

تشكل شروط الخدمة هذه، بما في ذلك أي إضافات أو مرفقات أو مستندات أو جداول مضمنة كمرجع (يشار إليها إجمالاً باسم "الاتفاقية" أو "شروط الخدمة" هذه)، اتفاقية قانونية يتم إبرامها بينك وبين Apple، وتحكم وصولك إلى APPLE BUSINESS SERVICES أو استخدامك لها. بالنقر على زر "موافق"، فإنك، من خلال ممثل، تقر وتوافق على أنك ملزم بهذه الاتفاقية وتصبح طرفاً فيها. إذا لم توافق على هذه الاتفاقية، فلن يُسمح لك باستخدام APPLE BUSINESS SERVICES.

شروط الخدمة لـ Apple Business

ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الوثيقة أو في ملحق أو مرفق أو مستند أو جدول يُدرج هنا بالإشارة أو يُدرج في هذه الاتفاقية بالإشارة، فإن "Apple" تعني شركة Apple Inc، الكائن مقرها في One Apple Park Way, Cupertino, California 95014، إذا كان بلد إقامتك أو منطقتك في أمريكا الشمالية أو أمريكا الوسطى أو أمريكا الجنوبية أو منطقة البحر الكاريبي ("الأمريكتان")؛ أو شركة Apple Distribution International Ltd ("ADI")، الكائنة في Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، إذا كان بلد إقامتك أو منطقتك في أوروبا أو الشرق الأوسط أو أفريقيا أو الهند ("EMEIA")؛ أو شركة Apple South Asia Pte. Ltd، الكائنة في 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086، إذا كان بلد إقامتك أو منطقتك ليس في الأمريكتين أو منطقة EMEIA (أوروبا، والشرق الأوسط، والهند، وأفريقيا) ("آسيا-والمحيط الهادئ").

يُقصد بمصطلح "المؤسسة"، و"أنت"، و"الخاص بك" أي كيان، أو ملكية فردية، أو شراكة، أو شركة، أو منظمة، أو مؤسسة، أو وكالة، أو هيئة، أو إدارة تابعة لحكومة فيدرالية أو حكومة ولاية أو حكومة محلية، وافقت على هذه الاتفاقية أو استخدمت أو شاركت في استخدام Apple Business Services. يُقصد بمصطلح الممثل (الممثلون) شخصاً أو أكثر ممن يمكنهم الوصول إلى Apple Business Services ويستخدمونها نيابةً عن المؤسسة، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الموظفين والوكلاء والمُحال إليهم والمرشحين والاستشاريين والمتعاقدين التابعين للمؤسسة. إن كلا من شركة Apple والمؤسسة "طرف"، ويشار إليهما مجتمعين باسم "الطرفان".

تقر وتضمن أن جميع الممثلين بلغوا سن الرشد القانوني في نطاق ولايتك القضائية. تقر وتوافق على أن الممثلين يُعتبرون، سواء بشكل منفرد أو جماعي، أنهم يتمتعون بالحق والسلطة لإلزامك قانونياً بجميع شروط والتزامات هذه الاتفاقية، وأن أي قرار أو إجراء صادر عن أي منهم يُعتبر قراراً أو إجراءً مُصرحاً به نيابةً عنك.

أنت توافق على قبول هذه الاتفاقية والالتزام بها كما هي معروضة؛ وأن التغييرات أو الإضافات أو عمليات الحذف لا توافق عليها شركة Apple، ويجوز لشركة Apple رفض الوصول إلى Apple Business Services لعدم الامتثال لأي جزء من هذه الاتفاقية أو لأي سبب آخر وفقاً لتقدير Apple وحدها.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

تنظم هذه الاتفاقية وصولك إلى أو استخدامك لـ (أ) "Apple Business"، الموقع الإلكتروني الموجود على business.apple.com (أو أي موقع ويب تابع له)، أو (ب) الحساب (الحسابات) التي تم إنشاؤها أو ربطها أو الوصول إليها أو استخدامها من جانبك (وأي ممثل) على Apple Business، أو (ج) الميزات، وعمليات الدمج، والمنتجات، والبرامج، والخدمات، وواجهات برمجة التطبيقات ("API")، والمواصفات أو الوثائق المقابلة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر دليل مستخدم Apple Business ونشر منصات Apple) (ويشار إليها مجتمعةً بمصطلح "الوثائق") التي تُجرى توفيرها أو الإشارة إليها أو إتاحتها من خلال Apple Business، أو (د) أي ميزات أو خدمات أو عمليات دمج أو منتجات أو برامج أخرى مُدرجة بالإشارة إلى هذه الاتفاقية (تشمل الأقسام الفرعية (أ) إلى (د) جميعها ويشار إليها مجتمعةً بـ "Apple Business Services"). بعض خدمات Apple Business Services (كل منها تُسمى "خدمة المنصة") تخضع لشروط وأحكام خاصة بها (يشار إليها مجتمعةً بـ "شروط خدمة المنصة") التي تُعد مكملة لهذه الاتفاقية. في حالة وجود تعارض بين هذه الاتفاقية وأي شروط خدمة منصة خاصة بخدمة منصة معينة، تسري شروط خدمة المنصة هذه فيما يتعلق بتلك الخدمة.

تتيح لك Apple Business Services تخصيص حضورك على منصات Apple، وتشمل "خدمات العلامة التجارية" حيث يمكنك تحديد كيفية عرض علامتك التجارية عبر بيئة Apple وتخصيص معلومات موقعك على خرائط Apple. علاوةً على ذلك، تتيح مجموعة فرعية من Apple Business Services للمؤسسة إدارة نشر وضبط أجهزة Apple وحساباتها التي تملكها المؤسسة أو تتحكم فيها أو تديرها، كما تتيح تمكين الوصول إلى ميزات وخدمات Apple الأخرى المتاحة لهذه الأجهزة والحسابات (المشار إليها إجمالاً "الخدمات المدارة"). تخضع خدمات العلامة التجارية لشروط إضافية منصوص عليها في المرفق 1 (شروط إضافية لخدمات العلامة التجارية). يخضع استخدام الخدمات المدارة لشروط إضافية منصوص عليها في المرفق 2 (شروط إضافية للخدمات المدارة). في حال حدوث تعارض، تسري الشروط الإضافية لخدمات العلامة التجارية والشروط الإضافية للخدمات المدارة فيما يتعلق بخدمات العلامة التجارية والخدمات المدارة، على التوالي.

2. الوصول إلى APPLE BUSINESS SERVICES

يجب على كل ممثل تسجيل الدخول إلى Apple Business باستخدام حساب Apple. سيتطلب استخدام الخدمات المدارة من الممثل تسجيل الدخول إلى Apple Business باستخدام حساب Apple المُدار أو تحويل حساب Apple الحالي إلى حساب Apple مُدار. سيتم استخدام المعلومات المرتبطة بحساب Apple، مثل عنوان الإيميل والعمر، لتحديد ما إذا كان الممثل مؤهلاً لإنشاء حساب على Apple Business. سيتم استخدام الاسم وعنوان الإيميل ورقم الهاتف المرتبطين بحساب Apple لحساب الممثل على Apple Business. إذا تم حذف حساب Apple، فلن يتمكن الممثل بعد ذلك من تسجيل الدخول إلى Apple Business باستخدام حساب Apple هذا.

سيحصل الممثل الأول الذي يقوم بتسجيل الدخول إلى Apple Business لتسجيل المؤسسة على دور "المسؤول" في Apple Business. يمكن للممثل، بصفته مسؤولاً، إدارة الوصول إلى Apple Business Services واستخدامها من جانب المؤسسة وجميع الممثلين. قد تكون معلومات كل ممثل ظاهرة للمسؤولين في المؤسسة لأغراض تقديم Apple Business Services والحفاظ على نزاهتها. يجوز لشركة Apple تقييد عدد المسؤولين الذين يمكن لكل مؤسسة تعيينهم وتغيير دور أي ممثل من جانب واحد.

يجوز الاحتفاظ بأي معلومات يقدمها الممثل من خلال استخدام Apple Business Services نيابةً عن المؤسسة لأغراض تقديم Apple Business Services ومنتجات Apple الأخرى وتحسينها. يُقصد بمصطلح "منتجات Apple" أي تقنية أو برنامج أو جهاز أو خدمة أو منصة أو منتج، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إصدارات المطورين من Apple، والإصدارات ما قبل التجارية، وغيرها من الإصدارات غير التجارية للبرامج أو الأجهزة، التي يتم توزيعها باسم علامة تجارية لشركة Apple أو إحدى الشركات التابعة لها، أو التي توفرها Apple بطريقة أخرى. يجب عليك الامتثال للوثائق عند الوصول إلى Apple Business Services واستخدامها.

توافق على عدم الوصول إلى Apple Business Services واستخدامها إلا من خلال Apple Business أو من خلال واجهات برمجة التطبيقات. يتطلب الوصول إلى Apple Business Services من خلال واجهات برمجة التطبيقات استخدام المفاتيح. لإنشاء مفتاح، يجب على المسؤول إضافة حساب واجهة برمجة التطبيقات ("API ACCOUNT") للمؤسسة على Apple Business. أنت المسؤول الوحيد عن جميع حسابات واجهة برمجة التطبيقات التي تمت إضافتها (والمفاتيح التي تم إنشاؤها) وعن جميع الأنشطة المرتبطة بها، بما في ذلك الحفاظ على سريتها وأمانها. ستقوم بالتالي: (أ) عدم السماح لأي شخص باستخدام أي حسابات أو مفاتيح مرتبطة بالمؤسسة بخلاف الممثلين (و فقط بالقدر المحدود الذي تسمح به Apple صراحةً في الوثائق أو في هذه الاتفاقية)؛ و(ب) استخدام حسابات أو مفاتيح أي شخص آخر؛ و(ج) إخطار Apple فوراً بأي استخدام غير مصرح به أو أي خرق آخر لأمان Apple Business Services؛ و(د) التأكد من أن تفاصيل تسجيل الدخول لأي ممثل لا يستخدمها إلا ذلك الممثل.

أنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي تتم عبر أو من خلال كافة الحسابات والمفاتيح المرتبطة بالمؤسسة على Apple Business، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، وصول الممثلين إلى خدمات Apple Business واستخدامهم لها. فيما بينك وبين Apple، فإنك تتحمل المسؤولية الكاملة والوحيدة عن أي أفعال أو إغفالات يقوم بها الممثلون. لن تتحمل Apple أي مسؤولية عن أي خسائر تنشأ عن الوصول غير المصرح به إلى أي حسابات أو مفاتيح أو الاستخدام الآخر لها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الوصول أو الاستخدام من جانب الممثلين.

3. معلومات المؤسسة

تتعهد بتقديم والاحتفاظ بالمعلومات المطلوبة للتسجيل لدى Apple لخدمة Apple Business، وكذلك أي معلومات قد تكون لازمة أثناء استخدامك لـ Apple Business Services، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاسم، أو العنوان الفعلي، أو النطاق، أو أي معلومات أخرى حسب الطلب.

(ويشار إليها مجتمعةً باسم "معلومات المؤسسة") بحيث تكون دقيقة، وحديثة، وصحيحة، وكاملة. سنستخدم معلومات المؤسسة للتحقق من المؤسسة باعتبارها جزءاً من عملية التسجيل. يجوز لشركة Apple إنهاء هذه الاتفاقية أو إنهاء وصولك إلى Apple Business Services إذا لم تتمكن Apple من التحقق من المؤسسة أو إذا لم تكمل عملية التسجيل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تعذر تقديم معلومات إضافية خاصة بالمؤسسة تطلبها Apple.

تقر وتوافق على أنك تتحمل المسؤولية الكاملة والوحيدة عن معلومات المؤسسة التي يتم تحميلها أو تنزيلها أو نشرها أو نقلها أو تخزينها أو إتاحتها بأي طريقة أخرى من خلال وصولك إلى Apple Business Services واستخدامك لـ Apple Business Services. تقر وتوافق على أن تقديم معلومات المؤسسة الكاملة والدقيقة في الوقت المناسب، وإتاحة الوصول إليها، وتقديم المساعدة بشأنها أمر مطلوب لكي تتمكن شركة Apple من توفير Apple Business Services. أنت تدرك وتقر بأن عدم تقديم معلومات المؤسسة أو تحديثها أو المحافظة عليها بدقة وحديثة وكاملة وحقيقية قد يؤدي إلى تعليق أو إنهاء حق الوصول إلى Apple Business Services أو استخدامها في أي وقت.

وفقاً للشروط الإضافية للخدمات المدارة، قد تُستخدم معلومات المؤسسة لأغراض توفير Apple Business Services، ومنع الاحتيال، والتواصل معك بشأن Apple Business Services، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التحديثات والميزات الجديدة والعروض الترويجية. أنت تقر وتوافق على أن استخدامك لـ Apple Business Services سيتطلب من Apple التواصل معك عبر عنوان (عناوين) الإيميل أو أي وسيلة اتصال أخرى تقدمها إلى Apple. أنت توافق على أن شركة Apple قد تتواصل معك، سواء عن طريق الإيميل أو بطريقة أخرى، باللغة الإنجليزية ما لم تقض الأحكام الإلزامية للقانون المعمول به خلاف ذلك. بموجب هذه الوثيقة، أنت تؤكد قدرتك على قراءة وفهم رسائل التواصل المكتوبة باللغة الإنجليزية أو قدرتك على ترجمة رسائل التواصل المكتوبة باللغة الإنجليزية إلى اللغة التي تفضلها أو كما تقتضيها الولاية (الولايات) القضائية التي تخضع لها، دون أي تكلفة على شركة Apple.

وفقاً للشروط الإضافية للخدمات المدارة، تقر وتوافق على أن شركة Apple قد تحتفظ بمعلومات المؤسسة، ومعلومات الحساب للحسابات المرتبطة بالمؤسسة، ومعلومات عن استخدامك (واستخدام كل ممثل) لـ Apple Business Services، بما في ذلك ما قد يتطلبه قانون الولاية (الولايات) القضائية التي تقيم فيها أو توجد فيها أو التي تخضع لها، أو خلاف ذلك وفقاً لسياسة خصوصية Apple المتاحة على <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/Business-Services> (أو أي إصدار لاحق لها)، وأن هذا الاحتفاظ قد يستمر بعد توقفك عن استخدام Apple Business Services. يُقصد بمصطلح "القانون" أي (1) تشريع أو مرسوم أو دستور أو لائحة أو أمر أو أي توجيه صادر عن أي جهة حكومية، أو (2) معاهدة أو ميثاق أو اتفاق أو اتفاقية أخرى تكون أي جهة حكومية طرفاً موقعاً عليها، أو (3) تفسير أو تطبيق قضائي أو إداري لأي مما سبق، أو (4) أي سابقة قضائية ملزمة تتمتع بقوة القانون. يُقصد بمصطلح "الجهة الحكومية" أي (1) حكومة وطنية أو إقليمية أو محلية، و(2) مجلس أو لجنة أو إدارة أو قسم أو هيئة أو محكمة أو وكالة أو تقسيم سياسي فرعي لها، و(3) جمعية أو منظمة أو مؤسسة تكون أي من الكيانات المذكورة في (1) أو (2) عضواً فيها أو يخضع لسلطتها القضائية.

4. محتوى المؤسسة

تقر وتوافق على أنك تتحمل المسؤولية الكاملة والوحيدة عن أي علامات تجارية أو شعارات أو بيانات أو معلومات أو أي محتوى آخر يتم تحميله أو تنزيله أو نشره أو نقله أو تخزينه أو إتاحتها بأي طريقة أخرى من خلال وصولك إلى Apple Business Services واستخدامك لـ Apple Business Services (المشار إليها مجتمعةً "محتوى المؤسسة"). تقر وتضمن وتتعهد بأن لديك التصاريح والموافقات اللازمة لاستخدام أعمال مشتقة من محتوى المؤسسة وعرضها وأدائها وتمثيلها وتكييفها وتجميعها واستنساخها ونسخها وتوزيعها ونقلها وإنشائها. يُقصد بمصطلح "العمل المشتق" عملاً يستند إلى واحد أو أكثر من الأعمال الأصلية، مثل المراجعة، أو التحسين، أو التطوير، أو التعديل، أو الترجمة، أو التعليق، أو وضع العلامات، أو الاختصار، أو الإيجاز، أو التوسيع، أو أي شكل آخر يمكن فيه إعادة صياغة أو تحويل أو تكييف تلك الأعمال الموجودة مسبقاً.

إلى الحد الذي تشكل فيه معلومات المؤسسة أيضاً محتوى المؤسسة، ستسري الشروط المطبقة على محتوى المؤسسة على تلك المعلومات، إلا إذا كانت معلومات المؤسسة تُعتبر بيانات شخصية ولا تُوفر إلا لاستخدامك للخدمات المدارة، التي تخضع لشروط إضافية للخدمات المدارة. تقر وتوافق أيضاً على أن محتوى المؤسسة قد يصبح متاحاً للجمهور ويمكن أن يستخدمه الآخرون من خلال استخدامهم لـ Apple Business Services. يجوز لـ Apple استخدام محتوى المؤسسة من أجل: (أ) تقديم Apple Business Services ومنتجات Apple الأخرى وتحسينها وتطويرها، و(ب) البحث عن استفسارات المستخدمين النهائيين المتعلقة بالمؤسسة فيما يخص منتجات Apple واكتشافها والاستجابة لها.

5. استخدام APPLE BUSINESS SERVICES

أ. **متطلبات النظام.** يتطلب استخدام Apple Business Services توفير أجهزة متوافقة، وإمكانية الوصول إلى الإنترنت أو الهاتف المحمول، وبرامج معينة، وقد يتطلب الحصول على تحديثات أو ترقية من وقت لآخر. قد تتحمل تكاليف مرتبطة بمتطلبات النظام هذه. نظرًا إلى أن استخدام Apple Business Services يتضمن الأجهزة والبرامج والوصول إلى الإنترنت أو الهواتف المحمولة، فقد تتأثر قدرتك على استخدام Apple Business Services بأداء هذه العوامل. يُوصى بشدة باستخدام اتصال سريع بالإنترنت أو شبكة بيانات الهاتف المحمول. تفر وتوافق على أن مسؤولية تلبية متطلبات النظام هذه، التي قد تتغير من وقت لآخر، هي مسؤوليتك وحدك.

ب. **التوافق.** تقع عليك مسؤولية الاحتفاظ بنسخة احتياطية بديلة مناسبة لمحتوى المؤسسة ومعلومات المؤسسة التي تقدمها لشركة Apple كجزء من استخدامك لـ Apple Business Services. نترك وتقر بأنه قد تكون هناك حدود لسعة التخزين أو النقل أو المعاملات الخاصة بـ Apple Business Services. وإذا وصلت إلى تلك الحدود، فقد لا تتمكن من استخدام Apple Business Services أو قد لا تتمكن من الوصول إلى البيانات أو استردادها من Apple Business Services.

ج. **تحديثات؛ لا يوجد دعم أو صيانة.** يجوز لـ Apple تمديد Apple Business Services (أو أي جزء منها) المقدمة بموجب هذه الاتفاقية في أي وقت، أو تحسينها أو تعليقها، أو إيقافها، أو تعديلها بأي طريقة أخرى دون إشعار مسبق، ولن تكون Apple مسؤولة قانونيًا أمامك أو أمام أي طرف خارجي في حال ممارستها لتلك الحقوق. لن تكون شركة Apple ملزمة بتزويدك بأي إصلاحات للأخطاء أو تحديثات أو ترقية أو تعديلات أو تحسينات أو إصدارات أو نسخ جديدة (يُشار إليها إجمالاً باسم "التحديثات") لـ Apple Business Services. إذا تم توفير تحديثات من قبل شركة Apple، فسوف تسري شروط هذه الاتفاقية على تلك التحديثات، ما لم يكن التحديث مصحوبًا باتفاقية منفصلة، وفي هذه الحالة ستسري شروط هذه الاتفاقية المنفصلة. تفر وتوافق على أن هذه التحديثات قد تؤثر على قدرتك على استخدام Apple Business Services أو الوصول إليها أو التفاعل معها، وأن هذه التحديثات قد تتضمن ميزات أو خدمات أو وظائف تختلف عن تلك الموجودة سابقًا في Apple Business Services.

تفر وتوافق على أن شركة Apple ليست ملزمة بتقديم أي صيانة أو دعم تقني أو أي دعم آخر لـ Apple Business Services. كما تفر وتوافق على أن شركة Apple ليست ملزمة صراحةً أو ضمناً بالإعلان عن أي تحديثات لـ Apple Business Services أو إتاحتها لك أو لأي شخص آخر في المستقبل. تفر كذلك بأن هذه التحديثات قد تتطلب منك تغيير موقعك الإلكتروني أو تطبيقك أو تحديثه على نفقتك الخاصة.

د. **المستخدمون النهائيون من الحكومة الأمريكية.** تُعتبر Apple Business Services ومنتجات و"برامج الكمبيوتر التجارية"، حسب تعريف هذا المصطلح في القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 2.101، ويتكون من "برامج الكمبيوتر التجارية" و"وثائق برامج الكمبيوتر التجارية"، وهي المصطلحات المستخدمة في القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 12.212 أو القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 227.7202، على النحو المعمول به. تفر وتوافق على أن Apple Business Services ومنتجات Apple تُعتبر منتجات تجارية تُستخدم لأغراض تجارية. وفقًا للقانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 12.212 أو القانون رقم 48 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البنود 1-227.7202 وحتى 4-227.7202، وعلى النحو المعمول به، فإن برامج الكمبيوتر التجارية ووثائق برامج الكمبيوتر التجارية يتم ترخيصها لمستخدمي الحكومة الأمريكية النهائيين (أ) كمنتجات تجارية فقط و(ب) مع الحقوق الممنوحة لكل المستخدمين النهائيين الآخرين طبقًا للشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية. الحقوق غير المنشورة محفوظة بموجب قوانين حقوق النشر بالولايات المتحدة.

شركة Apple ليست متعاقدة أو متعاقدة من الباطن لدى الحكومة الفيدرالية الأمريكية، ولا مستلمة أو مستلمة فرعية للمنح المقدمة من الحكومة الفيدرالية الأمريكية. لا تفرض أي التزام قانوني أو تنظيمي أو تعاقد على شركة Apple من شأنه أن يجعل شركة Apple متعاقدة أو متعاقدة من الباطن لدى الحكومة الفيدرالية الأمريكية، ولا مستلمة أو مستلمة فرعية للمنح المقدمة من الحكومة الفيدرالية الأمريكية فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

6. منح الترخيص والقبول

أ. **استخدامك لـ Apple Business Services.** وفقًا لهذه الاتفاقية وأثناء مدتها، تُمنح ترخيصًا محدودًا و-غير حصري وقابلًا للإلغاء و-غير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى خدمات Apple Business Services واستخدامها، دون الحق في إعادة إنتاج أو توزيع أو تعديل أو تحويل أو إنشاء أعمال مشتقة من Apple Business Services، بأي شكل معروف الآن أو تم تصميمه فيما بعد. يجوز لك، خلال مدة هذه

الاتفاقية، إعداد وتوزيع عدد معقول من النسخ من أي تحليلات أو تقارير أنشأتها شركة Apple تتعلق باستخدامك لـ Apple Business Services (يُشار إليها مجتمعةً "تحليلات Apple Business") وأي وثائق مقدمة من Apple هنا للاستخدام الداخلي فقط، وفيما يتعلق بأي مواصفات فنية، ولغرض وحيد ألا وهو تطوير أو اختبار واجهات برمجة التطبيقات. تُعد تحليلات Apple Business معلومات Apple السرية.

وإذا كنت شريك أعمال أو كياناً مغطى أو ممثلاً لشريك أعمال أو كيان مغطى (حسب تعريف تلك المصطلحات في القانون 45 من مدونة اللوائح الفيدرالية (C.F.R)، البند 160.103)، أو كنت أحد كيانات الرعاية الصحية أو مقدميها، فستوافق على ألا تستخدم أي من مكونات Apple Business Services أو وظائفها أو أدواتها لإنشاء أي "معلومات صحية محمية" (حسب تعريف ذلك المصطلح في القانون 45 من مدونة اللوائح الفيدرالية، البند 160.103) أو بيانات صحية مكافئة أو تلقيها أو الاحتفاظ بها أو نقلها بموجب القانون المعمول به، أو استخدام الخدمة بأي طريقة تجعل Apple شريك أعمال للمؤسسة أو أي طرف خارجي أو تخضع Apple مباشرةً لقوانين الخصوصية الصحية المعمول بها.

أنت تقر بأن Apple Business Services تحتوي على محتوى ومعلومات ومواد مملوكة لشركة Apple ومرخصيها، ومحمية بموجب قوانين الملكية الفكرية والقوانين الأخرى المعمول بها. لا يجوز لك استخدام هذا المحتوى أو المعلومات أو المواد المملوكة بأي شكل من الأشكال، باستثناء ما وافقت عليه شركة Apple بشكل كتابي مسبقاً. وجميع الحقوق غير الممنوحة صراحةً في هذه الاتفاقية محفوظة، وليست هناك أي تراخيص أخرى أو تعويضات أو حقوق، صريحة كانت أو ضمنية، ممنوحة من جانب Apple، سواء ضمناً، أو بطريق الإغلاق الحكمي أو غير ذلك. تحتفظ Apple بالحق في فرض أو تغيير الرسوم على استخدام Apple Business Services، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الخدمات المدارة، سواء الآن أو في المستقبل.

ب. إرشادات بشأن استخدامك لـ Apple Business Services. يجب أن يتوافق استخدامك لـ Apple Business Services مع القواعد المنصوص عليها في الجدول أ (إرشادات Apple Business Services)، أو كما هو موضح في دليل مستخدم Apple Business Services، المتاح على <https://www.support.apple.com/guide/business/> (أو أي دليل لاحق له)، ويمكن تحديث أي منهما من وقت لآخر دون إشعار (يُشار إليهما إجمالاً بـ "الإرشادات"). ستراقب وتضمن أن استخدامك كل ممثل لـ Apple Business Services يتوافق مع الإرشادات. يجوز لشركة Apple مراقبة استخدام Apple Business Services للتأكد من أنك تتبع هذه الإرشادات.

ج. منح الترخيص لشركة Apple. أنت تمنح بموجب هذه الاتفاقية لشركة Apple ترخيصاً غير حصري وخالي من حقوق الملكية وقابل للترخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء ودائم وعالمي ومدفوع بالكامل، لاستخدام وعرض وأداء وتعديل وتكييف وتجميع واستنساخ ونسخ وتوزيع ونقل وإنشاء أعمال مشتقة بناءً على، واستغلال معلومات المؤسسة ومحتوى المؤسسة (التي يُعتبر أنها تشمل ولا تقتصر على جميع النصوص والصور والعلامات التجارية وميزات العلامة التجارية أو أي ملكية فكرية أخرى واردة فيها أو يمكن الوصول إليها منها) فيما يتعلق بـ Apple Business Services ومنتجات Apple الأخرى، ولأغراض التسويق والترويج، وللإستخدام الداخلي من قبل Apple، ولأي استخدامات أخرى مسموح بها بموجب هذه الاتفاقية.

د. الملاحظات. جميع الاقتراحات، والتحسينات، والتعليقات، والأشكال الأخرى للملاحظات المتعلقة بـ Apple Business Services، والأعمال المشتقة استناداً إلى معلومات المؤسسة أو محتوى المؤسسة الذي تم إنشاؤه من جانب Apple أو نيابةً عنها، أو أي ملكية فكرية أخرى لشركة Apple، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التعليمات البرمجية والأدوات والتقنيات المستخدمة فيما يتعلق بـ Apple Business Services (ويشار إليها جميعاً باسم "Apple IP")، مع جميع حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الأخرى المتعلقة بها، التي تقدمها أنت أو نيابة عنك إلى Apple (ويشار إليها جميعاً باسم "Feedback")، تكون مملوكة حصراً لشركة Apple ويجوز لشركة Apple استخدامها بحرية دون أي التزام بالحصول على الموافقة أو دفع تعويض.

هـ. الحق في الرفض. تحتفظ شركة Apple بالحق في المراجعة و: (1) رفض أو إزالة أو حجب أو تعليق أو إلغاء حسابك أو معلومات المؤسسة أو محتوى المؤسسة (أو أي جزء منها) في أي وقت ودون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إذا اعتقدت Apple أن محتوى المؤسسة قد يعرضها لمسؤولية جنائية أو مدنية، أو قد تخالف هذه الاتفاقية أو سياسات Apple، أو قد يؤثر سلبيًا على علامة Apple التجارية، أو قد يكون ضاراً بمصالح Apple التجارية؛ (2) تعديل معلومات المؤسسة أو محتوى المؤسسة؛ أو (3) عدم استخدام أو عرض كل معلومات المؤسسة أو محتوى المؤسسة أو جزء منها. إن حقيقة أن شركة Apple لم ترفض أو تزيل أو تحظر أو تعلق أو تلغي أيًا من معلومات المؤسسة أو محتوى المؤسسة

لن تؤدي بأي حال من الأحوال إلى التنازل عن مسؤولياتك والتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو تقليلها أو الحد منها أو التأثير عليها بأي شكل آخر. لا يجوز إعادة إرسال أي من معلومات المؤسسة أو محتوى المؤسسة قد أزلته من Apple Business Services.

و. **واجهات برمجة التطبيقات.** تحتفظ Apple بالحقوق في سحب مفاتيح واجهة برمجة التطبيقات وأي بيانات اعتماد مماثلة في أي وقت بناءً على تقديرها المطلق، حتى إذا كان استخدامك لواجهات برمجة التطبيقات يفي بالمتطلبات المنصوص عليها في الوثائق وشروط هذه الاتفاقية. إذا طلبت منك شركة Apple ذلك، فإنك توافق على تقديم المعلومات المتعلقة بتطبيقك لواجهة برمجة التطبيقات على الفور إلى شركة Apple. وتوافق أيضاً على التعاون مع شركة Apple والإجابة عن الأسئلة وتقديم ما تطلبه شركة Apple من معلومات ومواد فيما يتعلق بهذا التنفيذ.

ز. **اختبار الإصدار التجريبي.** تقرر وتوافق على أن شركة Apple أو الشركات التابعة لها قد تقوم، سواء تم إرسال إشعار لك أو من دونه، بإجراء أو المشاركة في أو تنفيذ اختبارات أو تجارب قد تستخدم، بشكل مباشر أو غير مباشر، محتوى المؤسسة الخاص بك أو تؤثر في استخدامك لـ Apple Business Services (يشار إليها إجمالاً "الاختبار"). ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، فإن هذه الاختبارات تُعد معلومات سرية تخص شركة Apple وتخضع لشروط هذه الاتفاقية. أنت توافق على عدم الكشف عن أي معلومات غير عامة بشأن هذه البرامج أو المنتجات أو الميزات، بما في ذلك وجودها.

7. الملكية الفكرية

أ. **الملكية.** ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، فإنك تحتفظ، فيما بينك وبين Apple، بجميع الحقوق والملكية والمصالح، بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية، في محتوى المؤسسة، بشرط ألا يتضمن محتوى المؤسسة أي ملكية فكرية لشركة Apple أو أي من معلومات Apple السرية. جميع الحقوق غير الممنوحة صراحةً بموجب هذه الاتفاقية محفوظة لكل من شركة Apple وأنت، على التوالي. إلى الحد الذي تمتلك أو تحصل فيه على أي حق أو ملكية أو مصلحة في Apple IP، تقوم بموجب هذا بتنازل غير مشروط وغير قابل للإلغاء عن جميع هذه الحقوق والملكية والمصالح لشركة Apple دون أي التزام بالمحاسبة أو دفع حقوق ملكية لك أو لأي طرف خارجي.

أنت توافق على أن Apple Business Services قد تحتوي على معلومات ومواد ملكية مملوكة لمرخصي شركة Apple أو أطراف خارجية أخرى، وتعد محمية بموجب قوانين الملكية الفكرية والقوانين الأخرى المعمول بها، وأنك لن تستخدم هذه المعلومات أو المواد الملكية بأي شكل من الأشكال باستثناء استخدام Apple Business Services وفقاً لهذه الاتفاقية. باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً هنا، وباستثناء الحد الذي تمنع فيه القوانين المعمول بها Apple من تقييدك من القيام بذلك، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من Apple Business Services بأي شكل أو وسيلة دون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Apple.

ب. **حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية.** جميع حقوق الطبع والنشر في Apple Business Services تملكها شركة Apple أو الجهات المرخصة لها. تُعد شركة Apple، وشعار Apple، والعلامات التجارية الأخرى، وعلامات الخدمة، والرسومات، والشعارات المستخدمة فيما يتعلق بـ Apple Business Services علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى. ولا يتم منحك أي حقوق أو تراخيص فيما يتعلق بأي من العلامات التجارية المذكورة أو أي استخدام لهذه العلامات التجارية.

8. الإقرارات والضمانات

تقرر وتضمن وتتعهد بما يلي:

أ. أن لديك السلطة الكاملة لإبرام هذه الاتفاقية وتنفيذ التزاماتك بموجبها، وعند طلب شركة Apple، يمكنك ويجب عليك فوراً إثبات هذه السلطة و/أو التفويض بما يرضي شركة Apple، وتذكر وتقرر أن عدم القيام بذلك سيُعتبر خرقاً جوهرياً لهذه الاتفاقية؛

ب. لن تسمح أو تتسبب في أن يقوم أي من ممثليك باستخدام Apple Business Services إلا وفقاً لما هو مسموح به بموجب شروط هذه الاتفاقية، ولأغراض مصرح بها وقانونية تتفق مع جميع القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين الولاية (الولايات) القضائية التي تقيم فيها أو توجد فيها، التي تخضع لها، والتي يتم توفير محتوى المؤسسة فيها. يتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضمان امتثال وصولك واستخدامك وتمكينك للخدمات المدارة لجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بتخزين البيانات؛

ج. أنك تمتلك وتحافظ على جميع الحقوق والتفويضات والأذونات والموافقات اللازمة لاستخدام محتوى المؤسسة والسماح بجميع استخدامات محتوى المؤسسة على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية، وأنك ستزيل أو ستطلب إزالة أي محتوى مستخدم بواسطة Apple إذا لم تُعد لديك الحقوق أو التفويضات أو الأذونات أو الموافقات اللازمة؛

د. أنك وأي كيان أو شخص يتحكم فيك بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يخضع لسيطرة مشتركة معك: (1) غير مدرج في أي قوائم عقوبات في البلدان أو المناطق التي تتوفر فيها Apple Business Services (بما في ذلك، على سبيل لا الحصر، قائمة وزارة الخزانة الأمريكية للمواطنين المحددين بشكل خاص أو قائمة الكيانات أو قائمة الأشخاص المرفوضين لدى وزارة التجارة الأمريكية أو أي قوائم أخرى للأطراف المحظورة)، أو (2) لا تقوم بأعمال تجارية في أي من البلدان أو المناطق الخاضعة لحظر الولايات المتحدة، أو (3) لست مستخدمًا نهائيًا تابعًا للجيش على النحو المحدد والمبين في القانون رقم 15 بمدونة اللوائح الفيدرالية، البند 744. يُقصد بمصطلح "التحكم أن الكيان أو الشخص يمتلك، بشكل مباشر أو غير مباشر، القدرة على توجيه سياسات الإدارة للكيان الآخر أو التسبب في توجيهها، سواء من خلال ملكية الأوراق المالية التي لحاملها حق التصويت، أو حصة في رأس المال المسجل، أو بموجب عقد، أو غير ذلك.

هـ. إذا قمت بالوصول إلى Apple Business Services أو استخدامها أو تنفيذها نيابةً عن طرف خارجي: (1) فأنت مخول قانونًا بالوصول إلى Apple Business Services واستخدامها وتنفيذها نيابةً عن هذا الطرف الخارجي بهذه الصفة؛ و(2) لا يجوز أن يتجاوز وصولك إلى Apple Business Services أو استخدامها أو تنفيذها التفويض القانوني الذي يمنحه هذا الطرف الخارجي؛ و(3) لقد وافقت على هذه الاتفاقية وأي التزام آخر مطلوب لاستخدام Apple Business Services؛ و(4) لقد سمح لك هذا الطرف الخارجي بالتواصل مع شركة Apple حسب الضرورة المعقولة، بما في ذلك التحقق من صحة التفويضات اللازمة المحددة في هذه الاتفاقية وتقديم المعلومات أو المواد المطلوبة بموجب القانون المعمول به، ويجب عليك مساعدة Apple في هذه الاتصالات بناءً على طلب شركة Apple؛ و

و. لقد قدمت لشركة Apple معلومات كاملة ودقيقة بخصوص أي مالك أغلبية أو شريك أو مسؤول أو مدير في المؤسسة يمكنه الوصول إلى خدمات Apple Business Services وكان أو أصبح أو سيصبح مسؤولاً أو موظفًا في جهة حكومية ("طرف ذو صلة حكومية"). إذا أصبحت المؤسسة على علم في أي وقت، أو كان لديها سبب للاعتقاد بأن أحد الممثلين كان أو سيصبح طرفًا ذو صلة حكومية، فعلى المؤسسة، ضمن الحدود المسموح بها قانونًا، إخطار Apple بذلك كتابيًا على الفور.

9. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

قد تكون لديك حقوق أو سبل انتصاف غير قابلة للاستبعاد بموجب القوانين في نطاق السلطة القضائية التي تتبعها. لا يرد في هذه الاتفاقية ما يهدف إلى تحديد أو تعديل أو استبعاد أي مسؤولية لا يمكن تحديدها أو تعديلها أو استبعادها بموجب القانون، أو ليس لها تأثير في أي من ذلك. لا تسري أي وجميع القيود أو الاستثناءات من مسؤولية شركة Apple في هذه الاتفاقية إلا بالقدر الأقصى الذي يسمح به القانون.

لا تضمن APPLE أو تصرح أو تقر بأن استخدامك لـ APPLE BUSINESS SERVICES سيكون دون انقطاع أو خاليًا من الأخطاء، وتقر وتوافق على أن APPLE، وفقًا لتقديرها الخاص، قد تفرض حدودًا أو قيودًا على استخدام APPLE BUSINESS SERVICES أو الوصول إليها، أو قد تزيل بعض أو كل APPLE BUSINESS SERVICES لفترات زمنية غير محددة، أو قد تتوقف عن تقديم APPLE BUSINESS SERVICES (أو أي جزء منها) في أي وقت دون تقديم إشعار عليك أو تحمل مسؤولية تجاهك.

لا تضمن شركة Apple أو تقر أو تتعهد أن APPLE BUSINESS SERVICES متاحة في جميع المواقع، وإلى الحد الذي تكون فيه متاحة، أن جميع اللغات المستخدمة في هذه المواقع ستكون متاحة، ولا تقدم شركة Apple أي تمثيل بأن APPLE BUSINESS SERVICES مناسبة أو مسموح بها لاستخدامك في موقع معين.

أنت تقر أيضًا بأن APPLE BUSINESS SERVICES غير مخصصة أو مناسبة للاستخدام في المواقع أو البيئات التي يؤدي فيها فشل الخدمة أو تأخيراتها الزمنية أو الأخطاء أو عدم الدقة في أي محتوى أو بيانات أو معلومات مقدمة بواسطة APPLE BUSINESS SERVICES أو من خلالها إلى الوفاة أو الإصابة الشخصية أو الضرر المادي أو البيئي الجسيم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تشغيل منشآت نووية، أو أنظمة اتصال أو ملاحية جوية، أو أنظمة سيطرة على الحركة الجوية، أو أنظمة حفظ الحياة، أو منظومات الأسلحة.

إن أي معلومات أو مشورات شفوية أو كتابية مقدمة من Apple أو أي من موظفيها لا ينشأ عنها ضمان غير منصوص عليه صراحةً في هذه الاتفاقية. وفي حالة ثبوت وجود عيوب في APPLE BUSINESS SERVICES، تتحمل أنت إجمالي تكلفة عمليات الصيانة أو الإصلاح أو التصحيح اللازمة.

أنت توافق صراحةً على أن استخدامك لـ APPLE BUSINESS SERVICES، أو عدم قدرتك على استخدامها، يكون على مسؤوليتك الخاصة. تُقدّم APPLE BUSINESS SERVICES "كما هي" و"وفق ما هو متاح" لاستخدامك، دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر جميع الضمانات الضمنية القابلة للتسويق، والجودة المقبولة، والملاءمة لغرض معين، والتوقيت، والتمتع الكامل بها، والملكية، والدقة، وعدم التعدي. لا تضمن Apple أو تصرّح بأن APPLE BUSINESS SERVICES ستلبي متطلباتك، أو ستكون متوافقة أو تعمل مع أي منتجات Apple أخرى أو أي برامج أو تطبيقات أو منتجات أو خدمات أو محتوى خاص بأطراف خارجية، أو أنها ستكون خالية من أعطال الشبكة أو فقدان أو التلف أو الهجمات أو الفيروسات أو التدخل أو القرصنة أو أي اختراق أمني آخر، وتُخلى Apple مسؤوليتها عن أي مسؤولية تتعلق بذلك.

10. التعويض

إلى أقصى حد يسمح به القانون، ستقوم بتعويض وحماية APPLE ومديرها ومسؤوليها وموظفيها وشركاتها التابعة ووكلائها ومقاوليها ومخصيها (ويُشار إلى كل منهم بـ "طرف شركة Apple المستحق للتعويض") على أساس صافي المبلغ بعد الضرائب، ووفقاً لخيار APPLE وحدها، بالدفع عنهم، وذلك عن (1) جميع المبالغ التي يتم الحكم بها أو دفعها في تسوية أي تحكيم أو إجراء قضائي أو إداري أو دعوى أو مطالبة أو تحقيق أو إجراء (ويُشار إليها جميعاً بـ المتابعة، ومع الفوائد، الخسائر) و(2) أي مصاريف نقدية تُدفع للدفاع عن إجراء أو في أي تحقيق أو تفاوض ذي صلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم تقديم الدعاوى، وتكاليف المحكمة، ورسوم التحكيم، ورسوم الشهود، وأتعاب المحامين وغيرهم من المهنيين ومصاريفهم (ويُشار إليها جميعاً بـ نفقات الدعاوى القضائية، ومع الخسائر، الخسائر القابلة للتعويض)، إذا تم رفعها ضد طرف أو أكثر من أطراف شركة Apple المستحق للتعويض، وكانت ناتجة عن أو مرتبطة بـ: (أ) خرقك أنت أو أي ممثل لأي من أحكام هذه الاتفاقية، أو خرق أي تصريح أو ضمان أو تعهد وارد فيه، أو عدم الامتثال لأي قانون معمول به، أو الأفعال أو الإغفالات المتعلقة بالوصول إلى Apple Business Services أو استخدامها؛ أو (ب) استخدام Apple، بمفردها أو مع محتوى آخر، أو ترويجها لمعلومات المؤسسة أو محتوى المؤسسة كما هو مسموح به بموجب هذه الاتفاقية؛ أو (ج) الاستيلاء أو انتهاك أو تعدي على براءة اختراع أو حقوق التأليف والنشر أو العلامة التجارية أو الأسرار التجارية أو العمل المقنع أو أي حق ملكية فكرية أو حق ملكية آخر خاص بـ Apple أو أي طرف خارجي فيما يتعلق بهذه الاتفاقية؛ أو (د) التشهير الناتج عن محتوى المؤسسة، أو خرق سرية أو خصوصية الغير؛ أو (هـ) الأفعال أو الممارسات الكاذبة أو الخادعة أو غير العادلة أو المسيئة فيما يتعلق بمحتوى المؤسسة؛ أو (و) أداء المؤسسة لالتزاماتها بموجب هذه الاتفاقية أو استخدام Apple Business Services يؤدي إلى إصابة شخصية أو أضرار في الممتلكات (الأقسام الفرعية من (أ) إلى (و) شاملة، ويشار إليها جميعاً بـ المطالبات). لا يجوز لك تقديم أي اعتراف بالمسؤولية، أو إبرام أي اتفاق تسوية لأي مطالبة (أو اتفاق مماثل) تؤثر على حقوق Apple أو تلزم Apple أو أي طرف من الأطراف التي تعوضها Apple بأي شكل من الأشكال، أو الإعلان عن أي تفاصيل تسوية تتعلق بـ Apple أو أي طرف من الأطراف التي تعوضها Apple، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من Apple.

ستقوم Apple بإخطارك على الفور بأي مطالبة تطلب بموجبها تعويضاً. إذا لم ترد في غضون عشرة (10) أيام على هذا الإشعار، فسيتم اعتبارك غير معترض على المطالبة. لتتولى الدفاع عن المطالبة، يجب عليك تقديم إشعار إلى Apple بأنك تقبل طلب Apple للدفاع. على الفور بعد ذلك، عليك تعيين مستشار قانوني مستقل يكون مقبولاً بشكل معقول من جانب شركة Apple ليمثلك في المطالبة. يجوز لطرف شركة Apple المستحق للتعويض المشاركة في الدفاع عن المطالبة مع محامٍ من اختياره الخاص ودون مشاركتك إذا تحقق أحد ما يلي: (1) أخطرت الطرف المعوض من Apple بأنك ترفض الدفاع عن المطالبة؛ (2) بحلول منتصف الليل في نهاية اليوم العاشر بعد أن يقدم طرف شركة Apple المستحق للتعويض إشعاراً لك بالمطالبة، لم تقدم إشعاراً لطرف شركة Apple المستحق للتعويض بأنك ستدافع عن المطالبة؛ أو (3) إذا كان تمثيلك أنت وطرف شركة Apple المستحق للتعويض من جانب نفس المحامي سيشكل، في رأي ذلك المحامي، تعارضاً في المصالح. تدفع أي نفقات دعاوى قضائية يتكدها طرف شركة Apple المستحق للتعويض فيما يتعلق بالدفاع عن مطالبة قبل أن تتولى الدفاع عن تلك المطالبة. المبلغ الذي ستكون ملزماً بدفعه فيما يتعلق بأي خسائر قابلة للتعويض سيكون مبلغاً كافياً لإعادة طرف شركة Apple المستحق للتعويض، بعد احتساب الضرائب، إلى نفس الوضع الذي كان سيكون عليه لو لم يتم تكبد تلك الخسارة القابلة للتعويض.

11. حدود المسؤولية

إلى الحد الذي لا يحظره القانون المعمول به، لن تكون شركة Apple أو مديريها أو مسؤوليها أو موظفيها أو الشركات التابعة لها أو وكلائها أو المتعاقدين معها أو الجهات المرخصة لها مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أي إصابة شخصية أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو عقابية أو خاصة أو تبعية مهما كانت، بما في ذلك أي أضرار أو خسائر تجارية، ناشئة عن أو متعلقة بهذه الاتفاقية أو استخدامك لـ Apple Business Services أو الوصول إليها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تلف أو فقدان البيانات أو المعلومات، أو فقدان الأرباح، أو انقطاع الأعمال، أو الفشل في نقل أو استقبال أي بيانات أو معلومات، أو أي أخطاء أو سهو في أي منتج أو خدمة أو ميزة أو وظيفة، أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع ناتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام أي منتج أو خدمة أو ميزة أو وظيفة متاحة عبر Apple Business Services، حتى لو تم إبلاغك بإمكانية حدوثها، سواء بموجب نظرية العقد أو الضمان أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو مسؤولية المنتج أو الإخلال بأي واجب قانوني أو مبادئ التعويض أو غير ذلك، وعلى الرغم من فشل الغرض الأساسي أو أي سبيل انتصاف. في أي حال من الأحوال، لن يتجاوز إجمالي مسؤولية شركة Apple تجاهك بموجب هذه الاتفاقية عن الأضرار من أي نوع، سواء كانت ناشئة عن المسؤولية التقصيرية أو العقدية، (بخلاف ما قد يقتضيه القانون المعمول به في الحالات التي تنطوي على إصابة شخصية) مبلغ خمسين دولارًا (50.00 دولارًا). وستطبق القيود السالفة الذكر حتى في حالة فشل سبيل الانتصاف المذكور أعلاه في تحقيق غرضه الأساسي.

12. السرية

كجزء من استخدامك لـ Apple Business Services، قد تزودك شركة Apple، بأي شكل (على سبيل المثال، مكتوب أو شفهي أو مرئي أو إلكتروني) أو أي شكل ملموس أو غير ملموس (آخر)، بمعلومات أو مواد غير عامة أو خاصة أو سرية، سواء كانت مصنفة أو محددة على أنها سرية أم لا، بما في ذلك الوصول إلى ميزات ما قبل الإصدار التي لا تتوفر بشكل عام للجمهور (يشار إليها إجمالاً باسم "معلومات Apple السرية"). أنت توافق على أن جميع ميزات ما قبل الإصدار (بما في ذلك وثائق ما قبل الإصدار)، وغيرها من مواد شركة Apple التي تكشف عن ميزات ما قبل الإصدار، تعد من معلومات شركة Apple السرية؛ مع العلم أن ميزات ما قبل الإصدار لن تكون سرية بعد إصدارها التجاري. علاوة على ذلك، فإنك توافق على أن البيانات وأي نشاط متعلق بالمستخدم يتعلق بـ Apple Business Services التي تم الحصول عليها أو إنشاؤها بواسطة أو نيابة عن شركة Apple ستعد من معلومات شركة Apple السرية. بالرغم مما سبق ذكره، لن تتضمن معلومات Apple السرية ما يلي: (أ) المعلومات المتاحة بشكل عام وشرعي للجمهور إلا إذا كان ذلك نتيجة خطأ أو انتهاك منك لهذه الاتفاقية؛ (ب) أو المعلومات التي توفرها Apple بشكل عام للجمهور؛ (ج) أو المعلومات التي تم تطويرها بشكل مستقل بواسطة دون استخدام أي معلومات سرية من Apple أو الرجوع إليها؛ (د) أو المعلومات التي تم الحصول عليها بشكل قانوني من طرف خارجي لديه الحق في نقلها أو الكشف عنها لك دون أي التزام بالسرية.

تتعهد بحماية معلومات شركة Apple السرية بالقدر نفسه من الحرص على الأقل الذي تستخدمه لحماية معلوماتك السرية ذات الأهمية المماثلة، ولكن ليس أقل من القدر المعقول من الحرص. توافق على استخدام معلومات شركة Apple السرية فقط لغرض الوصول إلى Apple Business Services واستخدامها، وأداء التزاماتك بموجب هذه الاتفاقية، وتتعهد بعدم استخدام معلومات شركة Apple السرية لأي غرض آخر، بما في ذلك لفائدتك الشخصية أو فائدة أي طرف خارجي. وتتعهد كذلك بعدم الكشف عن معلومات Apple السرية أو إفشائها (أ) لأي شخص غير الممثلين الذين يحتاجون إلى معرفتها لتحقيق هذا الغرض والمرتبطين باتفاقية مكتوبة لا تقل صرامة عن التزامات السرية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية؛ أو (ب) إلا إذا تم الاتفاق أو السماح بذلك كتابياً مسبقاً من جانب Apple. وستكون مسؤولاً عن أي انتهاك لشروط هذا القسم 12 يقوم به الممثلون. يجوز لك الإفصاح عن معلومات Apple السرية إلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به، شريطة أن تتخذ خطوات معقولة لإخطار Apple بهذا المطلب قبل الإفصاح عن معلومات Apple السرية وللحصول على معاملة وقائية لمعلومات Apple السرية. أنت تقر بأن الأضرار الناتجة عن الإفصاح غير الملائم عن معلومات شركة Apple السرية قد لا يمكن إصلاحها؛ ولذلك، يحق لشركة Apple المطالبة بتعويض عادل، بما في ذلك الأمر القضائي والأمر القضائي المؤقت بالإضافة إلى جميع سبل الانتصاف الأخرى.

13. خصوصية البيانات وأمانها

ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، ستتم معالجة البيانات التي تقوم بها Apple فيما يتعلق بـ Apple Business Services وفقاً لسياسة الخصوصية المنشورة علناً والمتاحة على <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (أو أي سياسة لاحقة لها). لمزيد من المعلومات عن الجهة التابعة لشركة Apple المسؤولة عن معالجة البيانات المتعلقة بالأفراد المحددين أو الذين يمكن التعرف عليهم (يشار إليها إجمالاً بـ "البيانات الشخصية") المقدمة فيما يتعلق بـ Apple Business Services، يرجى مراجعة <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. توافق على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها المتعلقة بالبيانات الشخصية، بما في ذلك ما ينطبق على نقل البيانات الشخصية من أي ولاية قضائية إلى أي ولاية قضائية أخرى.

باستخدامك لـ Apple Business Services، تقرر وتوافق على أن لشركة Apple، من بين أمور أخرى، الحق في استخدام معلومات عن استخدامك لـ Apple Business Services لغرض توفير Apple Business Services أو تقييمها أو تعديلها أو تحسينها، وكذلك التواصل معك بشأن Apple Business Services. وتقرر وتوافق أيضًا على أن شركة Apple، من بين أمور أخرى، قد تقوم بجمع واستخدام البيانات المتعلقة بأنشطة المستخدم النهائي فيما يتعلق بـ Apple Business Services. يتم استخدام هذه البيانات لتحليل Apple Business Services وإعداد التقارير عنها وتحسينها. سيتم معالجة واستخدام جميع البيانات التي تجمعها Apple فيما يتعلق بـ Apple Business Services وفقًا لسياسة الخصوصية المنشورة علنًا والمتاحة على apple.com/privacy (أو أي سياسة لاحقة لها).

علاوة على ذلك، فإنك تقرر وتوافق على أنك لن تحاول إعادة تحديد هوية أي فرد باستخدام أي بيانات مقدمة لك بواسطة شركة Apple، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التقارير المتعلقة بالمستخدمين النهائيين، دون موافقة كتابية صريحة من شركة Apple أو حيثما يقتضي القانون ذلك. على الرغم مما سبق، ستكون البيانات الشخصية المرتبطة باستخدامك لـ Apple Business Services، بما في ذلك الاسم وعنوان الإيميل ورقم الهاتف، مرئية للحسابات الأخرى المرتبطة بالمؤسسة فيما يتعلق بتوفير Apple Business Services.

تمشيًا مع سياسة شركة Apple بشأن التعقب، توافق على أنه فيما يتعلق بـ Apple Business Services، لن تقوم، ولن تحاول، الوصول إلى أو استخدام أو معالجة أي معلومات يمكن استخدامها لتتبع أي فرد أو جهاز، إلا بإذن صريح من المستخدم من خلال واجهات برمجة التطبيقات لتعقب التطبيقات. يتم تعريف التتبع من خلال سياسات شركة Apple وإرشاداتها، بما في ذلك الموجودة على الموقع الإلكتروني <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (أو أي إصدارات لاحقة لها).

14. التعديل أو التصحيح

تحتفظ Apple بالحق، وفقًا لتقديرها، في تعديل أو تغيير هذه الاتفاقية في أي وقت سواء تم إرسال إشعار لك بذلك أم لا. في حال تم إرسال إشعار، فإن هذه الشروط المعدلة تدخل حيز التنفيذ عند إرسال إشعار وفقًا للقسمة 18 (الإشعارات)، أو في وقت لاحق كما هو موضح في ذلك الإشعار. تقرر وتوافق على أن مراجعة هذه الاتفاقية بشكل منتظم تقع على عاتقك. إذا كنت لا توافق على أي تعديل في هذه الاتفاقية، يجب عليك على الفور التوقف عن الوصول إلى APPLE BUSINESS SERVICES واستخدامها. في حال استمرارك في استخدام APPLE BUSINESS SERVICES بعد إدخال أي تعديل على هذه الاتفاقية، يُعد ذلك قبولًا منك لهذه الاتفاقية بصيغتها المعدلة.

15. الإنهاء أو التعليق

يمكن لأي طرف، وفقًا لتقديره الخاص، إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بإشعار دون سبب؛ ولكن شريطة أن أي استخدام مستمر لـ Apple Business Services من قبلك بعد إشعار الإنهاء سيكون خاضعًا للاتفاقية السارية في ذلك الوقت. يمكنك تقديم إشعار عن طريق إرسال إيميل إلى فريق دعم العملاء Apple. عند انتهاء هذه الاتفاقية أو إنهائها، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً بخلاف ذلك في هذه الاتفاقية: (أ) أي حقوق وتراخيص وموافقات وتفويضات يمنحها أي طرف للآخر بموجب هذه الاتفاقية ستنتهي فورًا، باستثناء التراخيص الممنوحة لشركة Apple هنا التي ستظل سارية بعد انتهاء أو إلغاء شروط هذه الاتفاقية؛ و(ب) يجب عليك التوقف عن استخدام Apple Business Services تمامًا.

ستظل الحقوق والالتزامات المنصوص عليها في الأقسام من 6(ب) إلى 6(هـ) ومن 7 إلى 25 سارية المفعول بعد انتهاء هذه الاتفاقية أو إنهائها. بصرف النظر عن أي شيء مخالف لذلك في هذه الاتفاقية هذه، يجوز لشركة Apple، وفقًا لتقديرها وحدها، بشكل مباشر أو غير مباشر، ودون إشعار مسبق، تعليق أو إنهاء أو منع وصولك إلى كل APPLE BUSINESS SERVICES أو استخدامك لها أو أي جزء منها، ولن تكون شركة Apple مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف خارجي في حالة ممارستها لهذه الحقوق. لا تحدد الفقرة 15 هذه أيًا من حقوق شركة Apple أو سبل انتصافها الأخرى، سواء كانت قانونية أو منصفة أو بموجب هذه الاتفاقية.

16. علاقة الأطراف

لا تنشئ هذه الاتفاقية، ولا يجوز تفسيرها على أنها تنشئ أي علاقة وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك أو علاقة عمل أو علاقة انتمائية أو أي شكل آخر من أشكال الارتباط القانوني بينك وبين Apple، ولا يجوز لك الإشارة إلى خلاف ذلك سواء بشكل صريح أو ضمني أو ظاهري أو بخلاف ذلك. وهذه الاتفاقية ليست لصالح أي أطراف خارجية.

17. البيانات الصحفية أو أي مواد دعائية أخرى

لا يجوز لك إصدار أي بيانات صحفية أو الإدلاء بأي بيانات عامة أخرى بشأن هذه الاتفاقية أو أي علاقة مع Apple دون الحصول على موافقة كتابية صريحة مسبقاً من Apple، تلك الموافقة التي يجوز حبسها وفقاً لتقدير Apple المطلق.

18. الإشعارات

تكون أي إشعارات متعلقة بهذه الاتفاقية كتابية. تُعتبر جميع الإشعارات المرسلة من Apple إليك مُستلمة عند إرسالها إليك على عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي الذي تقدمه إلى Apple فيما يتعلق بخدمات Apple Business Services. أنت توافق على التحقق بانتظام من عنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي لمتابعة الإشعارات الواردة من Apple إليك، ومراجعة جميع هذه الإشعارات على الفور، وإخطار Apple فوراً إذا لم يعد لديك إمكانية الوصول إلى عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي الذي قدمته إلى Apple فيما يتعلق بخدمات Apple Business Services. ما لم يُنص على خلاف ذلك في هذه الاتفاقية، تُعتبر جميع الإشعارات المقدمة إلى Apple بشأن هذه الاتفاقية مُستلمة على النحو التالي: (أ) عند التسليم شخصياً، أو (ب) بعد ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ الإرسال عبر شركة نقل تجارية سريعة مع إثبات كتابي بالتسليم، أو (ج) بعد خمسة (5) أيام عمل من تاريخ الإرسال عبر بريد الدرجة الأولى أو البريد المسجل، مع دفع رسوم البريد مسبقاً، وفقاً للطرق المذكورة أعلاه في (أ)، (ب)، و(ج) إلى: Apple Inc., Legal (إلى عناية: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. يجوز لأي طرف تغيير عنوان بريده الإلكتروني أو عنوانه البريدي عن طريق تقديم إشعار كتابي للطرف الآخر كما هو موضح أعلاه أو من خلال Apple Business.

19. تسوية النزاعات؛ القانون المنظم

ستتم تسوية جميع النزاعات الناشئة عن هذه الاتفاقية أو المتعلقة بها نهائياً بموجب قواعد التحكيم لغرفة التجارة الدولية ("قواعد غرفة التجارة الدولية") من قبل ثلاثة محكمين يتم تعيينهم طبقاً لقواعد غرفة التجارة الدولية.

يكون مكان التحكيم سان فرانسيسكو، كاليفورنيا. تكون لغة التحكيم هي الإنجليزية. بالإضافة إلى قواعد غرفة التجارة الدولية، يوافق الطرفان على أن يُجرى التحكيم وفقاً لقواعد نقابة المحامين الدولية (IBA) بشأن جمع الأدلة في التحكيم الدولي.

يلتزم الطرفان بالحفاظ على سرية واقعة أي تحكيم وجميع الأحكام الصادرة فيه، وكذلك جميع المواد المتعلقة بالإجراءات التي أُنشئت لغرض التحكيم وجميع الوثائق الأخرى التي يقدمها أي طرف آخر ضمن تلك الإجراءات والتي لا تكون متاحة للعامة، إلا في حدود ما قد يُطلب من أحد الطرفين الإفصاح عنه بموجب التزام قانوني، أو لحماية أو مباشرة حق قانوني، أو لتنفيذ أو الطعن في حكم صادر في إجراءات قانونية أمام محكمة أو سلطة قضائية أخرى.

يتحمل الطرفان، من حيث المبدأ، النفقات المباشرة للتحكيم، بما في ذلك أتعاب المحكمين ومصاريفهم، ويتقاسمانها بالتساوي، وذلك وفقاً لقواعد غرفة التجارة الدولية. تُدفع تكاليف كاتب الجلسة ونسخ المحاضر الخاصة بالإجراءات، إن وجدت، من قبل الطرف الذي يطلب ذلك، ما لم يطلبها المحكمون، وفي هذه الحالة يتحملها الطرفان ويتقاسمانها بالتساوي. يتحمل كل طرف التكاليف وأتعاب المحاماة الخاصة به، ولا يملك المحكمون سلطة إلزام أي طرف بدفع تكاليف أو أتعاب محاماة الطرف الآخر.

تخضع هذه الاتفاقية وأي نزاع ينشأ بموجبها أو فيما يتعلق بها لقوانين ولاية نيويورك، بغض النظر عن مبادئ اختيار القانون، على أن يخضع شرط التحكيم هذا وأي تحكيم يتم بموجبه لأحكام قانون التحكيم الفيدرالي، الفصلين 1 و2. لا تسري اتفاقية عقود البيع الدولي للبضائع على هذه الاتفاقية.

لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يمنع أي طرف من طلب إجراءات مؤقتة من أي محكمة ذات ولاية قضائية، ولا يُعتبر أي طلب من هذا القبيل مخالفاً لاتفاقية التحكيم أو تنازلاً عن حق التحكيم. يتنازل الطرفان بموجب هذه الشروط والأحكام عن أي متطلبات للضمان للحصول على أي انتصاف مؤقت.

20. الامتثال

لا يجوز لك استخدام أو تصدير أو إعادة تصدير أو استيراد أو بيع أو نقل خدمات Apple Business Services، أو أي جزء منها، إلا وفقاً لما تسمح به قوانين الولايات المتحدة، وقوانين الولاية القضائية التي تصل فيها إلى Apple Business أو تستخدم خدمات Apple Business Services، أو

أي قوانين أخرى سارية. وعلى الأخص، ودون حصر، فإنك توافق على أنه لا يجوز استخدام خدمات Apple Business Services أو تصديرها أو إعادة تصديرها إلى أي بلدان خاضعة لحظر مفروض من الولايات المتحدة أو أي شخص مدرج في قائمة وزارة الخزانة الأمريكية للمواطنين المحددة أسماؤهم بصفة خاصة أو قائمة وزارة التجارة الأمريكية للأشخاص المحظورين أو الكيانات المحظورة أو أي قوائم أخرى تضم أطرافاً محظورة.

21. المواد التابعة لأطراف خارجية

قد تعرض بعض أجزاء خدمات Apple Business Services أو تتضمن أو تستخدم أو تتيح معلومات أو برامج أو مواد أو خدمات مقدمة من أطراف خارجية، أو توفر روابط لمواقع إلكترونية معينة تابعة لأطراف خارجية ("المواد التابعة لأطراف خارجية"). وتكون الإقرارات وشروط الترخيص وبيانات إخلاء المسؤولية عن المواد التابعة لأطراف خارجية في الوثائق الإلكترونية الخاصة بخدمات Apple Business Services أو جزئها المنطبق، علماً بأن استخدامك للمواد التابعة لأطراف خارجية يخضع لشروطها ذات الصلة.

لا تقدم شركة Apple أي إقرار بأن خدمات Apple Business Services أو المواد التابعة لأطراف خارجية مناسبة أو دقيقة أو متاحة للاستخدام في أي مكان معين. إلى الحد الذي تختاره لاستخدام المواد التابعة لأطراف خارجية أو الوصول إليها، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة، وتكون مسؤولاً عن الامتثال لأي قوانين أو شروط أو متطلبات أخرى سارية. لا تضمن شركة Apple أو تؤيد ولا تتحمل ولن تتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر فيما يتعلق بأي مواد تابعة لأطراف خارجية، أو عن أي مواد أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لأطراف خارجية. قد لا تتوفر خدمات Apple Business Services والمواد التابعة لأطراف خارجية بجميع اللغات أو في جميع البلدان أو المناطق.

22. الاتفاقيات الأخرى

أي اتفاقيات أخرى سارية المفعول بينك وبين Apple، والتي لا تتضمن هذه الاتفاقية أو لم يتم دمجها فيها مباشرة أو بالإشارة الواردة فيها ("الاتفاقيات الأخرى") تُعتبر منفصلة عن هذه الاتفاقية. ما لم يُحدد خلاف ذلك كتابةً هنا أو في الاتفاقيات الأخرى، لن تُعتبر هذه الاتفاقية بأي حال من الأحوال جزءاً من شروط الاتفاقيات الأخرى والعكس صحيح. لن يُشكل أي خرق لهذه الاتفاقية خرقاً للاتفاقيات الأخرى، والعكس صحيح. أنت تقر وتوافق على أن أدائك للالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية لا يعتمد على إبرام شركة Apple أي اتفاقيات إضافية أو تقديم أي تمثيلات أو ضمانات إضافية تتعلق بخدمات Apple Business Services.

23. اللغة الحاكمة

تُعد النسخة الإنجليزية من هذه الاتفاقية الخاصة بالولايات المتحدة هي النسخة الأصلية، والأداة الحاكمة، وتحدد فهم الطرفين. إذا أتاح Apple هذه الاتفاقية بأي لغة أخرى أو بأي نسخة أخرى من اللغة الإنجليزية، فإن النسخة الأصلية باللغة الإنجليزية الخاصة بالولايات المتحدة هي الحاكمة والمسيطرة في حال وجود أي تعارض مع أي ترجمة إلى لغة أخرى أو أي نسخة إنجليزية أخرى (إلى الحد الذي لا يتعارض فيه ذلك مع الأحكام الإلزامية للقانون المعمول به)، ما لم يتم النص صراحةً في تلك النسخة على خلاف ذلك. إذا كنت وكالة أو إدارة أو جهة أو منظمة حكومية في فرنسا أو مقاطعة كيبيك في كندا، فإن البند التالي ينطبق عليك: يؤكد الطرفان بموجب هذه الاتفاقية أنهما قد طلبا أن تُصاغ هذه الاتفاقية وجميع وثائقها ذات الصلة باللغة الإنجليزية. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. الحصانة السيادية

إلى الحد الذي قد يحق فيه لك في أي ولاية قضائية أن تطالب لنفسك أو لأصولك بالحصانة (سواء أكانت حصانة دولة أم سيادة أم غير ذلك) من التبليغ أو الولاية القضائية، أو الدعوى، أو الحكم، أو التنفيذ، أو الحجز (سواء قبل الحكم أو للمساعدة في التنفيذ أو غير ذلك) أو الإجراءات القانونية فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية، أو إلى الحد الذي يمكن فيه، في أي ولاية قضائية من هذا القبيل، أن تُنسب هذه الحصانة (سواء طُلبت أم لا) إليك أو إلى أصولك، فإنك توافق بموجب هذا بشكل لا رجعة فيه على عدم المطالبة بهذه الحصانة، وتتنازل بموجب هذا بشكل لا رجعة فيه، إلى أقصى حد يسمح به قانون تلك الولاية القضائية، وذلك بقصد، من بين أمور أخرى، أن يكون لهذا التنازل عن الحصانة أثر لا رجعة فيه.

25. أحكام متفرقة

تُشكل هذه الاتفاقية الاتفاقية الكاملة بينك وبين Apple، وتحكم وصولك إلى خدمات Apple Business Services واستخدامك لها، وتحل محل جميع الاتفاقيات السابقة بينك وبين Apple، باستثناء ما هو منصوص عليه في القسم 22 (الاتفاقيات الأخرى). يجوز لشركة Apple التنازل عن حقوقها والتزاماتها في هذه الاتفاقية، كلياً أو جزئياً، دون أي قيود أو إشعار. لا يجوز لك التنازل عن هذه الاتفاقية (أو التزاماتك بموجبها)، بما في ذلك، على

سبيل المثال لا الحصر، بموجب القانون أو الاندماج، أو بأي وسيلة أخرى دون موافقة خطية مسبقة من Apple، وأي محاولة للتنازل عن هذه الاتفاقية دون هذه الموافقة الخطية المسبقة تُعتبر لاغية وباطلة. وإذا ثبت أن أي جزء من هذه الاتفاقية غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسيُفسر ذلك الجزء بما يتوافق مع القانون المعمول به، بحيث يعكس ذلك، قدر الإمكان، المقاصد الأصلية للطرفين، على أن تظل الأجزاء المتبقية سارية بكامل الأثر والمفعول. لن يُعتبر إخفاق شركة Apple في إنفاذ أي حق أو حكم في هذه الاتفاقية تنازلاً عن ذلك الحق أو الحكم، أو عن أي حق أو حكم آخر في هذه الاتفاقية. ولن تسري على هذه الاتفاقية أي قوانين تنص على أن لغة العقد ستُفسر ضد صانعيها. ولن تتحمل شركة Apple المسؤولية عن الإخفاق في الوفاء بأي التزامات نتيجة لأسباب خارجة عن سيطرتها. عناوين الأقسام مقدمة لأغراض التسهيل فقط ويجب عدم أخذها في الاعتبار عند تفسير هذه الاتفاقية أو توضيحها. وهذه الاتفاقية ليست لصالح أي أطراف خارجية. سيتم فهم حرف العطف "أو" بمعناه الشامل (و/أو). ترفض أنت وApple تمامًا أي من شروط وأحكام قياسية من قبلك مرتبطة بالنقر للموافقة (clickwrap) أو أي شروط وأحكام قياسية أخرى مرفقة بطلب أو تأكيد أو تقديم محتوى المؤسسة أو معلومات المؤسسة أو أي وثيقة أخرى، ولا تنطبق هذه الشروط على Apple ويتم إخلاء المسؤولية عنها بالكامل.

الجدول أ (تابع لشروط الخدمة)

إرشادات خدمات Apple Business Services

تحتفظ شركة Apple بالحق في تفسير هذه الإرشادات واتخاذ (أو الامتناع عن اتخاذ) أي إجراء وفقاً لتقديرها المطلق. دون المساس بأي سبل انتصاف أخرى قد تكون متاحة لشركة Apple، يجوز لشركة Apple إزالة أو تعطيل الوصول إلى محتوى المؤسسة غير المقبول بشكل دائم أو مؤقت، أو إنهاء أو تعليق وصولك إلى خدمات Apple Business Services واستخدامك لها دون إشعار أو مسؤولية، إذا قررت Apple (وفقاً لتقديرها المطلق) أنك (بما في ذلك أي ممثل) قد انتهكت هذه الإرشادات. أنت توافق على التعاون مع Apple للتحقيق في أي انتهاك ومعالجته.

يُحظر ما يلي:

1. **التعطيل.**
 - أ. المساس بأمن أو تشغيل أنظمة Apple، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استكشاف أو فحص أو اختبار ثغرات أي نظام أو شبكة تستضيف خدمات Apple Business Services. لا يسري هذا الحظر على تقييمات الأمان التي تسمح بها Apple صراحةً.
 - ب. العبث بخدمات Apple Business Services أو إجراء هندسة عكسية لها أو اختراقها، أو التحايل على أي تدابير أمنية أو مصادقة، أو محاولة الوصول غير المصرح به إلى خدمات Apple Business Services أو الأنظمة أو الشبكات أو البيانات ذات الصلة.
 - ج. تعديل أو تعطيل أو المساس بسلامة أو أداء خدمات Apple Business Services أو الأنظمة أو الشبكات أو البيانات ذات الصلة.
 - د. فك تشفير أي بيانات مرسلة إلى أو من الخوادم التي تشغل خدمات Apple Business Services.
 - هـ. إغراق أو محاولة إغراق بنية Apple التحتية بفرض حمل كبير بشكل غير معقول على أنظمة Apple يستهلك موارد هائلة (وحدات المعالجة المركزية، الذاكرة، مساحة التخزين، عرض النطاق الترددي، وما إلى ذلك)، مثل:
 1. استخدام "الروبوتات" أو "العناكب" أو "برامج القراءة غير المتصلة بالإنترنت" أو الأنظمة الآلية الأخرى لإرسال عدد من رسائل الطلب إلى خوادم Apple يفوق ما يمكن للبشر إرساله بشكل معقول خلال نفس الفترة الزمنية باستخدام متصفح عادي؛ أو
 2. تجاوز حدود الاستخدام المسموح بها لأي خدمة من خدمات Apple Business Service كما هو موضح في الوثائق؛ أو
 3. استهلاك مساحة تخزين غير معقولة للموسيقى أو مقاطع الفيديو أو أي محتوى آخر بطريقة لا تتعلق بالأغراض التي صُممت من أجلها خدمات Apple Business Services.

2. الأنشطة غير المشروعة.

- أ. تقديم معلومات مضللة عن نفسك أو تمويله مصدر أي محتوى تابع للمؤسسة (بما في ذلك من خلال "الانتحال" أو "التصيد الاحتيالي" أو التلاعب بالترويسات أو المعارف الأخرى، أو انتحال شخصية أي شخص آخر، أو الإيحاء زوراً بأي رعاية أو ارتباط مع Apple أو أي طرف خارجي).
- ب. استخدام خدمات Apple Business Services لانتهاك خصوصية الآخرين، بما في ذلك نشر أو عرض المعلومات الخاصة والسرية للآخرين دون إذنهم الصريح، أو جمع معلومات شخصية عن الآخرين (بما في ذلك أسماء الحسابات أو المعلومات المرتبطة بها) من خدمات Apple Business Services، أو استنتاج خصائص أو معلومات شخصية (بما في ذلك المعلومات الحساسة) عن الآخرين باستخدام خدمات Apple Business Services، أو تحليل أو استخدام خدمات Apple Business Services بأي طريقة لمحاولة الكشف عن هوية أي شخص أو جهاز، أو محاولة ربط البيانات المقدمة عبر خدمات Apple Business Services بأي شخص أو جهاز.

ج. استخدام خدمات Apple Business Services لملاحقة الآخرين أو تعقبهم أو مراقبتهم أو لمضابقتهم أو التمتع عليهم أو تخويفهم أو نشر تهديدات أو أعمال عنف مباشرة أو محددة (بما في ذلك الإرهاب) ضد الآخرين.

د. استخدام خدمات Apple Business Services في تحقيق أي غرض غير قانوني أو غير مشروع (على سبيل لا الحصر تطوير أو تصميم أو تصنيع أو إنتاج أسلحة نووية أو صاروخية أو كيميائية أو بيولوجية) أو بما ينتهك أي قوانين (على سبيل لا الحصر قوانين خصوصية البيانات وقوانين الرقابة على الصادرات).

هـ. الوصول إلى أي جزء من خدمات Apple Business Services أو البحث فيه بأي وسيلة غير تلك المتوفرة من خلال Apple Business Services أو واجهات برمجة التطبيقات (APIs).

و. استخدام علامات التعريف أو أي "نص مخفي" آخر، بما في ذلك أسماء منتجات Apple أو علاماتها التجارية أو تلك الخاصة بموردي Apple.

ز. استخدام خدمات Apple Business Services بغرض تقديم تنبيهات بشأن سيناريوهات الكوارث أو أي أوضاع أخرى تتعلق مباشرة بالصحة أو السلامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أعمال الإرهاب أو الكوارث الطبيعية أو الاستجابة للطوارئ.

ح. استخدام خدمات Apple Business Services للمشاركة في أو الترويج لـ أو تسهيل ممارسات أو سلوكيات قد تؤدي إلى معاملة تمييزية أو غير عادلة أو ضارة للأفراد أو المجموعات، لا سيما على أساس السمات أو الخصائص الحساسة أو المحمية.

ط. إزالة أو إخفاء أو تغيير أي إشعارات حقوق نشر أو علامات تجارية أو أي حقوق ملكية أخرى أو إشعارات قانونية أو وثائق أو ارتباطات تشعبية قد تظهر في خدمات Apple Business Services، أو يتم تقديمها من خلالها.

ي. نسخ أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من أي جزء من خدمات Apple Business Services، أو استخدام خدمات Apple Business Services لإنشاء أو تحسين خدمة أو منتج منافس، أو الوصول إلى خدمات Apple Business Services أو استخدامها بأي طريقة غير مصرح بها تهدف إلى التحميل المسبق أو التخزين المؤقت أو الفهرسة أو الاستخراج أو الكشف أو إعادة استخدام أي جزء من خدمات Apple Business Services، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التنزيلات المجمعة غير المصرح بها للمحتوى أو البيانات، أو إنشاء أي قواعد بيانات استنادًا إلى المحتوى أو البيانات المقدمة من خلال خدمات Apple Business Services.

ك. بيع أو تأجير أو استئجار حق الوصول إلى خدمات Apple Business Services (أو أي جزء منها) لأي طرف خارجي، إلا إذا كان ذلك مسموحًا به صراحة من قبل Apple.

3. الاتصالات غير اللائقة.

أ. استخدام خدمات Apple Business Services لإنشاء أو إرسال رسائل متسلسلة، أو رسائل غير مرغوب فيها، أو أي رسائل جماعية، أو أي شكل آخر من الاتصالات غير المرغوب فيها التي لا تتوافق مع قوانين مكافحة الرسائل غير المرغوب فيها المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإعلانات غير المرغوب فيها، أو المواد الترويجية، أو الإعلانات المعلوماتية.

ب. نقل أو إرسال أي فيروسات حاسوبية أو ديدان أو أحصنة طروادة أو أي برامج ضارة أخرى.

ج. التماس مستخدم Apple لأغراض تجارية، ما لم يكن ذلك مسموحًا به صراحة من قبل Apple.

د. الإساءة إلى Apple أو شركائنا أو مورديننا أو الشركات التابعة لنا.

هـ. الترويج أو الإعلان عن منتجات أو خدمات غير منتجاتك أو خدماتك دون الحصول على التفويض المناسب.

4. المحتوى غير اللائق.

أ. نشر، أو تحميل، أو مشاركة، أو إرسال، أو استخدام خدمات Apple Business Services لإنشاء، أو تسهيل، أو الترويج، أو بأي شكل آخر توفير محتوى المؤسسة الذي:

1. ينتهك أو يعتدي على حقوق الملكية الفكرية الخاصة بشركة Apple أو بأي طرف خارجي أو أي حقوق أخرى، بما في ذلك حقوق الطبع والنشر، أو العلامات التجارية، أو براءات الاختراع، أو الأسرار التجارية، أو الحقوق المعنوية، أو حقوق الخصوصية، أو حقوق الدعاية، أو أي حق آخر من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الملكية أو الحقوق التعاقدية، أو في حال تلقت Apple إشعارًا بوجود ادعاء بحدوث انتهاك أو تعدٍ؛ أو
2. لا تملك الحق في تقديمه إلى Apple؛ أو
3. يتضمن محتوى ينشئه المستخدمون (مثل التقييمات والمراجعات) لا تربطك علاقة مباشرة بمنشئ هذا المحتوى، ما لم تكن لديك جميع الأنونات والموافقات اللازمة لاستخدام هذا المحتوى وتقديمه إلى Apple؛ أو
4. يتضمن معلومات شخصية أو خاصة أو سرية تخص أطرافًا أخرى؛ أو
- 5: يطلب معلومات شخصية أو خاصة أو سرية من الآخرين، بما في ذلك من طفل يقل عمره عن 13 عامًا (أو سن الرشد في نطاق سلطتك القضائية)؛ أو
6. يقدم أي نوع من التعويض أو الحوافز مقابل تقديم تقييم أو مراجعة؛ أو
7. يتسم بكونه كاذبًا أو مضللًا أو خادعًا أو متلاعبًا أو احتياليًا أو غير قانوني أو غير شرعي أو فاحشًا أو بذيئًا أو تشهيريًا أو قاذفًا أو مهذبًا أو مسيئًا أو ضارًا أو يتضمن محتوى جنسي صريحًا (بما في ذلك مواد الاستغلال الجنسي للأطفال أو الاعتداء عليهم، والتي ستقوم Apple بإزالتها والإبلاغ عنها للجهات المعنية بإنفاذ القانون)، أو غير لائق أو تحرشيًا أو مهينًا أو مليئًا بالكرهية؛ أو
8. ينتحل شخصية شخص، أو يزيف انتماءك إلى شخص أو مؤسسة أو كيان آخر؛ أو
9. يعرض أو يشجع على إلحاق ضرر جسيم أو أي شكل من أشكال السلوك العنيف أو غير القانوني أو الإرهابي أو الضار بالآخرين أو الاحتيالي أو الخبيث أو الخطير؛ أو
10. يُقصد به أن يكون تحريضيًا؛ أو
11. يهاجم أو يميز ضد الآخرين على أساس العرق، أو الإثنية، أو الأصل القومي، أو الدين، أو الجنس، أو النوع الاجتماعي، أو التوجه الجنسي، أو الإعاقة، أو الحالة الطبية، أو أي وضع مشابه آخر؛ أو
12. يحتوي على برامج ضارة، أو برامج تجسس، أو فيروسات، أو أحصنة طروادة، أو برامج روبوت، أو ديدان، أو قنابل زمنية، أو برامج فدية، أو استغلالات نصية، أو أي برامج ضارة أو مدمرة مماثلة؛ أو
13. قد يسبب بأي شكل من الأشكال إصابة أو ضرر أو وفاة، أو يشكل خطرًا موثقًا به على Apple أو الخدمات أو مستخدميها أو أي طرف خارجي؛ أو
14. تمت إزالته سابقًا لانتهاكه الإرشادات.

5. الاستخدامات المحظورة.

أ. لا يجوز لك استخدام أي من خدمات Apple Business Services لغرض:

1. التماس أو تقديم مشورة يُقدِّمها عادةً محترف مؤهل أو مرخص، بما في ذلك المشورة القانونية أو الطبية أو الصحية أو المالية أو أي نوع آخر من المشورة المهنية؛ أو
2. اتخاذ قرارات آلية ذات آثار قانونية أو تأثيرات مهمة مماثلة، بما في ذلك في أي مجالات قد تؤثر على حقوق الفرد أو سلامته أو صحته أو رفاهيته (على سبيل المثال، في مجالات التمويل أو الائتمان أو التأمين أو التوظيف أو الإسكان أو التعليم أو الخدمات الأساسية أو القانون أو إنفاذ القانون أو الهجرة أو إدارة البنية التحتية الحيوية أو الإجراءات القضائية أو التقييم الاجتماعي)؛ أو
3. الانخراط في الأنشطة المصنفة على أنها استخدام محظور أو عالي المخاطر بموجب قوانين الولايات القضائية التي تنطبق على استخدامك وأي مخرجات تقوم بإنشائها، بما في ذلك، على سبيل المثال: (1) استنتاج مشاعر الفرد في بيانات العمل والبيانات التعليمية، أو (2) تصنيف الأفراد باستخدام بياناتهم البيومترية لاستنتاج أو استدلال السمات الحساسة (مثل العرق أو الآراء السياسية)، أو (3) تقييم أو تصنيف الأفراد بناءً على سلوكهم الاجتماعي أو خصائصهم الشخصية بطريقة تؤدي إلى معاملة ضارة أو سيئة؛ أو
4. الانخراط في الحملات السياسية أو الضغط السياسي، بما في ذلك إنتاج مواد حملات تهدف إلى التأثير على عملية سياسية، أو التدخل في المشاركة في العمليات الانتخابية أو الديمقراطية أو المدنية؛ أو
5. تضليل الأفراد للاعتقاد بأنهم يتواصلون مع إنسان بينما ليس الأمر كذلك، أو الادعاء بأن أي محتوى للمؤسسة تم إنشاؤه بواسطة الذكاء الاصطناعي قد تم إنشاؤه بواسطة إنسان.

ب. يُعد استخدام خدمات Apple Business Services في أي من الأغراض التالية انتهاكًا لهذه الإرشادات:

1. السعي لتجاوز أو التحايل على التدابير الفنية أو تدابير السلامة المُصممة لحماية خدمات Apple Business Services، بما في ذلك، على سبيل المثال، باستخدام تقنيات مثل الحقن الفوري واختراق الحماية، أو تحفيز خدمات Apple Business Services عمدًا للعمل بطريقة تنتهك هذه الإرشادات؛ أو
2. تجسيد أو انتحال شخصية أي فرد أو مؤسسة أخرى دون الحصول على الموافقة أو التفويض أو الحق القانوني في القيام بذلك؛ أو
3. الانخراط في أو إنشاء أو الترويج للمعلومات المضللة أو المعلومات المغلوطة أو التفاعل الزائف عبر الإنترنت (مثل المراجعات المزيفة) أو الانتحال أو خيانة الأمانة الأكاديمية.

المرفق 1

(تابع لشروط الخدمة)

الشروط الإضافية لخدمات العلامة التجارية

تسري الشروط المنصوص عليها في هذه الشروط الإضافية لخدمات العلامة التجارية عندما تستخدم خدمات العلامة التجارية، مثل البريد المميز بالعلامة التجارية، وملفات تعريف العلامة التجارية، وإضافة أو المطالبة بموقع واحد أو أكثر على خرائط ("Apple الأماكن"). عندما تقوم بإضافة أو المطالبة بمكان، يمكنك تقديم بيانات أو معلومات أو محتوى، مثل العنوان، ورقم الهاتف، وساعات العمل، والموقع الإلكتروني، وصفحة وسائل التواصل الاجتماعي، والصور الفوتوغرافية، والتقييمات، والمراجعات، والصور، والإجراءات (ويُشار إليها جميعًا باسم "بيانات الموقع") لذلك المكان. ودرءًا للشك، تُعتبر أي بيانات موقع تقدمها جزءًا من محتوى المؤسسة بموجب الاتفاقية.

أ. محتوى الموقع الإلكتروني

بالقدر الذي تقدم به معلومات أو تزودها أو تتيحها لشركة Apple من خلال استخدامك لخدمات Apple Business Services، عبر النطاقات أو المواقع الإلكترونية، بما في ذلك كجزء من معلومات المؤسسة ("مواقع المؤسسة الإلكترونية")، فإنك بموجب هذا تمنح شركة Apple إذنًا باستخراج أو نسخ أو نقل أو تخزين المعلومات والمحتوى المتاحين للعمامة من مواقع المؤسسة الإلكترونية ("محتوى الموقع الإلكتروني") للأغراض الموضحة في الاتفاقية. يحق لشركة Apple استخدام محتوى الموقع الإلكتروني لاقتراح نصوص ومحتوى يمكنك حفظه أو الموافقة عليه ("محتوى الموقع الإلكتروني الموافق عليه"). وللتوضيح، يُعتبر محتوى الموقع الإلكتروني ومحتوى الموقع الإلكتروني الموافق عليه جزءًا من محتوى المؤسسة بموجب الاتفاقية.

ب. الترخيص الممنوح لشركة APPLE

بموجب هذا، أنت تمنح Apple حقًا وترخيصًا غير حصري ومدفوع بالكامل وخالي من الإتاوات وغير قابل للإلغاء ودائم وقابل للترخيص من الباطن في جميع أنحاء العالم، لاستخدام وعرض وأداء وتعديل وتكييف وتجميع وإعادة إنتاج ونسخ وتوزيع (بشكل مباشر أو غير مباشر) ونقل وإنشاء أعمال مشتقة بناءً على محتوى المؤسسة (أو الأعمال المشتقة الخاصة بشركة Apple منه)، كليًا أو جزئيًا وفي أي وسيلة إعلامية معروفة الآن أو قد تُكتشف لاحقًا، وذلك لتمكين Apple، من بين أمور أخرى، من تشغيل وتقديم وتحسين والترويج لخدمات Apple Business Services، وتنفيذ وممارسة الحقوق المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ودعم مستخدمي منتجات Apple في البحث والاكتشاف والتفاعل مع الشركات. كجزء من تقديم خدمات Apple Business Services، يجوز لشركة Apple تمكين المطورين التابعين لأطراف خارجية من الوصول إلى محتوى المؤسسة من خلال أحد منتجات Apple لاستخدامها مع التطبيقات والمواقع الإلكترونية للمطورين التابعين لأطراف خارجية. يحق لشركة Apple، دون أن يكون ذلك إلزاميًا عليها، أن تمارس أيًا من الحقوق والتراخيص الممنوحة بموجب هذه الاتفاقية أو جميعها.

ج. الملكية

تحتفظ Apple بكافة الحقوق والملكية والمصالح المتعلقة بالتصاميم والأفكار والرسومات والملاحظات والتقارير والوثائق والأجهزة والبرمجيات والنماذج الأولية والخوارزميات والنماذج والعمليات والمعرفة الفنية والأسرار التجارية والمنتجات والخدمات والبيانات والمواد، أو أي عناصر أخرى ملموسة أو غير ملموسة يتم تطويرها أو إنشاؤها فيما يتصل باستخدام Apple لمحتوى المؤسسة أو المرتبط به. وللتوضيح، لا تُعد Apple ملزمة بالإفصاح عن أي أعمال مشتقة للمؤسسة.

د. استخدام واجهة برمجة التطبيقات

يجب أن تتوافق بيانات الموقع المقدمة عبر واجهات برمجة التطبيقات مع وثيقة مواصفات إدراج قوائم الأعمال في خرائط Apple، المتوفرة على <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

هـ. التحقق من البيانات

أنت تقرر وتوافق على أن استخدامك لخدمات العلامة التجارية قد يتطلب من Apple التواصل معك باستخدام بيانات الموقع التي قدمتها (على سبيل المثال، رقم الهاتف)، سواء بالوسائل اليدوية أو الآلية، لأغراض التحقق أو لأي أغراض أخرى تتعلق بتقديم خدمات Apple Business Services.

و. الوكالات

إذا كان محتوى المؤسسة يتضمن بيانات الموقع لأماكن لا تملكها أو لا تتحكم فيها، يجب عليك تحديد خيار "وكالة" عند تسجيل المؤسسة على Apple Business.

ز. التفويض

يجوز لك تفويض وكالة واحدة أو أكثر ("المفوضين") للوصول إلى خدمات Apple Business Services واستخدامها نيابةً عنك. فيما بينك وبين Apple، تكون مسؤولاً وملتزمًا قانونيًا عن (أ) أي بيانات أو محتوى تقدمه أنت (أو أي ممثل أو مفوض) أو تثبته بطريقة أخرى لشركة Apple، و(ب) أي أفعال أو إغفالات من قبل الممثلين أو المفوضين، بما في ذلك الأنشطة التي تحدث على جميع الحسابات والمفاتيح المرتبطة بالمؤسسة أو من خلالها، و(ج) أي انتهاكات لشروط الاتفاقية من قبل الممثلين أو المفوضين. لأغراض الاتفاقية، يُعتبر المفوضون ممثلين.

ح. البيانات الشخصية

لن تقوم بتزويد Apple بأي بيانات موقع تحتوي على بيانات شخصية باستثناء البيانات الشخصية للأشخاص الطبيعيين بصفتهم شركات صغيرة أو متوسطة الحجم ("الشركات الصغيرة والمتوسطة")؛ شريطة أنه إذا شاركت Apple معك أي بيانات شخصية عن غير قصد بموجب الاتفاقية، يتعين عليك حذفها فوراً والامتنال لأي طلبات حذف تتلقاها من الأفراد.

بالإضافة إلى التزاماتك بالتعويض بموجب الاتفاقية، ستكون مسؤولاً عن الضرر الذي يلحق بأي فرد نتيجة لمعالجتك للبيانات الشخصية، في حال لم تمتثل لالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية أو أي قوانين معمول بها تتعلق بالبيانات الشخصية، أو إذا تصرفت بطريقة تتجاوز أو تتعارض مع التعليمات القانونية الصادرة عن Apple.

ط. الإقرارات والضمانات

بالإضافة إلى الإقرارات والضمانات المنصوص عليها في القسم 8 (الإقرارات والضمانات)، فإنك تقرر وتضمن وتتعهد بما يلي:

1. أنت المالك الوحيد والحصري لبيانات الموقع ولديك السلطة الكاملة لمنح الحقوق الممنوحة لشركة Apple بموجب هذه الاتفاقية، أو أنك تمتلك على أي حال جميع الحقوق والتراخيص والموافقات و/أو الأذونات من مالك (مالكي) بيانات الموقع لمنح الحقوق الممنوحة لشركة Apple بموجب هذه الاتفاقية؛ و

2. لن تحتوي بيانات الموقع على أي بيانات أو رموز أو مواد أخرى تخضع لرخصة GPL (رخصة جنو العمومية) أو رخصة LGPL (رخصة جنو العمومية الصغرى) أو رخصة ODbL (رخصة قاعدة البيانات المفتوحة) أو أي رخصة أخرى (1) تفرض التزامات على Apple بتوزيع أو الإفصاح عن أي بيانات أو برامج يتم دمج بيانات الموقع معها، أو السماح لأطراف خارجية بإجراء الهندسة العكسية أو استبدال أي أجزاء من أي بيانات أو برامج يتم دمج بيانات الموقع معها، أو (2) تتطلب من Apple ترخيص حقوق براءة الاختراع لأي طرف، أو (3) تفرض أي التزام أو قيد آخر على Apple لم يتم النص عليه صراحةً في الاتفاقية؛ و

3. ستقوم بـ (1) الالتزام، وضمن التزام الممثلين والمفوضين، بالقسم (ح) (البيانات الشخصية)، وجميع القوانين المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المتعلقة بالبيانات الشخصية؛ و (2) التأكد من أن لديك أساساً قانونياً مشروعاً لمعالجة البيانات الشخصية

المتعلقة بالشركات الصغيرة والمتوسطة، أو الإفصاح عنها، أو السماح لشركة Apple باستخدامها وفقاً لشروط الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القسم (ج) (الترخيص الممنوح لشركة Apple) أعلاه؛ و

4. إذا قمت بتقديم بيانات الموقع من أراضي الهند، فأنت معتمد وفقاً لإرشادات اكتساب وإنتاج البيانات الجغرافية المكانية وخدمات البيانات الجغرافية المكانية بما في ذلك الخرائط، بموجب خطاب وزارة العلوم والتكنولوجيا رقم SM/25/02/2020 (الجزء الأول) بتاريخ 15 فبراير 2021 ("إرشادات البيانات الجغرافية المكانية")، وأنت ملتزم بخلاف ذلك، وجميع بيانات الموقع من أراضي الهند ملتزمة بإرشادات البيانات الجغرافية المكانية؛ و

5. أنت غير مطالب بالتسجيل كوسيط بيانات في كاليفورنيا أو فيرمونت أو تكساس أو أي ولاية قضائية أخرى تشترط على الشركات التي تقوم بجمع أو ترخيص أو بيع البيانات الخاصة بالمستهلكين الذين لا تتفاعل معهم مباشرة أن تسجل في تلك الولاية القضائية.

ي. الرقابة الصادرات

أنت توافق على أنك لن تقوم بتصدير أو إعادة تصدير أو إعادة بيع أو نقل أي سلعة أو بيانات فنية أو برامج: (1) بما يخالف القيود المفروضة من قبل الولايات المتحدة أو أي سلطة حكومية وطنية أخرى ذات صلة؛ أو (2) إلى أي دولة يتطلب التصدير إليها الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة حكومية أخرى في وقت التصدير، دون الحصول أولاً على جميع التراخيص أو الموافقات اللازمة؛ أو (3) إلى أي دولة أو مواطن أو مقيم في دولة تخضع لحظر تجاري من قبل الولايات المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو أي سلطة حكومية وطنية مناسبة أخرى ذات ولاية قضائية؛ أو (4) إلى أي شخص أو شركة مصنعة كطرف خاضع للعقوبات من قبل حكومة الولايات المتحدة أو أي سلطة حكومية أجنبية ذات صلة لها ولاية قضائية (أمثلة على قوائم الأطراف الخاضعة للعقوبات: قائمة جزاءات الأمم المتحدة، وقوائم الرفض الأمريكية، وقائمة الرعايا الخاضعين لإدراج خاص التابعة لمكتب مراقبة الأصول الأجنبية، وقائمة جزاءات المملكة المتحدة، قائمة جزاءات الاتحاد الأوروبي)، دون الحصول على التفويض الحكومي المناسب. علاوةً على ذلك، فإنك توافق على أنك لن تزود Apple بأي محتوى خاص بالمؤسسة من طرف خاضع للجزاءات أو من منطقة خاضعة للجزاءات أو من بلد محظور.

ك. تأثير الإنهاء

ستظل هذه الشروط الإضافية لخدمات العلامة التجارية سارية حتى بعد انتهاء أو إنهاء الاتفاقية. وللتوضيح، ستظل التراخيص الممنوحة لشركة Apple بموجب هذه الاتفاقية سارية حتى بعد انتهاء أو إنهاء الاتفاقية. لن يترتب على إنهاء أو انتهاء الاتفاقية إعفاءك أو إعفاء شركة Apple من أي مسؤولية ناشئة عن أي خرق للاتفاقية. ولن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن الأضرار من أي نوع الناتجة عن إنهاء الاتفاقية وفقاً لشروطها، وسيكون إنهاء الاتفاقية دون المساس بأي حق أو تعويض آخر لأي من الطرفين. ودراءً للشك، لن تكون شركة Apple ملزمة بحذف أو إرجاع أو إعادة تدريب أي نماذج تم تطويرها باستخدام محتوى المؤسسة.

المرفق 2

(تابع لشروط الخدمة)

الشروط الإضافية للخدمات المُدارة

رهنًا بالتوافر في البلد أو المنطقة التي تقيم فيها، تسري الشروط المنصوص عليها في هذه الشروط الإضافية للخدمات المُدارة على ما يلي: (1) تسجيل أجهزتك المعتمدة في Apple Business؛ و(2) استخدام وظائف إدارة الأجهزة كجزء من Apple Business أو ضمن حلول أخرى لإدارة الأجهزة المحمولة ("MDM") داخل المؤسسة؛ و(3) الحصول على المحتوى المُجمَّع وتوزيعه للمستخدمين المعتمدين و/أو الأجهزة المعتمدة؛ و(4) إنشاء حسابات Apple المُدارة وتوزيعها وإدارتها للمستخدمين المعتمدين؛ و(5) قيام شركة Apple بنقل البيانات وتخزينها وصيانتها نيابةً عن المؤسسة فيما يتعلق بالخدمات المُدارة؛ و(6) إتاحة الوصول إلى أدوات التسهيل التي توفرها Apple مثل مساحة تخزين iCloud، ودليل الموظفين، والبريد الإلكتروني؛ و(7) إتاحة الوصول إلى الاشتراكات في الخدمات ذات الصلة مثل مساحة تخزين iCloud الإضافية وخدمة AppleCare+ للأعمال، للمستخدمين المعتمدين؛ و(8) تفعيل ميزات ووظائف إضافية ضمن الخدمات المُدارة للمستخدمين المعتمدين (ويُشار إلى ما سبق مجتمعةً باسم "الخدمات المُدارة").

1. التعريفات.

تكون للمصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة والمُعَرَّفة في كل من الاتفاقية وهذه الشروط الإضافية للخدمات المُدارة المعنى الوارد هنا، وتكون هذه المعاني هي الواجبة التطبيق فيما يتعلق بهذه الشروط الإضافية للخدمات المُدارة:

"المسؤولون" يُقصد بهم الموظفون أو الموظفون المتعاقدون أو مزودو الخدمة لدى المؤسسة الذين تمت إضافتهم إلى خدمات Apple Business Services لأغراض تتعلق بإدارة الحساب (على سبيل المثال، إدارة الخوادم، وتحميل إعدادات توفير برنامج إدارة الأجهزة المحمولة (MDM)، وإضافة أجهزة إلى حسابك، وشراء الاشتراكات والمحتوى المُجمَّع، وتأدية الخدمات الأخرى ذات الصلة.

تعني "Apple" ما يلي: (أ) شركة Apple Inc، الكائنة في One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A، للمؤسسات في الولايات المتحدة، بما في ذلك بورتوريكو؛ و(ب) شركة Apple Canada Inc، الكائنة في 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto، الكائنة في ON M5J 0A8, Canada، للمؤسسات في كندا أو أراضيها وممتلكاتها؛ و(ج) شركة Apple Services LATAM LLC، الكائنة في 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida، للمؤسسات في المكسيك أو أمريكا الوسطى أو الجنوبية، أو أي بلد أو إقليم في منطقة البحر الكاريبي (باستثناء بورتوريكو)؛ و(د) شركة iTunes K.K، الكائنة في Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi، الكائنة في Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan، للمؤسسات في اليابان؛ و(هـ) شركة Apple Pty Limited، الكائنة في 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia، للمؤسسات في أستراليا ونيوزيلندا، وفي أي من أراضيها والولايات القضائية التابعة لهما؛ و(و) شركة Apple Services Pte. Ltd، الكائنة في 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086، للمؤسسات في كوريا الجنوبية؛ و(ز) شركة Apple Distribution International Ltd، الكائنة في Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland، للمؤسسات في جميع البلدان أو الأراضي الأخرى غير المحددة أعلاه والتي تُقدَّم فيها الخدمات المُدارة.

"خدمات Apple" يُقصد بها متجر App Store، و متجر Apple Books، و Apple Online Store، و AppleCare، و iCloud، وخدمات Apple الأخرى المتوفرة لمستخدمي المعتمدين بموجب الاتفاقية.

"برامج Apple" يُقصد بها برامج أنظمة التشغيل iOS، و iPadOS، و macOS، و tvOS، و visionOS، و watchOS أو أي إصدارات لاحقة من هذه البرامج.

"الأجهزة المعتمدة" يُقصد بها الأجهزة التي تحمل علامة Apple التجارية التي تمتلكها أنت أو تتحكم فيها، والمخصصة للاستخدام من جانب المستخدمين المعتمدين أو المستخدمين المسموح لهم فقط، والمؤهلة للاستخدام في الخدمات المُدارة. ودرءًا للشك، فالأجهزة التي يملكها أحد الأفراد بشكل شخصي (مثل الأجهزة الشخصية التي ينطبق عليها مبدأ "إحضار جهازك" (BYOD)) غير مسموح لها بالتسجيل في إدارة الأجهزة الخاضعة للإشراف (على

سبيل المثال المضبوطة باستخدام إعدادات تسجيل الأجهزة) كجزء من الخدمات المُدارة، ما لم توافق Apple كتابيًا على خلاف ذلك، علمًا بأنه ليست كل الأجهزة مؤهلة للإضافة إلى الخدمات المُدارة.

"المستخدمون المعتمدون" يُقصد بهم الموظفون والموظفون المتعاقدون ومزودو الخدمة في (1) مؤسستك و/أو (2) الشركات التابعة لمؤسستك المملوكة بالكامل بشكل مباشر أو غير مباشر، إذا كان ذلك ينطبق. إذا كنت مستشفى، فإن مصطلح "المستخدمون المعتمدون" يشمل أيضًا الأطباء المعتمدين والأطباء المحولين والأطباء السريريين). للتوضيح: (1) لا يُعتبر الممثلون الذين ليسوا موظفين أو موظفين متعاقدين أو مزودي خدمات وفقًا لهذه التعريف من ضمن المستخدمين المعتمدين؛ و(2) يمكنك طلب، وقد توافق Apple، حسب تقديرها المطلق، إدراج مستخدمين مشابهي آخرين كمستخدمين معتمدين؛ ومع ذلك، لا يجوز إدراج أي أطراف أخرى ضمن هذا التعريف دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من Apple. أنت تقر وتضمن أن جميع المستخدمين المعتمدين بلغوا السن القانوني للرشد في نطاق ولايتك القضائية.

"الموظفون المتعاقدون" يُقصد بهم الأفراد الذين ينفذون العمل أو يقدمون الخدمة نيابةً عن أحد الكيانات نظير أجر ليس بالقطعة، والذين يتمتعون بإمكانية الوصول إلى أنظمة تكنولوجيا معلومات خاصة تابعة للكيان ومخصصة للاستخدام الداخلي (مثل الشبكة الظاهرية الخاصة (VPN)) و/أو منشآت مؤمنة (مثل الدخول بالشاردة إلى المرافق التابعة للشركة).

"إعدادات تسجيل الأجهزة" يُقصد بها إعدادات الأجهزة التي تحمل علامة Apple التجارية والتي يمكن ضبط إعدادها وإدارتها كجزء من الخدمات المُدارة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مهام سير عمل التسجيل الأولي للأجهزة، أو إعدادات الإشراف على جهاز، أو جعل ضبط الإعداد إلزاميًا، أو قفل أحد ملفات تعريف برنامج إدارة الأجهزة المحمولة (MDM).

يُقصد بمصطلح "اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي" أو "EULA" شروط اتفاقية ترخيص البرامج الخاصة ببرامج Apple وأحكامها.

حساب (حسابات) Apple المُدارة يعني حساب مستخدم (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التخزين، والتقويم، والملاحظات، وجهات الاتصال) تقوم بإنشائه ونشره من خلال استخدام الخدمات المُدارة.

"خادم (خوادم) إدارة الأجهزة المحمولة (MDM)" يعني أجهزة الكمبيوتر التي تملكها أنت أو تتحكم فيها (أو مزود الخدمة الذي يتصرف نيابةً عنك) والتي تم تخصيصها للاتصال بالخدمات المُدارة.

"الكيان المسموح به (الكيانات المسموح بها)" يُقصد به/بها: (أ) وكلاء المركبات المعتمدون لديك وشركاء الخدمة المعتمدون لديك، إذا كانت مؤسستك من الشركات المصنعة للمركبات؛ أو (ب) المنشآت الفندقية التي تزاول أعمالها باسمك أو بعلامتك التجارية أو باسمك التجاري (أو اسم أو علامة تجارية أو علامة تجارية تمتلكها أو تتحكم فيها)، في حال كانت مؤسستك من الشركات القابضة للفنادق؛ أو (ج) عملاؤك الذين يستخدمون تطبيقًا في وضع مقيد للتطبيق على الجهاز المسموح به، في حال كنت تنشر تطبيقًا على الأجهزة المسموح بها في وضع مقيد للتطبيق (على سبيل المثال، مزود خدمات نقاط البيع الذي ينشر على أجهزة iPad نظام الدفع الخاص به القائم على التطبيق). علاوة على ذلك، فأي تطبيق من هذا القبيل يجب تطويره وتوزيعه وفقًا لشروط اتفاقية ترخيص برنامج Apple Developer Program (مثل توزيع تطبيق مخصص). ولأغراض التوضيح، يجوز لك أن تطلب، ويجوز لشركة Apple أن تقبل، وفق تقديرها المطلق، تضمين كيانات أخرى مماثلة لتلك المذكورة في القسمين الفرعيين (أ) و(ب) أعلاه؛ ولكن لا يتم تضمين أي كيان آخر في هذا التعريف من دون موافقة كتابية مسبقة من Apple.

"المستخدمون المسموح لهم" يُقصد بهم موظفو كيانك المسموح به وكذلك موظفو كيانك المسموح به المتعاقدون.

"البيانات الشخصية" يُقصد بها البيانات التي يمكن استخدامها بشكلٍ معقول لتحديد هوية شخص خاضع لسيطرة المؤسسة بموجب الاتفاقية.

"وضع مقيد للتطبيق" يُقصد به الحالة التي يتم فيها ضبط إعدادات جهاز يحمل علامة Apple التجارية وإخضاعه للإشراف من خلال الخدمات المُدارة بحيث يتم معها (أ) تشغيل الجهاز تلقائيًا وحصره على تطبيق واحد بمجرد التنشيط، وعدم إمكانية الوصول إلى أي وظائف أخرى لنظام التشغيل؛ أو (ب) عدم إمكانية إضفاء الطابع الشخصي على الجهاز من جانب مستخدم نهائي (على سبيل المثال، أن تمنع إعدادات الجهاز ضبط إعدادات تطبيق "البريد"

باستخدام بيانات اعتماد شخصية، أو عدم إمكانية الحصول على المحتوى المُجمّع من متجر App Store باستخدام حساب Apple شخصي، وما إلى ذلك).

"مزود الخدمة" يُقصد به أي طرف خارجي يوفر خدمة نيابةً عنك وفقًا للاتفاقية.

"رمز الخادم" يُقصد به الجمع بين مفتاحك العام وحساب Apple ورمز مقدم من Apple يسمح بتسجيل خادم (خوادم) إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) الخاص بك في الخدمات المُدارة.

"جهة المعالجة الفرعية" يُقصد به طرف خارجي يؤدي مهام معينة نيابةً عن Apple، مثل معالجة البيانات أو تخزينها، وتقديم خدمة العملاء، فيما يتصل بتقديم Apple للخدمات المُدارة.

"المحتوى المُجمّع" يُقصد به التطبيقات والكتب وأي مواد أو معلومات أخرى قد يتم ترخيصها أو الحصول عليها كجزء من الخدمات المُدارة وفقًا لملاحق خدمة المحتوى المُجمّع المرفق بهذه الاتفاقية.

2. استخدام الخدمات المُدارة

2.1 بشكل عام. كشرط لاستخدام الخدمات المُدارة، تقر المؤسسة وتوافق على ما يلي:

أ. تتحمل المؤسسة المسؤولية الكاملة عن ضمان أن استخدام الخدمات المُدارة من قبلها يتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، ويقتصر على الأغراض والطريقة المسموح بها صراحةً بموجب هذه الاتفاقية والوثائق. تمتد هذه المسؤولية لتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، جميع القوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بتخزين البيانات عند استخدام الخدمات المُدارة؛ و

ب. لا يُسمح للمؤسسة باستخدام أي من الخدمات المُدارة لأي نشاط غير قانوني أو غير لائق أو غير مناسب أو غير مشروع؛ و

ج. يُسمح للمؤسسة باستخدام الخدمات المُدارة لإدارة المعتمدة المخصصة للاستخدام من جانب المستخدمين المعتمدين والمستخدمين المسموح لهم فقط وليس للنشر العام على أطراف خارجية (باستثناء ما يتم السماح به صراحةً خلاف ذلك في هذه الاتفاقية)، وستكون المؤسسة مسؤولة عن كل استخدام للأجهزة المسموح بها من جانب أولئك المستخدمين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحصول على موافقات وتوفير معلومات مناسبة للمستخدمين بشأن الميزات المُدارة الخاصة بتلك الأجهزة؛ و

د. ستكون المؤسسة مسؤولة عن كل استخدام للخدمات المُدارة من جانب كياناتها المسموح بها (وأي مستخدمين مسموح لهم تابعين لذلك الكيان المسموح به)، ويتم اعتبار أي إجراءات يتخذها كياناتها المسموح به أنها مُتخذة من جانب المؤسسة، وتتحمل المؤسسة (بالإضافة إلى كياناتها المسموح به) المسؤولية أمام Apple عن جميع تلك الإجراءات؛ و

هـ. ستحصل المؤسسة على جميع الحقوق والموافقات الضرورية من مستخدميها المعتمدين ومستخدميها المسموح لهم من أجل نشر أجهزتها المسموح بها على النحو المسموح به بموجب هذه الاتفاقية؛ و

و. ستتمتع المؤسسة بحقوق شراء المحتوى المُجمّع وإدارته على النحو الذي قد يكون مسموحًا به من خلال الخدمات المُدارة، وستمتثل لجميع شروط استخدام المحتوى المُجمّع المعمول بها؛ و

ز. ستحصل المؤسسة على جميع الحقوق والموافقات اللازمة من مستخدميها المعتمدين -حسبما تقتضي الضرورة- من أجل إنشاء حسابات Apple مُدارة والسماح لـ Apple بتقديم الخدمات المُدارة فيما يخص حسابات Apple المُدارة (بما في ذلك معالجة البيانات الشخصية)؛ و

و. يجوز للمؤسسة إضافة المسؤولين إلى الخدمات المُدارة، شريطة أن يكون أولئك الأفراد موظفين لدى المؤسسة أو موظفين متعاقدين، أو مزود خدمة يتصرفون نيابةً عنها، ويجوز للمؤسسة إضافة أولئك الأطراف لأغراض إدارة الحسابات فقط؛ و

ز. لن تعيد المؤسسة بيع أي أجهزة مسموح بها تكون إعدادات تسجيل الأجهزة مُمكنة فيها، وتوافق على إزالة تلك الأجهزة من الخدمات المُدارة قبل إعادة بيعها أو نقل ملكيتها إلى أطراف خارجية بأي طريقة؛ و

ج. لا يُسمح للمؤسسة باستخدام الخدمات المُدارة إلا لأغراضها المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات وإجراءات عملها الداخلية، ولا يُسمح لها بتقديم جهاز أو خدمة إلى أطراف خارجية (بخلاف الكيانات المسموح بها المشمولة بالتغطية بموجب القسم الفرعي (ج) من تعريف "الكيان المسموح به") تتكامل مع الخدمات أو المعلومات التي تقدمها الخدمات المُدارة أو تستفيد منها، أو تستخدم الخدمات المُدارة بأي شكل من الأشكال، ما لم توافق Apple كتابيًا على خلاف ذلك.

2.2 الاستخدامات الأخرى غير المسموح بها. توافق المؤسسة على عدم استغلال الخدمات المُدارة بأي طريقة غير مصرح بها بموجب الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجاوز قدرة الشبكة أو تشكيل حمل عليها، أو تحميل تعليمات برمجية خبيثة. وأي محاولة لفعل ذلك تُعد انتهاكًا لحقوق Apple وجهاتها التي تمنح التراخيص. ولا يجوز للمؤسسة ترخيص الخدمات المُدارة (أو أي من مكوناتها) أو بيعها أو مشاركتها أو تأجيرها أو التنازل عنها أو توزيعها أو استضافتها أو السماح بمشاركة الوقت فيها أو استخدامها من جانب مكتب الخدمة أو جعل الخدمات (أو أي من مكوناتها) متوفرة بأي طريقة أخرى لأي طرف خارجي، باستثناء ما هو مسموح به صراحةً في الاتفاقية. توافق المؤسسة على عدم استخدام الخدمات المُدارة للتحميل أو التنزيل أو النشر أو الإرسال عبر إيميل أو النقل أو التخزين أو الإتاحة بأي طريقة أخرى: (1) لأي محتوى غير قانوني أو مزعج أو تهديدي أو ضار أو تشهيري أو فاحش أو مقتمح لخصوصية الآخرين أو يحض على الكراهية أو العنصرية أو العرقية أو غير مرغوب فيه بصورة أخرى؛ و/أو (2) أي محتوى ينتهك أي حقوق للطبع والنشر أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، أو يمثل انتهاكًا لأي أسرار تجارية أو حقوق تعاقدية أو غيرها من الحقوق الخاصة؛ و/أو (3) أي رسائل إيميل غير مطلوبة أو غير مصرح بها أو مواد دعائية وترويجية، أو رسائل البريد غير المرغوب فيها أو العشوائية أو الرسائل المتسلسلة؛ و/أو (4) أي محتوى يحتوي على فيروسات أو أية تعليمات برمجية أو ملفات أو برامج مُصممة للإضرار بالتشغيل العادي للخدمات المُدارة أو أية برامج أو أجهزة كمبيوتر أخرى، فضلًا عن التدخل فيه أو تقييده. وتوافق المؤسسة أيضًا على أنها لن تستخدم الخدمات المُدارة لمطاردة الآخرين أو إزعاجهم أو تضليلهم أو الإساءة إليهم أو تهديدهم أو إلحاق الضرر بهم أو انتحال شخصية أي شخص آخر غير الكيان المُسجل، وتحفظ Apple بحقوقها في الرفض أو الحظر لأي حسابات يمكن اعتبارها أو الاشتباه فيها بشكل معقول على أنها انتحال لشخصية أو تدليس لهوية كيان أو لاسم شخص آخر أو هويته. ولن تتدخل المؤسسة في الخدمات المُدارة أو في أي من آليات الأمن أو التوقيع الرقمي أو إدارة الحقوق الرقمية أو التحقق أو المصادقة المطبقة في الخدمات المُدارة أو بواسطتها أو بواسطة برامج Apple أو أي برامج أو تكنولوجيا أخرى من Apple ذات صلة، أو أن تمكن الآخرين من القيام بذلك. وجميع الحقوق غير الممنوحة صراحةً في الاتفاقية محفوظة، وليست هناك أي تراخيص أخرى أو تعويضات أو حقوق، صريحة كانت أو ضمنية، ممنوحة من جانب Apple، سواء ضمناً، أو بطريق الإغلاق الحكمي أو غير ذلك.

2.3 استخدام رمز الخادم. توافق المؤسسة على عدم استخدام رمز الخادم إلا لأغراض تسجيل خادم إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) الخاص بالمؤسسة في الخدمات المُدارة وتحميل إعدادات تسجيل الأجهزة التي سترسل إلى الأجهزة المعتمدة عندما يتم تنشيطها للمرة الأولى من جانب المستخدمين المعتمدين والمستخدمين المسموح لهم. وتوافق المؤسسة على عدم تقديم رمز الخادم إلى أي كيان آخر أو نقل ملكيته إليه، أو مشاركته مع أي كيان آخر، باستثناء مزود الخدمة الخاص بها. وتوافق المؤسسة أيضًا على اتخاذ التدابير المناسبة لحماية أمان رمز الخادم ذلك وخصوصيته، وإلغائه إذا تعرض للاختراق أو كان لدى المؤسسة سبب يجعلها تعتقد بأنه تم اختراقه. تحتفظ Apple بالحق في إلغاء أو تعطيل رموز الخادم في أي وقت وفقًا لتقديرها المطلق إذا كان لدى Apple سبب للاعتقاد بأن (1) أمان وخصوصية رمز الخادم قد تم اختراقهما أو (2) حدث خرق لهذه الاتفاقية. علاوة على ذلك، تفهم المؤسسة وتوافق على أن إعادة إنشاء رمز الخادم سيؤثر في قدرة المؤسسة على استخدام الخدمات المُدارة إلى حين إضافة رمز خادم جديد إلى خادم إدارة الأجهزة المحمولة (MDM).

2.4 حسابات Apple المُدارة. يمكنك إنشاء حسابات Apple مُدارة لمستخدميك المعتمدين من أجل الوصول إليها واستخدامها كجزء من الخدمات المُدارة وفقًا للاتفاقية. رهنًا بتوافرها في البلد أو الإقليم الذي تقيم فيه، تكون مسؤولاً عن تحديد الميزات والوظائف التي ترغب في تمكينها من الخدمات المُدارة لمستخدميك المعتمدين، وكذلك عن إنشاء واستخدام وإدارة حسابات Apple المُدارة.

لإنشاء حساب Apple مُدار مخصص للاستخدام من جانب مستخدم معتمد، فالمعلومات التالية لازمة، وهي قد تشمل بيانات شخصية: الاسم، والدور المقترح، وكلمة السر، وعنوان الإيميل (لأغراض الاتصال)، ورقم الهاتف. ومن أجل حماية أمان حسابات المستخدمين المعتمدين والحفاظ على قدرتك على إعادة تعيين كلمات السر لمستخدميك المعتمدين بسهولة عبر الإنترنت، يجب عليك الحفاظ على سرية هذه المعلومات. وأنت توافق على عدم نشر حسابات Apple مُدارة إلا لأغراضك الداخلية المتعلقة بالأعمال وتكنولوجيا المعلومات، وعلى أن تُنشر على مستخدميك المعتمدين فقط. وأنت توافق على عدم مشاركة حسابات Apple المُدارة مع أي شخص ليس من مستخدميك المعتمدين أو يبيعها له أو إعادة بيعها له أو تأجيرها له أو إقراضها له أو منحه إمكانية الوصول إليها بشكل آخر. يجوز لك تعطيل أو تعليق أو حذف حسابات Apple المُدارة من حسابك (على سبيل المثال، إذا غادر مستخدم معتمد المؤسسة). وتحفظ Apple بحقوقها في تقييد عدد حسابات Apple المُدارة التي يمكن إنشاؤها لصالح مستخدميك المعتمدين وعدد الأجهزة المسموح

بها المرتبطة بأحد الحسابات. قد تكون هناك حاجة إلى معلومات إضافية، بما في ذلك البيانات الشخصية، لبعض الميزات والوظائف الخاصة بالخدمات المُدارة التي تقوم بتمكينها للمستخدمين المعتمدين لديك، مثل الدليل.

إذا وفرت خدمات Apple الأخرى للمستخدمين المُعتمدين لتسجيل الدخول إليها، أو السماح للمسؤولين أو المستخدمين المُعتمدين بتسجيل مؤسستك لخدمات Apple الأخرى، فإنك توافق على السماح لخدمات Apple بالوصول إلى المعلومات المتعلقة بمؤسستك والبيانات الشخصية المرتبطة بحسابات Apple المُدارة للمسؤول أو المستخدم المُعتمد وعرضها لأغراض التسجيل والاتصال. أنت توافق أيضًا على السماح لخدمات Apple بتخزين البيانات في الحسابات المرتبطة بحسابات Apple المُدارة الخاصة بالمستخدم المُعتمد، وعلى السماح لشركة Apple بجمع هذه البيانات وتخزينها ومعالجتها بالاقتران مع استخدامك و/أو استخدام المستخدم المُعتمد لخدمة Apple وفقًا للقوانين المعمول بها. إذا كان مقر إقامتك في بر الصين الرئيسي، فإنك تدرك أن وظائف iCloud ذات الصلة لدعم استخدام خدمة Apple مُقدّمة من شركة AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBBD)، واستخدامك لهذه الوظائف يخضع لـ iCloud الذي يديره شروط GCBBD وأحكامها (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>)، حسب الاقتضاء. وأنت المسؤول عن ضمان امتثالك أنت ومستخدميك المُعتمدين لجميع القوانين المعمول بها فيما يخص كل حساب Apple مُدار بناءً على خدمة Apple التي تتيح أنت لمستخدميك المُعتمدين الوصول إليها. وإذا قام مسؤولوك أو مديروك أو طاقم عملك بالوصول إلى خدمات Apple معينة، فيجوز لـ Apple التواصل مع مستخدميك المُعتمدين بشأن استخدام خدمة Apple.

2.5 الكيانات المسموح بها والمستخدمون المسموح لهم. رهنًا بشروط الاتفاقية، يجوز لكيانات مسموح بها ومستخدمين مسموح لهم الوصول إلى الخدمات المُدارة ضمن حسابك، باستثناء استخدام حسابات Apple المُدارة ونشرها (ما لم توافق Apple كتابيًا مسبقًا بشكل منفصل على خلاف ذلك). وتحمل أنت المسؤولية عن امتثال الكيانات المسموح بها والمستخدمين المسموح لهم للاتفاقية، وأنت المسؤول قانونًا بشكل مباشر أمام Apple عن أي خرق لهذه الاتفاقية من جانب الكيانات المسموح بها والمستخدمين المسموح لهم. وإذا أضفت (أو أضفت مزود خدمة يتصرف نيابةً عنك) أجهزة تحمل علامة Apple التجارية إلى الخدمات المُدارة وكانت تلك الأجهزة مملوكة لكيان مسموح به، فأنت تقرر وتتعهد أمام Apple بأن الكيان المسموح به قد فوضك لإضافة تلك الأجهزة، وأنت تتحكم في تلك الأجهزة، وأنت تتمتع بصلاحيات قبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي نيابةً عن الكيان المسموح به (ومستخدميه المسموح لهم، إذا كان ذلك ينطبق). وتحفظ Apple بحقوقها في وضع قيود على ميزات الخدمات المُدارة أو وظائفها التي قد تسمح المؤسسة لكيانها المسموح به (أو مستخدميها المسموح لهم) بالوصول إليها أو استخدامها، وحققها أيضًا في إلزامك بإزالة أي كيانات مسموح بها أو مستخدميها مسموح لهم من حسابك في أي وقت، وفق تقديرها المطلق.

2.6 مزود خدمة تابع لطرف خارجي لا يُسمح لك بالاستعانة بمزود خدمة إلا إذا كان وصول مزود الخدمة إلى الخدمات المُدارة على Apple Business واستخدامه لها يتم بالنيابة عنك ووفقًا لهذه الشروط، وخاضعًا لاتفاقية كتابية ملزمة ميرمك بينك وبين مزود الخدمة بشروط لا تقل من حيث التقييد والحماية عن شروط Apple المذكورة في هذه الاتفاقية. وتُعتبر أي أفعال ينفذها أي مزود خدمة من هذا القبيل فيما يتعلق بالخدمات المُدارة و/أو نتيجةً لهذه الاتفاقية كأنك قمت بها بنفسك، وتحمل أنت (بالإضافة إلى مزود الخدمة) المسؤولية أمام Apple عن جميع تلك الأفعال (أو أي إغفالات). وفي حال كانت أي أفعال أو إغفالات من جانب مزود الخدمة قد تشكل انتهاكًا لأحكام الاتفاقية أو تسبب أي أذى بشكل آخر، تحفظ Apple بحقوقها في إلزامك بالتوقف عن الاستعانة بمزود الخدمة ذلك.

2.7 اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي لبرامج Apple. كجزء من الخدمة المُدارة، يجوز للمؤسسة أن تختار إلزام مستخدميها المُعتمدين والمستخدمين المسموح لهم بقبول شروط برامج Apple وأحكامها خارج عملية التنشيط الأولية العادية على أحد الأجهزة. ويجوز للمؤسسة استخدام هذه الميزة من الخدمات المُدارة طالما وافقت المؤسسة على المتطلبات التالية:

أ. يجب على الممثل المُعتمد للمؤسسة قبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple على بوابة Apple Business الإلكترونية على الويب قبل نشر الأجهزة المسموح بها التي تشغل برامج Apple تلك للمستخدمين المُعتمدين والمستخدمين المسموح لهم؛

ب. إذا تغيرت اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple، فإن المؤسسة توافق على إعادة ممثلها المُعتمد إلى بوابة Apple Business الإلكترونية على الويب وقبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي تلك فورًا بمجرد وصول إشعار من Apple من أجل مواصلة استخدام الخدمات المُدارة. ونقر المؤسسة بأنها لن يكون بإمكانها استخدام الخدمات المُدارة، بما يشمل ربط أجهزة إضافية مُعتمدة بخادم إدارة الأجهزة المحمولة (MDM) الخاص بها، إلى حين قبول اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي تلك؛

ج. تتحمل المؤسسة مسؤولية ضمان تقديم اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي تلك إلى المستخدمين المُعتمدين والمستخدمين المسموح لهم، وأن يكون كل مستخدم مُعتمد وكل مستخدم مسموح له على دراية بشروط اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple وممتثلًا لها؛

د. توافق المؤسسة على تحمل مسؤولية الحصول على أي موافقات مطلوبة من أجل استخدام المستخدمين المُعتمدين والمستخدمين المسموح لهم لبرامج Apple.

درءًا للشك، لا يوجد نص في الاتفاقية يحل محل اتفاقيات ترخيص المستخدم النهائي الخاصة ببرامج Apple.

2.8 شراء المحتوى المُجمّع. يقتصر شراء وترخيص وتوزيع التطبيقات والكتب عبر خدمة المحتوى المُجمّع ضمن Apple Business اقتصارًا صارمًا على المؤسسات التي يقع مقرها أو لديها عمليات يمكن التحقق منها في البلدان أو المناطق التي تتوفر فيها خدمة محتوى الكميات حاليًا. يمكن الاطلاع على قائمة هذه البلدان والمناطق المتاحة على <https://support.apple.com/102867>. ويُمنع منعًا باتًا استخدام خدمة المحتوى المُجمّع خارج البلدان المتاحة أو تقديم معلومات خاطئة عن بلدك أو منطقة إقامتك للوصول إلى خدمة المحتوى المُجمّع.

لا تُمكن خدمة المحتوى المُجمّع افتراضياً، ولا تُنشط إلا وفقاً لتقدير المؤسسة. ويمكنك اختيار تمكين المسؤولين لديك من الوصول إلى المحتوى المُجمّع من خلال منحهم صلاحية الشراء والسماح لهم بالوصول إلى المحتوى المُجمّع في الخدمات المُدارة. وتخضع المشتريات التي تختار إجراؤها من خلال خدمة المحتوى المُجمّع للملحق الخاص بخدمة المحتوى المُجمّع المرفق بهذه الاتفاقية ولقيود الاتفاقية.

3. التزامات إضافية

تقر المؤسسة وتتعهد بما يلي:

أ. ستراقب المؤسسة وتكون مسؤولة عن استخدام ممثليها ومسؤوليها، ومزودي الخدمة التابعين لها، ومستخدميها المُعتمدين، ومستخدميها المسموح لهم، وكياناتها المسموح بها للخدمات المُدارة وامتثالهم لشروط الاتفاقية؛

ب. ستتحمّل المؤسسة وحدها المسؤولية عن جميع التكاليف، والنفقات، والمسؤوليات القانونية، والخسائر المتكبدة، وعن الأنشطة التي تضطلع بها المؤسسة، وممثليها، والمسؤولون لديها، ومزودو الخدمة التابعون لها، ومستخدميها المُعتمدون، ومستخدميها المسموح لهم، وكياناتها المسموح بها، وأجهزتها المُعتمدة فيما يتعلق بالخدمات المُدارة؛

ج. تتحمل المؤسسة وحدها المسؤولية القانونية عن ضمان الامتثال لجميع قوانين الخصوصية وقوانين حماية البيانات (مثل لائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 679/2016 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس الأوروبي بتاريخ 27 أبريل 2016 بشأن حماية الأشخاص الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية وحرية حركة تلك البيانات، التي تلغي التوجيه رقم EC/46/95 (يشار إليها فيما يلي بلفظ "اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات")) فيما يتعلق باستخدام الخدمات المُدارة، واستخدام البيانات أو تجميعها، بما في ذلك البيانات الشخصية، والمعلومات من خلال الخدمات المُدارة؛

د. تتحمل المؤسسة المسؤولية عن نشاطها المتعلق بالبيانات الشخصية (على سبيل المثال، حماية البيانات الشخصية ومراقبتها وتقييد الوصول إليها، ومنع النشاط غير الملائم والتصدي له، وما إلى ذلك)؛

هـ. تلتزم المؤسسة بالشروط وتفي بالتزاماتها بموجب الاتفاقية.

4. معالجة البيانات؛ الخصوصية والأمان

4.1 استخدام البيانات الشخصية والإفصاح عنها. قد تحصل Apple، التي تعمل كمعالج بيانات نيابةً عنك فيما يتعلق بالخدمات المُدارة، على البيانات الشخصية أو تصل إليها إذا قدمتها أنت أو تم تقديمها نيابةً عنك. بإبرام الاتفاقية، فأنت تعطي Apple تعليمات لمعالجة هذه البيانات الشخصية واستخدامها من أجل تقديم الخدمات المُدارة والحفاظ عليها وفقاً للقانون المعمول به. تشمل تعليماتك المُقدّمة من خلال استخدام الخدمات المُدارة (على سبيل المثال،

التعليمات المقدمة عبر الخدمات المُدارة)، وأي تعليمات مكتوبة أخرى تقدمها من جانبك وتقبلها Apple وتقرأها كتابةً، ولن تعالج Apple البيانات الشخصية الواردة في هذه التعليمات الموثقة ما لم يُطلب منها ذلك بموجب القانون، وفي هذه الحالة ستبلغك Apple بهذا المتطلب القانوني قبل المعالجة، ما لم يمنع القانون تزويدك بهذه المعلومات لأسباب مهمة تتعلق بالمصلحة العامة. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لـ Apple معالجة البيانات الشخصية لتسهيل توفير تحديثات البرامج ودعم المنتجات والميزات الأخرى المتعلقة بالخدمات لأغراض الأمان وإدارة الحساب وللتحقق من الامتثال لشروط هذه الاتفاقية.

4.2 حوادث البيانات. إذا علمت Apple أن بياناتك الشخصية قد تم تحريفها، أو حذفها، أو فقدانها نتيجة لأي وصول غير مصرح به إلى الخدمات المُدارة (يُشار إليه فيما يلي بعبارة "حادثة البيانات")، فسُتخطر Apple المؤسسة من دون تأخير غير مبرر إذا كان القانون يقتضي ذلك، وستتخذ Apple خطوات معقولة لتقليل الضرر إلى أدنى درجة ممكنة وتأمين البيانات. ولن يُفسّر تقديم Apple إخطاراً بأحد حوادث البيانات أو استجابتها له على أنه إقرار من Apple بأي مسؤولية قانونية أو غيرها فيما يخص حادث البيانات. وتحمل المؤسسة المسؤولية عن الامتثال للقوانين المعمول بها للإخطار بالحوادث، وعن الوفاء بأي من التزامات الأطراف الخارجية فيما يتعلق بحادث (حوادث) البيانات. ولن تصل Apple إلى محتويات البيانات الشخصية للعثور على معلومات خاضعة لأي متطلبات قانونية محددة.

4.3 إجراءات الأمان؛ الامتثال. تطبق Apple الإجراءات المتوافقة مع معايير الصناعة من أجل حماية البيانات الشخصية في أثناء نقل البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها كجزء من الخدمات المُدارة. وكجزء من هذه الإجراءات، ستبذل Apple الجهود المعقولة تجارياً من أجل تشفير البيانات الشخصية الثابتة (غير النشطة) والبيانات الجارية نقلها؛ وضمان استمرار سرية الخدمات المُدارة وسلامتها وكما لها وتوافرها ومرونتها؛ واستعادة توافر البيانات الشخصية في الوقت المناسب في حالة حدوث مشكلة؛ وإجراء اختبار وتقييم وتقييم لفاعلية هذه الإجراءات بصفة منتظمة. وستتخذ Apple الخطوات المناسبة لضمان امتثال موظفيها، ومتعاقديها، والمعالجين الفرعيين التابعين لها لإجراءات الأمان، وعلى Apple أن تضمن امتثال أي أشخاص مُعتمدين بمعالجة تلك البيانات الشخصية للقوانين المعمول بها بشأن سرية البيانات الشخصية وأمانها فيما يخص الخدمات المُدارة. وقد يتم تخزين البيانات الشخصية المُشفرة وفقاً لتقدير شركة Apple الجغرافي. وإلى الحد الذي تنصرف فيه Apple بصفتها جهة معالجة للبيانات، ستساعدك Apple في ضمان امتثالك لما يلي، إذا كان ذلك ينطبق: (أ) المادة 28 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات أو التزامات أخرى مكافئة بموجب القانون (عن طريق إتاحة جميع المعلومات الضرورية، من خلال السماح بعمليات التدقيق والإسهام فيها، (شريطة أن يتم اعتبار شهادتي ISO 27001 و ISO 27018 اللتين تمتلكهما Apple Inc. كافتيتين لتلك الأغراض التدقيقية المطلوبة) ومن خلال إبلاغك، على النحو الذي يقتضيه القانون المعمول به، في حال كان أي من تعليماتك -وفقاً لرأي Apple- تخالف اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (GDPR) أو أي أحكام أخرى لحماية البيانات خاصة بالاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ و(ب) المادة 32 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (GDPR) أو التزامات أخرى مكافئة بموجب القانون (بما يشمل تطبيق إجراءات الأمان المنصوص عليها في القسم 4.3 هذا ومن خلال الاحتفاظ بشهادتي ISO 27001 و ISO 27018)؛ و(ج) المادتان 33 و 34 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات أو الالتزامات الأخرى المكافئة بموجب القانون (من خلال تقديم المساعدة لك على تقديم الإشعار المطلوب الخاص بحادث البيانات إلى السلطة الإشرافية أو أصحاب البيانات)؛ و(د) المادتان 35 و 36 من اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات (GDPR) أو الالتزامات المكافئة الأخرى بموجب القانون التي تُلزم المؤسسة بإجراء تقييمات لتأثيرات حماية البيانات أو التشاور مع السلطة الإشرافية قبل المعالجة؛ و(هـ) إجراء عملية تحقيق من خلال سلطة تنظيمية خاصة بحماية البيانات أو سلطة مماثلة بشأن البيانات الشخصية؛ و(و) التزامك بالرد على طلب ممارسة حقوق صاحب البيانات بموجب اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات أو التزامات أخرى مكافئة بموجب القانون، مع مراعاة طبيعة المعالجة من خلال الإجراءات التقنية والتنظيمية الملائمة، بقدر ما يكون هذا ممكناً. إذا كانت دولتك أو منطقة إقامتك ضمن الاتحاد الأوروبي، فستسري الشروط الإضافية التالية المتعلقة باللائحة (الاتحاد الأوروبي) 2854/2023: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. ويتعين على Apple إخطارك، وفق تقديرها، إذا لم تعد قادرة على الوفاء بالتزاماتها بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) أو غيره من قوانين حماية البيانات ولوائحها المعمول بها.

4.4 جهات المعالجة الفرعية. يجوز لـ Apple تقديم البيانات الشخصية إلى جهات المعالجة الفرعية التي تقدم الخدمات إلى Apple فيما يتعلق بالخدمات المُدارة. وأنت تمنح Apple تفويضاً للاستعانة بجميع كيانات Apple المنصوص عليها في تعريف "Apple" بصفتها جهات معالجة فرعية، وكذلك للاستعانة بأي جهات معالجة فرعية أخرى؛ شريطة أن تلتزم جهات المعالجة الفرعية تلك التزاماً تعاقدياً بالتزامات حماية البيانات بقدر الحماية نفسه المنصوص عليه في هذه الاتفاقية على الأقل. وإذا لم تف إحدى جهات المعالجة الفرعية بالتزاماتها المتعلقة بحماية البيانات، فستظل Apple مسؤولة قانونياً أمامك عن تأدية التزامات جهة المعالجة الفرعية تلك إلى الحد الذي يتطلبه القانون المعمول به. ويمكنك طلب قائمة حالية بجهات المعالجة الفرعية بموجب الاتفاقية عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى dpo@apple.com.

4.5 الوصول إلى البيانات ونقلها؛ الإنهاء؛ المؤسسة كجهة معالجة. في حال كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون وعند الطلب، ستضمن Apple توفير إجراءات الحماية المناسبة لعمليات نقل البيانات الدولية، على النحو المنصوص عليه في القانون المعمول به. قد تتضمن إجراءات الحماية هذه البنود التعاقدية النموذجية على النحو المحرر من جانب Apple، أو أي اتفاقيات أخرى خاصة بنقل البيانات، توافق أنت على إبرامها إذا كانت ولايتك القضائية تتطلب ذلك، على النحو المحرر من جانب شركة Apple على <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer>. يجري في عمليات النقل الدولي من جانب Apple للبيانات الشخصية التي يتم جمعها في البلدان المشاركة في منتدى التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ (APEC) الالتزام بنظام قواعد الخصوصية عبر الحدود الخاص بمنتدى التعاون الاقتصادي لدول آسيا والمحيط الهادئ (CBPR) (<http://cbprs.org/>) ونظام الاعتراف بجهات معالجة البيانات في مجال الخصوصية (PRP) (<http://cbprs.org/>) فيما يخص نقل البيانات الشخصية. وفي حالة وجود أسئلة أو مخاوف لم تتم معالجتها بشأن شهادات CBPR أو PRP الخاصة بنا الصادرة عن منتدى التعاون الاقتصادي لآسيا والمحيط الهادئ، يمكن التواصل مع مقدم الخدمة الخارجي الخاص بنا (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) المختص بتسوية المنازعات. ولا تتحمل Apple المسؤولية عن البيانات التي تتولى أنت تخزينها أو نقلها خارج نظام Apple. وعند إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، تتلف Apple بصورة أمانة البيانات الشخصية التي تخزنها Apple فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المدارة خلال فترة زمنية معقولة، باستثناء أغراض منع الاحتيال أو الحالات التي يقتضيها القانون. إذا أبرمت المؤسسة الاتفاقية بصفتها جهة معالجة للبيانات فيما يخص أحد الكيانات المسموح بها، فإنها تقر وتتعهد بأنها تبرم هذه الاتفاقية بالأصالة عن نفسها وبالنيابة عن ذلك الكيان المسموح به، وذلك إلى الحد المقيد المنصوص عليه في هذه الاتفاقية. وتقر المؤسسة بأنها حاصلة من ذلك الكيان المسموح به على الموافقات المنطبقة لإبرام هذه الاتفاقية ولإشراك Apple كجهة معالجة فرعية نيابةً عن هذا الكيان، وأنها مسؤولة أمام Apple عن أي مطالبات مقدمة من مثل هذه الكيانات المسموح بها فيما يخص ذلك الشأن. ولا يجوز لشركة Apple الكشف عن أي بيانات شخصية بطريقة تشكل "عملية بيع" أو "مشاركة" (على النحو المحدد في قانون حماية خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) أو أي مفهوم مشابه في قوانين حماية البيانات الأخرى) للبيانات الشخصية ولا يجوز لشركة Apple المشاركة في أي نشاط معالجة فيما يتعلق بهذه الاتفاقية قد يشكل "بيعًا" أو "مشاركة" للبيانات الشخصية.

4.6 الوصول إلى المنتجات والخدمات التابعة لجهات خارجية. إذا اخترت الوصول إلى منتجات أو خدمات تابعة لجهات خارجية تعمل مع الخدمة المدارة لكنها ليست جزءًا منها أو اخترت استخدامها أو تنزيلها أو تثبيتها أو تمكينها، فقد تسمح الخدمة لتلك المنتجات أو الخدمات بالوصول إلى البيانات الشخصية على النحو المطلوب لاستخدام تلك الخدمات الإضافية. وهناك بعض من تلك المنتجات أو الخدمات التابعة لجهات خارجية قد تمنح Apple إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية، على سبيل المثال في حال إذا سمحت للمستخدمين المُعتمدين لديك بتسجيل الدخول إلى Apple Business من خلال مقدمي خدمة الهوية الموحدة. وأنت لست ملزمًا باستخدام تلك المنتجات أو الخدمات الإضافية فيما يتعلق بالخدمات المدارة، ويجوز للمسؤول لديك تقييد استخدام تلك المنتجات أو الخدمات الإضافية وفقًا لهذه الاتفاقية. وقبل الوصول إلى المنتجات أو الخدمات التابعة لجهات خارجية أو استخدامها أو تنزيلها أو تثبيتها أو تمكينها للاستخدام مع حساب Apple مُدار، يتعين عليك مراجعة الشروط والسياسات والممارسات الخاصة بالمنتجات والخدمات التابعة لجهات خارجية لفهم ماهية البيانات التي يجوز لها جمعها من المستخدمين المُعتمدين لديك، والطريقة التي قد يتم بها استخدام البيانات ومشاركتها وتخزينها، وإذا ما كانت هذه الممارسات، حيثما ينطبق، تتسق مع أي موافقات حصلت عليها.

4.7 أخرى. إلى الحد المسموح به بموجب القوانين المعمول بها، يجوز لشركة Apple الكشف عن البيانات الشخصية الخاصة بك إذا قررت أن الإفصاح ضروري بشكل معقول لإنفاذ شروط Apple وأحكامها أو حماية عملياتها أو مستخدميها. بالإضافة إلى ذلك، ففي حالة إعادة الهيكلة أو الدمج أو البيع، يجوز لـ Apple أن تنقل إلى الطرف ذي الصلة أيًا من البيانات الشخصية المقدمة منك أو جميعها. ولا ينطبق هذا الإفصاح على ممارسات تجميع البيانات الخاصة بأي محتوى (بما في ذلك التطبيقات التابعة لجهات خارجية). قبل شراء أي محتوى كجزء من خدمات APPLE BUSINESS أو تنزيله، يجب عليك مراجعة الشروط والسياسات والممارسات الخاصة بذلك المحتوى. وفي حالة تلقت Apple طلبًا من طرف خارجي بخصوص البيانات الشخصية (يُشار إليه فيما يلي بعبارة "طلب الطرف الخارجي")، ستخطر Apple -إلى الحد المسموح به وفقًا للقانون- بتلقيها لطلب الطرف الخارجي، وستخطر مقدم الطلب بتوجيه طلب الطرف الخارجي ذلك إليك. وستكون أنت المسؤول عن الرد على الطلب، ما لم ينص القانون أو تطلب الجهة الخارجية على خلاف ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Apple والشركات التابعة لها ووكلائها جمع المعلومات التشخيصية الإحصائية والتقنية ومعلومات الاستخدام والمعلومات ذات الصلة ومعالجتها بطريقة لا تحدد هوية المستخدمين المُعتمدين بشكل شخصي، وذلك بهدف توفير أجهزة وخدمات Apple وتحسينها، بما يشمل الخدمات المدارة، لأغراض داخلية مثل التدقيق وتحليل البيانات والبحث لتحسين أجهزة Apple وخدماتها ووسائل التواصل مع العملاء لتسهيل توفير البرامج أو تحديثات البرامج ودعم الأجهزة والخدمات الأخرى المقدمة لك (إن وُجدت) المتعلقة بالخدمات المدارة أو أي من تلك البرامج، ولأغراض

الأمان وإدارة الحساب، والتحقق من الامتثال لشروط هذه الاتفاقية. يجوز لشركة Apple مشاركة البيانات التي تم جمعها وفقاً لهذا القسم 4.7 مع مورّع مُعتمد من Apple بقدر ما يلزم لتوفير الخدمات المُدارة وتحسينها. وستتم معاملة معالجة البيانات المُجمعة بحسب هذا القسم وفقاً لسياسة خصوصية Apple، التي يمكن استعراضها على الرابط التالي: <https://www.apple.com/legal/privacy>.

5. التزامات الامتثال الإضافية

لا يجوز لك استخدام الخدمات المُدارة أو برامج Apple أو أي جزء منها أو تصديرها أو إعادة تصديرها أو استيرادها أو بيعها أو نقلها، باستثناء ما يجيزه قانون الولايات المتحدة، و/أو قوانين الولاية القضائية التي حصلت فيها على الخدمة المُدارة أو برامج Apple، و/أو قوانين ولوائح أخرى معمول بها. وعلى الأخص، ودون حصر، لا يجوز تصدير الخدمات المُدارة وبرامج Apple أو إعادة تصديرها إلى (أ) أي بلدان خاضعة لحظر مفروض من الولايات المتحدة، أو (ب) أي شخص مدرج في قائمة وزارة الخزانة الأمريكية للمواطنين المحددة أسماؤهم بصفة خاصة (Specially Designated Nationals) أو قائمة وزارة التجارة الأمريكية للأشخاص المحظورين (Denied Persons List) أو الكيانات المحظورة (Denied Entity List) أو أي قوائم أخرى تضم أطرافاً محظورة. ويمثل استخدامك للخدمات المُدارة أو برامج Apple تعهداً وإقراراً منك بأنك لست موجوداً في أي بلد من هذا القبل أو مدرجاً على أي قائمة من هذه القوائم. كما توافق أيضاً على أنك لن تستخدم الخدمات المُدارة أو برامج Apple لأي أغراض محظورة بموجب قانون الولايات المتحدة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تطوير أسلحة نووية أو صاروخية أو كيميائية أو بيولوجية أو تصميمها أو تصنيعها أو إنتاجها.

وتقر وتضمن أنك وأي كيان أو شخص يتحكم فيك بشكل مباشر أو غير مباشر، أو يخضع لسيطرة مشتركة معك: (أ) غير مُدرّج في أي قوائم عقوبات في البلدان أو المناطق التي تتوفر فيها الخدمات المُدارة، و(ب) لا تُجري أعمال تجارية في أي من البلدان أو المناطق الخاضعة لحظر من الولايات المتحدة، و(ج) لست مستخدماً نهائياً تابعاً للجيش على النحو المُحدّد والمُبيّن في العنوان رقم 15 بمدونة اللوائح الفيدرالية، القسم 744. وكما هو معمول به في هذا القسم 5، تعني كلمة "التحكم" أن الكيان أو الشخص يمتلك، بشكل مباشر أو غير مباشر، القدرة على توجيه سياسات الإدارة للكيان الآخر أو التسبب في توجيهها، سواء من خلال ملكية الأوراق المالية التي لحامها حق التصويت، أو مصلحة في رأس المال المسجل، أو بموجب عقد، أو غير ذلك.

6. وظيفة إدارة الأجهزة

قد تتيح Apple وظيفة تُمكن المؤسسة من ضبط الإعدادات الإدارية وإدارتها وإنفاذها على الأجهزة المؤهلة التي تحمل علامة Apple التجارية (يُشار إليها فيما يلي بعبارة "وظيفة إدارة الأجهزة"). ولا تُمكن وظيفة إدارة الأجهزة افتراضياً، ولا تُنشط إلا وفقاً لتقدير المؤسسة. وقد يختلف توفر وظيفة إدارة الأجهزة وأداؤها وميزاتها حسب المنطقة أو الجهاز أو نظام التشغيل أو الضبط، وقد يتم تعديلها أو تقييدها أو إيقافها في أي وقت كجزء من الخدمات المُدارة. وتظل المؤسسة مسؤولة وحدها عن استخدامها لوظيفة إدارة الأجهزة، بما في ذلك الامتثال لجميع القوانين المعمول بها، وإدارة الأجهزة والمستخدمين المُعتمدين، وضمان أمن الأجهزة المسجلة من خلال الخدمات المُدارة وضمان ضبطها وتشغيلها.

7. الحزم التي تقدمها المؤسسة

قد تتيح الخدمات المُدارة للمسؤول لديك إمكانية تقديم روابط إلى الحزم التي تقدمها المؤسسة، بما في ذلك التطبيقات والأيقونات والخطوط وتحديثات النظام (ويُشار إلى كل منها باسم "الحزمة")، ليتمكن المستخدمون المُعتمدون والمستخدمون المسموح لهم من تنزيلها. كشرط لإجراء ذلك، فإنك تقر وتضمن ما يلي: (أ) تتحمل المؤسسة وحدها المسؤولية عن أي حزمة توفر المؤسسة رابطاً لها من خلال الخدمات المُدارة، بما في ذلك دفع أي رسوم مرتبطة باستخدام أي من تلك الحزم؛ (ب) تتمتع المؤسسة بجميع الحقوق والتراخيص والموافقات والأذونات اللازمة لتوفير روابط للحزم للمستخدمين المُعتمدين والمستخدمين المسموح لهم، واستخدام الخدمات المُدارة لتسهيل هذا التوفير (بما يشمل عرض رابط تلك الحزم واسمها وأيقونتها للمستخدمين المُعتمدين والمصرح لهم واتباع تعليمات المؤسسة لتثبيت الحزم بعد تنزيلها)؛ (ج) لا تنتهك أي حزمة، بما في ذلك أي جزء منها أو استخدامها من قبل المستخدمين المُعتمدين المسموح لهم، أي حقوق لشركة Apple أو لجهات خارجية، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية أو أي قوانين أو أي اتفاقيات أو سياسات خصوصية سارية لشركة Apple أو لجهات خارجية؛ (د) قد تخضع الحزمة لشروط منفصلة بينك وبين الجهة الخارجية. وتتحمل المؤسسة المسؤولية عن ضمان امتثال المؤسسة لهذه الشروط وعن ضمان علم كل مستخدم مُعتمد أو مسموح له بجميع اتفاقيات Apple والجهات الخارجية

المعمول بها ويمثل لها؛ (هـ) لن تستخدم المؤسسة الخدمات المُدارة لخرق أي شروط بين المؤسسة وأي طرف خارجية أو لانتهاكها؛ و(و) لا يجوز للمؤسسة استخدام الخدمات المُدارة لنقل مواد مخالفة أو تشهيرية أو غير قانونية أو ضارة بطريقة أخرى، أو لتخزين مواد تنتهك حقوق أي أطراف خارجية أو نقلها. وهذه الوظيفة غير متاحة سوى للمؤسسات التي يقع مقرها في الولايات المتحدة ولا تتوفر في أي بلد أو منطقة أخرى. وإذا كان لدى Apple أسباب معقولة للاعتقاد بأن إحدى الحزم قد تنتهك القانون المعمول به أو حقوق الأطراف الخارجية أو الاتفاقية، فيجوز لـ Apple إزالة الرابط إلى تلك الحزمة من حساب المؤسسة.

8. عروض الاشتراك

الاشتراكات الخاصة بسعة تخزين إضافية على iCloud لحسابات Apple المُدارة الخاصة بك (يُشار إليها فيما يلي بعبارة "اشتراك سعة تخزين iCloud") و AppleCare+ للأعمال (يُشار إليها فيما يلي بعبارة "اشتراك AppleCare+ للأعمال") غير متاحة سوى للمؤسسات التي يقع مقرها في الولايات المتحدة ولا تتوفر في أي بلد أو منطقة أخرى. ويمكنك تمكين المسؤولين لديك من الحصول على اشتراك واحد أو أكثر من خلال منحهم صلاحية الشراء والسماح لهم بالوصول إلى اشتراك سعة تخزين iCloud (وفقًا لشروط iCloud وأحكامه والاتفاقية) أو اشتراك AppleCare+ للأعمال (وفقًا لشروط AppleCare+ للأعمال وأحكامه والاتفاقية).

وبتتيح لك اشتراكك في AppleCare+ للأعمال شراء اشتراكات مستخدمي AppleCare+ للأعمال لكل من الأجهزة المملوكة للمؤسسة والأجهزة التي يُحضرها المستخدمون (BYOD)، بالإضافة إلى اشتراكات الأجهزة للأجهزة المملوكة للمؤسسة. وتوفر هذه الاشتراكات خدمات الأجهزة وخدمات الدعم الفني لأجهزة Apple TV و iPad و iPhone و iPod و Mac أو الأجهزة الأخرى التي سمحت بها Apple كتابةً، بالإضافة إلى الملفات المُضمَّنة ضمن التغليف الأصلي لتلك الأجهزة، وتُطبَّق الشروط والأحكام والقيود المنفصلة. ووفقًا لشروط iCloud وأحكام وشروط AppleCare+ للأعمال وأحكامه، حسب الاقتضاء، ستظل اشتراكاتك على Apple Business سارية ويتم تحصيل الرسوم شهريًا حتى يتم إلغاؤها. ويمكنك تغيير اشتراكك أو إلغائه في أي وقت في بوابة Apple Business. وستستند فاتورتك الشهرية إلى استخدام الشهر السابق وستشمل أي ضرائب واجبة التطبيق. للحصول على مزيد من المعلومات حول تغيير اشتراكك أو إلغائه، يُرجى زيارة <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية حساب رسوم الاستخدام، يُرجى زيارة <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. إذا كانت المؤسسة معفاة من الضرائب، فيمكنك تعديل حالتك الضريبية في معلومات التسجيل. وبناءً عليه، فإنك مسؤول عن دفع كل الرسوم في الوقت المُحدَّد وتزويد شركة Apple بطريقة دفع صالحة لسداد جميع الرسوم. وتوافق على أنه يمكن لشركة Apple تخزين طريقة الدفع التي تقدمها وتحصيل جميع الرسوم منها، بما في ذلك الضرائب المعمول بها.

وفقًا للقانون المحلي، يجوز لـ Apple أن تُحدِّث تلقائيًا معلومات الدفع الخاصة بك المتعلقة بطريقة الدفع إذا قُدمت مثل هذه المعلومات من جانب شبكات الدفع أو من جانب مؤسساتك المالية. وإذا لم تتمكن Apple من التحصيل منك، فستظل مسؤولاً عن أي مبالغ غير محصَّلة، ويجوز لنا أن نحاول التحصيل منك مجددًا أو أن نطلب منك تقديم طريقة دفع أخرى. وفي حال تأخر مدفوعاتك، يحق لـ Apple أن تحد من قدرتك على إضافة خطط اشتراك إضافية أو أن تنهي أيًا من خطط اشتراك القائمة. ولا يترتب على إنهاء الاتفاقية أو تغيير اشتراكاتك أو إنهاؤها أي التزام على Apple برد أي رسوم دفعتها.

إذا كنت تشتري من Apple مباشرةً، يمكنك إضافة اشتراك AppleCare+ للأعمال، طالما أنك لا تتجاوز الحد المُوضَّح في <https://support.apple.com/ar-ae/guide/business/axme884379fa>. وينطبق هذا القسم عند شراء اشتراك AppleCare+ للأعمال من Apple مباشرةً، أما الفواتير وشروط الاشتراك الأخرى المتعلقة بشراء اشتراك AppleCare+ للأعمال من مورِّع مُعتمد من Apple فستكون ضمن اتفاقيتك مع ذلك المورِّع.

9. تأثير الإنهاء

سيظل القسم 1، والجملة الثانية من القسم 2.5، والجملة الثانية من القسم 2.6، والأقسام من 4 إلى 10 من هذه الشروط الإضافية للخدمات المُدارة سارية بعد انتهاء صلاحية الاتفاقية أو إنهاؤها. لن يترتب على إنهاء أو انتهاء الاتفاقية إعفاءك أو إعفاء شركة Apple من أي مسؤولية ناشئة عن أي خرق للاتفاقية. ولن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن الأضرار من أي نوع الناتجة فحسب عن إنهاء هذه الاتفاقية وفقًا لشروطها، وسيكون

إنهاء هذه الاتفاقية دون المساس بأي حق أو تعويض آخر لأي من الطرفين.

10. إخلاء مسؤولية إضافي

لا تتحمل Apple المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر تنشأ عن استخدام الخدمات المُدارة أو سوء استخدامها أو الاعتماد عليها أو عدم القدرة على استخدامها أو انقطاعها أو تعليقها أو إنهاؤها، أو أي مطالبات تنشأ عن أي استخدام لما سبق من خلال المستخدمين النهائيين المُعتمدين لديك.

ملحق خدمة المحتوى المُجمّع للشروط الإضافية للخدمات المُدارة

الشروط التالية تكميلية للشروط الإضافية للخدمات المُدارة وتتنطبق على استخدامك لخدمة المحتوى المُجمّع.

ملاحظة: تقتصر خدمة المحتوى المُجمّع على نحو صارم على المؤسسات التي يقع مقرها في البلدان أو المناطق التي تتوفر فيها خدمة المحتوى المُجمّع حاليًا، أو التي لديها عمليات يمكن التحقق منها داخلها. ويمكن الاطلاع على قائمة هذه البلدان أو المناطق المتاحة على <https://support.apple.com/102867>. وإذا كانت مؤسستك لا تفي بهذا المطلب الجغرافي، فأنت غير مُخوّل باستخدام خدمة المحتوى المُجمّع، ولا تنطبق هذه الشروط المُحدّدة المتعلقة بخدمة المحتوى المُجمّع على مؤسستك.

1. استخدام خدمة المحتوى المُجمّع

أ. يمكنك استخدام خدمة المحتوى المُجمّع لترخيص أو شراء (أ) التطبيقات والمحتويات الأخرى المتاحة لمؤسستك على App Store (يُشار إليها فيما يلي بعبارة "محتوى App Store") بشكل مُجمّع فقط لتوزيعها على المستخدمين المُعتمدين لديك واستخدامها من خلالهم، وفقًا لشروط خدمات وسائط Apple وأحكامها، أو (ب) Apple Books والكتب الرقمية والكتب الصوتية وغيرها من المحتويات المتاحة لمؤسستك على Apple Books (يُشار إليها فيما يلي بعبارة "محتوى Apple Books") بشكل مُجمّع فقط لتوزيعها على المستخدمين المُعتمدين لديك واستخدامها من خلالهم، حسب الاقتضاء (يُشار إليها مجتمعة باسم "خدمة المحتوى المُجمّع"). ويشكل محتوى App Store هذا المُرخّص أو الذي حصلت عليه بموجب هذه الاتفاقية "محتوى App Store المُجمّع"، ويشكل محتوى Apple Books المُرخّص هذا أو الذي حصلت عليه بموجب هذه الاتفاقية "محتوى Apple Books المُجمّع". ويُدرج محتوى App Store المُجمّع ومحتوى Apple Books المُجمّع معًا ضمن تعريف "المحتوى المُجمّع" كما هو معرف في القسم 1 من الشروط الإضافية للخدمات المُدارة.

ب. توافق على أن استخدام المؤسسة لخدمة المحتوى المُجمّع والمحتوى المُجمّع سيخضع لشروط خدمة Apple Business وأحكامها (بما في ذلك، وللوضوح، هذه الشروط الإضافية للخدمات المُدارة وملحق خدمة المحتوى المُجمّع هذا)، بالإضافة إلى شروط خدمات وسائط Apple وأحكامها (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>)، والتي يتم دمجها بموجب هذه الاتفاقية بالرجوع إليها (يُشار إليها جميعًا فيما بعد باسم "الشروط"). وفي حالة وجود أي تعارض أو تناقض، تسود شروط خدمة Apple Business على شروط خدمات وسائط Apple وأحكامها.

ج. توافق على أنك لن تستخدم سوى حساب المسؤول بالامتيازات المناسبة لشراء المحتوى المُجمّع وإدارته وتوزيعه من خدمة المحتوى المُجمّع.

2. مبيعات محتوى APP STORE

أ. لا تُتاح خدمة المحتوى المُجمّع لك سوى في البلد أو المنطقة التي تقيم فيها مؤسستك (يُشار إليها باسم "المنطقة").

ب. لا يجوز توزيع رموز المحتوى الخاصة بمحتوى App Store إلا على المستخدمين المصرح لهم في المنطقة واستردادهم. ومع ذلك، يمكن تعيين محتوى App Store المُجمّع عبر التوزيع المُدار (كما هو مُحدّد أدناه) للمستخدمين المُعتمدين لديك في أي بلد يكون محتوى App Store المُجمّع هذا متاحًا تجاريًا فيه، ويخضع للتغيير في أي وقت.

ج. يقتصر استخدامك لخدمة المحتوى المُجمّع لشراء محتوى App Store على المنطقة App Store فقط، ولا تؤدي أي تنزيلات أو تخصيصات لاحقة إلى إنشاء اتفاقية منفصلة أو معاملة بيع بينك وبين أي كيان آخر تابع لشركة Apple. وتوافق على أنه لا يجوز لك استخدام خدمة المحتوى المُجمّع للتحويل على قوانين أي بلد أو القيود التي يفرضها مقدمو المحتوى المُجمّع.

3. المدفوعات والضرائب وسياسة الاسترداد

أ. توافق على أن مؤسستك ستدفع كامل قيمة المحتوى المُجمّع الذي تم شراؤه عبر حساب المؤسسة، وأنه يُحوّل لك أو لأي مشتري آخر على حساب المؤسسة إجراء تلك المشتريات نيابةً عن المؤسسة، وأنه يمكن لشركة Apple تخزين طريقة الدفع الخاصة بك والخصم منها عن أي محتوى مُجمّع تم شراؤه وأي مبالغ إضافية (بما في ذلك أي ضرائب ورسوم تأخير، حسب الاقتضاء) قد تتراكم من خلال حسابك أو

فيما يتعلق به. وبناءً عليه، فإنك مسؤول عن دفع كل الرسوم في الوقت المحدد وتزويد شركة Apple بطريق دفع صالحة لسداد جميع الرسوم. وستُصدر فاتورة بجميع الرسوم إلى طريقة الدفع التي تحددها في أثناء عملية التسجيل، أو كما تم تحديثها وفقًا للشروط.

ب. توافق على تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن الفواتير والدفع لمؤسستك والحفاظ عليها، كما هو مطلوب لإكمال عمليات الشراء.

ج. سيشمل السعر الإجمالي الخاص بك سعر المحتوى المُجمّع بالإضافة إلى أي ضرائب معاملات واجبة التطبيق (ضريبة المبيعات، أو ضريبة القيمة المضافة، أو ضريبة السلع والخدمات، أو ما شابه ذلك) استنادًا إلى العنوان الموجهة إليه الفاتورة ومعدل ضريبة المعاملات الساري في وقت الشراء. ولن تُحسّل الضرائب إلا في حالة كون السلع الرقمية خاضعة للضريبة. وتذكر وتوافق على أنك ستكون مسؤولاً عن تحديد ودفع أي ضرائب أو رسوم ناجمة عن تخصيصك لمحتوى مُجمّع للمستخدمين النهائيين المُعتمدين في مناطق أخرى بخلاف المنطقة التي تقع فيها مؤسستك.

د. إذا تم تقديم طلبك نيابةً عن مؤسسة أو فرد معفي من الضرائب، فيُرجى الاتصال بالدعم على <https://support.apple.com/business-education-programs>. ويُرجى الاستعداد لتقديم دليل على حالة الإعفاء الضريبي.

هـ. قد تتغير أسعار المحتوى المُجمّع المعروض عبر خدمة المحتوى المُجمّع في أي وقت، ولا توفر خدمة المحتوى المُجمّع حماية للأسعار أو استرداد للأموال في حالة خفض السعر أو تقديم عرض ترويجي.

و. جميع مبيعات المحتوى المُجمّع نهائية. ورغم ما سبق، إذا أصبح المحتوى المُجمّع غير متاح بعد المعاملة ولكن قبل التنزيل الأولي، فعلاذك الوحيد هو استرداد الأموال. وفي حالة منح هذا الاسترداد، تحتفظ شركة Apple بالحق في تعطيل رموز المحتوى غير المُستخدمة (كما هو مُحدّد أدناه) بالإضافة إلى القدرة على تخصيص محتوى App Store عبر التوزيع المُدار (كما هو مُحدّد أدناه). إذا كانت هناك مشكلات فنية تمنع تقديم المحتوى المُجمّع الخاص بك أو تؤخر تقديمه بشكل غير معقول، فالحل الحصري والوحيد لديك يتمثل في إعادة إصدار تراخيص المحتوى المُجمّع أو استرداد السعر المدفوع، على النحو الذي تحدّده Apple.

ز. إذا كانت مؤسستك تقع في تايوان، فيجب عليك تقديم رقم عملك المؤدّ إلى شركة Apple عند الطلب.

ح. إذا كانت مؤسستك تقع في الفلبين، فإنك تقرر بأنك إما (1) وكالة حكومية (بما في ذلك المدارس العامة) أو (2) تشارك في الأعمال التجارية (بما في ذلك المدارس الخاصة). وإذا كانت مؤسستك مشاركة في الأعمال التجارية، فيجب عليك تقديم رقم التعريف الضريبي الفلبيني الخاص بك إلى شركة Apple عند الطلب.

4. رصيد المحتوى المُجمّع

أ. لا يمكن استبدال الأرصدة غير المُستخدمة للمحتوى المُجمّع نقدًا ولا يمكن إرجاعها لاسترداد نقدي (باستثناء ما يقتضيه القانون) أو إعادة بيعها أو استخدامها لشراء بطاقات هدايا شركة Apple أو استخدامها في متاجر شركة Apple للبيع بالتجزئة.

ب. يمكنك استرداد الأرصدة غير المُستخدمة للمحتوى المُجمّع الذي اشتريته في منطقتك من خلال خدمة المحتوى المُجمّع في منطقتك فحسب.

ج. لا تتحمل شركة Apple مسؤولية أرصدة المحتوى المُجمّع المفقودة أو المسروقة. وتحتفظ شركة Apple بالحق في إغلاق الحسابات وطلب أشكال بديلة للدفع إذا تم الحصول على عملية شراء المحتوى المُجمّع بطريقة احتيالية أو تم استخدامها في خدمة المحتوى المُجمّع بطريقة احتيالية.

د. لا تقدم شركة Apple، والشركات المرخصة لها، والشركات التابعة لها، والجهات المرخصة لها أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق برصيدك للمحتوى المُجمّع، أو المحتوى المُجمّع، أو رموز المحتوى، أو برنامج خدمة المحتوى المُجمّع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان صريح أو ضمني لقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. وقد لا تنطبق هذه القيود عليك.

5. حقوق التدقيق

أ. بما أن شركة Apple قد تُجري تدقيقًا لمشتريات العملاء من خلال خدمة المحتوى المُجمّع للتأكد من أنه تم طلب المشتريات المؤهلة فقط ومن مراعاة جميع شروط الشراء وقواعد الاستخدام (بما يشمل، من أجل الوضوح، الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية)، فإنك توافق على

الاحتفاظ بسجلات كاملة ودقيقة لجميع استخدامات المحتوى المُجمَّع الذي اشتريته. إذا كشف التدقيق بعد التسليم (أو اكتشفت شركة Apple بطريقة أخرى) أنك قد أجريت عملية شراء مؤهلة في وقت تقديمك للطلب أو أنك لم تلتزم بجميع الشروط المعمول بها في عملية الشراء الخاصة بك، فيحق لشركة Apple:

1. تعطيل حساب Apple المُدار الخاص بك؛
 2. إذا قدمت طلبك باستخدام بطاقة الانتماء، فسيُخصَّم من بطاقة الانتماء الخاصة بك الفرق بين المبلغ الذي دفعته مقابل البضائع المُسلَّمة عبر خدمة المحتوى المُجمَّع والسعر الذي فرضته شركة Apple على عامة الناس مقابل نفس البضائع (وفقاً للقسم 5(ب) أدناه)، والذي يسري في تاريخ تقديمك للطلب؛ و
 3. إذا دفعت بوسائل أخرى غير بطاقة الانتماء، (أ) فسيتم إصدار فاتورة لك بالفرق بين المبلغ الذي دفعته مقابل البضائع المُسلَّمة عبر خدمة المحتوى المُجمَّع والسعر الذي فرضته شركة Apple على عامة الناس مقابل نفس البضائع (وفقاً للقسم 5(ب) أدناه)، ويتم سدادها في غضون خمسة عشر يوماً من تاريخ الفاتورة، و(ب) في حالة إخفاك في سداد الفاتورة عند استحقاقها، سيتم رفع دعوى قضائية ضدك وفقاً للقسم 5 من الشروط الإضافية للخدمات المُدارة، مع استحقاق الطرف الفائز لأتعاب المحاماة.
- ب. إذا لم تقدم شركة Apple المنتجات المُحدَّدة التي اشتريتها عبر خدمة المحتوى المُجمَّع، فسيُخصَّم من طريقة الدفع الخاصة بك أو سيتم إرسال فاتورة إليك بالفرق بين المبلغ الذي دفعته مقابل البضائع المُسلَّمة عبر خدمة المحتوى المُجمَّع والسعر الذي فرضته شركة Apple على عامة الناس مقابل أقرب سلع مكافئة، الساري في تاريخ تقديمك للطلب.
- ج. يحق لشركة Apple طلب معلومات إضافية وتدقيق السجلات ذات الصلة للتأكد من التزامك بالشروط.
6. توفر المحتوى المُجمَّع
- تحتفظ شركة Apple بالحق في تغيير خيارات المحتوى المُجمَّع (بما في ذلك الأهلية للحصول على ميزات معينة) دون إشعار.
7. طرق نشر المحتوى
- أ. يمكن توزيع المحتوى المُجمَّع على المستخدم المُعتمد لديك (في كل حالة، وفقاً للقسمين 8 و9 أدناه وكما هو موضح أكثر فيهما):
1. عن طريق توزيع الرموز الأبجدية الرقمية التي أنشأتها Apple (يُشار إليها فيما يلي بعبارة "رموز المحتوى") والتي يمكن استردادها في App Store لمحتوى App Store مُحدَّد، أو في Apple Books لمحتوى Apple Books مُحدَّد؛
 2. عن طريق تخصيص المحتوى المُجمَّع إلى حساب Apple مُحدَّد أو حساب Apple مُدار مرتبط بمستخدمك المُعتمد (يُشار إلى ذلك فيما يلي بعبارة "تخصيص المستخدم")؛
 3. بالنسبة لمحتوى App Store المُجمَّع فقط، عبر التخصيص مباشرةً إلى جهاز iOS أو watchOS أو iPadOS أو macOS أو tvOS أو visionOS فريد تملكه أو تتحكم فيه أنت أو المستخدم المُعتمد لديك (يُشار إلى ذلك فيما يلي بعبارة "تخصيص الجهاز")؛ وكل تخصيص للمستخدم وتخصيص للجهاز، يُشار إلى ذلك فيما يلي بعبارة "التوزيع المُدار")، وفي هذه الحالة (أ) يجب إجراء عمليات شراء منفصلة لكل جهاز فريد (أي لا يجوز مشاركة ترخيص واحد في وقت واحد من خلال أجهزة متعددة)؛ و(ب) تُعتبر أنت "المستخدم النهائي" لأغراض أي اتفاقيات ترخيص خاصة بالمستخدم النهائي، أو شروط الاستخدام أو الاتفاقيات الأخرى التي يبرمها المستخدمون المُعتمدون لديك فيما يتعلق بأي محتوى App Store مُجمَّع؛
- ب. كإجراء تيسيري لك فحسب، توافق Apple على السماح لك (1) باستخدام رمز محتوى واحد لمزامنة محتوى App Store مع أجهزة متعددة، حتى عدد الرموز التي اشتريتها (بدلاً من الاضطرار إلى استرداد رمز منفصل)، شريطة أن توافق على مزامنة نسخ أكثر من عدد الرموز التي اشتريتها؛ و(2) بشراء نسخ متعددة من محتوى Apple Books نفسه وتوزيعها لاستردادها من خلال المستخدمين المُعتمدين. وقد تكون هذه التسهيلات غير متاحة سوى لفترة محدودة، ولا تقدم شركة Apple أي ضمان بشأن توفر هذه التسهيلات في المستقبل.

8. توزيع رمز المحتوى

أ. بالنسبة للمشتريات، قد تزودك شركة Apple برمز محتوى بالكمية التي تحددها عند إجراء عملية الشراء، ويمكن استبدال كل منها (1) في App Store مقابل محتوى App Store مُجمّع مُحدّد تم شراؤه؛ أو (2) في Apple Books مقابل محتوى Apple Books مُجمّع مُحدّد تم شراؤه. وتوفّر رموز المحتوى إليك إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني عند تنفيذ عملية الشراء الخاصة بك، وتصبح رموز المحتوى هذه نشطة على الفور للاسترداد من خلال المستخدمين المُعتمدين لديك ولن تنتهي صلاحيتها، وفقاً للتوفر. ولا يجوز لك و/أو للمستخدمين المُعتمدين لديك استرداد رمز المحتوى إلا وفقاً للشروط. ويجب استرداد كل رمز محتوى لمحتوى App Store المُجمّع إلى حساب Apple المملوك والمتحكم فيه من خلال مؤسستك أو من خلال أحد المستخدمين المُعتمدين لديك. ويجب استرداد كل رمز محتوى لمحتوى Apple Books المُجمّع إلى حساب Apple مملوك للمستخدم المُعتمد أو خاضع لسيطرته. وتذكر وتوافق على أن مالك حساب Apple الذي يُجري الاسترداد سيصبح (1) بالنسبة لمحتوى App Store المُجمّع، المرخّص له لنسخة المحتوى تلك؛ و(2) بالنسبة لمحتوى Apple Books المُجمّع، مالك نسخة المحتوى، وسينال جميع الحقوق المرتبطة بها. وهذه التراخيص أو المحتوى غير قابلة للتحويل.

ب. لا يجوز لك توزيع رموز المحتوى سوى على المستخدمين المُعتمدين لديك وتوافق على جعل شروط المستخدم المُعتمد وأحكامه التالية، حسبما ينطبق على نوع المحتوى الذي تم شراؤه، متاحة بسهولة على الأداة المُستخدمة لتوزيع رموز المحتوى (على سبيل المثال الشهادة، والبطاقة، والبريد الإلكتروني): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. التوزيع المُدار (تخصيص المستخدم وتخصيص الجهاز)

عند الانتهاء من شراء المحتوى المُجمّع، سيق لك تخصيص المستخدم المُعتمد الخاص بك: (1) محتوى Apple Books المُجمّع المُحدّد الذي اشتريته، بالكمية المُحدّدة، عبر تخصيص المستخدم؛ أو (2) محتوى App Store المُجمّع المُحدّد الذي اشتريته، بالكمية المُحدّدة، إما عبر تخصيص المستخدم أو تخصيص الجهاز؛ شريطة أن يكون لدى المستخدمين المُعتمدين (1) حساب Apple صالح أو حساب Apple مُدار (رهنًا بقبول الشروط)، والأجهزة والبرامج المتوافقة والوصول إلى الإنترنت؛ و(2) قبول دعوتك، الصادرة عبر حل إدارة الأجهزة المحمولة (MDM)، لربط حساب Apple أو جهاز Apple الخاص بهم (إن وُجد) بمؤسستك. ولن تنتهي صلاحية هذا الحق، وذلك وفقاً لتوفر المنتجات المُحدّدة.

10. القيود الإضافية؛ الإقرارات

أ. لا يجوز لك إعادة بيع أي شكل من أشكال التعويض في مقابل توزيع المحتوى المُجمّع أو قبوله، ولا يجوز لك توزيع المحتوى المُجمّع أو التفويض بتوزيعه لأي شخص آخر غير المستخدمين المُعتمدين لديك. وأنت وحدك المسؤول عن استخدامك للمحتوى المُجمّع، وعن أي خسارة أو مسؤولية تجاه موفر المحتوى أو شركة Apple نتيجة لذلك.

ب. لا يجوز لك تصدير محتوى مُجمّع للاستخدام خارج المنطقة، ولا يجوز أن تقر بأن لديك الحق أو القدرة على إجراء ذلك. ومع ذلك، يمكنك تخصيص محتوى App Store مُجمّع للمستخدمين المُعتمدين خارج المنطقة فقط بالقدر الذي تسمح به هذه الشروط.

ج. لا يجوز لك استخدام محتوى Apple Books المُجمّع في سيناريو الإعارة المشابه للمكتبات. وتذكر وتوافق على أن مالك حساب Apple الذي تم تخصيص منتج Apple Books له سيصبح مالكا لهذا المنتج وسيحق له الحصول على جميع الحقوق المرتبطة به، وفقاً للشروط. وهذه المنتجات غير قابلة للتحويل.

د. ستحتفظ بملكية محتوى App Store المُجمّع سواء كان قد تم تخصيصه إلى حساب Apple لمستخدم مُعتمد أو حساب Apple المُدار أو معرف جهاز محدد. ويجوز لك إلغاء التخصيص وإعادة تخصيص محتوى App Store المُجمّع إلى مستخدم مُعتمد آخر أو معرف جهاز وفقاً لبعض القيود المفروضة على الخدمة. وبمجرد إلغاء التخصيص من مستخدم أو جهاز مُعيّن، لن يكون هذا المستخدم أو الجهاز مصرحاً له باستخدام محتوى App Store المُجمّع.

هـ. تقر بأن خطر خسارة المحتوى المُجمّع ونقل ملكيته تنتقل إليك عند الإرسال الإلكتروني إليك. وتحتفظ شركة Apple بالحق في إغلاق كل من جميع حسابات Apple المعمول بها وطلب أشكال بديلة للدفع إذا تبين لشركة Apple أن المحتوى المُجمّع قد تم الحصول عليه أو استخدامه بطريقة احتيالية.

و. باستخدام خدمة المحتوى المُجمّع، فإنك توافق على حصولك على محتوى مُجمّع لتستخدمه أنت والمستخدمين المُعتمدين لديك نيابةً عنك.

11. إخلاء مسؤولية إضافي

لا تتحمل شركة Apple المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر تنشأ عن أي استخدام لخدمات المحتوى المُجمَّع أو المحتوى المُجمَّع أو سوء استخدامهما أو الاعتماد عليهما أو عدم القدرة على استخدامهما أو انقطاعهما أو تعليقهما أو إنهاءهما، أو أي مطالبات تنشأ عن أي استخدام لما سبق من خلال المستخدمين النهائيين المُعتمدين لديك.

LYL237

14 أبريل 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes **“Brand Services”** where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (**“Managed Services”**). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of **“Administrator”** on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. **“Apple Products”** means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (**“API Account”**) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2 **(to the Terms of Service)** **Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “**Managed Services**”).

1. DEFINITIONS.

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

“Authorized Users” means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store (“**App Store Content**”) in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books (“**Apple Books Content**”) in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the “**Volume Content Service**”). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**App Store Volume Content**,” and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**Apple Books Volume Content**.” App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization’s use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, “**Terms**”). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the “**Territory**”).

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.