

NINIEJSZE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI, WRAZ Z WSZELKIMI ANEKSAMI, ZAŁĄCZNIKAMI, DODATKAMI I WYKAZAMI, KTÓRE SĄ DO NICH WŁĄCZONE PRZEZ ODNIESIENIE (ŁĄCZNIE „**UMOWA**” LUB NINIEJSZE „**WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI**”), STANOWIĄ PRAWNIE WIĄŻĄCĄ UMOWĘ ZAWIERANĄ MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A APPLE ORAZ REGULUJĄ DOSTĘP UŻYTKOWNIKA DO USŁUG BIZNESOWYCH APPLE I KORZYSTANIE Z TYCH USŁUG. KLIKAJĄC PRZYCISK „AKCEPTUJĘ”, UŻYTKOWNIK POPRZECZ SWOJEGO PRZEDSTAWICIELA POTWIERDZA I PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE STAJE SIĘ ZWIĄZANY TĄ UMOWĄ I ZOSTAJE JEJ STRONĄ. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE AKCEPTUJE TEJ UMOWY, NIE WOLNO MU KORZYSTAĆ Z USŁUG BIZNESOWYCH APPLE.

## Warunki korzystania z serwisu Apple Business

O ile określono inaczej w aneksie, załączniku, dodatku ani wykazie włączonym do Umowy przez odniesienie lub włączającym Umowę przez odniesienie, pojęcie „**Apple**” oznacza spółkę Apple Inc. z siedzibą pod adresem One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, jeżeli siedziba Użytkownika mieści się w Ameryce Północnej, Ameryce Środkowej, Ameryce Południowej lub na Karaibach (w „**Ameryce**”), spółkę Apple Distribution International Ltd. („**ADI**”) z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, jeśli siedziba Użytkownika mieści się w Europie, na Bliskim Wschodzie, w Afryce lub w Indiach („**EMEIA**”) lub spółka Apple South Asia Pte. Ltd., z siedzibą pod adresem 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, jeśli siedziba Użytkownika nie mieści się w Ameryce ani regionie EMEIA („**Azja-Południowo-Wschodnia**”).

„**Organizacja**”, „**Użytkownik**” oraz „**Użytkownika**” oznacza każdy podmiot, jednoosobową działalność gospodarczą, spółkę osobową, spółkę kapitałową, organizację, instytucję lub agencję, podmiot prawa publicznego, departament lub wydział władz centralnych, regionalnych lub lokalnych, który zaakceptował niniejszą Umowę albo uzyskuje dostęp do Usług biznesowych Apple lub z nich korzysta. „**Przedstawiciel(e)**” oznacza jedną lub więcej osób, które uzyskują dostęp do Usług biznesowych Apple i z nich korzystają w imieniu Organizacji, w tym między innymi pracowników, agentów, cesjonariuszy, pełnomocników, konsultantów lub wykonawców Organizacji. Apple i Organizacja są osobno „**Stroną**”, a razem „**Stronami**”.

Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że wszyscy Przedstawiciele są pełnoletni w jurysdykcji, w której Użytkownik prowadzi działalność. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Przedstawiciele są uznawani indywidualnie i wspólnie za posiadających prawo i upoważnienie do formalnego zobowiązania Użytkownika do związania wszystkimi postanowieniami i zobowiązaniami niniejszej Umowy, a każda decyzja lub czynność podjęta przez Przedstawiciela jest uznawana za uprawnioną decyzję lub czynność podjętą w imieniu Użytkownika.

Użytkownik zgadza się zaakceptować niniejszą Umowę w przedstawionej formie oraz przestrzegać jej postanowień. Apple nie wyraża zgody na zmienianie, uzupełnianie lub usuwanie postanowień niniejszej Umowy oraz może, według swojego wyłącznego uznania, odmówić dostępu do Usług biznesowych Apple w przypadku nieprzestrzegania jakiegokolwiek części tych postanowień lub z dowolnego innego powodu.

### 1. USŁUGI BIZNESOWE APPLE

Niniejsza Umowa reguluje dostęp oraz korzystanie przez Użytkownika z (a) serwisu „**Apple Business**”, czyli witryny internetowej dostępnej pod adresem business.apple.com (lub innej witryny będącej jej następcą), (b) kont utworzonych, powiązanych lub wykorzystywanych przez Użytkownika (i każdego Przedstawiciela) w serwisie Apple Business, (c) funkcji, integracji, produktów, programów, usług,

oprogramowania lub interfejsów programowania aplikacji („**API**”) oraz jednoznacznych specyfikacji lub dokumentacji (w tym między innymi Podręcznika użytkownika serwisu Apple Business i podręcznika Wdrażanie na platformie Apple) (łącznie „**Dokumentacja**”), które są udostępniane, przywoływane lub dostępne za pośrednictwem serwisu Apple Business, oraz (d) wszelkich innych funkcji, usług, integracji, produktów lub programów, które są przez odwołanie włączone do niniejszej Umowy (podpunkty (a)–(d) są łącznie określane jako „**Usługi biznesowe Apple**”). Niektóre Usługi biznesowe Apple (każda z nich to „**Usługa platformowa**”) podlegają własnym warunkom i zasadom (łącznie „**Warunki usługi platformowej**”), które stanowią uzupełnienie niniejszej Umowy. W razie sprzeczności między niniejszą Umową a jakimikolwiek Warunkami usługi platformowej dla danej Usługi platformowej owe Warunki usługi platformowej mają pierwszeństwo w odniesieniu do tej Usługi platformowej.

Usługi biznesowe Apple umożliwiają Użytkownikowi dostosowanie jego obecności na platformach Apple i obejmują między innymi „**Usługi zarządzania marką**”, które pozwalają określać sposób prezentowania marki Użytkownika w ekosystemie Apple oraz personalizować informacje o lokalizacji Użytkownika i jego obiektów w aplikacji Mapy Apple. Dodatkowo niektóre Usługi biznesowe Apple umożliwiają Organizacji zarządzanie wdrażaniem i konfigurowaniem urządzeń Apple oraz kont będących własnością, kontrolowanych lub zarządzanych przez Organizację, a także korzystanie z innych funkcji i usług Apple dostępnych dla takich urządzeń i kont („**Usługi zarządzane**”). Usługi zarządzania marką podlegają dodatkowym warunkom określonym w Załączniku 1 (Dodatkowe warunki korzystania z Usług zarządzania marką). Korzystanie z Usług zarządzanych podlega dodatkowym warunkom określonym w Załączniku 2 (Dodatkowe warunki korzystania z Usług zarządzanych). W razie sprzeczności Dodatkowe warunki korzystania z Usług zarządzania marką i Dodatkowe warunki korzystania z Usług zarządzanych mają pierwszeństwo w odniesieniu odpowiednio do Usług zarządzania marką i Usług zarządzanych.

## 2. DOSTĘP DO USŁUG BIZNESOWYCH APPLE

Każdy Przedstawiciel musi się logować się w serwisie Apple Business za pomocą Konta Apple. Aby korzystać z Usług zarządzanych, Przedstawiciel musi się logować w serwisie Apple Business za pomocą Zarządzanego Konta Apple albo przekształcić swoje istniejące Konto Apple w Zarządzane Konto Apple. Informacje związane z Kontem Apple, takie jak adres e-mail i wiek, posłużą do ustalenia, czy Przedstawiciel jest uprawniony do utworzenia konta w serwisie Apple Business. Imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu powiązane z Kontem Apple posłużą do utworzenia konta Przedstawiciela w serwisie Apple Business. Jeśli Konto Apple zostanie usunięte, Przedstawiciel nie będzie mógł się dłużej logować w serwisie Apple Business przy użyciu tego Konta Apple.

Pierwszy Przedstawiciel, który się zaloguje w serwisie Apple Business w celu zarejestrowania Organizacji, zostanie „**Administratorem**” w serwisie Apple Business. W roli Administratora Przedstawiciel może zarządzać dostępem i korzystaniem z Usług biznesowych Apple przez Organizację i pozostałych Przedstawicieli. Dane każdego Przedstawiciela mogą być widoczne dla Administratorów w Organizacji, co ma służyć zapewnieniu i utrzymaniu integralności Usług biznesowych Apple. Apple może ograniczyć liczbę Administratorów dopuszczalnych w każdej Organizacji i jednostronnie zmienić rolę każdego Przedstawiciela.

Wszelkie informacje przekazane w imieniu Organizacji przez Przedstawiciela wskutek korzystania przez niego z Usług biznesowych Apple mogą być przechowywane na potrzeby świadczenia i ulepszania Usług biznesowych Apple oraz innych Produktów Apple. „**Produkty Apple**” to każda technologia, oprogramowanie, sprzęt, usługa, urządzenie, platforma lub produkt, w tym między innymi wydania deweloperskie Apple, wydania przedkomercyjne oraz inne niekomercyjne wydania oprogramowania lub sprzętu, które są rozpowszechniane pod marką Apple lub marką powiązaną z Apple albo w inny sposób

dostarczane przez Apple. Podczas uzyskiwania dostępu do Usług biznesowych Apple i korzystania z nich należy przestrzegać zapisów Dokumentacji.

Użytkownik zgadza się uzyskiwać dostęp do Usług biznesowych Apple oraz z nich korzystać wyłącznie za pośrednictwem serwisu Apple Business lub interfejsu API. Dostęp do Usług biznesowych Apple za pośrednictwem interfejsu API wymaga stosowania kluczy. Aby wygenerować klucz, Administrator musi dodać konto w interfejsie API („**Konto API**”) przeznaczone dla organizacji w serwisie Apple Business. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszystkie dodane Konta API (i wygenerowane klucze) oraz wszystkie związane z nimi działania, a także za zachowanie poufności i bezpieczeństwa. Obowiązki Użytkownika: (a) nie będzie zezwalać na używanie żadnych kont ani kluczy powiązanych z Organizacją nikomu poza Przedstawicielami (a i to tylko w ograniczonym zakresie dozwolonym jednoznacznie przez Apple w Dokumentacji lub niniejszej Umowie); (b) nie będzie używać cudzych kont ani kluczy; (c) niezwłocznie powiadomi Apple o każdym nieuprawnionym użyciu lub innym naruszeniu bezpieczeństwa Usług biznesowych Apple; oraz (d) dopilnuje, aby dane logowania każdego Przedstawiciela były używane wyłącznie przez tego Przedstawiciela.

Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania w serwisie Apple Business wykonywane na lub za pośrednictwem wszystkich kont i kluczy powiązanych z Organizacją, w tym między innymi za dostęp i korzystanie z Usług biznesowych Apple przez Przedstawicieli. W stosunkach między Użytkownikiem a Apple Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Przedstawicieli. Apple nie odpowiada za żadne straty powstałe wskutek nieuprawnionego dostępu lub innego użycia jakichkolwiek kont lub kluczy, w tym między innymi, przez Przedstawicieli.

### **3. INFORMACJE O ORGANIZACJI**

Użytkownik zobowiązuje się dostarczać informacje niezbędne do rejestracji w serwisie Apple Business oraz wymagane podczas korzystania z Usług biznesowych Apple, takie jak m.in. nazwa, adres fizyczny, domena i inne potrzebne dane (łącznie „**Informacje o Organizacji**”), tak aby były zawsze były rzetelne, aktualne, prawdziwe i kompletne. Informacje o Organizacji posłużą do weryfikowania Organizacji podczas rejestracji. Apple może wypowiedzieć niniejszą Umowę lub cofnąć Użytkownikowi dostęp do serwisu Apple Business, jeśli nie będzie w stanie zweryfikować Organizacji albo Użytkownik nie przejdzie całego procesu rejestracji, w tym między innymi nie dostarczy dodatkowych Informacji o Organizacji wymaganych przez Apple.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za Informacje o Organizacji wgrywane, pobierane, publikowane, transmitowane, przechowywane lub w inny sposób udostępniane w związku z dostępem Użytkownika do serwisu Apple Business oraz korzystaniem przez niego z Usług biznesowych Apple. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że terminowe dostarczanie przez niego, umożliwienie dostępu oraz zapewnienie kompletności i rzetelności Informacji o Organizacji są nieodzownymi warunkami, pod którymi Apple może świadczyć Usługi biznesowe Apple. Użytkownik rozumie i potwierdza, że niedopełnienie obowiązku dostarczenia, uaktualniania i utrzymania dokładnych, aktualnych i kompletnych Informacji o Organizacji może skutkować zawieszeniem lub zakończeniem dostępu Użytkownika do Usług biznesowych Apple lub korzystania z nich w dowolnym momencie.

Z zastrzeżeniem Dodatkowych warunków korzystania z Usług zarządzanych Informacje o Organizacji mogą być wykorzystywane na potrzeby świadczenia Usług biznesowych Apple, zapobiegania oszustwom oraz komunikowania się z Użytkownikiem w sprawie Usług biznesowych Apple, w tym między innymi informowania o aktualizacjach, nowych funkcjach i promocjach. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że korzystanie przez niego z Usług biznesowych Apple będzie wymagać od Apple

przekazywania Użytkownikowi wiadomości na podany przez niego adres e-mail lub za pośrednictwem innych wskazanych przez niego środków komunikacji. Użytkownik zgadza się na przesyłanie mu przez Apple pocztą elektroniczną lub w inny sposób wiadomości w języku angielskim, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Użytkownik niniejszym potwierdza, że potrafi czytać i rozumie wiadomości w języku angielskim lub że jest w stanie zlecić przetłumaczenie takich wiadomości na język preferowany przez Użytkownika lub wymagany w jurysdykcji, której Użytkownik podlega, bez obciążania Apple związanymi z tym kosztami.

Z zastrzeżeniem Dodatkowych warunków korzystania z Usług zarządzanych Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Apple może przechowywać Informacje o Organizacji, informacje o kontach powiązanych z Organizacją oraz informacje o korzystaniu przez Użytkownika (i każdego Przedstawiciela) z Usług biznesowych Apple, w tym w zakresie wymaganym przez Przepisy prawa obowiązujące w jurysdykcji, w której Użytkownik jest rezydentem bądź ma siedzibę lub której podlega, albo na innej podstawie zgodnej z Zasadami ochrony prywatności Apple dostępnymi pod adresem <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (lub pod innym adresem, który go zastąpi), oraz że takie przechowywanie danych może być kontynuowane po zaprzestaniu korzystania przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple. „**Przepisy prawa**” oznacza każdy (1) statut, dekret, ustawę, rozporządzenie, zarządzenie lub dyrektywę jakiegokolwiek Podmiotu publicznego; (2) traktat, pakt, konwencję lub inne porozumienie, którego Podmiot publiczny jest stroną; (3) interpretację sądową lub administracyjną albo jej zastosowanie; lub (4) jakikolwiek wiążący precedens sądowy o mocy prawnej. „**Podmiot publiczny**” oznacza (i) władze krajowe, regionalne lub lokalne; (ii) zarząd, komisję, departament, wydział, podmiot prawa publicznego, sąd lub agencję albo jej jednostkę terytorialną; oraz (iii) stowarzyszenie, organizację lub instytucję, której członkiem jest którykolwiek z podmiotów wymienionych w punkcie (i) lub (ii) albo której jurysdykcji podlega taki podmiot.

#### 4. TREŚCI ORGANIZACJI

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie elementy identyfikacji wizualnej, logotypy, dane, informacje i inne treści wgrywane, pobierane, publikowane, transmitowane, przechowywane lub w inny sposób udostępniane w związku z dostępem Użytkownika do serwisu Apple Business oraz korzystaniem przez niego z Usług biznesowych Apple (łącznie „**Treści Organizacji**”). Użytkownik oświadcza, gwarantuje i potwierdza, że posiada uprawnienia i zgody niezbędne do używania, prezentowania, wykonywania, modyfikowania, adaptowania, kompilowania, powielania, kopiowania, rozpowszechniania, przesyłania i wytwarzania Dzieł pochodnych na bazie Treści Organizacji. „**Dzieło pochodne**” oznacza dzieło oparte na jednym lub wielu uprzednio istniejących dzieł, takie jak przeróbka, ulepszenie, poprawa, modyfikacja, tłumaczenie, adnotowanie, oznaczenie, skrót, streszczenie, rozszerzenie lub jakakolwiek inna forma, w której takie uprzednio istniejące dzieła mogą zostać przekształcone, przeobrażone lub zaadaptowane.

W zakresie, w jakim jakiekolwiek Informacje o Organizacji stanowią również Treści Organizacji, mają do nich zastosowanie warunki dotyczące Treści Organizacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie Informacje o Organizacji stanowią Dane osobowe i są udostępniane wyłącznie dla na potrzeby korzystania przez Użytkownika z Usług zarządzanych, które podlegają Dodatkowym warunkom korzystania z usług zarządzanych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Treści Organizacji mogą być udostępniane publicznie i używane przez inne osoby wskutek korzystania przez nie z Usług biznesowych Apple. Apple może wykorzystywać Treści Organizacji w celu dostarczania, ulepszania i rozwijania (a) Usług biznesowych Apple i innych produktów Apple, oraz (b) wyszukiwania i odnajdowania w Produktach Apple zapytań użytkowników końcowych o Organizację oraz udzielania odpowiedzi na te zapytania.

## 5. KORZYSTANIE Z USŁUG BIZNESOWYCH APPLE

**A. Wymagania systemowe.** Używanie Usług biznesowych Apple wymaga zgodnego sprzętu, dostępu do Internetu lub sieci komórkowej i określonego oprogramowania oraz może wymagać pobierania aktualizacji lub uaktualnień. W związku z tymi wymaganiami systemowymi Użytkownik może ponosić pewne koszty. Używanie Usług biznesowych Apple wymaga sprzętu, oprogramowania oraz dostępu do Internetu lub sieci komórkowej, zależy zatem od funkcjonowania tych elementów. Zdecydowanie zalecany jest dostęp do szybkiego Internetu lub szybkiej sieci komórkowej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że odpowiedzialność za spełnienie takich wymagań systemowych, które mogą być okresowo zmieniane, spoczywa na Użytkowniku.

**B. Dostępność.** Na Użytkowniku spoczywa obowiązek utrzymywania odpowiedniej kopii zapasowej Treści Organizacji i Informacji o Organizacji przekazywanych do Apple w ramach korzystania z Usług biznesowych Apple. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w Usługach biznesowych Apple mogą obowiązywać limity pojemności pamięci masowej, transmisji i transakcji. Jeśli Użytkownik osiągnie te limity, może stracić możliwość korzystania z Usług biznesowych Apple albo dostępu do danych w Usługach biznesowych Apple lub pobierania tych danych.

**C. Aktualizacje; brak wsparcia i czynności konserwacyjnych** Apple może rozszerzyć, zawiesić, przerwać lub w inny sposób zmodyfikować dostarczane Usługi biznesowe Apple (lub ich część) bądź zwiększyć ich zasięg w dowolnym czasie i bez powiadomienia. Apple nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika ani jakiegokolwiek strony trzeciej w przypadku skorzystania z takich praw. Apple nie musi udostępniać Użytkownikowi żadnych poprawek, aktualizacji, uaktualnień, modyfikacji, rozszerzeń ani nowych wydań lub wersji („Aktualizacje”) Usług biznesowych Apple. Udostępniane przez Apple Aktualizacje będą podlegać postanowieniom Umowy, chyba że towarzyszy im odrębna umowa, w którym to przypadku znaczenie rozstrzygające będą mieć postanowienia takiej odrębnej umowy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że takie Aktualizacje mogą wpływać na jego zdolność do korzystania z Usług biznesowych Apple, dostępu do nich lub interakcji z nimi, oraz zawierać funkcje, usługi lub rozwiązania różniące się od oferowanych w Usługach biznesowych Apple.

Użytkownik zgadza się, że w zakresie Usług biznesowych Apple firma Apple nie musi świadczyć żadnych usług pomocy technicznej, w tym żadnych usług serwisowych ani konserwacyjnych. Ponadto Użytkownik zgadza się, że Apple nie ma żadnego wyraźnego ani dorozumianego zobowiązania do zapowiadania ani udostępniania Użytkownikowi lub innym osobom w przyszłości jakichkolwiek Aktualizacji Usług biznesowych Apple. Ponadto Użytkownik zgadza się, że Aktualizacje mogą wymagać, aby Użytkownik na własny koszt zmienił lub zaktualizował swoją stronę internetową lub aplikację.

**D. Użytkownicy końcowi pracujący dla rządu Stanów Zjednoczonych.** Usługi biznesowe Apple i Produkty Apple stanowią „Produkty komercyjne” (ang. Commercial Items) w znaczeniu zdefiniowanym w tomie 48 Kodeksu Przepisów Federalnych §2.101, które obejmują „Komercyjne oprogramowanie komputerowe” (ang. Commercial Computer Software) oraz „Dokumentację komercyjnego oprogramowania komputerowego” (ang. Commercial Computer Software Documentation) w znaczeniu używanym odpowiednio w tomie 48 Kodeksu Przepisów Federalnych § 12.212 lub w tomie 48 Kodeksu Przepisów Federalnych § 227.7202. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługi biznesowe Apple oraz Produkty Apple są Produktami komercyjnymi przeznaczonymi do celów komercyjnych. Zgodnie z odpowiednimi przepisami 48 C.F.R. §12.212 lub 48 C.F.R. §227.7202-1 do 227.7202-4 Komercyjne Oprogramowanie Komputerowe oraz Dokumentacja Komercyjnego Oprogramowania Komputerowego są

licencjonowane dla użytkowników końcowych z Organów Rządowych w USA (a) tylko jako Produkty Handlowe i (b) tylko z prawami gwarantowanymi dla wszystkich innych użytkowników końcowych zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Prawa niepublikowane są zastrzeżone zgodnie z przepisami prawa autorskiego przyjętymi w Stanach Zjednoczonych.

Apple nie jest kontrahentem ani podwykonawcą rządu federalnego Stanów Zjednoczonych, jak również nie jest beneficjentem bezpośrednim ani pośrednim dotacji przyznanej przez rząd federalny Stanów Zjednoczonych. Użytkownik nie może nakładać na Apple żadnych zobowiązań ustawowych, regulacyjnych ani umownych, które skutkowałyby sytuacją, w której w związku z niniejszą Umową spółka Apple stałaby się kontrahentem lub podwykonawcą rządu federalnego Stanów Zjednoczonych albo beneficjentem bezpośrednim lub pośrednim dotacji przyznanej przez rząd federalny Stanów Zjednoczonych.

## **6. UDZIELENIE I OGRANICZENIA LICENCJI**

**A. Korzystanie z Usług biznesowych Apple przez Użytkownika.** W oparciu o Umowę i na cały czas jej trwania Użytkownikowi udziela się ograniczonej, niewyłącznej, odwoławczej, niepodlegającego sublicencjonowaniu i niezbywalnej licencji na dostęp do Usług biznesowych Apple, bez prawa do powielania, rozpowszechniania, modyfikowania lub przekształcania Usług biznesowych Apple ani wykonywania na ich podstawie żadnych Dzieł pochodnych, w żadnym formacie znanym obecnie lub opracowanym w przyszłości. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik może sporządzić i rozpowszechnić rozsądną liczbę kopii wszelkich analiz lub raportów utworzonych przez Apple w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple (łącznie „**Analiz biznesowych Apple**”) oraz wszelkiej Dokumentacji dostarczonej przez Apple w związku z Umową, wyłącznie do użytku wewnętrznego, a w przypadku specyfikacji technicznych wyłącznie w celu opracowywania i testowania interfejsów API. Analizy biznesowe Apple to Informacje Poufne Apple.

Jeśli Użytkownik jest podmiotem objętym przepisami, partnerem biznesowym, przedstawicielem jednostki objętej przepisami lub partnera biznesowego (zgodnie z definicjami tych pojęć określonymi w tomie 45 Kodeksu Przepisów Federalnych, sekcja 160.103) bądź dostawcą usług medycznych lub podmiotem działającym w tym sektorze, to zgadza się nie używać żadnego składnika, funkcji ani innej opcji Usług biznesowych Apple w celu tworzenia, otrzymywania, utrzymywania lub przekazywania jakichkolwiek „chronionych informacji zdrowotnych” (zgodnie z definicją określoną w tomie 45 Kodeksu Przepisów Federalnych, sekcja 160.103) lub równoważnych (zgodnie z obowiązującymi Przepisami prawa) danych medycznych ani nie używać Usług biznesowych Apple w jakikolwiek sposób, który spowodowałby, że firma Apple stałaby się partnerem biznesowym Użytkownika lub jakiegokolwiek strony trzeciej bądź bezpośrednio podlegałaby obowiązującym Przepisom prawa dotyczącym ochrony danych medycznych.

Użytkownik zgadza się, że Usługi biznesowe Apple zawierają treści, informacje oraz materiały stanowiące własność Apple i licencjodawców Apple, które są chronione przez obowiązujące przepisy prawa własności intelektualnej oraz inne przepisy prawa. Użytkownik nie może wykorzystywać takich zastrzeżonych treści, informacji ani materiałów w jakikolwiek sposób, chyba że Apple uprzednio wyrazi na to pisemną zgodę. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszej Umowie, są zastrzeżone i żadne inne licencje, immunitet lub prawa, wyrażone jawnie lub domniemane, nie są gwarantowane przez Apple, poprzez implikację, powiązanie lub w inny sposób. Apple zastrzega sobie prawo do pobierania i zmiany opłat za korzystanie z Usług biznesowych Apple, w tym między innymi za Usługi zarządzane, obecnie i w przyszłości.

**B. Wytyczne korzystania z Usług biznesowych Apple przez Użytkownika.** Korzystanie przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple musi się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w Wykazie

A (Wytyczne korzystania z Usług biznesowych Apple) lub innymi zasadami opisanymi w Podręcznika użytkownika serwisu Apple Business, opublikowanymi pod adresem <https://www.support.apple.com/guide/business/> (lub pod innym adresem, który go zastąpi), przy czym każde z tych zasad mogą być okresowo aktualizowane bez wcześniejszego powiadomienia („**Wytyczne**”). Użytkownik będzie monitorować korzystanie z Usług biznesowych Apple przez Przedstawicieli i pilnować, aby odbywało się ono zgodnie z Wytycznymi. Apple może monitorować korzystanie z Usług biznesowych Apple Business Services, aby mieć pewność, że Użytkownik przestrzega Wytycznych.

**C. Udzielenie licencji spółce Apple.** Użytkownik niniejszym udziela firmie Apple niewyłącznego, wolnego od opłat licencyjnych, podlegającego sublicencjonowaniu, nieodwołalnego, bezterminowego, obowiązującego na całym świecie, w pełni opłaconego prawa i licencji na używanie, wyświetlanie, wykonywanie, modyfikowanie, adaptowanie, kompilowanie, powielanie, kopiowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie, tworzenie Dzieł pochodnych oraz inne wykorzystywanie Informacji o Organizacji i Treści Organizacji (za które uznaje się wszelkie teksty, obrazy, znaki towarowe, cechy marki oraz wszelką zawartą lub dostępną w nich własność intelektualną) w związku z Usługami biznesowymi Apple i innymi Produktami Apple, do celów marketingowych i promocyjnych, do użytku wewnętrznego przez Apple oraz do wszelkich innych zastosowań dozwolonych na mocy niniejszej Umowy.

**D. Informacje zwrotne.** Wszelkie sugestie, ulepszenia, komentarze i inne formy informacji zwrotnych dotyczących Usług biznesowych Apple, Dzieł pochodnych opartych na Informacjach o Organizacji lub Treściach Organizacji wytworzonych przez Apple lub w imieniu Apple oraz wszelkiej innej własności intelektualnej Apple, w tym kodu źródłowego, narzędzi i technologii wykorzystywanych w związku z Usługami biznesowymi Apple (łącznie „**Apple IP**”), wraz ze wszystkimi prawami własności intelektualnej i wynikającymi z nich prawami majątkowymi, przekazane do Apple przez Użytkownika lub w jego imieniu (łącznie „**Informacje zwrotne**”), stają się wyłączną własnością Apple, którą Apple może dowolnie wykorzystywać bez obowiązku uzyskania zgody ani zapłaty wynagrodzenia.

**E. Prawo do odrzucenia.** Apple może weryfikować oraz (i) odrzucić, usunąć, zablokować, zawiesić lub unieważnić konto Użytkownika, Informacje o Organizacji lub Treści Organizacji (albo ich dowolną część) w dowolnym momencie bez uprzedzenia i z dowolnego powodu, w tym między innymi w przypadku, gdy uzna, że Treści Organizacji mogą narazić Apple na odpowiedzialność karną lub cywilną, być sprzeczne z niniejszą Umową lub zasadami Apple albo negatywnie wpływać na markę Apple lub uderzać w interesy biznesowe Apple; (ii) modyfikować Informacje o Organizacji lub Treści Organizacji; lub (iii) postanowić nie wykorzystywać ani nie wyświetlać całości lub części Informacji o Organizacji lub Treści Organizacji. Fakt, że spółka Apple nie odrzuciła, nie usunęła, nie zablokowała, nie zawiesiła ani nie unieważniła żadnych Informacji o Organizacji ani Treści Organizacji w żaden sposób nie uchyla, nie zmniejsza, nie ogranicza ani w żaden sposób nie wpływa na obowiązki i zobowiązania Użytkownika wynikające z niniejszej Umowy. Żadne Informacje o Organizacji lub Treści Organizacji usunięte przez Apple z Usług biznesowych Apple nie mogą być przesyłane ponownie.

**F. Interfejsy API.** Apple zastrzega sobie prawo do unieważnienia kluczy dostępu do interfejsów API i podobnych danych uwierzytelniających wykorzystywanych przez użytkownika, w dowolnym momencie i według własnego wyłącznego uznania, nawet jeśli korzystanie przez Użytkownika z interfejsów API spełnia wymagania określone w Dokumentacji i warunkach niniejszej Umowy. Na żądanie Apple Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć Apple informacje dotyczące implementacji interfejsów API przez Użytkownika. Ponadto Użytkownik zgadza się współpracować z Apple oraz odpowiadać na pytania i przekazywać informacje i materiały, o które sposób zawnioskuje Apple w związku z tą implementacją.

**G. Testy wersji beta.** Użytkownik zgadza się, że Apple lub jej podmioty stowarzyszone mogą, z powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika, przeprowadzać lub wdrażać testy lub eksperymenty albo uczestniczyć w testach lub eksperymentach, które mogą, bezpośrednio lub pośrednio, wykorzystywać Treści Organizacji lub w inny sposób wpływać na korzystanie przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple (łącznie „**Testy**”), które, o ile nie uzgodniono inaczej, stanowią Informacje Poufne Apple i podlegają niniejszej Umowie. Użytkownik zgadza się nie ujawniać żadnych niejawnych informacji dotyczących takich programów, produktów lub funkcji, w tym faktu ich istnienia.

## **7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

**A. Własność.** O ile nie określono tego inaczej w tym dokumencie, w stosunkach między Apple a Użytkownikiem to Użytkownik zachowuje wobec Treści Organizacji wszelkie prawa majątkowe, tytuły własności i interesy, w tym wszelkie prawa własności intelektualnej, o ile tylko Treści Organizacji nie zawierają żadnej własności intelektualnej Apple ani żadnych Informacji Poufnych Apple. Wszelkie prawa nieudzielone w sposób wyraźny w tym dokumencie należą odpowiednio do Apple i Użytkownika. W zakresie, w jakim Użytkownik ma lub uzyskał jakiegokolwiek prawa majątkowe, tytuły własności lub interesy wobec własności intelektualnej Apple, nieodwołalnie przenosi na Apple wszelkie takie prawa bez obowiązku naliczania lub odprowadzania opłat licencyjnych na rzecz Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej.

Użytkownik zgadza się, że Usługi biznesowe Apple mogą zawierać informacje i materiały zastrzeżone, które są własnością licencjodawców Apple lub innych osób trzecich i chronione obowiązującym Przepisami prawa własności intelektualnej oraz innymi Przepisami prawa. Użytkownik nie będzie także wykorzystywał takich informacji ani materiałów zastrzeżonych w jakikolwiek sposób, z wyjątkiem używania Usług biznesowych Apple zgodnie z niniejszą Umową. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie oraz z wyjątkiem zakresu, w jakim obowiązujące Przepisy prawa uniemożliwiają Apple powstrzymanie Użytkownika przed takim postępowaniem, żadna część Usług biznesowych Apple nie może być powielana w jakiegokolwiek formie ani w żaden sposób bez wyraźnej pisemnej zgody Apple.

**B. Prawa autorskie i znaki towarowe.** Wszelkie prawa autorskie dotyczące Usług biznesowych Apple należą do Apple lub licencjodawców Apple. Apple, logo Apple oraz inne znaki towarowe, znaki usług, elementy graficzne i logo Apple używane w związku z Usługami biznesowymi Apple są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi spółki Apple Inc. w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach. Użytkownik nie uzyskuje żadnych praw ani licencji w odniesieniu do żadnego z wyżej wymienionych znaków towarowych ani do żadnego użycia tych znaków.

## **8. OŚWIADCZENIA I GWARANCJE**

Użytkownik oświadcza, gwarantuje i potwierdza co następuje:

**A.** Jest w pełni uprawniony do podejmowania i wykonywania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a na żądanie Apple może i powinien niezwłocznie przedstawić takie uprawnienia lub upoważnienia w sposób zadowalający dla Apple, a także rozumie i potwierdza, że niewywiązanie się z tego obowiązku będzie uznane za istotne naruszenie niniejszej Umowy.

**B.** Nie będzie sam, oraz nie umożliwi ani nie zezwoli żadnemu Przedstawicielowi, na korzystanie z Usług biznesowych Apple w sposób inny niż ściśle dozwolony na mocy warunków niniejszej Umowy oraz wyłącznie do uprawnionych i legalnych celów zgodnych ze wszystkimi odnośnymi Przepisami prawa, w tym

obowiązującymi w jurysdykcji, w której Użytkownik jest rezydentem, ma siedzibę lub której podlega oraz w której są udostępniane Treści Organizacji. W szczególności obejmuje to zapewnienie, że dostęp, korzystanie lub włączanie Usług zarządzanych przez Użytkownika jest zgodne ze wszystkimi obowiązującymi Przepisami prawa dotyczącymi przechowywania danych.

**C.** Posiada i zachowa wszystkie prawa, upoważnienia, zezwolenia i zgody wymagane do korzystania z Treści Organizacji oraz do zezwalania na wszelkie sposoby korzystania z Treści Organizacji opisane w tej Umowie, a także usunie wszelkie Treści Organizacji w zakresie, w jakim przestanie posiadać odnośne prawa, upoważnienia, zezwolenia lub zgody.

**D.** Użytkownik, żaden podmiot ani osoba, która bezpośrednio lub pośrednio kontroluje Użytkownika albo która razem z Użytkownikiem jest kontrolowana przez inny podmiot, oraz Przedstawiciele: (i) nie znajdują się na żadnej liście sankcyjnej w krajach lub regionach, gdzie są oferowane Usługi biznesowe Apple (w tym między innymi na liście osób specjalnie oznaczonych (Specially Designated Nationals) prowadzonej przez Departament Skarbu Stanów Zjednoczonych ani na liście osób lub podmiotów zakazanych (Denied Persons or Entity List) prowadzonej przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych), (ii) nie prowadzą działalności gospodarczej ani nie mają siedziby w żadnym kraju lub regionie objętych embargiem USA oraz (iii) nie są wojskowymi użytkownikami końcowymi w rozumieniu 15 C.F.R § 744. „**Kontrola**” oznacza posiadanie przez podmiot lub osobę, bezpośrednio lub pośrednio, uprawnień do określania lub wpływania na określanie zasad dotyczących zarządzania innym podmiotem, które zostały uzyskane przez posiadanie prawa głosu, udziału w kapitale własnym, na mocy umowy lub w inny sposób.

**E.** Jeśli Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług biznesowych Apple, korzysta z nich lub wdraża je w imieniu osoby trzeciej: (i) Użytkownik jest i będzie zgodnie z prawem upoważniony do uzyskiwania dostępu, korzystania i wdrażania Usług biznesowych Apple w imieniu takiej osoby trzeciej w tym charakterze; (ii) uzyskiwanie dostępu, korzystanie i wdrażanie Usług biznesowych Apple przez Użytkownika nie wykracza poza upoważnienie udzielone zgodnie z prawem przez osobę trzecią; (iii) Użytkownik zaakceptował niniejszą Umowę oraz wszelkie inne zobowiązania niezbędne do korzystania z Usług biznesowych Apple; oraz (iv) osoba trzecia upoważniła Użytkownika do komunikowania się z Apple w uzasadnionym zakresie, w tym w celu weryfikowania niezbędnych upoważnień określonych w niniejszym dokumencie oraz przekazywania informacji lub materiałów wymaganych przez odnośne Przepisy prawa, na żądanie Apple Użytkownik udzieli Apple pomocy w prowadzeniu takiej komunikacji.

**F.** Użytkownik przekazał do Apple kompletne i rzetelne informacje o każdym większościowym właścicielu, partnerze, członku ścisłego kierownictwa, dyrektorze lub menedżerze Organizacji uzyskującej dostęp do Usług biznesowych Apple, który jest, był albo stanie się urzędnikiem lub pracownikiem Podmiotu publicznego („**Strona powiązana z podmiotem publicznym**”). Jeśli w którymkolwiek momencie Organizacja uzyska wiedzę lub będzie miała podstawy przypuszczać, że Przedstawiciel jest lub stanie się Stroną powiązaną z podmiotem publicznym, to w zakresie dozwolonym przez Przepisy prawa ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym Apple na piśmie.

## **9. ODRZUCENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU RĘKOJMI I GWARANCJI**

UŻYTKOWNIKOWI MOGĄ PRZYSŁUGIWAĆ NIEPODLEGAJĄCE WYŁĄCZENIU PRAWA LUB ŚRODKI PRAWNE NA PODSTAWIE PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCYCH W JEGO JURYSDYKCJI. ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY NIE MA NA CELU ANI NIE POWODUJE OGRANICZENIA, MODYFIKACJI LUB WYŁĄCZENIA JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓRA NIE MOŻE BYĆ W TEN SPOSÓB OGRANICZANA, MODYFIKOWANA ANI WYŁĄCZANA PRZEZ PRZEPISY PRAWA. WSZELKIE

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI APPLE W NINIEJSZEJ UMOWIE MAJĄ ZASTOSOWANIE TYLKO W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY PRAWA.

APPLE NIE ZAPEWNIĄ, NIE OŚWIADCZA ANI NIE GWARANTUJE, ŻE KORZYSTANIE Z USŁUG BIZNESOWYCH APPLE BĘDZIE NIEZAKŁÓCONE I WOLNE OD BŁĘDÓW, A UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I AKCEPTUJE, ŻE APPLE MOŻE WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA NAKŁADAĆ OGRANICZENIA LUB RESTRYKCJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z USŁUG BIZNESOWYCH APPLE ALBO DOSTĘPU DO NICH, USUNĄĆ CAŁOŚĆ LUB CZĘŚĆ USŁUG BIZNESOWYCH APPLE NA CZAS NIEOKREŚLONY ALBO W DOWOLNYM MOMENCIE ZAPRZESTAĆ ŚWIADCZENIA USŁUG BIZNESOWYCH APPLE (LUB ICH CZĘŚCI) BEZ POWIADAMIANIA UŻYTKOWNIKA ANI PONOSZENIA WOBEC NIEGO JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TEGO TYTUŁU.

APPLE NIE ZAPEWNIĄ, NIE OŚWIADCZA ANI NIE GWARANTUJE, ŻE USŁUGI BIZNESOWE APPLE SĄ DOSTĘPNE WE WSZYSTKICH LOKALIZACJACH, A W ZAKRESIE, W JAKIM SĄ DOSTĘPNE, ŻE WSZYSTKIE JĘZYKI UŻYWANE W TAKICH LOKALIZACJACH BĘDĄ DOSTĘPNE. PONADTO APPLE W ŻADEN SPOSÓB NIE OŚWIADCZA, ŻE USŁUGI SĄ ODPOWIEDNIE LUB DOPUSZCZALNE DO UŻYTKU W OKREŚLONEJ LOKALIZACJI.

UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ, ŻE USŁUGI BIZNESOWE APPLE NIE SĄ PRZEZNACZONE ANI ODPOWIEDNIE DO UŻYCIA W SYTUACJACH LUB ŚRODOWISKACH, W KTÓRYCH AWARIA, OPÓŹNIENIA CZASOWE, BŁĘDY LUB NIEDOKŁADNOŚCI TREŚCI, DANYCH LUB INFORMACJI UDOSTĘPNIANYCH PRZEZ LUB ZA POŚREDNICTWEM USŁUG BIZNESOWYCH APPLE MOGŁYBY DOPROWADZIĆ DO ŚMIERCI, OBRAŻEŃ CIAŁA LUB POWAŻNYCH USZKODZEŃ MIENIA BĄDŹ SZKÓD ŚRODOWISKOWYCH, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI W OBIEKTACH JĄDROWYCH, SYSTEMACH NAWIGACJI LUB KOMUNIKACJI LOTNICZEJ, SYSTEMACH KONTROLI RUCHU LOTNICZEGO, SYSTEMACH PODTRZYMYWANIA ŻYCIA LUB SYSTEMACH UZBROJENIA.

ŻADNA USTNA ANI PISEMNA INFORMACJA LUB RADA UDZIELONA PRZEZ APPLE LUB PERSONEL APPLE NIE STANOWI GWARANCJI, O ILE NIE ZOSTAŁA WYRAŹNIE OKREŚLONA W NINIEJSZEJ UMOWIE. JEŚLI USŁUGI BIZNESOWE APPLE OKAZĄ SIĘ WADLIWE, UŻYTKOWNIK PONOSI CAŁKOWITY KOSZT WSZYSTKICH NIEZBĘDNYCH CZYNNOŚCI SERWISOWYCH, NAPRAW LUB KOREKT.

UŻYTKOWNIK JEDNOZNACZNIE PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, IŻ KORZYSTANIE LUB NIEMOŻNOŚĆ KORZYSTANIA Z USŁUG BIZNESOWYCH APPLE NASTĘPUJE NA JEGO WYŁĄCZNE RYZYKO. USŁUGI BIZNESOWE APPLE SĄ UDOSTĘPNIANE UŻYTKOWNIKOWI DO UŻYCIA „W STANIE TAKIM, W JAKIM SĄ” I „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI” BEZ JAKICHKOLWIEK WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH RĘKOJMI I GWARANCJI, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI BEZ ŻADNYCH RĘKOJMI I GWARANCJI CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, TERMINOWOŚCI, NIEZAKŁÓCONEGO UŻYTKOWANIA, TYTUŁU WŁASNOŚCI, DOKŁADNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH. APPLE NIE ZAPEWNIĄ ANI NIE GWARANTUJE, ŻE USŁUGI BIZNESOWE APPLE BĘDĄ SPEŁNIAĆ WYMAGANIA UŻYTKOWNIKA, BĘDĄ ZGODNE LUB BĘDĄ WSPÓŁPRACOWAĆ Z INNYMI PRODUKTAMI APPLE ALBO JAKIMKOLWIEK OPROGRAMOWANIEM, APLIKACJAMI, PRODUKTAMI, USŁUGAMI CZY TREŚCIAMI OSÓB TRZECICH ANI ŻE BĘDĄ WOLNE OD AWARII SIECI, UTRATY, USZKODZEŃ, ATAKÓW, WIRUSÓW, ZAKŁÓCEŃ, PRÓB HAKOWANIA LUB INNYCH NARUSZEŃ BEZPIECZEŃSTWA, A APPLE ODRZUCA WSZELKĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYCH TYTUŁÓW.

## 10. PRZEJĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez Przepisy prawa Użytkownik zobowiązuje się, według wyłącznego uznania Apple, przejść na siebie odpowiedzialność cywilną, dokonać rekompensaty w kwotach netto oraz/lub zapewnić obronę spółki Apple oraz jej dyrektorów, członków ścisłego kierownictwa, pracowników, podmiotów powiązanych, agentów, wykonawców i licencjodawców (każdy z osobna zwany „**Stroną chronioną Apple**”) w zakresie (i) wszelkich kwot zasądzonych lub wypłaconych w ramach ugody w związku z jakimkolwiek postępowaniem arbitrażowym, sądowym lub administracyjnym, pozwem, roszczeniem, żądaniem, dochodzeniem lub postępowaniem (łącznie „**Postępowanie**”, a wraz z odsetkami „**Straty**”), oraz (ii) wszelkich wydatków poniesionych w związku z obroną przed Postępowaniem lub w trakcie powiązanego dochodzenia lub negocjacji, w tym między innymi opłat sądowych, kosztów sądowych, opłat arbitrażowych, kosztów świadków oraz honorariów i wydatków prawników i innych specjalistów (łącznie „**Koszty postępowania**”, a wraz ze Stratami „**Straty podlegające odszkodowaniu**”), które są wynikiem pozwu wniesionego przeciwko jednej lub wielu Stronom chronionym Apple wynikłego lub związanego z następującymi okolicznościami: (a) naruszenie przez Użytkownika lub któregośkolwiek Przedstawiciela niniejszej Umowy, niedotrzymanie postanowień jakiegokolwiek oświadczenia, zapewnienia lub zobowiązania zawartego w Umowie, nieprzestrzeganie jakichkolwiek obowiązujących Przepisów prawa albo działanie bądź zaniechanie w związku z dostępem do Usług biznesowych Apple lub korzystaniem z nich; (b) użycie przez Apple Informacji o Organizacji lub Treści Organizacji, autonomicznie lub w połączeniu z innymi treściami, albo ich promowanie, w zgodzie z niniejszą Umową; (c) przywłaszczenie, naruszenie lub pogwałcenie praw patentowych, praw autorskich, praw do znaku towarowego, tajemnicy handlowej, praw do projektu mikroukładu lub jakiegokolwiek innego prawa własności intelektualnej lub prawa majątkowego należącego do Apple lub osoby trzeciej w związku z niniejszą Umową; (d) zniesławienie wynikające z Treści Organizacji albo naruszenie poufności lub prywatności innej osoby; (e) fałszywe, wprowadzające w błąd, nieuczciwe lub obraźliwe działania lub praktyki w związku z Treściami Organizacji; lub (f) wypełnianie zobowiązań Organizacji wynikających z niniejszej Umowy albo korzystanie z Usług biznesowych Apple powodujące szkody osobowe lub majątkowe (podpunkty (a)–(f) łącznie, łącznie „**Roszczenia**”). Bez uprzedniej pisemnej zgody Apple Użytkownik nie może deklarować odpowiedzialności, zawierać żadnej ugody w sprawie jakiegokolwiek Roszczenia (lub podobnej umowy) w jakikolwiek sposób wpływającej na prawa Apple lub wiążącej Apple albo jakąkolwiek Stronę chronioną Apple, ani upubliczniać żadnych szczegółów ugody z udziałem Apple lub którejkolwiek Strony chronionej Apple.

Apple niezwłocznie powiadomi Użytkownika o każdym Roszczeniu, w którym oczekuje od Użytkownika przejścia odpowiedzialności cywilnej. Jeśli Użytkownik nie zareaguje na takie powiadomienie w ciągu 10 (słownie: dziesięciu) dni, uznamy, że nie zgłasza sprzeciwu wobec Roszczenia. Aby przejść obronę w sprawie Roszczenia, Użytkownik musi powiadomić Apple, że akceptuje prośbę Apple o takie zachowanie. Niezwłocznie po tej decyzji Użytkownik musi zakontraktować usługi niezależnego radcy prawnego, który będzie akceptowany przez Apple i odtąd podejmie się reprezentowania Użytkownika w sprawie Roszczenia. Strona chroniona Apple może uczestniczyć w obronie przed Roszczeniem poprzez wybranego przez siebie pełnomocnika prawnego i bez udziału Użytkownika, jeśli: (1) Użytkownik powiadomi Stronę chronioną Apple, że odmawia podjęcia się obrony przed Roszczeniem; (2) do północy dziesiątego dnia od momentu, gdy Strona chroniona Apple powiadomi Użytkownika o Roszczeniu, Użytkownik nie zawiadomi Strony chronionej Apple, że podejmuje się obrony przed Roszczeniem; lub (3) reprezentowanie Użytkownika i Strony chronionej Apple przez tego samego pełnomocnika prawnego stanowiłoby konflikt interesów w opinii tego pełnomocnika. Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszelkie Koszty postępowania sądowego poniesione przez Stronę chronioną Apple w związku z obroną przed Roszczeniem, zanim Użytkownik przejmie na siebie tę obronę. Kwota netto, jaką Użytkownik będzie musiał zapłacić w związku z wszelkimi Stratami

podlegającymi odszkodowaniu, musi wystarczyć do przywrócenia Strony odszkodowawczej Apple do stanu, w jakim by się znalazła bez ponoszenia tych Strat.

## 11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA SPÓŁKA APPLE, JEJ DYREKTORZY, CZŁONKOWIE ŚCISŁEGO KIEROWNICTWA, PRACOWNICY, PODMIOTY POWIĄZANE, AGENCI, WYKONAWCY I LICENCJODAWCY POD ŻADNYM POZOREM NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY OSOBOWE ANI ZA ŻADNE SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, UBOCZNE, SZCZEGÓLNE LUB WTÓRNE ANI ZA STRATY MORALNE, W TYM ZA SZKODY ANI STRATY HANDLOWE, POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ ALBO KORZYSTANIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z USŁUG BIZNESOWYCH APPLE, W TYM MIĘDZY INNYMI ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ DANYCH LUB INFORMACJI, UTRATĘ ZYSKÓW, ZAKŁÓCENIE FUNKCJONOWANIA PRZEDSIĘBIORSTWA, NIEPRZESŁANIE LUB NIEOTRZYMANIE JAKICHKOLWIEK DANYCH LUB INFORMACJI, BŁĘDY LUB POMINIĘCIA W JAKIMKOLWIEK PRODUKCIE, USŁUDZE, FUNKCJI LUB FUNKCJONALNOŚCI, ANI ZA ŻADNĄ STRATĘ LUB SZKODĘ JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU POWSTAŁĄ W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA Z JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU, USŁUGI, FUNKCJI LUB FUNKCJONALNOŚCI UDOSTĘPNIANYCH ZA POŚREDNICTWEM USŁUG BIZNESOWYCH APPLE, NAWET JEŚLI UŻYTKOWNIK ZOSTAŁ OSTRZEŻONY O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA, BEZ WZGLĘDU NA FAKT, CZY PODSTAWĄ PRAWNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI JEST UMOWA, RĘKOJMIA, PRZEPISY O CZYNACH NIEDOZWOLONYCH (W TYM DOTYCZĄCE ZANIEDBANIA), ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT, NARUSZENIE JAKIEGOKOLWIEK OBOWIĄZKU USTAWOWEGO, PRZEPISY O PRZEJĘCIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ LUB INNE PRZESŁANKI, ORAZ NIEZALEŻNIE OD NIESKUTECZNOŚCI PODSTAWOWEGO CELU PRZYSŁUGUJĄCEGO ŚRODKA ZARADCZEGO. W ŻADNYM WYPADKU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ APPLE WOBEC UŻYTKOWNIKA, NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY, ZA WSZELKIE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI DELIKTOWEJ LUB UMOWNEJ (OPRÓCZ SZCZEGÓLNYCH PRZYPADKÓW OBJĘTYCH STOSOWNYMI PRZEPISAMI PRAWA, KTÓRE DOTYCZĄ OBRAŻEŃ CIAŁA) NIE PRZEKROCZY KWOTY PIĘCDZIESIĘCIU DOLARÓW (50,00 USD). POWYŻSZE OGRANICZENIA BĘDĄ MIEĆ ZASTOSOWANIE NAWET WTEDY, GDY WSPOMNIANE POWYŻEJ UPRAWNIENIA NIE SPEŁNIĄ SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU.

## 12. POUFNOŚĆ

W ramach korzystania przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple spółka Apple może przekazywać Użytkownikowi, w dowolnej formie (np. pisemnej, ustnej, wizualnej, elektronicznej lub innej formie materialnej lub niematerialnej), niejawne, własnościowe lub poufne informacje lub materiały, niezależnie od tego, czy zostały oznaczone jako poufne, w tym zapewniać dostęp do funkcji przedpremierowych, które nie są ogólnie dostępne (łącznie „**Informacje Poufne Apple**”). Użytkownik zgadza się, że wszystkie funkcje przedpremierowe (w tym dokumentacja przedpremierowa) i inne materiały Apple, w których ujawniono funkcje przedpremierowe, są uważane za Informacje Poufne Apple, chyba że funkcje przedpremierowe przestaną być poufne po ich komercyjnej premierze. Ponadto Użytkownik zgadza się, że wszelkie związane z Usługami biznesowymi działania Użytkownika oraz dane uzyskane, wygenerowane lub wytworzone przez lub w imieniu Apple będą uważane za Informacje Poufne Apple. Niezależnie od powyższego do Informacji Poufnych Apple nie zalicza się: (a) informacji, które są powszechnie i zgodnie z prawem dostępne publicznie, z wyjątkiem sytuacji spowodowanych winą Użytkownika lub naruszeniem przez niego niniejszej Umowy; (b) informacji, które są udostępniane publicznie przez Apple; (c) informacji, które zostały niezależnie opracowane przez Użytkownika bez wykorzystywania ani odwoływania się do jakichkolwiek Informacji poufnych Apple; ani (d) informacji, które zostały legalnie pozyskane od osoby

trzeciej mającej prawo je przekazać lub ujawnić Użytkownikowi bez żadnego zobowiązania do zachowania poufności.

Użytkownik zobowiązuje się chronić Informacje Poufne Apple z zachowaniem co najmniej takiej samej staranności, z jaką chroni własne informacje poufne o podobnym znaczeniu, ale nie mniejszej niż należąta staranność. Użytkownik zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne Apple wyłącznie w celu uzyskiwania dostępu do Usług biznesowych Apple i korzystania z nich oraz do wykonywania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Nie będzie używać Informacji Poufnych Apple do żadnych innych celów, w tym dla korzyści własnej ani żadnej osoby trzeciej. Użytkownik zgadza się również nie ujawniać ani nie rozpowszechniać Informacji Poufnych Apple nikomu poza Przedstawicielami, którzy muszą je znać na potrzeby realizacji wyznaczonych celów oraz są związani pisemną umową co najmniej tak restrykcyjną, jak zobowiązania do zachowania poufności określone w tej Umowie, chyba że Apple z wyprzedzeniem wyrazi pisemną zgodę lub pozwolenie na takie udostępnianie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia postanowień tego punktu 12 przez jego Przedstawicieli. Użytkownik może ujawniać Informacje Poufne Apple w zakresie wymaganym przez odnośne Przepisy prawa, o ile przed takim ujawnieniem Informacji Poufnych Apple podejmie odpowiednie działania zmierzające do powiadomienia Apple o takim wymogu i uzyskania ochrony dla Informacji Poufnych Apple. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że szkody wywołane przez niewłaściwe ujawnienie Informacji Poufnych Apple mogą być nieodwracalne, dlatego spółka Apple jest uprawniona do wystąpienia o godziwe zadośćuczynienie, w tym o nakaz sądowy i wstępny nakaz sądowy, niezależnie od wszystkich innych środków prawnych.

### **13. PRYWATNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

O ile w niniejszej Umowie nie postanowiono inaczej, wszelkie przetwarzanie danych przez Apple w związku z Usługami biznesowymi Apple będzie prowadzone zgodnie z opublikowanymi Zasadami ochrony prywatności dostępnymi pod adresem <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (lub pod innym adresem, który go zastąpi). Więcej informacji o podmiotach Apple odpowiedzialnych za przetwarzanie danych dotyczących osób zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania („**Dane osobowe**”) przekazywanych w związku z Usługami biznesowymi Apple można znaleźć na stronie <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych Przepisów prawa dotyczących Danych osobowych, w tym regulujących przekazywanie Danych osobowych między różnymi jurysdykcjami.

Korzystając z Usług biznesowych Apple, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Apple może wykorzystywać informacje o korzystaniu przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple między innymi w celu świadczenia, oceny, modyfikacji lub ulepszania Usług biznesowych Apple oraz komunikowania się z Użytkownikiem w sprawie Usług biznesowych Apple. Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Apple może między innymi gromadzić i wykorzystywać informacje o aktywności użytkowników końcowych w Usługach biznesowych Apple. Dane te są wykorzystywane do analizy, raportowania i ulepszania Usług biznesowych Apple. Wszelkie dane gromadzone przez Apple w związku z Usługami biznesowymi Apple będą przetwarzane i wykorzystywane zgodnie z opublikowanymi Zasadami ochrony prywatności dostępnymi pod adresem [apple.com/privacy](https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/) (lub pod innym adresem, który go zastąpi).

Ponadto Użytkownik zgadza się, że nie będzie podejmował żadnych prób reidentyfikacji osoby fizycznej przy użyciu jakichkolwiek danych dostarczonych Użytkownikowi przez Apple, w tym między innymi danych dotyczących użytkowników końcowych, bez wyraźnej pisemnej zgody Apple lub jeśli nie jest to wymagane przez Przepisy prawa. Bez względu na powyższe postanowienia Dane osobowe związane z korzystaniem

przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, będą widoczne dla posiadaczy innych kont powiązanych z Organizacją na potrzeby świadczenia i utrzymania Usług biznesowych Apple.

Zgodnie z zasadami Apple dotyczącymi śledzenia Użytkownik zgadza się, że w związku z Usługami biznesowymi Apple nie będzie przetwarzać ani nie będzie podejmować prób przetwarzania (obejmującego używanie i uzyskiwanie dostępu do informacji) informacji, które mogą być używane do śledzenia jakiegokolwiek osoby fizycznej lub urządzenia, chyba że za wyraźną zgodą takiego użytkownika wyrażoną za pomocą interfejsów API funkcji zapewnienia przejrzystości śledzenia aplikacji. Termin „śledzenie” został zdefiniowany w zasadach i wytycznych Apple, m.in. pod adresem <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (lub pod innym adresem, który go zastąpi).

#### **14. MODYFIKACJE I POPRAWKI**

Apple zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do zmodyfikowania i poprawiania niniejszej Umowy w dowolnym momencie, zawiadamiając o tym wcześniej Użytkownika lub nie. Jeśli Użytkownik zostanie powiadomiony, zmienione warunki staną się obowiązujące z chwilą doręczenia zawiadomienia Użytkownikowi zgodnie z punktem 18 (Zawiadomienia) lub w późniejszym terminie określonym w takim zawiadomieniu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że regularne czytanie niniejszej Umowy jest jego obowiązkiem. JEŚLI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA JAKIEKOLWIEK ZMIANY W UMOWIE, POWINIEN NATYCHMIAST ZAPRZESTAĆ WSZELKIEGO DOSTĘPU DO USŁUG BIZNESOWYCH APPLE I KORZYSTANIA Z NICH. DALSZE KORZYSTANIE Z USŁUG BIZNESOWYCH APPLE PO WPROWADZENIU JAKICHKOLWIEK ZMIAN W UMOWIE BĘDZIE UZNAWANE ZA AKCEPTACJĘ UMOWY W ZMIENIONEJ FORMIE.

#### **15. WYPOWIEDZENIE LUB ZAWIESZENIE**

Każda ze stron może, według swojego wyłącznego uznania, wypowiedzieć niniejszą Umowę w dowolnym momencie bez podania przyczyny, z zawiadomieniem drugiej ze stron, pod warunkiem jednak, że dalsze korzystanie z Usług biznesowych Apple przez Użytkownika po takim zawiadomieniu o wypowiedzeniu będzie podlegać obowiązującej wówczas Umowie. Użytkownik może przesłać takie powiadomienie pocztą elektroniczną do działu obsługi klienta Apple. Po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu niniejszej Umowy, z wyjątkiem sytuacji, w których niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej: (a) wszystkie prawa, licencje, zgody i upoważnienia udzielone przez jedną ze Stron drugiej stronie na mocy niniejszego dokumentu natychmiast wygasną, z wyjątkiem licencji udzielonych Apple na mocy niniejszego dokumentu, które pozostaną w mocy po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu niniejszej Umowy; oraz (b) Użytkownik zaprzestanie wszelkiego korzystania z Usług biznesowych Apple.

PRAWA I OBOWIĄZKI OKREŚLONE W PUNKTACH OD 6(B) DO 6(E) I OD 7 DO 25 POZOSTANĄ W MOCY PO WYGAŚNIĘCIU LUB WYPOWIEDZENIU NINIEJSZEJ UMOWY. NIEZALEŻNIE OD ODMIENNYCH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ UMOWY APPLE MOŻE, WEDŁUG WŁASNEGO UZNANIA, BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO, NATYCHMIAST I BEZ UPRZEDZENIA ZAWIESIĆ, WYPOWIEDZIEĆ LUB W INNY SPOSÓB UNIEMOŻLIWIĆ UŻYTKOWNIKOWI DOSTĘP DO WSZYSTKICH LUB DOWOLNEJ CZĘŚCI USŁUG BIZNESOWYCH APPLE ALBO KORZYSTANIE Z NICH, PRZY CZYM APPLE NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA ANI ŻADNYCH OSÓB TRZECICH W PRZYPADKU SKORZYSTANIA Z TAKICH PRAW. Niniejszy punkt 15 nie ogranicza żadnych innych praw i środków prawnych przysługujących Apple, zarówno na mocy prawa, jak i na zasadzie słuszności lub na podstawie niniejszej Umowy.

## **16. STOSUNKI MIĘDZY STRONAMI**

Niniejsza Umowa nie tworzy i nie powinna być interpretowana jako tworząca jakikolwiek stosunek o charakterze agencji, spółki osobowej, spółki joint venture, zatrudnienia, powiernictwa ani innej formy związku prawnego między Użytkownikiem a Apple, a Użytkownik nie będzie przedstawiał tego w inny sposób, zarówno w sposób wyraźny, jak i dorozumiany, pozorowany lub w inny sposób. Celem niniejszej Umowy nie są korzyści osób trzecich.

## **17. INFORMACJE PRASOWE I INNE PUBLIKOWANE MATERIAŁY**

Użytkownik nie może wydawać komunikatów prasowych lub wygłaszać innych publicznych oświadczeń związanych z niniejszą Umową ani swoją współpracą z Apple bez wcześniejszej wyraźnej zgody Apple na piśmie, która może być wycofana według uznania Apple.

## **18. POWIADOMIENIA**

Wszelkie powiadomienia dotyczące niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej. Wszelkie powiadomienia od Apple do Użytkownika będą uznawane przez Apple za doręczone, gdy zostaną wysłane do Użytkownika na jego adres e-mail lub adres pocztowy podany przez niego w związku z Usługami biznesowymi Apple. Użytkownik zgadza się regularnie sprawdzać swój adres e-mail i adres pocztowy pod kątem powiadomień od Apple i bezzwłocznie zapoznawać się z takimi powiadomieniami oraz, w przypadku gdy Użytkownik nie ma już dostępu do adresu e-mail lub adresu pocztowego podanego w związku z Usługami biznesowymi Apple, natychmiast powiadomić Apple o tym fakcie. O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, wszelkie powiadomienia kierowane do Apple w związku z niniejszą Umową zostaną uznane za dostarczone: (a) gdy zostaną dostarczone osobiście, (b) po 3 (słownie: trzech) dniach roboczych od daty wysłania za pośrednictwem komercyjnej firmy kurierskiej umożliwiającej dostarczenie następnego dnia wraz z pisemnym potwierdzeniem dostarczenia lub (c) po 5 (słownie: pięciu) dniach roboczych od daty wysłania listem poleconym bądź priorytetowym z uiszczoną opłatą pocztową za pomocą powyższych metod podanych w punktach (a), (b), lub (c) na adres: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. Strona może zmienić swój adres e-mail lub adres pocztowy, przekazując w tej sprawie drugiej Stronie stosowne powiadomienie w sposób podany powyżej albo w serwisie Apple Business.

## **19. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW; PRAWO WŁAŚCIWE**

Wszelkie spory wynikłe z niniejszej Umowy lub z nią związane będą ostatecznie rozstrzygane w drodze arbitrażu zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej („**Regulamin ICC**”) przez trzech arbitrów wyznaczonych zgodnie z tym regulaminem.

Miejszem arbitrażu będzie San Francisco, Kalifornia. Językiem postępowania arbitrażowego będzie język angielski. Strony postanawiają również, że postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone nie tylko zgodnie z Regulaminem ICC, ale również w zgodzie z Międzynarodowym Regulaminem Izby Adwokackiej (IBA) dotyczącym postępowania dowodowego w arbitrażu międzynarodowym.

Strony zobowiązują się zachować w poufności fakt prowadzenia postępowania arbitrażowego i wszelkie wyroki sądu arbitrażowego, a także wszystkie materiały wytworzone w toku tego postępowania dla celów arbitrażu i wszystkie inne niedostępne publicznie dokumenty przedstawione przez drugą Stronę w toku tego postępowania, z wyjątkiem i w zakresie realizacji prawnego obowiązku ujawnienia tego faktu przez Stronę, ochrony lub dochodzenia przysługujących Stronie praw, egzekwowania czy też kwestionowania wyroku w postępowaniu przed sądem lub innym organem władzy sądniczej.

Bezpośrednie koszty postępowania arbitrażowego, w tym opłaty i honoraria arbitrów, co do zasady są pokrywane przez Strony w równej części, zgodnie z Regulaminem ICC. Koszty protokolanta sądowego i transkrypcji postępowania, jeśli wystąpią, ponosi Strona zamawiająca takie usługi, chyba że zostaną one zamówione przez arbitrów, w którym to przypadku koszty ponoszą Strony w równej części. Każda Strona pokrywa koszty własne i koszty wynagrodzenia swoich pełnomocników prawnych, a arbitrzy nie są uprawnieni do zasądzania zapłaty kosztów własnych ani kosztów zastępstwa procesowego przez drugą Stronę.

Niniejsza Umowa oraz wszelkie spory wynikające z niej lub w związku z nią będą podlegać ustawodawstwu stanu Nowy Jork, bez względu na przyjęte w nim zasady wyboru prawa, z wyjątkiem klauzuli arbitrażowej i wszelkich postępowań arbitrażowych prowadzonej na jej podstawie, które to będą podlegać Federalnej Ustawie o Arbitrażu, rozdziały 1 i 2. Do Umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

Żadne postanowienie niniejszej Umowy nie blokują żadnej Stronie możliwości ubieganiu się przed jakimkolwiek sądem właściwym o zastosowanie środków tymczasowych, a złożenie wniosku o takie środki nie będzie traktowane jako sprzeczne z umową o arbitraż ani jako zrzeczenie się prawa do arbitrażu. Strony niniejszym oświadczają, iż nie będą żądać od drugiej Strony ustanowienia zabezpieczeń na okoliczność uzyskania jakichkolwiek środków tymczasowych.

## **20. ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI**

Użytkownik nie może używać, eksportować, reeksportować, importować, sprzedawać ani przekazywać Usług biznesowych Apple ani żadnej ich części, chyba że jest to dozwolone przez Przepisy prawa Stanów Zjednoczonych, Przepisy prawa jurysdykcji, w której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług biznesowych Apple albo z nich korzystasz, lub inne właściwe Przepisy prawa. W szczególności Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi biznesowe Apple nie mogą być używane, eksportowane ani reeksportowane w ani do żadnego kraju objętego embargiem nałożonym przez Stany Zjednoczone ani przez żadną osobę umieszczoną na liście osób specjalnie oznaczonych (Specially Designated Nationals) prowadzonej przez Departament Skarbu Stanów Zjednoczonych, liście osób lub podmiotów zakazanych (Denied Persons or Entity List) prowadzonej przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych ani na żadnej innej liście osób objętych ograniczeniami.

## **21. MATERIAŁY OSÓB TRZECICH**

Niektóre części Usług biznesowych Apple mogą wyświetlać, zawierać, wykorzystywać lub udostępniać informacje, oprogramowanie, materiały lub usługi pochodzące od osób trzecich albo udostępniać łącza do określonych witryn internetowych osób trzecich („**Materiały Osób Trzecich**”). Podziękowania, warunki licencji i wyłączenia odpowiedzialności dotyczące Materiałów Osób Trzecich są zawarte w dokumentacji elektronicznej Usług biznesowych Apple lub jej odpowiedniej części, a korzystanie przez Użytkownika z Materiałów Osób Trzecich jest regulowane odpowiednimi warunkami.

Apple nie gwarantuje, że Usługi biznesowe Apple lub Materiały Osób Trzecich są odpowiednie, dokładne lub dostępne do użycia w konkretnym miejscu. W zakresie, w jakim Użytkownik używa lub uzyskuje dostęp do Materiałów Osób Trzecich, czyni to z własnej inicjatywy i odpowiada za zgodność z mającymi zastosowanie Przepisami prawa, warunkami i innymi wymaganiami. Apple nie gwarantuje, nie sygnuje oraz nie przyjmuje i nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika lub jakiejkolwiek innej osoby za żadne Materiały Osób Trzecich ani za żadne inne materiały, produkty lub usługi osób trzecich. Usługi biznesowe Apple i Materiały Osób Trzecich mogą być dostępne tylko w wybranych językach, krajach i regionach.

## 22. INNE UMOWY

Wszelkie inne umowy obowiązujące między Użytkownikiem a Apple, które nie zawierają niniejszej Umowy ani nie stanowią jej integralnej części lub nie są do niej włączone przez odniesienie (łącznie „**Inne Umowy**”), pozostają niezależne od tej Umowy. O ile nie określono inaczej na piśmie w niniejszym dokumencie lub w Innych Umowach, niniejsza Umowa w żadnym wypadku nie będzie uznawane za warunki Innych Umów i odwrotnie. Żadne naruszenie niniejszej Umowy nie będzie stanowiło naruszenia Innych Umów i odwrotnie. Użytkownik zgadza się, że wykonanie jego zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy nie będzie uzależnione od zawarcia przez Apple jakichkolwiek dalszych umów lub dostarczenia jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń lub gwarancji związanych z Usługami biznesowymi Apple.

## 23. JĘZYK OBOWIĄZUJĄCY

ANGIELSKA WERSJA JĘZYKOWA TEJ UMOWY PRZYJĘTA W STANACH ZJEDNOCZONYCH JEST ORYGINALNYM OBOWIĄZUJĄCYM DOKUMENTEM I WYRAZEM POROZUMIENIA ZAWARTEGO MIĘDZY STRONAMI. JEŚLI APPLE UDOSTĘPNIĄ NINIEJSZĄ UMOWĘ W JĘZYKU INNYM NIŻ ANGIELSKI ALBO W ODMIANIE JĘZYKA ANGIELSKIEGO INNEJ NIŻ PRZYJĘTA W STANACH ZJEDNOCZONYCH, WÓWCZAS W PRZYPADKU SPRZECZNOŚCI Z JAKIMKOLWIEK TŁUMACZENIEM NA INNY JĘZYK LUB INNĄ ODMIANĘ JĘZYKA ANGIELSKIEGO (W ZAKRESIE, W JAKIM NIE JEST TO SPRZECZNE Z BEZWZGLĘDNIENIE OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA) ANGIELSKA WERSJA JĘZYKOWA PRZYJĘTA W STANACH ZJEDNOCZONYCH MA ZNACZENIE ROZSTRZYGAJĄCE, CHYBA ŻE W OWEJ INNEJ WERSJI JEDNOZNACZNIE STWIERDZONO INACZEJ. Jeśli Użytkownik reprezentuje organ administracji publicznej, departament, jednostkę lub organizację we Francji lub w prowincji Quebec w Kanadzie, to obowiązuje następująca klauzula: Strony potwierdzają, że wyraziły życzenie, aby niniejsza Umowa i wszystkie związane z nią dokumenty były sporządzone w języku angielskim. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

## 24. IMMUNITET SUWERENNY

W zakresie, w jakim w jakiejkolwiek jurysdykcji Użytkownikowi przysługuje prawo do powołania się na immunitet (państwowy, suwerenny lub inny) w odniesieniu do Użytkownika lub jego majątku względem doręczenia pozwu, podlegania jurysdykcji, postępowania sądowego, wyroku, egzekucji wyroku, zajęcia (zarówno przed wydaniem wyroku, w celu wykonania wyroku, jak i w innych przypadkach) lub innych działań prawnych związanych ze zobowiązaniami Użytkownika wynikającymi z niniejszej Umowy, lub w zakresie, w jakim taki immunitet (bez względu na to, czy został podniesiony) może zostać przyznany Użytkownikowi lub jego majątkowi w którejkolwiek takiej jurysdykcji, niniejszym Użytkownik nieodwołalnie zobowiązuje się nie powoływać na taki immunitet oraz zrzeka się takiego immunitetu w najpełniejszym zakresie dozwolonym przez Przepisy prawa danej jurysdykcji, między innymi z zamiarem, aby takie zrzeczenie się immunitetu miało nieodwołalny skutek.

## 25. POSTANOWIENIA RÓŻNE

Niniejsza Umowa stanowi całość porozumienia między Użytkownikiem a Apple i reguluje zasady korzystania przez Użytkownika z Usług biznesowych Apple, zastępując wszelkie wcześniejsze umowy pomiędzy Użytkownikiem a Apple, z wyjątkiem postanowień zawartych w punkcie 22 (*Inne Umowy*). Apple może przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, w całości lub częściowo, bez ograniczeń ani konieczności powiadamiania Użytkownika. Bez uprzedniej pisemnej zgody Apple Użytkownik nie może dokonać cesji niniejszej Umowy (ani swoich zobowiązań wynikających z Umowy), w tym między innymi z mocy prawa, w wyniku fuzji lub w inny sposób, a wszelkie próby dokonania cesji niniejszej Umowy bez takiej uprzedniej pisemnej zgody są nieważne. Jeśli jakakolwiek część Umowy

zostanie uznana za nieważną lub niemożliwą do wykonania, część ta zostanie zinterpretowana w sposób zgodny z odnośnymi Przepisami prawa tak, aby w jak największym stopniu oddać pierwotne intencje Stron, pozostałe części Umowy pozostają natomiast w mocy. Niedochodzenie przez Apple któregośkolwiek z postanowień lub praw wynikających z niniejszej Umowy nie jest równoznaczne z odstąpieniem od wykonania tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub postanowienia Umowy. Wszelkie Przepisy prawa, które zakładają, że język kontraktu będzie interpretowany na niekorzyść autora projektu, nie będą miały zastosowania do niniejszej Umowy. Apple nie poniesie odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań z przyczyn od Apple niezależnych. Nagłówki punktów są podane tylko dla wygody i nie powinny być uwzględniane w objaśnianiu lub interpretacji niniejszej Umowy. Celem niniejszej Umowy nie są korzyści osób trzecich. Spójnik „lub” będzie rozumiany w jego znaczeniu łącznym (jedno z dwojga i oba). Użytkownik i Apple w całości odrzucają wszelkie warunki wymagające kliknięcia oraz inne stosowane przez Użytkownika standardowe warunki i zasady dołączone do zamówienia, potwierdzenia, przesłanych Treści Organizacji lub Informacji o Organizacji lub do innego dokumentu. Żadne takie warunki nie mają zastosowania do Apple i są w pełni wyłączone.

**Wykaz A**  
**(do Warunków Korzystania z Usług)**  
**Wytyczne korzystania z Usług biznesowych Apple**

Apple zastrzega sobie prawo do interpretowania tych wytycznych oraz podejmowania (lub niepodjęcia) działań według własnego uznania. Bez uszczerbku dla innych potencjalnie przysługujących środków zaradczych Apple może trwale lub przejściowo cofnąć lub zablokować dostęp do nieakceptowalnych Treści Organizacji albo zakończyć lub zawiesić dostęp Użytkownika do Usług biznesowych Apple i możliwość korzystania z nich, bez powiadomienia ani ponoszenia wobec Użytkownika jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, jeśli według własnego uznania stwierdzi, że Użytkownik (w tym którykolwiek Przedstawiciel) naruszył te Wytyczne. Użytkownik zobowiązuje się współpracować z Apple w analizowaniu i eliminowaniu wszelkich naruszeń.

**Następujące działania są zabronione:**

**1. ZAKŁÓCANIE.**

**A.** Szkodliwe ingerowanie w zabezpieczenia lub działanie systemów Apple, w tym między innymi sondowanie, skanowanie lub testowanie podatności na atak dowolnego systemu lub sieci hostującej Usługi biznesowe Apple. Ten zakaz nie dotyczy przeprowadzania ocen bezpieczeństwa jednoznacznie dozwolonych przez Apple.

**B.** Manipulowanie, stosowanie inżynierii wstecznej lub włamywanie się do Usług biznesowych Apple, omijanie jakichkolwiek mechanizmów zabezpieczających lub uwierzytelniających oraz podejmowanie prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Usług biznesowych Apple albo powiązanych z nimi systemów, sieci i danych.

**C.** Modyfikowanie, wyłączanie lub szkodliwe ingerowanie w integralność lub wydajne działanie Usług biznesowych Apple albo powiązanych z nimi systemów, sieci i danych.

**D.** Odszyfrowywanie zawartości jakichkolwiek sesji transmitowania danych do lub od serwerów hostujących Usługi biznesowe Apple.

**E.** Przeciążanie lub podejmowanie prób przeciążenia infrastruktury Apple poprzez nakładanie nieproporcjonalnie dużego obciążenia na systemy Apple powodującego zużywanie nadmiernych ilości zasobów (procesorów, pamięci operacyjnej, przestrzeni dyskowej, przepustowości itp.), przybierające na przykład następujące formy:

- i. Używanie „robotów”, „pająków”, „czytników offline” lub innych zautomatyzowanych systemów w celu wysyłania do serwerów Apple większej liczby żądań, niż człowiek mógłby rozsądnie wysłać w tym samym okresie ze standardowej przeglądarki internetowej.
- ii. Znaczne wykraczanie poza parametry użytkowania którejkolwiek Usługi biznesowej Apple opisane w Dokumentacji.
- iii. Zajmowanie bezpodstawnie dużej ilości miejsca na muzykę, filmy lub inne treści w sposób niezgodny z zakładanym przeznaczeniem Usług biznesowych Apple.

**2. DZIAŁANIA NIEDOZWOLONE.**

**A.** Fałszywe przedstawianie przez Użytkownika własnej tożsamości lub maskowanie pochodzenia jakichkolwiek Treści Organizacji, w tym poprzez „spoofing” (podszywanie się pod wiarygodne źródła), „phishing” (wyłudzenie informacji), manipulowanie nagłówkami lub innymi identyfikatorami, podszywanie

się pod inne osoby albo fałszywe sugerowanie jakiegokolwiek sponsorowania lub powiązania z Apple albo osobami trzecimi.

**B.** Wykorzystywanie Usług biznesowych Apple do naruszania prywatności innych osób, w tym publikowanie lub zamieszczanie prywatnych i poufnych informacji innych osób bez ich jednoznacznej zgody, zbieranie lub gromadzenie danych osobowych innych osób (w tym nazw kont lub innych informacji) z Usług biznesowych Apple Business Services, wnioskowanie cech lub danych osobowych (w tym informacji wrażliwych) innych osób korzystających z Usług biznesowych Apple, analizowanie lub wykorzystywanie Usług biznesowych Apple w jakikolwiek sposób w celu ustalenia tożsamości jakiegokolwiek osoby lub urzędnika oraz podejmowanie innych prób powiązania danych udostępnionych za pośrednictwem Usług biznesowych Apple z jakąkolwiek osobą lub urzędzeniem.

**C.** Wykorzystywanie Usług biznesowych Apple w celu prześladowania, śledzenia lub monitorowania innych osób, a także do nękania, dręczenia, zastraszania, publikowania bezpośrednich konkretnych gróźb albo dokonywania aktów przemocy (w tym terroryzmu) wobec innych osób.

**D.** Wykorzystywanie Usług biznesowych Apple do realizacji jakichkolwiek nielegalnych lub bezprawnych celów (w tym między innymi do opracowywania, projektowania, produkowania lub wytwarzania broni nuklearnej, rakietowej, chemicznej lub biologicznej) albo z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów prawa (w tym między innymi dotyczących prywatności danych i kontroli eksportu).

**E.** Uzyskiwanie dostępu do jakiegokolwiek części Usług biznesowych Apple lub jej przeszukiwanie w sposób inny niż za pośrednictwem serwisu Apple Business lub interfejsu API.

**F.** Używanie znaczników meta lub jakiegokolwiek innego „ukrytego tekstu”, w tym nazw produktów lub znaków towarowych Apple albo dostawców Apple.

**G.** Wykorzystywanie Usług biznesowych Apple do przekazywania ostrzeżeń o sytuacjach kryzysowych albo innych sytuacjach bezpośrednio związanych ze zdrowiem lub bezpieczeństwem, w tym między innymi o aktach terroryzmu, klęskach żywiołowych lub działaniach ratunkowych.

**H.** Wykorzystywanie Usług biznesowych Apple do uczestniczenia, promowania lub umożliwiania działań albo zachowań, które mogą prowadzić do dyskryminującego, niesprawiedliwego lub szkodliwego traktowania osób lub grup ludzi, zwłaszcza z powodu ich wrażliwych lub chronionych cech lub właściwości.

**I.** Usuwanie, zasłanianie lub modyfikowanie jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znaków towarowych lub innych informacji prawnych albo informacji dotyczących praw własności, dokumentów i hiperłączy, które mogą być wyświetlane lub udostępniane za pośrednictwem Usług biznesowych Apple.

**J.** Kopiowanie, modyfikowanie lub tworzenie Dzieł pochodnych na podstawie którejkolwiek części Usług biznesowych Apple, wykorzystywanie Usług biznesowych Apple do tworzenia lub ulepszania konkurencyjnej usługi lub produktu, albo uzyskiwanie dostępu do Usług biznesowych Apple bądź korzystanie z nich w nieuprawniony sposób polegających na podejmowaniu prób wstępnego pobrania, buforowania, indeksowania, wyodrębniania, automatycznego pozyskania lub ponownego wykorzystania jakiegokolwiek części Usług biznesowych Apple, w tym między innymi nieuprawnione masowe pobieranie treści lub danych albo tworzenie baz danych na podstawie treści lub danych udostępnianych za pośrednictwem Usług biznesowych Apple.

**K.** Sprzedawanie, wydierżawianie lub wynajmowanie dostępu do Usług biznesowych Apple (lub ich jakiegokolwiek części) na rzecz osoby trzeciej, chyba że za jednoznaczną zgodą Apple.

### **3. NIESTOSOWNA KOMUNIKACJA.**

**A.** Wykorzystywanie Usług biznesowych Apple do generowania lub wysyłania łańcusków świętego Antoniego, spamu, wszelkich wiadomości masowych lub innych form niechcianej komunikacji, które są niezgodne z obowiązującymi Przepisami prawa dotyczącymi spamu, w tym między innymi niezamówionych reklam, materiałów promocyjnych lub ogłoszeń informacyjnych.

**B.** Przesyłanie wirusów komputerowych, robaków, koni trojańskich lub innego złośliwego oprogramowania.

**C.** Komunikowanie się z użytkownikami Apple w celach komercyjnych, chyba że Apple na to wyraźnie pozwoli.

**D.** Oczernianie spółki Apple lub jej partnerów, dostawców i podmioty powiązane.

**E.** Promowanie lub reklamowanie produktów lub usług innych niż produkty i usługi Użytkownika bez posiadania na to odpowiedniej zgody.

### **4. NIESTOSOWNE TREŚCI.**

**A.** Publikowanie, wgrywanie, udostępnianie, przesyłanie lub wykorzystywanie Usług biznesowych Apple do generowania, umożliwiania, promowania lub w inny sposób dostarczania Treści Organizacji mających następujące cechy:

- i. Naruszają prawa własności intelektualnej Apple lub osób trzecich, w tym jakiegokolwiek prawa autorskie, praw do znaków towarowych, prawa patentowe, tajemnice handlowe, prawa moralne, prawa do prywatności, prawa do wizerunku albo jakiegokolwiek inne prawa własności intelektualnej, majątkowe lub wynikające z Umowy, lub gdy Apple otrzyma zawiadomienie o domniemanym naruszeniu lub pogwałceniu tych praw.
- ii. Użytkownik nie jest uprawniony do ich przekazywania do Apple.
- iii. Obejmują treści generowane przez użytkowników (np. oceny i recenzje), w których przypadku Użytkownik nie ma bezpośredniej relacji z autorem, chyba że posiadasz wszelkie niezbędne uprawnienia i zgody na wykorzystywanie i przekazywanie tych treści do Apple.
- iv. Zawierają informacje osobowe, prywatne lub poufne należące do innych osób.
- v. Wymagają podania informacji osobowych, prywatnych lub poufnych od innych osób, w tym od dziecka poniżej 13. roku życia (lub wieku pełnoletności obowiązującego w jurysdykcji Użytkownika).
- vi. Oferują jakiegokolwiek wynagrodzenie lub korzyść w zamian za ocenę lub recenzję.
- vii. Są fałszywe, wprowadzające w błąd, podstępne, manipulacyjne, oszukańcze, nielegalne, bezprawne, nieprzystojne, wulgarne, zniesławiające, oszczercze, wygrażające, obraźliwe, szkodliwe, o charakterze seksualnym (w tym materiały dotyczące wykorzystywania seksualnego dzieci, które Apple usunie i zgłosi odpowiednim organom ścigania), nieprzystojne, nękające, poniżające lub szerzące nienawiść.
- viii. Podszycują Użytkownika pod inną osobę, organizację lub podmiot albo fałszywie przedstawiają powiązanie Użytkownika inną osobą, organizacją lub podmiotem.
- ix. Zachęcająco przedstawiają lub zachęcają do wyrządzenia poważnej szkody albo jakiegokolwiek postępowania mającego znamiona przemocy albo czynu nielegalnego, terrorystycznego, niedozwolonego, oszukańczego, złośliwego lub niebezpiecznego.
- x. Mają na celu wywołanie prowokacji.

- xi. Atakują lub dyskryminują inne osoby ze względu na rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, wyznanie, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, niepełnosprawność, stan zdrowia lub inne podobne kryterium.
- xii. Zawierają złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, wirusy, konie trojańskie, boty, robaki, bomby czasowe, oprogramowanie do wyłudzenia okupu, exploity skryptowe albo inne podobne szkodliwe lub destrukcyjne obiekty informatyczne.
- xiii. Mogą w inny sposób spowodować uszczerbek na zdrowiu, szkodę lub śmierć albo z dużym prawdopodobieństwem wyrządzić szkody spółce Apple, usługom, ich użytkownikom lub osobom trzecim.
- xiv. Zostały uprzednio usunięte z powodu naruszenia Wytycznych.

## **5. ZABRONIONE FORMY WYKORZYSTANIA.**

- A.** Użytkownik nie będzie wykorzystywać żadnych Usług biznesowych Apple do następujących celów:
- i. Poszukiwanie lub udzielanie porad, które zwykle są udzielane przez wykwalifikowanego lub licencjonowanego specjalistę, w tym porad prawnych, medycznych, zdrowotnych, finansowych lub innych profesjonalnych porad jakiegokolwiek rodzaju.
  - ii. Podejmowanie automatycznych decyzji o skutkach prawnych lub podobnie znaczących, w tym w dziedzinach mogących wpływać na prawa, bezpieczeństwo, zdrowie lub dobrostan osób (na przykład w obszarach finansów, kredytów, ubezpieczeń, zatrudnienia, mieszkalnictwa, edukacji, usług niezbędnych, prawa lub egzekwowania prawa, migracji, zarządzania infrastrukturą krytyczną, postępowań sądowych lub oceny społecznej).
  - iii. Podejmowanie działań klasyfikowanych jako zakazane lub o wysokim ryzyku w rozumieniu Przepisów prawa w jurysdykcjach mających zastosowanie do wykorzystywania przez Użytkownika i do wszelkich generowanych przez niego wyników, w tym na przykład (1) wnioskowanie emocji osób w otoczeniu służbowym lub edukacyjnym, (2) kategoryzowanie osób na podstawie ich danych biometrycznych w celu ustalenia lub wywnioskowania wrażliwych cech (na przykład rasy lub poglądów politycznych), oraz (3) ocenianie lub klasyfikowanie osób na podstawie ich zachowań społecznych lub cech osobistych w sposób prowadzący do szkodliwego lub nieprzychylnego traktowania.
  - iv. Udział w kampaniach politycznych lub działaniach lobbingowych, w tym wytwarzanie materiałów kampanijnych mających na celu wpływanie na proces polityczny lub ingerowanie w uczestnictwo w procesach wyborczych, demokratycznych lub obywatelskich.
  - v. Wprowadzanie osób w błąd mające wyrobić w nich przeświadczenie, że komunikują się z człowiekiem, podczas gdy tak nie jest, lub twierdzenie, że jakiegokolwiek Treści Organizacji wygenerowane przez sztuczną inteligencję zostały wytworzone przez człowieka.
- B.** Wykorzystywanie Usług biznesowych Apple w sposób opisany poniżej stanowi naruszenie tych wytycznych:
- i. Dążenie do przełamania lub obejścia środków technicznych lub zabezpieczających skonstruowanych w celu ochrony Usług biznesowych Apple, w tym na przykład poprzez stosowanie technik takich jak wstrzykiwanie instrukcji (prompt injection) i łamanie fabrycznych zabezpieczeń systemu operacyjnego (jailbreak), albo celowe wysyłanie do Usług biznesowych Apple instrukcji powodujących działania naruszające te wytyczne.
  - ii. Przedstawianie się lub podszywanie pod jakąkolwiek inną osobę lub organizację bez ich zgody, upoważnienia lub formalnego prawa.
  - iii. Dopuszczanie się, wytwarzanie lub promowanie dezinformacji, fałszywych informacji, fałszywej aktywności w Internecie (takiej jak fałszywe recenzje), plagiatu lub nieuczciwości akademicką.

**Załącznik 1**  
**(do Warunków Korzystania z Usług)**  
**Dodatkowe warunki korzystania z Usług zarządzania marką**

Postanowienia określone w niniejszych Dodatkowych warunkach korzystania z Usług zarządzania marką mają zastosowanie w sytuacjach, gdy Użytkownik korzysta z Usług zarządzania marką, takich jak Marka w Pocztce, Profile Marki oraz dodawanie lub zgłaszanie jednej lub wielu lokalizacji w aplikacji Mapy Apple („**Miejsca**”). Dodając lub zgłaszając Miejsce, Użytkownik może podać dane, informacje lub treści, takie jak adres, numer telefonu, godziny otwarcia, witryna internetowa, profil w mediach społecznościowych, zdjęcia, oceny, recenzje, ilustracje oraz działania (łącznie „**Dane lokalizacyjne**”) dla tego Miejsca. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że wszelkie Dane lokalizacyjne podane przez Użytkownika stanowią Treści Organizacji w rozumieniu tej Umowy.

**A. TREŚCI WITRYNY INTERNETOWEJ**

W zakresie, w jakim Użytkownik przesyła, dostarcza lub poprzez korzystanie z Usług biznesowych Apple w inny sposób udostępnia Apple jakiejkolwiek domeny lub witryny internetowe, w tym w ramach jego Informacji o Organizacji („**Witryny internetowe Organizacji**”), niniejszym udziela Apple pozwolenia na wyodrębnianie, kopiowanie, przysyłanie i/lub buforowanie publicznie dostępnych informacji i treści Witryn internetowych Organizacji („**Zawartość Witryny**”) w celach opisanych w tej Umowie. Apple może wykorzystywać Zawartość Witryny w celu rekomendowania tekstów i treści, które Użytkownik może zapisać lub zatwierdzić („**Zatwierdzona Zawartość Witryny**”). Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Zawartość Witryny i Zatwierdzona Zawartość Witryny stanowią Treści Organizacji w rozumieniu tej Umowy.

**B. LICENCJA DLA APPLE**

Użytkownik niniejszym udziela firmie Apple niewyłącznego, w pełni opłaconego z góry, wolnego od opłat licencyjnych, nieodwołalnego, bezterminowego, podlegającego sublicencjonowaniu oraz obowiązującego na całym świecie prawa i licencji na używanie, wyświetlanie, wykonywanie, modyfikowanie, adaptowanie, kompilowanie, powielanie, kopiowanie, rozpowszechnianie (bezpośrednio lub pośrednio), transmitowanie, tworzenie Dzieł pochodnych oraz inne wykorzystywanie Treści Organizacji (lub Dzieł pochodnych wytworzonych na ich podstawie przez Apple), w całości lub w części, za pomocą wszelkich środków przekazu dowolnych mediach znanych obecnie lub wprowadzonych w przyszłości, w celu umożliwienia firmie Apple między innymi prowadzenia, świadczenia, ulepszania i promowania Usług biznesowych Apple, wykonywania i egzekwowania praw wynikających z niniejszej Umowy oraz pomagania użytkownikom Produktów Apple w wyszukiwaniu, odnajmowaniu i kontaktowaniu się z firmami. W ramach świadczenia Usług biznesowych Apple spółka Apple może pozwolić zewnętrznym deweloperom na dostęp do Treści Organizacji za pośrednictwem Produktu Apple w celu wykorzystania tych Treści w aplikacjach i witrynach internetowych tych deweloperów. Apple może egzekwować dowolne lub wszystkie prawa i licencje otrzymane na mocy niniejszej Umowy, ale nie ma takiego obowiązku.

**C. WŁASNOŚĆ**

Apple posiada i zachowuje wszelkie prawa, tytuły własności i interesy wobec projektów, pomysłów, rysunków, notatek, raportów, dokumentacji, sprzętu, oprogramowania, prototypów, algorytmów, procesów, wiedzy, tajemnic handlowych, produktów, usług, danych, materiałów i wszelkich innych zasobów materialnych i niematerialnych opracowanych lub wytworzonych w związku z lub w wyniku korzystania

przez Apple z Treści Organizacji. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Apple nie ma obowiązku ujawniać Organizacji żadnych Dziel pochodnych.

#### **D. KORZYSTANIE Z INTERFEJSÓW API**

Dane lokalizacyjne przekazywane za pośrednictwem interfejsów API muszą być zgodne z dokumentem specyfikacji integracji wizytówek firm w aplikacji Mapy Apple, który jest opublikowany pod adresem <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

#### **E. WERYFIKACJA DANYCH**

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że korzystanie przez niego z Usług zarządzania marką może wymagać od Apple kontaktowania się Użytkownikiem przy użyciu podanych przez niego Danych lokalizacyjnych (np. numeru telefonu), ręcznie lub automatycznie, na potrzeby weryfikacji lub w innych celach związanych ze świadczeniem Usług biznesowych Apple.

#### **F. AGENCJE**

Jeśli Treści Organizacji zawierają Dane lokalizacyjne dotyczące Miejsc, których Użytkownik nie jest właścicielem lub nie kontroluje, to podczas rejestrowania Organizacji w serwisie Apple Business musi wybrać opcję „**Agencja**”.

#### **G. DELEGOWANIE**

Użytkownik może delegować jednej lub kilku agencjom („**Delegaci**”) dostęp do Usług biznesowych Apple i korzystanie z nich w jego imieniu. W stosunkach między Użytkownikiem a Apple Użytkownik ponosi odpowiedzialność za: (a) wszelkie dane i treści, które on sam (albo którykolwiek Przedstawiciel lub Delegat) przekazuje lub w inny sposób udostępnia spółce Apple, (b) wszelkie działania lub zaniechania Przedstawicieli i Delegatów, w tym działania wykonywane na lub za pośrednictwem wszelkich kont i kluczy powiązanych z Organizacją, oraz (c) wszelkie naruszenia warunków Umowy przez Przedstawicieli i Delegatów. Na potrzeby niniejszej Umowy Delegaci będą traktowani jak Przedstawiciele.

#### **H. DANE OSOBOWE**

Użytkownik nie będzie przekazywać Apple żadnych Danych lokalizacyjnych zawierających Dane osobowe, z wyjątkiem Danych osobowych osób fizycznych działających jako małe lub średnie przedsiębiorstwa („**MŚP**”), przy czym w zakresie, w jakim jakiegokolwiek Dane osobowe zostaną nieumyślnie udostępnione spółce Apple przez Użytkownika na mocy Umowy, Użytkownik niezwłocznie je usunie oraz spełni wszelkie żądania usunięcia danych otrzymane od osób fizycznych.

W uzupełnieniu do zobowiązań Użytkownika do przejścia na siebie odpowiedzialności cywilnej określonych w tej Umowie Użytkownik odpowiada również za szkody wyrządzone jakiejkolwiek osobie w wyniku przetwarzania przez Użytkownika Danych osobowych w sytuacji, gdy Użytkownik nie wypełnił swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub z obowiązujących Przepisów prawa dotyczących Danych osobowych albo gdy działał poza lub wbrew instrukcjom Apple spełniającym kryterium zgodności z prawem.

## I. OŚWIADCZENIA I GWARANCJE

W uzupełnieniu do oświadczeń i gwarancji wskazanych w punkcie 8 (*Oświadczenia i gwarancje*) Użytkownik dodatkowo oświadcza, gwarantuje i potwierdza co następuje:

i. Użytkownik jest wyłącznym i jedynym właścicielem Danych lokalizacyjnych oraz posiadasz pełne prawo do udzielania Apple praw przyznawanych w niniejszej Umowie albo w inny sposób posiada wszelkie prawa, licencje, zgody i/lub zezwolenia właścicieli Danych lokalizacyjnych umożliwiające udzielanie Apple praw przyznawanych na mocy niniejszej Umowy.

ii. Dane lokalizacyjne nie będą zawierać żadnych danych, kodu źródłowego ani innych materiałów objętych licencją GPL (GNU Public License) lub LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database License) ani żadną inną licencją, która (1) nakładałaby na Apple obowiązek rozpowszechniania lub ujawniania jakichkolwiek danych lub oprogramowania, z którymi Dane lokalizacyjne są łączone, albo zezwalałaby osobom trzecim na stosowanie inżynierii odwrotnej lub zastępowanie jakichkolwiek części danych lub oprogramowania, z którymi Dane lokalizacyjne są łączone, (2) wymagałaby od Apple udzielenia licencji na prawa patentowe jakiegokolwiek stronie, lub (3) nakładałaby na Apple jakiegokolwiek inny obowiązek lub ograniczenie, które nie zostały jednoznacznie określone w Umowie.

iii. Użytkownik (1) będzie przestrzegać, oraz dopilnuje przestrzegania przez Przedstawicieli i Delegatów, postanowień punktu I (*Dane osobowe*) oraz wszystkich obowiązujących Przepisów prawa, w tym dotyczących Danych osobowych; oraz (2) dopilnuje posiadania przez siebie uzasadnionej podstawy prawnej do przetwarzania, ujawniania oraz w inny sposób umożliwiania spółce Apple wykorzystywania Danych osobowych MŚP zgodnie z warunkami Umowy, w tym punktu C (*Licencja dla Apple*) powyżej.

iv. Jeśli Użytkownik dostarcza Dane lokalizacyjne z terytorium Indii, to posiada certyfikat przestrzegania wytycznych pozyskiwania i wytwarzania danych geoprzestrzennych oraz usług geoprzestrzennych, w tym map, na podstawie pisma DST nr F.No.SM/25/02/2020 (Część I) z dnia 15 lutego 2021 roku („**Wytyczne używania danych geoprzestrzennych**”), a we wszystkich innych aspektach sam Użytkownik oraz wszystkie Dane lokalizacyjne z terytorium Indii są zgodne z Wytycznymi używania danych geoprzestrzennych.

v. Użytkownik nie musi rejestrować się jako broker danych w Kalifornii, Vermont, Teksasie ani w żadnej innej jurysdykcji, która wymaga rejestracji firmy gromadzącej, licencjonującej lub sprzedającej dane od konsumentów, z którymi nie ma bezpośredniej relacji.

## J. KONTROLA EKSPORTU

Użytkownik zobowiązuje się nie eksportować, reeksportować, odsprzedawać ani przekazywać żadnych towarów, danych technicznych ani oprogramowania: (i) z naruszeniem takich ograniczeń nałożonych przez Stany Zjednoczone lub jakiegokolwiek właściwy organ państwowy; (ii) do żadnego kraju, dla którego w momencie eksportu jest wymagane pozwolenie eksportowe lub inna państwowa zgoda, bez uprzedniego uzyskania wszelkich niezbędnych pozwoleń i zgód; (iii) do żadnego kraju, obywatela ani rezydenta kraju objętego embargiem handlowym nałożonym przez Stany Zjednoczone, Unię Europejską lub inny właściwy organ państwowy posiadający jurysdykcję; ani (iv) do żadnej osoby lub firmy objętej sankcjami nałożonymi przez rząd Stanów Zjednoczonych lub inny właściwy zagraniczny organ państwowy posiadający jurysdykcję (przykłady list podmiotów objętych sankcjami:: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List,

European Union Sanctions List), bez odpowiedniego zezwolenia właściwego organu państwowego. Ponadto Użytkownik deklaruje, że nie będzie przekazywać do Apple żadnych Treści Organizacji pochodzących od podmiotów objętych sankcjami, z regionów objętych sankcjami ani z krajów objętych embargiem.

#### **K. SKUTEK WYPOWIEDZENIA**

Te Dodatkowe warunki korzystania z Usług zarządzania marką pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, licencje udzielone Apple na mocy niniejszej Umowy pozostaną w mocy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika ani Apple z odpowiedzialności za naruszenie postanowień Umowy. Żadna Strona nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za żadne szkody powstałe wyłącznie wskutek rozwiązania Umowy zgodnie z jej warunkami, a rozwiązanie Umowy następuje bez uszczerbku dla innych praw ani środków zaradczych przysługujących Stronom. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że spółka Apple nie będzie zobowiązana do usunięcia, wycofania ani ponownego trenowania jakichkolwiek modeli opracowanych przy użyciu Treści Organizacji.

## Załącznik 2 (do Warunków Korzystania z Usług) Dodatkowe warunki korzystania z Usług zarządzanych

Z zastrzeżeniem dostępności w kraju lub regionie, w którym Użytkownik ma siedzibę, postanowienia określone w tych Dodatkowych warunkach korzystania z Usług zarządzanych mają zastosowanie do: (i) rejestracji Autoryzowanych urządzeń Użytkownika w serwisie Apple Business; (ii) korzystania z funkcji zarządzania urządzeniami mobilnymi w serwisie Apple Business lub innych rozwiązaniach do zarządzania urządzeniami mobilnymi („**MDM**”) w Organizacji; (iii) nabywania i rozpowszechniania Treści zbiorowych dla Autoryzowanych użytkowników i/lub Autoryzowanych urządzeń; (iv) tworzenia i rozpowszechniania Zarządzanych Kont Apple dla Autoryzowanych Użytkowników Użytkownika oraz zarządzania tymi Kontami; (v) przesyłania, przechowywania i utrzymywania danych przez Apple w imieniu Organizacji w związku z Usługami zarządzanymi; (vi) dostępu do narzędzi organizacyjnych Apple, takich jak pamięć dyskowa iCloud, książka adresowa pracowników i poczta elektroniczna; (vii) dostępu Autoryzowanych użytkowników Użytkownika do subskrypcji pokrewnych usług, takich jak dodatkowa pamięć dyskowa iCloud i AppleCare+ dla firm; oraz (viii) włączania Autoryzowanym użytkownikom Użytkownika dodatkowych funkcji i narzędzi w Usługach zarządzanych (łącznie „**Usługi Zarządzane**”).

### 1. DEFINICJE.

Terminy pisane wielką literą zdefiniowane w Umowie i niniejszych Dodatkowych warunkach korzystania z Usług zarządzanych mają znaczenie określone w niniejszym dokumencie oraz pierwszeństwo w odniesieniu do tych Dodatkowych warunków korzystania z Usług zarządzanych.

„**Administratorzy**” oznaczają pracowników lub Pracowników kontraktowych (albo Dostawców usług) Organizacji, którzy zostali dodani do Usługi biznesowych Apple w celu zarządzania kontem, np. administrowania serwerami, przesyłania ustawień zabezpieczeń MDM, dodawania urządzeń do konta Użytkownika, kupowania subskrypcji i Treści zbiorowych oraz realizacji innych powiązanych usług.

„**Apple**” oznacza co następuje: (a) **Apple Inc.**, z siedzibą pod adresem One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA, dla Organizacji mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych, w tym w Portoryko; (b) **Apple Canada Inc.**, z siedzibą pod adresem 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, dla Organizacji mających siedzibę w Kanadzie oraz na jej terytoriach i posiadłościach; (c) **Apple Services LATAM LLC**, z siedzibą pod adresem 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, dla Organizacji mających siedzibę w Meksyku, Ameryce Środkowej lub Południowej albo w dowolnym kraju lub terytorium na Karaibach (z wyłączeniem Portoryko); (d) **iTunes K.K.**, z siedzibą pod adresem Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, dla Organizacji mających siedzibę w Japonii; (e) **Apple Pty Limited**, z siedzibą pod adresem 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, dla Organizacji mających siedzibę w Australii i Nowej Zelandii, na ich terytoriach oraz w powiązanych jurysdykcjach; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, z siedzibą pod adresem 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, dla Organizacji mających siedzibę w Korei Południowej; oraz (g) **Apple Distribution International Ltd.**, z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, dla Organizacji mających siedzibę we wszystkich innych krajach lub na terytoriach niewymienionych powyżej, w których są oferowane Usługi zarządzane.

**„Usługi Apple”** oznaczają App Store, Apple Books, sklep internetowy Apple Online Store, AppleCare, iCloud oraz inne usługi Apple dostępne dla Autoryzowanych użytkowników Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową.

**„Oprogramowanie Apple”** oznacza oprogramowanie systemów operacyjnych iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS i watchOS lub wersji zastępujących te systemy.

**„Autoryzowane urządzenia”** oznaczają urządzenia marki Apple posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika, przeznaczone wyłącznie do użytku przez Autoryzowanych użytkowników lub Upoważnionych użytkowników oraz kwalifikujące się do używania w ramach Usług zarządzanych. W celu uniknięcia wątpliwości urządzenia będące własnością prywatną osoby fizycznej (np. przyniesione własne urządzenia „BYOD”) nie mogą być rejestrowane w ramach zarządzania urządzeniami nadzorowanymi (np. konfigurowane za pomocą Ustawień rejestracji urządzeń) w ramach Usług zarządzanych, chyba że Apple wyrazi na to zgodę na piśmie, i nie wszystkie urządzenia kwalifikują się do dodania do Usług zarządzanych.

**„Autoryzowani użytkownicy”** oznaczają pracowników i Pracowników kontraktowych (lub Dostawców usług) (i) Organizacji i/lub (ii) spółek bezpośrednio lub pośrednio w całości należących do Organizacji. W przypadku szpitali pojęcie „Autoryzowani użytkownicy” dotyczy też lekarzy licencjonowanych, lekarzy kierujących i klinicystów. Dla jasności: (i) Przedstawiciele niebędący pracownikami, Pracownikami kontraktowymi ani Dostawcami usług w rozumieniu podanych definicji nie są uznawani za Autoryzowanych użytkowników; oraz (ii) Użytkownik może wystąpić z prośbą o uwzględnienie innych podobnych użytkowników jako „Autoryzowanych użytkowników”, a Apple może, według własnego uznania, wyrazić na to zgodę; jednakże bez uprzedniej pisemnej zgody Apple żadna inna osoba nie może zostać uwzględniona w tej definicji.. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że wszyscy Autoryzowani użytkownicy są pełnoletni w jurysdykcji, w której Użytkownik prowadzi działalność.

**„Pracownicy kontraktowi”** oznaczają osoby fizyczne, które wykonują prace lub świadczą usługi w imieniu podmiotu nie na akord i które mają dostęp na zasadzie użytku wewnętrznego do prywatnych systemów informatycznych podmiotu (np. sieci VPN) i/lub zabezpieczonych pomieszczeń fizycznych (np. dostęp do obiektów firmowych na podstawie identyfikatorów).

**„Ustawienia rejestracji urządzeń”** oznaczają ustawienia dotyczące urządzeń marki Apple, które mogą być konfigurowane i zarządzane w ramach Usług zarządzanych, w tym m.in. przebieg wstępnej rejestracji urządzenia oraz ustawienia nadzorowania urządzenia, wprowadzenie obowiązkowej konfiguracji lub blokowanie profilu MDM.

**„Umowa Licencyjna dla Użytkownika Końcowego”** lub **„EULA”** oznacza postanowienia umowy licencyjnej dotyczącej Oprogramowania Apple.

**„Zarządzane Konta Apple”** oznaczają konta użytkowników (w tym m.in. miejsce, kalendarz, notatki i kontakty) tworzone i wdrażane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usług zarządzanych.

**„Serwer(y) MDM”** oznaczają komputery posiadane lub kontrolowane przez Użytkownika (lub Dostawcę usług działającego w jego imieniu), które zostały przeznaczone do komunikacji z Usługami zarządzanymi.

**„Podmioty upoważnione”** oznaczają: (a) jeśli Użytkownik jest producentem samochodów — autoryzowanych dealerów samochodowych i certyfikowanych partnerów serwisowych Użytkownika; (b) jeśli Użytkownik jest hotelową spółką holdingową — obiekty hotelowe działające pod nazwą, nazwą

handlową lub marką Użytkownika (bądź nazwą, nazwą handlową lub marką, którą posiada lub kontroluje); lub (c) jeśli Użytkownik wdraża aplikację na Autoryzowanych urządzeniach w Trybie ograniczonej aplikacji (np. jest dostawcą punktów sprzedaży wdrażającym swój system płatności oparty na aplikacji na iPadach) — klienci Użytkownika używający takiej aplikacji w Trybie ograniczonej aplikacji na Autoryzowanym urządzeniu. Ponadto każda taka aplikacja musi być tworzona i dystrybuowana zgodnie z warunkami Umowy licencyjnej programu Apple Developer Program (np. dystrybucja aplikacji niestandardowej). Dla jasności, Użytkownik może wystąpić z prośbą o uwzględnienie innych podmiotów podobnych do wskazanych w podpunktach (a) i (b) powyżej, a Apple może, według własnego uznania, wyrazić na to zgodę; jednakże bez uprzedniej pisemnej zgody Apple żaden inny podmiot nie może zostać uwzględniony w tej definicji.

**„Upoważnieni użytkownicy”** oznaczają pracowników i Pracowników kontraktowych Podmiotu upoważnionego Użytkownika.

**„Dane osobowe”** oznaczają dane, których można w uzasadniony sposób użyć do identyfikacji osoby, będące pod kontrolą Organizacji na mocy tej Umowy.

**„Tryb ograniczonej aplikacji”** oznacza, że urządzenie marki Apple jest nadzorowane i konfigurowane za pośrednictwem Usług zarządzanych w taki sposób, że (a) urządzenie uruchamia się automatycznie i po aktywacji jest zablokowane do jednej aplikacji, wskutek czego nie można uzyskać dostępu do żadnych innych funkcji systemu operacyjnego; lub (b) urządzenie nie może być personalizowane przez użytkownika końcowego (np. ustawienia urządzenia zakazują konfiguracji aplikacji Mail za pomocą osobistych poświadczeń, nie można pobierać Treści zbiorowych z App Store za pomocą osobistego Konta Apple itd.).

**„Dostawca usług”** oznacza stronę trzecią, która dostarcza usługę w imieniu Użytkownika zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

**„Token Serwera”** oznacza kombinację klucza publicznego Użytkownika, Konta Apple i tokena udostępnionego przez Apple, która pozwala na zarejestrowanie Serwera MDM Użytkownika w Usługach zarządzanych.

**„Podwykonawca przetwarzania”** oznacza osobę trzecią, która wykonuje w imieniu Apple określone zadania, takie jak przetwarzanie i przechowywanie danych oraz obsługa klienta, w związku ze świadczeniem Usług zarządzanych przez Apple.

**„Treści zbiorowe”** oznacza aplikacje, książki oraz wszelkie inne materiały lub informacje, które mogą być objęte licencją lub nabywane w ramach Usług zarządzanych zgodnie z Załącznikiem do programu Volume Content Service dołączonym do tej Umowy.

## **2. KORZYSTANIE Z USŁUG ZARZĄDZANYCH**

**2.1 Informacje ogólne.** Jako warunek korzystania z Usług zarządzanych Organizacja przyjmuje do wiadomości i akceptuje następujące warunki:

**A.** Organizacja ponosi pełną odpowiedzialność za dopilnowanie, aby korzystanie przez nią z Usług zarządzanych było zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz ograniczało się do celów i sposobów jednoznacznie dozwolonych w niniejszej Umowie i w Dokumentacji. Obowiązek ten obejmuje między innymi wszelkie obowiązujące przepisy prawa i regulacje dotyczące przechowywania danych podczas korzystania z Usług zarządzanych.

**B.** Organizacja nie może wykorzystywać Usługi zarządzanych do żadnych działań niezgodnych z prawem, niewłaściwych, nieodpowiednich lub nielegalnych.

**C.** Organizacja może korzystać z Usług zarządzanych do zarządzania Autoryzowanymi urządzeniami przeznaczonymi do użytku wyłącznie przez Autoryzowanych użytkowników lub Upoważnionych użytkowników, a nie do ogólnego wdrażania dla stron trzecich (z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszym dokumencie); Organizacja będzie też odpowiedzialna za każde użycie Autoryzowanych urządzeń przez takich użytkowników, w tym m.in. uzyskanie zgód i przekazanie użytkownikom odpowiednich informacji na temat zarządzanych funkcji takich urządzeń.

**D.** Organizacja będzie ponosić odpowiedzialność za wszelkie korzystanie z Usług zarządzanych przez swoje Podmioty upoważnione (oraz wszelkich Upoważnionych użytkowników takiego Podmiotu upoważnionego), a wszelkie działania podjęte przez jej Podmiot upoważniony będą uznawane za podjęte przez Organizację — Organizacja (razem ze swoim Podmiotem upoważnionym) będzie ponosić odpowiedzialność wobec Apple za wszelkie takie działania.

**E.** Organizacja uzyska wszystkie niezbędne prawa i zgody od swoich Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników w celu wdrożenia Autoryzowanych urządzeń zgodnie z warunkami wynikającymi z niniejszej Umowy.

**F.** Organizacja będzie miała prawo do nabycia Treści zbiorowych oraz zarządzania nimi zgodnie z warunkami korzystania z Usług zarządzanych i będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących warunków korzystania z Treści zbiorowych.

**G.** Organizacja uzyska wszystkie niezbędne prawa i zgody od swoich Autoryzowanych użytkowników, jeśli będzie to konieczne do utworzenia Zarządzanych Kont Apple i umożliwienia firmie Apple świadczenia Usług zarządzanych dla Zarządzanych Kont Apple (w tym przetwarzania Danych osobowych).

**H.** Organizacja może dodać Administratorów do Usług zarządzanych tylko w przypadku, gdy te osoby są pracownikami lub Pracownikami kontraktowymi Organizacji lub Dostawcami usług działającymi w imieniu Organizacji oraz tylko w celu zarządzania kontem.

Organizacja nie będzie odsprzedawać jakichkolwiek Autoryzowanych urządzeń z włączonymi Ustawieniami rejestracji urządzeń i zobowiązuje się do usunięcia takich Urządzeń z Usług zarządzanych przed ich odsprzedażą lub przekazaniem stronom trzecim w jakikolwiek sposób.

**I** Organizacja może korzystać z Usług zarządzanych jedynie w ramach swoich (oraz swojego Podmiotu upoważnionego) wewnętrznych operacji biznesowych oraz w celach informatycznych i nie może dostarczać stronom trzecim (z wyjątkiem Podmiotu upoważnionego objętego podpunktem (c) definicji „Podmiotu upoważniony”) urządzeń ani usług, które integrują się z usługami lub informacjami dostarczanych przez Usług zarządzane albo je wykorzystują bądź w jakikolwiek sposób korzystają z Usług zarządzanych, chyba że Apple wyrazi na to zgodę na piśmie.

**2.2 Zakaz innych zastosowań.** Organizacja zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywać Usług zarządzanych w żaden sposób niedozwolony w Umowie, w tym między innymi poprzez niewłaściwe wykorzystywanie lub nadmierne obciążanie przepustowości sieci lub przesyłanie złośliwego kodu. Każda taka próba jest naruszeniem praw Apple i licencjodawców Apple. Organizacja nie może wydawać licencji na Usług zarządzane, sprzedawać ich, udostępniać, wynajmować, wypożyczać, przypisywać, rozpowszechniać, hostować, zezwalać na ich użytkowanie w ramach podziału czasu lub biura usług ani udostępniać Usług zarządzanych (ani jej składników) w inny sposób żadnym stronom trzecim, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych na mocy niniejszej Umowy. Organizacja zgadza się nie wykorzystywać Usług zarządzanych do przesyłania, pobierania, zamieszczania, wysyłania pocztą elektroniczną, przekazywania, przechowywania ani w inny sposób udostępniania: (i) jakichkolwiek treści lub materiałów niezgodnych z prawem, obraźliwych, napastliwych, zawierających groźby, szkodliwych, zniesławiających, obscenicznych, naruszających prywatność innych osób, szerzących nienawiść lub obraźliwych ze względów rasowych lub etnicznych bądź w inny sposób niewłaściwych; (ii) jakichkolwiek treści lub

materiałów, które naruszają jakiekolwiek prawo autorskie lub inną własność intelektualną bądź naruszają jakąkolwiek tajemnicę handlową, prawo wynikające z umowy lub inne prawo własności; (iii) jakichkolwiek niechcianych lub nieautoryzowanych wiadomości email, reklam, materiałów promocyjnych, poczty śmieciowej, spamu lub listów-łańcuszków; i/lub (iv) jakichkolwiek treści lub materiałów, które zawierają wirusy komputerowe lub kod, pliki lub programy przeznaczone do działań szkodliwych w stosunku do prawidłowego działania Usług zarządzanych lub innego oprogramowania lub sprzętu komputerowego bądź zakłócania lub ograniczania prawidłowego działania Usług zarządzanych lub innego oprogramowania lub sprzętu komputerowego. Organizacja zobowiązuje się również, że nie będzie wykorzystywać Usług zarządzanych do nękania, prześladowania, wprowadzania w błąd, znęcania się, grożenia, wyrządzania komuś krzywdy ani podawania się za kogoś innego niż zarejestrowany podmiot, a Apple zastrzega sobie prawo do odrzucenia lub zablokowania wszelkich kont, w przypadku których może racjonalnie uznawać lub podejrzewać, że zostały utworzone w celu podszycia się pod nazwę innego podmiotu lub tożsamość innej osoby bądź podania błędnych informacji na ich temat. Organizacja nie będzie ingerować w Usług zarządzane ani w żadne mechanizmy dotyczące bezpieczeństwa, podpisu cyfrowego, zarządzania prawami cyfrowymi, weryfikacji lub uwierzytelniania wdrożone do Usług zarządzanych lub przez Usług zarządzane albo przez Oprogramowanie Apple bądź wszelkie inne powiązane oprogramowanie lub technologie Apple ani nie będzie tego umożliwiać nikomu innemu. Wszystkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane w Umowie, są zastrzeżone i żadne inne licencje, immunitet lub prawa, wyrażone jawnie lub domniemane, nie są gwarantowane przez Apple, poprzez implikację, powiązanie lub w inny sposób.

**2.3. Używanie Tokena serwera.** Organizacja zgadza się na używanie Tokena serwera tylko do celów rejestracji Serwera MDM Organizacji w Usługach zarządzanych i wgrywania Ustawień rejestracji urządzeń, które będą przesłane do Autoryzowanych urządzeń podczas wstępnej aktywacji przez Autoryzowanych użytkowników lub Upoważnionych użytkowników. Organizacja zobowiązuje się nie dostarczać ani nie przekazywać swojego Tokena serwera innym podmiotom ani nie udostępniać go jakiegokolwiek innemu podmiotowi, z wyłączeniem swojego Dostawcy usług. Organizacja zgadza się podjąć odpowiednie kroki, aby zapewnić bezpieczeństwo i prywatność takiego Tokena serwera oraz wycofać go w przypadku, jeśli to bezpieczeństwo zostanie naruszone lub Organizacja będzie miała powody, aby uważać, że tak się stało. Apple zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub dezaktywacji Tokenów serwera w dowolnym momencie, według własnego uznania, jeśli ma powody sądzić, że (i) doszło do naruszenia zabezpieczeń i prywatności Tokena serwera lub (ii) doszło do naruszenia niniejszej Umowy. Ponadto Organizacja rozumie i zgadza się, że odtworzenie Tokena serwera będzie miało wpływ na możliwość korzystania z Usług zarządzanych przez Organizację do czasu dodania nowego Tokena serwera do Serwera MDM.

**2.4 Zarządzane Konta Apple.** W ramach Usług zarządzanych Użytkownik może tworzyć Zarządzane Konta Apple dla swoich Autoryzowanych użytkowników w celu umożliwienia im dostępu do Usług zarządzanych i korzystania z nich zgodnie z Umową. Z zastrzeżeniem dostępności w kraju lub regionie, w którym Użytkownik ma siedzibę, Użytkownik samodzielnie decyduje o włączeniu konkretnych funkcji i narzędzi w Usługach zarządzanych swoim Autoryzowanym użytkownikom oraz odpowiada za tworzenie Zarządzanych Kont Apple, korzystanie z nich i zarządzanie nimi.

Do utworzenia Zarządzanego Konta Apple do użytku przez Autoryzowanego użytkownika wymagane są następujące informacje (które mogą obejmować Dane osobowe): imię i nazwisko, proponowana rola, hasło, adres e-mail (do celów kontaktu) oraz numer telefonu. Aby zapewnić bezpieczeństwo kont Autoryzowanych użytkowników i zachować możliwość łatwego zerowania haseł Autoryzowanych użytkowników w trybie online, Użytkownik powinien przechowywać te informacje jako poufne. Użytkownik zgadza się wdrażać Zarządzane Konta Apple tylko do swoich własnych wewnętrznych celów biznesowych lub informatycznych oraz tylko dla swoich Autoryzowanych użytkowników. Użytkownik zgadza się nie

udostępniać, sprzedawać, odsprzedawać, wynajmować Zarządzanych Kont Apple ani w inny sposób udzielać do nich dostępu innym osobom niż swoim Autoryzowanym użytkownikom. Użytkownik może wyłączać, zawieszać lub usuwać Zarządzane Konta Apple na swoim koncie (np. jeśli Autoryzowany użytkownik opuści Organizację). Apple zastrzega sobie prawo ograniczenia liczby Zarządzanych Kont Apple, które mogą zostać utworzone dla Autoryzowanych użytkowników Użytkownika, oraz liczby Autoryzowanych urządzeń powiązanych z kontem. Do korzystania z niektórych cech i funkcji Usług zarządzanych, które Użytkownik włącza swoim Autoryzowanym użytkownikom, takich jak książka adresowa, mogą być potrzebne dodatkowe informacje, w tym dane adresowe.

Jeśli Użytkownik udostępni swoim Autoryzowanym użytkownikom możliwość logowania się do innych Usług Apple albo pozwoli Administratorom lub Autoryzowanym użytkownikom na zarejestrowanie Organizacji Użytkownika w innych Usługach Apple, to zgadza się, aby Usługi Apple miały dostęp i możliwość wyświetlania informacji o Organizacji Użytkownika oraz Danych osobowych powiązanych z Zarządzanymi Kontami Apple Administratorów lub Autoryzowanych użytkowników na potrzeby rejestracji i kontaktu. Użytkownik zgadza się również, aby te Usługi Apple przechowywały dane na kontach powiązanych z Zarządzanymi Kontami Apple tych Autoryzowanych użytkowników, a firma Apple gromadziła, przechowywała i przetwarzała te dane w związku z używaniem Usługi Apple przez Użytkownika i/lub jego Autoryzowanych Użytkowników zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa. Jeśli Użytkownik ma siedzibę w Chinach kontynentalnych, to przyjmuje do wiadomości, że odpowiednie funkcje usługi iCloud wspierające korzystanie z Usługi Apple są realizowane przez AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), a korzystanie przez Użytkownika z tych funkcji podlega Warunkom korzystania z usługi iCloud zarządzanej przez GCBD (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>). Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Użytkownik i jego Autoryzowani użytkownicy stosują się do wszelkich obowiązujących przepisów dla każdego Zarządzanego Konta Apple na podstawie Usługi Apple, na dostęp do której Użytkownik zezwolił swoim Autoryzowanym użytkownikom. Jeśli Administratorzy, kierownicy lub personel Użytkownika uzyskują dostęp do określonych Usług Apple, firma Apple może komunikować się z Autoryzowanymi użytkownikami Użytkownika w kwestii używania przez nich Usługi Apple.

**2.5 Podmioty upoważnione i Upoważnieni użytkownicy.** Zgodnie z warunkami Umowy Podmioty upoważnione i Upoważnieni użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do Usług zarządzanych w ramach konta Użytkownika, z wyłączeniem używania i wdrażania Zarządzanych Kont Apple (chyba że zostanie to wcześniej osobno zatwierdzone na piśmie przez firmę Apple). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie warunków niniejszej Umowy przez Podmioty upoważnione i Upoważnionych użytkowników i będzie bezpośrednio odpowiedzialny wobec firmy Apple za wszelkie naruszenia Umowy przez Podmioty upoważnione i Upoważnionych użytkowników. Jeśli Użytkownik (lub działający w jego imieniu Dostawca usług) doda do Usług zarządzanych urządzenia marki Apple będące własnością Podmiotu upoważnionego, Użytkownik oświadcza firmie Apple i zapewnia ją, że Podmiot upoważniony uprawnili Użytkownika do dodania takich urządzeń, że Użytkownik sprawuje kontrolę nad takimi urządzeniami oraz że Użytkownik ma uprawnienie do akceptowania umów EULA w imieniu Podmiotu upoważnionego (oraz, w stosownych przypadkach, Upoważnionych użytkowników tego podmiotu). Apple zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń funkcji lub funkcjonalności Usług zarządzanych, na dostęp do których lub na użycie których Organizacja może zezwolić swojemu Podmiotowi upoważnionemu (lub Upoważnionym użytkownikom), oraz do domagania się od Użytkownika, w dowolnym czasie i według własnego uznania, usunięcia dowolnych Podmiotów upoważnionych lub Upoważnionych użytkowników z konta Użytkownika.

**2.6 Zewnętrzny Dostawca usług** Użytkownik ma prawo do korzystania z Dostawcy usług tylko wtedy, gdy ten Dostawca otrzymał dostęp do i korzysta z Usług zarządzanych w serwisie Apple Business w imieniu Użytkownika i zgodnie z Umową oraz podlega wiążącej pisemnej umowie pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą usług z warunkami co najmniej tak restrykcyjnymi i chroniącymi firmę Apple, jak te określone w Umowie. Wszelkie działania podjęte przez dowolnego takiego Dostawcę usług w związku z Usługami zarządzanymi i/lub wynikające z Umowy zostaną uznane za podjęte przez Użytkownika i Użytkownik (oprócz Dostawcy usług) ponosi odpowiedzialność wobec Apple za wszystkie takie działania (lub wszelkie zaniechania). W przypadku wystąpienia jakichkolwiek działań lub zaniechań ze strony Dostawcy usług, które stanowią naruszenie Umowy lub są szkodliwe z innego względu, Apple zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika zaprzestania korzystania z takiego Dostawcy usług.

**2.7 Umowy licencyjne z użytkownikami końcowymi na oprogramowanie Apple** W ramach Usług zarządzanych Organizacja może zdecydować, aby jej Autoryzowani użytkownicy i Upoważnieni użytkownicy akceptowali postanowienia i warunki dotyczące Oprogramowania Apple poza normalnym procesem wstępnej aktywacji na urządzeniu. Organizacja może korzystać z tej funkcji Usług zarządzanych, o ile zgadza się na poniższe wymagania:

**A.** Autoryzowany przedstawiciel Organizacji musi zaakceptować umowę EULA dla Oprogramowania Apple w portalu internetowym Apple Business przed wdrożeniem Autoryzowanych urządzeń zawierających to Oprogramowanie Apple dla Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników.

**B.** Jeżeli umowy EULA dotyczące Oprogramowania Apple ulegną zmianie, Organizacja zobowiązuje się, aby po otrzymaniu powiadomienia od Apple jej autoryzowany przedstawiciel niezwłocznie zaakceptował przez portal internetowy Apple Business nowe umowy EULA w celu dalszego korzystania z Usług zarządzanych. Organizacja przyjmuje do wiadomości, że nie będzie mogła korzystać z Usług zarządzanych, w tym z powiązanych z jej serwerem MDM dodatkowych Autoryzowanych urządzeń, dopóki nie zostaną zaakceptowane nowe umowy EULA.

**C.** Organizacja jest odpowiedzialna za zapewnienie, że takie umowy EULA zostaną dostarczone do Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników oraz że każdy Autoryzowany użytkownik i Upoważniony użytkownik zna postanowienia i warunki umów EULA dla Oprogramowania Apple oraz ich przestrzega.

**D.** Organizacja przyjmuje odpowiedzialność za uzyskanie wszelkich wymaganych pozwoleń do używania Oprogramowania Apple przez Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników.

W celu uniknięcia wątpliwości żadne z postanowień Umowy nie zastępuje przepisów umowy EULA dla Oprogramowania Apple.

**2.8 Zakup Treści zbiorowych.** Możliwość zakupu, licencjonowania i rozpowszechniania aplikacji oraz książek w serwisie Apple Business za pośrednictwem programu Volume Content Service jest ściśle ograniczona do Organizacji mających siedzibę lub prowadzących zweryfikowaną działalność w krajach lub regionach, w których program Volume Content Service jest obecnie dostępny. Wykaz takich krajów i regionów znajduje się na stronie <https://support.apple.com/102867>. Korzystanie z programu Volume Content Service poza dostępnymi krajami lub regionami albo podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących kraju lub regionu siedziby Użytkownika w celu uzyskania dostępu do programu Volume Content Service jest surowo zabronione.

Program Volume Content Service nie jest domyślnie włączony i jego aktywacja następuje wyłącznie według uznania Organizacji. Użytkownik może włączyć swoim Administratorom dostęp do programu Volume Content. W tym celu musi przyznać im uprawnienia do dokonywania zakupów oraz pozwolić na dostęp do programu Volume Content Service w Usługach zarządzanych. Zakupy dokonywane przez Użytkownika za pośrednictwem programu zakupów grupowych Volume Content Service podlegają postanowieniom Załącznika do programu Volume Content Service oraz ograniczeniom określonym w Umowie.

### **3. DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA**

Organizacja oświadcza i zapewnia co następuje:

**A.** Organizacja będzie monitorować i odpowiadać za sposób korzystania z Usług zarządzanych przez swoich Przedstawicieli, Administratorów, Dostawców usług, Autoryzowanych użytkowników, Upoważnionych użytkowników i Podmioty upoważnione oraz za przestrzeganie przez nich warunków Umowy.

**B.** Za wszelkie koszty, wydatki, straty i zaciągnięte zobowiązania oraz działania podejmowane w związku z Usługami zarządzanymi przez Organizację, jej Przedstawicieli, Administratorów, Dostawców usług, Autoryzowanych użytkowników, Upoważnionych użytkowników, Podmioty upoważnione i Autoryzowane urządzenia odpowiada wyłącznie Organizacja.

**C.** Organizacja ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności ze wszystkimi przepisami ochrony prywatności i danych (np. z rozporządzeniem (UE) nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania Danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych, które uchyla dyrektywę 95/46/WE („RODO”)) dotyczącymi korzystania z Usług zarządzanych i wykorzystywania lub gromadzenia danych, w tym Danych osobowych, oraz informacji za pośrednictwem Usług zarządzanych.

**D.** Organizacja jest odpowiedzialna za swoją działalność związaną z Danymi osobowymi (np. zabezpieczanie, monitorowanie i ograniczanie dostępu do Danych osobowych, zapobieganie niewłaściwej działalności i reagowanie na nią itp.).

**E.** Organizacja będzie przestrzegać warunków Umowy oraz wypełniać swoje zobowiązania wynikające z Umowy.

### **4. PRZETWARZANIE DANYCH; PRYWATNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO**

**4.1 Używanie i ujawnianie danych osobowych.** Firma Apple, działając w imieniu Użytkownika jako podmiot przetwarzający dane w Usługach zarządzanych, może uzyskiwać Dane osobowe lub mieć do nich dostęp, jeżeli zostaną one dostarczone przez Użytkownika lub w jego imieniu. Zawierając niniejszą Umowę, Użytkownik upoważnia Apple do przetwarzania i wykorzystywania tych Danych osobowych w celu świadczenia i utrzymywania Usług zarządzanych zgodnie z obowiązującym prawem, wytycznymi Użytkownika przekazanymi w ramach korzystania z Usług zarządzanych (np. wytycznymi przekazanymi za pośrednictwem Usług zarządzanych) oraz wszelkimi innymi pisemnymi wytycznymi użytkownika przyjętymi i potwierdzonymi na piśmie przez Apple, przy czym Apple będzie przetwarzać Dane osobowe wyłącznie zgodnie z takimi udokumentowanymi wytycznymi, chyba że będzie to wymagane przepisami prawa, w którym to przypadku Apple poinformuje Użytkownika o takim wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania (chyba że przepisy prawa zabraniają udzielania takich informacji ze względu na ważny interes publiczny). Ponadto Apple może przetwarzać Dane osobowe w celu łatwiejszego udostępniania uaktualnień oprogramowania, wsparcia produktowego i innych funkcji powiązanych z Usługami zarządzanymi, jak również w celu ochrony bezpieczeństwa, zarządzania kontami i weryfikacji zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy.

**4.2 Naruszenia bezpieczeństwa danych.** Jeśli Apple uzyska informacje, że Dane osobowe Użytkownika zostały zmienione, usunięte lub utracone w wyniku nieuprawnionego dostępu do Usług zarządzanych („**Naruszenie bezpieczeństwa danych**”), Apple bez zbędnej zwłoki powiadomi o tym fakcie Organizację, jeśli będzie to wymagane przez prawo, i podejmie odpowiednie kroki w celu zminimalizowania szkód i zabezpieczenia danych. Powiadomienie przez firmę Apple o Naruszeniu bezpieczeństwa danych lub jej reakcja na Naruszenie bezpieczeństwa danych nie będzie oznaczało przyjęcia przez firmę Apple jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z Naruszeniem bezpieczeństwa danych. Organizacja ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie odpowiednich przepisów dotyczących powiadamiania o naruszeniach oraz wypełnianie wszelkich zobowiązań stron trzecich dotyczących Naruszeń bezpieczeństwa danych. Apple nie będzie uzyskiwać dostępu do treści Danych osobowych w celu identyfikowania informacji z zastrzeżeniem szczególnych wymogów prawnych.

**4.3 9.3 Procedury bezpieczeństwa; zgodność z przepisami.** Apple zastosuje standardowe środki do ochrony Danych osobowych podczas ich przesyłania, przetwarzania i przechowywania w ramach Usług zarządzanych. W ramach tych środków firma Apple będzie stosować również ekonomicznie uzasadnione wysiłki w celu szyfrowania Danych osobowych nieaktywnych i Danych osobowych w ruchu; zapewnienia nieprzerwanej poufności, spójności, dostępności i odporności Usług zarządzanych; przywrócenia dostępności Danych osobowych w odpowiednim czasie w przypadku problemów; oraz regularnego sprawdzania, oceniania i ewaluacji skuteczności takich środków. Apple podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia przestrzegania procedur bezpieczeństwa przez jej pracowników, wykonawców i Podwykonawców przetwarzania oraz dołoży wszelkich starań, by wszelkie osoby upoważnione do przetwarzania takich Danych osobowych przestrzegały obowiązujących przepisów dotyczących poufności i bezpieczeństwa Danych osobowych w związku z Usługami zarządzanymi. Zaszyfrowane Dane osobowe mogą być przechowywane w lokalizacji geograficznej wybranej przez Apple. W zakresie, w jakim Apple będzie działać jako podmiot przetwarzający dane, Apple będzie w stosownych przypadkach pomagać Użytkownikowi w zapewnieniu zgodności z: (a) art. 28. RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa (poprzez udostępnienie wszelkich niezbędnych informacji, umożliwienie przeprowadzenia audytu i uczestnictwo w nim, pod warunkiem, że posiadane przez Apple Inc. certyfikaty ISO 27001 i ISO 27018 zostaną uznane za wystarczające do przeprowadzenia wymaganego audytu, oraz poinformowanie Użytkownika, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, jeżeli w opinii Apple jakiegokolwiek wytyczne Użytkownika naruszają RODO lub inne przepisy Unii Europejskiej lub państw członkowskich Unii Europejskiej dotyczące ochrony danych); (b) art. 32 RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa (w tym wdrażanie procedur bezpieczeństwa określonych w niniejszym punkcie 9.3 oraz poprzez utrzymanie certyfikatów ISO 27001 i ISO 27018); (c) art. 33 i 34 RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa (poprzez pomoc Użytkownikowi w dostarczeniu wymaganego powiadomienia o Naruszeniu bezpieczeństwa danych organowi nadzorczemu lub podmiotom danych); (d) art. 35 i 36 RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa, wymagającymi od Organizacji przeprowadzenia oceny skutków w zakresie ochrony danych lub konsultacji z organem nadzorczym przed rozpoczęciem przetwarzania danych; (e) wymogami w zakresie dochodzenia dotyczącego Danych osobowych prowadzonego przez organ ochrony danych lub podobny organ; oraz (f) obowiązku Użytkownika do odpowiedzi na wnioski o wykonanie praw podmiotu danych, zgodnie z RODO lub innymi równoważnymi zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawa, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, o ile jest to możliwe. Jeśli Użytkownik ma siedzibę w kraju lub regionie w Unii Europejskiej, mają do niego zastosowanie następujące dodatkowe postanowienia wynikające z rozporządzenia (UE) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Firma Apple poinformuje Użytkownika, jeśli w swej opinii nie będzie w stanie dłużej wywiązywać się ze swoich zobowiązań

wynikających z kalifornijskiej ustawy o ochronie prywatności konsumentów (CCPA) lub innych obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

**4.4 Podwykonawcy przetwarzania.** Apple może przekazać Dane osobowe Podwykonawcom przetwarzania, którzy świadczą na rzecz Apple usługi w związku z Usługami zarządzanymi. Użytkownik upoważnia Apple do korzystania ze wszystkich podmiotów Apple określonych w definicji „Apple” jako Podwykonawców przetwarzania oraz do korzystania ze wszystkich innych Podwykonawców przetwarzania, jeśli tacy Podwykonawcy przetwarzania są związani umową, która przewiduje traktowanie danych w sposób zapewniający stopień ochrony nie niższy niż stopień ochrony zapewniający na mocy Umowy. Jeśli Podwykonawca przetwarzania nie wypełni zobowiązań w zakresie ochrony danych, Apple ponosi pełną odpowiedzialność wobec Użytkownika za wykonanie zobowiązań tego Podwykonawcy przetwarzania zgodnie z obowiązującym prawem. Użytkownik może poprosić o aktualną listę Podwykonawców przetwarzania objętych Umową poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [dpo@apple.com](mailto:dpo@apple.com).

**4.5 Dostęp do danych i ich przekazywanie; rozwiązanie Umowy; Organizacja jako Podmiot przetwarzający dane.** Jeśli wymaga tego ustawodawstwo albo zażąda Użytkownik, Apple wdroży odpowiednie zabezpieczenia dla operacji przesyłania danych za granicę, zgodnie z odnośnymi przepisami prawa. Tego rodzaju zabezpieczenia mogą obejmować Wzorcowe klauzule umowne stosowane przez Apple lub inne umowy o przekazywaniu danych, które Użytkownik zgadza się zawrzeć, jeśli wymaga tego jego jurysdykcja, zgodnie z informacjami udostępnionymi przez Apple na stronie <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Międzynarodowe przekazywanie przez Apple Danych Osobowych zebranych w uczestniczących krajach Wspólnoty Gospodarczej Azji i Pacyfiku (APEC) reguluje system transgranicznych zasad ochrony prywatności APEC — CBPR (<http://cbprs.org/>) oraz system uznawania zasad ochrony prywatności stosowanych przez podmioty przetwarzające dane — PRP (<http://cbprs.org/>) w kontekście przekazywania danych osobowych. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących stosowanych przez APEC systemów CBPR lub PRP należy skontaktować się z naszym podmiotem zewnętrznym zajmującym się rozstrzyganiem sporów (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Apple nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane lub przekazywane przez Użytkownika poza systemem Apple. W przypadku wypowiedzenia Umowy z jakiegokolwiek powodu Apple zobowiązuje się do zniszczenia w bezpieczny sposób i w rozsądnym terminie Danych osobowych przechowywanych przez Apple w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług zarządzanych, z wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne w celu zapobieżenia oszustwom lub gdy przepisy prawa stanowią inaczej. W zakresie, w jakim Organizacja zawiera niniejszą Umowę jako podmiot przetwarzający dane na rzecz Podmiotu upoważnionego, Organizacja oświadcza i zapewnia, że zawiera niniejszą Umowę w imieniu własnym oraz, w ograniczonym zakresie określonym w Umowie, w imieniu takiego Podmiotu upoważnionego. Organizacja oświadcza, że posiada stosowną zgodę takiego Podmiotu upoważnionego na zawarcie Umowy oraz na zaangażowanie Apple jako podwykonawcy przetwarzania w imieniu takiego podmiotu, oraz ponosi wobec Apple odpowiedzialność za wszelkie roszczenia takich Podmiotów upoważnionych w tym zakresie. Apple nie ujawnia żadnych Danych osobowych w sposób, który stanowiłby „sprzedaż” lub „udostępnianie” (zgodnie z definicją tych terminów w CCPA lub podobnym pojęciem w innych przepisach o ochronie danych) Danych osobowych, ani nie angażuje się w żadne czynności przetwarzania w związku z Umową, które stanowiłyby „sprzedaż” lub „udostępnianie” Danych osobowych.

**4.6 Dostęp do produktów i usług osób trzecich.** Jeśli Użytkownik zdecyduje się na używanie, pobranie, zainstalowanie, włączenie lub uzyskanie dostępu do produktów lub usług osoby trzeciej, które działają z Usługami zarządzanymi, ale nie są częścią Usług zarządzanych, wówczas takie produkty lub usługi mogą mieć pozwolenie na dostęp do Danych osobowych w zakresie wymaganym do korzystania z tych

dodatkowych usług. Niektóre z tych produktów lub usług osoby trzeciej mogą również zapewniać Apple dostęp do Danych osobowych, na przykład jeśli Użytkownik zezwoli swoim Autoryzowanym użytkownikom na logowanie się do serwisu Apple Business za pośrednictwem dostawców tożsamości federacyjnej. Użytkownik nie musi używać tych dodatkowych produktów lub usług w połączeniu z Usługami zarządzanymi, a Administrator Użytkownika może ograniczyć używanie tych dodatkowych produktów lub usług zgodnie z Umową. Przed uzyskaniem dostępu do albo użyciem, pobraniem, zainstalowaniem lub włączeniem produktów lub usług osoby trzeciej do używania z Zarządzanym Kontem Apple Użytkownik powinien przeanalizować postanowienia, zasady i praktyki osoby trzeciej mające zastosowanie do tych produktów i usług osoby trzeciej, aby zrozumieć, jakie dane mogą one zbierać od Autoryzowanych użytkowników Użytkownika, jak te dane mogą być używane, udostępniane i przechowywane oraz ewentualnie czy takie praktyki są zgodne z wszelkimi uzyskanymi przez Użytkownika zgodami.

**4.7 Pozostałe postanowienia.** W maksymalnym zakresie dozwolonym jednostronnymi przepisami prawa Apple może ujawnić Dane osobowe o Użytkowniku, jeśli Apple uzna, że ujawnienie jest w uzasadniony sposób niezbędne do egzekwowania warunków i zasad Apple lub zabezpieczania operacji lub użytkowników Apple. Dodatkowo w przypadku reorganizacji, fuzji lub sprzedaży Apple może przekazać wszelkie Dane osobowe, które Użytkownik dostarczył, odpowiedniej stronie. TO UJAWNIE NIE MA ZASTOSOWANIA DO ZASAD ZBIERANIA DANYCH OKREŚLONYCH DLA JAKIEJKOLWIEK ZAWARTOŚCI (W TYM APLIKACJI STRON TRZECICH). PRZED ZAKUPEM LUB POBRANIEM ZAWARTOŚCI W RAMACH USŁUG BIZNESOWYCH APPLE UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z ODPOWIEDNIMI WARUNKAMI, POLITYKAMI I ZASADAMI TAKIEJ ZAWARTOŚCI. W przypadku otrzymania przez Apple wniosku strony trzeciej dotyczącego Danych osobowych („Wnioski stron trzecich”), Apple powiadomi Użytkownika, w zakresie dozwolonym przez prawo, o otrzymaniu Wniosku strony trzeciej oraz powiadomi składającego wniosek o konieczności skierowania takiego Wniosku strony trzeciej do Użytkownika. O ile przepisy prawa lub Wniosek Osoby Trzeciej nie stanowią inaczej, odpowiedzialność za udzielenie odpowiedzi na Wniosek będzie ponosić Przedsiębiorstwo.

Ponadto spółka Apple oraz jej podmioty powiązane i agenci mogą gromadzić i przetwarzać zagregowane informacje statystyczne, diagnostyczne, techniczne, dotyczące użytkowania i pokrewne w sposób, który nie pozwala na identyfikację Autoryzowanych użytkowników Użytkownika, na potrzeby świadczenia, dostarczania i ulepszania urządzeń i usług Apple, w tym Usług zarządzanych, do celów wewnętrznych, takich jak kontrola, analiza danych i badania mające na celu ulepszanie urządzeń, usług i komunikacji z klientami Apple, aby umożliwić dostarczanie oprogramowania lub aktualizacji oprogramowania, świadczenie Użytkownikowi pomocy technicznej do urządzeń i realizowanie innych usług związanych z Usługami zarządzanymi lub takim oprogramowaniem, do celów związanych z bezpieczeństwem i zarządzaniem kontami oraz w celu weryfikacji przestrzegania postanowień niniejszej Umowy. Apple może udostępniać dane zebrane zgodnie z tym punktem 4.7 autoryzowanemu odsprzedańcy Apple w zakresie niezbędnym do świadczenia i ulepszania Usług zarządzanych. Dane zebrane na mocy niniejszego punktu będą obsługiwane zgodnie z Zasadami ochrony prywatności firmy Apple, które znajdują się na stronie: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

## **5. DODATKOWE ZOBOWIĄZANIA W KWESTII ZGODNOŚCI Z PRZEPISAMI**

Użytkownik nie może używać, eksportować, ponownie eksportować, importować, sprzedawać lub przekazywać Usług zarządzanych ani Oprogramowania Apple bądź ich dowolnych części, chyba że zostanie do tego upoważniony na mocy przepisów USA, przepisów jurysdykcji, w której Użytkownik uzyskał dostęp do Usług zarządzanych lub Oprogramowania Apple, i/lub wszelkich innych obowiązujących przepisów i regulacji. W szczególności, ale bez żadnych ograniczeń, Usługi zarządzane i Oprogramowanie Apple nie mogą być

eksportowane ani ponownie eksportowane (a) do żadnych krajów objętych embargiem USA ani (b) do żadnych osób znajdujących się na liście specjalnie oznaczonych obywateli (Specially Designated Nationals) Ministerstwa Skarbu USA ani na liście osób lub podmiotów zakazanych (Denied Persons/Entity List) Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych lub na dowolnej innej liście ograniczonych stron. Korzystając z Usług zarządzanych lub Oprogramowania Apple, Użytkownik jednocześnie oświadcza, że nie ma siedziby w żadnym z krajów ani nie figuruje na żadnej „czarnej liście”, o których mowa powyżej. Użytkownik zgadza się również, że nie będzie korzystał z Usług zarządzanych lub Oprogramowania Apple w celach zakazanych przez prawo Stanów Zjednoczonych, w tym, bez ograniczeń, do rozwoju, projektowania, wytwarzania lub produkcji broni jądrowej, chemicznej lub biologicznej bądź pocisków.

Użytkownik oświadcza, że on sam ani jakiekolwiek podmioty bądź osoby bezpośrednio lub pośrednio kontrolujące Użytkownika lub znajdujące się pod wspólną kontrolą z Użytkownikiem: (a) nie figurują na jakichkolwiek listach sankcji w krajach lub regionach, w których dostępne są Usługi zarządzane, (b) nie prowadzą działalności gospodarczej w kraju lub regionie objętym embargiem USA ani (c) nie są wojskowymi użytkownikami końcowymi zgodnie z definicją i w zakresie określonym w tomie 15 Kodeksu Przepisów Federalnych § 744. Termin „kontrola”, użyty w punkcie 5 tego dokumentu, oznacza posiadanie przez podmiot lub osobę, bezpośrednio lub pośrednio, uprawnień do określania lub wpływania na określanie zasad dotyczących zarządzania innym podmiotem, które zostały uzyskane przez posiadanie prawa głosu, udziału w kapitale własnym, na mocy umowy lub w inny sposób.

## **6. Funkcje zarządzania urządzeniami**

Apple może udostępnić funkcje, która pozwalają Organizacji na konfigurowanie kwalifikujących się urządzeń marki Apple, zarządzanie nimi oraz wymuszanie na nich ustawień administracyjnych („**Funkcje zarządzania urządzeniami**”). Funkcje zarządzania urządzeniami nie są domyślnie włączone i ich aktywacja następuje wyłącznie według uznania Organizacji. Dostępność, działanie i zawartość Funkcji zarządzania urządzeniami mogą się różnić w zależności od regionu, urządzenia, systemu operacyjnego i konfiguracji oraz być modyfikowane, ograniczane lub wycofywane w dowolnym momencie w ramach Usług zarządzanych. Organizacja ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Funkcji zarządzania urządzeniami, w tym za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, zarządzanie Autoryzowanymi urządzeniami i Autoryzowanymi użytkownikami oraz za zabezpieczanie, konfigurowanie i obsługę urządzeń zarejestrowanych w Usługach zarządzanych.

## **7. PAKIETY DOSTARCZANE PRZEZ ORGANIZACJĘ**

Usługi zarządzane mogą pozwalać Administratorowi Użytkownika na udostępnianie linków do pakietów dostarczanych przez Organizację, w tym zawierających aplikacje, ikony, czcionki i aktualizacje systemu (każdy z nich to „**Pakiet**”), z przeznaczeniem do pobierania przez Autoryzowanych użytkowników i Upoważnionych użytkowników. Udostępnianie takich pakietów jest obwarowane następującymi warunkami: (a) Organizacja ponosi wyłączną odpowiedzialność za każdy Pakiet, do którego link udostępnia za pośrednictwem Usług zarządzanych, w tym za uiszczenie wszelkich opłat związanych z korzystaniem z takiego Pakietu; (b) Organizacja posiada wszelkie prawa, licencje, zgody i upoważnienia niezbędne do udostępniania linków do Pakietów Autoryzowanym użytkownikom i Upoważnionym użytkownikom oraz do korzystania z Usług zarządzanych w celu umożliwienia takiego udostępniania (w tym prezentowania linku, nazwy i ikony takich Pakietów Autoryzowanym użytkownikom i Upoważnionym użytkownikom oraz postępowania zgodnie z instrukcjami Organizacji’ dotyczącymi instalowania Pakietów po ich pobraniu); (c) żaden Pakiet, w tym żadna jego część, ani jego użycie przez Autoryzowanych użytkowników lub Upoważnionych użytkowników nie narusza ani nie pogwałca jakichkolwiek praw Apple lub osób trzecich, w

tym praw własności intelektualnej, przepisów prawa ani obowiązujących umów lub zasad prywatności Apple ani osób trzecich; (d) Pakiet może podlegać odrębnym warunkom regulującym stosunki między Użytkownikiem a osobą trzecią. Organizacja musi przestrzegać takich warunków oraz dopilnować, aby każdy Autoryzowany użytkownik i Upoważniony użytkownik znał wszelkie obowiązujące umowy z Apple i osobami trzecimi oraz ich przestrzegał; (e) Organizacja nie będzie wykorzystywać Usług zarządzanych do naruszania lub łamania jakichkolwiek warunków istniejących między Organizacją a osobą trzecią; oraz (f) Organizacja nie może wykorzystywać Usług zarządzanych do przesyłania materiałów naruszających przepisy prawa, oszczerczych, niezgodnych z prawem lub niedozwolonych ani do przechowywania lub przesyłania materiałów naruszających prawa osób trzecich. Funkcjonalność ta jest dostępna wyłącznie dla Organizacji mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych i nie występuje w żadnym innym kraju ani regionie. Jeżeli Apple uzna, że istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Pakiet może naruszać obowiązujące prawo, prawa osób trzecich lub Umowę, Apple może usunąć link do takiego Pakietu z konta Organizacji.

## 8. OFERTY SUBSKRYPCJI

Subskrypcje na dodatkową przestrzeń dyskową w usłudze iCloud dla Zarządzanych Kont Apple Użytkownika („**Subskrypcje przestrzeni dyskowej iCloud**”) i na usługę AppleCare+ dla firm („**Subskrypcja AppleCare+ dla firm**”) są dostępne wyłącznie dla organizacji mających siedzibę w Stanach Zjednoczonych i nie występuje w żadnym innym kraju ani regionie. Użytkownik może umożliwić swoim Administratorom na zakup jednej lub wielu subskrypcji. W tym celu musi przyznać im uprawnienia do dokonywania zakupów oraz pozwolić na dostęp do Subskrypcji przestrzeni dyskowej iCloud (zgodnie z Regulaminem usługi iCloud i Umową) lub Subskrypcji AppleCare+ dla firm (zgodnie z Regulaminem usługi AppleCare+ dla firm i Umową).

Subskrypcja AppleCare+ dla firm umożliwia kupowanie subskrypcji usługi AppleCare+ dla firm użytkownikom korzystającym z urządzeń należących do organizacji oraz urządzeń BYOD, a także subskrypcji na urządzenia należące do organizacji. Takie subskrypcje obejmują serwis sprzętowy i wsparcie techniczne dla Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac i innych urządzeń autoryzowanych pisemnie przez Apple oraz akcesoriów dołączonych w oryginalnych opakowaniach tych urządzeń. Obowiązują odrębne warunki, zasady i ograniczenia. Z zastrzeżeniem Regulaminu usługi iCloud i Regulaminu usługi AppleCare+ dla firm subskrypcje Użytkownika w serwisie Apple Business pozostaną aktywne i będą rozliczane co miesiąc aż do ich anulowania. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub anulować swoją subskrypcję w portalu Apple Business. Miesięczny rachunek będzie odzwierciedlał użytkowanie z poprzedniego miesiąca i uwzględni wszelkie należne podatki. Więcej informacji o zmianie lub anulowaniu subskrypcji można znaleźć na stronie <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. Więcej informacji o obliczaniu opłat za użytkowanie można znaleźć na stronie <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. Jeśli Organizacja korzysta ze zwolnienia podatkowego, Użytkownik może dostosować jej status podatkowy w sekcji Informacje o rejestracji. Użytkownik jest zobowiązany do terminowego uiszczania wszystkich opłat oraz za skonfigurowanie w systemie Apple działającej metody płatności umożliwiającej opłacanie należności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Apple może zapisać metodę płatności podaną przez Użytkownika i używać jej do potrącania wszystkich opłat, w tym stosownych podatków.

Zgodnie z przepisami krajowymi Apple może automatycznie aktualizować informacje dotyczące metody płatności, jeśli takie informacje są udostępniane przez sieci płatnicze lub instytucje finansowe Użytkownika. Jeśli Apple nie może obciążyć Użytkownika, ponosi on odpowiedzialność za wszelkie nieopłacone przez nas kwoty, a my możemy podjąć próbę ponownego obciążenia użytkownika lub poprosić go o podanie innej metody płatności. Jeśli Użytkownik nie ureguje swoich zobowiązań w terminie, Apple zastrzega sobie prawo do ograniczenia Użytkownikowi możliwości dodawania kolejnych subskrypcji lub do wypowiedzenia

dowolnej subskrypcji obecnie posiadanej przez Użytkownika. Ani rozwiązanie Umowy, ani zmiana lub anulowanie subskrypcji nie zobowiązują Apple do zwrotu otrzymanych opłat.

Jeśli Użytkownik kupuje bezpośrednio od Apple, możesz dodać Subskrypcję AppleCare+ dla firm pod warunkiem nieprzekroczenia limitu opisanego na stronie <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. Niniejszy punkt ma zastosowanie, gdy Subskrypcja AppleCare+ dla firm jest kupowana bezpośrednio od Apple. Sposób rozliczania i inne warunki Subskrypcji AppleCare+ dla firm kupowanej od autoryzowanego odsprzedawcy Apple będą zawarte w umowie Użytkownika z takim odsprzedawcą.

## **9. SKUTEK WYPOWIEDZENIA**

Punkt 1, drugie zdanie punktu 2.5, drugie zdanie punktu 2.6 oraz punkty od 4 do 10 niniejszych Dodatkowych warunków korzystania z Usług zarządzanych pozostaną w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika ani Apple z odpowiedzialności za naruszenie postanowień Umowy. Żadna Strona nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za żadne szkody powstałe wyłącznie wskutek rozwiązania Umowy zgodnie z jej warunkami, a rozwiązanie Umowy następuje bez uszczerbku dla innych praw ani środków zaradczych przysługujących Stronom.

## **10. DODATKOWE WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

APPLE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY ANI STRATY WYNIKAJĄCE Z JAKIEGOKOLWIEK UŻYTKOWANIA, NIEPRAWIDŁOWEGO UŻYTKOWANIA, POLEGANIA, NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA, PRZERWANIA, ZAWIESZENIA LUB ZAKOŃCZENIA DOSTĘPNOŚCI USŁUG ZARZĄDZANYCH ANI ZA ŻADNE ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z TAKIEGO WYKORZYSTYWANIA PRZEZ UPRAWNIONYCH UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH UŻYTKOWNIKA.

## **Załącznik do programu Volume Content Service w Dodatkowych warunkach korzystania z Usług zarządzanych**

Poniższe warunki stanowią uzupełnienie Dodatkowych warunków korzystania z Usług zarządzanych i mają zastosowanie do korzystania przez Użytkownika z programu Volume Content Service.

**Uwaga:** Program Volume Content Service jest oferowany wyłącznie Organizacjom mającym siedzibę lub prowadzącym zweryfikowaną działalność w krajach lub regionach, gdzie jest obecnie dostępny. Wykaz takich krajów i regionów znajduje się na stronie <https://support.apple.com/102867>. Jeżeli Organizacja Użytkownika nie spełnia tego wymogu geograficznego, nie przysługuje jej prawo do korzystania z Volume Content Service, a te szczegółowe warunki dotyczące Volume Content Service nie mają zastosowania w odniesieniu do Organizacji Użytkownika.

### **1. KORZYSTANIE Z PROGRAMU VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** Użytkownik może korzystać z programu Volume Content Service do pozyskiwania licencji lub kupowania (a) aplikacji oraz innych treści dostępnych dla Organizacji Użytkownika w sklepie App Store („**Treści z App Store**”) hurtowo wyłącznie na potrzeby rozpowszechniania do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika oraz korzystania przez użytkowników z tych treści, zgodnie z Warunkami świadczenia usług Apple Media, lub (b) książek Apple, książek cyfrowych, audiobooków oraz innych treści dostępnych dla Organizacji Użytkownika w sklepie Apple Books („**Treści z Apple Books**”) hurtowo wyłącznie na potrzeby rozpowszechniania do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika oraz korzystania przez użytkowników z tych treści (ogółem w ramach programu „**Volume Content Service**”). Takie Treści z App Store, na które Użytkownik pozyskał licencje lub które kupił na mocy niniejszej umowy, są „**Treściami zbiorowymi z App Store**”, a Treści z Apple Books, na które Użytkownik pozyskał licencje lub które kupił na mocy niniejszej umowy, są „**Treściami zbiorowymi z Apple Books**”. Treści zbiorowe z App Store i Treści zbiorowe z Apple Books łącznie mieszczą się w definicji „Treści zbiorowych” podanej w punkcie 1 Dodatkowych warunków korzystania z Usług zarządzanych.

**B.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie przez Organizację z programu Volume Content Service i Treści zbiorowych podlega Warunkom korzystania z serwisu Apple Business (w tym niniejszym Dodatkowym warunkom korzystania z Usług zarządzanych i temu Załącznikowi do programu Volume Content Service) oraz Warunkom świadczenia usług Apple Media (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), które niniejszym włącza się przez odniesienie (ogółem „**Warunkom**”). W razie jakiegokolwiek sprzeczności lub niezgodności Warunki korzystania z serwisu Apple Business mają pierwszeństwo przed Warunkami świadczenia usług Apple Media.

**C.** Użytkownik zobowiązuje się, że do kupowania i rozpowszechniania Treści zbiorowych w ramach programu Volume Content Service oraz do zarządzania tymi treściami będzie używać wyłącznie konta administratora z odpowiednimi uprawnieniami.

### **2. SPRZEDAŻ TREŚCI ZE SKLEPU APP STORE**

**A.** Program Volume Content Service jest udostępniany Użytkownikowi wyłącznie w kraju, na terytorium lub w regionie, gdzie Organizacja Użytkownika ma siedzibę („**Terytorium**”).

**B.** Kody Treści na Treści z App Store można rozpowszechniać wyłącznie do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika na Terytorium i tylko tacy użytkownicy mogą realizować te kody. Treści zbiorowe z App Store można dostarczać za pomocą mechanizmu Zarządzanej dystrybucji (zgodnie z definicją poniżej) do Autoryzowanych użytkowników w dowolnym kraju, w którym takie treści są oferowane komercyjnie, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia zmian w tym zakresie w dowolnym momencie.

**C.** Korzystanie przez Użytkownika z programu Volume Content Service w celu zakupu Treści z App Store odbywa się wyłącznie za pośrednictwem usługi App Store na Terytorium, a wszelkie późniejsze pobrania lub dostawy nie będą stanowić odrębnej umowy ani transakcji sprzedaży między Użytkownikiem a jakimkolwiek innym podmiotem Apple. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał programu Volume Content Service do obchodzenia przepisów prawa żadnego kraju ani ograniczeń nałożonych przez dostawców Treści zbiorowych.

### **3. PŁATNOŚCI, PODATKI I POLITYKA ZWROTÓW**

**A.** Użytkownik potwierdza, że jego Organizacja zapłaci za wszelkie Treści zbiorowe kupione za pośrednictwem konta Organizacji, że Użytkownik lub jakikolwiek inny nabywca korzystający z konta Organizacji jest upoważniony do dokonywania takich zakupów w imieniu Organizacji oraz że Apple może przechowywać dane metody płatności ustawionej przez Użytkownika i obciążać rachunek bankowy tej metody płatności za wszelkie kupowane Treści oraz wszelkimi dodatkowymi kwotami (w tym podatkami i opłatami za zwłokę), które mogą zostać naliczone na koncie Użytkownika lub w związku z nim. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za terminowe uiszczanie wszystkich opłat oraz za przekazanie Apple ważnych danych dotyczących metody płatności umożliwiającej regulowanie wszystkich opłat. Wszystkie opłaty będą obciążały rachunek metody płatności wskazanej przez Użytkownika w trakcie rejestracji lub inny wskazany w Warunkach.

**B.** Użytkownik zobowiązuje się podawać i aktualizować rzetelne i kompletne dane rozliczeniowe i płatnicze jego Organizacji na potrzeby finalizowania zakupów.

**C.** Łączna cena będzie obejmować cenę za Treści zbiorowe oraz wszelkie należne podatki od transakcji (podatek od sprzedaży, podatek od wartości dodanej, podatek od towarów i usług itp.) ustalone na podstawie adresu rozliczeniowego i stawki podatku od transakcji obowiązującej w momencie zakupu. Podatek będziemy pobierać tylko w przypadku towarów cyfrowych podlegających opodatkowaniu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że ponosi odpowiedzialność za ustalenie i zapłatę wszelkich należnych podatków lub opłat spowodowanych dostarczeniem przez niego Treści zbiorowych do Autoryzowanych użytkowników na terytoriach innych niż Terytorium, na którym Organizacja Użytkownika ma siedzibę.

**D.** Jeśli zamówienie złożono w imieniu organizacji lub osoby fizycznej uprawnionej do ulgi podatkowej, należy się skontaktować z działem Wsparcia pod adresem <https://support.apple.com/business-education-programs>. Należy przygotować dowód objęcia ulgą podatkową.

**E.** Ceny za Treści zbiorowe oferowane w programie Volume Content Service mogą ulec zmianie w dowolnym momencie. Program Volume Content Service nie zapewnia ochrony cen ani zwrotu pieniędzy w razie pojawienia się obniżki ceny lub oferty promocyjnej.

**F.** Wszystkie transakcje na Treści zbiorowe są ostateczne. Niezależnie od powyższego zapisu jeżeli Treści zbiorowe staną się niedostępne po zawarciu transakcji, ale przed pierwszym pobraniem, jedynym środkiem zaradczym przysługującym Użytkownikowi będzie zwrot pieniędzy. W razie przyznania zwrotu pieniędzy Apple zastrzega sobie prawo do dezaktywacji niewykorzystanych Kodów Treści (zgodnie z definicją poniżej) oraz możliwości dostarczania Treści z App Store za pomocą mechanizmu Zarządzanej dystrybucji (zgodnie z definicją poniżej). Jeżeli problemy techniczne uniemożliwią lub nadmiernie opóźnią dostawę Treści zbiorowych kupionych przez Użytkownika, jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym przysługującym Użytkownikowi będzie ponowne przyznanie licencji na Treści zbiorowe lub zwrot zapłaconej ceny, według uznania Apple.

**G.** Jeśli Organizacja Użytkownika ma siedzibę na Tajwanie, musi na żądanie podać Apple swój ujednolicony numer przedsiębiorstwa.

**H.** Jeżeli Organizacja Użytkownika ma siedzibę na Filipinach, to Użytkownik zaświadcza, iż (i) jest instytucją publiczną (w tym szkołą publiczną) albo (ii) prowadzi działalność gospodarczą (w tym szkołą prywatną). Jeśli Organizacja Użytkownika prowadzi działalność gospodarczą, musi na żądanie podać Apple swój filipiński numer identyfikacji podatkowej.

#### 4. SALDO ŚRODKÓW NA TREŚCI ZBIOROWE

**A.** Niewykorzystane środki na zakup Treści zbiorowych nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi w formie gotówki (z wyjątkiem sytuacji wymaganych przepisami prawa). Nie można ich również odsprzedać, wykorzystać do zakupu Kart podarunkowych Apple ani wykorzystać w sklepach detalicznych Apple Store.

**B.** Niewykorzystane środki na zakup Treści zbiorowych na Terytorium Użytkownika można używać wyłącznie w programie Volume Content Service na Terytorium Użytkownika.

**C.** Apple nie ponosi odpowiedzialności za utratę ani kradzież środków na zakup Treści zbiorowych. Apple zastrzega sobie prawo do zamykania kont i żądania alternatywnych form zapłaty w przypadku, gdy zakup Treści zbiorowych w programie Volume Content Service zostanie dokonany poprzez oszustwo.

**D.** FIRMA APPLE ANI JEJ LICENCJOBIORCY, PODMIOTY STOWARZYSZONE I LICENCJODAWCY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH GWARANCJI JEDNOZNACZNYCH ANI DOMNIEMANYCH W ODNIESIENIU DO SALDA ŚRODKÓW UŻYTKOWNIKA NA ZAKUP TREŚCI ZBIOROWYCH, TREŚCI ZBIOROWYCH, KODÓW TREŚCI ZBIOROWYCH LUB PROGRAMU VOLUME CONTENT SERVICE, W TYM ŻADNEJ JEDNOZNACZNEJ ANI DOMNIEMANEJ GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. TE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

#### 5. PRAWO DO KONTROLI

**A.** Apple może kontrolować zakupy dokonywane przez klientów w programie Volume Content Service w celu uzyskania pewności, że są zamawiane tylko produkty spełniające kryteria oraz przestrzegane wszystkie warunki zakupu i zasady użytkowania (w tym postanowienia niniejszej Umowy), dlatego Użytkownik zobowiązuje się prowadzić kompletną i rzetelną dokumentację wszystkich zastosowań kupionych przez siebie Treści zbiorowych. Jeżeli kontrola przeprowadzona po dostarczeniu towaru wykaże (lub jeśli Apple odkryje w inny sposób), że w momencie składania zamówienia Użytkownik nie posiadał uprawnień niezbędnych do zakupu lub że nie spełnił wszystkich warunków mających zastosowanie do zakupu, Apple może:

i. Wyłączyć Zarządzane konto Apple Użytkownika;

ii. Jeśli Użytkownik złożył zamówienie za pomocą karty kredytowej, obciążyć rachunek karty kredytowej Użytkownika różnicą między kwotą zapłaconą za towary dostarczone w ramach programu Volume Content Service a ceną, jaką Apple nalicza ogółowi użytkowników za te same towary (zgodnie z punktem 5(b) poniżej) obowiązującą w dniu złożenia zamówienia przez Użytkownika; oraz

iii. Jeśli Użytkownik zapłacił inaczej niż kartą kredytową, (a) wystawić Użytkownikowi fakturę na różnicę między kwotą zapłaconą za towary dostarczone w ramach Volume Content Service a ceną, jaką Apple nalicza ogółowi użytkowników za te same towary (zgodnie z punktem 5(B) poniżej), płatną w ciągu piętnastu dni od daty wystawienia; (b) jeśli Użytkownik nie zapłaci faktury w terminie, wszcząć przeciw niemu postępowanie prawne zgodnie z punktem 5 Dodatkowych warunków korzystania z Usług zarządzanych, gdzie strona wygrywająca będzie miała prawo do otrzymania zwrotu honorariów adwokackich.

**B.** Jeśli Apple nie oferuje konkretnych produktów kupionych przez Użytkownika w programie Volume Content Service, obciąży rachunek bankowy metody płatności lub wystawi Użytkownikowi fakturę na różnicę między kwotą zapłaconą za towary dostarczone w ramach programu Volume Content Service a ceną, jaką Apple nalicza ogółowi użytkowników za najbardziej zbliżone towary obowiązującą w dniu złożenia zamówienia przez Użytkownika.

**C.** Apple ma prawo zażądać dodatkowych informacji oraz przeprowadzić kontrolę odpowiedniej dokumentacji w celu potwierdzenia przestrzegania Warunków.

## 6. DOSTĘPNOŚĆ TREŚCI ZBIOROWYCH

Apple zastrzega sobie prawo do zmiany opcji dotyczących Treści zbiorowych (w tym prawa dostępu do określonych funkcji) bez powiadomienia.

## 7. METODY ROZPOWSZECHNIANIA TREŚCI

**A.** Treści zbiorowe można rozpowszechniać do Autoryzowanych użytkowników Użytkownika (zawsze z zastrzeżeniem postanowień w punktach 8 i 9 poniżej):

- i. poprzez rozpowszechnianie alfanumerycznych kodów generowanych przez Apple („**Kody Treści**”), które można wymienić w usłudze App Store na określone Treści z App Store albo w usłudze Apple Books na określone Treści z App Store;
- ii. poprzez dostarczanie Treści zbiorowych do konkretnego Konta Apple lub Zarządzanego Konta Apple powiązanego z Autoryzowanymi użytkownikami Użytkownika („**Dostarczanie do Użytkownika**”);
- iii. (tylko w przypadku Treści zbiorowych z App Store) poprzez bezpośrednie dostarczenie do unikatowego urządzenia z systemem iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS lub visionOS będącego własnością lub znajdującego się pod kontrolą Użytkownika lub Autoryzowanego użytkownika Użytkownika („**Dostarczanie do urządzeń**”), a każde Dostarczanie do Użytkownika lub Dostarczanie do urządzeń jest nazywane „**Zarządzaną dystrybucją**”), w której to sytuacji (a) należy dokonać osobnych zakupów dla każdego niepowtarzalnego urządzenia (tj. różne urządzenia nie mogą korzystać z tej samej pojedynczej licencji); i (b) Użytkownik będzie uznawany za „użytkownika końcowego” we wszelkich umowach licencyjnych z użytkownikami końcowymi, warunkach użytkowania i innych umowach zawieranych przez Autoryzowanych użytkowników Użytkownika w odniesieniu do wszelkich Treści zbiorowych z App Store.

**B.** Wyłącznie dla wygody Użytkownika Apple pozwala mu na (1) używanie jednego Kodu Treści do synchronizowania Treści z App Store z wieloma urządzeniami, aż do wykorzystania wszystkich zakupionych przez niego kodów (zamiast konieczności realizowania osobnego kodu), pod warunkiem, iż Użytkownik zobowiązuje się synchronizować kopie w liczbie nie większej niż liczba zakupionych przez niego kodów; oraz (2) zakup wielu kopii tych samych Treści z Apple Books i ich rozpowszechnianie do Autoryzowanych użytkowników w celu wykorzystania. Tego rodzaju udogodnienia mogą być oferowane tylko przez ograniczony czas, a Apple nie gwarantuje dostępności tych udogodnień w przyszłości.

## 8. ROZPOWSZECHNIANIE KODÓW TREŚCI

**A.** Na potrzeby zakupów Apple może dostarczać Użytkownikowi Kody Treści w ilościach wskazanych przez Użytkownika podczas dokonywania zakupu. Każdy kod można wymienić (i) w usłudze App Store na konkretne Treści zbiorowe z App Store; lub (ii) w usłudze Apple Books na konkretne Treści zbiorowe z Apple Books. Kody Treści będą dostarczane Użytkownikowi drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail po dokonaniu zakupu. Stają się natychmiast gotowe do zrealizowania przez Autoryzowanych użytkowników Użytkownika i nie wygasają, o ile tylko kupione treści są dostępne. Użytkownik i/lub jego Autoryzowani użytkownicy mogą realizować Kody Treści wyłącznie w zgodzie z Warunkami korzystania. Każdy Kod Treści na Treści zbiorowe z App Store musi zostać zrealizowany na Koncie Apple będącym własnością i kontrolowanym przez Organizację Użytkownika lub jednego z Autoryzowanych użytkowników Użytkownika. Każdy Kod Treści na Treści zbiorowe z Apple Books musi zostać zrealizowany na Koncie Apple będącym własnością lub kontrolowanym przez Autoryzowanego użytkownika Użytkownika. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I POTWIERDZA, ŻE WŁAŚCICIEL KONTA APPLE, NA KTÓRYM KOD JEST WYMIENIANY NA TREŚCI, STAJE SIĘ (i) W PRZYPADKU TREŚCI ZBIOROWYCH Z APP STORE - LICENCJOBIORCĄ TEJ KOPII TREŚCI; ORAZ (ii) W PRZYPADKU TREŚCI ZBIOROWYCH Z APPLE BOOKS - WŁAŚCICIELEM TEJ KOPII TREŚCI, ORAZ

PRZYSŁUGUJĄ MU WSZYSTKIE TOWARZYSZĄCE PRAWA. TAKIE LICENCJE LUB TREŚCI SĄ NIEPRZENOSZALNE.

**B.** Użytkownik może rozpowszechniać Kody Treści wyłącznie wśród swoich Autoryzowanych użytkowników oraz zobowiązuje się wygodnie udostępnić poniższe Warunki korzystania przez Autoryzowanych użytkowników w mechanizmie wykorzystywanym do rozpowszechniania Kodów Treści (np. na certyfikacie, na karcie, w wiadomości e-mail), odpowiednio do rodzaju kupionych treści: <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. ZARZĄDZANA DYSTRYBUCJA (DOSTARCZANIE DO UŻYTKOWNIKA I DOSTARCZANIE DO URZĄDZEŃ)**

Po sfinalizowaniu zakupu Treści zbiorowych Użytkownik będzie miał prawo dostarczyć swoim Autoryzowanym użytkownikom: (i) określone Treści zbiorowe z Apple Books, które kupił, w wybranej ilości, za pomocą mechanizmu Dostarczania do Użytkownika; lub (ii) określone Treści zbiorowe z App Store, które kupił, w wybranej ilości, za pomocą mechanizmu Dostarczania do Użytkownika lub Dostarczania do urządzeń; pod warunkiem, że Autoryzowani użytkownicy Użytkownika posiadają (i) ważne Konto Apple lub Zarządzane Konto Apple (i zaakceptowali odnośne Warunki korzystania), a także kompatybilny sprzęt, oprogramowanie i dostęp do Internetu; oraz (ii) przyjęli zaproszenie od Użytkownika, wysłane za pośrednictwem rozwiązania MDM, do powiązania swoich Kont Apple lub urządzeń z Organizacją Użytkownika. To uprawnienie nie wygasa, a jego wykonalność zależy od dostępności konkretnych produktów.

## **10. DODATKOWE OGRANICZENIA; OŚWIADCZENIA**

**A.** Użytkownik nie może odsprzedawać Treści zbiorowych ani przyjmować za ich rozpowszechnianie wynagrodzenia w jakiejkolwiek formie. Nie może również rozpowszechniać Treści zbiorowych do żadnych osób niebędących jego Autoryzowanymi użytkownikami ani upoważniać innych osób do takiego rozpowszechniania. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Treści zbiorowych, a wobec dostawcy zawartości lub Apple odpowiada za wszelkie szkody i straty spowodowane korzystaniem z tych treści.

**B.** Użytkownik nie może eksportować Treści zbiorowych w celu wykorzystywania poza Terytorium ani deklarować, że ma do tego jakiejkolwiek prawo lub zdolność. Może jednak dostarczyć Treści zbiorowe z App Store do Autoryzowanych użytkowników poza Terytorium wyłącznie w zakresie dozwolonym w niniejszych Warunkach korzystania.

**C.** Użytkownik nie może wypożyczać Treści zbiorowych z Apple Books w formacie bibliotecznym. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I POTWIERDZA, ŻE WŁAŚCICIEL KONTA APPLE, DO KTÓREGO ZOSTANIE DOSTARCZONY PRODUKT Z USŁUGI APPLE BOOKS, STANIE SIĘ WŁAŚCIELE TEGO PRODUKTU I BĘDĄ MU PRZYSŁUGIWAŁY WSZYSTKIE TOWARZYSZĄCE PRAWA, ZGODNIE Z WARUNKAMI KORZYSTANIA. PRODUKTY TE SĄ NIEPRZENOSZALNE.

**D.** Użytkownik pozostaje właścicielem Treści zbiorowych z App Store bez względu na fakt, czy zostały one dostarczone do Konta Apple Autoryzowanego użytkownika, Zarządzanego konta Apple, czy urządzenia o konkretnym identyfikatorze. Użytkownik może cofnąć dostarczenie i dostarczyć Treści zbiorowe z App Store do innego Autoryzowanego użytkownika lub urządzenia o określonym identyfikatorze, z zastrzeżeniem pewnych ograniczeń istniejących w usłudze. Po cofnięciu dostarczenia do określonego użytkownika lub urządzenia dany użytkownik lub urządzenie straci uprawnienie do korzystania z Treści zbiorowych z App Store.

**E.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ryzyko utraty oraz tytuł własności do Treści zbiorowych przechodzą na niego z chwilą przesłania mu treści drogą elektroniczną. Apple zastrzega sobie prawo do zamknięcia wszelkich Kont Apple i zażądania alternatywnych form zapłaty, jeśli stwierdzi, że Treści zbiorowe zostały pozyskane lub są wykorzystywane w sposób nieuczciwy.

**F.** Korzystając z programu Volume Content Service, Użytkownik potwierdza, iż nabywa Treści zbiorowe w celu wykorzystywania przez siebie oraz przez Autoryzowanych użytkowników Użytkownika w jego imieniu.

## **11. DODATKOWE WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

APPLE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY ANI STRATY WYNIKAJĄCE Z JAKIEGOKOLWIEK UŻYTKOWANIA, NIEPRAWIDŁOWEGO UŻYTKOWANIA, POLEGANIA, NIEMOŻNOŚCI UŻYTKOWANIA, PRZERWANIA, ZAWIESZENIA LUB ZAKOŃCZENIA DOSTĘPNOŚCI PROGRAMU VOLUME CONTENT SERVICES ALBO SAMYCH TREŚCI ZBIORCZYCH, ANI ZA ŻADNE ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z TAKIEGO WYKORZYSTYWANIA PRZEZ UPRAWNIONYCH UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH UŻYTKOWNIKA.

LYL237

14 kwietnia 2026 r.

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

## Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

### 1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes **“Brand Services”** where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (**“Managed Services”**). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

## **2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES**

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of **“Administrator”** on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. **“Apple Products”** means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (**“API Account”**) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

### 3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

### 4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

## **5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES**

**A. System Requirements.** Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

**B. Availability.** It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

**C. Updates; No Support or Maintenance.** Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions (“**Updates**”) to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

**D. U.S. Government End Users.** The Apple Business Services and Apple Products are “**Commercial Products**,” as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of “**Commercial Computer Software**” and “**Commercial Computer Software Documentation**,” as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

## **6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS**

**A. Your Use of the Apple Business Services.** Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

**B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services.** Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

**C. License Grant to Apple.** You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

**D. Feedback.** All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

**E. Right to Reject.** Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

**F. APIs.** Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

**G. Beta Testing.** You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

## **7. INTELLECTUAL PROPERTY**

**A. Ownership.** Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

**B. Copyrights and Trademarks.** All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

## 8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

**A.** You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

**B.** You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

**C.** You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

**D.** You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

**E.** if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

**F.** You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

## 9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

#### **10. INDEMNITY**

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

#### **11. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

#### **12. CONFIDENTIALITY**

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

### **13. DATA PRIVACY AND SECURITY**

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

#### **14. MODIFICATION OR AMENDMENT**

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

#### **15. TERMINATION OR SUSPENSION**

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

#### **16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES**

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

#### **17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

#### **18. NOTICES**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

## **19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW**

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

## **20. COMPLIANCE**

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

## 21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

## 22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

## 23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

## 24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

## 25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

**Schedule A**  
**(to the Terms of Service)**  
**Apple Business Services Guidelines**

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

**The following are prohibited:**

**1. DISRUPTION.**

**A.** Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

**B.** Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

**C.** Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

**D.** Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

**E.** Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

**2. WRONGFUL ACTIVITIES.**

**A.** Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

**B.** Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

**C.** Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

**D.** Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

**E.** Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

**F.** Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

**G.** Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

**H.** Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

**I.** Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

**J.** Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

**K.** Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

### **3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.**

**A.** Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

**B.** Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

**C.** Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

**D.** Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

**E.** Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

### **4. INAPPROPRIATE CONTENT.**

**A.** Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

## **5. PROHIBITED USES.**

### **A. You will not use any Apple Business Services to:**

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

### **B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:**

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

**Attachment 1**  
**(to the Terms of Service)**  
**Additional Terms for Brand Services**

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

**A. WEBSITE CONTENT**

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

**B. LICENSE TO APPLE**

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

**C. OWNERSHIP**

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

**D. USE OF API**

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

**E. DATA VERIFICATION**

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

**F. AGENCIES**

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

## G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

## H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

## I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

## J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

#### **K. EFFECT OF TERMINATION**

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

## **Attachment 2** **(to the Terms of Service)** **Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “**Managed Services**”).

### **1. DEFINITIONS.**

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

**“Authorized Users”** means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

**“Contract Employees”** means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

**“Device Enrollment Settings”** means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

**“End User License Agreement” or “EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

**“Managed Apple Account(s)”** means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

**“MDM Server(s)”** means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

**“Permitted Entity(ies)”** means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

**“Permitted Users”** means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

**“Personal Data”** means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

**“Restricted App Mode”** means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

**“Service Provider”** means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

**“Server Token”** means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

**“Sub-processor”** means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

**“Volume Content”** means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

## **2. USE OF MANAGED SERVICES**

**2.1 Generally.** As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

**A.** Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

**B.** Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

**C.** Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

**D.** Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

**E.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

**F.** Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

**G.** Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

**F.** Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

**G.** Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

**H.** Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

**2.2 No Other Permitted Uses.** Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

**2.3 Server Token Usage.** Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

**2.4 Managed Apple Accounts.** You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

**2.5 Permitted Entities and Permitted Users.** Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

**2.6 Third-Party Service Provider.** You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

**2.7 Apple Software End User License Agreements.** As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

**A.** Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

**B.** If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

**C.** Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

**D.** Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

**2.8 Purchasing Volume Content.** The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

### **3. ADDITIONAL OBLIGATIONS**

Organization represents and warrants that:

**A.** Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

**B.** Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

**C.** Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

#### **4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY**

**4.1 Personal Data Usage and Disclosure.** Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

**4.2 Data Incidents.** If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

**4.3 Security Procedures; Compliance.** Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

**4.4 Sub-Processors.** Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to [dpo@apple.com](mailto:dpo@apple.com).

**4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor.** If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

**4.6 Access to Third-Party Products and Services.** If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

**4.7 Other.** To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

## **5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

## **6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY**

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

## 7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

## 8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

#### **9. EFFECT OF TERMINATION**

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

#### **10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

## **Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services**

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

**Note:** The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

### **1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE**

**A.** You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

**B.** You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

**C.** You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

### **2. APP STORE CONTENT SALES**

**A.** The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

**B.** Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

**C.** Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

### **3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY**

**A.** You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

**B.** You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

**C.** Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

**D.** If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

**E.** Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

**F.** All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

**G.** If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

**H.** If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

### **4. VOLUME CONTENT BALANCE**

**A.** Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

**B.** Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

**C.** Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

**D.** APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

## **5. AUDIT RIGHTS**

**A.** As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

**B.** Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

**C.** Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

## **6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY**

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

## **7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION**

**A.** Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

**B.** Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

## **8. CONTENT CODE DISTRIBUTION**

**A.** For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

**B.** You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

## **9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)**

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

**10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS**

**A.** You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

**B.** You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

**C.** You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

**D.** You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

**E.** You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

**F.** By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

**11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER**

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.