DESSA VILLKOR, INKLUSIVE EVENTUELLA ÄNDRINGAR, BILAGOR, EXEMPEL OCH DETALJER SOM INFÖRLIVATS GENOM HÄNVISNING (GEMENSAMT KALLADE **AVTALET** ELLER **VILLKOREN**), UTGÖR ETT JURIDISKT AVTAL MELLAN DIG OCH APPLE OCH REGLERAR DIN ÅTKOMST TILL OCH ANVÄNDNING AV APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA. GENOM ATT KLICKA PÅ KNAPPEN ”GODKÄNN” SAMTYCKER DU, VIA OMBUD, TILL ATT INGÅ DETTA AVTAL OCH VARA BUNDEN TILL DESS VILLKOR. OM DU INTE GODKÄNNER DETTA AVTAL HAR DU INTE TILLSTÅND ATT ANVÄNDA APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA.

Villkor för Apple Business-tjänsterna

Om inte annat anges häri eller i en ändring, en bilaga, ett exempel eller en detalj som införlivas häri genom hänvisning eller som införlivar detta avtal genom hänvisning, ska **Apple** anses avse Apple Inc. på adressen One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien 95014 om ditt land eller din region är i Nordamerika, Centralamerika, Sydamerika eller Karibien (**Nord- och Sydamerika**), Apple Distribution International Ltd. (**ADI**) på adressen Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland, om ditt land eller din region är i Europa, Mellanöstern, Afrika eller Indien (**EMEIA**) eller Apple South Asia Pte. Ltd. på adressen 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, om ditt land eller din region inte är i Amerika eller EMEIA (**Asien-Stillahavsområdet**).

Organisation, **du, dig, din, ditt** och **dina** avser varje enhet, enskild näringsverksamhet, partnerskap, företag, organisation eller institution, eller ett organ, en enhet eller ett departement på en statlig eller lokal myndighet, som har godkänt detta avtal eller skaffat åtkomst till eller börjat använda Apple Business-tjänsterna. **Representanter** avser en eller flera personer som för organisationens räkning får åtkomst till och använder Apple Business-tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, organisationens anställda, agenter, befullmäktigade, ombud, konsulter och leverantörer. Apple och organisationen är var och en respektive **part** och tillsammans **parter**.

Du garanterar och försäkrar att alla representanter har uppnått myndighetsålder i din jurisdiktion. Du bekräftar och samtycker till att representanter var för sig och gemensamt anses ha rätt och befogenhet att juridiskt binda dig till alla villkor och skyldigheter i detta avtal och att alla beslut eller åtgärder som fattas av en representant anses vara ett behörigt beslut eller en behörig åtgärd å dina vägnar.

Du samtycker till att godkänna och följa detta avtal i nuvarande utformning. Ändringar, tillägg eller raderingar godkänns inte av Apple och Apple kan neka åtkomst till Apple Business-tjänsterna vid bristande efterlevnad av någon del av detta avtal eller någon annan anledning efter Apples eget gottfinnande.

1. APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA

Detta avtal reglerar din åtkomst till eller användning av (a) **Apple Business**, webbplatsen business.apple.com (eller någon efterföljande webbplats), (b) konton som skapats, är kopplade till, åtkommits eller använts av dig (och eventuell representant) i Apple Business, (c) funktioner, integrationer, produkter, program, tjänster, mjukvara eller applikationsprogrammeringsgränssnitt (**API:er**) och motsvarande specifikationer eller dokumentation (inklusive, men inte begränsat till, användarhandboken till Apple Business och Driftsättning av Apple-plattformar (gemensamt kallade **dokumentationen**) som tillhandahålls, hänvisas till eller tillgängliggörs genom Apple Business eller (d) andra funktioner, tjänster, integrationer, produkter eller program som införlivar detta avtal genom hänvisning (underavsnitt (a) till (d) tillsammans, gemensamt kallade **Apple Business-tjänster**). Vissa av Apple Business-tjänsterna (var och en kallade en **plattformstjänst**) omfattas av egna villkor (gemensamt kallade **villkor för**

plattformstjänsten) som bifogas detta avtal. Vid konflikt mellan detta avtal och några plattformsvillkor ska dessa villkor för plattformstjänsten ha företräde vad gäller den plattformstjänsten.

Apple Business-tjänsterna gör det möjligt för dig att anpassa din närvaro på Apple-plattformar, inklusive **varumärkestjänster** där du kan styra hur ditt varumärke visas i Apples ekosystem och anpassa din platsinformation i Apple Kartor. Med ett urval i Apple Business-tjänsterna kan organisationen hantera driftsättning och konfiguration av Apple-enheter och konton som ägs, kontrolleras eller hanteras av organisationen, och möjliggöra åtkomst till andra tillgängliga Apple-funktioner och tjänster för sådana enheter och konton (**hanterade tjänster**). Varumärkestjänsterna omfattas av ytterligare villkor som anges i bilaga 1 (Ytterligare villkor för varumärkestjänster). Användning av de hanterade tjänsterna omfattas av ytterligare villkor som anges i bilaga 2 (Ytterligare villkor för hanterade tjänster). Vid konflikt ska de ytterligare villkoren för varumärkestjänster och de ytterligare villkoren för hanterade tjänster ha företräde gällande varumärkestjänsterna respektive de hanterade tjänsterna.

2. ÅTKOMST TILL APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA

Varje representant måste logga in på Apple Business med ett Apple-konto. Användning av de hanterade tjänsterna kräver att representanten loggar in på Apple Business med ett hanterat Apple-konto eller konverterar sitt befintliga Apple-konto till ett hanterat Apple-konto. Informationen som är kopplad till Apple-kontot, som e-postadress och ålder, används för att avgöra om representanten är berättigad att skapa ett konto på Apple Business. Namnet, e-postadressen och telefonnumret som är kopplat till Apple-kontot används för representantens konto på Apple Business. Om Apple-kontot raderas kommer representanten inte längre kunna logga in på Apple Business med det Apple-kontot.

Den första representanten som loggar in på Apple Business för att registrera organisationen får rollen som **administratör** på Apple Business. Som administratör kan representanten hantera organisationens och alla representanters åtkomst till och användning av Apple Business Services. Varje representants information kan vara synlig för organisationens administratörer i syfte att tillhandahålla och upprätthålla integriteten i Apple Business-tjänsterna. Apple kan begränsa antalet administratörer som varje organisation kan ha och ensidigt ändra rollen för varje representant.

All information som en representant lämnar genom användning av Apple Business-tjänsterna å organisationens vägnar kan komma att behållas i syfte att tillhandahålla och förbättra Apple Business-tjänsterna och andra Apple-produkter. **Apple-produkter** avser teknik, mjukvara, hårdvara, tjänster, enheter, plattform och produkt, inklusive, men inte begränsat till, Apples utvecklarversioner, förhandsutgåvor och andra mjuk- eller hårdvaruversioner som inte finns i handeln som distribueras under ett Apple-varumärke eller Apple-varumärkesambassadör eller som på annat sätt tillhandahålls av Apple. Du måste följa dokumentationen när du får åtkomst till och använder Apple Business-tjänsterna.

Du samtycker till att inte få åtkomst till eller använda Apple Business-tjänsterna på annat sätt än via Apple Business eller API:erna. Åtkomst till Apple Business-tjänsterna från API:erna kräver användning av nycklar. För att generera en nyckel måste en administratör lägga till ett API-konto (**API-konto**) för organisationen på Apple Business. Du är ensamt ansvarig för alla API-konton som läggs till (och genererade nycklar) och alla aktiviteter som är kopplade till dessa, inklusive deras sekretess och säkerhet. Du får: (a) inte tillåta någon att använda konton eller nycklar som är kopplade till organisationen utöver representanter (och endast i den begränsade utsträckning som uttryckligen tillåts av Apple i dokumentationen eller detta avtal), (b) använda någon annans konton eller nycklar, (c) åta dig att omedelbart meddela Apple om obehörig

användning av eller andra säkerhetsintrång i Apple Business-tjänsterna och (d) säkerställa att inloggningsuppgifter för alla representanter endast används av respektive representant.

Du är helt ansvarig för alla aktiviteter som sker på eller via alla konton och nycklar som är kopplade till organisationen på Apple Business, inklusive, men inte begränsat, till åtkomst till och användning av Apple Business-tjänsterna av representanter. Mellan dig och Apple är du ensamt ansvarig för eventuella handlingar eller underlåtenheter från representanternas sida. Apple ansvarar inte för några förluster som uppstår på grund av obehörig åtkomst till eller annan användning av konton eller nycklar, inklusive, men inte begränsat till, åtkomst eller användning av en representant.

3. ORGANISATIONSINFORMATION

Du förbinder dig att tillhandahålla och behålla information som krävs för att registrera dig hos Apple för Apple Business och som kan krävas vid din användning av Apple Business-tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, namn, fysisk adress, domän eller annan information som begärs (gemensamt kallad **organisationsinformation**) i korrekt, aktuell, sann och fullständig version. Organisationsinformationen används för att verifiera organisationen som en del av registreringsprocessen. Apple kan säga upp detta avtal eller din åtkomst till Apple Business om Apple inte kan verifiera organisationen eller om du inte slutför registreringsprocessen, inklusive, men inte begränsat till, om du inte lämnar ytterligare organisationsinformation som begärts av Apple.

Du bekräftar och samtycker till att du är ensamt ansvarig för den organisationsinformation som laddas upp, laddas ner, publiceras, överförs, lagras eller på annat sätt görs tillgänglig genom din åtkomst till Apple Business och användning av Apple Business-tjänsterna. Du bekräftar och samtycker till att fullständig och korrekt organisationsinformation måste tillhandahållas i tid för att Apple ska kunna tillhandahålla Apple Business-tjänsterna. Du förstår och bekräftar att underlåtenhet att tillhandahålla, uppdatera och upprätthålla korrekt, aktuell, sann och fullständig organisationsinformation kan leda till att din åtkomst till eller användning av Apple Business-tjänsterna avstängs eller upphör när som helst.

I enlighet med de ytterligare villkoren för hanterade tjänster kan organisationsinformationen användas i syfte att tillhandahålla Apple Business-tjänsterna, förhindra bedrägerier och kommunicera med dig om Apple Business-tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, uppdateringar, nya funktioner och kampanjer. Du bekräftar och samtycker till att din användning av Apple Business-tjänsterna kräver att Apple skickar meddelanden till dig på de e-postadresser eller andra kommunikationsmedel som du tillhandahåller Apple. Du samtycker till att Apple får skicka meddelanden till dig, oavsett om det är via e-post eller på annat sätt, på engelska, såvida inte annat krävs enligt tvingande bestämmelser i tillämplig lag. Du bekräftar härmed din förmåga att läsa och förstå kommunikation på engelska eller din förmåga att få kommunikation på engelska översatt till ett språk som du föredrar eller enligt kraven i de jurisdiktioner du lyder under, utan kostnad för Apple.

Med förbehåll för de ytterligare villkoren för hanterade tjänster bekräftar och samtycker du till att Apple får behålla organisationsinformationen, kontoinformation för konton som är kopplade till organisationen och information om din (och varje representants) användning av Apple Business-tjänsterna, inklusive vad som kan krävas enligt lagen i de jurisdiktioner där du är bosatt eller befinner dig, eller som du omfattas av, eller på annat sätt i enlighet med Apples integritetspolicy, tillgänglig på https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (eller någon efterföljare till denna) och att sådan lagring kan fortsätta gälla även efter att du upphört med att använda Apple Business-tjänsterna. **Lag** avser (1) stadgar, dekret, konstitutioner, förordningar, order eller direktiv från en myndighet, (2) fördrag, pakt, kompakt eller

annan överenskommelse som en myndighet är undertecknare av, (3) rättslig eller administrativ tolkning eller tillämpning av något av det föregående, eller (4) bindande rättsligt prejudikat med lagkraft. **Offentlig enhet** avser varje (i) nationell, statlig eller lokal myndighet, (ii) styrelse, kommission, avdelning, avdelning, organ, domstol, myndighet eller politisk underavdelning därav och (iii) förening, organisation eller institution i vilken någon av de enheter som anges i (i) eller (ii) är medlem eller omfattas av jurisdiktion.

4. ORGANISATIONSINNEHÅLL

Du bekräftar och samtycker till att du ensamt är ansvarig för varumärken, logotyper, data, information eller annat innehåll som laddas upp, laddas ner, publiceras, överförs, lagras eller på annat sätt görs tillgängligt genom din åtkomst till Apple Business och din användning av Apple Business-tjänsterna (gemensamt kallat **organisationsinnehåll**). Du försäkrar, garanterar och förbinder dig till att du har nödvändiga behörigheter och samtycken för att använda, visa, framföra, modifiera, anpassa, sammanställa, reproducera, kopiera, distribuera, överföra och skapa härledda verk av organisationsinnehållet. **Härlett verk** avser ett verk som är baserat på ett eller flera redan befintliga verk, som en revidering, förbättring, modifiering, översättning, kommentering, märkning, förkortning, komprimering, utökning eller någon annan form där sådana redan befintliga verk kan omarbetas, transformeras eller anpassas.

I den utsträckning någon organisationsinformation även utgör organisationsinnehåll ska de villkor som gäller för organisationsinnehållet tillämpas på sådan organisationsinformation utom när sådan organisationsinformation utgör personuppgifter och tillhandahålls enbart för din användning av de hanterade tjänsterna, vilket omfattas av ytterligare villkor för hanterade tjänster. Du bekräftar och samtycker vidare till att organisationsinnehållet kan göras allmänt tillgängligt och kan användas av andra genom deras användning avApple Business-tjänsterna. Apple kan använda organisationsinnehållet för att tillhandahålla, förbättra och utöka (a) Apple Business-tjänsterna och andra Apple-produkter, samt för att (b) söka, upptäcka och svara på användarfrågor relaterade till organisationen i Apple-produkter.

5. ANVÄNDNING AV APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA

A. Systemkrav. Användning av Apple Business-tjänsterna kräver kompatibel hårdvara, internet- eller mobilåtkomst, viss mjukvara och kan även kräva att uppdateringar eller uppgraderingar hämtas från tid till annan. Du kan ådra dig kostnader i samband med dessa systemkrav. Eftersom användningen av Apple Business Services innefattar hårdvara, mjukvara och internet- eller mobilåtkomst kan din möjlighet att använda Apple Business-tjänsterna påverkas av dessa faktorers prestanda. Höghastighetsinternet eller mobilåtkomst rekommenderas varmt. Du bekräftar och samtycker till att sådana systemkrav, som kan ändras från tid till annan, är ditt ansvar.

B. Tillgänglighet. Det är ditt ansvar att upprätthålla en lämplig alternativ säkerhetskopia av organisationsinnehållet och organisationsinformationen som du tillhandahåller Apple som en del av din användning av Apple Business-tjänsterna. Du förstår och bekräftar att det kan finnas begränsningar för lagringskapacitet, överföring eller transaktioner för Apple Business-tjänsterna. Om du uppnår sådana gränser kanske du inte kan använda Apple Business-tjänsterna eller få åtkomst till eller hämta data från Apple Business-tjänsterna.

C. Uppdateringar, ingen support eller underhåll. Apple kan när som helst, utan föregående meddelande, utöka, förbättra, upphöra med, avbryta eller på annat sätt ändra Apple Business-tjänsterna (eller någon del därav) som tillhandahålls häri och Apple har inte ansvar gentemot dig eller någon tredje part om Apple utövar sådana rättigheter. Apple har ingen skyldighet att förse dig med några buggfixar, uppdateringar, uppgraderingar, modifieringar, förbättringar eller nya utgåvor eller versioner

(**uppdateringar**) av Apple Business-tjänsterna. Om uppdateringar görs tillgängliga av Apple ska villkoren i detta avtal gälla för sådana uppdateringar såvida inte uppdateringen åtföljs av ett separat avtal, i vilket fall villkoren i det separata avtalet ska gälla. Du bekräftar och samtycker till att sådana uppdateringar kan påverka din förmåga att använda, få åtkomst till eller interagera med Apple Business-tjänsterna och ha funktioner, tjänster eller funktionalitet som skiljer sig från dem i Apple Business-tjänsterna.

Du bekräftar och samtycker till att Apple inte har skyldighet att tillhandahålla något underhåll, tekniskt eller annan support, för Apple Business-tjänsterna. Du bekräftar och samtycker även till att Apple inte har någon uttrycklig eller underförstådd skyldighet att tillkännage eller göra några uppdateringar av Apple Business-tjänsterna tillgängliga för dig eller någon annan i framtiden. Du medger vidare att sådana uppdateringar kan kräva att du ändrar eller uppdaterar din webbplats eller applikation på egen bekostnad.

D. Slutanvändare i den amerikanska regeringen. Apple Business-tjänsterna och Apple-produkterna är **kommersiella produkter** enligt definitionen i 48 C.F.R. § 2.101, bestående av **kommersiell datormjukvara** och **dokumentation till kommersiell datormjukvara**, enligt vad som är tillämpligt i 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202. Du bekräftar och samtycker till att Apple Business-tjänsterna och Apple-produkterna är kommersiella produkter som ska användas för kommersiella ändamål. I enlighet med 48 C.F.R. § 12.212 eller 48 C.F.R. § 227.7202-1 till 227.7202-4, beroende på vad som är tillämpligt, licensieras den kommersiella datormjukvaran och dokumentationen till kommersiell datormjukvara till användare i amerikanska myndigheter (a) endast som kommersiella produkter och (b) endast med de rättigheter som beviljas alla andra användare i enlighet med villkoren häri. Alla rättigheter till opublicerade verk förbehålls enligt USA:s upphovsrättslagar.

Apple är inte en entreprenör eller underleverantör till den amerikanska federala regeringen, och inte heller en bidragsmottagare eller underbidragsmottagare av amerikanska federala bidrag. Du får inte ålägga Apple någon lagstadgad, regulatorisk eller avtalsenlig skyldighet som skulle leda till att Apple blir entreprenör eller underleverantör till den amerikanska federala regeringen, eller mottagare eller undermottagare av amerikanska federala bidrag, i samband med detta avtal.

6. LICENSBEVILJANDE OCH RESTRIKTIONER

A. Din användning av Apple Business-tjänsterna. Med förbehåll för, och under, detta avtalstid beviljas du en begränsad, icke-exklusiv, återkallelig, icke-underlicensierbar och icke-överförbar licens att få åtkomst till och använda Apple Business-tjänsterna utan rätt att reproducera, distribuera, modifiera, omvandla eller skapa härledda verk av Apple Business-tjänsterna i något format som nu är känt eller som senare utformas. Under detta avtals giltighetstid får du rätt att skapa och distribuera ett rimligt antal kopior av analyser eller rapporter som skapats av Apple avseende din användning av Apple Business-tjänsterna (gemensamt kallade **Apple Business-analyser**) och all dokumentation som tillhandahålls av Apple häri, endast för internt bruk och, i samband med tekniska specifikationer, i det enda syftet att utveckla eller testa API:erna. Apple Business-analyser utgör Apples konfidentiella information.

Om du är en juridisk enhet som omfattas, en affärskompanjon eller representant för en enhet som omfattas eller en affärskompanjon (enligt hur dessa termer används i 45 C.F.R § 160.103) eller leverantör eller enhet inom hälso- och sjukvården, samtycker du till att inte använda någon komponent, funktion eller annat verktyg i Apple Business-tjänsterna för att skapa, ta emot, underhålla eller sända skyddad hälsoinformation (enligt hur denna term används i 45 C.F.R. § 160.103) eller motsvarande hälsodata enligt tillämplig lagstiftning, eller använda Apple Business-tjänsterna på något sätt som skulle göra Apple till

affärskompanjon till organisationen eller någon tredje part, eller på annat sätt skulle innebära att Apple omfattas av tillämplig lagstiftning om sekretess för hälsoinformation.

Du bekräftar att Apple Business-tjänsterna innefattar innehåll, information och material som tillhör Apple och dess licensgivare och skyddas av tillämpliga immaterialrättigheter och andra lagar. Du får inte använda upphovsrättsskyddat innehåll, information eller material på något sätt, utom enligt vad Apple har godkänt skriftligen i förväg. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal förbehålls och inga andra licenser, immunitet eller rättigheter, uttryckliga eller underförstådda, beviljas av Apple, vare sig indirekt, genom estoppelprincipen eller på annat sätt. Apple förbehåller sig rätten att ta ut eller ändra avgifter för användning av Apple Business-tjänsterna, inklusive, men inte begränsat, till de hanterade tjänsterna nu och i framtiden.

B. Riktlinjer för din användning av Apple Business-tjänsterna. Din användning av Apple Business-tjänsterna måste följa reglerna i bilaga A (Riktlinjer för Apple Business-tjänsterna) eller på annat sätt som beskrivs i användarhandboken till Apple Business-tjänsterna som finns tillgänglig på https://www.support.apple.com/guide/business/ (eller någon efterföljande därav), vilka båda kan uppdateras från tid till annan utan föregående meddelande (**riktlinjerna**). Du ska övervaka och säkerställa att varje representants användning av Apple Business-tjänsterna sker i enlighet med riktlinjerna. Apple kan komma att övervaka användningen av Apple Business-tjänsterna för att säkerställa att du följer riktlinjerna.

C. Licensbeviljande till Apple. Du beviljar härmed Apple en icke-exklusiv, royaltyfri, underlicensierbar, oåterkallelig, evig, global, fullt betald rätt och licens att använda, visa, framföra, modifiera, anpassa, sammanställa, reproducera, kopiera, distribuera, överföra, skapa härledda verk baserade på och på annat sätt utnyttja organisationsinformationen och organisationsinnehållet (vilket ska anses inkludera och inte vara begränsat till all text, bilder, varumärken, varumärkesegenskaper eller annan immateriell egendom som finns däri eller är tillgänglig därifrån) i samband med Apple Business-tjänsterna och andra Apple-produkter, för marknadsförings- och reklamändamål, för intern användning av Apple och för alla andra användningar som är tillåtna enligt detta avtal.

D. Feedback. Alla förslag, förbättringar, kommentarer och andra former av feedback gällande Apple Business-tjänsterna, härledda verk baserade på organisationsinformationen eller organisationsinnehållet som skapats av eller på uppdrag av Apple, eller annan immateriell egendom från Apple, inklusive, men inte begränsat till, kod, verktyg och teknik som används i samband med Apple Business-tjänsterna (gemensamt kallade **Apples immateriella rättigheter**), tillsammans med övriga immateriella rättigheter eller andra äganderätter däri som tillhandahålls av dig eller på dina vägnar till Apple (gemensamt kallade **feedback**) ska vara Apples egendom som Apple får använda fritt utan någon skyldighet att inhämta samtycke eller betala ersättning.

E. Rätt att avvisa. Apple förbehåller sig rätten att granska och (i) avvisa, ta bort, blockera, stänga av eller säga upp ditt konto, organisationsinformationen eller organisationsinnehållet (eller någon del därav) när som helst utan föregående meddelande och av vilken anledning som helst, inklusive, men inte begränsat till, Apples bedömning att organisationsinnehållet kan utsätta Apple för straffrättsligt eller civilrättsligt ansvar, kan strida mot detta avtal eller Apples policyer, skada Apples varumärke eller vara till nackdel för Apples affärsintressen, (ii) ändra organisationsinformationen eller organisationsinnehållet eller (iii) inte använda eller visa hela eller delar av organisationsinformationen eller organisationsinnehållet. Det faktum att Apple inte har avvisat, tagit bort, blockerat, stängt av eller annullerat organisationsinformationen eller organisationsinnehållet ska inte på något sätt innebära att Apple avstår från, minskar, begränsar eller

på annat sätt påverkar ditt ansvar och dina skyldigheter enligt detta avtal. Organisationsinformation eller organisationsinnehåll som Apple har tagit bort från Apple Business-tjänsterna får inte skickas in på nytt.

F. API:er. Apple förbehåller sig rätten att när som helst, efter eget gottfinnande, återkalla dina nycklar till API:erna och liknande autentiseringsuppgifter, även om din användning av API:erna uppfyller kraven i dokumentationen och villkoren i detta avtal. Om Apple begär det samtycker du till att omedelbart tillhandahålla information om din implementering av API:erna till Apple. Du samtycker också till att samarbeta med Apple och besvara frågor och tillhandahålla information och material som begärs av Apple angående sådan implementering.

G. Betatestning. Du bekräftar och samtycker till att Apple eller dess dotterbolag, med eller utan föregående meddelande till dig, kan genomföra, delta i eller implementera tester eller experiment som direkt eller indirekt kan använda organisationsinnehållet eller på annat sätt påverka din användning av Apple Business-tjänsterna (gemensamt kallade **tester**), vilket, om inget annat avtalats, är Apples konfidentiella information och regleras av detta avtal. Du samtycker till att inte avslöja någon icke-offentlig information om sådana program, produkter eller funktioner, inklusive deras existens.

7. IMMATERIELL EGENDOM

A. Ägarskap. Om inget annat anges här, behåller du, mellan Apple och dig, alla rättigheter, äganderätt och intressen, inklusive alla immateriella rättigheter, i organisationsinnehållet, förutsatt att organisationsinnehållet inte innehåller Apples immateriella rättigheter eller konfidentiell Apple-information. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i det här avtalet tillhör Apple respektive dig. I den utsträckning du har eller erhåller någon rättighet, äganderätt eller intresse i eller till Apples immateriella rättigheter överlåter du ovillkorligt och oåterkalleligt all sådan rättighet, äganderätt och intresse till Apple utan någon skyldighet att redovisa eller betala royalties till dig eller någon tredje part.

Du samtycker till att Apple Business-tjänsterna kan innehålla skyddad information och material som ägs av Apples licensgivare eller andra tredje parter och är skyddat av tillämpliga immaterialrättslagar och andra lagar, och att du inte kommer att använda sådan skyddad information eller material på något sätt annat än för användning av Apple Business-tjänsterna i enlighet med detta avtal. Förutom vad som uttryckligen anges häri, och förutom i den utsträckning tillämpliga lagar hindrar Apple från att förbjuda dig att göra det, får ingen del av Apple Business-tjänsterna reproduceras i någon form eller på något sätt utan Apples uttryckliga skriftliga medgivande.

B. Upphovsrätt och varumärken. All upphovsrätt till Apple Business-tjänsterna ägs av Apple eller dess licensgivare. Apple, Apple-logotypen och andra Apple-varumärken, servicemärken, grafik och logotyper som används i samband med Apple Business-tjänsterna är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Apple Inc. i USA och/eller andra länder. Du beviljas inga rättigheter eller licenser avseende något av ovannämnda varumärken eller någon användning av sådana varumärken.

8. UTFÄSTELSER OCH GARANTIER

Du försäkrar, garanterar och förbinder dig att:

A. Du har full befogenhet att ingå och fullgöra dina skyldigheter enligt detta avtal, och på Apples begäran kan och ska du omedelbart visa upp sådan befogenhet och sådan behörighet till Apples belåtenhet, och förstå och bekräfta att din underlåtenhet att göra det kommer att anses vara ett väsentligt brott mot detta avtal

B. Du inte kommer att, eller orsaka eller tillåta någon representant att, använda Apple Business-tjänsterna på annat sätt än vad som är strikt tillåtet enligt villkoren i detta avtal och för auktoriserade och lagliga ändamål i enlighet med alla tillämpliga lagar, i de jurisdiktioner där du är bosatt eller befinner dig, som du omfattas av och där organisationsinnehåll görs tillgängligt. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, att säkerställa att din åtkomst, användning eller aktivering av de hanterade tjänsterna följer alla tillämpliga lagar gällande lagring av data

C. Du innehar och ska behålla alla nödvändiga rättigheter, behörigheter, tillstånd och samtycken för att använda organisationsinnehållet och för att tillåta all användning av organisationsinnehållet enligt detta avtal, och du ska ta bort allt organisationsinnehåll om och i den utsträckning du inte längre har sådana rättigheter, behörigheter, tillstånd eller samtycken

D. Du, alla enheter eller personer som direkt eller indirekt kontrollerar dig, eller står under gemensam kontroll med dig, och representanterna är inte: (i) på någon sanktionslista i de länder eller regioner där Apple Business-tjänsterna är tillgängliga (inklusive, men inte begränsat till, det amerikanska finansdepartementets lista över särskilt utpekade personer (Specially Designated Nationals) eller det amerikanska handelsdepartements listor över nekade personer eller enheter (Denied Person's List or Entity List) utan obligatoriskt godkännande, (ii) bedriva verksamhet eller vara belägen i något av de länder eller regioner som belagts med amerikanskt embargo eller (iii) är militär slutanvändare enligt den definition och omfattning som beskrivs i 15 C.F.R § 744. **Kontroll** innebär att en enhet eller person direkt eller indirekt har makt att styra eller orsaka riktningen av den andra enhetens ledningspolicyer, oavsett om det sker genom ägande av röstberättigade värdepapper, en andel i registrerat kapital, genom avtal eller på annat sätt.

E. Om du får tillgång till, använder eller implementerar Apple Business-tjänsterna för en tredje parts räkning gäller följande: (i) Du är och ska vara lagligt behörig att få åtkomst till, använda och implementera Apple Business-tjänsterna för sådan tredje parts räkning i den egenskapen, (ii) din åtkomst till, användning av och implementering av Apple Business-tjänsterna får inte överskrida den lagliga behörighet som tillhandahålls av sådan tredje part, (iii) du har godkänt detta avtal och alla andra skyldigheter som krävs för att använda Apple Business-tjänsterna och (iv) sådan tredje part har gett dig tillstånd att kommunicera med Apple i den utsträckning som rimligen är nödvändigt, inklusive att validera de nödvändiga behörigheter som anges häri och att tillhandahålla information eller material som krävs enligt tillämplig lag, och du ska bistå Apple i sådan kommunikation på eller av Apples begäran

F. Du har försett Apple med fullständig och korrekt information om alla majoritetsägare, partner, tjänstemän, styrelseledamöter eller chefer i organisationen som har tillgång till Apple Business-tjänsterna och som är, har varit eller kommer att bli tjänstemän eller anställda inom en offentlig enhet (**myndighetsrelaterad part**). Om organisationen blir medveten om, eller på annat sätt har anledning att tro, att en representant har varit eller kommer att bli en myndighetsrelaterad part, ska organisationen i den utsträckning som lagen tillåter omedelbart underrätta Apple skriftligen.

9. GARANTIFRISKRIVNING

DU KAN HA ICKE UTSLUTBARA RÄTTIGHETER ELLER RÄTTSMEDEL ENLIGT LAGAR I DIN JURISDIKTION. INGENTING I DETTA AVTAL HAR FÖR AVSIKT ATT, ELLER EFFEKTEN ATT, BEGRÄNSA, ÄNDRA ELLER UTESLUTA NÅGOT ANSVAR SOM INTE KAN BEGRÄNSAS, ÄNDRAS ELLER UTESLUTAS ENLIGT LAG. ALLA BEGRÄNSNINGAR ELLER UNDANTAG FRÅN APPLES ANSVAR I DETTA AVTAL SKA ENDAST GÄLLA I DEN UTSTRÄCKNING SÅDANA BEGRÄNSNINGAR ÄR TILLÅTNA ENLIGT LAG.

APPLE VARKEN GARANTERAR, INTYGAR ELLER PÅSTÅR ATT DIN ANVÄNDNING AV APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA KOMMER VARA OAVBRUTEN ELLER FELFRI, OCH DU BEKRÄFTAR OCH GODKÄNNER ATT APPLE, EFTER EGET GOTTFINNANDE, KAN INFÖRA BEGRÄNSNINGAR ELLER RESTRIKTIONER FÖR ANVÄNDNING AV ELLER TILLGÅNG TILL APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA , TA BORT VISSA ELLER ALLA APPLE BUSINESS-TJÄNSTER PÅ OBESTÄMD TID ELLER SLUTA ERBJUDA APPLE BUSINESS-TJÄNSTER (ELLER NÅGON DEL DÄRAV) NÄR SOM HELST UTAN FÖRVARNING ELLER ANSVAR GENTEMOT DIG.

APPLE VARKEN GARANTERAR, INTYGAR ELLER PÅSTÅR ATT APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA ÄR TILLGÄNGLIGA PÅ ALLA PLATSER OCH, I DEN MÅN DE ÄR TILLGÄNGLIGA, ATT ALLA SPRÅK SOM ANVÄNDS PÅ SÅDANA PLATSER KOMMER VARA TILLGÄNGLIGA. APPLE GÖR INGA UTFÄSTELSER OM ATT APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA ÄR LÄMPLIGA ELLER TILLÅTNA ATT ANVÄNDA PÅ EN SÄRSKILD PLATS.

DU BEKRÄFTAR VIDARE ATT APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA INTE ÄR AVSEDDA ELLER LÄMPLIGA FÖR ANVÄNDNING I SITUATIONER ELLER MILJÖER DÄR DRIFTFEL ELLER TIDSFÖRSENINGAR I, ELLER FEL ELLER FELAKTIGHETER I, INNEHÅLL, DATA ELLER INFORMATION SOM TILLHANDAHÅLLS AV ELLER GENOM APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA, KAN LEDA TILL DÖDSFALL, PERSONSKADA ELLER ALLVARLIGA FYSISKA ELLER MILJÖMÄSSIGA SKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, DRIFT AV KÄRNKRAFTANLÄGGNINGAR, LUFTFARTSNAVIGERING ELLER KOMMUNIKATIONSSYSTEM, FLYGLEDNINGSSYSTEM, LIVSUPPEHÅLLANDE MASKINER ELLER VAPENSYSTEM.

INGEN MUNTLIG ELLER SKRIFTLIG INFORMATION ELLER RÅDGIVNING FRÅN APPLE ELLER APPLES PERSONAL SKA UTGÖRA NÅGON GARANTI SOM INTE UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA AVTAL. OM APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA VISAR SIG VARA DEFEKTA ÅTAR DU DIG HELA KOSTNADEN FÖR ALL NÖDVÄNDIG SERVICE, REPARATION ELLER KORRIGERING.

DU GODKÄNNER UTTRYCKLIGEN ATT DIN ANVÄNDNING AV, ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA, APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA SKER PÅ EGEN RISK. APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "I MÅN AV TILLGÄNGLIGHET" FÖR DIN ANVÄNDNING, UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL, AKTUALITET, STÖRNINGSFRI UPPLEVELSE, ANVÄNDNINGSRÄTT, RIKTIGHET ELLER FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER. APPLE GARANTERAR INTE ATT APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA KOMMER UPPFYLLA DINA KRAV, VARA KOMPATIBLA ELLER FUNGERA MED ANDRA APPLE-PRODUKTER ELLER MJUKVAROR, APPLIKATIONER, PRODUKTER, TJÄNSTER ELLER INNEHÅLL FRÅN TREDJE PARTER ELLER VARA FRI FRÅN NÄTVERKSFEL, FÖRLUSTER, FÖRVANSKNING, ATTACKER, VIRUS, STÖRNINGAR, HACKNING ELLER ANDRA SÄKERHETSINTRÅNG OCH APPLE FRÅNSÄGER SIG ALLT ANSVAR I SAMBAND MED DETTA.

10. SKADESLÖSHET

Du ska, i den utsträckning som lagen tillåter, gottgöra och hålla Apple skadeslöst med avsikt på ekonomiskt nettovärde efter skatt och, efter Apples eget gottfinnande, försvara Apple och dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda, dotterbolag, agenter, entreprenörer och licensgivare (var och en benämnd som **skadeslös Apple-part**) för (i) alla belopp som tilldömts i, eller betalats ut vid, förlikning, skiljeförfarande, rättsliga eller administrativa åtgärder, stämningar, anspråk, krav, utredningar eller förfarande (gemensamt kallade **förfarande** och, inklusive ränta, för **förluster**) samt (ii) alla utgifter som uppstår vid försvar av ett förfarande eller i någon relaterad utredning eller förhandling, inklusive, men inte begränsat till,

domstolsavgifter, rättegångskostnader, skiljedomsavgifter, vittnesarvoden och advokat- och andra yrkesverksammas arvoden och utlägg (gemensamt kallade **rättegångskostnader**, och de **ersättningsgilla skadestånd**) som väckts mot en eller flera skadeslösa Apple-parter, som uppstår på grund av eller i samband med: (a) Ditt eller någon representants brott mot detta avtal, brott mot någon utfästelse, garanti eller avtal häri, underlåtenhet att följa tillämplig lag, eller handlingar eller underlåtenheter i samband med åtkomst till eller användning av Apple Business-tjänsterna, (b) Apples användning av detta enskilda, eller i kombination med annat, innehåll eller marknadsföring av organisationsinformationen eller organisationsinnehållet i enlighet med detta avtal, (c) missbruk av, brott mot eller intrång i Apples eller någon tredje parts patent, upphovsrätt, varumärke, affärshemlighet, maskarbete eller någon annan immateriell egendom eller äganderätt i samband med detta avtal, (d) förtal som härrör från organisationsinnehållet, eller brott mot någon annans sekretess eller integritet, (e) falska, vilseledande, orättvisa eller missbrukande handlingar eller metoder i samband med organisationsinnehållet eller (f) fullgörandet av organisationens skyldigheter enligt detta avtal eller användning av Apple Business-tjänsterna så att det orsakar personskada eller egendomsskada (underavsnitt (a) till (f) inklusive, gemensamt kallade **anspråk**). Du får inte medge något ansvar, ingå förlikning avseende något anspråk (eller liknande avtal) som påverkar Apples rättigheter eller binder Apple eller någon skadeslös Apple-part på något sätt, eller offentliggöra några förlikningsdetaljer relaterade till Apple eller någon skadeslös Apple-part, utan Apples föregående skriftliga medgivande.

Apple ska utan dröjsmål meddela dig om varje anspråk där Apple söker skadeersättning. Om du inte svarar inom tio (10) dagar på ett sådant meddelande, anses du inte ha bestridit anspråket. För att kunna åberopa försvar av ett anspråk måste du meddela Apple att du accepterar Apples begäran om försvar. Därefter ska du utan dröjsmål anlita en oberoende advokat som Apple rimligen kan godkänna för att företräda dig i anspråket. En skadeslös Apple-part får delta i försvaret av ett anspråk med ombud efter eget val, utan ditt deltagande, om (1) du meddelar den skadeslösa Apple-parten att du vägrar att försvara anspråket (2) senast vid midnatt på slutet av den tionde dagen efter att den skadeslösa Apple-parten har meddelat dig om anspråket, du underlåter att meddela den skadeslösa Apple-parten att du ska försvara anspråket eller (3) en representation av dig och den skadeslösa Apple-parten från samma ombud enligt ombudets uppfattning skulle utgöra en intressekonflikt. Du ska betala eventuella rättegångskostnader som en skadeslös Apple-part ådrar sig i samband med försvar av ett anspråk innan du åtar dig försvaret av det anspråket. Det belopp som du blir skyldig att betala för eventuella ersättningsgilla skadestånd ska vara ett belopp som är tillräckligt för att återställa den ersättningsgilla Apple-parten netto efter skatt till samma situation som den ersättningsgilla Apple-parten skulle ha befunnit sig i om det ersättningsgilla skadeståndet inte hade uppstått.

11. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

I DEN UTSTRÄCKNING DET INTE ÄR FÖRBJUDET ENLIGT GÄLLANDE LAG SKA APPLE, DESS STYRELSELEDAMÖTER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA, DOTTERBOLAG, AGENTER, ENTREPRENÖRER ELLER LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR PERSONSKADA ELLER NÅGRA DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA, OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, ERSÄTTNING FÖR KOMMERSIELLA SKADOR ELLER FÖRLUSTER SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED DETTA AVTAL ELLER DIN ANVÄNDNING AV ELLER ÅTKOMST TILL, ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA ELLER FÅ ÅTKOMST TILL, APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, SKADESTÖRNING ELLER FÖRLUST AV DATA ELLER INFORMATION, FÖRLUST AV VINST, AVBROTT I VERKSAMHETEN, UTEBLIVEN SÄNDNING ELLER MOTTAGNING AV DATA ELLER INFORMATION, EVENTUELLA FEL ELLER AVSAKNADER I NÅGON PRODUKT, TJÄNST, FUNKTION ELLER FUNKTIONALITET ELLER NÅGON

FÖRLUST ELLER SKADA AV NÅGOT SLAG SOM UPPSTÅTT SOM TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV PRODUKT, TJÄNST, FUNKTION ELLER FUNKTIONALITET SOM GÖRS TILLGÄNGLIG GENOM APPLE BUSINESS, ÄVEN VID INFORMATION OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR, OAVSETT OM DE ÄR FÖREMÅL FÖR AVTAL UNDER UPPHANDLING, GARANTI, SKADESTÅNDSGRUNDANDE HÄNDELSER (INKLUSIVE OAKTSAMHET), PRODUKTANSVAR ELLER ANNAT. DETTA GÄLLER ÄVEN OM APPLE HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR OCH TROTS BROTT MOT DET HUVUDSAKLIGA SYFTET HOS EVENTUELLA RÄTTSMEDEL. APPLES TOTALA ANSVAR GENTEMOT DIG ENLIGT DETTA AVTAL FÖR SKADOR AV NÅGOT SLAG, VARE SIG GENOM SKADESTÅND ELLER AVTAL (FÖRUTOM VAD SOM KRÄVS ENLIGT GÄLLANDE LAG I FALL SOM INNEHÅLLER PERSONSKADA) KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA BELOPPET AV FEMTIO AMERIKANSKA DOLLAR (50,00 USD). DESSA BEGRÄNSNINGAR ÄR TILLÄMPLIGA ÄVEN OM DET EGENTLIGA SYFTET MED OVANSTÅENDE GOTTGÖRELSE INTE SKULLE UPPNÅS.

12. SEKRETESS

Som en del av din användning av Apple Business-tjänsterna kan Apple förse dig med icke-offentlig, skyddad eller konfidentiell information eller material i vilken form som helst (t.ex. skriftlig, muntlig, visuell, elektronisk eller annan konkret eller immateriell form), oavsett om det är märkt eller betecknat som konfidentiellt eller inte, inklusive tillgång till förhandsversioner av funktioner som inte är allmänt tillgängliga för allmänheten (gemensamt kallad **konfidentiell Apple-information**). Du samtycker till att alla förhandsfunktioner (inklusive dokumentation om förhandsfunktioner) och annat Apple-material som avslöjar förhandsfunktioner, betraktas som Konfidentiell Apple-information, förutsatt att förhandsfunktioner inte längre kommer att vara konfidentiella när de lanseras kommersiellt. Du samtycker vidare till att data och all användarrelaterad aktivitet relaterad till Apple Business-tjänsterna som erhålls, genereras eller skapas av eller på uppdrag av Apple ska betraktas som konfidentiell Apple-information. Oaktat föregående omfattar konfidentiell Apple-information inte (a) information som är allmänt och legitimt tillgänglig för allmänheten, annat än genom ditt fel eller brott mot detta avtal, (b) information som Apple gör tillgänglig för allmänheten, (c) information som självständigt utvecklats av dig utan användning av eller hänvisning till någon konfidentiell Apple-information eller (d) information som lagligen erhållits från en tredje part som hade rätt att överföra eller lämna ut den till dig utan krav på sekretess.

Du förbinder dig att skydda konfidentiell Apple-information med minst samma grad av omsorg som du använder för att skydda din egen konfidentiella information av liknande betydelse, men inte mindre än en rimlig grad av omsorg. Du samtycker till att enbart använda konfidentiell Apple-information i syfte att få åtkomst till och använda Apple Business-tjänsterna och fullgöra dina skyldigheter enligt detta avtal, och att inte använda konfidentiell Apple-information för något annat ändamål, inklusive för din egen eller tredje parts vinning. Du förbinder dig vidare att inte avslöja eller sprida konfidentiell Apple-information (i) till någon annan än representanter som behöver känna till den för att uppnå ett sådant ändamål och som är bundna av ett skriftligt avtal som är minst lika restriktivt som de sekretesskyldigheter som anges häri eller (ii) förutom när annat överenskommits eller skriftligen tillåtits i förväg av Apple. Vid brott mot villkoren i detta avsnitt 12 av representanter betraktas du som ansvarig. Du får lämna ut konfidentiell Apple-information i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag, förutsatt att du vidtar rimliga åtgärder för att underrätta Apple om ett sådant krav innan du lämnar ut den konfidentiella Apple-informationen och för att erhålla skyddande behandling av den konfidentiella Apple-informationen. Du bekräftar att du är införstådd med att otillbörligt avslöjande av konfidentiell Apple-information kan orsaka oersättliga skador och att Apple därför har rätt att söka skälig gottgörelse, däribland föreläggande och preliminärt föreläggande, utöver alla andra rättsmedel.

13. DATASEKRETESS OCH DATASÄKERHET

Om inget annat anges i detta avtal ska all databehandling av Apple i samband med Apple Business-tjänsterna ske i enlighet med den offentligt publicerade integritetspolicyn, som finns tillgänglig på https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (eller någon efterföljande policy). Mer information om vilken Apple-enhet som ansvarar för hantering av data som rör identifierade eller identifierbara individer (**personuppgifter**) som tillhandahålls i samband med Apple Business-tjänsterna finns på https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar som rör personuppgifter, inklusive i tillämpliga fall överföringar av personuppgifter från någon jurisdiktion till någon annan jurisdiktion.

Genom att använda Apple Business-tjänsterna bekräftar och samtycker du till att Apple kan använda information om din användning av Apple Business-tjänsterna, bland annat i syfte att tillhandahålla, utvärdera, modifiera eller förbättra Apple Business-tjänsterna och för att kommunicera med dig om Apple Business-tjänsterna. Du bekräftar och samtycker även till att Apple bland annat kan samla in och använda data relaterade till användaraktiviteter i samband med Apple Business-tjänsterna. Dessa data används för att analysera, rapportera och förbättra Apple Business-tjänsterna. Alla data som samlas in av Apple i samband med Apple Business-tjänsterna behandlas och används i enlighet med den offentligt publicerade integritetspolicy, som finns tillgänglig på apple.com/privacy (eller någon efterföljande policy).

Du bekräftar och samtycker vidare till att du inte ska göra försök att omidentifiera en individ med hjälp av uppgifter som Apple tillhandahåller dig, inklusive, men inte begränsat till, rapportering relaterad till användare, utan uttryckligt skriftligt samtycke från Apple eller där det krävs enligt lag. Oaktat det föregående kommer personuppgifter som är kopplade till din användning av Apple Business-tjänsterna, inklusive namn, e-postadress och telefonnummer, vara synliga för andra konton som är kopplade till organisationen i samband med tillhandahållande och underhåll av Apple Business-tjänsterna.

I enlighet med Apples policy för spårning samtycker du till du inte ska, eller försöka, få åtkomst till, använda eller på annat sätt behandla någon information som kan användas för att spåra någon individ eller enhet i samband med Apple Business-tjänsterna förutom med användarens uttryckliga tillstånd via API:erna för Insyn i appspårning. Spårning definieras av Apples policyer och riktlinjer, inklusive dem på https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (eller någon efterföljare därtill).

14. MODIFIERING ELLER ÄNDRING

Apple förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, göra ändringar eller modifieringar i detta avtal när som helst, med eller utan meddelande till dig. Om meddelande ges ska sådana ändrade villkor träda i kraft genom meddelande till dig i enlighet med avsnitt 18 (Meddelanden), eller vid ett senare tillfälle som anges i meddelandet. Du bekräftar och samtycker till att det är ditt ansvar att regelbundet granska detta avtal. OM DU INTE GODKÄNNER NÅGON ÄNDRING AV DETTA AVTAL SKA DU OMEDELBART AVBRYTA ALL ÅTKOMST TILL OCH ANVÄNDNING AV APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA. DIN FORTSATTA ANVÄNDNING AV APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA EFTER ÄNDRINGAR I DETTA AVTAL SKA ANSES SOM DITT GODKÄNNANDE AV DETTA AVTAL, I DESS ÄNDRADE FORM.

15. UPPSÄGNING ELLER AVSTÄNGNING

Endera parten får, efter eget gottfinnande, säga upp detta avtal när som helst genom uppsägning utan orsak, dock förutsatt att all fortsatt användning av Apple Business-tjänsterna av dig efter sådan uppsägning ska omfattas av det då gällande avtalet. Du kan meddela detta genom att skicka e-post till Apples kundsupportteam. Vid avtalets utgång eller uppsägning, om inte annat uttryckligen anges i detta

avtal, kommer (a) alla rättigheter, licenser, samtycken och behörigheter som beviljats av endera parten till den andra enligt detta avtal omedelbart upphöra att gälla, med undantag för de licenser som beviljats Apple häri och som fortsätter gälla även efter att detta avtal löpt ut eller sagts upp och (b) du upphör med all åtkomst till och användning av Apple Business-tjänsterna.

RÄTTIGHETERNA OCH SKYLDIGHETERNA SOM ANGES I AVSNITT 6(B) TILL 6(E) OCH 7 TILL 25 GÄLLER ÄVEN EFTER ATT DETTA AVTAL UPPHÖR ELLER SAGTS UPP. OAKTAT NÅGOT MOTSATT I DETTA AVTAL KAN APPLE, EFTER EGET GOTTFINNANDE, DIREKT ELLER INDIREKT, OMEDELBART OCH UTAN FÖREGÅENDE VARNING, STÄNGA AV, SÄGA UPP ELLER PÅ ANNAT SÄTT NEKA DIG ÅTKOMST TILL ELLER ANVÄNDNING AV HELA ELLER NÅGON DEL AV APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA OCH APPLE KAN DÅ INTE HÅLLAS ANSVARIGA GENTEMOT DIG ELLER NÅGON TREDJE PART VID UTÖVANDET AV SÅDANA RÄTTIGHETER. Detta avsnitt 15 begränsar inte Apples övriga rättigheter eller gottgörelser, vare sig enligt lag, sedvanerätt eller med åberopande av detta avtal.

16. FÖRHÅLLANDE MELLAN PARTERNA

Detta avtal medför inte och ska inte tolkas som att det medför någon ombudsrelation eller ett samarbete, samriskprojekt, förvaltaruppdrag eller någon annan form av juridisk koppling mellan dig och Apple, och du ska inte uppge motsatsen, uttryckligen eller underförstått, genom uppträdande eller på annat sätt. Avtalet är inte avsett att gälla till förmån för tredje part.

17. PRESSMEDDELANDEN ELLER ANNAN PUBLICITET

Du får inte utfärda pressmeddelanden eller göra andra offentliga uttalanden om detta avtal eller någon relation med Apple utan Apples uttryckliga, skriftliga förhandsgodkännande, vilket kan nekas efter Apples eget gottfinnande.

18. MEDDELANDEN

Alla meddelanden som rör detta avtal ska vara skriftliga. Alla meddelanden från Apple till dig anses vara givna när de skickas till dig till den e-postadress eller postadress du uppger till Apple i samband med Apple Business-tjänsterna. Du samtycker till att regelbundet kontrollera din e-postadress och din postadress efter meddelanden från Apple till dig, omedelbart läsa alla sådana meddelanden och omedelbart meddela Apple om du inte längre har tillgång till e-postadressen eller postadressen du uppgett till Apple i samband med Apple Business-tjänsterna. Om inte annat anges häri, ska alla meddelanden till Apple avseende detta avtal anses ha lämnats (a) vid personlig leverans, (b) tre (3) arbetsdagar efter att ha skickats med kommersiell posttjänst som levererar över natten med skriftligt leveransbevis eller (c) fem (5) arbetsdagar efter att ha skickats med A-post eller rekommenderat brev, portofritt, med de föregående metoderna som anges i (a), (b) och (c), till: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, USA. En part kan ändra sin e-postadress eller postadress genom att meddela den andra arten skriftligen enligt beskrivningen ovan eller via Apple Business.

19. TVISTLÖSNING, GÄLLANDE LAG

Alla tvister som uppstår på grund av eller i samband med detta avtal ska slutgiltigt avgöras enligt Internationella handelskammarens skiljedomsregler (**ICC-reglerna**) av tre skiljemän som utsetts i enlighet med ICC-reglerna.

Platsen för skiljeförfarandet ska vara San Francisco, Kalifornien, USA. Språket för skiljeförfarandet ska vara engelska. Utöver ICC-reglerna är parterna överens om att skiljeförfarandet ska genomföras i enlighet med Internationella advokatsamfundets (IBA:s) regler om bevisupptagning vid internationellt skiljeförfarande.

Parterna förbinder sig att hålla fakta om eventuella skiljeförfaranden och alla skiljedomar i skiljeförfarandet konfidentiella, tillsammans med allt material i förfarandet som skapats för skiljeförfarandet och alla andra dokument som framställts av en annan part i förfarandet och som inte annars är offentliga, med undantag för och i den utsträckning som utlämnande kan krävas av en part enligt rättslig skyldighet, för att skydda eller driva en rättslig rättighet eller för att verkställa eller bestrida en skiljedom i rättsliga förfaranden inför domstol eller annan rättslig myndighet.

De direkta kostnaderna för skiljeförfarandet, inklusive skiljemännens arvoden och utgifter, ska i princip bäras och delas lika av parterna i enlighet med ICC-reglerna. Kostnaderna för en protokollförare och transkriberingen av förhandlingen, om sådan förekommer, ska betalas av den part som begär detta, om inte begäran görs av skiljemännen, då de ska bäras och delas lika mellan parterna. Vardera parten ska bära sina egna kostnader och advokatarvoden. Skiljemännen ska inte ha befogenhet att tillerkänna någon parts kostnader eller advokatarvoden till en annan part.

Detta avtal och alla tvister som uppstår under eller i samband med detta avtal ska regleras av lagarna i delstaten New York, utan att beakta dess lagvalsprinciper, med undantag för att denna skiljeklausul och varje skiljeförfarande enligt denna ska regleras av Federal Arbitration ACT, kapitel 1 och 2. Konventionen angående avtal om internationella köp av varor ska inte tillämpas i detta avtal.

Ingenting i detta avtal ska hindra någon av parterna från att begära interimistiska åtgärder från en domstol med behörig jurisdiktion, och en sådan begäran ska inte anses strida mot avtalet om skiljeförfarande eller utgöra ett avstående från rätten till skiljeförfarande. Parterna avstår härmed från alla krav på säkerhet för att erhålla interimistiska åtgärder.

20 EFTERLEVNAD

Du får inte använda, exportera, återexportera, importera, sälja eller överföra Apple Business-tjänsterna, eller någon del därav, förutom i den utsträckning som är tillåten enligt lagarna i USA, lagarna i den jurisdiktion där du har åtkomst till Apple Business eller använder Apple Business-tjänsterna, eller andra tillämpliga lagar. Du samtycker i synnerhet, utan begränsning, till att Apple Business-tjänsterna inte får användas, exporteras eller återexporteras i eller till några länder som är föremål för amerikanska handelsförbud eller av någon på det amerikanska finansdepartementets lista över särskilt utsedda medborgare eller det amerikanska handelsdepartementets lista över nekade personer eller enheter, eller några andra listor över begränsade parter.

21. MATERIAL FRÅN TREDJE PART

Delar av Apple Business-tjänsterna kan visa, inkludera, använda eller tillgängliggöra information, mjukvara, material eller tjänster från tredje part eller tillhandahålla länkar till vissa webbplatser från tredje part (**material från tredje part**). Erkännanden, licensvillkor och ansvarsfriskrivningar för tredjepartsmaterialet finns i den elektroniska dokumentationen för Apple Business Services eller tillämplig del därav, och din användning av tredjepartsmaterialet regleras av deras respektive villkor.

Erkännanden, licensvillkor och ansvarsfriskrivningar för material från tredje part finns i den elektroniska

dokumentationen till Apple Business-tjänsterna eller tillämplig del därav, och din användning av material från tredje part regleras av deras respektive villkor.

Apple lämnar inga utfästelser om att Apple Business-tjänsterna eller material från tredje part är lämpliga, korrekta eller tillgängliga för användning på någon specifik plats. I den utsträckning du väljer att använda eller få tillgång till material från tredje part, gör du det på egen risk och ansvarar för att följa alla tillämpliga lagar, villkor eller andra krav. Apple garanterar eller stöder inte och tar inte på sig och kommer inte att ha något ansvar gentemot dig eller någon annan person för material från tredje part, eller för annat material, produkter eller tjänster från tredje part. Apple Business-tjänsterna och material från tredje part kanske inte finns tillgängliga på alla språk eller i alla länder och regioner.

22. ANDRA AVTAL

Alla andra avtal som gäller mellan dig och Apple som inte införlivar detta avtal eller inte införlivas häri eller däri genom hänvisning (**andra avtal**") är separata från detta avtal. Om inte annat anges skriftligen häri eller i andra avtal ska detta avtal under inga omständigheter anses utgöra villkoren i de andra avtalen och vice versa. Inget brott mot detta avtal ska utgöra ett brott mot de andra avtalen och vice versa. Du bekräftar och samtycker till att fullgörandet av dina skyldigheter enligt detta avtal inte ska vara villkorat av att Apple ingår ytterligare avtal eller tillhandahåller ytterligare utfästelser eller garantier avseende Apple Business-tjänsterna.

23. GÄLLANDE SPRÅKVERSION

DEN ENGELSKA VERSIONEN AV DET HÄR AVTALET UTGÖR ORIGINALHANDLINGEN, DET STYRANDE DOKUMENTET OCH ÖVERENSKOMMELSEN MELLAN PARTERNA. OM DETTA AVTAL GÖRS TILLGÄNGLIGA AV APPLE PÅ NÅGOT ANNAT SPRÅK ÄN ENGELSKA, SKA DEN AMERIKANSKA VERSIONEN (PÅ ENGELSKA) ÄGA FÖRETRÄDE VID KONFLIKT MED ÖVERSÄTTNING TILL NÅGOT ANNAT SPRÅK ELLER NÅGON ANNAN ENGELSK VERSION (I DEN UTSTRÄCKNING DETTA INTE MOTSÄGER OBLIGATORISKA BESTÄMMELSER I TILLÄMPLIG LAG) SÅVIDA INTE EN SÅDAN ANNAN VERSION UTTRYCKLIGEN ANGER ANNAT. För statlig myndighet, avdelning, institution eller organisation i Frankrike eller i provinsen Quebec, Kanada, gäller följande klausul: Parterna bekräftar härmed att de begärt att detta avtal och all därtill hörande dokumentation upprättas på engelska. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SUVERÄN IMMUNITET

I den utsträckning du i någon jurisdiktion kan ha rätt att, för dig själv eller dina tillgångar, göra anspråk på immunitet (oavsett om det är statlig, suverän eller annan) genom delgivning av process, jurisdiktion, stämning, dom, verkställighet, kvarstad (oavsett om det sker före dom, som hjälp vid verkställighet eller på annat sätt), eller rättslig process med avseende på dina skyldigheter enligt detta avtal, eller i den utsträckning som, i någon sådan jurisdiktion, sådan immunitet (oavsett om den åberopas eller inte) kan tillskrivas dig eller dina tillgångar, samtycker du härmed oåterkalleligen till att inte göra anspråk på, och avstår härmed oåterkalleligen från, sådan immunitet i den utsträckning som tillåts enligt lagarna i sådan jurisdiktion, bland annat med avsikt att ett sådant avstående från immunitet ska ha oåterkallelig verkan.

25. ÖVRIGT

Detta avtal utgör hela avtalet mellan dig och Apple och reglerar din åtkomst till och användning av Apple Business-tjänsterna. Det ersätter alla tidigare avtal mellan dig och Apple, med undantag för vad som anges i avsnitt 22 (*Andra avtal*). Apple får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, helt eller delvis, utan begränsning eller föregående meddelande. Du får inte överlåta detta avtal (eller dina

skyldigheter enligt detta), inklusive, men inte begränsat till, genom lag eller fusion, eller på något annat sätt utan Apples föregående skriftliga godkännande, och alla försök att överlåta detta avtal utan sådant föregående skriftligt godkännande är ogiltiga. Om någon del av detta avtal bedöms vara ogiltig eller icke verkställbar ska den delen tolkas på ett sätt som är förenligt med tillämplig lag för att så långt som möjligt återspegla parternas ursprungliga gemensamma avsikt, och de återstående delarna ska förbli i full kraft och verkan. Apples underlåtenhet att tillämpa någon rättighet eller bestämmelse i detta avtal ska inte utgöra ett avstående från sådan rättighet eller bestämmelse, eller någon annan rättighet eller bestämmelse i detta avtal. Lagar som föreskriver att ett avtals lydelse ska tolkas mot upphovsmannen ska inte tillämpas på detta avtal. Apple ansvarar inte för underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter på grund av orsaker som ligger utanför Apples kontroll. Avsnittsrubrikerna är endast avsedda att underlätta läsningen och ska inte tas i beaktande när Avtalet ska tolkas. Avtalet är inte avsett att gälla till förmån för tredje part. Konjunktionen ”eller” ska förstås i dess inkluderande betydelse (och/eller). Du och Apple avvisar i stort sett alla dina ClickWrap- eller andra standardvillkor som är kopplade till en beställning, bekräftelse, inlämning av organisationsinnehåll eller organisationsinformation eller annat dokument, och sådana villkor är inte tillämpliga på Apple utan frånsägs helt.

Bilaga A
(till tjänstevillkoren)
Riktlinjer för Apple Business-tjänsterna

Apple förbehåller sig rätten att tolka dessa riktlinjer och vidta (eller avstå från att vidta) åtgärder efter eget gottfinnande. Utan att det påverkar andra gottgörelser som kan vara tillgängliga för Apple, kan Apple permanent eller tillfälligt ta bort eller inaktivera åtkomst till oacceptabelt organisationsinnehåll och säga upp eller stänga av din åtkomst till och användning av Apple Business-tjänsterna utan föregående meddelande eller ansvar om Apple (efter eget gottfinnande) fastställer att du (inklusive eventuell representant) har brutit mot dessa riktlinjer. Du samtycker till att samarbeta med Apple för att utreda och åtgärda eventuella överträdelser.

Följande är förbjudet:

1. STÖRNING.

A. Allt äventyrande av säkerheten eller driften av Apples system, inklusive, men inte begränsat till, sondering, skanning eller testning av sårbarheten i system eller nätverk som är värdar för Apple Business-tjänsterna. Detta förbud gäller inte säkerhetsbedömningar som uttryckligen tillåtits av Apple.

B. Manipulering av, härledning av källkod i eller hackning av Apple Business-tjänsterna, kringgående av säkerhets- eller behörighetsåtgärder eller försök att få obehörig åtkomst till Apple Business-tjänsterna, relaterade system, nätverk eller data.

C. Modifiering, inaktivering eller kompromettering av integriteten eller prestandan i Apple Business-tjänsterna eller relaterade system, nätverk eller data.

D. Dekryptering av överföringar till eller från servrarna som kör Apple Business-tjänsterna.

E. Överbelastning eller försök till överbelastning av Apples infrastruktur genom att belasta Apples system orimligt mycket och förbruka extraordinära resurser (processorer, minne, diskutrymme, bandbredd etc.), såsom:

i. Användning av robotar, spindlar, offlineläsare eller andra automatiserade system för att skicka fler förfrågningar till Apple-servrar än vad en människa rimligen skulle kunna skicka under samma tidsperiod med en vanlig webbläsare

ii. Stor överskridning av användningsparametrarna för alla Apple Business-tjänsterna som beskrivs i dokumentationen

iii. Förbrukning av en orimlig mängd lagringsutrymme för musik, videor eller annat innehåll på ett sätt som inte är relaterat till de syften som Apple Business-tjänsterna utformats för.

2. OTILLBÖRLIGA AKTIVITETER.

A. Felaktig framställning av dig själv eller döljande av ursprunget till organisationsinnehåll (inklusive genom förfalskning, nätfiske, manipulering av rubriker eller andra identifierare, utge sig för att vara någon annan eller falskeligen antyda sponsring eller koppling till Apple eller någon tredje part).

B. Användning av Apple Business-tjänsterna för att kränka andras integritet, inklusive publicering eller utlägg av andras privata och konfidentiella information utan deras uttryckliga tillstånd, insamling eller inhämtning av andras personuppgifter (inklusive kontonamn eller information) från Apple Business-tjänsterna, härledning av egenskaper eller personuppgifter (inklusive känslig information) om andra personer som använder Apple Business-tjänsterna eller analysering eller användning av Apple Business-tjänsterna på något sätt för att försöka härleda identiteten på någon person eller enhet eller på annat sätt försök att korrelera data som tillhandahålls via Apple Business-tjänsterna med någon person eller enhet.

C. Användning av Apple Business-tjänsterna för att förfölja, spåra eller övervaka andra eller för att trakassera, mobba, skrämma eller publicera direkta, specifika hot eller våldshandlingar (inklusive terrorism) mot andra.

D. Användning av Apple Business-tjänsterna i syfte att främja olagliga eller olagliga syften (inklusive, men inte begränsat till, utveckling, design, tillverkning eller produktion av kärnvapen, missilvapen, kemiska vapen eller biologiska vapen) eller i strid med lagar (inklusive, men inte begränsat till, lagar om dataskydd och exportkontroll).

E. Åtkomst till eller sökning i någon del av Apple Business-tjänsterna på något annat sätt än via Apple Business eller API:erna.

F. Användning av metataggar eller annan dold text, inklusive Apples eller Apples leverantörers produktnamn eller varumärken.

G. Användning av Apple Business-tjänsterna i syfte att tillhandahålla varningar om katastrofscenarier eller andra situationer som är direkt relaterade till hälsa eller säkerhet, inklusive men inte begränsat till terroristhandlingar, naturkatastrofer eller nödinsatser.

H. Användning av Apple Business-tjänsterna för att delta i, främja eller underlätta metoder eller beteenden som kan leda till diskriminerande, orättvis eller skadlig behandling av individer eller grupper av människor, särskilt på grund av känsliga eller skyddade egenskaper eller egenskaper.

I. Borttagning, döljning eller ändring av upphovsrättsmeddelanden, varumärken eller andra äganderätter eller rättsliga meddelanden, dokument eller hyperlänkar som kan förekomma i eller tillhandahållas genom Apple Business-tjänsterna.

J. Kopiering, modifiering eller generering av härledda verk av någon del av Apple Business-tjänsterna, användning av Apple Business-tjänsterna för att skapa eller förbättra en konkurrerande tjänst eller produkt eller åtkomst till eller användning av Apple Business-tjänsterna på något obehörigt sätt som försöker förhandshämta, cachelagra, indexera, extrahera, skrapa eller återanvända någon del av Apple Business-tjänsterna, inklusive men inte begränsat till obehöriga massnedladdningar av innehåll eller data, eller skapande av databaser baserade på innehåll eller data som tillhandahålls genom Apple Business-tjänsterna.

K. Försäljning, leasing eller uthyrning av åtkomst till Apple Business-tjänsterna (eller någon del därav) till tredje part, förutom i de fall där Apple uttryckligen har tillåtit det.

3. OLÄMPLIG KOMMUNIKATION.

A. Användning av Apple Business-tjänsterna för att generera eller skicka kedjebrev, skräppost, massutskick eller någon annan form av oönskad kommunikation som inte följer gällande skräppostlagar, inklusive, men inte begränsat till, oönskad reklam, marknadsföringsmaterial eller informationsmeddelanden.

B. Överföring av datavirus, maskar, trojanska hästar eller annan skadlig kod.

C. Värvning av Apple-användare för kommersiella ändamål, såvida inte Apple uttryckligen har tillåtit det.

D. Misskreditering av Apple eller våra partner, leverantörer eller samarbetspartner.

E. Marknadsföring eller annonsering av andra produkter eller tjänster än dina egna utan vederbörligt tillstånd.

4. OLÄMPLIGT INNEHÅLL.

A. Publicering, uppladdning, delning, inskickning eller användning av Apple Business-tjänsterna för att generera, underlätta, marknadsföra eller på annat sätt tillhandahålla organisationsinnehåll som:

i. Bryter mot eller inskränker på Apples eller tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter, inklusive upphovsrätt, varumärke, patent, affärshemlighet, ideella rättigheter, integritetsrättigheter, rätt till publicitet eller någon annan immateriell rättighet eller äganderätt eller avtalsrätt, eller där Apple får information om påstådd kränkning eller intrång

ii. Du har inte rätt att tillhandahålla Apple information

iii. Omfattar användargenererat innehåll (t.ex. omdömen och recensioner) där du inte har en direkt relation till upphovsmannen av sådant innehåll såvida du inte har alla nödvändiga tillstånd och samtycken till att använda och leverera sådant innehåll till Apple

iv. Omfattar personlig, privat eller konfidentiell information som tillhör andra

v. Begära personlig, privat eller konfidentiell information från andra, inklusive från barn under 13 år (eller myndig ålder i din jurisdiktion)

vi. Erbjuda någon form av kompensation eller incitament i utbyte mot ett omdöme eller en recension

vii. Är falskt, vilseledande, bedrägligt, manipulativt, bluff, olagligt, obscent, vulgärt, ärekränkande, hotfullt, kränkande, skadligt, sexuellt uttryckligt (inklusive material med sexuella övergrepp eller utnyttjande av barn, vilket Apple kommer att ta bort och rapportera till brottsbekämpande myndigheter), oanständigt, trakasserande, nedsättande eller hatiskt

viii. Utger sig för att vara, eller ger felaktigt rykte om, din anknytning till en annan person, organisation eller enhet

ix. Skildrar eller uppmuntrar till allvarlig skada eller någon form av våldsamt, olagligt, terroristiskt, skadeståndsgrundande, bedrägligt, illvilligt eller farligt beteende

x. Är avsett att vara provocerande

xi. Attackerar eller diskriminerar andra baserat på deras ras, etnicitet, nationella ursprung, religion, kön, sexuella läggning, funktionsnedsättning, medicinska tillstånd eller annan liknande status

xii. Innehåller skadlig kod, spionprogram, virus, trojaner, bottar, maskar, tidbomber, ransomware, skriptexploits eller andra liknande skadliga eller destruktiva programmeringsrutiner

xiii. Annars skulle kunna orsaka skada, dödsfall eller trovärdig risk för skada på Apple, tjänsterna, användare eller någon tredje part

xiv. Tidigare blivit borttagen för brott mot riktlinjerna.

5. FÖRBJUDEN ANVÄNDNING.

A. Du får inte använda några Apple Business-tjänster i följande syfte:

i. Söka eller ge råd som normalt skulle ges av en kvalificerad eller licensierad yrkesperson, inklusive juridisk, medicinsk, hälsomässig, ekonomisk eller annan professionell rådgivning av något slag

ii. Fatta automatiserade beslut med rättsliga eller liknande betydande effekter, inklusive inom områden som kan påverka en individs rättigheter, säkerhet, hälsa eller välbefinnande (till exempel inom finans, kredit, försäkring, anställning, bostäder, utbildning, samhällsviktiga tjänster, lag eller brottsbekämpning, migration, hantering av kritisk infrastruktur, rättsliga förfaranden eller sociala poängsystem)

iii. Delta i aktiviteter som klassificeras som förbjudna eller högriskanvändning enligt lagarna i de jurisdiktioner som gäller för din användning och all utdata du genererar, inklusive (1) att fastställa en individs känslor i arbets- och utbildningsmiljöer, (2) gruppera personer med hjälp av deras biometriska data för att dra slutsatser om känsliga attribut (till exempel ras eller politiska åsikter), eller (3) utvärdera eller klassificera personer baserat på deras sociala beteende eller personliga egenskaper på ett sätt som leder till negativ eller ofördelaktig behandling

iv. Delta i politiska kampanjer eller lobbyverksamhet, inklusive att ta fram kampanjmaterial för att påverka en politisk process eller för att störa deltagande i val-, demokratiska eller medborgerliga processer

v. Vilseleda individer att tro att de kommunicerar med en människa när de inte gör det, eller hävda att organisationsinnehåll som genererats genom artificiell intelligens genererats av en människa.

B. Det är ett brott mot dessa riktlinjer att använda Apple Business-tjänsterna i syfte att:

i. Försöka åsidosätta eller kringgå de tekniska åtgärder eller säkerhetsåtgärder som utformats för att skydda Apple Business-tjänsterna, till exempel genom användning av tekniker som prompt injection och jailbreaking, eller medvetet få Apple Business-tjänsterna att agera på ett sätt som bryter mot dessa riktlinjer

ii. Framställa eller utge sig för att vara någon annan individ eller organisation utan deras samtycke, tillstånd eller lagliga rätt att göra det

iii. Delta i, generera eller främja desinformation, felaktig information, falskt engagemang online (som falska recensioner), plagiat eller akademisk oredlighet.

Bilaga 1
(till tjänstevillkoren)
Ytterligare villkor för varumärkestjänster

Villkoren i dessa ytterligare villkor för varumärkestjänster gäller när du använder varumärkestjänster, som varumärkesutskick, varumärkesprofiler och lägger till eller gör anspråk på en eller flera platser i Apple Kartor (**Platser**). När du lägger till eller gör anspråk på en plats kan du tillhandahålla data, information eller innehåll, som adress, telefonnummer, öppettider, webbplats, sida på sociala medier, foton, betyg, recensioner, bilder och åtgärder (gemensamt kallade **Platsdata**) för den platsen. För att undvika missförstånd utgör alla platsuppgifter som du tillhandahåller organisationsinnehåll enligt avtalet.

A. WEBBPLATSINNEHÅLL

I den utsträckning du skickar in, tillhandahåller eller på annat sätt gör domäner eller webbplatser tillgängliga för Apple genom din användning avApple Business-tjänsterna, inklusive som en del av organisationsinformation (**organisationens webbplatser**), ger du härmed Apple tillstånd att extrahera, kopiera, överföra eller cachelagra allmänt tillgänglig information och innehåll från organisationens webbplatser (**webbplatsinnehåll**) för de ändamål som beskrivs i avtalet. Apple kan använda webbplatsinnehåll för att rekommendera text och innehåll som du kan spara eller godkänna (**godkänt webbplatsinnehåll**). För tydlighetens skull utgör webbplatsinnehåll och godkänt webbplatsinnehåll organisationsinnehåll enligt avtalet.

B. LICENS TILL APPLE

Du beviljar härmed Apple en icke-exklusiv, fullt betald, royaltyfri, oåterkallelig, evig, underlicensierbar, global rätt och licens att använda, visa, framföra, modifiera, anpassa, sammanställa, reproducera, kopiera, distribuera (direkt eller indirekt), överföra, skapa härledda verk baserade på, och på annat sätt utnyttja, organisationsinnehållet (eller Apples härledda verk därav), helt eller delvis och i alla medier som är nu kända eller senare upptäckta, för att bland annat göra det möjligt för Apple att driva, tillhandahålla, förbättra och marknadsföra Apple Business-tjänsterna, utföra och utöva rättigheter enligt detta Avtal och ge stöd till användare av Apple-produkter vid sökning, upptäckt och interaktion med företag. Som en del av tillhandahållandet av Apple Business-tjänsterna kan Apple ge tredjepartsutvecklare åtkomst till organisationsinnehållet via en Apple-produkt för användning tillsammans med tredjepartsutvecklarapplikationer och tredjepartswebbplatser. Apple har rätt, men inte skyldighet, att utöva någon eller alla rättigheter och licenser som beviljas enligt detta avtal.

C. ÄGARSKAP

Apple äger och behåller alla rättigheter, äganderätter och intressen i och till design, idéer, ritningar, anteckningar, rapporter, dokumentation, hårdvara, mjukvara, prototyper, algoritmer, modeller, processer, knowhow, affärshemligheter, produkter, tjänster, data, material eller andra materiella eller immateriella föremål som utvecklats eller skapats i samband med eller relaterat till Apples användning av organisationsinnehållet. För tydlighetens skull har Apple inte skyldighet att lämna ut några härledda verk till organisationen.

D. ANVÄNDNING AV API

Platsdata som tillhandahålls via API:erna måste uppfylla Business Listing Integration Specification Document (dokumentet med specifikation för integrering av företagslistor) för Apple Kartor, som finns tillgänglig på https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATAVERIFIERING

Du bekräftar och samtycker till att din användning av varumärkestjänsterna kan kräva att Apple kontaktar dig med hjälp av de platsuppgifter du tillhandahållit (t.ex. telefonnummer), manuellt eller automatiskt, för verifiering eller andra ändamål relaterade till tillhandahållandet av Apple Business-tjänsterna.

F. MYNDIGHETER

Om organisationsinnehållet innehåller platsdata för platser som du inte äger eller kontrollerar måste du välja att registrerar organisationen som en **tredjepartspartner eller agentur** på Apple Business.

G. DELEGERING

Du får delegera till en eller flera tredjepartspartner eller agenturer (**delegater**) som ska få åtkomst till och använda Apple Business-tjänsterna för din räkning. I förhållandet mellan dig och Apple är du ansvarig för (a) alla data och allt innehåll som du (och eventuella representanter eller ombud) tillhandahåller eller på annat sätt gör tillgängligt för Apple, (b) alla handlingar eller underlåtenhet till handling från representanter eller ombud, inklusive aktiviteter som sker på eller via alla konton och nycklar som är kopplade till organisationen och (c) alla brott mot villkoren i avtalet från representanter eller ombud. För avtalets ändamål ska delegater behandlas som representanter.

H. PERSONUPPGIFTER

Du får inte förse Apple med några platsdata som innehåller personuppgifter, med undantag för personuppgifter för fysiska personer som agerar som små eller medelstora företag (**SMB**), och i den utsträckning Apple oavsiktligt delar personuppgifter med dig i enlighet med avtalet ska du omedelbart radera dem och uppfylla eventuella begäranden om radering som du får från individer.
Utöver dina skyldigheter till skadeersättning enligt avtalet är du ansvarig för skada som drabbar en individ till följd av din behandling av personuppgifter om du inte har uppfyllt dina skyldigheter enligt detta avtal eller tillämplig lagstiftning avseende personuppgifter, eller om du agerat utanför eller i strid med Apples lagliga instruktioner.

I. UTFÄSTELSER OCH GARANTIER

Utöver de utfästelser och garantier som anges i avsnitt 8 (*Utfästelser och garantier*) försäkrar, garanterar och förbinder du dig att:

i. Du är ensam och exklusiv ägare till platsdata och har full befogenhet att bevilja de rättigheter som beviljas Apple enligt detta avtal, eller har annars alla rättigheter, licenser, godkännanden och/eller samtycken från ägaren/ägarna till platsdata för att bevilja de rättigheter som beviljas Apple enligt detta avtal

ii. Platsdata får inte innehålla data, kod eller annat material som omfattas av en GPL-licens (GNU Public License) eller LGPL-licens (Lesser GNU Public License), ODbL-licens (Open Database-licens) eller någon annan licens (1) som skulle medföra skyldigheter för Apple att distribuera eller lämna ut data eller mjukvara som platsdata kombineras med eller tillåta tredje part att bakåtkompilera eller ersätta delar av data eller mjukvara som platsdata kombineras med, (2) som skulle kräva att Apple licensierar patenträttigheter till någon part eller (3) som skulle medföra någon annan skyldighet eller begränsning för Apple som inte uttryckligen anges i avtalet.

iii. Du ska (1) uppfylla, och säkerställa att representanter och ombud uppfyller, avsnitt I (*Personuppgifter*) och alla tillämpliga lagar, inklusive, men inte begränsat till, dem som rör personuppgifter och (2) säkerställa att du har en legitim rättslig grund för att behandla, lämna ut och på annat sätt tillåta Apple att använda personuppgifter relaterade till små och medelstora företag i enlighet med villkoren i avtalet, inklusive, men inte begränsat till, avsnitt C (*Licens till Apple*) ovan

iv. Om du tillhandahåller platsdata från indiskt territorium är du certifierad i enlighet med riktlinjerna för insamling och produktion av geospatiala data och geospatiala datatjänster inklusive kartor i enlighet med DST-brev F.No.SM/25/02/2020 (Del I) daterat 15 februari 2021 (**geospatiala riktlinjer**) som du uppfyller i övrigt, och alla platsdata från indiskt territorium överensstämmer med, de geospatiala riktlinjerna

v. Du är inte skyldig att registrera dig som datamäklare i Kalifornien, Vermont, Texas eller någon annan jurisdiktion som kräver att ett företag som samlar in, licensierar eller säljer data från konsumenter, som det inte har någon direkt interaktion med, registrerar sig i sådan jurisdiktion.

J. EXPORTKONTROLL

Du samtycker till att inte exportera, återexportera, vidareförsälja eller överföra någon vara, tekniska data eller mjukvara: (i) i strid med sådana begränsningar som införts av USA eller annan relevant nationell myndighet, (ii) till något land där exportlicens eller annat myndighetstillstånd krävs vid tidpunkten för export utan att först ha erhållit alla nödvändiga tillstånd eller andra godkännanden, (iii) till något land eller till en medborgare eller en bosatt i ett land där handel är belagd med embargo av USA, Europeiska unionen eller annan relevant nationell myndighet med jurisdiktion eller (iv) till någon person eller företag som utsetts till sanktionerad part av den amerikanska regeringen eller annan relevant utländsk myndighet med jurisdiktion (exempel på listor över sanktionerade parter: FN:s sanktionslista, amerikanska spärrlistor, amerikanska SDN-listan över särskilt utsedda medborgare från amerikanska finansdepartementet, den brittiska sanktionslistan, EU:s sanktionslista), utan lämpligt myndighetstillstånd. Vidare samtycker du till att inte tillhandahålla Apple något organisationsinnehåll från en sanktionerad part eller sanktionerad region, eller ett land som är föremål för embargo.

K. KONSEKVENSER AV UPPSÄGNING

Dessa ytterligare villkor för varumärkestjänster fortsätter gälla även efter att avtalet löpt ut eller sagts upp. För tydlighets skull kommer de licenser som beviljats Apple häri fortsätta gälla även efter att avtalet löpt ut eller sagts upp. Uppsägning eller upphörande befriar inte dig eller Apple från något ansvar som uppstår till följd av brott mot avtalet. Ingen av parterna kan hållas ansvarig gentemot den andra för skador av något

slag enbart till följd av att avtalet sägs upp i enlighet med dess villkor, och uppsägning av avtalet sker utan att det påverkar någon annan rätt eller rättsmedel för någon av parterna. För att undvika missförstånd har Apple ingen skyldighet att radera, återställa eller träna om några modeller som utvecklats med hjälp av organisationsinnehåll.

Bilaga 2
(till tjänstevillkoren)
Ytterligare villkor förhanterade tjänster

Med förbehåll för tillgängligheten i det land eller den region där du är bosatt gäller villkoren i dessa ytterligare villkor för hanterade tjänster vid (i) registrering av dina behöriga enheter i Apple Business, (ii) användning av funktioner för enhetshantering som en del av Apple Business eller andra lösningar för hantering av mobila enheter (**MDM**) inom Organisationen, (iii) förvärv och distribution av volyminnehåll för behöriga användare och/eller behöriga enheter, (iv) skapande, distribution och hantering av hanterade Apple-konton för dina behöriga användare, (v) överföring, lagring och underhåll av data av Apple för organisationens räkning i samband med de hanterade tjänsterna, (vi) åtkomst till Apples hjälpverktyg som iCloud-lagring, medarbetarkatalog och e-post, (vii) åtkomst till prenumerationer på relaterade tjänster som ytterligare iCloud-lagring och AppleCare+ för företag för dina behöriga användare och (viii) aktivering av ytterligare funktioner och funktioner i de hanterade tjänsterna för dina behöriga användare (gemensamt kallade **hanterade tjänster**).

1. DEFINITIONER.

Termer med versaler som definieras i både avtalet och dessa ytterligare villkor för hanterade tjänster ska ha samma betydelse som anges häri och ha företräde med avseende på dessa ytterligare villkor för hanterade tjänster:

Administratörer avser anställda, kontraktsanställda eller tjänsteleverantörer i organisationen som har lagts till i Apple Business-tjänsterna för kontohantering (t.ex. administrera servrar, ladda upp MDM-provisioneringsinställningar, lägga till enheter i ditt konto, köpa prenumerationer och volyminnehåll och utföra andra relaterade tjänster).

Med **Apple** avses: (a) **Apple Inc.**, beläget på One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien 95014 USA för organisationer med hemvist i USA, inklusive Puerto Rico, (b) **Apple Canada Inc.**, beläget på 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada för organisationer med hemvist i Kanada med dess territorier och besittningar, (c) **Apple Services LATAM LLC**, beläget på 2811 Ponce de Leon Boulevard, våning 12, Coral Gables, Florida, USA för organisationer med hemvist i Mexiko, Central- eller Sydamerika eller något annat karibiskt land eller territorium (utom Puerto Rico), (d) **iTunes K.K.**, beläget på Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan för organisationer med hemvist i Japan, (e) **Apple Pty Limited**, beläget på 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australien för organisationer med hemvist i Australien och Nya Zeeland i något av deras territorier och anslutna jurisdiktioner, (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, beläget på 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 för organisationer med hemvist i Sydkorea, och (g) **Apple Distribution International Ltd.**, beläget på Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland för organisationer med hemvist i alla andra länder eller territorier som inte anges ovan där de hanterade tjänsterna erbjuds.

Apple-tjänster avser App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud och andra Apple-tjänster som är tillgängliga för dina behöriga användare enligt avtalet.

Apple-mjukvara avser operativsystemen iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS och watchOS eller efterföljande versioner därav.

Behöriga enheter avser Apple-märkta enheter som ägs eller kontrolleras av dig, avsedda för användning av behöriga användare eller tillåtna användare och berättigade att användas i de hanterade tjänsterna. För att undvika missförstånd får enheter som ägs av en individ (t.ex. BYOD-enheter) inte registreras vid övervakad enhetshantering (t.ex. konfigurerade med enhetsregistreringsinställningar) som en del av de hanterade tjänsterna såvida ingenting annat skriftligen avtalats med Apple och alla enheter inte är berättigade att läggas till i de hanterade tjänsterna.

Behöriga användare avser anställda, kontraktsanställda och tjänsteleverantörer i (i) organisationen och/eller (ii) organisationens direkt eller indirekt helägda dotterbolag, i förekommande fall. För sjukhus inkluderar behöriga användare även ackrediterade läkare, remitterande läkare och kliniskt verksam personal. För tydlighets skull gäller följande: (i) Representanter som inte är anställda, kontraktsanställda och tjänsteleverantörer enligt denna definition anses inte vara behöriga användare och (ii) du kan begära, och Apple kan godkänna, efter eget gottfinnande, att andra liknande användare inkluderas som behöriga användare. Dock ska inga andra parter omfattas av denna definition utan Apples föregående skriftliga medgivande. Du försäkrar och garanterar att alla behöriga användare är myndiga i din jurisdiktion.

Kontraktsanställda avser individer som utför arbete eller tillhandahåller tjänster för en enhets räkning utan ackordlön och har intern åtkomst till enhetens privata IT-system (t.ex. VPN) och/eller säkrade fysiska lokaler (t.ex. åtkomst med kort till företagets anläggningar).

Inställningar för enhetsregistrering avser inställningar för en Apple-märkt enhet som kan konfigureras och hanteras som en del av de hanterade tjänsterna, inklusive, men inte begränsat till, det initiala registreringsflödet för en enhet och inställningar för att övervaka en enhet, göra konfiguration obligatorisk eller låsa en MDM-profil.

Licensavtal för slutanvändare eller **EULA** avser villkoren i programlicensavtalet (End User License Agreement) för Apple-mjukvaran.

Hanterat Apple-konto(n) avser ett användarkonto (inklusive, men inte begränsat till, lagring, kalender, anteckningar och kontakter) som du skapar och distribuerar genom användning av de hanterade tjänsterna.

MDM-servrar avser datorer som ägs eller kontrolleras av dig (eller en tjänsteleverantör som agerar å dina vägnar) och som har utsetts att kommunicera med de hanterade tjänsterna.

Tillåtna enheter avser följande: (a) För fordonstillverkare är detta dina behöriga fordonsåterförsäljare och certifierade servicepartner, (b) för hotellholdingbolag är detta hotellfastigheter som verkar under bolagets namn, varumärke eller logotyp (eller ett namn, ett varumärke eller en logotyp som bolaget äger eller kontrollerar) eller (c) om du distribuerar en app på behöriga enheter i begränsat appläge (t.ex. en POS-leverantör som driftsätter sitt appbaserade betalningssystem på iPad-enheter) är detta dina kunder som använder en sådan app i begränsat appläge på den behöriga enheten. Dessutom måste en sådan app utvecklas och distribueras i enlighet med villkoren i licensavtalet för Apple Developer Program (t.ex. distribution av en anpassad app). För att klargöra kan du begära, och Apple kan godkänna, andra enheter som liknar dem som identifieras i underavsnitt (a) och (b) ovan, men ingen annan enhet ska omfattas av denna definition utan Apples föregående skriftliga godkännande.

Tillåtna användare avser anställda och kontraktsanställda hos din tillåtna enhet.

Personuppgifter avser uppgifter som rimligen kan användas för att identifiera en individ under organisationens kontroll enligt avtalet.

Begränsat appläge avser när en Apple-märkt enhet övervakas och konfigureras via de hanterade tjänsterna så att (a) enheten startas automatiskt och blir låst till en enda applikation vid aktivering och utan åtkomst till några andra operativsystemfunktioner eller (b) enheten inte kan anpassas av en användare (t.ex. enhetsinställningarna förhindrar att Mail-appen konfigureras med personliga inloggningsuppgifter, volyminnehåll kan inte hämtas från App Store med ett personligt Apple-konto osv.).

Tjänsteleverantör avser en tredje part som tillhandahåller en tjänst för din räkning i enlighet med avtalet.

Servertoken avser kombinationen av din offentliga nyckel, ditt Apple-konto och en token som tillhandahålls av Apple och som tillåter att dina MDM-servrar registreras hos de hanterade tjänsterna.

Underbiträde avser en tredje part som utför vissa uppgifter för Apples räkning, som att behandla eller lagra data och tillhandahålla kundtjänst, i samband med Apples tillhandahållande av de hanterade tjänsterna.

Volyminnehåll avser appar, böcker och annat material eller annan information som kan licensieras eller förvärvas som en del av de hanterade tjänsterna i enlighet med det bifogade tillägget till volyminnehållstjänsterna.

2. ANVÄNDNING AV HANTERADE TJÄNSTER

2.1 Allmänt. Som villkor för användning av de hanterade tjänsterna bekräftar och samtycker organisationen till att:

A. Organisationen är ensam ansvarig för att säkerställa att dess användning av de hanterade tjänsterna följer alla tillämpliga lagar och förordningar, och är begränsad till de syften och på det sätt som uttryckligen tillåts enligt detta avtal och dokumentationen. Detta ansvar omfattar, men är inte begränsat till, alla tillämpliga lagar och förordningar för lagring av data vid användning av de hanterade tjänsterna

B. Organisationen får inte använda någon av de hanterade tjänsterna för olaglig, felaktig, olämplig eller olaglig verksamhet

C. Organisationen har tillstånd att använda de hanterade tjänsterna för hantering av behöriga enheter, för användning av behöriga användare och tillåtna användare, och inte för allmän distribution till tredje part (förutom vad som uttryckligen tillåts häri) och organisationen ansvarar för all användning av de behöriga enheterna av sådana användare, inklusive, men inte begränsat till, att inhämta samtycken och tillhandahålla lämplig information till användare om de hanterade funktionerna hos sådana enheter.

D. Organisationen ansvarar för all användning av de hanterade tjänsterna av dess tillåtna enheter (och alla tillåtna användare av den tillåtna enheten), alla åtgärder som vidtas av dess tillåtna enhet ska anses ha vidtagits av organisationen och organisationen (utöver dess tillåtna enhet) har ansvar gentemot Apple för alla sådana åtgärder.

E. Organisationen ska inhämta alla nödvändiga rättigheter och samtycken från sina behöriga användare och tillåtna användare för att driftsätta sina behöriga enheter enligt vad som tillåts häri

F. Organisationen har rätt att köpa och hantera volyminnehåll i den utsträckning som tillåts genom de hanterade tjänsterna och ska följa alla tillämpliga villkor för användning av volyminnehåll

G. Organisationen ska inhämta alla nödvändiga rättigheter och samtycken från sina behöriga användare där det är nödvändigt för att skapa hanterade Apple-konton och för att tillåta Apple tillhandahålla de hanterade tjänsterna för hanterade Apple-konton (inklusive behandling av personuppgifter)

F. Organisationen får lägga till administratörer i de hanterade tjänsterna, men endast om sådana individer är anställda eller kontraktsanställda hos organisationen eller är tjänsteleverantörer som agerar å organisationens räkning, och organisationen får endast lägga till sådana parter för kontohanteringsändamål

G. Organisationen får inte sälja vidare några behöriga enheter med enhetsregistreringsinställningar aktiverade och samtycker till att ta bort sådana enheter från de hanterade tjänsterna innan de säljs vidare eller överförs till tredje part på något sätt

H. Organisationen får endast använda de hanterade tjänsterna för sin egen (och sin tillåtna enhets) interna affärsverksamhet och IT-ändamål och får inte tillhandahålla en enhet eller tjänst till tredje part (förutom till en tillåten enhet som omfattas av underavsnitt (c) i definitionen av ”tillåten enhet”) som integreras med, eller utnyttjar tjänster eller information som tillhandahålls av, de hanterade tjänsterna eller använder de hanterade tjänsterna på något sätt, eller enligt vad som annars skriftligen överenskommits med Apple.

2.2 Inga andra tillåtna användningssätt. Organisationen samtycker till att inte utnyttja de hanterade tjänsterna på något sätt som inte är behörigt enligt avtalet, inklusive, men inte begränsat till, genom intrång, belastning av nätverkskapacitet eller uppladdning av skadlig kod. Varje försök att göra detta strider mot Apples och licensgivarnas rättigheter. Organisationen får inte licensiera, sälja, dela, hyra ut, leasa, överlåta, distribuera, vara värd för, tillåta tidsdelad användning eller användning av servicebyråer, eller på annat sätt göra de hanterade tjänsterna (eller några komponenter därav) tillgängliga för någon tredje part, förutom vad som uttryckligen är tillåtet i avtalet. Organisationen samtycker till att inte använda de hanterade tjänsterna för att ladda upp, ladda ner, publicera, e-posta, överföra, lagra eller på annat sätt tillgängliggöra (i) innehåll som är olagligt, trakasserande, hotfullt, skadligt, ärekränkande, obscent, kränkande för annans integritet, hatiskt, rasistiskt eller etniskt kränkande eller på annat sätt stötande, (ii) innehåll som gör intrång i upphovsrätt eller annan immateriell egendom, eller bryter mot någon affärshemlighet, eller avtalsenlig rätt eller annan äganderätt, (iii) oönskade eller obehöriga e-postmeddelanden, reklam, marknadsföringsmaterial, skräppost, spam eller kedjebrev och/eller (iv) innehåll som innehåller virus eller datorkod, filer eller program som är utformade för att skada, störa eller begränsa den normala driften av de hanterade tjänsterna eller annan mjukvara eller hårdvara. Organisationen samtycker vidare till att inte använda de hanterade tjänsterna för att förfölja, trakassera, vilseleda, missbruka, hota eller skada eller utge sig för att vara någon annan än den enhet som registrerat sig, och Apple förbehåller sig rätten att avvisa eller blockera konton som rimligen kan anses eller misstänkas vara en gestaltning av någon annan eller en oriktig framställning av en annan enhets eller persons namn eller identitet. Organisationen får inte påverka de hanterade tjänsterna eller några säkerhetsfunktioner, digitala signeringsfunktioner, mekanismer för digital rättighetshantering, verifierings- eller autentiseringsmekanismer som implementerats i eller av de hanterade tjänsterna eller av Apple-mjukvaran eller någon annan relaterad Apple-mjukvara eller Apple-teknik, eller göra det möjligt för andra att göra det. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal förbehålls och inga andra licenser, immunitet eller rättigheter, uttryckliga eller underförstådda, beviljas av Apple, vare sig indirekt, genom estoppelprincipen eller på annat sätt.

2.3 Användning av servertoken. Organisationen samtycker till att endast använda servertoken för att registrera organisationens MDM-server i de hanterade tjänsterna och ladda upp enhetsregistreringsinställningar som skickas till behöriga enheter när de initialt aktiveras av behöriga användare och tillåtna användare. Organisationen samtycker till att inte tillhandahålla eller överföra sin servertoken till någon annan enhet eller dela den med någon annan enhet, förutom sin tjänsteleverantör. Organisationen samtycker till att vidta lämpliga åtgärder för att skydda säkerheten och integriteten för sådan servertoken och att återkalla den om den har äventyrats eller organisationen har anledning att tro att den har äventyrats. Apple förbehåller sig rätten att återkalla eller inaktivera servertoken när som helst efter eget gottfinnande om Apple har anledning att tro att (i) säkerheten och integriteten för en servertoken har äventyrats eller (ii) ett brott mot detta avtal har inträffat. Vidare förstår och samtycker organisationen till att en omgenerering av servertoken kommer att påverka organisationens möjlighet att använda de hanterade tjänsterna tills en ny servertoken har lagts till på MDM-servern.

2.4 Hanterade Apple-konton. Du får skapa hanterade Apple-konton för dina behöriga användare för att få åtkomst till och använda dem som en del av de hanterade tjänsterna i enlighet med avtalet. Med förbehåll för tillgängligheten i det land eller den region där du är bosatt ansvarar du för att bestämma vilka funktioner i de hanterade tjänsterna som ska aktiveras för dina behöriga användare och för att skapa, använda och hantera dina hanterade Apple-konton.

När du ska skapa ett hanterat Apple-konto för användning av en behörig användare behövs följande information, som kan inkludera personuppgifter: Namn, föreslagen roll, lösenord, e-postadress (för kontaktändamål) och telefonnummer. Du bör hålla denna information konfidentiell för att skydda behöriga användares konton och bevara din förmåga att enkelt återställa dina behöriga användares lösenord online. Du samtycker till att endast driftsätta hanterade Apple-konton för din egen interna verksamhet eller informationstekniksyften och endast till dina behöriga användare. Du samtycker till att inte dela, sälja, sälja vidare, hyra ut, leasa, låna ut eller på annat sätt tillhandahålla åtkomst till hanterade Apple-konton till någon annan än dina behöriga användare. Du kan inaktivera, stänga av eller ta bort hanterade Apple-konton från ditt konto (t.ex. om en behörig användare lämnar organisationen). Apple förbehåller sig rätten att begränsa antalet hanterade Apple-konton som kan skapas för dina behöriga användare och antalet behöriga enheter som är kopplade till ett konto. Ytterligare information, som personuppgifter, kan behövas för vissa funktioner i de hanterade tjänster som du aktiverar för dina behöriga användare, som till exempel en katalog.

Om du gör andra Apple-tjänster tillgängliga för dina behöriga användare att logga in på, eller tillåter dina administratörer eller behöriga användare att registrera din organisation för andra Apple-tjänster, samtycker du till att Apple-tjänsterna får åtkomst till och visar information om din organisation och personuppgifter som är kopplade till din administratörs eller behöriga användares hanterade Apple-konton för registrerings- och kontaktändamål. Du samtycker också till att Apple-tjänsterna lagrar data i de konton som är kopplade till den behöriga användarens hanterade Apple-konton och att Apple samlar in, lagrar och behandlar sådana data i samband med din och/eller din behöriga användares användning av Apple-tjänsten i enlighet med gällande lagar. Om du är bosatt på det kinesiska fastlandet förstår du att relevanta iCloud-funktioner som stödjer användningen av Apple-tjänsten tillhandahålls av AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) och att din användning av sådana funktioner regleras av villkoren för iCloud som drivs av GCBD (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html) när så är tillämpligt. Du ansvarar för att säkerställa att du och dina behöriga användare följer alla tillämpliga lagar för varje hanterat Apple-konto baserat på den Apple-tjänst som du ger dina behöriga användare åtkomst till. Om dina administratörer, chefer eller medarbetare har åtkomst till vissa Apple-tjänster kan Apple kommunicera med dina behöriga användare om deras användning av Apple-tjänsten.

2.5 Tillåtna enheter och tillåtna användare. I enlighet med villkoren i avtalet får tillåtna enheter och tillåtna användare åtkomst till de hanterade tjänsterna under ditt konto, förutom användning och driftsättning av hanterade Apple-konton (såvida inte annat separat godkänts i förväg och skriftligen av Apple). Du ansvarar för att de tillåtna enheterna och tillåtna användarna följer villkoren i avtalet och är direkt ansvarig gentemot Apple för eventuella brott mot avtalet av dina tillåtna enheter och tillåtna användare. Om du (eller tjänsteleverantören som agerar å dina vägnar) lägger till Apple-märkta enheter i de hanterade tjänsterna som ägs av en tillåten enhet, försäkrar och garanterar du Apple att den tillåtna enheten har godkänt dig för tillägg av sådana enheter, att du har kontroll över sådana enheter och att du har befogenhet att acceptera EULA för den tillåtna enheten (och dess tillåtna användare, i förekommande fall). Apple förbehåller sig rätten att sätta begränsningar för de funktioner eller den funktionalitet som organisationen kan tillåta för dess tillåtna enhet (eller tillåtna användare) att få åtkomst till eller använda och kan kräva att du tar bort alla tillåtna enheter eller tillåtna användare från ditt konto när som helst, efter eget gottfinnande.

2.6 Tredjepartsleverantör. Du har endast rätt att använda en tjänsteleverantör om tjänsteleverantörens åtkomst till och användning av de hanterade tjänsterna på Apple Business sker för din räkning och i enlighet med avtalet, och omfattas av ett bindande skriftligt avtal mellan dig och tjänsteleverantören med villkor som är minst lika restriktiva och skyddande för Apple som dem som anges i avtalet. Alla åtgärder som vidtas av en sådan tjänsteleverantör i samband med de hanterade tjänsterna, och/eller som följer av avtalet, ska anses ha vidtagits av dig, och du (utöver tjänsteleverantören) ska vara ansvarig gentemot Apple för alla sådana åtgärder (eller eventuella underlåtenheter). I händelse av att tjänsteleverantörens åtgärder eller underlåtenhet att vidta åtgärder skulle kunna utgöra ett brott mot avtalet eller på annat sätt orsaka skada, förbehåller sig Apple rätten att kräva att du upphör att använda en sådan tjänsteleverantör.

2.7 Slutanvändarlicensavtal för Apple-mjukvara (EULA). Som en del av de hanterade tjänsterna kan organisationen välja att dess behöriga användare och tillåtna användare accepterar villkoren för Apple-mjukvaran utanför den normala initiala aktiveringsprocessen på en enhet. Organisationen får använda den här funktionen i de hanterade tjänsterna så länge organisationen godkänner följande krav:

A. Organisationens behöriga representant måste godkänna slutanvändaravtalen för Apple-mjukvaran på Apple Business-webbportalen innan behöriga enheter som kör sådan Apple-mjukvara distribueras till behöriga användare och tillåtna användare

B. Om slutanvändaravtalen för Apple-mjukvaran har ändrats samtycker organisationen till att låta dess behöriga representant återvända till Apple Business-webbportalen och acceptera sådana slutanvändaravtal omedelbart efter meddelande från Apple för att fortsätta använda de hanterade tjänsterna. Organisationen samtycker till att inte kunna använda de hanterade tjänsternas, inklusive att koppla ytterligare behöriga enheter med sin MDM-server, förrän sådana slutanvändaravtal har godkänts

C. Organisationen ansvarar för säkerställandet av att sådana slutanvändaravtal tillhandahålls behöriga användare och tillåtna användare, och att varje behörig användare och tillåten användare är medveten om och följer villkoren i slutanvändaravtalen för Apple-mjukvaran

D. Organisationen samtycker till att ansvara för anskaffning av alla nödvändiga samtycken för behöriga användares och tillåtna användares användning av Apple-mjukvaran.

För att undvika missförstånd ersätter ingenting i avtalet slutanvändaravtalen för Apple-mjukvaran.

2.8 Köp av volyminnehåll. Möjligheten att köpa, licensiera och distribuera appar och böcker genom volyminnehållstjänsten i Apple Business är strikt begränsad till organisationer som är med hemvist i, eller med verifierbar verksamhet inom, de länder eller regioner där volyminnehållstjänsten för närvarande är tillgänglig. Listan över tillgängliga länder och regioner finns på https://support.apple.com/102867. Det är strängt förbjudet att använda volyminnehållstjänsten utanför tillgängliga länder eller felaktigt framställa ditt land eller din region för att få åtkomst till volyminnehållstjänsten.

Volyminnehållstjänsten är inte aktiverad som standard och aktiveras enbart efter organisationens gottfinnande. Du kan välja att ge dina administratörer åtkomst till volyminnehåll genom att ge dem köpbehörighet och åtkomst till volyminnehållet i de hanterade tjänsterna. Köp som du väljer att göra genom volyminnehållstjänsten omfattas av tillägget för volyminnehållstjänsten som bifogas till detta avtal och av begränsningarna i avtalet.

3. YTTERLIGARE SKYLDIGHETER

Organisationen försäkrar och garanterar att:

A. Organisationen ska övervaka och ansvara för sina representanters, administratörers, tjänsteleverantörers, behöriga användares, tillåtna användares och tillåtna enheters användning av de hanterade tjänsterna och deras efterlevnad av villkoren i avtalet

B. Organisationen är ensamt ansvarig för alla kostnader, utgifter, förluster och skulder som uppstår, och aktiviteter som utförs av organisationen, dess representanter, administratörer, tjänsteleverantörer, behöriga användare, tillåtna användare, tillåtna enheter och behöriga enheter, i samband med de hanterade tjänsterna

C. Organisationen är ensamt ansvarig för att säkerställa att alla lagar om integritet och dataskydd följs (t.ex. Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (GDPR)) avseende användningen av de hanterade tjänsterna och användning eller insamling av data, inklusive personuppgifter, och information via de hanterade tjänsterna

D. Organisationen ansvarar för sin verksamhet relaterad till personuppgifter (t.ex. skydd, övervakning och begränsning av åtkomst till personuppgifter, förebyggande och åtgärdande av olämplig aktivitet etc.)

E. Organisationen ska följa villkoren i och fullgöra organisationens skyldigheter enligt avtalet.

4. DATABEHANDLING, INTEGRITET OCH SÄKERHET

4.1 Användning och utlämning av personuppgifter. Apple, som agerar som personuppgiftsbehandlare för din räkning avseende de hanterade tjänsterna, kan ta emot eller ha åtkomst till personuppgifter om de tillhandahålls av dig eller för din räkning. Genom att ingå avtalet instruerar du Apple att behandla och använda dessa personuppgifter för att tillhandahålla och underhålla de hanterade tjänsterna i enlighet med tillämplig lag. Dina instruktioner som ges vid användning av de hanterade tjänsterna (t.ex. instruktioner i de hanterade tjänsterna) och andra skriftliga instruktioner som ges av dig som accepteras och bekräftas skriftligen av Apple, innebär att Apple endast ska behandla personuppgifterna enligt sådana dokumenterade instruktioner såvida ingenting annat krävs enligt lag. I sådant fall ska Apple informera dig om det rättsliga kravet före behandling, såvida inte lagen förbjuder

sådan information av viktiga skäl som rör allmänintresset. Dessutom kan Apple komma att behandla personuppgifter för att underlätta tillhandahållandet av programuppdateringar, produktsupport och andra funktioner relaterade till tjänsterna, för säkerhets- och kontohanteringsändamål och för att verifiera efterlevnaden av villkoren i detta avtal.

4.2 Dataincidenter Om Apple får kännedom om att personuppgifter har ändrats, raderats eller förlorats till följd av obehörig åtkomst till de hanterade tjänsterna (en **dataincident**) ska Apple meddela organisationen utan onödigt dröjsmål om detta krävs enligt lag och Apple ska vidta rimliga åtgärder för att minimera skada och skydda uppgifterna. Meddelande om, eller svar på, en dataincident från Apple ska inte tolkas som ett erkännande från Apples sida av något ansvar eller någon skadeståndsskyldighet avseende en dataincident. Organisationen ansvarar för att följa tillämpliga lagar om incidentmeddelanden och uppfylla alla skyldigheter från tredje part relaterade till dataincidenter. Apple kommer inte att använda innehåll i personuppgifter till att identifiera information som omfattas av något specifikt juridiskt krav.

4.3 Säkerhetsrutiner, efterlevnad. Apple ska använda branschstandardåtgärder för att skydda personuppgifter under överföring, behandling och lagring av personuppgifter som en del av de hanterade tjänsterna. Som en del av dessa åtgärder kommer Apple vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att kryptera personuppgifter i vila och under överföring, säkerställa fortsatt sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft för de hanterade tjänsterna, återställa tillgängligheten till personuppgifter i god tid i händelse av problem och regelbundet testa, bedöma och utvärdera effektiviteten av sådana åtgärder. Apple kommer vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att anställda, entreprenörer och underbiträden följer säkerhetsrutiner och Apple ska säkerställa att alla personer som är behöriga att behandla sådana personuppgifter följer tillämpliga lagar gällande sekretess och säkerhet för personuppgifter med avseende på de hanterade tjänsterna. Krypterade personuppgifter kan lagras på valfri geografisk plats efter Apples eget gottfinnande. I den utsträckning Apple agerar som personuppgiftsbiträde kommer Apple att hjälpa dig att säkerställa din efterlevnad, om tillämpligt, med följande: (a) Artikel 28 i GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag (genom att tillhandahålla all nödvändig information; genom att tillåta och bidra till revisioner (förutsatt att Apple Inc:s ISO 27001- och ISO 27018-certifieringar ska anses tillräckliga för sådana erforderliga revisionsändamål) och genom att informera dig, i enlighet med gällande lag, om, enligt Apples uppfattning, någon av dina instruktioner bryter mot GDPR eller andra dataskyddsbestämmelser i Europeiska unionen eller i Europeiska unionens medlemsstater), (b) artikel 32 i GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag (inklusive implementering av säkerhetsförfarandena som anges i detta avsnitt 4.3 och genom att upprätthålla ISO 27001- och ISO 27018-certifieringarna), (c) artiklarna 33 och 34 i GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag (genom att hjälpa dig med att lämna obligatorisk anmälan om en dataincident till en tillsynsmyndighet eller registrerade), (d) artiklarna 35 och 36 i GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag som kräver att organisationen genomför konsekvensbedömningar gällande dataskydd eller samråder med en tillsynsmyndighet före behandling, (e) en utredning av en dataskyddsmyndighet eller liknande myndighet gällande personuppgifter och (f) din skyldighet att svara på begäran om att utöva den registrerades rättigheter enligt GDPR eller andra motsvarande skyldigheter enligt lag, med beaktande av behandlingens art genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den mån detta är möjligt. Om ditt land eller din region är inom Europeiska unionen gäller följande ytterligare villkor relaterade till förordning (EU) 2023/2854: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple ska informera dig om det finns uppfattning om att det inte längre går att uppfylla skyldigheterna enligt California Consumer Privacy Act (CCPA) eller andra tillämpliga lagar och bestämmelser för dataskydd.

4.4 Underbiträden. Apple kan komma att lämna ut personuppgifter till underbiträden som tillhandahåller Apple tjänster i samband med de hanterade tjänsterna. Du godkänner att Apple använder alla Apple-enheter såsom anges i definitionen av "Apple" som underbiträden och att använda andra underbiträden, förutsatt att sådana underbiträden är avtalsenligt bundna av dataskyddsskyldigheter som är minst lika skyddande som de i avtalet. Om ett underbiträde misslyckas med att uppfylla sina dataskyddsåtaganden, har Apple fortsatt ansvar gentemot dig för fullgörandet av det underbiträdets skyldigheter i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag. Du kan begära en aktuell lista över underleverantörer enligt avtalet genom att skicka ett e-postmeddelande till dpo@apple.com.

4.5 Dataåtkomst och överföring, uppsägning, organisation som personuppgiftsbiträde. Om det krävs enligt lag och på begäran kommer Apple att säkerställa att lämpliga skyddsåtgärder för internationella dataöverföringar, i enlighet med gällande lag, vidtas. Sådana skyddsåtgärder kan innefatta modellavtalsklausulerna som upprättats av Apple, eller andra dataöverföringsavtal, som du samtycker till att ingå om det krävs enligt din jurisdiktion, som upprättats av Apple på https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apples internationella överföring av personuppgifter som samlats in i deltagande länder inom Asien-Stillahavsområdets ekonomiska samarbete (APEC) följer APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) och Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) för överföring av personuppgifter. Vid frågor eller olösta funderingar gällande våra APEC CBPR- eller PRP-certifieringar kan vår tredjepartsleverantör av tvistlösningar (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) kontaktas. Apple ansvarar inte för uppgifter som du lagrar eller överför utanför Apples system. Vid uppsägning av avtalet oavsett anledning ska Apple på ett säkert sätt förstöra personuppgifter som lagras av Apple i samband med din användning av de hanterade tjänsterna inom en rimlig tidsperiod, förutom att förhindra bedrägerier eller i den utsträckning som annars krävs enligt lag. I den utsträckning organisationen ingår avtalet som personuppgiftsbiträde för en tillåten enhet, försäkrar och garanterar organisationen att organisationen ingår avtalet för egen räkning, och, i den begränsade utsträckning som anges häri, för sådan tillåten enhet. Organisationen försäkrar att det finns tillämpliga samtycken från sådan tillåten enhet att ingå avtalet och att anlita Apple som underbiträde för sådan enhets räkning, och har ansvar gentemot Apple för eventuella anspråk från sådana tillåtna enheter avseende detta. Apple ska inte lämna ut personuppgifter på ett sådant sätt att det utgör en "försäljning" eller "delning" (enligt definitionen i CCPA eller liknande koncept i andra dataskyddslagar) av personuppgifter, och Apple ska inte heller utföra någon bearbetning i samband med avtalet som skulle utgöra en "försäljning" eller "delning" av personuppgifter.

4.6 Åtkomst till produkter och tjänster från tredje part. Om du väljer att få åtkomst till, använda, ladda ner, installera eller aktivera tredjepartsprodukter eller tredjepartstjänster som fungerar med den hanterade tjänsten men inte är en del av den hanterade tjänsten, kan sådana produkter eller tjänster tillåtas att få åtkomst till personuppgifter i den utsträckning som krävs för användning av dessa ytterligare tjänster. Vissa av dessa tredjepartsprodukter eller tredjepartstjänster kan också ge Apple åtkomst till personuppgifter, till exempel om du tillåter dina behöriga användare att logga in på Apple Business via federerade identitetsleverantörer. Du är inte skyldig att använda sådana ytterligare produkter eller tjänster i samband med de hanterade tjänsterna, och din administratör kan begränsa användningen av sådana ytterligare produkter eller tjänster i enlighet med avtalet. Innan du begär åtkomst till, använder, laddar ner, installerar eller aktiverar tredjepartsprodukter eller tredjepartstjänster för användning med ett hanterat Apple-konto ska du granska villkoren, policyerna och praxis för tredjepartsprodukterna och tredjepartstjänsterna för att förstå vilka uppgifter de kan samla in från dina behöriga användare, hur uppgifterna kan användas, delas och lagras, och, i tillämpliga fall, om sådana metoder är förenliga med eventuella samtycken du har inhämtat.

4.7 Övrigt. I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lagar kan Apple komma att lämna ut personuppgifter om dig om Apple bedömer att utlämningen är rimligen nödvändig för att upprätthålla Apples villkor eller skydda Apples verksamhet eller användare. Dessutom kan Apple komma att överföra alla personuppgifter som du tillhandahåller till relevant part vid en omorganisation, fusion eller försäljning. DENNA UPPLYSNING GÄLLER INTE FÖR DATAINSAMLINGSMETODER FÖR NÅGOT INNEHÅLL (INKLUSIVE APPAR FRÅN TREDJE PART). INNAN DU KÖPER ELLER LADDAR NER INNEHÅLL SOM EN DEL AV APPLE BUSINESS-TJÄNSTERNA BÖR DU GRANSKA VILLKOR, POLICYER OCH PRAXIS FÖR SÅDANT INNEHÅLL. Om Apple tar emot förfrågningar från tredje part gällande personuppgifter (förfrågan från tredje part) ska Apple, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, meddela dig om mottagandet av förfrågan från tredje part samt meddela den som har gjort förfrågan att sådana förfrågningar ska adresseras till dig. Såvida inget annat krävs av lag eller den som gör förfrågan ansvarar du för att besvara den.

Dessutom kan Apple och dess dotterbolag och ombud samla in och behandla aggregerad statistisk diagnostisk, teknisk, användningsmässig och relaterad information på ett sätt som inte personligen identifierar dina behöriga användare i syfte att tillhandahålla och förbättra Apples enheter och tjänster, inklusive de hanterade tjänsterna, för interna ändamål såsom granskning, dataanalys och forskning för att förbättra Apples enheter, tjänster och kundkommunikation, för att underlätta tillhandahållandet av mjukvara eller programuppdateringar, enhetssupport och andra tjänster till dig (om några) relaterade till de hanterade tjänsterna eller sådan mjukvara, för säkerhets- och kontohanteringsändamål och för att verifiera efterlevnaden av villkoren i detta avtal. Apple kan dela data som samlats in i enlighet med detta avsnitt 4.7 med en behörig Apple-återförsäljare i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla och förbättra de hanterade tjänsterna. Data som har samlats in i enlighet med detta avsnitt kommer att behandlas i enlighet med Apples integritetspolicy, som finns på: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. YTTERLIGARE EFTERLEVNADSSKYLDIGHETER

Du får inte använda, exportera, återexportera, importera, sälja eller överföra de hanterade tjänsterna eller Apple-mjukvaran, eller någon del därav, förutom i den utsträckning det är tillåtet enligt amerikansk lag, lagarna i den jurisdiktion där du förvärvade de hanterade tjänsterna eller Apple-mjukvaran, och/eller andra tillämpliga lagar och förordningar. Du samtycker i synnerhet, utan begränsning, till att de hanterade tjänsterna och Apple-mjukvaran inte exporteras eller återexporteras (a) till länder som är föremål för amerikanska handelsförbud eller (b) till någon på det amerikanska finansdepartementets SDN-lista över särskilt utsedda medborgare eller det amerikanska handelsdepartements listor över nekade personer eller enheter, eller någon annan lista över begränsade parter. Genom att använda de hanterade tjänsterna eller Apple-mjukvaran försäkrar och garanterar du att du inte är bosatt i något sådant land eller finns med på någon sådan lista. Du samtycker också till att inte använda de hanterade tjänsterna eller Apple-mjukvaran för några ändamål som är förbjudna enligt amerikansk lag, inklusive, men inte begränsat till, utveckling, design, tillverkning eller produktion av kärnvapen, missilvapen, kemiska vapen eller biologiska vapen.

Du intygar och garanterar att du och eventuella personer eller enheter som direkt eller indirekt kontrollerar dig eller som står under gemensam kontroll med dig, inte (a) finns på sanktionslistor i de länder eller regioner där de hanterade tjänsterna är tillgängliga, (b) bedriver verksamhet i något av de länder eller regioner som är föremål för amerikanskt embargo och (c) är militära användare enligt definitionen och omfattningen i 15 C.F.R § 744. Med ”kontroll” i detta avsnitt 5 avses att en enhet eller person direkt eller indirekt har makt att styra eller orsaka riktning för den andra enhetens ledningspolicy, antingen genom ägande av röstberättigade värdepapper, en andel i registrerat kapital, genom avtal eller på annat sätt.

6. FUNKTIONER FÖR ENHETSHANTERING

Apple kan tillhandahålla funktioner som gör det möjligt för en organisation att konfigurera, hantera och tillämpa administrativa inställningar på berättigade Apple-märkta enheter (**funktioner för enhetshantering**). Funktioner för enhetshantering är inte aktiverade som standard och aktiveras enbart efter organisationens gottfinnande. Tillgänglighet, prestanda och funktioner för enhetshantering kan variera beroende på region, enhet, operativsystem eller konfiguration och kan när som helst ändras, begränsas eller avslutas som en del av de hanterade tjänsterna. Organisationen är ensamt ansvarig för sin användning av funktioner för enhetshantering, inklusive efterlevnad av tillämpliga lagar, hantering av behöriga enheter och behöriga användare samt säkerhet, konfiguration och drift av enheter som registrerats via de hanterade tjänsterna.

7. PAKET TILLHANDAHÅLLNA AV ORGANISATIONEN

De hanterade tjänsterna kan ge din administratör möjlighet att tillhandahålla länkar till paket som tillhandahålls av organisationen, inklusive appar, ikoner, typsnitt och systemuppdateringar (var och en benämnd som **paket**) som behöriga och tillåtna användare kan ladda ner. Som ett villkor för att göra detta, försäkrar och garanterar du att: (a) Organisationen är ensamt ansvarig för alla paket som organisationen tillhandahåller en länk till via de hanterade tjänsterna, inklusive betalning av eventuella avgifter i samband med användningen av ett sådant paket, (b) organisationen har alla nödvändiga rättigheter, licenser, samtycken och behörigheter för att organisationen ska få tillhandahålla länkar till paket för behöriga användare och tillåtna användare, och att använda de hanterade tjänsterna för att underlätta sådant tillhandahållande (inklusive presentation av länken, namnet och ikonen för sådana paket för behöriga användare och tillåtna användare, samt organisationens instruktioner för att installera paket efter nedladdning), (c) inget paket, eller någon del därav, eller dess användning av behöriga användare eller tillåtna användare, bryter mot eller gör intrång i några rättigheter hos Apple eller tredje part, inklusive immateriella rättigheter, några lagar eller tillämpliga avtal eller sekretesspolicyer hos Apple eller tredje part, (d) ett paket kan vara föremål för separata villkor mellan dig och en tredje part. Organisationen har ansvar för säkerställande av organisationens efterlevnad av sådana villkor och för att varje auktoriserad och tillåten användare är medveten om och följer alla tillämpliga avtal från Apple och tredje part, (e) organisationen får inte använda de hanterade tjänsterna för att bryta mot eller åsidosätta några villkor mellan organisationen och någon tredje part och (f) organisationen får inte använda de hanterade tjänsterna för att lagra eller överföra material som utgör intrångsgörande, förtalande eller annars olagligt eller skadeståndsgrundande material, eller för att lagra eller överföra material i strid med tredje parts rättigheter. Den här funktionen är endast tillgänglig för organisationer med säte i USA och är inte tillgänglig i något annat land eller någon annan region. Om Apple har rimlig anledning att tro att ett paket kan bryta mot gällande lag, tredje parts rättigheter eller avtalet, kan Apple ta bort länken till ett sådant paket från organisationens konto.

8. PRENUMERATIONSERBJUDANDEN

Prenumerationer på ytterligare iCloud-lagring för dina hanterade Apple-konton (**iCloud-lagringsprenumeration**) och AppleCare+ för företag (**prenumeration på AppleCare+ för företag**) är endast tillgängliga för organisationer med säte i USA och är inte tillgängliga i något annat land eller någon annan region. Du kan ge dina administratörer möjlighet att förvärva en eller flera prenumerationer genom att ge dem köpbehörighet och åtkomst till iCloud-lagringsprenumerationen (i enlighet med iCloud-villkoren och avtalet) eller prenumerationen på AppleCare+ för företag (i enlighet med villkoren och avtalet för AppleCare+ för företag).

Din prenumeration på AppleCare+ för företag gör det möjligt för dig att köpa användarprenumerationer på AppleCare+ för företag för organisationsägda enheter och BYOD-enheter, samt enhetsprenumerationer för organisationens ägda enheter. Sådana prenumerationer omfattar hårdvarutjänster och teknisk support för Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac eller andra enheter som skriftligen godkänts av Apple och de medföljande tillbehören som finns i originalförpackningen med sådana enheter. Separata villkor och begränsningar gäller. Med förbehåll för iCloud-villkoren och villkoren för AppleCare+ för företag, i tillämpliga fall, fortsätter dina prenumerationer på Apple Business och faktureras månadsvis tills de avslutas. Du kan ändra eller avsluta din prenumeration när som helst i Apple Business-portalen. Din månadsfaktura baseras på föregående månads förbrukning, inklusive eventuella tillämpliga skatter. Mer information om hur du ändrar eller avslutar din prenumeration finns på https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. Mer information om hur användningsavgifterna beräknas finns på https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. Om organisationen är skattebefriad kan du justera skattestatusen i registreringsinformationen. Du har ansvar för att alla avgifter betalas i tid och för att förse Apple med en giltig betalningsmetod för betalning av alla avgifter. Du samtycker till att Apple får lagra och debitera dig med den betalningsmetod du anger för alla avgifter, inklusive tillämpliga skatter.

I enlighet med lokal lag kan Apple automatiskt uppdatera din betalningsinformation gällande din betalningsmetod om sådan information tillhandahålls av betalningsnätverken eller dina finansinstitut. Om Apple inte kan debitera dig har du fortfarande ansvar för eventuella obetalda belopp och vi kan försöka debitera dig igen eller begära att du anger en annan betalningsmetod. Om dina betalningar är försenade förbehåller sig Apple rätten att begränsa din möjlighet att lägga till ytterligare prenumerationsplaner eller att säga upp någon av dina befintliga prenumerationsplaner. Varken uppsägning av avtalet eller ändring eller uppsägning av dina prenumerationer förpliktar Apple att återbetala dig eventuella betalda avgifter.
Om du köper direkt från Apple kan du lägga till en prenumeration på AppleCare+ för företag så länge du inte överskrider gränsen som beskrivs på https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. Detta avsnitt gäller när du köper en prenumeration på AppleCare+ för företag direkt från Apple. Faktureringsvillkor och andra prenumerationsvillkor relaterade till köp av en prenumeration på AppleCare+ för företag från en auktoriserad Apple-återförsäljare finns i ditt avtal med den återförsäljaren.

9. KONSEKVENSER AV UPPSÄGNING

Avsnitt 1, andra meningen i avsnitt 2.5, andra meningen i avsnitt 2.6 och avsnitt 4 till och med 10 i dessa ytterligare villkor för de hanterade tjänsterna ska fortsätta gälla även efter att avtalet löpt ut eller sagts upp. Uppsägning eller upphörande befriar inte dig eller Apple från något ansvar som uppstår till följd av brott mot avtalet. Ingen av parterna kan hållas ansvarig gentemot den andra för skador av något slag enbart till följd av att avtalet sägs upp i enlighet med dess villkor, och uppsägning av avtalet sker utan att det påverkar någon annan rätt eller rättsmedel för någon av parterna.

10. YTTERLIGARE ANSVARSFRISKRIVNING

APPLE ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR ELLER FÖRLUSTER SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING, FELANVÄNDNING, FÖRLITANDE PÅ, OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA, AVBROTT, AVSTÄNGNING ELLER UPPSÄGNING AV DE HANTERADE TJÄNSTERNA ELLER ANSPRÅK SOM UPPSTÅR GENOM ANVÄNDNING HOS DINA BEHÖRIGA SLUTANVÄNDARE.

Tillägg för volyminnehållstjänsten till ytterligare villkor för hanterade tjänster

Följande villkor kompletterar de ytterligare villkoren för hanterade tjänster och gäller för din användning av volyminnehållstjänsten.

Obs! Volyminnehållstjänsten är strikt begränsad till organisationer med hemvist i, eller med verifierbar verksamhet inom, de länder eller regioner där volyminnehållstjänsten för närvarande är tillgänglig. Listan över sådana tillgängliga länder eller regioner finns på https://support.apple.com/102867. Om din organisation inte uppfyller detta geografiska krav har du inte behörighet att använda volyminnehållstjänsten, och dessa specifika villkor relaterade till volyminnehållstjänsten gäller inte för din organisation.

1. ANVÄNDNING AV VOLYMINNEHÅLLSTJÄNSTEN

A. Du får använda volyminnehållstjänsten för att licensiera eller köpa (a) appar och annat innehåll som är tillgängligt för din organisation på App Store (**App Store-innehåll**) i bulk, enbart för distribution till och användning av dina behöriga användare, i enlighet med villkoren för Apple Media Services eller (b) Apple Books, digitala böcker, ljudböcker och annat innehåll som är tillgängligt för din organisation på Apple Books (**Apple Books-innehåll**) i bulk, enbart för distribution till och användning av dina behöriga användare i tillämpliga fall (gemensamt benämnd som **volyminnehållstjänsten**). Sådant App Store-innehåll som licensieras eller förvärvas av dig härunder ska utgöra **App Store-volyminnehåll** och sådant Apple Books-innehåll som licensieras eller förvärvas av dig härunder ska utgöra **Apple Books-volyminnehåll**. App Store-volyminnehåll och Apple Books-volyminnehåll ingår gemensamt i definitionen av volyminnehåll enligt avsnitt 1 i de ytterligare villkoren för hanterade tjänster.

B. Du samtycker till att organisationens användning av volyminnehållstjänsten och volyminnehållet omfattas av villkoren för Apple Business (inklusive, för tydlighetens skull, dessa ytterligare villkor för hanterade tjänster och detta tillägg till volyminnehållstjänsten), samt villkoren för Apples mediatjänster (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), vilka härmed införlivas genom hänvisning (gemensamt kallade **villkor**). Vid eventuella konflikter eller inkonsekvenser ska villkoren för Apple Business ha företräde framför villkoren för Apples mediatjänster.

C. Du samtycker till att du endast får använda ett administratörskonto med lämpliga behörigheter för att köpa, hantera och distribuera volyminnehåll från volyminnehållstjänsten.

2. FÖRSÄLJNING AV APP STORE-INNEHÅLL

A. Volyminnehållstjänsten är endast tillgänglig för dig i det land eller den region där din organisation har sitt säte (**territoriet**).

B. Innehållskoder för App Store-innehåll får endast distribueras till och lösas in av dina behöriga användare i territoriet. App Store-volyminnehåll kan emellertid tilldelas genom hanterad distribution (i enlighet med definitionen nedan) till dina behöriga användare alla länder där sådant App Store-volyminnehåll är kommersiellt tillgängligt, med förbehåll för ändringar när som helst.

C. Din användning av volyminnehållstjänsten för köp av App Store-innehåll sker enbart med App Store i territoriet och eventuella efterföljande nedladdningar eller tilldelningar anses inte skapa separata avtal eller försäljningstransaktioner mellan dig och någon annan Apple-enhet. Du samtycker till att du inte ska använda volyminnehållstjänsten för att kringgå lagarna i något land eller restriktioner som anges av leverantörer av volyminnehållet.

3. BETALNINGAR, SKATTER OCH ÅTERBETALNINGSPOLICY

A. Du samtycker till att organisationen betalar för allt volyminnehåll som köpts via organisationens konto, att du eller någon annan köpare på organisationens konto är behörig att göra sådana köp å organisationens vägnar och att Apple får lagra och debitera din betalningsmetod för allt volyminnehåll som köpts och för eventuella ytterligare belopp (inklusive eventuella skatter och förseningsavgifter, i tillämpliga fall) som kan uppkomma för eller i samband med ditt konto. Du ansvarar för att alla avgifter betalas i tid och att Apple får en giltig betalningsmetod för betalning av alla avgifter. Alla avgifter debiteras med den betalningsmetod du anger under registreringsprocessen eller med den betalningsmetod som senare anges vid uppdatering i enlighet med villkoren.

B. Du samtycker till att tillhandahålla och upprätthålla korrekt och fullständig fakturerings- och betalningsinformation för din organisation, i enlighet med kravet för att göra köp.

C. Ditt totala pris omfattar priset på volyminnehållet plus eventuella tillämpliga transaktionsskatter (omsättningsskatt, mervärdesskatt, skatt på varor och tjänster eller liknande) baserat på faktureringsadressen och den transaktionsskattesats som gäller vid tidpunkten för köpet. Vi tar bara ut moms där digitala varor är momspliktiga. Du förstår och samtycker till att du är ansvarig för att fastställa och betala eventuella skatter eller avgifter som härrör från din överlåtelse av volyminnehåll till behöriga slutanvändare i andra territorier än det territorium där din organisation är registrerad.

D. Om din beställning görs på uppdrag av en momsbefriad organisation eller individ kontaktar du supporten på https://www.apple.com/business-education-programs. Var beredd att tillhandahålla bevis på momsbefrielse.

E. Priser på volyminnehåll som erbjuds i volyminnehållstjänsten kan ändras när som helst och volyminnehållstjänsten ger inget prisskydd eller återbetalning i händelse av en prissänkning eller ett kampanjerbjudande.

F. Alla köp av volyminnehåll är slutgiltiga. Oaktat ovanstående gäller att om volyminnehåll blir otillgängligt efter en transaktion, men före den initiala nedladdningen, är din enda gottgörelse en återbetalning. Om sådan återbetalning skulle beviljas förbehåller sig Apple rätten att inaktivera oanvända innehållskoder (i enlighet med definitionen nedan) och även möjligheten att tilldela App Store-innehåll genom hanterad distribution (i enlighet med definitionen nedan). Om tekniska problem förhindrar eller ger orimliga förseningar i leveransen av ditt volyminnehåll är din exklusiva och enda gottgörelse ett nytt utfärdande av volyminnehålllicenser eller återbetalning av det betalda priset, enligt Apples beslut.

G. Om din organisation ligger i Taiwan måste du ange ditt UBN-nummer) till Apple på begäran.

H. Om din organisation ligger i Filippinerna intygar du att du antingen är (i) en statlig företrädare (inklusive kommunala skolor) eller (ii) bedriver affärsverksamhet (inklusive privatskolor). Om din organisation bedriver affärsverksamhet måste du uppge ditt filippinska skatteregistreringsnummer till Apple på begäran.

4. VOLYMINNEHÅLLSSALDO

A. Oanvända saldon för volyminnehåll kan inte lösas in mot kontanter och kan inte returneras mot kontant återbetalning (förutom vad som krävs enligt lag), säljas vidare, användas för att köpa Apple-presentkort eller användas i Apple Store-butiker.

B. Oanvända saldon för volyminnehåll som köpts i ditt territorium kan endast lösas in med volyminnehållstjänsten i ditt territorium.

C. Apple ansvarar inte för förlorade eller stulna saldon för volyminnehåll. Apple förbehåller sig rätten att stänga konton och begära alternativa betalningsformer om ett köp för Volyminnehåll erhålls på bedrägligt sätt eller används på Volyminnehållstjänsten.

D. APPLE OCH DESS LICENSTAGARE, DOTTERBOLAG OCH LICENSGIVARE LÄMNAR INGA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, AVSEENDE DITT SALDO FÖR VOLYMINNEHÅLL, VOLYMINNEHÅLL, VOLYMINNEHÅLLSKODER ELLER VOLYMINNEHÅLLSTJÄNSTPROGRAMMET, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, NÅGON UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD GARANTI FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. DESSA BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER DIG.

5. GRANSKNINGSRÄTTIGHETER

A. Eftersom Apple kan granska kunders inköp genom volyminnehållstjänsten för att säkerställa att endast berättigade köp har beställts och att alla köpvillkor och användningsregler följts (inklusive de bestämmelser som omfattas för tydlighetens skull), samtycker du till att föra fullständiga och korrekta register över all användning av det volyminnehåll du köpt. Om en granskning efter leverans visar (eller om Apple på annat sätt upptäcker) att du har gjort ett oberättigat köp vid tidpunkten för din beställning, eller att du inte har uppfyllt alla villkor som gäller för ditt köp, kan Apple vidta följande åtgärder:

i. naktivera ditt hanterade Apple-konto

ii. Om du gjort din beställning med kreditkort kan ditt kreditkort debiteras skillnaden mellan det belopp du betalat för de levererade varorna och det pris som Apple debiterar i handeln för samma varor (i enlighet med 5(B) nedan) med giltighet från det datum du gjorde din beställning

iii. Om du betalade på annat sätt än med kreditkort kan du (a) faktureras för skillnaden mellan det belopp som du betalat för de levererade varorna genom volyminnehållstjänsten och det pris som Apple debiterar i handeln för samma varor (i enlighet med avsnitt 5(B) nedan) med förfallodatum inom femton dagar från fakturadatumet och (b) om du inte betalar fakturan när den förfaller kan rättsliga åtgärder inledas mot dig i enlighet med avsnitt 5 i de ytterligare villkoren för hanterade tjänster, där den vinnande partens advokatkostnader betalas av motparten.

B. Skulle Apple inte erbjuda de specifika produkter som du köpt genom volyminnehållstjänsten debiteras du med din betalningsmetod eller faktureras skillnaden mellan det belopp du betalat för de levererade varorna genom volyminnehållstjänsten och det pris som Apple debiterar i handeln för samma varor för de närmast likvärdiga varorna med giltighet från det datum du gjorde din beställning.

C. Apple ska ha rätt att begära kompletterande information och granska relevanta register för att bekräfta din efterlevnad av villkoren.

6. TILLGÄNGLIGHET TILL VOLYMINNEHÅLL

Apple förbehåller sig rätten att ändra alternativ med volyminnehåll (inklusive behörighet till särskilda funktioner) utan föregående meddelande.

7. METODER FÖR INNEHÅLLSDISTRIBUTION

A. Volyminnehåll kan distribueras till behöriga användare (i varje fall med förbehåll för, som närmare anges i, avsnitt 8 och 9 nedan):

i. Genom distribution av alfanumeriska koder som genererats av Apple (**innehållskoder**) som kan lösas in i App Store mot specifikt App Store-innehåll eller i Apple Books mot specifikt Apple Books-innehåll

ii. Genom tilldelning av volyminnehåll till ett specifikt Apple-konto eller ett hanterat Apple-konto kopplat till behöriga användare (**användartilldelning**)

iii. Genom direkt tilldelning av endast App Store-volyminnehåll till en unik iOS-, watchOS-, iPadOS-, macOS-, tvOS- eller visionOS-enhet som ägs eller kontrolleras av dig eller behöriga användare (**enhetstilldelning** och varje användartilldelning eller enhetstilldelning utgör en **hanterad distribution**), varvid (a) separata köp ska göras för varje unik enhet (det vill säga en enda licens får inte delas mellan flera enheter samtidigt) och (b) du anses vara slutanvändare i samband med eventuella slutanvändarlicensavtal, användarvillkor eller andra avtal som dina behöriga användare ingår avseende App Store-volyminnehåll.

B. För din bekvämlighet samtycker Apple till att låta dig (1) använda en och samma innehållskod för att synkronisera App Store-innehåll till flera enheter, upp till det antal koder du har köpt (istället för att behöva lösa in separata koder), förutsatt att du samtycker till att inte synkronisera fler kopior än det antal koder du har köpt och (2) köpa flera kopior av samma Apple Books-innehåll och distribuera dem för inlösen av behöriga användare. Dessa anpassningar kanske bara är tillgängliga under en begränsad tidsperiod, och Apple ger ingen garanti angående tillgängligheten för dessa anpassningar i framtiden.

8. DISTRIBUTION AV INNEHÅLLSKOD

A. Vid köp kan Apple förse dig med innehållskoder i den mängd du anger när du gör ditt köp, som var och en kan lösas in (i) i App Store mot specifikt App Store-innehåll som köpts eller (ii) i Apple Books mot specifikt Apple Books-innehåll som köpts. Innehållskoderna tillhandahålls dig elektroniskt med e-post vid ditt köp och sådana innehållskoder ska omedelbart bli aktiva för inlösen av dina behöriga slutanvändare och ska inte upphöra att gälla (i mån av tillgång). Du och/eller dina behöriga slutanvändare får endast lösa in innehållskoden i enlighet med villkoren. Varje innehållskod för App Store-volyminnehåll måste lösas in av ett Apple-konto som ägs eller kontrolleras av din organisation eller av en av dina behöriga användare. Varje innehållskod för Apple Books-volyminnehåll måste lösas in av ett Apple-konto som ägs eller kontrolleras av en behörig slutanvändare. DU FÖRSTÅR OCH GODKÄNNER ATT INNEHAVAREN AV DET INLÖSANDE APPLE-KONTOT BLIR (i) LICENSINNEHAVARE AV DEN KOPIAN MED APP STORE-VOLYMINNEHÅLL OCH (ii) ÄGARE TILL DEN KOPIAN MED APPLE BOOKS-VOLYMINNEHÅLL OCH SKA HA ALLA ASSOCIERADE RÄTTIGHETER. SÅDANA LICENSER ELLER INNEHÅLL ÄR EJ ÖVERFÖRBARA.

B. Du får endast distribuera innehållskoderna till dina behöriga användare och du samtycker till att göra följande villkor för behöriga användare lättillgängliga, så som lämpligt för den köpta innehållstypen, på det medium som använts för att distribuera innehållskoderna (t.ex. certifikat, kort, e-post): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. HANTERAD DISTRIBUTION (ANVÄNDARTILLDELNING OCH ENHETSTILLDELNING)

När du har gjort ditt köp av volyminnehåll har du rätt att tilldela din behöriga användare följande: (i) Specifikt Apple Books-volyminnehåll som du köpt, i vald mängd, genom användartilldelning eller (ii) specifikt App Store-volyminnehåll som du köpt, i vald mängd, genom antingen

användartilldelning eller enhetstilldelning förutsatt att dina behöriga användare har (i) ett giltigt Apple-konto eller hanterat Apple-konto (med förutsättning att villkoren accepteras), samt kompatibel hårdvara, mjukvara och internetåtkomst och (ii) accepterat din inbjudan, utfärdad via en MDM-lösning, för att koppla sitt Apple-konto eller sin Apple-enhet (efter tillämplighet) med din organisation. Denna rätt kommer inte att upphöra, beroende på tillgängligheten för de specifika produkterna.

10. YTTERLIGARE RESTRIKTIONER OCH MEDGIVANDEN:

A. Du får inte sälja vidare eller acceptera någon form av ersättning i utbyte mot distribution av volyminnehåll och du får inte heller distribuera eller godkänna distribution av volyminnehållet till någon annan än dina behöriga användare. Du är ensam ansvarig för din användning av volyminnehållet och för eventuell förlust eller eventuellt ansvar gentemot innehållsleverantören eller Apple.

B. Du får inte exportera volyminnehåll för användning utanför territoriet eller uppge att du har rätt eller möjlighet att göra detta. Du kan emellertid tilldela behöriga användare App Store-volyminnehåll utanför territoriet, men enbart i den utsträckning som tillåts enligt dessa villkor.

C. Du får inte använda Apple Books-volyminnehållet för utlåning till bibliotek eller liknande scenarier. DU FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT ÄGAREN TILL DET APPLE-KONTO TILL VILKET EN APPLE BOOKS-PRODUKT TILLDELAS KOMMER ATT BLI ÄGARE TILL DEN PRODUKTEN OCH SKA HA RÄTT TILL ALLA TILLHÖRANDE RÄTTIGHETER, MED FÖRBEHÅLL FÖR VILLKOREN. SÅDANA PRODUKTER ÄR INTE ÖVERLÅTBARA.

D. Du behåller äganderätten till App Store-volyminnehåll oavsett om det har tilldelats en behörig användares Apple-konto, ett hanterat Apple-konto eller ett specifikt enhets-ID. Du kan återkalla tilldelningen och göra en ny tilldelning av App Store-volyminnehåll till en annan behörig användare eller ett annat behörigt enhets-ID med förbehåll för vissa begränsningar i tjänsten. När du har återkallat en tilldelning från en viss användare eller enhet kommer den användaren eller enheten inte längre ha behörighet att använda App Store-volyminnehållet.

E. Du samtycker till att risken för förlust och överlåtande av äganderätten till volyminnehållet övergår till dig med elektronisk leverans. Apple förbehåller sig rätten att stänga alla tillämpliga Apple-konton och begära alternativa betalningssätt om Apple fastställer att volyminnehållet har erhållits eller används på ett bedrägligt sätt.

F. Genom att använda volyminnehållstjänsten samtycker du till att du skaffar volyminnehåll för användning av dig och dina behöriga användare å dina vägnar.

11. YTTERLIGARE ANSVARSFRISKRIVNING

APPLE ANSVARAR INTE FÖR NÅGRA SKADOR ELLER FÖRLUSTER SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING, FELANVÄNDNING, FÖRLITANDE PÅ, OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA, AVBROTT, AVSTÄNGNING ELLER UPPSÄGNING AV VOLYMINNEHÅLLSTJÄNSTERNA ELLER VOLYMINNEHÅLLET, ELLER NÅGRA ANSPRÅK SOM UPPSTÅR GENOM ANVÄNDNING HOS DINA BEHÖRIGA SLUTANVÄNDARE.

LYL237

14 april 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE "**AGREEMENT**" OR THESE "**TERMS OF SERVICE**"), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE "AGREE" BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, "**Apple**" shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the "**Americas"**); Apple Distribution International Ltd. ("**ADI**"), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India ("**EMEIA**"); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA ("**Asia-Pacific**").

"**Organization**," "**You**," and "**Your**" means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. "**Representative(s)**" means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization's employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a "**Party**" and together the "**Parties**".

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple's sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) "**Apple Business,**" the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces ("**APIs**"), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, "**Documentation**") that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the "**Apple Business Services**"). Certain of the Apple Business Services (each a "**Platform Service**") are subject to their own terms and conditions (collectively, the "**Platform Service Terms**") that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes "**Brand Services**" where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts ("**Managed Services**"). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative's account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of "**Administrator**" on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative's information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. "**Apple Products**" means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account ("**API Account**") for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else's accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, "**Organization Information**") accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative's) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple's Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. "**Law**" means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. "**Government Entity**" means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Organization Content**"). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. "**Derivative Work**" means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Apple Business Analytics**") and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at https://www.support.apple.com/guide/business/ (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the "**Guidelines**"). You will monitor and ensure each Representative's use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, "**Apple IP**"), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, "**Feedback**") shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple's policies, may negatively impact Apple's brand, or may be adverse to Apple's business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple's sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, "**Testing**"), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple's licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple's express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE” FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple’s sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an “**Apple Indemnified Party**”) for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, “**Proceeding**” and together with interest, “**Losses**”) and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys’ and other professionals’ fees and disbursements (collectively, “**Litigation Expenses**,” and together with Losses, the “**Indemnifiable Losses**”) brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative’s breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple’s use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS ($50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, "**Apple Confidential Information**"). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party's benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/ (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals ("**Personal Data**") provided in connection with the Apple Business Services, please see https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at apple.com/privacy (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "**ICC Rules**") by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney's fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party's costs or attorney's fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites ("**Third-Party Materials**"). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference ("**Other Agreements**") are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais*.

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple's

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;

ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or

iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other "hidden text" including Apple's or Apple's suppliers' product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
ii. You don't have the right to provide to Apple;
iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
x. Is intended to be inflammatory;
xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps ("**Places**"). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, "**Location Data**") for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information ("**Organization Websites**"), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites ("**Website Content**") for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve ("**Approved Website Content**"). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple's Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple's use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the "**Agency**" option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies ("**Delegates**") to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses ("**SMBs**"); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;

ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;

iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;

iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the "**Geospatial Guidelines**") and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and

v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Managed Services

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management ("**MDM**") solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the "**Managed Services**").

1. DEFINITIONS.
Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

"**Administrators**" means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services.

"**Apple**" means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

"**Apple Services**" means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

"**Apple Software**" means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

"**Authorized Devices**" means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., "BYOD" devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

"**Authorized Users**" means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization's directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term "Authorized Users" also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as "Authorized Users"; however, no other parties shall be included in this definition without Apple's prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

"**Contract Employees**" means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity's private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

"**Device Enrollment Settings**" means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

"**End User License Agreement**" or "**EULA**" means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

"**Managed Apple Account(s)**" means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

"**MDM Server(s**)" means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

"**Permitted Entity(ies)**" means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple's prior written consent.

"**Permitted Users**" means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

"**Personal Data**" means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

"**Restricted App Mode**" means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

"**Service Provider**" means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

"**Server Token**" means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

"**Sub-processor**" means a third party that performs certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Managed Services.

"**Volume Content**" means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization's behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor's obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (http://cbprs.org/) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (http://cbprs.org/) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (https://feedback-form.truste.com/watchdog/request) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: http://www.apple.com/legal/privacy.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a "**Package"**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization's instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization's compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization's account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts ("**iCloud Storage Subscription**") and AppleCare+ for Business (**"AppleCare+ for Business Subscription**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month's usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228. To learn more about how usage charges are calculated, visit https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum
to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at https://support.apple.com/102867. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at https://support.apple.com/business-education-programs. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.