OS PRESENTES TERMOS DE SERVIÇO, INCLUINDO QUAISQUER ADITAMENTOS, ANEXOS, APENSOS OU QUADROS QUE SEJAM INCORPORADOS POR REFERÊNCIA (COLETIVAMENTE, O "**CONTRATO**" OU OS PRESENTES "**TERMOS DE SERVIÇO**"), CONSTITUEM UM CONTRATO LEGAL E SÃO CELEBRADOS ENTRE O UTILIZADOR E A APPLE, E REGEM O SEU ACESSO OU UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS. AO CLICAR NO BOTÃO "CONCORDO", O UTILIZADOR, POR MEIO DE UM REPRESENTANTE, RECONHECE E CONCORDA QUE SE ENCONTRA VINCULADO AO PRESENTE CONTRATO E QUE PASSA A SER PARTE DO MESMO. SE NÃO CONCORDAR COM O PRESENTE CONTRATO, NÃO ESTÁ AUTORIZADO A UTILIZAR OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS.

Termos de Serviço do Apple Business

Salvo disposição em contrário no presente documento ou em qualquer aditamento, anexo, apenso ou quadro que seja incorporado por referência no mesmo ou que incorpore o presente Contrato por referência, "**Apple**" significará a Apple Inc., localizada em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia 95014, caso o país ou a região de domicílio do Utilizador seja na América do Norte, América Central, América do Sul ou Caraíbas (as "**Américas**"); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), localizada em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, caso o país ou a região de domicílio do Utilizador se situe na Europa, no Médio Oriente, em África ou na Índia ("**EMEIA**"); ou Apple South Asia Pte. Ltd., localizada em 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura, 569086, caso o país ou a região de domicílio do Utilizador não se situe nas Américas ou na EMEIA ("**Ásia-Pacífico**").

"**Organização**","**Utilizador**" e "**seu/sua/seus/suas**" significam qualquer entidade, sociedade unipessoal, parceria, empresa, organização, instituição ou agência, organismo ou departamento de um governo federal, estatal ou local que tenha concordado com o presente Contrato ou que tenha acedido ou participado na utilização dos Serviços do Apple Business. "**Representante(s)**" significa um ou mais indivíduos que acedem e utilizam os Serviços do Apple Business em nome da Organização, incluindo, entre outros, funcionários, agentes, cessionários, nomeados, consultores ou contratantes da Organização. A Apple e a Organização são, individualmente, uma "**Parte**" e, conjuntamente, as "**Partes**".

O Utilizador declara e garante que todos os Representantes têm a maioridade legal na sua jurisdição. O Utilizador reconhece e concorda que os Representantes são considerados, individual e conjuntamente, como tendo o direito e a autoridade para o vincular legalmente a todos os termos e obrigações do presente Contrato e que qualquer decisão ou ação tomada por um Representante é considerada como uma decisão ou ação autorizada em nome do Utilizador.

O Utilizador concorda em aceitar e cumprir o presente Contrato conforme apresentado; as alterações, adições ou eliminações não são acordadas pela Apple e esta pode negar o acesso aos Serviços do Apple Business por incumprimento de qualquer parte do presente Contrato ou por qualquer outro motivo, a critério exclusivo da Apple.

1. SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS

O presente Contrato rege o acesso ou a utilização por parte do Utilizador de (a) "**Apple Business**", o Website localizado em business.apple.com (ou qualquer Website sucessor), (b) a(s) conta(s) criada(s), associada(s), acedida(s) ou utilizada(s) pelo Utilizador (e qualquer Representante) no Apple Business, (c) as funcionalidades, integrações, produtos, programas, serviços, software ou interfaces de programação de aplicações ("**API**"), e as correspondentes especificações ou documentação (incluindo, entre outros, o

Guia do Utilizador do Apple Business e a Implementação da Plataforma Apple) (coletivamente, "**Documentação**") que sejam fornecidos, referenciados ou disponibilizados através do Apple Business, ou (d) quaisquer outras funcionalidades, serviços, integrações, produtos ou programas que incorporem por referência o presente Contrato (subalíneas (a) a (d) inclusivamente, coletivamente, os "**Serviços do Apple Business**"). Determinados Serviços do Apple Business (cada um deles um "**Serviço da Plataforma**") estão sujeitos aos seus próprios termos e condições (coletivamente, os "**Termos de Serviço da Plataforma**") que são complementares ao presente Contrato. Em caso de conflito entre o presente Contrato e quaisquer Termos de Serviço da Plataforma relativos a um Serviço da Plataforma, prevalecerão esses Termos de Serviço da Plataforma relativamente a esse Serviço da Plataforma.

Os Serviços do Apple Business permitem que o Utilizador personalize a sua presença nas plataformas Apple e incluem "**Serviços de Marca**", nos quais o Utilizador pode direcionar a forma como a sua marca aparece no ecossistema Apple e personalizar as suas informações de localização nos Mapas da Apple. Adicionalmente, um subconjunto dos Serviços da Apple Business permite à Organização gerir a implementação e a configuração de dispositivos e contas Apple que sejam detidos, controlados ou geridos pela Organização, e permitir o acesso a outras funcionalidades e serviços Apple disponíveis para esses dispositivos e contas ("**Serviços Geridos**"). Os Serviços de Marca estão sujeitos a termos adicionais estabelecidos no Anexo 1 (Termos Adicionais dos Serviços de Marca). A utilização dos Serviços Geridos está sujeita a termos adicionais definidos no Anexo 2 (Termos Adicionais dos Serviços Geridos). Em caso de conflito, prevalecerão os Termos Adicionais dos Serviços de Marca e os Termos Adicionais dos Serviços Geridos no que respeita aos Serviços de Marca e aos Serviços Geridos, respetivamente.

2. ACESSO AOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS

Cada Representante tem de iniciar sessão no Apple Business utilizando uma Conta Apple. A utilização dos Serviços Geridos requer que o Representante inicie sessão no Apple Business utilizando uma Conta Apple Gerida ou que converta a respetiva Conta Apple existente numa Conta Apple Gerida. As informações associadas à Conta Apple, como o endereço de e-mail e a idade, serão utilizadas para determinar se o Representante é elegível para criar uma conta no Apple Business. O nome, endereço de e-mail e número de telefone associados à Conta Apple serão utilizados para a conta do Representante no Apple Business. Se a Conta Apple for eliminada, o Representante deixará de poder iniciar sessão no Apple Business utilizando essa Conta Apple.

O primeiro Representante a iniciar sessão no Apple Business para registar a Organização terá a função de "**Administrador**" no Apple Business. Na qualidade de Administrador, o Representante pode gerir o acesso e a utilização dos Serviços do Apple Business pela Organização e por todos os Representantes. As informações de cada Representante podem ser visíveis para os Administradores da Organização para fins de fornecimento e manutenção da integridade dos Serviços do Apple Business. A Apple pode restringir o número de Administradores que cada Organização pode ter e alterar unilateralmente a função de qualquer Representante.

Quaisquer informações que um Representante envie através da utilização dos Serviços do Apple Business em nome da Organização podem ser retidas para efeitos de fornecimento e melhoria dos Serviços do Apple Business e outros Produtos Apple. "**Produtos Apple**" significa qualquer tecnologia, software, hardware, serviço, dispositivo, plataforma ou produto, incluindo, entre outros, versões para programadores Apple, versões pré-comerciais e outras versões não comerciais de software ou hardware, que seja distribuído sob uma marca Apple ou afiliada da Apple ou que seja de outra forma fornecido pela Apple. O Utilizador tem de cumprir a Documentação quando acede e utiliza os Serviços do Apple Business.

O Utilizador concorda em não aceder ou utilizar os Serviços do Apple Business de outra forma que não através do Apple Business ou das API. O acesso aos Serviços do Apple Business através das API requer a utilização de chaves. Para gerar uma chave, um Administrador tem de adicionar uma conta API ("**Conta API**") para a Organização no Apple Business. O Utilizador é o único responsável por todas as Contas API adicionadas (e pelas chaves geradas), bem como por todas as atividades associadas às mesmas, incluindo a manutenção da confidencialidade e segurança das mesmas. O Utilizador: (a) não permitirá que ninguém utilize quaisquer contas ou chaves associadas à Organização para além dos Representantes (e apenas na medida expressamente permitida pela Apple na Documentação ou no presente Contrato); (b) não utilizará contas ou chaves de terceiros; (c) notificará imediatamente a Apple de qualquer utilização não autorizada ou qualquer outra violação de segurança dos Serviços do Apple Business; e (d) certificar-se-á de que os detalhes de início de sessão de qualquer Representante são apenas utilizados por esse Representante.

O Utilizador é inteiramente responsável por todas as atividades que ocorram em todas as contas e chaves associadas à Organização no Apple Business ou através das mesmas, incluindo, entre outras, o acesso e a utilização dos Serviços do Apple Business pelos Representantes. Entre o Utilizador e a Apple, o Utilizador é o único responsável por quaisquer atos ou omissões dos Representantes. A Apple não será responsável por quaisquer perdas resultantes do acesso não autorizado ou outra utilização de quaisquer contas ou chaves, incluindo, entre outros, o acesso ou a utilização por um Representante.

3. INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO

O Utilizador compromete-se a fornecer e a manter as informações necessárias para se registar na Apple para o Apple Business e conforme possa ser exigido na sua utilização dos Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, o nome, a morada física, o domínio ou outras informações conforme solicitado (coletivamente, "**Informações da Organização**") corretas, atualizadas, verdadeiras e completas. As Informações da Organização serão utilizadas para verificar a Organização como parte do processo de registo. A Apple pode rescindir o presente Contrato ou o acesso do Utilizador ao Apple Business caso a Apple não consiga verificar a Organização ou o Utilizador não consiga concluir o processo de registo, incluindo, entre outros, o não fornecimento de Informações da Organização adicionais solicitadas pela Apple.

O Utilizador reconhece e concorda que é o único responsável pelas Informações da Organização que são carregadas, descarregadas, publicadas, transmitidas, armazenadas, ou de outra forma disponibilizadas através do acesso do Utilizador ao Apple Business e da utilização dos Serviços do Apple Business. O Utilizador reconhece e concorda que a disponibilização atempada, o acesso e a assistência relativamente às Informações da Organização completas e corretas são necessários para que a Apple possa prestar os Serviços do Apple Business. O Utilizador compreende e reconhece que a falha em fornecer, atualizar e manter as Informações da Organização corretas, atualizadas, verdadeiras e completas pode levar à suspensão ou cessação do acesso ou utilização, por parte do Utilizador, dos Serviços do Apple Business a qualquer momento.

Sujeito aos Termos Adicionais dos Serviços Geridos, as Informações da Organização podem ser utilizadas para efeitos de prestação dos Serviços do Apple Business, prevenção de fraude e comunicação com o Utilizador sobre os Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, atualizações, novas funcionalidades e promoções. O Utilizador reconhece e concorda que a respetiva utilização dos Serviços do Apple Business exigirá que a Apple envie comunicações para o(s) endereço(s) de e-mail ou outro meio de comunicação fornecido à Apple. O Utilizador concorda que a Apple lhe pode enviar, por e-mail ou de outra forma, comunicações em inglês, salvo se exigido de outra forma por disposições obrigatórias da lei aplicável. Por este meio, o Utilizador confirma a respetiva capacidade de ler e compreender comunicações

em inglês ou de traduzir as comunicações em inglês para um idioma de sua preferência ou conforme exigido pela(s) jurisdição(ões) a que está sujeito, sem custos para a Apple.

Sujeito aos Termos Adicionais dos Serviços Geridos, o Utilizador reconhece e concorda que a Apple poderá reter as Informações da Organização, informações da conta relativas a contas associadas à Organização, e informações sobre a utilização dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador (e de cada Representante), incluindo conforme possa ser exigido pela Lei da(s) jurisdição(ões) na(s) qual(is) reside ou está localizado, ou à qual está sujeito, ou de outra forma de acordo com a Política de Privacidade da Apple, disponível em https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (ou quaisquer versões sucessoras da mesma), e que tal retenção poderá persistir para além da cessação da utilização dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador. "**Lei**" significa qualquer (1) estatuto, decreto, constituição, regulamento, ordem ou qualquer diretiva de qualquer Entidade Governamental, (2) tratado, pacto, convénio ou outro acordo de que qualquer Entidade Governamental seja parte signatária, (3) interpretação judicial ou administrativa ou aplicação de qualquer um dos supracitados, ou (4) qualquer precedente judicial vinculativo com força de lei. "**Entidade Governamental**" significa qualquer (i) governo nacional, regional ou local, (ii) conselho, comissão, departamento, divisão, organismo, tribunal, agência ou subdivisão política do mesmo, e (iii) associação, organização ou instituição da qual qualquer uma das entidades listadas em (i) ou (ii) seja membro ou a cuja jurisdição qualquer uma dessas entidades esteja sujeita.

4. CONTEÚDO DA ORGANIZAÇÃO

O Utilizador reconhece e concorda que é o único responsável por qualquer marca, logótipos, dados, informações ou outro conteúdo que seja carregado, descarregado, publicado, transmitido, armazenado, ou de outra forma disponibilizado através do acesso do Utilizador ao Apple Business e da utilização dos Serviços do Apple Business (coletivamente, "**Conteúdo da Organização**"). O Utilizador declara, garante e concorda que tem as autorizações e os consentimentos necessários para utilizar, apresentar, executar, modificar, adaptar, compilar, reproduzir, copiar, distribuir, transmitir e criar Obras Derivadas do Conteúdo da Organização. "**Obra Derivada**" significa uma obra que se baseia numa ou mais obras pré-existentes, como uma revisão, melhoramento, aperfeiçoamento, modificação, tradução, anotação, rotulagem, resumo, condensação, expansão ou qualquer outra forma em que essas obras pré-existentes possam ser reformuladas, transformadas ou adaptadas.

Na medida em que quaisquer Informações da Organização também constituam Conteúdos da Organização, os termos que se aplicam aos Conteúdos da Organização aplicar-se-ão a essas Informações da Organização, exceto nos casos em que essas Informações da Organização constituam Dados Pessoais e sejam fornecidas apenas para a utilização dos Serviços Geridos por parte do Utilizador, que está sujeita aos Termos Adicionais dos Serviços Geridos. Além disso, o Utilizador reconhece e concorda que o Conteúdo da Organização pode ser disponibilizado publicamente e pode ser utilizado por outros através da respetiva utilização dos Serviços do Apple Business. A Apple pode utilizar o Conteúdo da Organização para fornecer, melhorar, e aperfeiçoar (a) os Serviços do Apple Business e outros Produtos Apple e (b) a pesquisa e a descoberta de, bem como as respostas a, consultas de utilizadores finais relacionadas com a Organização nos Produtos Apple.

5. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS

A. Requisitos do sistema. A utilização dos Serviços do Apple Business requer hardware compatível, acesso à Internet ou móvel e determinado software e poderá ser necessário obter atualizações ocasionalmente. O Utilizador pode incorrer em custos associados a estes requisitos do sistema. Uma vez que a utilização dos Serviços do Apple Business envolve hardware, software e acesso à Internet ou móvel,

a capacidade do Utilizador de utilizar os Serviços do Apple Business pode ser afetada pelo desempenho destes fatores. É altamente recomendável um acesso de alta velocidade à Internet ou móvel. O Utilizador reconhece e concorda que esses requisitos do sistema, que podem ser alterados ocasionalmente, são da responsabilidade do Utilizador.

B. Disponibilidade. É da responsabilidade do Utilizador manter uma cópia de segurança alternativa apropriada do Conteúdo da Organização e das Informações da Organização que fornece à Apple como parte da respetiva utilização dos Serviços do Apple Business. O Utilizador compreende e reconhece que poderão existir limites de capacidade de armazenamento, transmissão ou transação para os Serviços do Apple Business. Se o Utilizador atingir esses limites, pode não conseguir utilizar os Serviços do Apple Business ou pode não conseguir aceder ou recuperar dados dos Serviços do Apple Business.

C. Atualizações; Ausência de suporte e de manutenção. A Apple pode ampliar, melhorar, suspender, descontinuar ou modificar de outra forma os Serviços do Apple Business disponibilizados (ou qualquer parte dos mesmos) de acordo com o presente Contrato em qualquer altura, sem aviso prévio ao Utilizador, e a Apple não terá qualquer responsabilidade perante o Utilizador ou terceiros, caso exerça estes direitos. A Apple não será obrigada a fornecer ao Utilizador quaisquer correções de erros, atualizações, modificações, melhorias ou novos lançamentos ou versões ("**Atualizações**") para os Serviços do Apple Business. Se as Atualizações forem disponibilizadas pela Apple, os termos do presente Contrato regerão as referidas Atualizações, a menos que a Atualização seja acompanhada por um contrato separado, caso em que os termos desse contrato separado prevalecerão. O Utilizador reconhece e concorda que essas Atualizações podem afetar a respetiva capacidade de utilizar, aceder ou interagir com os Serviços do Apple Business e ter funcionalidades, serviços ou recursos diferentes dos encontrados nos Serviços do Apple Business.

O Utilizador reconhece e concorda que a Apple não é obrigada a fornecer qualquer tipo de suporte técnico ou de manutenção para os Serviços do Apple Business. O Utilizador também reconhece e concorda que a Apple não tem qualquer obrigação expressa ou implícita de anunciar ou disponibilizar quaisquer Atualizações dos Serviços do Apple Business para o Utilizador ou qualquer pessoa no futuro. Além disso, o Utilizador reconhece que tais Atualizações podem exigir que altere ou atualize o respetivo site ou aplicação por sua conta e risco.

D. Utilizadores Finais do Governo dos EUA. Os Serviços do Apple Business e os Produtos Apple são "**Produtos Comerciais**", de acordo com a definição do termo no n.º 48 do C.F.R. § 2.101, constituído por "**Software de Computador Comercial**" e "**Documentação de Software de Computador Comercial**", de acordo com a forma como estes termos são utilizados no n.º 48 do C.F.R. § 12.212 ou n.º 48 do C.F.R. § 227.7202, conforme aplicável. O Utilizador reconhece e concorda que os Serviços do Apple Business e os Produtos Apple são Produtos Comerciais a serem utilizados para fins comerciais. Em consonância com o n.º 48 do C.F.R. § 12.212 ou n.º 48 do C.F.R., do § 227.7202-1 ao 227.7202-4, conforme aplicável, o Software de Computador Comercial e a Documentação de Software de Computador Comercial são licenciados aos utilizadores finais do Governo dos Estados Unidos (a) apenas como Produtos Comerciais e (b) apenas com os direitos concedidos a todos os outros utilizadores finais de acordo com os termos e condições aqui descritos. Os direitos não publicados estão protegidos pelas leis de direitos de autor dos Estados Unidos.

A Apple não é contratante nem subcontratante do Governo Federal dos Estados Unidos, nem beneficiária nem sub-beneficiária de subvenções federais dos EUA. O Utilizador não imporá qualquer obrigação estatutária, regulamentar ou contratual à Apple que faça com que a Apple se torne contratante ou

subcontratante do Governo Federal dos EUA, ou beneficiária ou sub-beneficiária de subvenções federais dos EUA em relação ao presente Contrato.

6. CONCESSÃO DA LICENÇA E RESTRIÇÕES

A. Utilização dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador. Sujeito ao presente Contrato e durante a vigência do mesmo, é concedida ao Utilizador uma licença limitada, não exclusiva, revogável, não sublicenciável e não transferível para aceder e utilizar os Serviços do Apple Business, sem direito a reproduzir, distribuir, modificar, transformar ou criar Obras Derivadas dos Serviços do Apple Business, em qualquer formato atualmente conhecido ou futuramente concebido. O Utilizador poderá, durante o período de vigência do presente Contrato, fazer e distribuir um número razoável de cópias de quaisquer análises ou relatórios criados pela Apple relacionados com a respetiva utilização dos Serviços do Apple Business (coletivamente, "**Apple Business Analytics**") e qualquer Documentação aqui disponibilizada pela Apple apenas para uso interno e, em relação a quaisquer especificações técnicas, para o único propósito de desenvolver ou testar as API. As Apple Business Analytics são Informações Confidenciais da Apple.

Se o Utilizador for uma entidade abrangida, um parceiro de negócios ou um representante de uma entidade abrangida ou de um parceiro de negócios abrangido (com os significados definidos no n.º 45 do C.F.R § 160.103), ou um prestador ou uma entidade de cuidados de saúde, o Utilizador concorda que não utilizará quaisquer componentes, funções ou outras funcionalidades dos Serviços do Apple Business para criar, receber, manter ou transmitir quaisquer "informações confidenciais sobre saúde" (com o significado definido no n.º 45 do C.F.R § 160.103) ou dados de saúde equivalentes ao abrigo da legislação aplicável, ou utilizar os Serviços do Apple Business de qualquer forma que coloque a Apple na posição de parceiro de negócios da Organização ou de terceiros ou que sujeite diretamente a Apple a leis de privacidade de dados de saúde aplicáveis.

O Utilizador reconhece que os Serviços do Apple Business contêm conteúdo de propriedade, informações e materiais de propriedade da Apple e dos respetivos licenciadores, e que estão protegidos por leis de propriedade intelectual aplicáveis e outras leis. O Utilizador não pode utilizar esses conteúdos, informações ou materiais de propriedade de qualquer forma, exceto conforme acordado previamente por escrito pela Apple. Reservam-se todos os direitos não expressamente concedidos no presente Contrato e a Apple não concede quaisquer outras licenças, imunidade ou direitos, expressos ou implícitos, quer seja por implicação, contradição com declaração anterior ou por qualquer outra via. A Apple reserva-se o direito de cobrar ou alterar as taxas de utilização dos Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, os Serviços Geridos, agora ou no futuro.

B. Diretrizes relativas à Utilização dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador. A utilização dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador tem de seguir as regras definidas no Anexo A (Diretrizes dos Serviços do Apple Business) ou conforme descrito no Guia do Utilizador do Apple Business, disponível em https://www.support.apple.com/guide/business/ (ou qualquer versão sucessora do mesmo), podendo ser atualizado ocasionalmente, sem aviso prévio (as "**Diretrizes**"). O Utilizador monitorizará e certificar-se-á de que a utilização dos Serviços do Apple Business por parte de cada Representante está em conformidade com as Diretrizes. A Apple pode monitorizar a utilização dos Serviços do Apple Business para garantir que o Utilizador está a cumprir as Diretrizes.

C. Concessão da licença à Apple. Por este meio, o Utilizador concede à Apple um direito e licença não exclusivos, isentos de royalties, sublicenciáveis, irrevogáveis, perpétuos, mundiais, totalmente pagos, para utilizar, apresentar, executar, modificar, adaptar, compilar, reproduzir, copiar, distribuir, transmitir, criar

Obras Derivadas com base nas Informações da Organização e no Conteúdo da Organização (considerando-se que estes incluem, entre outros, todos os textos, imagens, marcas registadas, funcionalidades da marca ou qualquer outra propriedade intelectual neles contida ou deles acessível), bem como para, de qualquer outro modo, explorar os mesmos em ligação com os Serviços do Apple Business e outros Produtos Apple, para fins de marketing e promoção, para utilização interna pela Apple e para quaisquer outras utilizações permitidas ao abrigo do presente Contrato.

D. Feedback. Todas as sugestões, melhorias, comentários e outras formas de feedback relativas aos Serviços do Apple Business, a Obras Derivadas baseadas nas Informações da Organização ou no Conteúdo da Organização criadas por ou em nome da Apple, ou a outra propriedade intelectual da Apple, incluindo, entre outros, código, ferramentas e tecnologia utilizados em ligação com os Serviços do Apple Business (coletivamente, "**PI da Apple**"), bem como todos os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade sobre os mesmos, que sejam fornecidos pelo Utilizador, ou em nome deste, à Apple (coletivamente, "**Feedback**"), constituirão propriedade exclusiva da Apple, podendo esta utilizá-los livremente, sem qualquer obrigação de obter consentimento ou pagar qualquer compensação.

E. Direito de Rejeição. A Apple reserva-se o direito de rever e: (i) rejeitar, remover, bloquear, suspender ou cancelar a conta do Utilizador, as Informações da Organização ou o Conteúdo da Organização (ou qualquer parte dos mesmos) em qualquer altura e sem aviso prévio, e por qualquer motivo, incluindo, entre outros, a convicção da Apple de que o Conteúdo da Organização pode sujeitar a Apple a responsabilidade criminal ou civil, pode violar o presente Contrato ou as políticas da Apple, pode ter um impacto negativo na marca da Apple, ou pode ser adverso aos interesses comerciais da Apple; (ii) modificar as Informações da Organização ou o Conteúdo da Organização; ou (iii) não utilizar ou apresentar a totalidade ou parte das Informações da Organização ou do Conteúdo da Organização. O facto de a Apple não ter rejeitado, removido, bloqueado, suspendido ou cancelado quaisquer das Informações da Organização ou do Conteúdo da Organização não irá de forma alguma renunciar, reduzir, limitar ou de outra forma afetar as responsabilidades e obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Contrato. Quaisquer Informações da Organização ou Conteúdo da Organização que a Apple tenha removido dos Serviços do Apple Business não poderão ser novamente enviados.

F. API. A Apple reserva-se o direito de revogar as chaves do Utilizador para as API e credenciais semelhantes em qualquer altura, a critério exclusivo da Apple, mesmo que a utilização das API pelo Utilizador cumpra os requisitos estabelecidos na Documentação e nos termos do presente Contrato. Se solicitado pela Apple, o Utilizador concorda em fornecer imediatamente informações relativas à implementação das API à Apple. O Utilizador concorda ainda em cooperar com a Apple, em responder a perguntas e em fornecer informações e materiais solicitados pela Apple relativamente a tal implementação.

G. Testes Beta. O Utilizador reconhece e concorda que a Apple ou as respetivas afiliadas podem, com ou sem aviso prévio, conduzir, participar ou implementar testes ou experiências que possam, direta ou indiretamente, utilizar o Conteúdo da Organização ou, de outra forma, afetar a utilização do Serviço do Apple Business por parte do Utilizador (coletivamente, "**Testes**"), que, salvo acordo em contrário, são Informações Confidenciais da Apple e regidas pelo presente Contrato. O Utilizador concorda em não divulgar quaisquer informações não públicas relativas a tais programas, produtos ou funcionalidades, incluindo a respetiva existência.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A. Propriedade. Salvo disposição em contrário no presente documento, entre a Apple e o Utilizador, o Utilizador mantém todos os direitos, títulos e interesses, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual, no Conteúdo da Organização, desde que o Conteúdo da Organização não incorpore qualquer PI da Apple ou quaisquer Informações Confidenciais da Apple. Todos os direitos que não sejam expressamente concedidos ao abrigo dos presentes são reservados por cada uma das partes, Apple e Utilizador, respetivamente. Na medida em que o Utilizador detenha ou obtenha qualquer direito, título ou interesse na PI da Apple, o Utilizador atribui incondicional e irrevogavelmente todos esses direitos, títulos e interesses à Apple sem qualquer obrigação de contabilizar ou pagar royalties ao Utilizador ou a terceiros.

O Utilizador concorda que os Serviços do Apple Business podem conter informações e materiais de propriedade que são propriedade dos licenciadores da Apple ou de terceiros, protegidos por leis de propriedade intelectual e outras leis aplicáveis, e que o Utilizador não utilizará tais informações ou materiais de propriedade de qualquer forma, exceto para utilização dos Serviços do Apple Business em conformidade com o presente Contrato. Exceto conforme expressamente estabelecido no presente documento, e exceto na medida em que as leis aplicáveis impeçam a Apple de restringir o Utilizador de o fazer, nenhuma parte dos Serviços do Apple Business pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento expresso por escrito da Apple.

B. Direitos de Autor e Marcas Comerciais. Todos os direitos de autor relativos aos Serviços do Apple Business são propriedade da Apple ou dos respetivos licenciadores. Apple, o logótipo Apple e outras marcas comerciais, marcas de assistência, gráficos e logótipos da Apple utilizados em ligação com os Serviços do Apple Business são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Apple Inc. nos EUA e/ou noutros países. Não é concedido ao Utilizador qualquer direito ou licença relativamente a qualquer uma das marcas comerciais supracitadas ou a qualquer utilização dessas marcas comerciais.

8. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

O Utilizador declara, garante e concorda que:

A. Tem plenos poderes para celebrar e cumprir as respetivas obrigações ao abrigo do presente Contrato e, a pedido da Apple, pode e deve demonstrar de imediato esses poderes e autorização de forma satisfatória para a Apple, e compreende e reconhece que o facto de não o fazer será considerado uma violação material do presente Contrato;

B. Não irá utilizar, e não irá causar ou permitir que qualquer Representante utilize, o Serviço do Apple Business para além do estritamente permitido nos termos do presente Contrato, e para os fins autorizados e legais consistentes com todas as leis aplicáveis, incluindo as da(s) jurisdição(ões) em que reside ou está localizado, às quais está sujeito, e nas quais o Conteúdo da Organização é disponibilizado. Isto inclui, entre outros, garantir que o acesso, a utilização ou a ativação dos Serviços Geridos cumprem todas as leis aplicáveis relativas ao armazenamento de dados;

C. Detém e deve manter todos os direitos, autorizações, permissões e consentimentos necessários para utilizar o Conteúdo da Organização e para permitir todas as utilizações do Conteúdo da Organização, conforme estabelecido no presente Contrato, e deve remover qualquer Conteúdo da Organização se e na medida em que já não detenha esses direitos, autorizações, permissões ou consentimentos;

D. O Utilizador, qualquer entidade ou pessoa que direta ou indiretamente controle o Utilizador, ou que esteja sob o mesmo controlo que o Utilizador, e os Representantes: (i) não estão incluídos em quaisquer listas de sanções nos países ou regiões onde os Serviços do Apple Business estão disponíveis (incluindo, entre outros, a lista de Cidadãos Especialmente Indicados do Departamento do Tesouro dos EUA ou da Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos EUA), (ii) não exercem atividades comerciais ou estão localizados em quaisquer países ou regiões sob embargo dos EUA, ou (iii) não são um utilizador final militar conforme definido e abrangido no n.º 15 do C.F.R § 744. "**Controlo**" significa que uma entidade ou pessoa possui, direta ou indiretamente, a autoridade para controlar ou influenciar o controlo sobre políticas de gestão da outra entidade, seja através da posse de ações com direito a voto, interesse em capital autorizado, por contrato ou de outra forma.

E. Se o Utilizador aceder, utilizar ou implementar os Serviços do Apple Business em nome de um terceiro: (i) está e estará legalmente autorizado a aceder, utilizar e implementar as Serviços do Apple Business em nome desse terceiro nessa qualidade; (ii) o acesso, a utilização e a implementação dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador não excederá a autorização legal fornecida por esse terceiro; (iii) o Utilizador concordou com o presente Contrato e com qualquer outra obrigação necessária para utilizar os Serviços do Apple Business; e (iv) esse terceiro autorizou o Utilizador a comunicar com a Apple conforme razoavelmente necessário, incluindo para validar as autorizações necessárias aqui especificadas e para fornecer informações ou materiais exigidos pela legislação aplicável, e o Utilizador assistirá a Apple nessas comunicações mediante ou a pedido da Apple; e

F. O Utilizador forneceu à Apple informações completas e corretas relativamente a qualquer proprietário maioritário, parceiro, funcionário, diretor ou gestor da Organização que aceda aos Serviços do Apple Business que seja, tenha sido, ou venha a ser um funcionário ou colaborador de uma Entidade Governamental ("**Parte Relacionada com o Governo**"). Se, em qualquer altura, a Organização tomar conhecimento, ou de outra forma tiver razões para acreditar, que um Representante foi ou se tornará uma Parte Relacionada com o Governo, nesse caso, na medida permitida por lei, a Organização notificará imediatamente a Apple por escrito.

9. EXCLUSÃO DE GARANTIAS

O UTILIZADOR PODE TER DIREITOS OU RECURSOS IRRENUNCIÁVEIS AO ABRIGO DE LEIS NA RESPETIVA JURISDIÇÃO. NADA NO PRESENTE CONTRATO SE DESTINA OU TEM O EFEITO DE LIMITAR, MODIFICAR OU EXCLUIR QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER LIMITADA, MODIFICADA OU EXCLUÍDA POR LEI. TODAS E QUAISQUER LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE DA APPLE NO PRESENTE CONTRATO APENAS SE APLICAM NA EXTENSÃO MÁXIMA DESSAS LIMITAÇÕES PERMITIDAS POR LEI.

A APPLE NÃO GARANTE NEM DECLARA QUE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS POR PARTE DO UTILIZADOR SERÁ ININTERRUPTA OU ISENTA DE ERROS, E O UTILIZADOR RECONHECE E CONCORDA QUE A APPLE, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, PODERÁ IMPOR LIMITES OU RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO OU ACESSO AOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS, PODERÁ REMOVER ALGUNS OU TODOS OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS POR PERÍODOS DE TEMPO INDEFINIDOS, OU PODERÁ DEIXAR DE OFERECER OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS (OU QUALQUER PARTE DOS MESMOS) EM QUALQUER ALTURA SEM AVISO PRÉVIO OU RESPONSABILIDADE PERANTE O UTILIZADOR.

A APPLE NÃO GARANTE NEM DECLARA QUE OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS ESTÃO DISPONÍVEIS EM TODAS AS LOCALIZAÇÕES E, NA MEDIDA EM QUE ESTEJAM DISPONÍVEIS, QUE TODOS OS IDIOMAS UTILIZADOS NESSAS LOCALIZAÇÕES ESTARÃO DISPONÍVEIS, E A APPLE NÃO FAZ QUALQUER DECLARAÇÃO DE QUE OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS SÃO APROPRIADOS OU PERMITIDOS PARA UTILIZAÇÃO POR PARTE DO UTILIZADOR NUMA DETERMINADA LOCALIZAÇÃO.

O UTILIZADOR RECONHECE AINDA QUE OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS NÃO SE DESTINAM NEM SÃO ADEQUADOS PARA UTILIZAÇÃO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE A FALHA, OS ERROS OU AS INCORREÇÕES DO CONTEÚDO, DOS DADOS OU DAS INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS OU ATRAVÉS DOS MESMOS POSSAM CAUSAR A MORTE, FERIMENTOS PESSOAIS OU DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, O FUNCIONAMENTO DE INSTALAÇÕES NUCLEARES, SISTEMAS DE NAVEGAÇÃO OU COMUNICAÇÃO AERONÁUTICA, CONTROLO DE TRÁFEGO AÉREO, SUPORTE DE VIDA OU SISTEMAS DE ARMAMENTO.

NENHUMA INFORMAÇÃO OU ACONSELHAMENTO ORAL OU ESCRITO FORNECIDO PELA APPLE OU POR QUALQUER FUNCIONÁRIO DA APPLE CONSTITUIRÁ UMA GARANTIA QUE NÃO SEJA EXPRESSAMENTE MENCIONADA NO PRESENTE CONTRATO. CASO OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS SE REVELEM DEFEITUOSOS, O UTILIZADOR ASSUME O CUSTO TOTAL DE TODA A ASSISTÊNCIA, REPARAÇÃO OU CORREÇÃO NECESSÁRIA.

O UTILIZADOR CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE A UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS É POR SUA CONTA E RISCO. OS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONÍVEIS" PARA A UTILIZAÇÃO POR PARTE DO UTILIZADOR, SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, PONTUALIDADE, USUFRUTO TRANQUILO, TÍTULO, EXATIDÃO E NÃO INFRAÇÃO. A APPLE NÃO DECLARA NEM GARANTE QUE OS SERVIÇOS DO APPLE PARA EMPRESAS SATISFARÃO OS REQUISITOS DO UTILIZADOR, SERÃO COMPATÍVEIS OU FUNCIONARÃO COM QUAISQUER OUTROS PRODUTOS APPLE OU QUALQUER SOFTWARE, APLICAÇÕES, PRODUTOS, SERVIÇOS OU CONTEÚDOS DE TERCEIROS, OU QUE ESTARÃO ISENTOS DE FALHAS DE REDE, PERDA, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS, INTERFERÊNCIA, PIRATARIA INFORMÁTICA OU OUTRA INTRUSÃO DE SEGURANÇA, E A APPLE RENUNCIA A QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA COM OS MESMOS.

10. INDEMNIZAÇÃO

O Utilizador deverá, na máxima medida permitida por lei, indemnizar e manter indene, numa base líquida de impostos, e, à exclusiva opção da Apple, defender a Apple e os respetivos administradores, dirigentes, funcionários, afiliados, agentes, contratantes e licenciadores (cada um, uma "**Parte Indemnizada da Apple**") relativamente a (i) quaisquer montantes fixados em decisão arbitral, judicial ou administrativa, ou pagos no âmbito de acordo de transação, em qualquer arbitragem, ação judicial ou administrativa, processo, reclamação, exigência, investigação ou outro procedimento (coletivamente, "**Procedimento**" e, conjuntamente com juros, "**Perdas**"), e (ii) quaisquer despesas efetivamente incorridas na defesa de um Procedimento ou em qualquer investigação ou negociação relacionada, incluindo, entre outros, custas judiciais, taxas de interposição, honorários arbitrais, honorários de testemunhas e honorários e despesas de advogados e outros profissionais (coletivamente, "**Despesas de Litígio**" e, em conjunto com as Perdas, "**Perdas Indemnizáveis**"), intentados contra uma ou mais Partes Indemnizadas da Apple, que decorram de ou estejam relacionados com: (a) a violação, pelo Utilizador ou por qualquer Representante, do presente Contrato, de qualquer declaração, garantia ou obrigação nele prevista, o incumprimento de qualquer

legislação aplicável, ou atos ou omissões relacionados com o acesso ou a utilização dos Serviços do Apple Business; (b) a utilização, pela Apple, isoladamente ou em combinação com outros conteúdos, ou a promoção das Informações da Organização ou do Conteúdo da Organização, conforme permitido pelo presente Contrato; (c) a apropriação indevida, violação ou infração de qualquer patente, direito de autor, marca, segredo comercial, direito sobre topografia de semicondutores (mask work) ou qualquer outro direito de propriedade intelectual ou direito de propriedade da Apple ou de terceiros, no âmbito do presente Contrato; (d) difamação decorrente do Conteúdo da Organização, ou violação da confidencialidade ou da privacidade de terceiros; (e) práticas ou atos falsos, enganosos, desleais ou abusivos relacionados com o Conteúdo da Organização; ou (f) o cumprimento das obrigações da Organização ao abrigo do presente Contrato ou a utilização dos Serviços do Apple Business que causem danos pessoais ou materiais (as subalíneas (a) a (f), inclusive, coletivamente, as "**Reclamações**"). O Utilizador não fará quaisquer admissões de responsabilidade, celebrará qualquer acordo relativo a qualquer Reclamação (ou acordo semelhante) que afete os direitos da Apple ou vincule a Apple ou qualquer Parte Indemnizada da Apple de qualquer forma, nem divulgará quaisquer detalhes do acordo relacionados com a Apple ou qualquer Parte Indemnizada da Apple, sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

A Apple notificará imediatamente o Utilizador de qualquer Reclamação para a qual pretenda indemnização. Se o Utilizador não responder no prazo de dez (10) dias a essa notificação, considerar-se-á que não contesta a Reclamação. Para assumir a defesa de uma Reclamação, o Utilizador tem de notificar a Apple de que aceita o pedido de defesa da Apple. Imediatamente a seguir, o Utilizador deve contratar um consultor jurídico independente que seja razoavelmente aceitável para a Apple para o representar na Reclamação. Uma Parte Indemnizada da Apple poderá participar na defesa de uma Reclamação com mandatário da sua própria escolha e sem a participação do Utilizador se (1) o Utilizador notificar a Parte Indemnizada da Apple de que se recusa a defender a Reclamação; (2) até às 24h00 do décimo dia após a Parte Indemnizada da Apple ter notificado o Utilizador da Reclamação, o Utilizador não tiver comunicado à Parte Indemnizada da Apple que assumirá a defesa da Reclamação; ou (3) a representação do Utilizador e da Parte Indemnizada da Apple pelo mesmo mandatário constituir, na opinião desse mandatário, um conflito de interesses. O Utilizador pagará quaisquer Despesas de Litígio em que uma Parte Indemnizada da Apple incorra relativamente à defesa de uma Reclamação antes de assumir a defesa dessa Reclamação. O montante que o Utilizador será obrigado a pagar relativamente a quaisquer Perdas Indemnizáveis será um montante suficiente para repor a Parte Indemnizada da Apple, numa base após impostos, na mesma posição em que essa Parte Indemnizada da Apple estaria se essa Perda Indemnizável não tivesse sido incorrida.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MEDIDA EM QUE NÃO SEJA PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM CASO ALGUM A APPLE, OS SEUS ADMINISTRADORES, DIRIGENTES, FUNCIONÁRIOS, AFILIADOS, AGENTES, CONTRATANTES OU LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS PESSOAIS OU POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM DE QUE NATUREZA FOREM, INCLUINDO QUAISQUER DANOS OU PERDAS DE NATUREZA COMERCIAL, DECORRENTES OU RELACIONADOS COM O PRESENTE CONTRATO OU COM A UTILIZAÇÃO OU O ACESSO, PELO UTILIZADOR, AOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS, OU COM A IMPOSSIBILIDADE DE OS UTILIZAR OU ACEDER AOS MESMOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS OU INFORMAÇÕES, PERDA DE LUCROS, INTERRUPÇÃO DA ATIVIDADE, FALHA NA TRANSMISSÃO OU RECEÇÃO DE QUAISQUER DADOS OU INFORMAÇÕES, QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER PRODUTO, SERVIÇO, FUNCIONALIDADE OU RECURSO, OU QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER NATUREZA RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO OU DA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO, SERVIÇO, FUNCIONALIDADE OU RECURSO DISPONIBILIZADOS ATRAVÉS DO

APPLE BUSINESS, AINDA QUE TENHAM SIDO INFORMADOS DA POSSIBILIDADE DOS MESMOS, SEJA AO ABRIGO DE RESPONSABILIDADE CONTRATUAL, GARANTIA, RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRACONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO, VIOLAÇÃO DE QUALQUER DEVER LEGAL, PRINCÍPIOS DE INDEMNIZAÇÃO OU QUALQUER OUTRO FUNDAMENTO, E NÃO OBSTANTE A FRUSTRAÇÃO DO FIM ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO OU MEIO DE REPARAÇÃO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA APPLE PERANTE O UTILIZADOR AO ABRIGO DO PRESENTE CONTRATO POR DANOS DE QUALQUER TIPO, SEJA POR ATO ILÍCITO OU CONTRATO (PARA ALÉM DO QUE POSSA SER EXIGIDO AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL EM CASOS QUE ENVOLVAM DANOS PESSOAIS) EXCEDERÁ O MONTANTE DE CINQUENTA DÓLARES AMERICANOS (50,00 $). AS LIMITAÇÕES PRECEDENTES SERÃO APLICÁVEIS MESMO SE O RECURSO DESCRITO ACIMA NÃO CUMPRIR O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

12. CONFIDENCIALIDADE

Como parte da utilização dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador, a Apple pode fornecer ao mesmo, sob qualquer forma (por exemplo, escrita, oral, visual, eletrónica ou qualquer outra forma tangível ou intangível), informações ou materiais não públicos, de propriedade ou confidenciais, sejam ou não identificados ou designados como confidenciais, incluindo o acesso a funcionalidades de pré-lançamento que geralmente não estão disponíveis ao público (coletivamente, "**Informações Confidenciais da Apple**"). O Utilizador concorda que todas as funcionalidades de pré-lançamento (incluindo a documentação de pré-lançamento) e outros materiais da Apple que divulguem funcionalidades de pré-lançamento são considerados Informações Confidenciais Apple; desde que, no entanto, as funcionalidades de pré-lançamento deixem de ser confidenciais após o seu lançamento comercial. O Utilizador concorda ainda que os dados e quaisquer atividades do Utilizador relacionadas com os Serviços do Apple Business que sejam obtidos, gerados ou criados por ou em nome da Apple serão considerados Informações Confidenciais da Apple. Não obstante o acima mencionado, as Informações Confidenciais da Apple não incluirão: (a) informações que estão geral e legitimamente disponíveis ao público, exceto por culpa do Utilizador ou violação do presente Contrato; (b) informações que são geralmente disponibilizadas ao público pela Apple; (c) informações que são desenvolvidas independentemente pelo Utilizador sem a utilização ou referência a quaisquer Informações Confidenciais da Apple; ou (d) informações que foram legalmente obtidas de um terceiro que tinha o direito de as transferir ou divulgar ao Utilizador sem qualquer obrigação de confidencialidade.

O Utilizador compromete-se a proteger as Informações Confidenciais da Apple utilizando, no mínimo, o mesmo nível de cuidado que utiliza para proteger as próprias informações confidenciais de importância semelhante, mas não menos do que um nível razoável de cuidado. O Utilizador concorda em utilizar as Informações Confidenciais da Apple apenas para efeitos de acesso e utilização dos Serviços do Apple Business e para o cumprimento das respetivas obrigações ao abrigo do presente Contrato e compromete-se a não utilizar as Informações Confidenciais da Apple para qualquer outro fim, incluindo para benefício próprio ou de terceiros. O Utilizador compromete-se ainda a não divulgar ou disseminar as Informações Confidenciais da Apple (i) a qualquer outra pessoa que não os Representantes que tenham necessidade de as conhecer para a concretização dessa finalidade e que estejam vinculados por um contrato escrito que seja, pelo menos, tão restritivo como as obrigações de confidencialidade aqui estabelecidas; ou (ii) exceto conforme de outro modo acordado ou permitido por escrito antecipadamente pela Apple. O Utilizador será responsável por qualquer violação dos termos da presente Secção 12 por parte dos Representantes. O Utilizador pode divulgar Informações Confidenciais da Apple na medida do exigido pela legislação aplicável, desde que tome medidas razoáveis para notificar a Apple do referido requisito antes de divulgar as Informações Confidenciais da Apple e para obter tratamento que proteja as mesmas. O

Utilizador reconhece que os danos causados por divulgação indevida das Informações Confidenciais da Apple podem ser irreparáveis. Por conseguinte, a Apple tem o direito de recorrer a medidas cautelares, incluindo recursos judiciais e recursos judiciais preliminares, para além de quaisquer outras vias de recurso disponíveis.

13. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS

Exceto se de outra forma especificado no presente Contrato, todo o tratamento de dados pela Apple em relação aos Serviços do Apple Business será realizado de acordo com a respetiva Política de Privacidade publicamente publicada, disponível em https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (ou qualquer versão sucessora da mesma). Para mais informações sobre que entidade da Apple é responsável pelo tratamento de dados relativos a indivíduos identificados ou identificáveis ("**Dados Pessoais**") fornecidos em ligação com os Serviços do Apple Business, consulte https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. O Utilizador concorda em cumprir todas as leis aplicáveis relativas aos Dados Pessoais, incluindo as aplicáveis às transferências de Dados Pessoais entre jurisdições.

Ao utilizar os Serviços do Apple Business, o Utilizador reconhece e concorda que a Apple pode utilizar informações sobre a utilização dos Serviços do Apple Business por parte deste, para, entre outras coisas, a finalidade de fornecer, avaliar, modificar ou melhorar os Serviços do Apple Business e para comunicar com o Utilizador sobre os Serviços do Apple Business. O Utilizador também reconhece e concorda que a Apple poderá, entre outras coisas, recolher e utilizar dados relacionados com as atividades do utilizador final em ligação com os Serviços do Apple Business. Estes dados são utilizados para analisar, elaborar relatórios e melhorar os Serviços do Apple Business. Todos os dados recolhidos pela Apple em ligação com os Serviços do Apple Business serão tratados e utilizados de acordo com a respetiva Política de Privacidade publicamente publicada, disponível em apple.com/privacy (ou qualquer versão sucessora da mesma).

O Utilizador reconhece e concorda ainda que não fará qualquer tentativa de reidentificar um indivíduo utilizando quaisquer dados fornecidos ao Utilizador pela Apple, incluindo, entre outros, relatórios relacionados com utilizadores finais, sem o consentimento expresso por escrito da Apple ou a menos que seja exigido por lei. Não obstante o supracitado, os Dados Pessoais associados à utilização dos Serviços do Apple Business por parte do Utilizador, incluindo nome, endereço de e-mail e número de telefone, serão visíveis para outras contas associadas à Organização no âmbito do fornecimento e manutenção dos Serviços do Apple Business.

Em conformidade com a política de seguimento da Apple, o Utilizador concorda, no âmbito dos Serviços do Apple Business, que não irá e não tentará, aceder, utilizar ou tratar de alguma forma quaisquer informações que possam ser utilizadas para monitorizar qualquer indivíduo ou dispositivo, exceto com a autorização explícita do utilizador por meio das API da Transparência do Seguimento por Apps. O seguimento é definido pelas políticas e diretrizes da Apple, incluindo em https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (ou qualquer versão sucessora).

14. ALTERAÇÃO OU MODIFICAÇÃO

A Apple reserva-se o direito, a seu critério, de modificar ou alterar o presente Contrato em qualquer altura com ou sem aviso prévio ao Utilizador. Se o aviso for fornecido, os termos modificados entrarão em vigor mediante aviso ao Utilizador, de acordo com a Secção 18 (Avisos), ou numa data posterior, conforme especificado no aviso. O Utilizador reconhece e concorda que a revisão regular do presente Contrato é da

sua responsabilidade. SE O UTILIZADOR NÃO CONCORDAR COM QUALQUER MODIFICAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO, DEVERÁ INTERROMPER IMEDIATAMENTE TODO O ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS. A UTILIZAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS POR PARTE DO UTILIZADOR APÓS QUALQUER MODIFICAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO SERÁ CONSIDERADA COMO ACEITAÇÃO DO PRESENTE CONTRATO, CONFORME MODIFICADO.

15. RESCISÃO OU SUSPENSÃO

Qualquer uma das Partes, a seu exclusivo critério, pode rescindir o presente Contrato em qualquer altura mediante aviso prévio sem causa; desde que, no entanto, qualquer utilização continuada dos Serviços do Apple Business pelo Utilizador após esse aviso de rescisão fique sujeita ao Contrato então em vigor. O Utilizador pode notificar por e-mail a equipa de apoio ao cliente da Apple. Após a expiração ou rescisão do presente Contrato, salvo disposição expressa em contrário no presente Contrato: (a) quaisquer direitos, licenças, consentimentos e autorizações concedidos por qualquer uma das Partes à outra nos termos do presente Contrato cessarão de imediato, com exceção das licenças concedidas à Apple nos termos do presente Contrato, as quais prevalecerão sobre qualquer expiração ou rescisão do presente Contrato; e (b) o Utilizador cessará todo o acesso e utilização dos Serviços do Apple Business.

OS DIREITOS E AS OBRIGAÇÕES ESTABELECIDOS NAS SECÇÕES 6(B) A 6(E) E 7 A 25 PREVALECERÃO SOBRE A EXPIRAÇÃO OU RESCISÃO DO PRESENTE CONTRATO. NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO EM CONTRÁRIO NO PRESENTE CONTRATO, A APPLE PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, DIRETA OU INDIRETAMENTE, DE IMEDIATO E SEM AVISO PRÉVIO, SUSPENDER, RESCINDIR OU DE OUTRA FORMA NEGAR AO UTILIZADOR O ACESSO OU A UTILIZAÇÃO DE TODA OU QUALQUER PARTE DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS, E A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O UTILIZADOR OU PERANTE TERCEIROS CASO EXERÇA TAIS DIREITOS. A presente Secção 15 não limita nenhum dos outros direitos ou recursos da Apple, seja por lei, em equidade ou ao abrigo do presente Contrato.

16. RELAÇÃO DAS PARTES

O presente Contrato não cria e não deverá ser interpretado como criando qualquer relação de mandato, parceria, empreendimento conjunto, relação laboral ou relação fiduciária, ou qualquer outra forma de associação legal entre o Utilizador e a Apple, e o Utilizador não declarará o contrário, seja expressamente, por implicação, aparência ou de outra forma. O presente Contrato não é para benefício de quaisquer terceiros.

17. COMUNICADOS À IMPRENSA OU OUTRA PUBLICIDADE

O Utilizador não pode emitir quaisquer comunicados à imprensa ou fazer outras declarações públicas relativamente ao presente Contrato ou a qualquer relação com a Apple sem a aprovação prévia e expressa por escrito da Apple, a qual poderá ser retida a critério exclusivo da Apple.

18. AVISOS

Qualquer aviso relacionado com o presente Contrato deverá ser realizado por escrito. Todos os avisos da Apple ao Utilizador serão considerados entregues quando enviados para o endereço de e-mail ou morada postal que o Utilizador disponibilizar à Apple em ligação com os Serviços do Apple Business. O Utilizador concorda em verificar regularmente o respetivo endereço de e-mail e morada postal para obter avisos da Apple e em notificar imediatamente a Apple se já não tiver acesso ao endereço de e-mail ou à morada postal que forneceu à Apple em relação aos Serviços do Apple Business. Exceto se especificado em contrário no presente documento, todos os avisos à Apple relacionados com o presente Contrato serão considerados entregues: (a) quando entregues pessoalmente, (b) três (3) dias úteis após terem sido enviados por um mensageiro com comprovativo de receção escrito, ou (c) cinco (5) dias úteis após terem

sido enviados por carta registada com portes pré-pagos, pelos métodos referidos em (a), (b) e (c), para: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Estados Unidos. Uma Parte pode alterar o respetivo endereço de e-mail ou morada postal enviando à outra Parte um aviso escrito conforme descrito acima ou através do Apple Business.

19. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS E LEI APLICÁVEL

Todos os litígios decorrentes ou relacionados com o presente Contrato serão definitivamente resolvidos ao abrigo dos Regulamentos de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional (os "**Regulamentos da CCI**") por três árbitros nomeados em conformidade com os Regulamentos da CCI.

O local da arbitragem será São Francisco, Califórnia. O idioma da arbitragem será o Inglês. Para além dos Regulamentos da CCI, as Partes concordam que a arbitragem será realizada de acordo com os Regulamentos da International Bar Association (IBA) sobre a Obtenção de provas em arbitragem internacional.

As Partes comprometem-se a manter a confidencialidade de qualquer arbitragem e de todas as sentenças da arbitragem, em conjunto com todos os materiais de ações criados para efeitos da arbitragem e todos os outros documentos produzidos por outra Parte nas ações que não façam parte do domínio público, salvo e na medida em que a divulgação seja necessária relativamente a uma Parte por dever legal, para proteger ou exercer um direito legal ou implementar ou recorrer de uma sentença em ações legais perante um tribunal ou outra autoridade legal.

As despesas diretas da arbitragem, incluindo os honorários e as despesas dos árbitros, são, em princípio, suportadas e partilhadas em partes iguais pelas Partes, sob reserva dos Regulamentos da CCI. Os custos do taquígrafo judicial e da transcrição do processo, caso existam, serão suportados pela Parte que os solicitar, exceto se tal for solicitado pelos árbitros, caso em que serão suportados e repartidos em partes iguais pelas Partes. Cada Parte suportará os seus próprios custos e honorários de advogados e os árbitros não terão autoridade para atribuir os custos ou os honorários de advogados de qualquer Parte a outra Parte.

O presente Contrato e qualquer litígio decorrente ou relacionado com o mesmo reger-se-ão pelas leis do Estado de Nova Iorque, sem consideração pelos respetivos princípios de conflitos de leis, com a ressalva de que a presente cláusula compromissória e qualquer arbitragem ao abrigo da mesma serão regidas pela Federal Arbitration Act, Capítulos 1 e 2. A Convenção sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não é aplicável ao presente Contrato.

Nenhuma disposição do presente Contrato impede qualquer das Partes de solicitar medidas provisórias a qualquer tribunal competente, não sendo esse pedido considerado incompatível com a convenção de arbitragem nem uma renúncia ao direito de arbitragem. As Partes renunciam a qualquer exigência de garantia para a obtenção de uma medida provisória.

20. CONFORMIDADE

O Utilizador não pode utilizar, exportar, reexportar, importar, vender ou transferir os Serviços do Apple Business, ou qualquer parte dos mesmos, exceto na medida em que seja autorizado pelas leis dos Estados Unidos, pelas leis da jurisdição na qual acede ao Apple Business ou utiliza os Serviços do Apple Business, ou quaisquer outras leis aplicáveis. Em particular, mas sem limitação, o Utilizador concorda que os Serviços do Apple Business não podem ser utilizados, exportados ou reexportados em ou para quaisquer países sob embargo dos EUA ou por qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Indicados do

Departamento do Tesouro dos EUA ou da Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos EUA ou quaisquer outras listas de entidades sujeitas a restrições.

21. MATERIAIS DE TERCEIROS

Partes dos Serviços do Apple Business podem apresentar, incluir, utilizar ou disponibilizar informações, software, materiais ou serviços de terceiros ou fornecer links para determinados Websites de terceiros ("**Materiais de Terceiros**"). Os reconhecimentos, termos de licenciamento e exclusões de responsabilidade para os Materiais de Terceiros estão contidos na documentação eletrónica dos Serviços do Apple Business ou parte aplicável dos mesmos, e a utilização dos Materiais de Terceiros por parte do Utilizador é regida pelos respetivos termos.

A Apple não dá qualquer garantia de que os Serviços do Apple Business ou os Materiais de Terceiros sejam apropriados, corretos ou estejam disponíveis para utilização em qualquer localização específica. Na medida em que o Utilizador opte por utilizar ou aceder a Materiais de Terceiros, estará a fazê-lo por sua conta e risco, sendo responsável pelo cumprimento de quaisquer leis, termos ou outros requisitos aplicáveis. A Apple não garante nem apoia, não assume e nem terá qualquer obrigação ou responsabilidade para com o Utilizador ou qualquer outra pessoa por quaisquer Materiais de Terceiros, ou por quaisquer outros materiais, produtos ou serviços de terceiros. Os Serviços do Apple Business e os Materiais de Terceiros poderão não estar disponíveis em todos os idiomas ou em todos os países ou regiões.

22. OUTROS CONTRATOS

Quaisquer outros contratos em vigor entre o Utilizador e a Apple que não integrem o presente Contrato nem sejam integrados no mesmo ou nos referidos contratos por referência ("**Outros Contratos**") são independentes do presente Contrato. Salvo disposição em contrário, por escrito, no presente documento ou nos Outros Contratos, o presente Contrato não será, em caso algum, considerado como sendo os termos dos Outros Contratos e vice-versa. A violação do presente Contrato não constituirá uma violação dos Outros Contratos e vice-versa. O Utilizador reconhece e concorda que o cumprimento das obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Contrato não será condicionado à celebração de quaisquer outros contratos pela Apple ou ao fornecimento de quaisquer declarações ou garantias adicionais relacionadas com os Serviços do Apple Business.

23. IDIOMA APLICÁVEL

A VERSÃO EM INGLÊS DOS ESTADOS UNIDOS DO PRESENTE CONTRATO CONSTITUIRÁ O INSTRUMENTO ORIGINAL E PREVALECENTE, BEM COMO A BASE DE INTERPRETAÇÃO E ENTENDIMENTO ENTRE AS PARTES. SE O PRESENTE CONTRATO FOR DISPONIBILIZADO PELA APPLE EM QUALQUER OUTRO IDIOMA OU EM QUALQUER OUTRA VERSÃO EM INGLÊS, A VERSÃO EM INGLÊS DOS ESTADOS UNIDOS PREVALECERÁ E SERÁ DETERMINANTE EM CASO DE QUALQUER CONFLITO COM QUALQUER TRADUÇÃO PARA OUTRO IDIOMA OU QUALQUER OUTRA VERSÃO EM INGLÊS (NA MEDIDA EM QUE TAL NÃO CONTRARIE DISPOSIÇÕES IMPERATIVAS DA LEI APLICÁVEL), SALVO SE ESSA OUTRA VERSÃO DECLARAR EXPLICITAMENTE O CONTRÁRIO. Se o Utilizador for uma agência, departamento, organismo ou organização governamental em França ou na Província do Quebeque, Canadá, aplica-se a seguinte cláusula: As Partes confirmam por este meio que solicitaram que o presente Contrato e todos os documentos relacionados sejam redigidos em inglês. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. IMUNIDADE SOBERANA

Na medida em que o Utilizador possa ter direito, em qualquer jurisdição, a invocar para si próprio ou para os seus bens imunidade (seja imunidade estatal, soberana ou outra) relativamente à citação, jurisdição, ação, sentença, execução, penhora (seja anterior à sentença, em auxílio da execução ou de outro modo) ou a qualquer outro ato processual no âmbito das obrigações assumidas ao abrigo do presente Contrato, ou na medida em que, em qualquer dessas jurisdições, tal imunidade (quer seja ou não invocada) possa ser atribuída ao Utilizador ou aos seus bens, o Utilizador concorda, pelo presente, de forma irrevogável, não invocar tal imunidade e renuncia, igualmente de forma irrevogável, à mesma na máxima medida permitida pela legislação aplicável dessa jurisdição, com a intenção, designadamente, de que tal renúncia à imunidade produza efeitos irrevogáveis.

25. DIVERSOS

O presente Contrato constitui o contrato integral entre o Utilizador e a Apple e rege o acesso e a utilização do Serviço do Apple Business por parte do Utilizador, substituindo todos os contratos anteriores entre o Utilizador e a Apple, exceto conforme estabelecido na Secção 22 (*Outros Contratos*). A Apple poderá ceder os respetivos direitos e obrigações no presente Contrato, no todo ou em parte, sem restrições ou aviso prévio. O Utilizador não pode ceder o presente Contrato (ou as obrigações do Utilizador ao abrigo do mesmo), incluindo, entre outros, por força da lei ou fusão, ou por qualquer outro meio, sem a aprovação prévia por escrito da Apple, e qualquer tentativa de ceder o presente Contrato sem a referida aprovação prévia por escrito é nula e sem efeito. Se qualquer parte do presente Contrato for considerada inválida ou inaplicável, essa parte será interpretada em conformidade com a lei aplicável, de modo a refletir, tanto quanto possível, as intenções originais das Partes, e as restantes cláusulas do Contrato permanecerão válidas e em vigor. O não exercício, por parte da Apple, de qualquer direito ou disposição do presente Contrato não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição, ou a qualquer outro direito ou disposição do presente Contrato. Quaisquer leis que estabeleçam que a linguagem de um contrato seja interpretada contra o autor não se aplicam ao presente Contrato. A Apple não será responsável pelo não cumprimento de quaisquer obrigações devido a causas alheias ao seu controlo. Os títulos das secções são apenas para conveniência e não devem ser considerados para a análise ou interpretação do presente Contrato. O presente Contrato não é para benefício de quaisquer terceiros. A conjunção "ou" será entendida no seu sentido inclusivo (e/ou). O Utilizador e a Apple rejeitam expressamente quaisquer termos e condições "clickwrap" ou outros termos e condições padrão do Utilizador anexos a uma encomenda, confirmação, submissão de Conteúdo da Organização ou Informações da Organização, ou a qualquer outro documento, sendo tais termos inaplicáveis à Apple e expressamente excluídos.

Anexo A
(nos Termos de Serviço)
Diretrizes dos Serviços do Apple Business

A Apple reserva-se o direito de interpretar estas diretrizes e tomar (ou abster-se de tomar) medidas à sua exclusiva discrição. Sem afetar quaisquer outros recursos que possam estar disponíveis para a Apple, a Apple pode permanente ou temporariamente remover ou desativar o acesso a Conteúdo da Organização inaceitável ou cessar ou suspender o acesso e a utilização por parte do Utilizador dos Serviços do Apple Business sem aviso prévio ou responsabilidade se a Apple (a seu exclusivo critério) determinar que o Utilizador (incluindo qualquer Representante) violou estas diretrizes. O Utilizador concorda em cooperar com a Apple para investigar e remediar qualquer violação.

Os seguintes são proibidos:

1. PERTURBAÇÃO.

A. Comprometer a segurança ou o funcionamento dos sistemas da Apple, incluindo, entre outros, sondar, analisar ou testar a vulnerabilidade de qualquer sistema ou rede que aloje os Serviços do Apple Business. Esta proibição não se aplica a avaliações de segurança expressamente permitidas pela Apple.

B. Adulterar, realizar engenharia inversa ou piratear os Serviços do Apple Business, contornar quaisquer medidas de segurança ou autenticação, ou tentar obter acesso não autorizado aos Serviços do Apple Business, sistemas relacionados, redes ou dados.

C. Modificar, desativar ou comprometer a integridade ou o desempenho dos Serviços do Apple Business ou sistemas, rede ou dados relacionados.

D. Decifrar quaisquer transmissões de ou para os servidores que executam os Serviços do Apple Business.

E. Sobrecarregar ou tentar sobrecarregar a infraestrutura da Apple, impondo uma carga excessivamente grande aos sistemas da Apple que consome recursos extraordinários (CPUs, memória, espaço em disco, largura de banda, etc.), como:

i. Utilizar "robôs", "spiders", "leitores offline" ou outros sistemas automatizados para enviar mais mensagens de pedidos aos servidores da Apple do que um humano poderia razoavelmente enviar no mesmo período de tempo utilizando um navegador normal;

ii. Ir muito além dos parâmetros de utilização de qualquer Serviço do Apple Business, conforme descrito na Documentação; ou

iii. Consumir uma quantidade excessiva de armazenamento para música, vídeos ou outros conteúdos de uma forma que não está relacionada com as finalidades para as quais os Serviços do Apple Business foram concebidos.

2. ATIVIDADES ILÍCITAS.

A. Representação fraudulenta do Utilizador ou dissimulação da origem de qualquer Conteúdo da Organização (incluindo através de "spoofing", "phishing", manipulação de cabeçalhos ou outros identificadores, utilização de identidade de outra pessoa ou implicação falsa de qualquer patrocínio ou associação com a Apple ou qualquer terceiro).

B. Utilizar os Serviços do Apple Business para violar a privacidade de outras pessoas, incluindo publicar informações privadas e confidenciais de outras pessoas sem a respetiva autorização expressa, recolher ou reunir informações pessoais de outras pessoas (incluindo nomes de conta ou informações) a partir dos Serviços do Apple Business, inferir caraterísticas ou informações pessoais (incluindo informações confidenciais) sobre outras pessoas utilizando os Serviços do Apple Business, ou analisar ou utilizar os Serviços do Apple Business de qualquer forma para tentar derivar a identidade de qualquer pessoa ou dispositivo, ou de outra forma tentar correlacionar dados fornecidos através dos Serviços do Apple Business com qualquer pessoa ou dispositivo.

C. Utilizar os Serviços do Apple Business para perseguir, seguir ou monitorizar outras pessoas ou para assediar, intimidar, fazer bullying ou publicar ameaças diretas e específicas ou atos de violência (incluindo terrorismo) contra outras pessoas.

D. Utilizar os Serviços do Apple Business em prol de qualquer finalidade ilegal ou ilícita (incluindo, entre outros, o desenvolvimento, a conceção, o fabrico ou a produção de armas nucleares, mísseis, armas químicas ou biológicas) ou em violação de quaisquer leis (incluindo, entre outras, leis de privacidade de dados e de controlo de exportações).

E. Aceder ou pesquisar qualquer parte dos Serviços do Apple Business por quaisquer meios que não através do Apple Business ou das API.

F. Utilizar metatags ou qualquer outro "texto oculto" incluindo nomes de produtos ou marcas registadas da Apple ou de fornecedores da Apple.

G. Utilizar os Serviços do Apple Business com a finalidade de fornecer alertas relativos a cenários de catástrofe ou a quaisquer outras situações diretamente relacionadas com a saúde ou a segurança, incluindo, entre outros, atos de terrorismo, desastres naturais ou resposta a emergências.

H. Utilizar os Serviços do Apple Business para praticar, promover ou facilitar práticas ou comportamentos que possam conduzir a um tratamento discriminatório, injusto ou prejudicial de indivíduos ou grupos de pessoas, particularmente com base em atributos ou caraterísticas sensíveis ou protegidos.

I. Remover, obscurecer ou alterar quaisquer avisos de direitos de autor, marcas comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade ou avisos legais, documentos ou hiperligações que possam aparecer nos Serviços do Apple Business ou ser fornecidos através dos mesmos.

J. Copiar, modificar ou criar Obras Derivadas de qualquer parte dos Serviços do Apple Business, utilizar os Serviços do Apple Business para criar ou melhorar um serviço ou produto concorrente, ou aceder ou utilizar os Serviços do Apple Business de qualquer forma não autorizada que tente pré-obter, armazenar em cache, indexar, extrair, copiar ou reutilizar qualquer parte dos Serviços do Apple Business, incluindo, entre outros, descargas em massa não autorizadas de conteúdo ou dados, ou criação de quaisquer bases de dados baseadas em conteúdo ou dados fornecidos através dos Serviços do Apple Business.

K. Vender, alocar ou alugar o acesso aos Serviços do Apple Business (ou qualquer parte dos mesmos) a qualquer terceiro, exceto conforme expressamente permitido pela Apple.

3. COMUNICAÇÕES INADEQUADAS.

A. Utilizar os Serviços do Apple Business para gerar ou enviar cartas em cadeia, spam, quaisquer mensagens em massa ou qualquer outra forma de comunicação não solicitada que não esteja em conformidade com a legislação aplicável em matéria de comunicações não solicitadas, incluindo, entre outras, publicidade não solicitada, materiais promocionais ou comunicações informativas.

B. Transmitir vírus de computador, worms, cavalos de troia ou outro software malicioso.

C. Solicitar utilizadores da Apple para fins comerciais, exceto se expressamente permitido pela Apple.

D. Menosprezar a Apple ou os nossos parceiros, fornecedores ou afiliados.

E. Promover ou publicitar produtos ou serviços que não sejam os do Utilizador sem a devida autorização.

4. CONTEÚDO INAPROPRIADO.

A. Publicar, carregar, partilhar, enviar ou utilizar os Serviços do Apple Business para gerar, facilitar, promover ou de outra forma fornecer Conteúdo da Organização que:

i. Viole ou infrinja direitos de propriedade intelectual da Apple ou de terceiros, ou quaisquer outros direitos, incluindo, entre outros, direitos de autor, marcas comerciais, patentes, segredos comerciais, direitos morais, direitos à privacidade, direitos de imagem ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de propriedade ou contratuais, ou relativamente aos quais a Apple receba notificação de alegada violação ou infração;

ii. O Utilizador não tem o direito de fornecer à Apple;

iii. Inclua conteúdos gerados por utilizadores (por exemplo, classificações e críticas) relativamente aos quais o Utilizador não tenha uma relação direta com o respetivo autor, salvo se o Utilizador dispuser de todas as autorizações e consentimentos necessários para utilizar e disponibilizar tais conteúdos à Apple;

iv. Inclua informações pessoais, privadas ou confidenciais pertencentes a outras pessoas;

v. Solicite informações pessoais, privadas ou confidenciais de outras pessoas, incluindo de uma criança com idade inferior a 13 anos (ou idade de maioridade na jurisdição do Utilizador);

vi. Ofereça qualquer tipo de compensação ou incentivo em troca de uma classificação ou crítica;

vii. Seja falso, enganador, ilusório, manipulador, fraudulento, ilegal, ilícito, obsceno, vulgar, difamatório, calunioso, ameaçador, abusivo, prejudicial, sexualmente explícito (incluindo material de abuso ou exploração sexual de crianças, que a Apple removerá e reportará às autoridades para a aplicação da lei), indecente, assediante, depreciativo ou de incitamento ao ódio;

viii. Utilize a identidade ou represente de forma fraudulenta a afiliação do Utilizador com outra pessoa, organização ou entidade;

ix. Represente ou encoraje danos graves ou qualquer forma de conduta violenta, ilegal, terrorista, ilícita, fraudulenta, maliciosa ou perigosa;

x. Se destine a ser inflamatório;

xi. Ataque ou discrimine outras pessoas com base na raça, etnia, nacionalidade, religião, sexo, género, orientação sexual, deficiência, condição médica ou outro estatuto semelhante;

xii. Contenha software malicioso, spyware, vírus, cavalos de troia, bots, worms, bombas-relógio, ransomware, exploits de scripts ou outras rotinas de programação similares prejudiciais ou deletérias;

xiii. Possa de outra forma causar ferimentos, danos, morte ou risco credível de danos à Apple, aos serviços, aos respetivos utilizadores ou a qualquer terceiro; ou

xiv. Tenha sido anteriormente removido por violar as Diretrizes.

5. UTILIZAÇÕES PROIBIDAS.

A. O Utilizador não utilizará quaisquer Serviços do Apple Business para:

i. Procurar ou fornecer conselhos que normalmente seriam fornecidos por um profissional qualificado ou licenciado, incluindo conselhos jurídicos, médicos, de saúde, financeiros ou outros conselhos profissionais de qualquer tipo;

ii. Tomar decisões automatizadas com efeitos legais ou igualmente significativos, incluindo em quaisquer domínios que possam afetar os direitos, a segurança, a saúde ou o bem-estar de um indivíduo (por exemplo, nos domínios das finanças, crédito, seguros, emprego, habitação, educação, serviços essenciais, direito ou aplicação da lei, migração, gestão de infraestruturas críticas, processos judiciais ou pontuação social);

iii. Realizar atividades classificadas como proibidas ou de alto risco ao abrigo das leis das jurisdições que se aplicam à utilização por parte do Utilizador e a quaisquer resultados gerados pelo Utilizador, incluindo, por exemplo, (1) inferir as emoções de um indivíduo no local de trabalho e em contextos educativos, (2) categorizar indivíduos utilizando os respetivos dados biométricos para deduzir ou inferir atributos sensíveis (por exemplo, raça ou opiniões políticas), ou (3) avaliar ou classificar indivíduos com base no respetivo comportamento social ou caraterísticas pessoais de uma forma que conduza a um tratamento prejudicial ou desfavorável;

iv. Participar em campanhas políticas ou atividades de lobbying, incluindo a produção de materiais de campanha para influenciar um processo político, ou interferir na participação em processos eleitorais, democráticos ou cívicos; ou

v. Induzir indivíduos em erro, fazendo-os crer que estão a comunicar com um ser humano quando não estão, ou afirmar que qualquer Conteúdo da Organização gerado através de inteligência artificial foi gerado por um ser humano.

B. Constitui uma violação destas diretrizes a utilização dos Serviços do Apple Business para:

i. Tentar substituir ou contornar as medidas técnicas ou de segurança concebidas para salvaguardar os Serviços do Apple Business, incluindo, por exemplo, através da utilização de técnicas como a injeção de comandos e o jailbreaking, ou intencionalmente levar os Serviços do Apple Business a atuar de uma forma que viole as presentes diretrizes;

ii. Representar ou utilizar a identidade de qualquer outro indivíduo ou organização sem o respetivo consentimento, autorização ou direito legal de o fazer; ou

iii. Praticar, gerar ou promover desinformação, falsas interações online (como críticas falsas), plágio ou desonestidade académica.

Anexo 1
(nos Termos de Serviço)
Termos Adicionais dos Serviços de Marca

Os termos estabelecidos nos presentes Termos Adicionais dos Serviços de Marca aplicam-se quando o Utilizador utiliza os Serviços de Marca, como E-mail do negócio, Perfis de Marca e a adição ou reivindicação de uma ou mais localizações nos Mapas da Apple ("**Locais**"). Quando o Utilizador adiciona ou reivindica um Local, pode fornecer dados, informações ou conteúdos, como a morada, o número de telefone, o horário de funcionamento, o Website, a página de redes sociais, fotos, classificações, críticas, imagens e ações (coletivamente, "**Dados de Localização**") para esse Local. Para efeitos de clarificação, quaisquer Dados de Localização fornecidos pelo Utilizador constituem Conteúdo da Organização ao abrigo do Contrato.

A. CONTEÚDO DO WEBSITE

Na medida em que o utilizador enviar, fornecer ou de outro modo disponibilizar à Apple através da respetiva utilização dos Serviços do Apple Business quaisquer domínios ou Websites, incluindo no âmbito das Informações da Organização ("**Websites da Organização**"), pelo presente, concede permissão à Apple para extrair, copiar, transmitir ou colocar em cache informação e conteúdos publicamente disponíveis dos Websites da Organização ("**Conteúdo do Website**") para os fins descritos no Contrato. A Apple poderá utilizar o Conteúdo do Website para recomendar texto e conteúdo que o Utilizador pode guardar ou aprovar ("**Conteúdo Aprovado do Website**"). Por questões de clareza, o Conteúdo do Website e o Conteúdo Aprovado do Website constituem Conteúdo da Organização nos termos do Contrato.

B. LICENÇA À APPLE

Por meio deste, o Utilizador concede à Apple um direito e licença não exclusivos, totalmente pagos, isentos de royalties, irrevogáveis, perpétuos, sublicenciáveis e mundiais para utilizar, apresentar, executar, modificar, adaptar, compilar, reproduzir, copiar, distribuir (direta ou indiretamente), transmitir, criar Obras Derivadas com base no Conteúdo da Organização (ou nas Obras Derivadas criadas pela Apple), e de outra forma explorar esse conteúdo, no todo ou em parte e em quaisquer meios atualmente conhecidos ou que venham a ser descobertos, para permitir à Apple, entre outras coisas, operar, fornecer, melhorar e promover os Serviços do Apple Business, desempenhar e exercer direitos sob o presente Contrato, e apoiar os utilizadores de Produtos Apple na pesquisa, descoberta e interação com empresas. No âmbito da prestação dos Serviços do Apple Business, a Apple pode permitir que programadores terceiros acedam ao Conteúdo da Organização por meio de um Produto Apple para utilização em conjunto com aplicações e Websites de programadores terceiros. A Apple reserva-se o direito, mas não a obrigação, de exercer quaisquer ou todos os direitos e licenças concedidos ao abrigo do presente Contrato.

C. PROPRIEDADE

A Apple será titular e manterá todos os direitos, títulos e interesses relativamente a designs, ideias, desenhos, notas, relatórios, documentação, hardware, software, protótipos, algoritmos, modelos, processos, know-how, segredos de negócio, produtos, serviços, dados, materiais ou quaisquer outros itens tangíveis ou intangíveis desenvolvidos ou criados em conexão com ou relacionados com a utilização do Conteúdo da Organização pela Apple. Para efeitos de clareza, a Apple não está obrigada a divulgar quaisquer Obras Derivadas à Organização.

D. UTILIZAÇÃO DA API

Os Dados de Localização fornecidos por meio das API têm de estar em conformidade com o Documento de Especificação de Integração para Listagem de Empresas dos Mapas Apple, disponível em https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. VERIFICAÇÃO DE DADOS

O Utilizador reconhece e concorda que a utilização dos Serviços de Marca pode exigir que a Apple o contacte, utilizando os Dados de Localização que forneceu (por exemplo, número de telefone), por meios manuais ou automatizados, para verificação ou outros fins relacionados com a prestação dos Serviços do Apple Business.

F. AGÊNCIAS

Se o Conteúdo da Organização incluir Dados de Localização relativos a Locais que não pertencem ao Utilizador ou que este não controla, o Utilizador tem de selecionar a opção "**Agência**" quando registar a Organização no Apple Business.

G. DELEGAÇÃO

O Utilizador pode delegar a uma ou mais Entidades ("**Delegados**") o acesso e a utilização dos Serviços do Apple Business em nome da Organização. Entre o Utilizador e a Apple, o Utilizador é responsável e pode ser responsabilizado por (a) quaisquer dados ou conteúdos que o Utilizador (e qualquer Representante ou Delegado) forneça ou disponibilize à Apple, (b) quaisquer atos ou omissões de Representantes ou Delegados, incluindo atividades que ocorram em ou por meio de todas as contas e chaves associadas à Organização, e (c) quaisquer violações dos termos do Contrato por Representantes ou Delegados. Para efeitos do presente Contrato, os Delegados serão considerados Representantes.

H. DADOS PESSOAIS

O Utilizador não fornecerá à Apple quaisquer Dados de Localização que contenham Dados Pessoais, com exceção dos Dados Pessoais de pessoas singulares que operam como pequenas ou médias empresas ("**PME**"); desde que, na medida em que quaisquer Dados Pessoais sejam inadvertidamente partilhados pela Apple com o Utilizador ao abrigo do Contrato, o Utilizador tem de eliminá-los prontamente e atender a quaisquer pedidos de eliminação que receba de indivíduos.

Além das obrigações de indemnização do Utilizador previstas no Contrato, o Utilizador será responsável pelos danos causados a qualquer pessoa em decorrência do tratamento de Dados Pessoais, caso não tenha cumprido as respetivas obrigações ao abrigo do presente Contrato ou de quaisquer leis aplicáveis relativas a Dados Pessoais, ou caso tenha agido fora ou em desacordo com as instruções lícitas da Apple.

I. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

Além das Declarações e Garantias estabelecidas na Secção 8 (*Declarações e Garantias*), o Utilizador declara, garante e assume o compromisso de:

i. O Utilizador é o único e exclusivo proprietário dos Dados de Localização e tem plenos poderes para conceder os direitos outorgados à Apple no presente Contrato, ou, de outra forma, possui todos os direitos, licenças, aprovações e/ou consentimentos dos proprietários dos Dados de Localização para conceder os direitos outorgados à Apple nos termos do presente Contrato;

ii. Os Dados de Localização não conterão quaisquer dados, código ou outros materiais que estejam sujeitos a uma licença GPL (GNU Public License) ou LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database license), ou qualquer outra licença (1) que imponha obrigações à Apple de distribuir ou divulgar quaisquer dados ou software com os quais os Dados de Localização sejam combinados ou de permitir que terceiros realizem engenharia inversa ou substituam quaisquer partes de quaisquer dados ou software com os quais os Dados de Localização sejam combinados, (2) que exija que a Apple licencie direitos de patente a qualquer parte, ou (3) que imponha qualquer outra obrigação ou limitação à Apple não prevista no Contrato;

iii. O Utilizador irá (1) cumprir e assegurar que os Representantes e Delegados cumpram, a Secção I (*Dados Pessoais*) e todas as leis aplicáveis, incluindo, entre outras, as leis relativas a Dados Pessoais; e (2) assegurar que dispõe de uma base legal legítima para o tratamento, a divulgação e, de qualquer outro modo, a autorização da utilização, pela Apple, de Dados Pessoais relacionados com PME, nos termos do Contrato, incluindo, entre outros, a Secção C (*Licença à Apple*) supra;

iv. Se o Utilizador fornecer Dados de Localização provenientes do território da Índia, está certificado de acordo com as Diretrizes para aquisição e produção de Dados Geoespaciais e Serviços de Dados Geoespaciais, incluindo Mapas, nos termos da Carta F.N.º SM/25/02/2020 (Parte I) do DST, datada de 15 de fevereiro de 2021 (as "**Diretrizes Geoespaciais**"), e está, de igual modo, em conformidade com as Diretrizes Geoespaciais, e todos os Dados de Localização provenientes do território da Índia estão em conformidade com as Diretrizes Geoespaciais;

v. O Utilizador não está obrigado a registar-se como corretor de dados na Califórnia, Vermont, Texas ou em qualquer outra jurisdição que exija que uma empresa que recolhe, licencia ou vende dados de consumidores com os quais não tem interação direta se registe nessa jurisdição.

J. CONTROLO DE EXPORTAÇÕES

O Utilizador concorda em não exportar, reexportar, revender ou transferir qualquer mercadoria, dados técnicos ou software: (i) em violação das limitações impostas pelos Estados Unidos ou por qualquer outra autoridade governamental nacional competente; (ii) para qualquer país para o qual seja exigida uma licença de exportação ou outra aprovação governamental no momento da exportação, sem antes obter todas as licenças ou outras aprovações necessárias; (iii) para qualquer país, cidadão ou residente de um país para o qual o comércio esteja embargado pelos Estados Unidos, pela União Europeia ou por qualquer outra autoridade governamental nacional competente com jurisdição; ou (iv) para qualquer pessoa ou empresa designada como parte sancionada pelo Governo dos Estados Unidos ou por outra autoridade governamental estrangeira competente com jurisdição (exemplos de listas de partes sancionadas: Lista de Sanções das Nações Unidas, Listas de Negação dos Estados Unidos, Lista de Cidadãos Especialmente Indicados do Escritório de Controlo de Ativos Estrangeiros, Lista de Sanções do Reino Unido e Lista de Sanções da União Europeia), sem a devida autorização governamental. Além disso, o Utilizador concorda que não fornecerá à Apple qualquer Conteúdo da Organização proveniente de uma parte sancionada, de uma região sancionada ou de um país embargado.

K. EFEITO DA RESCISÃO

Os presentes Termos Adicionais dos Serviços de Marca permanecerão em vigor mesmo após o término ou rescisão do Contrato. Por questões de clareza, as licenças concedidas à Apple neste instrumento permanecerão em vigor mesmo após o término ou rescisão do Contrato. O término ou a rescisão do

Contrato não eximirá o Utilizador ou a Apple de qualquer responsabilidade decorrente de qualquer violação do Contrato. Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra por danos de qualquer natureza resultantes exclusivamente da rescisão do Contrato de acordo com os termos do mesmo, e a rescisão do Contrato não prejudicará qualquer outro direito ou recurso de qualquer das Partes. Para efeitos de clarificação, a Apple não estará obrigada a eliminar, retroceder ou voltar a treinar quaisquer modelos desenvolvidos com base no Conteúdo da Organização.

Anexo 2
(nos Termos de Serviço)
Termos Adicionais dos Serviços Geridos

Sujeito à disponibilidade no país ou região em que o Utilizador se encontra domiciliado, os termos estabelecidos nos presentes Termos Adicionais dos Serviços Geridos aplicam-se (i) à inscrição dos Dispositivos Autorizados do Utilizador no Apple Business; (ii) à utilização da funcionalidade de gestão de dispositivos como parte do Apple Business ou de outras soluções de gestão de dispositivos móveis ("**MDM**") na Organização; (iii) à aquisição e distribuição de Conteúdo em Volume para Utilizadores Autorizados e/ou Dispositivos Autorizados; (iv) à criação, distribuição e gestão de Contas Apple Geridas para os Utilizadores Autorizados do Utilizador; (v) a transmissão, armazenamento e manutenção de dados pela Apple em nome da Organização em conexão com os Serviços Geridos; (vi) o acesso a ferramentas de facilitação da Apple, tais como armazenamento em iCloud, diretório de funcionários e e-mail; (vii) o acesso a subscrições de serviços relacionados, tais como armazenamento adicional em iCloud e AppleCare+ for Business, pelos Utilizadores Autorizados do Utilizador; e (viii) a ativação de recursos e funcionalidades adicionais dos Serviços Geridos para os Utilizadores Autorizados do Utilizador (coletivamente, os "**Serviços Geridos**").

1. DEFINIÇÕES.

Os termos em maiúsculas definidos no Contrato e nos presentes Termos Adicionais dos Serviços Geridos terão o significado aqui definido e serão controlados no que diz respeito aos presentes Termos Adicionais dos Serviços Geridos:

"**Administradores**" significa funcionários, Contratados ou Fornecedores de Serviços da Organização que tenham sido adicionados aos Serviços do Apple Business para fins de gestão de contas (por exemplo, administração de servidores, envio de definições de fornecimento de MDM, adição de dispositivos à conta do Utilizador, compra de subscrições e Conteúdo em Volume, e realização de outros serviços relacionados.

"**Apple**" significa o seguinte: (a) **Apple Inc.**, com sede em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia 95014 EUA, para Organizações domiciliadas nos Estados Unidos, incluindo Porto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, com sede em 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para Organizações domiciliadas no Canadá ou nos respetivos territórios e possessões; (c) **Apple Services LATAM LLC**, com sede em 2811 Ponce de Leon Boulevard, Piso 12, Coral Gables, Flórida, para Organizações domiciliadas no México, América Central ou do Sul, ou em qualquer país das Caraíbas ou território (excluindo Porto Rico); (d) **iTunes K.K.**, com sede em Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tóquio 106-6140, Japão, para Organizações domiciliadas no Japão; (e) **Apple Pty Limited**, com sede em 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrália, para Organizações domiciliadas na Austrália e Nova Zelândia, bem como em qualquer dos respetivos territórios e jurisdições afiliadas; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, com sede em 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapura 569086, para Organizações domiciliadas na Coreia do Sul; e (g) **Apple Distribution International Ltd.**, com sede em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, para Organizações domiciliadas em todos os outros países ou territórios não especificados acima nos quais os Serviços Geridos estejam disponíveis.

"**Serviços Apple**" significa a App Store, o Apple Books, a Apple Online Store, a AppleCare, o iCloud e outros serviços Apple disponíveis para uso dos Utilizadores Autorizados ao abrigo do Contrato.

"**Software Apple**" significa o software de sistema operativo iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS e watchOS, assim como quaisquer versões que lhes venham a suceder.

"**Dispositivos Autorizados**" significa produtos da marca Apple que sejam propriedade do Utilizador ou controlados pelo Utilizador, que tenham sido indicados para utilização apenas por Utilizadores Autorizados ou Utilizadores Permitidos e que sejam elegíveis para uso nos Serviços Geridos. Para que não subsistam dúvidas, os dispositivos que sejam propriedade privada de uma pessoa singular (por exemplo, dispositivos que os funcionários levam para o local de trabalho ou "BYOD") não são autorizados na gestão supervisionada de dispositivos (por exemplo, configurados com Definições de Registo de Dispositivos) como parte dos Serviços Geridos, salvo em caso de autorização por escrito da Apple, e nem todos os dispositivos são elegíveis para serem adicionados aos Serviços Geridos.

"**Utilizadores Autorizados**" significa funcionários, Contratados e Fornecedores de Serviços da (i) Organização e/ou (ii) das subsidiárias integrais direta ou indiretamente da Organização, se aplicável. Se o Utilizador for um hospital, o termo "Utilizadores Autorizados" também inclui médicos credenciados, médicos assistentes e clínicos. A título de esclarecimento: (i) Os representantes que não sejam funcionários, Contratados e Fornecedores de Serviços, conforme estabelecido nesta definição, não são considerados Utilizadores Autorizados; e (ii) o Utilizador pode solicitar, e a Apple pode aprovar, a seu exclusivo critério, que outros utilizadores semelhantes sejam incluídos como "Utilizadores Autorizados"; contudo, nenhuma outra parte será incluída nesta definição sem o consentimento prévio por escrito da Apple. O Utilizador declara e garante que todos os Utilizadores Autorizados são maiores de idade conforme a legislação da jurisdição do Utilizador.

"**Contratados**" significa pessoas que trabalham ou prestam serviços em nome de uma entidade sem remuneração salarial por tarefa e que têm acesso interno aos sistemas tecnológicos de informação privada das respetivas entidades (por exemplo, à VPN) e/ou às instalações físicas protegidas (por exemplo, com acesso através de um crachá às instalações corporativas).

"**Definições de Registo de Dispositivos**" significa definições para um produto da marca Apple que pode ser configurado e gerido no âmbito dos Serviços Geridos, incluindo, entre outros, o processo de registo inicial de um dispositivo e definições para supervisionar um dispositivo, tornar a configuração obrigatória ou bloquear um perfil de MDM.

"**Contrato de Licença de Utilizador Final**" ou "**EULA**" significa os termos e condições do contrato de licença do Software Apple.

"**Conta(s) Apple gerida(s)**" significa uma conta de utilizador (incluindo, entre outros, armazenamento, calendário, notas e contactos) criada e implementada pelo Utilizador através da utilização dos Serviços Geridos.

"**Servidor(es) MDM**" significa computadores que são propriedade ou controlados pelo Utilizador (ou por um Fornecedor de Serviços em nome do Utilizador) que tenham sido indicados para comunicar com os Serviços Geridos.

"Entidade(s) Autorizada(s)" significa: (a) se o Utilizador for um fabricante de veículos, os concessionários de veículos autorizados e os parceiros de serviço certificados do Utilizador; (b) se o Utilizador for uma holding hoteleira, as propriedades da empresa hoteleira que exerçam a sua atividade sob o nome, marca comercial ou marca do Utilizador (ou um nome, marca comercial ou marca que detenha

ou controle); ou (c) se o Utilizador implementar uma app em Dispositivos Autorizados no Modo Restrito (por exemplo, um ponto de venda que implementa um sistema de pagamento baseado numa app nos iPad), os clientes do Utilizador que estejam a utilizar essa app no Modo Restrito no Dispositivo Autorizado. Adicionalmente, qualquer app desse género tem de desenvolvida e distribuída em conformidade com os termos do Contrato de Licença do Apple Developer Program (por exemplo, a distribuição de uma App Personalizada). A título de esclarecimento, o Utilizador poderá solicitar e a Apple poderá aprovar que outras entidades semelhantes às entidades identificadas nas subalíneas (a) e (b) acima. No entanto, qualquer outra entidade não poderá ser incluída nesta definição sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

"**Utilizadores Permitidos**" significa os funcionários e Contratados da Entidade Autorizada do Utilizador.

"**Dados Pessoais**" significa dados que podem ser razoavelmente utilizados para identificar uma pessoa singular que esteja sob o controlo da Organização ao abrigo do Contrato.

"**Modo Restrito**" significa o modo pelo qual um dispositivo da marca da Apple é supervisionado e configurado através dos Serviços Geridos de uma forma que (a) o dispositivo inicie automaticamente e esteja limitado a apenas uma aplicação após a ativação do mesmo, sem que seja possível aceder a qualquer outra funcionalidade do sistema; ou (b) o dispositivo não possa ser personalizado pelo utilizador final (por exemplo, as definições do dispositivo não permitem que a app Mail seja configurada com credenciais de acesso pessoais, não é possível adquirir Conteúdo em Volume da App Store com uma Conta Apple pessoal, entre outros).

"**Fornecedor de Serviços**" significa uma entidade de terceiros que presta um serviço em nome do Utilizador, em conformidade com o Contrato.

"**Token do Servidor**" significa a combinação da chave pública do Utilizador, a Conta Apple e um token fornecido pela Apple que permite ao(s) Servidor(es) MDM do Utilizador estar(em) registado(s) nos Serviços Geridos.

"**Subcontratante**" significa uma entidade de terceiros que executa determinadas tarefas em nome da Apple, como o tratamento ou armazenamento de dados e o fornecimento do serviço de apoio ao cliente, em relação à prestação dos Serviços Geridos por parte da Apple.

"**Conteúdo em Volume**" significa aplicações, livros e qualquer outro material ou informação que possa ser licenciado ou adquirido como parte dos Serviços Geridos, conforme a Adenda ao Serviço de Conteúdo em Volume anexado ao presente documento.

2. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS GERIDOS

2.1 Disposições gerais. Como condição para a utilização dos Serviços Geridos, a Organização reconhece e concorda que:

A. A Organização é exclusivamente responsável por assegurar que a respetiva utilização dos Serviços Geridos esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis e se limite às finalidades e à forma expressamente permitidas pelo presente Contrato e pela Documentação. Esta responsabilidade inclui, entre outros, todas as leis e regulamentos aplicáveis ao armazenamento de dados quando se utilizam os Serviços Geridos;

B. A Organização não está autorizada a utilizar quaisquer dos Serviços Geridos para qualquer atividade ilegal, imprópria, inadequada ou ilícita;

C. Só é permitido à Organização utilizar os Serviços Geridos para gerir Dispositivos Autorizados para utilização apenas pelos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos e não para distribuição generalizada a terceiros (salvo indicação em contrário no presente), sendo a Organização responsável por toda e qualquer utilização dos Dispositivos Autorizados por estes utilizadores, incluindo, entre outros, a obtenção de consentimentos e o fornecimento de informações apropriadas aos utilizadores sobre os recursos geridos dos dispositivos;

D. A Organização será responsável por todas as utilizações dos Serviços Geridos pelas respetivas Entidades Autorizadas (e por quaisquer Utilizadores Permitidos da referida Entidade Autorizada), e quaisquer ações realizadas pela respetiva Entidade Autorizada serão consideradas como tendo sido tomadas pela Organização, e a Organização (assim como a respetiva Entidade Autorizada) será responsável perante a Apple por todas essas ações;

E. A Organização obterá todos os direitos e consentimentos necessários junto dos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos para a implementação dos respetivos Dispositivos Autorizados em conformidade com o presente;

F. A Organização terá o direito de comprar e gerir Conteúdo em Volume, conforme possa ser permitido pelos Serviços Geridos e irá cumprir todos os termos aplicáveis à utilização do Conteúdo em Volume;

G. A Organização obterá todos os direitos e consentimentos necessários junto dos respetivos Utilizadores Autorizados, quando necessário, para criar Contas Apple geridas e para permitir à Apple o fornecimento dos Serviços Geridos a Contas Apple geridas (incluindo o tratamento de Dados Pessoais);

F. A Organização pode adicionar Administradores aos Serviços Geridos, mas apenas se essas pessoas forem funcionários ou Contratados da Organização, ou Fornecedores de Serviços que atuem em representação da Organização, e a adição destas entidades terá por única finalidade a gestão de contas;

G. A Organização não pode revender Dispositivos Autorizados com Definições de Registo de Dispositivos ativadas e concorda em remover esses dispositivos dos Serviços Geridos antes de os revender ou transmitir a terceiros; e

H. Só é permitido à Organização utilizar os Serviços Geridos para as atividades internas (e da respetiva Entidade Autorizada) e para fins de tecnologias da informação, estando vedado o fornecimento de dispositivos ou serviços a terceiros (salvo a uma Entidade Autorizada abrangida pela subalínea (c) da definição de "Entidade Autorizada") que estejam integrados ou sejam baseados em serviços ou informação fornecidos pelos Serviços Geridos ou que de alguma forma utilizem os Serviços Geridos, ou mediante autorização por escrito da Apple.

2.2 Nenhuma Outra Utilização Permitida. A Organização concorda em não explorar os Serviços Geridos de formas não autorizadas pelo Contrato, incluindo, sem limitação, a violação ou sobrecarga da capacidade da rede ou o envio de código malicioso. Qualquer tentativa nesse sentido constitui uma violação dos direitos da Apple e dos respetivos licenciadores. A Organização não pode licenciar, vender, partilhar, alugar, arrendar, ceder, distribuir, alojar, permitir a utilização a tempo repartido ou em serviços do tipo "bureau", nem disponibilizar os Serviços Geridos (ou quaisquer componentes do mesmo) a terceiros, exceto conforme expressamente permitido no Contrato. A Organização concorda em não utilizar os Serviços Geridos para carregar, descarregar, publicar, enviar por e-mail, transmitir, armazenar ou de outro modo disponibilizar: (i) qualquer conteúdo ilegal, tentativas de assédio, ameaças, materiais lesivos, difamatórios, obscenos, invasivos da privacidade alheia, promotores de ódio, racismo ou ofensas étnicas,

ou censuráveis por qualquer outro motivo; (ii) qualquer conteúdo que viole direitos de autor ou outros direitos de propriedade intelectual, ou que violem segredos comerciais, direitos contratuais ou outros direitos de propriedade; (iii) mensagens de e-mail não solicitadas ou não autorizadas, publicidade, materiais promocionais, correio indesejado, spam, correntes de e-mail e/ou (iv) qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer código, ficheiro ou programa informático concebido para prejudicar, causar interferências ou limitar o normal funcionamento dos Serviços Geridos ou qualquer outro software ou hardware informático. A Organização concorda ainda que não irá utilizar os Serviços Geridos para perseguir, assediar, induzir em erro, abusar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas, ou fingir ser uma pessoa ou entidade que não é e a Apple reserva-se o direito de rejeitar ou bloquear qualquer conta que possa ser considerada uma imitação ou infidelidade de representação do nome ou identidade de outra pessoa ou entidade. A Organização não irá interferir nos Serviços Geridos, nem com qualquer segurança, assinatura digital, gestão de direitos digitais, mecanismos de verificação ou autenticação implementados em ou pelos Serviços Geridos ou pelo Software Apple ou qualquer outro software ou tecnologia Apple relacionados, nem irá permitir que outros o façam. Reservam-se todos os direitos não expressamente concedidos no Contrato e a Apple não concede quaisquer outras licenças, imunidade ou direitos, expressos ou implícitos, quer seja por implicação, contradição com declaração anterior ou por qualquer outra via.

2.3 Utilização dos Tokens de Servidor. A Organização concorda em utilizar o Token do Servidor apenas para fins de registo do Servidor MDM da Organização nos Serviços Geridos e para enviar as Definições de Registo de Dispositivos que serão enviadas aos Dispositivos Autorizados ao serem ativados pela primeira vez pelos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos. A Organização concorda em não facultar nem transmitir o respetivo Token do Servidor a nenhuma outra entidade, nem de o partilhar com outra entidade, à exceção do respetivo Fornecedor de Serviços. A Organização concorda em tomar medidas adequadas para salvaguardar a segurança e a privacidade do referido Token do Servidor e em revogá-lo se tiver sido comprometido ou se a Organização tiver motivos para acreditar que tenha sido comprometido. A Apple reserva-se o direito de revogar ou desativar o Token do Servidor a qualquer momento, a seu exclusivo critério, caso tenha motivos para acreditar que (i) a segurança e privacidade de um Token do Servidor foi comprometida ou (ii) ocorreu uma violação do presente Contrato. A Organização compreende e concorda igualmente que a regeneração do Token do Servidor afetará a capacidade da Organização de utilizar os Serviços Geridos até um novo Token do Servidor ser adicionado ao Servidor MDM.

2.4 Contas Apple Geridas. O Utilizador pode criar Contas Apple geridas para acesso e utilização dos respetivos Utilizadores Autorizados como parte dos Serviços Geridos, de acordo com o Contrato. Sujeito à disponibilidade no país ou região em que o Utilizador se encontra domiciliado, cabe a este decidir quais funcionalidades e recursos dos Serviços Geridos pretende ativar para os Utilizadores Autorizados, bem como pela criação, utilização e gestão das Contas Apple geridas.

Para criar uma Conta Apple gerida para utilização por um Utilizador Autorizado, são necessárias as seguintes informações, as quais poderão incluir Dados Pessoais: nome, cargo proposto, palavra-passe, endereço de e-mail (para fins de contacto) e número de telefone. Para proteger a segurança das contas dos Utilizadores Autorizados e preservar a capacidade do Utilizador de repor facilmente as palavras-passe online dos respetivos Utilizadores Autorizados, o Utilizador deve manter esta informação em confidencialidade. O Utilizador concorda em implementar Contas Apple geridas apenas para as atividades internas ou para fins de tecnologias da informação e apenas para utilização por Utilizadores Autorizados. O Utilizador concorda em não partilhar, vender, revender, arrendar, alugar, emprestar ou permitir qualquer tipo de acesso às Contas Apple geridas por parte de qualquer pessoa que não os Utilizadores Autorizados. O Utilizador pode desativar, suspender ou eliminar Contas Apple geridas da respetiva conta (por exemplo,

se um Utilizador Autorizado sair da Organização). A Apple reserva-se o direito de limitar o número de Contas Apple geridas que poderão ser criadas para os Utilizadores Autorizados e o número de Dispositivos Autorizados associados a uma conta. Poderão ser necessárias informações adicionais, incluindo Dados pessoais, para determinadas funcionalidades e recursos dos Serviços Geridos ativado pelo Utilizador para os respetivos Utilizadores Autorizados, como um diretório.

Se o Utilizador disponibilizar outros Serviços Apple para que os respetivos Utilizadores Autorizados iniciem sessão, ou permitir que os respetivos Administradores ou Utilizadores Autorizados registem a respetiva Organização noutros Serviços Apple, o Utilizador concorda em permitir que os Serviços Apple acedam e apresentem informações sobre a respetiva Organização e Dados Pessoais associados às Contas Apple geridas do respetivo Administrador ou Utilizador Autorizado para efeitos de registo e contacto. O Utilizador também concorda em permitir que os Serviços Apple armazenem dados nas contas associadas a essas Contas Apple geridas do Utilizador Autorizado e que a Apple recolha, armazene e trate esses dados em associação à utilização por parte do Utilizador e/ou à utilização do Serviço Apple pelo respetivo Utilizador Autorizado em conformidade com a legislação aplicável. Se o Utilizador estiver domiciliado na China continental, reconhece que as funcionalidades relevantes do iCloud para suportar a utilização do Serviço Apple são fornecidas pela AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), e a utilização dessas funcionalidades por parte do Utilizador está sujeita aos Termos e Condições do iCloud operado pela GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), conforme aplicável. O Utilizador é responsável por assegurar que o próprio e os Utilizadores Autorizados estão em conformidade com todas as leis aplicáveis a cada Conta Apple gerida, com base no Serviço Apple ao qual permite que os Utilizadores Autorizados tenham acesso. Se os Administradores, gestores ou funcionários acederem a determinados Serviços Apple, a Apple poderá comunicar com os Utilizadores Autorizados relativamente à utilização do Serviço Apple por parte dos mesmos.

2.5 Entidades Autorizadas e Utilizadores Permitidos. Sujeito aos termos do Contrato, as Entidades Autorizadas e os Utilizadores Permitidos poderão aceder aos Serviços Geridos através da conta do Utilizador, excluindo a utilização e implementação de Contas Apple geridas (salvo se a Apple tiver emitido uma autorização separada prévia por escrito). O Utilizador será responsável por assegurar a conformidade das Entidades Autorizadas e dos Utilizadores Permitidos com os termos do Contrato e será diretamente responsabilizado perante a Apple por qualquer violação do Contrato por parte das Entidades Autorizadas e dos Utilizadores Permitidos. Se o Utilizador (ou o Fornecedor de Serviços que atua em seu nome) adicionar dispositivos da marca da Apple aos Serviços Geridos que são propriedade de uma Entidade Autorizada, o Utilizador declara e garante à Apple que a Entidade Autorizada concedeu permissão ao Utilizador para adicionar esses dispositivos, que o Utilizador controla esses dispositivos e que tem autoridade para aceitar os EULA em nome da Entidade Autorizada (e dos respetivos Utilizadores Permitidos, se aplicável). A Apple reserva-se o direito de: impor limitações aos recursos e funcionalidades dos Serviços Geridos que a Organização poderá permitir que a Entidade Autorizada (ou os Utilizadores Permitidos) aceda ou utilize e de exigir que o Utilizador remova quaisquer Entidades Autorizadas ou Utilizadores Permitidos da sua conta a qualquer momento, ao critério da Apple.

2.6 Fornecedor de Serviços de Terceiros. Só é permitido ao Utilizador recorrer a um Fornecedor de Serviços se o acesso do Fornecedor de Serviços aos Serviços Geridos e a respetiva utilização no Apple Business forem efetuados em nome do Utilizador e em conformidade com o Contrato, estando ainda condicionados à existência de um contrato escrito vinculativo entre o Utilizador e o Fornecedor de Serviços com termos pelo menos tão restritivos e protetores da Apple como os que constam do Contrato. Quaisquer atos praticados por qualquer Fornecedor de Serviços em relação aos Serviços Geridos e/ou decorrentes do Contrato serão considerados como tendo sido praticados pelo Utilizador, sendo o Utilizador (para além

do Fornecedor de Serviços) responsável perante a Apple por todos os referidos atos (ou quaisquer omissões). No caso de qualquer ato ou omissão por parte do Fornecedor de Serviços constituir uma violação do Contrato ou de outro modo causar qualquer dano, a Apple reserva-se o direito de exigir que o Utilizador deixe de recorrer ao referido Fornecedor de Serviços.

2.7 Contratos de Licença de Utilizador Final do Software Apple. Enquanto parte dos Serviços Geridos, a Organização pode optar por exigir que os respetivos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos aceitem os termos e condições do Software Apple fora do processo normal de ativação num dispositivo. A Organização pode utilizar esta funcionalidade dos Serviços Geridos, desde que a Organização aceite os seguintes requisitos:

A. O representante autorizado da Organização tem de aceitar os EULA do Software Apple no portal web do Apple Business antes da distribuição dos Dispositivos Autorizados com o Software Apple aos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos;

B. Se os EULA do Software Apple forem alterados, a Organização concorda que o representante autorizado do Utilizador terá de regressar ao portal web do Apple Business e aceitar os referidos EULA com a maior brevidade possível após ser recebido o aviso da Apple, de forma a continuar a utilizar os Serviços Geridos. A Organização reconhece que não poderá utilizar os Serviços Geridos, incluindo associar Dispositivos Autorizados adicionais ao respetivo Servidor MDM, até os EULA em questão terem sido aceites;

C. A Organização é responsável por garantir que os referidos EULA são fornecidos aos Utilizadores Autorizados e aos Utilizadores Permitidos e que cada Utilizador Autorizado e cada Utilizador Permitido tem conhecimento e cumpre os termos e condições dos EULA do Software Apple; e

D. A Organização aceita ser responsável pela obtenção de quaisquer consentimentos necessários para a utilização do Software Apple por parte de Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos.

Para que não subsistam dúvidas, nada no Contrato prevalece sobre os EULA do Software Apple.

2.8 Aquisição de Conteúdo em Volume. A capacidade de adquirir, licenciar e distribuir aplicações e livros através do Serviço de Conteúdo em Volume no Apple Business está estritamente limitada a Organizações domiciliadas ou com operações verificáveis nos países ou regiões onde o Serviço de Conteúdo em Volume está atualmente disponível. A lista desses países e regiões disponíveis pode ser consultada em https://support.apple.com/102867. A utilização do Serviço de Conteúdo em Volume fora dos países ou regiões disponíveis, ou declarar falsamente o país ou região de domicílio do Utilizador para aceder ao Serviço de Conteúdo em Volume, é estritamente proibida.

O Serviço de Conteúdo em Volume não está ativado por predefinição e é ativado exclusivamente a critério da Organização. O Utilizador pode optar por permitir que os respetivos Administradores acedam ao Conteúdo em Volume, concedendo-lhes autoridade de compra e permitindo-lhes aceder ao Conteúdo em Volume nos Serviços Geridos. As transações de compra que o Utilizador optar por realizar através do Serviço de Conteúdo em Volume estão sujeitas à Adenda ao Serviço de Conteúdo em Volume anexada ao presente documento e às restrições do Contrato.

3. OBRIGAÇÕES ADICIONAIS

A Organização declara e garante que:

A. A Organização monitorizará e será responsável pela utilização dos Serviços Geridos por parte dos respetivos Representantes, Administradores, Fornecedores de Serviços, Utilizadores

Autorizados, Utilizadores Permitidos e Entidades Autorizadas, bem como pelo cumprimento dos termos do Contrato;

B. A Organização será o único responsável por todos os custos, despesas, perdas e dívidas incorridas e atividades realizadas pela Organização, pelos respetivos Representantes, Administradores, Fornecedores de Serviços, Utilizadores Autorizados, Utilizadores Permitidos, Entidades Autorizadas e Dispositivos Autorizados com respeito aos Serviços Geridos;

C. A Organização é o único responsável por garantir o cumprimento de todas as leis de proteção de dados e privacidade (por exemplo, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE ["RGPD"]) no que se refere à utilização dos Serviços Geridos e à utilização ou recolha de dados, incluindo Dados Pessoais, e informação através dos Serviços Geridos;

D. A Organização é responsável pela respetiva atividade relacionada com Dados Pessoais (por exemplo, a salvaguarda, monitorização e limitação do acesso a Dados Pessoais, a prevenção e resolução de casos de atividade inadequada, entre outros); e

E. A Organização cumprirá os termos e as obrigações que lhe incumbem no âmbito do Contrato.

4. SEGURANÇA, PRIVACIDADE E TRATAMENTO DOS DADOS

4.1 Utilização e Divulgação de Dados Pessoais. A Apple, enquanto subcontratante em nome do Utilizador relativamente aos Serviços Geridos, poderá receber ou aceder a Dados Pessoais, caso estes sejam fornecidos por ou em nome do Utilizador. Ao celebrar o Contrato, o Utilizador instrui a Apple a tratar e utilizar estes Dados Pessoais para fornecer e manter os Serviços Geridos em conformidade com a legislação aplicável. As instruções fornecidas pelo Utilizador através da utilização dos Serviços Geridos (por exemplo, instruções dadas através dos Serviços Geridos), bem como quaisquer outras instruções escritas fornecidas pelo Utilizador que sejam aceites e reconhecidas por escrito pela Apple, e a Apple tratará os Dados Pessoais apenas de acordo com essas instruções documentadas, exceto quando exigido por lei; nesse caso, a Apple informará sobre tal exigência legal antes de proceder ao tratamento, salvo se essa lei proibir tal informação por motivos importantes de interesse público. Além disso, a Apple poderá tratar Dados Pessoais para facilitar a disponibilização de atualizações de software, suporte ao produto e outras funcionalidades relacionadas com os Serviços, para fins de segurança e gestão de contas e para verificar a conformidade com os termos do presente Contrato.

4.2 Incidentes com Dados. Se a Apple tomar conhecimento de que Dados Pessoais foram alterados, apagados ou perdidos em resultado de acesso não autorizado aos Serviços Geridos (um "**Incidente com Dados**"), a Apple irá notificar a Organização, sem atrasos indevidos e se exigido por lei, e a Apple tomará medidas razoáveis para minimizar danos e proteger os dados. A notificação ou resposta da Apple face a um Incidente com Dados não será interpretada como um reconhecimento por parte da Apple de qualquer responsabilidade em relação a um Incidente com Dados. A Organização é responsável por cumprir as leis de notificação de incidentes aplicáveis e cumprir as obrigações de terceiros relacionadas com Incidentes com Dados. A Apple não irá aceder aos conteúdos dos Dados Pessoais para identificar informações sujeitas a requisitos legais específicos.

4.3 Procedimentos de Segurança e Cumprimento. A Apple utilizará medidas padrão no setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, tratamento e armazenamento de Dados Pessoais como parte dos Serviços Geridos. Como parte dessas medidas, a Apple envidará esforços comercialmente razoáveis para encriptar Dados Pessoais inativos e em circulação; garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos Serviços Geridos; caso ocorra um problema, restaurar a

disponibilidade dos Dados Pessoais de forma atempada; e testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia das referidas medidas. A Apple tomará as medidas apropriadas para garantir a conformidade com os procedimentos de segurança por parte dos respetivos funcionários, subcontratados e Subcontratantes e a Apple deverá garantir que qualquer pessoa autorizada a tratar os referidos Dados Pessoais está em conformidade com as leis aplicáveis em relação ao sigilo e segurança dos Dados Pessoais relativamente aos Serviços Geridos. Os Dados pessoais encriptados podem ser armazenados pela Apple no país ou região que a Apple considere mais indicado. Na medida em que a Apple age na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, a Apple ajudará o Utilizador a garantir o respetivo cumprimento, se aplicável, com o seguinte: (a) Artigo 28.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei (disponibilizando todas as informações necessárias; permitindo e contribuindo para auditorias [desde que as certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Apple Inc. sejam consideradas suficientes para os fins de auditoria exigidos] e informando o Utilizador, conforme exigido pela lei aplicável, se, na opinião da Apple, qualquer uma das instruções do Utilizador infringir as disposições do RGPD ou outras disposições da União Europeia ou dos Estados-Membros da União Europeia em matéria de proteção de dados); (b) Artigo 32.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei (incluindo a implementação dos procedimentos de segurança estabelecidos na presente Alínea 4.3 e mantendo as certificações ISO 27001 e ISO 27018); (c) Artigos 33.º e 34.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei (assistindo o Utilizador na notificação obrigatória de um Incidente com Dados a uma autoridade de controlo ou aos titulares dos dados); (d) Artigos 35.º e 36.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei que exijam à Organização a realização de avaliações de impacto da proteção de dados ou a consulta a uma autoridade de controlo antes do tratamento; (e) uma investigação por um regulador de proteção de dados ou autoridade semelhante relativamente a Dados Pessoais; e (f) a obrigação do Utilizador responder ao pedido de exercício dos direitos do titular dos dados ao abrigo do RGPD ou outras obrigações equivalentes ao abrigo da lei, tendo em conta a natureza do tratamento através de medidas técnicas e organizacionais adequadas, na medida em que tal seja possível. Se o país ou região de domicílio do Utilizador se situar na União Europeia, aplicam-se os seguintes termos adicionais relacionados com o Regulamento (UE) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. A Apple deve informar o Utilizador se, na opinião da Apple, este deixar de cumprir as suas obrigações ao abrigo da California Consumer Privacy Act (Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, CCPA) ou de outras leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

4.4 Subcontratantes. A Apple poderá fornecer Dados Pessoais a Subcontratantes que prestam serviços à Apple relacionados com os Serviços Geridos. O Utilizador autoriza a Apple a usar todas as entidades Apple indicadas na definição de "Apple" como Subcontratantes, e a usar quaisquer outros Subcontratantes, desde que estes estejam contratualmente vinculados a obrigações relacionadas com a proteção de dados pelo menos tão protetoras quanto aquelas previstas no Contrato. Se um Subcontratante não cumprir as respetivas obrigações de proteção de dados, a Apple permanecerá responsável perante o Utilizador pelo desempenho das obrigações desse Subcontratante, conforme exigido pela legislação aplicável. O Utilizador pode solicitar uma lista atualizada dos Subcontratantes no âmbito do Contrato, enviando um e-mail para dpo@apple.com.

4.5 Transferência e Acesso a Dados; Rescisão; Organização como Responsável pelo Tratamento. Se exigido por lei e mediante solicitação, a Apple garantirá que as salvaguardas adequadas para transferências internacionais de dados, conforme estabelecido na legislação aplicável, sejam implementadas. Tais salvaguardas podem incluir Cláusulas contratuais tipo, conforme executadas pela Apple, ou outros acordos de transferência de dados, que o Utilizador aceite celebrar se exigido pela jurisdição do Utilizador, conforme executados pela Apple em

https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. A transferência internacional da Apple de dados pessoais recolhidos em países da Cooperação Económica Ásia-Pacífico (APEC) participantes cumpre o Sistema de regras de privacidade transfronteiriças (CBPR) da APEC (http://cbprs.org/) e o Sistema de reconhecimento de privacidade para subcontratantes (PRP) (http://cbprs.org/) relativamente à transferência de Dados pessoais. Em caso de dúvidas ou questões não resolvidas sobre as nossas certificações APEC CBPR ou PRP, o Utilizador poderá contactar o nosso provedor de resolução de disputas de terceiros (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). A Apple não é responsável pelos dados armazenados ou transferidos para fora do sistema da Apple pelo Utilizador. Na sequência da rescisão do Contrato, por qualquer motivo, a Apple procederá à destruição segura dos Dados Pessoais que a Apple tenha armazenado em relação à utilização dos Serviços Geridos por parte do Utilizador num prazo razoável, exceto para impedir fraudes ou conforme exigido por lei. Na medida em que a Organização celebra o Contrato na qualidade de responsável pelo tratamento de dados para uma Entidade Autorizada, a Organização declara e garante que celebra o Contrato em nome próprio e, na medida limitada presentemente estabelecida, da referida Entidade Autorizada. A Organização declara que obteve os consentimentos aplicáveis da referida Entidade Autorizada para celebrar o Contrato e para envolver a Apple na qualidade de subcontratante em nome da referida entidade, e é responsável perante a Apple por quaisquer pedidos das referidas Entidades Autorizadas relativamente aos mesmos. A Apple não divulgará quaisquer Dados Pessoais de forma que constitua uma "venda" ou "partilha" (com os significados definidos na CCPA ou qualquer conceito semelhante noutras leis de proteção de dados) de Dados Pessoais. A Apple também não deverá envolver-se em qualquer atividade de tratamento relacionada com o Contrato que constitua uma "venda" ou "partilha" de Dados Pessoais.

4.6 Acesso a Produtos e Serviços de Terceiros. Se o Utilizador optar pelo acesso, utilização, descarga, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros que funcionem com os Serviços Geridos, mas não façam parte do Serviço Gerido, nesse caso o Serviço Gerido pode permitir que os referidos produtos ou serviços acedam aos Dados Pessoais na medida do necessário para a utilização dos referidos serviços adicionais. Alguns desses produtos ou serviços de terceiros também podem conceder à Apple acesso a Dados Pessoais, como nos casos em que o Utilizador permite que Utilizadores Autorizados do Utilizador iniciem sessão no Apple Business através de fornecedores de identidade federados. O Utilizador não é obrigado a utilizar os referidos produtos ou serviços adicionais em relação aos Serviços Geridos e o Administrador do Utilizador pode restringir a utilização dos produtos ou serviços adicionais em conformidade com o Contrato. Antes do acesso, utilização, transferência, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros para utilização com uma Conta Apple gerida, o Utilizador deve analisar os termos, as políticas e as práticas dos produtos e serviços de terceiros para compreender que dados podem recolher dos Utilizadores Autorizados do Utilizador, como esses dados podem ser utilizados, partilhados e armazenados e, se for aplicável, se essas práticas são compatíveis com as autorizações que o Utilizador tenha obtido.

4.7 Outros. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, a Apple pode divulgar os Dados Pessoais relativos ao Utilizador se a Apple determinar que a divulgação é razoável e necessária para aplicação dos termos e condições da Apple ou para a proteção das operações ou utilizadores da Apple. Além disso, em caso de reorganização, fusão ou venda, a Apple poderá transferir todos e quaisquer Dados Pessoais fornecidos pelo Utilizador à parte relevante. A PRESENTE DIVULGAÇÃO NÃO SE APLICA ÀS PRÁTICAS DE RECOLHA DE DADOS DE QUALQUER CONTEÚDO (INCLUINDO APPS DE TERCEIROS). ANTES DA COMPRA OU DESCARGA DE CONTEÚDO COMO PARTE DOS SERVIÇOS DO APPLE BUSINESS, O UTILIZADOR DEVE CONSULTAR OS TERMOS, POLÍTICAS E PRÁTICAS RELACIONADOS COM O CONTEÚDO. Caso a Apple receba um pedido de terceiros de Dados Pessoais ("Pedido de Terceiros"), a Apple irá notificar o Utilizador,

na medida permitida por lei, da receção do Pedido de Terceiros e notificar o requerente para enviar esse Pedido de Terceiros ao Utilizador. Salvo disposição em contrário na legislação ou nos termos do Pedido de terceiros, cabe ao Utilizador a responsabilidade de responder ao Pedido.

Além disso, a Apple, os respetivos afiliados e agentes podem recolher e tratar informações estatísticas agregadas de diagnóstico, técnicas, de utilização e outras informações relacionadas, de forma a não identificar pessoalmente os Utilizadores Autorizados do Utilizador, com o objetivo de fornecer e melhorar os dispositivos e serviços da Apple, incluindo os Serviços Geridos, para fins internos como auditoria, análise de dados e investigação para melhorar os dispositivos, serviços e comunicações com clientes da Apple, para facilitar o fornecimento de software ou atualizações de software, suporte aos dispositivos e outros serviços ao Utilizador (se aplicável) relacionados com os Serviços Geridos ou com qualquer software, para fins de segurança e gestão de contas, e para verificar o cumprimento dos termos do presente Contrato. A Apple pode partilhar os dados recolhidos nos termos desta Alínea 4.7 com um Revendedor autorizado Apple, na medida do necessário para fornecer e melhorar os Serviços Geridos. Os dados recolhidos em conformidade com a presente alínea serão sempre tratados de acordo com a Política de Privacidade da Apple, que pode ser consultada em: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. OBRIGAÇÕES ADICIONAIS DE CONFORMIDADE

O Utilizador não pode utilizar, exportar, reexportar, importar, vender ou transferir os Serviços Geridos ou o Software Apple, ou qualquer parte do mesmo, exceto na medida em que seja autorizado pelas leis dos Estados Unidos ou da jurisdição na qual os Serviços Geridos ou o Software Apple foram obtidos pelo Utilizador, e/ou quaisquer outras leis e regulamentos aplicáveis. Em particular, mas sem limitação, os Serviços Geridos e o Software Apple não podem ser exportados ou reexportados (a) para quaisquer países sob embargo dos EUA ou (b) para qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Indicados do Departamento do Tesouro dos EUA ou da Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos EUA ou quaisquer outras listas de entidades sujeitas a restrições. Ao utilizar os Serviços Geridos ou o Software Apple, o Utilizador declara e garante que não está domiciliado em nenhum dos países indicados nem consta das listas mencionadas. O Utilizador também concorda que não utilizará os Serviços Geridos ou o Software Apple para qualquer fim que esteja proibido pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, sem limitação, o desenvolvimento, a conceção, o fabrico ou a produção de armas ou misseis nucleares, biológicas ou químicas.

O Utilizador declara e garante que o Utilizador e qualquer entidade ou pessoa que controle direta ou indiretamente o Utilizador ou que esteja sob o mesmo controlo que o Utilizador: (a) não fazem parte de quaisquer listas de sanções nos países ou regiões onde os Serviços Geridos estão disponíveis, (b) não fazem negócios em nenhum dos países ou regiões embargados pelos EUA e (c) não são utilizadores finais militares, tal como definido e abrangido no n.º 15 do C.F.R. (Code of Federal Rules) § 744. Conforme utilizado na presente Secção 5, o termo "controlo" significa que uma entidade ou pessoa possui, direta ou indiretamente, a autoridade para controlar ou influenciar o controlo sobre políticas de gestão da outra entidade, seja através da posse de ações com direito a voto, interesse em capital autorizado, por contrato ou de outra forma.

6. FUNCIONALIDADE DE GESTÃO DE DISPOSITIVOS

A Apple pode disponibilizar uma funcionalidade que permite a uma Organização configurar, gerir e aplicar definições administrativas em dispositivos elegíveis da marca da Apple (a "**Funcionalidade de Gestão de Dispositivos**"). A Funcionalidade de Gestão de Dispositivos não está ativada por predefinição e só é ativada exclusivamente a critério da Organização. A disponibilidade, o desempenho e os recursos da

Funcionalidade de Gestão de Dispositivos podem variar consoante a região, o dispositivo, o sistema operativo ou a configuração e podem ser modificadas, limitadas ou descontinuadas a qualquer momento como parte dos Serviços Geridos. A Organização continua a ser exclusivamente responsável pela respetiva utilização da Funcionalidade de Gestão de Dispositivos, incluindo a conformidade com as leis aplicáveis, a gestão dos Dispositivos Autorizados e dos Utilizadores Autorizados, bem como a segurança, configuração e operação dos dispositivos registados através dos Serviços Geridos.

7. PACOTES FORNECIDOS PELA ORGANIZAÇÃO

Os Serviços Geridos podem proporcionar ao Administrador do Utilizador a capacidade de fornecer links para pacotes fornecidos pela Organização, incluindo aplicações, ícones, tipos de letra e atualizações do sistema (cada um, um "**Pacote**") para serem descarregados por Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos. Como condição para o fazer, o Utilizador declara e garante que: (a) a Organização assume total responsabilidade por qualquer Pacote para o qual forneça um link através dos Serviços Geridos, incluindo o pagamento de quaisquer taxas associadas à utilização de tal Pacote; (b) a Organização detém todos os direitos, licenças, consentimentos e autorizações necessários para fornecer links para Pacotes a Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos, e para utilizar os Serviços Geridos para facilitar tal fornecimento (incluindo a apresentação do link, nome e ícone desses Pacotes aos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos, e o cumprimento das instruções da Organização para instalar Pacotes após a respetiva descarga); (c) nenhum Pacote, incluindo qualquer parte do mesmo, ou a respetiva utilização por Utilizadores Autorizados ou Utilizadores Permitidos, viola ou infringe quaisquer direitos da Apple ou de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, quaisquer leis ou quaisquer contratos ou políticas de privacidade aplicáveis da Apple ou de terceiros; (d) um Pacote pode estar sujeito a termos separados entre o Utilizador e um terceiro. A Organização é responsável por assegurar o cumprimento desses termos pela Organização e por garantir que cada Utilizador Autorizado e Utilizador Permitido está ciente e cumpre todos os contratos aplicáveis da Apple e de terceiros; (e) a Organização não pode usar os Serviços Geridos para violar quaisquer termos entre a Organização e terceiros; e (f) a Organização não pode usar os Serviços Geridos para transmitir material infrator, difamatório ou de outra forma ilegal ou delituoso, ou para armazenar ou transmitir material em violação de direitos de terceiros. Esta funcionalidade está disponível apenas para Organizações com sede nos Estados Unidos e não está disponível em nenhum outro país ou região. Se a Apple acreditar razoavelmente que um Pacote pode violar a lei aplicável, os direitos de terceiros ou o Contrato, a Apple pode remover o link desse Pacote da conta da Organização.

8. OFERTAS DE SUBSCRIÇÃO

As subscrições para espaço de armazenamento adicional do iCloud para as Contas Apple geridas do Utilizador ("**Subscrição de Armazenamento iCloud**") e AppleCare+ for Business ("**Subscrição AppleCare+ for Business**") estão disponíveis apenas para Organizações com sede nos Estados Unidos e não estão disponíveis em qualquer outro país ou região. O Utilizador permitir que os respetivos Administradores adquiram uma ou mais subscrições, concedendo-lhes autorização para compras e permitindo-lhes o acesso à Subscrição de Armazenamento iCloud (sujeita aos Termos e Condições do iCloud e ao Contrato) ou à Subscrição AppleCare+ for Business (sujeita aos Termos e Condições do AppleCare+ for Business e ao Contrato).

A subscrição do AppleCare+ for Business do Utilizador permite que este adquira subscrições de utilizador do AppleCare+ for Business para dispositivos de propriedade da organização e dispositivos BYOD, bem como subscrições de dispositivo apenas para dispositivos de propriedade da organização. Essas subscrições fornecem serviços de hardware e serviços de suporte técnico para Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac ou outros dispositivos autorizados por escrito pela Apple, bem como os acessórios incluídos na

embalagem original desses dispositivos, aplicando-se termos, condições e restrições distintos. Sujeito aos Termos e Condições do iCloud e aos Termos e Condições do AppleCare+ for Business, conforme aplicável, as subscrições do Utilizador no Apple Business permanecerão em vigor e serão faturadas mensalmente, até serem canceladas. O Utilizador pode alterar ou cancelar a respetiva subscrição a qualquer momento no portal do Apple Business. A fatura mensal do Utilizador será calculada com base na utilização do mês anterior e incluirá os impostos aplicáveis. Para saber mais sobre como alterar ou cancelar a subscrição, visite https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Para saber mais sobre como as taxas de utilização são calculadas, visite https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Se a Organização for isenta de impostos, o utilizador pode ajustar o respetivo estatuto fiscal em Informações de inscrição. O Utilizador é responsável pelo pagamento atempado de todas as taxas e por fornecer à Apple um método de pagamento válido para todas as taxas. O Utilizador concorda que a Apple poderá armazenar e cobrar todos as taxas, incluindo impostos aplicáveis, ao método de pagamento fornecido pelo Utilizador.

De acordo com a lei local, a Apple pode atualizar automaticamente as informações de pagamento relativas ao método de pagamento do Utilizador, caso essas informações sejam fornecidas pelas redes de pagamento ou pelas instituições financeiras do mesmo. Se a Apple não conseguir cobrar o pagamento, o Utilizador permanece responsável por quaisquer valores não cobrados e podemos tentar cobrar novamente ou solicitar que forneça outro método de pagamento. Se os pagamentos do Utilizador estiverem em atraso, a Apple reserva-se o direito de limitar a capacidade do Utilizador de adicionar novos planos de subscrição ou de terminar qualquer um dos respetivos planos de subscrição existentes. Nem a rescisão do Contrato, nem a alteração ou cancelamento das subscrições do Utilizador obrigam a Apple a reembolsar quaisquer montantes pagos.

Se o Utilizador estiver a comprar diretamente à Apple, pode adicionar uma Subscrição AppleCare+ for Business, desde que não exceda o limite descrito em https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Esta Secção aplica-se quando o Utilizador adquire uma Subscrição AppleCare+ for Business diretamente à Apple; os termos de faturação e outros termos de subscrição relativos à aquisição de uma Subscrição AppleCare+ for Business junto de um Revendedor autorizado Apple constarão do contrato do Utilizador com esse revendedor.

9. EFEITO DA RESCISÃO

A Alínea 1, a segunda frase da Alínea 2.5, a segunda frase da Alínea 2.6 e as Alínea 4 a 10 dos presentes Termos Adicionais dos Serviços Geridos continuarão em vigor após a expiração ou rescisão do Contrato. O término ou a rescisão do Contrato não eximirá o Utilizador ou a Apple de qualquer responsabilidade decorrente de qualquer violação do Contrato. Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra por danos de qualquer natureza resultantes exclusivamente da rescisão do Contrato de acordo com os termos do mesmo, e a rescisão do Contrato não prejudicará qualquer outro direito ou recurso de qualquer das Partes.

10. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ADICIONAL

A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DECORRENTES DE QUALQUER UTILIZAÇÃO, UTILIZAÇÃO INDEVIDA, DEPENDÊNCIA, IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU RESCISÃO DOS SERVIÇOS GERIDOS OU QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES DE QUALQUER UTILIZAÇÃO DO ACIMA REFERIDO PELOS UTILIZADORES FINAIS AUTORIZADOS DO UTILIZADOR.

Adenda ao Serviço de Conteúdo em Volume aos Termos Adicionais dos Serviços Geridos

Os termos seguintes são complementares aos Termos Adicionais dos Serviços Geridos e aplicam-se à utilização do Serviço de Conteúdo em Volume por parte do Utilizador.

Nota: O Serviço de Conteúdo em Volume está estritamente limitada a Organizações domiciliadas ou com operações verificáveis nos países ou regiões onde o Serviço de Conteúdo em Volume está atualmente disponível. A lista desses países ou regiões disponíveis pode ser consultada em https://support.apple.com/102867. Se a Organização do Utilizador não cumprir este requisito geográfico, o Utilizador não está autorizado a utilizar o Serviço de Conteúdo em Volume e estes termos específicos relativos ao Serviço de Conteúdo em Volume não se aplicam à Organização do Utilizador.

1. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE CONTEÚDO EM VOLUME

A. O Utilizador pode utilizar o Serviço de Conteúdo em Volume para licenciar ou adquirir (a) apps e outros conteúdos disponíveis para a respetiva Organização na App Store ("**Conteúdo da App Store**") em massa, exclusivamente para distribuição e utilização pelos respetivos Utilizadores Autorizados, em conformidade com os Termos e Condições dos Serviços multimédia da Apple, ou (b) Apple Books, livros digitais, audiolivros e outros conteúdos disponíveis para a respetiva Organização no Apple Books ("**Conteúdo do Apple Books**") em massa, exclusivamente para distribuição e utilização pelos respetivos Utilizadores Autorizados, conforme aplicável (coletivamente, o "**Serviço de Conteúdo em Volume**"). O Conteúdo da App Store licenciado ou adquirido pelo Utilizador ao abrigo do presente contrato constituirá "**Conteúdo em Volume da App Store**" e o Conteúdo do Apple Books licenciado ou adquirido pelo Utilizador ao abrigo do presente constituirá "**Conteúdo em Volume do Apple Books**". O Conteúdo em volume da App Store e o Conteúdo em volume do Apple Books estão coletivamente incluídos na definição de "Conteúdo em Volume", conforme estabelecido na Alínea 1 dos Termos Adicionais dos Serviços Geridos.

B. O Utilizador concorda que a utilização, pela Organização, do Serviço de Conteúdo em Volume e do Conteúdo em Volume estará sujeita aos Termos de Serviço do Apple Business (incluindo, para maior clareza, os presentes Termos Adicionais dos Serviços Geridos e a presente Adenda aos Serviços de Conteúdo em Volume), bem como aos Termos e Condições dos Serviços multimédia da Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), que são aqui incorporados por referência (coletivamente, "**Termos**"). Em caso de conflito ou inconsistência, os Termos de Serviço do Apple Business prevalecerão sobre os Termos e Condições dos Serviços multimédia da Apple.

C. O Utilizador concorda que apenas utilizará uma conta de Administrador com privilégios apropriados para adquirir, gerir e distribuir Conteúdo em Volume a partir do Serviço de Conteúdo em Volume.

2. VENDAS DE CONTEÚDO DA APP STORE

A. O Serviço de Conteúdo em Volume está disponível para o Utilizador apenas no país, território ou região onde a Organização do Utilizador está domiciliada ("**Território**").

B. Os códigos de conteúdo para conteúdos da App Store só podem ser distribuídos e resgatados pelos seus Utilizadores autorizados no Território. No entanto, o Conteúdo em volume da App Store pode ser atribuído, através de Distribuição gerida (conforme definido abaixo), aos seus Utilizadores autorizados em qualquer país onde tal conteúdo em volume da App Store esteja comercialmente disponível, sujeito a alterações a qualquer momento.

C. A utilização, por parte do Utilizador, do Serviço de conteúdo em volume para a compra de conteúdos da App Store é exclusivamente com a App Store no Território e quaisquer descargas ou atribuições subsequentes não deverão criar um contrato ou transação de venda em separado entre

o Utilizador e qualquer outra entidade Apple. O Utilizador concorda em não utilizar o Serviço de conteúdo em volume para contornar as leis de qualquer país ou restrições definidas pelos fornecedores do Conteúdo em volume.

3. POLÍTICA DE PAGAMENTOS, IMPOSTOS E REEMBOLSOS

A. O Utilizador concorda que a Organização irá pagar por todo o Conteúdo em Volume comprado através da conta da Organização, que o Utilizador ou qualquer outro comprador na conta da Organização está autorizado a efetuar tais compras em nome da Organização e que a Apple pode armazenar e cobrar o método de pagamento do Utilizador por qualquer Conteúdo em Volume comprado e por quaisquer valores adicionais (incluindo quaisquer impostos e taxas de atraso, conforme aplicável) que possam ser acumulados por ou no âmbito da conta do Utilizador. O Utilizador é responsável pelo pagamento atempado de todas as taxas e por fornecer à Apple um método de pagamento válido para todas as taxas. Todas as taxas serão cobradas através do método de pagamento que o Utilizador indicar durante o processo de registo ou conforme atualizado de acordo com os Termos.

B. O Utilizador concorda em fornecer e manter informações de faturação e pagamento precisas e completas para a respetiva Organização, conforme solicitado para concluir as compras.

C. O preço total incluirá o preço do Conteúdo em volume mais quaisquer impostos sobre transações aplicáveis (imposto sobre vendas, imposto sobre o valor acrescentado, imposto sobre produtos e serviços ou semelhante) com base no endereço de faturação e na taxa de imposto sobre transações em vigor no momento da compra. Iremos cobrar impostos apenas quando os produtos digitais forem tributáveis. O Utilizador compreende e concorda que será responsável por determinar e pagar quaisquer impostos ou taxas resultantes da atribuição de Conteúdo em Volume a Utilizadores Autorizados em territórios diferentes do Território em que a Organização do Utilizador está domiciliada.

D. Se a encomenda for efetuada em nome de uma organização ou indivíduo isento de impostos, o Utilizador deve contactar o Suporte em https://support.apple.com/business-education-programs. Esteja preparado para fornecer um comprovativo do estado de isenção de impostos.

E. Os preços do Conteúdo em volume oferecidos através do Serviço de conteúdo em volume podem mudar em qualquer altura e o Serviço de conteúdo em volume não fornece proteção de preços nem reembolsos no caso de uma redução de preço ou oferta promocional.

F. Todas as vendas de Conteúdo em volume são finais. Não obstante o exposto, caso o Conteúdo em volume fique indisponível após uma transação, mas antes da descarga inicial, a única solução do Utilizador será um reembolso. Caso tal reembolso seja concedido, a Apple reserva-se o direito de desativar os Códigos de conteúdo não utilizados (conforme definido abaixo) e também a capacidade de atribuir Conteúdo da App Store através da Distribuição gerida (conforme definido abaixo). Se problemas técnicos impedirem ou atrasarem injustificadamente a entrega do Conteúdo em volume, o único e exclusivo recurso do Utilizador é a reemissão das licenças do Conteúdo em volume ou o reembolso do preço pago, conforme determinado pela Apple.

G. Se a Organização do Utilizador estiver localizada em Taiwan, o Utilizador tem de fornecer o respetivo número comercial unificado à Apple mediante pedido.

H. Se a Organização do Utilizador estiver localizada nas Filipinas, o Utilizador declara que é (i) uma agência governamental (inclusive de escolas públicas) ou (ii) envolvida em negócios (inclusive de escolas privadas). Se a Organização do Utilizador estiver envolvida em negócios, o Utilizador terá de fornecer o seu número de identificação de contribuinte das Filipinas à Apple, mediante pedido.

4. SALDO DE CONTEÚDO EM VOLUME

A. Os saldos não utilizados do Conteúdo em volume não podem ser resgatáveis em dinheiro e não podem ser devolvidos para obter um reembolso em dinheiro (exceto conforme exigido por lei), revendidos, utilizados para comprar Apple gift cards ou utilizados em lojas Apple Store.

B. Os saldos não utilizados do Conteúdo em volume comprado no Território do Utilizador só podem ser resgatados através do Serviço de conteúdo em volume no respetivo Território.

C. A Apple não é responsável por saldos perdidos ou roubados do Conteúdo em volume. A Apple reserva-se o direito de encerrar contas e solicitar formas de pagamento alternativas se uma compra de Conteúdo em volume for obtida ou utilizada de forma fraudulenta no Serviço de conteúdo em volume.

D. A APPLE, OS RESPETIVOS LICENCIADOS, AFILIADOS E LICENCIADORES NÃO FAZEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, QUANTO AO SALDO DO CONTEÚDO EM VOLUME, AO CONTEÚDO EM VOLUME, AOS CÓDIGOS DE CONTEÚDO OU AO PROGRAMA DE SERVIÇO DE CONTEÚDO EM VOLUME, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. ESTAS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.

5. DIREITOS DE AUDITORIA

A. Uma vez que a Apple pode auditar as compras dos clientes através do Serviço de conteúdo em volume para garantir que apenas as compras elegíveis foram encomendadas e que todas as condições de compra e regras de utilização foram cumprida (incluindo, para maior clareza, as disposições aqui contidas), o Utilizador concorda em manter registos completos e precisos de todas as utilizações do Conteúdo em volume que comprou. Caso uma auditoria revele após a entrega (ou caso a Apple descubra) que o Utilizador fez uma compra não elegível no momento em que efetuou a encomenda ou que não cumpriu todas as condições aplicáveis à respetiva compra, a Apple pode:

i. Desativar a Conta Apple gerida do Utilizador;

ii. Se o Utilizador tiver efetuado a encomenda com cartão de crédito, será cobrada no cartão de crédito a diferença entre o valor que o Utilizador pagou pelos produtos entregues através do Serviço de Conteúdo em Volume e o preço que a Apple cobrou ao público em geral pelos mesmos produtos (sujeito à Alínea 5(b) abaixo), em vigor na data em que o Utilizador efetuou a encomenda; e

iii. Se o Utilizador tiver pago por um meio que não seja cartão de crédito, para (a) faturar a diferença entre o valor que pagou pelos produtos entregues através do Serviço de Conteúdo em Volume e o preço que a Apple cobrou do público em geral pelos mesmos produtos (sujeito à Alínea 5(B) abaixo), a pagar no prazo de quinze dias a partir da data da fatura e, (b) caso o Utilizador não pague a fatura no momento devido, instituir uma ação judicial contra o Utilizador, de acordo com a Alínea 5 dos Termos Adicionais dos Serviços Geridos, tendo a parte vencedora direito a honorários de advogado.

B. Caso a Apple não ofereça os produtos específicos que o Utilizador comprou através do Serviço de conteúdo em volume, será cobrado o método de pagamento do Utilizador ou será faturada a diferença entre o montante que pagou pelos produtos entregues através do Serviço de conteúdo em volume e o preço que a Apple cobrou ao público em geral os produtos equivalentes mais próximos, em vigor na data em que o Utilizador efetuou a encomenda.

C. A Apple terá o direito de pedir informações suplementares e auditar os registos relevantes para confirmar a conformidade do Utilizador com os Termos.

6. DISPONIBILIDADE DO CONTEÚDO EM VOLUME

A Apple reserva-se o direito de alterar as opções de Conteúdo em volume (incluindo a elegibilidade para funcionalidades específicas) sem aviso prévio.

7. MÉTODOS DE DISTRIBUIÇÃO DE CONTEÚDO

A. O Conteúdo em volume pode ser distribuído ao seu Utilizador autorizado (em cada caso, sujeito ao disposto e conforme especificado nas Alíneas 8 e 9 abaixo):

i. Através da distribuição de códigos alfanuméricos gerados pela Apple ("**Códigos de Conteúdo**") que podem ser utilizados na App Store para conteúdo específico da App Store, ou no Apple Books para conteúdo específico do Apple Books;

ii. Através da atribuição de Conteúdo em Volume a uma Conta Apple específica ou Conta Apple gerida associada aos Utilizadores Autorizados do Utilizador ("**Atribuição de Utilizador**");

iii. Apenas para Conteúdo em Volume da App Store, mediante atribuição direta a um dispositivo iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS ou visionOS único, propriedade ou controlados pelo Utilizador ou pelo respetivo Utilizador Autorizado ("**Atribuição de Dispositivo**"; e cada uma das Atribuições de Utilizador e de Dispositivo, uma "**Distribuição Gerida**"), caso em que (a) devem ser feitas compras separadas para cada dispositivo único (ou seja, uma única licença não pode ser partilhada simultaneamente por vários dispositivos); e (b) o Utilizador será considerado o "utilizador final" para efeitos de quaisquer contratos de licença de utilizador final, termos de utilização ou outros contratos celebrados pelos respetivos Utilizadores Autorizados relativos a qualquer Conteúdo em Volume da App Store;

B. Exclusivamente como cortesia para com o Utilizador, a Apple concorda em permitir que o Utilizador (1) utilize um único Código de conteúdo para sincronizar o Conteúdo da App Store com vários dispositivos, até ao número de códigos que o Utilizador adquiriu (em vez de ter de resgatar um código separado), desde que o Utilizador concorde em não sincronizar mais cópias do que o número de códigos que adquiriu e (2) adquira várias cópias do mesmo Conteúdo do Apple Books e as distribua para resgate por Utilizadores autorizados. Estas concessões podem estar disponíveis apenas por um período de tempo limitado e a Apple não garante a disponibilidade destas no futuro.

8. DISTRIBUIÇÃO DE CÓDIGOS DE CONTEÚDO

A. Para compras, a Apple pode fornecer ao Utilizador Códigos de conteúdo na quantidade que o Utilizador especificar ao efetuar a compra, cada um dos quais pode ser resgatado (i) na App Store pelo Conteúdo em volume da App Store específico comprado ou (ii) no Apple Books pelo Conteúdo em volume do Apple Books específico comprado. Os Códigos de conteúdo serão fornecidos eletronicamente por e-mail após a execução da compra do Utilizador e esses Códigos de conteúdo tornar-se-ão imediatamente ativos para resgate pelos Utilizadores autorizados do Utilizador e não deverão expirar, estando sujeito à disponibilidade. O Utilizador e/ou os respetivos Utilizadores autorizados só podem resgatar o Código de conteúdo de acordo com os Termos. Cada Código de Conteúdo para Conteúdo em Volume da App Store tem de ser resgatado para uma Conta Apple detida e controlada pela Organização do Utilizador ou por um dos Utilizadores Autorizados do Utilizador. Cada Código do Conteúdo em volume do Apple Books deve ser resgatado numa Conta Apple pertencente ou controlada pelo Utilizador autorizado. O UTILIZADOR COMPREENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE DE RESGATE SE TORNARÁ (i) PARA O CONTEÚDO EM VOLUME DA APP STORE, O LICENCIADO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO E (ii) PARA O CONTEÚDO EM VOLUME DO APPLE BOOKS, O PROPRIETÁRIO DESSA CÓPIA DO CONTEÚDO E DEVERÁ TER DIREITO A TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS. TAIS LICENÇAS OU CONTEÚDOS NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

B. O Utilizador pode distribuir os Códigos de conteúdo apenas aos respetivos Utilizadores autorizados e concorda em disponibilizar os seguintes Termos e condições do Utilizador autorizado, conforme aplicável para o tipo de conteúdo comprado, imediatamente disponível no instrumento utilizado para distribuir os Códigos de conteúdo (por exemplo, certificado, cartão, e-mail): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. DISTRIBUIÇÃO GERIDA (ATRIBUIÇÃO DE UTILIZADOR E DE DISPOSITIVO)

Após a conclusão da compra de Conteúdo em volume, terá direito a atribuir ao seu Utilizador autorizado: (i) Conteúdo em Volume específico do Apple Books adquirido pelo Utilizador, na quantidade selecionada, mediante Atribuição de Utilizador; ou (ii) Conteúdo em Volume específico da App Store adquirido pelo Utilizador, na quantidade selecionada, mediante Atribuição de Utilizador ou Atribuição de Dispositivo; desde que os Utilizadores Autorizados possuam (i) uma Conta Apple válida ou uma Conta Apple gerida (mediante aceitação dos Termos), hardware, software e acesso à Internet compatíveis e (ii) tenham aceitado o convite, emitido através de uma solução MDM, para associar a respetiva Conta Apple ou dispositivo (quando aplicável) à Organização do Utilizador. Este direito não irá expirar e está sujeito à disponibilidade dos produtos específicos.

10. RESTRIÇÕES ADICIONAIS; RECONHECIMENTOS

A. O Utilizador não pode revender ou aceitar qualquer forma de compensação em troca da distribuição do Conteúdo em volume nem pode distribuir ou autorizar a distribuição do Conteúdo em volume a qualquer pessoa que não seja os respetivos Utilizadores autorizados. O Utilizador será o único responsável pela utilização do Conteúdo em volume e por qualquer perda ou responsabilidade para com o fornecedor de conteúdos ou para a Apple daí resultante.

B. O Utilizador não pode exportar Conteúdo em volume para utilização fora do Território, nem declarar que possui o direito ou a capacidade de o fazer. A atribuição de Conteúdo em volume da App Store a Utilizadores autorizados fora do Território é permitida apenas na medida prevista nos presentes Termos.

C. O Utilizador não pode utilizar o Conteúdo em Volume do Apple Books num cenário de empréstimo do tipo biblioteca. O UTILIZADOR COMPREENDE E CONCORDA QUE O PROPRIETÁRIO DA CONTA APPLE À QUAL É ATRIBUÍDO UM PRODUTO DO APPLE BOOKS SE TORNARÁ O PROPRIETÁRIO DESSE PRODUTO E TERÁ DIREITO A TODOS OS DIREITOS ASSOCIADOS, ESTANDO SUJEITO AOS TERMOS. TAIS PRODUTOS NÃO SÃO TRANSFERÍVEIS.

D. O Utilizador manterá a propriedade do Conteúdo em volume da App Store, independentemente de o mesmo ter sido atribuído a uma Conta Apple do Utilizador autorizado, Conta Apple gerida ou a um ID de dispositivo específico. É possível revogar a atribuição e reatribuir o Conteúdo em volume da App Store a outro Utilizador autorizado ou ID do dispositivo, estando sujeito a determinadas limitações do serviço. Depois de o Utilizador revogar uma atribuição de um determinado utilizador ou dispositivo, esse utilizador ou dispositivo deixará de estar autorizado a utilizar o Conteúdo em volume da App Store.

E. O Utilizador reconhece que o risco de perda e a transferência da titularidade do Conteúdo em volume é transferido para o Utilizador no momento da transmissão eletrónica. A Apple reserva-se o direito de encerrar todas e quaisquer Contas Apple aplicáveis e solicitar formas de pagamento alternativas se a Apple determinar que o Conteúdo em volume é obtido ou utilizado de forma fraudulenta.

F. Ao utilizar o Serviço de conteúdo em volume, o Utilizador concorda que está a adquirir o Conteúdo em volume para utilização por si e pelos respetivos Utilizadores autorizados em seu nome.

11. EXONERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ADICIONAL

A APPLE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS DECORRENTES DE QUALQUER UTILIZAÇÃO, UTILIZAÇÃO INDEVIDA, DEPENDÊNCIA, IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU RESCISÃO DOS SERVIÇOS DE CONTEÚDO EM VOLUME OU DO CONTEÚDO EM VOLUME NEM POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES DECORRENTES DE QUALQUER UTILIZAÇÃO DO ACIMA REFERIDO PELOS SEUS UTILIZADORES FINAIS AUTORIZADOS.

LYL237

14 de abril de 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.