DEZE SERVICEVOORWAARDEN, MET INBEGRIP VAN EVENTUELE BIJLAGEN, AANHANGSELS EN DERGELIJKE DIE DOOR VERWIJZING ZIJN OPGENOMEN (GEZAMENLIJK DE '**OVEREENKOMST**' OF DEZE '**SERVICEVOORWAARDEN**'), VORMEN EEN JURIDISCHE OVEREENKOMST EN WORDEN AANGEGAAN TUSSEN U EN APPLE, EN REGELEN UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES. DOOR OP DE KNOP 'AKKOORD' TE KLIKKEN, ERKENT EN BEVESTIGT U, VIA EEN VERTEGENWOORDIGER, DAT U GEBONDEN BENT AAN EN PARTIJ WORDT BIJ DEZE OVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE OVEREENKOMST, MAG U DE APPLE BUSINESS SERVICES NIET GEBRUIKEN.

Servicevoorwaarden Apple Business

Tenzij in dit document of in een bijlage, aanhangsel en dergelijke die door verwijzing is opgenomen of waarin deze Overeenkomst door verwijzing is opgenomen, anders is aangegeven, wordt met '**Apple**' bedoeld Apple Inc., gevestigd te One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 indien U in Noord-Amerika, Midden-Amerika, Zuid-America of het Caribisch gebied ('**Amerika**') gevestigd bent; Apple Distribution International Ltd. ('**ADI**'), gevestigd te Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ierland indien U in Europa, het Midden-Oosten, Afrika of India ('**EMEIA**') gevestigd bent; of Apple South Asia Pte. Ltd., gevestigd te 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086 indien U niet in Amerika of EMEIA ('**Azië/-Oceanië**') gevestigd bent.

'**Organisatie**', '**U**' en '**Uw**' verwijst naar iedere entiteit, eenmanszaak, vennootschap, bedrijf, organisatie, instelling of agentschap, instantie of afdeling van een federale, staats- of lokale overheid die deze Overeenkomst heeft aanvaard of toegang heeft verkregen tot of gebruik heeft gemaakt van de Apple Business Services. '**Vertegenwoordiger(s)**' betekent een of meer personen die namens de Organisatie toegang tot en gebruik van de Apple Business Services hebben, waaronder, maar niet beperkt tot, werknemers, agenten, rechtverkrijgenden, genomineerden, consultants of contractanten van de Organisatie. Apple en de Organisatie zijn elk een '**Partij**" en samen de '**Partijen**'.

U verklaart en garandeert dat alle Vertegenwoordigers meerderjarig zijn volgens het Toepasselijk recht in Uw rechtsgebied. U erkent en gaat ermee akkoord dat Vertegenwoordigers zowel afzonderlijk als gezamenlijk geacht worden het recht en de bevoegdheid te hebben om U juridisch te binden aan alle voorwaarden en verplichtingen van deze Overeenkomst, en dat elke beslissing of handeling van een Vertegenwoordiger wordt beschouwd als een geautoriseerde beslissing of handeling namens U.

U stemt ermee in om deze Overeenkomst te accepteren en na te leven zoals deze hier is gepresenteerd; Apple aanvaardt geen wijzigingen, toevoegingen of weglatingen en kan de toegang tot de Apple Business Services weigeren bij niet-naleving van enig deel van deze Overeenkomst of om enige andere reden, zulks uitsluitend ter beoordeling van Apple.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

Deze Overeenkomst regelt Uw toegang tot en gebruik van (a) '**Apple Business**', de website op business.apple.com (of latere versies van dezelfde website), (b) de accounts die door U (en elke Vertegenwoordiger) op Apple Business zijn aangemaakt, gekoppeld, geraadpleegd of gebruikt, (c) de functies, integraties, producten, programma's, services, software of Application Programming Interfaces ('**API's**'), en de bijbehorende specificaties of documentatie (met inbegrip van maar niet beperkt tot de Apple Business-gebruikershandleiding en Implementatie van het Apple platform) (gezamenlijk '**Documentatie**') die via Apple Business worden verstrekt, vermeld of beschikbaar gesteld, of (d) andere

functies, services, integraties, producten of programma's waarin deze Overeenkomst door verwijzing is opgenomen (punt (a) tot en met (d) gezamenlijk de '**Apple Business Services**'). Bepaalde Apple Business Services (elk een '**Platformservice**') zijn onderworpen aan hun eigen voorwaarden (gezamenlijk de '**Platformservicevoorwaarden**') in aanvulling op deze Overeenkomst. In geval van een conflict tussen deze Overeenkomst en enige Platformservicevoorwaarden voor een Platformservice gelden die Platformservicevoorwaarden met betrekking tot die Platformservice.

De Apple Business Services stellen U in staat om Uw aanwezigheid op Apple platforms te personaliseren en omvat '**Merkservices**' waarmee U bepaalt hoe Uw merk binnen het Apple ecosysteem wordt gepresenteerd en waarmee U Uw Locatiegegevens in Apple Kaarten personaliseert. Daarnaast stelt een deel van de Apple Business Services de Organisatie in staat om de implementatie en configuratie van Apple devices en accounts die eigendom zijn van de Organisatie of die door de Organisatie worden beheerd of gecontroleerd te beheren, en om toegang te verlenen tot andere beschikbare Apple functies en services voor dergelijke devices en accounts ('**Beheerde services**'). De Merkservices zijn onderworpen aan aanvullende voorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage 1 (Aanvullende voorwaarden voor Merkservices). Het gebruik van de Beheerde services is onderworpen aan de aanvullende voorwaarden zoals uiteengezet in Bijlage 2 (Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services). In geval van een conflict zijn de Aanvullende voorwaarden voor Merkservices en de Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services van toepassing op respectievelijk de Merkservices en de Beheerde services.

2. TOEGANG TOT APPLE BUSINESS SERVICES

Elke Vertegenwoordiger moet met een Apple Account inloggen bij Apple Business. Voor het gebruik van Beheerde services moet de Vertegenwoordiger inloggen bij Apple Business met een Beheerde Apple Account of de bestaande Apple Account omzetten in een Beheerde Apple Account. Informatie die aan de Apple Account is gekoppeld, zoals e-mailadres en leeftijd, wordt gebruikt om te bepalen of de Vertegenwoordiger gerechtigd is om een account aan te maken op Apple Business. De naam, het e-mailadres en het telefoonnummer die aan de Apple Account gekoppeld zijn, worden voor de account van de Vertegenwoordiger op Apple Business gebruikt. Als de Apple Account wordt verwijderd, kan de Vertegenwoordiger niet meer met die Apple Account inloggen bij Apple Business.

De eerste Vertegenwoordiger die bij Apple Business inlogt om de Organisatie te registreren, wordt aangewezen als '**Beheerder**' op Apple Business. Als Beheerder kan de Vertegenwoordiger de toegang tot en het gebruik van de Apple Business Services door de Organisatie en alle Vertegenwoordigers beheren. De informatie van elke Vertegenwoordiger kan zichtbaar zijn voor Beheerders van de Organisatie met het doel de integriteit van de Apple Business Services te bieden en te handhaven. Apple kan het aantal Beheerders per Organisatie beperken en eenzijdig de rol van elke Vertegenwoordiger wijzigen.

Alle informatie die een Vertegenwoordiger via de Apple Business Services namens de Organisatie indient, kan worden bewaard ten behoeve van het leveren en verbeteren van de Apple Business Services en andere Apple producten. '**Apple producten**' verwijst naar elke technologie, software, hardware, service, device, platform of product, waaronder maar niet beperkt tot Apple Developer-releases, precommerciële releases en andere niet-commerciële software- of hardwarereleases die onder het merk Apple of een aan Apple gelieerd merk worden gedistribueerd of die anderszins door Apple wordt aangeboden. U moet de Documentatie naleven bij de toegang tot en het gebruik van de Apple Business Services.

U stemt ermee in de Apple Business Services uitsluitend via Apple Business of via de API's te benaderen of te gebruiken. Toegang tot de Apple Business Services via de API's vereist het gebruik van sleutels. Om

een sleutel te genereren, moet een Beheerder voor de Organisatie een API-account ('**API-account**') toevoegen op Apple Business. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor alle toegevoegde API-accounts (en de gegenereerde sleutels) en alle daarmee samenhangende activiteiten, inclusief het handhaven van de vertrouwelijkheid en beveiliging daarvan. U moet: (a) niemand anders dan Vertegenwoordigers toestaan om aan de Organisatie gekoppelde accounts of sleutels te gebruiken (en dan uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk door Apple is toegestaan in de Documentatie of deze Overeenkomst); (b) geen accounts of sleutels van derden gebruiken; (c) Apple onmiddellijk informeren over ongeoorloofd gebruik of enige andere beveiligingsinbreuk van de Apple Business Services; en (d) ervoor zorgen dat de inloggegevens van een Vertegenwoordiger uitsluitend door die Vertegenwoordiger worden gebruikt.

U bent volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op of via alle accounts en sleutels die op Apple Business aan de Organisatie gekoppeld zijn, inclusief maar niet beperkt tot de toegang tot en het gebruik van de Apple Business Services door Vertegenwoordigers. Tussen U en Apple bent U alleen verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele handelingen of nalatigheden van de Vertegenwoordigers. Apple is niet aansprakelijk voor verliezen die ontstaan door ongeautoriseerde toegang tot of ander gebruik van accounts of sleutels, waaronder maar niet beperkt tot de toegang of het gebruik door een Vertegenwoordiger.

3. ORGANISATIE-INFORMATIE

U verbindt zich ertoe om de informatie die vereist is om U bij Apple voor Apple Business te registreren en die nodig kan zijn voor Uw gebruik van de Apple Business Services, waaronder maar niet beperkt tot naam, fysiek adres, domein of andere gevraagde informatie (gezamenlijk '**Organisatie-informatie**'), juist, actueel, waarheidsgetrouw en volledig te verstrekken en zo te houden. De Organisatie-informatie wordt als onderdeel van het registratieproces gebruikt om de Organisatie te verifiëren. Apple kan deze Overeenkomst of Uw toegang tot Apple Business beëindigen als Apple de Organisatie niet kan verifiëren of U het registratieproces niet voltooit, inclusief maar niet beperkt tot het niet verstrekken van door Apple verzochte aanvullende Organisatie-informatie.

U erkent en gaat ermee akkoord dat U als enige verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor de Organisatie-informatie die wordt geüpload, gedownload, geplaatst, verzonden, opgeslagen of anderszins beschikbaar wordt gesteld via Uw toegang tot Apple Business en Uw gebruik van de Apple Business Services. U erkent en gaat ermee akkoord dat het voor Apple noodzakelijk is dat volledige en nauwkeurige Organisatie-informatie tijdig wordt verstrekt, toegankelijk is en dat daarbij assistentie wordt verleend, om de Apple Business Services te kunnen leveren. U begrijpt en erkent dat het niet aanleveren, bijwerken en nauwkeurig, actueel, waarheidsgetrouw en volledig houden van de Organisatie-informatie op elk moment kan leiden tot opschorting of beëindiging van Uw toegang tot of Uw gebruik van de Apple Business Services.

Onder voorbehoud van de Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services mag de Organisatie-informatie worden gebruikt voor het leveren van de Apple Business Services, het voorkomen van fraude en het communiceren met U over de Apple Business Services, inclusief maar niet beperkt tot updates, nieuwe functies en promoties. U erkent en stemt ermee in dat Apple U ten behoeve van Uw gebruik van de Apple Business Services van tijd tot tijd berichten moet sturen op het e-mailadres/de e-mailadressen die U voor dat doel aan Apple verstrekt. U stemt ermee in dat Apple U mogelijk berichten in de Engelse taal toestuurt, via e-mail of anderszins, tenzij dwingende bepalingen in het Toepasselijk recht anders vereisen. U bevestigt hierbij dat U in staat bent berichten in de Engelse taal te lezen en te begrijpen of de mogelijkheid hebt berichten in de Engelse taal te laten vertalen naar een taal van Uw voorkeur of zoals wordt vereist door de wetgevende instantie(s) van het rechtsgebied waar U zich bevindt, zonder kosten voor Apple.

Onder voorbehoud van de Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services erkent U en gaat U ermee akkoord dat Apple de Organisatie-informatie, de accountinformatie van aan de Organisatie gekoppelde accounts en informatie over het gebruik van de Apple Business Services door U (en door alle Vertegenwoordigers) mag bewaren, waaronder zoals vereist door het Toepasselijk recht van het rechtsgebied/de rechtsgebieden waar U woont, zich bevindt of waaraan U onderworpen bent, of anderszins in overeenstemming met het Privacybeleid van Apple, beschikbaar op https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (of latere versies daarvan), en dat deze informatie bewaard kan blijven nadat U het gebruik van de Apple Business Services hebt beëindigd. '**Toepasselijk recht**' verwijst naar (1) enig statuut, decreet, grondwet, reglement, bevel of richtlijn van een Overheidsinstantie; (2) enig verdrag, pact, compact of andere overeenkomst waarbij een Overheidsinstantie partij is; (3) de juridische of bestuurlijke interpretatie of toepassing van een van de voorgaande; of (4) een juridisch bindend precedent met kracht van wet. '**Overheidsinstantie**' verwijst naar (i) enige nationale, staats- of lokale overheid, (ii) enige raad, commissie, afdeling, divisie, orgaan, hof, agentschap of politieke onderverdeling daarvan, en (iii) enige vereniging, organisatie of instelling waarvan een van de in (i) of (ii) genoemde entiteiten lid is of onder het rechtsgebied van een dergelijke entiteit valt.

4. Organisatiecontent

U erkent en stemt ermee in dat U als enige verantwoordelijk en aansprakelijk bent voor alle branding, logo's, data, informatie of andere content die wordt geüpload, gedownload, geplaatst, verzonden, opgeslagen of anderszins beschikbaar wordt gemaakt via Uw toegang tot Apple Business en Uw gebruik van de Apple Business Services (gezamenlijk '**Organisatiecontent**'). U verklaart en garandeert dat U over de benodigde toestemmingen en goedkeuringen beschikt om de Organisatiecontent te gebruiken, te vertonen, uit te voeren, te wijzigen, aan te passen, te compileren, te reproduceren, te kopiëren, te distribueren, te verzenden en afgeleide werken van de Organisatiecontent te creëren. '**Afgeleid werk**' verwijst naar een werk dat is gebaseerd op een of meer reeds bestaande werken, zoals een herziening, verbetering, wijziging, modificatie, vertaling, annotatie, condensatie, uitbreiding of enige andere vorm waarin dergelijke bestaande werken kunnen worden herschreven, getransformeerd of aangepast.

Voor zover enige Organisatie-informatie tevens Organisatiecontent vormt, zijn de voorwaarden die op Organisatiecontent van toepassing zijn ook van toepassing op die Organisatie-informatie, behalve wanneer die Organisatie-informatie Persoonsgegevens vormt en uitsluitend wordt verstrekt voor Uw gebruik van de Beheerde services, welke onderworpen zijn aan Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services. U erkent en gaat ermee akkoord dat de Organisatiecontent publiek toegankelijk kan worden gemaakt en door derden kan worden gebruikt in het kader van hun gebruik van de Apple Business Services. Apple mag de Organisatiecontent gebruiken om (a) de Apple Business Services en andere Apple producten te verstrekken, te verbeteren en te verrijken, en (b) het zoeken, ontdekken en beantwoorden van vragen van eindgebruikers over de Organisatie in Apple producten te verstrekken, te verbeteren en te verrijken.

5. GEBRUIK VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES

A. Systeemvereisten. Het gebruik van de Apple Business Services vereist compatibele hardware, toegang tot internet of mobiele toegang, en bepaalde software. Mogelijk dient U van tijd tot tijd updates of upgrades te verkrijgen. Aan deze systeemvereisten kunnen voor U kosten verbonden zijn. Aangezien het gebruik van de Apple Business Services hardware, software en toegang tot internet of mobiele toegang vereist, kan de mogelijkheid om de Apple Business Services te gebruiken worden beïnvloed door de prestaties van deze factoren. Snel internet of snelle mobiele toegang worden sterk aanbevolen. U erkent en stemt ermee in dat dergelijke systeemvereisten, die van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden, onder Uw verantwoordelijkheid vallen.

B. Beschikbaarheid. Het is Uw verantwoordelijkheid om passende alternatieve back-ups te verzekeren van de Organisatiecontent en de Organisatie-informatie die U in het kader van Uw gebruik van de Apple Business Services aan Apple verstrekt. U begrijpt en erkent dat er limieten kunnen gelden voor de opslagcapaciteit, de overdracht of de transacties voor de Apple Business Services. Indien U dergelijke limieten bereikt, kunt U mogelijk geen gebruik maken van de Apple Business Services of kunt U geen gegevens uit de Apple Business Services benaderen of ophalen.

C. Updates; Geen ondersteuning of onderhoud. Apple kan de Apple Business Services (of enig deel daarvan) onder deze Overeenkomst te allen tijde zonder kennisgeving uitbreiden, verbeteren, opschorten, beëindigen of anderszins wijzigen, en Apple is niet aansprakelijk jegens U of enige andere derde partij voor het uitoefenen van dergelijke rechten. Apple is niet verplicht U bugfixes, updates, upgrades, aanpassingen, verbeteringen of nieuwe releases of versies ('**Updates**') van de Apple Business Services te verstrekken. Als er Updates beschikbaar worden gesteld door Apple, zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing op die Updates, tenzij de Update vergezeld gaat van een afzonderlijke overeenkomst, in welk geval de voorwaarden van die afzonderlijke overeenkomst van toepassing zijn. U erkent en gaat ermee akkoord dat dergelijke Updates van invloed kunnen zijn op Uw mogelijkheid om de Apple Business Services te gebruiken, te benaderen of ermee te werken, en dat deze Updates functies, service of functionaliteit kunnen omvatten die afwijken van die van de Apple Business Services.

U erkent en stemt ermee in dat Apple niet verplicht is om enig onderhoud of enige technische of andere ondersteuning voor de Apple Business Services te bieden. Tevens erkent U en stemt U ermee in dat Apple geen expliciete of impliciete verplichting heeft om in de toekomst Updates voor de Apple Business Services aan te kondigen of beschikbaar te stellen aan U of wie dan ook. U erkent verder dat U door dergelijke Updates mogelijk op eigen kosten Uw website of toepassing moet wijzigen of bijwerken.

D. Overheidseindgebruikers in de VS. De Apple Business Services en Apple producten zijn '**Commercial Products**' (commerciële producten) in de zin van 48 C.F.R. § 2.101, bestaande uit '**Commercial Computer Software**' (commerciële computersoftware) en '**Commercial Computer Software Documentation**' (documentatie voor commerciële computersoftware) in de zin van 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202. U erkent en stemt ermee in dat de Apple Business Services en Apple producten commerciële producten zijn die bedoeld zijn voor gebruik voor commerciële doeleinden. Overeenkomstig 48 C.F.R. § 12.212 c.q. 48 C.F.R. § 227.7202-1 tot en met 227.7202-4 worden de 'Commercial Computer Software' en 'Commercial Computer Software Documentation' aan eindgebruikers binnen de Amerikaanse overheid (a) alleen als 'Commercial Products' in licentie gegeven en (b) alleen met de rechten die worden verleend aan alle andere eindgebruikers conform de voorwaarden die hierin worden genoemd. Ongepubliceerde rechten voorbehouden krachtens de auteursrechtwetgeving van de Verenigde Staten.

Apple is geen aannemer of onderaannemer van de Amerikaanse federale overheid, noch een ontvanger of subontvanger van Amerikaanse federale subsidie. U mag Apple geen wettelijke, regelgevende of contractuele verplichting opleggen die ertoe zou leiden dat Apple in verband met deze Overeenkomst een aannemer of onderaannemer van de Amerikaanse federale overheid of een ontvanger of subontvanger van Amerikaanse federale subsidie zou worden.

6. LICENTIEVERLENING EN BEPERKINGEN

A. Uw gebruik van de Apple Business Services. Volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst en gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wordt U een beperkte, niet--exclusieve, herroepbare, niet--sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie verleend om de Apple Business Services te

benaderen en te gebruiken, zonder enig recht om de Apple Business Services te reproduceren, te distribueren, te wijzigen, te transformeren of daaruit Afgeleid werk te creëren in enige andere momenteel bekende of hierna te bedenken vorm. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst mag U een redelijk aantal kopieën maken en distribueren van enige door Apple opgestelde analyses of rapporten met betrekking tot Uw gebruik van de Apple Business Services (gezamenlijk '**Apple Business Analytics**') en van enige door Apple hierin verstrekte Documentatie, uitsluitend voor intern gebruik en, in verband met technische specificaties, uitsluitend voor het ontwikkelen of testen van de API's. Apple Business Analytics zijn Vertrouwelijk Apple materiaal.

Indien U een 'covered entity' (gedekte entiteit) of 'business associate' (zakenpartner) of een vertegenwoordiger van een dergelijke gedekte entiteit of zakenpartner (in de zin van 45 C.F.R. § 160.103) bent, dan wel een gezondheidszorgverlener of -entiteit bent, gaat U ermee akkoord dat U geen enkel onderdeel, functie of andere faciliteit van de Apple Business Services zal gebruiken om enige 'protected health information' (beschermde gezondheidsgegevens) (in de zin van 45 C.F.R. §160.103) of equivalente gezondheidsgegevens conform het Toepasselijk recht aan te maken, te ontvangen, te onderhouden of over te dragen of de Apple Business Services op enige andere wijze te gebruiken waardoor Apple een zakenpartner van de Organisatie of van enige derde zou worden of Apple anderszins rechtstreeks aan Toepasselijk recht inzake privacy op het gebied van de gezondheid zou worden onderworpen.

U erkent dat de Apple Business Services bedrijfseigen content, informatie en materialen bevatten die eigendom zijn van Apple en zijn licentiegevers en die door het toepasselijke recht inzake intellectuele eigendom en ander toepasselijke recht worden beschermd. Het is U niet toegestaan dergelijke bedrijfseigen content, informatie of materialen op enigerlei wijze te gebruiken, tenzij Apple hiermee van tevoren schriftelijk heeft ingestemd. Alle rechten die niet expliciet in deze Overeenkomst zijn verleend, zijn voorbehouden en geen andere licenties, immuniteit of rechten, expliciet of impliciet, worden verleend door Apple, bij implicatie, uitsluiting of anderszins. Apple behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen of te wijzigen voor het gebruik van de Apple Business Services, inclusief maar niet beperkt tot de Beheerde services, nu of in de toekomst.

B. Richtlijnen voor Uw gebruik van de Apple Business Services. Uw gebruik van de Apple Business Services moet voldoen aan de regels zoals uiteengezet in Bijlage A (Richtlijnen voor Apple Business Services) of zoals beschreven in de Apple Business-gebruikershandleiding, beschikbaar op https://www.support.apple.com/guide/business/ (of latere versies daarvan), die beide van tijd tot tijd zonder kennisgeving kunnen worden bijgewerkt (de '**Richtlijnen**'). U moet het gebruik van de Apple Business Services door elke Vertegenwoordiger monitoren en erop toezien dat daarbij de Richtlijnen worden nageleefd. Apple kan het gebruik van de Apple Business Services monitoren om te controleren of U zich aan deze Richtlijnen houdt.

C. Licentieverlening aan Apple. U verleent Apple hierbij een niet-exclusief, royaltyvrij, sublicentieerbaar, onherroepelijk, eeuwigdurend, wereldwijd, volledig betaald recht en licentie om de Organisatie-informatie en de Organisatiecontent in verband met de Apple Business Services en andere Apple producten te gebruiken, te vertonen, uit te voeren, te wijzigen, aan te passen, te compileren, te reproduceren, te kopiëren, te distribueren, te verzenden, op basis daarvan Afgeleide werken te creëren en deze verder te exploiteren (waarbij wordt geacht dat dit alle teksten, afbeeldingen, handelsmerken, merkkenmerken of andere intellectuele eigendom omvat die daarin zijn opgenomen of daaruit toegankelijk zijn) voor marketing- en promotiedoeleinden, voor intern gebruik door Apple en voor alle andere onder deze Overeenkomst toegestane toepassingen.

D. Feedback. Alle suggesties, verbeteringen, opmerkingen en andere vormen van feedback met betrekking tot de Apple Business Services, Afgeleide werken die door of namens Apple op basis van de Organisatie-informatie of de Organisatiecontent zijn gemaakt of andere intellectuele eigendom van Apple, waaronder maar niet beperkt tot code, tools en technologie die in verband met de Apple Business Services worden gebruikt (gezamenlijk '**Apple IP**'), inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten of andere daarin besloten eigendomsrechten die door U of namens U aan Apple worden verstrekt (gezamenlijk '**Feedback**'), zullen het exclusieve eigendom van Apple zijn dat Apple vrijelijk mag gebruiken zonder enige verplichting tot het verkrijgen van toestemming of tot betaling van een vergoeding.

E. Recht op weigering. Apple behoudt het recht op herziening en het recht om: (i) Uw account, de Organisatie-informatie of de Organisatiecontent (of enig deel daarvan) op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te weigeren, te verwijderen, te blokkeren, op te schorten of te annuleren om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot het standpunt van Apple dat Apple door de Organisatiecontent strafrechtelijk of civiel aansprakelijk kan worden gesteld, dat de Organisatiecontent mogelijk in strijd is met deze Overeenkomst of het beleid van Apple, een negatieve weerslag op het merk Apple kan hebben of nadelig kan zijn voor de zakelijke belangen van Apple; (ii) de Organisatie-informatie of de Organisatiecontent te wijzigen; of (iii) de Organisatie-informatie of de Organisatiecontent geheel of gedeeltelijk niet te gebruiken of weer te geven. Het feit dat Apple geen enkel aspect van de Organisatie-informatie of Organisatiecontent heeft afgewezen, verwijderd, geblokkeerd, opgeschort of geannuleerd doet op geen enkele wijze afbreuk aan Uw verantwoordelijkheden en verplichtingen onder deze Overeenkomst. Organisatie-informatie of Organisatiecontent die Apple uit de Apple Business Services heeft verwijderd, mag niet opnieuw worden ingediend.

F. API's. Apple behoudt zich het recht voor om Uw sleutels voor de API's en soortgelijke referenties op elk moment naar eigen goeddunken in te trekken, zelfs als Uw gebruik van de API's voldoet aan de vereisten in de Documentatie en de voorwaarden van deze Overeenkomst. Indien Apple hierom verzoekt, stemt U ermee in om onmiddellijk informatie over Uw implementatie van de API's aan Apple te verstrekken. U stemt er tevens mee in om met betrekking tot een dergelijke implementatie met Apple samen te werken, vragen te beantwoorden en door Apple verzochte informatie en materialen te verstrekken.

G. Bètatests. U erkent en stemt ermee in dat Apple of zijn gelieerde ondernemingen met of zonder kennisgeving aan U, tests of experimenten kunnen uitvoeren, daaraan kunnen deelnemen of implementeren waarbij, direct of indirect, gebruik kan worden gemaakt van de Organisatiecontent of die anderszins Uw gebruik van de Apple Business Services kunnen beïnvloeden (gezamenlijk '**Tests**'), hetgeen, tenzij anderszins is overeengekomen, Vertrouwelijke Apple materiaal is en waarop deze Overeenkomst van toepassing is. U stemt ermee in om niet-openbare informatie over dergelijke programma's, producten of functies, met inbegrip van hun bestaan, niet bekend te maken.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

A. Eigendom. Tenzij hierin anders is bepaald, behoudt U tussen Apple en U alle rechten, titels en belangen, inclusief alle intellectuele-eigendomsrechten, in de Organisatiecontent, mits de Organisatiecontent geen Apple IP of enig Vertrouwelijk Apple materiaal bevat. Alle rechten die niet uitdrukkelijk hieronder aan de andere Partij zijn verstrekt, zijn respectievelijk voorbehouden aan Apple en U. In zoverre U enig recht, enige titel of enig belang hebt of verkrijgt op of in Apple IP kent U elk dergelijk recht, elke dergelijke titel en elk dergelijk belang onvoorwaardelijk en onherroepelijk toe aan Apple zonder dat Apple verplicht wordt om rekenschap af te leggen of royalty's te betalen aan U of een derde.

U stemt ermee in dat de Apple Business Services bedrijfseigen informatie en materiaal kunnen bevatten die het eigendom zijn van de licentiegevers van Apple of andere derden, en beschermd worden door Toepasselijk recht inzake intellectuele eigendom en door ander Toepasselijk recht, en dat U dergelijke bedrijfseigen informatie of materialen op geen enkele wijze mag gebruiken, tenzij ten behoeve van het gebruik van de Apple Business Services in overeenstemming met deze Overeenkomst. Behalve zoals uitdrukkelijk hierin bepaald en behalve voor zover het Toepasselijk recht Apple verbiedt U hiervan te weerhouden, mag geen enkel deel van de Apple Business Services in welke vorm of op welke manier dan ook worden gereproduceerd zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Apple.

B. Auteursrechten en handelsmerken. Alle auteursrechten op de Apple Business Services zijn het eigendom van Apple of zijn licentiegevers. Apple, het Apple logo en andere Apple handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's die in verband met de Apple Business Services worden gebruikt, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Aan U worden geen enkele rechten of licenties verleend met betrekking tot voornoemde handelsmerken of het gebruik daarvan.

8. VERKLARINGEN EN GARANTIES

U erkent, garandeert en verbindt zich tot het volgende:

A. U hebt de volledige bevoegdheid om Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst aan te gaan en uit te voeren, en op verzoek van Apple kunt en zult U onmiddellijk deze bevoegdheid en machtiging aantonen tot tevredenheid van Apple, en U begrijpt en erkent dat het niet voldoen hieraan als een materiële schending van deze Overeenkomst zal worden beschouwd;

B. U zult de Apple Business Services niet anders gebruiken dan strikt toegestaan volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst, en dan nog uitsluitend voor geautoriseerde en rechtmatige doeleinden in overeenstemming met alle bepalingen in het Toepasselijk recht, waaronder die van het rechtsgebied/de rechtsgebieden waar U gevestigd bent of zich bevindt, waaraan U onderworpen bent, en waar Organisatiecontent beschikbaar wordt gesteld, en U zult ook geen enkele Vertegenwoordiger ertoe brengen of toestaan dit te doen. Dit omvat maar is niet beperkt tot het waarborgen dat Uw toegang, gebruik of het mogelijk maken van de Beheerde services voldoet aan alle bepalingen in het Toepasselijk recht inzake gegevensopslag;

C. U bezit alle noodzakelijke rechten, machtigingen, toestemmingen en goedkeuringen om de Organisatiecontent te gebruiken en om al het gebruik van de Organisatiecontent toe te staan zoals uiteengezet in deze Overeenkomst, en zult ervoor zorgen dat U deze behoudt, en U zult alle Organisatiecontent verwijderen indien en voor zover U niet meer over dergelijke rechten, machtigingen, toestemmingen of goedkeuringen beschikt;

D. U, iedere entiteit of persoon die direct of indirect onder Uw controle staat, iedere entiteit of persoon die met U onder gemeenschappelijke controle staat en de Vertegenwoordigers: (i) staat niet op enige sanctielijst(en) in de landen of regio's waar de Apple Business Services beschikbaar zijn (waaronder maar niet beperkt tot de door het U.S. Treasury Department samengestelde lijst van 'Specially Designated Nationals' of op de door het U.S. Department of Commerce samengestelde 'Denied Persons List' of 'Entity List'), (ii) doet geen zaken in of is niet gevestigd in enige landen of regio's die onder een embargo van de VS staan of (iii) bent geen militaire eindgebruiker zoals gedefinieerd en omschreven in 15 C.F.R § 744. '**Controle**' verwijst naar de macht die een entiteit of persoon direct of indirect heeft om de richting van het

managementbeleid van de andere entiteit te bepalen of te laten bepalen door middel van het bezit van effecten met stemrecht, een belang in het maatschappelijke kapitaal, een overeenkomst of anderszins;

E. Indien U Apple Business Services namens een derde partij benadert, gebruikt of implementeert, geldt het volgende: (i) U bent en zult wettelijk gemachtigd zijn om de Apple Business Services namens die derde partij in die hoedanigheid te benaderen, te gebruiken of te implementeren; (ii) Uw toegang, gebruik en implementatie van de Apple Business Services zullen niet de wettige machtiging overschrijden die door die derde partij is verleend; (iii) U hebt ingestemd met deze Overeenkomst en met elke andere verplichting die vereist is om de Apple Business Services te gebruiken; en (iv) die derde partij heeft U gemachtigd om met Apple te communiceren voor zover redelijkerwijs noodzakelijk, waaronder om de hierin gespecificeerde benodigde machtigingen te valideren en om de door het Toepasselijk recht vereiste informatie of materialen te verstrekken, en op verzoek van Apple zult U Apple bij dergelijke communicatie assisteren; en

F. U hebt Apple volledige en nauwkeurige informatie verstrekt over elke meerderheidsaandeelhouder, partner, bestuurder, directeur of manager van de Organisatie die toegang heeft tot de Apple Business Services en die nu, in het verleden of in de toekomst een ambtenaar of werknemer van een overheidsinstantie is, was of wordt ('**Overheidsgerelateerde partij**'). Indien de Organisatie op enig moment merkt of anderszins reden heeft om aan te nemen dat een Vertegenwoordiger een Overheidsgerelateerde partij is geweest of wordt, dient de Organisatie, voor zover door het Toepasselijk recht toegestaan, Apple onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen.

9. AFWIJZING VAN GARANTIES

U HEBT MOGELIJK NIET-UITSLUITBARE RECHTEN OF RECHTSMIDDELEN OP GROND VAN WETTEN IN UW RECHTSGEBIED. NIETS IN DEZE OVEREENKOMST IS BEDOELD OF HEEFT TOT GEVOLG DAT ENIGE AANSPRAKELIJKHEID DIE NIET BIJ DE WET KAN WORDEN BEPERKT, GEWIJZIGD OF UITGESLOTEN, WORDT BEPERKT, GEWIJZIGD OF UITGESLOTEN. ALLE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN UITSLUITEND VAN TOEPASSING TOT AAN DE BEPERKINGEN DIE HIERAAN DOOR DE WET ZIJN GESTELD.

APPLE GARANDEERT, VERKLAART OF WAARBORGT NIET DAT UW GEBRUIK VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN. U ERKENT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT APPLE, NAAR EIGEN GOEDDUNKEN, BEPERKINGEN OF RESTRICTIES KAN OPLEGGEN AAN HET GEBRUIK VAN OF DE TOEGANG TOT DE APPLE BUSINESS SERVICES, SOMMIGE OF ALLE APPLE BUSINESS SERVICES VOOR ONBEPAALDE TIJD KAN VERWIJDEREN OF OP ELK MOMENT ZONDER KENNISGEVING OF AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U KAN STOPPEN MET HET AANBIEDEN VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES (OF ENIG ONDERDEEL DAARVAN).

APPLE GARANDEERT NIET DAT DE APPLE BUSINESS SERVICES OP ALLE LOCATIES BESCHIKBAAR ZIJN EN DAT ZIJ, VOOR ZOVER BESCHIKBAAR, BESCHIKBAAR ZIJN IN ALLE OP DIE LOCATIES GEBRUIKTE TALEN, EN APPLE VERKLAART NIET DAT DE APPLE BUSINESS SERVICES GESCHIKT OF TOEGESTAAN ZIJN VOOR GEBRUIK OP EEN BEPAALDE LOCATIE.

JE ERKENT BOVENDIEN DAT DE APPLE BUSINESS SERVICES NIET ZIJN BEDOELD OF NIET GESCHIKT ZIJN VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN PROBLEMEN MET OF VERTRAAGDE VRIJGAVE VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN DE CONTENT, GEGEVENS OF INFORMATIE AFKOMSTIG VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES, KUNNEN LEIDEN TOT DE DOOD, PERSOONLIJK LETSEL OF ERNSTIGE SCHADE AAN PERSONEN, ZAKEN OF HET MILIEU, MET

INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE BEDIENING VAN NUCLEAIRE INSTALLATIES, DE BESTURING VAN LUCHTVAARTUIGEN, COMMUNICATIESYSTEMEN, LUCHTVERKEERSLEIDINGSYSTEMEN, MACHINES VOOR DE INSTANDHOUDING VAN LEVENSFUNCTIES OF WAPENSYSTEMEN.

MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE INFORMATIE OF EEN MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING VAN DE ZIJDE VAN APPLE OF ENIGE MEDEWERKER VAN APPLE KAN NIMMER EEN GARANTIE INHOUDEN DIE NIET AL EXPLICIET IS VERMELD IN DEZE OVEREENKOMST. MOCHTEN DE APPLE BUSINESS SERVICES GEBREKEN VERTONEN, DAN KOMEN ALLE KOSTEN VAN ALLE NOODZAKELIJKE REVISIE, HERSTEL OF CORRECTIE VOOR UW REKENING.

U STEMT ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT UW GEBRUIK VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES, DAN WEL DE ONMOGELIJKHEID OM DE APPLE BUSINESS SERVICES TE GEBRUIKEN, VOOR UW EIGEN RISICO IS. DE APPLE BUSINESS SERVICES WORDEN VOOR GEBRUIK AAN U AANGEBODEN IN DE STAAT WAARIN DEZE OP DAT MOMENT VERKEREN ('AS IS') EN VOOR ZOVER DEZE BESCHIKBAAR ZIJN ('AS AVAILABLE'), ZONDER ENIGE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, TIJDIGHEID, ONGESTOORD GEBRUIK, TITEL, NAUWKEURIGHEID EN NIET-INBREUK. APPLE VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT DE APPLE BUSINESS SERVICES AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN, GESCHIKT ZULLEN ZIJN VOOR OF ZULLEN WERKEN MET ENIGE ANDERE APPLE PRODUCTEN OF MET ENIGE SOFTWARE, APPLICATIES, PRODUCTEN, SERVICES OF CONTENT VAN DERDEN, OF VRIJ ZULLEN ZIJN VAN NETWERKSTORINGEN, VERLIES, BESCHADIGING, AANVALLEN, VIRUSSEN, INTERFERENTIE, HACKING OF ANDERE BEVEILIGINGSINBREUKEN, EN APPLE WIJST IEDERE AANSPRAKELIJKHEID HIERVOOR AF.

10. SCHADELOOSSTELLING

U zult, voor zover onder het Toepasselijk recht toegestaan, Apple en zijn directeurs, bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen, agenten, contractanten en licentiegevers (elk een '**Gevrijwaarde Apple partij**') vrijwaren en schadeloos stellen op nettobasis (na aftrek van belastingen), verdedigen (naar uitsluitende keuze van Apple) tegen (i) alle bedragen toegekend in of betaald ter schikking van enige arbitrage, gerechtelijke of administratieve procedure, rechtszaak, vordering, eis, onderzoek of procedure (gezamenlijk '**Procedure**' en samen met rente '**Verliezen**') en (ii) alle uit eigen zak gemaakte kosten voor de verdediging van een Procedure of enig gerelateerd onderzoek of onderhandeling, waaronder maar niet beperkt tot griffierechten, proceskosten, arbitragekosten, getuigenvergoedingen en honoraria en uitbetalingen aan advocaten en andere professionals (gezamenlijk '**Proceskosten**' en samen met Verliezen de '**Te vergoeden verliezen**') die tegen een of meer Gevrijwaarde Apple partijen worden ingesteld en die voortvloeien uit of verband houden met: (a) een schending door U of door een van Uw Vertegenwoordigers van deze Overeenkomst, schending van enige daarin opgenomen verklaring, garantie of clausule, het niet-naleven van enig Toepasselijk recht, of handelingen of nalatigheden in verband met de toegang tot of het gebruik van de Apple Business Services; (b) het op zichzelf staande of in combinatie met andere content gebruik door Apple van of promotie van de Organisatie-informatie of Organisatiecontent zoals toegestaan door deze Overeenkomst; (c) de wederrechtelijke toe-eigening, schending of inbreuk op octrooien, auteursrechten, handelsmerken, bedrijfsgeheimen, Mask Work of enig ander intellectueel-eigendomsrecht of eigendomsrecht van Apple of van enige derde partij in verband met deze Overeenkomst; (d) laster voortvloeiend uit Organisatiecontent of schending van de vertrouwelijkheid of privacy van een ander; (e) valse, misleidende, oneerlijke of agressieve handelingen of praktijken in verband met de Organisatiecontent; of (f) de nakoming van de verplichtingen van de Organisatie hieronder of het gebruik van de Apple Business Services waardoor persoonlijk letsel of materiële schade ontstaat (punt (a) tot en met (f), gezamenlijk '**Vorderingen**'). Zonder voorafgaande

schriftelijke toestemming van Apple mag U geen erkenning van aansprakelijkheid doen, geen schikking treffen of een vordering afwikkelen (of een soortgelijke overeenkomst aangaan) die de rechten van Apple raakt of Apple of een Gevrijwaarde Apple partij op enigerlei wijze bindt, en geen details over een schikking met betrekking tot Apple of een Gevrijwaarde Apple partij openbaar maken.

Apple zal U onmiddellijk informeren over elke Vordering waarvoor Apple om schadeloosstelling verzoekt. Indien U niet binnen tien (10) dagen op een dergelijke kennisgeving reageert, wordt U geacht de Vordering niet te betwisten. Om de verdediging van een Vordering op zich te nemen, moet U Apple informeren dat U Apple's verzoek tot verdediging accepteert. Onmiddellijk daarna dient U een onafhankelijke advocaat aan te stellen die redelijkerwijs acceptabel is voor Apple om U in de Vordering te vertegenwoordigen. Een Gevrijwaarde Apple partij mag deelnemen aan de verdediging van een Vordering met een advocaat naar eigen keuze en zonder Uw deelname indien (1) U de Gevrijwaarde Apple partij laat weten dat U weigert de Vordering te verdedigen, (2) U uiterlijk om middernacht op de tiende dag nadat de Gevrijwaarde Apple partij U van de Vordering op de hoogte heeft gesteld, nalaat om aan de Gevrijwaarde Apple partij te laten weten dat U de Vordering zult verdedigen, of (3) vertegenwoordiging van U en de Gevrijwaarde Apple partij door dezelfde advocaat, naar het oordeel van die advocaat, een belangenconflict zou opleveren. U dient alle Proceskosten te betalen die een Gevrijwaarde Apple partij maakt in verband met de verdediging van een Vordering, voordat U de verdediging van die Vordering op zich neemt. Het bedrag dat U met betrekking tot de Te vergoeden verliezen moet betalen zal voldoende zijn om de Gevrijwaarde Apple partij op nettobasis (na aftrek van belastingen) weer in dezelfde positie te laten verkeren waarin deze Partij zou hebben verkeerd indien er geen Te vergoeden verliezen waren opgetreden.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

VOOR ZOVER NIET VERBODEN DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN APPLE, ZIJN DIRECTEURS, BESTUURDERS, WERKNEMERS, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, AGENTEN, CONTRACTANTEN OF LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, PUNITIEVE, BIJZONDERE OF GEVOLGSCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, WAARONDER ENIGE COMMERCIËLE SCHADE OF VERLIES VOORTVLOEIEND UIT OF GERELATEERD AAN DEZE OVEREENKOMST OF UW GEBRUIK VAN, TOEGANG TOT OF ONVERMOGEN OM GEBRUIK TE MAKEN VAN OF TOEGANG TE KRIJGEN TOT DE APPLE BUSINESS SERVICES, WAARONDER, ZONDER BEPERKING, VOOR BESCHADIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, WINSTVERLIES, BEDRIJFSONDERBREKINGEN, HET NIET KUNNEN VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, FOUTEN OF OMISSIES IN ENIG PRODUCT, SERVICE, FUNCTIE OF FUNCTIONALITEIT, OF ENIG VERLIES OF SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK VAN OF HET ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN ENIG VIA APPLE BUSINESS BESCHIKBAAR GESTELD PRODUCT, SERVICE, FUNCTIE OF FUNCTIONALITEIT, ZELFS INDIEN OP DE HOOGTE GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID DAARTOE, ONGEACHT OF DIT VOORTVLOEIT UIT CONTRACTLEER, GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER NALATIGHEID), PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID, SCHENDING VAN ENIGE WETTELIJKE PLICHT, PRINCIPES VAN SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS, EN NIETTEGENSTAANDE HET FALEN VAN EEN WEZENLIJK DOEL OF RECHTSMIDDEL. IN GEEN GEVAL ZAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN APPLE JEGENS U ONDER DEZE OVEREENKOMST VOOR SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, HETZIJ VOORTVLOEIEND UIT ONRECHTMATIGE DAAD OF OVEREENKOMST (BEHALVE ZOALS VEREIST DOOR HET TOEPASSELIJK RECHT IN GEVALLEN VAN PERSOONLIJK LETSEL), MEER BEDRAGEN DAN USD 50,00 (VIJFTIG AMERIKAANSE DOLLARS). VOORNOEMDE BEPERKINGEN ZIJN OOK VAN TOEPASSING ALS DE HIERBOVEN VERMELDE RECHTSMIDDELEN NIET AAN HAAR WEZENLIJKE DOEL VOLDOET.

12. VERTROUWELIJKHEID

In het kader van Uw gebruik van de Apple Business Services kan Apple U, in enige vorm (bijvoorbeeld schriftelijk, mondeling, visueel, elektronisch of in enige andere tastbare of niet-tastbare vorm), niet-openbare, bedrijfseigen of vertrouwelijke informatie of materialen aanleveren, al dan niet gekenmerkt of aangeduid als vertrouwelijk, inclusief toegang tot nog niet vrijgegeven functies die niet algemeen beschikbaar zijn voor het publiek (gezamenlijk '**Vertrouwelijk Apple materiaal**'). U stemt ermee in dat alle nog niet vrijgegeven functies (met inbegrip van nog niet vrijgegeven documentatie) en andere Apple materialen waarin nog niet vrijgegeven functies worden gekenschetst, worden geacht Vertrouwelijk Apple materiaal te zijn. Nog niet vrijgegeven functies zijn echter na commerciële vrijgave niet meer vertrouwelijk. U stemt er verder mee in dat gegevens en elke aan de gebruiker gerelateerde activiteit die aan de Apple Business Services gekoppeld is en die door of namens Apple is verkregen, gegenereerd of gecreëerd, als Vertrouwelijk Apple materiaal zal worden beschouwd. Niettegenstaande het voorgaande is het volgende geen Vertrouwelijk Apple materiaal: (a) informatie die algemeen en rechtmatig beschikbaar is voor het publiek, anders dan door Uw schuld of door schending van deze Overeenkomst; (b) informatie die door Apple algemeen beschikbaar is gemaakt voor het publiek; (c) informatie die onafhankelijk door U is ontwikkeld zonder gebruik of verwijzing naar enig Vertrouwelijk Apple materiaal; of (d) informatie die rechtmatig is verkregen van een derde partij die het recht had om deze aan U over te dragen of openbaar te maken zonder enige vertrouwelijkheidsverplichting.

U verbindt zich ertoe Vertrouwelijk Apple materiaal met tenminste dezelfde mate van zorg te beschermen als waarmee U Uw eigen vertrouwelijke informatie van vergelijkbaar belang beschermt, maar met niet minder dan een redelijke mate van zorg. U stemt ermee in Vertrouwelijk Apple materiaal uitsluitend te gebruiken voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van de Apple Business Services en het uitvoeren van Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, en verbindt zich ertoe Vertrouwelijk Apple materiaal niet voor enig ander doel te gebruiken, waaronder ten behoeve van Uzelf of een derde. U verbindt zich er verder toe Vertrouwelijk Apple materiaal niet openbaar te maken of te verspreiden (i) aan anderen dan Vertegenwoordigers die hiervan op de hoogte moeten zijn om dit doel te bereiken en die gebonden zijn aan een schriftelijke overeenkomst die minstens zo streng is als de hier vastgelegde geheimhoudingsverplichtingen; of (ii) tenzij dit schriftelijk door Apple is overeengekomen of toegestaan. U bent aansprakelijk voor elke overtreding van de voorwaarden van dit artikel 12 door Vertegenwoordigers. Het is U toegestaan Vertrouwelijk Apple materiaal bekend te maken in zoverre dit door het Toepasselijk recht wordt vereist, op voorwaarde dat U alvorens Vertrouwelijk Apple materiaal bekend te maken, redelijke stappen onderneemt om Apple van een dergelijke vereiste in kennis te stellen en dat U maatregelen neemt om het Vertrouwelijk Apple materiaal zo goed mogelijk te beveiligen. U erkent dat de schade door ongepaste openbaarmaking van Vertrouwelijk Apple materiaal onherstelbaar kan zijn. Apple is daarom gerechtigd om, naast andere rechtsmiddelen, via een (voorlopig) gerechtelijk bevel redelijke schadevergoeding te vorderen.

13. PRIVACY VAN GEGEVENS EN VEILIGHEID

Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst, zal alle gegevensverwerking door Apple in verband met de Apple Business Services worden uitgevoerd in overeenstemming met het op https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (of latere versies daarvan) gepubliceerde Privacybeleid. Als u wilt weten welke Apple entiteit verantwoordelijk is voor het beheren en verwerken van gegevens met betrekking tot geïdentificeerde of identificeerbare personen ('**Persoonsgegevens**') die in het kader van de Apple Business Services worden verstrekt, gaat u naar https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. U stemt ermee in om alle bepalingen in het Toepasselijk recht inzake Persoonsgegevens na te leven, inclusief inzake de overdracht van Persoonsgegevens tussen rechtsgebieden.

Door gebruik te maken van de Apple Business Services erkent U en gaat U ermee akkoord dat Apple informatie over Uw gebruik van de Apple Business Services mag gebruiken, onder meer met het doel de Apple Business Services te leveren, te evalueren, te wijzigen of te verbeteren en om met U over de Apple Business Services te communiceren. U erkent en gaat ermee akkoord dat Apple onder meer gegevens mag verzamelen en gebruiken die betrekking hebben op de activiteiten van eindgebruikers in het kader van de Apple Business Services. Deze gegevens worden gebruikt voor het analyseren van, rapporteren over en verbeteren van de Apple Business Services. Alle door Apple verzamelde gegevens in verband met de Apple Business Services zullen worden verwerkt en gebruikt conform het op apple.com/privacy (of latere versies daarvan) gepubliceerde Privacybeleid.

Verder erkent U en stemt U ermee in dat U geen pogingen zult ondernemen om een persoon te identificeren op basis van gegevens die aan U door Apple zijn verstrekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot rapportage over eindgebruikers, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Apple of tenzij vereist door het Toepasselijk recht. Ongeacht het bovenstaande zullen Persoonsgegevens die verband houden met Uw gebruik van de Apple Business Services, waaronder naam, e-mailadres en telefoonnummer, zichtbaar zijn voor andere accounts die aan de Organisatie zijn verbonden in het kader van het leveren en onderhouden van de Apple Business Services.

Conform het trackingbeleid van Apple stemt U ermee in dat U zich in verband met de Apple Business Services geen toegang zult verschaffen tot of gebruik zult maken van informatie die kan worden gebruikt om een persoon of device te volgen, of dergelijke informatie anderszins zult verwerken, noch hiertoe pogingen zult ondernemen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker door middel van de App Tracking Transparency-API's. Tracking wordt gedefinieerd door het beleid en de richtlijnen van Apple, zoals te raadplegen op https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (of latere versies daarvan).

14. WIJZIGING OF AMENDEMENT

Apple behoudt zich het recht voor om deze Overeenkomst naar eigen goeddunken op elk moment te wijzigen of te amenderen, met of zonder kennisgeving aan U. Indien kennisgeving wordt verstrekt, worden dergelijke gewijzigde voorwaarden van kracht zodra U hierover wordt geïnformeerd overeenkomstig artikel 18 (Kennisgevingen) of op een later tijdstip zoals in die kennisgeving gespecificeerd. U erkent en aanvaardt dat het regelmatig doornemen van deze Overeenkomst Uw verantwoordelijkheid is. INDIEN U NIET AKKOORD GAAT MET ENIGE WIJZIGING VAN DEZE OVEREENKOMST, DIENT U ALLE TOEGANG TOT EN ALLE GEBRUIK VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES ONMIDDELLIJK TE STAKEN. WANNEER U DE APPLE BUSINESS SERVICES NA ENIGE WIJZIGING VAN DEZE OVEREENKOMST BLIJFT GEBRUIKEN, GELDT DAT ALS UW AANVAARDING VAN DEZE GEWIJZIGDE OVEREENKOMST.

15. BEËINDIGING OF OPSCHORTING

Beide Partijen kunnen deze Overeenkomst naar eigen goeddunken en na kennisgeving op enig moment zonder opgave van reden beëindigen. U dient er echter rekening mee te houden dat Uw voortgezet gebruik van de Apple Business Services na een dergelijke beëindiging onderworpen zal zijn aan de dan geldende Overeenkomst. Kennisgeving kan plaatsvinden door een e-mail naar de klantenservice van Apple te sturen. Bij eventuele afloop of beëindiging van deze Overeenkomst, behalve zoals uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst, geldt het volgende: (a) alle rechten, licenties, toestemmingen en autorisaties die door een van beide Partijen op grond van deze Overeenkomst aan de andere Partij zijn verleend, vervallen onmiddellijk, behalve de licenties die op grond van deze Overeenkomst aan Apple zijn verleend en die ook

na de vervaldatum of beëindiging van deze Overeenkomst nog gelden; en (b) U zult alle toegang tot en alle gebruik van de Apple Business Services onmiddellijk staken.

DE IN ARTIKEL 6(B) TOT EN MET 6(E) EN 7 TOT EN MET 25 VASTGELEGDE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN BLIJVEN VAN KRACHT NA VERLOOP OF BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST. APPLE HEEFT HET RECHT, ONGEACHT ENIGE MOGELIJK HIERMEE STRIJDIGE BEPALING IN DEZE OVEREENKOMST, OM NAAR EIGEN GOEDDUNKEN, DIRECT OF INDIRECT, ONMIDDELLIJK EN ZONDER VOORAFGAANDE AANKONDIGING, UW TOEGANG TOT OF HET GEBRUIK VAN ALLE OF AFZONDERLIJKE DELEN VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES OP TE SCHORTEN, TE BEËINDIGEN OF U DEZE ANDERSZINS TE ONTZEGGEN EN APPLE IS NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U OF ENIGE DERDE PARTIJ ALS DEZE VAN DIT RECHT GEBRUIKMAAKT. Dit artikel 15 vormt geen beperking van de andere rechten of rechtsmiddelen van Apple, ongeacht of deze zijn gebaseerd op Toepasselijk recht, andere rechtsvormen of deze Overeenkomst.

16. RELATIES TUSSEN DE PARTIJEN

Uit hoofde van deze Overeenkomst wordt geen agentschap, een partnerschap, joint venture, arbeidsrelatie, fiduciaire verplichting of enig ander juridisch verband tussen U en Apple aangegaan en deze Overeenkomst mag ook niet als zodanig worden geïnterpreteerd, en het is U niet toegestaan om, expliciet of impliciet, het tegendeel te beweren of anderszins die indruk te wekken. Derden kunnen geen rechten aan deze Overeenkomst ontlenen.

17. PERSBERICHTEN EN ANDERE PUBLICITEIT

U mag geen persberichten uitgeven of enige openbare verklaringen afleggen over deze Overeenkomst of enige relatie met Apple zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Apple, welke naar eigen goeddunken van Apple kan worden geweigerd.

18. KENNISGEVINGEN

Kennisgevingen met betrekking tot deze Overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden. Alle kennisgevingen van Apple aan U worden geacht te zijn gegeven wanneer ze naar het e-mailadres of het postadres zijn gestuurd dat U aan Apple hebt verstrekt in verband met de Apple Business Services. U stemt ermee in om Uw e-mailadres en Uw postadres regelmatig te controleren op kennisgevingen van Apple, dergelijke kennisgevingen meteen te lezen en Apple onmiddellijk in kennis te stellen als U geen toegang meer hebt tot het e-mailadres of het postadres dat U aan Apple hebt verstrekt in verband met de Apple Business Services. Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst, worden alle kennisgevingen aan Apple met betrekking tot deze Overeenkomst geacht te zijn gegeven: (a) op het moment van persoonlijke bezorging, (b) drie (3) werkdagen na verzending per koerier met schriftelijk bewijs van ontvangst of (c) vijf (5) werkdagen na verzending per aangetekende post, port betaald, via de in (a), (b) en (c) vermelde methoden naar: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Verenigde Staten. Een Partij kan zijn e-mailadres of postadres wijzigen door de andere Partij hiervan schriftelijk kennis te geven zoals hierboven beschreven of via Apple Business.

19. OPLOSSEN VAN GESCHILLEN; TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden overeenkomstig de Arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel (de '**ICC-regels**') definitief beslecht door drie arbiters die overeenkomstig de ICC-regels zijn benoemd.

De arbitrage vindt plaats in San Francisco, Californië (Verenigde Staten). De taal van de arbitrage is het Engels. De Partijen stemmen ermee in dat de arbitrage, naast de ICC-regels, plaatsvindt in overeenstemming met de 'Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration' van de International Bar Association.

De Partijen verplichten zich ertoe een eventuele arbitrage en alle met de arbitrage verband houdende uitspraken vertrouwelijk te houden, evenals alle materialen met betrekking tot de procedure die ten behoeve van de arbitrage zijn gemaakt, en alle andere documenten die door een andere Partij ten behoeve van de procedure zijn opgesteld die zich anderszins niet in het publieke domein bevinden, tenzij en voor zover openbaarmaking door een Partij vereist kan zijn vanwege een wettelijke plicht, ter bescherming of nastreving van een wettelijk recht of teneinde een uitspraak in een rechtsgeding te handhaven of te betwisten voor een rechtbank of een andere gerechtelijke autoriteit.

De directe kosten van de arbitrage, inclusief honoraria en onkosten van de arbiters, worden in principe gelijkelijk gedragen door de Partijen, onder voorbehoud van de ICC-regels. De kosten van een griffier en de transcriptie van de procedure, indien van toepassing, komen voor rekening van de Partij die daarom verzoekt, tenzij de arbiters hierom verzoeken, in welk geval de kosten gelijkelijk door de Partijen worden gedragen. Elke Partij draagt haar eigen kosten en advocaatkosten. De arbiters hebben niet de bevoegdheid om de (advocaat)kosten van de ene Partij te laten dragen door de andere Partij.

Deze Overeenkomst en elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zijn onderworpen aan de wetten van de staat New York, ongeacht de principes van rechtskeuze, behalve dat deze arbitrageclausule en elke arbitrage hieronder zijn onderworpen aan de Federal Arbitration Act, hoofdstuk 1 en 2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Niets in deze Overeenkomst belet een van beide Partijen om een bevoegde rechtbank om voorlopige maatregelen te verzoeken, en een dergelijk verzoek wordt niet als onverenigbaar met de arbitrageovereenkomst of als een afstandsverklaring van het recht op arbitrage beschouwd. De Partijen doen hierbij afstand van iedere verplichting tot het stellen van zekerheid voor het verkrijgen van een voorziening bij voorraad.

20. CONFORMITEIT

U mag de Apple Business Services of enig onderdeel daarvan niet gebruiken, exporteren, opnieuw exporteren, importeren, verkopen of overdragen, tenzij dit is toegestaan volgens de wetten van de Verenigde Staten, de wetten van het rechtsgebied waar U Apple Business benadert of de Apple Business Services gebruikt, of enig ander Toepasselijk recht. U stemt ermee in dat de Apple Business Services in het bijzonder, maar zonder beperking, niet mogen worden gebruikt, geëxporteerd of opnieuw worden geëxporteerd in of naar een land waarvoor de Verenigde Staten een embargo heeft ingesteld of door enige persoon die voorkomt op de door het U.S. Treasury Department samengestelde lijst van 'Specially Designated Nationals' of op de door het U.S. Department of Commerce samengestelde 'Denied Persons List' of 'Entity List' of enige andere lijsten met uitgezonderde partijen.

21. MATERIAAL VAN DERDEN

Delen van de Apple Business Services kunnen informatie, software, materialen of services van derden weergeven, bevatten, gebruiken of beschikbaar stellen, of koppelingen bieden naar bepaalde websites van derden ('**Materialen van derden**'). Erkenningen, licentievoorwaarden en disclaimers voor de Materialen van derden vindt U in de elektronische documentatie voor de Apple Business Services of het

desbetreffende deel daarvan, en Uw gebruik van de Materialen van derden is onderworpen aan hun respectievelijke voorwaarden.

Apple garandeert niet dat de Apple Business Services of de Materialen van derden geschikt, juist of beschikbaar zijn voor gebruik op een bepaalde locatie. Voor zover U ervoor kiest Materialen van derden te gebruiken of te benaderen, doet U dit op eigen risico en bent U zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle bepalingen in het Toepasselijk recht, voorwaarden of overige vereisten. Apple geeft geen garantie of goedkeuring en aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid jegens U of enige andere persoon voor Materialen van derden of voor enige andere materialen of producten of services van derden. De Apple Business Services en de Materialen van derden zijn mogelijk niet in alle talen of in alle landen of regio's beschikbaar.

22. ANDERE OVEREENKOMSTEN

Alle andere overeenkomsten die van kracht zijn tussen U en Apple waarin deze Overeenkomst niet door verwijzing is opgenomen of die niet door verwijzing hierin of daarin zijn opgenomen ('**Andere overeenkomsten**') staan los van deze Overeenkomst. Behalve voor zover hierin of in de Andere overeenkomsten anderszins is bepaald, mag deze Overeenkomst in geen geval worden geacht de voorwaarden van de Andere overeenkomsten te zijn of andersom. Een inbreuk op deze Overeenkomst zal niet worden geacht een inbreuk te zijn op de Andere overeenkomsten en andersom. U erkent en stemt ermee in dat de uitvoering van Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst niet afhankelijk is van de deelname van Apple aan verdere overeenkomsten of het aanbieden door Apple van aanvullende toezeggingen of garanties met betrekking tot de Apple Business Services.

23. TAALVERSIE

DE ENGELSTALIGE AMERIKAANSE VERSIE VAN DEZE OVEREENKOMST IS DE OORSPRONKELIJKE, LEIDENDE VERSIE EN PREVALEERT BIJ DISCREPANTIES TUSSEN DE ENGELSE EN NEDERLANDSE VERSIE. INDIEN DEZE OVEREENKOMST DOOR APPLE IN EEN ANDERE TAAL OF IN EEN ANDERE ENGELSTALIGE VERSIE BESCHIKBAAR WORDT GESTELD, PREVALEERT DE ENGELSTALIGE AMERIKAANSE VERSIE IN GEVAL VAN DISCREPANTIES MET DE VERTALING IN ENIGE ANDERE TAAL OF ENIGE ANDERE ENGELSTALIGE VERSIE (VOOR ZOVER DIT NIET IN STRIJD IS MET DWINGENDE BEPALINGEN VAN HET TOEPASSELIJK RECHT), TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERSZINS AANGEGEVEN IN EEN ANDERE VERSIE. Op overheidsinstanties, -departementen, -instellingen of -organisaties in Frankrijk en de Canadese provincie Quebec is de volgende bepaling van toepassing: De Partijen bevestigen hierbij dat deze Overeenkomst en alle daarmee samenhangende documenten op hun verzoek in het Engels zijn opgesteld. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOEVEREINE IMMUNITEIT

Voor zover U in enig rechtsgebied aanspraak kunt maken op immuniteit (hetzij staatsimmuniteit, soevereine immuniteit of anderszins) voor Uzelf of Uw bezittingen tegen betekening van processtukken, rechtspraak, rechtszaken, vonnissen, executie, beslaglegging (hetzij vóór een vonnis, ter ondersteuning van executie of anderszins), of juridische procedures met betrekking tot Uw verplichtingen onder deze Overeenkomst of voor zover in een dergelijk rechtsgebied dergelijke immuniteit (ongeacht of hierop aanspraak wordt gemaakt) aan U of Uw bezittingen kan worden toegeschreven, stemt U er hierbij onherroepelijk mee in geen aanspraak te maken op dergelijke immuniteit en doet U hierbij onherroepelijk afstand van dergelijke immuniteit, voor zover toegestaan door het Toepasselijk recht van dat rechtsgebied, met de intentie, onder andere, dat deze afstand van immuniteit onherroepelijk van kracht is.

25. DIVERSEN

Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen U en Apple en is van toepassing op Uw toegang tot en Uw gebruik van de Apple Business Services en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen U en Apple, behalve zoals uiteengezet in artikel 22 (*Andere overeenkomsten*). Apple kan zijn rechten en verplichtingen in deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen zonder beperking of kennisgeving. U mag deze Overeenkomst (of Uw verplichtingen hieronder) niet overdragen, met inbegrip van overdracht door wettelijke bepalingen, fusie of op andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple, en elke poging om deze Overeenkomst zonder dergelijke voorafgaande schriftelijke toestemming over te dragen is nietig. Indien enig deel van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, dient dat deel in overeenstemming met het Toepasselijk recht zodanig te worden geïnterpreteerd dat de oorspronkelijke bedoelingen van de Partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking worden gebracht, en blijven de overige delen onverkort van kracht. Indien Apple enig recht of enige bepaling in deze Overeenkomst niet handhaaft, vormt dit geen afstand van dat recht of die bepaling, noch van enig ander recht of enige andere bepaling uit deze Overeenkomst. Enig Toepasselijk recht waarin is opgenomen dat het taalgebruik van een contract wordt geïnterpreteerd ten nadele van de opsteller, is niet van toepassing op deze Overeenkomst. Apple is niet verantwoordelijk voor de niet-naleving van verplichtingen door omstandigheden waarop Apple geen invloed heeft. De kopjes boven de artikelen zijn toegevoegd ter verhoging van de leesbaarheid en mogen dan ook geenszins worden meegenomen in de interpretatie of uitleg van deze Overeenkomst. Derden kunnen geen rechten aan deze Overeenkomst ontlenen. Het voegwoord 'of' wordt gebruikt in zijn inclusieve betekenis ('en/of'). U en Apple wijzen gezamenlijk en volledig al Uw clickwrap- of andere standaardvoorwaarden af die zijn gekoppeld aan een bestelling, bevestiging, indiening van Organisatiecontent of Organisatie-informatie, of ander document, en dergelijke voorwaarden zijn niet van toepassing op Apple en worden volledig afgewezen.

Bijlage A
(bij de Servicevoorwaarden)
Richtlijnen voor Apple Business Services

Apple behoudt zich het recht voor deze richtlijnen te interpreteren en naar eigen goeddunken actie te ondernemen (of daarvan af te zien). Onverminderd andere aan Apple beschikbare rechtsmiddelen kan Apple de toegang tot onaanvaardbare Organisatiecontent permanent of tijdelijk ontzeggen of uitschakelen, of Uw toegang tot en Uw gebruik van de Apple Business Services beëindigen of opschorten, zonder voorafgaande kennisgeving of aansprakelijkheid, indien Apple (naar eigen goeddunken) vaststelt dat U (waaronder begrepen een Vertegenwoordiger) deze richtlijnen hebt geschonden. U stemt ermee in samen te werken met Apple om iedere schending te onderzoeken en te verhelpen.

De volgende zaken zijn niet toegestaan:

1. VERSTORING.

A. Het in gevaar brengen van de beveiliging of werking van Apple systemen, waaronder maar niet beperkt tot het onderzoeken, scannen of testen van de kwetsbaarheid van elk systeem of netwerk dat de Apple Business Services huisvest. Dit verbod geldt niet voor beveiligingsbeoordelingen die uitdrukkelijk door Apple zijn toegestaan.

B. Het manipuleren, reverse-engineeren of hacken van de Apple Business Services, het omzeilen van beveiligings- of authenticatiemaatregelen of pogingen om ongeautoriseerde toegang te verkrijgen tot Apple Business Services, gerelateerde systemen, netwerken of gegevens.

C. Het wijzigen, uitschakelen of compromitteren van de integriteit of prestaties van de Apple Business Services of gerelateerde systemen, netwerken of gegevens.

D. Het decoderen van overdrachten naar of van de servers waarop de Apple Business Services draaien.

E. Het overbelasten of proberen te overbelasten van de Apple infrastructuur door Apple systemen onredelijk zwaar te belasten waardoor bepaalde delen onder ongekende druk komen te staan (CPU's, geheugen, schijfruimte, bandbreedte, enz.). Denk aan:

i. Het gebruik van robots, spiders, offline readers of andere geautomatiseerde systemen om meer verzoeken naar Apple servers te verzenden dan een mens in hetzelfde tijdsbestek in een normale browser redelijkerwijs zou kunnen doen;

ii. Het aanzienlijk overschrijden van de gebruiksparameters van enige Apple Business Service zoals uiteengezet in de Documentatie; of

iii. Een onredelijke hoeveelheid opslagruimte voor muziek, video's of andere content in beslag nemen op een manier die niet gerelateerd is aan de doeleinden waarvoor de Apple Business Services zijn ontworpen.

2. ONRECHTMATIGE ACTIVITEITEN.

A. Een verkeerde voorstelling van Uzelf of het verhullen van de oorsprong van enige Organisatiecontent (inclusief door spoofing, phishing, het manipuleren van headers of andere identificatiecodes, het zich voordoen als iemand anders of het valselijk impliceren van enige sponsoring of associatie met Apple of een derde partij).

B. De Apple Business Services gebruiken om de privacy van anderen te schenden, waaronder het publiceren of plaatsen van privé-informatie en vertrouwelijke informatie van anderen zonder hun uitdrukkelijke toestemming, het verzamelen van persoonlijke informatie van anderen (inclusief accountnamen of -informatie) via de Apple Business Services, het afleiden van kenmerken of persoonlijke informatie (inclusief gevoelige informatie) over anderen via de Apple Business Services of het op enigerlei wijze analyseren of gebruiken van de Apple Business Services om de identiteit van enige persoon of enig device te proberen te achterhalen of anderszins te proberen via de Apple Business Services verstrekte gegevens te correleren met enige persoon of enig device.

C. De Apple Business Services gebruiken om anderen te stalken, te volgen, te monitoren, te pesten, lastig te vallen, te intimideren of om directe, specifieke dreigementen of geweldsdaden (waaronder terrorisme) tegen anderen te plaatsen.

D. De Apple Business Services gebruiken in het kader van een illegaal of onwettig doel (waaronder maar niet beperkt tot de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of productie van nucleaire, ballistische, chemische of biologische wapens) of op een wijze die in strijd is met enig Toepasselijk recht (waaronder maar niet beperkt tot Toepasselijk recht inzake gegevensprivacy en exportcontrole).

E. Het op andere wijze dan via Apple Business of de API's toegang krijgen tot of zoeken in enig deel van de Apple Business Services.

F. Metatags of andere verborgen tekst gebruiken, inclusief productnamen of handelsmerken van Apple of toeleveranciers van Apple.

G. De Apple Business Services gebruiken met het doel meldingen te verstrekken over rampscenario's of andere situaties die direct verband houden met gezondheid of veiligheid, waaronder maar niet beperkt tot terroristische daden, natuurrampen of noodhulp.

H. De Apple Business Services gebruiken voor deelname aan, de bevordering van of de facilitering van praktijken of gedragingen die kunnen leiden tot discriminerende, oneerlijke of schadelijke behandeling van individuen of groepen mensen, met name op basis van gevoelige of beschermde kenmerken of eigenschappen.

I. Auteursrechtvermeldingen, handelsmerken of andere eigendomsrechten of juridische kennisgevingen, documenten of hyperlinks die in of via de Apple Business Services kunnen verschijnen, verwijderen, onduidelijk maken of wijzigen.

J. Het kopiëren, wijzigen of creëren van Afgeleide werken van enig deel van de Apple Business Services, de Apple Business Services gebruiken om een concurrerende service of product te maken of te verbeteren of het op ongeoorloofde wijze benaderen of gebruiken van de Apple Business Services op een manier die tracht enig deel van de Apple Business Services vooraf op te halen, te cachen, te indexeren, te extraheren, te scrapen of te hergebruiken, waaronder maar niet beperkt tot ongeoorloofde bulkdownloads van content of gegevens of het aanleggen van databases op basis van via de Apple Business Services verstrekte content of gegevens.

K. Het verkopen, leasen of verhuren van toegang tot de Apple Business Services (of enig deel daarvan) aan een derde partij, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan door Apple.

3. ONGEPASTE COMMUNICATIE.

A. De Apple Business Services gebruiken om kettingbrieven, spam, bulkberichten of andere vormen van ongewenste communicatie te genereren of te verzenden die niet voldoen aan Toepasselijk recht inzake spam, met inbegrip van maar niet beperkt tot ongevraagde reclame, promotiemateriaal of informatieve mededelingen.

B. Computervirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere malware verzenden.

C. Apple gebruikers ongevraagd benaderen voor commerciële doeleinden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Apple.

D. Apple of onze partners, leveranciers of gelieerde ondernemingen in diskrediet brengen.

E. Het zonder de vereiste toestemming promoten van of adverteren met producten of services die niet van Uzelf zijn.

4. ONGEPASTE CONTENT.

A. Het plaatsen, uploaden, delen, indienen of gebruiken van de Apple Business Services om Organisatiecontent te genereren, te faciliteren, te promoten of anderszins te leveren:

i. die een schending of inbreuk vormt van/op de intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van Apple of derden, waaronder enige auteursrechten, handelsmerken, octrooien, handelsgeheimen, morele rechten, privacyrechten, portretrechten of enige andere intellectuele-eigendomsrechten of eigendoms- of contractuele rechten of wanneer Apple een melding van een vermeende schending of inbreuk krijgt;

ii. waarvan U niet het recht hebt om dat aan Apple te verstrekken;

iii. die door gebruikers gegenereerde content bevat (bijv. beoordelingen en recensies) waarbij U geen directe relatie hebt met de oorspronkelijke maker van dergelijke content, tenzij U over alle benodigde toestemmingen en machtigingen beschikt om deze content te gebruiken en aan Apple te leveren;

iv. die persoonlijke, privé- of vertrouwelijke informatie bevat die aan anderen toebehoren;

v. die persoonlijke, privé- of vertrouwelijke informatie van anderen opvraagt, inclusief van kinderen jonger dan 13 jaar (of meerderjarig in Uw rechtsgebied);

vi. die geen enkele vergoeding of andere aanmoediging bevat voor een positieve beoordeling of recensie;

vii. die onwaar, misleidend, bedrieglijk, manipulatief, frauduleus, illegaal, onwettig, obsceen, vulgair, smadelijk, lasterlijk, bedreigend, beledigend, schadelijk, seksueel expliciet (inclusief materiaal over seksueel misbruik of uitbuiting van kinderen, dat Apple zal verwijderen en bij de autoriteiten zal melden), onzedelijk, intimiderend, kleinerend of haatdragend is;

viii. die zich als een andere persoon, organisatie of entiteit voordoet of een verkeerde voorstelling geeft van Uw relatie met een andere persoon, organisatie of entiteit;

ix. die ernstig letsel of enige vorm van gewelddadig, illegaal, terroristisch, onrechtmatig, frauduleus, kwaadaardig of gevaarlijk gedrag vertoont of aanmoedigt;

x. die provocerend is bedoeld;

xi. die anderen aanvalt of discrimineert op basis van hun ras, etniciteit, nationale afkomst, religie, geslacht, gender, seksuele geaardheid, handicap, medische conditie of een andere vergelijkbare status;

xii. die malware, spyware, virussen, Trojaanse paarden, bots, wormen, tijdbommen, ransomware, scripting-exploits of andere soortgelijke schadelijke of nadelige programmeerroutines bevat;

xiii. die anderszins letsel, schade, overlijden of een aannemelijk risico op schade kunnen veroorzaken voor Apple, zijn services, zijn gebruikers of derden; of
xiv. die al eens is verwijderd wegens schending van de richtlijnen.

5. VERBODEN GEBRUIK.

A. U mag de Apple Business Services niet gebruiken om:

i. Advies in te winnen of te verstrekken dat normaal gesproken wordt verstrekt door een gekwalificeerde of bevoegde professional, waaronder juridisch, medisch, gezondheids-, financieel of ander professioneel advies van welke aard dan ook;
ii. Geautomatiseerde beslissingen te nemen met juridische of soortgelijke ingrijpende gevolgen, ook op gebieden die de rechten, veiligheid, gezondheid of welzijn van een individu kunnen beïnvloeden (bijvoorbeeld op het gebied van financiën, krediet, verzekering, werkgelegenheid, huisvesting, onderwijs, essentiële services, wetgeving of rechtshandhaving, migratie, beheer van kritieke infrastructuur, gerechtelijke procedures of sociale beoordeling);
iii. Activiteiten uit te voeren die volgens het Toepasselijk recht van de rechtsgebieden die op Uw gebruik en alle door U gegenereerde output van toepassing zijn, als verboden of zeer risicovol gebruik worden aangemerkt, waaronder bijvoorbeeld (1) het afleiden van de emoties van een individu in een werk- en onderwijsomgeving, (2) het categoriseren van individuen op basis van hun biometrische gegevens om gevoelige kenmerken af te leiden (zoals ras of politieke opvattingen) of (3) het evalueren of classificeren van individuen op basis van hun sociale gedrag of persoonlijke kenmerken op een manier die leidt tot een schadelijke of ongunstige behandeling;
iv. Aan politieke campagnes deel te nemen of te lobbyen, inclusief het genereren van campagnemateriaal om een politiek proces te beïnvloeden of om deelname aan verkiezings-, democratische of burgerprocessen te verstoren; of
v. Personen te misleiden door hen te laten denken dat zij met een mens communiceren terwijl dat niet het geval is, of te beweren dat enige Organisatiecontent die via kunstmatige intelligentie is gegenereerd, door een mens is gemaakt.

B. Het is een schending van deze richtlijnen om de Apple Business Services te gebruiken om:

i. Pogingen te ondernemen om de technische of beveiligingsmaatregelen ter bescherming van de Apple Business Services te ondermijnen of te omzeilen, bijvoorbeeld door technieken als prompt injection en jailbreaking te gebruiken, of de Apple Business Services opzettelijk ertoe te bewegen om te handelen op een manier die deze richtlijnen schendt;
ii. Een andere persoon of organisatie af te beelden of zich als een andere persoon of organisatie voor te doen zonder hun toestemming, autorisatie of het wettelijk recht om dit te doen; of
iii. Deel te nemen aan desinformatie, misinformatie, valse online betrokkenheid (zoals neprecensies), plagiaat of academische oneerlijkheid, of deze te genereren of te promoten.

Bijlage 1
(bij de Servicevoorwaarden)
Aanvullende voorwaarden voor Merkservices

De bepalingen in deze Aanvullende voorwaarden voor Merkservices zijn van toepassing wanneer U gebruikmaakt van Merkservices, zoals merkmail, merkprofielen en het toevoegen of claimen van een of meer locaties in Apple Kaarten ('**Plaatsen**'). Wanneer U een Plaats toevoegt of claimt, kunt U voor die Plaats gegevens, informatie of content verstrekken, zoals adres, telefoonnummer, openingstijden, website, socialmediapagina, foto's, beoordelingen, recensies, afbeeldingen en acties (gezamenlijk de '**Locatiegegevens**'). Voor alle duidelijkheid: alle door U verstrekte Locatiegegevens vormen Organisatiecontent onder de Overeenkomst.

A. WEBSITECONTENT

Voor zover U via Uw gebruik van de Apple Business Services domeinen of websites indient, verstrekt of anderszins beschikbaar stelt aan Apple, inclusief als onderdeel van Uw Organisatie-informatie ('**Organisatiewebsites**'), verleent U Apple hierbij toestemming om openbaar beschikbare informatie en content van de Organisatiewebsites (de '**Websitecontent**') te extraheren, te kopiëren, te verzenden of te cachen voor de in deze Overeenkomst beschreven doeleinden. Apple mag Websitecontent gebruiken om tekst en content aan te bevelen die U kunt opslaan of goedkeuren ('**Goedgekeurde websitecontent**'). Voor alle duidelijkheid: Websitecontent en Goedgekeurde websitecontent vormen Organisatiecontent onder de Overeenkomst.

B. LICENTIE AAN APPLE

U verleent Apple hierbij een niet-exclusief, volledig betaald, royaltyvrij, onherroepelijk, eeuwigdurend, sublicentieerbaar, wereldwijd recht en licentie om de Organisatiecontent (of de Afgeleide werken van Apple daarvan) geheel of gedeeltelijk en in alle nu bekende of later ontdekte media te gebruiken, weer te geven, uit te voeren, te wijzigen, aan te passen, te compileren, te reproduceren, te kopiëren, (direct of indirect) te distribueren, te verzenden, Afgeleide werken daarop te baseren en anderszins te exploiteren, zodat Apple onder andere de Apple Business Services kan exploiteren, leveren, verbeteren en promoten, de rechten onder deze Overeenkomst kan uitoefenen en gebruikers van Apple producten kan ondersteunen bij het zoeken en ontdekken van bedrijven en hun interactie met die bedrijven. Als onderdeel van het aanbieden van de Apple Business Services kan Apple ontwikkelaars van derden in staat stellen om via een Apple product toegang te krijgen tot de Organisatiecontent, voor gebruik in combinatie met app en websites van ontwikkelaars van derden. Apple heeft het recht maar niet de verplichting om een of alle rechten en licenties uit te oefenen die krachtens deze Overeenkomst zijn verleend.

C. EIGENDOM

Apple is eigenaar van en behoudt alle rechten, titels en belangen in en met betrekking tot ontwerpen, ideeën, tekeningen, notities, rapporten, documentatie, hardware, software, prototypen, algoritmen, processen, knowhow, bedrijfsgeheimen, producten, services, data, materialen of enige andere materiële of immateriële zaken die in verband met of gerelateerd aan het gebruik door Apple van de Organisatiecontent zijn ontwikkeld of gemaakt. Voor alle duidelijkheid: Apple is niet verplicht om enige Afgeleide werken aan de Organisatie bekend te maken.

D. GEBRUIK VAN API'S

Locatiegegevens die via de API's worden verstrekt, dienen te voldoen aan het Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, dat beschikbaar is op https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATAVERIFICATIE

U erkent en stemt ermee in dat het door Uw gebruik van de Merkservices noodzakelijk kan zijn dat Apple handmatig of geautomatiseerd via de door U verstrekte Locatiegegevens (bijv. telefoonnummer) contact met U opneemt voor verificatie- of andere doeleinden die verband houden met het verstrekken van de Apple Business Services.

F. AGENTSCHAPPEN

Als de Organisatiecontent Locatiegegevens bevat van Plaatsen die U niet bezit of beheert, moet U de optie '**Agentschap**' selecteren bij het registreren van de Organisatie op Apple Business.

G. DELEGEREN

U kunt een of meer agentschappen ('**Gedelegeerden**') machtigen om namens U toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Apple Business Services. Tussen U en Apple bent U verantwoordelijk en aansprakelijk voor (a) alle gegevens of content die U (en elke Vertegenwoordiger of Gedelegeerde) aan Apple verstrekt of anderszins beschikbaar maakt, (b) alle handelingen of nalatigheden van Vertegenwoordigers of Gedelegeerden, inclusief activiteiten die plaatsvinden op of via alle aan de Organisatie gekoppelde accounts en sleutels en (c) schendingen van de voorwaarden van de Overeenkomst door Vertegenwoordigers of Gedelegeerden. Voor de doeleinden van de Overeenkomst worden Gedelegeerden behandeld als Vertegenwoordigers.

H. PERSOONSGEGEVENS

U zult Apple geen Locatiegegevens verstrekken die Persoonsgegevens bevatten, met uitzondering van Persoonsgegevens van natuurlijke personen die optreden als kleine of middelgrote ondernemingen (het '**mkb**'), op voorwaarde dat, wanneer Apple per ongeluk persoonlijke gegevens met U deelt krachtens de Overeenkomst, U deze onmiddellijk verwijdert en eventueel van personen ontvangen verwijderingsverzoeken honoreert.

Naast Uw verplichtingen tot schadeloosstelling uit hoofde van deze Overeenkomst, bent U aansprakelijk voor iedere schade die een individu lijdt als gevolg van Uw verwerking van Persoonsgegevens indien U niet hebt voldaan aan Uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst of enig Toepasselijk recht inzake persoonsgegevens of indien U buiten of in strijd met rechtmatige instructies van Apple hebt gehandeld.

I. VERKLARINGEN EN GARANTIES

Naast de Verklaringen en garanties in artikel 8 (*Verklaringen en garanties*), verklaart, garandeert en verbindt U zich tot het volgende:

i. U bent de enige en exclusieve eigenaar van de Locatiegegevens en U bent volledig bevoegd om de rechten die krachtens deze Overeenkomst aan Apple worden verleend te verlenen of U beschikt anderszins over alle benodigde rechten, licenties, goedkeuringen en/of toestemmingen van de eigenaar/eigenaren van de Locatiegegevens om de rechten die krachtens deze Overeenkomst aan Apple worden verleend te verlenen;

ii. Locatiegegevens zullen geen gegevens, code of ander materiaal bevatten die onderworpen zijn aan een GPL-licentie (GNU Public License) of LGPL-licentie (Lesser GNU Public License), ODbL-licentie (Open Database License) of enige andere licentie (1) die Apple zou verplichten om gegevens of software waarmee de Locatiegegevens zijn gecombineerd te distribueren of openbaar te maken of om derden toe te staan enig deel van gegevens of software waarmee de Locatiegegevens zijn gecombineerd te reverse-engineeren of te vervangen, (2) die Apple zou verplichten om octrooirechten aan enige partij te licentiëren of (3) die enige andere verplichting of beperking aan Apple zou opleggen die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd;

iii. U zult (1) voldoen aan en ervoor zorgen dat Uw Vertegenwoordigers en Gedelegeerden voldoen aan artikel I (*Persoonsgegevens*) en alle bepalingen in het Toepasselijk recht, met inbegrip van maar niet beperkt tot het Toepasselijk recht inzake persoonsgegevens; en (2) ervoor zorgen dat U een rechtmatige juridische basis hebt om Apple toe te staan Persoonsgegevens met betrekking tot het mkb te verwerken, door te geven en anderszins te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot artikel C (*Licentie aan Apple*) hierboven.

iv. Indien U Locatiegegevens van het grondgebied van India verstrekt, voldoet U aan de richtlijnen voor het verkrijgen en produceren van geospatiale gegevens en geospatiale dataservices, waaronder Kaarten, zoals vermeld in DST Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) d.d. 15 februari 2021 (de '**Geospatiale richtlijnen**') en bent U anderszins in overeenstemming met en zijn alle Locatiegegevens van het grondgebied van India in overeenstemming met de Geospatiale richtlijnen; en

v. U bent niet verplicht zich te registreren als data broker in Californië, Vermont, Texas of een ander rechtsgebied dat vereist dat een bedrijf dat gegevens verzamelt, licentieert of verkoopt van consumenten waarmee het geen directe interactie heeft, zich in dat rechtsgebied registreert.

J. EXPORTBEPERKINGEN

U gaat ermee akkoord dat U geen goederen, technische gegevens of software zult exporteren, opnieuw exporteren, doorverkopen of overdragen: (i) wanneer dat in strijd is met door de Verenigde Staten of een andere relevante nationale overheidsinstantie opgelegde beperkingen; (ii) naar enig land waarvoor op het moment van export een exportvergunning of andere overheidsgoedkeuring vereist is zonder eerst alle noodzakelijke vergunningen of andere goedkeuringen te verkrijgen; (iii) naar enig land of onderdaan of ingezetene van een land waarvoor de Verenigde Staten, de Europese Unie of enige andere bevoegde nationale overheidsinstantie met rechtsbevoegdheid een handelsembargo hebben/heeft ingesteld; of (iv) naar enige persoon of onderneming die door de Amerikaanse overheid of een andere relevante buitenlandse overheidsinstantie met rechtsbevoegdheid is aangewezen als gesanctioneerde partij (voorbeeldlijsten met gesanctioneerde partijen: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List) zonder passende overheidsautorisatie. U stemt er tevens mee in dat U geen Organisatiecontent van een gesanctioneerde partij, uit een gesanctioneerde regio of uit een land waarvoor een embargo geldt aan Apple zult verstrekken.

K. EFFECT VAN BEËINDIGING

Deze Aanvullende voorwaarden voor Merkservices blijven van kracht na het verlopen of beëindigen van de Overeenkomst. Voor alle duidelijkheid: de hierin aan Apple verleende licenties blijven van kracht na het verlopen of het beëindigen van de Overeenkomst. Het beëindigen of verlopen van de Overeenkomst

ontheft U of Apple niet van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit een inbreuk op de Overeenkomst. Geen van beide Partijen is jegens de ander aansprakelijk voor enige schade uitsluitend als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst volgens de bepalingen daarvan en de beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan enig ander recht of rechtsmiddel van beide Partijen. Voor alle duidelijkheid: Apple is niet verplicht om modellen die op basis van Organisatiecontent zijn ontwikkeld te verwijderen, terug te zetten of opnieuw te trainen.

Bijlage 2
(bij de Servicevoorwaarden)
Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services

Onder voorbehoud van beschikbaarheid in het land of de regio waar Uw Organisatie is gevestigd, zijn de bepalingen in deze Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services van toepassing op (i) de inschrijving van Uw Geautoriseerde devices bij Apple Business; (ii) het gebruik van de devicebeheerfunctionaliteit als onderdeel van Apple Business of ander Mobile Device Management-oplossingen ('**MDM**') binnen de Organisatie; (iii) de verwerving en distributie van Volumecontent voor Geautoriseerde gebruikers en/of Geautoriseerde devices; (iv) het aanmaken, distribueren en beheren van Beheerde Apple Accounts voor Uw Geautoriseerde gebruikers; (v) de overdracht, de opslag en het onderhoud van gegevens door Apple namens de Organisatie in verband met de Beheerde services; (vi) de toegang tot Apple faciliteringstools, zoals iCloud-opslag, medewerkersdirectory en e-mail; (vii) de toegang tot abonnementen voor gerelateerde services, zoals extra iCloud-opslag en AppleCare+ voor Business, door Uw Geautoriseerde gebruikers; en (viii) het mogelijk maken van extra functies en functionaliteit van de Beheerde services voor Uw Geautoriseerde gebruikers (gezamenlijk de '**Beheerde services**').

1. DEFINITIES.

Termen met een hoofdletter die zowel in de Overeenkomst als in deze Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services zijn gedefinieerd, hebben de hier omschreven betekenis en zijn leidend met betrekking tot deze Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services:

'**Beheerders**' betekent werknemers, Contractmedewerkers of Serviceproviders van de Organisatie die zijn toegevoegd aan de Apple Business Services ten behoeve van accountbeheer, zoals het beheren van servers, het uploaden van MDM-inrichtingsinstellingen, het toevoegen van devices aan Uw account, het kopen van abonnementen en Volumecontent en het uitvoeren van andere gerelateerde services.

'**Apple**' betekent het volgende: (a) **Apple Inc.**, gevestigd aan One Apple Park Way, Cupertino, Californië 95014, VS, voor Organisaties gevestigd in de Verenigde Staten, inclusief Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, gevestigd aan 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, voor Organisaties gevestigd in Canada of in territoria/bezittingen van Canada; (c) **Apple Services LATAM LLC**, gevestigd aan 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, voor Organisaties gevestigd in Mexico, Midden- of Zuid-Amerika of enig Caribisch land of territorium (exclusief Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, gevestigd aan Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Japan, voor Organisaties gevestigd in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, gevestigd aan 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australië, voor Organisaties gevestigd in Australië en Nieuw-Zeeland, in elk van hun territoria en gelieerde rechtsgebieden; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, gevestigd aan 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, voor Organisaties gevestigd in Zuid-Korea; en (g) **Apple Distribution International Ltd.**, gevestigd aan Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republiek Ierland, voor Organisaties gevestigd in alle andere landen of territoria die hierboven niet zijn gespecificeerd en waar de Beheerde services worden aangeboden.

'**Apple services**' verwijst naar de App Store, Apple Books, de Apple Online Store, AppleCare, iCloud en andere Apple services zoals die krachtens deze Overeenkomst beschikbaar zijn voor Uw Geautoriseerde gebruikers.

‘**Apple Software**’ verwijst naar de besturingssysteemsoftware iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS en watchOS en latere versies daarvan.

‘**Geautoriseerde devices**’ zijn Apple devices die Uw eigendom zijn of door U worden beheerd, zijn aangewezen voor exclusief gebruik door Geautoriseerde gebruikers of Toegestane gebruikers en die in aanmerking komen voor gebruik conform de Beheerde services. Voor alle duidelijkheid: devices die het persoonlijk eigendom zijn van een individu (zoals ‘BYOD’-devices) mogen niet worden ingeschreven bij devicebeheer onder supervisie (bijv. worden geconfigureerd met device-inschrijvingsinstellingen) als onderdeel van de Beheerde services, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen met Apple. Bovendien komen niet alle devices in aanmerking om te worden toegevoegd aan de Beheerde services.

‘**Geautoriseerde gebruikers**’ zijn werknemers, Contractmedewerkers en Serviceproviders van (i) de Organisatie en/of (ii) directe of indirecte dochterondernemingen van uw Organisatie (indien van toepassing). Als Uw Organisatie een ziekenhuis is, heeft de term ‘Geautoriseerde gebruikers’ ook betrekking op gekwalificeerde artsen, verwijzende artsen en klinische medici. Voor alle duidelijkheid: (i) Vertegenwoordigers die geen werknemers, Contractmedewerkers of Serviceproviders zijn zoals uiteengezet in deze definitie, worden niet beschouwd als Geautoriseerde gebruikers; en (ii) U kunt een verzoek indienen, dat Apple naar eigen goeddunken kan goedkeuren, om andere vergelijkbare gebruikers op te nemen als Geautoriseerde gebruikers. Andere partijen vallen echter niet onder deze definitie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple. U verklaart en garandeert dat alle Geautoriseerde gebruikers meerderjarig zijn volgens het Toepasselijk recht in Uw rechtsgebied.

‘**Contractmedewerkers**’ zijn individuen die werk uitvoeren of services leveren namens een entiteit anders dan op basis van stukloon en die interne gebruikstoegang hebben tot de privé-IT-systemen (bijvoorbeeld VPN) en/of beveiligde fysieke gebouwen (bijvoorbeeld badgetoegang tot bedrijfsfaciliteiten) van de entiteit.

‘**Device-inschrijvingsinstellingen**’ zijn instellingen voor een Apple device die kunnen worden geconfigureerd en beheerd als onderdeel van de Beheerde services, met inbegrip van maar niet beperkt tot de instellingen die bij de eerste inschrijving van een device van kracht worden en de instellingen voor de supervisie van een device, om configuratie verplicht te stellen of een MDM-profiel te vergrendelen.

‘**Licentieovereenkomst voor eindgebruikers**’ of ‘**EULA**’ verwijst naar de voorwaarden van de licentieovereenkomst voor de Apple Software.

‘**Beheerde Apple Account**’ is een gebruikersaccount (met inbegrip van maar niet beperkt tot opslag, agenda, notities en contacten) die U aanmaakt en implementeert door het gebruik van de Beheerde services.

‘**MDM-servers**’ zijn computers die Uw eigendom zijn of die door U (of namens U door een Serviceprovider) worden beheerd en die zijn bedoeld om met de Beheerde services te communiceren.

‘**Goedgekeurde entiteiten**’ verwijst naar: (a) als U een voertuigfabrikant bent: Uw geautoriseerde autodealers en gecertificeerde servicepartners; (b) als U een holdingmaatschappij met hotels bent: hotels die onder Uw naam, handelsmerk of merk opereren (of onder een naam, handelsmerk of merk dat er eigendom van is of erdoor wordt beheerd); of (c) als U een app implementeert op Geautoriseerde devices in de Beperkte app-modus (bijvoorbeeld een verkoopprovider die zijn op een app gebaseerde betaalsysteem implementeert op iPads): Uw klanten die een dergelijke app in Beperkte app-modus op het Geautoriseerde device gebruiken. Bovendien moet een dergelijke app worden ontwikkeld en gedistribueerd conform de voorwaarden van de Licentieovereenkomst van het Apple Developer Program (bijvoorbeeld

distributie van een Aangepaste app). Voor alle duidelijkheid: U mag een verzoek indienen voor soortgelijke entiteiten vergelijkbaar met de entiteiten geïdentificeerd in punt (a) en (b) hierboven en Apple kan dit verzoek goedkeuren. Er mogen echter geen andere partijen aan deze definitie worden toegevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apple.

'**Toegestane gebruikers**' zijn werknemers en Contractmedewerkers van Uw Goedgekeurde entiteit.

'**Persoonsgegevens**' zijn gegevens die redelijkerwijs kunnen worden gebruikt om een individu te identificeren dat krachtens de Overeenkomst onder gezag van de Organisatie staat.

'**Beperkte app-modus**' verwijst naar een Apple device dat onder supervisie staat en via de Beheerde services zodanig is geconfigureerd dat (a) het device na inschakeling automatisch vergrendeld is in één app en andere functionaliteit van het besturingssysteem ontoegankelijk is; of (b) het device niet kan worden gepersonaliseerd door een eindgebruiker (de device-instellingen verhinderen bijvoorbeeld dat de Mail-app kan worden geconfigureerd met persoonlijke inloggegevens, dat met een persoonlijke Apple Account Volumecontent kan worden verkregen uit de App Store, enzovoort).

'**Serviceprovider**' is een derde partij die namens U een service levert in overeenstemming met de Overeenkomst.

'**Servertoken**' verwijst naar de combinatie van Uw openbare sleutel, Uw Apple Account en een door Apple verstrekt token waarmee Uw MDM-server(s) bij de Beheerde services kunnen worden geregistreerd.

'**Subverwerker**' verwijst naar een derde partij die in verband met de verlening van de Beheerde services door Apple namens Apple bepaalde taken verricht, zoals de verwerking of opslag van gegevens en de verlening van klantenservice.

'**Volumecontent**' verwijst naar apps, boeken en andere materialen of informatie die als onderdeel van de Beheerde services zijn gelicentieerd of verkregen zoals uiteengezet in de bijgevoegde bijlage 'Volumecontentservice'.

2. GEBRUIK VAN BEHEERDE SERVICES

2.1 Algemeen. Als voorwaarde voor het gebruik van de Beheerde services erkent de Organisatie het volgende en gaat ermee akkoord:

A. De Organisatie is er als enige verantwoordelijk voor om te waarborgen dat het gebruik van de Beheerde services voldoet aan alle bepalingen in het Toepasselijk recht en zich beperkt tot de doeleinden en op de wijze die uitdrukkelijk zijn toegestaan door deze Overeenkomst en de Documentatie. Deze verantwoordelijkheid strekt zich uit tot maar is niet beperkt tot alle bepalingen in het Toepasselijk recht inzake gegevensopslag bij het gebruik van de Beheerde services;

B. De Organisatie mag geen Beheerde services gebruiken voor onwettige, misplaatste, ongepaste of illegale activiteiten;

C. De Organisatie mag de Beheerde services gebruiken om Geautoriseerde devices te beheren voor gebruik door uitsluitend Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers en niet voor algemene implementatie voor derden (behalve voor zover hierin uitdrukkelijk anders is bepaald). De Organisatie is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Geautoriseerde devices door deze gebruikers, met inbegrip van maar niet beperkt tot het verkrijgen van toestemming en het bieden van de juiste informatie aan gebruikers over de beheerde functies van dergelijke devices;

D. De Organisatie is verantwoordelijk voor al het gebruik van de Beheerde services door de Goedgekeurde entiteiten (en eventuele Toegestane gebruikers van de Goedgekeurde entiteit) en alle handelingen die worden ondernomen door de Goedgekeurde entiteit worden beschouwd als ondernomen door de Organisatie. Bovendien is de Organisatie (naast de Goedgekeurde entiteit) jegens Apple verantwoordelijk voor al dergelijke handelingen.

E. De Organisatie zal alle noodzakelijke rechten en toestemmingen verkrijgen van haar Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers om de Geautoriseerde devices in te zetten zoals onder deze Overeenkomst toegestaan;

F. De Organisatie heeft het recht om Volumecontent te kopen en te beheren zoals toegestaan door de Beheerde services en zal voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden voor het gebruik van Volumecontent;

G. De Organisatie zal alle noodzakelijke rechten en toestemmingen verkrijgen van haar Geautoriseerde gebruikers voor zover deze nodig zijn om Beheerde Apple Accounts aan te maken en om Apple in staat te stellen om de Beheerde services voor Beheerde Apple Accounts te verlenen (inclusief de verwerking van Persoonsgegevens);

H. De Organisatie mag Beheerders toevoegen aan de Beheerde services, maar alleen als deze personen werknemers of Contractmedewerkers van de Organisatie zijn of Serviceproviders die namens de Organisatie handelen, en de Organisatie mag dergelijke partijen alleen toevoegen voor accountbeheerdoeleinden;

I. De Organisatie zal geen Geautoriseerde devices met ingeschakelde Device-inschrijvingsinstellingen doorverkopen en stemt ermee in om dergelijke devices te verwijderen uit de Beheerde services alvorens deze te verkopen of op enigerlei wijze over te dragen aan derden; en

J. De Organisatie mag de Beheerde services alleen gebruiken voor haar eigen interne bedrijfsvoering en IT-doelstellingen (en die van de Goedgekeurde entiteit) en mag devices of services niet leveren aan derden (anders dan aan een Goedgekeurde entiteit die wordt beschreven onder punt (c) van de definitie van 'Goedgekeurde entiteit') die zijn geïntegreerd met of gebruikmaken van informatie of services die door de Beheerde services worden geleverd of die op enige andere wijze gebruikmaken van de Beheerde services, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Apple.

2.2 Geen ander toegestaan gebruik. De Organisatie stemt ermee in de Beheerde services op geen enkele wijze te misbruiken die niet is geautoriseerd volgens de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot binnendringen, het belasten van netwerkcapaciteit of het uploaden van kwaadaardige code. Enige poging hiertoe is een schending van de rechten van Apple en zijn licentiegevers. De Organisatie mag de Beheerde services en/of onderdelen daarvan niet in licentie geven, verkopen, delen, verhuren, leasen of overdragen aan derden, distribueren of de Service en/of onderdelen daarvan niet hosten, ter beschikking stellen voor timesharing of gebruik door een servicebureau of anderszins ter beschikking stellen aan derden, behalve voor zover de voorwaarden van de Overeenkomst dit toestaan. De Organisatie verklaart de Beheerde services niet te zullen gebruiken voor het uploaden, downloaden, plaatsen, e-mailen, overdragen, opslaan of anderszins ter beschikking stellen van: (i) enige content die onwettig, intimiderend, bedreigend, schadelijk, lasterlijk, obsceen is, inbreuk maakt op andermans privacy, haatdragend, racistisch of etnisch beledigend of anderszins verwerpelijk is; (ii) enige content die inbreuk maakt op een auteursrecht of ander intellectueel eigendom of een handelsgeheim of een contractueel of ander eigendomsrecht schendt; (iii) enige ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailberichten, advertenties, promotiematerialen, junkmail, spam of kettingbrieven; en/of (iv) enige content die virussen, computercode, bestanden of programma's bevat die bedoeld zijn om schade aan te richten of die de normale werking van de Beheerde services of andere computersoftware of -hardware verstoren of beperken. De Organisatie verklaart voorts

de Beheerde services niet te zullen gebruiken voor hinderlijk volgen, lastigvallen, misleiden, misbruiken, bedreigen, schaden of zich voor te doen als iemand anders dan de ingeschreven entiteit, en Apple behoudt zich het recht voor om accounts die redelijkerwijs kunnen worden beschouwd of vermoedelijk worden beschouwd als imitatie of misrepresentatie van een andere entiteit of de naam of identiteit van een persoon, te weigeren of te blokkeren. De Organisatie mag de Beheerde services of in/door de Beheerde services of door de Apple Software of andere gerelateerde Apple software of technologie geïmplementeerde mechanismen voor beveiliging, digitale ondertekening, digital rights management, verificatie of authenticatie niet belemmeren en evenmin anderen in de gelegenheid stellen om dit te doen. Alle rechten die niet expliciet in de Overeenkomst zijn verleend, zijn voorbehouden en door Apple worden, expliciet of impliciet, geen andere licenties, immuniteit of rechten verleend, bij implicatie, uitsluiting of anderszins.

2.3 Gebruik van Servertokens. De Organisatie gaat ermee akkoord het Servertoken alleen te gebruiken om de MDM-server van de Organisatie in te schrijven voor de Beheerde services en de Device-inschrijvingsinstellingen te uploaden die naar Geautoriseerde devices worden gestuurd wanneer deze voor het eerst worden geactiveerd door Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers. De Organisatie gaat ermee akkoord haar Servertoken niet aan een andere entiteit te geven of over te dragen en niet te delen met een andere entiteit, met uitzondering van haar Serviceprovider. De Organisatie dient passende maatregelen te nemen om de veiligheid en de privacy van een dergelijk Servertoken te waarborgen en dient het Servertoken in te trekken als de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd of als de Organisatie reden heeft om aan te nemen dat de veiligheid niet meer kan worden gegarandeerd. Apple behoudt zich het recht voor om Servertokens op elk moment naar eigen goeddunken in te trekken of uit te schakelen als Apple reden heeft om te geloven dat (i) de veiligheid en privacy van een Servertoken zijn geschonden of (ii) er sprake is van een schending van deze Overeenkomst. De Organisatie erkent en gaat ermee akkoord dat het opnieuw genereren van het Servertoken het gebruik van de Beheerde services door de Organisatie kan belemmeren totdat er een nieuw Servertoken aan de MDM-server is toegevoegd.

2.4 Beheerde Apple Accounts. U mag Beheerde Apple Accounts voor Uw Geautoriseerde gebruikers aanmaken die zij in het kader van de Beheerde services in overeenstemming met de Overeenkomst kunnen gebruiken. Afhankelijk van de beschikbaarheid in het land/de regio waar u gevestigd bent, bent U verantwoordelijk voor het selecteren van de functies en functionaliteit van de Beheerde services die worden ingeschakeld voor Uw Geautoriseerde gebruikers, evenals voor het aanmaken, gebruiken en beheren van Beheerde Apple Accounts.

Om een Beheerde Apple Account aan te maken voor gebruik door een Geautoriseerde gebruiker, is de volgende informatie (waaronder mogelijk Persoonsgegevens) nodig: naam, voorgestelde rol, wachtwoord, e-mailadres (voor contactdoeleinden) en telefoonnummer. Om de veiligheid van de accounts van Uw Geautoriseerde gebruikers te waarborgen en om de mogelijkheid te hebben om de wachtwoorden van Uw Geautoriseerde gebruikers online opnieuw in te stellen, dient U deze gegevens vertrouwelijk te behandelen. U gaat ermee akkoord Beheerde Apple Accounts te implementeren uitsluitend voor Uw eigen interne bedrijfs- of IT-doeleinden en alleen voor Uw Geautoriseerde gebruikers. U stemt ermee in dat U Beheerde Apple Accounts niet zult delen, verkopen, doorverkopen, verhuren, leasen, uitlenen of er op een andere wijze toegang toe geven aan iemand anders dan Uw Geautoriseerde gebruikers. U kunt Beheerde Apple Accounts uitschakelen, opschorten of verwijderen uit Uw account (bijvoorbeeld als een Geautoriseerde gebruiker de Organisatie verlaat). Apple behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan het aantal Beheerde Apple Accounts dat voor Uw Geautoriseerde gebruikers kan worden aangemaakt en het aantal Geautoriseerde devices dat aan een account wordt gekoppeld. Inschakeling voor Uw Geautoriseerde gebruikers van bepaalde functies en functionaliteiten van de Beheerde services, zoals een directory, vereist mogelijk aanvullende informatie, waaronder Persoonsgegevens.

Als u andere Apple services beschikbaar stelt waarbij Uw Geautoriseerde gebruikers kunnen inloggen of Uw Beheerders of Geautoriseerde gebruikers toestaat uw Organisatie te registreren voor andere Apple services, gaat u ermee akkoord dat de Apple services voor registratie- en contactdoeleinden toegang krijgen tot en informatie weergeven over Uw Organisatie en Persoonsgegevens die verband houden met de Beheerde Apple Accounts van Uw Beheerders of Geautoriseerde gebruikers. U stemt er ook mee in dat de Apple services gegevens opslaan in de accounts die zijn gekoppeld aan de Beheerde Apple Accounts van die Geautoriseerde gebruikers en dat Apple overeenkomstig het Toepasselijk recht dergelijke gegevens verzamelt, opslaat en verwerkt in het kader van het gebruik van de Apple service door U en/of Uw Geautoriseerde gebruikers. Als U op het vasteland van China gevestigd bent, begrijpt U dat relevante iCloud-functionaliteiten ter ondersteuning van het gebruik van de Apple service worden geleverd door AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) en dat Uw gebruik van dergelijke functionaliteiten onderworpen is aan de voorwaarden van iCloud die door GCBD worden beheerd (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), indien van toepassing. U bent er verantwoordelijk voor dat U en Uw Geautoriseerde gebruikers zich houden aan alle bepalingen in het Toepasselijk recht voor elke Beheerde Apple Account op basis van de Apple service waartoe U Uw Geautoriseerde gebruikers toegang geeft. Indien Uw Beheerders, managers of medewerkers toegang hebben tot bepaalde Apple services, mag Apple met Uw Geautoriseerde gebruikers communiceren over hun gebruik van de Apple service.

2.5 Goedgekeurde entiteiten en Toegestane gebruikers. Met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst mogen Goedgekeurde entiteiten en Toegestane gebruikers de Beheerde services onder Uw account benaderen, uitgezonderd het gebruik en de implementatie van Beheerde Apple Accounts (tenzij anderszins vooraf en afzonderlijk schriftelijk goedgekeurd door Apple). U bent verantwoordelijk voor naleving van de voorwaarden van de Overeenkomst door de Goedgekeurde entiteiten en Toegestane gebruikers en U bent rechtstreeks aansprakelijk jegens Apple voor elke schending van de Overeenkomst door Uw Goedgekeurde entiteiten en Toegestane gebruikers. Indien U (of een Serviceprovider namens U) Apple devices toevoegt aan de Beheerde services die eigendom zijn van een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert U tegenover Apple dat de Goedgekeurde entiteit U heeft geautoriseerd om dergelijke devices toe te voegen, dat U controle hebt over deze devices en dat U gemachtigd bent om EULA's te accepteren namens de Goedgekeurde entiteit (en de Toegestane Gebruikers daarvan, indien van toepassing). Apple behoudt zich het recht voor om beperkingen te stellen aan de functies of functionaliteit van de Beheerde services waartoe de Organisatie haar Goedgekeurde entiteit (of Toegestane gebruikers) toegang geeft of die zij door dezen laat gebruiken, en om van U te vereisen Goedgekeurde entiteiten en Toegestane gebruikers op elk moment uit Uw account te verwijderen, naar eigen goeddunken.

2.6 Externe Serviceprovider. U mag alleen een Serviceprovider gebruiken als de toegang tot en het gebruik van de Beheerde services op Apple Business door de Serviceprovider namens U en in overeenstemming met de Overeenkomst wordt uitgevoerd en onderworpen is aan een bindende schriftelijke overeenkomst tussen U en de Serviceprovider met voorwaarden die minstens even beperkend en beschermend voor Apple zijn als de voorwaarden die in Overeenkomst staan vermeld. Handelingen die door een dergelijke Serviceprovider met betrekking tot de Beheerde services worden ondernomen en/of die uit de Overeenkomst voortvloeien, worden beschouwd als zijnde ondernomen door U, en U bent (naast de Serviceprovider) verantwoordelijk jegens Apple voor alle dergelijke handelingen (of het nalaten van handelingen). Indien een handeling van de Serviceprovider of het nalaten daarvan een schending van de Overeenkomst vormt of anderszins schade veroorzaakt, behoudt Apple zich het recht voor om van U te eisen het gebruik van die Serviceprovider te staken.

2.7 Licentieovereenkomsten voor eindgebruikers van Apple Software. Als onderdeel van de Beheerde services kan de Organisatie ervoor kiezen om de Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers de voorwaarden voor de Apple Software te laten accepteren buiten het normale activeringsproces op een device. De Organisatie mag deze functie van de Beheerde services gebruiken zolang de Organisatie instemt met de volgende vereisten:

A. De geautoriseerde Vertegenwoordiger van de Organisatie moet de EULA's voor de Apple Software in de webportal van Apple Business accepteren alvorens de Geautoriseerde devices waarop dergelijke Apple Software wordt uitgevoerd, te distribueren naar Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers;

B. Als de EULA's voor de Apple Software zijn gewijzigd, gaat de Organisatie ermee akkoord dat haar geautoriseerde Vertegenwoordiger teruggaat naar de webportal van Apple Business en dergelijke EULA's direct na de kennisgeving van Apple accepteert zodat de Organisatie de Beheerde services kan blijven gebruiken. De Organisatie erkent dat zij de Beheerde services, inclusief de bijbehorende aanvullende Geautoriseerde devices met haar MDM-server pas kan gebruiken als dergelijke EULA's zijn geaccepteerd;

C. Het is de verantwoordelijkheid van de Organisatie om ervoor te zorgen dat dergelijke EULA's aan Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers worden voorgelegd en dat elke Geautoriseerde gebruiker en Toegestane gebruiker bekend is met en zich houdt aan de voorwaarden van de EULA's voor de Apple Software; en

D. De Organisatie stemt ermee in dat zij verantwoordelijk is voor het verkrijgen van alle eventueel benodigde toestemmingen voor het gebruik van de Apple Software door de Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers.

Voor alle duidelijkheid: niets in de Overeenkomst heeft voorrang op de EULA's voor de Apple Software.

2.8 Aankoop van Volumecontent. De mogelijkheid om via de Volumecontentservice binnen Apple Business apps en boeken te kopen, te licentiëren en te distribueren is strikt voorbehouden aan Organisaties die gevestigd zijn in of aantoonbaar actief zijn in landen/regio's waar de Volumecontentservice beschikbaar is. De lijst van beschikbare landen/regio's is te vinden op https://support.apple.com/102867. Het gebruik van de Volumecontentservice buiten de beschikbare landen/regio's of het onjuist opgeven van het land/de regio waar U gevestigd bent om toegang te krijgen tot de Volumecontentservice, is strikt verboden.

De Volumecontentservice is standaard niet ingeschakeld en wordt uitsluitend naar goeddunken van de Organisatie geactiveerd. U kunt ervoor kiezen Uw Beheerders toegang te laten krijgen tot Volumecontent door hun aankoopbevoegdheid te verlenen en hun toegang te geven tot de Volumecontent op de Beheerde services. Aankopen die U via de Volumecontentservice verricht, vallen onder de bijlage 'Volumecontentservice' die hierbij is gevoegd en de beperkingen van de Overeenkomst.

3. AANVULLENDE VERPLICHTINGEN

De Organisatie verklaart en garandeert het volgende:

A. De Organisatie zal toezien op het gebruik van de Beheerde services en het naleven van de voorwaarden van deze Overeenkomst door haar Vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Geautoriseerde gebruikers, Toegestane gebruikers en Goedgekeurde entiteiten en aanvaardt hiervoor de verantwoordelijkheid;

B. De Organisatie is als enige verantwoordelijk voor alle kosten, onkosten, verliezen en aansprakelijkheden die uit het gebruik van de Beheerde services voortvloeien voor de Organisatie, haar Vertegenwoordigers, Beheerders, Serviceproviders, Geautoriseerde gebruikers, Toegestane gebruikers en Goedgekeurde entiteiten, alsmede voor alle activiteiten die in verband met de

Beheerde services worden ondernomen door genoemde partijen of met gebruikmaking van de Geautoriseerde devices;

C. De Organisatie is als enige aansprakelijk en verantwoordelijk om erop toe te zien dat bij het gebruik van de Beheerde services en het gebruik of het verzamelen van gegevens, inclusief Persoonsgegevens, alsook bij informatie via de Beheerde services alle privacy- en gegevensbeschermingswetten (zoals Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ('AVG')) worden nageleefd;

D. De Organisatie is verantwoordelijk voor haar activiteiten met betrekking tot Persoonsgegevens (bijvoorbeeld het veiligstellen en bewaken van Persoonsgegevens, het beperken van de toegang tot Persoonsgegevens, het voorkomen van en optreden tegen ongepaste activiteiten, enzovoort); en

E. De Organisatie zal de voorwaarden van de Overeenkomst naleven en de verplichtingen van de Organisatie onder de Overeenkomst vervullen.

4. GEGEVENSVERWERKING, PRIVACY EN BEVEILIGING

4.1 Gebruik en bekendmaking van Persoonsgegevens. Apple, die met betrekking tot de Beheerde services als Uw gegevensverwerker optreedt, kan Persoonsgegevens ontvangen of toegang verkrijgen tot deze gegevens, indien verstrekt door U of namens U. Door het aangaan van de Overeenkomst geeft U Apple opdracht om deze Persoonsgegevens in overeenstemming met het Toepasselijk recht te verwerken en te gebruiken om de Beheerde services te leveren en te onderhouden. Apple zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van Uw gedocumenteerde instructies die U geeft via het gebruik van de Beheerde services (bijvoorbeeld instructies die via de Beheerde services worden gegeven), evenals andere schriftelijke instructies die door U zijn gegeven en door Apple schriftelijk zijn geaccepteerd en bevestigd, tenzij verwerking wettelijk verplicht is. In dat geval zal Apple U vooraf over die wettelijke verplichting informeren, tenzij die wetgeving het verstrekken van dergelijke informatie verbiedt op belangrijke gronden van algemeen belang. Daarnaast kan Apple in het kader van beveiliging en accountbeheer en om te controleren of aan de voorwaarden van de Overeenkomst wordt voldaan Persoonsgegevens verwerken ter facilitering van het verstrekken van software-updates, productondersteuning en andere functies die verband houden met de Services.

4.2 Gegevensincidenten. Indien Apple merkt dat Persoonsgegevens zijn gewijzigd, verwijderd of verloren zijn gegaan als gevolg van onbevoegde toegang tot de Beheerde services (een '**Gegevensincident**'), zal Apple voor zover wettelijk verplicht de Organisatie hiervan onverwijld in kennis stellen en redelijke stappen ondernemen om de schade te minimaliseren en de gegevens veilig te stellen. Melding van of reactie op een Gegevensincident door Apple wordt niet geïnterpreteerd als een erkenning door Apple van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident. De Organisatie is verantwoordelijk voor het naleven van het Toepasselijk recht inzake het melden van incidenten en voor het voldoen aan enige verplichtingen tegenover derden gerelateerd aan Gegevensincidenten. Apple zal zich geen toegang verschaffen tot de inhoud van Persoonsgegevens om gegevens te identificeren onder enige specifieke wettelijke verplichtingen.

4.3 Beveiligingsprocedures en naleving. Apple neemt maatregelen volgens de binnen de branche geldende normen om Persoonsgegevens in het kader van de Beheerde services te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag van Persoonsgegevens. Als onderdeel van deze maatregelen zal Apple commercieel redelijke inspanningen leveren om Persoonsgegevens die zijn opgeslagen en worden verstuurd te versleutelen; om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en

weerbaarheid van de Beheerde services te garanderen; om in geval van een probleem de beschikbaarheid van Persoonsgegevens tijdig te herstellen; en om de effectiviteit van dergelijke maatregelen regelmatig te testen, te beoordelen en te evalueren. Apple neemt passende maatregelen om de naleving van beveiligingsprocedures door zijn werknemers, contractanten en Subverwerkers te waarborgen en Apple garandeert dat eenieder die bevoegd is tot verwerking van dergelijke Persoonsgegevens, zich in het kader van de Beheerde services houdt aan het Toepasselijk recht inzake de vertrouwelijkheid en beveiliging van Persoonsgegevens. Versleutelde Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen op een door Apple te bepalen geografische locatie. Voor zover Apple in de hoedanigheid van gegevensverwerker handelt, helpt Apple U bij de naleving, voor zover van toepassing, van het volgende: (a) Artikel 28 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door alle benodigde informatie beschikbaar te stellen; door audits toe te staan en eraan bij te dragen (op voorwaarde dat de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen van Apple Inc. voldoende worden geacht voor dergelijke vereiste auditdoeleinden) en door U te informeren, zoals vereist door het Toepasselijk recht, als naar de mening van Apple een van Uw instructies in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie); (b) Artikel 32 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (inclusief het implementeren van de beveiligingsprocedures die zijn uiteengezet in dit artikel 4.3 en door het handhaven van de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen); (c) Artikel 33 en 34 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen (door U te helpen bij het verstrekken van de vereiste kennisgeving van een Gegevensincident aan een toezichthoudende autoriteit of betrokkenen); (d) Artikel 35 en 36 van de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen die de Organisatie verplichten om voorafgaand aan de verwerking DPIA's (data protection impact assessments) uit te voeren of een toezichthoudende autoriteit te raadplegen; (e) een onderzoek door een toezichthouder voor gegevensbescherming of een vergelijkbare autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens; en (f) Uw verplichting om te reageren op een verzoek tot uitoefening van de rechten van een betrokkene onder de AVG of andere gelijkwaardige wettelijke verplichtingen, rekening houdend met de aard van de verwerking met behulp van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk. Indien U in een land/regio binnen de Europese Unie gevestigd bent, zijn de volgende aanvullende bepalingen met betrekking tot Verordening (EU) 2023/2854 van toepassing: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple stelt U op de hoogte als Apple van mening is dat Apple niet meer kan voldoen aan zijn verplichtingen onder de California Consumer Privacy Act (CCPA) of ander Toepasselijk recht inzake gegevensbescherming.

4.4 Subverwerkers. Apple kan Persoonsgegevens verstrekken aan Subverwerkers die services aan Apple verlenen in verband met de Beheerde services. U geeft Apple toestemming om alle Apple entiteiten die onder de definitie van 'Apple' vallen, in te schakelen als Subverwerkers en om andere Subverwerkers in te schakelen, mits dergelijke Subverwerkers contractueel gehouden zijn om Persoonsgegevens te behandelen met ten minste dezelfde mate van bescherming als de Overeenkomst voorschrijft. Indien een Subverwerker verzuimt aan zijn gegevensbeschermingsverplichtingen te voldoen, blijft Apple aansprakelijk jegens U voor de uitvoering van de verplichtingen van die Subverwerker voor zover vereist door het Toepasselijk recht. U kunt een actuele lijst van de Subverwerkers onder de Overeenkomst opvragen door een e-mail te sturen naar dpo@apple.com.

4.5 Gegevenstoegang en -overdracht; Beëindiging; Organisatie als Verwerker. Indien wettelijk vereist en op verzoek zal Apple zorgen voor passende waarborgen voor internationale gegevensoverdrachten, zoals vastgelegd in het Toepasselijk recht. Dergelijke waarborgen kunnen de Modelcontractclausules omvatten zoals uitgevoerd door Apple, of andere overeenkomsten voor doorgifte van gegevens, die U aangaat indien vereist door Uw rechtsgebied, zoals uitgevoerd door Apple op https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Bij internationale doorgifte van

Persoonsgegevens die zijn verzameld in landen van de Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC), houdt Apple zich aan het APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) en het Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) voor doorgifte van Persoonsgegevens. Mocht U nog vragen of onopgeloste bedenkingen hebben met betrekking tot onze APEC CBPR- of PRP-certificering, dan kunt U zich wenden tot onze externe aanbieder (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) voor de oplossing van geschillen. Apple is niet verantwoordelijk voor gegevens die U buiten het Apple systeem opslaat of overdraagt. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Apple Persoonsgegevens die in verband met Uw gebruik van de Beheerde services zijn opgeslagen, binnen een redelijke termijn op een veilige manier vernietigen, behalve wanneer dit niet kan met het oog op het voorkomen van fraude of wanneer het Toepasselijk recht anders voorschrijft. Voor zover de Organisatie de Overeenkomst aangaat in de hoedanigheid van gegevensverwerker voor een Goedgekeurde entiteit, verklaart en garandeert de Organisatie dat de Organisatie deze Overeenkomst aangaat namens haarzelf en, binnen de alhier vastgelegde beperkingen, de desbetreffende Goedgekeurde entiteit. De Organisatie verklaart dat zij de toepasselijke toestemmingen van de desbetreffende Goedgekeurde entiteit heeft om deze Overeenkomst aan te gaan en om Apple namens de desbetreffende Goedgekeurde entiteit in de arm te nemen als Subverwerker en dat zij jegens Apple verantwoordelijk is voor eventuele vorderingen van dergelijke Goedgekeurde entiteiten in verband hiermee. Apple maakt geen Persoonsgegevens openbaar op een zodanige manier dat er sprake is van 'verkoop' of 'delen' van Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de CCPA of soortgelijke begrippen in andere gegevensbeschermingswetten), noch zal Apple zich bezighouden met enige verwerkingsactiviteit in verband met de Overeenkomst die 'verkoop' of 'delen' van Persoonsgegevens zou inhouden.

4.6 Toegang tot producten en services van derden. Indien U ervoor kiest om door derden aangeboden producten of services die met de Beheerde service samenwerken, maar geen deel van de Beheerde service uitmaken, te benaderen, te gebruiken, te downloaden, te installeren of in te schakelen, kan die producten of services toegang worden verleend tot Persoonsgegevens voor zover dit voor het gebruik van die aanvullende services noodzakelijk is. Bepaalde producten of services van derden kunnen ook Apple toegang verlenen tot Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als U Uw Geautoriseerde gebruikers toestaat om via federatieve identiteitsproviders in te loggen bij Apple Business. U bent niet verplicht om dergelijke aanvullende producten of services met betrekking tot de Beheerde services te gebruiken en Uw Beheerder kan het gebruik van dergelijke aanvullende producten of services in overeenstemming met de Overeenkomst beperken. Voordat U producten of services van derden benadert, gebruikt, downloadt, installeert of inschakelt voor gebruik in combinatie met een Beheerde Apple Account, dient U de voorwaarden, het beleid en de werkwijzen met betrekking tot die producten en services zorgvuldig te bestuderen, zodat U weet welke gegevens van Uw Geautoriseerde gebruikers worden verzameld, hoe deze gegevens worden gebruikt, gedeeld en opgeslagen, en (indien van toepassing) of die werkwijzen stroken met eventuele toestemmingen die U hebt verkregen.

4.7 Overig. Voor zover toegestaan door het Toepasselijk recht, mag Apple Persoonsgegevens van U openbaar maken als Apple vaststelt dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de voorwaarden van Apple af te dwingen of de activiteiten of gebruikers van Apple te beschermen. Bovendien mag Apple in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop alle door U verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de desbetreffende partij. DEZE MEDEDELING IS NIET VAN TOEPASSING OP DE MANIER VAN VERZAMELEN VAN GEGEVENS VAN ENIGE CONTENT (INCLUSIEF APPS VAN DERDEN). VOORDAT U CONTENT AANSCHAFT OF DOWNLOADT ALS ONDERDEEL VAN DE APPLE BUSINESS SERVICES, MOET U DE VOORWAARDEN, HET BELEID EN DE PROCEDURES VAN DERGELIJKE CONTENT DOORNEMEN. In het geval dat Apple een aanvraag van derden ontvangt voor Persoonsgegevens ('Aanvraag van derden'), zal

Apple U in kennis stellen, voor zover wettelijk toegestaan, van de ontvangst van een dergelijke Aanvraag van derden door Apple, en de aanvrager verzoeken een dergelijke Aanvraag van derden aan U te richten. Tenzij het Toepasselijk recht of de aard van de Aanvraag van derden anders vereist, bent U verantwoordelijk voor de beantwoording van een dergelijke aanvraag.

Daarnaast kunnen Apple en zijn gelieerde ondernemingen en agenten geaggregeerde statistische, diagnostische, technische, gebruiks- en gerelateerde informatie verzamelen en verwerken op een wijze die Uw Geautoriseerde gebruikers niet persoonlijk identificeert, om Apple devices en services, waaronder de Beheerde services, te leveren en te verbeteren voor interne doeleinden zoals auditing, data-analyse en onderzoek ter verbetering van Apple devices, services en klantcommunicatie, om het verstrekken van software of software-updates, device-ondersteuning en andere services aan U (indien van toepassing) met betrekking tot de Beheerde services of dergelijke software te faciliteren, voor beveiligings- en accountbeheerdoeleinden, en om naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst te verifiëren. Apple mag gegevens die op grond van dit artikel 4.7 zijn verzameld, delen met een Erkende Apple reseller voor zover nodig is om de Beheerde services te leveren en te verbeteren. Gegevens die naar aanleiding van dit artikel worden verzameld, worden behandeld volgens het privacybeleid van Apple, dat te vinden is op http://www.apple.com/legal/privacy.

5. AANVULLENDE NALEVINGSVERPLICHTINGEN

U mag de Beheerde Services of Apple Software, of enig deel daarvan, niet gebruiken, exporteren, opnieuw exporteren, importeren, verkopen of overdragen, behalve wanneer toegestaan door de Amerikaanse wetgeving, de wetten van het rechtsgebied waar U de Beheerde Services of Apple Software hebt verkregen en/of enig ander Toepasselijk recht. De Beheerde Services en de Apple Software mogen in het bijzonder, maar zonder beperking, niet worden geëxporteerd of opnieuw geëxporteerd (a) naar een land waarvoor door de Verenigde Staten een embargo is ingesteld of (b) naar enige persoon die voorkomt op de door het U.S. Treasury Department samengestelde lijst van 'Specially Designated Nationals' of op de door het U.S. Department of Commerce samengestelde 'Denied Persons List' of 'Entity List' of enige andere lijsten met uitgezonderde partijen. Door gebruik te maken van de Beheerde Services of Apple Software, verklaart en garandeert U dat U niet in een dergelijk land bent gevestigd of op een dergelijke lijst staat. U mag de Beheerde Services of Apple Software evenmin gebruiken voor doeleinden die verboden zijn bij de Amerikaanse wet, waaronder, zonder beperking, de ontwikkeling, het ontwerp, de fabricage of de productie van nucleaire, ballistische, chemische of biologische wapens.

U verklaart en garandeert dat U en alle entiteiten of personen die directe of indirecte controle over U hebben of gezamenlijk met U worden gecontroleerd: (a) niet op enige sanctielijsten staan in de landen of regio's waar de Beheerde Services beschikbaar zijn, (b) geen zaken doen in een van de landen of regio's met een embargo van de VS, en (c) geen militaire eindgebruikers zijn zoals gedefinieerd in 15 C.F.R § 744. Zoals gebruikt in dit artikel 5, betekent 'controle' dat een entiteit of persoon direct of indirect de macht heeft om de richting van managementbeleid van de andere entiteit te (doen) bepalen, door middel van eigendom van stemrechtverlenende effecten, een belang in het maatschappelijke kapitaal, een overeenkomst of anderszins.

6. DEVICEBEHEERFUNCTIONALITEIT

Apple kan functionaliteit aanbieden waarmee een Organisatie administratieve instellingen kan configureren, beheren en afdwingen op geschikte Apple devices (de '**Devicebeheerfunctionaliteit**'). De Devicebeheerfunctionaliteit is standaard niet ingeschakeld en wordt uitsluitend naar goeddunken van de Organisatie geactiveerd. De beschikbaarheid, prestaties en functies van de Devicebeheerfunctionaliteit

kunnen per regio, device, besturingssysteem of configuratie verschillen en kunnen in het kader van de Beheerde services op elk moment worden aangepast, beperkt of beëindigd. De Organisatie blijft als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Devicebeheerfunctionaliteit, inclusief de naleving van het Toepasselijk recht, het beheer van Geautoriseerde devices en Geautoriseerde gebruikers, en de beveiliging, configuratie en werking van devices die via de Beheerde services zijn ingeschreven.

7. PAKKETTEN VAN DE ORGANISATIE

De Beheerde services kunnen Uw Beheerder in staat stellen links te verstrekken naar pakketten die door de Organisatie worden aangeboden, zoals apps, symbolen, lettertypen en systeemupdates (elk een '**Pakket**'), zodat Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers die kunnen downloaden. Als voorwaarde in dit verband verklaart en garandeert U het volgende: (a) De Organisatie is als enige verantwoordelijk voor elk Pakket waarnaar de Organisatie via de Beheerde services een link verstrekt, inclusief de betaling van alle kosten die met het gebruik van een dergelijk Pakket gemoeid zijn; (b) De Organisatie beschikt over alle benodigde rechten, licenties, toestemmingen en machtigingen om links naar Pakketten te verstrekken aan Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers, en om de Beheerde services te gebruiken om dit te faciliteren (waaronder het tonen van de link, de naam en het symbool van dergelijke Pakketten aan Geautoriseerde gebruikers en Toegestane gebruikers, en het opvolgen van de instructies van de Organisatie voor het installeren van Pakketten nadat deze zijn gedownload); (c) Geen enkel Pakket, met inbegrip van enig onderdeel daarvan, of het gebruik ervan door Geautoriseerde gebruikers of Toegestane gebruikers schendt of maakt inbreuk op enige rechten van Apple of derden, waaronder intellectuele-eigendomsrechten, wetten of toepasselijke overeenkomsten of privacybeleid van Apple of derden; (d) Een Pakket kan onderworpen zijn aan afzonderlijke voorwaarden tussen U en een derde partij. De Organisatie is verantwoordelijk voor het waarborgen van de naleving van deze voorwaarden door de Organisatie en voor het waarborgen dat elke Geautoriseerde en Toegestane gebruiker op de hoogte is van en voldoet aan alle toepasselijke overeenkomsten van Apple en derden; (e) De Organisatie zal de Beheerde services niet gebruiken om voorwaarden tussen de Organisatie en een derde partij te schenden of daar inbreuk op te maken; en (f) De Organisatie mag de Beheerde services niet gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal te verzenden, noch om materiaal op te slaan of door te geven in strijd met de rechten van derden. Deze functionaliteit is uitsluitend beschikbaar voor Organisaties die in de Verenigde Staten gevestigd zijn en is niet beschikbaar in andere landen of regio's. Indien Apple redelijkerwijs van mening is dat een Pakket mogelijk het Toepasselijk recht, rechten van derden of de Overeenkomst schendt, kan Apple de link naar dat Pakket uit de account van de Organisatie verwijderen.

8. ABONNEMENTEN

Abonnementen voor extra iCloud-opslag voor Uw Beheerde Apple accounts ('**iCloud-opslagabonnement**') en AppleCare+ voor bedrijven ('**AppleCare+ for Business-abonnement**') zijn alleen beschikbaar voor Organisaties die in de Verenigde Staten gevestigd zijn en zijn niet beschikbaar in andere landen of regio's. U kunt Uw Beheerders in staat stellen een of meer abonnementen te verkrijgen door hun aankoopbevoegdheid te geven en hun toegang te geven tot het iCloud-opslagabonnement (onderworpen aan de iCloud-voorwaarden en de Overeenkomst) of tot het AppleCare+ for Business-abonnement (onderworpen aan de voorwaarden van AppleCare+ for Business en de Overeenkomst).

Met Uw AppleCare+ for Business-abonnement kunt U AppleCare+ for Business-gebruikersabonnementen aanschaffen voor devices in het bezit van de Organisatie en voor BYOD-devices, en deviceabonnementen voor devices in het bezit van de Organisatie. Dergelijke abonnementen voorzien in hardwareservices en technische ondersteuning voor Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac of andere devices die schriftelijk door Apple zijn goedgekeurd, inclusief de accessoires die bij deze devices in de originele verpakking zijn

meegeleverd. Afzonderlijke voorwaarden, condities en beperkingen zijn van toepassing. Met inachtneming van de iCloud-voorwaarden en de voorwaarden voor AppleCare+ for Business, voor zover van toepassing, blijven Uw abonnementen op Apple Business doorlopen en worden ze maandelijks in rekening gebracht, totdat ze worden opgezegd. U kunt Uw abonnement op elk gewenst moment via de Apple Business-portal wijzigen of opzeggen. Uw maandelijkse factuur wordt opgesteld op basis van het gebruik in de vorige maand en is inclusief eventueel toepasselijke belastingen. Voor meer informatie over het wijzigen of opzeggen van Uw abonnement gaat U naar https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Voor meer informatie over de berekening van de gebruikskosten gaat U naar https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Als de Organisatie vrijgesteld is van belasting, kunt U Uw belastingstatus in de inschrijvingsgegevens aanpassen. U bent verantwoordelijk voor de tijdige betaling van alle kosten en voor het verstrekken van een geldige betaalmethode aan Apple voor de betaling van alle kosten. U stemt ermee in dat Apple de door U verstrekte betaalmethode mag opslaan en gebruiken om alle kosten, inclusief toepasselijke belastingen, in rekening te brengen.

In overeenstemming met de lokale wetgeving kan Apple Uw betalingsinformatie met betrekking tot Uw betaalmethode automatisch bijwerken indien dergelijke informatie door de betaalnetwerken of Uw financiële instellingen is aangeleverd. Als Apple het verschuldigde bedrag niet kan innen, blijft U verantwoordelijk voor alle niet-geïnde bedragen. Wij zullen proberen de bedragen opnieuw af te schrijven of U vragen een andere betaalmethode op te geven. Als Uw betalingen achterstallig zijn, behoudt Apple zich het recht voor om Uw mogelijkheid om extra abonnementen toe te voegen te beperken of bestaande abonnementen te beëindigen. Noch beëindiging van de Overeenkomst, noch het wijzigen of annuleren van Uw abonnementen verplicht Apple tot het terugbetalen van door U betaalde bedragen.

Als U rechtstreeks bij Apple koopt, kunt U een AppleCare+ for Business-abonnement afsluiten zolang U de limiet in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa niet overschrijdt. Dit artikel is van toepassing wanneer U een AppleCare+ for Business-abonnement rechtstreeks bij Apple koopt. De facturering en andere abonnementsvoorwaarden met betrekking tot de aankoop van een AppleCare+ for Business-abonnement bij een Erkende Apple reseller maken deel uit van Uw overeenkomst met die reseller.

9. EFFECTEN VAN BEËINDIGING

Artikel 1, de tweede zin van artikel 2.5, de tweede zin van artikel 2.6 en artikel 4 tot en met 10 van deze Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services blijven van toepassing na het verlopen of beëindigen van de Overeenkomst. Het beëindigen of verlopen van de Overeenkomst ontheft U of Apple niet van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit een inbreuk op de Overeenkomst. Geen van beide Partijen is jegens de ander aansprakelijk voor enige schade uitsluitend als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst volgens de bepalingen daarvan en de beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan enig ander recht of rechtsmiddel van beide Partijen.

10. AANVULLENDE AANSPRAKELIJKHEIDSDISCLAIMER

APPLE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE OF VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIG GEBRUIK, MISBRUIK, VERTROUWEN OP, HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN, ONDERBREKING, OPSCHORTING OF BEËINDIGING VAN DE BEHEERDE SERVICES OF ENIGE VORDERINGEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIG GEBRUIK VAN HET VOORGAANDE DOOR UW GEAUTORISEERDE EINDGEBRUIKERS.

Bijlage 'Volumecontentservice'
bij de Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services

De volgende voorwaarden vormen een aanvulling op de Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services en zijn van toepassing op Uw gebruik van de Volumecontentservice.

Opmerking: De Volumecontentservice is strikt beperkt tot Organisaties die gevestigd zijn in of aantoonbaar actief zijn binnen de landen of regio's waar de Volumecontentservice beschikbaar is. De lijst van beschikbare landen/regio's is te vinden op https://support.apple.com/102867. Als Uw Organisatie niet aan deze geografische eis voldoet, mag U geen gebruik maken van de Volumecontentservice en gelden deze specifieke voorwaarden met betrekking tot de Volumecontentservice niet voor Uw Organisatie.

1. GEBRUIK VAN DE VOLUMECONTENTSERVICE

A. U mag de Volumecontentservice gebruiken voor het in bulk licentiëren of aankopen van (a) apps en andere content die in de App Store beschikbaar is voor Uw Organisatie ('**Content van de App Store**') uitsluitend voor distributie aan en gebruik door Uw Geautoriseerde gebruikers in overeenstemming met de Algemene voorwaarden van Apple Media Services, of voor het in bulk licentiëren of aankopen van (b) Apple Books, digitale boeken, audioboeken en andere content die in Apple Books beschikbaar is voor Uw Organisatie ('**Content van Apple Books**') uitsluitend voor distributie aan en gebruik door Uw Geautoriseerde Gebruikers, indien van toepassing (gezamenlijk de '**Volumecontentservice**'). Dergelijke content van de App Store die uit hoofde van deze Overeenkomst door U is gelicentieerd of aangekocht, valt onder de noemer '**Volumecontent van de App Store**'. Dergelijke content van Apple Books die uit hoofde van deze Overeenkomst door U is gelicentieerd of aangekocht, valt onder de noemer '**Volumecontent van Apple Books**'. Volumecontent van de App Store en Volumecontent van Apple Books vallen gezamenlijk onder de definitie van 'Volumecontent', zoals neergelegd in artikel 1 van de Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services.

B. U stemt ermee in dat het gebruik door de Organisatie van de Volumecontentservice en de Volumecontent onderworpen is aan de Servicevoorwaarden van Apple Business (met inbegrip van, voor alle duidelijkheid, deze Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services en deze bijlage 'Volumecontentservice'), evenals aan de Algemene voorwaarden van Apple Media Services (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), die hierin door verwijzing zijn opgenomen (gezamenlijk de '**Voorwaarden**'). In geval van tegenstrijdigheden of inconsistenties prevaleren de Servicevoorwaarden van Apple Business ten opzichte van de Algemene voorwaarden van Apple Media Services.

C. U stemt ermee in dat U uitsluitend een beheerdersaccount met passende bevoegdheden zult gebruiken om Volumecontent uit de Volumecontentservice aan te schaffen, te beheren en te distribueren.

2. VERKOOP VAN CONTENT VAN DE APP STORE

A. De Volumecontentservice is alleen voor U beschikbaar in het land of de regio waar Uw Organisatie gevestigd is (het '**Gebied**').

B. Contentcodes voor Content van de App Store mogen alleen worden gedistribueerd aan en ingewisseld door Uw Geautoriseerde gebruikers in het Gebied. Volumecontent van de App Store mag echter via Beheerde distributie (zoals hieronder gedefinieerd) worden toegewezen aan Uw Geautoriseerde gebruikers in elk land waar dergelijke Volumecontent van de App Store commercieel beschikbaar is, onder voorbehoud van wijzigingen.

C. U mag de Volumecontentservice uitsluitend gebruiken voor de aankoop van appcontent via de App Store in het Gebied. Eventuele daaropvolgende downloads of toewijzingen vormen geen afzonderlijke overeenkomst of verkooptransactie tussen U en een andere Apple entiteit. U stemt

ermee in dat U de Volumecontentservice niet zult gebruiken om de wetten van enig land of door de aanbieders van de Volumecontent opgelegde beperkingen te omzeilen.

3. BETALINGEN, BELASTINGEN EN RESTITUTIEBELEID

A. U stemt ermee in dat Uw Organisatie betaalt voor alle Volumecontent die via de account van Uw Organisatie wordt gekocht, dat U of een andere koper via de account van Uw Organisatie bevoegd is om dergelijke aankopen namens de Organisatie te doen en dat Apple Uw betaalmethode mag opslaan en belasten voor alle gekochte Volumecontent en voor eventuele aanvullende bedragen (inclusief eventuele belastingen en toeslagen voor te late betaling, voor zover van toepassing) die door of in verband met Uw account worden opgebouwd. U bent verantwoordelijk voor de tijdige betaling van alle kosten en voor het verstrekken van een geldige betaalmethode aan Apple voor de betaling van alle kosten. Alle kosten worden in rekening gebracht via de betaalmethode die U tijdens het registratieproces aangeeft of zoals conform de Voorwaarden bijgewerkt.

B. U stemt ermee in om nauwkeurige en volledige facturerings- en betalingsinformatie voor Uw Organisatie te verstrekken en bij te houden, waarnaar wordt gevraagd om aankopen te voltooien.

C. Uw totale prijs is inclusief de prijs van de Volumecontent plus eventuele toepasselijke transactiebelastingen (omzetbelasting, btw, belasting op goederen en diensten of soortgelijke belastingen). Hierbij wordt uitgegaan van het factuuradres en het transactiebelastingtarief dat op het moment van aankoop van kracht is. Wij brengen alleen belasting in rekening daar waar digitale goederen belastbaar zijn. U begrijpt en stemt ermee in dat U verantwoordelijk bent voor het bepalen en betalen van alle belastingen of heffingen die voortvloeien uit Uw toewijzing van Volumecontent aan Geautoriseerde gebruikers in andere gebieden dan het Gebied waar Uw Organisatie gevestigd is.

D. Als U namens een van belasting vrijgestelde organisatie of persoon een bestelling wilt plaatsen, neemt U contact op met Support via https://support.apple.com/business-education-programs. Zorg dat U een bewijs van belastingvrijstelling kunt overleggen.

E. De prijzen voor Volumecontent die via de Volumecontentservice wordt aangeboden, kunnen op elk moment worden gewijzigd. De Volumecontentservice biedt geen prijsbescherming of restitutie in het geval van een prijsverlaging of aanbieding.

F. Alle verkopen van Volumecontent zijn definitief. Als, onverminderd het voorgaande, de Volumecontent na een transactie maar vóór de eerste download niet beschikbaar is, is restitutie Uw enige rechtsmiddel. Indien een dergelijke restitutie wordt verleend, behoudt Apple zich het recht voor om ongebruikte Contentcodes (zoals hieronder gedefinieerd) en de mogelijkheid om Content van de App Store via Beheerde distributie (zoals hieronder gedefinieerd) toe te wijzen, uit te schakelen. Indien de levering van Uw Volumecontent als gevolg van technische problemen onmogelijk is of onredelijk wordt vertraagd, hebt U uitsluitend recht op een nieuwe uitgifte van de Volumecontentlicenties of restitutie van de betaalde prijs, zoals vastgesteld door Apple.

G. Als Uw Organisatie gevestigd is in Taiwan, dient U Uw Unified Business Number te verstrekken wanneer Apple daarom vraagt.

H. Als Uw Organisatie gevestigd is in de Filipijnen, verklaart U dat U opereert als (i) overheidsinstantie (inclusief openbare scholen) dan wel als (ii) bedrijf (inclusief particuliere scholen). Als Uw Organisatie bedrijfsmatig actief is, dient U Uw Filipijnse Taxpayer Identification Number te verstrekken wanneer Apple daarom vraagt.

4. VOLUMECONTENTTEGOED

A. Ongebruikte Volumecontenttegoeden kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en niet worden geretourneerd voor een terugbetaling in contanten (behalve indien wettelijk verplicht), en mogen niet worden doorverkocht, voor de aankoop van Apple Gift Cards worden gebruikt of in Apple Stores worden gebruikt.

B. Ongebruikte tegoeden voor Volumecontent die U in Uw Gebied hebt gekocht, kunnen via de Volumecontentservice alleen in Uw Gebied worden ingewisseld.

C. Apple is niet verantwoordelijk voor verloren of gestolen Volumecontenttegoeden. Apple behoudt zich het recht voor om accounts te sluiten en alternatieve betaalmethoden te vragen als een aankoop voor Volumecontent via de Volumecontentservice op frauduleuze wijze is verkregen of gebruikt.

D. APPLE EN ZIJN LICENTIEHOUDERS, GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN LICENTIEGEVERS GEVEN GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT UW VOLUMECONTENTTEGOED, VOLUMECONTENT, CONTENTCODES OF HET VOLUMECONTENTSERVICEPROGRAMMA, MET INBEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT ENIGE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DEZE BEPERKINGEN ZIJN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

5. CONTROLERECHTEN

A. Omdat Apple de aankopen van klanten via de Volumecontentservice kan controleren om te garanderen dat alleen in aanmerking komende aankopen zijn besteld en dat alle aankoopvoorwaarden en gebruiksregels zijn nageleefd (inclusief, voor alle duidelijkheid, de bepalingen hiervan), stemt U ermee in om volledige en nauwkeurige gegevens bij te houden van al het gebruik van de Volumecontent die U hebt gekocht. Mocht na levering uit een controle blijken (of mocht Apple op andere wijze ontdekken) dat U op het moment dat U Uw bestelling plaatste geen in aanmerking komende aankoop deed of dat U niet aan alle voorwaarden hebt voldaan die op Uw aankoop van toepassing waren, dan kan Apple:

i. Uw Beheerde Apple Account uitschakelen;

ii. Bij bestellingen met een creditcard: het verschil tussen het bedrag dat U via de Volumecontentservice voor de geleverde goederen hebt betaald en de prijs die Apple het algemene publiek voor dezelfde goederen in rekening bracht (onderworpen aan artikel 5B hierna) op de datum waarop U Uw bestelling hebt geplaatst, in rekening brengen op Uw creditcard; en

iii. Bij betalingen via andere manieren dan met een creditcard: (a) een factuur sturen voor het verschil tussen het bedrag dat U via de Volumecontentservice voor de geleverde goederen hebt betaald en de prijs die Apple het algemene publiek voor dezelfde goederen in rekening bracht (onderworpen aan artikel 5B hierna), te betalen binnen vijftien dagen na de factuurdatum, en (b) indien U de factuur niet op tijd betaalt, overeenkomstig artikel 5 van de Aanvullende voorwaarden voor Beheerde services een rechtszaak tegen U aanspannen, waarbij de in het gelijk gestelde partij recht heeft op vergoeding van de advocaatkosten.

B. Indien Apple niet de specifieke producten aanbiedt die U via de Volumecontentservice hebt gekocht, wordt het verschil tussen het bedrag dat U via de Volumecontentservice voor de geleverde goederen hebt betaald en de prijs die Apple aan het algemene publiek in rekening bracht voor de meest vergelijkbare goederen, geldend op de datum waarop U Uw bestelling plaatste, in rekening gebracht via Uw betaalmethode of aan U gefactureerd.

C. Apple heeft het recht om aanvullende informatie op te vragen en relevante gegevens te controleren om te bevestigen dat U zich aan de Voorwaarden houdt.

6. BESCHIKBAARHEID VAN VOLUMECONTENT

Apple behoudt zich het recht voor om de Volumecontentopties (inclusief de geschiktheid voor bepaalde functies) zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

7. CONTENTDISTRIBUTIEMETHODEN

A. Aan Uw Geautoriseerde gebruiker mag Volumecontent worden gedistribueerd (in elk geval onderworpen aan en zoals verder gespecificeerd in artikel 8 en 9 hieronder):

i. via distributie van door Apple gegenereerde alfanumerieke codes ('**Contentcodes**') die in de App Store voor specifieke Content van de App Store kunnen worden ingewisseld of die in Apple Books voor specifieke Content van Apple Books kunnen worden ingewisseld;

ii. via toewijzing van Volumecontent aan een specifieke Apple Account of Beheerde Apple Account die is gekoppeld aan Uw Geautoriseerde Gebruikers ('**Gebruikerstoewijzing**');

iii. alleen voor Volumecontent van de App Store: via rechtstreekse toewijzing aan een uniek iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- of visionOS-device dat eigendom is van of wordt beheerd door U of Uw Geautoriseerde Gebruiker ('**Devicetoewijzing**' en elke Gebruikerstoewijzing en Devicetoewijzing '**Beheerde distributie**'), waarbij (a) voor elk uniek device afzonderlijke aankopen moeten worden gedaan (d.w.z. een enkele licentie mag niet gelijktijdig door meerdere devices worden gedeeld); en (b) U wordt beschouwd als 'eindgebruiker' in het kader van alle eindgebruikerslicentieovereenkomsten, gebruiksvoorwaarden of andere overeenkomsten die door Uw Geautoriseerde gebruikers worden aangegaan met betrekking tot Volumecontent van de App Store.

B. Uitsluitend als tegemoetkoming aan U staat Apple U toe om (1) één enkele Contentcode te gebruiken om Content van de App Store te synchroniseren met meerdere devices tot het aantal codes dat U hebt gekocht (in plaats van een aparte code te moeten inwisselen), op voorwaarde dat U ermee instemt om niet meer exemplaren te synchroniseren dan het aantal codes dat U hebt gekocht; en om (2) meerdere exemplaren van dezelfde Content van Apple Books te kopen en deze te distribueren voor inwisseling door Geautoriseerde gebruikers. Deze tegemoetkomingen zijn mogelijk slechts voor een beperkte periode beschikbaar en Apple geeft geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van deze tegemoetkomingen in de toekomst.

8. DISTRIBUTIE VAN CONTENTCODES

A. Bij aankopen kan Apple U Contentcodes verstrekken in de hoeveelheid die U opgeeft bij Uw aankoop. Deze kunnen worden ingewisseld (i) in de App Store voor specifieke gekochte Volumecontent van de App Store; of (ii) in Apple Books voor specifieke gekochte Volumecontent van Apple Books. De Contentcodes worden U elektronisch via e-mail verstrekt zodra U Uw aankoop voltooit. Deze Contentcodes worden onmiddellijk actief en kunnen door Uw Geautoriseerde gebruikers worden ingewisseld. Ze verlopen niet, afhankelijk van de beschikbaarheid. U en/of Uw Geautoriseerde gebruikers kunnen de Contentcode alleen inwisselen in overeenstemming met de Voorwaarden. Elke Contentcode voor Volumecontent uit de App Store moet worden ingewisseld via een Apple Account die eigendom is van en wordt beheerd door Uw Organisatie of door een van Uw Geautoriseerde Gebruikers. Elke Contentcode voor Volumecontent uit Apple Books moet worden ingewisseld via een Apple Account die eigendom is van of wordt beheerd door de Geautoriseerde gebruiker. U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE EIGENAAR VAN DE INWISSELENDE APPLE ACCOUNT (i) VOOR VOLUMECONTENT VAN DE APP STORE DE LICENTIEHOUDER WORDT VAN DAT EXEMPLAAR VAN DE CONTENT; EN (ii) VOOR VOLUMECONTENT VAN APPLE BOOKS DE EIGENAAR WORDT VAN DAT EXEMPLAAR VAN DE CONTENT, EN DAT DIEGENE AANSPRAAK KAN MAKEN OP ALLE BIJBEHORENDE RECHTEN. DERGELIJKE LICENTIES OF CONTENT ZIJN NIET OVERDRAAGBAAR.

B. U mag de Contentcodes uitsluitend distribueren aan Uw Geautoriseerde gebruikers en U gaat ermee akkoord de volgende Algemene voorwaarden voor Geautoriseerde gebruikers, zoals van toepassing op het gekochte type Content, direct beschikbaar te stellen op het instrument dat wordt gebruikt om de Contentcodes te distribueren (bijv. certificaat, kaart, e-mail): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. BEHEERDE DISTRIBUTIE (GEBRUIKERSTOEWIJZING EN DEVICETOEWIJZING)

Zodra U Uw aankoop van Volumecontent hebt voltooid, mag U Volumecontent toewijzen aan Uw Geautoriseerde gebruiker: (i) specifieke Volumecontent van Apple Books die U hebt gekocht, in de geselecteerde hoeveelheid, via Gebruikerstoewijzing; of (ii) specifieke Volumecontent van de App Store die U hebt gekocht, in de geselecteerde hoeveelheid, via Gebruikerstoewijzing of Devicetoewijzing; op voorwaarde dat Uw Geautoriseerde gebruikers (i) een geldige Apple Account of Beheerde Apple Account (onder voorbehoud van de acceptatie van de Voorwaarden), compatibele hardware, software en internettoegang hebben; en (ii) Uw via een MDM-oplossing verzonden uitnodiging om hun Apple Account of device (indien van toepassing) aan Uw Organisatie te koppelen hebben geaccepteerd. Dit recht vervalt niet, afhankelijk van de beschikbaarheid van de specifieke producten.

10. AANVULLENDE BEPERKINGEN; ERKENNINGEN

A. U mag Volumecontent niet doorverkopen of enige vorm van compensatie accepteren in ruil voor distributie. Ook mag U Volumecontent niet distribueren of de distributie ervan autoriseren aan iemand anders dan Uw Geautoriseerde gebruikers. U bent als enige verantwoordelijk voor Uw gebruik van de Volumecontent en voor enig verlies of enige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid jegens de contentverstrekker of Apple.

B. U mag geen Volumecontent exporteren voor gebruik buiten het Gebied, noch verklaren dat U het recht hiervoor of de mogelijkheid hiertoe hebt. U mag wel, uitsluitend voor zover uit hoofde van deze Voorwaarden is toegestaan, Volumecontent van de App Store toewijzen aan Geautoriseerde gebruikers buiten het Gebied.

C. U mag Volumecontent van Apple Books niet gebruiken in een uitleenscenario (zoals bij een bibliotheek). U BEGRIJPT EN GAAT ERMEE AKKOORD DAT DE EIGENAAR VAN DE APPLE ACCOUNT WAARAAN EEN APPLE BOOKS-PRODUCT IS TOEGEWEZEN, EIGENAAR WORDT VAN DAT PRODUCT EN AANSPRAAK KAN MAKEN OP ALLE BIJBEHORENDE RECHTEN, ONDER VOORBEHOUD VAN DE VOORWAARDEN. DERGELIJKE PRODUCTEN ZIJN NIET OVERDRAAGBAAR.

D. U blijft eigenaar van Volumecontent van de App Store, ongeacht of deze is toegewezen aan een Apple Account van een Geautoriseerde eindgebruiker, een Beheerde Apple Account of een specifieke device-ID. U kunt de toewijzing intrekken en de Volumecontent van de App Store opnieuw toewijzen aan een andere Geautoriseerde gebruiker of device-ID, onder voorbehoud van bepaalde servicebeperkingen. Zodra U een toewijzing voor een bepaalde gebruiker of een bepaald device hebt ingetrokken, is die gebruiker of dat device niet meer geautoriseerd voor het gebruik van de Volumecontent van de App Store.

E. U erkent dat het risico van verlies en de eigendomsoverdracht van de Volumecontent op U overgaan op het moment dat deze elektronisch aan U wordt verzonden. Apple behoudt zich het recht voor om alle toepasselijke Apple Accounts te sluiten en alternatieve betaalmethoden te verzoeken als Apple vaststelt dat de Volumecontent op frauduleuze wijze is verkregen of gebruikt.

F. Door gebruik te maken van de Volumecontentservice gaat U ermee akkoord dat U Volumecontent aanschaft voor gebruik door U en Uw Geautoriseerde eindgebruikers namens U.

11. AANVULLENDE AANSPRAKELIJKHEIDSDISCLAIMER

APPLE IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE OF VERLIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIG GEBRUIK, MISBRUIK, VERTROUWEN OP, HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN, ONDERBREKING, OPSCHORTING OF BEËINDIGING VAN DE VOLUMECONTENTSERVICE OF DE VOLUMECONTENT, MET INBEGRIP VAN ENIGE VORDERINGEN MET BETREKKING TOT ENIG GEBRUIK VAN HET VOORGAANDE DOOR UW GEAUTORISEERDE EINDGEBRUIKERS.

LYL237

14 april 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.