拒否することができるものとします。

### 1. Apple Businessサービス

本契約は、お客様による (a) 「**Apple Business**」 (business.apple.comにあるウェブサイトもしくはその後継ウェブサイト)、(b) Apple Businessでお客様（およびその代表者）が作成、アクセス、使用する、もしくはお客様（およびその代表者）に関連付けられているアカウント、(c) Apple Businessを通じて提供、参照、もしくは利用可能にされている機能、統合、製品、プログラム、サービス、ソフトウェア、もしくはアプリケーションプログラミングインターフェイス（以下「**API**」といいます）、およびこれら

に対応する仕様もしくはドキュメント（Apple BusinessユーザーガイドおよびAppleプラットフォーム導入を含みますが、これらに限定されません）（以下、総称して「**本件ドキュメント**」といいます）、または（d）参照により本契約が組み込まれているその他の機能、サービス、統合、製品、もしくはプログラム（以下、（a）項から（d）項を総称して「**Apple Businessサービス**」といいます）へのアクセスまたはその利用を規定するものです。特定のApple Businessサービス（以下、それぞれを「**プラットフォームサービス**」といいます）には、本契約を補足する独自の利用規約（以下、総称して「**プラットフォームサービス規約**」といいます）が適用されます。本契約とプラットフォームサービスのプラットフォームサービス規約が矛盾する場合は、そのプラットフォームサービスに関しては当該プラットフォームサービス規約が優先するものとします。

Apple Businessサービスでは、Appleプラットフォームでのお客様のプレゼンスをカスタマイズでき、Appleエコシステムにわたってお客様のブランドの表示方法を指定し、Appleマップでのお客様の拠点情報をパーソナライズすることができる「**ブランドサービス**」も含まれています。また、一部のApple Businessサービスでは、貴組織が所有、制御、または管理するAppleのデバイスおよびアカウントの導入および構成を管理すること、ならびに当該デバイスおよびアカウントに対して、その他の利用可能なAppleの機能およびサービスへのアクセスを有効にすることができます（以下「**管理対象サービス**」といいます）。ブランドサービスには、付属書1（ブランドサービスに関する追加条項）に定められた追加条項が適用されます。管理対象サービスの利用には、付属書2（管理対象サービスに関する追加条項）に定められた追加条項が適用されます。矛盾がある場合は、ブランドサービスおよび管理対象サービスに関しては、ブランドサービスに関する追加条項および管理対象サービスに関する追加条項がそれぞれ優先するものとします。

## 2. Apple Businessサービスへのアクセス

各代表者は、Apple Accountを使用して、Apple Businessにログインしなければなりません。管理対象サービスを利用する場合、代表者は、管理対象Apple Accountを使用してApple Businessにログインするか、既存のApple Accountを管理対象Apple Accountに変換する必要があります。代表者がApple Businessのアカウントを作成する資格があるかどうかを判断する際には、Apple Accountに関連付けられている情報（Eメールアドレスや年齢など）が使用されます。Apple Accountに関連付けられている氏名、Eメールアドレスおよび電話番号が、Apple Businessにおける代表者のアカウントに使用されます。Apple Accountを削除した場合、代表者はそのApple Accountを使用してApple Businessにログインすることはできなくなります。

最初にApple Businessにログインして貴組織を登録した代表者に、Apple Businessにおける「**管理者**」の役割が付与されます。管理者である代表者は、貴組織およびすべての代表者によるApple Businessサービスへのアクセスおよびその利用を管理することができます。Apple Businessサービスの完全性を実現および維持するために、各代表者の情報が貴組織の管理者に表示される場合があります。Appleは、各貴組織の管理者の数を制限すること、またあらゆる代表者の役割を一方的に変更することができるものとします。

代表者が貴組織に代わってApple Businessサービスの利用を通じて提出した情報は、Apple Businessサービスおよびその他のApple製品を提供および改善するために保持される場合があります。「**Apple製品**」とは、AppleまたはAppleの関連会社のブランドの下で配布されている、またはその他の方法でAppleにより提供されているテクノロジー、ソフトウェア、ハードウェア、サービス、デバイス、プラットフォーム、または製品（Appleデベロッパリリース、商用前リリース、およびその他の非商用ソフトウェアまたはハードウェアリリースを含みますが、これらに限定されません）を意味します。Apple Businessサ

ービスにアクセスして当該サービスを利用する際、お客様は本件ドキュメントを遵守しなければなりません。

お客様は、Apple BusinessまたはAPI経由以外により、Apple Businessサービスにアクセスしないこと、または当該サービスを利用しないことに同意するものとします。API経由でApple Businessサービスにアクセスするには、キーを使用する必要があります。キーを生成するには、管理者がApple Businessで貴組織用のAPIアカウント（以下「**APIアカウント**」といいます）を追加しなければなりません。お客様は、追加されたすべてのAPIアカウント（および生成されたキー）、ならびにそれらに関連したすべての活動（それらの機密およびセキュリティの維持を含みます）について、単独で責任を負うものとします。お客様は、(a) 代表者以外の誰にも貴組織に関連付けられているアカウントまたはキーの使用を許可せず（および代表者による使用をAppleが本件ドキュメントまたは本契約で明示的に許可している範囲に制限する）、(b) 他者のアカウントまたはキーを使用せず、(c) Apple Businessサービスの不正利用またはその他のセキュリティ違反をただちにAppleに通知し、また (d) 代表者のログイン情報を当該代表者のみが使用していることを確実にするものとします。

お客様は、Apple Businessで貴組織に関連付けられているすべてのアカウントおよびキーで発生した、またはそれらを通じて発生したすべての活動（代表者によるApple Businessサービスへのアクセスおよびその利用を含みますが、これらに限定されません）について、全責任を負うものとします。お客様とAppleの間において、お客様は、代表者の行為または不作為について、単独であらゆる責任を負うものとします。Appleは、アカウントまたはキーへの不正アクセスまたはその他の使用（代表者によるアクセスまたは利用を含みますが、これらに限定されません）に起因するいかなる損失についても責任を負いません。

### 3. 貴組織の情報

お客様は、Appleに登録してApple Businessを利用するために必要な情報、およびお客様がApple Businessサービスを利用する際に必要となる場合がある情報（氏名、住所、ドメイン、または要請されたその他の情報を含みますが、これらに限定されません）（以下、総称して「**貴組織の情報**」といいます）を正確、最新、真実、かつ完全な状態で提供および維持することを誓約するものとします。貴組織の情報は、登録プロセスの一環として貴組織を確認するために使用されます。Appleが貴組織を確認できない場合、またはお客様が登録プロセスを完了しない場合（Appleが要請する追加の貴組織の情報を提供しない場合を含みますが、これに限定されません）、Appleは、本契約を解除するか、お客様によるApple Businessへのアクセスを終了できるものとします。

お客様は、お客様によるApple BusinessへのアクセスおよびApple Businessサービスの利用を通じて、アップロード、ダウンロード、投稿、送信、保存、またはその他の方法で利用可能にされた貴組織の情報について、お客様が単独であらゆる責任を負うことを認め、これに同意するものとします。お客様は、AppleがApple Businessサービスを提供するには、完全かつ正確な貴組織の情報が適時に提供され、当該情報にアクセスでき、当該情報を補助として使用できる必要があることを認め、これに同意するものとします。お客様は、正確、最新、真実、かつ完全な貴組織の情報を提供、更新、および維持することを怠った場合、いつでも、お客様によるApple Businessサービスへのアクセスまたはその利用が一時停止または終了される可能性があることを理解し、認めるものとします。

貴組織の情報は、管理対象サービスに関する追加条項に従って、Apple Businessサービスの提供、不正の防止、およびお客様へのApple Businessサービスに関する連絡（アップデート、新機能、プロモーションを含みますが、これらに限定されません）のために使用される場合があります。お客様は、お客様

がApple Businessサービスを利用する際には、お客様がAppleに提供したEメールアドレスまたはその他の連絡手段でAppleからお客様に連絡を送信する必要があることを認め、これに同意するものとします。適用法の必須規定により別途定められている場合を除き、お客様は、Appleが英語での連絡をEメールまたはその他の方法でお客様に送信する場合があることに同意するものとします。お客様は本契約により、お客様が英語での連絡を読んで理解できること、または英語での連絡をお客様の希望する言語もしくはお客様がその管轄に服する法域において定められている言語に翻訳することが、Appleの費用負担なしに、お客様に可能であることを認めるものとします。

お客様は、Appleが、管理対象サービスに関する追加条項に従って、貴組織の情報、貴組織に関連付けられているアカウントのアカウント情報、ならびにお客様（および各代表者）によるApple Businessサービスの利用に関する情報（お客様が居住もしくは所在する法域の法令、お客様に適用される法令、または<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>に掲載されているAppleのプライバシーポリシー（もしくはその後継版）で求められる場合がある情報を含みます）を保持する場合があることを認め、これに同意するものとします。「**法令**」とは、(1) 制定法、政令、憲法、規則、命令、もしくは政府機関によるあらゆる指令、(2) 条約、協定、協約、もしくは政府機関が署名当事者となっているその他の合意、(3) 前述のいずれかに関する司法上もしくは行政上の解釈もしくは適用、または(4) 法的効力を有する拘束力のある判例を意味します。「**政府機関**」とは、(i) 中央政府、州政府、または地方自治体、(ii) それらの理事会、委員会、省庁、課、部局、裁判所、機関、または下級行政機関、および (iii) (i) または(ii) に記載されているいずれかの組織がメンバーである、または当該組織を管轄下に置く協会、団体、または機関を意味します。

#### 4. 貴組織のコンテンツ

お客様は、お客様によるApple BusinessへのアクセスおよびApple Businessサービスの利用を通じて、アップロード、ダウンロード、投稿、送信、保存、またはその他の方法で利用可能にされたブランド、ロゴ、データ、情報、またはその他のコンテンツ（以下、総称して「**貴組織のコンテンツ**」といいます）について、お客様が単独であらゆる責任を負うことを認め、これに同意するものとします。お客様は、貴組織のコンテンツの使用、表示、実演、改変、翻案、編纂、複製、コピー、配布、送信、および二次的著作物の作成に必要な許可と同意を得ていることを表明、保証、および誓約するものとします。「**二次的著作物**」とは、1つ以上の既存の著作物を基にし、改訂、機能強化、改良、改変、翻訳、注釈、ラベル付け、要約、縮約、拡張、またはその他の方法で、既存の著作物を改作、変容、または翻案した著作物を意味します。

貴組織の情報が貴組織のコンテンツも構成する範囲においては、当該貴組織の情報が個人データを構成し、お客様による管理対象サービスの利用のためにのみ提供されている場合（この場合は管理対象サービスに関する追加条項が適用されます）を除き、当該貴組織の情報には貴組織のコンテンツに適用される条項が適用されます。さらに、お客様は、貴組織のコンテンツが公開される場合があり、Apple Businessサービスの利用を通じてほかのユーザーにより使用される場合があることを認め、これに同意するものとします。Appleは、(a) Apple Businessサービスおよびその他のApple製品を提供、改善、および機能強化するため、また(b) Apple製品において貴組織に関連したエンドユーザーの問い合わせを検索および発見し、当該問い合わせに対応するために、貴組織のコンテンツを使用できるものとします。

#### 5. Apple Businessサービスの利用

**A. システム要件。** Apple Businessサービスの利用には、互換性のあるハードウェア、インターネットアクセスまたはモバイルアクセス、特定のソフトウェアが必要であり、アップデートまたはアップグレードの取得が適宜必要となる可能性があります。これらのシステム要件に関連して、お客様にコストが発生する場合があります。Apple Businessサービスの利用にはハードウェア、ソフトウェア、ならびにインターネットアクセスまたはモバイルアクセスが関係するため、お客様がApple Businessサービスを利用できるかどうかは、これらの要素のパフォーマンスに影響を受けることがあります。高速インターネットアクセスまたはモバイルアクセスの使用が強く推奨されます。お客様は、そうしたシステム要件が随時変更される場合があります、お客様の責任で充足されるものであることを認め、これに同意するものとしします。

**B. 可用性。** お客様は、お客様によるApple Businessサービスの利用の一環としてお客様がAppleに提供した貴組織のコンテンツおよび貴組織の情報について適切な代替バックアップを維持する責任を負います。お客様は、Apple Businessサービスのストレージ容量、送信、またはトランザクションに制限が設けられることがあることを理解し、認めるものとしします。お客様は、当該制限に達した場合、Apple Businessサービスを利用できなくなったり、Apple BusinessサービスへのアクセスまたはApple Businessサービスからのデータの取得を行えなくなったりする可能性があります。

**C. アップデート、サポートおよびメンテナンスの否定。** Appleは、本契約に基づき提供されるApple Businessサービス（またはその一部）を、通知なくいつでも拡張、機能強化、一時停止、廃止、またはその他の方法により改変することができ、Appleは、そうした権利の行使についてお客様またはいかなる第三者に対しても責任を負いません。Appleは、お客様にApple Businessサービスに対するバグ修正、アップデート、アップグレード、改変、機能強化、または新しいリリースもしくはバージョン（以下「**アップデート**」といいます）を提供する義務を負わないものとしします。アップデートがAppleから提供された時は、当該アップデートが別個の契約を伴う場合（その場合は当該別個の契約の条項が適用されるものとしします）を除き、当該アップデートには本契約の条項が適用されるものとしします。お客様は、当該アップデートによって、お客様によるApple Businessサービスの利用、アクセス、または操作の可否に影響が及んだり、Apple Businessサービスに見られるものとは異なる特長、サービス、または機能を備えていたりする可能性があることを認め、これに同意するものとしします。

お客様は、AppleがApple Businessサービスに関してメンテナンス、技術サポート、その他のサポートを提供する義務を負わないことを認め、これに同意するものとしします。また、お客様は、AppleがApple Businessサービスのアップデートを、将来的にお客様または他者に対して公表したり利用可能な状態としたりする義務を明示的にも黙示的にも負わないことを認め、これに同意するものとしします。さらに、お客様は、当該アップデートにより、お客様ご自身の費用負担でお客様のウェブサイトやアプリケーションを変更またはアップデートしなければならない可能性があることを認めるものとしします。

**D. エンドユーザーが米国政府である場合。** Apple BusinessサービスおよびApple製品は、場合に応じて、48 C.F.R. § 12.212または48 C.F.R. § 227.7202で使用されている「**商業コンピュータソフトウェア**」(Commercial Computer Software) および「**商業コンピュータソフトウェア文書**」(Commercial Computer Software Documentation) から構成される、48 C.F.R. § 2.101で定義されている「**商業製品**」(Commercial Products) です。お客様は、Apple BusinessサービスおよびApple製品が商業的な目的で使用される商業製品であることを認め、これに同意するものとしします。場合に応じて、48 C.F.R. § 12.212または48 C.F.R. § 227.7202-1から227.7202-4に従い、商業コンピュータソフトウェアおよび商業コンピュータソフトウェア文書は、米国政府のエンドユーザーに対して、(a) 商業製品としてのみ、

かつ (b) 本契約の条件に従ってその他のエンドユーザーすべてに付与される権利のみを伴って、使用許諾されるものです。非公開の権利は、米国の著作権法に基づき留保されています。

Appleは、米国連邦政府の外部契約者またはサブコントラクターではなく、米国連邦政府の助成金の受領者または二次受領者でもありません。お客様は、本契約に関連して、Appleが米国連邦政府の外部契約者もしくはサブコントラクター、または米国連邦政府の助成金の受領者もしくは二次受領者となるような、制定法、規制、または契約上の義務をAppleに課さないものとします。

## 6. ライセンスの付与と制限

**A. お客様によるApple Businessサービスの利用。** 本契約に従うことを条件として、本契約の期間中、お客様には、既知の形式または今後考案されるいかなる形式によってもApple Businessサービスの複製、配布、変換、または二次的著作物の作成を行う権利なしに、Apple Businessサービスにアクセスして当該サービスを利用するための限定的、非排他的、取消可能、サブライセンス不能、および譲渡不能なライセンスが付与されます。本契約の期間中、お客様は、社内使用のみを目的とし、また技術仕様に関してはAPIの開発またはテストのみを目的として、お客様によるApple Businessサービスの利用に関連してAppleが作成する分析またはレポート（以下、総称して「**Apple Business分析**」といいます）および本契約においてAppleが提供する本件ドキュメントの合理的な数の複製を作成し、配布できるものとします。Apple Business分析は、Apple秘密情報です。

お客様が対象となる事業者、ビジネスアソシエート、対象となる事業者もしくはビジネスアソシエートの代表者（これらの用語は、45 C.F.R § 160.103で定義される意味を有するものとします）、またはその他のヘルスケア提供者もしくは事業者である場合、お客様は、Apple Businessサービスのいかなるコンポーネント、機能、またはその他の設備も、「protected health information」（保護対象保健情報）（この用語は、45 C.F.R § 160.103で定義される意味を有するものとします）または適用される法令における同等の健康データの作成、受領、保持、もしくは送信に使用しないこと、あるいはAppleが貴組織のビジネスアソシエートもしくは第三者となる態様、または適用される保健プライバシーに関する法令が直接Appleに適用されることとなるその他の態様でApple Businessサービスを利用しないことに同意します。

お客様は、Apple Businessサービスが、Appleおよびそのライセンサーが所有し、かつ、適用される知的財産法およびその他の法律で保護される専有のコンテンツ、情報およびマテリアルを含むものであることを認めるものとします。Appleが事前に書面で同意した場合を除き、お客様は、当該専有のコンテンツ、情報またはマテリアルをいかなる方法でも使用することはできません。本契約で明示的に付与されていない一切の権利はAppleに留保され、Appleは、明示または黙示を問わず、その他のいかなるライセンス、免責または権利も、黙示、禁反言またはその他の方法により付与するものではありません。Appleは、Apple Businessサービス（管理対象サービスを含みますが、これに限定されません）の利用に対して、現在または将来において、料金を請求または変更する権利を留保します。

**B. お客様によるApple Businessサービスの利用に関するガイドライン。** お客様によるApple Businessサービスの利用は、Schedule A (Apple Businessサービスガイドライン) に定める規則または <https://www.support.apple.com/guide/business/> に掲載されているApple Businessユーザーガイド（もしくはその後継版）に記載されるその他の規則（以下「**本件ガイドライン**」といいます）に従わなければならないが、本件ガイドラインはいつでも通知なく随時更新される場合があります。お客様は、各代表者が本件ガイドラインに従ってApple Businessサービスを利用していることを監視および確認するものとします。Appleは、お客様による本件ガイドラインの遵守を確認するために、Apple Businessサービスの利用状況を監視する場合があります。

**C. Appleへのライセンスの付与。**お客様は、本契約により、Appleに対し、Apple Businessサービスおよびその他のApple製品に関連して、マーケティングおよびプロモーションのため、Appleでの社内利用のため、ならびに本契約で許可されるその他の用途のために、貴組織の情報および貴組織のコンテンツ（当該情報および当該コンテンツに含まれるか、当該情報および当該コンテンツからアクセスできる、すべてのテキスト、画像、商標、ブランドの特徴、またはその他の知的財産が含まれるものとみなされますが、これらに限定されません）を使用、表示、実演、改変、翻案、編纂、複製、コピー、配布、送信する、当該情報および当該コンテンツに基づき二次的著作物を作成する、ならびにその他の方法で当該情報および当該コンテンツを利用するための非排他的、ロイヤルティフリー、サブライセンス可能、取消不能、永続的、世界的な、全額支払い済みの権利およびライセンスを付与するものとします。

**D. フィードバック。**Apple Businessサービス、貴組織の情報もしくは貴組織のコンテンツに基づき、Appleにより、もしくはAppleに代わって作成された二次的著作物、またはその他のApple知的財産（Apple Businessサービスに関連して使用されるコード、ツール、およびテクノロジーを含みますが、これらに限定されません）（以下、総称して「**Apple IP**」といいます）に関して、お客様により、またはお客様に代わってAppleに提供される、すべての提案、改善点、コメント、およびその他の形態のフィードバック（以下、総称して「**フィードバック**」といいます）は、そのすべての知的財産権またはその他の所有権とともに、Appleの単独の財産であるものとし、Appleは同意を得たり、対価を支払ったりする義務を負うことなく、自由に使用できるものとします。

**E. 拒否する権利。**Appleは、確認を行った上で、(i) 理由を問わず（貴組織のコンテンツによりAppleが刑事責任もしくは民事責任を問われる可能性がある、貴組織のコンテンツが本契約もしくはAppleのポリシーに違反している可能性がある、貴組織のコンテンツがAppleのブランドに悪影響を及ぼす可能性がある、または貴組織のコンテンツがAppleのビジネス上の利益に反している可能性がある）とAppleが判断する場合を含みますが、これらに限定されません）、通知なくいつでもお客様のアカウント、貴組織の情報、もしくは貴組織のコンテンツ（あるいはその一部）を拒否、削除、ブロック、一時停止、もしくはキャンセルする、(ii) 貴組織の情報もしくは貴組織のコンテンツを改変する、または (iii) 貴組織の情報もしくは貴組織のコンテンツの全部もしくは一部を使用または表示しないようにする権利を留保します。Appleが貴組織の情報または貴組織のコンテンツのいずれかを拒否、削除、ブロック、一時停止、またはキャンセルしなかった場合でも、本契約に基づくお客様の責任および義務が免除、軽減、制限、またはその他の方法で影響を受けることはありません。AppleがApple Businessサービスから削除した貴組織の情報または貴組織のコンテンツは、再提出することができません。

**F. API。**Appleは、お客様が本件ドキュメントおよび本契約の条項に定められた要件に従ってAPIを利用している場合でも、Appleの単独の裁量において、お客様のAPIのキーおよび類似する資格情報をいつでも取り消す権利を留保します。お客様は、Appleから求められた場合、お客様によるAPIの実装に関する情報を速やかにAppleに提供することに同意するものとします。お客様はまた、当該実装に関してAppleと協力し、質問に回答し、Appleが要求する情報およびマテリアルを提供することに同意するものとします。

**G. ベータ版テスト。**お客様は、Appleまたはその関連会社が、お客様への通知の有無を問わず、直接または間接的に貴組織のコンテンツを使用する、またはその他の形でお客様によるApple Businessサービスの利用に影響を及ぼす可能性のあるテストまたは実験（以下、総称して「**テスト**」といいます）を実施したり、当該テストに参加したり、当該テストを遂行したりできることを認め、これに同意するものとします。テストは、別途規定がある場合を除き、Apple秘密情報であり、本契約が適用されます。お客

様は、そのようなプログラム、製品、または機能（およびこれらの存在も含まれます）に関する非公開の情報を開示しないことに同意します。

## 7. 知的財産権

**A. 所有権。**本契約に別途規定されている場合を除き、Appleとお客様の間において、お客様は、貴組織のコンテンツにいかなるApple IPまたはApple秘密情報も組み込まれていないことを条件として、貴組織のコンテンツに関するすべての権利、権原、および利益（すべての知的財産権を含みます）を留保します。本契約で明示的に付与されていない権利はすべて、Appleとお客様それぞれが留保します。お客様がApple IPに対する権利、権原、もしくは権益を有している、またはそれらを取得している場合、お客様は、当該権利、権原、および権益のすべてを、お客様または第三者に対する説明義務およびロイヤルティの支払い義務を課すことなく、無条件かつ取消不能の形でAppleに譲渡するものとします。

お客様は、Apple BusinessサービスにはAppleのライセンサーまたはその他の第三者が所有する専有情報およびマテリアルが含まれている場合があり、適用される知的財産に関する法令およびその他の法令によって保護されていること、ならびに本契約を遵守してApple Businessサービスを利用する以外のいかなる方法でも、当該専有情報またはマテリアルを使用しないことに同意するものとします。本契約に明示的に規定されている場合およびお客様による当該行為をAppleが制限することが適用される法令によって禁止されている範囲を除き、Apple Businessサービスのいかなる部分も、形式および手段を問わず、Appleの書面による明示的な同意なく複製することはできないものとします。

**B. 著作権と商標。**Apple Businessサービスに関するすべての著作権は、Appleまたはそのライセンサーに帰属します。Apple Businessサービスに関連して使用される、Apple、Appleのロゴ、ならびにその他のAppleの商標、サービスマーク、グラフィックス、およびロゴは、米国もしくはその他の国、またはその両方におけるApple Inc.の商標または登録商標です。前記商標のいずれについても、当該商標のいかなる使用についても、権利またはライセンスがお客様に付与されることはありません。

## 8. 表明および保証

お客様は、以下を表明、保証、および誓約するものとします。

**A.** お客様が、本契約を締結し、本契約に基づくお客様の義務を履行するための完全な権限を有していること、Appleの要請に応じて、当該権限および承認があることをAppleが満足する形で実証することができ、ただちに実証すること、また、これを行わない場合、本契約の重大な違反とみなされることを理解し、認めること。

**B.** お客様が、Apple Businessサービスを、本契約の条項に従って厳格に許可されている目的以外に利用せず、いかなる代表者にもそうした利用をさせず、そうした利用を許可しないこと、またすべての適用される法令（お客様が居住または所在する法域の法令、お客様に適用される法令、および貴組織のコンテンツが利用可能にされている法域の法令を含みます）に沿った、承認された合法的な目的に利用すること。これには、お客様がデータの保存に関するすべての適用される法令に従って管理対象サービスにアクセス、当該サービスを利用、または有効化していることを確実にすることが含まれますが、これに限られません。

**C.** お客様が、貴組織のコンテンツを使用するため、および本契約に定める貴組織のコンテンツのすべての使用を許可するために必要な権利、承認、許可、および同意を保持しており、それらを維持するこ

と、またお客様がそうした権利、承認、許可、または同意を有しなくなった場合は、その限りにおいて、貴組織のコンテンツを削除すること。

**D.** お客様、お客様を直接的もしくは間接的に支配する、またはお客様と共通の支配下にある法人もしくは個人、および代表者が次のいずれにも該当しないこと。(i) Apple Businessサービスを利用できる国もしくは地域の制裁リスト（米国財務省の特別指定国（Specially Designated Nationals）リスト、米国商務省の禁輸対象者リスト（Denied Persons List）もしくはエンティティリスト（Entity List）を含みますが、これらに限定されません）に記載されている、(ii) 米国の通商禁止国もしくは通商禁止地域でビジネスを行っている、もしくは所在している、または (iii) 15 C.F.R § 744で定義および詳述されている軍事関係のエンドユーザーである。「支配」とは、法人または個人が、議決権株式の所有、登録資本金の持分比率、契約、またはその他の手段によるかどうかを問わず、その他の企業体の経営方針を直接的または間接的に決定し、または決定させる権限を所有することを意味します。

**E.** お客様が第三者に代わってApple Businessサービスにアクセス、当該サービスを利用、または実装している場合、(i) お客様が当該第三者に代わってその資格においてApple Businessサービスにアクセス、当該サービスを利用、または実装するための適法な権限を有しており、有していなければならないこと、(ii) お客様によるApple Businessサービスへのアクセス、その利用、または実装が、当該第三者によって与えられた適法な権限の範囲を超えないこと、(iii) お客様が本契約およびApple Businessサービスを利用するために必要なその他の義務に同意していること、ならびに (iv) 当該第三者が、お客様に対し、合理的に必要な範囲で（本契約に定める必要な権限を確認する目的、または適用される法令により義務付けられている情報またはマテリアルを提供する目的を含みます）Appleと連絡を取ることを許可しており、また、お客様がAppleの要請に応じて当該連絡においてAppleを支援すること。

**F.** お客様が、Appleに対し、Apple Businessサービスにアクセスする貴組織の過半数株式保有者、パートナー、役員、取締役、またはマネージャーのうち、現在、過去、または将来において、政府機関の職員または従業員である者（以下「政府関連当事者」といいます）に関する完全かつ正確な情報を提供していること。貴組織は、代表者が政府関連当事者である、または政府関連当事者になることを認識した、またはそう信じる理由を有する場合はいつでも、法令で認められる範囲において、速やかにその旨をAppleに書面で通知するものとします。

## 9. 保証の否認

お客様は、お客様の法域の法律に基づいて、除外できない権利または救済手段を有する可能性があります。本契約のいかなる条項も、法令によって制限、変更、または除外できない責任を制限、変更、または除外することを意図したのではなく、当該効果を有するものでもありません。本契約におけるAppleの責任の制限または除外はすべて、当該制限が法令で認められている最大限の範囲にのみ適用されます。

Appleは、お客様がApple Businessサービスを中断またはエラーなく利用できることを保証、表明、または確約しません。お客様は、Appleが、その単独の裁量において、お客様に対して通知を行うことも責任を負うことなくいつでも、Apple Businessサービスの利用または当該サービスへのアクセスに制限を課す場合、Apple Businessサービスの全部または一部を無期限に削除する場合、またはApple Businessサービス（もしくはその一部）の提供を終了する場合があることを認め、これに同意するものとします。

Appleは、Apple Businessサービスがすべての地域において利用可能であること、かつ、Apple Businessサービスが利用可能な場合、当該地域において使用されるすべての言語において利用可能であることを

保証、表明、または確約せず、また、Appleは、Apple Businessサービスが特定の地域においてお客様による利用のために適切または認められるものであることを保証しません。

さらに、お客様は、Apple Businessサービスが、Apple BusinessサービスによりまたはApple Businessサービスを通じて提供されたコンテンツ、データ、または情報における不具合、遅延、エラー、または不正確性によって死亡、人的傷害、または重度の身体的もしくは環境上の損害を引き起こす恐れのある状況または環境での利用を目的とするものではなく、またこうした利用に適していないことを認めるものとします。こうした利用には、核施設の運営、航空機の航行もしくは通信のシステム、航空交通管制、生命維持、または武器システムが含まれますが、これらに限定されません。

AppleまたはAppleのスタッフによる口頭または書面による情報または助言の一切は、明示的に本契約に記載されない限り、新たな保証を行うものではありません。Apple Businessサービスに瑕疵があると判明した場合、お客様が、すべての必要なサービス、修理または修正にかかる一切の費用を負担します。

お客様は、お客様によるApple Businessサービスの利用または利用不能について、お客様が単独で危険を負担することに明示的に同意するものとします。Apple Businessサービスは、お客様による利用のために「現状有姿」かつ「利用可能な限りにおいて」提供されるものであり、商品性、満足すべき品質、特定目的への適合性、適時性、平穩享有、権原、正確性および権利非侵害のあらゆる黙示の保証を含め（ただし、これらに限定されません）、明示または黙示を問わず、いかなる種類の保証もない状態で提供されます。Appleは、Apple Businessサービスがお客様の要件を満たすこと、その他のApple製品または第三者のソフトウェア、アプリケーション、製品、サービス、もしくはコンテンツと互換性があるかこれらと連携すること、または、ネットワーク障害、喪失、破損、攻撃、ウイルス、干渉、ハッキング、もしくはその他のセキュリティ侵害が発生しないことを表明も保証もせず、これらに関する一切の責任を否認します。

## 10. 補償

お客様は、法令で認められる最大限の範囲で、Appleならびにその取締役、役員、従業員、関連会社、代理人、外部契約者、およびライセンサー（以下、それぞれを「**Apple被補償当事者**」といいます）1名以上に対して提起された、以下に起因または関連する、(i) 仲裁、司法もしくは行政上の法的措置、訴訟、請求、要求、調査、または手続き（以下、総称して「**訴訟手続き**」といいます）において裁定された、または和解のために支払われたすべての金額（以下、利息と合わせて「**本件損失**」といいます）、および (ii) 訴訟手続きにおける弁護または関連する調査もしくは交渉において発生した自己負担経費（裁判所への申請手数料、裁判費用、仲裁手数料、証人手数料、弁護士およびその他の専門家の報酬および支払いを含みますが、これらに限定されません）（以下、総称して「**訴訟経費**」といい、本件損失と合わせて「**補償損失**」といいます）について、Apple被補償当事者を税引き後ベースで補償および免責し、Appleの単独の裁量で弁護するものとします。(a) お客様もしくは代表者による本契約の違反、本契約における表明、保証、もしくは誓約の違反、適用される法令の不遵守、またはApple Businessサービスへのアクセスもしくはその利用に関連する行為もしくは不作為、(b) 本契約で許可されている、Appleによる貴組織の情報もしくは貴組織のコンテンツの、単体もしくはその他のコンテンツとの組み合わせによる使用、またはプロモーション、(c) 本契約に関連した、Appleもしくは第三者の特許、著作権、商標、営業秘密、マスクワーク、その他の知的財産権もしくは所有権の不正使用、違反、もしくは侵害、(d) 貴組織のコンテンツに起因する名誉毀損、または機密保持義務の違反もしくは他者のプライバシーの侵害、(e) 貴組織のコンテンツに関連する虚偽的、欺瞞的、不公正、もしくは虐待的な行為もしくは慣行、または (f) 本契約に基づく貴組織の義務の履行もしくはApple Businessサービスの利用によって生じた人身傷害もしくは物的損害（以下、(a) 項から (f) 項を総称して「**本件請求**」といいます）。お客様は、Appleの書面による事前の同意なしに、責任を認めたり、Appleの権利に影響を与える、またはAppleも

しくはApple被補償当事者を何らかの形で拘束する本件請求について和解（または類似の合意）を締結したり、AppleまたはApple被補償当事者に関連する和解の詳細を公開したりしてはなりません。

Appleは、補償を求める本件請求があった場合、その旨をお客様に速やかに通知するものとします。お客様が当該通知について10日以内に対応しない場合、お客様はその本件請求について異議を唱えないものとみなされます。本件請求の弁護を引き受ける場合、お客様はお客様がAppleの弁護要請を受諾する旨をAppleに通知しなければなりません。お客様は、その後速やかに、本件請求においてお客様の代理を務める、Appleが合理的に受け入れ可能な独立した弁護士を雇うものとします。(1) お客様が本件請求の弁護を拒否する旨をApple被補償当事者に通知した場合、(2) Apple被補償当事者が本件請求についてお客様に通知した日から10日目の24時まで、お客様が本件請求の弁護を行う旨をApple被補償当事者に通知しなかった場合、または(3) お客様とApple被補償当事者が同一の弁護士を代理人とすることが、当該弁護士の意見で、利益相反となる場合、Apple被補償当事者は、お客様を参加させずに、自らが選定した弁護士とともに本件請求の弁護に参加できるものとします。お客様は、本件請求の弁護を引き受ける前に、その本件請求の弁護に関連してApple被補償当事者が負担する訴訟経費を支払うものとします。補償損失に関してお客様が支払うべき金額は、税引き後ベースで、当該補償損失が発生しなかった場合にApple被補償当事者が置かれていたであろう立場と同じ立場にApple被補償当事者を回復させるのに十分な金額とします。

## 11. 責任の制限

適用される法令によって禁じられていない限りにおいて、いかなる場合においても、Apple、その取締役、役員、従業員、関連会社、代理人、外部契約者、またはライセンサーは、契約、保証、不法行為（過失を含みます）、製造物責任、制定法上の義務の違反、補償の原則、またはその他理論に基づくかに関わらず、救済の本質的目的が達成されない場合も、その可能性について助言されていた場合であっても、商業的な損害または損失を含め、本契約、お客様によるApple Businessサービスの利用もしくは当該サービスへのアクセス、またはお客様による当該サービスの利用不能もしくは当該サービスへのアクセス不能に起因または関連する、いかなる人身傷害、直接損害、間接損害、偶発的損害、懲罰的損害、特別損害、または結果的損害（データもしくは情報の破損もしくは喪失、逸失利益、事業の中断、データもしくは情報の送信もしくは受信の失敗、製品、サービス、特徴、もしくは機能におけるエラーもしくは遺漏、またはその種類を問わず、Apple Businessを通じて利用可能な状態とされた製品、サービス、特徴、もしくは機能の利用もしくは利用不能の結果として被った損失もしくは損害を含みますが、これらに限定されません）についても、責任を負わないものとします。いかなる場合も（人的傷害が関わる場合に適用される法令により義務付けられる場合を除きます）、不法行為によるか契約によるかに関わらず、その種類を問わず、Appleが損害に関して本契約の下でお客様に対して負う賠償責任総額は、50米ドルを上限とします。上記の制限は、上記の救済の本質的目的が達成されない場合であっても適用されます。

## 12. 機密保持

Appleは、お客様によるApple Businessサービスの利用の一環として、一般に公開されていないプレリリース版の機能へのアクセスを含め、非公開の情報、専有情報、または秘密情報もしくはマテリアル（以下、総称して「**Apple秘密情報**」といいます）を、秘密情報としての表示や指定を行うかどうかに関わらず、何らかの形態（書面、口頭、視覚的、電子的、その他の有形または無形の形態）でお客様に提供する場合があります。お客様は、プレリリース版のすべての機能（プレリリース版のドキュメントを含む）およびプレリリース版の機能を開示するその他のAppleのマテリアルをApple秘密情報とみなすことに同意するものとします。ただし、プレリリース版の機能は、製品版のリリース時には秘密情報ではなくなるものとします。さらに、お客様は、AppleによってまたはAppleに代わって入手、生成、または作成されたApple Businessサービスに関連するデータおよびユーザー関連の活動がApple秘密情報とみなされることに同意

するものとし、上記に関わらず、次のいずれかに該当する情報は、Apple秘密情報に含まれないものとし、(a) お客様の過失もしくは本契約の違反によることなく、一般的かつ適法に公開されている情報、(b) Appleによって一般に公開される情報、(c) Apple秘密情報を利用もしくは参照することなく、お客様によって独自に作成された情報、または (d) お客様に対して、機密保持義務を負うことなく、譲渡もしくは開示する権利を有する第三者から合法的に取得した情報。

お客様は、Apple秘密情報を、類似の重要性を有するお客様自身の秘密情報を保護するために用いるのと同様以上の、ただし妥当な程度を下回ることをしない注意を払って保護することを誓約するものとし、お客様は、Apple秘密情報を、Apple Businessサービスにアクセスおよび当該サービスを利用するため、ならびに本契約に基づくお客様の義務を履行するためにのみ使用することに同意するものとし、また、お客様自身または第三者の利益のためなど、ほかのいかなる目的にもApple秘密情報を使用しないことを誓約するものとし、さらに、お客様は、(i) 当該目的を達成するために知る必要があり、かつ、本契約に定められている機密保持義務と同程度以上に制限的な書面による契約により拘束される代表者以外の者に、または (ii) Appleが事前に書面により別途同意もしくは許可した場合を除き、Apple秘密情報を開示または流布しないことを誓約するものとし、代表者による本第12条の条項の違反については、お客様が責任を負うものとし、お客様は、Apple秘密情報を、適用される法令により義務付けられている範囲内で開示できるものとし、ただし、お客様が、当該Apple秘密情報を開示する前に、当該要求があった旨をAppleに通知し、当該Apple秘密情報の保護措置が認められるようにするための合理的な措置を講じることを条件とします。お客様は、Apple秘密情報を不適切に開示した場合の損害は回復不能となり得ること、したがって、Appleはその他のあらゆる救済措置に加え、差止命令および仮差止命令を含めた衡平法上の救済措置を求める権利を有することを認めるものとし、

### 13. データのプライバシーとセキュリティ

本契約で別途規定されている場合を除き、AppleがApple Businessサービスに関連して行うすべてのデータ処理は、<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>に一般公開されているAppleのプライバシーポリシー（またはその後継版）に従って行われます。Apple Businessサービスに関連して提供される、特定された個人または特定可能な個人に関するデータ（以下「**個人データ**」といいます）の取り扱いについて、どのApple法人が責任を負うかについて詳しくは、<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>をご覧ください。お客様は、個人データに関するすべての適用される法令（ある法域から他方の法域への個人データの移転に適用されるものを含みます）を遵守することに同意するものとし、

お客様は、Apple Businessサービスを利用することにより、Appleが、特にApple Businessサービスを提供、評価、改変、改善するため、およびApple Businessサービスについてお客様に連絡するために、お客様によるApple Businessサービスの利用についての情報を使用する可能性があることを認め、これに同意するものとし、また、お客様は、Appleが、特にApple Businessサービスに関連するエンドユーザーの活動についてのデータを収集して使用する場合があることを認め、これに同意するものとし、このデータは、Apple Businessサービスの分析、報告、および機能強化に利用されます。AppleがApple Businessサービスに関連して収集するすべてのデータは、[apple.com/privacy/](https://www.apple.com/privacy/)に一般公開されているAppleのプライバシーポリシー（またはその後継版）に従って処理および使用されます。

さらに、お客様は、法令で義務付けられている場合を除き、Appleから書面による明示的な同意を得ることなく、Appleからお客様に提供されるデータ（エンドユーザーに関する報告を含みますが、これに限定されません）を使って個人を特定しようとする行為は一切行わないことを認め、これに同意するものとし、上記に関わらず、氏名、Eメールアドレス、電話番号など、お客様によるApple Businessサービ

スの利用に関連付けられている個人データは、Apple Businessサービスの提供および維持に関連して、貴組織に関連付けられているほかのアカウントにも表示されます。

Appleのトラッキングに関するポリシーと整合するように、お客様は、Apple Businessサービスに関連して、お客様が、App Tracking Transparency APIによってユーザーの明示的な許可を得ている場合を除き、個人またはデバイスをトラッキングするために利用できる情報にアクセスしたり、当該情報を使用したり、その他の方法で処理したりせず、かつ、これらの行為を試みないことに同意するものとします。トラッキングについては、<https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use>を含む、Appleのポリシーおよびガイドライン（またはその後継版）によって定義されています。

#### **14. 変更または修正**

Appleは、その裁量において、お客様への通知の有無に関わらず、いつでも本契約を変更または修正する権利を留保します。通知を行う場合、当該変更後の条項は、第18条（通知）に従ってお客様に通知された時点または当該通知で指定されたそれ以降の時点で有効になるものとします。お客様は、お客様の責任において定期的に本契約を確認することを認め、これに同意するものとします。お客様が本契約のいずれかの変更不同意の場合には、お客様は、Apple Businessサービスへのアクセスおよびその利用をただちに停止するものとします。お客様は、本契約の変更後も引き続きApple Businessサービスを利用した場合、変更後の本契約に同意したものとみなされます。

#### **15. 契約の解除または一時停止**

いずれの当事者も、その単独の裁量により、通知を行うことで、いつでも理由なく、本契約を解除することができます。ただし、当該解除通知の後にお客様がApple Businessサービスを引き続き利用した場合、当該利用にはその時点で最新の本契約が適用されます。お客様は、Eメールにより、Appleのカスタマーサポートチームに通知を行うことができます。本契約に別途明示的に規定されている場合を除き、本契約のあらゆる期間満了または解除の時点で、以下の効果が生じるものとします。(a) 本契約に基づいていずれかの当事者が他方当事者に付与したすべての権利、ライセンス、同意、および承認は、本契約の期間満了または解除後も有効に存続する、本契約においてAppleに付与されたライセンスを除き、ただちに終了し、かつ (b) お客様はApple Businessサービスへのアクセスおよびその利用をすべて停止するものとします。

第6条（B）項から（E）項および第7条から第25条に規定されている権利および義務は、本契約の期間満了または解除後も有効に存続するものとします。本契約にこれと矛盾する規定があった場合でも、Appleはその単独の裁量により、直接または間接的に、事前の通知なくただちに、お客様によるApple Businessサービスの全部または一部へのアクセスまたはその利用を中止、終了、またはその他の方法で拒否できるものとし、また、Appleは、当該権利を行使した場合にお客様または第三者に対して責任を負わないものとします。本第15条は、コモンロー、衡平法、本契約のいずれに基づくものかに関わらず、Appleのその他の権利または救済手段を制限するものではありません。

#### **16. 両当事者の関係**

本契約は、お客様とAppleとの間に、代理関係、パートナーシップ、合併事業、雇用、もしくは受託者関係、またはその他の形態の法的関係を構成せず、またそれらを構成するものとは解釈されず、お客様は、明示的、黙示的、外観上、またはその他の方法を問わず、反対の表明をしないものとします。本契約は、第三者の利益のためになされるものではありません。

#### **17. プレスリリースまたはその他の公表**

お客様は、Appleの明示的な書面による事前の承認なく、本契約またはAppleとの関係に関してプレスリリースを発行してはならず、またその他の公式発表も行ってはなりません。Appleは、前記の承認を、Appleの単独の裁量において留保することができます。

## 18. 通知

本契約に関するいかなる通知も書面によるものとします。Appleからお客様へのすべての通知は、Apple Businessサービスに関連してお客様がAppleに提供しているEメールアドレスまたは郵送先住所に送信または送付された時点で行われたとみなされます。お客様は、Appleからお客様に対する通知のため、定期的にお客様のEメールアドレスおよび郵送先住所を確認すること、当該通知すべてを速やかに確認すること、ならびにお客様がApple Businessサービスに関連してAppleに提供したEメールアドレスまたは住所が使用できなくなった場合には、ただちにAppleに通知することに同意するものとします。本契約で別途規定されている場合を除き、本契約に関するAppleへのすべての通知は、以下の宛先に (a) 手交された時点、(b) 配達証明付きの翌日配達便で送付されてから3営業日後、または (c) 料金前払いの普通郵便もしくは配達証明付き郵便で送付されてから5営業日後に、(a)、(b)、(c) に記載される方法で行われたとみなされます。Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States。一方当事者は、他方当事者に上記の通り書面での通知を行うか、Apple Businessを通じて、Eメールアドレスまたは郵送先住所を変更することができます。

## 19. 紛争解決、準拠法

本契約に起因または関連して生じる一切の紛争は、国際商業会議所の仲裁規則（以下「**ICC規則**」といいます）に基づき、ICC規則に従って選任される3名の仲裁人により、最終的に解決されるものとします。

仲裁地はカリフォルニア州サンフランシスコとします。仲裁の言語は英語とします。両当事者は、ICC規則に加え、国際仲裁証拠調べに関する国際法曹協会（IBA）規則に従って仲裁が実施されることに合意するものとします。

両当事者は、仲裁の事実および仲裁において下されたあらゆる裁定について、手続きにおいて仲裁を目的として作成されたすべての資料、および手続きにおいて他方当事者により作成され、ほかの方法で公知となっていないその他すべての文書とともに、当事者が、法的権利を保護もしくは追求するため、または裁判所もしくはその他の司法機関において法的手続きの裁定の執行もしくは異議申し立てを行うために、法的義務により開示を求められる場合にその範囲を除き、秘密を保持することを約束するものとします。

仲裁人の報酬および経費を含む仲裁の直接費用は、ICC規則に従い、原則として両当事者が等しく負担および分担するものとします。法廷速記者の費用および手続きの記録作成費用（該当する場合は）、仲裁人により要請された場合を除き、それを要請した当事者が支払うものとします。仲裁人により要請された場合は、両当事者が等しく負担および分担するものとします。各当事者は自らの費用および弁護士費用を負担するものとし、仲裁人は、いずれか一方の当事者の費用または弁護士費用を他方当事者に裁定する権限を有しないものとします。

本契約、および本契約に起因または関連して生じる一切の紛争は、抵触法の原則を考慮せずに、ニューヨーク州法に準拠するものとします。ただし、本仲裁条項および本契約に基づくいかなる仲裁についても、連邦仲裁法第1章および第2章に準拠するものとします。本契約には、国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

本契約のいかなる規定も、いずれかの当事者が管轄権を有する裁判所に暫定措置を求めることを妨げるものではなく、当該いかなる要求も、本契約との抵触または仲裁を行う権利の放棄とはみなされないものとします。両当事者は、本利用規約により、暫定的な救済を受けるための担保の要件を放棄するものとします。

## 20. 遵守

お客様は、米国の法令、お客様がApple Businessにアクセスしている、もしくはApple Businessサービスを利用している法域の法令、またはその他の適用される法令で認められている場合を除き、Apple Businessサービスまたはその一部を利用、輸出、再輸出、輸入、販売、または譲渡することはできません。特に、ただしこれに限定することなく、お客様は、米国の通商禁止国で、もしくは当該国に向けて、または、米国財務省の特別指定国（Specially Designated Nationals）リスト、米国商務省の禁輸対象者リスト（Denied Persons List）もしくはエンティティリスト（Entity List）、またはその他の制限されている団体のリストに登録されているいかなる者に対しても、Apple Businessサービスを利用、輸出、または再輸出してはならないことに同意するものとします。

## 21. 第三者のマテリアル

Apple Businessサービスの一部では、第三者からの情報、ソフトウェア、マテリアル、またはサービスが表示、包含、利用、または提供されたり、特定の第三者のウェブサイトへのリンクが提供される場合があります（以下「**第三者のマテリアル**」といいます）。第三者のマテリアルに関する承認、ライセンス条項および免責事項については、Apple Businessサービスまたはその該当する部分に関する電子的な書類に記載されており、お客様による第三者のマテリアルの使用については、それらの各条項が適用されるものとします。

Appleは、Apple Businessサービスまたは第三者のマテリアルが特定の地域において、適切、正確、または利用可能であることについて、いかなる表明もしません。お客様が第三者のマテリアルを使用すること、または当該マテリアルにアクセスすることを選択した範囲において、お客様は自己責任で行うものとし、適用される法令、条項、またはその他の要件を遵守する責任を負うものとします。Appleは、第三者のマテリアル、その他一切の第三者のマテリアル、製品またはサービスに関し、お客様およびその他の者に対して、一切の保証、確約、義務の引き受けをせず、かつ一切の義務または責任を負いません。Apple Businessサービスおよび第三者のマテリアルは、すべての言語またはすべての国もしくは地域において利用可能であるとは限りません。

## 22. その他の契約

お客様とAppleの間で締結されている、参照により本契約が組み込まれていない、または本契約に組み込まれていないあらゆる有効なその他の契約（以下「**その他の契約**」といいます）は、本契約とは別個の契約です。本契約またはその他の契約に書面で別途規定されている場合を除き、本契約は、いかなる場合であってもその他の契約の条件であるとみなされることはありません。その逆も同様です。本契約の違反が、その他の契約の違反となることはありません。その逆も同様です。お客様は、本契約に基づくお客様の義務の履行が、Appleがさらにほかの契約を締結すること、またはApple Businessサービスに関して追加で表明もしくは保証を行うことを条件とするものであってはならないことを認め、これに同意するものとします。

## 23. 適用言語

本契約の米国英語版を、原本となる規定文書とし、両当事者の了解事項とするものとします。本契約がAppleによってほかの言語またはほかの英語版で提供されている場合、ほかの言語への翻訳版またはほかの

英語版との間に矛盾があるときは米国英語版が適用され、優先されるものとします（適用法の必須規定と矛盾しない場合に限り）。ただし、ほかの版で明示的に別途定められている場合はこの限りではありません。フランスまたはカナダのケベック州に所在する政府機関、部門、出先機関、または組織の場合、以下の条項が適用されます。両当事者は本契約により、本契約およびすべての関連文書が英語で起草されるよう要求したことを認めます。Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

## 24. 主権免除

いずれかの法域において、お客様がご自身もしくはお客様の資産に対する、本契約に基づくお客様の義務に関する、訴状の送達、裁判管轄、訴訟、判決、執行、差し押さえ（判決前、執行補助、もしくはその他の差し押さえであるかを問いません）、または法的手続きの免除（国家免除、主権免除、もしくはその他の免除であるかを問いません）を請求する権利を有している場合、または当該法域において、当該免除（請求がなされたかどうかを問いません）がお客様またはお客様の資産に帰属している場合、お客様は、本契約により、当該免除を請求しないことに取消不能な形で同意するものとし、本契約により、当該法域の法令で認められている最大限の範囲で、特に、当該免除の放棄に取消不能な効力が生じる意図をもって、当該免除を取消不能な形で放棄するものとします。

## 25. 雑則

本契約は、お客様とAppleの間の完全合意を構成するものであり、Apple Businessサービスへのアクセスおよびその利用を規定し、第22条（その他の契約）に定める場合を除き、お客様とAppleの間の従前のすべての合意に優先するものとします。Appleは、本契約におけるその権利および義務の全部または一部を、制限または通知なく譲渡できるものとします。お客様は、Appleの書面による事前の承認なしに、法の適用、合併、またはその他の手段を含むがこれらに限定されない方法により、本契約（または本契約に基づくお客様の義務）を譲渡することはできず、そうした書面による事前の承認なしに本契約を譲渡しようとするいかなる試みも無効とします。本契約のいずれかの部分が無効または執行不能であるとの判決が下された場合、当該部分は、適用される法令に反しない形で、両当事者の当初の意図が可能な限り忠実に反映されるよう解釈するものとし、それ以外の部分は完全な効力を持って存続するものとします。Appleが本契約に定める権利または規定を行使しない場合でも、当該権利もしくは規定、または本契約のその他の権利もしくは規定を放棄したとはみなされないものとします。契約文言が起草者に不利に解釈されるいかなる法令も、本契約には適用されないものとします。Appleは、自身の支配が及ばない事由に起因する義務の不履行について責任を負わないものとします。各条項の表題は便宜のためにのみ付されたものであり、本契約の解釈または理解においては考慮されないものとします。本契約は、第三者の利益のためになされるものではありません。接続詞「または」は、包括的な意味（「および／または」）で解釈するものとします。お客様およびAppleは、貴組織のコンテンツもしくは貴組織の情報、またはその他の文書の注文、確認、提出に付随するお客様のクリックラップ規約またはその他の標準的な利用規約を一切拒否するものとし、当該規約はAppleに適用されず、完全に否認されます。

## Schedule A

(本サービス規約に付随)

### Apple Businessサービスガイドライン

Appleは、本ガイドラインを解釈し、その単独の裁量により、措置を講じる（または講じない）権利を留保します。お客様（代表者を含みます）が本ガイドラインに違反したとAppleが（その単独の裁量により）判断した場合、Appleは、Appleが利用可能なその他の救済措置を損なうことなく、また通知を行うことも責任を負うこともなく、許容できない貴組織のコンテンツへのアクセスを永続的または一時的に削除または無効化したり、お客様によるApple Businessサービスへのアクセスおよびその利用を終了または一時停止したりできるものとし、お客様は、違反の調査および救済について、Appleと協力することに同意するものとし、

**禁止されている行為は以下の通りです。**

#### 1. 妨害。

- A. Appleのシステムのセキュリティまたは運用を危険にさらすこと（Apple Businessサービスをホストするシステムまたはネットワークの脆弱性のプロービング、スキャン、またはテストが含まれますが、これらに限定されません）。本禁止行為は、Appleが明示的に許可しているセキュリティ評価には適用されません。
- B. Apple Businessサービスを改ざん、リバースエンジニアリング、もしくはハッキングすること、セキュリティもしくは認証手段を回避すること、またはApple Businessサービス、関連するシステム、ネットワーク、もしくはデータへの不正アクセスを試みることを。
- C. Apple Businessサービスまたは関連するシステム、ネットワーク、もしくはデータを改変する、無効化する、またはこれらの完全性またはパフォーマンスを損なうこと。
- D. Apple Businessサービスを実行しているサーバとの送信の暗号を解読すること。
- E. 膨大なリソース（CPU、メモリ、ディスク容量、帯域幅など）を消費する、不当に大きな負荷をAppleのシステムにかけることにより、Appleのインフラストラクチャーを圧倒する、または圧倒しようとする。例えば、以下の行為が含まれます。
  - i. 「ロボット」、「スパイダー」、「オフラインリーダー」、またはその他の自動化されたシステムを使用して、人間が通常のブラウザを使用して同じ時間で合理的に送信できるよりも多くのリクエストメッセージをAppleサーバに送信すること。
  - ii. 本件ドキュメントに記載されているApple Businessサービスの利用に関するパラメータを大幅に超えること。
  - iii. Apple Businessサービスが設計された目的とは関係のない方法で、音楽、ビデオ、またはその他のコンテンツ用に不当な量のストレージを消費すること。

#### 2. 不正な活動。

- A. 貴組織について不実表示すること、または貴組織のコンテンツの出所を偽装すること（「スプーフィング」、「フィッシング」、ヘッダーまたはその他の識別子の操作、他人へのなりすまし、またはAppleもしくは第三者とのスポンサーシップもしくは関連の虚偽の暗示を含みます）。

**B.** Apple Businessサービスを利用して他者のプライバシーを侵害すること（明示的な許可なく他者のプライベート情報もしくは秘密情報を公開もしくは投稿すること、Apple Businessサービスから他者の個人情報（アカウント名またはアカウント情報を含みます）を収集もしくは取得すること、Apple Businessサービスを利用して他者の特徴もしくは個人情報（機密情報を含みます）を推測すること、またはApple Businessサービスを何らかの方法で分析もしくは利用して、個人もしくはデバイスの識別情報を導出しようと試みること、もしくはその他の方法でApple Businessサービスを通じて提供されたデータを個人もしくはデバイスと関連付けようと試みることを含みます）。

**C.** Apple Businessサービスを利用して、他者をストーキング、追跡、もしくは監視したり、嫌がらせ、いじめ、もしくは威嚇を行ったり、他者に対して直接的で具体的な脅迫もしくは暴力行為（テロ行為を含みます）を投稿したりすること。

**D.** Apple Businessサービスを違法または不法な目的（核兵器、ミサイル、化学兵器、または生物兵器の開発、設計、製造、または生産を含みますが、これらに限定されません）を助長するために利用したり、法令（データプライバシー法および輸出管理法を含みますが、これらに限定されません）に違反して利用したりすること。

**E.** Apple BusinessまたはAPI経由以外の方法で、Apple Businessサービスのいずれかの部分にアクセスまたは当該部分を検索すること。

**F.** AppleまたはAppleのサプライヤーの製品名または商標を含むメタタグまたはその他の「隠しテキスト」を使用すること。

**G.** Apple Businessサービスを、災害シナリオ、または健康もしくは安全に直接関連するその他の状況（テロ行為、自然災害、緊急対応を含みますが、これらに限定されません）に関するアラートを提供する目的で利用すること。

**H.** Apple Businessサービスを利用して、特に機密性の高いまたは保護対象の属性または特徴に基づく、個人または集団に対する、差別的、不公平、または有害な取り扱いにつながるおそれのある慣行または行動に従事したり、それらを推進または促進したりすること。

**I.** Apple Businessサービスに表示される、またはApple Businessサービスを通じて提供される、著作権表示、商標、またはその他のあらゆる所有権もしくは法律上の通知、文書もしくはハイパーリンクを削除する、不明確にする、または改変すること。

**J.** Apple Businessサービスのいずれかの部分をコピーもしくは改変したり、その二次的著作物を作成したりすること、競合するサービスもしくは製品を作成もしくは機能強化するためにApple Businessサービスを利用すること、またはApple Businessサービスのいずれかの部分をプリフェッチ、キャッシュ、インデックス化、抽出、スクレイピング、もしくは再利用しようとする不正な方法でApple Businessサービスにアクセスもしくは当該サービスを利用すること（コンテンツもしくはデータを不正に大量にダウンロードすること、またはApple Businessサービスを通じて提供されるコンテンツもしくはデータに基づいてデータベースを作成することを含みますが、これらに限定されません）。

K. Appleにより明示的に許可されている場合を除き、Apple Businessサービス（またはその一部）へのアクセスを第三者に販売、リース、またはレンタルすること。

### 3. 不適切なコミュニケーション。

A. Apple Businessサービスを利用して、チェーンレター、スパム、バルクメッセージ、または適用されるスパムに関する法令に準拠していないその他の形式の迷惑なコミュニケーション（未承諾広告、プロモーション材料、または情報告知を含みますが、これらに限定されません）を生成または送信すること。

B. コンピュータウイルス、ワーム、トロイの木馬、またはその他のマルウェアを送信すること。

C. Appleにより明示的に許可されている場合を除き、商業目的でAppleユーザーを勧誘すること。

D. AppleまたはAppleのパートナー、ベンダー、もしくは関連会社を中傷すること。

E. 適切な許可なしに、貴組織以外の製品またはサービスを宣伝または広告すること。

### 4. 不適切なコンテンツ。

A. 以下のような貴組織のコンテンツを投稿、アップロード、共有、もしくは提出すること、またはApple Businessサービスを利用して、それらを生成、促進、宣伝、またはその他の方法で提供すること。

- i. Appleもしくは第三者の知的財産権もしくはその他の権利（著作権、商標権、特許権、営業秘密、人格権、プライバシー権、パブリシティ権、またはその他の知的財産権、所有権、もしくは契約上の権利を含みますが、これらに限定されません）に違反もしくは当該権利を侵害している、または違反もしくは侵害の疑いがある旨の通知をAppleが受け取っている。
- ii. お客様がAppleに提供する権利を有していない。
- iii. お客様がコンテンツの作成者と直接関係がないユーザー生成コンテンツ（評価およびレビューなど）が含まれている（お客様が当該コンテンツを使用する、また当該コンテンツをAppleに提供するために必要なすべての許可および同意を得ている場合を除きます）。
- iv. 他者に帰属する個人情報、プライベート情報または秘密情報が含まれている。
- v. 他者（13歳（またはお客様の法域における成人年齢）未満の子供を含みます）に個人情報、プライベート情報、または秘密情報を求めている。
- vi. 評価またはレビューと引き換えに何らかの報酬またはインセンティブを提供している。
- vii. 虚偽、誤解を招く、欺瞞的、操作的、詐欺的、違法、不法、わいせつ、下品、名誉毀損、誹謗中傷、脅迫、虐待、有害、性的に露骨（児童の性的虐待または搾取に関する材料を含み、Appleは、当該材料を削除し、法執行機関に通報します）、不適切、嫌がらせ、侮辱的、または憎悪的である。
- viii. 別の人物、組織、もしくは事業体になりすました、またはそれらとお客様の提携を不実表示している。
- ix. 重大な危害、またはあらゆる形式の暴力的、違法、テロ、不法、詐欺的、悪意のある、もしくは危険な行為を描写または奨励している。
- x. 扇動を意図しているコンテンツ。
- xi. 人種、民族、出身国、宗教、性別、ジェンダー、性的指向、障がい、疾患、またはその他の類似する立場に基づいて、他者を攻撃または差別している。

- xii. マルウェア、スパイウェア、ウイルス、トロイの木馬、ボット、ワーム、時限爆弾、ランサムウェア、スクリプトの悪用、またはその他の類似する有害なプログラミングルーチンが含まれている。
- xiii. その他の方法で、Apple、サービス、ユーザー、または第三者に、傷害、損害、死亡、または高い確率で危害のリスクをもたらす可能性がある。
- xiv. 本ガイドラインの違反により、以前に削除されたことがある。

## 5. 禁止されている用途。

- A. お客様は、Apple Businessサービスを以下の目的で利用してはなりません。
  - i. 通常であれば資格または免許を有する専門家によって提供されるアドバイス（法律、医療、健康、財務、その他のあらゆる種類の専門的なアドバイスを含まず）を求めたり提供したりすること。
  - ii. 法的または同様に重大な影響を及ぼす意思決定（個人の権利、安全、健康、福祉に影響を及ぼす可能性がある分野（金融、信用、保険、雇用、住宅、教育、必要不可欠なサービス、法律または法執行、移民、重要インフラストラクチャーの管理、司法手続き、ソーシャルスコアリングなど）における意思決定を含まず）を自動的に行うこと。
  - iii. お客様による利用およびお客様により生成された出力に適用される、法域の法令で禁止用途または高リスクの用途として分類されている活動に従事すること（例えば、(1) 職場もしくは教育現場で個人の感情を推測すること、(2) 生体データを使用して個人を分類し、機密性の高い属性（人種または政治的意見など）を推定もしくは推測すること、または(3) 社会的行動もしくは個人的な特徴に基づいて、有害または不利な扱いにつながる方法で、個人を評価もしくは分類することを含みます）。
  - iv. 政治運動またはロビー活動に従事すること（政治プロセスに影響を及ぼすため、または選挙、民主、もしくは市民プロセスへの参加を妨害するためのキャンペーンマテリアルを生成することを含みます）。
  - v. 実際は異なるのに人間と連絡を取っているように思わせたり、AIによって生成された貴組織のコンテンツを人間によって生成されたコンテンツと主張したりすること。
- B. Apple Businessサービスを以下の目的で利用することは、本ガイドラインの違反となります。
  - i. プロンプトインジェクションやジェイルブレイキングなどの手法を使用して、Apple Businessサービスを保護するために設計された技術的な対策もしくは安全対策を無効化もしくは回避しようとする、またはApple Businessサービスが本ガイドラインに違反する方法で動作するように意図的にプロンプトを入力すること。
  - ii. 同意、許可、または法的権利を得ずに、ほかの個人または組織を描写したり、それらになりすましたりすること。
  - iii. 偽情報、誤情報、オンラインでの虚偽の関与（虚偽のレビューなど）、盗作、または学業不正に従事したり、それらを生成または推進したりすること。

## 付属書1 (本サービス規約に付随) ブランドサービスに関する追加条項

本ブランドサービスに関する追加条項は、ブランドサービス（ブランドメールやブランドプロフィールなど）を利用して、Appleマップ上の1つ以上の拠点（以下「**本件拠点**」といいます）について、追加またはオーナー確認を行う場合に適用されます。お客様は、本件拠点の追加またはオーナー確認を行う際に、その本件拠点に関する住所、電話番号、営業時間、ウェブサイト、ソーシャルメディアページ、写真、評価、レビュー、画像、アクションなどのデータ、情報、またはコンテンツ（以下、総称して「**拠点データ**」といいます）を提供することができます。疑義を避けるために明記すると、お客様が提供する拠点データは、本契約に基づく貴組織のコンテンツを構成します。

### A. ウェブサイトコンテンツ

お客様がApple Businessサービスの利用を通じて、貴組織の情報の一部としてを含め、ドメインまたはウェブサイト（以下「**貴組織のウェブサイト**」といいます）を提出、提供、またはその他の方法で利用できるようにしている範囲において、お客様は、本契約により、Appleに対し、本契約に記載されている目的で、貴組織のウェブサイトから公開されている情報およびコンテンツ（以下「**ウェブサイトコンテンツ**」といいます）を抽出、コピー、送信、またはキャッシュするための許可を付与するものとします。Appleは、お客様が保存または承認することができるテキストおよびコンテンツ（以下「**承認済みウェブサイトコンテンツ**」といいます）を推奨するために、ウェブサイトコンテンツを使用する場合があります。明確にするために明記すると、ウェブサイトコンテンツおよび承認済みウェブサイトコンテンツは、本契約に基づく貴組織のコンテンツを構成します。

### B. Appleへのライセンス付与

お客様は、本追加条項により、Appleに対し、特に、Apple Businessサービスを運営、提供、改善、推進する、本契約に基づく権利を行使する、ならびにApple製品のユーザーによる事業者の検索、発見、および交流をサポートするなどの目的で、既知または今後発見されるあらゆるメディアに収録された貴組織のコンテンツ（またはAppleによるその二次的著作物）の全部または一部を使用、表示、実演、改変、翻案、編纂、複製、コピー、（直接的または間接的に）配布、送信する、その二次的著作物を作成する、およびその他の方法で利用するための非排他的、全額支払済み、ロイヤルティフリー、取消不能、永続的、サブライセンス可能、世界的な権利およびライセンスを付与するものとします。Appleは、Apple Businessサービスの提供の一環として、第三者のデベロッパのアプリケーションおよびウェブサイトと併用するために、Apple製品を通じて第三者のデベロッパが貴組織のコンテンツにアクセスできるようにする場合があります。Appleは、本契約に基づいて付与された権利およびライセンスの一部または全部を行使する権利を有しますが、そうする義務は負いません。

### C. 所有権

Appleは、Appleによる貴組織のコンテンツの使用に関連して開発または作成された、設計、アイデア、図面、メモ、レポート、ドキュメント、ハードウェア、ソフトウェア、プロトタイプ、アルゴリズム、モデル、プロセス、ノウハウ、営業秘密、製品、サービス、データ、マテリアル、またはその他の有形もしくは無形のアイテムに対するすべての権利、権原、および利益を所有および保有するものとします。明確にするために明記すると、Appleは、二次的著作物を貴組織に開示する義務を負いません。

## D. APIの使用

APIを通じて提供される拠点データは、<https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>に掲載されているAppleマップビジネスリスティング統合仕様書に準拠していなければなりません。

## E. データの検証

お客様は、お客様によるブランドサービスの利用に際して、Appleが、Apple Businessサービスの提供に関連する検証またはその他の目的で、お客様が提供した拠点データ（電話番号など）を使用して、手動または自動化された手段により、お客様に連絡する必要がある場合があることを認め、これに同意するものとします。

## F. 代理店

貴組織のコンテンツにお客様が所有または管理していない本件拠点の拠点データが含まれている場合、お客様は貴組織をApple Businessに登録する際に「代理店」オプションを選択しなければなりません。

## G. 委譲

お客様は、1つ以上の代理店（以下「委譲先」といいます）に対し、お客様に代わってApple Businessサービスにアクセスして当該サービスを利用する権限を委譲することができます。お客様とAppleの間において、お客様は、(a) お客様（および代表者または委譲先）がAppleに提供またはその他の方法で利用できるようにしているデータまたはコンテンツ、(b) 代表者または委譲先の行為または不作為（貴組織に関連付けられているすべてのアカウントおよびキーで、またはこれらを通じて発生する活動を含みます）、ならびに (c) 代表者または委譲先による本契約の条項の違反について、あらゆる責任を負うものとします。本契約において、委譲先は代表者として扱われるものとします。

## H. 個人データ

お客様は、中小企業（以下「SMB」といいます）として行為する自然人の個人データを除き、個人データが含まれる拠点データをAppleに提供してはなりません。Appleが本契約に従って個人データをお客様に誤って共有した場合、お客様は、速やかに当該データを削除し、削除依頼を個人から受け取った際はその依頼に従うものとします。

本契約に基づくお客様の補償義務に加えて、お客様は、本契約または個人データに関する適用される法令に基づくお客様の義務を遵守しなかった場合、またはAppleからの合法的な指示の範囲を越えて、もしくは当該指示に反して行動した場合、お客様による個人データの処理の結果として生じた個人への損害について責任を負うものとします。

## I. 表明および保証

第8条（表明および保証）に定められた表明および保証に加えて、お客様は、以下を表明、保証、および誓約するものとします。

- i. お客様が拠点データの単独かつ排他的な所有者であり、本契約でAppleに付与される権利を付与する完全な権限を有しているか、本契約でAppleに付与される権利を付与するためのあらゆる権利、ライセンス、承認、および／または同意を拠点データの所有者から別途得ていること。

ii. 拠点データに、GPL (GNU Public License)、LGPL (Lesser GNU Public License)、ODbL (Open Database License)、またはその他の (1) Appleに対し、拠点データと組み合わせたデータもしくはソフトウェアを配布もしくは開示する義務、または拠点データと組み合わせたデータもしくはソフトウェアの一部のリバースエンジニアリングもしくは置換を第三者に許可する義務を負わせるライセンス、(2) Appleに対し、いずれかの当事者に特許権をライセンスするよう求めるライセンス、(3) Appleに対し、本契約に明示的に定められていないその他の義務や制限を負わせるライセンスの対象となっているデータ、コード、またはその他のマテリアルが含まれていないこと。

iii. お客様が (1) 第H条 (個人データ) およびすべての適用される法令 (個人データに関する法令を含みますが、これに限定されません) を遵守し、代表者および委譲先も遵守するよう確実にすること、ならびに (2) 本契約 (上記の第B条 (Appleへのライセンス付与) を含みますが、これに限定されません) に従って、SMBに関連する個人データの処理、Appleへの開示、およびその他のAppleによる使用の許可について、お客様が正当な法的根拠を有することを確実にすること。

iv. お客様がインドの領域から拠点データを提供している場合、お客様が2021年2月15日付のDSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) に基づく、マップを含む地理空間データおよび地理空間データサービスの取得および生成のためのガイドライン (以下「**地理空間ガイドライン**」といいます) に従って認定されており、その他の点でも地理空間ガイドラインを遵守していること、またインドの領域からのすべての拠点データが地理空間ガイドラインに準拠していること。

v. カリフォルニア州、バーモント州、テキサス州、または直接のやり取りのない消費者からデータを収集、ライセンス、もしくは販売する事業者に対して登録を義務付けているその他の法域において、お客様がデータブローカーとして登録するように求められていないこと。

## J. 輸出管理

お客様は、(i) 米国もしくはその他の関係する中央政府当局によって課される制限に違反して、(ii) 輸出時に輸出許可もしくはその他の政府による承認が必要とされる国に対して、事前に必要なすべての許可もしくは承認を取得することなく、(iii) 米国、欧州連合、もしくは管轄権を有するその他の該当する関係する中央政府当局が禁輸措置を講じている国、その国民、もしくは居住者に対して、または (iv) 米国政府もしくは管轄権を有するその他の関係する外国政府当局によって制裁対象当事者として指定されている個人もしくは企業 (制裁当事者リストの例：国連の制裁リスト、米国の取引禁止リスト、米国財務省外国資産管理局の特別指定国リスト、英国の制裁リスト、欧州連合の制裁リスト) に対して、該当する政府の許可なしに、商品、技術データ、またはソフトウェアを輸出、再輸出、再販、または譲渡しないことに同意するものとします。さらに、お客様は、制裁対象当事者、制裁対象地域、または禁輸対象国からの貴組織のコンテンツをAppleに提供しないことに同意するものとします。

## K. 解除の効果

本ブランドサービスに関する追加条項は、本契約の期間満了または解除後も有効に存続するものとします。明確にするために明記すると、本契約に基づきAppleに付与されるライセンスは、本契約の期間満了または解除後も有効に存続するものとします。本契約の解除または期間満了によって、お客様またはAppleが本契約の違反に起因する責任を免れることはありません。いずれの当事者も、他方当事者に対し、本契約の条項に従った本契約の解除のみに起因するいかなる種類の損害についても責任を負わないものとし、本契約の解除は、いずれの当事者のその他の権利または救済手段も損なわないものとします。疑

義を避けるために明記すると、Appleは、貴組織のコンテンツを使用して開発されたモデルを削除する、巻き戻す、または再トレーニングする義務を負いません。

## 付属書2 (本サービス規約に付随) 管理対象サービスに関する追加条項

お客様が本拠地を置く国または地域で利用可能であることを条件として、本管理対象サービスに関する追加条項に定める条項が、(i) お客様の正規デバイスのApple Businessへの登録、(ii) Apple Businessの一部として提供されるデバイス管理機能またはその他のモバイルデバイス管理（以下「MDM」といいます）ソリューションの貴組織内での利用、(iii) 正規ユーザーおよび／または正規デバイス向けのVolume Contentの取得および配布、(iv) お客様の正規ユーザーの管理対象Apple Accountの作成、配布、および管理、(v) 管理対象サービスに関連して貴組織に代わって行われるAppleによるデータの送信、保存、および維持、(vi) iCloudストレージ、従業員名簿、EメールなどのAppleのファシリテーションツールへのアクセス、(vii) お客様の正規ユーザーによる追加のiCloudストレージおよびAppleCare+ for Businessなどの関連するサービスのサブスクリプションへのアクセス、(viii) お客様の正規ユーザーに対する管理対象サービスの追加機能の有効化（以下、総称して「**管理対象サービス**」といいます）に適用されます。

### 1. 定義。

本契約と本管理対象サービスに関する追加条項の両方で定義されている用語は、本管理対象サービスに関する追加条項に関しては、本追加条項で定める意味を有するものとします。

「**管理者**」とは、サーバの管理、MDMプロビジョニング設定のアップロード、お客様のアカウントへのデバイスの追加、サブスクリプションおよびVolume Contentの購入、ならびにその他の関連サービスの実行等のアカウント管理を目的として、Apple Businessサービスに追加された貴組織の従業員、契約社員、またはサービスプロバイダを意味します。

「**Apple**」とは、(a) One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.Aに所在する**Apple Inc.**（貴組織が米国（プエルトリコを含みます）に本拠地を置いている場合）、(b) 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadaに所在する**Apple Canada Inc.**（貴組織がカナダまたはその領土および自治領に本拠地を置いている場合）、(c) 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Floridaに所在する**Apple Services LATAM LLC**（貴組織がメキシコ、中南米、またはカリブ諸国もしくは領土（プエルトリコを除きます）に本拠地を置いている場合）、(d) 日本の〒106-6140東京都港区六本木6丁目10番1号六本木ヒルズに所在する**iTunes株式会社**（貴組織が日本に本拠地を置いている場合）、(e) 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australiaに所在する**Apple Pty Limited**（貴組織がオーストラリアおよびニュージーランド、両国の自治領の領土および管轄地域に本拠地を置いている場合）、(f) 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086に所在する**Apple Services Pte. Ltd.**（貴組織が韓国に本拠地を置いている場合）、(g) Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Irelandに所在する**Apple Distribution International Ltd.**（貴組織が上記に示されていない、管理対象サービスが提供されているその他いずれかの国または地域に本拠地を置いている場合）を意味します。

「**Appleサービス**」とは、本契約に基づいてお客様の正規ユーザーに提供されるApp Store、Apple Books、Apple Online Store、AppleCare、iCloud、などのAppleのサービスを意味します。

「**Appleソフトウェア**」とは、iOS、iPadOS、macOS、tvOS、visionOS、およびwatchOSのオペレーティングシステムソフトウェアまたはその後続バージョンを意味します。

「**正規デバイス**」とは、お客様が所有または管理するApple純正デバイスで、正規ユーザーまたは認可ユーザー専用と指定されており、管理対象サービスにおける使用に適したものを意味します。疑義を避けるために明記すると、個人が個人的に所有するデバイス（「BYOD」デバイスなど）は、管理対象サービスの一部として監視対象のデバイス管理に登録する（デバイス登録設定で設定するなど）ことが許可されていません。ただし、Appleから書面による別段の同意がある場合はその限りではありません。なお、一部のデバイスは管理対象サービスへの追加の対象外である場合があります。

「**正規ユーザー**」とは、(i) 貴組織および／または (ii) 該当する場合は、貴組織の直接もしくは間接完全所有子会社の従業員、契約社員、もしくはサービスプロバイダを意味します。お客様が病院である場合、「正規ユーザー」という用語には認定医、紹介元となる医師、および臨床医も含まれます。明確にするために明記すると、(i) 本定義で定められている従業員、契約社員、およびサービスプロバイダでない代表者は、正規ユーザーとはみなされず、(ii) お客様は、その他の類似するユーザーを「正規ユーザー」に含めるよう要求することができ、Appleは、その単独の裁量により、その要求を承認できるものとしませんが、Appleの書面による事前の同意なしに、その他の当事者が本定義に含まれることはありません。お客様は、すべての正規ユーザーがお客様の法域における法定成人年齢に達していることを表明および保証するものとします。

「**契約社員**」とは、ある事業体に代わって非出来高制で作業を遂行するかサービスを提供する個人で、当該事業体の非公開情報技術システム（VPNなど）および／またはセキュリティ対策がなされた物理的施設の内部利用のためのアクセス権（バッジによる会社施設への入館資格など）を有する者を意味します。

「**デバイス登録設定**」とは、管理対象サービスの一環として構成し管理することが可能なApple純正デバイスに関する設定を意味します。この設定には、デバイスの初期登録フローや、デバイスを管理する、構成を義務付ける、またはMDMプロファイルをロックするための設定が含まれますが、これらに限定されません。

「**エンドユーザー使用許諾契約**」または「**EULA**」とは、Appleソフトウェアに関するソフトウェア使用許諾契約条項を意味します。

「**管理対象Apple Account**」とは、管理対象サービスの利用を通じて、お客様が作成し、導入するユーザーアカウント（ストレージ、カレンダー、メモ、連絡先を含みますがこれらに限定されません）を意味します。

「**MDMサーバ**」とは、お客様（またはお客様の代わりに行為するサービスプロバイダ）によって所有または管理され、本サービスと通信するよう指定されているコンピュータを意味します。

「**認可事業体**」とは、(a) お客様が自動車メーカーである場合は、お客様の正規ディーラーおよび認定サービスパートナーのことを、(b) お客様がホテルの持株会社である場合は、お客様の名称、商標、もしくはブランド（またはその持株会社が所有もしくは管理している名称、商標、もしくはブランド）の下で運営されているホテル資産のことを、または (c) お客様がアプリを正規デバイス上に制限アプリモードで導入する場合（アプリベースの決済システムをiPadに導入するPOSプロバイダなど）は、当該アプリを正規デバイス上で制限アプリモードで使用しているお客様の顧客を意味します。なお、当該アプリの開発および頒布（カスタムアプリの頒布など）は、Apple Developer Program使用許諾契約の条項に従って行われる必要があります。明確にするために明記すると、お客様は上記 (a) 項および (b) 項に

特定するものと類似するほかの事業体を要請でき、Appleはこれを承認することがありますが、その他のいかなる事業体もAppleの書面による事前の同意なしにこの定義に含めることはできません。

「**認可ユーザー**」とは、お客様の認可事業体の従業員および契約社員を意味します。

「**個人データ**」とは、本契約に基づいて貴組織の管理下に置かれた個人を識別するために合理的に使用できるデータを意味します。

「**制限アプリモード**」とは、Apple純正デバイスが、(a) アクティベーション時に当該デバイスが自動的に起動して単一のアプリケーションにロックされ、オペレーティングシステムのほかの機能にアクセスできなくなるように、または (b) 当該デバイスをエンドユーザーがパーソナライズできなくなるように（例えば、デバイスの設定により、メールアプリに個人の資格情報を設定できないようにしたり、個人用のApple Accountを使用してApp StoreからVolume Contentを取得できないようにしたりするなど）、管理対象サービスを通じて監視および設定されている状態を意味します。

「**サービスプロバイダ**」とは、本契約に従ってお客様の代わりにサービスを提供する第三者を意味します。

「**サーバトークン**」とは、お客様のMDMサーバの管理対象サービスへの登録を許可するためにAppleによって提供される、お客様の公開鍵、Apple Account、およびトークンの組み合わせを意味します。

「**副処理者**」とは、Appleによる管理対象サービスの提供に関連して、データの処理または保存、カスタマーサービスの提供など、Appleに代わって特定の業務を履行する第三者を意味します。

「**Volume Content**」とは、本契約に添付されたVolume Content Serviceに関する追加契約に従って、管理対象サービスの一部としてライセンス供与または取得されたアプリ、ブック、およびその他のマテリアルまたは情報を意味します。

## 2. 管理対象サービスの利用

**2.1 一般。** 管理対象サービスを利用する条件として、貴組織は、以下の事項を認め、これに同意します。

**A.** 管理対象サービスを利用する際に、適用されるすべての法律および規制を遵守し、本契約および本件ドキュメントで明示的に許可されている目的および方法でのみ利用することについて、貴組織が単独で責任を負うこと。この責任は、管理対象サービスを利用する際のデータの保存に関して適用されるすべての法律および規制に及びますが、これらに限定されません。

**B.** 貴組織は、いずれの管理対象サービスも、不法、不適當、不適切、または違法な活動のために利用することが許可されていないこと。

**C.** 貴組織は、管理対象サービスを利用して、正規デバイスを、（本契約において明示的に許可されている場合を除き）第三者向けの一般的な導入ではなく、正規ユーザーおよび認可ユーザーのみによる使用に限定して管理することが許可されていること、また、貴組織が当該ユーザーによる正規デバイスのあらゆる使用について責任を負うこと（これには、当該デバイスの管理対象機能について、同意を得た上でユーザーに適切な情報を提供することが含まれますが、これに限定されません）。

**D.** 貴組織は、その認可事業体（および当該認可事業体のあらゆる認可ユーザー）による管理対象サービスのすべての利用について責任を負うこと、その認可事業体によって実行されるすべての行為は貴組織により実行されたものとみなされること、また、（その認可事業体に加えて）貴組織がそうした行為すべてについてAppleに対し責任を負うこと。

**E.** 貴組織は、本契約に基づいて認められた通りに、その正規デバイスを導入するために必要なあらゆる権利および同意をその正規ユーザーおよび認可ユーザーから取得すること。

**F.** 貴組織は、管理対象サービスを通じて許可されるVolume Contentを購入および管理する権利を有しており、Volume Contentの使用に関して適用されるすべての条件を遵守すること。

**G.** 貴組織は、管理対象Apple Accountを作成し、Appleが管理対象Apple Accountに管理対象サービスを提供すること（個人データを処理することを含みます）ができるようにするために必要な場合、すべての必要な権利および同意を貴組織の正規ユーザーから取得すること。

**H.** 貴組織は、管理対象サービスに管理者を追加することができますが、これはそうした個人が貴組織の従業員もしくは契約社員、または貴組織に代わって行為するサービスプロバイダである場合に限ること、また、貴組織は、アカウント管理を目的とする場合にのみ、そうした当事者を追加することができますこと。

**I.** 貴組織は、デバイス登録設定が有効になっている正規デバイスを再販してはならず、何らかの方法でこれを第三者に再販または移転する前に管理対象サービスから当該デバイスを削除することに同意すること。

**J.** 貴組織は、自己（およびその認可事業体）の内部的な事業活動のため、および情報技術上の目的のために限って管理対象サービスを利用することが認められており、Appleが別途書面により同意する場合を除き、管理対象サービスにより提供されるサービスもしくは情報と統合する、もしくはこれらを活用する、またはその態様を問わず管理対象サービスを利用するデバイスまたはサービスを第三者に対して（「認可事業体」の定義を述べた（c）項の対象となる認可事業体に対する場合を除きます）提供することは認められていないこと。

**2.2 その他の許可される利用の不存在。** 貴組織は、本契約により許可されていない方法（ネットワークへの不正侵入、ネットワーク容量に負荷をかけること、悪意のあるコードのアップロードを含みますが、これらに限定されません）による管理対象サービスの悪用を一切行わないことに同意します。このような行為を試みることは、Appleおよびそのライセンサーの権利に対する侵害となります。貴組織は、本契約で明示的に許可されている場合を除き、管理対象サービス（またはその一部）について、ライセンス供与、販売、共有、賃貸借、リース、譲渡、頒布、ホスティング、タイムシェアリングもしくはサービスビューローによる利用の許可、またはその他の態様で第三者に対して利用可能にすることをしてはなりません。貴組織は、管理対象サービスを利用して、以下をアップロード、ダウンロード、投稿、Eメール送信、伝達、保存しないこと、またはその他の態様で利用可能にしないことに同意します。(i) 違法、迷惑的、脅迫的、有害、中傷的、わいせつ、プライバシー侵害的、不愉快、人種攻撃的、民族攻撃的、またはその他の態様で不快なあらゆるコンテンツ、(ii) 著作権やその他の知的財産を侵害する、または企業秘密もしくは契約上の権利やその他の所有権を侵害するあらゆるコンテンツ、(iii) 未承諾または不正なEメールメッセージ、広告、プロモーションマテリアル、迷惑メール、スパム、またはチェーンレター、および/または (iv) 管理対象サービスまたはほかの任意のコンピュータソフトウェアもしくはハードウェアの通常の動作を阻害、妨害、または制限することを目的とするウイルスまたは任意のコンピュータコード、ファイル、もしくはプログラムが仕組まれたあらゆるコンテンツ。さらに、貴組織は、ストーキングする、嫌がらせをする、誤解を生じさせる、不正利用する、脅迫する、危害を加える、ま

たは登録された事業体以外の何者かになりすますために管理対象サービスを利用しないことに同意します。Appleは、別の事業体または人物の名前もしくはIDを利用したなりすましまたは不実表示と合理的にみなされ得るまたは疑われ得る行為をしているアカウントを拒否またはブロックする権利を留保します。本組織は、管理対象サービス、あるいは管理対象サービス内に実装された、または管理対象サービス、Appleソフトウェア、もしくはその他の関連するAppleのソフトウェアもしくはテクノロジーによって実装されたセキュリティ、デジタル署名、デジタル著作権管理、検証もしくは認証メカニズムを妨害したり、他者に妨害させたりしないものとします。本契約で明示的に付与されていない一切の権利はAppleに留保され、Appleは、明示または黙示を問わず、その他のいかなるライセンス、免責または権利も、黙示、禁反言またはその他の方法により付与するものではありません。

**2.3 サーバトークンの使用。**貴組織は、そのMDMサーバを管理対象サービスに登録し、正規ユーザーおよび認可ユーザーによる正規デバイスの初回アクティベーション時に正規デバイスに送信されるデバイス登録設定をアップロードする目的にのみ、サーバトークンを使用することに同意します。貴組織は、自己のサーバトークンをほかの事業体に提供もしくは移転しないこと、またはほかの事業体（サービスプロバイダを除きます）と共有しないことに同意します。貴組織は、当該サーバトークンのセキュリティおよびプライバシーを保護するために、また当該サーバトークンが侵害された場合または侵害されたと貴組織が信じる理由がある場合に当該サーバトークンを取り消すために適切な措置を講じることに同意します。Appleは、(i) サーバトークンのセキュリティおよびプライバシーが侵害された、または (ii) 本契約の違反が発生したとAppleが判断する理由がある場合に、その単独の裁量により、いつでもサーバトークンを取り消す、または無効にする権利を留保します。さらに、貴組織は、サーバトークンを再生成する場合、新たなサーバトークンがMDMサーバに追加されるまで管理対象サービスを利用する貴組織の能力に影響が及ぶことを理解し、同意するものとします。

**2.4 管理対象Apple Account。**お客様は、本契約に従って、管理対象サービスの一環としてお客様の正規ユーザーがアクセスおよび利用するために、管理対象Apple Accountを作成できます。お客様が本拠地を置く国または地域で利用可能であることを条件として、お客様は、お客様の正規ユーザーのために有効にする管理対象サービスの機能の決定、ならびに管理対象Apple Accountの作成、使用、および管理について責任を負います。

正規ユーザーが使用する管理対象Apple Accountを作成するには、名前、提案する役割、パスワード、Eメールアドレス（連絡用）および電話番号の情報が必要であり、これらの情報には個人データが含まれる場合があります。お客様は、正規ユーザーのアカウントのセキュリティを保護し、お客様の正規ユーザーのパスワードをオンラインで簡単にリセットできる能力を維持するために、当該情報を機密扱いにしておく必要があります。お客様は、管理対象Apple Accountを、お客様自身の内部的な事業活動または情報技術上の目的のために限って、お客様の正規ユーザーに対してのみ導入することに同意するものとします。お客様は、お客様の正規ユーザー以外の誰に対しても、管理対象Apple Accountを共有、販売、再販、賃貸借、リース、貸与せず、その他の方法で管理対象Apple Accountにアクセスできるようにもしないことに同意するものとします。お客様は、（正規ユーザーが貴組織を退職した場合などに）お客様のアカウントから管理対象Apple Accountを無効化、一時停止、または削除することができます。Appleは、お客様の正規ユーザーのために作成できる管理対象Apple Accountの数と、アカウントに関連付けられる正規デバイスの数を制限する権利を留保します。お客様の正規ユーザーに対してお客様が有効にする管理対象サービスの特定の機能（ディレクトリなど）については、個人データを含む追加情報が必要になる場合があります。

お客様は、お客様の正規ユーザーがほかのAppleサービスにサインインして利用できるようにする場合、またはお客様の管理者もしくは正規ユーザーが貴組織をほかのAppleサービスに登録することを許可して

いる場合、当該Appleサービスが登録および連絡を行うために、貴組織に関する情報およびお客様の管理者または正規ユーザーの管理対象Apple Accountに関連付けられた個人データにアクセスし表示することを許可することに同意するものとします。また、お客様は、こうした正規ユーザーの管理対象Apple Accountに関連付けられたアカウントに当該Appleサービスがデータを保存すること、ならびに、そのデータを、適用法に従って、お客様および／またはお客様の正規ユーザーによる当該Appleサービスの利用に関連してAppleが収集、保存、および処理することを許可することに同意するものとします。お客様が中国本土に本拠地を置いている場合、お客様は、Appleサービスの利用をサポートする関係するiCloud機能がAIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) により提供されていること、また、お客様による当該機能の利用には、場合に依りて、GCBDが運営するiCloudの利用規約 (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>) が適用されることを理解するものとします。お客様は、お客様の正規ユーザーにアクセスを許可するAppleサービスに基づく各管理対象Apple Accountについて、お客様とお客様の正規ユーザーが適用される法律を確実に遵守するようにする責任を負います。お客様の管理者、マネージャーまたはスタッフが特定のAppleサービスにアクセスする場合、Appleはお客様の正規ユーザーによる当該Appleサービスの利用に関して、その正規ユーザーと連絡を取ることができます。

**2.5 認可事業体および認可ユーザー。**本契約の条項に従うことを条件として、認可事業体および認可ユーザーは、管理対象Apple Accountの使用および導入を除き、お客様のアカウントの下で管理対象サービスにアクセスすることができます（ただし、Appleから事前に書面で別途承認されている場合はこの限りではありません）。お客様は、認可事業体および認可ユーザーによる本契約の条項の遵守に責任を負うものとし、お客様の認可事業体および認可ユーザーによる本契約の違反があった場合には、Appleに対して直接の責任を負うものとします。お客様は、お客様（またはお客様に代わって行為するサービスプロバイダ）が、認可事業体により所有されているApple純正デバイスを管理対象サービスに追加する場合、当該デバイスを追加する権限を当該認可事業体がお客様に付与していること、お客様が当該デバイスを管理していること、ならびにお客様が当該認可事業体（および該当する場合はその認可ユーザー）に代わってEULAを受諾する権限を有することをAppleに対して表明および保証するものとします。Appleは、いつでも、その単独の裁量により、貴組織がその認可事業体（または認可ユーザー）にアクセスまたは使用を許可できる管理対象サービスの機能に制限を設けたり、認可事業体または認可ユーザーをお客様のアカウントから除去するようお客様に要請したりする権利を留保します。

**2.6 第三者サービスプロバイダ。**お客様は、サービスプロバイダによるApple Businessでの管理対象サービスへのアクセスおよびその利用が、お客様の代わりに、本契約に従って行われる場合に限り、および、本契約に定められているものと最低限同程度に制限的かつAppleを保護する条項が含まれる、お客様とサービスプロバイダとの間における拘束力を有する書面による合意を条件とする場合に限り、サービスプロバイダを利用することが認められます。管理対象サービスに関連する、および／または本契約に起因する当該サービスプロバイダによるいかなる行為も、お客様によって実行されたものとみなされるものとし、かつ、（サービスプロバイダに加えて）お客様は、Appleに対し、すべての当該行為（または不作為）について責任を負います。本契約の違反となる、またはその他の態様で何らかの害を及ぼすようなサービスプロバイダの作為または不作為が生じた場合、Appleは、当該サービスプロバイダの利用を中止するようお客様に求める権利を留保します。

**2.7 Appleソフトウェアエンドユーザー使用許諾契約。**管理対象サービスの一環として、貴組織は、デバイスにおける通常の初期のアクティベーションプロセスとは別に、正規ユーザーおよび認可ユーザーにAppleソフトウェアに関する諸条件を受諾させることを選択できます。貴組織は、以下の要件に同意する限り、管理対象サービスのこの機能を利用できます。

**A.** 貴組織の正式な権限を付与された代表者は、Appleソフトウェアを実行する正規デバイスを正規ユーザーおよび認可ユーザーに導入するに先立ち、Apple Businessのウェブポータルにおいて、そのAppleソフトウェアに関するEULAを受諾しなければなりません。

**B.** AppleソフトウェアのEULAが変更された場合、貴組織は、引き続き管理対象サービスを利用するため、Appleからの通知後速やかに、貴組織の正式な権限を付与された代表者に、Apple Businessのウェブポータルに再度アクセスして、当該EULAを受諾させることに同意します。貴組織は、当該EULAが受諾されるまで、そのMDMサーバに追加の正規デバイスを関連付けることを含め、管理対象サービスを利用できないことを認めます。

**C.** 貴組織は、当該EULAが正規ユーザーおよび認可ユーザーに確実に提供され、各正規ユーザーおよび認可ユーザーがAppleソフトウェアに関するEULAの諸条件を確実に認識および遵守することについて責任を負います。

**D.** 貴組織は、正規ユーザーおよび認可ユーザーによるAppleソフトウェアの利用のために必要な同意を取得することについて、責任を負うことに同意します。

疑義を避けるために明記すると、本契約のいかなる規定も、Appleソフトウェアに関するEULAに優越するものではありません。

**2.8 Volume Contentの購入。** Apple Business内のVolume Content Serviceを通じてアプリおよびブックを購入、ライセンス、および配布する機能は、現在Volume Content Serviceが提供されている国もしくは地域に本拠地を置く、またはそうした国もしくは地域で検証可能な事業を行っている貴組織に厳密に制限されています。これらの利用可能な国および地域のリストについては、<https://support.apple.com/102867>で確認できます。利用可能な国以外でVolume Content Serviceを利用すること、またはVolume Content Serviceにアクセスするためにお客様が本拠地を置く国もしくは地域の不実表示を行うことは、固く禁じられています。

Volume Content Serviceは、デフォルトでは有効になっておらず、貴組織の単独の裁量においてアクティベーションを行うものとしします。お客様は、管理対象サービスで購入権限を付与し、Volume Contentへのアクセスを許可することにより、お客様の管理者がVolume Contentにアクセスできるようにすることができます。お客様がVolume Content Serviceを通じて行った購入には、本追加条項に添付されたVolume Content Serviceに関する追加契約および本契約の制限が適用されます。

### 3. その他の義務

貴組織は、以下を表明および保証するものとしします。

**A.** 貴組織は、その代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザー、認可ユーザーおよび認可事業体による管理対象サービスの利用および本契約の条項の遵守状況をモニタリングするとともに、そうした利用および遵守について責任を負うこと。

**B.** 貴組織は、管理対象サービスに関して、貴組織、その代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザー、認可ユーザー、認可事業体、および正規デバイスに発生したすべての費用、経費、損失、および債務、ならびに貴組織、その代表者、管理者、サービスプロバイダ、正規ユーザー、認可ユーザー、認可事業体、および正規デバイスが行った行為について、単独で責任を負うこと。

**C.** 貴組織は、管理対象サービスの利用ならびに管理対象サービスを通じて取得したデータ（個人データを含みます）および情報の利用または収集に関して、すべてのプライバシーおよびデータ保護法（個人データの処理および当該データの自由な移動に関する自然人の保護について欧州

議会および欧州理事会により2016年4月27日に採択され、指令95/46/ECを廃止するものである、EU規則2016/679（以下「GDPR」といいます）などの確実な遵守について、単独で責任を負うこと。

D. 貴組織は、個人データに関連するその行為（不適切な行為に対する防止および対処のための個人データの保護、モニタリング、および個人データへのアクセスの制限など）について責任を負うこと。

E. 貴組織は、本契約の条項を遵守し、本契約に基づく貴組織の義務を履行すること。

#### 4. データの処理、プライバシーおよびセキュリティ

**4.1 個人データの利用および開示。** 管理対象サービスに関してお客様に代わってデータ処理者として行為するAppleは、お客様によって、またはお客様に代わって提供された場合に個人データを受領または当該データにアクセスすることができます。本契約を締結することにより、お客様は、Appleに対し、適用法に従って管理対象サービスを提供および維持するために、この個人データを処理および利用するよう指示したものとみなされます。法律で義務付けられている場合を除き、Appleは、管理対象サービスの利用を通じて提供されるお客様の指示（管理対象サービスを通じて提供される指示など）、ならびにお客様が提供し、Appleが書面により承諾および了承したその他の書面による指示にのみ基づき、個人データを処理するものとします。その場合、Appleは処理する前に、その法的要件を、当該法律の下で公共の利益という重要な理由から禁止されていない限り、お客様に通知するものとします。加えて、Appleは、ソフトウェアアップデート、製品サポート、および管理対象サービスに関連するその他の機能を円滑に提供するため、セキュリティおよびアカウント管理目的のため、また本契約の条件の遵守を確認するため、個人データを処理する場合があります。

**4.2 データインシデント。** 管理対象サービスへの不正アクセスの結果として個人データが改ざんされ、削除され、または消失していること（以下「データインシデント」といいます）をAppleが認識した場合、Appleは、法律により要求される場合、不当に遅延することなく貴組織に通知するとともに、Appleは、データの被害を最小限に抑え、データを安全に保護するための合理的な措置を講じるものとします。Appleによるデータインシデントの通知またはデータインシデントに対する対応は、データインシデントに関して責任を負うことをAppleが認めるものであると解釈してはなりません。貴組織は、適用される事故の通知に関する法律を遵守し、データインシデントに関する第三者の義務を履行する責任を負います。Appleは、特定の法的要件の適用対象となる情報を特定するために個人データの内容にアクセスすることはありません。

**4.3 セキュリティに関する手続き、法令遵守。** Appleは、管理対象サービスの一環として、個人データの転送、処理および保存に際して、業界標準の手段を用いて個人データを保護します。これらの手段の一環として、Appleは、保存中および転送中の個人データを暗号化し、管理対象サービスの機密保持、完全性、可用性、および回復力を継続的に確保し、問題が生じた場合には、適時に個人データを利用可能な状態に復旧し、そうした手段の有効性を定期的に試験、査定、および評価するために、商業的に合理的な努力を尽くします。Appleは、その従業員、外部契約者および副処理者がセキュリティ手順を確実に遵守するよう適切な措置を講じます。また、Appleは、そうした個人データを処理する権限を付与された者が、管理対象サービスに関係する個人データの機密保持およびセキュリティについて適用される法律を確実に遵守するようにします。暗号化された個人データの地理的な保存場所は、Appleの裁量で決定されます。Appleがデータ処理者として行為する限りにおいて、Appleは、該当する場合に、以下の事項をお客様が確実に遵守するようお客様をサポートします。(a) GDPR第28条または法律に基づくほかの同等の義務（必要なすべての情報を提供することにより、監査を可能にしかつ監査に寄与することにより

(ただし、当該必要な監査の目的上、Apple Inc.のISO 27001とISO 27018の各認証で十分とみなされるものとします)、および、お客様の指示がGDPRまたは欧州連合もしくは欧州連合加盟国のほかのデータ保護規定に抵触するものとAppleが判断した場合に、適用される法律による義務に従ってお客様に通知することにより)、(b) GDPR第32条または法律に基づくほかの同等の義務(例えば、本第4.3条に定めるセキュリティ手順を実施することにより、およびISO 27001とISO 27018の各認証を維持することにより)、(c) GDPR第33条および第34条または法律に基づくほかの同等の義務(お客様がデータ事故について必要な通知を監督当局またはデータ主体に提供するのを支援することにより)、(d) GDPR第35条および第36条、またはデータ保護影響評価を実施したり、処理に先立って監督当局に相談したりすることを貴組織に義務付ける法律に基づくほかの同等の義務、(e) 個人データに関するデータ保護規制当局または類似の関連当局による調査、ならびに(f) GDPRまたは法律の下でのほかの同等の義務に基づくデータ主体の権利の行使を希望する要請に対応し、データ処理の性質を考慮した上で、適切な技術的および組織的対策を(それが可能な限り)講じるお客様の義務。お客様が本拠地を置く国または地域が欧州連合内に所在する場合、EU規則2023/2854に関連する追加条項(<https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>)が適用されます。Appleは、カリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)またはその他の適用されるデータ保護に関する法律および規制に基づく自身の義務を履行できなくなったと判断した場合、お客様に通知するものとします。

**4.4 副処理者。**Appleは、管理対象サービスに関連して、Appleにサービスを提供する副処理者に個人データを提供する場合があります。お客様は、Appleに対し、「Apple」の定義において副処理者として定められているAppleのすべての事業体の利用、およびその他の副処理者の利用を認めるものとします。ただし、当該副処理者が、本契約におけるデータ保護義務と少なくとも同程度の保護水準を求められるデータ保護義務に契約上拘束されることを条件とします。副処理者がそのデータ保護義務を履行しない場合、Appleは、その副処理者の義務の履行について、適用される法律により求められる範囲内で、お客様に対して引き続き責任を負うものとします。お客様は、[dpo@apple.com](mailto:dpo@apple.com)までEメールを送信することにより、本契約に基づく副処理者の最新のリストを要求することができます。

**4.5 データへのアクセスおよび移転、契約の解除、処理者としての貴組織。** 法律により要求される場合、かつ、要請があった場合、Appleは、適用法に定められている、国際的なデータ移転に対する適切な保護措置を確実に講じるものとします。当該保護措置には、Appleが締結するモデル契約条項や、お客様の法域において必要とされる場合にお客様が締結に同意する、Appleが締結するほかのデータ移転契約 (<https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>) が含まれることがあります。アジア太平洋経済協力会議 (APEC) 加盟国で収集された個人データのAppleによる国際移転は、個人データの移転に関するAPEC越境プライバシールール (CBPR) システム (<http://cbprs.org/>) および処理者向けプライバシー認定 (PRP) システム (<http://cbprs.org/>) に準拠します。当社のAPEC CBPR認証またはPRP認証に関する質問もしくは未解決の懸念がある場合は、当社の第三者紛争解決機関 (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) にお問い合わせください。Appleは、Appleのシステム外でお客様が保存または転送するデータについて、責任を負いません。理由の如何を問わず本契約が解除される場合、Appleは、詐欺的行為を防ぐため、または別途法律により要求される場合を除き、合理的な期間内に、お客様による管理対象サービスの利用に関連してAppleにより保存された個人データを安全に破棄するものとします。認可事業者のためのデータ処理者として貴組織が本契約を締結する限りにおいて、貴組織は、貴組織が自身のために、および本契約に定める限定された範囲で当該認可事業者のために本契約を締結するものであることを表明し、保証します。貴組織は、本契約を締結すること、および当該事業者のために副処理者としてAppleを関与させることについて、当該認可事業者から該当する同意を得ていることを表明するとともに、当該事項に関し、当該認可事業者からの請求についてAppleに対し責任を負います。Appleは、いかなる個人データも、個人データの「販売」または「共有」に該当する方法で開示しないものとします (これらの用語の定義はCCPAまたはその他のデータ保護法における類似の概念に基づきます)。また、Appleは、本契約に関連して、個人データの「販売」または「共有」に該当するいかなる処理行為にも関与しないものとします。

**4.6 サードパーティ製品およびサードパーティサービスへのアクセス。** 管理対象サービスで利用できるものの、管理対象サービスに含まれないサードパーティ製品またはサードパーティサービスについてお客様がアクセス、利用、ダウンロード、インストール、または有効化することにした場合、そうした追加サービスを利用する必要性に応じて、当該製品またはサービスが個人データにアクセスできるようになる場合があります。そのようなサードパーティ製品またはサードパーティサービスの中には、お客様がお客様の正規ユーザーに対して連合アイデンティティプロバイダを通じてApple Businessにサインインするのを可能にする場合などに、個人データへのアクセスをAppleに提供するものもあります。お客様は、管理対象サービスとの関連で、当該追加製品またはサービスを利用する必要はなく、お客様の管理者は、本契約に従って当該追加製品またはサービスの利用を制限することができます。管理対象Apple Accountで使用するサードパーティ製品またはサードパーティサービスへのアクセス、その利用、ダウンロード、インストール、または有効化を行う前に、お客様は、当該サードパーティ製品およびサードパーティサービスの条件、ポリシー、および慣行を確認して、当該製品またはサービスがお客様の正規ユーザーからどのようなデータを収集できるか、そのデータをどのような方法で使用、共有、および保存できるか、また、該当する場合は、当該慣行が、お客様が得た同意に矛盾していないかどうかを理解する必要があります。

**4.7 その他。** 適用法で許容される限りにおいて、Appleは、Appleの利用規約の執行またはAppleの運営もしくはユーザーの保護のために開示が合理的に必要であると判断する場合、お客様に関する個人データを開示することができるものとします。さらに、組織再編、合併、または売却に際し、Appleは、お客様が提供したすべての個人データを関係当事者に譲渡できるものとします。この開示は、(第三者製アプリを含む) いかなるコンテンツのデータ収集活動にも適用されません。お客様は、Apple Businessサービスの一環としてコンテンツを購入またはダウンロードする前に、当該コンテンツの条項、ポリシー、および慣行を確認しておく必要があります。個人データに関する第三者からの要求をAppleが受領した場

合（以下「第三者要求」といいます）、Appleは、法律により許容される限りにおいて、第三者要求の受領をお客様に通知するとともに、当該第三者要求についてお客様に伝えるように当該要求者に通知します。法律または第三者要求に別段の定めがない限り、当該要求に対応する責任はお客様にあります。

また、Appleならびにその関連会社および代理人は、Appleのデバイスおよびサービス（管理対象サービスを含みます）を提供および改善するため、Appleのデバイス、サービス、および顧客とのコミュニケーションを改善するための監査、データ分析、調査などの社内目的のため、ソフトウェアもしくはソフトウェアアップデート、デバイスサポート、および管理対象サービスまたは当該ソフトウェアに関連するその他のサービス（存在する場合）をお客様に円滑に提供するため、セキュリティおよびアカウント管理目的のため、ならびに本契約の諸条項の遵守を確認するために、お客様の正規ユーザーを個人として特定しない方法で、集計された統計的な診断情報、技術的な情報、利用状況に関する情報、および関連する情報を収集および処理する場合があります。Appleは、管理対象サービスの提供および改善に必要な範囲で、本第4.7条に従って収集されたデータをApple製品取扱店と共有する場合があります。本条に従って収集されたデータは、<http://www.apple.com/legal/privacy>で閲覧できるAppleのプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

## 5. その他の法令遵守義務

お客様は、米国の法律、管理対象サービスもしくはAppleソフトウェアのお客様による取得が行われた地域の法律、ならびに／または適用される法律で認められている場合を除き、管理対象サービスもしくはAppleソフトウェア、またはそれらの一部を利用、輸出、再輸出、輸入、販売、または譲渡してはなりません。特に、ただしこれに限定することなく、管理対象サービスおよびAppleソフトウェアを、(a) 米国の通商禁止国に向けて、または (b) 米国財務省の特別指定国（Specially Designated Nationals）リスト、米国商務省の禁輸対象者リスト（Denied Persons List）もしくはエンティティリスト（Entity List）、またはその他の制限されている団体のリストに登録されているいかなる者に対しても、輸出または再輸出してはなりません。管理対象サービスまたはAppleソフトウェアを利用することにより、お客様は、上記の国に本拠地を置いておらず、または上記リストに掲載されていないことを表明および保証するものとします。また、お客様は、お客様が米国の法律で禁止されている目的に管理対象サービスまたはAppleソフトウェアを利用しないことに同意するものとします。この目的には、核兵器、ミサイル兵器、化学兵器、または生物兵器の開発、設計、製造または生産が含まれますが、これらに限定されません。

お客様は、お客様、およびお客様を直接的もしくは間接的に支配する、またはお客様と共通の支配下にある事業体もしくは個人が、次のいずれにも該当しないことを表明および保証するものとします。(a) 管理対象サービスを利用できる国または地域の制裁リストに記載されている、(b) 米国の通商禁止国または通商禁止地域でビジネスを行っている、および (c) 15 C.F.R § 744で定義および詳述されている軍事関係のエンドユーザーである。本第5条で用いる「支配」とは、当該法人または個人が、議決権株式の所有、登録資本金の持分比率、契約、またはその他の手段によって、その他の企業体の経営方針を直接的ないし間接的に決定し、または決定させる権限を所有することを意味します。

## 6. デバイス管理機能

Appleは、貴組織が適格なApple純正デバイスの管理設定を構成、管理、および強制することができる機能（以下「**デバイス管理機能**」といいます）を利用可能にする場合があります。デバイス管理機能は、デフォルトでは有効になっておらず、貴組織の単独の裁量において有効にするものとします。デバイス管理機能の可用性、パフォーマンス、および機能は、地域、デバイス、オペレーティングシステム、または構成によって異なる場合があります。管理対象サービスの一部として、いつでも変更、制限、または廃止される可能性があります。貴組織は、デバイス管理機能の利用（適用法の遵守、正規デバイスおよび

正規ユーザーの管理、ならびに管理対象サービスを通じて登録されたデバイスのセキュリティ、構成、および運用を含みます) について、引き続き単独で責任を負うものとします。

## 7. 貴組織が提供するパッケージ

管理対象サービスでは、お客様の管理者に対し、アプリ、アイコン、フォント、システムアップデートが含まれる、貴組織が提供するパッケージ（以下、それぞれを「本件パッケージ」といいます）を正規ユーザーおよび認可ユーザーがダウンロードするための本件パッケージへのリンクを提供する機能が提供される場合があります。これを行う条件として、お客様は、(a) 貴組織が管理対象サービスを通じてリンクを提供する本件パッケージ（当該本件パッケージの使用に関連する料金の支払いを含みます）について、貴組織が単独で責任を負うこと、(b) 貴組織が、正規ユーザーおよび認可ユーザーに本件パッケージのリンクを提供するため、また、管理対象サービスを利用して当該提供を円滑にする（正規ユーザーおよび認可ユーザーに提供する当該本件パッケージのリンク、名称、およびアイコン、ならびにダウンロード後に本件パッケージをインストールするための貴組織の指示を提示することを含みます）ために必要な権利、ライセンス、同意、および許可を得ていること、(c) いずれの本件パッケージ（その一部を含みます）も、または正規ユーザーもしくは認可ユーザーによるその使用も、Appleまたは第三者の権利（知的財産権を含みます）、法律、または適用されるAppleもしくは第三者の契約もしくはプライバシーポリシーに違反またはこれらを侵害しないこと、(d) 本件パッケージにお客様と第三者の間で締結された別の条項が適用される場合は、貴組織の責任において、当該条項が貴組織で遵守されるよう確実にし、かつ、適用されるすべてのAppleおよび第三者の契約を各正規ユーザーおよび認可ユーザーに周知し、遵守させること、(e) 貴組織が、貴組織と第三者との間で締結したいずれかの条項に違反するために管理対象サービスを利用しないこと、(f) 貴組織が、権利を侵害する、中傷的、またはその他の違法もしくは不法なマテリアルを送信したり、第三者の権利を侵害してマテリアルを保存または送信したりするために管理対象サービスを利用してはならないことを表明および保証するものとします。この機能は、米国に本拠地を置く貴組織のみが利用でき、その他の国または地域では利用できません。本件パッケージが適用法、または第三者の権利もしくは本契約に違反している可能性がある場合とAppleが合理的に判断した場合、Appleは、その本件パッケージへのリンクを貴組織のアカウントから削除することができます。

## 8. サブスクリプションの提供

お客様の管理対象Apple Account向けの追加のiCloudストレージのサブスクリプション（以下「**iCloudストレージサブスクリプション**」）およびAppleCare+ for Businessサブスクリプション（以下「**AppleCare+ for Businessサブスクリプション**」）は、米国に本拠地を置く貴組織のみが利用でき、その他の国または地域では利用できません。お客様は、お客様の管理者に購入権限を付与し、iCloudストレージサブスクリプション（iCloud利用規約および本契約が適用されます）またはAppleCare+ for Businessサブスクリプション（AppleCare+ for Business利用規約および本契約が適用されます）へのアクセスを許可することにより、お客様の管理者が1つ以上のサブスクリプションを取得できるようにすることができます。

AppleCare+ for Businessサブスクリプションにより、貴組織は、組織所有のデバイスおよびBYODデバイス向けのAppleCare+ for Businessユーザーサブスクリプションや、組織所有のデバイス向けのデバイスサブスクリプションを購入できます。当該サブスクリプションでは、Apple TV、iPad、iPhone、iPod、Mac、またはAppleが書面で承認したその他のデバイス、およびこれらのデバイスのオリジナルパッケージにバンドルされているアクセサリに対して、ハードウェアサービスおよび技術サポートサービスを受けることができます。これらには、別途の利用規約および制限事項が適用されます。Apple Business上のお客様のサブスクリプションは、iCloud利用規約およびAppleCare+ for Business利用規約（該当する場合）に従って、

キャンセルされるまで継続され、月単位で請求されます。お客様は、Apple Businessポータルで、お客様のサブスクリプションをいつでも変更またはキャンセルできます。お客様の毎月の請求は、前月の利用量に基づいており、該当する税金が含まれています。お客様のサブスクリプションの変更またはキャンセルについて詳しくは、<https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>をご覧ください。利用料金の計算方法について詳しくは、<https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>をご覧ください。貴組織が税金を免除されている場合、「登録情報」で税務ステータスを調整できます。お客様は、すべての料金について適時に支払いを行い、すべての料金の支払いについて有効な支払方法をAppleに提供することに責任を負います。お客様は、Appleがお客様から提供された支払方法を保存し、当該支払方法にすべての料金（適用される税金を含みます）を請求することができることに同意するものとします。

現地の法律に従い、Appleは、支払いネットワークまたはお客様の金融機関からお客様の支払方法に関する支払い情報の提供があった場合、当該情報を自動的に更新する場合があります。Appleがお客様に請求できない場合、お客様は未収金全額について引き続き責任を負うものとし、Appleは再請求を試みる、または別の支払方法の提供を要求することができます。お客様の支払いが期限を過ぎても行われなかった場合、Appleは、お客様が追加のサブスクリプションプランを追加する能力を制限するか、お客様のいずれかの既存のサブスクリプションプランを終了する権利を留保します。本契約の解除またはお客様のサブスクリプションの変更もしくはキャンセルのいずれの場合も、Appleは、すでに支払い済みの料金をお客様に返金する義務を負いません。

お客様は、Appleから直接購入している場合、<https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>に記載されている制限を超えない限り、AppleCare+ビジネスサブスクリプションを追加することができます。本条は、AppleCare+ for BusinessサブスクリプションをAppleから直接購入する場合に適用されます。AppleCare+ for BusinessサブスクリプションをApple製品取扱店から購入した場合の請求およびその他のサブスクリプションに関する条項は、お客様と当該取扱店の契約に含まれます。

## 9. 解除の効果

第1条、第2.5条の第2文、第2.6条の第2文、および本管理対象サービスに関する追加条項の第4条から第10条は、本契約の期間満了または契約の解除後も有効に存続するものとします。本契約の解除または期間満了によって、お客様またはAppleが本契約の違反に起因する責任を免れることはありません。いずれの当事者も、他方当事者に対し、本契約の条項に従った本契約の解除のみに起因するいかなる種類の損害についても責任を負わないものとし、本契約の解除は、いずれの当事者のその他の権利または救済手段も損なわないものとします。

## 10. 追加免責

Appleは、管理対象サービスの利用、不正使用、依存、使用不能、中断、停止、もしくは解除によって生じたいかなる損害もしくは損失についても、またはお客様の正規エンドユーザーによるそれらの利用に起因したいかなる請求についても、一切の責任を負いません。

## Volume Content Serviceに関する追加契約 (管理対象サービスに関する追加条項に付随)

以下の条件は、管理対象サービスに関する追加条項を補足するものであり、お客様によるVolume Content Serviceの利用に適用されます。

**注意：**Volume Content Serviceの利用は、現在Volume Content Serviceが提供されている国もしくは地域に本拠地を置く、またはそれらの国もしくは地域で検証可能な事業を行っている貴組織に厳密に制限されています。これらの利用可能な国または地域のリストについては、<https://support.apple.com/102867>で確認できます。貴組織がこの地理的な要件を満たしていない場合、お客様はVolume Content Serviceを利用することが許可されておらず、Volume Content Serviceに関連するこれらの特定の条件は貴組織には適用されません。

### 1. Volume Content Serviceの利用

**A.** お客様は、Volume Content Serviceを使用して、(a) Appleメディアサービス利用規約に従って、App Storeで貴組織に提供されているアプリおよびその他のコンテンツ（以下「**App Store Content**」といいます）を、お客様の正規ユーザーに配布し、お客様の正規ユーザーが利用できるようにする目的にのみ、一括でライセンス取得または購入する、または (b) Apple Booksで貴組織に提供されているApple Books、電子書籍、オーディオブックおよびその他のコンテンツ（以下「**Apple Books Content**」といいます）を、お客様の正規ユーザーに配布し、お客様の正規ユーザーが利用できるようにする目的にのみ、一括でライセンス取得または購入する（総称して「**Volume Content Service**」といいます）ことができます。本追加契約に基づきそのようにしてお客様がライセンス取得または取得したApp Store Contentを「**App Store Volume Content**」とし、本追加契約に基づきそのようにしてお客様がライセンス取得または取得したApple Books Contentを「**Apple Books Volume Content**」とします。App Store Volume ContentとApple Books Volume Contentは、一括りに管理対象サービスに関する追加条項の第1条に定められた「Volume Content」の定義に含まれます。

**B.** お客様は、貴組織によるVolume Content ServiceおよびVolume Contentの利用がApple Businessサービス規約（明確にするために明記すると、管理対象サービスに関する追加条項および本Volume Content Serviceに関する追加契約を含む）および参照により本追加契約に組み込まれるAppleメディアサービス利用規約（<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>）（以下総称して「**利用規約**」といいます）の適用対象となることに同意します。何らかの矛盾または不一致が生じた場合は、Apple Businessサービス規約がAppleメディアサービス利用規約に優先するものとします。

**C.** お客様は、お客様がVolume Content ServiceからVolume Contentを購入、管理、配布する際に、適切な権限を持つ管理者アカウントのみを使用することに同意します。

### 2. App Store Contentの販売

**A.** お客様は、Volume Content Serviceを、貴組織が本拠地を置く国または地域（以下「**対象領域**」といいます）でのみ利用できます。

**B.** App Store ContentのContent Codeは、対象領域内のお客様の正規ユーザーにのみ配布され、対象領域内のお客様の正規ユーザーのみが引き換えることができます。ただし、当該のApp Store Volume Contentが市販されている国では、管理配布（以下で定義）を通じて、App Store

Volume Contentをお客様の正規ユーザーに割り当てることができます。なお、この規定は随時変更されることがあります。

**C.** App Store Contentの購入のためにお客様がVolume Content Serviceを利用するには、必ず、対象領域内でApp Storeを用いてなされなければならない、その後にダウンロードまたは割り当てがなされた場合でも、お客様とほかのApple法人との間で別個の合意または販売取引は創設されないものとします。お客様は、どの国の法律についても、または、Volume Contentのプロバイダが定める制限についても、それを回避するためにVolume Content Serviceを利用してはならないことに同意します。

### 3. 支払い、税金、および返金規定

**A.** お客様は、貴組織が貴組織のアカウントを通じて購入したVolume Contentのすべての代金を支払い、お客様または貴組織のアカウントでのほかの購入者が貴組織に代理して当該購入を行う権限を与えられており、Appleが、お客様の支払方法を保存し、その方法に対して、購入されたVolume Contentの代金、およびお客様のアカウントによってまたはそれに関連して生じた追加の金額（該当する税金および遅延料金を含む）を請求することができることに同意します。お客様は、すべての料金について適時に支払いを行い、すべての料金の支払いについて有効な支払方法をAppleに提供することに責任を負います。すべての料金は、登録時にお客様が指定した支払方法、または利用規約に従って更新された支払方法に請求されます。

**B.** お客様は、購入を完了するため、要請に応じて、貴組織の正確かつ完全な請求情報および支払情報を提供および保持することに同意します。

**C.** お客様の合計価格には、Volume Contentの価格、ならびに請求先住所および購入時点で有効な取引税率に基づく該当する取引税（売上税、付加価値税、物品サービス税など）が含まれます。Appleは、デジタル商品が課税対象となっている場合にのみ税金を請求します。お客様は、貴組織が本拠地を置く領域以外の領域における正規ユーザーに対するVolume Contentのお客様による割り当てから生じる税金または関税を判定し、それを支払う責任を負っていることを理解し、これに同意します。

**D.** お客様の注文が免税対象の団体または個人の代理としてなされたものである場合は、サポート (<https://support.apple.com/business-education-programs>) までお問い合わせください。免税の地位を証明できる証明書を提出できるように準備しておいてください。

**E.** Volume Content Serviceを通じて提供されるVolume Contentの価格は、随時変更されることがあります。Volume Content Serviceでは、値下げまたは特売を行った場合の逆及格的価格調整および返金はいりません。

**F.** すべてのVolume Contentの販売は最終的なものです。上記に関わらず、取引後、初回ダウンロード前にVolume Contentが利用できなくなった場合、お客様への唯一の救済措置は返金となります。当該返金が認められる場合には、Appleは、未使用のContent Code（以下で定義）と、管理配布を通じたApp Store Contentの割り当て機能（以下で定義）を無効にする権利を留保します。技術的な問題により、お客様へのVolume Contentの提供が妨げられた、または提供が不当に遅延した場合におけるお客様が受けられる排他的かつ唯一の救済措置は、Volume Contentライセンスの再発行、または支払済みの価格の返金のうち、Appleが決定するいずれかとなります。

**G.** 貴組織が台湾に本拠地を置いている場合、お客様はAppleの求めに応じて、Appleに統一事業者番号を提示する必要があります。

H. 貴組織がフィリピンに本拠地を置いている場合、お客様は (i) 政府機関（公立学校を含む）または (ii) 事業者（私立学校を含む）のいずれかであることを表明するものとします。貴組織が事業者である場合、お客様はAppleの求めに応じて、Appleにフィリピンの納税者識別番号を提示する必要があります。

#### 4. Volume Contentの残高

A. Volume Contentの未使用残高は、現金への引き換え不可であり、現金での返金（法律により求められる場合を除く）、再販、Apple Gift Card購入目的での使用、またはApple直営店での使用はできません。

B. お客様の対象領域内で購入されたVolume Contentについての未使用残高は、お客様の対象領域内でのVolume Content Serviceを通じてのみ引き換えることができます。

C. Appleは、Volume Contentの残高の消失または盗難について責任を負いません。Appleは、Volume Contentの購入がVolume Content Service上で不正に取得または使用された場合において、アカウントを閉鎖し、代替的な支払方法を求める権利を留保します。

D. Appleならびにそのライセンサー、関連会社およびライセンサーは、お客様のVolume Contentの残高、Volume Content、Content Code、またはVolume Content Serviceプログラムに関して明示的または黙示的な保証（商品性または特定目的適合性に関する明示的もしくは黙示的な保証を含み、これらに限らない）を一切行いません。こうした制限がお客様に適用されないことがあります。

#### 5. 監査権

A. 適格な購入のみが注文され、かつ、すべての購入条件および使用ルール（明確にするために明記すると、本追加契約の規定を含む）が遵守されていることを確保するためにAppleはVolume Content Serviceを通じて顧客による購入に対する監査を行うことができるため、お客様は、自身で購入したVolume Contentの使用のすべてについて完全かつ正確な記録を保持することに同意します。お客様が注文時点で適格な購入を行わなかったこと、またはお客様の購入に適用される条件のすべてが遵守されていなかったことが提供後の監査の結果として（またはそれ以外の形でAppleに）判明した場合には、Appleは、以下の事項を行うことができます。

i. お客様の管理対象Apple Accountを無効にすること

ii. お客様の注文がクレジットカードでなされていた場合には、Volume Content Serviceを通じて提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Appleがお客様の注文時点において同じ商品に対して一般に請求していた金額の差額を、お客様のクレジットカードに請求すること（ただし、以下の第5条（B）に従うことを条件とします）

iii. お客様がクレジットカード以外の方法で支払っていた場合には、(a) Volume Content Serviceを通じて提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Appleが同じ商品に対して一般に請求していた金額との差額について、支払期日を請求日から15日以内としてお客様に請求すること（ただし、以下の第5条（B）に従うことを条件とします）、および、(b) お客様が支払期日までに支払わなかった場合に、管理対象サービスに関する追加条項の第5条に従って、お客様に対して訴訟を提起すること（ただし、勝訴当事者が弁護士報酬を回収することができる条件付きとします）

**B.** Volume Content Serviceを通じてお客様が購入した特定の製品をAppleが提供していない場合には、Volume Content Serviceを通じて提供された商品の代金としてお客様が支払った金額と、Appleがお客様の注文時点において最も近い同等品に対して一般に請求していた金額の差額を、お客様の支払方法に請求するか、またはお客様に直接請求するものとします。

**C.** Appleは、お客様が本規約を遵守していることを確認するために、補足的な情報を求め、関連の記録を監査する権利を有するものとします。

## 6. Volume Contentの可用性

Appleは、Volume Contentのオプション（特定の機能についての適格性を含む）について、通知することなく変更する権利を留保します。

## 7. コンテンツの配布方法

**A.** Volume Contentは、お客様の正規ユーザーに配布できます（いずれの場合も、さらに詳細に規定された以下の第8条および第9条に従うことを条件とします）。

i. Appleにより生成された英数字コードを配布できます（以下「**Content Code**」といいます）。Content Codeは、特定のApp Store ContentについてはApp Storeで、または特定のApple Books ContentについてはApple Booksで引き換えることができます。

ii. お客様の正規ユーザーに関連付けられた特定のApple Accountまたは管理対象Apple AccountにVolume Contentを割り当てることができます（以下「**ユーザー割り当て**」といいます）。

iii. App Store Volume Contentの場合のみ、お客様またはお客様の正規ユーザーが所有または管理する固有のiOS、watchOS、iPadOS、macOS、tvOS、またはvisionOSデバイスに直接割り当てることができます（以下「**デバイス割り当て**」といい、「ユーザー割り当て」および「デバイス割り当て」のそれぞれを「**管理配布**」といいます）。その場合、  
(a) 固有のデバイスごとに個別に購入する必要があり（単一のライセンスを複数のデバイスで同時に共有することはできません）、  
(b) お客様の正規ユーザーがApp Store Volume Contentに関連して締結するエンドユーザーライセンス契約、利用規約、その他の契約においては、お客様が「エンドユーザー」となるものとします。

**B.** お客様の便宜を図る目的でのみ、Appleは、お客様に対し、(1) お客様が購入したコードの数を超えて同期しないことに同意することを条件に、(別々のコードを引き換える代わりに) 単一のContent Codeを使用して、お客様が購入したコードの数まで、複数のデバイスにApp Store Contentを同期すること、また(2) 同じApple Books Contentを複数購入し、それらを正規ユーザーが引き換えることができるように配布することを許可することに同意します。この対応は、限定的期間のみ利用可能となる場合があり、Appleは、将来におけるこの対応の可用性に関して一切保証しません。

## 8. Content Codeの配布

**A.** 購入のために、Appleは、お客様が購入時に指定した数のContent Codeをお客様に提供することがあります。こうしたContent Codeのそれぞれの引き換えは、(i) 購入した特定のApp Store Volume ContentについてはApp Storeで、または(ii) 購入した特定のApple Books Volume ContentについてはApple Booksで行うことができます。お客様に対するContent Codeの提供は、お客様による購入が完了次第、電子メールにより電子的に行われるものとし、当該

Content Codeは、お客様の正規ユーザーによる引き換え用に即時に有効になるものとし、利用できることを条件として、消滅しないものとします。お客様、お客様の正規ユーザーまたはその双方がContent Codeを引き換えるには、必ず本規約に従うものとします。App Store Volume Content用の各Content Codeの引き換えは、貴組織またはお客様の正規ユーザーのいずれかが所有し管理するApple Accountに対してなされる必要があります。Apple Books Volume Content用の各Content Codeの引き換えは、正規ユーザーが所有するまたは管理するApple Accountに対してなされる必要があります。お客様は、引き換え主体のApple Accountの所有者が、(i) App Store Volume Contentの場合には、同コンテンツの当該コピーのライセンシーとなり、(ii) Apple Books Volume Contentの場合には、同コンテンツの当該コピーの所有者となり、関連するすべての権利を取得するものとするを理解し、これに同意します。当該ライセンスまたはコンテンツは譲渡することができません。

**B.** Content Codeの配布は、お客様の正規ユーザーに対してのみ可能であり、お客様は、購入したコンテンツの種類に該当する正規ユーザー利用規約 (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>) が、Content Codeの配布のために用いられる手段（証明書、カード、電子メールなど）において容易に閲覧できるようにすることに同意します。

## 9. 管理配布（ユーザー割り当てとデバイス割り当て）

お客様によるVolume Contentの購入が完了した時点で、(i) 選択した数量の特定の購入済みのApple Books Volume Contentをユーザー割り当てによって、または(ii) 選択した数量の特定の購入済みのApp Store Volume Contentをユーザー割り当てまたはデバイス割り当てによって、お客様の正規ユーザーに割り当てる権利がお客様に付与されます。ただし、お客様の正規ユーザーが(i) 有効なApple Accountまたは管理対象Apple Account（利用規約に同意することを条件とします）、ならびに互換性のあるハードウェア、ソフトウェア、およびインターネットアクセスを所有していること、また(ii) MDMソリューションを通じて発行されたお客様の招待を承諾し、Apple Accountまたはデバイス（該当する場合）を貴組織に関連付けていることを条件とします。この権利は、特定の製品について可用性があることが条件となりますが、消滅しません。

## 10. 追加の機能制限および確認事項

**A.** お客様は、Volume Contentを再販してはならず、Volume Contentの配布に対する対価をいかなる形式でも受け取ってはならず、お客様の正規ユーザー以外の者にVolume Contentを配布してはならず、そのような配布を許可してはなりません。お客様は、ご自身によるVolume Contentの使用について、また、それによるコンテンツプロバイダまたはAppleに対する損失または責任について、単独で責任を負うものとします。

**B.** お客様は、対象領域外での使用を目的としてVolume Contentを輸出したり、そのような権利または能力があると表明したりしてはなりません。ただし、本利用規約で許可されている範囲でのみ、App Store Volume Contentを対象領域外の正規ユーザーに割り当てることができます。

**C.** お客様は、図書館形式での貸出シナリオにおいてはApple Books Volume Contentを利用することができません。お客様は、本規約に従うことを条件として、Apple Books製品が割り当てられているApple Accountの所有者が、その製品の所有者となり、関連するすべての権利を取得するものとするを理解し、これに同意します。当該製品を譲渡することはできません。

**D.** App Store Volume Contentの所有権は、それが正規ユーザーのApple Account、管理対象Apple Accountまたは特定のデバイスIDに割り当てられているかに関わらず、引き続きお客様に

帰属します。お客様は、割り当てを取り消して、一定のサービス制限に従うことを条件として、App Store Volume Contentを別の正規ユーザーまたはデバイスIDに再割り当てすることができません。お客様が特定のユーザーまたはデバイスからの割り当ての取り消しを完了すると、そのユーザーまたはデバイスがApp Store Volume Contentを使用する権限が消滅します。

**E.** お客様は、Volume Contentに関する損失リスクおよび所有権帰属が、お客様に対する電子的送信がなされ次第、お客様に移転することを認めるものとします。Appleは、Volume Contentが不正に取得されているまたは使用されているとAppleが判断した場合には、該当するすべてのApple Accountを閉鎖して、代替的な支払方法を求める権利を留保します。

**F.** Volume Content Serviceを利用することで、お客様は、お客様自身およびお客様の代理としてのお客様の正規ユーザーによる利用を目的としてVolume Contentを取得することに同意したことになります。

## 11. 追加免責

Appleは、Volume Content ServiceもしくはVolume Contentの利用、不正使用、依存、使用不能、中断、停止、もしくは解除によって生じたいかなる損害もしくは損失についても、またはお客様の正規エンドユーザーによるそれらの利用に起因したいかなる請求についても、一切の責任を負いません。

LYL237

2026年4月14日

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

## Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

### 1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes “**Brand Services**” where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (“**Managed Services**”). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

## 2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of “**Administrator**” on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. “**Apple Products**” means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (“**API Account**”) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

### 3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

### 4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

## **5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES**

**A. System Requirements.** Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

**B. Availability.** It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

**C. Updates; No Support or Maintenance.** Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions (“**Updates**”) to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

**D. U.S. Government End Users.** The Apple Business Services and Apple Products are “**Commercial Products**,” as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of “**Commercial Computer Software**” and “**Commercial Computer Software Documentation**,” as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

## **6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS**

**A. Your Use of the Apple Business Services.** Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

**B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services.** Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

**C. License Grant to Apple.** You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

**D. Feedback.** All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

**E. Right to Reject.** Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

**F. APIs.** Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

**G. Beta Testing.** You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

## **7. INTELLECTUAL PROPERTY**

**A. Ownership.** Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

**B. Copyrights and Trademarks.** All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

## 8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

**A.** You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

**B.** You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

**C.** You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

**D.** You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E.** if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

**F.** You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

## 9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

## 10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

#### **11. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

#### **12. CONFIDENTIALITY**

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

### **13. DATA PRIVACY AND SECURITY**

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

#### **14. MODIFICATION OR AMENDMENT**

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

#### **15. TERMINATION OR SUSPENSION**

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

#### **16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES**

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

#### **17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

#### **18. NOTICES**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

## **19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW**

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

## **20. COMPLIANCE**

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

## **21. THIRD-PARTY MATERIALS**

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

## **22. OTHER AGREEMENTS**

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

## **23. GOVERNING LANGUAGE**

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

## **24. SOVEREIGN IMMUNITY**

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

## **25. MISCELLANEOUS**

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

**Schedule A**  
**(to the Terms of Service)**  
**Apple Business Services Guidelines**

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

**The following are prohibited:**

**1. DISRUPTION.**

**A.** Compromising the security or operation of Apple’s systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

**B.** Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

**C.** Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

**D.** Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

**E.** Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using “robots,” “spiders,” “offline readers,” or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that’s unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

**2. WRONGFUL ACTIVITIES.**

**A.** Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by “spoofing,” “phishing,” manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

**B.** Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people’s private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people’s personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

**C.** Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

**D.** Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

**E.** Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

**F.** Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

**G.** Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

**H.** Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

**I.** Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

**J.** Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

**K.** Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

### **3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.**

**A.** Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

**B.** Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

**C.** Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

**D.** Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

**E.** Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

### **4. INAPPROPRIATE CONTENT.**

**A.** Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple’s or a third party’s intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don’t have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don’t have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

**5. PROHIBITED USES.**

**A.** You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual’s rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

**B.** It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

- ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or
- iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

**Attachment 1**  
**(to the Terms of Service)**  
**Additional Terms for Brand Services**

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

**A. WEBSITE CONTENT**

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

**B. LICENSE TO APPLE**

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

**C. OWNERSHIP**

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

**D. USE OF API**

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

**E. DATA VERIFICATION**

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

**F. AGENCIES**

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

## G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

## H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

## I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

## J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

**K. EFFECT OF TERMINATION**

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

**Attachment 2**  
**(to the Terms of Service)**  
**Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “Managed Services”).

**1. DEFINITIONS.**

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

**“Authorized Users”** means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“End User License Agreement”** or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

**“Volume Content”** means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

## **2. USE OF MANAGED SERVICES**

**2.1 Generally.** As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

**A.** Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

**B.** Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

**C.** Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

**D.** Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

**E.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

**F.** Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

**G.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

**F.** Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

**G.** Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

**H.** Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

**2.2 No Other Permitted Uses.** Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

**2.3 Server Token Usage.** Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**2.4 Managed Apple Accounts.** You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

**2.5 Permitted Entities and Permitted Users.** Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

**2.6 Third-Party Service Provider.** You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

**2.7 Apple Software End User License Agreements.** As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

**A.** Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

**B.** If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

**C.** Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

**D.** Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

**2.8 Purchasing Volume Content.** The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

### **3. ADDITIONAL OBLIGATIONS**

Organization represents and warrants that:

**A.** Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

**B.** Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

**C.** Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

#### **4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY**

**4.1 Personal Data Usage and Disclosure.** Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**4.2 Data Incidents.** If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

**4.3 Security Procedures; Compliance.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

**4.4 Sub-Processors.** Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to [dpo@apple.com](mailto:dpo@apple.com).

**4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor.** If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

**4.6 Access to Third-Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**4.7 Other.** To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data (“Third-Party Request”), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple’s devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple’s devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple’s Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

## **5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

## **6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY**

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the “**Device Management Functionality**”). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

## 7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

## 8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

#### **9. EFFECT OF TERMINATION**

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

#### **10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

## **Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services**

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

**Note:** The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

### **1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store (“**App Store Content**”) in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books (“**Apple Books Content**”) in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the “**Volume Content Service**”). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**App Store Volume Content**,” and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**Apple Books Volume Content**.” App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

**B.** You agree that Organization’s use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, “**Terms**”). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

**C.** You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

### **2. APP STORE CONTENT SALES**

**A.** The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the “**Territory**”).

**B.** Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

**C.** Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

### **3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY**

**A.** You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

**B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

**C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

**D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

**E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

**F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

**G.** If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

**H.** If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

### **4. VOLUME CONTENT BALANCE**

**A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

**B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

**C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

**D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **5. AUDIT RIGHTS**

**A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

**B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

**C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

## **6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY**

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

## **7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION**

**A.** Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

- i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;
- ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")
- iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

**B.** Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## **8. CONTENT CODE DISTRIBUTION**

**A.** For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

**B.** You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)**

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

#### **10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS**

**A.** You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

**B.** You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

**C.** You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

**D.** You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

**E.** You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

**F.** By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

#### **11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.