ACESTE CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR, INCLUSIV TOATE ACTELE ADIȚIONALE, MATERIALELE ATAȘATE, ANEXELE SAU DESFĂȘURĂTOARELE CARE SUNT ÎNCORPORATE PRIN REFERINȚĂ (DENUMITE COLECTIV, „**ACORDUL**" SAU ACESTE „**CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR**"), REPREZINTĂ UN ACORD LEGAL ÎNCHEIAT ÎNTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI APPLE ȘI REGLEMENTEAZĂ ACCESUL SAU UTILIZAREA DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ A SERVICIILOR APPLE BUSINESS. DACĂ DAȚI CLIC PE BUTONUL „SUNT DE ACORD", DUMNEAVOASTRĂ, PRIN INTERMEDIUL UNUI REPREZENTANT, CONFIRMAȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ TREBUIE SĂ RESPECTAȚI PREZENTUL ACORD ȘI CĂ DEVENIȚI PARTE A ACORDULUI. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACEST ACORD, NU AVEȚI DREPTUL SĂ UTILIZAȚI SERVICIILE APPLE BUSINESS.

Condiții de prestare a serviciilor pentru Apple Business

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezentul document sau într-un act adițional, material atașat, o anexă sau un desfășurător încorporat prin referință sau care încorporează acest Acord prin referință, „**Apple**" va însemna Apple Inc. cu sediul la adresa One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, dacă țara sau regiunea în care aveți domiciliul se află în America de Nord, America Centrală, America de Sud sau Caraibe („**America**"); Apple Distribution International Ltd. („**ADI**"), cu sediul la adresa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republica Irlanda, dacă țara sau regiunea în care aveți domiciliul se află în Europa, Orientul Mijlociu, Africa sau India („**EMEIA**"); sau Apple South Asia Pte. Ltd. cu sediul la adresa 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, dacă țara sau regiunea în care aveți domiciliul nu se află în America sau EMEIA („**Asia-Pacific**").

„**Organizație**", „**dumneavoastră/Dvs.**" și „**a, al, ai, ale dumneavoastră/Dvs.**" desemnează orice entitate, întreprindere individuală, parteneriat, societate, organizație, instituție sau agenție, organ sau departament al unui guvern federal, autoritate de stat sau locală care a acceptat acest Acord sau care a accesat ori s-a implicat în folosirea Serviciilor Apple Business. „**Reprezentant (Reprezentanți)**" înseamnă una sau mai multe persoane care accesează și utilizează Serviciile Apple Business în numele Organizației, inclusiv, dar fără a se limita la, angajații, agenții, cesionarii, persoanele desemnate, consultanții sau contractanții Organizației. Apple și Organizația sunt fiecare o „**Parte**", iar împreună „**Părțile**".

Declarați și garantați că toți Reprezentanții au vârsta legală a majoratului în jurisdicția Dvs. Confirmați și sunteți de acord că Reprezentanții au dreptul și autoritatea, în mod individual și solidar, de a vă obliga din punct de vedere legal la respectarea tuturor condițiilor și obligațiilor din acest Acord, iar orice decizie sau acțiune efectuată de un Reprezentant este considerată ca fiind o decizie sau acțiune autorizată în numele Dvs.

Sunteți de acord să acceptați și să respectați acest Acord, așa cum este prezentat; modificările, completările sau eliminările nu sunt aprobate de Apple, iar Apple poate refuza accesul la Serviciile Apple Business în cazul în care orice secțiune din acest Acord nu este respectată sau din orice alt motiv, la discreția exclusivă a Apple.

1. SERVICIILE APPLE BUSINESS

Prezentul Acord reglementează accesul Dvs. la sau utilizarea de către Dvs. a (a) „**Apple Business**", site-ul web aflat la adresa business.apple.com (sau orice site web succesor), (b) conturile create, asociate, accesate sau utilizate de Dvs. (și orice Reprezentant) pe Apple Business, (c) funcțiile, integrările, produsele, programele,

serviciile, software-ul sau interfețele de programare a aplicațiilor („**API-uri**"), precum și specificațiile sau documentația corespunzătoare (inclusiv, dar fără a se limita la Ghidul de utilizare Apple Business și Implementarea platformei Apple) (denumite colectiv „**Documentație**") care sunt furnizate, menționate sau puse la dispoziție prin intermediul Apple Business, sau (d) orice alte funcții, servicii, integrări, produse sau programe care încorporează prin referință prezentul Acord (subsecțiunile (a) până la (d) inclusiv, denumite colectiv „**Serviciile Apple Business**"). Unele dintre Serviciile Apple Business (fiecare dintre ele fiind un „**Serviciu al platformei**") fac obiectul propriilor termene și condiții (denumite colectiv „**Condițiile aplicabile serviciilor platformei**") care completează prezentul Acord. În cazul unui conflict între prezentul Acord și orice Condiții aplicabile serviciilor platformei pentru un Serviciu al platformei, respectivele Condiții aplicabile serviciilor platformei vor prevala în ceea ce privește serviciul în cauză oferit de platformă.

Serviciile Apple Business vă permit să personalizați prezența Dvs. pe platformele Apple și includ „**Servicii de marcă**", prin care puteți gestiona modul în care marca Dvs. apare în ecosistemul Apple și cu ajutorul cărora puteți personaliza informațiile despre locația Dvs. în Hărți Apple. În plus, o parte din Serviciile Apple Business permite Organizației să gestioneze implementarea și configurarea dispozitivelor și conturilor Apple care sunt deținute, controlate sau administrate de Organizație, precum și să activeze accesul la alte funcții și servicii Apple disponibile pentru dispozitivele și conturile respective („**Servicii gestionate**"). Serviciile de marcă fac obiectul unor condiții suplimentare prevăzute în Anexa 1 (Condiții suplimentare pentru Serviciile de marcă). Utilizarea Serviciilor gestionate face obiectul unor condiții suplimentare prevăzute în Anexa 2 (Condiții suplimentare pentru Serviciile gestionate). În cazul unui conflict, Condițiile suplimentare pentru Serviciile de marcă și Condițiile suplimentare pentru Serviciile gestionate vor prevala în ceea ce privește Serviciile de marcă și, respectiv, Serviciile gestionate.

2. ACCESAREA SERVICIILOR APPLE BUSINESS

Fiecare Reprezentant trebuie să se autentifice în Apple Business folosind un cont Apple. Pentru a folosi Serviciile gestionate, Reprezentantul trebuie să se autentifice în Apple Business folosind un cont Apple gestionat sau să își transforme contul Apple existent într-un cont Apple gestionat. Informațiile asociate contului Apple, cum ar fi adresa de e-mail și vârsta, vor fi folosite pentru a stabili dacă Reprezentantul este eligibil pentru crearea unui cont în Apple Business. Numele, adresa de e-mail și numărul de telefon asociate contului Apple vor fi folosite pentru contul Reprezentantului în Apple Business. În cazul în care contul Apple este șters, atunci Reprezentantul nu se va mai putea autentifica în Apple Business folosind acel cont Apple.

Primul Reprezentant care se autentifică în Apple Business pentru a înregistra Organizația va avea rolul de „**Administrator**" în Apple Business. În calitate de Administrator, Reprezentantul poate gestiona accesul și utilizarea Serviciilor Apple Business de către Organizație și toți Reprezentanții. Informațiile fiecărui Reprezentant pot fi vizibile pentru Administratorii Organizației în scopul furnizării și menținerii integrității Serviciilor Apple Business. Apple poate restricționa numărul de Administratori pe care îi poate avea fiecare Organizație și poate schimba unilateral rolul oricărui Reprezentant.

Toate informațiile transmise de un Reprezentant prin utilizarea Serviciilor Apple Business în numele Organizației pot fi păstrate în scopul furnizării și îmbunătățirii Serviciilor Apple Business și a altor Produse Apple. „**Produse Apple**" înseamnă orice tehnologie, software, hardware, serviciu, dispozitiv, platformă sau produs, inclusiv, fără a se limita la, versiuni ale dezvoltatorilor Apple, versiuni pre-comerciale și alte versiuni software sau hardware necomerciale, care sunt distribuite sub o marcă Apple sau o marcă afiliată Apple sau sunt furnizate în alt mod de Apple. Atunci când accesați și utilizați Serviciile Apple Business trebuie să respectați Documentația.

Sunteți de acord să accesați și să utilizați Serviciile Apple Business doar prin intermediul Apple Business sau al API-urilor. Accesul la Serviciile Apple Business prin intermediul API-urilor necesită folosirea cheilor. Pentru a genera o cheie, un Administrator trebuie să adauge în Apple Business un cont API („**Cont API**") pentru Organizație. Dețineți responsabilitatea exclusivă pentru toate conturile API adăugate (și cheile generate), precum și pentru toate activitățile asociate cu acestea, inclusiv păstrarea confidențialității și securității acestora. Dvs.: (a) nu veți permite nimănui să utilizeze conturile sau cheile asociate cu Organizația, cu excepția Reprezentanților (și doar în măsura limitată permisă în mod expres de Apple în Documentație sau în prezentul Acord); (b) nu veți utiliza conturile sau cheile altor persoane; (c) veți notifica imediat Apple cu privire la orice utilizare neautorizată sau orice altă încălcare a securității Serviciilor Apple Business; și (d) vă veți asigura că datele de autentificare ale oricărui Reprezentant sunt utilizate doar de acel Reprezentant.

Aveți întreaga responsabilitate pentru toate activitățile care au loc în sau prin intermediul tuturor conturilor și cheilor asociate cu Organizația în Apple Business, inclusiv, dar fără a se limita la, accesul și utilizarea Serviciilor Apple Business de către Reprezentanți. Între Dvs. și Apple, Dvs. aveți responsabilitatea exclusivă și răspundeți pentru orice acțiuni sau omisiuni ale Reprezentanților. Apple nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere care rezultă din accesul neautorizat sau din alte utilizări ale oricăror conturi sau chei, inclusiv, fără a se limita la, accesul sau utilizarea de către un Reprezentant.

3. INFORMAȚII DESPRE ORGANIZAȚIE

Vă angajați să furnizați și să mențineți informațiile necesare pentru înregistrarea la Apple pentru Apple Business și, în funcție de necesitățile care decurg din utilizarea Serviciilor Apple Business, inclusiv, dar fără a se limita la, să furnizați numele, adresa fizică, domeniul sau alte informații solicitate (denumite colectiv „**Informații despre Organizație**"). Aceste informații trebuie să fie exacte, actuale, adevărate și complete. Informațiile Organizației vor fi folosite pentru verificarea Organizației ca parte a procesului de înregistrare. Apple poate rezilia prezentul Acord sau accesul Dvs. la Apple Business dacă Apple nu poate verifica Organizația sau dacă nu finalizați procesul de înregistrare, inclusiv, dar fără a se limita la, în cazul în care Organizația nu furnizează informațiile suplimentare solicitate de Apple.

Confirmați și sunteți de acord că aveți responsabilitatea exclusivă și răspunderea pentru Informațiile Organizației care sunt încărcate, descărcate, publicate, transmise, stocate sau puse la dispoziție în alt mod prin accesul Dvs. la Apple Business și utilizarea Serviciilor Apple Business. Confirmați și sunteți de acord că, pentru furnizarea oportună a Serviciilor Apple Business, Apple are nevoie de transmiterea în timp util a Informațiilor Organizației complete și exacte, precum și acces și asistență cu privire la acestea. Înțelegeți și confirmați că eșecul de a furniza, actualiza și menține Informații ale Organizației exacte, actuale și complete poate duce în orice moment la suspendarea sau rezilierea accesului Dvs. la Serviciile Apple Business sau la folosirea acestora.

Sub rezerva Condițiilor suplimentare pentru Serviciile gestionate, Informațiile Organizației pot fi folosite în scopul furnizării Serviciilor Apple Business, prevenirii fraudei și comunicării cu Dvs. despre Serviciile Apple Business, inclusiv, dar fără a se limita la, actualizări, funcții noi și oferte promoționale. Confirmați și sunteți de acord că utilizarea de către Dvs. a Serviciilor Apple Business va presupune ca Apple să vă trimită comunicări la adresa (adresele) de e-mail sau prin alte mijloace de comunicare pe care le furnizați companiei Apple. Sunteți de acord că Apple vă poate trimite, fie prin e-mail, fie în alt mod, comunicări în limba engleză, cu excepția cazului în care există dispoziții contrare în legislația aplicabilă. Confirmați prin prezenta capacitatea Dvs. de a citi și de a înțelege comunicările în limba engleză sau capacitatea Dvs. de a traduce comunicările din limba engleză într-o limbă preferată sau așa cum este mandatat de jurisdicția (jurisdicțiile) în care vă aflați, fără costuri pentru Apple.

Sub rezerva Condițiilor suplimentare pentru Serviciile gestionate, confirmați și sunteți de acord că Apple poate păstra Informațiile Organizației, informațiile despre conturile asociate Organizației și informații despre utilizarea de către Dvs. (și de către fiecare Reprezentant) a Serviciilor Apple Business, inclusiv în măsura în care acest lucru este prevăzut de legislația aplicabilă în jurisdicția în care locuiți sau vă aflați, sau pe care trebuie să o respectați ori în alt mod în conformitate cu Politica de confidențialitate Apple, disponibilă la adresa https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (sau orice succesor al acesteia) și că păstrarea informațiilor poate continua după încetarea utilizării Serviciilor Apple Business de către Dvs. „**Lege**" înseamnă orice (1) statut, decret, constituție, reglementare, ordin sau orice directivă emisă de o Entitate guvernamentală, (2) tratat, pact, acord sau altă convenție la care o Entitate guvernamentală este parte semnatară, (3) interpretare sau aplicare judiciară ori administrativă a oricăreia dintre cele de mai sus, sau (4) orice precedent judiciar cu caracter obligatoriu care are putere juridică. „**Entitate guvernamentală**" înseamnă orice (i) guvern național, autoritate de stat sau locală, (ii) consiliu, comisie, departament, divizie, organism, instanță, agenție sau subdiviziune politică a acestora, și (iii) asociație, organizație sau instituție din care fac parte oricare dintre entitățile enumerate la punctele (i) sau (ii) sau asupra căreia o astfel de entitate își exercită jurisdicția.

4. CONȚINUTUL ORGANIZAȚIEI

Confirmați și sunteți de acord că aveți responsabilitatea exclusivă și răspunderea pentru orice element de marcă, sigle, date, informații sau alt conținut care este încărcat, descărcat, publicat, transmis, stocat sau pus la dispoziție în orice alt mod prin accesul Dvs. la Apple Business și prin utilizarea Serviciilor Apple Business (denumite colectiv „**Conținutul Organizației**"). Declarați, garantați și vă angajați că dețineți permisiunile și consimțămintele necesare pentru a utiliza, afișa, reda, modifica, adapta, compila, reproduce, copia, distribui, transmite și crea Lucrări derivate pe baza Conținutului Organizației. „**Lucrare derivată**" înseamnă o lucrare care se bazează pe una sau mai multe lucrări preexistente, cum ar fi o revizuire, îmbunătățire, modificare, traducere, adnotare, etichetare, scurtare, condensare, extindere sau orice altă formă în care astfel de lucrări preexistente pot fi reformulate, transformate sau adaptate.

În măsura în care orice Informație a Organizației constituie și Conținut al Organizației, condițiile care se aplică Conținutului Organizației se vor aplica și Informațiilor Organizației, cu excepția cazului în care aceste Informații ale Organizației constituie Date cu caracter personal și sunt furnizate exclusiv pentru utilizarea de către Dvs. a Serviciilor gestionate, caz în care se aplică Condițiile suplimentare pentru Serviciile gestionate. De asemenea, confirmați și sunteți de acord că respectivul Conținut al Organizației poate fi pus la dispoziția publicului și poate fi utilizat de alte persoane prin intermediul utilizării Serviciilor Apple Business. Apple poate folosi Conținutul Organizației pentru a furniza, îmbunătăți și extinde (a) Serviciile Apple Business și alte Produse Apple și (b) căutarea și descoperirea Organizației în Produsele Apple, precum și răspunsurile la întrebările utilizatorilor finali referitoare la Organizație în Produsele Apple.

5. UTILIZAREA SERVICIILOR APPLE BUSINESS

A. Cerințe de sistem. Utilizarea Serviciilor Apple Business poate necesita hardware compatibil, acces la internet sau mobil, anumite programe software, precum și obținerea de actualizări sau upgrade-uri periodice. Este posibil să suportați costuri asociate cu aceste cerințe de sistem. Deoarece utilizarea Serviciilor Apple Business implică hardware, software și acces la internet sau mobil, capacitatea Dvs. de a utiliza Serviciile Apple Business poate fi afectată de performanța acestor factori. Se recomandă cu insistență acces la internet de mare viteză sau mobil. Confirmați și sunteți de acord că astfel de cerințe de sistem, care se pot modifica periodic, sunt responsabilitatea Dvs.

B. Disponibilitate. Este responsabilitatea Dvs. să păstrați un backup alternativ adecvat al Conținutului Organizației și al Informațiilor Organizației pe care le furnizați Apple ca parte a utilizării Serviciilor Apple Business. Înțelegeți și confirmați că pot exista limite ale capacității de stocare, de transmitere sau ale tranzacțiilor pentru Serviciile Apple Business. Dacă atingeți aceste limite, este posibil să nu puteți utiliza Serviciile Apple Business sau să nu puteți accesa sau recupera date din Serviciile Apple Business.

C. Actualizări; Absența serviciilor de asistență sau de întreținere. Apple are dreptul să prelungească, să îmbunătățească, să suspende, să întrerupă sau să modifice în alt mod Serviciile Apple Business (sau orice parte a acestora) prevăzute în prezentul document, în orice moment, fără notificare, iar compania Apple nu va fi răspunzătoare față de Dvs. sau față de orice terț în cazul în care își exercită aceste drepturi. Apple nu are obligația de a vă furniza remedieri de erori, actualizări, upgrade-uri, modificări, îmbunătățiri sau noi versiuni („**Actualizări**") ale Serviciilor Apple Business. Dacă Actualizările sunt puse la dispoziție de către Apple, prevederile prezentului Acord vor guverna aceste Actualizări, cu excepția cazului în care Actualizarea este însoțită de un acord separat, caz în care vor guverna prevederile respectivului acord separat. Confirmați și sunteți de acord că astfel de Actualizări pot afecta capacitatea Dvs. de a utiliza, accesa sau interacționa cu Serviciile Apple Business și pot avea caracteristici, servicii sau funcționalități diferite de cele existente în Serviciile Apple Business.

Confirmați și sunteți de acord că Apple nu este obligată să furnizeze niciun fel de întreținere, asistență tehnică sau de altă natură pentru Serviciile Apple Business. De asemenea, confirmați că, în viitor, Apple nu are nicio obligație explicită sau implicită de a anunța sau de a pune la dispoziția Dvs. sau a oricărei alte persoane actualizări ale Serviciilor Apple Business. De asemenea, confirmați că, în urma acestor actualizări, poate fi necesar să modificați sau să vă actualizați site-ul web sau aplicația Dvs., pe cheltuiala Dvs.

D. Utilizatori finali din Guvernul SUA. Serviciile Apple Business și Produsele Apple sunt „**Commercial Products**" (Produse comerciale), așa cum este definit acest termen în clauza 48 C.F.R. (Code of Federal Rules), Secțiunea 2.101, constând în „**Commercial Computer Software**" (Software comercial de calculator) și „**Commercial Computer Software Documentation**", (Documentație pentru software comercial de calculator), așa cum sunt definiți acești termeni în clauzele 48 C.F.R., Secțiunea 12.212 sau 48 C.F.R., Secțiunea 227.7202, după caz. Confirmați și sunteți de acord că Serviciile Apple Business și Produsele Apple sunt produse comerciale, destinate utilizării în scopuri comerciale. În conformitate cu clauza 48 C.F.R. Secțiunea 12.212 sau 48 C.F.R. de la §227.7202-1 la 227.7202-4, după caz, Software-ul comercial și Documentația pentru software comercial sunt acordate sub licență utilizatorilor finali din Guvernul SUA (a) numai ca Produse comerciale și (b) numai cu acele drepturi care sunt acordate oricăror alți utilizatori finali în conformitate cu termenele și condițiile din prezenta. Drepturile nepublicate sunt rezervate în virtutea legilor privind drepturile de autor în vigoare în Statele Unite.

Apple nu este contractant sau subcontractant al guvernului federal al SUA și nici beneficiar sau beneficiar secundar al unui grant federal al SUA. Nu veți impune Apple nicio obligație legală, de reglementare sau contractuală care ar determina ca Apple să devină contractant sau subcontractant al guvernului federal al SUA, ori beneficiar sau beneficiar secundar al unui grant federal al SUA în legătură cu prezentul Acord.

6. ACORDAREA LICENȚEI ȘI RESTRICȚII

A. Utilizarea Serviciilor Apple Business de către Dvs. În baza și pe durata prezentului Acord, vi se acordă o licență limitată, neexclusivă, revocabilă, fără posibilitate de sublicențiere și necesionabilă pentru a accesa și folosi Serviciile Apple Business, fără dreptul de a reproduce, distribui, modifica, transforma sau crea Lucrări derivate din Serviciile Apple Business, în orice format cunoscut în prezent sau conceput

ulterior. Pe durata prezentului Acord, puteți face și distribui un număr rezonabil de copii ale oricăror analize sau rapoarte create de Apple în asociere cu utilizarea de către Dvs. a Serviciilor Apple Business (denumite colectiv „**Analize Apple Business**") și cu toată Documentația furnizată de Apple în prezentul document, numai pentru uz intern și, în legătură cu orice specificații tehnice, cu unicul scop de dezvoltare sau testare a API-urilor. Analizele Apple Business sunt informații confidențiale Apple.

Dacă sunteți o entitate sau un partener de afaceri vizat ori un reprezentant al unei entități sau al unui partener de afaceri vizat (așa cum sunt definiți acești termeni în 45 CFR § 160.103) sau, în alt mod, un furnizor sau o entitate de servicii medicale, sunteți de acord că nu veți folosi nicio componentă, funcție sau altă facilitate a Serviciilor Apple Business pentru a crea, primi, întreține sau transmite orice „informații medicale protejate" (așa cum este definit acest termen în 45 CFR § 160.103) sau date medicale echivalente în conformitate cu legea aplicabilă, sau nu veți folosi Serviciile Apple Business în niciun mod care ar conferi Apple statutul de partener de afaceri al Organizației sau al oricărui terț sau nu va supune direct Apple în niciun alt mod legilor aplicabile privind confidențialitatea în domeniul medical.

Confirmați că Serviciile Apple Business includ conținut proprietar, informații și materiale deținute de Apple și de licențiatorii săi și care sunt protejate de legile privind proprietatea intelectuală și de alte legi aplicabile. Nu aveți dreptul să utilizați astfel de conținut, informații sau materiale proprietare în niciun fel, cu excepția celor acceptate de Apple în prealabil, în scris. Toate drepturile care nu sunt acordate în mod explicit în prezentul Acord sunt rezervate și nicio altă licență, imunitate sau drepturi, implicite sau explicite, nu sunt acordate de către Apple, în mod implicit, pe motiv de inadmisibilitate referitor la un aspect deja soluționat (estoppel) sau în alt mod. Apple își rezervă dreptul de a percepe sau de a modifica taxele pentru utilizarea Serviciilor Apple Business, inclusiv, dar fără a se limita la, Serviciile gestionate, atât în prezent, cât și în viitor.

B. Liniile directoare privind utilizarea Serviciilor Apple Business. Utilizarea de către Dvs. a Serviciilor Apple Business trebuie să respecte regulile stabilite în Anexa A (Liniile directoare pentru Serviciile Apple Business) sau, după caz, cele descrise în Ghidul utilizatorului Apple Business, disponibil la adresa https://www.support.apple.com/guide/business/ (sau orice succesor al acestuia), oricare dintre acestea putând fi actualizate periodic, fără notificare (denumite în continuare „**Linii directoare**"). Veți monitoriza și vă veți asigura că fiecare Reprezentant folosește Serviciile Apple Business în conformitate cu Liniile directoare. Apple poate monitoriza utilizarea Serviciilor Apple Business pentru a se asigura că respectați Liniile directoare.

C. Acordarea licenței către Apple. Prin prezenta, acordați Apple un drept și o licență neexclusive, scutite de redevențe, fără posibilitate de sublicențiere, irevocabile, perpetue, la nivel global, plătite integral, de a utiliza, afișa, reda, modifica, adapta, compila, reproduce, copia, distribui, transmite și crea Lucrări derivate bazate pe și de a exploata în orice mod Informațiile Organizației și Conținutul Organizației (care se consideră că includ, fără a se limita la, tot textul, imaginile, mărcile comerciale, caracteristicile de marcă sau orice altă proprietate intelectuală conținută în acestea sau accesibilă prin intermediul acestora) în legătură cu Serviciile Apple Business și alte Produse Apple, în scopuri de marketing și promovare, pentru utilizare internă de către Apple și pentru orice alte utilizări permise conform acestui Acord.

D. Feedback. Toate sugestiile, îmbunătățirile, comentariile și celelalte forme de feedback referitoare la Serviciile Apple Business, Lucrările Derivate bazate pe Informațiile Organizației sau pe Conținutul Organizației, create de Apple sau în numele Apple, sau alte drepturi de proprietate intelectuală Apple, inclusiv, dar fără a se limita la cod, instrumente și tehnologie utilizate în legătură cu Serviciile Apple Business (denumite colectiv „**PI Apple**"), împreună cu toate drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi

de proprietate aferente, furnizate de Dvs. sau în numele Dvs. către Apple (denumite colectiv „**Feedback**"), constituie proprietatea exclusivă a Apple, pe care Apple o poate utiliza în mod liber, fără nicio obligație de a obține consimțământ sau de a plăti compensații.

E. Dreptul de a refuza. Apple își rezervă dreptul de a revizui și: (i) de a refuza, elimina, bloca, suspenda sau anula contul Dvs., Informațiile Organizației sau Conținutul Organizației (sau orice parte a acestora) în orice moment, fără notificare și din orice motiv, inclusiv, dar fără a se limita la, cazul în care Apple consideră că respectivul Conținut al Organizației poate expune Apple la răspundere penală sau civilă, poate contraveni acestui Acord sau politicilor Apple, poate prejudicia marca Apple sau poate fi contrar intereselor comerciale ale Apple; (ii) de a modifica Informațiile Organizației sau Conținutul Organizației; sau (iii) de a nu utiliza sau afișa integral sau parțial Informațiile Organizației sau Conținutul Organizației. Faptul că Apple nu a refuzat, eliminat, blocat, suspendat sau anulat nicio Informație a Organizației sau niciun Conținut al Organizației nu va constitui o renunțare, reducere, limitare sau afectare în niciun fel a responsabilităților și obligațiilor Dvs. prevăzute de prezentul Acord. Informațiile Organizației sau Conținutul Organizației pe care Apple le-a eliminat din Serviciile Apple Business nu mai pot fi trimise din nou spre aprobare.

F. API-uri. Apple își rezervă dreptul de a revoca, în orice moment și la discreția sa exclusivă, cheile Dvs. pentru API-uri și alte acreditări similare, chiar dacă modul în care folosiți API-urile este conform cu cerințele prevăzute în Documentație și cu termenii prezentului Acord. La cererea Apple, sunteți de acord să furnizați cu promptitudine Apple informații cu privire la implementarea API-urilor. De asemenea, sunteți de acord să cooperați cu Apple, să răspundeți la întrebări și să furnizați informațiile și materialele solicitate de Apple cu privire la o astfel de implementare.

G. Teste Beta. Confirmați și sunteți de acord că Apple sau afiliații săi pot, cu sau fără notificare către Dvs., să efectueze, să participe la sau să implementeze teste sau experimente care pot, direct sau indirect, să utilizeze Conținutul Organizației sau să afecteze utilizarea Serviciilor Apple Business de către Dvs. (denumite în mod colectiv „**Teste**"), care, cu excepția cazului în care se convine altfel, reprezintă Informații confidențiale Apple și sunt guvernate de prezentul Acord. Sunteți de acord să nu divulgați nicio informație non-publică cu privire la astfel de programe, produse sau funcții conexe, inclusiv la existența acestora.

7. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

A. Proprietate. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document, între Apple și Dvs., vă păstrați toate drepturile, titlurile de proprietate și participațiile, inclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală, asupra Conținutului Organizației, cu condiția ca respectivul Conținut al Organizației să nu încorporeze niciun fel de proprietate intelectuală Apple sau Informații confidențiale Apple. Toate drepturile care nu sunt acordate în mod expres în temeiul prezentului document sunt rezervate de fiecare dintre părți, Apple și respectiv Dvs. În măsura în care aveți sau obțineți orice drept, titlu de proprietate sau participație în sau pentru PI Apple, cedați în mod irevocabil și necondiționat toate aceste drepturi, titluri de proprietate și participații companiei Apple, fără nicio obligație de a răspunde pentru sau de a plăti redevențe către Dvs. sau orice terț.

Sunteți de acord că Serviciile Apple Business pot conține informații și materiale proprietare care sunt deținute de licențiatorii Apple sau de alte terțe părți și care sunt protejate de legile privind proprietatea intelectuală și de alte legi aplicabile; nu veți folosi astfel de informații și materiale proprietare în niciun fel decât pentru utilizarea Serviciilor Apple Business în conformitate cu prezentul Acord. Cu excepția cazurilor specificate în mod expres aici și în măsura în care legile aplicabile împiedică Apple să vă împiedice să faceți

acest lucru, nicio parte a Serviciilor Apple Business nu poate fi reprodusă sub nicio formă sau prin orice mijloc fără acordul expres scris al Apple.

B. Drepturi de autor și mărci comerciale. Toate drepturile de autor asupra Serviciilor Apple Business sunt deținute de Apple sau de licențiatorii săi. Apple, sigla Apple și alte mărci comerciale Apple, mărci de servicii, grafice și sigle utilizate în legătură cu Serviciile Apple Business sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Apple Inc. în S.U.A. și/sau alte țări. Nu vi se acordă niciun drept sau licență cu privire la niciuna dintre mărcile comerciale menționate anterior și la nicio utilizare a acestor mărci comerciale.

8. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

Declarați, garantați și vă angajați că:

A. Aveți putere deplină de a încheia și de a vă îndeplini obligațiile care vă revin în temeiul prezentului Acord, iar la solicitarea Apple, puteți și veți demonstra imediat această putere și autorizare spre satisfacția Apple, și înțelegeți și recunoașteți că nerespectarea acestui lucru va fi considerată o încălcare semnificativă a prezentului Acord;

B. Nu veți utiliza și nu veți determina sau permite niciunui Reprezentant să utilizeze Serviciile Apple Business decât strict în conformitate cu prevederile prezentului Acord și doar în scopuri autorizate și legale, în conformitate cu toate Legile aplicabile, inclusiv cele ale jurisdicțiilor în care locuiți sau în care vă aflați, al căror obiect sunteți și în care este pus la dispoziție Conținutul Organizației. Aceasta include, fără a se limita la, obligația de a vă asigura că accesul, utilizarea sau activarea Serviciilor gestionate de către Dvs. respectă toate Legile aplicabile privind stocarea datelor;

C. Dețineți și veți menține toate drepturile, autorizațiile, permisiunile și consimțămintele necesare pentru a folosi Conținutul organizației și pentru a permite toate utilizările Conținutului Organizației așa cum este stabilit în prezentul Acord și veți elimina orice Conținut al Organizației dacă și în măsura în care nu mai aveți astfel de drepturi, autorizații, permisiuni sau consimțăminte;

D. Dvs. și orice entitate sau persoană care vă controlează direct sau indirect sau care se află sub control comun cu Dvs. nu sunteți: (i) pe nicio listă de sancțiuni din țările sau regiunile în care sunt disponibile Serviciile Apple Business, (inclusiv, dar fără a se limita la, lista privind persoanele special desemnate a Departamentului Trezoreriei SUA sau lista entităților sau a persoanelor refuzate a Departamentului de Comerț al SUA.), (ii) implicați în afaceri sau situați în niciuna dintre țările sau regiunile aflate sub embargo SUA, sau (iii) un utilizator final militar, după cum este definit și delimitat în 15 C.F.R § 744. „**Control**" înseamnă că o entitate sau o persoană deține, direct sau indirect, competența de a direcționa sau de a determina direcția politicilor de gestionare ale celeilalte entități, fie prin deținerea de titluri de vot, o participație la capitalul social, prin contract sau în alt mod.

E. Dacă accesați, utilizați sau implementați Serviciile Apple Business în numele unei terțe părți: (i) Sunteți și veți fi autorizat legal să accesați, să utilizați și să implementați Serviciile Apple Business în numele respectivei terțe părți, în această calitate; (ii) accesul, utilizarea și implementarea Serviciilor Apple Business de către Dvs. nu va depăși autorizația legală acordată de acea terță parte; (iii) ați acceptat acest Acord și orice altă obligație necesară pentru utilizarea Serviciilor Apple Business; și (iv) acea terță parte v-a autorizat să comunicați cu Apple după cum este necesar în mod rezonabil, inclusiv pentru a valida autorizațiile

necesare specificate în prezentul document și pentru a furniza informații sau materiale cerute de legislația aplicabilă, iar Dvs. veți acorda asistență Apple în astfel de comunicări, la cererea Apple; și

F. Ați furnizat Apple informații complete și exacte cu privire la orice proprietar majoritar, partener, funcționar, director sau manager al Organizației care accesează Serviciile Apple Business și care este, a fost sau va deveni funcționar sau angajat al unei Entități guvernamentale („**Parte cu legături guvernamentale**"). Dacă, la un moment dat, Organizația devine conștientă sau are motive să creadă că un Reprezentant a fost sau va deveni Parte cu legături guvernamentale, atunci, în măsura permisă de Lege, Organizația va notifica fără întârziere Apple, în scris.

9. CLAUZA DE DECLINARE A RĂSPUNDERII PENTRU GARANȚII

ESTE POSIBIL SĂ BENEFICIAȚI DE DREPTURI SAU CĂI DE ATAC CARE NU POT FI EXCLUSE CONFORM LEGILOR DIN JURISDICȚIA DUMNEAVOASTRĂ. NIMIC DIN ACEST ACORD NU ESTE PREVĂZUT ȘI NICI NU ARE CA SCOP LIMITAREA, MODIFICAREA SAU EXCLUDEREA ORICĂREI RĂSPUNDERI CARE NU POATE FI LIMITATĂ, MODIFICATĂ SAU EXCLUSĂ PRIN LEGE. ORICE ȘI TOATE LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE RĂSPUNDERII APPLE ÎN CONTEXTUL ACESTUI ACORD SE VOR APLICA NUMAI ÎN MĂSURA MAXIMĂ ÎN CARE ASTFEL DE LIMITĂRI SUNT PERMISE PRIN LEGE.

APPLE NU ASIGURĂ, NU DECLARĂ ȘI NU GARANTEAZĂ CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ A SERVICIILOR APPLE BUSINESS VA FI NEÎNTRERUPTĂ SAU FĂRĂ ERORI ȘI CONFIRMAȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ APPLE, LA DISCREȚIA SA EXCLUSIVĂ, POATE IMPUNE LIMITE SAU RESTRICȚII ASUPRA UTILIZĂRII SAU ACCESULUI LA SERVICIILE APPLE BUSINESS, POATE RETRAGE PARȚIAL SAU TOTAL SERVICIILE APPLE BUSINESS PENTRU PERIOADE DE TIMP NEDETERMINATE, SAU POATE ÎNCETA SĂ OFERE SERVICIILE APPLE BUSINESS (SAU ORICE PARTE A ACESTORA) ÎN ORICE MOMENT, FĂRĂ NOTIFICARE SAU RĂSPUNDERE FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ.

APPLE NU ASIGURĂ, NU DECLARĂ ȘI NU GARANTEAZĂ CĂ SERVICIILE APPLE BUSINESS SUNT DISPONIBILE ÎN TOATE LOCAȚIILE ȘI, ÎN MĂSURA ÎN CARE SUNT DISPONIBILE, CĂ TOATE LIMBILE FOLOSITE ÎN ASTFEL DE LOCAȚII VOR FI DISPONIBILE, IAR APPLE NU FACE NICIO DECLARAȚIE ÎN SENSUL CĂ SERVICIILE APPLE BUSINESS SUNT ADECVATE SAU PERMISE PENTRU UTILIZARE DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ ÎNTR-O ANUMITĂ LOCAȚIE.

ÎN PLUS, CONFIRMAȚI CĂ SERVICIILE APPLE BUSINESS NU SUNT DESTINATE SAU ADECVATE PENTRU UTILIZARE ÎN SITUAȚII SAU ÎN MEDII ÎN CARE DEFECTAREA SAU ÎNTÂRZIERILE ORI ERORILE SAU INEXACTITĂȚILE DIN CONȚINUT, DIN DATE SAU DIN INFORMAȚIILE FURNIZATE DE SAU PRIN INTERMEDIUL SERVICIILOR APPLE BUSINESS POT DUCE LA DECES, LA VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU LA VĂTĂMĂRI PSIHICE ORI LA DAUNE GRAVE ADUSE MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR, INCLUSIV, DAR FĂRĂ LIMITARE LA, OPERAREA INSTALAȚIILOR NUCLEARE, A SISTEMELOR DE NAVIGAȚIE ȘI DE COMUNICAȚII ALE AERONAVELOR, A SISTEMULUI DE CONTROL AL TRAFICULUI AERIAN, A SISTEMELOR DE SUSȚINERE A FUNCȚIILOR VITALE SAU A SISTEMELOR DE ARMAMENT.

NICIUN FEL DE INFORMAȚII SAU DE SFATURI, ORALE SAU ÎN SCRIS, FURNIZATE DE CĂTRE APPLE SAU DE CĂTRE PERSONALUL APPLE NU VOR CREA O GARANȚIE CARE NU ESTE PREVĂZUTĂ ÎN MOD EXPLICIT ÎN PREZENTUL ACORD. ÎN CAZUL ÎN CARE SERVICIILE APPLE BUSINESS SE VOR DOVEDI DEFECTUOASE, VĂ VEȚI ASUMA INTEGRAL COSTURILE PENTRU TOATE DEPANĂRILE, REPARAȚIILE SAU CORECȚIILE NECESARE.

SUNTEȚI DE ACORD ÎN MOD EXPRES CĂ UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA SERVICIILE APPLE BUSINESS ESTE EXCLUSIV PE RISCUL DVS. SERVICIILE APPLE BUSINESS SUNT FURNIZATE „CA ATARE" ȘI „AȘA CUM SUNT DISPONIBILE", FĂRĂ GARANȚII DE NICIUN FEL, FIE ACESTEA EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, ORICE GARANȚII IMPLICITE DE VANDABILITATE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE, CARACTER ADECVAT PENTRU UN ANUMIT SCOP, OPORTUNITATE, DIVERTISMENT LINIȘTIT, TITLU, PRECIZIE ȘI NEÎNCĂLCARE. APPLE NU DECLARĂ ȘI NU GARANTEAZĂ CĂ SERVICIILE APPLE BUSINESS VOR CORESPUNDE CERINȚELOR DUMNEAVOASTRĂ, CĂ VOR FI COMPATIBILE SAU VOR FUNCȚIONA CU ALTE PRODUSE APPLE SAU CU ORICE SOFTWARE, APLICAȚII, PRODUSE, SERVICII SAU CONȚINUT TERȚ ORI CĂ VOR FI LIPSITE DE DEFECȚIUNI DE REȚEA, PIERDERI, DETERIORĂRI, ATACURI, VIRUȘI, INTERFERENȚE, ACCES NEAUTORIZAT DIN PARTEA HACKERILOR SAU ALTE INTRUZIUNI DE SECURITATE, IAR APPLE ÎȘI DECLINĂ ORICE RĂSPUNDERE ÎN LEGĂTURĂ CU ACESTEA.

10. DESPĂGUBIRI

În măsura maximă permisă de lege, după impozitare și la opțiunea exclusivă a Apple, veți despăgubi și exonera de răspundere Apple și directorii, funcționarii, angajații, afiliații, agenții, contractorii și licențiatorii săi (fiecare, o „**Parte protejată Apple**"), pentru (i) toate sumele acordate sau plătite la soluționarea oricărei proceduri de arbitraj, acțiune judiciară sau administrativă, proces, revendicare, solicitare, investigație sau procedură (denumite colectiv „**Procedură**" și împreună cu dobânda „**Pierderi**") și (ii) orice cheltuială suportată din fonduri proprii pentru apărarea unei Proceduri sau în orice investigație sau negociere conexă, inclusiv, dar fără a se limita la, taxe de depunere la instanță, costuri de judecată, onorarii de arbitraj, onorarii pentru martori și onorarii și cheltuieli ale avocaților și altor profesioniști (denumite colectiv „**Cheltuieli de litigiu**" și împreună cu Pierderile „**Pierderi protejate**") inițiate împotriva uneia sau mai multor Părți protejate Apple, care rezultă din sau sunt asociate cu: (a) încălcarea de către Dvs. sau de către orice Reprezentant a prezentului Acord, încălcarea oricărei declarații, garanții sau angajament prevăzut aici, nerespectarea oricărei Legi aplicabile sau orice acțiune sau omisiune legată de accesul la sau utilizarea Serviciilor Apple Business; (b) utilizarea de către Apple, individual sau în combinație cu alte conținuturi, sau promovarea Informațiilor Organizației sau Conținutului Organizației, conform prezentului Acord; (c) însușirea neautorizată sau încălcarea brevetului, dreptului de autor, mărcii comerciale, secretului comercial, topografiei unui produs semiconductor sau oricărui alt drept de proprietate intelectuală sau drept de proprietate al Apple sau al oricărei terțe părți în legătură cu prezentul Acord; (d) defăimare rezultată din Conținutul Organizației sau din încălcarea confidențialității sau vieții private a unei alte persoane; (e) acțiuni sau practici false, înșelătoare, neloiale sau abuzive în legătură cu Conținutul Organizației; sau (f) îndeplinirea obligațiilor Organizației conform prezentului Acord sau utilizarea Serviciilor Apple Business care cauzează vătămări corporale sau daune materiale (subsecțiunile (a) până la (f) inclusiv, denumite colectiv, „**Daune**"). Nu veți admite nicio răspundere, nu veți încheia niciun acord de soluționare (sau acord similar) pentru nicio Daună care afectează drepturile Apple sau care obligă Apple sau orice Parte protejată Apple în vreun fel și nu veți face publice detalii ale soluționării legate de Apple sau de Partea protejată Apple, fără consimțământul prealabil scris al Apple.

Apple vă va notifica cu promptitudine cu privire la orice Daună pentru care solicită despăgubire. Dacă nu răspundeți în termen de zece (10) zile la o astfel de notificare, se va considera că nu contestați Dauna. Pentru a vă asuma apărarea unei Daune, trebuie să notificați Apple de faptul că acceptați solicitarea de apărare a Apple. Imediat după aceea, veți contracta un avocat independent care este acceptabil în mod rezonabil pentru Apple și care vă va reprezenta în legătură cu Dauna. O Parte protejată Apple poate participa la apărarea împotriva unei Daune cu propriul avocat și fără participarea Dvs. dacă (1) notificați Partea protejată Apple că refuzați să vă apărați împotriva Daunei; (2) până la miezul nopții la sfârșitul celei de-a zecea zi după ce Partea protejată Apple vă notifică cu privire la Daună, nu notificați Partea protejată Apple de faptul că vă veți apăra

împotriva Daunei; sau (3) reprezentarea Dvs. și a Părții protejate Apple de către același avocat ar constitui, în opinia respectivului avocat, un conflict de interese. Trebuie să plătiți toate Cheltuielile de litigiu pe care o Parte protejată Apple le suportă în legătură cu apărarea împotriva unei Daune înainte de a prelua apărarea împotriva respectivei Daune. Suma pe care va trebui să o plătiți în legătură cu orice Pierderi protejate va fi o sumă suficientă pentru ca Partea protejată Apple să revină, după impozitare, în aceeași poziție în care Partea protejată Apple s-ar fi aflat dacă nu ar fi suferit Pierderea protejată.

11. LIMITAREA RĂSPUNDERII

ÎN MĂSURA ÎN CARE NU ESTE INTERZIS DE LEGEA APLICABILĂ, APPLE, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII, AFILIAȚII, AGENȚII, CONTRACTANȚII SAU LICENȚIATORII SĂI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU ORICE VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTALE, PUNITIVE, SPECIALE SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INCLUSIV ORICE DAUNE SAU PIERDERI COMERCIALE, CARE DECURG DIN SAU SUNT LEGATE DE ACEST ACORD SAU DE UTILIZAREA SAU ACCESUL DVS. ORI INCAPACITATEA DE A AVEA ACCES LA SAU DE A UTILIZA SERVICIILE APPLE BUSINESS, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, PENTRU CORUPEREA SAU PIERDEREA DE DATE ORI DE INFORMAȚII, PIERDEREA PROFITULUI, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII, INCAPACITATEA DE A TRANSMITE SAU DE A PRIMI DATE ORI INFORMAȚII, ORICE ERORI SAU OMISIUNI ÎN ORICE PRODUS, SERVICIU, CARACTERISTICĂ SAU FUNCȚIONALITATE SAU ORICE PIERDERE SAU DAUNE DE ORICE FEL SUFERITE CA URMARE A UTILIZĂRII SAU A INCAPACITĂȚII DE A UTILIZA ORICE PRODUS, SERVICIU, CARACTERISTICĂ SAU FUNCȚIONALITATE PUSĂ LA DISPOZIȚIE PRIN INTERMEDIUL APPLE BUSINESS, CHIAR DACĂ SUNT INFORMAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA ACESTORA, FIE ÎN TEMEIUL UNEI TEORII A CONTRACTULUI, A GARANȚIEI, A DELICTULUI (INCLUSIV NEGLIJENȚĂ) A RĂSPUNDERII PENTRU PRODUSE, A ÎNCĂLCĂRII ORICĂREI OBLIGAȚII STATUTARE, A PRINCIPIILOR DE DESPĂGUBIRE SAU DE ALTĂ NATURĂ ȘI FĂRĂ A ADUCE ATINGERE SCOPULUI ESENȚIAL SAU ORICĂREI MĂSURI REPARATORII. RĂSPUNDEREA TOTALĂ A APPLE FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ, CONFORM PREZENTULUI ACORD, PENTRU DAUNE DE ORICE NATURĂ, FIE ELE DELICTUALE SAU CONTRACTUALE (CU EXCEPȚIA CAZURILOR ÎN CARE LEGEA APLICABILĂ IMPUNE ALTE PREVEDERI ÎN SITUAȚII CARE IMPLICĂ VĂTĂMĂRI CORPORALE), NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ SUMA DE CINCIZECI DE DOLARI SUA (50,00 USD). LIMITĂRILE DE MAI SUS SE VOR APLICA CHIAR DACĂ MĂSURA REPARATORIE PREVĂZUTĂ MAI SUS NU ÎȘI ATINGE SCOPUL ESENȚIAL.

12. CONFIDENȚIALITATE

Ca parte a utilizării Serviciilor Apple Business, Apple vă poate furniza, sub orice formă (de exemplu, scrisă, orală, vizuală, electronică sau orice altă formă tangibilă sau intangibilă), informații sau materiale care nu sunt publice, sunt proprietare sau confidențiale, indiferent dacă sunt sau nu marcate ca fiind confidențiale, inclusiv acces la funcții de pre-lansare care nu sunt în general disponibile publicului (denumite colectiv „**Informații confidențiale Apple**"). Sunteți de acord că toate funcțiile pre-lansare (inclusiv documentația pre-lansare) și alte materiale Apple care dezvăluie funcții pre-lansare sunt considerate Informații confidențiale Apple; cu condiția, totuși, ca funcțiile pre-lansare să își piardă caracterul confidențial odată cu lansarea lor comercială. De asemenea, sunteți de acord că datele și activitatea utilizatorilor asociată cu Serviciile Apple Business care sunt obținute, generate sau create de către sau în numele Apple vor fi considerate Informații confidențiale Apple. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Informațiile confidențiale Apple nu vor include: (a) informații care sunt în general și în mod legitim disponibile publicului fără nicio culpă sau încălcare din partea Dvs. a prezentului Acord; (b) informații care sunt în general puse la dispoziția publicului de către Apple; (c) informații care sunt dezvoltate în mod independent de către Dvs. fără a utiliza sau a face referire la nicio Informație confidențială Apple; sau (d) informații care au fost obținute în mod legal de la o terță parte care avea dreptul să vi le transfere sau să vi le divulge fără nicio obligație de confidențialitate.

Vă angajați să protejați Informațiile confidențiale Apple folosind cel puțin același grad de atenție pe care îl folosiți pentru a vă proteja propriile informații confidențiale de importanță similară, dar nu mai puțin decât un grad rezonabil de atenție. Sunteți de acord să utilizați Informațiile confidențiale Apple numai în scopul accesării și utilizării Serviciilor Apple Business și al îndeplinirii obligațiilor prevăzute de prezentul Acord și vă angajați să nu utilizați Informațiile confidențiale Apple în niciun alt scop, inclusiv în beneficiul Dvs. sau al oricărei terțe părți. De asemenea, vă angajați să nu dezvăluiți sau să nu diseminați Informații confidențiale Apple (i) către alte persoane decât Reprezentanții care au nevoie să cunoască aceste informații pentru a îndeplini scopul respectiv și care sunt obligați printr-un acord scris cel puțin la fel de restrictiv ca obligațiile de confidențialitate prevăzute în prezentul document; sau (ii) cu excepția cazului în care, în prealabil, Apple a consimțit sau a permis în scris acest lucru. Veți răspunde pentru orice încălcare a prevederilor acestei Secțiuni 12 de către Reprezentanți. Puteți divulga Informații confidențiale Apple în măsura în care acest lucru este impus de Legislația aplicabilă, cu condiția să luați măsuri rezonabile pentru a notifica Apple cu privire la o astfel de cerință înainte de a divulga Informațiile confidențiale Apple și pentru a obține un tratament de protecție a Informațiilor confidențiale Apple. Confirmați că daunele pentru dezvăluirea necorespunzătoare a Informațiilor confidențiale Apple pot fi ireparabile și, prin urmare, Apple are dreptul de a solicita măsuri reparatorii echitabile, inclusiv un ordin judecătoresc și un ordin preliminar, în plus față de toate celelalte căi de atac.

13. CONFIDENȚIALITATEA ȘI SECURITATEA DATELOR

Cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezentul Acord, prelucrarea datelor de către Apple în legătură cu Serviciile Apple Business se va realiza în conformitate cu Politica de confidențialitate publică, disponibilă la https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (sau orice succesor al acesteia). Pentru mai multe informații cu privire la entitatea Apple responsabilă pentru gestionarea datelor referitoare la persoane identificate sau identificabile („**Date cu caracter personal**") furnizate în legătură cu Serviciile Apple Business, consultați https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Sunteți de acord să respectați toate Legile aplicabile referitoare la Datele cu caracter personal, inclusiv, atunci când este cazul, la transferurile de Date cu caracter personal între orice jurisdicții.

Prin utilizarea Serviciilor Apple Business, confirmați și sunteți de acord că Apple poate folosi informații despre modul în care folosiți aceste Servicii Apple Business, printre altele, în scopul furnizării, evaluării, modificării sau îmbunătățirii Serviciilor Apple Business, precum și pentru a comunica cu Dvs. despre Serviciile Apple Business. De asemenea, confirmați și sunteți de acord că Apple poate, printre altele, să colecteze și să utilizeze date referitoare la activitățile utilizatorilor finali în cadrul Serviciilor Apple Business. Aceste date sunt utilizate pentru analiza, raportarea și îmbunătățirea Serviciilor Apple Business. Toate datele colectate de Apple în legătură cu Serviciile Apple Business vor fi prelucrate și utilizate în conformitate cu Politica de confidențialitate publicată, disponibilă la adresa apple.com/privacy (sau orice succesor al acesteia).

De asemenea, confirmați și sunteți de acord că nu veți încerca să reidentificați o persoană utilizând datele furnizate de Apple, inclusiv, dar fără a se limita la, rapoarte privind utilizatorii finali, fără consimțământul expres scris al Apple sau dacă acest lucru este prevăzut de Lege. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Datele cu caracter personal asociate cu utilizarea de către Dvs. a Serviciilor Apple Business, inclusiv numele, adresa de e-mail și numărul de telefon, vor fi vizibile pentru alte conturi asociate cu Organizația în contextul furnizării și menținerii Serviciilor Apple Business.

În conformitate cu politica Apple privind urmărirea, sunteți de acord că, în legătură cu Serviciile Apple Business, nu veți realiza și nu veți încerca să accesați, să utilizați sau să prelucrați în alt mod nicio informație care poate fi utilizată pentru a urmări orice persoană sau dispozitiv, cu excepția cazului în care aveți permisiunea explicită a utilizatorului prin intermediul API-urilor App Tracking Transparency. Urmărirea este definită de politicile și liniile directoare Apple, inclusiv la adresa https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (sau orice succesor al acesteia).

14. MODIFICARE SAU AMENDAMENT

Apple își rezervă dreptul, la discreție sa, de a modifica sau amenda acest Acord oricând, cu sau fără notificare către Dvs. În cazul în care vă este trimisă o notificare, condițiile modificate vor intra în vigoare la data notificării, în conformitate cu Secțiunea 18 (Notificări) sau la o dată ulterioară, așa cum este precizat în notificarea respectivă. Confirmați și sunteți de acord că revizuirea regulată a prezentului Acord este responsabilitatea Dvs. DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU ORICE MODIFICARE A PREZENTULUI ACORD, VEȚI OPRI IMEDIAT ORICE ACCES LA ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR APPLE BUSINESS. CONTINUAREA UTILIZĂRII SERVICIILOR APPLE BUSINESS DUPĂ ORICE MODIFICARE A ACESTUI ACORD VA FI CONSIDERATĂ O ACCEPTARE A ACESTUI ACORD, CU MODIFICĂRILE RESPECTIVE.

15. REZILIERE SAU SUSPENDARE

Oricare dintre părți, la discreție sa, poate rezilia acest Acord în orice moment, prin notificare, fără motiv; cu condiția, totuși, ca orice utilizare continuă a Serviciilor Apple Business după o astfel de notificare de reziliere să fie supusă Acordului în vigoare în acel moment. Puteți trimite notificarea prin e-mail, în atenția echipei de asistență pentru clienți Apple. La expirarea sau rezilierea prezentului Acord, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în prezentul Acord: (a) toate drepturile, licențele, consimțămintele și autorizările acordate de oricare dintre Părți celeilalte în baza prezentului Acord vor înceta imediat, cu excepția licențelor acordate Apple prin prezentul Acord, care vor rămâne în vigoare și după expirarea sau rezilierea Acordului; și (b) veți înceta orice acces la și utilizare a Serviciilor Apple Business.

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PREVĂZUTE ÎN SECȚIUNILE 6(B)-6(E) ȘI 7-25 VOR RĂMÂNE ÎN VIGOARE ȘI DUPĂ EXPIRAREA SAU REZILIEREA PREZENTULUI ACORD. FĂRĂ A ADUCE ATINGERE DISPOZIȚIILOR CONTRARE DIN ACEST ACORD, APPLE POATE, EXCLUSIV LA DISCREȚIA SA, DIRECT SAU INDIRECT, IMEDIAT ȘI FĂRĂ PREAVIZ, SĂ SUSPENDE, SĂ ANULEZE SAU SĂ REFUZE ÎN ALT MOD ACCESUL DUMNEAVOASTRĂ LA SAU UTILIZAREA DE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ A SERVICIILOR BUSINESS SERVICES, INTEGRAL SAU PARȚIAL, IAR APPLE NU VA RĂSPUNDE FAȚĂ DE DUMNEAVOASTRĂ SAU FAȚĂ DE VREUN TERȚ, ÎN CAZUL ÎN CARE ACESTA ȘI-AR EXERCITA ASTFEL DE DREPTURI. Prezenta Secțiune 15 nu limitează niciunul dintre celelalte drepturi sau măsuri reparatorii ale Apple, fie că sunt prevăzute prin lege, prin titlurile de capital sau în baza prezentului Acord.

16. RELAȚIA DINTRE PĂRȚI

Prezentul Acord nu creează și nu va fi interpretat în sensul creării unui contract de mandat, a unui parteneriat, a unei întreprinderi mixte, angajări sau relații fiduciare sau a oricărei alte forme de asociere juridică între Dvs. și Apple, iar Dvs. nu veți face declarații în sens contrar, fie explicit, fie implicit, în aparență sau în alt mod. Prezentul Acord nu este în beneficiul niciunor terțe părți.

17. COMUNICATE DE PRESĂ SAU ALTE FORME DE PUBLICITATE

Nu aveți dreptul de a transmite comunicate de presă sau de a face orice alte declarații publice referitoare la prezentul Acord sau la relația cu Apple fără aprobarea prealabilă explicită în scris din partea Apple, care poate fi refuzată la discreția Apple.

18. NOTIFICĂRI

Orice notificări legate de prezentul Acord vor fi redactate în scris. Toate notificările trimise de Apple către Dvs. vor fi considerate date atunci când vă sunt trimise la adresa de e-mail sau la adresa poștală pe care o furnizați Apple în legătură cu Serviciile Apple Business. Sunteți de acord să vă verificați în mod regulat adresa de e-mail și adresa poștală pentru notificări de la Apple către Dvs., să examinați prompt toate aceste notificări și să notificați imediat Apple dacă nu mai aveți acces la adresa de e-mail sau la adresa poștală furnizată companiei Apple în legătură cu Serviciile Apple Business. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în prezentul Acord, toate notificările adresate Apple cu privire la prezentul Acord vor fi considerate date: (a) atunci când sunt livrate personal, (b) la trei (3) zile lucrătoare după ce au fost trimise prin curierat comercial cu livrare a doua zi și dovadă scrisă a livrării, sau (c) la cinci (5) zile lucrătoare după ce au fost trimise prin poștă de primă clasă sau certificată, cu costuri de expediere achitate în avans, prin metodele menționate la punctele (a), (b) și (c), către: Apple Inc., Legal (în atenția: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, Statele Unite. O parte își poate schimba adresa de e-mail sau adresa poștală notificând în scris cealaltă Parte, așa cum este descris mai sus sau prin intermediul Apple Business.

19. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR; LEGEA APLICABILĂ

Toate litigiile care decurg din sau sunt legate de acest Acord vor fi soluționate definitiv în conformitate cu Regulile de arbitraj ale Camerei de Comerț Internaționale („**Regulile ICC**"), de către trei arbitri numiți în conformitate cu Regulile ICC.

Arbitrajul va avea loc la San Francisco, California. Limba arbitrajului va fi engleza. În plus față de Regulile ICC, părțile convin ca arbitrajul să se desfășoare în conformitate cu Regulile Asociației Internaționale a Barourilor (IBA) privind obținerea de probe în arbitrajul internațional.

Părțile se angajează să păstreze confidențialitatea asupra oricărui arbitraj și a tuturor hotărârilor din arbitraj, împreună cu toate materialele din procedurile create în scopul arbitrajului și toate celelalte documente produse de o altă parte în cadrul procedurii care nu sunt altfel de domeniul public, cu excepția și în măsura în care divulgarea poate fi cerută unei Părți prin obligația legală, pentru a proteja sau a urmări un drept legal sau pentru a executa sau contesta o hotărâre în cadrul unei proceduri judiciare în fața unei instanțe sau a unei alte autorități judiciare.

Cheltuielile directe de arbitraj, inclusiv onorariile și cheltuielile arbitrilor, vor fi, în principiu, suportate și împărțite în mod egal de către părți, sub rezerva Regulilor ICC. Costurile pentru stenograf și transcrierea procedurii, dacă este cazul, vor fi plătite de partea care le solicită, cu excepția cazului în care acestea sunt solicitate de către arbitri, situație în care costurile vor fi suportate și împărțite în mod egal de către părți. Fiecare parte va suporta propriile costuri și onorariile avocaților, iar arbitrii nu vor avea autoritatea de a dispune ca aceste costuri sau onorarii să fie plătite de cealaltă parte.

Prezentul Acord și orice litigii care decurg din sau au legătură cu acesta vor fi guvernate în conformitate cu legile statului New York, fără a ține cont de principiile care reglementează conflictul de legi, cu excepția faptului că prezenta clauză de arbitraj și orice arbitraj realizat în baza sa vor fi guvernate de Legea federală

privind arbitrajul (Federal Arbitration Act), Capitolele 1 și 2. Convenția privind contractele de vânzare internațională de mărfuri nu se va aplica acestui Acord.

Nicio dispoziție a prezentului Acord nu împiedică niciuna dintre părți să ceară măsuri provizorii de la orice instanță cu jurisdicție. Nicio asemenea cerere nu va fi considerată incompatibilă cu acordul de arbitraj sau cu renunțarea la dreptul la arbitraj. Părțile renunță prin prezenta la toate cerințele de garanție pentru obținerea de remedii provizorii.

20. CONFORMITATE

Nu aveți dreptul să utilizați, să exportați, să reexportați, să importați, să vindeți sau să transferați Serviciile Apple Business sau orice parte a acestora, cu excepția cazurilor autorizate de legislația Statelor Unite, de legile din jurisdicția în care accesați Apple Business sau utilizați Serviciile Apple Business sau de orice alte legi aplicabile. În special, dar fără limitare, sunteți de acord că Serviciile Apple Business nu pot fi folosite, exportate sau reexportate în nicio țară supusă unui embargo din partea SUA sau către nicio persoană aflată pe lista privind persoanele desemnate special a Departamentului Trezoreriei SUA sau pe lista entităților sau a persoanelor refuzate a Departamentului de Comerț al SUA sau pe orice altă listă de părți supuse restricțiilor.

21. MATERIALE TERȚE

Anumite porțiuni ale Serviciilor Apple Business pot afișa, include, utiliza sau pune la dispoziție informații, software, materiale sau servicii de la terți sau pot furniza linkuri către anumite site-uri web ale terților („**Materiale terțe**"). În documentația electronică pentru Serviciile Apple Business sau pentru părțile aplicabile ale acestora sunt cuprinse confirmări, clauze de licențiere și declarații de exonerare de răspundere pentru materialele terțe, iar utilizarea de către Dvs. a acestor materiale terțe este reglementată de termenii respectivi.

Apple nu declară că Serviciile Apple Business sau Materialele terțe sunt adecvate, exacte sau disponibile pentru a fi utilizate în vreo locație specifică. În măsura în care optați să utilizați sau să accesați Materiale terțe, faceți acest lucru pe propriul risc și vă asumați răspunderea pentru respectarea oricăror legi, termeni sau alte cerințe aplicabile. Apple nu garantează, nu aprobă, nu își asumă și nici nu va deține nicio răspundere sau responsabilitate față de Dumneavoastră sau față de o altă persoană pentru niciun Material terț și nici pentru alte materiale, produse sau servicii ale unor terți. Este posibil ca Serviciile Apple Business și Materialele terțe să nu fie disponibile în toate limbile sau în toate țările ori regiunile.

22. ALTE ACORDURI

Orice alte acorduri în vigoare între Dvs. și Apple care nu încorporează acest Acord sau nu sunt încorporate aici sau prin referință („**Alte acorduri**") sunt separate de acest Acord. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în scris aici sau în alte acorduri, prezentul Acord nu va fi în niciun caz considerat ca reprezentând condiții ale celorlalte acorduri și invers. Nicio încălcare a prezentului Acord nu va constitui o încălcare a celorlalte acorduri și viceversa. Confirmați și sunteți de acord că îndeplinirea obligațiilor Dvs. în temeiul acestui Acord nu va fi condiționată de încheierea de către Apple a altor acorduri sau de furnizarea oricăror declarații sau garanții suplimentare legate de Serviciile Apple Business.

23. LIMBA APLICABILĂ

VERSIUNEA ÎN LIMBA ENGLEZĂ, VALABILĂ PENTRU STATELE UNITE, A ACESTUI ACORD CONSTITUIE VARIANTA ORIGINALĂ, ACTUL DE REGLEMENTARE ȘI ÎNȚELEGEREA PĂRȚILOR. ÎN CAZUL ÎN CARE ACEST ACORD ESTE PUS LA DISPOZIȚIE DE APPLE ÎN ORICE ALTĂ LIMBĂ SAU ÎN ORICE ALTĂ VERSIUNE

ÎN LIMBA ENGLEZĂ, VERSIUNEA ÎN LIMBA ENGLEZĂ VALABILĂ PENTRU STATELE UNITE VA PREVALA ȘI SE VA APLICA ÎN CAZUL ORICĂRUI CONFLICT CU ORICE TRADUCERE ÎNTR-O ALTĂ LIMBĂ SAU ORICE ALTĂ VERSIUNE ÎN LIMBA ENGLEZĂ (ÎN MĂSURA ÎN CARE ACEST LUCRU NU CONTRAZICE PREVEDERILE OBLIGATORII ALE LEGII APLICABILE), CU EXCEPȚIA CAZULUI ÎN CARE O ASTFEL DE VERSIUNE DIFERITĂ ARE CLAUZE EXPLICITE CONTRARE. Dacă sunteți o agenție guvernamentală, un departament, un instrument sau o organizație din Franța sau din provincia Quebec, Canada, se aplică următoarea clauză: Părțile confirmă că au solicitat ca prezentul Acord și toate documentele conexe să fie redactate în limba engleză. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. IMUNITATE SUVERANĂ

În măsura în care, în orice jurisdicție, ați putea avea dreptul să invocați imunitate pentru Dvs. sau pentru bunurile Dvs. (fie de stat, suverană sau de altă natură) față de comunicarea actelor de procedură, o jurisdicție, acțiune în justiție, hotărâre, executare, un sechestru (fie înainte de hotărâre, în sprijinul executării sau altfel), sau față de orice procedură legală cu privire la obligațiile Dvs. în temeiul acestui Acord sau în măsura în care, într-o astfel de jurisdicție, o astfel de imunitate (invocată sau nu) ar putea fi atribuită Dvs. sau bunurilor Dvs., prin prezenta sunteți de acord în mod irevocabil să nu invocați și renunțați irevocabil la o astfel de imunitate, în cea mai mare măsură permisă de legile jurisdicției aplicabile, cu intenția, printre altele, ca această renunțare la imunitate să aibă efect irevocabil.

25. DIVERSE

Prezentul Acord constituie întregul acord dintre Dvs. și Apple și reglementează accesul și utilizarea de către Dvs. a Serviciilor Apple Business, înlocuind toate acordurile anterioare dintre Dvs. și Apple, cu excepția celor prevăzute la Secțiunea 22 (*Alte acorduri*). Apple își poate cesiona drepturile și obligațiile în temeiul prezentului Acord, integral sau parțial, fără restricții sau notificare. Dvs. nu aveți dreptul de a cesiona acest Acord (sau obligațiile care vă revin în temeiul acestuia), inclusiv, dar fără a se limita la, prin efectul legii sau al fuziunii sau prin orice alte mijloace, fără aprobarea prealabilă scrisă din partea Apple, iar orice încercare de a cesiona acest Acord fără o astfel de aprobare prealabilă scrisă este nulă și neavenită. Dacă oricare secțiune a prezentului Acord este declarată nulă sau neaplicabilă, respectiva secțiune va fi interpretată într-o manieră conformă cu legislația aplicabilă pentru a reflecta, cât mai fidel posibil, intențiile inițiale ale Părților, iar secțiunile rămase vor fi în vigoare și vor produce efecte în continuare. Renunțarea de către Apple la punerea în aplicare a oricărui drept sau a oricărei prevederi din prezentul Acord nu va constitui o renunțare la acel drept sau la acea prevedere sau la orice alt drept sau prevedere din prezentul Acord. Legile care prevăd faptul că sensul unui contract va fi interpretat împotriva autorului său nu se vor aplica prezentului Acord. Apple nu își asumă răspunderea pentru nerespectarea obligațiilor din motive care sunt în afara controlului său. Titlurile Secțiunilor au doar rol de facilitare și nu trebuie luate în considerare la interpretarea sau la înțelegerea prezentului Acord. Prezentul Acord nu este în beneficiul niciunor terțe părți. Conjuncția „sau" va fi înțeleasă în sensul său incluziv (și/sau). Dvs. și Apple respingeți în totalitate orice termene și condiții de tip clickwrap sau alte termene și condiții standard atașate unei comenzi, confirmări, transmiterii de Conținut al Organizației sau Informații ale Organizației sau oricărui alt document, iar astfel de condiții nu sunt aplicabile Apple și sunt în totalitate respinse.

Anexa A
(la Condițiile de prestare a serviciilor)
Linii directoare pentru Serviciile Apple Business

Apple își rezervă dreptul de a interpreta aceste linii directoare și de a lua (sau de a se abține de la a lua) măsuri, la discreția sa exclusivă. Fără a aduce atingere oricăror alte măsuri reparatorii de care poate dispune Apple, Apple poate elimina sau dezactiva permanent sau temporar accesul la Conținutul Organizației considerat inacceptabil sau poate rezilia ori suspenda accesul și utilizarea Serviciilor Apple Business de către Dvs., fără notificare prealabilă sau responsabilitate, dacă Apple (la discreția sa) stabilește că Dvs. (inclusiv orice Reprezentant) ați încălcat aceste linii directoare. Sunteți de acord să cooperați cu Apple pentru a investiga și remedia orice încălcare.

Următoarele sunt interzise:

1. PERTURBARE.

A. Compromiterea securității sau funcționării sistemelor Apple, inclusiv, dar fără a se limita la explorarea, scanarea sau testarea vulnerabilității oricărui sistem sau rețea care găzduiește Serviciile Apple Business. Această interdicție nu se aplică evaluărilor de securitate permise în mod expres de Apple.

B. Manipularea, ingineria inversă sau piratarea Serviciilor Apple Business, eludarea măsurilor de securitate sau de autentificare sau încercarea de a obține acces neautorizat la Serviciile Apple Business, precum și la sistemele, rețelele sau datele asociate acestora.

C. Modificarea, dezactivarea sau compromiterea integrității ori performanței Serviciilor Apple Business sau a sistemelor, rețelelor sau datelor asociate acestora.

D. Descifrarea oricăror transmisii către sau de la serverele care rulează Serviciile Apple Business.

E. Depășirea capacității sau încercarea de a depăși capacitatea infrastructurii Apple prin impunerea unei sarcini nerezonabil de mari asupra sistemelor Apple, care consumă resurse extraordinare (CPU, memorie, spațiu pe disc, lățime de bandă etc.), cum ar fi:

i. Utilizarea „roboților", „păianjenilor", „cititoarelor offline" sau a altor sisteme automate pentru a trimite către serverele Apple mai multe mesaje de solicitare decât ar putea trimite în mod rezonabil o persoană în aceeași perioadă de timp, folosind un browser obișnuit;

ii. Depășirea cu mult a parametrilor de utilizare pentru orice Serviciu Apple Business, așa cum este descris în Documentație; sau

iii. Consumul unei cantități nerezonabile de spațiu de stocare pentru muzică, videoclipuri sau alt conținut, într-un mod care nu are legătură cu scopurile pentru care au fost concepute Serviciile Apple Business.

2. ACTIVITĂȚI ILICITE.

A. Denaturarea propriei identități sau ascunderea originii oricărui Conținut al Organizației (inclusiv prin „spoofing", „phishing", manipularea antetelor sau a altor identificatori, uzurparea identității altcuiva sau sugerarea în mod fals a oricărei sponsorizări sau asocieri cu Apple sau cu orice terță parte).

B. Utilizarea Serviciilor Apple Business pentru a încălca confidențialitatea altor persoane, inclusiv publicarea sau postarea informațiilor private și confidențiale ale altor persoane fără permisiunea expresă a acestora, colectarea sau strângerea informațiilor cu caracter personal ale altor persoane (inclusiv nume de cont sau alte informații) din cadrul Serviciilor Apple Business, deducerea caracteristicilor sau a informațiilor personale (inclusiv informații sensibile) despre alte persoane folosind Serviciile Apple Business, sau analizarea ori utilizarea Serviciilor Apple Business în orice mod pentru a încerca să se determine identitatea oricărei persoane sau dispozitiv, ori pentru a corela datele furnizate prin intermediul Serviciilor Apple Business cu orice persoană sau dispozitiv.

C. Utilizarea Serviciilor Apple Business pentru a urmări, monitoriza sau supraveghea alte persoane sau pentru a hărțui, intimida, agresa ori pentru a publica amenințări directe, specifice sau acte de violență (inclusiv terorism) împotriva altor persoane.

D. Utilizarea Serviciilor Apple Business în vederea atingerii oricărui scop ilegal sau ilicit (inclusiv, dar fără a se limita la, dezvoltarea, proiectarea, fabricarea sau producția de arme nucleare, de rachete, arme chimice sau biologice) sau cu încălcarea oricărei Legi (inclusiv, dar fără a se limita la, legislația privind protecția datelor și controlul exporturilor).

E. Accesarea sau căutarea oricărei părți a Serviciilor Apple Business prin orice alte mijloace diferite de Apple Business sau API-uri.

F. Folosirea meta-etichetelor sau a oricărui alt „text ascuns", inclusiv numele sau mărcile comerciale ale produselor Apple sau ale furnizorilor Apple.

G. Utilizarea Serviciilor Apple Business în scopul furnizării de alerte privind scenarii de dezastru sau orice alte situații direct legate de sănătate sau siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la, acte de terorism, dezastre naturale sau răspuns în situații de urgență.

H. Utilizarea Serviciilor Apple Business pentru implicarea în, promovarea sau facilitarea practicilor sau comportamentelor care ar putea duce la un tratament discriminatoriu, inechitabil sau dăunător al unor persoane sau grupuri de persoane, în special pe baza unor atribute sau caracteristici sensibile sau protejate.

I. Eliminarea, ascunderea sau modificarea oricăror notificări privind drepturile de autor, mărcile comerciale sau orice alte drepturi de proprietate ori notificări legale, documente sau hyperlinkuri care pot apărea sau pot fi furnizate prin intermediul Serviciilor Apple Business.

J. Copierea, modificarea sau crearea de Lucrări derivate din orice parte a Serviciilor Apple Business, utilizarea Serviciilor Apple Business pentru a crea sau a îmbunătăți un serviciu sau produs concurent, sau accesarea ori utilizarea Serviciilor Apple Business într-un mod neautorizat, care încearcă să preia, să memoreze în cache, să indexeze, să extragă, să efectueze scraping sau să reutilizeze orice parte a Serviciilor Apple Business, inclusiv, dar fără a se limita la, descărcări neautorizate în bloc de conținut sau de date ori crearea oricăror baze de date pe baza conținutului sau a datelor furnizate prin intermediul Serviciilor Apple Business.

K. Vânzarea, concesionare sau închirierea accesului la Serviciile Apple Business (sau la orice parte a acestora) către orice terță parte, cu excepția cazurilor permise în mod expres de Apple.

3. COMUNICĂRI NEADECVATE.

A. Utilizarea Serviciilor Apple Business pentru a genera sau trimite scrisori în lanț, spam, mesaje în masă sau orice altă formă de comunicare nedorită care nu respectă legile aplicabile privind spamul, inclusiv, dar fără a se limita la, publicitate nesolicitată, materiale promoționale sau anunțuri de informare.

B. Transmiterea oricăror viruși de computer, viermi, cai troieni sau a altor programe malware.

C. Trimiterea de oferte nesolicitate utilizatorilor Apple, în scopuri comerciale, cu excepția cazului în care Apple permite în mod expres acest lucru.

D. Denigrarea Apple sau a partenerilor, furnizorilor sau afiliaților noștri.

E. Promovare sau publicitate pentru produse sau servicii care nu vă aparțin, fără autorizație corespunzătoare.

4. CONȚINUT NEADECVAT.

A. Publicarea, încărcarea, partajarea, transmiterea sau folosirea Serviciilor Apple Business pentru a genera, facilita, promova sau a furniza în alt mod Conținut al Organizației care:

i. Încalcă sau aduce atingere drepturilor de proprietate intelectuală sau altor drepturi ale Apple sau ale unei terțe părți, inclusiv orice drept de autor, marcă comercială, brevet, secret comercial, drepturi morale, drepturi la viață privată, drepturi de publicitate sau orice alt drept de proprietate intelectuală, drept de proprietate sau drept contractual ori în cazul în care Apple primește o notificare privind o presupusă încălcare sau prejudiciere a acestor drepturi;

ii. Pentru care nu aveți dreptul să îl furnizați către Apple;

iii. Include conținut generat de utilizatori (de exemplu, evaluări și recenzii), în cazul în care nu aveți o relație directă cu autorul respectivului conținut, cu excepția cazului în care dețineți toate permisiunile și consimțămintele necesare pentru a utiliza și transmite acest conținut către Apple;

iv. Include informații personale, private sau confidențiale care aparțin altor persoane;

v. Solicită informații personale, private sau confidențiale de la alte persoane, inclusiv de la copii cu vârsta sub 13 ani (sau vârsta majoratului în jurisdicția dvs.);

vi. Oferă orice fel de compensație sau stimulent în schimbul unei evaluări sau a unei recenzii;

vii. Este fals, înșelător, manipulator, fraudulos, ilegal, ilicit, obscen, vulgar, defăimător, calomnios, amenințător, abuziv, dăunător, explicit din punct de vedere sexual (inclusiv materiale de abuz sexual sau de exploatare a copiilor, pe care Apple le va elimina și le va raporta autorităților de aplicare a legii), indecent, hărțuitor, peiorativ sau care promovează ura;

viii. Uzurpă identitatea sau denaturează afilierea Dvs. cu o altă persoană, organizație sau entitate;

ix. Descrie sau încurajează vătămarea gravă sau orice formă de conduită violentă, ilegală, teroristă, delictuală, frauduloasă, rău intenționată sau periculoasă;

x. Este conceput să fie instigator;

xi. Atacă sau discriminează alte persoane în funcție de rasă, etnie, origine națională, religie, sex, gen, orientare sexuală, dizabilitate, situație medicală sau alte categorii similare;

xii. Conține programe malware, spyware, viruși, cai troieni, boți, viermi, bombe temporizate, ransomware, exploatări de scripting sau alte rutine de programare similare, dăunătoare sau nocive;

xiii. Ar putea cauza în alt mod vătămări, prejudicii, decese sau un risc credibil de vătămare pentru Apple, serviciile sale, utilizatorii săi sau orice terță parte; sau

xiv. A fost eliminat anterior pentru încălcarea Liniilor directoare.

5. UTILIZĂRI INTERZISE.

A. Nu veți utiliza niciun Serviciu Apple Business pentru:

i. A solicita sau a oferi sfaturi care, în mod obișnuit, ar fi furnizate de un profesionist calificat sau autorizat, inclusiv sfaturi juridice, medicale, de sănătate, financiare sau alte sfaturi profesionale de orice fel;

ii. Luarea deciziilor automate cu efecte juridice sau efecte similare semnificative, inclusiv în orice domenii care pot afecta drepturile, siguranța, sănătatea sau bunăstarea unei persoane (de exemplu, în domeniul finanțelor, credite, asigurări, ocuparea forței de muncă, locuințe, educație, servicii esențiale, drept sau aplicarea legii, migrație, gestionarea infrastructurii critice, proceduri judiciare sau scor social);

iii. Implicarea în activități clasificate ca interzise sau cu risc ridicat de utilizare, conform legilor jurisdicțiilor aplicabile utilizării Dvs. și oricărui rezultat generat de către Dvs., inclusiv, de exemplu: (1) deducerea emoțiilor unei persoane în mediul profesional sau educațional; (2) clasificarea persoanelor folosind datele biometrice, pentru a deduce sau a intui atribute sensibile (de exemplu, rasa sau opiniile politice); sau (3) evaluarea sau clasificarea persoanelor pe baza comportamentului social sau a caracteristicilor personale ale acestora, într-un mod care conduce la tratament vătămător sau nefavorabil;

iv. Implicarea în campanii politice sau în activități de lobby, inclusiv generarea de materiale de campanie pentru a influența un proces politic sau pentru a interfera cu participarea la procese electorale, democratice sau civice; sau

v. Inducerea în eroare a persoanelor, făcându-le să creadă că are loc o comunicare cu un om, fără a fi de fapt astfel sau pretinzând că un Conținut al Organizației generat de inteligența artificială a fost generat de un om.

B. Folosirea Serviciilor Apple Business în modurile enumerate mai jos reprezintă o încălcare a prezentelor Linii directoare:

i. Încercarea de a ocoli sau de a eluda măsurile tehnice sau de siguranță concepute pentru a proteja Serviciile Apple Business, inclusiv, de exemplu, prin utilizarea unor tehnici precum injectarea de prompturi și jailbreaking sau solicitând în mod intenționat Serviciilor Apple Business să acționeze într-un mod care încalcă aceste linii directoare;

ii. Prezentarea drept o altă persoană sau uzurparea identității unei alte persoane sau organizații fără consimțământul, autorizația sau dreptul legal de a face acest lucru; sau

iii. Implicarea în, generarea sau promovarea dezinformării, a informațiilor eronate, a interacțiunilor online false (cum ar fi recenzii false), a plagiatului sau a incorectitudinii academice.

Anexa 1
(la Condițiile de prestare a serviciilor)
Condiții suplimentare pentru Serviciile de marcă

Prevederile acestor Condiții suplimentare pentru Serviciile de marcă se aplică atunci când folosiți Serviciile de marcă, cum ar fi e-mail de marcă, profiluri de marcă și adăugarea sau revendicarea uneia sau mai multor locații în Hărți Apple („**Locuri**"). Când adăugați sau revendicați un Loc, puteți furniza date, informații sau conținut, precum adresa, numărul de telefon, programul de funcționare, site-ul web, pagina de pe rețelele de socializare, poze, evaluări, recenzii, imagini și acțiuni (denumite colectiv „**Date de localizare**") pentru acel Loc. Pentru evitarea oricărui dubiu, toate Datele de localizare pe care le furnizați constituie Conținut al Organizației în baza prezentului Acord.

A. CONȚINUTUL SITE-ULUI WEB

În măsura în care trimiteți, furnizați sau puneți în alt mod la dispoziția Apple, prin utilizarea Serviciilor Apple Business, orice domenii sau site-uri web, inclusiv ca parte a Informațiilor Organizației („**Site-uri web ale organizației**"), acordați Apple permisiunea de a extrage, copia, transmite sau stoca în cache informații și conținut disponibile public pe Site-urile web ale Organizației („**Conținut site web**") în scopurile descrise în Acord. Apple poate folosi Conținutul site-ului web pentru a recomanda texte și conținut pe care le puteți salva sau aproba („**Conținut aprobat site web**"). Pentru claritate, Conținutul site-ului web și Conținutul aprobat al site-ului web constituie Conținut al organizației în conformitate cu Acordul.

B. LICENȚĂ PENTRU APPLE

Prin prezenta acordați Apple un drept și o licență neexclusive, plătite integral, scutite de redevențe, irevocabile, perpetue, care pot fi sublicențiate, la nivel global, de a utiliza, afișa, reda, modifica, adapta, compila, reproduce, copia, distribui (direct sau indirect), transmite și crea Lucrări derivate bazate pe și de a exploata în orice alt mod Conținutul Organizației (sau Lucrările Derivate ale Apple), în totalitate sau parțial și pe orice suport media cunoscut în prezent sau descoperit ulterior, pentru a permite Apple, printre altele, să opereze, să furnizeze, să îmbunătățească și să promoveze Serviciile Apple Business, să exercite drepturile prevăzute în acest Acord și să sprijine utilizatorii Produselor Apple în căutarea, descoperirea și interacțiunea cu companiile. Ca parte a furnizării Serviciilor Apple Business, Apple poate permite dezvoltatorilor terți să acceseze Conținutul Organizației printr-un Produs Apple care poate fi folosit împreună cu aplicații și site-uri web dezvoltate de terți. Apple va avea dreptul, însă nu și obligația, de a exercita oricare sau toate drepturile și licențele acordate în temeiul prezentului Acord.

C. PROPRIETATE

Apple va deține și păstra toate drepturile, titlul și interesele asupra și în legătură cu designuri, idei, schițe, note, rapoarte, documentație, hardware, software, prototipuri, algoritmi, modele, procese, know-how, secrete comerciale, produse, servicii, date, materiale sau orice alte elemente tangibile sau intangibile dezvoltate sau create în legătură cu sau ca urmare a utilizării de către Apple a Conținutului Organizației. Pentru clarificare, Apple nu are obligația de a dezvălui Organizației niciun fel de Lucrări derivate.

D. UTILIZAREA API

Datele de localizare furnizate prin intermediul API-urilor trebuie să respecte Documentul cu specificații de integrare pentru înregistrarea afacerilor Hărți Apple, disponibil la adresa https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. VERIFICAREA DATELOR

Confirmați și sunteți de acord că utilizarea Serviciilor de marcă poate necesita ca Apple să vă contacteze folosind Datele de localizare furnizate de Dvs. (de exemplu, numărul de telefon), prin mijloace manuale sau automate, pentru verificare sau în alte scopuri legate de furnizarea Serviciilor Apple Business.

F. AGENȚII

În cazul în care Conținutul Organizației include Date de localizare pentru Locuri pe care nu le dețineți sau nu le controlați, trebuie să selectați opțiunea „**Agenție**" atunci când înregistrați Organizația în Apple Business.

G. DELEGARE

Puteți delega una sau mai multe agenții („**Delegați**") să acceseze și să folosească Serviciile Apple Business în numele Dvs. Între Dvs. și Apple, aveți responsabilitatea și răspunderea pentru (a) orice date sau conținut pe care Dvs. (și orice Reprezentant sau Delegat) le furnizați sau le puneți la dispoziția Apple, (b) orice acțiuni sau omisiuni ale Reprezentanților sau Delegaților, inclusiv activitățile care au loc în sau prin intermediul tuturor conturilor și cheilor asociate cu Organizația, și (c) orice încălcări ale condițiilor Acordului de către Reprezentanți sau Delegați. În sensul Acordului, Delegații vor fi tratați ca Reprezentanți.

H. DATE CU CARACTER PERSONAL

Nu veți furniza Apple niciun fel de Date de localizare care conțin Date cu caracter personal, cu excepția Datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice care acționează în calitate de întreprinderi mici sau mijlocii („**IMM-uri**"); cu mențiunea că, în măsura în care orice Date cu caracter personal sunt partajate accidental de Apple către Dvs. în conformitate cu Acordul, le veți șterge prompt și veți respecta orice solicitări de ștergere pe care le primiți de la persoane fizice.

În plus față de obligațiile Dvs. de despăgubire prevăzute în cadrul Acordului, veți răspunde pentru prejudiciul cauzat oricărei persoane ca urmare a prelucrării de către Dvs. a Datelor cu caracter personal, în cazul în care nu ați respectat obligațiile prevăzute în prezentul Acord sau orice legi aplicabile referitoare la Datele cu caracter personal ori ați acționat în afara sau contrar instrucțiunilor legale primite de la Apple.

I. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

În completarea Declarațiilor și garanțiilor prevăzute în Secțiunea 8 (*Declarații și garanții*), declarați, garantați și vă angajați că:

i. Sunteți proprietarul unic și exclusiv al Datelor de localizare și aveți dreptul deplin de a conferi drepturile acordate Apple în cadrul acestui Acord sau dețineți toate drepturile, licențele, aprobările și/sau consimțămintele necesare de la proprietarii Datelor de localizare pentru a conferi drepturile acordate Apple în cadrul acestui Acord;

ii. Datele de localizare nu trebuie să conțină date, cod sau alte materiale supuse unei licențe GPL (GNU Public License) sau LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database License) sau oricărei alte licențe (1) care ar impune obligații pentru Apple de a distribui sau divulga orice date sau software cu care Datele de localizare se combină sau de a permite terților să decompileze sau să înlocuiască orice porțiuni din datele sau software-ul cu care Datele de localizare se combină, (2) care ar impune Apple să licențieze drepturi asupra brevetelor oricărei părți, sau (3) care ar impune asupra Apple orice altă obligație sau restricție care nu este prevăzută în mod expres în Acord;

iii. Veți (1) respecta și veți asigura respectarea de către Reprezentanți și Delegați a Secțiunii I (*Date cu caracter personal*) și a tuturor Legilor aplicabile, inclusiv, fără limitare, a celor referitoare la Datele cu caracter personal; și (2) veți asigura existența unui temei juridic legitim pentru prelucrarea, divulgarea către și permiterea în alt mod a utilizării de către Apple a Datelor cu caracter personal legate de IMM-uri, în conformitate cu termenii Acordului, inclusiv, fără a se limita la, Secțiunea C (*Licență pentru Apple*) de mai sus;

iv. Dacă furnizați Date de localizare de pe teritoriul Indiei, sunteți certificat în conformitate cu Liniile directoare pentru achiziționarea și producerea de date geospațiale și servicii de date geospațiale, inclusiv hărți, conform scrisorii DST F.No.SM/25/02/2020 (Partea I) din 15 februarie 2021 („**Liniile directoare geospațiale**"), vă conformați acestora, iar toate Datele de localizare din teritoriul Indiei respectă Liniile directoare geospațiale; și

v. Nu aveți obligația de a vă înregistra ca broker de date în California, Vermont, Texas sau în orice altă jurisdicție care impune companiilor care colectează, licențiază sau vând date de la consumatori cu care nu au interacțiune directă să se înregistreze într-o astfel de jurisdicție.

D. CONTROLUL EXPORTURILOR

Sunteți de acord că nu veți exporta, reexporta, revinde sau transfera niciun fel de marfă, date tehnice sau software: (i) cu încălcarea limitărilor impuse de Statele Unite sau de orice altă autoritate guvernamentală națională relevantă; (ii) către orice țară pentru care este necesară o licență de export sau o altă aprobare guvernamentală la momentul exportului, fără a obține în prealabil toate licențele sau aprobările necesare; (iii) către orice țară sau cetățean ori rezident al unei țări supuse unui embargo din partea Statelor Unite, Uniunii Europene sau al oricărei alte autorități guvernamentale naționale competente cu jurisdicție; sau (iv) către orice persoană sau firmă desemnată ca parte sancționată de către guvernul Statelor Unite sau de orice altă autoritate guvernamentală străină relevantă cu jurisdicție (exemple de liste de părți sancționate: Lista de sancțiuni a Organizației Națiunilor Unite, Listele de interdicție ale Statelor Unite, Lista persoanelor special desemnate a Oficiului pentru Controlul Activelor Străine, Lista de sancțiuni a Regatului Unit, Lista de sancțiuni a Uniunii Europene), fără autorizația guvernamentală corespunzătoare. În plus, sunteți de acord că nu veți furniza Apple niciun Conținut al Organizației provenit de la o parte sancționată sau dintr-o regiune sancționată sau dintr-o țară aflată sub embargo.

K. EFECTUL REZILIERII

Aceste Condiții suplimentare pentru Serviciile de marcă vor rămâne în vigoare și după expirarea sau rezilierea Acordului. Pentru claritate, licențele acordate Apple prin prezentul document vor rămâne în vigoare și după expirarea sau rezilierea Acordului. Rezilierea sau expirarea nu vă va exonera pe Dvs. sau Apple de nicio răspundere care decurge din orice încălcare a Acordului. Niciuna dintre Părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă pentru daune de orice fel exclusiv ca urmare a rezilierii Acordului în conformitate cu termenii acestuia, iar rezilierea Acordului nu va aduce atingere niciunui alt drept sau măsuri

reparatorii disponibile oricărei Părți. Pentru evitarea oricărui dubiu, Apple nu va fi obligată să șteargă, să readucă la o stare anterioară sau să reia instruirea niciunui model dezvoltat folosind Conținutul Organizației.

Anexa 2

(la Condițiile de prestare a serviciilor)

Condiții suplimentare pentru Serviciile gestionate

Sub rezerva disponibilității în țara sau regiunea în care aveți domiciliul, condițiile prevăzute în aceste Condiții suplimentare pentru Servicii gestionate se aplică (i) înscrierii Dispozitivelor autorizate în Apple Business; (ii) utilizării funcționalității de gestionare a dispozitivelor ca parte a Apple Business sau a altor soluții de gestionare a dispozitivelor mobile („**MDM**") în cadrul Organizației; (iii) achiziționării și distribuirii de Conținut angro pentru Utilizatori autorizați și/sau Dispozitive autorizate; (iv) creării, distribuirii și gestionării Conturilor Apple gestionate pentru Utilizatorii autorizați; (v) transmiterii, stocării și întreținerii datelor de către Apple în numele Organizației în legătură cu Serviciile gestionate; (vi) accesului la instrumente de facilitare Apple, precum spațiu de stocare iCloud, director de angajați și e-mail; (vii) accesului la abonamente pentru servicii conexe, precum stocare suplimentară iCloud și AppleCare+ for Business, pentru Utilizatorii autorizați; și (viii) activării unor funcții și caracteristici suplimentare ale Serviciilor gestionate pentru Utilizatorii autorizați (denumite colectiv „**Servicii gestionate**").

1. DEFINIȚII.

Termenii cu majuscule definiți atât în Acord, cât și în aceste Condiții suplimentare pentru Servicii gestionate vor avea înțelesul stabilit aici și vor prevala asupra altor definiții în contextul acestor Condiții suplimentare pentru Servicii gestionate:

„**Administratori**" înseamnă angajați sau Angajați contractuali ori Furnizori de servicii ai Organizației care au fost adăugați la Serviciile Apple Business în scopul gestionării conturilor (de ex., administrarea serverelor, încărcarea setărilor de asigurare a accesului la MDM, adăugarea dispozitivelor în contul Dvs., achiziționarea abonamentelor și a Conținutului angro și prestarea altor servicii asociate.

„**Apple**" înseamnă următoarele: (a) **Apple Inc.**, cu sediul la adresa One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, S.U.A., pentru Organizațiile cu domiciliul în Statele Unite, inclusiv Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, cu sediul la adresa 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, pentru Organizațiile cu domiciliul în Canada sau teritoriile și posesiunile acesteia; (c) **Apple Services LATAM LLC**, cu sediul la adresa 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, pentru Organizațiile cu domiciliul în Mexic, America Centrală sau de Sud, sau orice țară sau teritoriu din Caraibe (cu excepția Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, cu sediul la adresa Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japonia, pentru Organizațiile cu domiciliul în Japonia; (e) **Apple Pty Limited**, cu sediul la adresa 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, pentru Organizațiile cu domiciliul în Australia și Noua Zeelandă, în oricare dintre teritoriile acestora și jurisdicții afiliate; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, cu sediul la adresa 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086, pentru Organizațiile cu domiciliul în Coreea de Sud; și (g) **Apple Distribution International Ltd.**, cu sediul la adresa Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republica Irlanda, pentru Organizațiile cu domiciliul în toate celelalte țări sau teritorii care nu sunt specificate mai sus, în care sunt oferite Serviciile gestionate.

„**Servicii Apple**" înseamnă App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, și alte servicii Apple disponibile Utilizatorilor dvs. autorizați în temeiul Acordului.

„**Software Apple**" înseamnă software-ul sistemelor de operare iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS și watchOS sau orice versiuni succesoare ale acestora.

„**Dispozitive autorizate**" înseamnă dispozitive cu marca Apple pe care le deții sau le controlați, care au fost desemnate pentru utilizare doar de către Utilizatorii autorizați sau de către Utilizatorii permiși și care sunt eligibile pentru utilizare cu Serviciile gestionate. Pentru a se evita orice ambiguitate, nu se permite înscrierea dispozitivelor care sunt deținute personal de o persoană fizică (de exemplu, dispozitivele „BYOD") în gestionarea dispozitivelor supravegheate (de exemplu, configurate cu Setări de înscriere a dispozitivului) ca parte a Serviciilor gestionate, cu excepția cazului în care este altfel acceptat în scris de Apple, și nu toate dispozitivele sunt eligibile pentru a fi adăugate la Serviciile gestionate.

„**Utilizatori autorizați**" înseamnă angajații, Angajați contractuali și Furnizorii de servicii din cadrul (i) Organizației dvs. și/sau din cadrul (ii) filialelor deținute direct sau indirect de Organizația dvs., dacă este cazul. Dacă sunteți un spital, termenul „Utilizatori autorizați" include, de asemenea, medicii acreditați, medicii consultanți și clinicienii. Pentru claritate: (i) Reprezentanții care nu sunt angajați, Angajați contractuali și Furnizori de servicii conform acestei definiții, nu sunt considerați Utilizatori autorizați; și (ii) puteți solicita, iar Apple poate aproba, la discreția sa exclusivă, ca alți utilizatori similari să fie incluși ca „Utilizatori autorizați"; cu toate acestea, nicio altă parte nu va fi inclusă în această definiție fără consimțământul prealabil scris al Apple. Declarați și garantați că toți Utilizatorii autorizați au vârsta legală a majoratului în jurisdicția Dvs.

„**Angajați contractuali**" înseamnă persoane fizice care prestează lucrări sau furnizează servicii în numele unei entități fără preț per bucată și care au acces de utilizare internă la sistemele private de tehnologie a informației ale entității (de exemplu, VPN) și/sau spații fizice securizate (de exemplu, acces pe bază de ecuson la facilități corporative).

„**Setări de înscriere a dispozitivului**" înseamnă setări pentru un Dispozitiv cu marca Apple care pot fi configurate și gestionate ca parte a Serviciilor gestionate, inclusiv, dar fără a se limita la fluxul de înscriere inițială pentru un dispozitiv, precum și setări pentru supravegherea unui dispozitiv, pentru a face configurația obligatorie sau pentru a bloca un profil MDM.

„**Acord de licență pentru utilizatorul final**" sau „**EULA**" înseamnă termenii și condițiile acordului de licență software pentru Software-ul Apple.

„**Cont(uri) Apple gestionat(e)**" înseamnă un cont de utilizator (incluzând, dar fără a se limita la, stocare, calendar, note și contacte) pe care îl creați și implementați prin utilizarea Serviciilor gestionate.

„**Server(e) MDM**" înseamnă computerele deținute sau controlate de către Dvs. (sau de către un Furnizor de servicii care acționează în numele Dvs.), care au fost selectate pentru comunicarea cu Serviciile gestionate.

„**Entitate permisă (Entități permise)**" înseamnă: (a) dacă sunteți producător de vehicule, reprezentanțele Dvs. auto autorizate și partenerii Dvs. de service autorizați; (b) dacă sunteți o companie holding hotelieră, proprietățile hoteliere care operează sub numele, marca comercială sau marca Dvs. (ori un nume, o marcă comercială sau o marcă pe care o deține sau controlează); sau (c) dacă implementați o aplicație pe Dispozitive autorizate în Modul Aplicație restricționat (de exemplu, un furnizor de puncte de vânzare care își implementează sistemul de plată bazat pe aplicații pe dispozitive iPad), clienții Dvs. care utilizează o astfel de aplicație în Modul Aplicație restricționat pe Dispozitivul autorizat. În plus, orice astfel de aplicație trebuie dezvoltată și distribuită în conformitate cu clauzele Acordului de licență al Apple Developer Program (de exemplu, distribuirea unei aplicații personalizate). Pentru claritate, puteți solicita și

Apple poate aproba alte entități similare celor identificate în subsecțiunile (a) și (b) de mai sus; cu toate acestea, nicio altă entitate nu va fi inclusă în această definiție fără acordul prealabil în scris al Apple.

„**Utilizatori permiși**" înseamnă angajați și Angajați contractuali ai Entității dvs. permise.

„**Date cu caracter personal**" înseamnă date care pot fi utilizate în mod rezonabil pentru a identifica o persoană fizică și care se află sub controlul Organizației în temeiul Acordului.

„**Mod Aplicație restricționat**" înseamnă că un dispozitiv cu marca Apple este supravegheat și configurat prin intermediul Serviciilor gestionate astfel încât (a) dispozitivul să se lanseze automat și să fie blocat într-o singură aplicație la activare și să nu poată fi accesată nicio altă funcționalitate a sistemului de operare; sau (b) dispozitivul nu poate fi personalizat de către un utilizator final (de exemplu, setările dispozitivului interzic aplicației Mail configurarea cu acreditări personale, nu poate fi achiziționat Conținut angro din App Store cu un Cont Apple personal etc.).

„**Furnizor de servicii**" înseamnă o terță parte care prestează un serviciu în numele Dvs., în conformitate cu Acordul.

„**Token de server**" înseamnă combinația dintre cheia Dvs. publică, contul Apple și un token furnizat de către Apple care permite înregistrarea Serverelor Dvs. MDM în cadrul Serviciilor gestionate.

„**Subcontractant**" înseamnă un terț care realizează anumite sarcini în numele Apple, precum prelucrarea sau păstrarea datelor și furnizarea de servicii pentru clienții în legătură cu furnizarea Serviciilor gestionate de către Apple.

„**Conținut angro**" reprezintă aplicații, cărți și orice alte materiale sau informații care pot fi licențiate sau achiziționate ca parte a Serviciilor gestionate pe baza Anexei pentru Serviciul de conținut angro atașată la prezentul Acord.

2. UTILIZAREA SERVICIILOR GESTIONATE

2.1 Generalități. Ca o condiție a utilizării Serviciilor gestionate, Organizația recunoaște și este de acord că:

A. Organizația este responsabilă exclusiv pentru a se asigura că utilizarea Serviciilor gestionate respectă toate legile și reglementările aplicabile și este limitată la scopurile și modurile permise în mod expres de prezentul Acord și de Documentație. Această responsabilitate include, dar fără a se limita la, toate legile și reglementările aplicabile pentru stocarea datelor atunci când se utilizează Serviciile gestionate;

B. Organizația nu este autorizată să folosească niciunul dintre Serviciile gestionate pentru orice activitate ilegală, necorespunzătoare, inadecvată sau ilicită;

C. Organizației i se permite să utilizeze Serviciile gestionate pentru a gestiona Dispozitive autorizate care sunt utilizate doar de către Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permiși, nu și pentru implementare de tip general către terți (cu excepția cazului în care se permite în mod explicit altfel în prezentul document), iar Organizația va fi responsabilă pentru utilizarea Dispozitivelor autorizate de către astfel de utilizatori, inclusiv, însă fără limitare la, obținerea de consimțăminte și furnizare de informații adecvate utilizatorilor cu privire la caracteristicile gestionate ale unor astfel de dispozitive;

D. Organizația va fi responsabilă pentru utilizarea integrală a Serviciilor gestionate de către Entitățile sale permise (și orice Utilizatori permiși ai Entității permise) și acțiunile întreprinse de către Entitatea permisă vor fi considerate ca fiind întreprinse de către Organizație, iar Organizația (pe lângă Entitatea permisă) va fi responsabilă față de Apple pentru toate aceste acțiuni.

E. Organizația va obține toate drepturile și consimțămintele necesare de la Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permiși pentru a implementa Dispozitivele autorizate așa cum este permis în clauzele prezentului document;

F. Organizația va avea drepturile de cumpărare și de gestionare a Conținutului angro, așa cum este permis prin intermediul Serviciilor gestionate și va respecta toți termenii aplicabili pentru utilizarea de Conținut angro;

G. Organizația va obține toate drepturile și consimțămintele necesare de la Utilizatorii autorizați, atunci când este necesar pentru a crea Conturi Apple gestionate și pentru a permite Apple să furnizeze Servicii gestionate pentru Conturile Apple gestionate (inclusiv prelucrarea Datelor cu caracter personal);

F. Organizația poate adăuga Administratori în Serviciile gestionate, dar numai dacă aceste persoane sunt angajați sau Angajați contractuali ai Organizației sau Furnizori de servicii care acționează în numele Organizației, iar Organizația poate adăuga aceste părți doar în scopul gestionării conturilor; și;

G. Organizația nu va revinde niciun Dispozitiv autorizat cu Setările de înscriere a dispozitivului activate și este de acord să elimine dispozitivele respective din Serviciile gestionate înainte de a le revinde sau de a le transfera în orice mod unor terți; și

H. Organizația are permisiunea de a utiliza Serviciile gestionate numai pentru propriile operațiuni interne de afaceri (și ale Entității sale permise) și în scopuri legate de tehnologii informaționale și nu are permisiunea să furnizeze un dispozitiv sau un serviciu unor terți (alții decât o Entitate permisă vizată de subsecțiunea (c) în definiția pentru „Entitate permisă") care se integrează cu sau utilizează servicii sau informații furnizate de Serviciile gestionate ori utilizează Serviciile gestionate în orice mod, sau după cum este convenit altfel în scris de către Apple.

2.2 Nu se permit alte utilizări. Organizația este de acord să nu exploateze Serviciile gestionate în niciun mod care nu este autorizat în Acord, inclusiv, dar fără a se limita la, acces neautorizat, încărcarea capacității rețelei sau încărcarea de cod rău intenționat. Orice astfel de încercare este o încălcare a drepturilor Apple și ale licențiatorilor săi. Organizația nu are dreptul să licențieze, să vândă, să partajeze, să închirieze, să cesioneze, să distribuie, să găzduiască sau să permită utilizarea pe durată limitată sau printr-un birou de servicii ori să pună la dispoziție Serviciile gestionate (sau orice componente ale acestora) terților, cu excepția celor permise în mod explicit în temeiul prezentului Acord. Organizația este de acord să nu utilizeze Serviciile gestionate pentru a încărca, descărca, publica, trimite prin e-mail, transmite, stoca sau a pune la dispoziție prin alte mijloace: (i) niciun fel de conținut care este ilegal, hărțuitor, amenințător, dăunător, defăimător, obscen, care încalcă viața privată a altora, care promovează ura, este ofensator din punct de vedere rasial sau etnic ori inacceptabil în alt mod; (ii) niciun fel de conținut care încalcă drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori secrete comerciale sau drepturi contractuale ori alte drepturi de proprietate; (iii) niciun fel de mesaje de e-mail nesolicitate sau neautorizate, reclame, materiale promoționale, corespondență nedorită, mesaje de tip spam sau scrisori în lanț; și/sau (iv) niciun fel de conținut care conține viruși sau orice fel de cod de computer, fișiere sau programe concepute să afecteze, să interfereze sau să limiteze funcționarea normală a Serviciilor gestionate sau a altor programe software sau echipamente hardware. Mai mult, Organizația este de acord că nu va utiliza Serviciile gestionate pentru a urmări, a hărțui, a înșela, a abuza, a amenința sau a vătăma ori a-și asuma o altă identitate decât cea a entității care s-a înscris, iar Apple își rezervă dreptul de a refuza sau a bloca orice conturi care pot fi

considerate sau suspectate în mod rezonabil că își asumă pe nedrept identitatea sau numele unei alte persoane sau entități ori că face declarații false cu privire la acestea. Organizația nu va interfera cu Serviciile gestionate și nici cu mecanismele de securitate, de semnătură digitală, de gestionare a drepturilor digitale, de verificare sau de autentificare implementate în sau de către Serviciile gestionate sau de către Software-ul Apple sau de către orice software sau tehnologie Apple asociată și nici nu va permite altora să facă acest lucru. Toate drepturile care nu sunt acordate în mod explicit în Acord sunt rezervate și nicio altă licență, imunitate sau drepturi, implicite sau explicite, nu sunt acordate de către Apple, în mod implicit, pe motiv de inadmisibilitate referitor la un aspect deja soluționat (estoppel) sau în alt mod.

2.3 Utilizarea Tokenului de server. Organizația este de acord să utilizeze Tokenul de server exclusiv în scopul înscrierii Serverului MDM al Organizației în Serviciile gestionate și al încărcării Setărilor de înscriere a dispozitivului care vor fi trimise Dispozitivelor autorizate atunci când acestea sunt activate inițial de către Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permiși. Organizația este de acord să nu furnizeze și să nu transfere Tokenul său de server niciunei alte entități și să nu îl partajeze cu nicio altă entitate, excluzând Furnizorul său de servicii. Organizația este de acord să ia măsuri adecvate pentru a proteja securitatea și confidențialitatea Tokenului de server și pentru a-l revoca dacă este compromis sau dacă Organizația are motive să considere că este compromis. Apple își rezervă dreptul de a revoca sau dezactiva Tokenurile de server în orice moment, la discreția sa, dacă Apple are motive să creadă că (i) securitatea și confidențialitatea unui Token de server au fost compromise sau (ii) a avut loc o încălcare a prezentului Acord. În plus, Organizația înțelege și confirmă faptul că regenerarea Tokenului de server va afecta capacitatea Organizației de a utiliza Serviciile gestionate până la adăugarea unui nou Token de server în Serverul MDM.

2.4 Conturi Apple gestionate. Puteți crea Conturi Apple gestionate pentru ca Utilizatorii dvs. autorizați să le acceseze și să le utilizeze ca parte a Serviciilor gestionate, în conformitate cu Acordul. Sub rezerva disponibilității în țara sau regiunea în care aveți domiciliul, răspundeți pentru alegerea caracteristicilor și funcționalităților Serviciilor gestionate pe care le activați pentru Utilizatorii dvs. autorizați, precum și pentru crearea, utilizarea și administrarea Conturilor Apple gestionate.

Pentru a crea un Cont Apple gestionat care să fie folosit de un Utilizator autorizat, sunt necesare următoarele informații, care pot include Date cu caracter personal: numele, rolul propus, parola, adresa de e-mail (în scopuri de contact) și numărul de telefon. Pentru a proteja securitatea conturilor Utilizatorilor autorizați și a menține capacitatea Dvs. de a reseta cu ușurință parolele Utilizatorilor Dvs. autorizați online, trebuie să păstrați aceste informații confidențiale. Sunteți de acord să implementați Conturi Apple gestionate numai în scopurile Dvs. interne de afaceri sau pentru tehnologii informaționale și numai Utilizatorilor dvs. autorizați. Sunteți de acord să nu partajați, să nu vindeți, să nu revindeți, să nu închiriați, să nu dați în leasing, să nu împrumutați și să nu furnizați în alt mod acces la Conturi Apple gestionate altcuiva decât Utilizatorilor Dvs. autorizați. Puteți dezactiva, suspenda sau șterge Conturile Apple gestionate din contul Dvs. (de exemplu, dacă un Utilizator autorizat părăsește Organizația). Apple își rezervă dreptul de a limita numărul de Conturi Apple gestionate care pot fi create pentru Utilizatorii Dvs. autorizați și numărul de Dispozitive autorizate asociate cu un cont. Pot fi necesare informații suplimentare, inclusiv Date cu caracter personal, pentru anumite caracteristici și funcționalități ale Serviciilor gestionate pe care le activați pentru Utilizatorii autorizați, cum ar fi un director.

Dacă le oferiți Utilizatorilor autorizați posibilitatea de a se conecta la alte Servicii Apple sau dacă le permiteți Administratorilor sau Utilizatorilor autorizați să înregistreze Organizația Dvs. pentru alte Servicii Apple, sunteți de acord să permiteți Serviciilor Apple să acceseze și să afișeze informații despre Organizația dvs. și Datele cu caracter personal asociate conturilor Apple gestionate ale Administratorului sau Utilizatorului

autorizat, pentru înregistrare și în scopuri de contact. De asemenea, sunteți de acord să permiteți Serviciilor Apple să stocheze date în conturile asociate cu respectivele conturi Apple gestionate ale Utilizatorului autorizat și companiei Apple să colecteze, să stocheze și să prelucreze astfel de date în legătură cu utilizarea de către Dvs. și/sau Utilizatorul dvs. autorizat a Serviciului Apple, în conformitate cu Legislația aplicabilă. Dacă aveți domiciliul în China continentală, înțelegeți că funcționalitățile iCloud relevante, necesare pentru utilizarea Serviciului Apple sunt furnizate de AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), iar utilizarea acestor funcționalități este supusă Termenelor și condițiilor pentru iCloud operat de GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), după caz. Răspundeți pentru asigurarea faptului că Dvs. și Utilizatorii Dvs. autorizați respectați toate legile aplicabile pentru fiecare Cont Apple gestionat pe baza Serviciului Apple pe care permiteți Utilizatorilor Dvs. autorizați să îl acceseze. În cazul în care Administratorii, managerii sau personalul Dvs. accesează anumite Servicii Apple, Apple poate comunica cu Utilizatorii Dvs. autorizați despre utilizarea de către ei a Serviciului Apple.

2.5 Entități permise și Utilizatori permiși. Sub rezerva clauzelor Acordului, Entitățile permise și Utilizatorii permiși pot accesa Serviciile gestionate sub contul Dvs., exclusiv pentru utilizarea și implementarea de Conturi Apple gestionate (cu excepția cazului în care se aprobă altfel separat în prealabil și în scris de către Apple). Veți avea responsabilitatea respectării clauzelor Acordului de către Entitățile permise și Utilizatorii permiși și veți răspunde direct față de Apple pentru orice încălcare a Acordului de către Entitățile dvs. permise și Utilizatorii dvs. permiși. Dacă Dvs. (sau Furnizorul de servicii care acționează în numele Dvs.) adăugați la Serviciile gestionate dispozitive cu marca Apple care sunt deținute de către o Entitate permisă, declarați și garantați Apple că Entitatea permisă v-a autorizat să adăugați astfel de dispozitive, că aveți controlul asupra unor astfel de dispozitive și că aveți autoritatea de a accepta acorduri EULA în numele Entității permise (și al Utilizatorilor permiși ai acesteia, dacă este cazul). Apple își rezervă dreptul de a: stabili limitări ale caracteristicilor sau funcționalităților Serviciilor gestionate pe care Entitatea permisă (sau Utilizatorii permiși) le poate accesa sau folosi cu permisiunea Organizației și de a vă solicita oricând, la discreția sa, să eliminați orice Entități permise sau Utilizatori permiși din contul Dvs.

2.6 Furnizori de servicii terți. Vi se permite să utilizați un Furnizor de servicii doar dacă accesul și utilizarea Serviciilor gestionate în Apple Business de către Furnizorul de servicii se realizează în numele Dvs. și în conformitate cu Acordul și fac obiectul unui acord scris obligatoriu din punct de vedere juridic între Dvs. și Furnizorul de servicii, cu clauze cel puțin la fel de restrictive și de protectoare pentru Apple precum cele stipulate în Acord. Orice acțiuni întreprinse de către un astfel de Furnizor de servicii în ceea ce privește Serviciile gestionate și/sau care derivă din Acord vor fi considerate ca fiind întreprinse de către Dvs. și Dvs. (pe lângă Furnizorul de servicii) veți fi responsabil față de Apple pentru toate aceste acțiuni (sau inacțiuni). În cazul în care orice acțiuni sau inacțiuni din partea Furnizorului de servicii ar putea constitui o încălcare a Acordului sau ar putea provoca în vreun fel prejudicii, Apple își rezervă dreptul de a vă cere să încetați să utilizați un astfel de Furnizor de servicii.

2.7 Acorduri de licență pentru Utilizatorii finali ai Software-ului Apple. Ca parte a Serviciilor gestionate, Organizația poate alege să impună Utilizatorilor săi autorizați și Utilizatorilor permiși să accepte termenele și condițiile pentru Software-ul Apple în afara procesului normal de activare inițială pe dispozitiv. Organizația poate utiliza această funcție a Serviciilor gestionate atât timp cât Organizația este de acord cu următoarele cerințe:

A. Reprezentantul autorizat al Organizației trebuie să accepte acordurile EULA pentru Software-ul Apple pe portalul web Apple Business înainte de a implementa Dispozitivele autorizate care execută acest Software Apple pentru Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permiși;

B. Dacă acordurile EULA pentru Software-ul Apple s-au modificat, Organizația este de acord ca reprezentantul său autorizat să revină la portalul web Apple Business și să accepte acordurile EULA respective imediat după primirea unei notificări din partea Apple, pentru a putea continua utilizarea Serviciilor gestionate. Organizația recunoaște că nu va putea utiliza Serviciile gestionate, inclusiv asocierea unor Dispozitive autorizate suplimentare la Serverul său MDM, până la acceptarea acestor acorduri EULA;

C. Organizația este responsabilă pentru asigurarea faptului că aceste acorduri EULA sunt furnizate Utilizatorilor autorizați și Utilizatorilor permiși, precum și că fiecare Utilizator autorizat și Utilizator permis ia la cunoștință și respectă termenele și condițiile acordurilor EULA pentru Software-ul Apple; și

D. Organizația acceptă să fie responsabilă pentru obținerea oricăror acorduri necesare pentru folosirea de către Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permiși a Software-ului Apple.

Pentru a se evita orice ambiguitate, nicio prevedere din Acord nu înlocuiește acordurile EULA în ceea ce privește Software-ul Apple.

2.8 Achiziționarea de Conținut angro. Posibilitatea de a achiziționa, licenția și distribui aplicații și cărți prin intermediul Serviciului de conținut angro din cadrul Apple Business este strict limitată la Organizațiile cu sediul în sau cu operațiuni verificabile în țările sau regiunile în care Serviciul de conținut angro este disponibil în prezent. Lista țărilor și regiunilor în care Serviciul de conținut angro este disponibil poate fi consultată la adresa https://support.apple.com/102867. Utilizarea Serviciului de conținut angro în afara țărilor sau regiunilor în care acesta este disponibil sau declararea falsă a țării sau regiunii dumneavoastră de domiciliu pentru a accesa Serviciul de conținut angro este strict interzisă.

Serviciul de conținut angro nu este activat în mod implicit și este activat exclusiv la discreția Organizației. Puteți alege să le permiteți Administratorilor să acceseze Conținutul angro, oferindu-le dreptul de achiziție și permițându-le să acceseze Conținutul angro din cadrul Serviciilor gestionate. Achizițiile pe care alegeți să le tranzacționați prin intermediul Serviciului de conținut angro sunt supuse Anexei privind Serviciul de conținut angro atașate prezentului document și restricțiilor Acordului.

3. OBLIGAȚII SUPLIMENTARE

Organizația declară și garantează că:

A. Organizația va monitoriza și va răspunde pentru utilizarea de către Reprezentanții săi, Administratorii, Furnizorii de servicii, Utilizatorii autorizați, Utilizatorii permiși și Entitățile permise a Serviciilor gestionate, precum și pentru respectarea de către aceștia a clauzelor Acordului;

B. Organizația va răspunde în mod exclusiv pentru toate costurile, cheltuielile, pierderile și obligațiile suportate și pentru activitățile întreprinse de către Organizație, Reprezentanții săi, Administratorii, Furnizorii de servicii, Utilizatorii autorizați, Utilizatorii permiși, Entitățile permise și Dispozitivele autorizate în conexiune cu Serviciile gestionate;

C. Organizația este răspunzătoare și responsabilă în mod exclusiv pentru asigurarea respectării tuturor legilor privind confidențialitatea și protecția datelor (de exemplu, Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46/CE („GDPR")), privind utilizarea Serviciilor gestionate și utilizarea sau colectarea de date, inclusiv Date cu caracter personal, și informații prin intermediul Serviciilor gestionate;

D. Organizația răspunde pentru activitatea sa legată de Datele cu caracter personal (de exemplu, protejarea, monitorizarea și limitarea accesului la Datele cu caracter personal, prevenirea și abordarea activităților necorespunzătoare etc.); și

E. Organizația se va conforma prevederilor și va îndeplini obligațiile asumate prin Acord.

4. PRELUCRAREA DATELOR; CONFIDENȚIALITATE ȘI SECURITATE

4.1 Utilizarea și divulgarea Datelor cu caracter personal. Apple, acționând în calitate de persoană împuternicită de operator în numele dumneavoastră în legătură cu Serviciile gestionate, poate primi sau avea acces la Date cu caracter personal, dacă acestea sunt furnizate de Dvs. sau în numele Dvs. Prin încheierea Acordului, instruiți Apple să prelucreze și să utilizeze aceste Date cu caracter personal pentru a furniza și menține Serviciile gestionate, în conformitate cu legislația aplicabilă. Instrucțiunile Dvs. sunt furnizate prin utilizarea Serviciilor gestionate (de exemplu, instrucțiuni date prin intermediul Serviciilor gestionate) sau sunt orice alte instrucțiuni scrise furnizate de Dvs. și acceptate și recunoscute în scris de către Apple, iar Apple va prelucra Datele cu caracter personal doar pe baza acestor instrucțiuni documentate, cu excepția cazului în care este obligată să facă acest lucru prin lege; în acest caz, Apple vă va informa cu privire la această cerință legală înainte de prelucrare, cu excepția situației în care legea interzice furnizarea acestor informații din motive importante de interes public. De asemenea, Apple poate prelucra Date cu caracter personal pentru a facilita furnizarea actualizărilor software, asistența pentru produse și alte funcții asociate Serviciilor; în scopuri de securitate și gestionare a contului; precum și pentru a verifica conformitatea cu clauzele prezentului Acord.

4.2 Incidente legate de date. Dacă Apple observă că Datele cu caracter personal au fost modificate, șterse sau pierdute ca urmare a accesului neautorizat la Serviciile gestionate (un „**Incident legat de date**), Apple va notifica Organizația fără întârzieri nejustificate, dacă este impus prin lege și Apple va lua măsuri rezonabile pentru minimizarea daunelor și securizarea datelor. Notificarea sau răspunsul Apple la un Incident referitor la date nu vor fi interpretate drept o recunoaștere de către Apple a responsabilității sau a răspunderii cu privire la un Incident referitor la date. Organizația deține responsabilitatea respectării legilor aplicabile privind notificarea incidentelor și îndeplinirii oricăror obligații ale unei terțe părți legate de Incidente referitoare la date. Apple nu va accesa conținutul Datelor dvs. cu caracter personal pentru a identifica informații, sub rezerva respectării oricăror cerințe legale specifice.

4.3 Proceduri de securitate; conformitate. Apple va utiliza măsuri standard în domeniu pentru a proteja Datele cu caracter personal în timpul transferului, al prelucrării și al stocării Datelor cu caracter personal, ca parte a Serviciilor gestionate. Ca parte a acestor măsuri, Apple va depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru criptarea Datelor cu caracter personal în repaus și în tranzit; asigură confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și reziliența continuă a Serviciilor gestionate; în cazul unei probleme, va restabili disponibilitatea Datelor cu caracter personal în timp util; și va testa și evalua în mod regulat eficacitatea acestor măsuri. Apple va lua măsuri adecvate pentru a asigura respectarea procedurilor de securitate de către angajații, contractanții și subcontractanții săi și se va asigura că toate persoanele autorizate să prelucreze Date cu caracter personal respectă legislația aplicabilă referitoare la confidențialitatea și la securitatea Datelor cu caracter personal în ceea ce privește Serviciile gestionate. Datele cu caracter personal criptate pot fi stocate la discreția Apple în ceea ce privește localizarea geografică. În măsura în care Apple acționează ca persoană împuternicită de către operatorul de date, Apple vă va ajuta să vă asigurați conformitatea, dacă este cazul, cu următoarele: (a) Articolul 28 din GDPR sau alte obligații echivalente în temeiul legii (prin punerea la dispoziție a tuturor informațiilor necesare; prin permiterea și contribuția la audituri (cu condiția ca certificările ISO 27001 și ISO 27018 ale Apple Inc. să fie considerate suficiente pentru astfel de audituri necesare) și prin informarea Dvs., așa cum este prevăzut

de legislația aplicabilă, dacă, în opinia Apple, oricare dintre instrucțiunile Dvs. încalcă GDPR sau alte dispoziții privind protecția datelor din Uniunea Europeană sau din Statele membre ale Uniunii Europene); (b) Articolul 32 din GDPR sau alte obligații echivalente în temeiul legii (inclusiv implementarea procedurilor de securitate prevăzute în prezenta Secțiune 4.3 și prin menținerea certificărilor ISO 27001 și ISO 27018); (c) Articolele 33 și 34 din GDPR sau alte obligații echivalente în temeiul legii (prin acordarea de asistență pentru a vă furniza notificarea necesară a unui Incident cu privire la date către o autoritate de supraveghere sau către persoanele vizate); (d) Articolele 35 și 36 din GDPR sau alte obligații echivalente în temeiul legii care impun Instituției să efectueze evaluări ale impactului asupra protecției datelor sau să se consulte cu o autoritate de supraveghere înainte de procesare; (e) o investigație a unei autorități de reglementare în domeniul protecției datelor sau a unei autorități similare cu privire la Datele cu caracter personal; și (f) obligația dumneavoastră de a răspunde la solicitarea de exercitare a drepturilor persoanelor vizate în temeiul GDPR sau alte obligații echivalente în temeiul legii, ținând cont de natura prelucrării prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil. Dacă țara sau regiunea Dvs. de domiciliu se află în Uniunea Europeană, se aplică următoarele condiții suplimentare legate de Regulamentul (UE) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple vă va informa dacă, în opinia sa, nu își mai poate îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul Legii privind protecția dreptului la viață privată a consumatorilor din California (CCPA) sau al altor legi și reglementări aplicabile privind protecția datelor.

4.4 Persoane secundare împuternicite de operator. Apple poate furniza Date cu caracter personal Subcontractanților care furnizează servicii companiei Apple în legătură cu Serviciile gestionate. Autorizați Apple să utilizeze toate entitățile Apple prevăzute în definiția „Apple" ca Subcontractanți și să utilizeze orice alți Subcontractanți; cu condiția ca acești Subcontractanți să fie legați prin contract să respecte obligațiile de protecție a datelor cel puțin la fel de protectoare ca și cele din Acord. Dacă un Subcontractant nu își respectă obligațiile de protecție a datelor, compania Apple va rămâne pe deplin răspunzătoare față de Dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor Subcontractantului respectiv în conformitate cu legislația aplicabilă. Puteți solicita o listă actualizată a Subcontractanților în temeiul Acordului, trimițând un e-mail la adresa dpo@apple.com.

4.5 Accesul la și transferul de date; reziliere; Organizația ca persoană împuternicită de către operatorul de date. Dacă este prevăzut de lege și la cerere, Apple se va asigura de aplicarea măsurilor de protecție adecvate pentru transferurile internaționale de date, așa cum sunt prevăzute în legislația aplicabilă. Astfel de protecții pot include Clauze de model de contract, așa cum au fost executate de Apple, sau alte acorduri de transfer de date, pe care sunteți de acord să le încheiați dacă acest lucru este cerut de jurisdicția Dvs., așa cum au fost executate de Apple, la https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Transferul internațional al datelor cu caracter personal colectate din grupul țărilor din regiunea Asia-Pacific pentru cooperare economică (APEC) efectuat de Apple respectă Sistemul APEC de Norme Transfrontaliere de Protecție a Vieții Private (CBPR) (http://cbprs.org/) și Sistemul de recunoaștere a confidențialității pentru entitățile împuternicite de operatorii de date (PRP) (http://cbprs.org/) în ceea ce privește transferul Datelor cu caracter personal. În cazul în care aveți întrebări sau nelămuriri nerezolvate cu privire la certificările noastre APEC CBPR sau PRP, puteți contacta furnizorul nostru terț de servicii de soluționare a litigiilor (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request). Apple nu răspunde pentru datele pe care le stocați sau le transferați în afara sistemului Apple. După rezilierea Acordului din orice motiv, Apple va distruge în siguranță Datele cu caracter personal stocate de Apple în legătură cu utilizarea Serviciilor gestionate de către Dvs., într-o perioadă rezonabilă de timp, cu excepția prevenirii fraudei sau a dispozițiilor contrare prevăzute de lege. În măsura în care Organizația semnează Acordul ca persoană împuternicită de către

operatorul de date pentru o Entitate permisă, Organizația declară și garantează că Organizația încheie Acordul în numele propriu și, în măsura limitată prevăzută aici, al Entității permise. Organizația declară faptul că deține, de la Entitatea permisă, acordurile relevante pentru a încheia prezentul Acord și pentru a angaja Apple ca subcontractant în numele acestei entități și răspunde față de Apple pentru orice reclamații din partea Entităților permise cu privire la acesta. Apple nu va divulga niciun fel de Date cu caracter personal într-un fel care constituie o „vânzare" sau „partajare" (așa cum sunt definiți acești termeni în CCPA sau orice alt concept similar din alte legi privind protecția datelor) de Date cu caracter personal și Apple nu se va angaja în nicio activitate de prelucrare care ar constitui o „vânzare" sau „partajare" de Date cu caracter personal în legătură cu Acordul.

4.6 Accesul la produsele și la serviciile terțe. Dacă alegeți să accesați, să utilizați, să descărcați, să instalați sau să activați produse sau servicii terțe care operează cu Serviciile gestionate, dar nu sunt parte a Serviciilor gestionate, atunci aceste produse sau servicii pot să acceseze Date cu caracter personal, după cum este necesar pentru utilizarea serviciilor suplimentare respective. Anumite dintre aceste produse sau servicii terțe pot, de asemenea, să ofere Apple acces la Date cu caracter personal, cum ar fi în cazul în care le permiteți Utilizatorilor dvs. autorizați să se conecteze la Apple Business prin intermediul furnizorilor de identitate federativă. Nu este necesar să utilizați astfel de produse sau servicii suplimentare în legătură cu Serviciile gestionate, iar Administratorul dvs. poate restricționa utilizarea unor astfel de produse sau servicii suplimentare în conformitate cu Acordul. Înainte de a accesa, a utiliza, a descărca, a instala sau a activa produse sau servicii terțe pentru utilizare cu un Cont Apple gestionat, trebuie să examinați clauzele, politicile și practicile produselor și ale serviciilor terțe, pentru a înțelege ce date pot colecta acestea de la Utilizatorii dvs. autorizați, cum pot fi utilizate, partajate și stocate datele și, dacă este cazul, dacă aceste practici respectă consimțămintele pe care l-ați obținut.

4.7 Diverse. În măsura permisă de legislația aplicabilă, Apple poate să divulge Date cu caracter personal despre Dvs., dacă Apple stabilește că divulgarea este necesară în mod rezonabil pentru a pune în aplicare termenele și condițiile Apple sau pentru a proteja operațiunile sau utilizatorii Apple. În plus, în eventualitatea reorganizării, a fuziunii sau a vânzării, Apple poate transfera în tot sau în parte Datele cu caracter personal pe care le furnizați către partea relevantă. ACEASTĂ DIVULGARE NU SE APLICĂ PRACTICILOR DE COLECTARE DE DATE ALE NICIUNUI CONȚINUT (INCLUSIV APLICAȚIILE TERȚILOR). ÎNAINTE DE ACHIZIȚIONAREA SAU DESCĂRCAREA CONȚINUTULUI CA PARTE A SERVICIILOR APPLE BUSINESS, TREBUIE SĂ REVEDEȚI TERMENII, POLITICILE ȘI PRACTICILE PENTRU UN ASTFEL DE CONȚINUT. În cazul în care Apple primește o solicitare din partea unui terț pentru Date cu caracter personal („Solicitare din partea terților"), Apple vă va notifica, în măsura permisă de lege, cu privire la primirea solicitării din partea unui terț și va notifica solicitantului să adreseze această Solicitare către Dvs. Cu excepția unor dispoziții contrare prevăzute de lege sau dacă nu se specifică altfel în Solicitarea terțului, vă veți asuma responsabilitatea pentru răspunsul la Solicitare.

În plus, Apple, afiliații și agenții săi pot colecta și prelucra date statistice agregate de diagnosticare, date tehnice, de utilizare și informații asociate, într-un mod care nu identifică personal Utilizatorii dvs. autorizați, pentru a furniza și îmbunătăți dispozitivele și serviciile Apple, inclusiv Serviciile gestionate, în scopuri interne precum auditarea, analiza datelor și cercetarea pentru îmbunătățirea dispozitivelor, serviciilor și comunicărilor Apple cu clienții, pentru a facilita furnizarea de software sau actualizărilor de software, asistența pentru dispozitive și alte servicii oferite (dacă este cazul) în asociere cu Serviciile gestionate sau orice astfel de software, în scopuri de securitate și gestionare a contului, precum și pentru verificarea respectării condițiilor acestui Acord. Apple poate partaja datele colectate în conformitate cu această Secțiune 4.7 cu un Distribuitor autorizat Apple, în măsura în care este necesar pentru furnizarea și îmbunătățirea Serviciilor gestionate. Datele colectate în temeiul acestei Secțiuni vor fi tratate în conformitate cu Politica de confidențialitate Apple,

care poate fi vizualizată la adresa: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. OBLIGAȚII SUPLIMENTARE DE CONFORMITATE

Nu aveți dreptul să utilizați, să exportați, să reexportați, să importați, să vindeți sau să transferați Serviciile gestionate sau Software-ul Apple sau o parte a acestuia, cu excepția autorizării în temeiul legislației Statelor Unite, al legislației din jurisdicția în care ați obținut Serviciile gestionate sau Software-ul Apple și/sau al oricăror altor legi și reglementări aplicabile. În special, dar fără limitare, Serviciile gestionate și Software-ul Apple nu pot fi exportate sau reexportate (a) în nicio țară supusă unui embargo din partea SUA sau (b) către nicio persoană aflată pe lista privind persoanele desemnate special a Departamentului Trezoreriei SUA sau pe lista entităților sau a persoanelor refuzate a Departamentului de Comerț al SUA sau pe orice altă listă de părți supuse restricțiilor. Prin utilizarea Serviciilor gestionate sau a Software-ului Apple, declarați și garantați că nu vă aveți domiciliul în nicio astfel de țară și pe nicio astfel de listă. De asemenea, sunteți de acord că nu veți utiliza Serviciile gestionate sau Software-ul Apple în niciun scop interzis de legislația Statelor Unite, inclusiv, fără limitare, dezvoltarea, proiectarea, fabricarea sau producția de rachete și de arme nucleare, chimice sau biologice.

Declarați și garantați că Dvs. și orice entitate sau persoană care vă controlează direct sau indirect sau care se află sub control comun cu Dvs. nu sunteți: (a) pe nicio listă de sancțiuni din țările sau regiunile în care sunt disponibile Serviciile gestionate, (b) implicați în afaceri în niciuna dintre țările sau regiunile aflate sub embargo SUA și (c) un utilizator final militar, după cum este definit și delimitat în 15 C.F.R § 744. Așa cum este utilizat în prezenta Secțiune 5, „Control" înseamnă că o entitate sau o persoană deține, direct sau indirect, competența de a direcționa sau de a determina direcția politicilor de gestionare ale celeilalte entități prin deținerea de titluri de vot, printr-o participație la capitalul social, prin contract sau în alt mod.

6. FUNCȚIONALITATEA DE GESTIONARE A DISPOZITIVELOR

Apple poate pune la dispoziție o funcționalitate care permite unei Organizații să configureze, să gestioneze și să impună setări administrative pe dispozitivele eligibile marca Apple (denumită „**Funcționalitatea de gestionare a dispozitivelor**"). Funcționalitatea de gestionare a dispozitivelor nu este activată în mod implicit și este activată exclusiv la discreția Organizației. Disponibilitatea, performanța și caracteristicile Funcționalității de gestionare a dispozitivelor pot varia în funcție de regiune, de dispozitiv, de sistemul de operare sau de configurație și pot fi modificate, limitate sau întrerupte în orice moment ca parte a Serviciilor gestionate. Organizația rămâne singura responsabilă pentru utilizarea Funcționalității de gestionare a dispozitivelor, inclusiv pentru respectarea legilor aplicabile, administrarea Dispozitivelor autorizate și a Utilizatorilor autorizați, precum și pentru securitatea, configurarea și funcționarea dispozitivelor înscrise prin intermediul Serviciilor gestionate.

7. PACHETE PUSE LA DISPOZIȚIE DE ORGANIZAȚIE

Serviciile gestionate pot permite Administratorului Dvs. să pună la dispoziție linkuri către pachete furnizate de Organizație, inclusiv aplicații, pictograme, fonturi și actualizări de sistem (fiecare, un „**Pachet**"), care pot fi descărcate de Utilizatorii autorizați și de Utilizatorii permiși. Ca o condiție pentru aceasta, declarați și garantați că: (a) Organizația este singura responsabilă pentru orice Pachet la care furnizează un link prin intermediul Serviciilor gestionate, inclusiv pentru plata oricăror taxe asociate utilizării unui astfel de Pachet; (b) Organizația deține toate drepturile, licențele, consimțămintele și permisiunile necesare pentru a furniza Utilizatorilor autorizați și Utilizatorilor permiși linkuri către Pachete, precum și pentru a utiliza Serviciile gestionate în vederea facilitării acestei furnizări (inclusiv prezentarea linkului, a numelui și pictogramei acestor Pachete către Utilizatorii autorizați și Utilizatorii permiși și respectarea instrucțiunilor Organizației

pentru instalarea Pachetelor după descărcare); (c) niciun Pachet, inclusiv orice parte a acestuia, sau utilizarea sa de către Utilizatorii autorizați sau Utilizatorii permiși, nu încalcă și nu aduce atingere drepturilor Apple sau ale terților, inclusiv drepturilor de proprietate intelectuală, legilor sau oricăror acorduri sau politici de confidențialitate aplicabile Apple sau ale terților; (d) un Pachet poate face obiectul unor condiții separate valabile între Dvs. și o terță parte. Organizația este responsabilă de asigurarea conformității Organizației cu respectivele condiții și trebuie să se asigure că fiecare Utilizator autorizat și fiecare Utilizator permis este informat despre și respectă toate acordurile aplicabile Apple și ale terților; (e) Organizația nu va utiliza Serviciile gestionate pentru a încălca termenii existenți între Organizație și orice terță parte; și (f) Organizația nu poate utiliza Serviciile gestionate pentru a transmite materiale care încalcă drepturi, sunt calomnioase, ilegale sau de natură delictuală ori pentru a stoca sau transmite materiale care încalcă drepturile oricărei terțe părți. Această funcționalitate este disponibilă numai Organizațiilor cu sediul în Statele Unite și nu este disponibilă în nicio altă țară sau regiune. În cazul în care Apple consideră în mod rezonabil că un Pachet poate încălca legea aplicabilă, drepturile terților sau Acordul, Apple poate elimina linkul către un astfel de Pachet din contul Organizației.

8. OFERTE DE ABONAMENT

Abonamentele pentru spațiu de stocare iCloud suplimentar pentru conturile Apple gestionate („**Abonament pentru spațiu de stocare iCloud**") și AppleCare+ for Business („**Abonament AppleCare+ for Business**") sunt disponibile doar Organizațiilor cu sediul în Statele Unite și nu sunt disponibile în niciun alt stat sau regiune. Puteți permite Administratorilor să achiziționeze unul sau mai multe abonamente, acordându-le autoritate de achiziționare și permițându-le să acceseze Abonamentul pentru spațiu de stocare iCloud (sub rezerva Termenelor și condițiilor iCloud și a Acordului) sau Abonamentul AppleCare+ for Business (sub rezerva Termenelor și condițiilor AppleCare+ for Business și a Acordului).

Abonamentul AppleCare+ for Business vă oferă posibilitatea de a achiziționa abonamente AppleCare+ for Business pentru utilizatori pentru dispozitive deținute de organizație și dispozitive BYOD, precum și abonamente pentru dispozitive deținute de organizație. Aceste abonamente oferă servicii hardware și servicii de asistență tehnică pentru Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac sau alte dispozitive autorizate în scris de către Apple și pentru accesoriile incluse în ambalajul original al acestor dispozitive. Se aplică termeni, condiții și restricții separate. Conform Termenelor și condițiilor iCloud și Termenelor și condițiilor AppleCare+ for Business, după caz, abonamentele Dvs. Apple Business vor continua și vor fi facturate lunar până la anulare. Puteți modifica sau anula abonamentul în orice moment, în portalul Apple Business. Factura lunară se va baza pe utilizarea din luna anterioară și va include toate taxele aplicabile. Pentru a afla mai multe despre modificarea sau anularea abonamentului, accesați https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Pentru a afla mai multe despre modul de calcul al taxelor de utilizare, accesați https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Dacă Organizația beneficiază de scutire de taxe, puteți actualiza statutul fiscal în informațiile de înscriere. Răspundeți pentru plata la timp a tuturor costurilor și pentru punerea la dispoziția Apple a unei metode de plată valabile pentru plata tuturor costurilor. Sunteți de acord că Apple poate stoca și debita metoda de plată pe care o furnizați pentru toate costurile, inclusiv taxele aplicabile.

În conformitate cu legislația locală, Apple poate actualiza automat informațiile de plată privind metoda Dvs. de plată dacă îi sunt furnizate aceste informații de către rețelele de plăți sau de către instituțiile dvs. financiare. Dacă Apple nu poate să perceapă sumele respective, veți răspunde în continuare pentru sumele neîncasate, iar noi vom putea încerca din nou perceperea lor sau vă vom solicita să furnizați o altă metodă de plată. În cazul în care aveți plăți restante, Apple își rezervă dreptul de a vă restricționa posibilitatea de a adăuga planuri de abonament suplimentare sau de a rezilia oricare dintre planurile Dvs. de abonament

existente. Rezilierea Acordului ori modificarea sau anularea abonamentelor Dvs. nu obligă Apple să vă ramburseze sumele achitate.

Dacă achiziționați direct de la Apple, puteți adăuga un abonament AppleCare+ Business, atât timp cât nu depășiți limita descrisă în https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Această secțiune se aplică atunci când achiziționați un abonament AppleCare+ for Business direct de la Apple; facturarea și alte condiții de abonament legate de achiziționarea unui abonament AppleCare+ for Business de la un Distribuitor autorizat Apple vor fi incluse în Acordul dumneavoastră cu respectivul distribuitor.

9. EFECTUL REZILIERII

Secțiunea 1, a doua propoziție a Secțiunii 2.5, a doua propoziție a Secțiunii 2.6 și Secțiunile 4-10 din aceste Condiții suplimentare pentru Serviciile gestionate vor rămâne valabile la expirarea sau rezilierea Acordului. Rezilierea sau expirarea nu vă va exonera pe Dvs. sau Apple de nicio răspundere care decurge din orice încălcare a Acordului. Niciuna dintre Părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă pentru daune de orice fel exclusiv ca urmare a rezilierii Acordului în conformitate cu termenii acestuia, iar rezilierea Acordului nu va aduce atingere niciunui alt drept sau măsuri reparatorii disponibile oricărei Părți.

10. DECLINARE SUPLIMENTARĂ A RĂSPUNDERII

APPLE NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SAU PIERDERI REZULTATE DIN ORICE UTILIZARE, UTILIZARE NECORESPUNZĂTOARE, BIZUIRE PE, IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA, ÎNTRERUPERE, SUSPENDARE SAU ÎNCETARE A SERVICIILOR GESTIONATE SAU PENTRU ORICE PRETENȚII REZULTATE DIN ORICE UTILIZARE A CELOR DE MAI SUS DE CĂTRE UTILIZATORII FINALI AUTORIZAȚI.

Anexă privind Serviciul de conținut angro
la Condițiile suplimentare pentru Serviciile gestionate

Următoarele condiții completează Condițiile suplimentare pentru Serviciile gestionate și se aplică utilizării Serviciului de conținut angro de către Dvs.

Notă: Serviciul de conținut angro este strict limitat la Organizațiile care au domiciliul în sau cu operațiuni verificabile în țările sau regiunile în care Serviciul de conținut angro este disponibil în prezent. Lista țărilor sau regiunilor în care Serviciul de conținut angro este disponibil poate fi consultată la adresa https://support.apple.com/102867. Dacă Organizația dvs. nu îndeplinește această cerință geografică, nu aveți autorizația de a folosi Serviciul de conținut angro, iar acești termeni specifici care se referă la Serviciul de conținut angro nu se aplică Organizației dvs.

1. UTILIZAREA SERVICIULUI DE CONȚINUT ANGRO

A. Puteți utiliza Serviciul de conținut angro pentru a licenția sau achiziționa (a) aplicații și alte conținuturi disponibile angro pentru Organizația dvs. în App Store („**Conținut App Store**"), exclusiv pentru distribuirea și folosirea de către Utilizatorii dvs. autorizați, în conformitate cu Termenele și condițiile serviciilor multimedia Apple sau (b) Apple Books, cărți digitale, cărți audio și alte conținuturi disponibile angro pentru Organizația dvs. în Apple Books („**Conținut Apple Books**"), exclusiv pentru distribuirea și folosirea de către Utilizatorii dvs. autorizați, după caz (denumite colectiv „**Serviciul de conținut angro**"). Astfel, conținutul App Store licențiat sau achiziționat de Dvs. în temeiul prezentului Acord va reprezenta „**Conținut App Store angro**", iar conținutul Apple Books licențiat sau achiziționat de Dvs. în temeiul prezentului acord va constitui „**Conținut Apple Books angro**". Conținutul App Store angro și Conținutul Apple Books angro sunt incluse colectiv în definiția „Conținut angro", așa cum este prevăzută în Secțiunea 1 din Condițiile suplimentare pentru Serviciile gestionate.

B. Sunteți de acord că utilizarea de către Organizație a Serviciului de conținut angro și a Conținutului angro va fi supusă Condițiilor de prestare a serviciilor Apple Business (inclusiv, pentru claritate, aceste Condiții suplimentare pentru Serviciile gestionate și această Anexă privind Serviciul de conținut angro), precum și Termenelor și condițiilor serviciilor multimedia Apple (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), care sunt încorporate prin referință (denumite colectiv „**Condiții**"). În cazul oricărui conflict sau inconsecvență, Condițiile de prestare a serviciilor pentru Apple Business vor avea prioritate față de Termenele și condițiile serviciilor multimedia Apple.

C. Sunteți de acord că veți folosi exclusiv un cont de Administrator cu privilegii adecvate pentru achiziționarea, gestionarea și distribuirea Conținutului angro din Serviciul de conținut angro.

2. VÂNZĂRI DE CONȚINUT DIN APP STORE

A. Serviciul de conținut angro este disponibil numai în țara sau regiunea în care își are domiciliul Organizația dvs. („**Teritoriul**").

B. Codurile de conținut pentru Conținutul din App Store pot fi distribuite și valorificate numai de către Utilizatorii autorizați din Teritoriu. Totuși, Conținutul App Store angro poate fi atribuit Utilizatorilor autorizați prin Distribuire gestionată (așa cum este definită mai jos), în orice țară în care acest Conținut App Store angro este disponibil comercial, cu condiția ca disponibilitatea să poată fi modificată oricând.

C. Utilizarea Serviciului de conținut angro pentru achiziționarea de Conținut App Store se bazează exclusiv pe magazinul App Store din Teritoriu, iar descărcările sau atribuirile ulterioare nu vor implica un acord separat sau o tranzacție separată de vânzare între dvs. și o altă entitate Apple. Sunteți de acord să nu utilizați Serviciul de conținut angro pentru a eluda legile vreunei țări sau restricțiile instituite de furnizorii de Conținut angro.

3. PLĂȚI, TAXE ȘI POLITICA DE RAMBURSARE

A. Confirmați faptul că Organizația va plăti pentru toate tipurile de Conținut angro achiziționat prin contul Organizației, că Dvs. sau orice alt cumpărător din contul Organizației aveți autorizația de a efectua astfel de achiziții în numele Organizației și că Apple poate stoca și percepe plata prin metoda Dvs. de plată pentru orice Conținut angro achiziționat și pentru orice sume suplimentare (inclusiv taxe și penalizări pentru plata întârziată, după caz) care s-ar putea acumula în contul dumneavoastră sau în legătură cu acesta. Răspundeți pentru plata la timp a tuturor tarifelor și pentru punerea la dispoziția Apple a unei metode de plată valabile pentru plata tuturor tarifelor. Toate tarifele vor fi facturate prin metoda de plată aleasă de Dvs. în timpul procesului de înregistrare sau actualizată ulterior, conform Condițiilor.

B. Sunteți de acord să furnizați și să mențineți date exacte și complete de facturare și plată pentru Organizația dvs., așa cum vi se solicită pentru a finaliza achizițiile.

C. Prețul total va include prețul Conținutului angro, plus orice taxe de tranzacționare aplicabile (taxa pe vânzări, taxa pe valoare adăugată, taxa pe bunuri și servicii sau altele asemenea), în funcție de adresa de facturare și de impozitul fiscal pe tranzacții în vigoare la momentul achiziției. Vom percepe taxe numai în cazul în care bunurile digitale sunt supuse impozitării. Înțelegeți și acceptați că răspundeți pentru stabilirea și plata oricăror taxe sau impozite percepute ca urmare a atribuirii de către Dvs. a Conținutului angro Utilizatorilor autorizați din alte teritorii decât Teritoriul în care are domiciliul Organizația dvs.

D. În cazul în care comanda Dvs. este plasată în numele unei organizații sau al unei persoane scutite de plata taxelor, contactați Asistența la adresa https://support.apple.com/business-education-programs. Trebuie să aveți asupra dumneavoastră dovada scutirii de taxe.

E. Prețurile pentru Conținutul angro oferit prin intermediul Serviciului de conținut angro se pot modifica în orice moment, iar Serviciul de conținut angro nu asigură protecția prețului sau rambursări în cazul unei reduceri a prețului sau al unei oferte promoționale.

F. Toate vânzările de conținut angro sunt finale. Fără a aduce atingere celor de mai sus, în cazul în care Conținutul angro devine indisponibil după efectuarea tranzacției, dar înainte de descărcarea inițială, singura soluție disponibilă este rambursarea. În cazul în care se acordă o astfel de rambursare, Apple își rezervă dreptul de a dezactiva Codurile de conținut neutilizate (așa cum sunt definite mai jos) și posibilitatea de atribuire a Conținutului App Store prin Distribuire gestionată (așa cum este definită mai jos). În cazul în care anumite probleme tehnice împiedică sau întârzie în mod nerezonabil furnizarea Conținutului angro, singura măsură reparatorie pentru dumneavoastră este fie emiterea din nou a licențelor pentru Conținutul angro, fie rambursarea prețului plătit, la decizia Apple.

G. Dacă Organizația dvs. are sediul în Taiwan, trebuie să furnizați companiei Apple numărul comercial unificat, la cerere.

H. Dacă Organizația dvs. are sediul în Filipine, declarați faptul că (i) sunteți o agenție guvernamentală (care include școli publice) sau (ii) desfășurați activități antreprenoriale (care includ școli private). Dacă Organizația dvs. desfășoară activități antreprenoriale, trebuie să furnizați companiei Apple, la cerere, numărul de identificare fiscală din Filipine.

4. SOLDUL CONȚINUTULUI ANGRO

A. Soldurile neutilizate pentru Conținutul angro nu pot fi valorificate în numerar și nu pot fi returnate pentru o rambursare în numerar (cu excepția cazurilor prevăzute de lege), revândute, utilizate pentru achiziționarea de carduri cadou Apple sau în magazinele Apple Store.

B. Soldurile neutilizate pentru Conținutul angro achiziționat pe Teritoriul dumneavoastră pot fi valorificate prin intermediul Serviciului de conținut angro doar pe Teritoriul dvs.

C. Apple nu răspunde pentru soldurile de Conținut angro pierdute sau furate. Apple își rezervă dreptul de a închide conturi și a solicita forme alternative de plată dacă se obține sau se utilizează în mod fraudulos o achiziție de Conținut angro din cadrul Serviciului de conținut angro.

D. APPLE ȘI PERSOANELE CARE PRIMESC LICENȚA, AFILIAȚII ȘI LICENȚIATORII NU EMIT NICIO GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, CU PRIVIRE LA SOLDUL DUMNEAVOASTRĂ DE CONȚINUT ANGRO, CONȚINUTUL ANGRO, CODURILE DE CONȚINUT SAU PROGRAMUL DE SERVICII PENTRU CONȚINUT ANGRO, INCLUSIV, FĂRĂ LIMITARE, NICIO GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, A VANDABILITĂȚII SAU A ADECVĂRII PENTRU UN ANUMIT SCOP. ESTE POSIBIL CA ACESTE LIMITĂRI SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

5. DREPTURI DE AUDIT

A. Întrucât Apple poate audita achizițiile clienților efectuate prin intermediul Serviciului de conținut angro pentru a se asigura că au fost comandate doar achiziții eligibile și că au fost respectate toate condițiile de achiziție și regulile de utilizare (inclusiv, pentru claritate, prevederile din prezentul document), sunteți de acord să păstrați evidențe complete și exacte ale tuturor utilizărilor de Conținut angro pe care l-ați achiziționat. În cazul în care, în cadrul unui audit, se descoperă, după livrare (sau dacă Apple descoperă în alt fel), că ați făcut o achiziție neeligibilă la momentul plasării comenzii ori că nu ați respectat toate condițiile aplicabile achiziției dumneavoastră, Apple poate:

i. să dezactiveze Contul Apple gestionat;

ii. Dacă ați plasat comanda cu un card de credit, să debiteze cardul de credit cu diferența dintre suma pe care ați plătit-o pentru bunurile livrate prin intermediul Serviciului de conținut angro și prețul pe care Apple l-a perceput de la publicul larg pentru aceeași bunuri (conform prevederilor Secțiunii 5(b) de mai jos), care era valabil la data la care ați plasat comanda; și

iii. Dacă ați plătit prin alte mijloace decât un card de credit, (a) să vă factureze diferența dintre suma pe care ați plătit-o pentru bunurile livrate prin intermediul Serviciului de conținut angro și prețul pe care Apple l-a perceput de la publicul larg pentru aceeași bunuri (conform prevederilor Secțiunii 5(B) de mai jos), cu termen de plată de cincisprezece zile de la data facturii și (b), în cazul în care nu plătiți factura la termen, să inițieze o acțiune în instanță împotriva Dvs., conform Secțiunii 5 din Condiții suplimentare pentru Serviciile gestionate, iar partea care va obține câștig de cauză va avea dreptul la achitarea onorariilor avocaților.

B. În cazul în care Apple nu oferă prin intermediul Serviciului de conținut angro produsele specifice pe care le-ați achiziționat, se va percepe plata prin metoda dumneavoastră de plată sau vi se va factura diferența dintre suma pe care ați plătit-o pentru bunurile livrate prin intermediul Serviciului de conținut angro și prețul pe care Apple l-a perceput de la publicul larg pentru bunurile cele mai echivalente, valabil la data la care ați plasat comanda.

C. Apple are dreptul de a solicita informații suplimentare și de a audita evidențe relevante pentru a confirma respectarea de către Dvs. a Condițiilor.

6. DISPONIBILITATEA CONȚINUTULUI ANGRO

Apple își rezervă dreptul de a modifica, fără notificare, opțiunile de conținut angro (inclusiv eligibilitatea pentru anumite funcții).

7. METODE DE DISTRIBUȚIE A CONȚINUTULUI

A. Conținutul angro poate fi distribuit Utilizatorilor dvs. autorizați (în fiecare caz, sub rezerva și conform prevederilor suplimentare din Secțiunile 8 și 9 de mai jos):

i. prin distribuirea de coduri alfanumerice generate de Apple („**Coduri de conținut**") care pot fi valorificate în App Store pentru un anumit Conținut App Store sau în Apple Books pentru un anumit Conținut Apple Books;

ii. prin atribuirea Conținutului angro unui anumit cont Apple sau Cont Apple gestionat asociat cu Utilizatorii dvs. autorizați („**Atribuire utilizator**")

iii. doar pentru Conținut App Store angro, prin atribuirea directă către un dispozitiv iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS sau visionOS unic, deținut sau controlat de Dvs. sau de Utilizatorul dvs. autorizat („**Atribuire dispozitiv**"; fiecare Atribuire utilizator și Atribuire dispozitiv va fi reprezenta o „**Distribuire gestionată**"), caz în care (a) trebuie efectuate achiziții separate pentru fiecare dispozitiv unic (adică o singură licență nu poate fi partajată simultan de mai multe dispozitive); și (b) veți fi considerat „utilizatorul final" în scopul oricărui acord de licență pentru utilizatorul final, termeni de utilizare sau alte acorduri încheiate de Utilizatorii dvs. autorizați în legătură cu orice Conținut angro App Store;

B. Ca o facilitate, Apple este de acord să vă permită (1) să utilizați un singur Cod de conținut pentru a sincroniza conținutul App Store pe mai multe dispozitive, până la numărul de coduri pe care le-ați achiziționat (în loc să valorificați un cod separat), cu condiția să fiți de acord să sincronizați un număr de copii care nu depășește numărul de coduri achiziționate; și (2) să achiziționați mai multe copii ale aceluiași conținut Apple Books și să le distribuiți pentru valorificare de către Utilizatorii autorizați. Aceste acțiuni de facilitare pot fi disponibile doar pentru o perioadă limitată de timp, iar Apple nu garantează disponibilitatea acestora în viitor.

8. DISTRIBUIREA CODULUI DE CONȚINUT

A. Pentru achiziții, este posibil ca Apple să vă furnizeze coduri de conținut în cantitatea pe care o specificați atunci când efectuați achiziția, iar fiecare dintre acestea poate fi valorificat (i) în App Store pentru anumite tipuri de conținut angro din App Store achiziționat; sau (ii) în Apple Books pentru anumite tipuri de conținut angro din Apple Books achiziționat. Codurile de conținut vă sunt furnizate prin e-mail la momentul executării achiziției, iar aceste coduri de conținut vor deveni imediat active pentru valorificare de către Utilizatorii autorizați și nu vor expira, sub rezerva disponibilității. Dumneavoastră și/sau Utilizatorii autorizați puteți să valorificați/pot să valorifice Codul de conținut numai în conformitate cu Condițiile. Fiecare Cod de conținut pentru Conținut App Store angro trebuie valorificat într-un cont Apple deținut și controlat de Organizația dumneavoastră sau de către unul dintre Utilizatorii autorizați. Fiecare cod de conținut pentru Conținut din Apple Books trebuie valorificat într-un cont Apple deținut sau controlat de Utilizatorul autorizat. ÎNȚELEGEȚI ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ TITULARUL CONTULUI APPLE CARE SOLICITĂ VALORIFICAREA VA DEVENI, (I) ÎN CAZUL CONȚINUTULUI APP STORE ANGRO, PERSOANA CĂREIA I S-A ACORDAT LICENȚA ACELEI COPII A CONȚINUTULUI; ÎN CAZUL CONȚINUTULUI APPLE BOOKS ANGRO, PROPRIETARUL ACELEI COPII A CONȚINUTULUI, ȘI BENEFICIAZĂ DE TOATE DREPTURILE AFERENTE. ASTFEL DE LICENȚE SAU CONȚINUT NU POT FI TRANSFERATE.

B. Puteți să distribuiți Codurile de conținut numai Utilizatorilor autorizați și sunteți de acord să puneți imediat la dispoziție următorii Termeni și condiții pentru Utilizatorul autorizat, în funcție de tipul de conținut achiziționat, pe instrumentul utilizat pentru a distribui Codurile de conținut (de exemplu, certificat, card, e-mail): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. DISTRIBUIRE GESTIONATĂ (ATRIBUIRE UTILIZATOR ȘI ATRIBUIRE DISPOZITIV)

După finalizarea achiziției de Conținut angro, veți avea dreptul să atribuiți către Utilizatorul autorizat: (i) Conținut Apple Books angro achiziționat, în cantitatea selectată, prin atribuirea către utilizator; sau (ii) Conținut App Store angro achiziționat, în cantitatea selectată, fie prin atribuirea către utilizator, fie prin atribuirea către dispozitiv; cu condiția ca Utilizatorii dvs. autorizați să aibă (i) un cont Apple valid sau un Cont Apple gestionat (sub rezerva acceptării Condițiilor), hardware, software și acces la internet compatibile; și (ii) să fi acceptat invitația Dvs., emisă printr-o soluție

MDM, de a asocia contul Apple sau dispozitivul (dacă este cazul) cu Organizația dvs. Acest drept nu va expira, sub rezerva disponibilității produselor specifice.

10. RESTRICȚII SUPLIMENTARE; CONFIRMĂRI

A. Nu aveți voie să revindeți sau să acceptați nicio formă de compensație în schimbul distribuirii Conținutului angro și nici să distribuiți sau să autorizați distribuirea Conținutului angro către alte persoane decât Utilizatorii autorizați. Veți deține răspunderea exclusivă pentru utilizarea Conținutului angro și pentru orice pierdere sau răspundere față de furnizorul conținutului sau față de Apple ca urmare a acestora.

B. Nu puteți exporta Conținutul angro pentru utilizare în afara Teritoriului și nici nu declarați că aveți dreptul sau capacitatea de a face acest lucru. Cu toate acestea, puteți atribui Conținutul angro App Store Utilizatorilor autorizați din afara Teritoriului, exclusiv în limita permisă de aceste Condiții.

C. Nu aveți voie să folosiți Conținutul Apple Books angro într-un scenariu de împrumut de tipul bibliotecii clasice. ÎNȚELEGEȚI ȘI ACCEPTAȚI CĂ TITULARUL CONTULUI APPLE PENTRU CARE ESTE ATRIBUIT UN PRODUS DIN APPLE BOOKS VA DEVENI PROPRIETARUL ACELUI PRODUS ȘI VA BENEFICIA DE TOATE DREPTURILE ASOCIATE, SUB REZERVA RESPECTĂRII CONDIȚIILOR. ASTFEL DE PRODUSE NU SUNT TRANSFERABILE.

D. Veți deține dreptul de proprietate asupra Conținutului angro din App Store, indiferent dacă acesta a fost atribuit unui cont Apple al unui Utilizator autorizat, Contului Apple gestionat sau ID-ului unui anumit dispozitiv. Puteți să revocați atribuirea și să reatribuiți Conținutul App Store angro unui alt Utilizator autorizat sau ID de dispozitiv, sub rezerva anumitor limitări ale serviciului. După ce ați revocat o atribuire a unui anumit utilizator sau dispozitiv, utilizatorul sau dispozitivul respectiv nu va mai fi autorizat să utilizeze Conținutul App Store angro.

E. Confirmați că riscul de pierdere și transfer al titlului pentru Conținutul angro vă este transferat la momentul transmiterii electronice a acestuia. Apple își rezervă dreptul de a închide orice conturi și toate conturile Apple aplicabile și de a solicita forme alternative de plată dacă Apple constată că s-a obținut sau utilizat Conținutul angro în mod fraudulos.

F. Prin utilizarea Serviciului de conținut angro, sunteți de acord să obțineți Conținut angro pentru utilizare de către Dvs. și de către Utilizatorii autorizați în numele dumneavoastră.

11. DECLINARE SUPLIMENTARĂ A RĂSPUNDERII

APPLE NU VA FI RĂSPUNZĂTOARE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SAU PIERDERI REZULTATE DIN ORICE UTILIZARE, UTILIZARE NECORESPUNZĂTOARE, BIZUIRE PE, IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA, ÎNTRERUPERE, SUSPENDARE SAU ÎNCETARE A SERVICIILOR DE CONȚINUT ANGRO SAU A CONȚINUTULUI ANGRO SAU PENTRU ORICE PRETENȚII REZULTATE DIN ORICE UTILIZARE A CELOR DE MAI SUS DE CĂTRE UTILIZATORII FINALI AUTORIZAȚI.

LYL237

14 aprilie 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.