TERMA PERKHIDMATAN INI, TERMASUK SEBARANG TAMBAHAN, LAMPIRAN, EKSHIBIT, ATAU JADUAL YANG DIGABUNGKAN MELALUI RUJUKAN (SECARA KOLEKTIF, "**PERJANJIAN**" ATAU "**TERMA PERKHIDMATAN**" INI), MERUPAKAN PERJANJIAN UNDANG-UNDANG YANG DITANDATANGANI ANTARA ANDA DENGAN APPLE, DAN MENGAWAL AKSES ATAU PENGGUNAAN ANDA TERHADAP PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS. DENGAN MENGKLIK BUTANG "SETUJU", ANDA, MELALUI SEORANG WAKIL, MENGAKUI DAN BERSETUJU BAHAWA ANDA TERIKAT DENGAN DAN MENJADI PIHAK KEPADA PERJANJIAN INI. JIKA ANDA TIDAK BERSETUJU DENGAN PERJANJIAN INI, MAKA ANDA TIDAK DIBENARKAN MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS.

Terma Perkhidmatan Apple Business

Melainkan dinyatakan sebaliknya di sini atau di dalam adendum, lampiran, ekshibit, atau jadual yang digabungkan di sini melalui rujukan atau yang menggabungkan Perjanjian ini melalui rujukan, "**Apple**" bermaksud Apple Inc., yang beralamat di One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, jika negara atau rantau bermastautin Anda terletak di Amerika Utara, Amerika Tengah, Amerika Selatan, atau Caribbean ("**Amerika**"); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), yang beralamat di Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, jika negara atau rantau bermastautin Anda terletak di Eropah, Timur Tengah, Afrika, atau India ("**EMEIA**"); atau Apple South Asia Pte. Ltd., yang beralamat di 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, jika negara atau rantau bermastautin Anda tidak terletak di Amerika atau EMEIA ("**Asia-Pasifik**").

"**Organisasi**," "**Anda**," dan "**Anda**" bermaksud mana-mana entiti, pemilik tunggal, perkongsian, syarikat, organisasi, institusi, atau agensi, badan, atau jabatan kerajaan persekutuan, negeri, atau tempatan yang telah bersetuju dengan Perjanjian ini atau telah mengakses atau terlibat dalam penggunaan Perkhidmatan Apple Business. "**Wakil**" bermaksud seorang atau lebih individu yang mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Apple Business bagi pihak Organisasi, termasuk tetapi tidak terhad kepada pekerja, ejen, penerima hak, calon, perunding, atau kontraktor Organisasi. Apple dan Organisasi masing-masing ialah satu "**Pihak**" dan bersama-sama disebut sebagai "**Pihak-pihak**".

Anda mewakili dan menjamin bahawa semua Wakil adalah berumur sah majoriti dalam bidang kuasa anda. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Wakil-wakil, secara berasingan dan bersama-sama, dianggap mempunyai hak dan kuasa untuk mengikat Anda secara undang-undang kepada semua terma dan obligasi Perjanjian ini dan sebarang keputusan atau tindakan yang dibuat oleh seorang Wakil dianggap sebagai keputusan atau tindakan yang diberi kuasa bagi pihak Anda.

Anda bersetuju untuk menerima dan mematuhi Perjanjian ini sebagaimana yang diberikan; perubahan, penambahan atau pemadaman tidak dipersetujui oleh Apple, dan Apple boleh menafikan akses kepada Perkhidmatan Apple Business atas ketidakpatuhan mana-mana bahagian Perjanjian ini atau atas apa-apa sebab lain mengikut budi bicara mutlak Apple.

1. PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS

Perjanjian ini mentadbir akses atau penggunaan Anda terhadap (a) "**Apple Business**," laman web yang terletak di business.apple.com (atau mana-mana laman web pengganti), (b) akaun yang Anda (atau mana-mana Wakil) cipta, kaitkan, akses, atau gunakan di Apple Business, (c) ciri, integrasi, produk, program, perkhidmatan, perisian, atau antara muka pengaturcaraan aplikasi ("**API**") dan spesifikasi atau dokumentasi yang berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada Panduan Pengguna Apple Business dan Penempatan

Platform Apple) (secara kolektif, "**Dokumentasi**") yang disediakan, dirujuk, atau tersedia melalui Apple Business, atau (d) mana-mana ciri, perkhidmatan, integrasi, produk, atau program lain yang menggabungkan Perjanjian ini melalui rujukan (subseksyen (a) hingga (d) secara inklusif, secara kolektif, "**Perkhidmatan Apple Business**"). Sesetengah Perkhidmatan Apple Business (setiap satu "**Perkhidmatan Platform**") adalah tertakluk pada terma dan syarat mereka sendiri (secara kolektif "**Terma Perkhidmatan Platform**") yang merupakan tambahan kepada Perjanjian ini. Sekiranya berlaku percanggahan antara Perjanjian ini dan mana-mana Terma Perkhidmatan Platform untuk Perkhidmatan Platform, Terma Perkhidmatan Platform tersebut akan mengawal berkenaan dengan Perkhidmatan Platform tersebut.

Perkhidmatan Apple Business membolehkan Anda menyesuaikan kehadiran Anda di platform Apple dan termasuk "**Perkhidmatan Jenama**" di mana Anda boleh mengawal bagaimana jenama Anda dipaparkan merentas ekosistem Apple dan menyesuaikan maklumat lokasi Anda pada Apple Maps. Selain itu, sebahagian daripada Perkhidmatan Apple Business membolehkan Organisasi mengurus penyebaran dan konfigurasi peranti serta akaun Apple yang dimiliki, dikawal, atau diurus oleh Organisasi, serta membolehkan akses kepada ciri dan perkhidmatan Apple lain yang tersedia untuk peranti dan akaun tersebut ("**Perkhidmatan Terurus**"). Perkhidmatan Jenama adalah tertakluk pada terma tambahan yang dinyatakan dalam Lampiran 1 (Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Jenama). Penggunaan Perkhidmatan Terurus adalah tertakluk pada terma tambahan yang dinyatakan dalam Lampiran 2 (Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus). Sekiranya terdapat percanggahan, Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Jenama dan Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus masing-masing akan mengatasi berkenaan dengan Perkhidmatan Jenama dan Perkhidmatan Terurus.

2. MENGAKSES PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS

Setiap Wakil wajib log masuk ke Apple Business menggunakan Akaun Apple. Penggunaan Perkhidmatan Terurus akan memerlukan Wakil untuk log masuk ke Apple Business menggunakan Akaun Apple Terurus atau menukar Akaun Apple sedia ada mereka kepada Akaun Apple Terurus. Maklumat yang dikaitkan dengan Akaun Apple, seperti alamat e-mel dan umur, akan digunakan untuk menentukan sama ada Wakil layak untuk mencipta akaun pada Apple Business atau tidak. Nama, alamat e-mel dan nombor telefon yang dikaitkan dengan Akaun Apple akan digunakan untuk akaun Wakil di Apple Business. Jika Akaun Apple dipadamkan, maka Wakil tidak lagi dapat log masuk ke Apple Business menggunakan Akaun Apple tersebut.

Wakil pertama yang log masuk ke Apple Business untuk mendaftarkan Organisasi akan mempunyai peranan sebagai "**Pentadbir**" pada Apple Business. Sebagai Pentadbir, Wakil boleh menguruskan akses kepada dan penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Organisasi dan semua Wakil. Maklumat setiap Wakil mungkin boleh dilihat oleh Pentadbir Organisasi untuk tujuan menyediakan dan mengekalkan integriti Perkhidmatan Apple Business. Apple boleh mengehadkan bilangan Pentadbir yang boleh dimiliki oleh setiap Organisasi dan menukar peranan mana-mana Wakil secara unilateral.

Sebarang maklumat yang dikemukakan oleh Wakil melalui penggunaan Perkhidmatan Apple Business atas nama Organisasi boleh disimpan untuk tujuan memberikan dan meningkatkan Perkhidmatan Apple Business dan Produk Apple yang lain. "**Produk Apple**" bermaksud sebarang teknologi, perisian, perkakasan, perkhidmatan, peranti, platform, atau produk, termasuk tetapi tidak terhad kepada keluaran pembangun Apple, keluaran prakomersial, dan keluaran perisian atau perkakasan bukan komersial lain, yang diedarkan di bawah jenama Apple atau gabungan Apple, atau yang disediakan oleh Apple. Anda mesti mematuhi Dokumentasi apabila mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Apple Business.

Anda bersetuju untuk tidak mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Apple Business melainkan melalui Apple Business atau melalui API. Akses kepada Perkhidmatan Apple Business melalui API memerlukan kunci. Untuk menjana kunci, Pentadbir mesti menambah akaun API ("**Akaun API**") untuk Organisasi pada Apple Business. Anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua Akaun API yang ditambah (dan kunci yang dijana) serta semua aktiviti yang berkaitan dengannya, termasuk mengekalkan kerahsiaan dan keselamatan akaun dan kunci tersebut. Anda akan: (a) tidak membenarkan sesiapa pun menggunakan mana-mana akaun atau kunci yang dikaitkan dengan Organisasi selain Wakil (dan hanya setakat yang dibenarkan secara nyata oleh Apple dalam Dokumentasi atau Perjanjian ini); (b) tidak menggunakan akaun atau kunci milik orang lain; (c) segera memaklumkan kepada Apple tentang sebarang penggunaan tanpa kebenaran atau sebarang pelanggaran keselamatan terhadap Perkhidmatan Apple Business; dan (d) memastikan bahawa maklumat log masuk bagi mana-mana Wakil hanya digunakan oleh Wakil tersebut.

Anda bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua aktiviti yang berlaku pada atau melalui semua akaun dan kunci yang dikaitkan dengan Organisasi pada Apple Business, termasuk tetapi tidak terhad kepada akses dan penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Wakil. Antara Anda dengan Apple, Anda merupakan satu-satunya pihak yang bertanggungjawab dan boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang tindakan atau kelalaian Wakil. Apple tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripada akses tanpa kebenaran atau penggunaan lain mana-mana akaun atau kunci, termasuk tetapi tidak terhad kepada akses atau penggunaan oleh Wakil.

3. MAKLUMAT ORGANISASI

Anda bersetuju untuk menyediakan dan mengekalkan maklumat yang diperlukan untuk mendaftar dengan Apple bagi Apple Business dan sebagaimana yang mungkin diperlukan dalam penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, alamat fizikal, domain, atau maklumat lain seperti yang diminta (secara kolektif, "**Maklumat Organisasi**") agar sentiasa tepat, terkini, benar dan lengkap. Maklumat Organisasi akan digunakan untuk mengesahkan Organisasi sebagai sebahagian daripada proses pendaftaran. Apple boleh menamatkan Perjanjian ini atau akses Anda kepada Apple Business sekiranya Apple tidak dapat mengesahkan Organisasi atau Anda gagal melengkapkan proses pendaftaran, termasuk tetapi tidak terhad kepada kegagalan untuk memberikan Maklumat Organisasi tambahan yang diminta oleh Apple.

Anda mengakui dan bersetuju bahawa Anda bertanggungjawab sepenuhnya dan menanggung liabiliti terhadap Maklumat Organisasi yang dimuat naik, dimuat turun, diposkan, dihantar, disimpan, atau disediakan melalui akses Anda kepada Apple Business dan penggunaan Perkhidmatan Apple Business. Anda mengakui dan bersetuju bahawa penyediaan, akses kepada, dan bantuan yang tepat pada masanya terhadap Maklumat Organisasi yang lengkap dan tepat diperlukan untuk Apple menyediakan Perkhidmatan Apple Business. Anda faham dan mengakui bahawa kegagalan untuk menyediakan, mengemas kini, dan mengekalkan Maklumat Organisasi yang tepat, terkini, benar dan lengkap boleh menyebabkan penggantungan atau penamatan akses atau penggunaan Anda terhadap Perkhidmatan Apple Business pada bila-bila masa.

Tertakluk pada Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus, Maklumat Organisasi boleh digunakan untuk tujuan menyediakan Perkhidmatan Apple Business, mencegah penipuan, dan berkomunikasi dengan Anda mengenai Perkhidmatan Apple Business, termasuk tetapi tidak terbatas kepada kemaskinian, ciri baharu, dan promosi. Anda mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda akan memerlukan Apple menghantar komunikasi kepada Anda di alamat e-mel atau melalui cara

komunikasi lain yang Anda berikan kepada Apple. Anda bersetuju bahawa Apple boleh menghantar kepada anda, sama ada melalui e-mel atau cara lain, komunikasi dalam bahasa Inggeris melainkan dikehendaki sebaliknya oleh peruntukan mandatori undang-undang yang berkenaan. Anda dengan ini mengesahkan keupayaan Anda untuk membaca dan memahami komunikasi dalam bahasa Inggeris atau keupayaan Anda untuk menterjemahkan komunikasi dalam bahasa Inggeris kepada bahasa pilihan Anda atau seperti yang dimandatkan oleh bidang kuasa yang Anda tertakluk, tanpa sebarang kos kepada Apple.

Tertakluk pada Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus, Anda mengakui dan bersetuju bahawa Apple boleh mengekalkan Maklumat Organisasi, maklumat akaun untuk akaun yang dikaitkan dengan Organisasi, dan maklumat tentang penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda (dan setiap Wakil), termasuk seperti yang mungkin diperlukan oleh Undang-undang bidang kuasa di mana Anda tinggal atau berada, atau yang tertakluk pada Anda, atau sebaliknya selaras dengan Dasar Privasi Apple, yang boleh didapati di https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (atau penggantinya), dan bahawa pengekalan tersebut boleh berterusan selepas pemberhentian penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda. **Undang-undang** bermaksud mana-mana (1) statut, dekri, perlembagaan, peraturan, perintah, atau apa-apa arahan daripada mana-mana Entiti Kerajaan, (2) perjanjian, pakatan, kompak, atau perjanjian lain yang mana sebarang Entiti Kerajaan ialah pihak penandatangan, (3) tafsiran atau aplikasi kehakiman atau pentadbiran terhadap mana-mana perkara di atas, atau (4) duluan kehakiman yang mengikat yang mempunyai kekuatan undang-undang. "**Entiti Kerajaan**" bermaksud mana-mana (i) kerajaan persekutuan, negeri, atau tempatan, (ii) lembaga, suruhanjaya, jabatan, bahagian, badan berkanun, mahkamah, agensi, atau subbahagian politiknya, dan (iii) persatuan, organisasi, atau institusi yang mana-mana entiti yang disenaraikan dalam (i) atau (ii) ialah ahli atau yang bidang kuasanya meliputi mana-mana entiti tersebut.

4. KANDUNGAN ORGANISASI

Anda mengakui dan bersetuju bahawa Anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang penjenamaan, logo, data, maklumat, atau kandungan lain yang dimuat naik, dimuat turun, diposkan, dihantar, disimpan, atau tersedia melalui akses Anda kepada Apple Business dan penggunaan Perkhidmatan Apple Business (secara kolektif, "**Kandungan Organisasi**"). Anda mewakili, menjamin dan berikrar bahawa Anda mempunyai kebenaran dan keizinan yang diperlukan untuk menggunakan, memaparkan, melaksanakan, mengubah, menyesuaikan, mengkompilasi, menghasilkan semula, menyalin, mengedarkan, menghantar, dan mencipta Karya Terbitan bagi Kandungan Organisasi. "**Karya Terbitan**" bermaksud suatu karya yang berasaskan satu atau lebih karya sedia ada, seperti semakan, penambahbaikan, peningkatan, pengubahsuaian, terjemahan, anotasi, pelabelan, ringkasan, pemeluwapan, pengembangan, atau sebarang bentuk lain di mana karya sedia ada tersebut boleh disusun semula, diolah, diubah atau disesuaikan.

Setakat mana-mana Maklumat Organisasi juga merupakan Kandungan Organisasi, terma yang terpakai kepada Kandungan Organisasi akan terpakai kepada Maklumat Organisasi tersebut, kecuali jika Maklumat Organisasi tersebut merupakan Data Peribadi dan disediakan semata-mata untuk penggunaan Perkhidmatan Terurus oleh Anda, yang tertakluk pada Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus. Anda selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Kandungan Organisasi mungkin tersedia secara awam dan boleh digunakan oleh pihak lain melalui penggunaan Perkhidmatan Apple Business. Apple boleh menggunakan Kandungan Organisasi untuk menyediakan, menambah baik, dan meningkatkan (a) Perkhidmatan Apple Business dan Produk Apple yang lain serta (b) proses carian, penemuan dan respons terhadap pertanyaan pengguna akhir yang berkaitan dengan Organisasi dalam Produk Apple.

5. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS

A. Keperluan Sistem. Penggunaan Perkhidmatan Apple Business memerlukan perkakasan yang serasi, akses Internet atau mudah alih, perisian tertentu dan mungkin perlu mendapatkan kemaskinian atau naik taraf dari semasa ke semasa. Anda mungkin menanggung kos yang berkaitan dengan keperluan sistem ini. Oleh sebab penggunaan Perkhidmatan Apple Business melibatkan perkakasan, perisian, dan akses Internet atau mudah alih, keupayaan anda untuk menggunakan Perkhidmatan Apple Business mungkin dipengaruhi oleh prestasi faktor-faktor ini. Akses Internet atau sambungan mudah alih berkelajuan tinggi sangat disarankan. Anda mengakui dan bersetuju bahawa memenuhi keperluan sistem sedemikian, yang mungkin diubah dari semasa ke semasa, ialah tanggungjawab Anda.

B. Ketersediaan. Anda bertanggungjawab untuk mengekalkan sandaran alternatif yang sesuai bagi Kandungan Organisasi dan Maklumat Organisasi yang Anda berikan kepada Apple sebagai sebahagian daripada penggunaan Perkhidmatan Apple Business. Anda memahami dan mengakui bahawa mungkin terdapat kapasiti storan, penghantaran, atau had transaksi untuk Perkhidmatan Apple Business. Jika anda mencapai had tersebut, anda mungkin tidak dapat menggunakan Perkhidmatan Apple Business atau mengakses atau mendapatkan semula data daripadanya.

C. Kemaskinian; Tiada Sokongan atau Penyelenggaraan. Apple boleh memanjangkan, meningkatkan, menggantung, menghentikan atau mengubah suai Perkhidmatan Apple Business (atau mana-mana bahagiannya) yang disediakan di bawah ini pada bila-bila masa tanpa notis, dan Apple tidak akan bertanggungjawab kepada Anda atau kepada mana-mana pihak ketiga sekiranya ia melaksanakan hak sedemikian. Apple tidak berkewajipan untuk memberi Anda sebarang pembetulan pepijat, kemaskinian, naik taraf, pengubahsuaian, penambahbaikan, atau keluaran atau versi baharu ("**Kemaskinian**") kepada Perkhidmatan Apple Business. Sekiranya Apple menyediakan Kemaskinian, terma Perjanjian ini akan mentadbir Kemaskinian tersebut, melainkan Kemaskinian itu disertakan dengan perjanjian yang berasingan dan sekiranya ini berlaku, terma perjanjian itu akan mentadbir. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Kemaskinian sedemikian mungkin menjejaskan keupayaan Anda untuk menggunakan, mengakses, atau berinteraksi dengan Perkhidmatan Apple Business serta menyebabkan ciri, perkhidmatan, atau fungsi yang berbeza daripada yang terdapat dalam Perkhidmatan Apple Business.

Anda mengakui dan bersetuju bahawa Apple tidak diwajibkan untuk menyediakan sebarang sokongan penyelenggaraan, teknikal atau lain-lain untuk Perkhidmatan Apple Business. Anda juga mengakui dan bersetuju bahawa Apple tidak mempunyai kewajipan tersurat atau tersirat untuk mengumumkan atau menyediakan sebarang Kemaskinian kepada Perkhidmatan Apple Business kepada Anda atau sesiapa sahaja pada masa hadapan. Anda juga mengakui bahawa Kemaskinian sedemikian mungkin memerlukan anda menukar atau mengemas kini laman web atau aplikasi anda dengan kos anda sendiri.

D. Pengguna Akhir Kerajaan A.S. Perkhidmatan Apple Business dan Produk Apple ialah "**Produk Komersial**," sebagaimana istilah tersebut ditakrifkan di bawah 48 C.F.R. § 2.101, yang terdiri daripada "**Perisian Komputer Komersial**" dan "**Dokumentasi Perisian Komputer Komersial**," sebagaimana istilah-istilah sedemikian digunakan dalam 48 C.F.R. § 12.212 atau 48 C.F.R. § 227.7202, seperti yang berkenaan. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Perkhidmatan Apple Business dan Produk Apple ialah Produk Komersial untuk digunakan untuk tujuan komersial. Selaras dengan 48 C.F.R. § 12.212 atau 48 C.F.R. § 227.7202-1 hingga 227.7202-4, seperti yang berkenaan, Perisian Komputer Komersial dan Dokumentasi Perisian Komputer Komersial dilesenkan kepada pengguna akhir Kerajaan AS (a) hanya sebagai Produk Komersial dan (b) dengan hanya hak-hak yang diberikan kepada semua pengguna akhir yang lain tertakluk pada terma dan syarat di sini. Hak yang tidak disiarkan tertakluk di bawah undang-undang hak cipta Amerika Syarikat.

Apple bukanlah kontraktor atau subkontraktor kerajaan persekutuan Amerika Syarikat, mahupun penerima geran atau subpenerima geran kerajaan persekutuan Amerika Syarikat. Anda tidak boleh mengenakan sebarang kewajipan berkanun, kawal selia atau kontrak ke atas Apple yang akan menyebabkan Apple menjadi kontraktor atau subkontraktor kerajaan persekutuan Amerika Syarikat, atau penerima atau subpenerima geran kerajaan persekutuan Amerika Syarikat berhubung dengan Perjanjian ini.

6. PEMBERIAN LESEN DAN SEKATAN

A. Penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh anda. Tertakluk pada dan semasa tempoh Perjanjian ini, Anda diberikan lesen yang terhad, bukan -eksklusif, boleh dibatalkan, tidak-boleh disublesenkan, dan tidak boleh dipindah milik untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Apple Business, tanpa hak untuk menghasilkan semula, mengedar, mengubah suai, mentransformasi, atau mencipta Karya Terbitan bagi Perkhidmatan Apple Business, dalam sebarang format yang dikenali sekarang atau yang akan dicipta kemudian. Sepanjang tempoh Perjanjian ini, anda dibenarkan membuat dan mengedarkan bilangan salinan yang munasabah bagi sebarang analisis atau laporan yang dibuat oleh Apple berkaitan dengan penggunaan anda terhadap Apple Business Services (secara kolektif, "**Apple Analitis Perniagaan**") dan sebarang Dokumentasi yang disediakan oleh Apple di sini untuk kegunaan dalaman sahaja dan, berhubung dengan sebarang spesifikasi teknikal, untuk tujuan membangunkan atau menguji API semata-mata. Analitis Apple Business ialah Maklumat Sulit Apple.

Jika Anda ialah entiti yang dilindungi, rakan perniagaan, wakil entiti atau rakan perniagaan yang dilindungi (mengikut terma yang ditakrifkan pada 45 C.F.R § 160.103), atau merupakan pembekal atau entiti penjagaan kesihatan, Anda bersetuju bahawa ia tidak akan menggunakan mana-mana komponen, fungsi atau kemudahan lain Perkhidmatan Apple Business untuk mencipta, menerima, mengekalkan atau menghantar apa-apa "maklumat kesihatan terlindung" (mengikut terma yang ditakrifkan pada 45 C.F.R § 160.103) atau data kesihatan yang setara di bawah undang-undang berkenaan, atau menggunakan Perkhidmatan Apple Business dalam apa-apa jua cara yang akan menjadikan Apple sebagai rakan perniagaan Organisasi atau mana-mana pihak ketiga atau menyebabkan Apple secara langsung tertakluk pada Undang-undang privasi kesihatan yang berkaitan.

Anda mengakui bahawa Perkhidmatan Apple Business mengandungi kandungan, maklumat, dan bahan proprietari yang dimiliki oleh Apple dan pemberi lesennya dan dilindungi oleh undang-undang harta intelek serta undang-undang lain yang berkenaan. Anda tidak boleh menggunakan kandungan, maklumat, atau bahan proprietari tersebut dalam apa jua cara sekalipun, kecuali sebagaimana yang dipersetujui oleh Apple terlebih dahulu secara bertulis. Semua hak yang tidak diberikan secara nyata dalam Perjanjian ini adalah terpelihara dan tiada lesen, imuniti, atau hak lain, sama ada secara nyata atau tersirat, yang diberikan oleh Apple, secara implikasi, estopel, atau sebaliknya. Apple berhak untuk mengenakan atau mengubah yuran bagi penggunaan Perkhidmatan Apple Business, termasuk tanpa had Perkhidmatan Terurus, sama ada pada masa kini atau pada masa akan datang.

B. Garis Panduan tentang Penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda. Penggunaan Perkhidmatan Apple Business mesti mematuhi peraturan yang ditetapkan dalam Jadual A (Garis Panduan Perkhidmatan Apple Business) atau seperti yang diterangkan dalam Panduan Pengguna Apple Business, yang boleh didapati di https://www.support.apple.com/guide/business/ (atau mana-mana penggantinya), yang boleh dikemaskinikan dari semasa ke semasa tanpa notis ("**Garis Panduan**"). Anda akan memantau dan memastikan penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh setiap Wakil mematuhi Garis Panduan. Apple boleh memantau penggunaan Perkhidmatan Apple Business bagi memastikan Anda mematuhi Garis Panduan.

C. Pemberian Lesen kepada Apple. Anda dengan ini memberikan kepada Apple hak dan lesen bukan eksklusif, bebas royalti, boleh disublesenkan, tidak boleh ditarik balik, kekal, di seluruh dunia, yang telah dibayar sepenuhnya untuk menggunakan, memaparkan, melaksanakan, memodifikasi, menyesuaikan, mengkompilasi, menghasilkan semula, menyalin, mengedarkan, menghantar, mencipta Karya Terbitan berdasarkan, dan sebaliknya mengeksploitasi Maklumat Organisasi dan Kandungan Organisasi (yang dianggap merangkumi dan tidak terhad kepada semua teks, imej, tanda dagangan, ciri jenama, atau apa-apa harta intelek lain yang terkandung di dalamnya atau boleh diakses daripadanya) berkaitan dengan Perkhidmatan Apple Business dan Produk Apple lain, untuk tujuan pemasaran dan promosi, untuk kegunaan dalaman oleh Apple, dan untuk apa-apa penggunaan lain yang dibenarkan di bawah Perjanjian ini.

D. Maklum balas. Semua cadangan, penambahbaikan, komen, dan bentuk maklum balas lain tentang Perkhidmatan Apple Business, Karya Terbitan yang berdasarkan Maklumat Organisasi atau Kandungan Organisasi yang dicipta oleh atau bagi pihak Apple, atau harta intelek Apple yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada kod, alat, dan teknologi yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan Apple Business (secara kolektif, "**Apple IP**"), secara kolektif dengan semua hak harta intelek atau hak proprietari lain di dalamnya, yang diberikan oleh Anda, atau bagi pihak Anda, kepada Apple (secara kolektif, "**Maklum Balas**") akan menjadi hak milik tunggal Apple yang boleh digunakan oleh Apple secara bebas tanpa sebarang kewajipan untuk mendapatkan persetujuan atau membayar pampasan.

E. Hak untuk Menolak. Apple berhak untuk menyemak dan: (i) menolak, mengalih keluar, menyekat, menggantung, atau membatalkan akaun Anda, Maklumat Organisasi atau Kandungan Organisasi (atau mana-mana bahagiannya) pada bila-bila masa tanpa notis, dan atas apa-apa sebab, termasuk tetapi tidak terhad kepada kepercayaan Apple bahawa Kandungan Organisasi mungkin menyebabkan Apple menghadapi liabiliti jenayah atau sivil, mungkin melanggar Perjanjian ini atau dasar Apple, mungkin memberi kesan negatif terhadap jenama Apple, atau mungkin memudaratkan kepentingan perniagaan Apple; (ii) mengubah Maklumat Organisasi atau Kandungan Organisasi; atau (iii) tidak menggunakan atau memaparkan semua atau sebahagian daripada Maklumat Organisasi atau Kandungan Organisasi. Hakikat bahawa Apple tidak menolak, mengalih keluar, menyekat, menggantung, atau membatalkan mana-mana Maklumat Organisasi atau Kandungan Organisasi sama sekali tidak akan mengetepikan, mengurangkan, mengehadkan, atau sebaliknya menjejaskan tanggungjawab dan kewajipan Anda di bawah Perjanjian ini. Sebarang Maklumat Organisasi atau Kandungan Organisasi yang telah dialih keluar oleh Apple daripada Perkhidmatan Apple Business tidak boleh diserahkan semula.

F. API. Apple berhak untuk membatalkan kunci API anda dan maklumat kelayakan serupa pada bila-bila masa atas budi bicara mutlak Apple, walaupun penggunaan API oleh anda memenuhi keperluan yang dinyatakan dalam dokumentasi dan terma perjanjian ini. Jika diminta oleh Apple, anda bersetuju untuk segera memberikan maklumat mengenai pelaksanaan API anda kepada Apple. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dengan Apple dan menjawab soalan serta memberikan maklumat dan bahan yang diminta oleh Apple mengenai pelaksanaan tersebut.

G. Pengujian Beta. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Apple atau sekutunya boleh, dengan atau tanpa notis kepada anda, menjalankan, mengambil bahagian dalam, atau melaksanakan ujian atau eksperimen yang mungkin, secara langsung atau tidak langsung, menggunakan Kandungan Organisasi atau sebaliknya menjejaskan penggunaan Perkhidmatan Apple Business anda (secara kolektif, "**Testing**"), yang, kecuali dipersetujui sebaliknya, ialah Maklumat Sulit Apple dan ditadbir oleh Perjanjian ini. Anda bersetuju untuk tidak mendedahkan sebarang maklumat yang tidak didedahkan kepada umum mengenai program, produk, atau ciri-ciri tersebut, termasuk kewujudannya.

7. HARTA INTELEKTUAL

A. PEMILIKAN. Kecuali dinyatakan sebaliknya di sini, antara Apple dengan Anda, Anda mengekalkan semua hak, hak milik dan kepentingan, termasuk semua hak harta intelektual, terhadap Kandungan Organisasi, dengan syarat Kandungan Organisasi tidak menggabungkan mana-mana IP Apple atau mana-mana Maklumat Sulit Apple. Semua hak yang tidak diberikan secara nyata di bawah perjanjian ini adalah terpelihara masing-masing oleh Apple dan Anda. Setakat Anda mempunyai atau memperoleh apa-apa hak, hak milik atau kepentingan dalam atau terhadap IP Apple, Anda menyerahkan semuktamadnya semua hak, hak milik dan kepentingan sedemikian kepada Apple tanpa apa-apa kewajipan untuk mengira atau membayar royalti kepada Anda atau mana-mana pihak ketiga.

Anda bersetuju bahawa Perkhidmatan Apple Business mungkin mengandungi maklumat proprietari dan bahan yang dimiliki oleh pemberi lesen Apple atau pihak ketiga lain dan dilindungi oleh Undang-undang harta intelek yang berkenaan serta Undang-undang lain, dan bahawa anda tidak akan menggunakan maklumat atau bahan proprietari tersebut dalam apa jua cara kecuali untuk penggunaan Perkhidmatan Apple Business yang selaras dengan Perjanjian ini. Kecuali seperti yang dinyatakan secara jelas di sini, dan kecuali setakat Undang-undang yang berkenaan menghalang Apple daripada menghalang Anda daripada berbuat demikian, tiada bahagian daripada Perkhidmatan Apple Business boleh diterbitkan semula dalam apa jua bentuk atau dengan apa jua cara tanpa kebenaran bertulis khusus daripada Apple.

B. Hak Cipta dan Tanda Dagangan. Semua hak cipta dalam dan kepada Perkhidmatan Apple Business dimiliki oleh Apple atau pemberi lesennya. Apple, logo Apple, dan tanda dagangan Apple yang lain, tanda perkhidmatan, grafik, dan logo yang digunakan berkaitan dengan Perkhidmatan Apple Business ialah tanda dagangan atau tanda dagangan berdaftar Apple Inc. di A.S. dan/atau negara-negara lain. Anda tidak diberikan sebarang hak atau lesen berkenaan dengan mana-mana tanda dagangan yang disebutkan di atas atau sebarang penggunaan tanda dagangan tersebut.

8. PERWAKILAN DAN WARANTI

Anda mewakili, menjamin, dan berjanji bahawa:

A. Anda mempunyai kuasa penuh untuk memasuki dan melaksanakan kewajipan Anda di bawah Perjanjian ini, dan atas permintaan Apple, Anda boleh dan hendaklah segera menunjukkan kuasa dan kebenaran tersebut mengikut kehendak Apple, serta memahami dan mengakui bahawa kegagalan Anda untuk berbuat demikian akan dianggap sebagai pelanggaran material terhadap Perjanjian ini;

B. Anda tidak akan, dan tidak akan menyebabkan atau membenarkan mana-mana Wakil untuk, menggunakan Perkhidmatan Apple Business melainkan sebagaimana yang dibenarkan dengan ketat menurut terma Perjanjian ini, dan hanya untuk tujuan yang sah dan dibenarkan selaras dengan semua undang-undang yang berkenaan, termasuk undang-undang bidang kuasa di mana Anda tinggal atau berada, yang mana Anda tertakluk, dan di mana Kandungan Organisasi disediakan. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, memastikan bahawa akses, penggunaan, atau pengaktifan Perkhidmatan Terurus Anda mematuhi semua Undang-undang yang berkenaan mengenai penyimpanan data;

C. Anda memegang dan hendaklah mengekalkan semua hak, kebenaran, keizinan, dan persetujuan yang diperlukan untuk menggunakan Kandungan Organisasi dan untuk membenarkan semua penggunaan Kandungan Organisasi seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, dan Anda hendaklah mengalih keluar mana-mana Kandungan Organisasi jika dan setakat mana Anda tidak lagi mempunyai hak, kebenaran, keizinan, atau persetujuan tersebut;

D. Anda, mana-mana entiti atau individu yang secara langsung atau tidak langsung mengawal Anda, atau yang berada di bawah kawalan bersama dengan Anda, dan para Wakil adalah bukan: (i) tersenarai dalam mana-mana senarai sekatan di negara atau rantau di mana Perkhidmatan Apple Business tersedia (termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai Warganegara yang Ditetapkan Khas Jabatan Perbendaharaan A.S. atau Senarai Individu yang Disekat atau Senarai Entiti Jabatan Perdagangan A.S.), (ii) menjalankan perniagaan atau berada di mana-mana negara atau rantau yang dikenakan sekatan oleh A.S., atau (iii) merupakan pengguna akhir tentera seperti yang ditakrifkan dan dijelaskan dalam 15 C.F.R § 744. "**Kawalan**" bermaksud bahawa entiti atau orang tersebut memiliki, secara langsung atau tidak langsung, kuasa untuk mengarahkan atau menyebabkan arahan dasar pengurusan entiti lain, sama ada melalui pemilikan sekuriti mengundi, kepentingan dalam modal berdaftar, melalui kontrak atau sebaliknya.

E. jika anda mengakses, menggunakan, atau melaksanakan Perkhidmatan Apple Business bagi pihak ketiga: (i) Anda adalah dan akan sentiasa diberi kuasa secara sah untuk mengakses, menggunakan, dan melaksanakan Perkhidmatan Apple Business bagi pihak ketiga sedemikian dalam kapasiti itu; (ii) Akses, penggunaan, dan pelaksanaan Perkhidmatan Apple Business oleh anda tidak akan melebihi kuasa yang sah yang diberikan oleh pihak ketiga tersebut; (iii) Anda telah bersetuju dengan Perjanjian ini dan sebarang obligasi lain yang diperlukan untuk menggunakan Perkhidmatan Apple Business; dan (iv) pihak ketiga tersebut telah memberi kuasa kepada anda untuk berkomunikasi dengan Apple sebagaimana yang diperlukan secara munasabah, termasuk untuk mengesahkan kuasa yang diperlukan seperti yang dinyatakan di sini dan untuk memberikan maklumat atau bahan yang diperlukan oleh Undang-undang yang berkenaan, dan anda akan membantu Apple dalam komunikasi sedemikian apabila atau atas permintaan Apple; dan

F. Anda telah memberikan kepada Apple maklumat yang lengkap dan tepat mengenai mana-mana pemilik majoriti, rakan kongsi, pegawai, pengarah, atau pengurus dalam Organisasi yang mengakses Perkhidmatan Apple Business yang kini, pernah, atau akan menjadi pegawai atau pekerja sesebuah Entiti Kerajaan ("**Pihak Berkaitan Kerajaan**"). Jika pada bila-bila masa Organisasi mengetahui, atau jika terdapat sebab untuk mempercayai, bahawa mana-mana Wakil telah menjadi atau akan menjadi Pihak Berkaitan Kerajaan, maka, setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang, Organisasi hendaklah segera memaklumkan kepada Apple secara bertulis.

9. PENAFIAN WARANTI

ANDA MUNGKIN MEMPUNYAI HAK ATAU REMEDI YANG TIDAK BOLEH DIKECUALIKAN DI BAWAH UNDANG-UNDANG DI BIDANG KUASA ANDA. TIADA APA-APA DALAM PERJANJIAN INI DIMAKSUDKAN UNTUK ATAU MEMPUNYAI KESAN MENGEHADKAN, MENGUBAH SUAI, ATAU MENGECUALIKAN SEBARANG LIABILITI YANG TIDAK BOLEH DIHADKAN, DIUBAH SUAI ATAU DIKECUALIKAN OLEH UNDANG-UNDANG. APA-APA DAN SEMUA PENGEHADAN ATAU PENGECUALIAN LIABILITI APPLE DALAM PERJANJIAN INI HENDAKLAH TERPAKAI SEHINGGA TAKAT MAKSIMUM HAD SEDEMIKIAN DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG SAHAJA.

APPLE TIDAK MENJAMIN, MENYATAKAN, ATAU MEMBERI JAMINAN BAHAWA PENGGUNAAN ANDA TERHADAP PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS AKAN BERFUNGSI TANPA GANGGUAN ATAU BEBAS DARIPADA RALAT, DAN ANDA MENGAKUI SERTA BERSETUJU BAHAWA APPLE, MENGIKUT BUDI BICARA MUTLAKNYA, BOLEH MENGENAKAN HAD ATAU SEKATAN KE ATAS PENGGUNAAN ATAU AKSES KEPADA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS, BOLEH MEMADAMKAN SEBAHAGIAN ATAU SEMUA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS UNTUK TEMPOH MASA YANG TIDAK DITENTUKAN, ATAU BOLEH MENGHENTIKAN PENAWARAN PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS (ATAU MANA-MANA BAHAGIANNYA) PADA BILA-BILA MASA TANPA NOTIS ATAU LIABILITI KEPADA ANDA.

APPLE TIDAK MEMBUAT PERNYATAAN ATAU MENJAMIN BAHAWA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS TERSEDIA DI SEMUA LOKASI, DAN, SETAKAT PERKHIDMATAN TERSEDIA DI LOKASI, BAHAWA SEMUA BAHASA YANG DIGUNAKAN DI LOKASI SEDEMIKIAN AKAN TERSEDIA, DAN PERKHIDMATAN APPLE TIDAK MEMBUAT PERNYATAAN BAHAWA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS ADALAH SESUAI ATAU DIBENARKAN UNTUK KEGUNAAN ANDA DI LOKASI TERTENTU.

ANDA JUGA MENGIKTIRAF BAHAWA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS TIDAK DITUJUKAN ATAU SESUAI UNTUK PENGGUNAAN DALAM SITUASI ATAU PERSEKITARAN YANG KEGAGALAN ATAU KELAMBATAN, ATAU RALAT ATAU KETIDAKTEPATAN DALAM SEBARANG KANDUNGAN, DATA ATAU MAKLUMAT YANG DISEDIAKAN OLEH ATAU MELALUI PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS BOLEH MENGAKIBATKAN KEMATIAN, KECEDERAAN INDIVIDU, ATAU KEROSAKAN TERUK FIZIKAL ATAU PERSEKITARAN, TERMASUK TANPA HAD KEPADA OPERASI KEMUDAHAN NUKLEAR, NAVIGASI PESAWAT UDARA ATAU SISTEM KOMUNIKASI, KAWALAN LALU LINTAS UDARA, SOKONGAN HAYAT ATAU SISTEM SENJATA.

MAKLUMAT ATAU NASIHAT LISAN ATAU BERTULIS YANG DIBERIKAN OLEH APPLE ATAU MANA-MANA KAKITANGAN APPLE TIDAK AKAN MEMBENTUK WARANTI YANG TIDAK DINYATAKAN DENGAN JELAS DALAM PERJANJIAN INI. SEKIRANYA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS TERBUKTI ADA KECACATAN, ANDA BERSETUJU UNTUK MENANGGUNG SEGALA KOS PENYELENGGARAAN, PEMBAIKAN ATAU PEMBETULAN YANG DIPERLUKAN.

ANDA SECARA JELAS BERSETUJU BAHAWA PENGGUNAAN ATAU KETIDAKUPAYAAN ANDA UNTUK MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS ADALAH ATAS RISIKO ANDA SEPENUHNYA. PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS DISEDIAKAN "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAIMANA TERSEDIA" UNTUK PENGGUNAAN ANDA, TANPA SEBARANG JENIS WARANTI, SAMA ADA DINYATAKAN ATAU TERSIRAT, TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA SEMUA WARANTI TERSIRAT BERKAITAN KEBOLEHDAGANGAN, KUALITI YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, KETEPATAN MASA, KESERONOKAN YANG TENANG, HAK MILIK, KETEPATAN, DAN TIDAK PELANGGARAN. APPLE TIDAK MEWAKILI ATAU MENJAMIN BAHAWA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA, SERASI ATAU BERFUNGSI DENGAN MANA-MANA PRODUK APPLE LAIN ATAU MANA-MANA PERISIAN, APLIKASI, PRODUK, PERKHIDMATAN, ATAU KANDUNGAN PIHAK KETIGA, ATAU BEBAS DARIPADA KEGAGALAN RANGKAIAN, KEHILANGAN, KORUPSI, SERANGAN, VIRUS, GANGGUAN, PENGGODAMAN, ATAU PENCEROBOHAN KESELAMATAN LAIN, DAN APPLE MENAFIKAN SEBARANG LIABILITI BERKAITAN DENGANNYA.

10. INDEMNITI

Anda akan, setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang, menanggung rugi dan membebaskan Apple serta para pengarah, pegawai, pekerja, sekutu, ejen, kontraktor, dan pemberi lesen (masing-masing, "**Pihak Ditanggung Rugi Apple**") atas dasar selepas cukai dan, atas pilihan mutlak Apple, mempertahankan mereka, untuk (i) semua jumlah yang dianugerahkan dalam, atau dibayar sebagai penyelesaian bagi, sebarang tindakan timbang tara, kehakiman atau pentadbiran, saman, tuntutan, permintaan, siasatan, atau prosiding (secara kolektif, "**Prosiding**" dan bersama-sama dengan faedah, "**Kerugian**"), dan (ii) sebarang perbelanjaan yang dikeluarkan untuk mempertahankan suatu Prosiding atau dalam siasatan atau rundingan berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada yuran pemfailan mahkamah, kos mahkamah, yuran timbang tara, yuran saksi, serta yuran dan pembayaran peguam dan profesional lain (secara kolektif, "**Perbelanjaan Litigasi**", dan bersama-sama dengan Kerugian, "**Kerugian Boleh Dituntut Ganti Rugi**") yang dikenakan terhadap satu atau lebih Pihak Ditanggung Rugi Apple, yang timbul daripada atau berkaitan dengan: (a) Pelanggaran Perjanjian ini oleh anda atau mana-mana Wakil, pelanggaran mana-mana perwakilan, waranti, atau perjanjian di sini, kegagalan mematuhi mana-mana Undang-undang yang berkenaan, atau tindakan atau peninggalan berkaitan dengan akses kepada atau penggunaan Perkhidmatan Apple Business; (b) penggunaan oleh Apple, sama ada secara bersendirian atau digabungkan dengan kandungan lain, atau promosi Maklumat Organisasi atau Kandungan Organisasi seperti yang dibenarkan oleh Perjanjian ini; (c) penyalahgunaan, pelanggaran, atau pencabulan paten, hak cipta, cap dagangan, rahsia dagang, mask work, atau mana-mana hak harta intelek atau hak milik Apple atau pihak ketiga berkaitan dengan Perjanjian ini; (d) fitnah yang timbul daripada Kandungan Organisasi, atau pelanggaran kerahsiaan atau privasi orang lain; (e) tindakan atau amalan palsu, menipu, tidak adil atau kasar berkaitan dengan Kandungan Organisasi; atau (f) pelaksanaan kewajipan Organisasi di bawah ini atau penggunaan Perkhidmatan Apple Business menyebabkan kecederaan diri atau kerosakan harta benda (subseksyen (a) hingga (f) secara inklusif, secara kolektif, "**Tuntutan**"). Anda tidak boleh membuat sebarang pengakuan liabiliti, memeterai sebarang penyelesaian terhadap mana-mana Tuntutan (atau perjanjian serupa) yang menjejaskan hak Apple atau mengikat Apple atau mana-mana Pihak Ditanggung Rugi Apple dalam apa jua cara, atau menghebahkan sebarang butiran penyelesaian berkaitan dengan Apple atau mana-mana Pihak Ditanggung Rugi Apple, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Apple.

Apple hendaklah segera memberikan notis kepada anda tentang sebarang Tuntutan yang mana ia menuntut pampasan. Jika Anda tidak memberi respons dalam tempoh sepuluh (10) hari kepada notis tersebut, Anda akan dianggap tidak mempertikaikan Tuntutan tersebut. Untuk mengambil alih pembelaan Tuntutan, Anda mesti memberikan notis kepada Apple bahawa Anda menerima permintaan Apple untuk pembelaan. Sejurus selepas itu, Anda hendaklah mendapatkan penasihat undang-undang bebas yang boleh diterima secara munasabah oleh Apple untuk mewakili Anda dalam Tuntutan. Pihak Ditanggung Rugi Apple boleh mengambil bahagian dalam pembelaan Tuntutan dengan peguam pilihannya sendiri dan tanpa penyertaan Anda jika (1) Anda memaklumkan kepada Pihak Ditanggung Rugi Apple bahawa Anda enggan mempertahankan Tuntutan tersebut, (2) menjelang tengah malam pada penghujung hari kesepuluh selepas Pihak Ditanggung Rugi Apple memberikan notis kepada Anda tentang Tuntutan tersebut, Anda gagal memberikan notis kepada Pihak Ditanggung Rugi Apple bahawa Anda akan mempertahankan Tuntutan, atau (3) perwakilan Anda dan Pihak Ditanggung Rugi Apple oleh peguam yang sama akan, pada pendapat peguam itu, merupakan konflik kepentingan. Anda hendaklah membayar sebarang Perbelanjaan Litigasi yang ditanggung oleh Pihak Ditanggung Rugi Apple berhubung dengan pembelaan Tuntutan sebelum Anda mengambil alih pembelaan Tuntutan tersebut. Jumlah yang anda dikehendaki bayar berkenaan dengan mana-mana Kerugian Boleh Ditanggung Rugi ialah jumlah yang memadai untuk mengembalikan Pihak Ditanggung Rugi Apple, atas dasar selepas cukai, ke kedudukan asal yang akan dinikmati sekiranya Kerugian Boleh Ditanggung Rugi tersebut tidak berlaku.

11. HAD LIABILITI

SEJAUH MANA YANG TIDAK DILARANG OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERKENAAN, DALAM APA JUA KEADAAN APPLE, PENGARAH, PEGAWAI, PEKERJA, SEKUTU, EJEN, KONTRAKTOR, ATAU PEMBERI LESENNYA TIDAK AKAN DIPERTANGGUNGJAWABKAN ATAS KECEDERAAN PERIBADI, ATAU SEBARANG KEROSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, SAMPINGAN, PUNITIF, KHAS, ATAU AKIBAT, TERMASUK SEBARANG KEROSAKAN ATAU KERUGIAN KOMERSIAL, YANG TIMBUL DARIPADA ATAU BERKAITAN DENGAN PERJANJIAN INI ATAU PENGGUNAAN ATAU AKSES ANDA KEPADA, ATAU KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNAKAN ATAU MENGAKSES, PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS, TERMASUK TANPA HAD, UNTUK KEROSAKAN ATAU KEHILANGAN DATA ATAU MAKLUMAT, KEHILANGAN KEUNTUNGAN, GANGGUAN OPERASI PERNIAGAAN, KEGAGALAN UNTUK MENGHANTAR ATAU MENERIMA SEBARANG DATA ATAU MAKLUMAT, SEBARANG KESILAPAN ATAU KELALAIAN DALAM MANA-MANA PRODUK, PERKHIDMATAN, CIRI, ATAU FUNGSI, ATAU SEBARANG KEHILANGAN ATAU KEROSAKAN DALAM APA JUA BENTUK YANG DITANGGUNG AKIBAT PENGGUNAAN ATAU KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNAKAN MANA-MANA PRODUK, PERKHIDMATAN, CIRI, ATAU FUNGSI YANG DISEDIAKAN MELALUI PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS, WALAUPUN TELAH DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN TERSEBUT, SAMA ADA DI BAWAH TEORI KONTRAK, JAMINAN, TORT (TERMASUK KECUAIAN), LIABILITI PRODUK, PELANGGARAN MANA-MANA KEWAJIPAN BERKANUN, PRINSIP INDEMNITI, ATAU SEBALIKNYA, DAN TANPA MENGIRA KEGAGALAN TUJUAN UTAMA ATAU SEBARANG REMEDI. DALAM APA JUA KEADAAN, JUMLAH MAKSIMUM LIABILITI APPLE KEPADA ANDA DI BAWAH PERJANJIAN INI UNTUK KEROSAKAN DALAM APA JUA BENTUK, SAMA ADA MELALUI TORT ATAU KONTRAK (KECUALI SEPERTI YANG DIKEHENDAKI OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERKENAAN DALAM KES YANG MELIBATKAN KECEDERAAN DIRI), TIDAK AKAN MELEBIHI JUMLAH LIMA PULUH DOLAR AS ($50.00). HAD DI ATAS AKAN DIKENAKAN WALAUPUN REMEDI YANG DINYATAKAN DI ATAS GAGAL MEMENUHI TUJUAN UTAMANYA.

12. KERAHSIAAN

Sebagai sebahagian daripada penggunaan Anda terhadap Perkhidmatan Apple Business, Apple mungkin menyediakan kepada Anda, dalam apa jua bentuk (contohnya, bertulis, lisan, visual, elektronik, atau apa-apa bentuk lain yang nyata atau tidak nyata), maklumat atau bahan bukan awam, proprietari, atau sulit, sama ada dilabel atau ditandakan sebagai sulit atau tidak, termasuk akses kepada ciri prakeluaran yang tidak tersedia secara umum kepada orang ramai (secara kolektif, "**Maklumat Sulit Apple**"). Anda bersetuju bahawa semua ciri prakeluaran (termasuk dokumentasi prakeluaran), dan bahan Apple lain yang mendedahkan ciri prakeluaran, dianggap sebagai Maklumat Sulit Apple; namun begitu, ciri prakeluaran tidak lagi dianggap sulit apabila ia dikeluarkan secara komersial. Anda seterusnya bersetuju bahawa data dan sebarang aktiviti berkaitan pengguna berhubung dengan Perkhidmatan Apple Business yang diperoleh, dijana, atau dicipta oleh atau bagi pihak Apple akan dianggap sebagai Maklumat Sulit Apple. Walau apa-apa pun perkara di atas, Maklumat Sulit Apple tidak akan termasuk: (a) maklumat yang secara amnya dan sah tersedia kepada orang ramai selain kesalahan Anda atau pelanggaran Perjanjian ini; (b) maklumat yang secara amnya didedahkan kepada orang ramai oleh Apple; (c) maklumat yang dibangunkan secara bebas oleh Anda tanpa menggunakan atau merujuk kepada sebarang Maklumat Sulit Apple; atau (d) maklumat yang diperoleh secara sah daripada pihak ketiga yang mempunyai hak untuk memindahkan atau mendedahkannya kepada Anda tanpa sebarang kewajipan kerahsiaan.

Anda bersetuju untuk melindungi Maklumat Sulit Apple menggunakan sekurang-kurangnya tahap penjagaan sama yang anda gunakan untuk melindungi maklumat sulit anda sendiri yang mempunyai kepentingan yang sama, tetapi tidak kurang daripada tahap penjagaan yang munasabah. Anda bersetuju untuk menggunakan Maklumat Sulit Apple semata-mata untuk tujuan mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Apple Business serta melaksanakan kewajipan anda di bawah Perjanjian ini dan berjanji untuk tidak menggunakan Maklumat Sulit Apple untuk sebarang tujuan lain, termasuk untuk faedah anda sendiri atau mana-mana pihak ketiga. Anda selanjutnya berjanji untuk tidak mendedahkan atau menyebarkan Maklumat Sulit Apple (i) kepada sesiapa selain Wakil yang mempunyai keperluan untuk mengetahui bagi mencapai tujuan tersebut dan yang terikat dengan perjanjian bertulis yang sekurang-kurangnya sama ketat dengan kewajipan kerahsiaan yang dinyatakan di sini; atau (ii) kecuali jika dipersetujui atau dibenarkan secara bertulis terlebih dahulu oleh Apple. Anda akan bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran terma Seksyen 12 ini oleh Wakil. Anda boleh mendedahkan Maklumat Sulit Apple setakat yang dikehendaki oleh Undang-undang Berkenaan, dengan syarat anda mengambil langkah yang munasabah untuk memberitahu Apple tentang keperluan tersebut sebelum mendedahkan Maklumat Sulit Apple dan untuk mendapatkan perlindungan terhadap Maklumat Sulit Apple. Anda mengakui bahawa kerosakan akibat pendedahan tidak wajar Maklumat Sulit Apple mungkin tidak dapat dipulihkan dan oleh itu, Apple berhak mendapatkan relief yang saksama, termasuk injunksi dan injunksi awal, selain semua remedi lain.

13. PRIVASI DAN KESELAMATAN DATA

Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini, semua pemprosesan data oleh Apple berkaitan dengan Perkhidmatan Apple Business akan dilakukan mengikut Dasar Privasi yang diterbitkan secara umum, yang boleh didapati di https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (atau mana-mana penggantinya). Untuk mendapatkan maklumat lanjut tentang entiti Apple yang bertanggungjawab untuk mengendalikan data yang berkaitan dengan individu yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti ("**Data Peribadi**") yang disediakan berkaitan dengan Perkhidmatan Apple Business, sila rujuk https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Anda bersetuju untuk mematuhi semua Undang-undang yang berkenaan berkaitan dengan Data Peribadi, termasuk yang terpakai untuk pemindahan Data Peribadi dari satu bidang kuasa ke bidang kuasa lain.

Dengan menggunakan Perkhidmatan Apple Business, anda mengakui dan bersetuju bahawa Apple boleh menggunakan maklumat tentang penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh anda untuk, antara lain, tujuan menyediakan, menilai, mengubah suai atau menambah baik Perkhidmatan Apple Business serta untuk berkomunikasi dengan anda tentang Perkhidmatan Apple Business. Anda juga mengakui dan bersetuju bahawa Apple boleh, antara lain, mengumpul dan menggunakan data tentang aktiviti pengguna akhir yang berkaitan dengan Perkhidmatan Apple Business. Data ini digunakan untuk menganalisis, melaporkan, dan meningkatkan Perkhidmatan Apple Business. Semua data yang dikumpulkan oleh Apple berhubung dengan Perkhidmatan Apple Business akan diproses dan digunakan selaras dengan Dasar Privasi yang dipaparkan kepada umum, yang boleh didapati di apple.com/privacy (atau mana-mana penggantinya).

Anda seterusnya mengakui dan bersetuju bahawa Anda tidak akan membuat percubaan untuk mengenal pasti semula individu menggunakan mana-mana data yang diberikan kepada Anda oleh Apple, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaporan yang berkaitan dengan pengguna akhir, tanpa kebenaran bertulis nyata daripada Apple atau jika dikehendaki oleh Undang-undang. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Data Peribadi yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda, termasuk nama, alamat e-mel, dan nombor telefon, boleh dilihat oleh akaun lain yang dikaitkan dengan Organisasi dalam kaitan dengan penyediaan dan penyelenggaraan Perkhidmatan Apple Business.

Selaras dengan dasar Apple mengenai penjejakan, Anda bersetuju bahawa berhubung dengan Perkhidmatan Apple Business, Anda tidak akan, dan tidak akan mencuba, mengakses, menggunakan atau memproses apa-apa maklumat yang boleh digunakan untuk menjejaki mana-mana individu atau peranti, kecuali dengan kebenaran jelas pengguna melalui API Ketelusan Penjejakan Aplikasi. Penjejakan ditakrifkan oleh dasar dan garis panduan Apple, termasuk di https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (atau mana-mana penggantinya).

14. PENGUBAHSUAIAN ATAU PINDAAN

Apple berhak, mengikut budi bicaranya, untuk mengubah suai atau meminda Perjanjian ini pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis kepada Anda. Sekiranya notis diberikan, terma yang telah diubah suai tersebut akan berkuat kuasa setelah notis diberikan kepada Anda menurut Seksyen 18 (Notis), atau pada masa yang dinyatakan dalam notis tersebut. Anda mengakui dan bersetuju bahawa menyemak Perjanjian ini secara berkala ialah tanggungjawab Anda. JIKA ANDA TIDAK BERSETUJU DENGAN SEBARANG PENGUBAHSUAIAN KEPADA PERJANJIAN INI, ANDA HENDAKLAH MENGHENTIKAN SEMUA AKSES KEPADA DAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS DENGAN SERTA-MERTA. PENGGUNAAN BERTERUSAN ANDA TERHADAP PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS SELEPAS SEBARANG PENGUBAHSUAIAN KEPADA PERJANJIAN INI AKAN DIANGGAP SEBAGAI PENERIMAAN ANDA TERHADAP PERJANJIAN INI, YANG TELAH DIUBAH SUAI.

15. PENAMATAN ATAU PENGGANTUNGAN

Mana-mana Pihak, mengikut budi bicara mutlaknya, boleh menamatkan Perjanjian ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis tanpa sebab; namun demikian, sebarang penggunaan berterusan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda selepas notis penamatan tersebut akan tertakluk pada Perjanjian yang berkuatkuasa pada masa itu. Anda boleh memberikan notis dengan menghantar e-mel kepada pasukan sokongan pelanggan Apple. Selepas sebarang tamat tempoh atau penamatan Perjanjian ini, kecuali jika dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini: (a) sebarang hak, lesen, persetujuan dan kebenaran yang diberikan oleh mana-mana Pihak kepada Pihak yang satu lagi menurut Perjanjian ini akan ditamatkan serta-merta, kecuali lesen yang diberikan kepada Apple melalui Perjanjian ini yang akan terus berkuatkuasa walaupun selepas tamat atau penamatan Perjanjian ini; dan (b) Anda akan menghentikan semua akses kepada dan penggunaan Perkhidmatan Apple Business.

HAK DAN TANGGUNGAN YANG DINYATAKAN DALAM SEKSYEN 6(B) HINGGA 6(E) DAN 7 HINGGA 25 AKAN TERUS BERKUAT KUASA SELEPAS TAMAT ATAU PENAMATAN PERJANJIAN INI. WALAU APA PUN YANG BERTENTANGAN DALAM PERJANJIAN INI, APPLE BOLEH, MENGIKUT BUDI BICARA MUTLAKNYA, SECARA LANGSUNG ATAU TIDAK LANGSUNG, SERTA-MERTA DAN TANPA NOTIS AWAL, MENGGANTUNG, MENAMATKAN, ATAU MENAFIKAN AKSES ATAU PENGGUNAAN ANDA TERHADAP SEMUA ATAU SEBAHAGIAN DARIPADA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS, DAN APPLE TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KEPADA ANDA ATAU MANA-MANA PIHAK KETIGA SEKIRANYA IA MELAKSANAKAN HAK TERSEBUT. Seksyen 15 ini tidak mengehadkan mana-mana hak atau remedi Apple yang lain, sama ada di bawah undang-undang, ekuiti, atau di bawah Perjanjian ini.

16. HUBUNGAN PIHAK-PIHAK

Perjanjian ini tidak mewujudkan dan tidak akan ditafsirkan sebagai mewujudkan apa-apa hubungan agensi, atau perkongsian, usaha sama, kewajipan fidusiari, atau apa-apa bentuk persatuan undang-undang lain antara Anda dengan Apple, dan Anda tidak akan membuat perwakilan sebaliknya, sama ada secara nyata, dengan implikasi, penampilan atau dalam apa-apa cara sekalipun. Perjanjian ini bukan untuk kepentingan mana-mana pihak ketiga.

17. SIARAN AKHBAR ATAU PUBLISITI LAIN

Anda tidak boleh mengeluarkan sebarang siaran akhbar atau membuat sebarang kenyataan awam berkenaan Perjanjian ini atau sebarang hubungan dengan Apple tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Apple, yang mungkin ditahan mengikut budi bicara mutlak Apple.

18. NOTIS

Apa-apa notis berkaitan dengan Perjanjian ini hendaklah dalam bentuk bertulis. Segala notis daripada Apple kepada anda akan dianggap telah diberikan apabila dikirim kepada anda di alamat e-mel atau alamat surat-menyurat yang anda berikan kepada Apple berhubung dengan Perkhidmatan Apple Business. Anda bersetuju untuk kerap memeriksa alamat e-mel dan alamat surat-menyurat anda bagi notis daripada Apple kepada anda, untuk meneliti semua notis tersebut dengan segera, dan untuk segera memaklumkan Apple sekiranya anda tidak lagi mempunyai akses kepada alamat e-mel atau alamat surat-menyurat yang anda berikan kepada Apple berhubung dengan Perkhidmatan Apple Business. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya di sini, semua notis kepada Apple yang berkaitan dengan Perjanjian ini akan dianggap telah diberikan: (a) apabila dihantar secara peribadi, (b) tiga (3) hari bekerja selepas dihantar melalui pembawa komersial semalaman dengan bukti penghantaran bertulis, atau (c) lima (5) hari bekerja selepas dihantar melalui surat kelas pertama atau surat berdaftar, dengan caj pos telah dibayar, melalui kaedah yang dinyatakan dalam (a), (b), dan (c), kepada: Apple Inc., Bahagian Perundangan (perhatian:) Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Amerika Syarikat. Mana-mana Pihak boleh menukar alamat e-mel atau surat-menyurat mereka dengan memberikan notis bertulis kepada Pihak lain seperti yang diterangkan di atas atau melalui Apple Business.

19. PENYELESAIAN PERTIKAIAN; UNDANG-UNDANG YANG MENTADBIR

Segala pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini akan diselesaikan secara muktamad di bawah Peraturan Timbang Tara Dewan Perniagaan Antarabangsa ("**Peraturan ICC**") oleh tiga penimbang tara yang dilantik mengikut Peraturan ICC.

Tempat timbang tara hendaklah di San Francisco, California. Bahasa bagi timbang tara hendaklah Bahasa Inggeris. Sebagai tambahan kepada Peraturan ICC, Pihak-pihak bersetuju bahawa timbang tara hendaklah dijalankan mengikut Peraturan Persatuan Peguam Antarabangsa (IBA) tentang Pengambilan Bukti dalam Timbang Tara Antarabangsa.

Pihak-pihak berjanji untuk memastikan kerahsiaan mengenai fakta sebarang timbang tara dan semua keputusan dalam timbang tara tersebut, bersama-sama dengan semua bahan dalam prosiding yang dicipta untuk tujuan timbang tara serta semua dokumen lain yang dikemukakan oleh pihak lain dalam prosiding yang tidak tersedia kepada umum, kecuali dan setakat mana pendedahan mungkin diperlukan oleh sesuatu pihak atas kewajipan undang-undang, untuk melindungi atau menuntut hak undang-undang, atau untuk menguatkuasakan atau mencabar sesuatu keputusan dalam prosiding undang-undang di hadapan mahkamah atau pihak berkuasa kehakiman yang lain.

Perbelanjaan langsung timbang tara, termasuk yuran dan perbelanjaan penimbang tara, secara prinsipnya hendaklah ditanggung dan dikongsi secara sama rata oleh Pihak-pihak, tertakluk pada Peraturan ICC. Kos penulis stenografi mahkamah dan transkripsi prosiding, jika ada, hendaklah dibayar oleh Pihak yang memintanya, melainkan diminta oleh penimbang tara, yang kemudiannya akan ditanggung dan dikongsi secara sama rata oleh Pihak-pihak. Setiap Pihak hendaklah menanggung kos dan yuran peguamnya sendiri, dan penimbang tara tidak mempunyai kuasa untuk memberikan kos mana-mana Pihak atau yuran peguam kepada Pihak lain.

Perjanjian ini dan sebarang pertikaian yang timbul di bawah atau berkaitan dengan Perjanjian ini akan ditadbir oleh undang-undang Negeri New York, tanpa mengambil kira prinsip pemilihan undang-undangnya, kecuali bahawa klausa timbang tara ini dan mana-mana timbang tara di bawah ini akan ditadbir oleh Akta Timbang Tara Persekutuan, Bab 1 dan 2. Konvensyen mengenai Kontrak untuk Penjualan Barangan Antarabangsa tidak akan terpakai kepada Perjanjian ini.

Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini yang akan menghalang mana-mana Pihak daripada memohon langkah sementara daripada mahkamah yang mempunyai bidang kuasa yang kompeten, dan permohonan sedemikian tidak akan dianggap bertentangan dengan Perjanjian untuk timbang tara atau penepian hak untuk timbang tara. Pihak-pihak dengan ini mengetepikan sebarang keperluan untuk jaminan bagi mendapatkan sebarang pelepasan sementara.

20. PEMATUHAN

Anda tidak boleh menggunakan, mengeksport, mengeksport semula, mengimport, menjual, atau memindahkan Perkhidmatan Apple Business, atau mana-mana bahagiannya, kecuali seperti yang dibenarkan oleh Undang-undang Amerika Syarikat, Undang-undang bidang kuasa di mana Anda mengakses Apple Business atau menggunakan Perkhidmatan Apple Business, atau mana-mana Undang-undang lain yang berkenaan. Secara khusus, tetapi tanpa had, Anda bersetuju bahawa Perkhidmatan Apple Business tidak boleh digunakan, dieksport, atau dieksport semula ke dalam atau kepada mana-mana negara yang dikenakan sekatan (embargo) oleh A.S. atau oleh sesiapa sahaja dalam Senarai Warganegara Ditentukan Khas (Specially Designated Nationals) Jabatan Perbendaharaan A.S. atau Senarai Orang Terhalang atau Senarai Entiti (Denied Person's List or Entity List) Jabatan Perdagangan A.S. atau mana-mana senarai pihak terlarang yang lain.

21. BAHAN PIHAK KETIGA

Bahagian Perkhidmatan Apple Business mungkin memaparkan, merangkumi, menggunakan atau menyediakan maklumat, perisian, bahan atau perkhidmatan daripada pihak ketiga atau menyediakan pautan ke tapak web pihak ketiga tertentu ("**Bahan Pihak Ketiga**"). Pengakuan, terma pelesenan, dan penafian untuk Bahan Pihak Ketiga boleh didapati dalam dokumentasi elektronik untuk Perkhidmatan Apple Business atau bahagian yang berkenaan, dan penggunaan anda terhadap Bahan Pihak Ketiga adalah tertakluk pada terma masing-masing.

Apple tidak membuat pernyataan bahawa Perkhidmatan Apple Business atau Bahan Pihak Ketiga adalah sesuai, tepat atau tersedia untuk kegunaan di mana-mana lokasi tertentu. Setakat Anda memilih untuk menggunakan atau mengakses Bahan Pihak Ketiga, Anda berbuat demikian atas inisiatif Anda sendiri dan bertanggungjawab untuk mematuhi apa-apa Undang-undang, terma, atau keperluan lain yang berkenaan. Apple tidak menjamin atau menyokong dan tidak menanggung dan tidak akan menanggung apa-apa liabiliti atau tanggungjawab terhadap Anda atau mana-mana orang lain atas apa-apa Bahan Pihak Ketiga, atau untuk apa-apa bahan, produk atau perkhidmatan pihak ketiga yang lain. Perkhidmatan Apple Business dan bahan pihak ketiga mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa atau di semua negara atau rantau.

22. PERJANJIAN LAIN

Sebarang perjanjian lain yang berkuat kuasa antara Anda dengan Apple yang tidak menggabungkan Perjanjian ini atau tidak digabungkan di sini atau di dalamnya melalui rujukan ("**Perjanjian Lain**") adalah berasingan daripada Perjanjian ini. Kecuali dinyatakan sebaliknya secara bertulis di sini atau dalam Perjanjian Lain, Perjanjian ini tidak akan dianggap sebagai terma Perjanjian Lain dan sebaliknya. Tiada pelanggaran Perjanjian ini akan menjadi pelanggaran Perjanjian Lain dan sebaliknya. Anda mengakui dan bersetuju bahawa pemenuhan kewajipan Anda di bawah Perjanjian ini tidak tertakluk pada Apple untuk menandatangani sebarang perjanjian tambahan atau memberi sebarang representasi atau jaminan tambahan yang berkaitan dengan Perkhidmatan Apple Business.

23. BAHASA YANG MENTADBIR

VERSI BAHASA INGGERIS AMERIKA SYARIKAT BAGI PERJANJIAN INI HENDAKLAH MENJADI VERSI ASAL, INSTRUMEN YANG MENGAWAL, DAN PEMAHAMAN RASMI ANTARA PIHAK-PIHAK. JIKA PERJANJIAN INI DISEDIAKAN OLEH APPLE DALAM MANA-MANA BAHASA LAIN ATAU DALAM MANA-MANA VERSI BAHASA INGGERIS YANG LAIN, MAKA VERSI BAHASA INGGERIS AMERIKA SYARIKAT AKAN MENTADBIR DAN MENGAWAL SEKIRANYA TERDAPAT SEBARANG PERCANGGAHAN DENGAN TERJEMAHAN KE DALAM BAHASA LAIN ATAU VERSI BAHASA INGGERIS YANG LAIN (SETAKAT INI TIDAK BERCANGGAH DENGAN PERUNTUKAN MANDATORI UNDANG-UNDANG YANG BERKENAAN), MELAINKAN JIKA VERSI LAIN TERSEBUT SECARA JELAS MENYATAKAN SEBALIKNYA. Jika anda merupakan agensi, jabatan, badan atau organisasi kerajaan di Perancis atau Wilayah Quebec, Kanada, klausa berikut adalah terpakai: Pihak-pihak dalam perjanjian ini mengesahkan bahawa mereka telah meminta agar Perjanjian ini dan semua dokumen yang berkaitan didraf dalam Bahasa Inggeris. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. IMUNITI KEDAULATAN

Setakat mana Anda berhak dalam mana-mana bidang kuasa untuk menuntut bagi diri sendiri atau aset Anda kekebalan (sama ada kekebalan negara, kedaulatan, atau sebaliknya) daripada penyampaian proses, bidang kuasa, tindakan, penghakiman, pelaksanaan, penyitaan (sama ada sebelum penghakiman, sebagai bantuan pelaksanaan, atau sebaliknya), atau proses undang-undang berkenaan dengan kewajipan Anda di bawah Perjanjian ini, atau setakat mana dalam mana-mana bidang kuasa tersebut, kekebalan sedemikian (sama ada dituntut atau tidak) boleh dikaitkan kepada Anda atau aset Anda, Anda dengan ini secara tidak boleh ditarik balik bersetuju untuk tidak menuntut, dan secara tidak boleh ditarik balik menepikan, kekebalan tersebut setakat yang dibenarkan oleh Undang-undang bidang kuasa tersebut dengan tujuan, antara lain, supaya penepian kekebalan tersebut berkuat kuasa secara tidak boleh ditarik balik.

25. PERKARA LAIN

Perjanjian ini merangkumi keseluruhan perjanjian antara Anda dengan Apple dan mentadbir akses dan penggunaan Perkhidmatan Apple Business, menggantikan semua perjanjian terdahulu antara Anda dengan Apple, kecuali seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 22 (*Perjanjian Lain*). Apple boleh memindahkan hak dan kewajipannya dalam Perjanjian ini, secara keseluruhan atau sebahagian, tanpa sekatan atau notis. Anda tidak boleh memindahkan Perjanjian ini (atau kewajipan Anda di bawah perjanjian ini), termasuk, tanpa had, melalui penguatkuasaan undang-undang atau penggabungan, atau apa-apa cara lain tanpa kelulusan bertulis terdahulu daripada Apple', dan sebarang percubaan untuk memindahkan Perjanjian ini tanpa kelulusan bertulis terdahulu daripada Apple adalah terbatal dan tidak sah. Jika mana-mana bahagian dalam Perjanjian ini didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, bahagian itu akan ditafsirkan dalam cara yang konsisten dengan undang-undang yang berkenaan untuk menggambarkan sebaik yang mungkin niat asal kedua-dua belah pihak, dan bahagian yang lain akan terus berkuat kuasa sepenuhnya. Kegagalan

Apple’ untuk menguatkuasakan mana-mana hak atau peruntukan dalam Perjanjian ini tidak akan membentuk penepian terhadap hak atau peruntukan tersebut, atau mana-mana hak atau peruntukan lain dalam Perjanjian ini. Apa-apa undang-undang yang menyatakan bahawa bahasa suatu kontrak akan ditafsirkan terhadap pendraf tidak akan terpakai kepada Perjanjian ini. Apple tidak akan bertanggungjawab terhadap kegagalan untuk memenuhi apa-apa kewajipan atas sebab di luar kawalan Apple. Tajuk seksyen hanya untuk kemudahan dan tidak perlu dipertimbangkan dalam mentafsir Perjanjian ini. Perjanjian ini bukan untuk kepentingan mana-mana pihak ketiga. Kata sendi ‘‘atau’’ akan ditafsir dengan erti kata inklusif (dan/atau). Anda dan Apple menolak secara keseluruhan mana-mana clickwrap atau terma dan syarat standard lain yang dilampirkan kepada pesanan, pengesahan, penyerahan Kandungan Organisasi atau Maklumat Organisasi, atau dokumen lain, dan terma-terma tersebut tidak terpakai kepada Apple dan dinafikan sepenuhnya.

Jadual A
(kepada Terma Perkhidmatan)
Garis Panduan Perkhidmatan Apple Business

Apple berhak untuk mentafsir garis panduan ini dan mengambil (atau mengelak daripada mengambil) tindakan mengikut budi bicara mutlaknya. Tanpa menjejaskan sebarang remedi lain yang mungkin tersedia kepada Apple, Apple boleh mengalih keluar atau melumpuhkan akses kepada Kandungan Organisasi yang tidak boleh diterima secara kekal atau sementara, atau menamatkan atau menggantung akses dan penggunaan Anda kepada Perkhidmatan Apple Business tanpa notis atau liabiliti jika Apple (mengikut budi bicara mutlaknya) menentukan bahawa Anda (termasuk mana-mana Wakil) telah melanggar garis panduan ini. Anda bersetuju untuk bekerjasama dengan Apple untuk menyiasat dan membetulkan sebarang pelanggaran.

Perkara berikut adalah dilarang:

1. GANGGUAN.

A. Menjejaskan keselamatan atau operasi sistem Apple, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyiasat, mengimbas, atau menguji kelemahan mana-mana sistem atau rangkaian yang mengehoskan Perkhidmatan Apple Business. Larangan ini tidak terpakai kepada penilaian keselamatan yang dengan jelas dibenarkan oleh Apple.

B. Mengubah suai, kejuruteraan terbalik, atau menggodam Perkhidmatan Apple Business, memintas sebarang langkah keselamatan atau pengesahan, atau cuba mendapatkan akses tanpa kebenaran kepada Perkhidmatan Apple Business, sistem, rangkaian, atau data yang berkaitan.

C. Mengubah suai, melumpuhkan, atau menjejaskan integriti atau prestasi Perkhidmatan Apple Business atau sistem, rangkaian, atau data yang berkaitan.

D. Memecahkan sebarang penghantaran ke atau daripada pelayan yang menjalankan Perkhidmatan Apple Business.

E. Membebankan atau cuba membebankan infrastruktur Apple dengan mengenakan beban besar yang tidak munasabah pada sistem Apple yang menggunakan sumber luar biasa (CPU, memori, ruang cakera, lebar jalur, dll.), seperti:

i. Menggunakan "robot", "labah-labah", "pembaca luar talian", atau sistem automatik lain untuk menghantar lebih banyak mesej permintaan kepada pelayan Apple daripada yang boleh dihantar oleh manusia secara munasabah dalam tempoh masa yang sama dengan menggunakan penyemak imbas biasa;

ii. Melampaui dengan ketara parameter penggunaan untuk mana-mana Perkhidmatan Apple Business seperti yang diterangkan dalam Dokumentasi; atau

iii. Menggunakan jumlah storan yang tidak munasabah untuk muzik, video atau kandungan lain dengan cara yang tidak berkaitan dengan tujuan Perkhidmatan Apple Business direka bentuk.

2. AKTIVITI SALAH LAKU.

A. Penyalahgambaran diri sendiri atau menyamarkan asal mana-mana Kandungan Organisasi (termasuk dengan "spoofing", "phishing", memanipulasi pengepala atau pengecam lain, menyamar sebagai orang lain, atau menyatakan secara palsu sebarang penajaan atau hubungan dengan Apple atau pihak ketiga lain).

B. Menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk melanggar privasi orang lain, termasuk menerbitkan atau menyiarkan maklumat peribadi dan sulit milik orang lain tanpa kebenaran jelas mereka, mengumpul atau menghimpun maklumat peribadi orang lain (termasuk nama akaun atau maklumat) daripada Perkhidmatan Apple Business, membuat inferens tentang ciri-ciri atau maklumat peribadi (termasuk maklumat sensitif) mengenai orang lain menggunakan Perkhidmatan Apple Business, atau menganalisis atau menggunakan Perkhidmatan Apple Business dalam apa jua cara untuk cuba memperoleh identiti mana-mana individu atau peranti, atau cuba mengaitkan data yang disediakan melalui Perkhidmatan Apple Business dengan mana-mana individu atau peranti.

C. Menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk mengintai, menjejaki, atau memantau orang lain atau untuk mengganggu, membuli, menakut-nakutkan, atau menyiarkan ancaman atau tindakan keganasan secara langsung dan khusus (termasuk terorisme) terhadap orang lain.

D. Menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah (termasuk tanpa had pembangunan, reka bentuk, pembuatan, atau penghasilan senjata nuklear, peluru berpandu, kimia, atau biologi) atau melanggar mana-mana undang-undang (termasuk tanpa had undang-undang privasi data dan kawalan eksport).

E. Mengakses atau mencari mana-mana bahagian Perkhidmatan Apple Business dengan apa-apa cara selain melalui Apple Business atau API.

F. Menggunakan teg meta atau apa-apa "teks tersembunyi" termasuk nama produk atau tanda dagangan Apple atau pembekal Apple.

G. Menggunakan Perkhidmatan Apple Business bagi tujuan memberikan makluman mengenai senario bencana atau sebarang situasi lain yang berkaitan secara langsung dengan kesihatan atau keselamatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan keganasan, bencana alam, atau tindak balas kecemasan.

H. Menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk terlibat, mempromosikan, atau memudahkan amalan atau tingkah laku yang boleh membawa kepada layanan diskriminasi, tidak adil, atau berbahaya terhadap individu atau kumpulan orang, khususnya berdasarkan sifat atau ciri sensitif atau dilindungi.

I. Mengalih keluar, mengaburkan, atau mengubah sebarang notis hak cipta, tanda dagangan, atau sebarang hak proprietari lain atau notis undang-undang, dokumen, atau hiperpautan yang mungkin muncul dalam atau disediakan melalui Perkhidmatan Apple Business.

J. Menyalin, mengubah suai, atau mencipta Karya Terbitan daripada mana-mana bahagian Perkhidmatan Apple Business, menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk mencipta atau menambah baik perkhidmatan atau produk pesaing, atau mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Apple Business secara tidak sah yang cuba untuk membuat prapengambilan, menyimpan dalam cache, mengindeks, mengekstrak, mengikis, atau menggunakan semula mana-mana bahagian Perkhidmatan Apple Business, termasuk tetapi tidak terhad kepada muat turun besar-besaran kandungan atau data yang tidak dibenarkan, atau penciptaan mana-mana pangkalan data berdasarkan kandungan atau data yang disediakan melalui Perkhidmatan Apple Business.

K. Menjual, memajak atau menyewakan akses kepada Perkhidmatan Apple Business (atau mana-mana bahagian daripadanya) kepada mana-mana pihak ketiga, kecuali seperti yang dibenarkan secara nyata oleh Apple.

3. KOMUNIKASI YANG TIDAK SESUAI.

A. Menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk menjana atau menghantar surat berantai, spam, pemesejan pukal, atau apa-apa bentuk komunikasi lain yang tidak diingini yang tidak mematuhi undang-undang spam yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengiklanan yang tidak diminta, bahan promosi, atau pengumuman maklumat.

B. Menghantar sebarang virus komputer, cecacing, kuda trojan atau perisian hasad lain.

C. Menghubungi pengguna Apple untuk tujuan komersial, kecuali dibenarkan dengan jelas oleh Apple.

D. Mencemarkan nama baik Apple, rakan kongsi, vendor, atau sekutu kami.

E. Mempromosikan atau mengiklankan produk atau perkhidmatan selain milik anda sendiri tanpa kebenaran yang sewajarnya.

4. KANDUNGAN YANG TIDAK SESUAI.

A. Menyiarkan, memuat naik, berkongsi, menyerahkan, atau menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk menjana, memudahkan, mempromosikan, atau menyediakan Kandungan Organisasi yang:

i. Melanggar atau mencabuli hak harta intelek atau hak lain milik Apple atau pihak ketiga, termasuk hak cipta, tanda dagangan, paten, rahsia dagangan, hak moral, hak privasi, hak publisiti, atau mana-mana hak harta intelek lain atau hak proprietari atau kontrak, atau apabila Apple menerima notis tentang pelanggaran atau dakwaan pelanggaran tersebut;

ii. Anda tidak mempunyai hak untuk menyerahkan kandungan tersebut kepada Apple;

iii. Termasuk kandungan yang dihasilkan oleh pengguna (contohnya, penilaian dan ulasan) di mana anda tidak mempunyai hubungan langsung dengan pencipta kandungan tersebut, kecuali anda mempunyai semua kebenaran dan persetujuan yang diperlukan untuk menggunakan dan menyerahkan kandungan tersebut kepada Apple;

iv. Termasuk maklumat peribadi, persendirian atau sulit yang dimiliki oleh orang lain;

v. Meminta maklumat peribadi, privasi atau sulit daripada orang lain, termasuk daripada kanak-kanak di bawah umur 13 tahun (atau umur majoriti dalam bidang kuasa Anda);

vi. Menawarkan apa-apa jenis pampasan atau insentif sebagai pertukaran untuk penarafan atau ulasan;

vii. Adalah palsu, mengelirukan, menipu, memanipulasi, penipuan, menyalahi undang-undang, tidak mematuhi undang-undang, lucah, kesat, memfitnah, berunsur fitnah bertulis, mengancam, bersifat penderaan, memudaratkan, eksplisit secara seksual (termasuk bahan penderaan atau eksploitasi seksual kanak-kanak, yang akan dikeluarkan dan dilaporkan oleh Apple kepada pihak berkuasa), tidak senonoh, mengganggu, menghina, atau berunsur kebencian;

viii. Menyamar, atau menyalahgambarkan hubungan anda dengan orang, organisasi, atau entiti lain;

ix. Menggambarkan atau menggalakkan kecederaan serius atau sebarang bentuk perlakuan ganas, menyalahi undang-undang, keganasan, keganasan pengganas, perbuatan salah sivil, penipuan, berniat jahat, atau berbahaya;

x. Bertujuan untuk memprovokasi;

xi. Menyerang atau mendiskriminasi orang lain berdasarkan bangsa, etnik, asal negara, agama, jantina, gender, orientasi seksual, ketidakupayaan, keadaan perubatan, atau status lain yang serupa;

xii. Mengandungi perisian hasad, perisian pengintip, virus, kuda Trojan, bot, cecacing, bom jangka, perisian tebusan, eksploitasi skrip, atau rutin pengaturcaraan berbahaya atau memudaratkan lain yang serupa;

xiii. Boleh menyebabkan kecederaan, kerosakan, kematian, atau risiko bahaya yang boleh dipercayai kepada Apple, perkhidmatan, penggunanya, atau mana-mana pihak ketiga; atau

xiv. Pernah dialih keluar kerana melanggar Garis Panduan.

5. PENGGUNAAN YANG DILARANG.

A. Anda dilarang menggunakan mana-mana Perkhidmatan Apple Business untuk:

i. Meminta atau memberikan nasihat yang lazimnya disediakan oleh profesional yang berkelayakan atau berlesen, termasuk nasihat undang-undang, perubatan, kesihatan, kewangan atau nasihat profesional lain dalam apa-apa bentuk sekalipun;

ii. Membuat keputusan automatik dengan kesan undang-undang atau kesan signifikan yang serupa, termasuk dalam mana-mana bidang yang boleh menjejaskan hak, keselamatan, kesihatan atau kesejahteraan individu (sebagai contoh, dalam bidang kewangan, kredit, insurans, pekerjaan, perumahan, pendidikan, perkhidmatan penting, undang-undang atau penguatkuasaan undang-undang, migrasi, pengurusan infrastruktur kritikal, prosiding kehakiman, atau penilaian sosial);

iii. Melakukan aktiviti yang diklasifikasikan sebagai penggunaan yang dilarang atau berisiko tinggi di bawah Undang-undang bidang kuasa yang terpakai kepada penggunaan Anda dan sebarang output yang Anda hasilkan, termasuk, sebagai contoh, (1) untuk menyimpulkan emosi individu dalam persekitaran tempat kerja dan pendidikan, (2) untuk mengkategorikan individu menggunakan data biometrik mereka bagi membuat kesimpulan atau inferensi terhadap atribut sensitif (contohnya, bangsa atau pendapat politik), atau (3) untuk menilai atau mengklasifikasikan individu berdasarkan tingkah laku sosial atau ciri peribadi mereka dengan cara yang membawa kepada layanan yang memudaratkan atau tidak menguntungkan.

iv. Melibatkan diri dalam kempen politik atau melobi, termasuk menghasilkan bahan kempen untuk mempengaruhi proses politik, atau mengganggu penyertaan dalam proses pilihan raya, demokrasi, atau sivik; atau

v. Mengelirukan individu untuk mempercayai bahawa mereka berkomunikasi dengan manusia apabila sebenarnya tidak, atau mendakwa bahawa mana-mana Kandungan Organisasi yang dijana melalui kecerdasan buatan telah dijana oleh manusia.

B. Adalah melanggar garis panduan ini untuk menggunakan Perkhidmatan Apple Business untuk:

i. Berusaha untuk mengatasi atau memintas langkah teknikal atau keselamatan yang direka untuk melindungi Perkhidmatan Apple Business, termasuk, sebagai contoh, dengan menggunakan teknik seperti suntikan gesaan (prompt injection) dan pecah sekat (jailbreaking), atau dengan sengaja menggesa Perkhidmatan Apple Business untuk bertindak dengan cara yang melanggar garis panduan ini;

ii. Menggambarkan atau menyamar sebagai mana-mana individu atau organisasi lain tanpa persetujuan, kebenaran, atau hak undang-undang mereka untuk berbuat demikian; atau

iii. Terlibat dalam, menghasilkan atau mempromosikan maklumat palsu, maklumat salah, interaksi dalam talian palsu (seperti ulasan palsu), plagiat atau ketidakjujuran akademik.

Lampiran 1
(kepada Terma Perkhidmatan)
Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Jenama

Terma yang dinyatakan dalam Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Jenama ini akan terpakai apabila Anda menggunakan Perkhidmatan Jenama, seperti Mel Berjenama, Profil Jenama, dan menambah atau menuntut satu atau lebih lokasi pada Apple Maps ("**Tempat**"). Apabila Anda menambah atau menuntut Tempat, Anda boleh menyediakan data, maklumat, atau kandungan, seperti alamat, nombor telefon, waktu operasi, tapak web, halaman media sosial, foto, penilaian, ulasan, imej, dan tindakan (secara kolektif, "**Data Lokasi**") untuk Tempat tersebut. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang Data Lokasi yang Anda berikan merupakan Kandungan Organisasi di bawah Perjanjian.

A. KANDUNGAN LAMAN WEB

Setakat mana Anda menyerahkan, menyediakan, atau membuat tersedia kepada Apple melalui penggunaan Perkhidmatan Apple Business oleh Anda mana-mana domain atau laman web, termasuk sebagai sebahagian daripada Maklumat Organisasi ("**Laman Web Organisasi**"), Anda dengan ini memberikan kebenaran kepada Apple untuk mengekstrak, menyalin, menghantar, atau menyimpan (cache) maklumat dan kandungan yang tersedia secara umum daripada Laman Web Organisasi ("**Kandungan Laman Web**") bagi tujuan yang diterangkan dalam Perjanjian. Apple mungkin menggunakan Kandungan Laman Web untuk mencadangkan teks dan kandungan yang anda boleh simpan atau meluluskan ("**Kandungan Laman Web yang Diluluskan**"). Demi kejelasan, Kandungan Laman Web dan Kandungan Laman Web yang Diluluskan merupakan Kandungan Organisasi di bawah Perjanjian.

B. LESEN KEPADA APPLE

Anda dengan ini memberikan kepada Apple hak dan lesen bukan eksklusif, telah dilunaskan sepenuhnya, bebas royalti, tidak boleh ditarik balik, kekal, boleh disublesenkan, di seluruh dunia untuk menggunakan, memaparkan, melaksanakan, mengubah suai, menyesuaikan, mengkompilasi, menghasilkan semula, menggandakan, mengedarkan (secara langsung atau tidak langsung), menghantar, mencipta Karya Terbitan berdasarkan, dan mengeksploitasi Kandungan Organisasi (atau Karya Terbitan Apple daripadanya), secara keseluruhan atau sebahagian dan dalam mana-mana media yang kini diketahui atau ditemui kemudian, bagi membolehkan Apple, antara lain, mengendalikan, menyediakan, menambah baik, dan mempromosikan Perkhidmatan Apple Business, melaksanakan dan menjalankan hak di bawah Perjanjian ini, serta menyokong pengguna Produk Apple dalam pencarian, penemuan, dan interaksi dengan perniagaan. Sebagai sebahagian daripada penyampaian Perkhidmatan Apple Business, Apple boleh membenarkan pembangun pihak ketiga mengakses Kandungan Organisasi melalui Produk Apple untuk digunakan dengan aplikasi dan laman web pembangun pihak ketiga. Apple berhak, namun tidak diwajibkan untuk melaksanakan mana-mana atau semua hak dan lesen yang diberikan menurut Perjanjian ini.

C. PEMILIKAN

Apple akan memiliki dan mengekalkan semua hak, hak milik dan kepentingan ke atas reka bentuk, idea, lukisan, nota, laporan, dokumentasi, perkakasan, perisian, prototaip, algoritma, model, proses, pengetahuan, rahsia dagangan, produk, perkhidmatan, data, bahan, atau apa-apa item lain yang bersifat ketara atau tidak ketara yang dibangunkan atau dicipta berkaitan dengan atau yang berhubung dengan penggunaan Kandungan Organisasi oleh Apple. Untuk mengelakkan kekeliruan, Apple tidak diwajibkan untuk mendedahkan sebarang Karya Terbitan kepada Organisasi.

D. PENGGUNAAN API

Data Lokasi yang disediakan melalui API mesti mematuhi Dokumen Spesifikasi Penyepaduan Penyenaraian Perniagaan Apple Maps, yang boleh didapati di https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. PENGESAHAN DATA

Anda mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan anda terhadap Perkhidmatan Jenama mungkin memerlukan Apple untuk menghubungi anda menggunakan Data Lokasi yang anda berikan (misalnya, nombor telefon), sama ada secara manual atau automatik, bagi tujuan pengesahan atau tujuan lain yang berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan Apple Business.

F. AGENSI

Jika Kandungan Organisasi mengandungi Data Lokasi untuk Tempat yang tidak dimiliki atau dikawal oleh Anda, maka Anda mesti memilih pilihan "**Agensi**" semasa mendaftarkan Organisasi di Apple Business.

G. DELEGASI

Anda boleh mewakilkan kepada satu atau lebih Wakil ("**Delegasi**") untuk mengakses dan menggunakan Perkhidmatan Apple Business bagi pihak Anda. Antara Anda dengan Apple, Anda bertanggungjawab dan menanggung liabiliti ke atas (a) sebarang data atau kandungan yang Anda (dan mana-mana Wakil atau Perwakilan) serahkan atau sediakan kepada Apple, (b) sebarang tindakan atau kelalaian Wakil atau Perwakilan, termasuk aktiviti yang berlaku pada atau melalui semua akaun dan kunci yang dikaitkan dengan Organisasi, dan (c) sebarang pelanggaran terma-terma Perjanjian oleh Wakil atau Perwakilan. Bagi tujuan Perjanjian, Perwakilan hendaklah dianggap sebagai Wakil.

H. DATA PERIBADI

Anda tidak akan memberikan Apple sebarang Data Lokasi yang mengandungi Data Peribadi kecuali Data Peribadi individu yang bertindak sebagai perniagaan kecil atau sederhana ("**PKS**"); dengan syarat bahawa sekiranya mana-mana Data Peribadi dikongsi secara tidak sengaja oleh Apple kepada Anda menurut Perjanjian, Anda akan memadamkannya dengan segera dan mematuhi sebarang permintaan pemadaman yang Anda terima daripada individu.

Selain kewajipan ganti rugi Anda di bawah Perjanjian, Anda akan bertanggungjawab ke atas kerosakan yang dialami oleh mana-mana individu akibat pemprosesan Data Peribadi oleh Anda, sekiranya Anda tidak mematuhi kewajipan Anda di bawah Perjanjian ini atau mana-mana Undang-undang yang berkenaan berkaitan dengan Data Peribadi, atau sekiranya Anda telah bertindak di luar atau bertentangan dengan arahan yang sah daripada Apple.

I. PERWAKILAN DAN WARANTI

Sebagai tambahan kepada Perwakilan dan Waranti yang dinyatakan dalam Seksyen 8 (*Perwakilan dan Waranti*), Anda mewakili, menjamin dan berjanji bahawa:

i. Anda merupakan pemilik tunggal dan eksklusif Data Lokasi dan mempunyai kuasa penuh untuk memberikan hak-hak yang diberikan kepada Apple di bawah Perjanjian ini, atau Anda mempunyai semua hak, lesen, kelulusan dan/atau persetujuan daripada pemilik Data Lokasi untuk memberikan hak-hak yang diberikan kepada Apple di bawah Perjanjian ini;

ii. Data Lokasi tidak akan mengandungi sebarang data, kod atau bahan lain yang tertakluk pada lesen GPL (GNU Public License) atau LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database License), atau mana-mana lesen lain (1) yang mewajibkan Apple untuk mengedarkan atau mendedahkan sebarang data atau perisian yang digabungkan dengan Data Lokasi atau membenarkan pihak ketiga melakukan kejuruteraan terbalik atau menggantikan mana-mana bahagian data atau perisian yang digabungkan dengan Data Lokasi, (2) yang memerlukan Apple melesenkan hak paten kepada mana-mana pihak, atau (3) yang mengenakan kewajipan atau had lain ke atas Apple yang tidak dinyatakan secara jelas dalam Perjanjian.

iii. Anda akan (1) mematuhi, dan memastikan Wakil serta Perwakilan mematuhi, Bahagian I (*Data Peribadi*) dan semua undang-undang yang berkenaan, termasuk tanpa had undang-undang berkaitan Data Peribadi; dan (2) memastikan bahawa anda mempunyai asas undang-undang yang sah untuk memproses, mendedahkan kepada, dan membenarkan Apple menggunakan Data Peribadi berkaitan PKS menurut terma Perjanjian ini, termasuk tanpa had Bahagian C (*Lesen kepada Apple*) di atas;

iv. Jika Anda menyediakan Data Lokasi dari wilayah India, Anda diperakui mengikut Garis Panduan untuk memperoleh dan menghasilkan Data Geospatial dan Perkhidmatan Data Geospatial termasuk Peta, di bawah Surat DST F.No.SM/25/02/2020 (Bahagian-I) bertarikh 15 Februari 2021 ("**Garis Panduan Geospatial**"), dan Anda juga mematuhi Garis Panduan Geospatial, serta semua Data Lokasi dari wilayah India mematuhi Garis Panduan Geospatial; dan

v. Anda tidak diwajibkan untuk mendaftar sebagai broker data di California, Vermont, Texas, atau mana-mana bidang kuasa lain yang mewajibkan perniagaan yang mengumpul, melesenkan atau menjual data daripada pengguna tanpa interaksi langsung untuk mendaftar dalam bidang kuasa tersebut.

J. KAWALAN EKSPORT

Anda bersetuju untuk tidak mengeksport, mengeksport semula, menjual semula, atau memindahkan sebarang komoditi, data teknikal, atau perisian: (i) yang melanggar sekatan yang dikenakan oleh Amerika Syarikat atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan nasional yang berkaitan; (ii) ke mana-mana negara yang memerlukan lesen eksport atau kelulusan kerajaan lain pada masa eksport, tanpa terlebih dahulu memperoleh semua lesen atau kelulusan yang diperlukan; (iii) ke mana-mana negara, warganegara, atau pemastautin negara yang dikenakan embargo perdagangan oleh Amerika Syarikat, Kesatuan Eropah, atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan nasional yang berkenaan dengan bidang kuasa; atau (iv) kepada mana-mana individu atau firma yang ditetapkan sebagai pihak yang dikenakan sekatan oleh Kerajaan Amerika Syarikat atau pihak berkuasa kerajaan asing yang berkenaan dengan bidang kuasa (contoh senarai pihak yang dikenakan sekatan: Senarai Sekatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Senarai Penolakan Amerika Syarikat, Senarai Warganegara Yang Ditetapkan Khas oleh Pejabat Kawalan Aset Asing, Senarai Sekatan United Kingdom, Senarai Sekatan Kesatuan Eropah), tanpa kebenaran kerajaan yang sesuai. Selain itu, Anda bersetuju bahawa Anda tidak akan memberikan kepada Apple sebarang Kandungan Organisasi daripada pihak yang dikenakan sekatan, rantau yang dikenakan sekatan, atau negara yang dikenakan embargo.

K. KESAN PENAMATAN

Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Jenama ini akan terus berkuat kuasa selepas tamat tempoh atau penamatan Perjanjian. Demi kejelasan, lesen yang diberikan kepada Apple di sini akan kekal selepas tamat tempoh atau penamatan Perjanjian. Penamatan atau tamat tempoh tidak akan membebaskan Anda atau Apple daripada sebarang liabiliti yang timbul daripada sebarang pelanggaran Perjanjian. Tiada Pihak akan bertanggungjawab kepada satu sama lain untuk sebarang bentuk kerosakan semata-mata akibat penamatan Perjanjian mengikut termanya, dan penamatan Perjanjian adalah tanpa prejudis kepada mana-mana hak atau remedi lain mana-mana Pihak. Untuk mengelakkan keraguan, Apple tidak diwajibkan untuk memadam, mengundur semula, atau melatih semula mana-mana model yang dibangunkan menggunakan Kandungan Organisasi.

Lampiran 2
(kepada Terma Perkhidmatan)
Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus

Tertakluk pada ketersediaan di negara atau rantau di mana Anda bermastautin, terma-terma yang dinyatakan dalam Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus ini terpakai kepada (i) pendaftaran Peranti Dibenarkan Anda ke dalam Apple Business; (ii) penggunaan fungsi pengurusan peranti sebagai sebahagian daripada Apple Business atau penyelesaian pengurusan peranti mudah alih ("**MDM**") lain dalam Organisasi; (iii) pemerolehan dan pengedaran Kandungan Berjumlah Besar untuk Pengguna Dibenarkan dan/atau Peranti Dibenarkan; (iv) penciptaan, pengedaran, dan pengurusan Akaun Apple Terurus untuk Pengguna Dibenarkan Anda; (v) penghantaran, penyimpanan, dan penyelenggaraan data oleh Apple bagi pihak Organisasi berkaitan dengan Perkhidmatan Terurus; (vi) akses kepada alat pemudahan Apple, seperti storan iCloud, direktori pekerja dan e-mel; (vii) akses kepada langganan untuk perkhidmatan berkaitan, seperti storan iCloud tambahan dan AppleCare+ untuk Perniagaan, oleh Pengguna Dibenarkan Anda; dan (viii) pemberian ciri dan fungsi tambahan Perkhidmatan Terurus kepada Pengguna Dibenarkan Anda (secara kolektif, "**Perkhidmatan Terurus**").

1. DEFINISI.

Istilah berhuruf besar yang ditakrifkan dalam kedua-dua Perjanjian dan Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus ini hendaklah mempunyai makna yang dinyatakan di sini dan mengawal berkenaan dengan Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus ini:

"**Pentadbir**" bermaksud pekerja atau Pekerja Kontrak atau Pembekal Perkhidmatan Organisasi yang telah ditambah pada Perkhidmatan Apple Business ini untuk tujuan pengurusan akaun, cth., mentadbir pelayan, memuat naik tetapan peruntukan MDM, menambah peranti pada akaun Anda, membeli kandungan dan melakukan perkhidmatan lain yang berkaitan.

"**Apple**" bermaksud yang berikut: (a) **Apple Inc.**, terletak di One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, untuk Organisasi yang bermastautin di Amerika Syarikat, termasuk Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, terletak di 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, untuk Organisasi yang bermastautin di Kanada atau wilayah dan jajahannya; (c) **Apple Services LATAM LLC**, terletak di 2811 Ponce de Leon Boulevard, Tingkat 12, Coral Gables, Florida, untuk Organisasi yang bermastautin di Mexico, Amerika Tengah atau Selatan, atau mana-mana negara atau wilayah Caribbean (tidak termasuk Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, terletak di Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Jepun, untuk Organisasi yang bermastautin di Jepun; (e) **Apple Pty Limited**, terletak di 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, untuk Organisasi yang bermastautin di Australia dan New Zealand, di mana-mana wilayah dan bidang kuasa gabungan mereka; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, terletak di 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 untuk Organisasi yang bermastautin di Korea Selatan; dan (g) **Apple Distribution International Ltd.**, terletak di Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Ireland, untuk Organisasi yang bermastautin di semua negara atau wilayah lain yang tidak dinyatakan di atas di mana Perkhidmatan Terurus ditawarkan.

"**Perkhidmatan Apple**" bermaksud App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud dan perkhidmatan Apple lain yang tersedia kepada Pengguna Sah Anda mengikut Perjanjian ini.

"**Perisian Apple**" bermaksud perisian sistem pengendalian iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS dan watchOS, atau mana-mana versi pengganti daripadanya.

"**Peranti Sah**" bermaksud peranti berjenama Apple yang Anda miliki atau kawal, telah ditetapkan untuk penggunaan oleh Pengguna Sah atau Pengguna Dibenarkan sahaja, dan yang layak untuk digunakan dalam Perkhidmatan Terurus. Untuk mengelakkan keraguan, peranti yang dimiliki secara peribadi oleh seseorang individu (cth., peranti yang "dibawa sendiri") tidak dibenarkan untuk didaftarkan dalam pengurusan peranti terselia (cth., dikonfigurasikan dengan Tetapan Pendaftaran Peranti) sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus, melainkan dibenarkan sebaliknya oleh Apple secara bertulis, dan tidak semua peranti layak untuk ditambah pada Perkhidmatan Terurus.

"**Pengguna Sah**" bermaksud pekerja, Pekerja Kontrak, dan Penyedia Perkhidmatan bagi (i) Organisasi dan/atau (ii) anak syarikat milik penuh Organisasi secara langsung atau tidak langsung, jika berkenaan. Jika Anda sebuah hospital, istilah "Pengguna Sah" juga termasuk pakar perubatan bertauliah, pakar perubatan dan doktor yang merujuk). Untuk kejelasan: (i) Wakil yang bukan pekerja, Pekerja Kontrak dan Penyedia Perkhidmatan seperti yang dinyatakan dalam definisi ini tidak dianggap sebagai Pengguna yang Diberi Kuasa; dan (ii) Anda boleh meminta, dan Apple boleh meluluskan, mengikut budi bicara mutlaknya, pengguna lain yang serupa untuk dimasukkan sebagai "Pengguna yang Diberi Kuasa"; walau bagaimanapun, tiada pihak lain boleh dimasukkan dalam definisi ini tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Apple. Anda mewakili dan menjamin bahawa semua Pengguna Sah adalah berumur sekurang-kurangnya umur majoriti yang sah di bidang kuasa Anda.

"**Pekerja Kontrak**" bermaksud individu yang melakukan kerja atau menyediakan perkhidmatan bagi pihak mana-mana entiti secara bukan upah ikut kerja dan yang memiliki akses penggunaan dalaman ke sistem teknologi maklumat peribadi entiti tersebut (cth., VPN) dan/atau premis fizikal selamat (cth., akses lencana ke kemudahan korporat).

"**Tetapan Pendaftaran Peranti**" bermaksud tetapan untuk peranti berjenama Apple yang boleh dikonfigurasikan dan diurus sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus, termasuk tetapi tidak terhad kepada aliran pendaftaran awal bagi sesebuah peranti, dan tetapan untuk menyelia sesebuah peranti, menjadikan konfigurasi mandatori atau mengunci profil MDM.

"**Perjanjian Lesen Pengguna Akhir**" atau "**EULA**" bermaksud terma dan syarat perjanjian lesen perisian untuk Perisian Apple.

"**Akaun Apple Terurus**" bermaksud akaun pengguna (termasuk tetapi tidak terhad kepada storan, kalendar, nota dan kenalan) yang Anda cipta dan kerah melalui penggunaan Perkhidmatan Terurus.

"**Pelayan MDM**" bermaksud komputer yang dimiliki atau dikawal oleh Anda (atau oleh Pembekal Perkhidmatan yang bertindak bagi pihak Anda) yang telah ditetapkan untuk berkomunikasi dengan Perkhidmatan ini.

"**Entiti Dibenarkan**" bermaksud: (a) jika Anda ialah pengeluar kenderaan, perniagaan kenderaan sah dan rakan perkhidmatan bertauliah Anda; (b) jika Anda ialah syarikat pemegangan hotel, harta tanah hotel yang beroperasi di bawah nama, tanda dagangan atau jenama Anda (atau nama, tanda dagangan atau jenama pihak yang memiliki atau mengawalnya); atau (c) jika Anda mengerah app pada Peranti Sah dalam Mod App Terhad (cth., penyedia tempat jual yang mengerah sistem pembayaran berdasarkan app miliknya pada iPad), pelanggan Anda yang menggunakan app sedemikian dalam Mod App Terhad pada Peranti Sah. Selanjutnya, mana-mana app sedemikian mesti dibangunkan dan diedarkan mengikut terma Perjanjian Lesen Apple Developer Program (cth., pengedaran App Tersuai). Sebagai penjelasan, Anda boleh meminta, dan Apple boleh meluluskan, entiti lain yang menyerupai entiti dalam subseksyen (a) dan (b) di atas; namun, tiada entiti lain akan dimasukkan ke dalam takrifan ini tanpa persetujuan secara bertulis daripada Apple terlebih dahulu.

"**Pengguna Dibenarkan**" bermaksud pekerja dan Pekerja Kontrak Entiti Dibenarkan Anda.

"**Data Peribadi**" bermaksud data yang boleh digunakan secara munasabah untuk mengenal pasti individu yang berada di bawah kawalan Organisasi di bawah Perjanjian ini.

"**Mod App Terhad**" bermaksud apabila peranti berjenama Apple diselia dan dikonfigurasi melalui Perkhidmatan Terurus supaya (a) peranti tersebut melancarkan secara automatik dan dikunci kepada aplikasi tunggal apabila diaktifkan dan tiada kefungsian sistem pengendalian yang lain boleh diakses; atau (b) peranti tersebut tidak boleh diperibadikan oleh pengguna akhir (contohnya, tetapan peranti melarang app Mail daripada konfigurasi dengan kelayakan peribadi, Kandungan Pukal tidak dapat diperoleh daripada App Store dengan Akaun Apple peribadi, dsb.).

"**Penyedia Perkhidmatan**" bermaksud pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan bagi pihak Anda mengikut Perjanjian.

"**Token Pelayan**" bermaksud gabungan kunci awam Anda, Akaun Apple dan token yang disediakan oleh Apple yang membenarkan Pelayan MDM Anda didaftarkan dengan Perkhidmatan Terurus.

"**Subpemproses**" bermaksud pihak ketiga yang melakukan tugas tertentu bagi pihak Apple, seperti memproses atau menyimpan data dan menyediakan perkhidmatan pelanggan, sehubungan dengan peruntukan Perkhidmatan Terurus oleh Apple.

"**Kandungan Pukal**" bermaksud aplikasi, buku dan apa-apa bahan atau maklumat lain yang boleh dilesenkan atau diperoleh sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus menurut Adendum Perkhidmatan Kandungan Pukal yang dilampirkan di sini.

2. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN TERURUS

2.1 Umumnya. Sebagai syarat penggunaan Perkhidmatan Terurus, Organisasi mengakui dan bersetuju bahawa:

A. Organisasi bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa penggunaan Perkhidmatan Terurus mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan, dan terhad kepada tujuan serta cara yang dibenarkan secara nyata oleh Perjanjian ini dan Dokumentasi. Tanggungjawab ini meluas kepada, tetapi tidak terhad kepada, semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan dengan penyimpanan data semasa menggunakan Perkhidmatan Terurus;

B. Organisasi tidak dibenarkan menggunakan mana-mana Perkhidmatan Terurus untuk sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang, tidak wajar, tidak sesuai, atau tidak sah;

C. Organisasi dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan Terurus untuk mengurus Peranti Sah untuk kegunaan oleh Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan sahaja dan bukannya untuk pengerahan umum kepada pihak ketiga (melainkan penggunaan yang dibenarkan secara nyata di dalam ini), dan Organisasi akan bertanggungjawab terhadap semua penggunaan Peranti Sah oleh pengguna sedemikian, termasuk tetapi tidak terhad kepada mendapatkan persetujuan dan memberikan maklumat yang sewajarnya kepada pengguna tentang ciri terurus peranti sedemikian;

D. Organisasi akan bertanggungjawab terhadap semua penggunaan Perkhidmatan Terurus oleh Entiti Dibenarkannya (dan mana-mana Pengguna Dibenarkan bagi Entiti Dibenarkan tersebut), dan apa-apa tindakan yang diambil oleh Entiti Dibenarkannya akan dianggap sebagai tindakan yang diambil oleh Organisasi, dan Organisasi (sebagai tambahan kepada Entiti Dibenarkannya) akan bertanggungjawab kepada Apple bagi semua tindakan sedemikian.

E. Organisasi akan mendapatkan semua hak dan persetujuan yang diperlukan daripada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkannya untuk mengerahkan Peranti Sah seperti yang dibenarkan di bawah ini;

F. Organisasi mempunyai hak untuk membeli dan mengurus Kandungan Pukal seperti yang mungkin dibenarkan melalui Perkhidmatan Terurus dan akan mematuhi semua terma terpakai bagi penggunaan Kandungan Pukal;

G. Organisasi akan mendapatkan semua hak dan persetujuan yang diperlukan daripada Pengguna Sahnya apabila perlu untuk mencipta Akaun Apple Terurus dan untuk membenarkan Apple membekalkan Perkhidmatan Terurus bagi Akaun Apple Terurus (termasuk menggunakan dan menyelenggarakan Data Peribadi);

H. Organisasi boleh menambah Pentadbir kepada Perkhidmatan Terurus, namun hanya jika individu tersebut adalah pekerja atau Pekerja Kontrak Organisasi, atau Penyedia Perkhidmatan yang bertindak bagi pihak Organisasi, dan Organisasi boleh menambah pihak tersebut hanya untuk tujuan pengurusan akaun;

I. Organisasi tidak akan menjual semula apa-apa Peranti Sah dengan Tetapan Pendaftaran Peranti didayakan dan bersetuju untuk mengalih keluar Peranti sedemikian daripada Perkhidmatan Terurus sebelum menjualnya semula atau memindahkannya kepada pihak ketiga dalam apa jua cara; dan

J. Organisasi dibenarkan untuk menggunakan Perkhidmatan Terurus hanya untuk operasi perniagaan dalaman dan tujuan teknologi maklumatnya sendiri (dan Entiti Dibenarkannya) dan tidak dibenarkan untuk menyediakan peranti atau perkhidmatan kepada pihak ketiga (selain Entiti Dibenarkan yang diliputi oleh subseksyen (c) takrifan "Entiti Dibenarkan") yang berintegrasi dengan atau memanfaatkan perkhidmatan atau maklumat yang diberikan oleh Perkhidmatan ini atau menggunakan Perkhidmatan Terurus dalam apa-apa jua cara, atau dalam cara yang selainnya dipersetujui oleh Apple secara bertulis.

2.2 Tiada Penggunaan Lain yang Dibenarkan. Organisasi bersetuju untuk tidak mengeksploitasi Perkhidmatan Terurus dalam apa jua cara yang tidak dibenarkan oleh Perjanjian, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, dengan menceroboh, membebankan kapasiti rangkaian, atau memuat naik kod berniat jahat. Apa-apa percubaan untuk berbuat demikian merupakan pelanggaran hak Apple dan pemberi lesennya. Organisasi tidak boleh melesenkan, menjual, berkongsi, menyewa, memajak, menyerahkan hak, mengedarkan, mengehos, membenarkan penggunaan perkongsian masa atau biro perkhidmatan, atau menjadikan Perkhidmatan Terurus (atau mana-mana komponennya) tersedia dalam apa-apa cara sekalipun kepada mana-mana pihak ketiga, kecuali yang dibenarkan secara nyata dalam Perjanjian ini. Organisasi bersetuju untuk tidak menggunakan Perkhidmatan Terurus untuk memuat naik, memuat turun,

menyiarkan, menghantar e-mel, menghantar, menyimpan atau menyediakan: (i) sebarang kandungan yang menyalahi undang-undang, mengganggu, mengancam, berbahaya, menyatakan fitnah, lucah, mencerobohi privasi orang lain, mengutuk, menyinggung dari segi ras atau asal usul etnik atau secara lainnya mengacau; (ii) sebarang kandungan yang melanggar mana-mana hak cipta atau hak harta intelektual yang lain, atau melanggar mana-mana rahsia perdagangan, atau hak kontrak atau proprietari yang lain; (iii) sebarang mesej e-mel, iklan, bahan promosi, mel remeh, spam atau surat berangkai yang tidak diminta atau tidak dibenarkan; dan/atau (iv) sebarang kandungan yang mengandungi virus atau mana-mana kod, fail atau program komputer yang direka untuk merosakkan, mengganggu atau mengehadkan operasi biasa Perkhidmatan Terurus atau apa-apa perisian atau perkakasan komputer lain. Organisasi seterusnya bersetuju bahawa ia tidak akan menggunakan Perkhidmatan Terurus untuk menghendap, mengganggu, mengelirukan, menyalahguna, mengancam atau membahayakan atau berpura-pura menjadi orang lain selain entiti yang telah mendaftar, dan Apple berhak untuk menolak atau menyekat apa-apa akaun yang boleh disifatkan sebagai penyamaran atau memberikan gambaran yang salah bagi nama atau identiti entiti atau orang lain. Organisasi tidak akan campur tangan dalam Perkhidmatan Terurus, atau dalam mana-mana mekanisme keselamatan, penandatangan digital, pengurusan hak digital, penentusahan atau pengesahan yang dilaksanakan dalam atau oleh Perkhidmatan Terurus atau oleh Perisian Apple atau mana-mana perisian atau teknologi Apple yang berkaitan, atau membolehkan orang lain berbuat demikian. Semua hak yang tidak diberikan secara nyata dalam Perjanjian adalah terpelihara dan tiada lesen, imuniti, atau hak lain, sama ada secara nyata atau tersirat, yang diberikan oleh Apple, secara implikasi, estopel, atau sebaliknya.

2.3 Penggunaan Token Pelayan. Organisasi bersetuju untuk menggunakan Token Pelayan hanya untuk tujuan mendaftarkan Pelayan MDM Organisasi ke dalam Perkhidmatan Terurus dan memuat naik Tetapan Pendaftaran Peranti yang akan dihantar ke Peranti Sah apabila ia mula-mula diaktifkan oleh Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan. Organisasi bersetuju untuk tidak memberikan atau memindahkan Token Pelayan kepada mana-mana entiti lain atau berkongsi dengan mana-mana entiti lain, tidak termasuk Pembekal Perkhidmatannya. Organisasi bersetuju untuk mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk melindungi keselamatan dan privasi Token Pelayan sedemikian dan membatalkannya jika ia telah terjejas atau Organisasi mempunyai sebab untuk mempercayai ia telah terjejas. Apple berhak untuk membatalkan atau melumpuhkan Token Pelayan pada bila-bila masa atas budi bicara mutlak Apple sekiranya Apple mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa (i) keselamatan dan privasi Token Pelayan telah dikompromi atau (ii) pelanggaran Perjanjian ini telah berlaku. Selanjutnya, Organisasi memahami dan bersetuju bahawa penjanaan semula Token Pelayan akan menjejaskan keupayaan Organisasi untuk menggunakan Perkhidmatan Terurus sehingga Token Pelayan baharu telah ditambah kepada Pelayan MDM.

2.4 Akaun Apple Terurus. Anda boleh mencipta Akaun Apple Terurus bagi Pengguna Sah Anda untuk diakses dan digunakan sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus mengikut Perjanjian. Tertakluk pada ketersediaan di negara atau rantau tempat Anda bermastautin, Anda bertanggungjawab untuk menentukan ciri dan kefungsian Perkhidmatan Terurus yang akan didayakan untuk Pengguna Sah Anda serta untuk penciptaan, penggunaan dan pengurusan Akaun Apple Terurus.

Untuk mencipta Akaun Apple Terurus bagi kegunaan Pengguna Sah, maklumat berikut yang mungkin termasuk Data Peribadi adalah diperlukan: nama, peranan yang dicadangkan, kata laluan, alamat e-mel (untuk tujuan hubungan) dan nombor telefon. Bagi melindungi keselamatan akaun Pengguna Sah dan mengekalkan keupayaan Anda untuk menetapkan semula kata laluan Pengguna Sah Anda dengan mudah di dalam talian, Anda harus mengekalkan maklumat ini rahsia. Anda bersetuju untuk mengerahkan Akaun Apple Terurus hanya untuk tujuan perniagaan dalaman atau teknologi maklumat Anda sendiri dan hanya kepada Pengguna Sah Anda. Anda bersetuju supaya tidak berkongsi, menjual, menjual semula, menyewa,

memajak, meminjam atau secara lainnya memberikan akses Akaun Apple Terurus kepada sesiapa sahaja selain Pengguna Sah Anda. Anda boleh melumpuhkan, menggantung, atau memadamkan Akaun Apple Terurus daripada akaun Anda (contohnya, jika Pengguna Sah meninggalkan Organisasi). Apple berhak untuk mengehadkan bilangan Akaun Apple Terurus yang boleh dicipta untuk Pengguna Sah Anda dan bilangan Peranti Sah yang dikaitkan dengan sesebuah akaun. Maklumat tambahan, termasuk Data Peribadi, mungkin diperlukan untuk ciri tertentu dan kefungsian Perkhidmatan Terurus yang Anda dayakan untuk Pengguna Sah Anda, seperti direktori.

Jika Anda menyediakan Perkhidmatan Apple lain untuk didaftar masuk oleh Pengguna Sah Anda, atau membenarkan Pentadbir atau Pengguna Sah Anda mendaftarkan Organisasi Anda untuk Perkhidmatan Apple lain, Anda bersetuju untuk membenarkan Perkhidmatan Apple mengakses dan memaparkan maklumat mengenai Organisasi Anda serta Data Peribadi yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus Pentadbir atau Pengguna Sah Anda bagi tujuan pendaftaran dan hubungan. Anda juga bersetuju untuk membenarkan Perkhidmatan Apple menyimpan data dalam akaun yang dikaitkan dengan Akaun Apple Terurus Pengguna Sah tersebut, dan untuk Apple mengumpul, menyimpan dan memproses data sedemikian berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan Apple Anda dan/atau Pengguna Sah Anda mengikut undang-undang yang berkenaan. Sekiranya Anda bermastautin di tanah besar China, Anda memahami bahawa fungsi iCloud yang berkaitan untuk menyokong penggunaan Perkhidmatan Apple disediakan oleh AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), dan penggunaan fungsi tersebut oleh Anda adalah tertakluk pada Terma dan Syarat iCloud yang dikendalikan oleh GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), seperti yang berkenaan. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Anda dan Pengguna Sah Anda mematuhi semua undang-undang yang berkenaan untuk setiap Akaun Apple Terurus berdasarkan Perkhidmatan Apple yang Anda benarkan Pengguna Sah Anda akses. Jika Pentadbir, pengurus atau kakitangan Anda mengakses Perkhidmatan Apple tertentu, Apple mungkin menghubungi Pengguna Sah Anda tentang penggunaan Perkhidmatan Apple mereka.

2.5 Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan. Tertakluk pada terma Perjanjian ini, Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan boleh mengakses Perkhidmatan Terurus di bawah akaun Anda, selain penggunaan dan pengerahan Akaun Apple Terurus (kecuali dengan persetujuan bertulis daripada Apple secara berasingan terlebih dahulu). Anda bertanggungjawab untuk pematuhan dengan terma Perjanjian oleh Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan dan bertanggungjawab secara langsung kepada Apple untuk mana-mana pelanggaran Perjanjian oleh Entiti Dibenarkan dan Pengguna Dibenarkan Anda. Jika Anda (atau Pembekal Perkhidmatan yang bertindak bagi pihak Anda) menambah peranti berjenama Apple ke Perkhidmatan Terurus yang dimiliki oleh Entiti Dibenarkan, Anda menyatakan dan menjamin kepada Apple yang Entiti Dibenarkan itu telah membenarkan Anda untuk menambah peranti sedemikian, dan Anda mempunyai kuasa untuk menerima EULA bagi pihak Entiti Dibenarkan tersebut (dan Pengguna Dibenarkannya, jika berkenaan). Apple berhak untuk: menetapkan had pada ciri atau kefungsian Perkhidmatan Terurus yang Organisasi boleh membenarkan Entiti Dibenarkannya (atau Pengguna Dibenarkannya) untuk akses atau guna, dan untuk memerlukan Anda mengalih keluar mana-mana Entiti Dibenarkan atau Pengguna Dibenarkan daripada akaun Anda pada bila-bila masa, mengikut budi bicaranya sendiri.

2.6 Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga. Anda dibenarkan untuk menggunakan Pembekal Perkhidmatan hanya jika akses dan penggunaan Perkhidmatan Terurus oleh Pembekal Perkhidmatan tersebut dilakukan bagi pihak Anda dan mengikut Perjanjian, dan tertakluk pada perjanjian bertulis yang terikat antara Anda dengan Pembekal Perkhidmatan itu dengan syarat-syarat yang sekurang-kurangnya sama menyekat dan melindungi Apple seperti yang dinyatakan di dalam ini. Sebarang tindakan yang

dilakukan oleh mana-mana Pembekal Perkhidmatan sedemikian berhubung dengan Perkhidmatan Terurus dan/atau yang timbul daripada Perjanjian hendaklah dianggap sebagai dilakukan oleh Anda, dan Anda (sebagai tambahan kepada Pembekal Perkhidmatan) hendaklah bertanggungjawab kepada Apple bagi semua tindakan (atau apa-apa ketiadaan tindakan) sedemikian. Jika sebarang tindakan atau ketiadaan tindakan oleh Pembekal Perkhidmatan mungkin melanggar Perjanjian ini atau secara lainnya menyebabkan apa-apa jua kerosakan, Apple berhak untuk memerlukan Anda berhenti menggunakan Pembekal Perkhidmatan sedemikian.

2.7 Perjanjian Lesen Pengguna Akhir Perisian Apple. Sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus, Organisasi boleh memilih supaya Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkannya menerima terma dan syarat Perisian Apple di luar proses pengaktifan awal yang biasa pada sesebuah peranti. Organisasi boleh menggunakan ciri Perkhidmatan Terurus ini selagi Organisasi bersetuju dengan keperluan berikut:

A. Wakil sah Organisasi mesti menerima EULA untuk Perisian Apple pada portal web Apple Business sebelum mengerahkan Peranti Sah yang menjalankan Perisian Apple sedemikian kepada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan;

B. Jika EULA untuk Perisian Apple telah berubah, Organisasi bersetuju untuk memastikan wakil sahnya kembali ke portal web Apple Business dan menerima EULA tersebut dengan serta-merta selepas notis daripada Apple untuk terus menggunakan Perkhidmatan Terurus. Organisasi mengakui bahawa ia tidak akan dapat menggunakan Perkhidmatan Terurus, termasuk mengaitkan Peranti Sah tambahan dengan Pelayan MDM Organisasi, sehingga EULA sedemikian diterima;

C. Organisasi bertanggungjawab untuk memastikan bahawa EULA sedemikian diberikan kepada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan, dan bahawa setiap Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan sedar akan dan mematuhi terma dan syarat EULA bagi Perisian Apple; dan

D. Organisasi bersetuju untuk bertanggungjawab terhadap pemerolehan apa-apa persetujuan untuk penggunaan Perisian Apple oleh Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan.

Untuk mengelakkan keraguan, tiada apa-apa dalam Perjanjian yang menggantikan EULA untuk Perisian Apple.

2.8 Pembelian Kandungan Pukal. Keupayaan untuk membeli, melesenkan, dan mengedarkan aplikasi dan buku melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal dalam Apple Business adalah terhad kepada Organisasi yang bermastautin, atau mempunyai operasi yang boleh disahkan, dalam negara atau rantau di mana Perkhidmatan Kandungan Pukal tersedia pada masa ini. Senarai negara dan rantau sedemikian yang tersedia boleh dilihat di https://support.apple.com/102867. Penggunaan Perkhidmatan Kandungan Pukal di luar negara dan rantau yang tersedia atau memalsukan negara atau rantau bermastautin anda untuk mengakses Perkhidmatan Kandungan Pukal adalah dilarang sama sekali.

Perkhidmatan Kandungan Pukal tidak didayakan secara lalai dan diaktifkan semata-mata mengikut budi bicara Organisasi. Anda boleh memilih untuk mengaktifkan akses pentadbir anda kepada Kandungan Pukal dengan memberikan mereka kuasa pembelian dan membenarkan mereka mengakses Kandungan Pukal melalui Perkhidmatan Terurus. Pembelian yang anda lakukan melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal adalah tertakluk pada Adendum Perkhidmatan Kandungan Pukal yang dilampirkan di sini dan sekatan Perjanjian.

3. KEWAJIPAN TAMBAHAN

Organisasi mewakili dan menjamin bahawa:

A. Organisasi akan memantau dan bertanggungjawab untuk penggunaan Perkhidmatan Terurus oleh wakil sah, Pentadbir, Pembekal Perkhidmatan, Pengguna Sah, Pengguna Dibenarkan dan Entiti Dibenarkannya serta pematuhan mereka dengan terma Perjanjian;

B. Organisasi akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua kos, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti yang tertanggung, dan aktiviti yang dijalankan oleh Organisasi, wakil sah, Pentadbir, Pembekal Perkhidmatan, Pengguna Sah, Pengguna Dibenarkan, Entiti Dibenarkan dan Peranti Sahnya, berkaitan dengan Perkhidmatan Terurus;

C. Organisasi bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan pematuhan terhadap semua undang-undang perlindungan data dan privasi (cth., Peraturan (EU) 2016/679 Parlimen Eropah dan Majlis 27 April 2016 mengenai perlindungan orang sebenar berkenaan dengan pemprosesan Data Peribadi dan pergerakan bebas data tersebut, dan pemansuhan direktif 95/46/EC ("GDPR")) berkenaan dengan penggunaan Perkhidmatan Terurus dan penggunaan atau pengumpulan data, termasuk Data Peribadi, dan maklumat melalui Perkhidmatan Terurus;

D. Organisasi bertanggungjawab terhadap aktivitinya yang berkaitan dengan Data Peribadi (contohnya, melindungi, memantau dan mengehadkan akses kepada Data Peribadi, melarang dan menangani aktiviti yang tidak wajar dan sebagainya); dan

E. Organisasi akan mematuhi terma dan memenuhi kewajipan Organisasi di bawah Perjanjian.

4. PEMPROSESAN DATA; PRIVASI DAN KESELAMATAN

4.1 Penggunaan dan Pendedahan Data Peribadi. Apple, bertindak sebagai pemproses data bagi pihak Anda berkenaan dengan Perkhidmatan Terurus, mungkin menerima atau mempunyai akses kepada Data Peribadi, jika disediakan oleh Anda atau bagi pihak Anda. Dengan memeterai Perjanjian ini, anda memberikan arahan kepada Apple untuk memproses dan menggunakan Data Peribadi ini bagi tujuan menyediakan serta menyelenggara Perkhidmatan Terurus menurut undang-undang yang berkenaan. Arahan anda yang diberikan melalui penggunaan Perkhidmatan Terurus (misalnya, arahan yang diberikan melalui Perkhidmatan Terurus), serta sebarang arahan bertulis lain yang diberikan oleh Anda dan diterima serta diakui secara bertulis oleh Apple, dan Apple hanya akan memproses Data Peribadi berdasarkan arahan yang didokumentasikan tersebut, kecuali dikehendaki oleh undang-undang untuk berbuat demikian; dalam hal ini, Apple akan memaklumkan Anda tentang keperluan undang-undang tersebut sebelum memproses, kecuali undang-undang itu melarang pemberitahuan tersebut atas alasan penting kepentingan awam. Selain itu, Apple mungkin memproses Data Peribadi untuk memudahkan penyediaan kemaskinian perisian, sokongan produk, dan ciri-ciri lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan; untuk tujuan keselamatan dan pengurusan akaun; serta untuk mengesahkan pematuhan dengan terma-terma Perjanjian ini.

4.2 Insiden Data. Jika Apple menyedari bahawa Data Peribadi telah diubah, dipadamkan atau hilang sebagai akibat daripada apa-apa akses kepada Perkhidmatan Terurus yang tidak dibenarkan (a "**Insiden Data**"), Apple akan memaklumkan kepada Organisasi tanpa kelengahan yang tidak wajar jika dikehendaki oleh undang-undang, dan Apple akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk meminimumkan kerosakan dan melindungi data tersebut. Pemberitahuan tentang, atau tindakan balas kepada, Insiden Data oleh Apple tidak akan dianggap sebagai pengiktirafan oleh Apple terhadap apa-apa tanggungjawab atau liabiliti yang berkaitan dengan Insiden Data. Organisasi bertanggungjawab untuk mematuhi undang-undang pemberitahuan insiden yang berkenaan dan memenuhi apa-apa kewajipan pihak ketiga yang berkaitan dengan Insiden Data. Apple tidak akan mengakses kandungan Data Peribadi untuk mengenal pasti maklumat tertakluk pada apa-apa keperluan undang-undang tertentu.

4.3 Prosedur Keselamatan; Pematuhan. Apple hendaklah menggunakan langkah-langkah piawai industri untuk melindungi Data Peribadi semasa pemindahan, pemprosesan dan storan Data Peribadi sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus. Sebagai sebahagian daripada langkah ini, Apple akan melakukan usaha yang munasabah dari segi komersial untuk menyulitkan Data Peribadi pada masa melahu dan semasa pemindahan; memastikan bahawa kerahsiaan, integriti, ketersediaan dan daya pemulihan Perkhidmatan Terurus terpelihara secara berterusan; sekiranya masalah berlaku, memulihkan ketersediaan Data Peribadi tepat pada masanya; dan menguji, menghitung dan menilai keberkesanan langkah-langkah tersebut secara tetap. Apple akan mengambil langkah-langkah yang sewajarnya untuk memastikan pematuhan dengan prosedur keselamatan oleh pekerja, kontraktor dan Subpemprosesnya, dan Apple hendaklah memastikan bahawa mana-mana orang yang dibenarkan untuk memproses Data Peribadi sedemikian mematuhi undang-undang yang berkenaan mengenai kerahsiaan dan keselamatan Data Peribadi berkaitan dengan Perkhidmatan Terurus. Data Peribadi yang disulitkan boleh disimpan mengikut budi bicara geografi Apple. Setakat yang Apple bertindak sebagai pemproses data, Apple akan membantu Anda dengan memastikan pematuhan Anda, jika berkenaan, dengan yang berikut: (a) Artikel 28 GDPR atau kewajipan lain yang setara di bawah undang-undang (dengan menyediakan semua maklumat yang diperlukan; dengan membenarkan dan menyumbang kepada audit (dengan syarat persijilan ISO 27001 dan ISO 27018 Apple Inc. dianggap mencukupi untuk tujuan audit yang diperlukan tersebut) dan dengan memaklumkan kepada Anda, seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, jika, pada pendapat Apple, mana-mana arahan Anda melanggar GDPR atau peruntukan perlindungan data Kesatuan Eropah atau Negara Anggota Kesatuan Eropah yang lain); (b) Artikel 32 GDPR atau kewajipan setara yang lain di bawah undang-undang (termasuk melaksanakan prosedur keselamatan yang dinyatakan dalam Seksyen 4.3 ini dan dengan mengekalkan Persijilan ISO 27001 dan ISO 27018); (c) Artikel 33 dan 34 GDPR atau kewajipan setara yang lain di bawah undang-undang (dengan membantu Anda memberikan notis yang diperlukan tentang Insiden Data kepada pihak berkuasa penyeliaan atau subjek data); (d) Artikel 35 dan 36 GDPR atau kewajipan setara yang lain di bawah undang-undang yang memerlukan Organisasi menjalankan penilaian kesan perlindungan data atau berunding dengan pihak berkuasa penyeliaan sebelum pemprosesan; (e) penyiasatan oleh pengawal selia perlindungan data atau pihak berkuasa serupa berkenaan Data Peribadi; dan (f) kewajipan Anda untuk membalas permintaan bagi melaksanakan hak subjek data di bawah GDPR atau kewajipan setara yang lain di bawah undang-undang, mengambil kira sifat pemprosesan mengikut ukuran teknikal dan organisasi yang sesuai, setakat mana hal ini boleh dilakukan. Sekiranya negara atau rantau bermastautin Anda berada dalam Kesatuan Eropah, syarat tambahan berikut yang berkaitan dengan Peraturan (EU) 2023/2854 terpakai: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple akan memaklumi Anda, jika pada pendapatnya, Apple tidak lagi dapat memenuhi kewajipan di bawah Akta Privasi Pengguna California (CCPA) atau undang-undang dan peraturan perlindungan data lain yang terpakai.

4.4 Subpemproses. Apple mungkin akan memberikan Data Peribadi kepada Subpemproses yang menyediakan perkhidmatan kepada Apple sehubungan dengan Perkhidmatan Terurus. Anda membenarkan Apple menggunakan semua entiti Apple yang dinyatakan dalam takrifan "Apple" sebagai Subpemproses dan menggunakan mana-mana Subpemproses lain; selagi Subpemproses itu terikat secara kontrak dengan kewajipan perlindungan data sekurang-kurangnya sama melindungi seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian. Jika Subpemproses gagal memenuhi kewajipan perlindungan datanya, Apple akan kekal bertanggungjawab kepada Anda untuk prestasi kewajipan Subpemproses itu setakat yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan. Anda boleh meminta senarai terkini Subpemproses di bawah Perjanjian dengan menghantar e-mel ke dpo@apple.com.

4.5 Akses dan Pemindahan Data; Penamatan; Organisasi sebagai Pemproses. Jika dikehendaki oleh undang-undang dan atas permintaan, Apple akan memastikan perlindungan yang sewajarnya bagi pemindahan data antarabangsa, seperti yang ditetapkan dalam undang-undang yang berkenaan, dilaksanakan. Perlindungan itu mungkin termasuk Klausa Kontrak Model seperti yang dilaksanakan oleh Apple, atau perjanjian pemindahan data yang lain, yang anda bersetuju untuk mengikat perjanjiannya jika dikehendaki oleh bidang kuasa Anda, seperti yang dilaksanakan oleh Apple di https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Pemindahan Data Peribadi antarabangsa Apple yang dikumpulkan di negara yang merupakan sebahagian daripada Kerjasama Ekonomi Asia Pasifik (APEC) mematuhi Sistem Peraturan Privasi Merentasi Sempadan (CBPR) APEC (http://cbprs.org/) dan Sistem Pengiktirafan Privasi untuk Pemproses (PRP) (http://cbprs.org/) untuk pemindahan Data Peribadi. Sekiranya terdapat soalan atau kebimbangan yang belum selesai tentang persijilan CBPR atau PRP APEC kami, anda boleh menghubungi penyedia penyelesaian pertikaian pihak ketiga (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple tidak bertanggungjawab terhadap data yang Anda simpan atau pindah di luar sistem Apple. Setelah Perjanjian ditamatkan atas apa-apa jua sebab, Apple hendaklah menghapuskan secara selamat Data Peribadi yang disimpan oleh Apple berhubung dengan penggunaan Perkhidmatan Terurus Anda dalam jangka masa yang munasabah, melainkan untuk menghalang penipuan atau diperlukan oleh undang-undang. Setakat yang Organisasi mengikat Perjanjian sebagai pemproses data bagi Entiti Dibenarkan, Organisasi menyatakan dan menjamin bahawa Organisasi mengikat Perjanjian ini bagi pihaknya sendiri, dan setakat had yang ditetapkan di dalam ini, Entiti Dibenarkan sedemikian. Organisasi menyatakan bahawa ia mempunyai persetujuan yang berkenaan daripada Entiti Dibenarkan sedemikian untuk mengikat Perjanjian ini dan melibatkan Apple sebagai subpemproses bagi pihak entiti tersebut, dan bertanggungjawab kepada Apple untuk apa-apa tuntutan daripada Entiti Dibenarkan sedemikian yang berhubung padanya. Apple tidak akan mendedahkan sebarang Data Peribadi dalam cara yang dianggap sebagai "jualan" atau "perkongsian" (mengikut terma yang ditakrifkan dalam CCPA atau apa-apa konsep yang serupa dalam undang-undang perlindungan data yang lain) Data Peribadi serta Apple tidak akan terlibat dalam mana-mana aktiviti pemprosesan yang berkenaan dengan Perjanjian yang akan membentuk "jualan" atau "perkongsian" Data Peribadi.

4.6 Akses kepada Produk dan Perkhidmatan Pihak Ketiga. Jika Anda memilih untuk mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga yang beroperasi dengan Perkhidmatan Terurus tetapi bukan sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus tersebut, maka produk atau perkhidmatan sedemikian boleh dibenarkan untuk mengakses Data Peribadi seperti yang diperlukan untuk penggunaan perkhidmatan tambahan itu. Sesetengah produk atau perkhidmatan pihak ketiga tersebut mungkin turut memberi Apple akses kepada Data Peribadi, seperti jika Anda membenarkan Pengguna Akhir Anda untuk log masuk kepada Apple Business tersebut melalui pembekal identiti bersekutu. Anda tidak perlu menggunakan produk atau perkhidmatan tambahan sedemikian berhubung dengan Perkhidmatan Terurus dan Pentadbir Anda mungkin mengehadkan penggunaan produk atau perkhidmatan tambahan tersebut mengikut Perjanjian. Sebelum mengakses, menggunakan, memuat turun, memasang atau mendayakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga untuk digunakan bersama Akaun Apple Terurus, Anda harus menyemak syarat-syarat, dasar dan amalan produk dan perkhidmatan pihak ketiga berkenaan untuk memahami jenis data yang mungkin dikumpulkan oleh mereka daripada Pengguna Sah Anda, cara data tersebut mungkin digunakan, dikongsi dan disimpan, dan, jika berkenaan, sama ada amalan tersebut konsisten dengan mana-mana kebenaran yang telah Anda peroleh.

4.7 Lain-lain. Setakat yang dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan, Apple boleh mendedahkan Data Peribadi tentang Anda jika Apple berpendapat bahawa pendedahan adalah wajar dan diperlukan untuk menguatkuasakan terma dan syarat Apple atau melindungi operasi atau pengguna Apple. Selain itu, sekiranya berlaku penyusunan semula, penggabungan atau jualan, Apple boleh memindahkan mana-mana dan semua Data Peribadi yang Anda bekalkan kepada pihak yang berkaitan. PENDEDAHAN INI TIDAK DIGUNA PAKAI TERHADAP AMALAN PENGUMPULAN DATA APA-APA JUA KANDUNGAN (TERMASUK APP PIHAK KETIGA). SEBELUM MEMBELI ATAU MEMUAT TURUN KANDUNGAN SEBAGAI SEBAHAGIAN DARIPADA PERKHIDMATAN APPLE BUSINESS, ANDA DISARANKAN UNTUK MENYEMAK TERMA, DASAR, DAN AMALAN KANDUNGAN SEDEMIKIAN. Sekiranya Apple menerima permintaan daripada pihak ketiga untuk Data Peribadi ("Permintaan Pihak Ketiga"), Apple akan memaklumkan Anda, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tentang penerimaan Permintaan Pihak Ketiga, dan memaklumkan kepada peminta untuk menghantar Permintaan Pihak Ketiga sedemikian kepada Anda. Melainkan dikehendaki sebaliknya oleh undang-undang atau Permintaan Pihak Ketiga, Anda akan bertanggungjawab untuk membalas Permintaan tersebut.

Selain itu, Apple serta sekutu dan ejennya boleh mengumpul dan memproses maklumat diagnostik, teknikal, penggunaan dan statistik agregat yang berkaitan dengan cara yang tidak mengenal pasti Pengguna Sah Anda secara peribadi, bagi tujuan menyediakan dan meningkatkan peranti dan perkhidmatan Apple, termasuk Perkhidmatan Terurus, untuk tujuan dalaman seperti audit, analisis data, dan penyelidikan bagi memperbaiki peranti, perkhidmatan dan komunikasi pelanggan Apple, memudahkan penyediaan perisian atau kemaskinian perisian, sokongan peranti dan perkhidmatan lain kepada Anda (jika ada) yang berkaitan dengan Perkhidmatan Terurus atau perisian tersebut, untuk tujuan keselamatan dan pengurusan akaun, serta untuk mengesahkan pematuhan dengan terma Perjanjian ini. Apple boleh berkongsi data yang dikumpul menurut Seksyen 4.7 ini dengan penjual semula sah Apple setakat yang diperlukan untuk menyediakan dan menambah baik Perkhidmatan Terurus. Data yang dikumpul menurut Seksyen ini akan diurus menurut Dasar Privasi Apple, yang boleh dibaca di: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. KEWAJIPAN PEMATUHAN TAMBAHAN

Anda tidak boleh menggunakan, mengeksport, mengeksport semula, mengimport, menjual atau memindahkan Perkhidmatan Terurus atau Perisian Apple, atau mana-mana bahagiannya, kecuali seperti yang dibenarkan oleh undang-undang Amerika Syarikat, undang-undang bidang kuasa yang Anda memperoleh Perkhidmatan Terurus atau Perisian Apple dan/atau mana-mana undang-undang dan peraturan lain yang berkenaan. Khususnya, tetapi tanpa had, Perkhidmatan Terurus dan Perisian Apple tidak boleh dieksport atau dieksport semula (a) ke mana-mana negara embargo A.S. atau (b) kepada sesiapa sahaja dalam senarai Warganegara Peruntukan Khas Jabatan Perbendaharaan A.S. atau Senarai Individu atau Senarai Entiti yang Ditolak Jabatan Perdagangan A.S. atau mana-mana senarai pihak terbatas yang lain. Dengan menggunakan Perkhidmatan Terurus atau Perisian Apple, Anda menyatakan dan menjamin bahawa Anda tidak terletak di mana-mana negara sedemikian atau pada mana-mana senarai sedemikian. Anda juga bersetuju bahawa Anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan Terurus atau Perisian Apple bagi apa-apa tujuan yang dilarang oleh undang-undang Amerika Syarikat, termasuk, tanpa batasan, pembangunan, reka bentuk, pembuatan atau pengeluaran senjata nuklear, peluru berpandu, kimia atau biologi.

Anda mewakili atau menjamin bahawa Anda dan mana-mana entiti atau orang yang mengawal Anda secara langsung atau tidak langsung, atau di bawah kawalan bersama dengan Anda, tidak: (a) pada mana-mana senarai sekatan di negara atau rantau yang Perkhidmatan Terurus tersedia, (b) menjalankan perniagaan di mana-mana negara atau rantau yang disekat oleh AS, dan (c) pengguna akhir tentera seperti yang ditakrifkan dan dinyatakan dalam 15 C.F.R § 744. Seperti yang digunakan dalam Seksyen 5, "kawalan" bermaksud entiti atau orang yang memiliki, secara langsung atau tidak langsung, kuasa untuk mengarahkan atau menyebabkan pengarahan dasar pengurusan entiti lain, sama ada melalui pemilikan sekuriti pengundian, kepentingan dalam modal berdaftar, melalui kontrak atau sebaliknya.

6. FUNGSI PENGURUSAN PERANTI

Apple boleh menyediakan fungsi yang membolehkan Organisasi mengkonfigurasikan, mengurus, dan menguatkuasakan tetapan pentadbiran pada peranti berjenama Apple yang layak ("**Fungsi Pengurusan Peranti**"). Fungsi Pengurusan Peranti tidak didayakan secara lalai dan diaktifkan semata-mata mengikut budi bicara Organisasi. Ketersediaan, prestasi dan ciri Fungsi Pengurusan Peranti mungkin berbeza mengikut rantau, peranti, sistem pengendalian atau konfigurasi dan boleh diubah suai, dihadkan atau dihentikan pada bila-bila masa sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan Terurus. Organisasi kekal bertanggungjawab sepenuhnya terhadap penggunaan Fungsi Pengurusan Peranti, termasuk pematuhan undang-undang yang berkenaan, pengurusan Peranti Dibenarkan dan Pengguna Sah, serta keselamatan, konfigurasi dan pengendalian peranti yang didaftarkan melalui Perkhidmatan Terurus.

7. PAKEJ YANG DISEDIAKAN OLEH ORGANISASI

Perkhidmatan Terurus mungkin memberikan keupayaan kepada Pentadbir Anda untuk menyediakan pautan ke pakej yang disediakan oleh Organisasi, termasuk aplikasi, ikon, fon, dan kemaskinian sistem (masing-masing disebut "**Pakej**) untuk dimuat turun oleh Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan. Sebagai syarat untuk melakukan perkara tersebut, Anda membuat representasi dan memberi jaminan bahawa: (a) Organisasi bertanggungjawab sepenuhnya terhadap setiap Pakej yang Organisasi menyediakan pautan kepadanya melalui Perkhidmatan Terurus, termasuk pembayaran sebarang yuran yang berkaitan dengan penggunaan Pakej tersebut; (b) Organisasi mempunyai semua hak, lesen, kebenaran, dan keizinan yang diperlukan untuk menyediakan pautan ke Pakej kepada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan, serta menggunakan Perkhidmatan Terurus untuk memudahkan penyediaan tersebut (termasuk pembentangan pautan, nama, dan ikon untuk Pakej tersebut kepada Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan dan mengikuti arahan Organisasi' untuk pemasangan Pakej setelah dimuat turun); (c) tiada Pakej, termasuk mana-mana bahagiannya, atau penggunaannya oleh Pengguna Sah atau Pengguna Dibenarkan, melanggar atau mencabuli mana-mana hak Apple atau pihak ketiga, termasuk hak harta intelek, mana-mana undang-undang, atau mana-mana perjanjian atau dasar privasi Apple atau pihak ketiga yang berkenaan; (d) sesuatu Pakej mungkin tertakluk pada terma berasingan antara Anda dan pihak ketiga. Organisasi bertanggungjawab untuk memastikan pematuhan Organisasi' terhadap terma-terma tersebut dan memastikan setiap Pengguna Sah dan Pengguna Dibenarkan menyedari dan mematuhi semua perjanjian Apple dan pihak ketiga yang berkenaan; (e) Organisasi tidak boleh menggunakan Perkhidmatan Terurus untuk melanggar atau menyalahi mana-mana terma antara Organisasi dan mana-mana pihak ketiga; dan (f) Organisasi tidak boleh menggunakan Perkhidmatan Terurus untuk menghantar bahan yang melanggar hak cipta, memfitnah, atau sebaliknya menyalahi undang-undang atau berunsur tort, atau untuk menyimpan atau menghantar bahan yang melanggar hak mana-mana pihak ketiga. Ciri ini hanya tersedia untuk Organisasi yang bermastautin di Amerika Syarikat dan tidak tersedia di mana-mana negara atau rantau lain. Jika Apple berpendapat secara munasabah bahawa sesuatu Pakej mungkin melanggar undang-undang yang berkenaan, hak pihak ketiga atau Perjanjian, Apple boleh mengalih keluar pautan ke Pakej tersebut daripada akaun Organisasi'.

8. TAWARAN LANGGANAN

Langganan untuk storan iCloud tambahan bagi Akaun Apple Terurus Anda ("**Langganan Storan iCloud**") dan AppleCare+ untuk Perniagaan (**Langganan AppleCare+ untuk Perniagaan**) hanya tersedia untuk Organisasi yang berdaftar di Amerika Syarikat dan tidak tersedia di mana-mana negara atau rantau lain. Anda boleh membolehkan Pentadbir Anda memperoleh satu atau lebih langganan dengan memberikan mereka kuasa membeli dan membenarkan mereka mengakses Langganan Storan iCloud (tertakluk pada Terma dan Syarat iCloud dan Perjanjian) atau Langganan AppleCare+ untuk Perniagaan (tertakluk pada Terma dan Syarat AppleCare+ untuk Perniagaan dan Perjanjian).

Langganan AppleCare+ untuk Perniagaan anda membolehkan anda membeli langganan pengguna AppleCare+ untuk Perniagaan bagi peranti milik organisasi dan Peranti BYOD, serta langganan peranti untuk peranti milik organisasi. Langganan seperti ini menyediakan perkhidmatan perkakasan dan perkhidmatan sokongan teknikal untuk Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac atau mana-mana peranti lain yang dibenarkan oleh Apple secara bertulis serta aksesori yang disertakan dalam bungkusan asal bersama peranti tersebut, terma, syarat dan sekatan yang berasingan dikenakan. Tertakluk pada Terma dan Syarat iCloud dan Terma dan Syarat AppleCare+ untuk Perniagaan, seperti yang berkenaan, langganan anda di Apple Business akan diteruskan dan dibilkan setiap bulan, sehingga dibatalkan. Anda boleh menukar atau membatalkan langganan anda pada bila-bila masa dalam portal Apple Business. Bil bulanan anda akan berdasarkan penggunaan bulan sebelumnya' dan akan termasuk sebarang cukai yang dikenakan. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang menukar atau membatalkan langganan anda, lawati https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang kaedah pengiraan caj penggunaan, sila lawati https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Jika Organisasi dikecualikan cukai, Anda boleh melaraskan status cukai Anda dalam Maklumat Pendaftaran. Anda bertanggungjawab terhadap pembayaran semua caj tepat pada masanya dan untuk menyediakan kaedah pembayaran yang sah kepada Apple untuk pembayaran semua caj. Anda bersetuju bahawa Apple boleh menyimpan dan mengenakan bayaran ke atas kaedah pembayaran yang anda sediakan untuk semua caj, termasuk cukai yang berkenaan.

Menurut undang-undang tempatan, Apple boleh mengemas kini maklumat pembayaran Anda berkaitan kaedah pembayaran Anda secara automatik jika diberikan maklumat sedemikian oleh rangkaian pembayaran atau institusi kewangan Anda. Jika Apple tidak dapat mengenakan caj kepada Anda, Anda akan tetap bertanggungjawab terhadap sebarang jumlah yang tidak dikutip dan kami boleh cuba mengecaj sekali lagi atau meminta Anda memberikan kaedah pembayaran lain. Jika pembayaran Anda tertunggak, Apple berhak untuk mengehadkan hak Anda menambah pelan langganan tambahan atau untuk menamatkan mana-mana pelan langganan sedia ada Anda. Penamatan Perjanjian, mahupun perubahan atau pembatalan langganan Anda, tidak mewajibkan Apple untuk memulangkan sebarang caj yang telah Anda bayar.

Jika anda membeli secara langsung daripada Apple, anda boleh menambah Langganan AppleCare+ untuk Perniagaan selagi anda tidak melebihi had yang dijelaskan di https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Bahagian ini terpakai jika anda membeli Langganan AppleCare+ untuk Perniagaan secara langsung daripada Apple; pengebilan dan terma langganan lain yang berkaitan dengan pembelian Langganan AppleCare+ untuk Perniagaan daripada penjual semula yang diberi kuasa oleh Apple akan termasuk dalam perjanjian anda dengan penjual semula tersebut.

9. KESAN PENAMATAN

Seksyen 1, ayat kedua Seksyen 2.5, ayat kedua Seksyen 2.6, dan Seksyen 4 hingga 10 dalam Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus ini akan kekal berkuatkuasa selepas tamat tempoh atau penamatan Perjanjian. Penamatan atau tamat tempoh tidak akan membebaskan Anda atau Apple daripada sebarang liabiliti yang timbul daripada sebarang pelanggaran Perjanjian. Tiada Pihak akan bertanggungjawab kepada satu sama lain untuk sebarang bentuk kerosakan semata-mata akibat penamatan Perjanjian mengikut termanya, dan penamatan Perjanjian adalah tanpa prejudis kepada mana-mana hak atau remedi lain mana-mana Pihak.

10. PENAFIAN LIABILITI TAMBAHAN

APPLE TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS SEBARANG KEROSAKAN ATAU KERUGIAN YANG TIMBUL DARIPADA SEBARANG PENGGUNAAN, PENYALAHGUNAAN, PERGANTUNGAN, KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNAKAN, GANGGUAN, PENGGANTUNGAN ATAU PENAMATAN PERKHIDMATAN TERURUS, ATAU SEBARANG TUNTUTAN YANG TIMBUL DARIPADA SEBARANG PENGGUNAAN PERKARA DI ATAS OLEH PENGGUNA AKHIR YANG DIBENARKAN ANDA.

Adendum Perkhidmatan Kandungan Pukal kepada Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus

Terma-terma berikut merupakan tambahan kepada Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus dan akan terpakai bagi penggunaan Perkhidmatan Kandungan Pukal oleh Anda.

Perhatian: Perkhidmatan Kandungan Pukal adalah terhad kepada Organisasi yang terletak di, atau yang mempunyai operasi yang boleh disahkan di, negara atau rantau di tempat Perkhidmatan Kandungan Pukal tersedia pada masa ini. Senarai negara atau rantau sedemikian yang tersedia boleh dilihat di https://support.apple.com/102867. Sekiranya Organisasi Anda tidak memenuhi keperluan geografi ini, Anda tidak dibenarkan menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal, dan terma khusus yang berkaitan dengan Perkhidmatan Kandungan Pukal ini tidak terpakai kepada Organisasi Anda.

1. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN KANDUNGAN PUKAL

A. Anda boleh menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal untuk melesen atau membeli (a) aplikasi dan satu kandungan lain yang tersedia kepada Organisasi Anda di App Store ("**Kandungan App Store**") secara pukal semata-mata untuk diedarkan kepada dan digunakan oleh Pengguna Sah Anda, selaras dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan Media Apple, atau (b) Apple Books, buku digital, buku audio dan kandungan lain yang tersedia kepada Organisasi Anda di Apple Books ("**Apple Books Content**") secara pukal, semata-mata untuk diedarkan kepada dan digunakan oleh Pengguna Sah Anda, mengikut kesesuaian (secara kolektif, "**Perkhidmatan Kandungan Pukal**"). Kandungan App Store yang dilesenkan atau diperoleh oleh Anda di bawah perjanjian ini akan membentuk "**Kandungan Pukal App Store**", dan kandungan Apple Books yang dilesenkan atau diperoleh oleh Anda di bawah perjanjian ini akan membentuk "**Kandungan Pukal Apple Books**". Kandungan Pukal App Store dan Kandungan Pukal Apple Books secara kolektif dimasukkan dalam takrifan 'Kandungan Pukal' seperti yang dinyatakan dalam Seksyen 1 Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus.

B. Anda bersetuju bahawa penggunaan Perkhidmatan Kandungan Pukal dan Kandungan Pukal oleh Organisasi akan tertakluk pada Terma Perkhidmatan Apple Business (termasuk, untuk kejelasan, Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus dan Tambahan Perkhidmatan Kandungan Pukal ini), serta Terma dan Syarat Perkhidmatan Media Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), yang digabungkan melalui rujukan (secara kolektif, "**Terma**"). Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau ketidakkonsistenan, Terma Perkhidmatan Apple Business hendaklah mengatasi Terma dan Syarat Perkhidmatan Media Apple.

C. Anda bersetuju bahawa Anda hanya akan menggunakan akaun pentadbir dengan keistimewaan yang sesuai untuk membeli, mengurus dan mengedarkan Kandungan Pukal daripada Perkhidmatan Kandungan Pukal.

2. JUALAN KANDUNGAN APP STORE

A. Perkhidmatan Kandungan Pukal tersedia untuk anda hanya di negara atau rantau tempat Organisasi Anda bermastautin (the "**Wilayah**").

B. Kod Kandungan App Store hanya boleh diagihkan kepada, dan ditebus oleh, Pengguna Sah anda di Wilayah. Walau bagaimanapun, Kandungan Pukal App Store boleh diberikan melalui Pengedaran Terurus (seperti yang ditakrifkan di bawah) kepada Pengguna Sah anda di mana-mana negara di tempat Kandungan Pukal App Store tersebut tersedia secara komersial, tertakluk pada perubahan pada bila-bila masa.

C. Penggunaan Perkhidmatan Kandungan Pukal anda untuk pembelian kandungan aplikasi hanya boleh dilakukan melalui App Store di Wilayah dan sebarang muat turun atau penugasan berikutnya tidak akan mencipta perjanjian atau transaksi jualan yang berasingan antara anda dengan mana-mana entiti Apple yang lain. Anda bersetuju bahawa anda tidak akan menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal untuk memintas undang-undang mana-mana negara atau sekatan yang ditetapkan oleh pembekal Kandungan Pukal.

3. DASAR PEMBAYARAN BALIK, CUKAI DAN PEMBAYARAN

A. Anda bersetuju bahawa Organisasi akan membayar semua Kandungan Pukal yang dibeli melalui akaun Organisasi, bahawa anda atau mana-mana pembeli lain pada akaun Organisasi diberikan kuasa untuk membuat pembelian sedemikian bagi pihak Organisasi, dan bahawa Apple boleh menyimpan dan mengenakan caj kepada kaedah pembayaran anda untuk apa-apa Kandungan Pukal yang dibeli dan untuk sebarang amaun tambahan (termasuk sebarang cukai dan yuran lewat, seperti yang berkenaan) yang mungkin terakru oleh atau berkaitan dengan akaun anda. Anda bertanggungjawab terhadap pembayaran semua yuran tepat pada masanya dan untuk menyediakan kaedah pembayaran yang sah kepada Apple untuk pembayaran semua yuran. Semua yuran akan dibilkan kepada kaedah pembayaran yang anda tetapkan semasa proses pendaftaran, atau seperti yang dikemaskinikan mengikut Terma.

B. Anda bersetuju untuk menyediakan dan mengekalkan maklumat pengebilan dan pembayaran yang tepat dan lengkap untuk Organisasi Anda, seperti yang diminta untuk melengkapkan pembelian.

C. Jumlah harga anda akan termasuk harga Kandungan Pukal serta sebarang cukai transaksi yang berkenaan (cukai jualan, cukai nilai tambah, cukai barang dan perkhidmatan atau yang serupa) berdasarkan alamat bil ke dan kadar cukai transaksi yang berkuat kuasa pada masa pembelian. Kami akan mengenakan cukai hanya jika barangan digital boleh dikenakan cukai. Anda memahami dan bersetuju bahawa Anda akan bertanggungjawab untuk menentukan dan membayar apa-apa cukai atau levi yang terhasil daripada penugasan Kandungan Pukal anda kepada Pengguna Sah di wilayah selain Wilayah tempat Organisasi Anda bermastautin.

D. Jika pesanan anda dibuat bagi pihak organisasi atau individu yang dikecualikan cukai, sila hubungi Sokongan di https://support.apple.com/business-education-programs. Sila bersedia untuk memberikan bukti status pengecualian cukai.

E. Harga untuk Kandungan Pukal yang ditawarkan melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal boleh berubah pada bila-bila masa dan Perkhidmatan Kandungan Pukal tidak memberikan perlindungan harga atau bayaran balik sekiranya berlaku pengurangan harga atau tawaran promosi.

F. Semua jualan Kandungan Pukal adalah muktamad. Walau apa-apa pun perkara di atas, jika Kandungan Pukal menjadi tidak tersedia selepas transaksi tetapi sebelum muat turun awal, satu-satunya remedi anda ialah bayaran balik. Sekiranya bayaran balik sedemikian diberikan, Apple berhak untuk melumpuhkan Kod Kandungan yang tidak digunakan (seperti yang ditakrifkan di bawah) dan juga keupayaan untuk menugaskan Kandungan App Store melalui Pengedaran Terurus (seperti yang ditakrifkan di bawah). Jika masalah teknikal menghalang atau melewatkan secara tidak munasabah penghantaran Kandungan Pukal Anda, remedi eksklusif dan tunggal anda adalah sama ada penggantian Kandungan Pukal atau bayaran balik harga yang dibayar, seperti yang ditentukan oleh Apple.

G. Jika Organisasi Anda bermastautin di Taiwan, anda dikehendaki memberikan Nombor Perniagaan Bersepadu anda kepada Apple atas permintaan.

H. Jika Organisasi Anda bermastautin di Filipina, anda menyatakan bahawa anda sama ada (i) agensi kerajaan (termasuk sekolah awam) atau (ii) terlibat dalam perniagaan (termasuk sekolah swasta). Jika Organisasi Anda terlibat dalam perniagaan, anda dikehendaki memberikan Nombor Pengenalan Pembayar Cukai Filipina anda kepada Apple atas permintaan.

4. BAKI KANDUNGAN PUKAL

A. Baki yang tidak digunakan untuk Kandungan Pukal tidak boleh ditebus dengan wang tunai dan tidak boleh dikembalikan untuk bayaran balik tunai (kecuali seperti yang dikehendaki oleh undang-undang), dijual semula, digunakan untuk membeli kad hadiah Apple atau digunakan dalam kedai jualan Apple.

B. Baki yang tidak digunakan untuk Kandungan Pukal yang dibeli di Wilayah anda boleh ditebus melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal hanya di Wilayah Anda.

C. Apple tidak bertanggungjawab ke atas baki yang hilang atau dicuri untuk Kandungan Pukal. Apple berhak untuk menutup akaun dan meminta bentuk pembayaran alternatif jika pembelian untuk Kandungan Pukal diperoleh atau digunakan secara penipuan pada Perkhidmatan Kandungan Pukal.

D. APPLE DAN PEMEGANG LESEN, ANGGOTA GABUNGAN DAN PEMEGANG LESEN APPLE TIDAK MENJAMIN, SECARA TERSURAT ATAU TERSIRAT, BERKENAAN BAKI ANDA UNTUK KANDUNGAN PUKAL, KANDUNGAN PUKAL, KOD KANDUNGAN PUKAL, ATAU PROGRAM PEMBELIAN PUKAL, TERMASUK, TANPA HAD, SEBARANG WARANTI TERSURAT ATAU TERSIRAT TENTANG KEBOLEHDAGANGAN ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. HAD INI MUNGKIN TIDAK TERPAKAI KEPADA ANDA.

5. HAK AUDIT

A. Memandangkan Apple boleh mengaudit pembelian pelanggan melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal untuk memastikan bahawa hanya pembelian yang layak telah dipesan dan semua syarat pembelian dan peraturan penggunaan telah dipatuhi, anda bersetuju untuk menyimpan rekod yang lengkap dan tepat bagi semua penggunaan Kandungan Pukal yang anda beli. Sekiranya audit mendedahkan selepas penghantaran (atau sekiranya Apple mendapati) bahawa anda bukanlah pembeli yang layak pada masa anda membuat pesanan anda atau anda tidak mematuhi semua syarat yang berkenaan untuk pembelian anda, Apple boleh:

i. Melumpuhkan Akaun Apple Terurus anda;

ii. Jika Anda membuat pesanan anda menggunakan kad kredit, untuk mengenakan caj kepada kad kredit Anda perbezaan antara amaun yang Anda bayar untuk barangan yang dihantar melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal dengan harga yang dikenakan caj oleh Apple kepada orang ramai untuk barangan yang sama (tertakluk pada Bahagian 5(b) di bawah), berkuat kuasa pada tarikh Anda membuat pesanan Anda; dan

iii. Jika anda membayar dengan cara selain kad kredit, untuk (a) membuat invois Anda bagi perbezaan antara amaun yang Anda bayar untuk barangan yang dihantar dengan harga yang dikenakan caj oleh Apple kepada orang ramai untuk barangan yang sama melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal (tertakluk pada Bahagian 5(B) di bawah), perlu dibayar dalam masa lima belas hari dari tarikh invois, dan (b), sekiranya anda gagal membayar invois apabila perlu dibayar, melaksanakan tindakan undang-undang terhadap Anda menurut Bahagian 5 Terma Tambahan untuk Perkhidmatan Terurus, dengan pihak semasa berhak menerima yuran peguam.

B. Sekiranya Apple tidak menawarkan produk tertentu yang anda beli melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal, kaedah pembayaran anda akan dikenakan caj atau anda akan diberikan invois perbezaan antara amaun yang anda bayar untuk barangan yang dihantar dengan harga yang dikenakan caj oleh Apple kepada orang ramai bagi barangan setara terdekat melalui Perkhidmatan Kandungan Pukal, berkuat kuasa pada tarikh anda membuat pesanan anda.

C. Apple berhak untuk meminta maklumat tambahan dan mengaudit rekod yang berkaitan untuk mengesahkan pematuhan anda dengan Terma.

6. KETERSEDIAAN KANDUNGAN PUKAL

Apple berhak untuk menukar pilihan Kandungan Pukal (termasuk kelayakan untuk ciri tertentu) tanpa notis.

7. KAEDAH PENGEDARAN KANDUNGAN

A. Kandungan Pukal boleh diedarkan kepada Pengguna Sah Anda (dalam setiap kes, tertakluk pada, dan seperti yang dinyatakan lebih lanjut dalam Bahagian 8 dan 9 di bawah):

i. melalui pengedaran kod alfanumerik yang dijana oleh Apple ("**Kod Kandungan**") yang boleh ditebus di App Store untuk Kandungan App Store tertentu, atau di Apple Books untuk Kandungan Apple Books tertentu;

ii. melalui penugasan Kandungan Pukal kepada Akaun Apple tertentu atau Akaun Apple Terurus yang dikaitkan dengan Pengguna Sah anda ("**Tugasan Pengguna**")

iii. untuk Kandungan Pukal App Store sahaja, melalui tugasan terus kepada peranti iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, atau visionOS yang unik dan dimiliki atau dikawal oleh anda atau Pengguna Sah anda ("**Tugasan Peranti**"; dan setiap Tugasan Pengguna dan Tugasan Peranti, adalah "**Pengedaran Terurus**"), yang mana (a) pembelian berasingan mesti dibuat untuk setiap peranti unik (iaitu, satu lesen tidak boleh dikongsi secara serentak oleh berbilang peranti); dan (b) anda akan dianggap sebagai "pengguna akhir" bagi tujuan sebarang perjanjian lesen pengguna akhir, terma penggunaan, atau perjanjian lain yang terlibat oleh Pengguna Sah anda berkaitan dengan Kandungan Pukal App Store.

B. Semata-mata sebagai kemudahan kepada anda, Apple bersetuju untuk membenarkan anda (1) menggunakan satu Kod Kandungan untuk menyegerakkan Kandungan App Store kepada beberapa peranti, sehingga bilangan kod yang telah anda beli (bukannya perlu menebus kod yang berasingan), dengan syarat anda bersetuju untuk tidak menyegerakkan lebih banyak salinan daripada bilangan kod yang telah anda beli; dan (2) membeli beberapa salinan Kandungan Apple Books yang sama dan mengedarkannya untuk penebusan oleh Pengguna Sah anda. Penginapan ini mungkin hanya tersedia dalam jangka masa yang terhad dan Apple tidak memberikan jaminan berkenaan ketersediaan penginapan ini pada masa hadapan.

8. PENGEDARAN KOD KANDUNGAN

A. Untuk pembelian, Apple boleh memberi anda Kod Kandungan dalam kuantiti yang anda tentukan semasa membuat pembelian anda, setiap satunya boleh ditebus (i) dalam App Store untuk Kandungan App Store tertentu yang dibeli; atau (ii) dalam Apple Books untuk Kandungan Apple Books tertentu yang dibeli. Kod Kandungan hendaklah diberikan kepada anda secara elektronik melalui e-mel selepas pelaksanaan pembelian anda dan Kod Kandungan tersebut akan menjadi aktif dengan serta-merta untuk ditebus oleh Pengguna Sah anda dan tidak akan tamat tempoh, tertakluk pada ketersediaan. Anda dan/atau Pengguna Sah anda boleh menebus Kod Kandungan hanya mengikut Terma. Setiap Kod Kandungan untuk Kandungan Pukal App Store mesti ditebus ke akaun Apple yang dimiliki dan dikawal oleh Organisasi Anda atau oleh salah seorang Pengguna Sah anda. Setiap Kod Kandungan untuk Kandungan Pukal Apple Books mesti ditebus ke Akaun Apple yang dimiliki atau dikawal oleh Pengguna Sah. ANDA MEMAHAMI DAN BERSETUJU BAHAWA PEMILIK AKAUN APPLE YANG MENEBUS AKAN MENJADI (i) UNTUK KANDUNGAN PUKAL APP STORE, PEMEGANG LESEN SALINAN KANDUNGAN ITU; DAN (ii) UNTUK KANDUNGAN PUKAL APPLE BOOKS, PEMILIK SALINAN KANDUNGAN ITU, DAN BERHAK TERHADAP SEMUA HAK YANG BERKAITAN. LESEN ATAU KANDUNGAN SEDEMIKIAN TIDAK BOLEH DIPINDAHKAN.

B. Anda boleh mengedarkan Kod Kandungan hanya kepada Pengguna Sah anda dan anda bersetuju untuk memastikan Terma dan Syarat Pengguna Sah berikut, seperti yang berkenaan untuk jenis kandungan yang dibeli, tersedia pada instrumen yang digunakan untuk mengedarkan Kod Kandungan (contohnya sijil, kad, e-mel): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. PENGEDARAN TERURUS (TUGASAN PENGGUNA DAN TUGASAN PERANTI)

Setelah Anda menyelesaikan pembelian Kandungan Pukal, Anda berhak untuk menugaskan kepada Pengguna Sah Anda: (i) Kandungan Pukal Apple Books tertentu yang telah anda beli, dalam kuantiti yang dipilih, melalui Tugasan Pengguna; atau (ii) Kandungan Pukal App Store tertentu yang telah anda beli, dalam kuantiti yang dipilih, sama ada melalui Tugasan Pengguna atau Tugasan Peranti; dengan syarat bahawa Pengguna Sah anda mesti mempunyai (i) Akaun Apple yang sah atau Akaun Apple Terurus (tertakluk pada penerimaan Terma), serta perkakasan, perisian dan akses Internet yang serasi; dan (ii) telah menerima jemputan anda, yang dikeluarkan melalui penyelesaian MDM, untuk mengaitkan Akaun Apple atau peranti mereka (jika berkenaan) dengan Organisasi anda. Kelayakan ini tidak akan tamat tempoh, tertakluk pada ketersediaan produk tertentu.

10. SEKATAN TAMBAHAN; PENGAKUAN

A. Anda tidak boleh menjual semula atau menerima sebarang bentuk pampasan sebagai pertukaran untuk pengedaran Kandungan Pukal dan anda juga tidak boleh mengedarkan atau membenarkan pengedaran Kandungan Pukal kepada sesiapa selain Pengguna Sah Anda. Anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penggunaan Kandungan Pukal anda, dan ke atas sebarang kehilangan atau liabiliti kepada pembekal kandungan atau Apple.

B. Anda tidak boleh mengeksport Kandungan Pukal untuk digunakan di luar Wilayah, atau menyatakan bahawa Anda mempunyai hak atau keupayaan untuk berbuat demikian. Walau bagaimanapun, anda boleh menyerahkan Kandungan Pukal App Store kepada Pengguna yang Dibenarkan di luar Wilayah hanya setakat yang dibenarkan oleh Terma ini.

C. Anda tidak boleh menggunakan Kandungan Pukal Apple Books dalam senario pinjaman jenis pustaka. ANDA FAHAM DAN BERSETUJU BAHAWA PEMILIK AKAUN APPLE YANG DITUGASKAN PRODUK APPLE BOOKS AKAN MENJADI PEMILIK PRODUK ITU DAN BERHAK TERHADAP SEMUA HAK YANG BERKAITAN, TERTAKLUK PADA TERMA. PRODUK TERSEBUT TIDAK BOLEH DIPINDAHKAN.

D. Anda akan mengekalkan pemilikan Kandungan Pukal App Store tanpa mengira sama ada pemilikan tersebut telah ditugaskan kepada Akaun Apple Pengguna Sah, Akaun Apple Terurus atau ID peranti tertentu. Anda boleh membatalkan penugasan dan menugaskan semula Kandungan Pukal App Store kepada Pengguna Sah atau ID peranti lain tertakluk pada had perkhidmatan tertentu. Sebaik sahaja anda telah membatalkan penugasan daripada pengguna atau peranti tertentu, pengguna atau peranti itu tidak lagi dibenarkan untuk menggunakan Kandungan Pukal App Store.

E. Anda mengakui bahawa risiko kehilangan dan pemindahan hak milik untuk Kandungan Pukal akan berpindah kepada anda apabila dihantar secara elektronik kepada anda. Apple berhak untuk menutup mana-mana dan semua akaun Apple yang berkenaan dan meminta bentuk pembayaran alternatif sekiranya Apple mendapati Kandungan Pukal diperoleh atau digunakan secara penipuan.

F. Dengan menggunakan Perkhidmatan Kandungan Pukal, anda bersetuju bahawa anda memperoleh Kandungan Pukal untuk digunakan oleh anda dan Pengguna Sah anda bagi pihak anda.

11. PENAFIAN LIABILITI TAMBAHAN

APPLE TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB KE ATAS SEBARANG KEROSAKAN ATAU KERUGIAN YANG TIMBUL DARIPADA SEBARANG PENGGUNAAN, PENYALAHGUNAAN, PERGANTUNGAN, KETIDAKUPAYAAN UNTUK MENGGUNAKAN, GANGGUAN, PENGGANTUNGAN ATAU PENAMATAN PERKHIDMATAN KANDUNGAN PUKAL ATAU KANDUNGAN PUKAL, ATAU SEBARANG TUNTUTAN YANG TIMBUL DARIPADA SEBARANG PENGGUNAAN PERKARA DI ATAS OLEH PENGGUNA AKHIR YANG DIBENARKAN ANDA.

LYL237

14 April 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.