본 약관에서 인용됨으로써 본 약관의 일부로 포함된 모든 부록, 첨부, 별첨 또는 부칙을 포함하여 본 서비스 약관(이하 총칭하여 '**계약**' 또는 본 '**서비스 약관**')은 법적 계약을 구성하고 귀하와 Apple 간에 체결되며 귀하의 Apple Business Services 접근 또는 사용을 규율합니다. '동의' 버튼을 클릭하여 귀하는 대표자를 통해 본 계약에 구속되며 본 계약의 당사자가 된다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. 본 계약에 동의하지 않는 경우 귀하는 Apple Business Services를 사용할 수 없습니다.

Apple Business 서비스 약관

본 약관 또는 본 약관에서 인용됨으로써 본 약관의 일부로 포함된 부록, 첨부, 별첨 또는 부칙에서 달리 규정되지 않는 한, '**Apple**'은 귀하의 소재 국가 또는 지역이 북미, 중미, 남미 또는 카리브해 지역(이하 '**미주**')에 있는 경우 Apple Inc.(주소: One Apple Park Way, Cupertino, California 95014), 귀하의 소재 국가 또는 지역이 유럽, 중동, 아프리카 또는 인도(이하 '**EMEIA**')에 있는 경우 Apple Distribution International Ltd.(이하 '**ADI**')(주소: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland), 귀하의 소재 국가 또는 지역이 미주 또는 EMEIA에 있지 않은 경우 Apple South Asia Pte. Ltd.(이하 '**아시아-태평양**')(주소: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086)를 의미합니다.

'**조직**', '**귀하**', '**귀하의**'는 본 계약에 동의했거나 Apple Business Services에 접근했거나 해당 서비스 사용에 참여한 법인, 개인사업자, 파트너십, 회사, 조직, 기관이나 연방, 주 또는 지방 정부의 기관, 대행 기구 또는 부서를 의미합니다. '**대표자**'는 조직을 대신하여 Apple Business Services에 접근하고 이를 사용하는 한 명 이상의 개인을 의미하며, 여기에는 조직의 직원, 대리인, 양수인, 지명인, 컨설턴트 또는 계약자가 포함되나 이에 국한되지 않습니다. Apple과 조직은 각각 '**당사자**'이며 함께 '**양 당사자**'입니다.

귀하는 모든 대표자가 귀하의 관할권에서 법적 성인임을 진술 및 보증합니다. 귀하는 대표자들이 본 계약의 모든 조건과 의무에 대해 귀하를 법적으로 구속할 권리와 권한을 각각 그리고 공동으로 보유하는 것으로 간주되며, 대표자의 결정이나 행동은 귀하를 대신한 승인된 결정 또는 행동으로 간주됨을 인정하고 이에 동의합니다.

귀하는 본 계약에 나와 있는 그대로 동의하고 준수해야 합니다. Apple은 변경, 추가 또는 삭제를 허용하지 않으며, Apple은 본 계약의 위반 또는 Apple의 단독 재량에 따른 그 밖의 이유로 Apple Business Services에 대한 접근을 거부할 수 있습니다.

1. Apple Business Services

본 계약은 다음에 대한 귀하의 접근 또는 사용을 규율합니다. (a) business.apple.com(또는 그 후속 웹사이트)에 위치한 '**Apple Business**' 웹사이트, (b) Apple Business에서 귀하(및 대표자)가 생성, 연결, 접근 또는 사용하는 계정, (c) Apple Business를 통해 제공, 참조 또는 이용 가능한 기능, 통합, 제품, 프로그램, 서비스, 소프트웨어 또는 응용 프로그램 프로그래밍 인터페이스('**API**') 및 이에 해당하는 명세

또는 문서(Apple Business 사용자 가이드 및 Apple Platform Deployment를 포함하되 이에 국한되지 않음, 이하 총칭하여 '**문서**'), (d) 본 계약에서 인용됨으로써 본 계약의 일부로 포함되는 기타 기능, 서비스, 통합, 제품 또는 프로그램(위 (a)항부터 (d)항까지를 포함하며, 이하 총칭하여 '**Apple Business Services**'). Apple Business Services 중 일부(이하 각각 '**플랫폼 서비스**')에는 본 계약을 보완하는 자체 이용 약관(이하 총칭하여 '**플랫폼 서비스 약관**')이 적용됩니다. 본 계약과 플랫폼 서비스에 대한 플랫폼 서비스 약관이 상충하는 경우, 해당 플랫폼 서비스에 대해서는 해당 플랫폼 서비스 약관이 우선 적용됩니다.

Apple Business Services는 귀하가 Apple 플랫폼에서 귀하의 입지를 맞춤화할 수 있도록 하며, 귀하의 브랜드가 Apple 생태계 전반에 어떻게 노출되는지 제어하고 Apple 지도에서 위치 정보를 맞춤화할 수 있는 '**브랜드 서비스**'를 포함합니다. 또한 Apple Business Services의 일부는 조직이 소유, 통제 또는 관리하는 Apple 기기 및 계정의 배포와 구성을 조직이 관리하고, 해당 기기 및 계정에 대해 다른 사용 가능한 Apple 기능 및 서비스에 접근할 수 있도록 합니다(이하 '**관리형 서비스**'). 브랜드 서비스에는 첨부 1(브랜드 서비스에 대한 추가 약관)에 규정된 추가 약관이 적용됩니다. 관리형 서비스의 사용에는 첨부 2(관리형 서비스에 대한 추가 약관)에 규정된 추가 약관이 적용됩니다. 상충이 발생하는 경우, 브랜드 서비스에 대한 추가 약관과 관리형 서비스에 대한 추가 약관이 브랜드 서비스와 관리형 서비스와 관련하여 각각 우선 적용됩니다.

2. Apple Business Services 접근

각 대표자는 Apple 계정을 사용하여 Apple Business에 로그인해야 합니다. 관리형 서비스를 사용하려면 대표자가 관리형 Apple 계정을 사용하여 Apple Business에 로그인하거나 기존 Apple 계정을 관리형 Apple 계정으로 전환해야 합니다. Apple 계정과 연결된 정보(예: 이메일 주소 및 연령)는 대표자가 Apple Business에서 계정을 생성할 자격이 있는지 여부를 결정하는 데 사용됩니다. Apple 계정과 연결된 이름, 이메일 주소 및 전화번호는 Apple Business에서 대표자의 계정에 대해 사용됩니다. Apple 계정이 삭제되면 대표자는 해당 Apple 계정을 사용하여 Apple Business에 더 이상 로그인할 수 없습니다.

조직을 등록하기 위해 Apple Business에 로그인하는 첫 번째 대표자는 Apple Business에서 '**관리자**' 역할을 담당합니다. 관리자로서 해당 대표자는 해당 조직과 모든 대표자의 Apple Business Services 접근 및 사용을 관리할 수 있습니다. 각 대표자의 정보는 Apple Business Services의 무결성을 제공하고 유지하기 위한 목적으로 조직의 관리자에게 표시될 수 있습니다. Apple은 각 조직이 보유할 수 있는 관리자 수를 제한할 수 있으며 대표자의 역할을 일방적으로 변경할 수 있습니다.

조직을 대표하여 Apple Business Services 사용을 통해 대표자가 제출하는 정보는 Apple Business Services 및 기타 Apple 제품의 제공 및 향상을 위해 보관될 수 있습니다. '**Apple 제품**'은 Apple 또는 Apple 계열사 브랜드로 배포되거나 Apple이 달리 제공하는 기술, 소프트웨어, 하드웨어, 서비스, 기기, 플랫폼 또는 제품을 의미하며, 여기에는 Apple 개발자 릴리스, 상용화 전 릴리스, 기타 비상업용 소프트웨어 또는 하드웨어 릴리스가 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. Apple Business Services 접근 및 사용 시 문서를 준수해야 합니다.

귀하는 Apple Business를 통하거나 API를 통하지 않고 Apple Business Services에 접근하거나 이를 사용하지 않기로 동의합니다. API를 통해 Apple Business Services에 접근하려면 키를 사용해야 합니다. 키를 생성하려면 관리자가 Apple Business에서 조직에 대한 API 계정(이하 '**API 계정**')을 추가해야 합니다. 귀하는 추가된 모든 API 계정(및 생성된 키) 및 그와 연결된 모든 활동에 대해 전적으로 책임을 지며, 여기에는 그 기밀성 및 보안을 유지하는 것이 포함됩니다. 귀하는 다음과 같이 합니다. (a) Apple이 문서 또는 본 계약에서 명시적으로 허용한 범위 내에서만 대표자가 사용할 수 있도록 하고, 그 외의 누구에게도 조직과 연결된 계정이나 키를 사용하도록 허용하지 않습니다. (b) 타인의 계정이나 키를 사용하지 않습니다. (c) Apple Business Services의 무단 사용 또는 기타 보안 위반이 발생한 경우 즉시 Apple에 알립니다. (d) 각 대표자의 로그인 세부 정보는 해당 대표자만 사용하도록 합니다.

귀하는 Apple Business에서 조직과 연결된 모든 계정 및 키에서 또는 이를 통해 발생하는 모든 활동에 대해 전적으로 책임을 집니다. 여기에는 대표자에 의한 Apple Business Services 접근 및 사용이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 귀하와 Apple 간에, 귀하는 대표자의 작위 또는 부작위에 대해 전적으로 책임 및 법적 책임을 집니다. Apple은 무단 접근 또는 계정이나 키의 기타 사용으로 인해 발생하는 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에는 대표자에 의한 접근 또는 사용이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

3. 조직 정보

귀하는 Apple Business에 등록하는 데 필요하거나 귀하의 Apple Business Services 사용에 필요할 수 있는 정보(이름, 실제 주소, 도메인, 요청된 기타 정보를 포함하되 이에 국한되지 않음)(이하 총칭하여 '**조직 정보**')를 제공하고 해당 정보를 정확하며, 최신이고, 진실하며, 완전한 상태로 유지하기로 확약합니다. 조직 정보는 등록 절차의 일환으로 조직을 확인하는 데 사용됩니다. Apple은 조직을 검증할 수 없거나 귀하가 등록 절차를 완료하지 못하는 경우(Apple이 요청한 추가 조직 정보를 제공하지 못하는 경우를 포함하되 이에 국한되지 않음), 본 계약 또는 귀하의 Apple Business 접근을 해지할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 Apple Business 접근 및 Apple Business Services 사용을 통해 업로드, 다운로드, 게시, 전송, 저장 또는 달리 제공되는 조직 정보에 대해 전적으로 책임 및 법적 책임을 진다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 Apple이 Apple Business Services를 제공하기 위해 완전하고 정확한 조직 정보를 적시에 제공하고, 접근하며, 지원하는 것이 필요함을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 정확하고, 최신이며, 진실하고, 완전한 조직 정보를 제공, 업데이트 및 유지하지 않을 경우 언제든지 귀하의 Apple Business Services 접근 또는 사용이 중단되거나 해지될 수 있음을 이해하고 인정합니다.

관리형 서비스에 대한 추가 약관에 따라, 조직 정보는 Apple Business Services를 제공하고, 사기를 방지하며, Apple Business Services에 대해 귀하와 소통하기 위해 사용될 수 있습니다(업데이트, 새로운 기능, 프로모션을 포함하되 이에 국한되지 않음). 귀하는 Apple Business Services를 사용하려면 귀하가 Apple에 제공하는 이메일 주소 또는 다른 통신 수단으로 Apple이 귀하에게 통지해야 함을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 관련법의 필수 조항에 의해 달리 요구되지 않는 한, Apple이 이메일 또는 기타 방식으로

귀하에게 영어로 된 연락을 발송할 수 있다는 데 동의합니다. 귀하는 Apple의 비용 부담 없이 귀하가 영문 통지를 읽고 이해할 능력이 있거나 영문 통지를 귀하가 선호하는 언어 또는 귀하가 속한 관할권에서 요구되는 언어로 번역할 능력이 있음을 확인합니다.

관리형 서비스에 대한 추가 약관에 따라, 귀하는 귀하가 거주 또는 소재하거나, 귀하에게 적용되는 관할권의 법률에서 또는 https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/(또는 그 후속 사이트)에서 확인할 수 있는 Apple의 개인정보 처리방침에 따라 달리 요구될 수 있는 경우를 포함하여 Apple이 조직 정보, 조직과 연결된 계정에 대한 계정 정보, 귀하(및 각 대표자)의 Apple Business Services 사용에 대한 정보를 보유할 수 있으며, 해당 보유는 귀하가 Apple Business Services 사용을 중단한 이후에도 지속될 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. '**법률**'은 (1) 법령, 법규, 헌법, 규정, 명령 또는 정부 기관의 지침, (2) 정부 기관이 서명 당사자인 조약, 협정, 협약 또는 기타 계약, (3) 전술한 사항에 대한 사법적 또는 행정적 해석이나 적용, 또는 (4) 법적 효력을 갖는 구속력 있는 판례를 의미합니다. '**정부 기관**'은 (i) 국가, 주 또는 지방 정부, (ii) 이사회, 위원회, 부서, 부문, 대행 기구, 법원, 에이전시 또는 그 정치적 하위 부문, 그리고 (iii) (i) 또는 (ii)에 규정된 기관이 회원이거나 해당 기관에 적용되는 관할권에 속하는 협회, 조직 또는 단체를 의미합니다.

4. 조직 콘텐츠

귀하는 귀하의 Apple Business 접근 및 귀하의 Apple Business Services 사용을 통해 업로드, 다운로드, 게시, 전송, 저장 또는 달리 제공되는 브랜딩, 로고, 데이터, 정보 또는 기타 콘텐츠(이하 총칭하여 '**조직 콘텐츠**')에 대해 전적으로 책임 및 법적 책임을 진다는 것을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 귀하가 조직 콘텐츠를 사용, 표시, 실행, 수정, 개작, 컴파일, 복제, 복사, 배포, 전송하고 조직 콘텐츠의 파생 저작물을 생성하는 데 필요한 권한과 동의를 보유하고 있음을 진술, 보증 및 확약합니다. '**파생 저작물**'은 하나 이상의 기존 저작물에 기반한 저작물을 의미하며, 예를 들면 개정, 향상, 개선, 수정, 번역, 주석 추가, 라벨 표시, 축약, 압축, 확장이나 해당 기존 저작물이 재구성, 변환 또는 개작될 수 있는 기타 형태 등입니다.

조직 정보가 조직 콘텐츠에도 해당하는 경우, 조직 콘텐츠에 적용되는 약관이 해당 조직 정보에 적용됩니다. 단, 해당 조직 정보가 개인 데이터에 해당하며 귀하의 관리형 서비스 사용을 위해서만 제공되는 경우에는 관리형 서비스에 대한 추가 약관이 적용됩니다. 귀하는 조직 콘텐츠가 공개적으로 제공될 수 있으며, Apple Business Services 사용을 통해 다른 사람들이 이를 사용할 수 있음을 추가로 인정하고 이에 동의합니다. Apple은 조직 콘텐츠를 사용하여 (a) Apple Business Services 및 기타 Apple 제품과 (b) Apple 제품에서 조직과 관련된 최종 사용자 쿼리에 대한 검색, 발견 및 응답을 제공, 향상 및 강화할 수 있습니다.

5. Apple Business Services 사용

A. 시스템 요구 사항. Apple Business Services를 사용하려면 호환되는 하드웨어, 인터넷 또는 모바일 접근, 특정 소프트웨어가 필요하며, 수시로 업데이트 또는 업그레이드를 받아야 할 수 있습니다. 이러한 시스템 요구 사항과 연관된 비용이 발생할 수 있습니다. Apple Business Services를 사용하려면 하드웨어, 소프트웨어, 인터넷 또는 모바일 접근이 필요하기 때문에 Apple Business Services를 사용하는 능력은

이러한 요인들의 성능에 영향을 받습니다. 고속 인터넷 및 모바일 접근이 강력히 권장됩니다. 귀하는 수시로 변경될 수 있는 이러한 시스템 요구 사항은 귀하의 책임임을 인정하고 이에 동의합니다.

B. 가용성. 귀하가 Apple Business Services 사용의 일환으로 Apple에 제공하는 조직 콘텐츠 및 조직 정보의 적절한 대체 백업을 유지관리하는 것은 귀하의 책임입니다. 귀하는 Apple Business Services에 대한 저장 용량, 전송 또는 거래 제한이 있을 수 있음을 이해하고 인정합니다. 해당 제한에 도달하는 경우, 귀하는 Apple Business Services를 사용할 수 없거나 Apple Business Services에서 데이터에 접근하거나 이를 검색하지 못할 수 있습니다.

C. 업데이트; 지원 또는 유지관리의 부인. Apple은 본 계약에서 제공하는 Apple Business Services(또는 그 일부)를 통지 없이 언제든지 확장, 강화, 일시 중지, 중단 또는 수정할 수 있으며, Apple은 이러한 권리를 행사하는 경우 귀하 또는 제3자에 대해 책임을 지지 않습니다. Apple은 귀하에게 Apple Business Services에 대한 버그 수정, 업데이트, 업그레이드, 수정, 향상 또는 신규 릴리스 또는 버전(이하 '**업데이트**')을 제공해야 할 의무가 없습니다. Apple이 업데이트를 제공하는 경우에는 본 계약의 조건이 해당 업데이트에 적용됩니다. 단, 업데이트에 별도의 계약이 수반되는 경우는 예외이며, 이 경우에는 해당 별도 계약의 조건이 적용됩니다. 귀하는 해당 업데이트가 귀하가 Apple Business Services를 사용하거나, 이에 접근하거나, 이와 상호 작용할 수 있는 능력에 영향을 미칠 수 있으며, Apple Business Services에 포함된 것과는 다른 특징, 서비스 또는 기능을 포함할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

귀하는 Apple이 Apple Business Services에 대해 유지보수, 기술 또는 기타 지원을 제공할 의무가 없음을 인정하고 이에 동의합니다. 또한 귀하는 Apple이 장래에 귀하 또는 다른 대상에게 Apple Business Services에 대한 업데이트를 발표하거나 제공할 명시적 또는 묵시적 의무가 없음을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 해당 업데이트로 인해 귀하의 웹사이트 또는 응용 프로그램을 귀하의 비용으로 변경하거나 업데이트해야 할 수 있음을 추가로 인정합니다.

D. 미국 정부 최종 사용자. Apple Business Services 및 Apple 제품은 '**상업적 제품**'이며, 해당 용어는 48 C.F.R. § 2.101에서 정의되고, 48 C.F.R. § 12.212 또는 48 C.F.R. § 227.7202(해당되는 경우)에서 사용되는 용어인 '**상업적 컴퓨터 소프트웨어**' 및 '**상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서**'로 구성됩니다. 귀하는 Apple Business Services와 Apple 제품이 상업적 목적으로 사용되는 상업적 제품임을 인정하고 이에 동의합니다. 48 C.F.R. § 12.212 또는 48 C.F.R. § 227.7202-1 ~ 227.7202-4(해당되는 경우)에 따라, 상업적 컴퓨터 소프트웨어 및 상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서는 (a) 상업적 제품으로서만 그리고 (b) 본 이용 약관에 따라 모든 기타 최종 사용자에게 부여되는 권리를 사용해서만 미국 정부 최종 사용자에게 사용권이 부여됩니다. 공개되지 않은 권리는 미국 저작권법에 따라 보유됩니다.

Apple은 미국 연방 정부 계약자 또는 하청업체가 아니며, 미국 연방 보조금 수혜자 또는 하위 수혜자도 아닙니다. 귀하는 본 계약과 관련하여 Apple이 미국 연방 정부 계약자 또는 하청업체나 미국 연방 보조금

수혜자 또는 하위 수혜자가 되도록 하는 어떠한 법적, 규제 또는 계약상의 의무도 Apple에 부과해서는 안 됩니다.

6. 사용권 부여 및 제한

A. 귀하의 Apple Business Services 사용. 본 계약의 기간에 따라 해당 기간 동안 귀하에게는 Apple Business Services에 접근하고 이를 사용할 수 있는 제한적이고, 비독점적이며, 취소 가능하고, 사용권 재부여가 불가능하며, 양도가 불가능한 사용권이 부여되며, 현재 알려졌거나 이후에 고안된 형식으로 Apple Business Services의 파생 저작물을 복제, 배포, 수정, 변형 또는 생성할 권리가 없습니다. 귀하는 본 계약 기간 동안 Apple이 귀하의 Apple Business Services 사용과 관련하여 생성한 분석 또는 보고서(이하 총칭하여 '**Apple Business Analytics**') 및 Apple이 제공한 문서에 대해 합리적인 수의 사본을 내부 용도로만, 그리고 기술 사양과 관련하여 API를 개발하거나 테스트하는 단독 목적으로 제작 및 배포할 수 있습니다. Apple Business Analytics는 Apple 기밀 정보입니다.

귀하가 대상 단체, 업무 제휴업체, 대상 단체나 업무 제휴업체의 대표(해당 용어가 45 C.F.R § 160.103에서 정의된 대로) 또는 달리 의료 제공업체 또는 단체인 경우, 귀하는 Apple Business Services의 구성 요소, 기능 또는 기타 시설을 사용하여 '보호되는 보건 정보'(해당 용어가 45 C.F.R § 160.103에서 정의된 대로) 또는 관련법에 따라 그에 상응하는 보건 데이터를 생성, 수신, 유지 또는 전송하지 않기로 동의하며, Apple을 해당 조직 또는 제3자의 업무 제휴업체로 만들거나 달리 Apple에 관련 보건 개인정보 보호법을 직접 적용할 수 있는 어떠한 방식으로도 Apple Business Services를 사용하지 않기로 동의합니다.

귀하는 Apple Business Services에 Apple 및 그 사용권 허가자가 소유하고 관련 지식 재산법 및 기타 법률에 의해 보호되는 독점 콘텐츠, 정보, 자료가 포함되어 있음을 인정합니다. Apple이 서면으로 사전 동의하는 경우를 제외하고, 귀하는 어떠한 방식으로든 해당 독점 콘텐츠, 정보 또는 자료를 사용할 수 없습니다. 본 계약에서 명시적으로 부여하지 않은 모든 권리는 Apple이 보유하며, Apple은 기타 어떠한 사용권, 면책 또는 권리도 묵시적 의사, 금반언 또는 기타의 방법으로 명시적 또는 묵시적으로 부여하지 않습니다. Apple은 현재 또는 향후 관리형 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않는 Apple Business Services 사용에 대해 수수료를 부과하거나 변경할 권리를 보유합니다.

B. 귀하의 Apple Business Services 사용에 관한 지침. 귀하의 Apple Business Services 사용은 부칙 A(Apple Business Services 지침)에 규정되었거나 https://www.support.apple.com/guide/business/(또는 그 후속 사이트)에서 확인할 수 있는 Apple Business 사용 설명서에 달리 설명된 규칙을 따라야 하며, 이러한 자료는 통지 없이 수시로 업데이트될 수 있습니다(이하 '**지침**'). 귀하는 각 대표자의 Apple Business Services 사용이 지침을 준수하는지 모니터링하고 이를 보장합니다. Apple은 귀하가 지침을 따르고 있는지 확인하기 위해 Apple Business Services 사용을 모니터링할 수 있습니다.

C. Apple에 대한 사용권 부여. 귀하는 Apple이 마케팅 및 홍보 목적, Apple의 내부 사용 및 본 계약에 따라 허용되는 기타 사용을 위해, Apple Business Services 및 기타 Apple 제품과 관련하여 조직 정보 및

조직 콘텐츠(이는 모든 텍스트, 이미지, 상표, 브랜드 특징 또는 그 안에 포함되거나 그로부터 접근 가능한 기타 지식 재산을 포함하되 이에 국한되지 않는 것으로 간주될 수 있음)를 사용, 표시, 실행, 수정, 개작, 컴파일, 복제, 복사, 배포, 전송하고, 그에 기반하여 파생 저작물을 생성하며, 그를 달리 활용할 수 있는 비독점적이고, 사용료가 없으며, 사용권 재부여가 가능하고, 취소가 불가능하며, 영구적이고, 전 세계적이며, 완납된 권리 및 사용권을 Apple에 부여합니다.

D. 피드백. Apple Business Services, Apple이 생성하거나 Apple을 대신하여 생성한 조직 정보 또는 조직 콘텐츠에 기반한 파생 저작물 또는 기타 Apple 지식 재산(예: Apple Business Services와 관련하여 사용되는 코드, 도구 및 기술을 포함하되 이에 국한되지 않음)(이하 총칭하여 '**Apple IP**')에 관한 모든 제안 사항, 개선 사항, 의견 및 기타 형태의 피드백과 귀하가 또는 귀하를 대신하여 Apple에 제공한 그에 포함된 모든 지식 재산권 또는 기타 전유적 권리(이하 총칭하여 '**피드백**')는 Apple의 단독 재산이며 Apple은 동의를 얻거나 보상을 지불할 의무 없이 이를 자유롭게 사용할 수 있습니다.

E. 거부할 권리. Apple은 검토할 권리와 (i) 귀하의 계정, 조직 정보 또는 조직 콘텐츠(또는 그 일부)를 통지 없이 언제든지, 그리고 Apple이 조직 콘텐츠가 Apple에 형사적 또는 민사적 책임을 초래할 수 있거나, 본 계약 또는 Apple의 정책을 위반할 수 있거나, Apple의 브랜드에 부정적인 영향을 미칠 수 있거나, Apple의 사업 이익에 불리할 수 있다고 판단하는 경우를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 사유로 거부, 제거, 차단, 중단 또는 취소하고, (ii) 조직 정보 또는 조직 콘텐츠를 수정하며, (iii) 조직 정보 또는 조직 콘텐츠의 전체 또는 일부를 사용하거나 표시하지 않을 권리를 보유합니다. Apple이 조직 정보 또는 조직 콘텐츠를 거부, 제거, 차단, 중단 또는 취소하지 않았다는 사실은 어떠한 방식으로도 본 계약에 따른 귀하의 책임과 의무를 포기하거나, 축소하거나, 제한하거나, 그에 달리 영향을 미치지 않습니다. Apple이 Apple Business Services에서 제거한 조직 정보 또는 조직 콘텐츠는 재제출할 수 없습니다.

F. API. 귀하의 API 사용이 문서 및 본 계약의 조건에 규정된 요건을 충족하는 경우에도 Apple은 API 및 유사한 자격 증명에 대한 귀하의 키를 Apple의 단독 재량으로 언제든지 취소할 권리를 보유합니다. Apple이 요청하는 경우, 귀하는 API 구현에 관한 정보를 Apple에 신속히 제공하기로 동의합니다. 또한 귀하는 Apple과 협력하고 질문에 답하며 해당 구현과 관련하여 Apple이 요청하는 정보 및 자료를 제공하기로 동의합니다.

G. 베타 테스트. 귀하는 Apple 또는 그 계열사가 귀하에 대한 통지 여부에 관계없이 직간접적으로 귀하의 조직 콘텐츠를 사용하거나 귀하의 Apple Business Services 사용에 달리 영향을 미칠 수 있는 테스트 또는 실험을 수행, 참여 또는 구현할 수 있음을 인정하고 이에 동의하며(이하 총칭하여 '**테스트**'), 이는 달리 합의하지 않는 한, Apple 기밀 정보이며 본 계약에 의해 규율됩니다. 귀하는 이러한 프로그램, 제품 또는 기능의 존재 등에 관한 어떠한 비공개 정보도 공개하지 않는다는 것에 동의합니다.

7. 지식 재산

A. 소유권. 본 계약에서 달리 규정되지 않는 한, Apple과 귀하 간에, 귀하는 조직 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권(지식 재산권 포함)을 보유합니다. 단, 조직 콘텐츠에 Apple IP 또는 Apple 기밀 정보가 포함되지 않는 경우에 한합니다. 본 계약에서 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 Apple과 귀하 각각이 보유합니다. 귀하가 Apple IP에 대한 권리, 소유권 또는 이권을 보유하고 있거나 획득하는 경우, 귀하는 귀하 또는 제3자에게 설명하거나 로열티를 지급할 의무 없이 이러한 모든 권리, 소유권 및 이권을 Apple에 무조건적이며 취소 불가능한 방식으로 양도합니다.

귀하는 Apple Business Services에 Apple의 사용권 허가자나 기타 제3자가 소유하고 관련 지식 재산권법 및 기타 법률로 보호되는 독점 정보와 자료가 포함되어 있으며, 본 계약을 준수하는 Apple Business Services 사용을 제외한 어떠한 방법으로도 이러한 독점 정보 또는 자료를 사용하지 않는 데 동의합니다. 본 약관에 명시적으로 규정된 경우와 관련 법률에 따라 Apple이 귀하의 복제를 제지하지 못하는 경우를 제외하고, Apple의 명시적인 서면 동의 없이는 Apple Business Services의 어떠한 부분도 형식이나 수단을 불문하고 복제되어서는 안 됩니다.

B. 저작권 및 상표. Apple Business Services에 대한 모든 저작권은 Apple 또는 그 사용권 허가자가 소유합니다. Apple Business Services와 관련하여 사용되는 Apple, Apple 로고, 기타 Apple 상표, 서비스 마크, 그래픽 및 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Apple Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. 전술한 상표 또는 해당 상표의 사용과 관련한 어떠한 권리 또는 사용권도 귀하에게 부여되지 않습니다.

8. 진술 및 보증

귀하는 다음을 진술, 보증 및 확약합니다.

A. 귀하는 본 계약에 따라 귀하의 의무를 체결하고 이행할 모든 권한을 가지고 있으며, Apple의 요청 시 귀하는 Apple이 만족할 만큼 해당 권한과 승인을 즉시 입증할 수 있고 그렇게 하며, 귀하가 그렇게 하지 않을 경우 본 계약의 중대한 위반으로 간주된다는 점을 이해하고 인정합니다.

B. 귀하는 본 계약의 조건에 따라 엄격히 허용되고 모든 관련법(귀하가 거주하거나 위치하고, 귀하에게 적용되며, 조직 콘텐츠가 제공되는 관할권의 법률 포함)에 부합하는 승인된 법적 목적을 위한 경우 외에는 Apple Business Services를 사용하지 않습니다. 이는 귀하의 관리형 서비스 접근, 사용 또는 활성화가 데이터 저장에 관한 모든 관련법을 준수하도록 보장하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

C. 귀하는 조직 콘텐츠를 사용하고 본 계약에 규정된 조직 콘텐츠의 모든 사용을 허용하기 위해 필요한 모든 권리, 승인, 허가 및 동의를 보유하고 유지하며, 귀하는 해당 권리, 승인, 허가 또는 동의를 더 이상 보유하지 않는 경우 조직 콘텐츠를 제거합니다.

D. 귀하, 직간접적으로 귀하를 통제하거나 귀하와 공동 통제 하에 있는 모든 법인 또는 개인, 그리고 대표자는 (i) Apple Business Services가 제공되는 국가 또는 지역의 제재 목록(미국 재무부의

특별제재대상자 명단이나 미국 상무부의 기피 인물 명단 또는 기피 단체 목록을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 등재되어 있지 않고, (ii) 미국의 통상 금지 국가 또는 지역에서 비즈니스를 수행하거나 해당 국가 또는 지역에 소재하고 있지 않으며, (iii) 15 C.F.R § 744에서 정의되고 범위가 지정된 군 소속 최종 사용자가 아닙니다. '**통제**'는 법인 또는 개인이 의결권주의 소유, 등록 자본에 대한 이익, 계약 또는 기타 방식으로 다른 실체의 경영 정책 방향을 지시하거나 이끌 수 있는 권한을 직간접적으로 보유하는 것을 의미합니다.

E. 귀하가 제3자를 대신하여 Apple Business Services에 접근하거나 이를 사용 또는 구현하는 경우 (i) 귀하는 해당 제3자를 대신하여 Apple Business Services에 접근하고 이를 사용 및 구현할 법적 권한이 있고, (ii) 귀하의 Apple Business Services 접근, 사용 및 구현은 해당 제3자가 제공한 법적 권한을 초과하지 않으며, (iii) 귀하는 본 계약 및 Apple Business Services 사용에 필요한 기타 의무에 동의했고, (iv) 해당 제3자는 귀하가 본 계약에 규정된 필요한 승인을 검증하고, 관련법에 따라 필요한 정보 또는 자료를 제공하는 등 합리적으로 필요한 경우 Apple과 소통할 수 있도록 승인했으며, 귀하는 Apple의 요청 시 이러한 소통에서 Apple을 지원합니다.

F. 귀하는 Apple Business Services에 접근하는 조직의 성년 소유자, 파트너, 임원, 이사 또는 관리자 중에서 정부 기관의 공무원 또는 직원이거나, 공무원 또는 직원이었거나, 공무원 또는 직원이 될 예정인 개인(이하 '**정부 관련 당사자**')에 관한 완전하고 정확한 정보를 Apple에 제공했습니다. 언제든지 조직이 대표자가 정부 관련 당사자였거나, 정부 관련 당사자가 될 예정이라는 것을 인지하게 되거나, 달리 그렇게 믿을 만한 이유가 있는 경우, 법률이 허용하는 범위 내에서 조직은 신속히 서면으로 Apple에 알립니다.

9. 보증의 부인

귀하는 관할권의 법률에 따라 비배제적 권리 또는 구제 수단을 가질 수 있습니다. 본 계약의 어떠한 내용도 법률에 의해 제한, 수정 또는 배제될 수 없는 책임을 제한, 수정 또는 배제하기 위한 것이 아니며, 그러한 효과를 가지지 않습니다. 본 계약에서 Apple의 책임의 모든 제한 또는 배제는 법률이 그러한 제한을 허용하는 최대 범위까지만 적용되어야 합니다.

Apple은 귀하의 Apple Business Services 사용이 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고 보장, 진술 또는 보증하지 않으며, 귀하는 Apple이 단독 재량으로 Apple Business Services의 사용 또는 접근에 한도나 제한을 부과하거나, Apple Business Services의 일부 또는 전부를 무기한으로 제거하거나, 귀하에 대한 통지나 책임 없이 언제든지 Apple Business Services(또는 그 일부)의 제공을 중단할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

Apple은 Apple Business Services가 모든 지역에서 제공되고 사용 가능한 범위에서 해당 지역에서 사용되는 모든 언어로 제공된다고 보장, 진술 또는 보증하지 않으며, Apple은 Apple Business Services가 특정 장소에서 귀하의 사용을 위해 적합하거나 허용된다는 진술을 하지 않습니다.

또한 귀하는 Apple Business Services가 핵 시설, 항공 내비게이션, 통신 시스템, 항공 교통 통제, 생명 유지 또는 무기 시스템의 작동을 포함하되 이에 국한되지 않는, Apple Business Services에 의해 또는 Apple Business Services를 통해 제공되는 콘텐츠, 데이터 또는 정보의 장애 또는 시간 지연, 오류 또는 부정확성으로 인해 사망, 상해 또는 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 발생할 수 있는 상황이나 환경에서 사용하기에 적합하거나 사용하도록 의도된 것이 아님을 인정합니다.

Apple 또는 Apple 직원이 제공한 구두 또는 서면 정보나 조언은 본 계약에 명시적으로 언급되지 않은 보증을 생성하지 않습니다. Apple Business Services에 결함이 있는 것으로 판명될 경우, 필요한 서비스, 수리 혹은 수정 비용 모두를 귀하가 부담하여야 합니다.

귀하는 귀하의 Apple Business Services 사용이나 사용 불능에 따른 위험을 귀하가 전적으로 부담한다는 데 명시적으로 동의합니다. Apple Business Services는 상품성, 만족스러운 품질, 특정 목적에의 적합성, 적시성, 문제없는 사용, 소유권, 정확성, 비침해성에 대한 모든 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않고 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 없이 귀하의 사용을 위해 '있는 그대로' 및 '이용 가능한 그대로' 제공됩니다. Apple은 Apple Business Services가 귀하의 요구 사항을 충족하거나, 다른 Apple 제품 또는 제3자 소프트웨어, 응용 프로그램, 제품, 서비스 또는 콘텐츠와 호환 또는 연동되거나, 네트워크 장애, 손실, 손상, 공격, 바이러스, 간섭, 해킹 또는 기타 보안 침입이 발생하지 않을 것임을 진술 또는 보장하지 않으며, Apple은 이와 관련된 어떠한 책임도 부인합니다.

10. 면책

귀하는 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, Apple 및 그 이사, 임원, 직원, 계열사, 대리인, 계약자, 사용권 허가자(이하 각각 '**Apple 피면책 당사자**')를 (i) 모든 중재, 사법 또는 행정 소송, 소송, 청구, 요구, 조사 또는 절차(이하 총칭하여 '**절차**' 및 이자와 함께 '**손실**')에서 판결된 금액 또는 합의로 지급된 금액과 (ii) 다음으로부터 또는 다음과 관련하여 발생하는, 하나 이상의 Apple 피면책 당사자에 대한 절차의 방어 또는 관련 조사나 협상에서 발생한 본인 부담 비용(법원 접수 수수료, 법원 비용, 중재 수수료, 증인 수수료, 변호사 및 기타 전문가의 수수료 및 지출을 포함하되 이에 국한되지 않음)(이하 총칭하여 '**소송 비용**', 손실과 함께 '**면책 가능한 손실**')에 대해 세후 기준으로 면책하고 이들에게 해를 입히지 않으며, Apple의 단독 재량으로 방어합니다. (a) 귀하 또는 대표자의 본 계약 위반, 본 계약상의 진술, 보증 또는 약정의 위반, 관련 법률의 준수 실패, 또는 Apple Business Services에 대한 접근 또는 사용과 관련된 행위 또는 누락, (b) 본 계약에 따라 허용된 바에 따라 Apple이 단독으로 또는 다른 콘텐츠와 결합하여 조직 정보 또는 조직 콘텐츠를 사용하거나 홍보하는 행위, (c) 본 계약과 관련하여 Apple 또는 제3자의 특허, 저작권, 상표, 영업 비밀, 마스크 워크 또는 기타 지식 재산권 또는 전유적 권리의 부정 사용, 위반 또는 침해, (d) 조직 콘텐츠로 인한 명예훼손 또는 타인의 비밀 또는 사생활 침해, (e) 조직 콘텐츠와 관련된 허위, 기만적, 불공정 또는 학대적 행위 또는 관행, (f) 본 계약에 따른 조직의 의무 이행 또는 Apple Business Services의 사용으로 인한 개인 상해 또는 재산 손해(위 (a)항부터 (f)항까지를 포함하며, 이하 총칭하여 '**청구**'). 귀하는 Apple의 사전 서면 동의 없이, 책임을 인정하거나, 어떤 방식으로든 Apple의 권리에 영향을 미치거나 Apple 또는

Apple 피면책 당사자를 구속하는 청구에 대한 합의(또는 유사한 계약)를 체결하거나, Apple 또는 Apple 피면책 당사자와 관련된 합의 세부 사항을 공개해서는 안 됩니다.

Apple은 면책을 신청하는 청구가 있을 경우 귀하에게 신속히 통지합니다. 귀하가 해당 통지에 대해 10일 이내에 응답하지 않는 경우, 해당 청구에 대해 이의를 제기하지 않는 것으로 간주됩니다. 청구 방어를 위해 귀하는 Apple의 방어 신청을 수락한다는 사실을 Apple에 통지해야 합니다. 그 후 즉시, 귀하는 Apple이 합리적으로 수락할 수 있는 독립적인 법률 고문을 선임하여 해당 청구에서 귀하를 대리합니다. Apple 피면책 당사자는 다음의 경우, 자체 선택한 변호인과 함께 귀하의 참여 없이 청구 방어에 참여할 수 있습니다. (1) 귀하가 Apple 피면책 당사자에게 해당 청구 방어를 거부한다고 통지한 경우, (2) Apple 피면책 당사자가 귀하에게 청구에 대해 통지한 후 10일이 경과할 때까지 귀하가 해당 청구를 방어하겠다는 통지를 Apple 피면책 당사자에게 제공하지 않은 경우, 또는 (3) 귀하와 Apple 피면책 당사자가 동일한 변호인에 의해 대리되는 것이 해당 변호인의 의견으로 이해상 충돌을 초래하는 경우. 귀하는 해당 청구를 방어하기 전에 Apple 피면책 당사자가 청구의 방어와 관련하여 발생시키는 소송 비용을 지급합니다. 귀하가 면책 가능한 손실과 관련하여 지급해야 할 금액은 Apple 피면책 당사자가 해당 면책 가능한 손실이 발생하지 않았더라면 유지하고 있었을 동일한 상태로 회복하기에 충분한 금액(세후 기준)입니다.

11. 책임의 제한

관련 법률이 금지하지 않는 한도 내에서 Apple, Apple의 이사, 임원, 직원, 계열사, 대리인, 계약자 또는 사용권 허가자는 어떠한 경우에도 신체적 상해 또는 본 계약이나 귀하의 Apple Business Services 사용 또는 접근이나 사용 또는 접근 불가능으로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 상업적인 손해와 손실을 포함하여 어떠한 직접적, 간접적, 우발적, 징벌적, 특수 또는 결과적 손해에 대해서도 책임이 없습니다. 여기에는 데이터 또는 정보의 손상이나 손실, 손실 이익, 비즈니스 중단, 데이터 또는 정보의 전송 또는 수신 장애, 제품, 서비스, 기능의 오류나 누락 또는 Apple Business를 통해 제공되는 제품, 서비스 또는 기능의 사용 또는 사용 불가능으로 인해 발생하는 일체의 손실 또는 손해가 포함되지만 이에 국한되지 않으며, 계약 이론, 보증, 불법행위(과실 포함), 제품 책임, 법적 의무의 위반, 보상의 원칙에 따라 또는 달리 필수적 목적 또는 구제 수단의 실패에도 불구하고 그 가능성을 고지한 경우에도 마찬가지입니다. 본 계약에 따라 불법 행위에 의한 것이든, 계약에 의한 것이든 모든 종류의 손해(신체적 상해와 관련된 경우 관련법에 따라 요구될 수 있는 경우 제외)에 대한 Apple의 전체 책임 한도액은 어떤 경우에도 미화 오십 달러($50.00)를 초과하지 않습니다. 상기 제한은 상기 구제 수단이 그 필수적인 목적을 달성하지 못하는 경우에도 적용됩니다.

12. 기밀 유지

귀하의 Apple Business Services 사용의 일환으로, Apple은 기밀로 라벨 표시되거나 지정되었는지 여부와 관계없이 모든 형태(예: 서면, 구두, 시각, 전자, 기타 유형·또는 무형의 형태)의 비공개, 독점 또는 기밀 정보 또는 자료를 귀하에게 제공할 수 있으며, 여기에는 일반 대중에게 공개되지 않은 시험판 기능에 대한 접근이 포함됩니다(이하 총칭하여 '**Apple 기밀 정보**'). 귀하는 모든 시험판 기능(시험판 문서 포함)과 시험판 기능을 공개하는 기타 Apple 자료가 Apple 기밀 정보로 간주됨에 동의합니다. 단, 시험판 기능은

상업적으로 출시되는 즉시 더 이상 기밀이 아닙니다. 또한 귀하는 Apple이 또는 Apple을 대신하여 획득, 생성 또는 작성한 Apple Business Services와 관련된 데이터 및 사용자 관련 활동이 Apple 기밀 정보로 간주됨에 동의합니다. 전술한 내용에도 불구하고 Apple 기밀 정보에는 (a) 귀하의 잘못이나 본 계약 위반으로 인한 것이 아닌 대중에게 일반적으로 정당하게 제공되는 정보, (b) Apple이 대중에게 일반적으로 제공하는 정보, (c) Apple 기밀 정보를 사용하거나 인용하지 않고 귀하가 독자적으로 개발한 정보 또는 (d) 귀하에게 해당 정보를 기밀 유지 의무 없이 양도 또는 공개할 권리가 있는 제3자로부터 적법하게 입수한 정보가 포함되지 않습니다.

귀하는 비슷한 중요성을 갖는 본인의 기밀 정보를 보호하는 데 사용하는 것 이상의 합리적인 주의를 기울여 Apple 기밀 정보를 보호하기로 확약합니다. 귀하는 Apple 기밀 정보를 Apple Business Services 접근 및 사용과 본 계약에 따른 귀하의 의무 이행을 위해서만 사용하기로 동의하며, 귀하 자신 또는 제3자의 이익을 포함한 다른 어떠한 목적으로도 Apple 기밀 정보를 사용하지 않을 것을 확약합니다. 또한 귀하는 Apple 기밀 정보를 (i) 해당 목적을 달성하기 위해 알아야 할 필요가 있고 본 약관에 규정된 기밀 유지 의무 이상으로 제한적인 서면 계약으로 구속되는 대표자 이외의 개인에게, 또는 (ii) Apple이 사전에 서면으로 달리 동의하거나 허가한 경우를 제외하고, 공개 또는 배포하지 않을 것을 확약합니다. 귀하는 대표자의 본 제12조 조건 위반에 대해 책임을 집니다. 관련 법률이 요구하는 범위 내에서 Apple 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. 단, Apple 기밀 정보를 공개하기 전에 Apple에 그러한 요구 사항을 통지하고 Apple 기밀 정보를 보호하면서 처리하기 위해 합리적인 조치를 취해야 합니다. 귀하는 Apple 기밀 정보의 부적절한 공개로 인한 피해는 회복이 불가능할 수 있음을 인정하며, 따라서 Apple은 금지 명령 및 예비적 금지 명령을 포함해 형평법상 구제를 신청할 권리가 있습니다(기타 구제 수단 별도).

13. 데이터 개인정보 보호 및 보안

본 계약에서 달리 규정되지 않는 한, Apple Business Services와 관련하여 Apple이 처리하는 모든 데이터는 https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/(또는 그 후속 사이트)에서 확인할 수 있는 공개적으로 게시된 개인정보 처리방침에 따라 수행됩니다. Apple Business Services와 관련하여 제공되는 식별되었거나 식별 가능한 개인과 관련한 데이터(이하 '**개인 데이터**') 처리를 책임지는 Apple 법인에 관한 자세한 내용은 https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/ 사이트를 참조하시기 바랍니다. 귀하는 개인 데이터와 관련된 모든 관련법을 준수하는 데 동의하며, 여기에는 관할권 간 개인 데이터 이전에 적용되는 법률도 포함됩니다.

Apple Business Services를 사용함으로써 귀하는 Apple이 귀하의 Apple Business Services 사용에 대한 정보를 Apple Business Services를 제공, 평가, 수정 또는 향상하고 Apple Business Services에 대해 귀하와 소통하는 등 다양한 목적으로 사용할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 또한 귀하는 Apple이 Apple Business Services와 관련하여 최종 사용자 활동과 관련된 데이터를 수집 및 사용하는 등 다양하게 활용할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다. 이 데이터는 Apple Business Services의 분석, 보고 및 향상을 위해 사용됩니다. Apple Business Services와 관련하여 Apple이 수집하는 모든 데이터는

apple.com/privacy(또는 그 후속 사이트)에서 확인할 수 있는 공개적으로 게시된 개인정보 처리방침에 따라 처리되고 사용됩니다.

또한 귀하는 Apple의 명시적 서면 동의가 없거나 법률에서 요구되는 경우, Apple이 귀하에게 제공한 데이터(최종 사용자 관련 보고를 포함하되 이에 국한되지 않음)를 사용하여 개인을 재식별하려는 어떠한 시도도 하지 않을 것임을 인정하고 이에 동의합니다. 상기 내용에도 불구하고, 이름, 이메일 주소, 전화번호 등 귀하의 Apple Business Services 사용과 연결된 개인 데이터는 Apple Business Services의 제공 및 유지관리와 관련하여 조직과 연결된 다른 계정에 공개될 수 있습니다.

추적에 관한 Apple의 정책에 따라, 귀하는 Apple Business Services와 관련하여 App Tracking Transparency API를 통해 사용자가 명시적으로 허락한 경우 외에는 개인 또는 기기를 추적하는 데 사용될 수 있는 어떠한 정보도 접근, 사용 또는 달리 처리하거나 그렇게 하려고 시도하지 않는다는 데 동의합니다. 추적은 https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use(또는 그 후속 사이트) 사이트를 비롯한 Apple의 정책 및 지침에서 정의됩니다.

14. 수정 또는 개정

Apple은 귀하에 대한 통지 여부와 관계없이 언제든지 재량에 따라 본 계약을 수정하거나 개정할 권리를 보유합니다. 통지가 제공되는 경우, 해당 수정된 조건은 제18조(통지)에 따라 귀하에게 통지되는 즉시, 또는 해당 통지에 명시된 이후 시점에 효력이 발생합니다. 귀하는 본 계약을 정기적으로 검토하는 것이 귀하의 책임임을 인정하고 이에 동의합니다. 귀하는 본 계약의 수정에 동의하지 않는 경우, Apple Business Services에 대한 모든 접근 및 사용을 즉시 중지해야 합니다. 본 계약의 수정 후에도 Apple Business Services를 계속 사용하면 수정된 본 계약에 동의하는 것으로 간주됩니다.

15. 해지 또는 중지

일방 당사자는 그 단독 재량으로, 특별한 사유 없이도 통지함으로써 본 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 해당 해지 통지 후 귀하가 Apple Business Services를 계속 사용하면 해당 시점 기준 현행 계약이 적용됩니다. Apple의 고객 지원 팀에 이메일을 보내 통지를 제공할 수 있습니다. 본 계약의 만료 또는 해지 시, 본 계약에 명시적으로 달리 규정된 경우를 제외하고 (a) 본 계약에 따라 일방 당사자가 상대방 당사자에게 부여한 권리, 사용권, 동의 및 승인은 즉시 해지됩니다. 단, 본 약관에서 Apple에 부여된 사용권은 본 계약의 만료 또는 해지 후에도 효력이 유지됩니다. (b) 귀하는 Apple Business Services에 대한 모든 접근 및 사용을 중단합니다.

제6(B)조~제6(E)조 및 제7조~제25조에 규정된 권리와 의무는 본 계약의 만료 또는 해지 후에도 효력이 유지됩니다. 본 계약과 상반되는 조항에도 불구하고 Apple은 단독 재량에 따라 직접 또는 간접적으로, 즉시 사전 고지 없이, Apple Business Services의 일부 또는 전부에 대한 접근 또는 그 이용을 종료하거나 그 밖의 방법으로 거부할 수 있으며, Apple은 이러한 권리를 행사할 경우 귀하나 제3자에게 책임을 지지

않습니다. 본 제15조는 법률상, 형평법상 또는 본 계약에 따른 Apple의 기타 권리나 구제 수단 중 어떤 것도 제한하지 않습니다.

16. 양 당사자의 관계

본 계약은 귀하와 Apple 간의 에이전시, 파트너십, 합작 투자, 고용 또는 신인 관계나 기타 형태의 법적 관계를 발생시키지 않고 이를 발생시키는 것으로 해석되지 않으며, 귀하는 명시적/묵시적으로, 외형상 또는 기타의 방식으로 이에 반하는 사실을 진술할 수 없습니다. 본 계약은 제3자를 위한 계약이 아닙니다.

17. 보도 자료 및 기타 홍보

귀하는 Apple의 명시적인 사전 서면 승인 없이 본 계약 또는 Apple과의 관계에 관한 보도 자료를 발행하거나 공개적으로 언급할 수 없습니다. Apple은 이러한 승인을 단독 재량에 따라 보류할 수 있습니다.

18. 통지

본 계약과 관련된 통지는 서면으로 해야 합니다. Apple이 귀하에게 제공하는 모든 통지는 Apple Business Services와 관련하여 귀하가 Apple에 제공하는 이메일 주소 또는 우편 주소로 귀하에게 발송될 때 제공된 것으로 간주됩니다. 귀하는 귀하의 이메일 주소와 우편 주소를 정기적으로 확인하여 Apple이 귀하에게 보내는 통지를 확인하고, 그러한 모든 통지를 신속하게 검토하고, Apple Business Services와 관련하여 귀하가 Apple에 제공한 이메일 주소 또는 우편 주소에 더 이상 접근할 수 없는 경우 즉시 Apple에 통지할 것에 동의합니다. 본 계약에 달리 규정되지 않는 한, 본 계약과 관련하여 Apple에 제공하는 모든 통지는 다음과 같은 경우 제공된 것으로 간주됩니다. (a) 직접 제공된 경우, (b) 서면 인수증을 사용하는 상업용 익일 운송업체를 통해 발송된 후 영업일 기준 3일이 경과한 경우, 또는 (c) 우편료가 선납된 1종 우편 또는 등기 우편을 통해 발송된 후 영업일 기준 5일이 경과한 경우, (a), (b) 및 (c)에 규정된 전술한 방법을 사용하여 다음 주소로 발송됨: Apple Inc., Legal(attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. 일방 당사자는 상대방 당사자에게 위에서 설명한 대로 서면 통지를 제공하여 또는 Apple Business를 통해 이메일 또는 우편 주소를 변경할 수 있습니다.

19. 분쟁 해결; 준거법

본 계약으로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 국제상업회의소 중재 규칙(이하 '**ICC 규칙**')에 따라, ICC 규칙에 따라 선임된 세 명의 중재인에 의해 최종적으로 해결됩니다.

중재 장소는 캘리포니아주 샌프란시스코입니다. 중재 언어는 영어입니다. 양 당사자는 ICC 중재 규칙 외에도 국제중재 증거수집에 관한 국제변호사협회(IBA) 규칙에 따라 중재가 진행된다는 데 동의합니다.

양 당사자는 중재 사실 및 중재의 모든 판정을 중재를 위해 작성된 기록 및 달리 공유 저작물이 아닌 기록에서 다른 당사자가 생성한 모든 다른 문서의 모든 자료와 함께 기밀로 유지하기로 약속합니다. 단, 법적 권리를 보호 또는 추구하거나 법원이나 기타 사법 당국에서의 법적 절차 판정을 집행하거나 그에 이의를 제기하기 위해 법적 의무에 따라 당사자에게 공개가 요구될 수 있는 경우는 예외입니다.

중재의 직접 경비(중재인의 수수료 및 경비 포함)는 ICC 규칙에 따라 원칙적으로 양 당사자가 균등하게 분담합니다. 법원 속기사 및 기록 전사(있는 경우)의 비용은 중재인이 요청하지 않는 한, 해당 사항을 요청한 당사자가 지급한 다음, 양 당사자가 균등하게 분담합니다. 각 당사자는 자신의 비용과 변호사 비용을 부담하며, 중재인은 일방 당사자의 비용이나 변호사 비용을 다른 당사자에게 지급하도록 명할 권한을 갖지 않습니다.

본 계약 및 본 계약에 따라 또는 그와 관련하여 발생하는 분쟁은 준거법 선택 원칙을 적용하지 않고 뉴욕주의 법률에 따라 규율됩니다. 단, 본 중재 조항 및 이에 따른 중재에는 연방중재법(Federal Arbitration Act) 제1장 및 제2장이 적용됩니다. 국제물품매매계약에 관한 협약(Convention on Contracts for the International Sale of Goods)은 본 계약에 적용되지 않습니다.

본 계약에 규정된 어떠한 내용도 각 당사자가 관할권을 가진 법원에 임시 조치를 신청하는 것을 막지 않으며, 해당 신청은 중재하기 위한 본 계약과 양립할 수 없는 것으로 간주되거나 중재 권리의 포기로 간주되지 않습니다. 양 당사자는 임시 구제 조치를 얻기 위한 보증 요건을 포기합니다.

20. 규정 준수

귀하는 미국의 법률, 귀하가 Apple Business에 접근하거나 Apple Business Services를 사용하는 관할권의 법률 또는 기타 관련법에 의해 허가된 경우를 제외하고, Apple Business Services 또는 그 일부를 사용, 수출, 재수출, 수입, 판매 또는 이전할 수 없습니다. 특히, 그러나 제한 없이, 귀하는 Apple Business Services가 미국의 통상 금지 국가 또는 미국 재무부의 특별 지정 국가 목록상의 개인이나 미국 상무부의 기피 인물 명단 또는 기피 단체 목록이나 기타 제한 대상 목록의 개인 또는 단체에 대해 사용, 수출 또는 재수출될 수 없음에 동의합니다.

21. 제3자 자료

Apple Business Services의 일부는 제3자의 정보, 소프트웨어, 자료 또는 서비스를 표시,·포함,·활용 또는·제공하거나 특정 제3자 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다(이하 '**제3자 자료**'). 제3자 자료에 대한 인정, 사용권 부여 조건 및 부인은 Apple Business Services의 전자 문서 또는 그 해당 부분에 포함되어 있으며, 귀하의 제3자 자료 사용은 각각의 조건에 의해 규율됩니다.

Apple은 Apple Business Services 또는 제3자 자료가 특정 위치에서의 사용을 위해 적절하거나, 정확하거나, 사용 가능하다는 어떠한 진술도 하지 않습니다. 제3자 자료를 사용하거나 그에 접근하기로 선택하는 이상, 귀하는 귀하가 위험을 부담하여 그렇게 하기로 하는 것이며 모든 관련 법률, 약관 또는 기타 요건을 준수할 책임이 있습니다. Apple은 제3자 자료 또는 제3자의 기타 자료, 제품 또는 서비스에 대하여 어떠한 법적 책임도 귀하나 다른 누군가에게 부담하지 않으며, 이를 보장하거나 보증하지 않습니다. 일부 언어 또는 일부 국가나 지역에서는 Apple Business Services 및 제3자 자료가 제공되지 않을 수 있습니다.

22. 기타 계약

귀하와 Apple 간에 유효하며 본 계약을 포함하지 않거나 본 계약 또는 해당 계약에서 인용됨으로써 본 계약 또는 해당 계약의 일부로 포함되지 않은 기타 계약(이하 '**기타 계약**')은 본 계약과 별개입니다. 본 계약 또는 기타 계약에서 서면으로 달리 규정된 경우를 제외하고, 본 계약은 어떠한 경우에도 기타 계약의 약관으로 간주되지 않으며, 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 본 계약의 위반은 기타 계약의 위반에 해당하지 않으며, 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 귀하는 본 계약에 따른 귀하의 의무 이행이 Apple이 추가로 계약을 체결하거나 Apple Business Services와 관련된 추가적인 진술 또는 보증을 제공하는지를 조건으로 하지 않음을 인정하고 이에 동의합니다.

23. 규율 언어

본 계약의 미국, 영어 버전이 원본이며, 양 당사자의 계약 및 이해에 적용됩니다. Apple이 본 계약을 다른 언어 또는 다른 영어 버전으로 제공하는 경우에는 다른 언어 번역 또는 다른 영어 버전과 상충 시(관련법의 필수 조항을 위반하지 않는 범위 내에서) 미국, 영어 버전이 규율하고 우선 적용됩니다. 단, 해당 다른 버전에서 명시적으로 달리 규정하는 경우는 예외입니다. 귀하가 프랑스 또는 캐나다 퀘벡주의 정부 기관, 부서, 대행 기구 또는 조직인 경우, 다음 조항이 적용됩니다. 양 당사자는 본 계약서 및 모든 관련 문서를 영어로 작성하도록 요청했음을 확인합니다. Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

24. 주권 면제

귀하가 소장 송달, 관할권, 소송, 판결, 집행, 압류(판결 전, 집행 지원 또는 기타) 또는 본 계약에 따른 귀하의 의무와 관련된 법적 절차에서 귀하 자신 또는 귀하가 보유한 자산에 대해 적용 면제를 청구할 권리를 모든 관할권에서 획득할 수 있는 한, 또는 그러한 모든 관할권에서 그와 같은 적용 면제(청구 여부와 관계없음)가 귀하 또는 귀하의 자산에 귀속될 수 있는 한, 귀하는 해당 관할권의 법률에서 허용하는 최대 한도 내에서 특히 그러한 적용 면제의 보류가 취소 불능의 효력을 나타낸다는 취지로 그러한 면제를 청구하지 않기로 최종 동의하며 그러한 면제를 최종적으로 보류합니다.

25. 기타

본 계약은 귀하와 Apple 간의 완전 합의를 구성하고, 귀하의 Apple Business Services 접근 및 사용을 규율하며, 제22조(기타 계약)에 규정된 경우를 제외하고 귀하와 Apple 간의 모든 이전 계약을 대체합니다. Apple은 본 계약상 권리와 의무를 제한이나 통지 없이 전부 또는 일부 양도할 수 있습니다. 귀하는 Apple의 사전 서면 승인 없이 법률에 따라 또는 합병 등 어떠한 수단으로도 본 계약(또는 본 계약에 따른 귀하의 의무)을 양도할 수 없으며, 이러한 사전 서면 승인 없이 본 계약을 양도하려는 시도는 무효입니다. 본 계약의 일부가 무효가 되거나 집행 불능으로 판정되는 경우, 해당 부분은 관련 법률을 준수하는 사안으로 해석되어 양 당사자의 원래 의도를 최대한 가깝게 반영해야 하며, 나머지 부분은 완전한 효력을 유지합니다. Apple이 본 계약의 어떠한 권리나 조항을 집행하지 못하는 것은 해당 권리나 조항 또는 본 계약의 기타 권리나 조항의 포기에 해당하지 않습니다. 계약서 문구를 작성자에게 불리하게 해석해야 한다고 규정하는 법률은 본 계약에 적용되지 않습니다. Apple은 Apple의 통제권을 벗어난 사유로 인해 의무를 이행하지

못할 경우에 대해 책임지지 않습니다. 각 조의 제목은 단지 편의를 위한 것이며 본 계약을 해석할 때 고려하지 않아야 합니다. 본 계약은 제3자를 위한 계약이 아닙니다. 접속사 '또는'은 포함의 의미(및/또는)로 이해해야 합니다. 귀하와 Apple은 주문, 확인, 조직 콘텐츠 또는 조직 정보 제출, 기타 문서에 첨부된 귀하의 클릭랩(clickwrap) 또는 기타 표준 이용 약관을 일괄적으로 거부하며, 해당 약관은 Apple에 적용되지 않고 완전히 부인됩니다.

부칙 A

(서비스 약관 관련)

Apple Business Services 지침

Apple은 단독 재량에 따라 이러한 지침을 해석하고 조치를 취할(또는 취하지 않을) 권리를 보유합니다. Apple이 사용할 수 있는 다른 구제 수단에 영향을 미치지 않고, Apple이(단독 재량으로) 귀하(대표자 포함)가 본 지침을 위반했다고 판단하는 경우, Apple은 사전 통지나 책임 없이, 허용되지 않는 조직 콘텐츠에 대한 접근을 영구적으로 또는 일시적으로 제거하거나 비활성화할 수 있으며, 귀하의 Apple Business Services 접근 및 사용을 해지하거나 중단할 수 있습니다. 귀하는 Apple과 협력하여 위반 사항을 조사하고 시정하는 데 동의합니다.

다음은 금지됩니다.

1. 중단.

A. Apple 시스템의 보안 또는 운영을 손상시키는 행위. 이는 Apple Business Services를 호스팅하는 시스템 또는 네트워크의 취약점을 탐색, 스캔 또는 테스트하는 행위를 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 이 금지는 Apple이 명시적으로 허용한 보안 평가에는 적용되지 않습니다.

B. Apple Business Services를 조작, 역설계 또는 해킹하거나, 보안 또는 인증 조치를 우회하거나, Apple Business Services, 관련 시스템, 네트워크 또는 데이터에 대한 무단 접근을 시도하는 행위.

C. Apple Business Services 또는 관련 시스템, 네트워크 또는 데이터의 무결성이나 성능을 수정, 비활성화 또는 손상시키는 행위.

D. Apple Business Services를 실행하는 서버에 또는 해당 서버에서 전송되는 내용을 해독하는 행위.

E. 막대한 리소스(CPU, 메모리, 디스크 공간, 대역폭 등)를 소비하는 비합리적으로 큰 부하를 Apple 시스템에 부과하여 Apple 인프라를 압도하거나 압도하려고 시도하는 행위. 예를 들면 다음과 같습니다.

i. '로봇', '스파이더', '오프라인 리더' 또는 기타 자동화된 시스템을 사용하여 사람이 일반 브라우저를 사용하여 동일한 시간 동안 합리적으로 전송할 수 있는 것보다 더 많은 요청 메시지를 Apple 서버에 전송하는 행위

ii. 문서에 설명된 Apple Business Service의 사용 한도를 크게 벗어나는 행위

iii. Apple Business Services가 설계된 목적과 관련되지 않은 방식으로 음악, 동영상 또는 기타 콘텐츠를 위해 비합리적인 저장 용량을 소비하는 행위.

2. 부정 행위.

A. 본인을 허위로 진술하거나 조직 콘텐츠의 출처를 위장하는 행위('스푸핑', '피싱', 헤더 또는 기타 식별자 조작, 타인 사칭, Apple 또는 제3자와의 스폰서십 또는 연관성을 허위로 암시하는 행위 포함).

B. Apple Business Services를 사용하여 타인의 개인정보 보호를 침해하는 행위(타인의 개인 및 기밀 정보를 명시적 허락 없이 게시하거나 공개하는 행위, Apple Business Services에서 타인의 개인정보(계정 이름 또는 정보 포함)를 수집 또는 취합하는 행위, Apple Business Services를 사용하여 타인에 대한 특성이나 개인정보(민감한 정보 포함)를 추론하는 행위, Apple Business Services를 분석하거나 사용하는 과정에서 어떠한 사람이나 기기의 신원을 식별하려는 시도, Apple Business Services를 통해 제공된 데이터를 개인 또는 기기와 달리 상호 연관시키려는 시도 포함).

C. Apple Business Services를 사용하여 타인을 스토킹하거나, 추적하거나, 감시하거나, 괴롭히거나, 왕따시키거나, 위협하거나, 타인에 대한 직접적이고 구체적인 위협이나 폭력 행위(테러 행위 포함)를 게시하는 행위.

D. Apple Business Services를 불법 또는 위법한 목적(제한 없이 핵, 미사일, 화학 또는 생물학 무기의 개발, 설계, 제조 또는 생산을 포함하되 이에 국한되지 않음)으로 또는 법률을 위반하여 사용하는 행위(데이터 개인정보 보호 및 수출 통제법을 포함하되 이에 국한되지 않음).

E. Apple Business 또는 API 이외의 수단으로 Apple Business Services의 일부에 접근하거나 이를 검색하는 행위.

F. 메타 태그나 Apple 또는 Apple 협력업체의 제품명이나 상표를 포함한 기타 '숨겨진 텍스트'를 사용하는 행위.

G. Apple Business Services를 재난 시나리오 또는 건강이나·안전과 직접적으로 관련된 기타 상황에 대한 알림을 제공하기 위한 목적으로 사용하는 행위(테러 행위, 자연 재해 또는 비상 대응 포함하되 이에 국한되지 않음).

H. Apple Business Services를 사용하여 특히 민감하거나 보호되는 속성 또는 특성을 근거로 개인이나 집단에 대한 차별적이거나, 불공정하거나, 유해한 처우를 초래할 수 있는 관행이나 행동에 참여하거나, 이를 장려하거나 촉진하는 행위.

I. Apple Business Services를 통해 표시되거나 제공될 수 있는 저작권 고지, 상표, 기타 전유적 권리 또는 법적 고지, 문서, 하이퍼링크를 제거, 은폐 또는 변경하는 행위.

J. Apple Business Services의 일부를 복사, 수정하거나 그 파생 저작물을 제작하거나, Apple Business Services를 사용하여 경쟁 서비스나 제품을 생성 또는 향상하거나, Apple Business Services의 일부를 프리

페칭, 캐싱, 색인, 추출, 스크래핑 또는 재활용하려고 시도하는 무단 방식으로 접근 또는 사용하거나(무단으로 콘텐츠 또는 데이터 대량 다운로드하는 행위를 포함하되 이에 국한되지 않음), Apple Business Services를 통해 제공된 콘텐츠 또는 데이터를 기반으로 데이터베이스를 생성하는 행위.

K. Apple이 명시적으로 허용한 경우를 제외하고, Apple Business Services(또는 그 일부)에 대한 접근 권한을 제3자에게 판매, 임대 또는 대여하는 행위.

3. 부적절한 통신.

A. Apple Business Services를 사용하여 체인 레터, 스팸, 대량 메시지 또는 관련 스팸 법률을 준수하지 않는 기타 형태의 원치 않는 통신(요청되지 않은 광고, 판촉 자료 또는 정보 공지를 포함하되 이에 국한되지 않음)을 생성하거나 전송하는 행위.

B. 컴퓨터 바이러스, 웜, 트로이 목마 또는 기타 악성 코드를 전송하는 행위.

C. Apple이 명시적으로 허가하지 않은 경우, Apple 사용자를 상업적 목적으로 권유하는 행위.

D. Apple 또는 파트너, 공급업체, 계열사를 비방하는 행위.

E. 적절한 승인 없이 귀하의 제품이나 서비스 이외의 제품이나 서비스를 홍보하거나 광고하는 행위.

4. 부적절한 콘텐츠.

A. Apple Business Services를 게시, 업로드, 공유, 제출 또는 사용하여 다음과 같은 조직 콘텐츠를 생성, 지원, 홍보 또는 달리 제공하는 경우:

i. Apple 또는 제3자의 지식 재산권이나 기타 권리(저작권, 상표, 특허, 영업 비밀, 인격권, 프라이버시권, 퍼블리시티권, 기타 지식 재산권 또는 전유적 권리나 계약상의 권리 포함)를 침해 또는 위반하거나, Apple이 위반 또는 침해 주장 사항에 대한 고지를 받습니다.

ii. 귀하가 Apple에 제공할 권리가 없습니다.

iii. 귀하가 해당 콘텐츠를 사용하고 Apple에 제공하는 데 필요한 모든 권한과 동의를 보유하지 않는 한, 귀하가 해당 콘텐츠의 원작자와 직접적인 관계가 없는 사용자 생성 콘텐츠(예: 평가 및 리뷰)를 포함합니다.

iv. 타인에게 속하는 개인정보, 비공개 정보 또는 기밀 정보를 포함합니다.

v. 만 13세(또는 귀하의 관할권에서 법정 성인 연령) 미만의 어린이 등 타인에게 개인, 비공개 또는 기밀 정보를 요청합니다.

vi. 평가 또는 리뷰를 대가로 어떠한 종류든 보상이나 인센티브를 제공합니다.

vii. 거짓이거나, 오도하거나, 기만적이거나, 조작적이거나, 부정하거나, 불법적이거나, 위법적이거나, 외설적이거나, 저속하거나, 명예 훼손적이거나, 비방적이거나, 위협적이거나, 학대하거나, 유해하거나, 성적으로 노골적이거나(아동 성적 학대 또는 착취 자료를 포함하며,

Apple은 이를 삭제하고 법 집행 기관에 신고함), 외설적이거나, 괴롭히거나, 모욕적이거나, 증오적입니다.

viii. 다른 사람, 조직 또는 법인을 사칭하거나, 그들과 귀하의 제휴를 허위로 진술합니다.

ix. 심각한 피해 또는 모든 형태의 폭력적이거나, 불법적이거나, 테러와 관련되거나, 위법적이거나, 부정하거나, 악의적이거나, 위험한 행위를 묘사하거나 조장합니다.

x. 선동적인 것이 되도록 의도되었습니다.

xi. 인종, 민족, 출신 국가, 종교, 성, 성별, 성적 지향, 장애, 건강 상태 또는 기타 유사한 상태를 근거로 타인을 공격하거나 차별합니다.

xii. 악성 코드, 스파이웨어, 바이러스, 트로이 목마, 봇, 웜, 시한폭탄, 랜섬웨어, 스크립트 취약점 악용 또는 기타 유사한 유해하거나 해로운 프로그래밍 루틴을 포함합니다.

xiii. Apple, 서비스, 그 사용자 또는 제3자에게 상해, 손해, 사망 또는 믿을 만한 손상 위험을 달리 초래할 수 있습니다.

xiv. 지침 위반으로 인해 이전에 제거된 적이 있습니다.

5. 금지된 사용.

A. 귀하는 다음을 위해 Apple Business Services를 사용하지 않습니다.

i. 법률, 의료, 건강, 금융 또는 기타 모든 종류의 전문적인 자문을 비롯해 자격이 있거나 면허를 보유한 전문가가 대개 제공하는 자문을 구하거나 제공함

ii. 개인의 권리, 안전, 건강 또는 웰빙에 영향을 줄 수 있는 분야(예: 금융, 신용, 보험, 고용, 주거, 교육, 필수 서비스, 법률 또는 법 집행, 이주, 중요 인프라 관리, 사법 절차 또는 사회적 평가 분야) 등에서 법적 효과 또는 유사하게 중요한 효과를 갖는 자동화된 결정을 내림

iii. 귀하의 사용 및 귀하가 생성하는 모든 산출물에 적용되는 관할권의 법률에 따라 금지된 사용 또는 고위험 사용으로 분류되는 활동에 참여함. 예를 들어, (1) 직장 및 교육 환경에서 개인의 감정을 추론하는 것, (2) 개인의 생체 인식 데이터를 사용하여 민감한 속성(예: 인종 또는 정치적 견해)을 추론하거나 추정하여 개인을 분류하는 것, (3) 사회적 행동이나 개인적 특성을 기준으로 개인을 평가하거나 분류하여 불리한 대우를 하는 것 등이 이에 해당합니다.

iv. 정치적 절차에 영향을 주기 위한 캠페인 자료를 생성하거나, 선거, 민주주의 또는 시민 절차에 참여하는 것을 방해하는 등 정치 캠페인 또는 로비 활동에 참여함

v. 그렇지 않은 경우 인간과 소통하고 있다고 믿도록 개인들을 오도하거나 인공 지능을 통해 생성된 조직 콘텐츠가 인간에 의해 생성된 것이라고 주장함.

B. Apple Business Services를 사용하여 다음을 수행하는 것은 이러한 지침을 위반하는 것입니다.

i. Apple Business Services를 보호하기 위해 설계된 기술 또는 안전 조치를 우회하거나 무력화하려고 시도함(예를 들어, 프롬프트 인젝션이나 탈옥과 같은 기법을 사용하거나, Apple Business Services가 본 지침을 위반하는 방식으로 작동하도록 의도적으로 유도하는 행위 포함).

ii. 그에 대한 동의, 승인 또는 법적 권리 없이 다른 개인이나 조직을 묘사하거나 사칭함

iii. 허위 정보, 오정보, 허위 온라인 참여(예: 가짜 리뷰), 표절 또는 학술적 부정행위에 관여하거나, 이를 생성하거나, 홍보함.

첨부 1

(서비스 약관 관련)

브랜드 서비스에 대한 추가 약관

브랜드 서비스에 대한 추가 약관에 규정된 조건은 귀하가 브랜드 메일, 브랜드 프로필, Apple 지도에서 하나 이상의 위치 추가 또는 청구(이하 '**장소**') 등의 브랜드 서비스를 활용하는 경우 적용됩니다. 귀하가 장소를 추가하거나 청구하는 경우, 귀하는 해당 장소에 대한 주소, 전화번호, 운영 시간, 웹사이트, 소셜 미디어 페이지, 사진, 평가, 리뷰, 이미지, 작업(이하 총칭하여 '**위치 데이터**') 등의 데이터, 정보 또는 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. 명확히 하자면, 귀하가 제공하는 위치 데이터는 본 계약에 따른 조직 콘텐츠에 해당합니다.

A. 웹사이트 콘텐츠

귀하가 귀하의 Apple Business Services 사용을 통해 Apple에 조직 정보의 일부로서인 경우를 포함하여 도메인 또는 웹사이트(이하 '**조직 웹사이트**')를 제출, 제공 또는 달리 사용할 수 있도록 하는 경우, 귀하는 본 계약에 규정된 목적을 위해 조직 웹사이트(이하 '**웹사이트 콘텐츠**')에서 공개적으로 제공되는 정보 및 콘텐츠를 추출, 복사, 전송 또는 캐싱할 수 있는 권한을 Apple에 부여합니다. Apple은 웹사이트 콘텐츠를 사용하여 귀하가 저장하거나 승인할 수 있는 텍스트 및 콘텐츠(이하 '**승인된 웹사이트 콘텐츠**')를 추천할 수 있습니다. 명확히 하자면, 웹사이트 콘텐츠 및 승인된 웹사이트 콘텐츠는 본 계약에 따라 조직 콘텐츠에 해당합니다.

B. APPLE에 대한 사용권 부여

귀하는 비독점적이며, 전액 지급되었고, 사용료가 없으며, 취소 불가능하고, 영구적이며, 사용권 재부여가 가능하며, 전 세계적인 권리와 사용권을 Apple에 부여합니다. 이 사용권에는 조직 콘텐츠(또는 Apple이 생성한 파생 저작물)에 대해 사용, 표시, 공연, 수정, 편집, 컴파일, 복제, 복사, 직접 또는 간접적으로 배포, 전송, 파생 저작물의 생성, 기타 방식으로 활용하는 권리가 포함되며, 전체 또는 일부, 현재 알려진 또는 향후 발견될 모든 매체에서 적용됩니다. 이로써 Apple은 Apple Business Services를 운영, 제공, 개선, 홍보하고, 본 계약에 따른 권리를 수행 및 행사하며, Apple 제품 사용자가 비즈니스 검색, 발견, 상호작용을 지원할 수 있습니다. Apple Business Services 제공의 일환으로, Apple은 제3자 개발자가 Apple 제품을 통해 조직 콘텐츠에 접근하여 제3자 개발자 응용 프로그램 및 웹사이트와 함께 사용하도록 할 수 있습니다. Apple은 본 계약에 따라 부여된 권리 및 사용권의 전부 또는 일부를 행사할 권리는 있지만, 이를 행사할 의무는 없습니다.

C. 소유권

Apple은 Apple의 조직 콘텐츠 사용과 관련하여 개발되거나 생성된 디자인, 아이디어, 그림, 메모, 보고서, 문서, 하드웨어, 소프트웨어, 프로토타입, 알고리즘, 모델, 프로세스, 노하우, 영업 비밀, 제품, 서비스, 데이터, 자료 또는 기타 유형 또는 무형의 항목에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 소유 및 유지합니다. 명확히 하자면, Apple은 조직에 파생 저작물을 공개할 의무가 없습니다.

D. API 사용

API를 통해 제공되는 위치 데이터는 https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction에서 확인할 수 있는 Apple 지도 사업체 정보 통합 사양 문서(Apple Maps Business Listing Integration Specification Document)를 준수해야 합니다.

E. 데이터 검증

귀하는 귀하의 브랜드 서비스 사용으로 인해 Apple이 Apple Business Services 제공과 관련된 확인 또는 기타 목적을 위해 귀하가 제공한 위치 데이터(예: 전화번호)를 사용하여 수동 또는 자동화된 수단을 통해 귀하에게 연락해야 할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

F. 에이전시

조직 콘텐츠에 귀하가 소유하거나 통제하지 않는 장소에 대한 위치 데이터가 포함되는 경우, Apple Business에 조직을 등록할 때 '**에이전시**' 옵션을 선택해야 합니다.

G. 위임

귀하는 귀하를 대신하여 Apple Business Services에 접근하고 이를 사용하도록 하나 이상의 에이전시(이하 '**위임자**')에 위임할 수 있습니다. 귀하와 Apple 간에, 귀하는 (a) 귀하(및 대표자 또는 위임자)가 Apple에 제공하거나 달리 사용할 수 있도록 하는 데이터 또는 콘텐츠, (b) 조직과 연결된 모든 계정 및 키에서 또는 이를 통해 발생하는 활동을 비롯하여 대표자 또는 위임자의 모든 작위 또는 부작위, (c) 대표자 또는 위임자에 의한 본 계약 조건의 위반에 대해 책임 및 법적 책임을 집니다. 본 계약의 목적상, 위임자는 대표자로 간주됩니다.

H. 개인 데이터

귀하는 중소기업(이하 '**SMB**')으로 활동하는 자연인의 개인 데이터를 제외하고, 개인 데이터를 포함하는 위치 데이터를 Apple에 제공하지 않습니다. 단, 본 계약에 따라 Apple이 귀하에게 개인 데이터를 실수로 제공한 경우, 귀하는 이를 신속히 삭제하고 귀하가 개인으로부터 받는 모든 삭제 요청을 이행합니다.

본 계약에 따른 귀하의 면책 의무 외에도, 귀하가 본 계약 또는 개인 데이터와 관련된 관련법에 따른 귀하의 의무를 이행하지 않은 경우 또는 귀하가 Apple의 합법적인 지침을 벗어나거나 이에 반하여 행동한 경우, 귀하는 귀하의 개인 데이터 처리로 인해 개인에게 발생한 손해에 대해 책임을 집니다.

I. 진술 및 보증

제8조(진술 및 보증)에 규정된 진술 및 보증 외에, 귀하는 다음과 같이 진술, 보증 및 확약합니다.

i. 귀하는 위치 데이터의 단독 및 배타적 소유자이며 본 계약에 따라 Apple에 부여된 권리를 부여할 모든 권한을 가지고 있거나, 본 계약에 따라 Apple에 부여되는 권리를 부여할 모든 권리, 사용권, 승인 및/또는 위치 데이터 소유자의 동의를 달리 보유합니다.

ii. 위치 데이터에는 GPL(GNU Public License) 또는 LGPL(Lesser GNU Public License) 사용권, ODbL(Open Database license) 또는 (1) 위치 데이터가 결합되는 데이터 또는 소프트웨어를 배포하거나 공개하거나 제3자가 위치 데이터가 결합되는 데이터 또는 소프트웨어의 일부를 역설계하거나 대체할 수 있도록 허용해야 하는 의무를 Apple에 부과하거나, (2) Apple이 어떤 당사자에게 특허권을 사용권 부여하도록 요구하거나, (3) 본 계약에 명시적으로 규정되지 않은 기타 의무 또는 제한을 Apple에 부과하는 기타 사용권이 적용되는 데이터, 코드 또는 기타 자료가 포함되지 않습니다.

iii. 귀하는 (1) 제I조(개인 데이터) 및 개인 데이터와 관련된 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 관련 법률을 준수하고, 대표자 및 위임자가 이를 준수하도록 하며, (2) 귀하가 위 제C조(Apple에 대한 사용권 부여)를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 계약의 조건에 따라 SMB와 관련된 개인 데이터의 처리, 이에 대한 공개 및 Apple에 의한 사용을 달리 허용하기 위한 적법한 법적 근거를 갖추도록 합니다.

iv. 귀하가 인도 영토에서 위치 데이터를 제공하는 경우, 귀하는 2021년 2월 15일자 DSTs Letter F.No.SM/
25/02/2020 (Part-I)에 따라 지도를 비롯한 지리공간 데이터 및 지리공간 데이터 서비스를 획득하고 제작하기 위한 지침(이하 '**지리공간 지침**')에 따라 인증되었으며 귀하가 지리공간 지침을 달리 준수하고, 인도 영토의 모든 위치 데이터가 지리공간 지침을 준수합니다.

v. 귀하는 캘리포니아주, 버몬트주, 텍사스주 또는 직접 상호 작용이 없는 소비자의 데이터를 수집, 사용권 부여 또는 판매하는 비즈니스가 해당 관할권에 등록하도록 요구하는 기타 관할권에서 데이터 브로커로 등록할 필요가 없습니다.

J. 수출 통제

귀하는 (i) 미국 또는 기타 관련 국가 정부 당국이 부과한 제한을 위반하여, (ii) 수출 시 수출 허가 또는 기타 정부 승인이 필요한 국가를 대상으로, 모든 필요한 허가 또는 기타 승인을 먼저 취득하지 않고, (iii) 미국, 유럽 연합 또는 관할권이 있는 기타 적절한 국가 정부 당국이 통상을 금지한 국가 또는 해당 국가의 국민이나 거주자를 대상으로, 또는 (iv) 적절한 정부 승인 없이, 미국 정부 또는 관할권이 있는 기타 관련 외국 정부 당국이 제재 대상자로 지정한 개인 또는 기업을 대상으로(제재 대상 목록 예: 국제연합 경제 제재 명단(United Nations Sanctions List), 미국 거래 부적격 명단(United States Denial Lists), 해외자산통제국이 지정한 특별제재대상자 명단(Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List), 영국 경제 제재 명단(United Kingdom Sanctions List), 유럽 연합 경제 제재 명단(European Union Sanctions List)) 상품, 기술 데이터 또는 소프트웨어를 수출, 재수출, 재판매 또는 이전하지 않을 것에 동의합니다. 또한 귀하는 제재 대상 당사자나 제재 대상 지역 또는 통상 금지 국가의 조직 콘텐츠를 Apple에 제공하지 않을 것에 동의합니다.

K. 해지의 효과

본 브랜드 서비스에 대한 추가 약관은 본 계약의 만료 또는 해지 후에도 효력이 유지됩니다. 명확히 하자면, 본 계약에서 Apple에 부여된 사용권은 본 계약의 만료 또는 해지 후에도 효력이 유지됩니다. 해지 또는 만료는 본 계약 위반으로 인해 발생하는 어떠한 책임에서도 귀하 또는 Apple을 구제하지 않습니다. 양 당사자는 전적으로 본 계약의 조건에 따른 본 계약 해지의 결과로서 어떠한 종류의 피해에 대해서도 상대방에게 책임을 지지 않으며, 본 계약의 해지는 양 당사자의 기타 권리 또는 구제 수단을 침해하지 않습니다. 명확히 하자면, Apple은 조직 콘텐츠를 사용하여 개발된 모델을 삭제, 되감기 또는 재학습하도록 요구받아서는 안 됩니다.

첨부 2

(서비스 약관 관련)

관리형 서비스에 대한 추가 약관

귀하가 소재한 국가 또는 지역에서 이용 가능할 경우, 본 관리형 서비스에 대한 추가 약관에 규정된 조건은 (i) 귀하의 승인된 기기의 Apple Business 등록, (ii) Apple Business 또는 조직 내 기타 모바일 기기 관리(이하 '**MDM**') 솔루션의 일부로서 기기 관리 기능의 사용, (iii) 승인된 사용자 및/또는 승인된 기기를 위한 볼륨 콘텐츠의 획득 및 배포, (iv) 귀하의 승인된 사용자를 위한 관리형 Apple 계정의 생성, 배포 및 관리, (v) 관리형 서비스와 관련하여 조직을 대신한 Apple의 데이터 전송, 저장 및 유지관리, (vi) iCloud 저장 공간, 직원 디렉토리, 이메일 등 Apple의 지원 도구에 대한 접근, (vii) 추가 iCloud 저장 공간 및 비즈니스를 위한 AppleCare+ 같은 관련 서비스 구독에 대한 귀하의 승인된 사용자의 접근, (viii) 귀하의 승인된 사용자를 위한 관리형 서비스의 추가 특징 및 기능 활성화(이하 총칭하여 '**관리형 서비스**')에 적용됩니다.

1. 정의.

본 계약 및 본 관리형 서비스에 대한 추가 약관 모두에서 정의된 용어(영문본에서 대문자 표기 용어)는 본 추가 약관에 규정된 의미를 가지며, 본 관리형 서비스에 대한 추가 약관에 관련하여 우선 적용됩니다.

'**관리자**'는 계정 관리(예: 서버 관리, MDM 프로비저닝 설정 업로드, 귀하의 계정에 기기 추가, 구독 및 볼륨 콘텐츠 구입, 기타 관련 서비스의 수행)를 위해 Apple Business Services에 추가된 조직의 직원, 계약 직원 또는 서비스 제공업체를 의미합니다.

'**Apple**'은 (a) 미국(푸에르토리코 포함)에 소재한 조직의 경우 **Apple Inc.**(주소: One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A.), (b) 캐나다 또는 그 준주, 속령에 소재한 조직의 경우 **Apple Canada Inc.**(주소: 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada), (c) 멕시코, 중남미 또는 카리브해 국가 또는 지역(푸에르토리코 제외)에 소재한 조직의 경우 **Apple Services LATAM LLC**(주소: 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida), (d) 일본에 소재한 조직의 경우 **iTunes K.K.**(주소: Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan), (e) 오스트레일리아와 뉴질랜드, 그 준주 및 관련 관할권에 소재한 조직의 경우 **Apple Pty Limited**(주소: 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia), (f) 대한민국에 소재한 조직의 경우 **Apple Services Pte. Ltd.**(주소: 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086), (g) 관리형 서비스가 제공되는 위에 규정되지 않은 기타 모든 국가 또는 지역에 소재한 조직의 경우 **Apple Distribution International Ltd.**(주소: Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland)를 의미합니다.

'**Apple 서비스**'는 App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud 및 본 계약에 따라 귀하의 승인된 사용자가 사용할 수 있는 기타 Apple 서비스를 의미합니다.

'**Apple 소프트웨어**'는 iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS 및 watchOS 운영 체제 소프트웨어 또는 그 후속 버전을 의미합니다.

'**승인된 기기**'는 귀하가 소유하거나 관리하며, 승인된 사용자나 허가받은 사용자만 사용하도록 지정되어 관리형 서비스에서 사용할 수 있는 Apple 브랜드 제품을 의미합니다. 명확히 하자면, Apple이 서면으로 동의한 경우를 제외하고, 개인 소유 기기(예: 'BYOD' 기기)는 관리형 서비스의 일부로 감독을 받는 기기 관리(예: 기기 등록 설정으로 구성)에 등록할 수 없으며, 관리형 서비스에 모든 기기를 추가할 수 있는 것은 아닙니다.

'**승인된 사용자**'는 (i) 조직 및/또는 (ii) 해당하는 경우 조직이 직간접적으로 완전 소유하는 자회사의 직원, 계약 직원 및 서비스 제공업체를 의미합니다. 귀하가 병원인 경우 '승인된 사용자'라는 용어에는 자격을 갖춘 의사, 의뢰 의사 및 임상의도 포함됩니다. 명확히 하자면 다음과 같습니다. (i) 이 정의에서 규정된 직원, 계약 직원 및 서비스 제공업체가 아닌 대표자는 승인된 사용자로 간주되지 않으며, (ii) 귀하가 요청하고 Apple이 단독 재량에 따라 다른 유사한 사용자가 '승인된 사용자'로 포함되는 것을 승인할 수 있습니다. 단, Apple의 사전 서면 동의 없이는 다른 어떠한 당사자도 이 정의에 포함되어서는 안 됩니다. 귀하는 모든 승인된 사용자가 귀하의 관할권에서 법적 성인임을 진술 및 보증합니다.

'**계약 직원**'은 도급 외의 요율을 기반으로 당사자를 대신하여 작업을 수행하거나 서비스를 제공하는 개인으로서, 당사자의 사설 정보 기술 시스템(예: VPN) 및/또는 보안된 물리적인 시설에 대한 내부 사용 권한(예: 기업 시설에 배지를 사용한 접근 권한)을 가진 개인을 의미합니다.

'**기기 등록 설정**'은 관리형 서비스의 일부로 구성 및 관리할 수 있는 Apple 브랜드 기기의 설정을 의미합니다. 기기의 초기 등록 흐름 및 기기 감독, 구성 의무화, MDM 프로필 잠금 처리 등의 설정을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

'**최종 사용자 사용권 계약**' 또는 '**EULA**'는 Apple 소프트웨어에 대한 소프트웨어 사용권 계약 이용 약관을 의미합니다.

'**관리형 Apple 계정**'은 귀하가 관리형 서비스 이용을 통해 생성하고 배포하는 사용자 계정(저장 공간, 캘린더, 메모 및 연락처를 포함하되 이에 국한되지 않음)을 의미합니다.

'**MDM 서버**'는 관리형 서비스와 통신하도록 지정된, 귀하(또는 귀하를 대신하는 서비스 제공업체)가 소유하거나 관리하는 컴퓨터를 의미합니다.

'허가받은 법인'은 (a) 귀하가 자동차 제조사인 경우 귀하의 승인된 자동차 대리점 및 인증된 서비스 파트너, (b) 귀하가 호텔 지주 회사인 경우 귀 기관의 이름, 상표 또는 브랜드(또는 호텔이 소유 또는 지배하는 이름, 상표 또는 브랜드)로 운영되는 호텔 소유 자산, 또는 (c) 귀하가 앱을 승인된 기기에 제한된 앱 모드로 배포하는 경우(예: 앱 기반의 결제 시스템을 iPad에 배포하는 POS(판매점) 제공자) 해당 앱을 승인된 기기에서 제한된 앱 모드로 사용하는 귀하의 고객을 의미합니다. 또한 해당 앱은 Apple Developer Program

사용권 계약의 조건에 따라 개발 및 배포되어야 합니다(예: 맞춤형 앱의 배포). 명확히 하자면, 귀하는 위 (a)항과 (b)항에서 식별된 것과 유사한 다른 당사자를 요청하고 Apple은 이를 승인할 수 있습니다. 그러나, Apple의 사전 서면 동의 없이는 어떠한 다른 당사자도 본 정의에 포함될 수 없습니다.

'**허가받은 사용자**'는 귀하의 허가받은 법인의 직원 및 계약 직원을 의미합니다.

'**개인 데이터**'는 본 계약에 따라 조직이 관리하며 개인을 식별하는 데 합리적으로 사용될 수 있는 데이터를 의미합니다.

'**제한된 앱 모드**'는 (a) 기기가 자동으로 실행되고, 활성화된 후 단일 응용 프로그램만 사용할 수 있도록 제한되며 다른 어떠한 운영 체제에 기능적으로 접근할 수 없도록 하는 서비스, 또는 (b) 최종 사용자가 기기를 맞춤화할 수 없도록 하는(예: 기기 설정에서 개인 자격 증명을 사용하여 Mail 앱을 구성할 수 없거나, 개인 Apple 계정을 사용하여 App Store에서 볼륨 콘텐츠를 획득할 수 없음) 관리형 서비스를 통해 Apple 브랜드 기기를 감독하거나 구성하는 것을 의미합니다.

'**서비스 제공업체**'는 본 계약에 따라 귀하를 대신하여 서비스를 제공하는 제3자를 의미합니다.

'**서버 토큰**'은 귀하의 공개 키, Apple 계정 및 MDM 서버를 관리형 서비스에 등록할 수 있게 해 주는 Apple이 제공한 토큰의 조합을 의미합니다.

'**하위 처리자**'는 Apple의 관리형 서비스 제공과 관련하여 데이터의 처리 또는 저장 및 고객 서비스 제공 등의 특정 작업을 Apple을 대신하여 수행하는 제3자를 의미합니다.

'**볼륨 콘텐츠**'는 본 계약에 첨부된 볼륨 콘텐츠 서비스 부록에 따라 관리형 서비스의 일환으로 사용권을 부여받거나 획득할 수 있는 앱, 도서 및 기타 자료 또는 정보를 의미합니다.

2. 관리형 서비스 사용

2.1 일반. 관리형 서비스를 사용하기 위한 조건으로, 조직은 다음을 인정하고 이에 동의합니다.

A. 조직은 관리형 서비스의 사용이 모든 관련 법률 및 규정을 준수하고, 본 계약 및 문서에서 명시적으로 허용된 목적과 방식으로 제한되도록 할 전적인 책임이 있습니다. 이 책임은 관리형 서비스 사용 시 데이터의 저장에 대한 모든 관련 법률 및 규정으로 확장되나 이에 국한되지 않습니다.

B. 조직은 어떠한 불법적이거나, 부당하거나, 부적절하거나, 위법한 활동에도 관리형 서비스를 사용할 수 없습니다.

C. 조직은 승인된 사용자 및 허가받은 사용자의 사용을 위한 승인된 기기 관리를 위해 관리형 서비스를 이용할 수 있으며, 제3자에 대한 일반적인 배포를 위해서는 사용할 수 없습니다(단, 본 계약에 명시적으로 허용된 경우 제외). 조직은 이러한 사용자의 승인된 기기 사용, 즉 동의 얻기,

사용자에게 해당 기기의 관리되는 기능에 관한 적절한 정보 제공을 포함하되 이에 국한되지 않는 사용에 대해 모든 책임을 집니다.

D. 조직은 허가받은 법인(및 허가받은 법인의 허가받은 사용자)의 모든 관리형 서비스 사용에 대해 책임을 집니다. 허가받은 법인의 행위는 조직이 행한 것으로 간주되며, 조직(허가받은 법인과 별도로)은 이러한 모든 행위에 대해 Apple에 책임을 집니다.

E. 조직은 조직의 승인된 사용자 및 허가받은 사용자로부터 승인된 기기를 본 약관에 따라 허용되는 방식으로 배포하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 얻습니다.

F. 조직은 관리형 서비스를 통해 허용될 수 있는 볼륨 콘텐츠를 구매 및 관리할 권한을 가지며 볼륨 콘텐츠의 사용에 적용되는 모든 약관을 준수합니다.

G. 조직은 필요한 경우 기관의 승인된 사용자로부터 관리형 Apple 계정을 생성하고 Apple이 관리형 Apple 계정용 관리형 서비스(개인 데이터의 처리 포함)를 제공하도록 허용하는 데 필요한 모든 권리와 동의를 얻습니다.

H. 조직은 관리형 서비스에 관리자를 추가할 수 있지만, 해당 개인이 조직의 직원 또는 계약 직원이거나 조직을 대리하는 서비스 제공업체인 경우에만 계정 관리 목적에 한하여 조직이 해당 당사자를 추가할 수 있습니다.

I. 조직은 승인된 기기를 기기 등록 설정이 활성화된 상태로 재판매할 수 없으며, 이러한 기기를 어떠한 방식으로든 제3자에게 재판매하거나 이전하기 전에 관리형 서비스에서 해당 기기를 제거하는 데 동의합니다.

J. 조직은 자사(및 허가받은 법인)의 내부 비즈니스 운영 및 정보 기술 목적으로만 관리형 서비스를 사용할 수 있으며, 관리형 서비스에서 제공한 정보 또는 서비스를 활용하거나 이와 통합하거나 어떤 방식으로든 관리형 서비스를 사용하거나, Apple과 달리 서면으로 합의된 제3자('허가받은 법인' 정의의 (c)항에 규정된 허가받은 법인 제외)에게 기기 또는 서비스를 제공할 수 없습니다.

2.2 기타 허가되지 않은 사용. 조직은 본 계약에서 허가되지 않은 어떠한 방식으로도 관리형 서비스를 악용하지 않는 데 동의하며, 여기에는 무단 접근, 네트워크 용량에 대한 부담 가중 또는 악성 코드 업로드를 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 이러한 행위를 위한 모든 시도는 Apple 및 해당 사용권 허가자의 권리를 침해하는 것입니다. 조직은 본 계약에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고, 관리형 서비스(또는 그 구성 요소)를 제3자에게 사용권 부여, 판매, 공유, 임대, 임차, 양도, 배포, 호스팅, 시분할이나 서비스 부서 사용 허용 또는 달리 제공할 수 없습니다. 조직은 (i) 불법 행위, 괴롭힘, 위협, 해를 끼치는 행위, 명예 훼손, 외설적인 내용, 타인의 사생활 침해, 증오, 인종적 또는 민족적 공격 또는 기타 불쾌감을 주는 콘텐츠, (ii) 저작권 또는 기타 지식 재산권을 침해하거나 영업 비밀이나 계약, 기타 전유적 권리를 침해하는 콘텐츠, (iii) 원치 않거나 허가받지 않은 이메일 메시지, 광고, 홍보 자료, 정크 메일, 스팸 또는 연쇄 편지, 및/또는 (iv) 관리형 서비스 또는 기타 컴퓨터 소프트웨어나 하드웨어의 정상적인 작동을 해치고 방해하거나 제한하기 위해 고안된 바이러스나 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램이 포함된 모든 콘텐츠를 업로드, 다운로드, 게시, 이메일 전송, 전송, 저장 또는 달리 제공하기 위해 관리형 서비스를 사용하지 않기로 동의합니다. 조직은 타인에 대한 스토킹, 괴롭힘, 오도, 악용, 위협, 가해를 위해 또는 등록한 법인 이외의 타사로 가장하기 위해 관리형 서비스를 사용하지 않으며, Apple이 다른 법인 또는 사람의 이름이나 신원을 사칭하거나 허위로 진술한 것으로 합리적으로 간주되거나 의심될 수 있는 계정을 거부하거나 차단할 권리를 보유한다는 데 추가로 동의합니다. 조직은 관리형 서비스 또는 보안, 디지털 서명, 디지털 권리 관리나 관리형 서비스, Apple 소프트웨어 또는 기타 관련 Apple 소프트웨어나 기술을 통해 구현된 확인 또는 인증 메커니즘을 방해하거나, 타인이 그렇게 할 수 있도록 하지 않습니다. 본 계약에서 명시적으로 부여하지 않은 모든 권리는 Apple이 보유하며, Apple은 기타 어떠한 사용권, 면책 또는 권리도 묵시적 의사, 금반언 또는 기타의 방법으로 명시적 또는 묵시적으로 부여하지 않습니다.

2.3 서버 토큰 사용. 조직은 조직의 MDM 서버를 관리형 서비스에 등록하고 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 승인된 기기를 처음 활성화할 때 해당 기기에 전송될 기기 등록 설정을 업로드하기 위해서만 서버 토큰을 사용하는 데 동의합니다. 조직은 서비스 제공업체 이외의 다른 어떤 법인에도 서버 토큰을 제공 또는 이전하거나, 공유하지 않는 데 동의합니다. 조직은 해당 서버 토큰의 보안 및 개인정보를 보호하고 해당 서버 토큰이 손상되었거나 조직이 해당 서버 토큰이 손상되었다고 판단할 만한 이유가 있는 경우 이를 취소하기 위해 적절한 조치를 취하는 데 동의합니다. Apple은 Apple이 (i) 서버 토큰의 보안 및 개인정보 보호가 침해되었거나 (ii) 본 계약의 위반이 발생했다고 판단할 만한 이유가 있는 경우, 단독 재량에 따라 언제든지 서버 토큰을 취소하거나 비활성화할 권리를 보유합니다. 또한 조직은 서버 토큰을 재생성하는 경우 새 서버 토큰이 MDM 서버에 추가될 때까지 조직의 관리형 서비스 사용 능력에 영향을 미친다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

2.4 관리형 Apple 계정. 귀하는 귀하의 승인된 사용자가 본 계약에 따라 관리형 서비스의 일부로 접근하고 사용할 수 있도록 관리형 Apple 계정을 생성할 수 있습니다. 귀하가 소재한 국가 또는 지역에서의 이용 가능 여부에 따라, 귀하는 귀하의 승인된 사용자를 위해 활성화할 관리형 서비스의 특징 및 기능의 결정과 관리형 Apple 계정의 생성, 사용 및 관리에 대해 책임을 집니다.

승인된 사용자가 사용할 관리형 Apple 계정을 만들려면 이름, 제안된 역할, 암호, 이메일 주소(연락 목적) 및 전화번호 등 개인 데이터를 포함한 정보가 필요할 수 있습니다. 승인된 사용자의 계정 보안을 유지하고

승인된 사용자의 암호를 온라인으로 쉽게 재설정하려면 이 정보를 기밀로 유지해야 합니다. 귀하는 관리형 Apple 계정을 귀 기관의 내부 비즈니스 또는 정보 기술 목적으로만 배포할 것이며, 귀 기관의 승인된 사용자에게만 배포할 것임에 동의합니다. 귀하는 귀 기관의 승인된 사용자 이외의 다른 사용자에게 관리형 Apple 계정을 공유, 판매, 재판매, 임대, 임차, 대여하거나 관리형 Apple 계정에 대한 접근 권한을 달리 제공하지 않기로 동의합니다. 귀하는 귀하의 계정에서 관리형 Apple 계정을 비활성화, 중단 또는 삭제할 수 있습니다(예: 승인된 사용자가 조직을 떠나는 경우). Apple은 귀 기관의 승인된 사용자를 위해 생성하는 관리형 Apple 계정의 수와 하나의 계정에 연결된 승인된 기기의 수를 제한할 권리가 있습니다. 디렉토리와 같이 귀하가 귀하의 승인된 사용자를 위해 활성화하는 관리형 서비스의 특정 특징 및 기능에는 개인 데이터를 비롯한 추가 정보가 필요할 수 있습니다.

귀하가 귀하의 승인된 사용자가 로그인할 수 있도록 다른 Apple 서비스를 제공하거나 귀하의 관리자 또는 승인된 사용자가 귀하의 조직을 다른 Apple 서비스에 등록하는 것을 허용하는 경우, 귀하는 Apple 서비스가 등록 및 연락 목적으로 귀하의 관리자 또는 승인된 사용자의 관리형 Apple 계정에 연결된 귀하의 조직 및 개인 데이터에 대한 정보에 접근하고 이를 표시하는 것을 허용하기로 동의합니다. 또한 귀하는 관련법에 따라 Apple 서비스가 이러한 승인된 사용자의 관리형 Apple 계정과 연결된 계정에 데이터를 저장하는 것을 허용하고 Apple이 귀하 및/또는 귀하의 승인된 사용자의 Apple 서비스 사용과 관련하여 그러한 데이터를 수집, 저장, 처리하는 것을 허용하기로 동의합니다. 귀하가 중국 본토에 소재하는 경우, 귀하는 Apple 서비스 사용을 지원하는 관련 iCloud 기능을 AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD)가 제공하며, 귀하의 해당 기능 사용에는 GCBD가 운영하는 iCloud 이용 약관(https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html)이 적용됨을 이해합니다. 귀하는 귀 기관의 승인된 사용자가 접근할 수 있는 Apple 서비스에 따라 각각 관리형 Apple 계정에 대해 귀하 및 귀 기관의 승인된 사용자가 모든 관련 법규를 준수하도록 해야 할 책임이 있습니다. 귀하의 관리자, 매니저 또는 직원이 특정 Apple 서비스에 접근하면 Apple은 귀 기관의 승인된 사용자에게 해당 사용자의 Apple 서비스 이용에 대해 정보를 전달할 수 있습니다.

2.5 허가받은 법인 및 허가받은 사용자. 본 계약의 약관에 따라, 허가받은 법인 및 허가받은 사용자는 귀하의 계정으로 관리형 서비스에 접근할 수 있으나, 관리형 Apple 계정을 사용하고 배포할 수는 없습니다(Apple이 달리 별도로 사전에 서면 승인한 경우 제외). 허가받은 법인 및 허가받은 사용자의 본 계약 약관 준수에 대한 책임은 귀하에게 있으며, 귀하는 허가받은 법인 및 허가받은 사용자의 본 계약 위반에 대해 Apple에 직접 책임을 집니다. 귀하(또는 귀하를 대신하는 서비스 제공업체)가 허가받은 법인이 소유한 Apple 브랜드 기기를 관리형 서비스에 추가하는 경우, 귀하는 허가받은 법인이 해당 기기를 추가할 수 있는 권한을 귀하에게 부여했고, 귀하가 해당 기기를 통제할 수 있으며, 허가받은 법인(및 해당하는 경우, 그 허가받은 사용자)을 대신하여 EULA에 동의할 권한이 귀하에게 있음을 Apple에 진술 및 보증합니다. Apple은 조직이 허가받은 법인(또는 허가받은 사용자)의 접근 또는 사용을 허용할 수 있는 관리형 서비스 특징 또는 기능을 제한하고, 단독 재량으로 언제든지 허가받은 법인 또는 허가받은 사용자를 귀하의 계정에서 제거하도록 귀하에게 요구할 권리를 보유합니다.

2.6 제3자 서비스 제공업체. 본 계약에 따라 서비스 제공업체가 귀하를 대신하여 Apple Business의 관리형 서비스에 접근하고 이를 사용하는 경우, 그리고 최소한 본 계약에서 규정한 것과 같은 수준으로

제한적이고 Apple을 보호하는 방식으로 귀하와 서비스 제공업체 간에 구속력 있는 서면 계약이 적용되는 경우에 한해 귀하는 서비스 제공업체를 사용할 수 있습니다. 관리형 서비스와 관련하여 해당 서비스 제공업체가 수행하거나 본 계약으로부터 발생하는 행위는 귀하가 수행한 것으로 간주되며, 귀하(서비스 제공업체에 추가로)는 그러한 모든 해당 행위(또는 무행위)에 대해 Apple에 책임을 집니다. 서비스 제공업체의 행위 또는 무행위가 본 계약의 위반에 해당하거나 달리 피해를 초래할 수 있는 경우, Apple은 귀하에게 해당 서비스 제공업체 사용을 중단하도록 요구할 권리를 보유합니다.

2.7 Apple 소프트웨어 최종 사용자 사용권 계약. 관리형 서비스의 일환으로 조직은 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 기기에서 실행하는 일반적인 초기 활성화 프로세스 이외의 Apple 소프트웨어에 관한 이용 약관을 수락하도록 요청할 수 있습니다. 조직이 다음 요건에 동의하는 한, 조직은 관리형 서비스의 이 기능을 사용할 수 있습니다.

A. 조직의 정식 권한이 부여된 대표자는 해당 Apple 소프트웨어를 실행하는 승인된 기기를 승인된 사용자 및 허가받은 사용자에게 배포하기 전에 Apple Business 웹 포털에서 Apple 소프트웨어에 대한 EULA에 동의해야 합니다.

B. Apple 소프트웨어에 대한 EULA가 변경된 경우, 조직은 관리형 서비스를 계속 사용하기 위해 Apple이 통지하는 즉시 정식 권한이 부여된 대표자가 Apple Business 웹 포털로 돌아가 해당 EULA에 동의하도록 하기로 동의합니다. 조직은 해당 EULA에 동의하기 전에는 승인된 기기의 MDM 서버 추가 연결 등 관리형 서비스를 사용할 수 없다는 사실을 인정합니다.

C. 조직은 그러한 EULA를 승인된 사용자 및 허가받은 사용자에게 제공하고, 각 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 Apple 소프트웨어의 EULA 이용 약관을 인지하고 준수하도록 할 책임이 있습니다.

D. 조직은 승인된 사용자 및 허가받은 사용자의 Apple 소프트웨어 사용을 위해 필수적인 모든 동의를 얻을 책임이 있다는 데 동의합니다.

명확히 하자면, 본 계약의 어떠한 내용도 Apple 소프트웨어에 대한 EULA를 대체하지 않습니다.

2.8 볼륨 콘텐츠 구매. Apple Business 내 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 앱 및 도서를 구매, 사용권 부여 및 배포할 수 있는 기능은 볼륨 콘텐츠 서비스를 현재 사용할 수 있는 국가 또는 지역에 소재하거나 해당 국가 또는 지역 내에서 확인 가능한 운영을 수행하는 조직으로 엄격히 제한됩니다. 해당 사용 가능한 국가 및 지역 목록은 https://support.apple.com/102867에서 확인할 수 있습니다. 사용 가능한 국가 또는 지역 이외의 지역에서 볼륨 콘텐츠 서비스를 사용하거나 볼륨 콘텐츠 서비스에 접근하기 위해 귀하의 소재 국가 또는 지역을 허위로 진술하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

볼륨 콘텐츠 서비스는 기본적으로 활성화되지 않으며 전적으로 조직의 재량에 따라 활성화됩니다. 귀하는 귀하의 관리자에게 구매 권한을 부여하고 관리형 서비스에서 볼륨 콘텐츠에 접근할 수 있도록 허용하여 해당 관리자가 볼륨 콘텐츠에 접근할 수 있도록 선택할 수 있습니다. 귀하가 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 거래하기로 선택하는 구매에는 본 약관에 첨부된 볼륨 콘텐츠 서비스 부록 및 본 계약의 제한 사항이

적용됩니다.

3. 추가 의무

조직은 다음을 진술 및 보증합니다.

A. 조직은 대표자, 관리자, 서비스 제공업체, 승인된 사용자, 허가받은 사용자 및 허가받은 법인의 관리형 서비스 사용과 본 계약 조항 준수를 모니터링하고 이에 대해 책임을 집니다.

B. 조직은 본 서비스와 관련하여 조직, 그 대표자, 관리자, 서비스 제공업체, 승인된 사용자, 허가받은 사용자, 허가받은 법인 및 승인된 기기에 의해 발생하는 모든 비용, 경비, 손실 및 책임과 이들이 수행하는 활동에 대해 전적으로 책임을 집니다.

C. 관리형 서비스 사용과 개인 데이터를 포함한 데이터 및 관리형 서비스를 통해 제공되는 정보의 사용 또는 수집에 관하여 모든 개인정보 보호 및 데이터 보호법(예: 개인 데이터 처리와 관련한 자연인 보호 및 해당 데이터의 자유로운 이동에 관한 유럽의회 및 이사회의 2016년 4월 27일 규정(EU) 2016/679 및 폐지 지침 95/46/EC(이하 'GDPR'))의 준수를 보장하는 것은 전적으로 조직의 책임입니다.

D. 조직은 개인 데이터와 관련한 활동(예: 개인 데이터의 보호 및 모니터링, 개인 데이터에 대한 접근 제한, 부적절한 활동의 방지 및 해결 등)에 대해 책임을 집니다.

E. 조직은 본 계약 조항을 준수하고 본 계약에 따른 조직의 의무를 이행합니다.

4. 데이터 처리; 개인정보 보호 및 보안

4.1 개인 데이터 사용 및 공개. Apple은 관리형 서비스와 관련하여 귀하를 대신해 데이터 처리자로서 활동하며, 귀하에 의하여 또는 귀하를 대신하여 제공된 경우 개인 데이터를 수신하거나 그에 접근할 수 있습니다. 본 계약을 체결함으로써, 귀하는 Apple이 관련법에 따라 이 개인 데이터를 처리 및 사용하여 관리형 서비스를 제공하고 유지관리하도록 지시합니다. 귀하의 지침은 관리형 서비스의 사용을 통해 제공되고(예: 관리형 서비스를 통해 제공된 지침) 귀하가 제공하는 기타 서면 지침은 Apple이 서면으로 수락하고 확인하며, Apple은 해당 문서화된 지침에 의해서만 개인 데이터를 처리합니다. 단, 법률에 의해 요구되는 경우에는 Apple이 처리 전에 해당 법적 요건을 귀하에게 알리며, 다만 중요한 공익을 근거로 해당 법률이 이러한 정보를 금지하는 경우는 예외로 합니다. 또한 Apple은 소프트웨어 업데이트 제공, 제품 지원 및 서비스와 관련된 기타 기능을 지원하고, 보안 및 계정 관리 목적을 수행하며, 본 계약의 약관 준수 여부를 확인하기 위해 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

4.2 데이터 사고. 개인 데이터가 관리형 서비스에 대한 무단 접근으로 인해 변경, 삭제 또는 손실되었다는 사실을 Apple이 알게 되는 경우(이하 '**데이터 사고**'), Apple은 법률에 따라 요구되는 경우 지체 없이 조직에 통지하고, 피해를 최소화하고 데이터를 보호하기 위해 합리적인 조치를 취합니다. Apple이 데이터 사고를 통지하거나 이에 대응하는 경우, 이는 Apple이 데이터 사고와 관련하여 어떠한 책임이나 의무를 인정하는 것으로 해석되지 않습니다. 조직은 관련 사고 통지법을 준수하고 데이터 사고와 관련된 모든 제3자 의무를 이행할 책임이 있습니다. Apple은 특정한 법적 요구 사항이 적용되는 정보를 식별하기 위해 개인 데이터 콘텐츠에 접근하지 않습니다.

4.3 보안 절차; 규정 준수. Apple은 관리형 서비스의 일부로 개인 데이터를 전송, 처리, 저장하는 과정에서 개인 데이터를 보호하기 위해 업계 표준 조치를 이행해야 합니다. 이러한 조치의 일환으로, Apple은 저장 중 및 전송 중인 개인 데이터를 암호화하고, 관리형 서비스의 지속적인 기밀성, 무결성, 가용성 및 복원성을 보장하며, 문제가 발생할 경우 적시에 개인 데이터의 가용성을 복구하고, 해당 조치의 유효성을 정기적으로 테스트, 사정 및 평가하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울입니다. Apple은 그 직원, 계약자 및 하위 처리자가 보안 절차를 준수하도록 적절한 조치를 취할 것이며, Apple은 해당 개인 데이터 처리 권한이 있는 모든 사람이 관리형 서비스와 관련하여 개인 데이터의 기밀성 및 보안과 관련 법률을 준수하도록 보장해야 합니다. 암호화된 개인 데이터는 Apple의 지리적 재량에 따라 저장될 수 있습니다. Apple이 데이터 처리자의 역할을 하는 범위 내에서, Apple은 해당하는 경우 귀하가 다음을 준수할 수 있도록 지원합니다. (a) GDPR의 제28조 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무(필요한 모든 정보를 제공함, 감사를 허용하고 이에 기여함(단, Apple Inc.의 ISO 27001 및 ISO 27018 인증이 해당 필수 감사 목적에 충분하다고 간주되는 경우), Apple은 귀하의 지침이 GDPR 또는 기타 유럽연합 또는 유럽연합 회원국 데이터 보호 조항을 침해한다고 판단되는 경우 관련법에 따라 즉시 귀하에게 고지함), (b) GDPR의 제32조 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무(본 제4.3조에 명시된 보안 절차 이행 및 ISO 27001 및 ISO 27018 인증 유지 포함), (c) GDPR의 제33조 및 제34조 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무(감독 당국 또는 정보 주체에게 데이터 사고에 대한 필수 통지를 제공하여 귀하를 지원함), (d) GDPR의 제35조 및 제36조 또는 조직이 처리 전에 데이터 보호 영향 평가를 수행하거나 감독 당국과 협의하도록 요구하는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무, (e) 개인 데이터에 관한 데이터 보호 규제 기관이나 유사한 당국의 조사 및 (f) 가능한 한 적절한 기술적 및 조직적 조치에 의한 처리의 성격을 고려하여 GDPR에 따라 데이터 주체의 권리 행사 요청에 응답해야 하는 귀하의 의무 또는 법률에 따라 그에 상응하는 기타 의무. 귀하의 소재 국가 또는 지역이 유럽 연합 국가 내에 소재하는 경우 규정(EU) 2023/2854와 관련된 추가 약관(https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f)이 적용됩니다. Apple은 CCPA(캘리포니아 소비자 개인정보 보호법) 또는 기타 관련 데이터 보호법 및 규정에 따른 의무를 더 이상 충족할 수 없다고 판단할 경우 귀하에게 이를 알려야 합니다.

4.4 하위 처리자. Apple은 관리형 서비스와 관련하여 Apple에 서비스를 제공하는 하위 처리자에게 개인 데이터를 제공할 수 있습니다. 귀하는 Apple이 'Apple'의 정의에 명시된 모든 Apple 조직을 하위 처리자로 사용하고 모든 기타 하위 처리자를 사용하도록 승인합니다. 단, 해당 하위 처리자는 본 계약의 데이터 보호 의무 이상의 보호 수준을 보장하는 데이터 보호 의무에 계약상 구속됩니다. 하위 처리자가 데이터 보호 의무를 이행하지 못하는 경우, Apple은 관련법에 따라 요구되는 범위 내에서 하위 처리자의 의무 이행과

관련하여 귀하에 대해 책임을 집니다. 본 계약에 따른 하위 처리자 최신 목록을 요청하시려면 dpo@apple.com에 이메일을 보내 주시기 바랍니다.

4.5 데이터 접근 및 전송; 해지; 처리자로서의 조직. 법률에 의해 요구되고 요청이 있을 경우, Apple은 관련법에 규정된 국제 데이터 이전에 대한 적절한 보호 수단이 마련되도록 합니다. 이러한 보호 수단에는 Apple이 실행하는 표준 계약 조항 또는 귀하의 관할권에서 요구하는 경우 Apple이 https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/에서 실행하는 것과 같이 귀하가 체결하기로 동의한 기타 데이터 이전 계약이 포함될 수 있습니다. 참여하는 아시아태평양경제협력체(APEC) 국가에서 수집된 개인 데이터에 대한 Apple의 국제적인 전송은 개인 데이터 전송에 대한 APEC CBPR(Cross-Border Privacy Rules) 시스템(http://cbprs.org/) 및 PRP(Privacy Recognition for Processors) 시스템(http://cbprs.org/)을 준수합니다. Apple의 APEC CBPR 또는 PRP 인증에 대한 질문 또는 해결되지 않은 우려 사항이 있는 경우 제3자 분쟁 해결 제공업체(https://feedback-form.truste.com/watchdog/request)에 문의할 수 있습니다. Apple은 귀하가 Apple의 시스템 외부에 저장하거나 전송하는 데이터에 대해 책임지지 않습니다. 어떠한 사유로든 본 계약이 해지될 경우, Apple은 합리적인 기간 내에 귀하의 관리형 서비스 사용과 관련하여 Apple이 저장한 개인 데이터를 안전하게 폐기합니다. 단, 사기를 방지하기 위한 경우나 법률에 따라 달리 요구되는 경우는 제외합니다. 조직이 허가받은 당사자의 데이터 처리자로서 본 계약을 체결하는 범위 내에서, 조직은 본 계약에서 명시한 제한된 범위 내에서 해당 조직이 자신 및 허가받은 해당 당사자를 대신하여 본 계약을 체결함을 진술 및 보증합니다. 조직은 해당 조직이 허가받은 해당 당사자로부터 본 계약을 체결하고 해당 당사자를 대신하여 하위 처리자로서 Apple과 협의하기 위해 관련 동의를 얻었으며, 이와 관련하여 허가받은 해당 당사자의 모든 청구에 대해 Apple에 책임을 진다고 진술합니다. Apple은 개인 데이터의 '판매' 또는 '공유'에 해당하는 방식으로 개인 데이터를 공개해서는 안 됩니다(해당 용어는 CCPA 또는 기타 데이터 보호법의 유사한 개념에 정의되어 있음). 또한 Apple은 본 계약과 관련하여 개인 데이터의 '판매' 또는 '공유'에 해당할 수 있는 어떠한 처리 행위도 하지 않습니다.

4.6 제3자 제품 및 서비스에 대한 접근. 귀하가 관리형 서비스와 함께 작동하지만 관리형 서비스의 일부가 아닌 제3자 제품이나 서비스에 대한 접근, 사용, 다운로드, 설치 또는 활성화를 선택하는 경우, 해당 제품이나 서비스가 해당 추가 서비스의 사용에 필요한 개인 데이터에 접근하도록 허용될 수 있습니다. 귀하의 승인된 사용자가 연합 ID 공급자를 통해 Apple Business에 로그인하도록 귀하가 허용하는 경우와 같이 이러한 제3자 제품 또는 서비스 중 일부는 Apple에 개인 데이터에 대한 접근을 제공할 수도 있습니다. 귀하는 관리형 서비스와 관련하여 그러한 추가 제품 또는 서비스를 반드시 사용해야 하는 것은 아니며, 귀하의 관리자는 본 계약에 따라 그러한 추가 제품 또는 서비스의 사용을 제한할 수 있습니다. 관리형 Apple 계정과 함께 사용하기 위해 제3자 제품이나 서비스에 접근하거나 이러한 제품 또는 서비스를 이용, 다운로드, 설치 또는 활성화하기 전에, 제3자 제품 및 서비스의 약관, 정책 및 관행을 검토하여 이러한 제품 및 서비스가 귀하의 승인된 사용자로부터 수집할 수 있는 데이터, 데이터를 이용, 공유, 저장하는 방식, 그리고 해당하는 경우 그러한 관행이 귀하가 동의받은 사항과 일치하는지 판단해야 합니다.

4.7 기타. 관련법에서 허용되는 범위 내에서, Apple은 Apple의 이용 약관을 이행하거나 Apple의 영업 활동 또는 사용자를 보호하기 위해 합리적인 수준의 공개가 필요하다고 판단되는 경우 귀하에 대한 개인

데이터를 공개할 수 있습니다. 또한 구조 조정, 합병 또는 매각 시에 Apple은 귀하가 제공한 모든 개인 데이터를 관련 제3자에게 이전할 수 있습니다. 본 공개는 어떠한 콘텐츠(제3자 앱 포함)의 데이터 수집 절차에도 적용되지 않습니다. Apple Business Services의 일부로서 콘텐츠를 구매하거나 다운로드하기 전에 해당 콘텐츠의 약관, 정책 및 운영 방식을 검토해야 합니다. Apple이 개인 데이터에 대한 제3자 요청(이하 '제3자 요청')을 수신하는 경우, Apple은 법에 따라 허용되는 범위 내에서 귀하에게 제3자 요청의 수신을 통지하고 요청자에게 그러한 제3자 요청을 귀하에게 보내라고 통지합니다. 법률 또는 제3자 요청에 따라 달리 요구되는 경우를 제외하고, 귀하는 요청에 응답할 책임이 있습니다.

또한 Apple과 그 계열사 및 대리인은 Apple의 기기, 서비스 및 고객 커뮤니케이션을 향상하기 위한 감사, 데이터 분석 및 조사 등의 내부 목적을 위해 Apple의 기기 및 서비스(관리형 서비스 포함)를 제공 및 향상하고, 보안 및 계정 관리 목적을 위해 관리형 서비스 또는 해당 소프트웨어와 관련된 귀하에 대한 소프트웨어 또는 소프트웨어 업데이트, 기기 지원 및 기타 서비스 제공(있는 경우)을 지원하며, 본 계약 조건의 준수를 확인하기 위해 귀하의 승인된 사용자를 개인적으로 식별하지 않는 방식으로 집계된 통계적 진단, 기술, 사용 및 관련 정보를 수집하고 처리할 수 있습니다. Apple은 본 제4.7조에 따라 수집된 데이터를 관리형 서비스를 제공하고 향상하기 위해 필요한 범위 내에서 Apple 공인 리셀러와 공유할 수 있습니다. 본 조항에 따라 수집된 데이터는 Apple의 개인정보 처리방침에 따라 처리되며, 이 방침은 http://www.apple.com/legal/privacy 페이지에서 확인할 수 있습니다.

5. 추가 준수 의무

귀하는 미국 법률, 귀하가 관리형 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 입수한 곳을 관할하는 법률 및/또는 기타 모든 관련 법규가 승인하는 경우를 제외하고 관리형 서비스 또는 Apple 소프트웨어나 그 일부를 사용, 수출, 재수출, 수입, 판매, 이전할 수 없습니다. 특히, 관리형 서비스 및 Apple 소프트웨어는 (a) 미국의 통상 금지 국가 또는 (b) 미국 재무부의 특별제재대상자 명단이나 미국 상무부의 기피 인물 명단 또는 기피 단체 목록이나 기타 제한 대상 목록의 개인 또는 단체에 수출되거나 재수출될 수 없습니다. 귀하가 관리형 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 사용하는 것은 본인이 그러한 국가에 소재하지 않으며 해당 목록에 포함되지 않았음을 진술 및 보증하는 것입니다. 귀하는 또한 핵무기, 미사일, 혹은 생화학 무기 등의 개발, 설계, 제조 또는 생산을 포함하여(이에 국한되지 않음) 미국 법률에 금지된 어떠한 목적으로도 관리형 서비스 또는 Apple 소프트웨어를 사용하지 않을 것임에 동의합니다.

귀하는 귀하와 귀하를 직간접적으로 통제하거나 귀하와 공동 통제 하에 있는 모든 법인 또는 개인이 (a) 관리형 서비스를 사용할 수 있는 국가 또는 지역에서 제재 목록에 등재되어 있지 않고, (b) 미국의 통상 금지 국가 또는 지역에서 비즈니스를 수행하지 않으며, (c) 15 C.F.R § 744에서 정의되고 범위가 지정된 군 소속 최종 사용자가 아님을 진술 및 보증합니다. 본 제5조에서 사용되는 '통제'는 법인 또는 개인이 의결권주의 소유, 등록 자본에 대한 이익, 계약 또는 기타 방식으로 다른 실체의 경영 정책 방향을 지시하거나 이끌 수 있는 권한을 직간접적으로 보유하는 것을 의미합니다.

6. 기기 관리 기능

Apple은 조직이 적격 Apple 브랜드 기기에서 관리 설정을 구성, 관리 및 적용할 수 있도록 허용하는

기능(이하 '**기기 관리 기능**')을 제공할 수 있습니다. 기기 관리 기능은 기본적으로 활성화되지 않으며 전적으로 조직의 재량에 따라 활성화됩니다. 기기 관리 기능의 가용성, 성능 및 기능은 지역, 기기, 운영 체제 또는 구성에 따라 다를 수 있으며, 관리형 서비스의 일부로 언제든지 수정되거나, 제한되거나, 중단될 수 있습니다. 조직은 관련법 준수, 승인된 기기 및 승인된 사용자의 관리, 관리형 서비스를 통해 등록된 기기의 보안, 구성 및 운영 등 기기 관리 기능의 사용에 대해 전적으로 책임을 집니다.

7. 조직이 제공하는 패키지

관리형 서비스는 앱, 아이콘, 서체, 시스템 업데이트 등 조직이 제공하는 패키지(이하 각각 '**패키지**')에 대한 링크를 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 다운로드하도록 제공할 수 있는 기능을 귀하의 관리자에게 제공할 수 있습니다. 이를 수행하는 조건으로, 귀하는 다음을 진술 및 보증합니다. (a) 조직은 조직이 관리형 서비스를 통해 링크를 제공하는 패키지(해당 패키지의 사용과 연관된 수수료의 지불 포함)에 대해 전적으로 책임을 집니다. (b) 조직은 승인된 사용자 및 허가받은 사용자에게 패키지에 대한 링크를 제공하고, 관리형 서비스를 사용하여 해당 제공을 지원하기 위해(해당 패키지에 대한 링크, 이름 및 아이콘을 승인된 사용자 및 허가받은 사용자에게 표시하고, 패키지를 다운로드한 후 설치하기 위한 조직의 지침을 따르는 것 포함) 필요한 모든 권리, 사용권, 동의 및 허가를 보유합니다. (c) 어떠한 패키지(그 일부 포함)나 승인된 사용자 또는 허가받은 사용자의 해당 패키지 사용도 Apple 또는 제3자의 권리를 위반하거나 침해하지 않으며, 여기에는 지식 재산권, 법률 또는 관련 Apple 또는 제3자 계약이나 개인정보 처리방침이 포함됩니다. (d) 패키지에는 귀하와 제3자 간의 별도 약관이 적용될 수 있습니다. 조직은 조직의 해당 약관 준수를 보장하고 각 승인된 사용자 및 허가받은 사용자가 모든 관련 Apple 및 제3자 계약을 인지하고 준수하도록 할 책임이 있습니다. (e) 조직은 관리형 서비스를 사용하여 조직과 제3자 간의 약관을 위반하거나 침해하지 않습니다. (f) 조직은 관리형 서비스를 사용하여 권리를 침해하거나, 비방하거나 또는 달리 불법적이거나 위법적인 자료를 전송하거나, 제3자의 권리를 침해하는 자료를 저장 또는 전송할 수 없습니다. 이 기능은 미국에 소재한 조직만 사용할 수 있으며 기타 국가 또는 지역에서는 사용할 수 없습니다. 패키지가 관련법이나 제3자 권리 또는 본 계약을 위반할 수 있다고 Apple이 합리적으로 판단하는 경우, Apple은 해당 패키지에 대한 링크를 조직의 계정에서 제거할 수 있습니다.

8. 구독 서비스

귀하의 관리형 Apple 계정에 대한 추가 iCloud 저장 공간 구독(이하 '**iCloud 저장 공간 구독**') 및 비즈니스를 위한 AppleCare+ 구독(이하 '**비즈니스를 위한 AppleCare+ 구독**')은 미국에 소재한 조직만 사용할 수 있으며, 기타 국가 또는 지역에서는 사용할 수 없습니다. 귀하의 관리자에게 구매 권한을 부여하고 iCloud 저장 공간 구독(iCloud 이용 약관 및 본 계약이 적용됨) 또는 비즈니스를 위한 AppleCare+ 구독(비즈니스를 위한 AppleCare+ 이용 약관 및 본 계약이 적용됨) 접근을 허용하여 해당 관리자가 하나 이상의 구독을 획득하도록 할 수 있습니다.

비즈니스를 위한 AppleCare+ 구독을 통해 귀하는 조직 소유 기기와 BYOD 기기에 대한 비즈니스를 위한 AppleCare+ 사용자 구독과 조직 소유 기기에 대한 기기 구독을 구매할 수 있습니다. 해당 구독은 Apple이 서면으로 승인한 Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac 또는 기타 기기와 해당 기기의 원래 포장에 포함된 번들 액세서리에 대한 하드웨어 서비스 및 기술 지원 서비스를 제공하며, 별도의 약관, 조건 및 제한이 적용됩니다.

해당되는 경우 iCloud 이용 약관 및 비즈니스를 위한 AppleCare+ 이용 약관에 따라, Apple Business에서 귀하의 구독은 취소될 때까지 계속 유지되며 매월 요금이 청구됩니다. Apple Business 포털에서 언제든지 귀하의 구독을 변경하거나 취소할 수 있습니다. 귀하의 월별 청구서는 전월 사용량을 기준으로 하며 관련 세금을 포함합니다. 구독을 변경하거나 취소하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228 사이트를 방문하십시오. 사용 요금이 어떻게 계산되는지 자세히 알아보려면 https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3 사이트를 방문하십시오. 조직이 세금 면제인 경우, 등록 정보에서 세금 상태를 조정할 수 있습니다. 귀하는 모든 요금을 적시에 지불할 책임과 모든 요금을 지불할 수 있는 유효한 지불 방법을 Apple에 제공할 책임이 있습니다. 귀하는 Apple이 귀하가 제공하는 지불 방법을 저장하고 관련 세금을 포함하여 모든 요금에 대해 해당 지불 방법에 청구할 수 있다는 데 동의합니다.

현지 법률에 따라 결제 네트워크 또는 금융 기관에서 귀하의 지불 방법에 관한 결제 정보를 제공하는 경우 Apple은 해당 정보를 자동으로 업데이트할 수 있습니다. Apple이 요금을 청구하지 못하는 경우, 미수금액에 대한 책임은 여전히 귀하에게 있으며, Apple은 귀하에게 다시 청구를 시도하거나 다른 지불 방법을 제공하도록 요청할 수 있습니다. 귀하의 결제가 연체되는 경우, Apple은 귀하가 추가 구독 플랜을 추가할 수 있는 기능을 제한하거나 귀하의 기존 구독 플랜을 해지할 권리를 보유합니다. 본 계약이 해지되거나 귀하의 구독이 변경 또는 취소되더라도 Apple은 귀하가 지불한 요금을 환불할 의무가 없습니다.

귀하는 Apple에서 직접 구매하는 경우, https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa 사이트에 설명된 한도를 초과하지 않는 한 AppleCare+ 비즈니스 구독을 추가할 수 있습니다. 본 조항은 귀하가 Apple에서 직접 비즈니스를 위한 AppleCare+ 구독을 구매하는 경우 적용되며, Apple 공인 리셀러로부터 비즈니스를 위한 AppleCare+ 구독을 구매하는 경우와 관련된 청구 및 기타 구독 조건은 해당 리셀러와 체결한 귀하의 계약에서 규정됩니다.

9. 해지의 효과

본 관리형 서비스에 대한 추가 약관의 제1조, 제2.5조의 두 번째 문장, 제2.6조의 두 번째 문장 및 제4조~제10조는 본 계약의 만료 또는 해지 후에도 효력이 유지됩니다. 해지 또는 만료는 본 계약 위반으로 인해 발생하는 어떠한 책임에서도 귀하 또는 Apple을 구제하지 않습니다. 양 당사자는 전적으로 본 계약의 조건에 따른 본 계약 해지의 결과로서 어떠한 종류의 피해에 대해서도 상대방에게 책임을 지지 않으며, 본 계약의 해지는 양 당사자의 기타 권리 또는 구제 수단을 침해하지 않습니다.

10. 추가 책임 부인

Apple은 관리형 서비스의 사용, 오용, 그에 대한 의존, 사용 불능, 중단, 정지 또는 종료로 인해 발생하는 어떠한 손해 또는 손실에 대해서도 책임지지 않으며, 귀하의 승인된 최종 사용자의 상기 사용으로 인해 발생하는 어떠한 청구에 대해서도 책임지지 않습니다.

관리형 서비스에 대한 추가 약관의
볼륨 콘텐츠 서비스 부록

다음 약관은 관리형 서비스에 대한 추가 약관을 보완하며 귀하의 볼륨 콘텐츠 서비스 사용에 적용됩니다.

참고: 볼륨 콘텐츠 서비스는 볼륨 콘텐츠 서비스를 현재 사용할 수 있는 국가 또는 지역에 소재하거나 해당 국가 또는 지역 내에서 확인 가능한 운영을 수행하는 조직에만 엄격히 제한됩니다. 해당 사용 가능한 국가 또는 지역 목록은 https://support.apple.com/102867에서 확인할 수 있습니다. 귀하의 조직이 이 지리적 요건을 충족하지 않는 경우, 귀하는 볼륨 콘텐츠 서비스를 사용할 수 없으며, 볼륨 콘텐츠 서비스와 관련된 이러한 특정 조건은 귀하의 조직에 적용되지 않습니다.

1. 볼륨 콘텐츠 서비스 사용

A. 귀하는 (a) Apple 미디어 서비스 이용 약관에 따라, App Store에서 귀하의 조직에 제공되는 앱 및 기타 콘텐츠(이하 '**App Store 콘텐츠**')를 승인된 사용자에게 배포하고 사용하도록 하기 위한 목적으로만 대량으로 사용권을 부여 또는 구매하거나 (b) 또는 해당하는 경우 Apple Books에서 귀하의 조직에 제공되는 Apple Books, 디지털 도서, 오디오북 및 기타 콘텐츠(이하 '**Apple Books 콘텐츠**')를 승인된 사용자에게 배포하고 사용하도록 하기 위한 목적으로만 대량으로 사용권을 부여 또는 구매하기 위해 볼륨 콘텐츠 서비스를 사용할 수 있습니다(이하 총칭하여 '**볼륨 콘텐츠 서비스**'). 본 계약에 따라 귀하가 사용권을 부여받거나 취득한 App Store 콘텐츠는 '**App Store 볼륨 콘텐츠**'에 해당하며, 본 계약에 따라 귀하가 사용권을 부여받거나 취득한 Apple Books 콘텐츠는 '**Apple Books 볼륨 콘텐츠**'에 해당합니다. App Store 볼륨 콘텐츠 및 Apple Books 볼륨 콘텐츠는 관리형 서비스에 대한 추가 약관 제1조 규정된 '볼륨 콘텐츠'의 정의 내에 총칭하여 포함됩니다.

B. 귀하는 조직의 볼륨 콘텐츠 서비스 및 볼륨 콘텐츠 사용에 본 Apple Business 서비스 약관(명확히 하자면, 관리형 서비스에 대한 본 추가 약관 및 본 볼륨 콘텐츠 서비스 부록 포함)뿐만 아니라, 본 약관에서 인용됨으로써 본 약관의 일부로 포함된 Apple 미디어 서비스 이용 약관(http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/)이 적용된다는 데 동의합니다(이하 총칭하여 '**약관**'). 상충이나 불일치가 발생하는 경우, Apple Business 서비스 약관이 Apple 미디어 서비스 이용 약관보다 우선합니다.

C. 귀하는 볼륨 콘텐츠 서비스에서 볼륨 콘텐츠를 구매, 관리, 배포하기 위해 적절한 권한을 보유한 관리자 계정만을 사용한다는 데 동의합니다.

2. App Store 콘텐츠 판매

A. 볼륨 콘텐츠 서비스는 귀하의 조직이 소재한 국가 또는 지역(이하 '**지역**')에서만 사용할 수 있습니다.

B. App Store 콘텐츠의 콘텐츠 코드는 해당 지역 내에서 귀하의 승인된 사용자에게만 배포될 수 있으며, 해당 사용자에 의해서만 사용될 수 있습니다. 단, App Store 콘텐츠는 관리형 배포(아래에 정의됨)를 통해 해당 App Store 볼륨 콘텐츠가 상업적으로 이용 가능한 모든 국가에서 귀하의 승인된 사용자에게 할당될 수 있으며, 이는 언제든지 변경될 수 있습니다.

C. App Store 콘텐츠 구매를 위한 볼륨 콘텐츠 서비스 이용은 반드시 지역 내 App Store를 통해 이루어져야 하며, 이후에 다운로드 또는 할당이 이루어지는 경우 귀하와 다른 Apple 법인 간에 별도의 계약 또는 판매 거래가 성립되지 않습니다. 귀하는 국가의 법률 또는 볼륨 콘텐츠 제공자가 명시한 제한 사항을 우회하기 위해 볼륨 콘텐츠 서비스를 이용하지 않기로 동의합니다.

3. 결제, 세금 및 환불 정책

A. 귀하는 조직의 계정을 통해 구매한 모든 볼륨 콘텐츠에 대한 비용을 조직이 지불하고, 귀하 또는 기관 계정의 다른 구매자가 조직을 대신하여 그러한 구매를 할 권한이 있으며, 구매한 모든 볼륨 콘텐츠와 귀하의 계정에서 또는 귀하의 계정과 관련하여 발생할 수 있는 추가 금액(세금 및 연체료 등을 포함)을 위해 Apple이 귀하의 지불 방법을 저장하고 귀하의 결제 수단에 청구할 수 있다는 데 동의합니다. 귀하는 모든 수수료를 적시에 지불할 책임과 모든 수수료를 지불할 수 있는 유효한 지불 방법을 Apple에 제공할 책임이 있습니다. 모든 수수료는 등록 과정에서 귀하가 지정한 결제 수단 또는 약관에 따라 업데이트된 결제 수단으로 청구됩니다.

B. 귀하는 구매 완료를 위해 요청되는 경우 귀하의 조직에 대한 정확하고 완전한 청구 및 결제 정보를 제공하고 유지하는 데 동의합니다.

C. 총 가격에는 볼륨 콘텐츠의 가격과 구매 시점에 유효한 청구 주소 및 거래 세율에 따라 해당 거래세(판매세, 부가가치세, 상품 및 서비스세 또는 이와 유사한 것)가 포함됩니다. Apple은 디지털 제품이 과세 대상인 지역에서만 세금을 부과합니다. 귀하는 귀하의 조직이 소재한 지역 이외의 지역 내 승인된 사용자에게 볼륨 콘텐츠를 할당함으로써 발생하는 세금 또는 부과금을 결정하고 납부할 책임이 귀하에게 있음을 이해하고 이에 동의합니다.

D. 세금 면제인 단체 또는 개인을 대신하여 주문한 경우, 지원 팀(https://support.apple.com/business-education-programs)에 문의해 주십시오. 세금 면제 자격 증명 자료를 제출할 수 있도록 준비하시기 바랍니다.

E. 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 제공되는 볼륨 콘텐츠의 가격은 언제든지 변경될 수 있으며, 볼륨 콘텐츠 서비스는 가격 인하 또는 프로모션 행사 시 가격 보호 또는 환불을 제공하지 않습니다.

F. 모든 볼륨 콘텐츠 판매는 환불 및 취소가 불가합니다. 그럼에도 불구하고, 거래가 완료된 후 최초 다운로드 이전에 볼륨 콘텐츠를 사용할 수 없게 되는 경우, 귀하의 유일한 구제 수단은 환불입니다. 이러한 환불이 허용되는 경우, Apple은 사용하지 않은 콘텐츠 코드(아래에 정의됨)를 비활성화할 권리와 관리형 배포를 통해 App Store 콘텐츠를 할당할 수 있는 권리를 보유합니다(아래에 정의됨). 기술적인 문제로 인해 볼륨 콘텐츠를 제공받지 못하거나 콘텐츠 제공이

지나치게 지연되는 경우, 귀하의 유일한 구제책은 Apple의 결정에 따라 볼륨 콘텐츠 사용권을 재발급받거나 지불한 금액을 환불받는 것입니다.

G. 귀하의 조직이 대만에 소재한 경우, 귀하는 요청 시 Apple에 통일번호(Unified Business Number)를 제공해야 합니다.

H. 귀하의 조직이 필리핀에 소재한 경우, 귀하는 (i) 정부 기관(공립학교 포함) 또는 (ii) 사업체(사립학교 포함)에 종사하고 있음을 진술합니다. 귀하의 조직이 사업을 영위하는 경우, 귀하는 요청 시 귀하의 필리핀 납세자 식별 번호(Philippine Taxpayer Identification Number)를 Apple에 제공해야 합니다.

4. 볼륨 콘텐츠 잔액

A. 볼륨 콘텐츠의 미사용 잔액은 현금으로 교환할 수 없으며, 현금 환불을 위해 반환(법률에서 요구하는 경우는 제외), 재판매, Apple Gift Card 구매 또는 Apple 리테일 매장에서 사용할 수 없습니다.

B. 귀하의 지역에서 구매한 볼륨 콘텐츠의 미사용 잔액은 귀하의 지역에서만 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 이용할 수 있습니다.

C. Apple은 볼륨 콘텐츠 잔액의 분실 또는 도난에 대해 책임을 지지 않습니다. Apple은 볼륨 콘텐츠 서비스에서 볼륨 콘텐츠 구매가 부정하게 획득 또는 사용된 경우 계정을 폐쇄하고 대체 결제 수단을 요청할 권리를 보유합니다.

D. Apple과 Apple의 사용권 사용자, 제휴사 및 사용권 허가자는 귀하의 볼륨 콘텐츠 잔액, 볼륨 콘텐츠, 콘텐츠 코드 또는 볼륨 콘텐츠 서비스 프로그램과 관련하여 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함한 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다. 이러한 제한은 귀하에게는 적용되지 않을 수 있습니다.

5. 감사 권리

A. Apple은 고객이 적격한 구매 제품만을 주문하고 모든 구매 조건 및 사용 규칙(명확히 하기 위해 본 계약의 조항을 포함함)을 준수하였는지 확인하기 위해 볼륨 콘텐츠 서비스를 통한 고객의 구매를 감사할 수 있으므로, 귀하는 귀하가 구매한 볼륨 콘텐츠의 모든 사용에 대하여 완전하고 정확한 기록을 유지하는 데 동의합니다. 감사 결과 주문 당시 귀하가 적격 구매자가 아니었거나 구매에 적용되는 모든 조건을 준수하지 않았다는 사실이 배송 후에 밝혀지면(또는 Apple이 달리 이를 발견한 경우) Apple은 다음 조치를 취할 수 있습니다.

i. 귀하의 관리형 Apple 계정을 비활성화합니다.

ii. 신용 카드로 주문을 한 경우, 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 배송된 상품에 대해 귀하가 지불한 금액과 귀하가 주문한 당시에 Apple이 동일한 상품에 대해 일반 대중에게 볼륨

콘텐츠 서비스를 통해 청구한 가격(아래 5(b)가 적용됨) 간의 차액을 신용 카드로 청구합니다.

iii. 신용 카드 이외의 수단으로 결제한 경우, (a) 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 배송된 상품에 대해 귀하가 지불한 금액과 Apple이 동일한 상품에 대해 일반 대중에게 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 청구한 가격(아래 제5(B)조가 적용됨) 간의 차액을 청구하여 인보이스 발행일로부터 15일 이내에 지불하도록 하며, (b) 귀하가 기한 내에 청구액을 지불하지 못한 경우에는 관리형 서비스에 대한 추가 약관의 제5조에 따라 귀하를 상대로 법적 조치를 취합니다. 이 경우 패소한 측에서 승소한 측에게 변호사 비용을 지불해야 합니다.

B. 귀하가 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 구매한 특정 제품을 Apple이 제공하지 않는 경우, 볼륨 콘텐츠 서비스를 통해 배송된 상품에 대해 귀하가 지불한 금액과 귀하가 주문한 날짜에 Apple이 가장 유사한 상품에 대해 일반 대중에게 청구한 가격 간의 차액을 귀하의 지불 방법으로 청구하거나 귀하에게 인보이스 청구합니다.

C. Apple은 귀하의 약관 준수를 확인하기 위해 추가 정보를 요청하고 관련 기록을 감사할 권리를 보유합니다.

6. 볼륨 콘텐츠 이용 가능 여부

Apple은 볼륨 콘텐츠 옵션(특정 기능에 대한 조건 포함)을 별도의 통지 없이 변경할 권리를 보유합니다.

7. 콘텐츠 배포 방법

A. 볼륨 콘텐츠는 다음과 같은 방식으로 귀하의 승인된 사용자에게 배포될 수 있습니다(각 경우 아래 제8조 및 제9조의 적용을 받으며, 해당 조항에서 추가로 명시된 바에 따름).

i. App Store에서 특정 App Store 콘텐츠 또는 Apple Books에서 특정 Apple Books 콘텐츠로 교환하여 사용할 수 있는 Apple이 생성한 영숫자 코드(이하 '**콘텐츠 코드**') 배포 방식으로.

ii. 귀하의 승인된 사용자와 연결된 특정 Apple 계정 또는 관리형 Apple 계정에 볼륨 콘텐츠를 할당하는 방식으로(이하 '**사용자 할당**').

iii. App Store 볼륨 콘텐츠에 한해, 귀하 또는 귀하의 승인된 사용자가 소유하거나 관리하는 고유한 iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS 또는 visionOS 기기에 직접 할당하는 방식(이하 '**기기 할당**', 각 사용자 할당 및 기기 할당은 '**관리형 배포**'를 의미함)으로, 이 경우 (a) 각 고유 기기마다 별도의 구매가 이루어져야 하며(즉, 단일 사용권은 여러 기기에서 동시에 공유될 수 없음), (b) 귀하는 App Store 볼륨 콘텐츠와 관련하여 귀하의 권한 있는 사용자가 체결하는 모든 최종 사용자 사용권 계약, 이용 약관 또는 기타 계약의 목적상 귀하는 '최종 사용자'로 간주됨.

B. 오직 귀하의 편의만을 위해, Apple은 (1) 귀하가 구매한 코드 수를 초과하지 않는 범위에서, 별도의 코드를 각각 교환할 필요 없이 단일 콘텐츠 코드를 사용하여 App Store 콘텐츠를 여러 기기에 동기화하는 것을 허용하며, 단 귀하는 구매한 코드 수를 초과하는 사본을 동기화하지 않는데 동의해야 합니다. 그리고 (2) 동일한 Apple Books 콘텐츠의 여러 사본을 구매하고 이를 승인된 사용자가 교환할 수 있도록 배포하는 것을 허용합니다. 이러한 편의는 한정된 기간 동안에만 제공될 수 있으며, Apple은 향후에도 이러한 편의를 이용할 수 있는지에 대해 어떠한 보장도 하지 않습니다.

8. 콘텐츠 코드 배포

A. 구매의 경우, Apple은 귀하가 구매할 때 지정한 수량의 콘텐츠 코드를 귀하에게 제공할 수 있으며, 각각의 콘텐츠 코드는 (i) 구매한 App Store 볼륨 콘텐츠의 경우 App Store에서 이용하거나, (ii) 구매한 Apple Books 볼륨 콘텐츠의 경우 Apple Books에서 이용할 수 있습니다. 콘텐츠 코드는 구매를 실행할 때 이메일을 통해 귀하에게 전자적 형태로 제공되며, 해당 콘텐츠 코드는 귀하 측 승인된 사용자가 사용할 수 있도록 즉시 활성화되며 만료되지 않으나 이는 이용 가능 여부에 따라 달라질 수 있습니다. 귀하 및/또는 귀하의 승인된 사용자는 약관에 따라서만 콘텐츠 코드를 사용할 수 있습니다. App Store 볼륨 콘텐츠의 각 콘텐츠 코드는 귀하의 조직 또는 귀하의 승인된 사용자 중 한 명이 소유하고 관리하는 Apple 계정이 사용해야 합니다. Apple Books 볼륨 콘텐츠의 각 콘텐츠 코드는 승인된 사용자가 소유하거나 관리하는 Apple 계정이 사용해야 합니다. 귀하는 콘텐츠 코드를 사용하는 Apple 계정의 소유자가 (i) App Store 볼륨 콘텐츠의 경우 콘텐츠의 해당 사본의 이용권 사용자가 되고 (ii) Apple Books 볼륨 콘텐츠의 경우 콘텐츠의 해당 사본의 소유자가 되며, 모든 관련 권한을 가진다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. 이러한 이용권 또는 콘텐츠는 양도할 수 없습니다.

B. 귀하는 귀하 측 승인된 사용자에게만 콘텐츠 코드를 배포할 수 있으며, 구매한 콘텐츠 유형에 적용되는 다음의 승인된 사용자 이용 약관을 콘텐츠 코드 배포에 사용되는 수단(예: 인증서, 카드, 이메일)에서 바로 표시하기로 동의합니다. https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. 관리형 배포(사용자 할당 및 기기 할당)

볼륨 콘텐츠 구매를 완료하면, 귀하는 귀하의 승인된 사용자에게 다음을 할당할 권한을 갖게 됩니다. (i) 귀하가 구매한 특정 Apple Books 볼륨 콘텐츠를 선택한 수량만큼 사용자 할당을 통해 할당하거나, 또는 (ii) 귀하가 구매한 특정 App Store 볼륨 콘텐츠를 선택한 수량만큼 사용자 할당 또는 기기 할당을 통해 할당할 수 있습니다. 단, 귀하의 승인된 사용자는 (i) 유효한 Apple 계정 또는 관리형 Apple 계정(조건의 수락을 전제로 함)을 보유하고 호환 가능한 하드웨어, 소프트웨어, 인터넷 접속 환경을 갖추어야 하며, (ii) MDM 솔루션을 통해 발행된 초대를 수락하여 자신의 Apple 계정 또는 기기(해당되는 경우)를 귀하의 조직과 연결해야 합니다. 이 권한은 만료되지 않으며, 특정 제품의 이용 가능성에 따라 달라질 수 있습니다.

10. 추가 제한 사항, 확인 사항

A. 귀하는 볼륨 콘텐츠 배포에 대한 대가로 어떠한 형태의 보상도 재판매하거나 수락할 수 없으며, 귀하 측 승인된 사용자 이외의 사람에게 볼륨 콘텐츠를 배포하거나 그러한 배포를 승인할 수 없습니다. 볼륨 콘텐츠의 사용에 대한 책임과 이러한 사용으로 인해 콘텐츠 제공자 또는 Apple에 발생하는 손실 또는 의무에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

B. 귀하는 볼륨 콘텐츠를 해당 지역 외에서 사용하기 위해 수출할 수 없으며, 그러한 권리 또는 능력을 보유하고 있다고 진술해서도 안 됩니다. 다만, 귀하는 본 약관이 허용하는 범위 내에서만 해당 지역 외에 있는 승인된 사용자에게 App Store 볼륨 콘텐츠를 할당할 수 있습니다.

C. 도서관 유형의 대여 시나리오에서는 Apple Books 볼륨 콘텐츠를 사용할 수 없습니다. 귀하는 Apple Books 제품이 할당된 Apple 계정의 소유자가 해당 제품의 소유자가 되며 약관에 따른 모든 관련 권한을 행사할 수 있다는 사실을 이해하고 이에 동의합니다. 이러한 제품은 양도할 수 없습니다.

D. 귀하의 App Store 볼륨 콘텐츠 소유권은 해당 콘텐츠가 승인된 사용자의 Apple 계정, 관리형 Apple 계정 또는 특정 기기 ID에 할당되었는지 여부와 관계없이 그대로 유지됩니다. 귀하는 할당을 취소하고 다른 승인된 사용자나 기기 ID에 App Store 볼륨 콘텐츠를 재할당할 수 있으며, 이 경우 특정 서비스 제한이 적용됩니다. 귀하가 특정 사용자 또는 기기로부터 할당을 취소하면 해당 사용자 또는 기기는 더 이상 App Store 볼륨 콘텐츠를 사용할 수 있는 권한이 없습니다.

E. 볼륨 콘텐츠와 관련된 소유권의 상실 및 양도의 위험에 대한 책임은 귀하에게 전자적으로 전송되는 즉시 귀하에게 이전된다는 점을 인정합니다. Apple은 볼륨 콘텐츠가 부정하게 획득 또는 사용되었다고 판단되는 경우 적용 가능한 모든 Apple 계정을 폐쇄하고 대체 결제 수단을 요청할 권리를 보유합니다.

F. 볼륨 콘텐츠 서비스를 사용함으로써 귀하는 귀하와 귀하 측 승인된 사용자가 귀하를 대신하여 사용할 볼륨 콘텐츠를 귀하가 획득한다는 데 동의하게 됩니다.

11. 추가 책임 부인

Apple은 볼륨 콘텐츠 서비스 또는 볼륨 콘텐츠의 사용, 오용, 이에 대한 의존, 사용 불능, 중단, 정지 또는 종료로 인해 발생하는 어떠한 손해 또는 손실에 대해서도 책임지지 않으며, 귀하의 승인된 최종 사용자의 상기 사용으로 인해 발생하는 어떠한 청구에 대해서도 책임지지 않습니다.

LYL237

2026년 4월 14일

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.