

TIETO PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY VRÁTANE AKÝCHKOL'VEK DOPLNENÍ, PRÍLOH, DOKUMENTOV ALEBO LISTÍN, KTORÉ SÚ SÚČASŤOU TÝCHTO PODMIENOK A SÚ DO NICH ZAČLENENÉ ODKAZOM (SPOLOČNE ĎALEJ AKO „**ZMLUVA**“ ALEBO TIETO „**PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY**“), TVORIA PRÁVNÚ DOHODU A SÚ UZAVRETÉ MEDZI VAMI A SPOLOČNOSŤOU APPLE A RIADI SA NIMI VÁŠ PRÍSTUP K SLUŽBÁM APPLE BUSINESS ALEBO ICH POUŽÍVANIE. KLIKNUŤÍM NA TLAČIDLO „SÚHLASÍM“ VY, PROSTREDNÍCTVOM ZÁSTUPCU, POTVRDZUJETE A SÚHLASÍTE, ŽE STE ZVIAZANÍ TOUTO ZMLUVOU A STÁVATE SA JEJ STRANOU. AK S TOUTO ZMLUVOU NESÚHLASÍTE, NESMIETE POUŽÍVAŤ SLUŽBY APPLE BUSINESS.

Podmienky poskytovania služby Apple Business

Pokiaľ nie je v tomto dokumente alebo v doplnení, prílohe, dokumente alebo listine, ktoré sú do tohto dokumentu začlenené odkazom alebo ktoré začleňujú túto Zmluvu odkazom, uvedené inak, pojem „**Apple**“ znamená spoločnosť Apple Inc. so sídlom na adrese One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia 95014, ak je vaša krajina alebo región bydliska v Severnej Amerike, Strednej Amerike, Južnej Amerike alebo Karibiku (ďalej len „**Amerika**“); Apple Distribution International Ltd. (ďalej len „**ADI**“) so sídlom na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írska republika, ak je vaša krajina alebo región bydliska v Európe, na Blízkom východe, v Afrike alebo v Indii (ďalej len „**región EMEA**“); alebo Apple South Asia Pte. Ltd. so sídlom na adrese 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur, 569086, ak sa vaša krajina alebo región bydliska nenachádza v Amerike ani EMEA (ďalej len „**Ázia-Tichomorje**“).

Pojmy „**Organizácia**“, „**Vy**“ a „**Váš**“ znamenajú akýkoľvek subjekt, živnosť, partnerstvo, spoločnosť, organizáciu, inštitúciu alebo agentúru, orgán alebo oddelenie federálnej, štátnej alebo miestnej vlády, ktoré súhlasili s touto Zmluvou alebo pristúpili k používaniu Služieb Apple Business alebo sa na ich používaní podieľajú. Pojem „**Zástupca (zástupcovia)**“ znamená jednu alebo viaceré osoby, ktoré majú prístup k Službám Apple Business a používajú ich v mene organizácie, okrem iného vrátane zamestnancov, splnomocnencov, poverených osôb, nominovaných osôb, konzultantov alebo dodávateľov Organizácie. Spoločnosť Apple a Organizácia sú každá jedna označovaná ako „**Zmluvná strana**“ a spoločne ako „**Zmluvné strany**“.

Vyhlasujete a zaručujete, že všetci Zástupcovia dosiahli vek plnoletosti vo Vašej jurisdikcii. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Zástupcovia sú spoločne a nerozdielne oprávnení a splnomocnení právne Vás zaväzovať všetkými ustanoveniami a povinnosťami z tejto Zmluvy a akékoľvek rozhodnutie alebo konanie Zástupcu sa považuje za oprávnené rozhodnutie alebo konanie vo Vašom mene.

Súhlasíte s tým, že prijmete túto Zmluvu a budete sa ňou riadiť v podobe, v akej je predložená; zmeny, doplnenia ani vymazania nie sú spoločnosťou Apple odsúhlasené a spoločnosť Apple môže odoprieť prístup k Službám Apple Business z dôvodu nedodržania ktorejkoľvek časti tejto Zmluvy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu podľa výlučného uváženia spoločnosti Apple.

1. SLUŽBY APPLE BUSINESS

Táto Zmluva upravuje Vaše používanie (a) webovej stránky „**Apple Business**“ umiestnenej na adrese business.apple.com (alebo akejkoľvek jej nástupníckej webovej stránky), (b) účtov vytvorených, spojených s, prístupných alebo používaných Vami (a akýmkoľvek zástupcom) na stránke Apple Business, (c) funkcií, integrácií, produktov, programov, služieb, softvéru alebo aplikačných programových rozhraní (ďalej len „**rozhrania API**“) a príslušných špecifikácií alebo dokumentácie (okrem iného vrátane Používateľskej

príručky služieb Apple Business a Nasadenia platformy Apple) (spoločne ďalej len ako „**Dokumentácia**“), ktoré sú poskytované, odkazované alebo sprístupňované prostredníctvom služieb Apple Business, alebo (d) akýchkoľvek iných funkcií, služieb, integrácií, produktov alebo programov, ktoré odkazujú na túto Zmluvu (vrátane písmen (a) až (d), spoločne ďalej len „**Služby Apple Business**“) a prístup k vyššie uvedenému. Niektoré Služby Apple Business (každá z nich ďalej len ako „**Služba platformy**“) podliehajú vlastným zmluvným podmienkam (spoločne ďalej len ako „**Podmienky poskytovania služby platformy**“), ktoré dopĺňajú túto Zmluvu. V prípade rozporu medzi touto Zmluvou a akýmkoľvek Podmienkami poskytovania služby platformy platia pre danú Službu platformy dané Podmienky poskytovania služby platformy.

Služby Apple Business Vám umožňujú prispôbiť Vašu prítomnosť na platformách Apple a zahŕňajú „**Služby týkajúce sa značky**“, kde môžete riadiť, ako sa Vaša značka zobrazuje v ekosystéme spoločnosti Apple, a personalizovať informácie o vašej polohe v Mapách Apple. Okrem toho, časť Služieb Apple Business umožňuje Organizácii spravovať nasadenie a konfiguráciu zariadení a účtov Apple, ktoré sú vo vlastníctve Organizácie, pod jej kontrolou alebo ňou spravované, a umožňuje prístup k ďalším dostupným funkciám a službám Apple pre takéto zariadenia a účty (ďalej len „**Spravované služby**“). Na Služby týkajúce sa značky sa vzťahujú dodatočné podmienky uvedené v Prílohe 1 (Dodatočné podmienky pre Služby týkajúce sa značky). Na používanie Služieb týkajúcich sa značky sa vzťahujú dodatočné podmienky uvedené v Prílohe 2 (Dodatočné podmienky pre Spravované služby). V prípade rozporu majú prednosť Dodatočné podmienky pre Služby týkajúce sa značky a Dodatočné podmienky pre Spravované služby, pokiaľ ide o Služby týkajúce sa značky a Spravované služby.

2. PRÍSTUP K SLUŽBÁM APPLE BUSINESS

Každý Zástupca sa musí prihlásiť do služby Apple Business pomocou Apple účtu. Používanie Spravovaných služieb bude vyžadovať, aby sa Zástupca prihlásil na stránke Apple Business pomocou Spravovaného Apple účtu alebo previedol svoj existujúci Apple účet na Spravovaný Apple účet. Informácie spojené s Apple účtom, ako je e-mailová adresa a vek, budú použité na určenie, či je Zástupca oprávnený vytvoriť Účet na stránke Apple Business. Meno, e-mailová adresa a telefónne číslo spojené s Apple účtom budú použité pre účet Zástupcu na stránke Apple Business. Ak bude Apple účet odstránený, Zástupca sa už nebude môcť prihlásiť na stránku Apple Business pomocou tohto Apple účtu.

Prvý zástupca, ktorý sa prihlási do služieb Apple Business s cieľom zaregistrovať Organizáciu, bude mať na stránke Apple Business úlohu „**Správca**“. Ako Správca môže Zástupca spravovať prístup k Službám Apple Business a ich používanie Organizáciou a všetkými Zástupcami. Informácie o každom Zástupcovi môžu byť viditeľné pre Správcov Organizácie na účely poskytovania a udržiavania integrity Služieb Apple Business. Spoločnosť Apple môže obmedziť počet Správcov, ktorých môže mať každá Organizácia, a jednostranne zmeniť úlohu ktoréhokoľvek Zástupcu.

Akékoľvek informácie, ktoré Zástupca odovzdá prostredníctvom Služieb Apple Business v mene Organizácie, môžu byť uchované na účely poskytovania a zlepšovania Služieb Apple Business a iných produktov spoločnosti Apple. Pojem „**Produkty Apple**“ znamená akúkoľvek technológiu, softvér, hardvér, službu, zariadenie, platformu alebo produkt, okrem iného vrátane verzií pre vývojárov Apple, predkomerčných verzií a iných nekomerčných verzií softvéru alebo hardvéru, ktoré sú distribuované pod značkou Apple alebo pridruženou značkou Apple alebo ktoré sú inak poskytované spoločnosťou Apple. Pri prístupe k Službám Apple Business a ich používaní musíte dodržiavať podmienky uvedené v Dokumentácii.

Súhlasíte, že nebudete pristupovať k Službám Apple Business ani ich používať inak ako prostredníctvom stránky Apple Business alebo prostredníctvom rozhraní API. Prístup k Službám Apple Business prostredníctvom rozhraní API vyžaduje použitie kľúčov. Na vytvorenie kľúča musí Správca pridať účet rozhrania API (ďalej len „**Účet rozhrania API**“) pre Organizáciu na stránke Apple Business. Ste výhradne zodpovední za všetky pridané Účty rozhrania API (a vygenerované kľúče) a všetky činnosti s nimi spojené, vrátane zachovania ich dôvernosti a bezpečnosti. Vaše povinnosti: (a) neumožníte nikomu okrem Zástupcov používať žiadne účty alebo kľúče spojené s Organizáciou (a to len v obmedzenom rozsahu, ktorý výslovne povolila spoločnosť Apple v Dokumentácii alebo v tejto Zmluve); (b) nebudete používať účty alebo kľúče iných osôb; (c) budete okamžite informovať spoločnosť Apple o akomkoľvek neoprávnenom použití alebo akomkoľvek inom porušení bezpečnosti Služieb Apple Business; a (d) zabezpečíte, aby prihlasovacie údaje akéhokoľvek Zástupcu používal len tento Zástupca.

Ste plne zodpovední za všetky činnosti, ktoré sa vykonávajú na všetkých účtoch a kľúčoch spojených s Organizáciou na stránke Apple Business alebo prostredníctvom nich, okrem iného vrátane prístupu k Službám Apple Business a ich používania Zástupcami. Vzťah medzi Vami a spoločnosťou Apple je taký, že Vy nesiete výhradnú zodpovednosť za akékoľvek konanie alebo opomenutie Zástupcov. Spoločnosť Apple nezodpovedá za žiadne straty vyplývajúce z neoprávneného prístupu k akémukoľvek účtom alebo kľúčom alebo z ich iného použitia, okrem iného vrátane prístupu alebo použitia zo strany Zástupcu.

3. INFORMÁCIE O ORGANIZÁCII

Zaväzujete sa poskytovať a uchovávať informácie potrebné na registráciu u spoločnosti Apple na stránke Apple Business a informácie, ktoré môžu byť potrebné na používanie Služieb Apple Business, okrem iného vrátane názvu, fyzickej adresy, domény alebo iných požadovaných informácií (spoločne ďalej len „**Informácie o organizácii**“), ktoré sú presné, aktuálne, pravdivé a úplné. Informácie o organizácii budú použité na overenie Organizácie v rámci procesu registrácie. Spoločnosť Apple môže túto Zmluvu alebo Váš prístup k stránke Apple Business ukončiť, ak nebude môcť overiť Organizáciu alebo ak nedokončíte proces registrácie, okrem iného vrátane neposkytnutia dodatočných Informácií o organizácii požadovaných spoločnosťou Apple.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste výhradne zodpovední za Informácie o organizácii, ktoré sú nahrané, stiahnuté, zverejnené, prenesené, uložené alebo inak sprístupnené prostredníctvom Vášho prístupu na stránku Apple Business a používania Služieb Apple Business. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že na poskytovanie Služieb Apple Business Services zo strany spoločnosti Apple je potrebné včasné poskytnutie úplných a presných Informácií o organizácii, prístup k nim a pomoc s nimi. Beriete na vedomie a potvrdzujete, že neposkytnutie, neaktualizovanie a neudržiavanie presných, aktuálnych a úplných Informácií o organizácii môže kedykoľvek viesť k pozastaveniu alebo ukončeniu Vášho prístupu k Službám Apple Business alebo Vášho používania Služieb Apple Business.

V súlade s Dodatočnými podmienkami pre Spravované služby môžu byť Informácie o organizácii použité na účely poskytovania služieb Apple Business, prevencie podvodov a komunikácie s Vami o Službách Apple Business, okrem iného vrátane aktualizácií, nových funkcií a propagačných akcií. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že používanie Služieb Apple Business bude vyžadovať, aby s Vami spoločnosť Apple komunikovala prostredníctvom e-mailových adries alebo iných komunikačných prostriedkov, ktoré spoločnosti Apple poskytnete. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple Vám môže zasielať e-mailom alebo iným spôsobom oznámenia v anglickom jazyku, pokiaľ to nevyžadujú kogentné ustanovenia príslušných zákonov. Týmto potvrdzujete Vašu schopnosť čítať komunikáciu v angličtine a porozumieť jej alebo Vašu

možnosť dať si komunikáciu v angličtine preložiť do jazyka, ktorý uprednostňujete, alebo podľa požiadaviek jurisdikcií, ktorým podliehate, a to bez akýchkoľvek nákladov pre spoločnosť Apple.

V súlade s Dodatočnými podmienkami pre Spravované služby beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple môže uchovávať Informácie o organizácii, informácie o účtoch spojených s Organizáciou a informácie o Vašom používaní Služieb Apple Business (a takomto používaní zo strany každého Zástupcu) vrátane informácií, ktoré môžu vyžadovať zákony jurisdikcií, v ktorých máte bydlisko alebo sa nachádzate, alebo ktorým podliehate, alebo inak v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Apple, ktoré sú k dispozícii na adrese [https:// www.apple.com/legal/privacy/en-ww/](https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/) (alebo akákoľvek jej následnícka verzia), a že takéto uchovávanie môže pretrvávať aj po ukončení Vášho používania Služieb Apple Business. Pojem „**Zákon**“ znamená (1) zákon, dekrét, ústavu, nariadenie, príkaz alebo akúkoľvek smernicu akéhokoľvek vládneho orgánu, (2) zmluvu, pakt, dohovor alebo inú dohodu, ktorej je akýkoľvek vládny orgán signatárom, (3) súdny alebo správny výklad alebo uplatňovanie čohokoľvek z vyššie uvedeného, alebo (4) akýkoľvek záväzný súdny precedens, ktorý má silu zákona. Pojem „**Vládny orgán**“ znamená akúkoľvek (i) národnú, štátnu alebo miestnu vládu, (ii) radu, komisiu, oddelenie, divíziu, orgán, súd, agentúru alebo politickú subdivíziu a (iii) združenie, organizáciu alebo inštitúciu, ktorej členom je akákoľvek z inštitúcií uvedených v odsekoch (i) alebo (ii) alebo ktorej jurisdikcii akákoľvek takáto inštitúcia podlieha.

4. OBSAH ORGANIZÁCIE

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste výhradne zodpovední za akékoľvek značky, logá, údaje, informácie alebo iný obsah, ktorý je nahraný, stiahnutý, zverejnený, prenesený, uložený alebo inak sprístupnený prostredníctvom Vášho prístupu na stránku Apple Business a Vášho používania Služieb Apple Business (ďalej spoločne len „**Obsah organizácie**“). Vyhlasujete, zaručujete a zaväzujete sa, že máte potrebné povolenia a súhlasy na používanie, zobrazovanie, vykonávanie, upravovanie, prispôsobovanie, kompilovanie, reprodukovanie, kopírovanie, distribúciu, prenos a vytváranie odvodených diel z Obsahu organizácie. Pojem „**Odvodené dielo**“ znamená dielo, ktoré je založené na jednom alebo viacerých už existujúcich dielach, ako napríklad revízia, vylepšenie, úprava, preklad, anotácia, označenie, skrátenie, zhrnutie, rozšírenie alebo akákoľvek iná forma, v ktorej môžu byť takéto už existujúce diela prepracované, transformované alebo adaptované.

V rozsahu, v akom akékoľvek Informácie o organizácii predstavujú aj Obsah organizácie, podmienky, ktoré sa vzťahujú na Obsah organizácie, sa budú vzťahovať aj na takéto Informácie o organizácii, okrem prípadov, keď takéto Informácie o organizácii predstavujú osobné údaje a sú poskytované výlučne na Vaše používanie Spravovaných služieb, ktoré podliehajú Dodatočným podmienkam pre Spravované služby. Ďalej beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Obsah organizácie môže byť sprístupnený verejnosti a môže byť používaný inými osobami prostredníctvom ich používania Služieb Apple Business. Ďalej beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple môže používať Obsah organizácie na poskytovanie, zlepšovanie a zdokonaľovanie (a) Služieb Apple Business a iných produktov spoločnosti Apple a (b) vyhľadávania a zistenia otázok koncových používateľov týkajúcich sa organizácie v produktoch Apple a odpovedí na ne.

5. POUŽÍVANIE SLUŽIEB APPLE BUSINESS

A. Systémové požiadavky. Používanie Služieb Apple Business môže vyžadovať kompatibilný hardvér, prístup na internet či do mobilnej dátovej siete alebo určitý softvér a môže vyžadovať občasné získanie aktualizácií alebo novších verzií. V súvislosti s týmito systémovými požiadavkami Vám môžu vzniknúť náklady. Keďže používanie Služieb Apple Business zahŕňa hardvér, softvér a prístup na internet alebo do mobilnej dátovej siete, Vaša možnosť využívať Služby Apple Business môže byť týmito faktormi ovplyvnená.

Dôrazne sa odporúča prístup na vysokorýchlostný internet alebo do vysokorýchlostnej mobilnej dátovej siete. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že za splnenie takýchto systémových požiadaviek, ktoré sa môžu z času na čas meniť, nesiete zodpovednosť Vy.

B. Dostupnosť. Je Vašou povinnosťou udržiavať primeranú alternatívnu zálohu Obsahu organizácie a Informácií o organizácii, ktoré poskytujete spoločnosti Apple v rámci používania Služieb Apple Business. Rozumiete a beriete na vedomie, že pre Služby Apple Business môžu platiť obmedzenia týkajúce sa úložnej kapacity, prenosu alebo transakcií. Ak dosiahnete takéto limity, môže sa stať, že nebudete môcť používať služby Apple Business alebo nebudete môcť pristupovať k údajom zo služieb Apple Business alebo ich získavať.

C. Aktualizácie, žiadna podpora ani údržba. Spoločnosť Apple môže kedykoľvek a bez upozornenia rozšíriť, vylepšiť, pozastaviť, prerušiť alebo inak upraviť Služby Apple Business (alebo ich ľubovoľnú časť) poskytované na základe tohto dokumentu a spoločnosť Apple nebude pred Vami ani pred žiadnou treťou stranou niesť zodpovednosť za prípadné uplatnenie týchto práv. Spoločnosť Apple nie je povinná poskytovať Vám žiadne opravy chýb, aktualizácie, inovácie, úpravy, vylepšenia ani nové vydania alebo verzie (ďalej len „**Aktualizácie**“) Služieb Apple Business. Ak spoločnosť Apple sprístupní Aktualizácie, tieto Aktualizácie sa budú riadiť podmienkami tejto Zmluvy, pokiaľ k Aktualizácii nie je priložená samostatná zmluva, a v takom prípade budú rozhodujúce podmienky takejto zmluvy. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že takéto Aktualizácie môžu ovplyvniť Vašu schopnosť používať Služby Apple Business, pristupovať k nim alebo pracovať s nimi a môžu obsahovať funkcie, služby alebo funkcionality, ktoré sa líšia od tých, ktoré sa nachádzajú v Službách Apple Business.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple nie je povinná poskytovať žiadnu údržbu, technickú ani inú podporu pre Služby Apple Business. Beriete tiež na vedomie a súhlasíte, že spoločnosť Apple nemá voči Vám ani komukoľvek žiadnu výslovnú ani implicitnú povinnosť v budúcnosti oznámiť alebo sprístupniť akékoľvek Aktualizácie Služieb Apple Business. Ďalej beriete na vedomie, že takéto Aktualizácie môžu vyžadovať, aby ste na vlastné náklady zmenili alebo aktualizovali svoju webovú stránku alebo aplikáciu.

D. Koncoví používatelia orgánov federálnej vlády USA. Služby Apple Business Services a Produkty spoločnosti Apple sú „**Komerčné produkty**“ tak, ako je tento pojem definovaný v americkej Zbierke federálnych predpisov 48 C.F.R. §2.101, a pozostávajú z „**Komerčného počítačového softvéru**“ a „**Dokumentácie ku komerčnému počítačovému softvéru**“ tak, ako sa tieto pojmy používajú v uvedenej Zbierke 48 C.F.R. §12.212 alebo 48 C.F.R. §227.7202 (podľa príslušnosti). Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Služby Apple Business a Produkty spoločnosti Apple sú Komerčné produkty určené na komerčné účely. V súlade s relevantnými časťami zákona 48 C.F.R. §12.212 alebo 48 C.F.R. §227.7202-1 až 227.7202-4 sa na Komerčný počítačový softvér a Dokumentáciu ku komerčnému počítačovému softvéru poskytuje licencia koncovým používateľom orgánov federálnej vlády USA (a) len ako na Komerčné produkty a (b) len s tými právami, ktoré sa udeľujú všetkým ostatným koncovým používateľom podľa podmienok a ustanovení v tomto dokumente. Nepublikované práva sú vyhradené podľa autorských práv Spojených štátov.

Spoločnosť Apple nie je dodávateľom ani subdodávateľom federálnej vlády USA, ani príjemcom ani vedľajším príjemcom federálnych grantov USA. Nesmiete spoločnosti Apple ukladať žiadne zákonné, regulačné ani zmluvné povinnosti, ktoré by viedli k tomu, že by sa spoločnosť Apple stala dodávateľom

alebo subdodávateľom federálnej vlády USA alebo príjemcom alebo vedľajším príjemcom federálnej dotácie USA v súvislosti s touto Zmluvou.

6. UDELENIE LICENCIE A OBMEDZENIA

A. Vaše používanie Služieb Apple Business. Na základe tejto Zmluvy a počas jej platnosti Vám udeľujeme obmedzenú, nevýhradnú, odvolateľnú a neprevoditeľnú licenciu, bez možnosti udeľovania podlicencií, na používanie Služieb Apple Business a prístup k nim bez práva reprodukovat', distribuovať, modifikovať, transformovať alebo vytvárať Odvodené diela zo Služieb Apple Business v akomkoľvek formáte, ktorý je v súčasnosti známy alebo bude vytvorený v budúcnosti. Počas platnosti tejto Zmluvy môžete vyhotoviť a distribuovať primeraný počet kópií akýchkoľvek analýz alebo správ vytvorených spoločnosťou Apple týkajúcich sa vášho používania Služieb Apple Business (ďalej spoločne len „**Analytika Apple Business**“) a akejkolvek Dokumentácie poskytnutej spoločnosťou Apple v tejto Zmluve výlučne na internú potrebu a v súvislosti s akýmikoľvek technickými špecifikáciami výlučne na účely vývoja alebo testovania Rozhraní API. Analytika Apple Business predstavuje Dôverné informácie spoločnosti Apple.

Ak ste zahrnutým subjektom, obchodným partnerom, zástupcom krytého subjektu alebo obchodného partnera (podľa definície týchto pojmov v zákone 45 Zbierky federálnych predpisov, ďalej „C.F.R.“, ods. 160.103) alebo iným spôsobom poskytovateľ či subjekt zdravotnej starostlivosti, súhlasíte s tým, že nebudete používať žiadny komponent, funkciu alebo inú súčasť Služby Apple Business na vytváranie, prijímanie, zachovanie alebo prenos akýchkoľvek „chránených informácií o zdravotnom stave“ (podľa definície tohto pojmu v 45 C.F.R. ods. 160.103) alebo rovnocenných údajov o zdravotnom stave na základe Platných zákonov alebo používať Službu Apple Business akýmkoľvek spôsobom, na základe ktorého by sa spoločnosť Apple stala obchodným partnerom Organizácie alebo akejkolvek tretej strany alebo by bola spoločnosť Apple inak podrobená Platným zákonom o ochrane údajov o zdravotnom stave.

Súhlasíte s tým, že Služby Apple Business obsahujú vlastný obsah, informácie a materiál, ktorý vlastní spoločnosť Apple a jej poskytovatelia licencií, a sú chránené príslušnými zákonmi o duševnom vlastníctve a inými zákonmi. Takýto obsah, informácie alebo materiály, ktoré sú predmetom vlastníctva, nesmiete používať žiadnym spôsobom, okrem prípadov, keď spoločnosť Apple vopred udelí súhlas v písomnej forme. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tejto Zmluve, sú vyhradené a spoločnosť Apple nepriamo, na základe prekážky uplatnenia práva ani inak neudeľuje žiadne výslovné ani implikované licencie, imunitu ani práva. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo účtovať alebo meniť poplatky za používanie Služieb Apple Business, okrem iného vrátane Spravovaných služieb, teraz alebo v budúcnosti.

B. Pokyny týkajúce sa používania Služieb Apple Business. Vaše používanie Služieb Apple Business musí byť v súlade s pravidlami stanovenými v Prílohe A (Pokyny pre Služby Apple Business Services) alebo inak opísanými v Používateľskej príručke Služieb Apple Business, dostupnej na adrese <https://www.support.apple.com/guide/business/> (alebo v akejkolvek jej nasledujúcej verzii), ktoré môžu byť bez predchádzajúceho upozornenia pravidelne aktualizované (ďalej len „**Pokyny**“). Budete sledovať a zabezpečíte, aby používanie Služieb Apple Business zo strany každého Zástupcu bolo v súlade s Pokynmi. Spoločnosť Apple môže monitorovať používanie Služieb Apple Business, aby sa uistila, že dodržiavate tieto Pokyny.

C. Udelenie licencie spoločnosti Apple. Týmto udeľujete spoločnosti Apple nevýhradné, bezplatné, neodvolateľné, trvalé, celosvetové, úplne zaplatené právo a licenciu, bez možnosti udeľovať podlicencie, na používanie, zobrazovanie, predvádzanie, upravovanie, prispôsobovanie, kompilovanie, reprodukovanie, kopírovanie, distribúciu, prenos, vytváranie Odvodených diel na základe Informácií o organizácii a Obsahu

organizácie a ich iné využívanie (čo sa považuje za zahŕňajúce a neobmedzené na všetky texty, obrázky, ochranné známky, prvky značky alebo akékoľvek iné duševné vlastníctvo obsiahnuté v nich alebo prístupné z nich) v súvislosti so Službami Apple Business a inými Produktmi spoločnosti Apple na marketingové a propagačné účely, na interné použitie spoločnosťou Apple a na akékoľvek iné použitie povolené podľa tejto Zmluvy.

D. Spätná väzba. Všetky návrhy, zlepšenia, pripomienky a iné formy spätnej väzby týkajúce sa Služieb Apple Business, Odvodených diel na základe Informácií o organizácii alebo Obsahu organizácie vytvorených spoločnosťou Apple alebo v jej mene, alebo iného duševného vlastníctva spoločnosti Apple, okrem iného vrátane kódu, nástrojov a technológií používaných v súvislosti so Službami Apple Business (ďalej spoločne len „**Duševné vlastníctvo spoločnosti Apple**“), spolu so všetkými právami duševného vlastníctva alebo inými vlastníckymi právami k Duševnému vlastníctvu spoločnosti Apple, ktoré ste poskytli spoločnosti Apple alebo v mene spoločnosti Apple (ďalej spoločne len „**Spätná väzba**“), sú výhradným vlastníctvom spoločnosti Apple, ktoré môže Apple voľne používať bez akejkoľvek povinnosti získať súhlas alebo zaplatiť kompenzáciu.

E. Právo na odmietnutie. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo preskúmať a: (i) odmietnuť, odstrániť, zablokovať, pozastaviť alebo zrušiť váš účet, Informácie o organizácii alebo Obsah organizácie (alebo akúkoľvek ich časť) kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia a z akéhokoľvek dôvodu, okrem iného vrátane presvedčenia spoločnosti Apple, že Obsah organizácie môže vystaviť spoločnosť Apple trestnej alebo občianskoprávnej zodpovednosti, môže byť v rozpore s touto Zmluvou alebo zásadami spoločnosti Apple, môže mať negatívny vplyv na značku Apple alebo môže byť v rozpore s obchodnými záujmami spoločnosti Apple; (ii) upraviť Informácie o organizácii alebo Obsah organizácie; alebo (iii) nepoužívať alebo nezobrazovať všetky alebo časť Informácií o organizácii alebo Obsahu organizácie. Skutočnosť, že spoločnosť Apple neodmietla, neodstránila, nezablokovala, nepozastavila ani nezrušila žiadne Informácie o organizácii ani Obsah organizácie, v žiadnom prípade neznamená, že spoločnosť Apple neobmedzuje ani inak neovplyvňuje Vašu zodpovednosť a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Akékoľvek Informácie o organizácii alebo Obsah organizácie, ktoré spoločnosť Apple odstránila zo Služieb Apple Business, nemožno opätovne odoslať.

F. Rozhrania API. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia zrušiť Vaše kľúče pre Rozhrania API a podobné poverenia, aj keď Vaše používanie Rozhraní API spĺňa požiadavky uvedené v Dokumentácii a podmienkach tejto Zmluvy. Ak o to spoločnosť Apple požiadala, súhlasíte s tým, že spoločnosti Apple bezodkladne poskytnete informácie týkajúce sa vašej implementácie Rozhraní API. Súhlasíte tiež s tým, že so spoločnosťou Apple budete spolupracovať, zodpoviete jej otázky a poskytnete jej informácie a materiály, ktoré môže spoločnosť Apple v súvislosti s takouto implementáciou požadovať.

G. Beta testovanie. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple alebo jej pridružené spoločnosti môžu s oznámením alebo bez oznámenia vykonávať alebo implementovať testy alebo experimenty, alebo sa na nich zúčastňovať, ktoré môžu priamo alebo nepriamo využívať Obsah organizácie alebo inak ovplyvňovať Vaše používanie Služieb Apple Business (ďalej spoločne len „**Testovanie**“), ktoré, pokiaľ nie je dohodnuté inak, predstavujú Dôverné informácie spoločnosti Apple a riadia sa touto Zmluvou. Zaväzujete sa, že nezverejníte žiadne verejné informácie týkajúce sa takýchto programov, produktov alebo funkcií vrátane informácií o ich existencii.

7. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

A. Vlastníctvo. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, medzi spoločnosťou Apple a Vami si zachováate všetky práva, nároky a záujmy, vrátane všetkých práv duševného vlastníctva, na Obsah organizácie, za predpokladu, že Obsah organizácie neobsahuje žiadne Duševné vlastníctvo spoločnosti Apple ani žiadne Dôverné informácie spoločnosti Apple. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v tejto Zmluve, si vyhradzuje spoločnosť Apple a Vy tak, ako je to relevantné. V rozsahu, v akom máte alebo získate akékoľvek právo, nárok alebo podiel na Duševnom vlastníctve spoločnosti Apple, bezpodmienečne a neodvolateľne postupujete všetky takéto práva, nároky a podiely spoločnosti Apple bez akejkoľvek povinnosti účtovať alebo platiť licenčné poplatky Vám alebo akejkoľvek tretej strane.

Súhlasíte s tým, že Služby Apple Business môžu obsahovať majetkovo chránené informácie a materiál, ktorý vlastní poskytovatelia licencií spoločnosti Apple či iné tretie strany a ktorý je chránený príslušnými Zákonmi o duševnom vlastníctve a inými Zákonmi, a že tieto majetkovo chránené informácie ani materiály nebudete žiadnym spôsobom používať s výnimkou používania Služieb Apple Business v súlade s touto Zmluvou. Okrem prípadov, ktoré sú v tomto dokumente výslovne uvedené, a s výnimkou rozsahu, v ktorom platné Zákony bránia spoločnosti Apple v tom, aby Vám to neumožnila, nemožno žiadnu časť Služieb Apple Business reprodukovať v žiadnej podobe ani žiadnym spôsobom bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Apple.

B. Autorské práva a ochranné známky. Všetky autorské práva v rámci Služieb Apple Business a k nim sú vlastníctvom spoločnosti Apple alebo jej poskytovateľov licencií. Apple, logo Apple a ďalšie ochranné známky, servisné známky, grafické prvky a logá spoločnosti Apple používané v súvislosti so Službami Apple Business sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Apple Inc. v USA a/alebo iných krajinách. V súvislosti s akoukoľvek z predtým uvedených ochranných známk alebo akýmkoľvek používaním týchto ochranných známk sa Vám neudeľujú žiadne práva ani licencie.

8. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

Prehlasujete, zaručujete a zaväzujete sa, že:

A. Máte plnú spôsobilosť uzavierať a plniť svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a na žiadosť spoločnosti Apple môžete a ste povinní okamžite preukázať takúto spôsobilosť a oprávnenie k spokojnosti spoločnosti Apple a rozumiete a beriete na vedomie, že ak tak neučiníte, bude to považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

B. Nebudete používať služby Apple Business inak, ako je to výslovne povolené v podmienkach tejto Zmluvy, a nebudete k tomu nabádať ani umožňovať žiadnemu Zástupcovi, aby tak konal, a budete tak činiť na povolené a zákonné účely v súlade so všetkými Platnými zákonmi vrátane Zákonov jurisdikcií, v ktorých máte bydlisko alebo sa nachádzate, ktorým podliehate a v ktorých je Obsah organizácie sprístupnený. To okrem iného zahŕňa zabezpečenie toho, aby Vaše, používanie alebo aktivácia Spravovaných služieb a prístup k nim boli v súlade so všetkými Platnými zákonmi týkajúcimi sa uchovávaní údajov;

C. Disponujete a budete disponovať všetkými potrebnými právami, oprávneniami, povoleniami a súhlasmi na používanie Obsahu organizácie a na povolenie všetkých použití Obsahu organizácie, ako je uvedené v tejto Zmluve, a odstránite akýkoľvek Obsah organizácie, ak a do tej miery, že už nemáte takéto práva, oprávnenia, povolenia alebo súhlasy;

D. Vy, akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá Vás priamo alebo nepriamo riadi alebo je s Vami pod spoločnou Kontrolou, a Zástupcovia nie ste: (i) na žiadnom sankčnom zozname v krajinách alebo regiónoch, kde sú dostupné Služby Apple Business (okrem iného vrátane Zoznamu osobitne označených štátnych príslušníkov Ministerstva financií USA alebo Zoznamu nežiaducich fyzických alebo právnických osôb Ministerstva obchodu USA), (ii) nepodnikáte ani nemáte sídlo v žiadnej z krajín alebo regiónov, na ktoré sa vzťahuje embargo USA, ani (iii) nie ste vojenským koncovým používateľom v zmysle definície a rozsahu pôsobnosti 15 C.F.R § 744. Výraz „**Riadenie**“ znamená, že subjekt alebo osoba má, priamo alebo nepriamo, právomoc riadiť alebo spravovať politiku riadenia iného subjektu, či už prostredníctvom vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom, podielu na registrovanom kapitálo, zmluvou alebo inak.

E. ak používate alebo implementujete služby Apple Business v mene tretej strany, alebo k nim prístupujete: (i) ste a budete zákonne oprávnení používať a implementovať Služby Apple Business v mene takejto tretej strany v tejto funkcii a pristupovať k nim; (ii) Vaše používanie a implementácia Služieb Apple Business a prístup k nim nesmie prekročiť zákonné oprávnenie poskytnuté takouto treťou stranou; (iii) súhlasili ste s touto Zmluvou a akýmkoľvek ďalšími povinnosťami vyžadovanými na používanie Služieb Apple Business; a (iv) táto tretia strana Vás oprávnila komunikovať so spoločnosťou Apple v primeranom rozsahu, vrátane overenia potrebných oprávnení špecifikovaných v tejto Zmluve a poskytovania informácií alebo materiálov vyžadovaných Platnými zákonmi, a Vy budete spoločnosti Apple pomáhať pri takejto komunikácii na jej žiadosť; a

F. Poskytli ste spoločnosti Apple úplné a presné informácie o všetkých väčšinových vlastníkoch, partneroch, vedúcich pracovníkoch, riaditeľoch alebo manažéroch organizácie, ktorí majú prístup k Službám Apple Business a ktorí sú, boli alebo sa stanú úradníkmi alebo zamestnancami vládneho subjektu (ďalej len „**Strana spojená s vládou**“). Ak sa Organizácia kedykoľvek dozvie alebo má iný dôvod domnievať sa, že Zástupca bol alebo sa stane Stranou spojenou s vládou, potom v rozsahu povolenom Zákonom Organizácia bezodkladne písomne informuje spoločnosť Apple.

9. ODMIETNUTIE ZÁRUK

JE MOŽNÉ, ŽE NA ZÁKLADE ZÁKONOV VO VAŠEJ JURISDIKCII MÁTE NEVYLÚČITEĽNÉ PRÁVA ALEBO OPRAVNÉ PROSTRIEDKY. NIČ V TEJTO ZMLUVE NIE JE URČENÉ NA OBMEDZENIE, ÚPRAVU ALEBO VYLÚČENIE AKEJKOĽVEK ZODPOVEDNOSTI, KTORÚ ZO ZÁKONA NEMOŽNO TAKTO OBMEDZIŤ, UPRAVIŤ ALEBO VYLÚČIŤ, ANI NEMÁ TAKÝ ÚČINOK. AKÉKOĽVEK A VŠETKY OBMEDZENIA ALEBO VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI APPLE V TEJTO ZMLUVE SA UPLATŇUJÚ LEN V MAXIMÁLNO M ROZSAHU, V KTOROM SÚ TAKÉTO OBMEDZENIA POVOLENÉ ZÁKONOM.

SPOLOČNOSŤ APPLE NEZARUČUJE, NEVYHLASUJE ANI NERUČÍ, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE SLUŽIEB APPLE BUSINESS BUDE BEZ PRERUŠENÍ A CHÝB, A VY BERIETE NA VEDOMIE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE SPOLOČNOSŤ APPLE MÔŽE PODĽA SVOJHO VÝHRADNÉHO UZNANIA MÔŽE ULOŽIŤ OBMEDZENIA ALEBO REŠTRIKCIE NA POUŽÍVANIE SLUŽIEB APPLE BUSINESS ALEBO PRÍSTUP K NIM, MÔŽE ODSTRÁNIŤ NIEKTORÉ ALEBO VŠETKY SLUŽBY APPLE BUSINESS NA NEURČITÚ DOBU ALEBO MÔŽE KEDYKOĽVEK BEZ UPOZORNENIA A BEZ ZODPOVEDNOSTI VOČI VÁM PRESTAŤ PONÚKAŤ SLUŽBY APPLE BUSINESS (ALEBO ICH ČASŤ).

SPOLOČNOSŤ APPLE NEZARUČUJE ANI NEVYHLASUJE, ŽE SLUŽBY APPLE BUSINESS SÚ K DISPOZÍCII VO VŠETKÝCH LOKALITÁCH A ŽE V ROZSAHU, V KTOROM SÚ K DISPOZÍCII, BUDÚ K DISPOZÍCII VO VŠETKÝCH JAZYKOCH POUŽÍVANÝCH V TÝCHTO LOKALITÁCH. SPOLOČNOSŤ APPLE ŽIADNYM

SPÔSOBOM NEVYHLASUJE, ŽE SLUŽBY APPLE BUSINESS SÚ VHODNÉ ALEBO PRÍPUSTNÉ NA VAŠE POUŽITIE V KONKRÉTNEJ LOKALITE.

OKREM TOHO UZNÁVATE, ŽE SLUŽBY APPLE BUSINESS NIE SÚ URČENÉ ANI VHODNÉ NA POUŽITIE V SITUÁCIÁCH ALEBO V PROSTREDIACH, V KTORÝCH ZLYHANIE, ČASOVÉ ONESKORENIA, CHYBY ALEBO NEPRESNOSTI V AKOMKOL'VEK OBSAHU, ÚDAJOCH ALEBO INFORMÁCIÁCH POSKYTNUTÝCH SLUŽBAMI APPLE BUSINESS ALEBO PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB APPLE BUSINESS MÔŽU VIESŤ K SMRTI, PORANENIU OSÔB ALEBO VÁŽNYM FYZICKÝM ŠKODÁM ALEBO POŠKODENIAM ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, OKREM INÉHO VRÁTANE PREVÁDZKOVANIA JADROVÝCH ZARIADENÍ, SYSTÉMOV NAVIGÁCIE LETECKEJ DOPRAVY ALEBO KOMUNIKAČNÝCH SYSTÉMOV, RIADENIA LETECKEJ DOPRAVY, SYSTÉMOV NA ZÁCHRANU ŽIVOTA ALEBO ZBRAŇOVÝCH SYSTÉMOV.

ŽIADNE ÚSTNE ALEBO PÍSOMNÉ INFORMÁCIE ALEBO RADY POSKYTNUTÉ SPOLOČNOSŤOU APPLE ALEBO AKÝMKOL'VEK OPRÁVNENÝM PRACOVNÍKOM SPOLOČNOSTI APPLE NEPREDSTAVUJÚ ZÁRUKU, AK NIE JE VÝSLOVNE UVEDENÁ V TEJTO ZMLUVE. AK BY SA PREUKÁZALO, ŽE SLUŽBY APPLE BUSINESS SÚ CHYBNÉ, VŠETKY NÁKLADY POTREBNÉ NA ICH SERVIS ALEBO OPRAVU ZNÁŠATE VY.

VÝSLOVNE SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VAŠE POUŽÍVANIE ALEBO NEMOŽNOSŤ POUŽÍVANIA SLUŽIEB APPLE BUSINESS JE VAŠÍM VÝLUČNÝM RIZIKOM. SLUŽBY APPLE BUSINESS SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“ A „TAK, AKO SÚ K DISPOZÍCII“ NA VAŠE POUŽÍVANIE, BEZ ZÁRUK AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÝCH ALEBO PREDPOKLADANÝCH, OKREM INÉHO VRÁTANE VŠETKÝCH PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, VČASNOSTI, NERUŠENÉHO POUŽÍVANIA, PRÁVNEHO TITULU, PRESNOSTI A NEPORUŠOVANIA PRÁV. SPOLOČNOSŤ APPLE NEZARUČUJE, ŽE SLUŽBY APPLE BUSINESS SPLNIA VAŠE POŽIADAVKY, BUDÚ KOMPATIBILNÉ ALEBO BUDÚ FUNGOVAŤ S AKÝMKOL'VEK INÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI APPLE ALEBO SO SOFTVÉROM, APLIKÁCIAMI, PRODUKTMI, SLUŽBAMI ALEBO OBSAHOM TRETEJ STRANY, ALEBO ŽE BUDÚ BEZ PORÚCH SIEŤOVÝCH SLUŽIEB, STRÁT, POŠKODENÍ, ÚTOKOV, VÍRUSOV, RUŠENÍ, HACKINGU ALEBO INÝCH NARUŠENÍ BEZPEČNOSTI, A SPOLOČNOSŤ APPLE ODMIETA AKÚKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ S TÝM SÚVISIACU.

10. ODŠKODNENIE

V maximálnej miere povolenej Zákonom budete odškodňovať a chrániť pred zodpovednosťou po zdanení a podľa výhradného uváženia spoločnosti Apple budete brániť spoločnosť Apple a jej riaditeľov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov, pridružené spoločnosti, splnomocnencov, dodávateľov a poskytovateľov licencií (každý z nich ďalej ako „**Odškodnená strana spoločnosti Apple**“) za (i) všetky sumy priznané alebo zaplatené v rámci akéhokoľvek arbitrážneho, súdneho alebo správneho konania, žaloby, nároku, požiadavky, vyšetrovania alebo konania (ďalej spoločne ako „**Konanie**“ a spolu s úrokmi ďalej len ako „**Straty**“) a (ii) akékoľvek výdavky vynaložené na obhajobu v konaní alebo v akomkoľvek súvisiacom vyšetrovaní alebo vyjednávaní, okrem iného vrátane súdnych poplatkov, súdnych nákladov, arbitrážnych poplatkov, poplatkov svedkom a poplatkov a výdavkov advokátov a iných odborníkov (ďalej spoločne len ako „**Náklady na súdne konanie**“ a spolu so Stratami ďalej len ako „**Odškodnitelné straty**“), ktoré vznikli jednej alebo viacerým Odškodneným stranám spoločnosti Apple a ktoré vyplývajú z alebo súvisia s: (a) porušením tejto Zmluvy zo strany Vás alebo akéhokoľvek Zástupcu, porušením akéhokoľvek vyhlásenia, záruky alebo ujednania uvedeného v tejto Zmluve, nedodržaním akéhokoľvek Platného zákona alebo konaním alebo opomenutím v súvislosti s prístupom k Službám Apple Business alebo ich používaním; (b) používaním Informácií o organizácii alebo Obsahu organizácie zo strany spoločnosti Apple, samostatne

alebo v kombinácii s iným obsahom, alebo propagáciou Informácií o organizácii alebo Obsahu organizácie, ako to povoľuje táto Zmluva; (c) zneužitím, porušením alebo porušením patentu, autorských práv, ochranných známok, obchodného tajomstva, topografie polovodičových výrobkov alebo akéhokoľvek iného duševného vlastníctva alebo majetkovo chránených práv spoločnosti Apple alebo akejkoľvek tretej strany v súvislosti s touto Zmluvou; (d) ohováraním vyplývajúcim z Obsahu organizácie alebo porušením dôvernosti alebo súkromia inej osoby; (e) falošným, klamlivým, nečestným alebo urážlivým konaním alebo praktikami v súvislosti s Obsahom organizácie; alebo (f) plnením povinností Organizácie podľa tejto Zmluvy alebo používaním služieb Apple Business spôsobujúcim zranenie osôb alebo škodu na majetku (písmená (a) až (f) vrátane, ďalej spoločne len „**Nároky**“). Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Apple nesmiete priznať žiadnu zodpovednosť, uzatvárať žiadne dohody o urovnaní akýchkoľvek Nárokov (alebo podobné dohody), ktoré ovplyvňujú práva spoločnosti Apple alebo akýmkoľvek spôsobom zaväzujú spoločnosť Apple alebo akúkoľvek Odškodnenú stranu spoločnosti Apple, ani zverejňovať žiadne podrobnosti o urovnaní týkajúce sa spoločnosti Apple alebo Odškodnenej strany spoločnosti Apple.

Spoločnosť Apple vás bezodkladne informuje o každom Nároku, za ktorý žiada náhradu škody. Ak na takéto oznámenie neodpoviete do desiatich (10) dní, bude sa to považovať za to, že Nárok nespochybňujete. Ak chcete prevziať obhajobu Nároku, musíte spoločnosti Apple oznámiť, že akceptujete žiadosť spoločnosti Apple o obhajobu. Bezodkladne po tom si zaistíte nezávislého právneho zástupcu, ktorý je pre spoločnosť Apple primerane prijateľný, aby Vás zastupoval v rámci Nároku. Odškodnená strana spoločnosti Apple sa môže zúčastniť na obhajobe Nároku s právnym zástupcom podľa vlastného výberu a bez Vašej účasti, ak (1) oznámite Odškodnenej strane spoločnosti Apple, že sa odmietate brániť voči Nároku, (2) do polnoci desiateho dňa po tom, ako vám Odškodnená strana spoločnosti Apple oznámila Nárok, neoznámite Odškodnenej strane spoločnosti Apple, že sa budete brániť voči Nároku, alebo (3) zastupovanie Vás a Odškodnenej strany spoločnosti Apple tým istým právnym zástupcom by podľa názoru tohto právneho zástupcu predstavovalo konflikt záujmov. Budete hrať všetky Náklady na súdne konanie, ktoré vzniknú Odškodnenej strane spoločnosti Apple v súvislosti s obhajobou Nároku, skôr ako prevezmete obhajobu tohto Nároku. Suma, ktorú budete povinní uhradiť v súvislosti s akýmkoľvek Odškodniteľnými stratami, bude dostatočná na to, aby sa Odškodnená strana spoločnosti Apple, dostala po zdanení do rovnakej pozície, v akej by sa nachádzala, keby k takejto Odškodniteľnej strate nedošlo.

11. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

V ROZSAHU, V AKOM TO NEZAKAZUJÚ PLATNÉ ZÁKONY, SPOLOČNOSŤ APPLE, JEJ RIADITELIA, VEDÚCI PRACOVNÍCI, ZAMESTNANCI, POBOČKY, SPLNOMOCNENCI, ZMLUVNÍ PARTNERI ALEBO POSKYTOVATELIA LICENCIÍ BUDÚ NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ÚRAZY OSÔB ALEBO AKÉKOĽVEK PRIAME, NEPRIAME, NÁHODNÉ, TRESTNÉ, ŠPECIÁLNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VRÁTANE AKÝCHKOĽVEK OBCHODNÝCH ŠKÔD ALEBO STRÁT VYPLÝVAJÚCICH Z TEJTO ZMLUVY ALEBO S ŇOU SÚVISIACICH, ALEBO Z VÁŠHO POUŽÍVANIA SLUŽIEB APPLE BUSINESS ALEBO PRÍSTUPU K NIM, ALEBO Z NESCHOPNOSTI ICH POUŽÍVAŤ ALEBO PRÍSTUPOVAŤ K NIM, OKREM INÉHO VRÁTANE POŠKODENIA ALEBO STRATY ÚDAJOV ALEBO INFORMÁCIÍ, UŠLÉHO ZISKU, PRERUŠENIA ČINNOSTI, NESCHOPNOSTI ODOSLAŤ ALEBO PRIJÍMAŤ AKÉKOĽVEK ÚDAJE ALEBO INFORMÁCIE, AKÝCHKOĽVEK CHÝB ALEBO OPOMENUTÍ V AKOMKOĽVEK PRODUKTE, SLUŽBE, FUNKCII ALEBO FUNKCIONALITE, ALEBO AKÝCHKOĽVEK STRÁT ALEBO ŠKÔD AKÉHOKOĽVEK DRUHU, KTORÉ VZNIKLI V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA ALEBO NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ AKÝKOĽVEK PRODUKT, SLUŽBU, FUNKCIE ALEBO FUNKCIONALITU, KTORÉ SÚ SPRÍSTUPNENÉ PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB APPLE BUSINESS, AJ KEĎ BOLI UPOZORNENÍ NA ICH MOŽNOSŤ, ČI UŽ NA ZÁKLADE TEÓRIE ZMLUVY, ZÁRUKY, DELIKTU (VRÁTANE NEDBANLIVOSTI), ZODPOVEDNOSTI ZA VÝROBKY, PORUŠENIA AKEJKOĽVEK ZÁKONNEJ POVINNOSTI, ZÁSAD ODŠKODNENIA ALEBO INAK, A TO NEPOČÍTAJÚC ZLYHANIE ZÁKLADNÉHO

ÚČELU ALEBO AKÉHOKOL'VEK NÁPRAVNÉHO OPATRENIA. V ŽIADNOM PRÍPADE NEPRESIAHNE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI APPLE VOČI VÁM PODĽA TEJTO ZMLUVY ZA ŠKODY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ Z DELIKTU ALEBO ZMLUVY (OKREM PRÍPADOV, KTORÉ MOŽNO VYŽADUJÚ PLATNÉ ZÁKONY V PRÍPADOCH ZRANENIA OSÔB) PRESIAHNUŤ SUMU PÄŤDESIAT DOLÁROV (50,00 USD). PREDCHÁDZAJÚCE OBMEDZENIA SA BUDÚ UPLATŇOVAŤ AJ V PRÍPADE, ŽE NÁPRAVNÉ OPATRENIE UVEDENÉ VYŠŠIE NEBUDE DOSTATOČNÉ.

12. DÔVERNOSŤ

V rámci Vášho používania Služieb Apple Business Vám spoločnosť Apple môže poskytnúť v akejkoľvek forme (napr. písomnej, ústnej, vizuálnej, elektronickej alebo akejkoľvek inej hmotnej alebo nehmotnej forme) neverejné, majetkovo chránené alebo dôverné informácie alebo materiály, bez ohľadu na to, či sú označené alebo určené ako dôverné, vrátane prístupu k funkciám pred vydaním, ktoré nie sú všeobecne dostupné verejnosti (spoločne ďalej len „**Dôverné informácie spoločnosti Apple**“). Súhlasíte s tým, že všetky predbežné funkcie (vrátane predbežnej dokumentácie) a ďalšie materiály spoločnosti Apple, ktoré zverejňujú predbežné funkcie, sa považujú za Dôverné informácie spoločnosti Apple; avšak predbežné funkcie prestanú byť dôverné po ich komerčnom uvedení na trh. Ďalej súhlasíte s tým, že údaje a akákoľvek činnosť používateľa súvisiaca so Službami Apple Business, ktoré sú získané, generované alebo vytvorené spoločnosťou Apple alebo v jej mene, budú považované za Dôverné informácie spoločnosti Apple. Bez ohľadu na uvedené nebudú Dôverné informácie spoločnosti Apple zahŕňať: (a) informácie, ktoré sú všeobecne a legítimne dostupné verejnosti inak ako vašou vinou alebo porušením tejto Zmluvy; (b) informácie, ktoré sú všeobecne dostupné verejnosti prostredníctvom spoločnosti Apple; (c) informácie, ktoré ste nezávisle vyvinuli bez použitia alebo odkazu na akékoľvek dôverné informácie spoločnosti Apple; alebo (d) informácie, ktoré boli zákonne získané od tretej strany, ktorá mala právo ich preniesť alebo zverejniť bez akejkoľvek povinnosti zachovávať dôvernosť.

Zaväzujete sa chrániť Dôverné informácie spoločnosti Apple aspoň s takým úsilím, s akým chránite svoje podobne dôležité dôverné informácie, nie však v menšej ako primeranej miere ochrany. Súhlasíte s tým, že budete Dôverné informácie spoločnosti Apple používať výlučne na účely prístupu k Službám Apple Business a ich používania a plnenia svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zaväzujete sa, že nebudete Dôverné informácie spoločnosti Apple používať na žiadne iné účely, vrátane vlastného prospechu alebo prospechu akejkoľvek tretej strany. Ďalej sa zaväzujete, že nebudete zverejňovať ani šíriť Dôverné informácie spoločnosti Apple (i) nikomu inému ako Zástupcom, ktorí ich potrebujú poznať na dosiahnutie tohto účelu a ktorí sú viazaní písomnou dohodou, ktorá je prinajmenšom rovnako reštriktívna ako povinnosti týkajúce sa dôvernosti uvedené v tejto Zmluve; alebo (ii) pokiaľ nie je vopred písomne dohodnuté alebo povolené inak spoločnosťou Apple. Budete zodpovední za akékoľvek porušenie podmienok tohto oddielu 12 zo strany Zástupcov. Dôverné informácie spoločnosti Apple môžete zverejniť v rozsahu vyžadovanom platnými Zákonmi za predpokladu, že podniknete primerané kroky, aby ste spoločnosť Apple o takejto požiadavke informovali ešte predtým, ako Dôverné informácie spoločnosti Apple zverejníte, a aby ste tieto Dôverné informácie spoločnosti Apple ochránili. Beriete na vedomie, že škody vzniknuté pre nesprávne zverejnenie Dôverných informácií spoločnosti Apple môžu byť nenapraviteľné a spoločnosť Apple má preto nárok požadovať spravodlivé odškodnenie, a teda okrem všetkých ostatných nápravných prostriedkov môže požadovať aj súdne nariadenie a predbežné súdne nariadenie.

13. OCHRANA A ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, všetky údaje spracúvané spoločnosťou Apple v súvislosti so Službami Apple Business budú spracúvané v súlade s jej verejne sprístupnenými Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (alebo na

akejkoľvek jej následnej adrese). Ďalšie informácie o tom, ktorý subjekt spoločnosti Apple je zodpovedný za spracúvanie údajov týkajúcich sa identifikovaných alebo identifikovateľných osôb (ďalej len „**Osobné údaje**“) poskytnutých v súvislosti so Službami Apple Business, nájdete na stránke <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. Súhlasíte s dodržiavaním všetkých platných Zákonov týkajúcich sa Osobných údajov, vrátane Zákonov týkajúcich sa prenosu Osobných údajov z akejkoľvek jurisdikcie do akejkoľvek inej jurisdikcie.

Používaním služieb Apple Business beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple môže používať informácie o Vašom používaní Služieb Apple Business okrem iného na účely poskytovania, hodnotenia, úpravy alebo zlepšovania Služieb Apple Business a na komunikáciu s vami o Službách Apple Business. Beriete tiež na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple môže okrem iného zhromažďovať a používať údaje súvisiace s činnosťami koncových používateľov v súvislosti so Službami Apple Business. Tieto údaje sa používajú na analýzu, vytváranie prehľadov a vylepšovanie Služieb Apple Business. Všetky údaje zhromaždené spoločnosťou Apple v súvislosti so Službami Apple Business sa budú spracúvať a používať v súlade s jej verejne oznámenými Zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na stránke apple.com/privacy (alebo akejkoľvek jej nástupníckej stránke).

Ďalej beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že sa nebudete pokúšať znovu identifikovať fyzickú osobu pomocou akýchkoľvek údajov, ktoré Vám poskytla spoločnosť Apple, okrem iného vrátane správ týkajúcich sa koncových používateľov, bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Apple alebo ak to vyžaduje Zákon. Bez ohľadu na vyššie uvedené budú Osobné údaje súvisiace s vaším používaním Služieb Apple Business, vrátane mena, e-mailovej adresy a telefónneho čísla, viditeľné pre ostatné účty spojené s Organizáciou v súvislosti s poskytovaním a údržbou Služieb Apple Business.

V súlade so zásadami spoločnosti Apple týkajúcimi sa sledovania súhlasíte s tým, že v súvislosti so Službami Apple Business nebudete a nebudete sa ani pokúšať získať prístup, používať alebo inak spracovávať akékoľvek informácie, ktoré možno použiť na sledovanie ľubovoľnej osoby alebo zariadenia, s výnimkou prípadov, v ktorých používateľ poskytol výslovné oprávnenie prostredníctvom Rozhraní API zaisťujúcich transparentnosť sledovania aplikácií. Sledovanie je definované v zásadách a pokynoch spoločnosti Apple, vrátane stránky <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (alebo akéhokoľvek jej nástupníckej stránky).

14. ÚPRAVA ALEBO DOPLNENIE

Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia kedykoľvek zmeniť alebo doplniť túto Zmluvu s oznámením alebo bez oznámenia adresovaného Vám. Ak bude oznámenie poskytnuté, potom takéto zmenené podmienky nadobudnú platnosť po oznámení Vám v súlade s článkom 18 (Oznámenia) alebo neskôr, ako je uvedené v takomto oznámení. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že pravidelná kontrola tejto Zmluvy je Vašou povinnosťou. **AK BY STE S NIEKTOROU ÚPRAVOU PODMIENOK TEJTO ZMLUVY NESÚHLASILI, MUSÍTE OKAMŽITE UKONČIŤ VŠETOK PRÍSTUP K SLUŽBÁM APPLE BUSINESS A ICH POUŽÍVANIE. VAŠE POKRAČOVANIE V POUŽÍVANÍ SLUŽIEB APPLE BUSINESS SERVICES PO AKÝCHKOĽVEK ZMENÁCH TEJTO ZMLUVY BUDE POVAŽOVANÉ ZA VÁŠ SÚHLAS S TOUTO ZMLUVOU V POZMENENOM ZNENÍ.**

15. UKONČENIE ALEBO POZASTAVENIE

Ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže podľa svojho výlučného uváženia platnosť tejto Zmluvy kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia ukončiť bez uvedenia dôvodu, avšak s tým, že akékoľvek ďalšie používanie Služieb Apple Business z Vašej strany po takomto oznámení o ukončení platnosti bude

podliehať Zmluve platnej v danom čase. Oznámenie môžete zaslať e-mailom tímu zákazníckej podpory spoločnosti Apple. Po uplynutí platnosti alebo ukončení tejto Zmluvy, pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak: (a) všetky práva, licencie, súhlasy a povolenia udelené jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane na základe tejto Zmluvy okamžite zaniknú, s výnimkou licencií udelených spoločnosti Apple na základe tejto Zmluvy, ktoré zostanú v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení tejto Zmluvy; a (b) prestanete používať Služby Apple Business a prestanete k nim pristupovať.

PRÁVA A POVINNOSTI UVEDENÉ V ČASTIACH 6 PÍSM. (B) AŽ 6 PÍSM. (E) A 7 AŽ 25 ZOSTANÚ V PLATNOSTI AJ PO VYPRŠANÍ PLATNOSTI ALEBO UKONČENÍ TEJTO ZMLUVY. BEZ OHĽADU NA ČOKOĽVEK, ČO BY BOLO V ROZPORE S TOUTO ZMLUVOU, MÔŽE SPOLOČNOSŤ APPLE NA ZÁKLADE VLASTNÉHO UVÁŽENIA, PRIAMO ALEBO NEPRIAMO, OKAMŽITE A BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA POZASTAVIŤ, UKONČIŤ ALEBO INAK ZABRÁNIŤ VÁŠMU PRÍSTUPU K CELÝM SLUŽBÁM APPLE BUSINESS ALEBO ICH ČASTI ALEBO ICH POUŽÍVANIU. AK SPOLOČNOSŤ APPLE UPLATNÍ TAKÉTO PRÁVA, NENESIE ZODPOVEDNOSŤ VOČI VÁM ANI VOČI ŽIADNEJ TRETEJ STRANE. Táto Časť 15 nijako neobmedzuje akékoľvek ďalšie práva alebo možnosti nápravy spoločnosti Apple, či už na základe zákona, alebo na základe spravodlivého výkladu, alebo na základe tejto Zmluvy.

16. VZŤAH ZMLUVNÝCH STRÁN

Táto Zmluva nezakladá a nesmie byť vykladaná ako založenie akéhokoľvek zastúpenia, partnerstva, spoločného podniku, zamestnaneckého alebo fiduciárneho vzťahu ani akejkol'vek inej formy právneho združenia medzi Vami a spoločnosťou Apple a Vy nebudete tvrdiť opak, či už výslovne, implicitne, zdanlivo alebo inak. Táto Zmluva sa neuzatvára v prospech žiadnej tretej strany.

17. TLAČOVÉ SPRÁVY ALEBO INÁ PUBLICITA

Bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti Apple, ktorý spoločnosť Apple podľa vlastného uváženia môže kedykoľvek vziať späť, nesmiete vydávať žiadne tlačové správy ani poskytovať žiadne iné verejné vyhlásenia týkajúce sa tejto Zmluvy, jej podmienok a ustanovení alebo akéhokoľvek vzťahu so spoločnosťou Apple.

18. OZNÁMENIA

Všetky oznámenia v súvislosti s touto Zmluvou musia byť písomné. Všetky Oznámenia od spoločnosti Apple Vám budú považované za doručené, keď vám budú zaslané na e-mailovú adresu alebo poštovú adresu, ktorú ste poskytli spoločnosti Apple v súvislosti so Službami Apple Business. Súhlasíte s tým, že budete pravidelne kontrolovať, či ste na svoju e-mailovú adresu a poštovú adresu nedostali oznámenia od spoločnosti Apple, že si tieto oznámenia bez meškania prečítate a že budete spoločnosť Apple okamžite informovať, ak už nebudete mať prístup k e-mailovej alebo poštovej adrese, ktorú ste spoločnosti Apple poskytli v súvislosti so Službami Apple Business. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia spoločnosti Apple týkajúce sa tejto Zmluvy sa považujú za doručené: (a) pri osobnom doručení, (b) tri (3) pracovné dni po odoslaní komerčným kuriérskym službami s písomným potvrdením o doručení, alebo (c) päť (5) pracovných dní po odoslaní prvou triedou alebo doporučenou poštou s predplateným poštovným, uvedenými spôsobmi uvedenými v bodoch (a), (b) a (c), na adresu: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, USA. Zmluvná strana môže zmeniť svoju e-mailovú alebo poštovú adresu tak, že o tom písomne informuje druhú Zmluvnú stranu vyššie uvedeným spôsobom alebo prostredníctvom stránky Apple Business.

19. RIEŠENIE SPOROV; ROZHODNÉ PRÁVO

Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace budú s konečnou platnosťou riešené podľa Arbitrážnych pravidiel Medzinárodnej obchodnej komory (ďalej len „**Pravidlá ICC**“) tromi rozhodcami vymenovanými v súlade s Pravidlami ICC.

Miestom rozhodcovského konania bude San Francisco v Kalifornii. Jazykom rozhodcovského konania bude angličtina. Zmluvné strany súhlasia s tým, že okrem pravidiel ICC bude rozhodcovské konanie vedené v súlade s Pravidlami asociácie International Bar Association (IBA) o vykonávaní dôkazov v medzinárodnom rozhodcovskom konaní.

Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať dôvernosť o skutočnosti, že prebieha akékoľvek rozhodcovské konanie, a o všetkých nálezoch v rámci rozhodcovského konania, ako aj o všetkých materiáloch vytvorených na účely konania a všetkých ostatných dokumentoch vytvorených druhou stranou v rámci konania, ktoré nie sú inak súčasťou verejného priestoru, s výnimkou a v rozsahu, v ktorom zverejnenie môže byť od Zmluvnej strany vyžadované z dôvodu právnej povinnosti, na účely ochrany alebo presadzovania oprávnenia alebo na účely presadzovania rozhodnutia v rámci konania pred súdom alebo iným súdnym orgánom alebo na účely vznesenia námietky proti takémuto rozhodnutiu.

Priame náklady rozhodcovského konania, vrátane poplatkov a výdavkov rozhodcov, Zmluvné strany znášajú a delia si v zásade rovnakým dielom, s výhradou Pravidiel ICC. Náklady na súdneho zapisovateľa a prepis konania, ak vzniknú, uhradí Zmluvná strana, ktorá o to požiadala, pokiaľ o to nepožiadajú rozhodcovia, v takom prípade budú tieto náklady znášať a rovnakým dielom sa na nich podieľať obe Zmluvné strany. Každá Zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady a poplatky za právne zastúpenie a rozhodcovia nemajú právomoc priznať jednej strane náklady alebo poplatky za právne zastúpenie druhej Zmluvnej strane.

Táto Zmluva a akýkoľvek spor vznikajúci na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa riadi právnym poriadkom štátu New York bez ohľadu na zásady voľby práva, s výnimkou toho, že táto rozhodcovská doložka a akékoľvek rozhodcovské konanie podľa tejto dohody sa riadi Federálnym zákonom o rozhodcovskom konaní, kapitoly 1 a 2. Dohovor o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru sa na túto Zmluvu nevzťahuje.

Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nebráni žiadnej zo Zmluvných strán požiadať o predbežné opatrenia akýkoľvek príslušný súd a žiadna takáto žiadosť nebude považovaná za nezlučiteľnú so Zmluvou o rozhodcovskom konaní alebo za vzdanie sa práva na rozhodcovské konanie. Zmluvné strany sa týmto vzdávajú akýchkoľvek požiadaviek na zabezpečenie na účely získania predbežného opatrenia.

20. DODRŽIAVANIE SÚLADU

Nesmiete používať, exportovať, reexportovať, importovať, predávať ani prenášať Služby Apple Business ani žiadnu ich časť, okrem prípadov povolených Zákonmi Spojených štátov amerických, Zákonmi jurisdikcie, v ktorej pristupujete k stránke Apple Business alebo používate Služby Apple Business, alebo akýmkoľvek inými platnými Zákonmi. Najmä, ale bez obmedzenia, súhlasíte s tým, že služby Apple Business nesmú byť používané, exportované ani reexportované v žiadnej krajine, na ktorú USA uvalili embargo, ani nikým, kto je uvedený na zozname osobitne určených občanov Ministerstva financií USA alebo na zozname zakázaných osôb alebo zozname subjektov Ministerstva obchodu USA alebo na akomkoľvek inom zozname zakázaných strán.

21. MATERIÁLY TRETÍCH STRÁN

Časti Služieb Apple Business môžu zobrazovať, obsahovať, využívať alebo sprístupňovať informácie, softvér, materiály alebo služby tretích strán alebo poskytovať odkazy na určité webové stránky tretích strán (ďalej len „**Materiály tretích strán**“). Uznania, licenčné podmienky a vyhlásenia pre takéto Materiály tretích strán sú obsiahnuté v elektronickej dokumentácii pre Služieb Apple Business alebo ich príslušnej časti a Vaše používanie takéhoto Materiálov tretích strán sa riadi jeho príslušnými podmienkami.

Spoločnosť Apple neručí za to, že Služby Apple Business alebo Materiály tretích strán sú vhodné, presné alebo dostupné pre použitie v ktorejkoľvek jednotlivkej lokalite. V rozsahu, v ktorom sa rozhodnete používať Materiály tretích strán alebo k nim pristupovať, tak konáte na vlastné riziko a zodpovedáte za súlad s akýmkoľvek príslušnými Zákonmi, nariadeniami, podmienkami alebo inými požiadavkami. Spoločnosť Apple voči Vám ani žiadnej inej osobe neposkytuje záruku ani súhlas a nepreberá ani v budúcnosti neponesie žiadnu zodpovednosť za Materiály tretích strán alebo akékoľvek ďalšie materiály, produkty alebo služby tretích strán. Služby Apple Business a Materiály tretích strán nemusia byť dostupné vo všetkých jazykoch alebo vo všetkých krajinách či regiónoch.

22. INÉ ZMLUVY

Akékoľvek iné zmluvy platné medzi Vami a spoločnosťou Apple, ktoré nezahŕňajú túto Zmluvu alebo nie sú do nej zahrnuté odkazom (ďalej len „**Iné zmluvy**“), sú od tejto zmluvy oddelené. Pokiaľ nie je písomne uvedené inak tu alebo v Iných dohodách, nebude sa za túto Zmluvu v žiadnom prípade považovať za podmienky Iných dohôd a naopak. Žiadne porušenie tejto Zmluvy nebude predstavovať porušenie Iných zmlúv a opačne. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že splnenie vašich záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy nebude podmienené tým, že spoločnosť Apple uzavrie akékoľvek ďalšie dohody alebo poskytne ďalšie vyhlásenia alebo záruky týkajúce sa Služieb Apple Business.

23. ROZHODUJÚCI JAZYK

ANGLICKÁ JAZYKOVÁ VERZIA PRE SPOJENÉ ŠTÁTY AMERICKÉ TEJTO ZMLUVY JE ORIGINÁLNYM DOKUMENTOM, KTORÝM SA STRANY RIADIA VO VECI SPRÁVANIA A DOROZUMENIA. AK SPOLOČNOSŤ APPLE SPRÍSTUPNÍ TÚTO ZMLUVU V AKOMKOĽVEK INOM JAZYKU ALEBO V AKEJKOĽVEK INEJ VERZII V ANGLICKOM JAZYKU, POTOM V PRÍPADE AKÉHOKOĽVEK ROZPORU S AKÝMKOĽVEK PREKLADOM DO INÉHO JAZYKA ALEBO AKOUKOĽVEK INOU VERZIOU V ANGLICKOM JAZYKU BUDE ROZHODUJÚCA A BUDE MAŤ PREDNOSŤ VERZIA V ANGLICKOM JAZYKU PRE SPOJENÉ ŠTÁTY AMERICKÉ. VERZIA V ANGLICKOM JAZYKU A V PRÍPADE (POKIAĽ TO NIE JE V ROZPORU S KOGENTNÝMI USTANOVENIAMÍ PRÍSLUŠNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV), POKIAĽ TAKÁTO INÁ VERZIA VÝSLOVNE NEUVÁDZA INAK. Ak ste vládna agentúra, ministerstvo, orgán alebo organizácia vo Francúzsku alebo v provincii Quebec v Kanade, platí nasledujúca doložka: Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že požiadali, aby bola táto Zmluva a všetky súvisiace dokumenty spísané v angličtine. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. ŠTÁTNA IMUNITA

V rozsahu, v akom máte v akejkoľvek jurisdikcii právo požadovať pre seba alebo svoje aktíva imunitu (či už štátnu, suverénnu alebo inú) voči doručeniu súdnych dokumentov, jurisdikcii, žalobe, rozsudku, exekúcii, zaisteniu (či už pred rozsudkom, na podporu exekúcie alebo inak) alebo právnomu konaniu v súvislosti s Vašimi povinnosťami podľa tejto Zmluvy, alebo v rozsahu, v akom vám alebo vašim aktívam môže byť v akejkoľvek takejto jurisdikcii priznaná takáto imunita (bez ohľadu na to, či bola požadovaná alebo nie), týmto neodvolateľne súhlasíte, že nebudete požadovať takúto imunitu, a týmto sa neodvolateľne vzdávate takejto

imunity v najväčšom rozsahu povolenom Zákonmi takejto jurisdikcie s úmyslom, okrem iného, aby takéto vzdanie sa imunity malo neodvolateľný účinok.

25. RÔZNE

Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi vami a spoločnosťou Apple a upravuje váš prístup k Službám Apple Business a ich používanie, pričom nahrádza všetky predchádzajúce dohody medzi vami a spoločnosťou Apple, s výnimkou ustanovení uvedených v článku 22 (*Iné dohody*). Spoločnosť Apple môže svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy postúpiť v celom rozsahu alebo čiastočne bez obmedzenia alebo oznámenia. Túto Zmluvu (alebo vaše záväzky vyplývajúce z nej) nemôžete postúpiť, a to okrem iného vrátane na základe zákona alebo fúzie, alebo akýmkoľvek iným spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Apple, a akýkoľvek pokus o postúpenie tejto Zmluvy bez takéhoto predchádzajúceho písomného súhlasu je neplatný. Ak sa určitá časť tejto Zmluvy stane neplatnou alebo nevymožiteľnou, bude sa táto časť vykladať v súlade s platným Zákonom tak, aby v maximálnej možnej miere zodpovedala pôvodnému zámeru Zmluvných strán, a ostatné časti zostanú v plnom rozsahu v platnosti a účinnosti. Skutočnosť, že spoločnosť Apple neuplatní akékoľvek právo alebo ustanovenie tejto Zmluvy, nebude predstavovať vzdanie sa takého práva alebo ustanovenia, ani akéhokoľvek iného práva alebo ustanovenia tejto Zmluvy. Akékoľvek Zákony, ktoré spôsobujú, že znenie zmluvy sa bude vysvetľovať v neprospech autora, sa nebudú vzťahovať na túto Zmluvu. Spoločnosť Apple nenesie zodpovednosť za nesplnenie akýchkoľvek záväzkov z dôvodov mimo jej kontroly. Nadpisy Oddielov slúžia len na praktické účely a nezohľadňujú sa pri vykladaní ani interpretácii tejto Zmluvy. Táto Zmluva sa neuzatvára za účelom prospechu žiadnej tretej strany. Spojka „alebo“ sa bude chápať vo svojom úplnom význame (a/alebo). Vy a spoločnosť Apple odmietate akékoľvek vaše podmienky so súhlasom kliknutím (tzv. Clickwrap) alebo iné štandardné podmienky pripojené k objednávke, potvrdeniu, odoslaniu Obsahu organizácie alebo Informácií o organizácii alebo inému dokumentu, a takéto podmienky sa na spoločnosť Apple nevzťahujú a sú úplne odmietnuté.

Príloha A
(k Podmienkam poskytovania služby)
Pokyny pre služby Apple Business

Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo interpretovať tieto pokyny a prijať (alebo neprijímať) opatrenia podľa vlastného uváženia. Bez vplyvu na akékoľvek iné opravné prostriedky, ktoré môže spoločnosť Apple využiť, môže spoločnosť Apple trvalo alebo dočasne odstrániť alebo zakázať prístup k neprijateľnému Obsahu organizácie alebo ukončiť alebo pozastaviť váš prístup k Službám Apple Business a ich používanie bez upozornenia alebo zodpovednosti, ak spoločnosť Apple (podľa vlastného uváženia) zistí, že Vy (vrátane akéhokoľvek Zástupcu) ste porušili tieto pokyny. Súhlasíte, že budete spolupracovať so spoločnosťou Apple pri vyšetrovaní a náprave akéhokoľvek porušenia.

Nasledujúce činnosti sú zakázané:

1. NARUŠENIE.

A. Ohrozenie bezpečnosti alebo prevádzky systémov spoločnosti Apple, okrem iného vrátane sondovania, skenovania alebo testovania zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, ktorá hostuje Služby Apple Business. Tento zákaz sa nevzťahuje na bezpečnostné posúdenia, ktoré výslovne povolila spoločnosť Apple.

B. Manipulácia, spätné inžinierstvo alebo hackovanie Služieb Apple Business, obchádzanie akýchkoľvek bezpečnostných alebo overovacích opatrení alebo pokusy o získanie neoprávneného prístupu k Službám Apple Business, súvisiacim systémom, sieťam alebo údajom.

C. Úprava, deaktivácia alebo ohrozenie integrity alebo výkonu Služieb Apple Business alebo súvisiacich systémov, sietí alebo údajov.

D. Dešifrovanie akýchkoľvek prenosov do alebo zo serverov, na ktorých sú spustené Služby Apple Business.

E. Preťaženie alebo pokus o preťaženie infraštruktúry spoločnosti Apple tým, že sa na systémy spoločnosti Apple uvalí neprimerane veľká záťaž, ktorá spotrebováva mimoriadne zdroje (procesory, pamäť, disková kapacita, šírka pásma atď.), napríklad:

- i. Používanie „robotov“, „pavúkov“, „offline čítačiek“ alebo iných automatizovaných systémov na odosielanie väčšieho počtu žiadostí na servery spoločnosti Apple, ako by mohol človek odoslať za rovnaký čas pomocou bežného prehliadača;
- ii. Výrazné prekročenie parametrov používania akejkoľvek služby Apple Business, ako je opísané v Dokumentácii; alebo
- iii. Spotrebúvanie neprimeraného množstva úložného priestoru pre hudbu, videá alebo iný obsah spôsobom, ktorý nesúvisí s účelmi, na ktoré boli Služby Apple Business navrhnuté.

2. NEPRÍPUSTNÉ ČINNOSTI.

A. Falšovanie Vašej identity alebo zamlčovanie pôvodu akéhokoľvek Obsahu organizácie (vrátane „spoofingu“, „phishingu“, manipulácie s hlavičkami alebo inými identifikátormi, vydávania sa za inú osobu alebo falošného naznačovania akéhokoľvek sponzorstva alebo spojenia so spoločnosťou Apple alebo akoukoľvek treťou stranou).

- B.** Používanie služieb Apple Business na narušovanie súkromia iných osôb, vrátane zverejňovania alebo uverejňovania súkromných a dôverných informácií iných osôb bez ich výslovného súhlasu, zbierania alebo zhromažďovania osobných údajov iných osôb (vrátane mien účtov alebo informácií) zo Služieb Apple Business, odvodzovanie charakteristík alebo osobných informácií (vrátane citlivých informácií) o iných osobách používajúcich Služby Apple Business alebo analyzovanie alebo používanie Služieb Apple Business akýmkoľvek spôsobom s cieľom zistiť identitu akejkoľvek osoby alebo zariadenia alebo inak sa pokúsiť o koreláciu údajov poskytnutých prostredníctvom Služieb Apple Business s akoukoľvek osobou alebo zariadením.
- C.** Používanie Služieb Apple Business na sledovanie, stopovanie alebo monitorovanie iných osôb alebo na obťažovanie, šikanovanie, zastrašovanie alebo zverejňovanie priamych, konkrétnych hrozieb alebo násilných činov (vrátane terorizmu) voči iným osobám.
- D.** Používanie Služieb Apple Business na podporu akéhokoľvek nezákonného alebo protiprávneho účelu (okrem iného vrátane vývoja, návrhu, výroby alebo produkcie jadrových, raketových, chemických alebo biologických zbraní) alebo v rozpore s akýmikoľvek Zákonmi (okrem iného vrátane zákonov o ochrane osobných údajov a kontrole vývozu).
- E.** Prístup k akejkoľvek časti Služieb Apple Business alebo vyhľadávanie v nich akýmkoľvek spôsobom iným ako prostredníctvom stránky Apple Business alebo Rozhraní API.
- F.** Používanie meta tagov alebo akéhokoľvek iného „skrytého textu“, vrátane názvov produktov alebo ochranných známk spoločnosti Apple alebo jej dodávateľov.
- G.** Používanie Služieb Apple Business na účely poskytovania upozornení na katastrofické scenáre alebo akékoľvek iné situácie priamo súvisiace so zdravím alebo bezpečnosťou, okrem iného vrátane teroristických činov, prírodných katastrof alebo núdzových zásahov.
- H.** Používanie Služieb Apple Business na zapájanie sa do praktík alebo správania, ktoré by mohli viesť k diskriminačnému, nespravodlivému alebo škodlivému zaobchádzaniu s jednotlivcami alebo skupinami ľudí, najmä na základe citlivých alebo chránených atribútov alebo charakteristík, alebo na ich propagovanie či uľahčovanie.
- I.** Odstraňovanie, zakrývanie alebo pozmeňovanie akýchkoľvek oznámení o autorských právach, ochranných známk alebo akýchkoľvek iných vlastníckych práv alebo právnych oznámení, dokumentov alebo hypertextových odkazov, ktoré sa môžu zobrazovať alebo poskytovať prostredníctvom Služieb Apple Business.
- J.** Kopírovanie, upravovanie alebo vytváranie Odvođených diel z akejkoľvek časti Služieb Apple Business, používanie Služieb Apple Business na vytvorenie alebo vylepšenie konkurenčnej služby alebo produktu, alebo prístup k Službám Apple Business alebo ich používanie akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, ktorý sa pokúša o predbežné načítanie, ukladanie do vyrovnávacej pamäte, indexovanie, extrahovanie, scrapovať alebo opätovne využiť akúkoľvek časť Služieb Apple Business, okrem iného vrátane neoprávneného hromadného sťahovania obsahu alebo údajov alebo vytvárania akýchkoľvek databáz na základe obsahu alebo údajov poskytovaných prostredníctvom Služieb Apple Business.

K. Predaj, prenájom alebo prenájom prístupu k Službám Apple Business (alebo akejkol'vek ich časti) akejkol'vek tretej strane, okrem prípadov, keď to výslovne povolí spoločnosť Apple.

3. NEVHODNÁ KOMUNIKÁCIA.

A. Používanie Služieb Apple Business na generovanie alebo odosielanie reťazových listov, nevyžiadanej pošty, hromadných správ alebo akejkol'vek inej formy nevyžiadanej komunikácie, ktorá nie je v súlade s platnými Zákonmi o nevyžiadanej pošte, okrem iného vrátane nevyžiadanej reklamy, propagačných materiálov alebo informačných oznámení.

B. Prenášanie akýchkoľvek počítačových vírusov, červov, trójskych koní alebo iného malvéru.

C. Oslovovanie používateľov spoločnosti Apple na komerčné účely, pokiaľ to spoločnosť Apple výslovne nepovolí.

D. Hanobenie spoločnosti Apple alebo našich partnerov, dodávateľov alebo pridružených spoločností.

E. Propagácia alebo reklama produktov alebo služieb, ktoré nie sú vaše vlastné, bez príslušného povolenia.

4. NEVHODNÝ OBSAH.

A. Zverejňovanie, nahrávanie, zdieľanie, odosielanie alebo používanie Služieb Apple Business na vytváranie, uľahčovanie, propagáciu alebo iné poskytovanie Obsahu organizácie, ktorý:

i. porušuje alebo zasahuje do duševného vlastníctva alebo iných práv spoločnosti Apple alebo tretej strany, vrátane autorských práv, ochranných známk, patentov, obchodných tajomstiev, morálnych práv, práv na súkromie, práv na publicitu alebo akýchkoľvek iných práv duševného vlastníctva alebo vlastníckych alebo zmluvných práv, alebo ak spoločnosť Apple dostane oznámenie o údajnom porušení alebo zasahovaní;

ii. nemáte právo poskytovať spoločnosti Apple;

iii. zahŕňa obsah vytvorený používateľmi (napr. hodnotenia a recenzie), v prípade ktorého nemáte priamy vzťah s autorom takehoto obsahu, pokiaľ nemáte všetky potrebné povolenia a súhlasy na používanie a dodávanie takehoto obsahu spoločnosti Apple;

iv. zahŕňa zverejňovanie osobných, súkromných alebo dôverných informácií patriacich iným osobám;

v. žiada o osobné, súkromné alebo dôverné informácie od iných osôb, vrátane detí mladších ako 13 rokov (alebo dospelých vo vašej jurisdikcii);

vi. ponúka akúkoľvek kompenzáciu alebo motiváciu výmenou za hodnotenie alebo recenziu;

vii. je falošný, zavádzajúci, klamlivý, manipulatívny, podvodný, nezákonný, protiprávny, obscénny, vulgárny, hanlivý, ohováračský, vyhrážajúci, urážlivý, škodlivý, sexuálne explicitný (vrátane materiálov týkajúcich sa sexuálneho zneužívania alebo vykorisťovania detí, ktoré spoločnosť Apple odstráni a nahlási orgánom činným v trestnom konaní), nemravný, obťažujúci, hanlivý alebo nenávisťný;

viii. vydáva sa za inú osobu, organizáciu alebo subjekt alebo nesprávne predstavuje Vaše spojenie s nimi;

ix. zobrazuje alebo podporuje vážne ublíženie alebo akúkoľvek formu násilného, nezákonného, teroristického, protiprávneho, podvodného, zlomyseľného alebo nebezpečného správania;

x. je určený na vyvolanie negatívnych reakcií;

xi. útočí alebo diskriminuje iných na základe ich rasy, etnickej príslušnosti, národnosti, náboženstva, pohlavia, rodovej identity, sexuálnej orientácie, zdravotného postihnutia, zdravotného stavu alebo iného podobného statusu;

xii. Obsahuje malvér, spyvér, vírusy, trójskych koní, botov, červov, časované bomby, ransomvér, skriptové exploity alebo iné podobné škodlivé alebo nebezpečné programové rutiny;

- xiii. by mohol inak spôsobiť zranenie, škodu, smrť alebo dôveryhodné riziko poškodenia spoločnosti Apple, služieb, jej používateľov alebo akejkoľvek tretej strany; alebo
- xiv. bol predtým odstránený pre porušenie Pokynov.

5. ZAKÁZANÉ SPÔSOBY POUŽITIA.

A. Nebudete používať žiadne služby Apple Business na:

- i. hľadanie alebo poskytovanie poradenstva, ktoré by za normálnych okolností poskytoval kvalifikovaný alebo licencovaný odborník, vrátane právneho, lekárskeho, zdravotného, finančného alebo iného odborného poradenstva akéhokoľvek druhu;
- ii. automatizované rozhodovanie s právnymi alebo podobne významnými účinkami, a to vrátane akýchkoľvek oblastí, ktoré môžu ovplyvniť práva, bezpečnosť, zdravie alebo blaho jednotlivca (napríklad v oblasti financií, úverov, poistenia, zamestnania, bývania, vzdelávania, základných služieb, práva alebo presadzovania práva, migrácie, správy kritickej infraštruktúry, súdnych konaní alebo sociálneho hodnotenia);
- iii. vykonávanie činností klasifikovaných ako zakázané alebo vysoko rizikové podľa zákonov jurisdikcií, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie a akýkoľvek výstup, ktorý vytvoríte, vrátane napríklad (1) odvodzovania emócií jednotlivca na pracovisku a vo vzdelávacích zariadeniach, (2) kategorizovanie jednotlivcov pomocou ich biometrických údajov s cieľom odvodiť alebo odhadnúť citlivé atribúty (napríklad rasu alebo politické názory) alebo (3) hodnotenie alebo klasifikovanie jednotlivcov na základe ich sociálneho správania alebo osobných charakteristík spôsobom, ktorý vedie k škodlivému alebo nepriaznivému zaobchádzaniu;
- iv. účasť v politických kampaniach alebo lobingu, vrátane vytvárania kampaní s cieľom ovplyvniť politický proces alebo zasahovať do účasti vo volebných, demokratických alebo občianskych procesoch; alebo
- v. zavádzanie jednotlivcov, aby uverili, že komunikujú s človekom, keď tomu tak nie je, alebo tvrdenie, že akýkoľvek obsah organizácie vytvorený prostredníctvom umelej inteligencie bol vytvorený človekom.

B. Používanie Služieb Apple Business na nasledujúce účely predstavuje porušenie týchto pokynov:

- i. snažiť sa obísť alebo obchádzať technické alebo bezpečnostné opatrenia určené na ochranu Služieb Apple Business, napríklad pomocou techník ako prompt injection a jailbreaking, alebo úmyselne zasielať do Služieb Apple Business Services dopyty navádzajúce ku konaniu, ktoré porušuje tieto pokyny;
- ii. zobrazenie alebo vydávanie sa za inú osobu alebo organizáciu bez jej súhlasu, povolenia alebo zákonného práva tak urobiť; alebo
- iii. zapájanie sa do dezinformácií, šírenia dezinformácií, falošných online aktivít (napríklad falošné recenzie), plagiátorstva alebo akademickej nečestnosti.

Príloha 1
(k Podmienkam poskytovania služby)
Dodatočné podmienky pre Služby týkajúce sa značky

Podmienky uvedené v týchto Dodatočných podmienkach pre Služby týkajúce sa značky sa uplatňujú, keď využívate Služby značky, ako sú Označená pošta, Profily značky a pridávanie alebo nárok na jednu alebo viacero lokalít v Apple Mapách (ďalej len „**Miesta**“). Keď pridáte alebo si nárokujete Miesto, môžete poskytnúť údaje, informácie alebo obsah, ako napríklad adresu, telefónne číslo, otváracie hodiny, webovú stránku, stránku na sociálnych médiách, fotografie, hodnotenia, recenzie, obrázky a akcie (spoločne ďalej len „**Údaje o mieste**“) pre dané Miesto. Aby nedošlo k pochybnostiam, akékoľvek Údaje o mieste, ktoré poskytnete, predstavujú Obsah organizácie v zmysle Zmluvy.

A. OBSAH WEBOVÝCH STRÁNOK

V rozsahu, v akom prostredníctvom používania Služieb Apple Business odovzdávate, poskytujete alebo inak sprístupňujete spoločnosti Apple akékoľvek domény alebo webové stránky vrátane tých, ktoré sú súčasťou Informácií o organizácii (ďalej len „**Webové stránky organizácie**“), týmto udeľujete spoločnosti Apple povolenie na extrahovanie, kopírovanie, prenášanie alebo ukladanie do vyrovnávacej pamäte verejne dostupných informácií a obsahu z Webových stránok organizácie (ďalej len „**Obsah webových stránok**“) na účely opísané v Zmluve. Spoločnosť Apple môže používať Obsah webových stránok na odporúčanie textu a obsahu, ktorý môžete uložiť alebo schváliť (ďalej len „**Schválený obsah webových stránok**“). Pre vyjasnenie, Obsah webových stránok a Schválený obsah webových stránok tvoria Obsah organizácie v zmysle Zmluvy.

B. LICENCIA SPOLOČNOSTI APPLE

Týmto udeľujete spoločnosti Apple nevýhradné, úplne splatené, bezplatné, neodvolateľné, trvalé, celosvetové právo a licenciu, s možnosťou udeľovania podlicencií, na používanie, zobrazovanie, predvádzanie, upravovanie, prispôsobovanie, kompilovanie, reprodukovanie, kopírovanie, distribúciu (priamo alebo nepriamo), prenášanie, vytváranie Odvođených diel na základe Obsahu organizácie (alebo Odvođených diel spoločnosti Apple z neho) a inak využívať Obsah organizácie (alebo Odvožené diela spoločnosti Apple z neho), a to v celom rozsahu alebo čiastočne a v akýchkoľvek médiách, ktoré sú v súčasnosti známe alebo budú objavené v budúcnosti, aby spoločnosť Apple mohla okrem iného prevádzkovať, poskytovať, zlepšovať a propagovať Služby Apple Business, vykonávať a uplatňovať práva podľa tejto Zmluvy a podporovať používateľov Produktov spoločnosti Apple pri vyhľadávaní, objavovaní a interakcii s podnikmi. V rámci poskytovania Služieb Apple Business môže spoločnosť Apple umožniť vývojárom tretích strán prístup k Obsahu organizácie prostredníctvom Produktu spoločnosti Apple na použitie v spojení s aplikáciami a webovými stránkami vývojárov tretích strán. Spoločnosť Apple má právo, ale nie povinnosť, uplatňovať akékoľvek alebo všetky práva a licencie udelené na základe tejto Zmluvy.

C. VLASTNÍCTVO

Spoločnosť Apple je vlastníkom a zachová si všetky oprávnenia, právne tituly a nároky na návrhy, nápady, výkresy, poznámky, správy, dokumentáciu, hardvér, softvér, prototypy, algoritmy, modely, postupy, know-how, obchodné tajomstvá, produkty, služby, údaje, materiály alebo akékoľvek iné hmotné či nehmotné položky vyvinuté alebo vytvorené v súvislosti s využívaním Obsahu organizácie spoločnosťou Apple alebo s ním súvisiace. Pre ujasnenie, spoločnosť Apple nie je povinná zverejňovať žiadne Odvožené diela Organizácie.

D. POUŽÍVANIE ROZHRAINIA API

Údaje o mieste poskytované prostredníctvom Rozhraní API musia byť v súlade so špecifikáciou integrácie firemných záznamov v Apple Mapách, ktorá je k dispozícii na adrese <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. OVERENIE ÚDAJOV

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Vaše používanie Služieb týkajúcich sa značky môže vyžadovať, aby vás spoločnosť Apple kontaktovala pomocou Údajov miesta, ktoré ste poskytli (napr. telefónne číslo), manuálnymi alebo automatizovanými prostriedkami, na účely overenia alebo iné účely súvisiace s poskytovaním Služieb Apple Business.

F. AGENTÚRY

Ak Obsah organizácie obsahuje Údaje o miestach pre Miesta, ktoré nevlastníte ani neriadite, pri registrácii Organizácie na stránke Apple Business musíte zvoliť možnosť „**Agentúra**“.

G. DELEGOVANIE

Môžete poveriť jednu alebo viacero Agentúr (ďalej len „**Delegátov**“), aby mali prístup k Službám Apple Business a používali ich vo vašom mene. Vzťah medzi vami a spoločnosťou Apple: Ste zodpovední za (a) akékoľvek údaje alebo obsah, ktoré vy (a akýkoľvek Zástupca alebo Delegát) poskytnete alebo inak sprístupníte spoločnosti Apple, (b) akékoľvek konanie alebo opomenutie Zástupcov alebo Delegátov, vrátane činností, ktoré sa vyskytujú na všetkých účtoch a kľúčoch spojených s Organizáciou alebo prostredníctvom nich, a (c) akékoľvek porušenie podmienok Zmluvy zo strany Zástupcov alebo Delegátov. Na účely tejto Zmluvy sa Delegáti považujú za Zástupcov.

H. OSOBNÉ ÚDAJE

Spoločnosti Apple nebudete poskytovať žiadne Údaje o mieste obsahujúce osobné údaje s výnimkou Osobných údajov fyzických osôb pôsobiacich ako malé alebo stredné podniky (ďalej len „**MSP**“); za predpokladu, že v prípade, ak Vám spoločnosť Apple neúmyselne poskytne akékoľvek Osobné údaje v súlade s touto Zmluvou, bezodkladne ich vymažete a vyhoviete všetkým žiadostiam o vymazanie, ktoré dostanete od fyzických osôb.

Okrem vašich povinností týkajúcich sa odškodnenia podľa tejto Zmluvy budete zodpovední za škodu spôsobenú akejkoľvek osobe v dôsledku spracúvania Osobných údajov, ak ste nesplnili svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo akýchkoľvek platných Zákonov týkajúcich sa Osobných údajov, alebo ak ste konali mimo rámca zákonných pokynov spoločnosti Apple alebo v rozpore s nimi.

I. VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

Okrem vyhlásení a záruk uvedených v časti 8 (*Vyhlásenia a záruky*) vyhlasujete, zaručujete a zaväzujete sa, že:

- i. ste jediným a výhradným vlastníkom Údajov o mieste a máte plnú právomoc udeliť práva udelené spoločnosti Apple v tejto Zmluve, alebo máte inak všetky práva, licencie, schválenia a/alebo súhlasy od vlastníkov Údajov o mieste na udelenie práv udelených spoločnosti Apple na základe tejto Zmluvy;
- ii. Údaje o mieste nebudú obsahovať žiadne údaje, kód ani iné materiály, ktoré podliehajú licencií GPL (GNU Public License) alebo LGPL (Lesser GNU Public License), licencií ODbL (Open Database License) alebo akejkoľvek inej licencií, (1) ktorá by spoločnosti Apple ukladala povinnosť distribuovať alebo zverejňovať akékoľvek údaje alebo softvér, s ktorými sú Údaje o mieste kombinované, alebo umožňovať tretím stranám spätne analyzovať alebo nahradiť akékoľvek časti akýchkoľvek údajov alebo softvéru, s ktorými sú Údaje o mieste kombinované, (2) ktorá by vyžadovala, aby spoločnosť Apple udelila licenciu na patentové práva akejkoľvek strane, alebo (3) ktorá by spoločnosti Apple ukladala akúkoľvek inú povinnosť alebo obmedzenie, ktoré nie je výslovne uvedené v tejto Zmluve;
- iii. budete (1) dodržiavať a zabezpečiť, aby Zástupcovia a Delegáti dodržiavali Oddiel I (*Osobné údaje*) a všetky platné Zákony, okrem iného vrátane Zákonov týkajúcich sa Osobných údajov; a (2) zabezpečíte, aby ste mali legitímny právny základ na spracúvanie, zverejňovanie a iné umožňovanie používania Osobných údajov týkajúcich sa MSP spoločnosťou Apple v súlade s podmienkami Zmluvy, okrem iného vrátane Oddielu C (*Licencia pre spoločnosť Apple*) uvedenej vyššie;
- iv. ak poskytujete Údaje o mieste z územia Indie, ste certifikovaní v súlade s Pokynmi pre získavanie a produkciu geopriestorových údajov a geopriestorových dátových služieb vrátane máp, podľa listu DST č. SM/25/02/2020 (časť I) z 15. februára 2021 (ďalej len „**Pokyny pre geopriestorové údaje**“) a že inak spĺňate Pokyny pre geopriestorové údaje a všetky Údaje o mieste z územia Indie sú v súlade s Pokynmi pre geopriestorové údaje; a
- v. nie ste povinní registrovať sa ako obchodník s údajmi v Kalifornii, Vermonte, Texase ani v žiadnej inej jurisdikcii, ktorá vyžaduje, aby sa podniky, ktoré zbierajú, licencujú alebo predávajú údaje od spotrebiteľov, s ktorými nemajú priamu interakciu, registrovali v takejto jurisdikcii.

J. KONTROLA VÝVOZU

Súhlasíte, že nebudete exportovať, reexportovať, ďalej predávať ani prenášať žiadne komodity, technické údaje ani softvér: (i) v rozpore s obmedzeniami uloženými Spojenými štátmi alebo akýmkoľvek iným príslušným národným vládny orgánom; (ii) do žiadnej krajiny, pre ktorú je v čase exportu vyžadovaná exportná licencia alebo iné vládne povolenie, bez predchádzajúceho získania všetkých potrebných licencií alebo iných povolení; (iii) do akejkoľvek krajiny alebo štátnemu príslušníkovi alebo rezidentovi krajiny, na ktorú uvalili embargo Spojené štáty, Európska únia alebo akýkoľvek iný príslušný národný vládny orgán s jurisdikciou; alebo (iv) akejkoľvek osobe alebo firme označenej ako sankcionovaná strana vládou Spojených štátov alebo iným príslušným zahraničným vládny orgánom s jurisdikciou (príklady zoznamu sankcionovaných strán: sankčný zoznam Organizácie Spojených národov, zoznamy zakázaných osôb

Spojených štátov, zoznam osobitne označených štátnych príslušníkov Úradu pre kontrolu zahraničných aktív, sankčný zoznam Spojeného kráľovstva, sankčný zoznam Európskej únie), bez príslušného vládneho povolenia. Ďalej súhlasíte s tým, že spoločnosti Apple neposkytnete žiadny Obsah organizácie od sankcionovanej strany alebo zo sankcionovanej oblasti alebo krajiny, na ktorú sa vzťahuje embargo.

K. DÔSLEDOK UKONČENIA

Tieto Dodatočné podmienky pre Služby týkajúce sa značky zostávajú v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení Zmluvy. Pre ujasnenie, licencie udelené spoločnosti Apple v tejto Zmluve zostávajú v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení Zmluvy. Ukončenie alebo vypršanie platnosti nezbaví Vás ani spoločnosť Apple žiadnej zodpovednosti vyplývajúcej z porušenia tejto Zmluvy. Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedať druhej Zmluvnej strane za škody akéhokoľvek druhu, ktoré vznikli výlučne v dôsledku ukončenia Zmluvy v súlade s jej podmienkami, a ukončenie Zmluvy nebude mať vplyv na žiadne iné práva alebo opravné prostriedky ktorejkoľvek zo Zmluvných strán. Aby sa predišlo pochybnostiam, spoločnosť Apple nie je povinná vymazať, vrátiť späť ani znovu vytrénovať žiadne modely vyvinuté s použitím Obsahu organizácie.

Príloha 2

(k Podmienkam poskytovania služby)

Dodatočné podmienky pre Spravované služby:

V závislosti od dostupnosti v krajine alebo regióne, v ktorom máte bydlisko, sa podmienky uvedené v týchto Dodatočných podmienkach pre Spravované služby vzťahujú na (i) registráciu vašich Oprávnených zariadení na stránke Apple Business; (ii) používanie funkcie správy zariadení ako súčasť stránky Apple Business alebo iných riešení správy mobilných zariadení (ďalej len „MDM“) v rámci Organizácie; (iii) získavanie a distribúciu Hromadného obsahu pre Oprávnených používateľov a/alebo Oprávnené zariadenia; (iv) vytvorenie, distribúciu a správu Spravovaných Apple účtov pre vašich Oprávnených používateľov; (v) prenos, ukladanie a údržbu údajov spoločnosťou Apple v mene Organizácie v súvislosti so Spravovanými službami; (vi) prístup k nástrojom Apple, ako je úložisko iCloud, adresár zamestnancov a e-mail; (vii) prístup k predplatným súvisiacich služieb, ako je dodatočné úložisko iCloud a AppleCare+ for Business, pre vašich Oprávnených používateľov; a (viii) aktiváciu dodatočných funkcií a funkcionalít spravovaných služieb pre vašich Oprávnených používateľov (spoločne ďalej len „**Spravované služby**“).

1. DEFINÍCIE.

Pojmy s veľkým začiatčným písmenom definované v Zmluve aj v týchto Dodatočných podmienkach pre Spravované služby majú význam uvedený v tomto dokumente a platia v súvislosti s týmito Dodatočnými podmienkami pre Spravované služby:

Pojem „**Správcovia**“ znamená zamestnancov, Zmluvných zamestnancov alebo Poskytovateľov služieb Organizácie, ktorí boli pridaní do Služieb Apple Business na účely správy účtov, napr. správy serverov, nahrávania nastavení poskytovania MDM, pridávania zariadení do Vášho účtu, nákupu predplatných a Hromadného obsahu a vykonávania ďalších súvisiacich služieb.

Pojem „**spoločnosť Apple**“ je definovaný nasledovne: (a) **Apple Inc.**, so sídlom na adrese One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA, pre Organizácie so sídlom v Spojených štátoch vrátane Portorika; (b) **Apple Canada Inc.**, so sídlom na adrese 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada, pre Organizácie so sídlom v Kanade alebo na jej územiach a v jej kolóniách; (c) **Apple Services LATAM LLC**, so sídlom na adrese 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, pre Organizácie so sídlom v Mexiku, Strednej alebo Južnej Amerike alebo v akejkoľvek karibskej krajine alebo na území (okrem Portorika); (d) **iTunes K.K.**, so sídlom na adrese Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japonsko, pre Organizácie so sídlom v Japonsku; (e) **Apple Pty Limited**, so sídlom na adrese 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrália, pre Organizácie so sídlom v Austrálii a na Novom Zélande, na akomkoľvek z ich území a v pridružených jurisdikciách; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, so sídlom na adrese 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapur 569086, pre Organizácie so sídlom v Južnej Kórei; a (g) **Apple Distribution International Ltd.**, so sídlom na adrese Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Írska republika, pre Organizácie so sídlom vo všetkých ostatných krajinách alebo územiach, ktoré nie sú uvedené vyššie a v ktorých sa ponúkajú Spravované služby.

Pojem „**Služby spoločnosti Apple**“ znamená App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud a ostatné služby spoločnosti Apple, ktoré majú Vaši Oprávnení používateľia k dispozícii na základe tejto Zmluvy.

Pojem „**Softvér spoločnosti Apple**“ znamená softvér operačných systémov iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS a watchOS alebo všetkých ich následníckych verzií.

Pojem „**Oprávnené zariadenia**“ znamená zariadenia značky Apple, ktoré máte vo vlastníctve alebo ho riadite, ktoré boli určené na používanie Oprávnenými používateľmi alebo len Povolenými používateľmi a ktoré sú vhodné na použitie v Spravovaných službách. V záujme predídania pochybnostiam platí, že zariadenia v osobnom vlastníctve jednotlivca (napr. zariadenia „BYOD“) nie je povolené zapísať do správy dozorovaných zariadení (napr. nakonfigurovaných prostredníctvom Nastavení zápisu zariadenia) ako súčasť Spravovaných služieb, ak o tom neexistuje písomná dohoda so spoločnosťou Apple, a nie všetky zariadenia sú vhodné na pridanie do Spravovanej služby.

Pojem „**Oprávnění používateľa**“ znamená zamestnancov, Zmluvných zamestnancov a Poskytovateľov služieb (i) Organizácie a/alebo (ii) priamo alebo nepriamo stopercentne vlastnených dcérskych spoločností Organizácie; ak ste nemocnica, pojem „Oprávnění používateľa“ zahŕňa aj poverených lekárov, odporúčajúcich lekárov a klinických lekárov). Pre prehľadnosť: (i) Zástupcovia, ktorí nie sú zamestnancami, zmluvnými zamestnancami a poskytovateľmi služieb, ako je uvedené v tejto definícii, sa nepovažujú za Oprávnených používateľov; a (ii) môžete požiadať a spoločnosť Apple môže podľa vlastného uváženia schváliť zaradenie iných podobných používateľov medzi „Oprávnených používateľov“; do tejto definície však nemôžu byť zaradené žiadne iné strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Apple. Vyhlasujete a zaručujete, že všetci Oprávnění používateľa dosiahli vek plnoletosti vo Vašej jurisdikcii.

Pojem „**Zmluvní zamestnanci**“ znamená jednotlivcov, ktorí pracujú alebo poskytujú služby v mene subjektu za inú ako úkolovú sadzbu a ktorí majú interný prístup na používanie súkromných informačno-technologických systémov subjektu (napr. VPN) a/alebo k jeho zabezpečeným fyzickým priestorom (napr. prístup do firemných priestorov pomocou čipovej karty).

Pojem „**Nastavenia zápisu zariadenia**“ znamená nastavenia pre zariadenie značky Apple, ktoré môže byť nakonfigurované a spravované ako súčasť Spravovaných služieb, okrem iného vrátane počiatočného zápisu zariadenia, a nastavenia na dohliadanie na zariadenie, nastavenie konfigurácie ako povinnej alebo uzamknutie profilu MDM.

„**Licenčná zmluva s koncovým používateľom**“ alebo „**EULA**“ znamená podmienky licenčnej zmluvy o používaní softvéru týkajúce sa Softvéru spoločnosti Apple.

Pojem „**Spravované Apple účty**“ znamená používateľský účet (okrem iného vrátane úložiska, kalendára, poznámok a kontaktov), ktorý vytvoríte a nasadíte prostredníctvom používania Spravovaných služieb.

Pojem „**Servery MDM**“ znamená počítače vo Vašom vlastníctve alebo pod Vašou kontrolou (alebo vo vlastníctve alebo pod kontrolou Poskytovateľa služieb, ktorý koná vo Vašom mene), ktoré boli určené na komunikáciu so Spravovanými službami.

„**Povolené subjekty**“ znamená: (a) ak ste výrobcom vozidiel: Vašich autorizovaných predajcov vozidiel a certifikovaných servisných partnerov, (b) ak ste spoločnosť vlastniaca sieť hotelov: hotelové nehnuteľnosti prevádzkované pod Vaším názvom, ochrannou známkou alebo značkou (alebo pod názvom, ochrannou známkou alebo značkou, ktorú máte vo svojom vlastníctve alebo pod svojou kontrolou) alebo (c) ak nasadíte aplikáciu v Oprávnených zariadeniach v Režime obmedzených aplikácií (napr. ak poskytovateľ pokladničných riešení nasadí svoj platobný systém fungujúci prostredníctvom aplikácie

v zariadeniach iPad): Vašich zákazníkov, ktorí túto aplikáciu používajú v Režime obmedzených aplikácií v Oprávnenom zariadení. Ďalej platí, že takáto aplikácia musí byť vyvinutá a distribuovaná v súlade s podmienkami Licenčnej zmluvy programu vývojárov Apple Developer Program (napr. týkajúcimi sa distribúcie vlastnej aplikácie). V záujme zrozumiteľnosti môžete Vy požiadať a spoločnosť Apple môže schváliť iné subjekty podobné tým, ktoré sú identifikované v pododdieloch (a) a (b) uvedených vyššie, avšak žiadne iné subjekty nebudú zahrnuté do tejto definície bez predošlého písomného súhlasu spoločnosti Apple.

Pojem „**Povolení používateľa**“ znamená zamestnancov a Zmluvných zamestnancov Vášho Povoleného subjektu.

Pojem „**Osobné údaje**“ znamená údaje, ktoré je možné primerane použiť na identifikáciu fyzickej osoby a ktoré riadi Organizácia podľa tejto Zmluvy.

Pojem „**Režim obmedzených aplikácií**“ znamená režim, keď je zariadenie značky Apple dozorované a nakonfigurované prostredníctvom Spravovaných služieb tak, že (a) sa toto zariadenie automaticky spustí a pri aktivácii sa uzamkne v jednej aplikácii, pričom k ostatným funkciám operačného systému sa nedá dostať, alebo (b) si koncový používateľ nemôže toto zariadenie prispôbiť (napr. jeho nastavenia zakazujú nakonfigurovať aplikáciu Mail pomocou osobných prihlasovacích údajov, Obsah nemožno stiahnuť zo služby App Store pomocou osobného Apple účtu a pod.).

Pojem „**Poskytovateľ služieb**“ znamená tretiu stranu, ktorá poskytuje službu vo Vašom mene na základe tejto Zmluvy.

Pojem „**Token serveru**“ znamená kombináciu Vášho verejného kľúča, Apple účtu a tokenu poskytnutého spoločnosťou Apple, ktorá umožňuje registráciu Vašich MDM serverov v rámci Spravovaných služieb.

Pojem „**Podsprostredkovateľ**“ znamená tretiu stranu, ktorá v mene spoločnosti Apple vykonáva určité úlohy, napríklad spracúvanie alebo uchovávanie údajov a poskytovanie služieb zákazníkovi, v súvislosti s poskytovaním Spravovaných služieb spoločnosťou Apple.

Pojem „**Hromadný obsah**“ znamená apky, knihy a akýkoľvek iný materiál alebo informácie, ktoré môžu byť licencované alebo nadobudnuté ako súčasť Spravovaných služieb podľa Dodatku k Službe hromadného obsahu pripojenému k tomuto dokumentu.

2. POUŽÍVANIE SPRAVOVANÝCH SLUŽIEB

2.1 Všeobecné ustanovenia. V záujme splnenia podmienok na používanie Spravovaných služieb Organizácia uznáva a súhlasí s tým, že:

A. Organizácia je výhradne zodpovedná za zabezpečenie toho, aby jej používanie Spravovaných služieb bolo v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi a nariadeniami a aby bolo obmedzené na účely a spôsobom výslovne povolenými touto Zmluvou a Dokumentáciou. Táto zodpovednosť sa vzťahuje na všetky príslušné právne predpisy a nariadenia týkajúce sa uchovávanía údajov pri používaní Spravovaných služieb, ale nie je nimi obmedzená.

B. Organizácia nesmie používať žiadnu zo Spravovaných služieb na nezákonné, nevhodné, neprimerané alebo protiprávne činnosti.

C. Organizácia má povolené používať Spravované služby na správu používania Oprávnených zariadení len Oprávnenými používateľmi a Povolenými používateľmi, a nie na všeobecné nasadenie pre tretie strany (okrem výnimiek výslovne povolených v tejto Zmluve), a Organizácia bude zodpovedná za celé používanie Oprávnených zariadení týmito používateľmi (okrem iného vrátane získania súhlasov a poskytnutia zodpovedajúcich informácií o spravovaných funkciách týchto zariadení používateľom),

D. Organizácia bude zodpovedná za všetko používanie Spravovaných služieb jej Povolenými subjektmi (a všetkými Povolenými používateľmi daného Povoleného subjektu), všetky akcie vykonané jej Povoleným subjektom sa budú považovať za vykonané Organizáciou a Organizácia (spolu so svojím Povoleným subjektom) bude za všetky takéto akcie zodpovedať spoločnosti Apple,

E. Organizácia získa všetky potrebné práva a súhlasy od Oprávnených používateľov a Povolených používateľov na nasadenie Oprávnených zariadení v súlade s povoleniami stanovenými v tejto Zmluve,

F. Organizácia bude mať práva na nákup a správu Hromadného obsahu v miere, akú Spravované služby povoľujú, a bude dodržiavať všetky príslušné podmienky používania Hromadného obsahu,

G. Organizácia získa všetky potrebné práva a súhlasy od svojich Oprávnených používateľov, keď to bude potrebné na vytváranie Spravovaných Apple účtov a na umožnenie poskytovania Spravovaných služieb pre Spravované Apple účty zo strany spoločnosti Apple (vrátane spracúvania Osobných údajov),

F. Organizácia môže pridať Správcov do Spravovaných služieb, ale len v prípade, ak sú tieto osoby zamestnancami alebo Zmluvnými zamestnancami Organizácie alebo Poskytovateľmi služieb konajúcimi v mene Organizácie, a Organizácia môže pridať takéto strany len na účely správy účtu;

G. Organizácia nebude predávať žiadne Oprávnené zariadenia s aktivovanými Nastaveniami zápisu zariadenia a súhlasí s tým, že takéto zariadenia pred akýmkoľvek predajom alebo prevodom tretím stranám odstráni zo Spravovaných služieb; a

H. Organizácia má povolené používať Spravované služby len na účely svojich vlastných interných podnikových operácií a informačných technológií (a na rovnaké účely svojho Povoleného subjektu) a nemá povolené poskytovať zariadenie ani službu tretím stranám (iným než Povolenému subjektu zahrnutému v pododdiel (c) definície pojmu Povolený subjekt) spôsobom, pri ktorom dochádza k zlučovaniu alebo využívaniu služieb alebo informácií poskytovaných Spravovanými službami alebo pri ktorom sa Spravované služby akýmkoľvek spôsobom používajú, ak to nie je so spoločnosťou Apple písomne dohodnuté inak.

2.2 Žiadne iné povolené použitia. Organizácia súhlasí s tým, že nebude Spravované služby využívať žiadnym spôsobom, ktorý nepovoľuje Zmluva, okrem iného vrátane neoprávneného prístupu, zaťažovania kapacity siete alebo nahrávania škodlivého kódu. Akýkoľvek pokus o takéto využitie predstavuje porušenie práv spoločnosti Apple a jej poskytovateľov licencií. Organizácia nemôže licencovať, predávať, zdieľať, požičiavať, prenajímať, priradovať, distribuovať, hostiť ani povoliť časové zdieľanie alebo používanie formou servisnej prevádzky, ani inak sprístupňovať Spravované služby (ani ľubovoľné z ich komponentov) žiadnej tretej strane okrem výnimiek výslovne povolených v Zmluve. Organizácia súhlasí s tým, že nebude Spravované služby používať na nahrávanie, sťahovanie, zverejňovanie, odosielanie e-mailov, prenos, ukladanie ani iné sprístupňovanie: (i) obsahu, ktorý je nezákonný, obťažujúci, zastrážujúci, škodlivý, znevažujúci, obscénny, narúšajúci súkromie iných osôb, nenávistný, rasovo alebo etnicky urážlivý alebo

inak problematický, (ii) obsahu, ktorý porušuje autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva alebo porušuje obchodné tajomstvo, prípadne zmluvné alebo iné vlastnícke práva, (iii) nevyžiadaných alebo neoprávnených e-mailových správ, reklám, propagačných materiálov, nevyžiadanej pošty, spamu alebo reťazovej korešpondencie ani (iv) obsahu, ktorý obsahuje vírusy alebo ľubovoľný počítačový kód, súbory alebo programy navrhnuté tak, aby škodili, narušali alebo obmedzovali normálnu prevádzku Spravovaných služieb alebo ľubovoľného iného počítačového softvéru alebo hardvéru. Organizácia ďalej súhlasí s tým, že Spravované služby nebude používať na prenasledovanie, obťažovanie, zavádzanie, zneužívanie, zastrasovanie, poškodzovanie iných alebo predstieranie identity niekoho iného než zapísaného subjektu, a spoločnosť Apple si vyhradzuje právo odmietnuť alebo blokovat' ľubovoľné účty, ktoré by mohli byť primerane považované za imitovanie alebo falošné predstavovanie iného subjektu, prípadne mena alebo identity inej osoby, alebo podozrivé z nich. Organizácia nebude zasahovať do Spravovaných služieb ani do žiadnych mechanizmov zabezpečenia, digitálneho podpisovania, správy digitálnych práv, overovania alebo autentifikácie, ktoré sú implementované v Spravovaných službách alebo Spravovanými službami, Softvérom spoločnosti Apple alebo akýmkoľvek iným súvisiacim softvérom alebo technológiou spoločnosti Apple, a ani to nepovolí iným. Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené v Zmluve, sú vyhradené a spoločnosť Apple nepriamo, na základe prekážky uplatnenia práva ani inak neudeľuje žiadne výslovné ani implikované licencie, imunitu ani práva.

2.3 Používanie Tokenu servera. Organizácia súhlasí s tým, že Token servera bude používať len na účely zápisu svojho Servera MDM do Spravovaných služieb a nahrávania Nastavení zápisu zariadenia, ktoré sa budú posilať do Oprávnených zariadení pri ich počiatočnej aktivácii Oprávnenými používateľmi alebo Povolenými používateľmi. Organizácia súhlasí s tým, že svoj Token servera neposkytne žiadnemu inému subjektu, neprevedie ho na iný subjekt a ani ho nebude zdieľať so žiadnym iným subjektom okrem svojho Poskytovateľa služieb. Organizácia súhlasí s tým, že prijme primerané opatrenia na zaistenie zabezpečenia a dôvernosti tohto Tokenu servera a na jeho odvolanie v prípade, že bude prezradený alebo že Organizácia bude mať dôvod domnievať sa, že bol prezradený. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia zrušiť alebo deaktivovať Tokeny servera, ak má dôvod domnievať sa, že (i) bola ohrozená bezpečnosť a súkromie Tokenu servera alebo (ii) došlo k porušeniu tejto Zmluvy. Okrem toho Organizácia berie na vedomie a súhlasí s tým, že opätovné generovanie Tokenu servera ovplyvní schopnosť Organizácie používať Spravované služby, až kým sa na Server MDM nepridá nový Token servera.

2.4 Spravované Apple účty. Môžete vytvoriť Spravované Apple účty pre svojich Oprávnených používateľov, aby mali prístup a mohli ich používať ako súčasť Spravovaných služieb v súlade so Zmluvou. V závislosti od dostupnosti v krajine alebo regióne, v ktorom máte bydlisko, ste zodpovední za rozhodnutie, ktoré funkcie a funkcionality Spravovaných služieb povolíte pre svojich Oprávnených používateľov, a za vytvorenie, používanie a správu Spravovaných Apple účtov.

Na vytvorenie Spravovaného Apple účtu pre Oprávneného používateľa sú potrebné tieto informácie, ktoré môžu zahŕňať Osobné údaje: meno, navrhovaná rola, heslo, e-mailová adresa (na kontaktné účely) a telefónne číslo. V záujme ochrany bezpečnosti účtov Oprávnených používateľov a zachovania Vašej možnosti jednoducho online resetovať heslá Vašich Oprávnených používateľov by ste mali zachovať dôvernosť týchto informácií. Súhlasíte s tým, že Spravované Apple účty nasadíte iba na účely svojich interných podnikových operácií alebo pre potreby informačných technológií a iba svojim Oprávneným používateľom. Súhlasíte s tým, že prístup k Spravovaným Apple účtom nebudete zdieľať s nikým iným okrem svojich Oprávnených používateľov a ani ho nebudete predávať, sprostredkovať jeho predaj, požičiavať, prenajímať, sprostredkovať jeho požičanie ani iným spôsobom poskytovať. Môžete deaktivovať, pozastaviť alebo odstrániť Spravované Apple účty zo svojho účtu (napr. ak Oprávnený

používateľ opustí Organizáciu). Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo obmedziť počet Spravovaných Apple účtov, ktoré môžu byť vytvorené pre Vašich Oprávnených používateľov, a počet Oprávnených zariadení spojených s účtom. Ďalšie informácie vrátane Osobných údajov môžu byť potrebné pre určité prvky a funkcie Spravovaných služieb, ktoré povolíte pre svojich Oprávnených používateľov, napríklad adresár.

Ak svojim Oprávneným používateľom sprístupníte ďalšie Služby spoločnosti Apple, aby sa mohli prihlásiť, alebo ak umožníte svojim Správcom alebo Oprávneným používateľom registrovať Vašu Organizáciu v iných Službách spoločnosti Apple, zaväzujete sa, že týmto Službám spoločnosti Apple povolíte prístup k informáciám o Vašej Organizácii a Osobným údajom priradeným k Spravovaným Apple účtom Vášho Správcu alebo Oprávneného používateľa a ich zobrazenie na účely registrácie a kontaktovania. Súhlasíte tiež s tým, že Službám spoločnosti Apple povolíte ukladanie údajov v účtoch priradených k Spravovaným Apple účtom Oprávneného používateľa a že spoločnosť Apple bude môcť takéto údaje zhromažďovať, ukladať a spracúvať v súvislosti s používaním Služby Apple zo strany Vás a/alebo Vášho Oprávneného používateľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Ak máte bydlisko v pevninskej Číne, beriete na vedomie, že príslušné funkcie služby iCloud na podporu používania Služby Apple poskytuje spoločnosť AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD) a Vaše používanie týchto funkcií podlieha Zmluvným podmienkam služby iCloud prevádzkovanou spoločnosťou GCBD (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), podľa relevancie. Nesiete zodpovednosť za to, že Vy a Vaši Oprávnení používatelia budete dodržiavať všetky príslušné právne predpisy v prípade každého Spravovaného Apple účtu v závislosti od konkrétnej Služby spoločnosti Apple, ku ktorej svojim Oprávneným používateľom povolíte prístup. Ak Vaši Správcovia, manažéri alebo personál majú prístup k určitým Službám spoločnosti Apple, spoločnosť Apple môže s Vašími Oprávnenými používateľmi komunikovať o ich používaní Služby spoločnosti Apple.

2.5 Povolené subjekty a Povolení používateľa. Na základe podmienok Zmluvy môžu Povolené subjekty a Povolení používateľa získať prístup k Spravovaným službám prostredníctvom Vášho účtu. Netýka sa to však používania a nasadzovania Spravovaných Apple účtov (ak to vopred osobitne a písomne neschválila spoločnosť Apple). Zodpovedáte za dodržiavanie podmienok Zmluvy Povolnými subjektmi a Povolnými používateľmi a za prípadné porušenie Zmluvy Vašími Povolnými subjektmi a Povolnými používateľmi sa budete spoločnosti Apple zodpovedať priamo Vy. Ak Vy (alebo Poskytovateľ služieb konajúci vo Vašom mene) pridáte do Spravovaných služieb zariadenia značky Apple, ktoré vlastní Povolný subjekt, uznávate a ručíte spoločnosti Apple za to, že Povolný subjekt Vás oprávnil na pridanie takýchto zariadení, že takéto zariadenia riadite a že máte oprávnenie prijať zmluvy EULA v mene Povolného subjektu (a ak je to relevantné, tak aj jeho Povolných používateľov). Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo stanoviť obmedzenia vlastností alebo funkcií Spravovaných služieb, ku ktorým môže Organizácia svojmu Povolnému subjektu (alebo Povolným používateľom) povoliť prístup alebo ich používanie, a tiež právo kedykoľvek od Vás na základe vlastného uváženia vyžiadať odobratie Povolných subjektov alebo Povolných používateľov z Vášho účtu.

2.6 Poskytovateľ služieb tretej strany. Poskytovateľa služieb máte povolené používať len v prípade, že prístup Poskytovateľa služieb k Spravovaným službám na stránke Apple Business a jeho používanie Spravovaných služieb sa vykonávajú vo Vašom mene a v súlade so Zmluvou a podliehajú záväznej písomnej zmluve medzi Vami a Poskytovateľom služieb s podmienkami zabezpečujúcimi spoločnosti Apple aspoň takú úroveň obmedzení a ochrany ako podmienky v Zmluve. Akékoľvek akcie vykonané takýmto Poskytovateľom služieb v súvislosti so Spravovanými službami alebo vyplývajúce z tejto Zmluvy sa budú považovať za vykonané Vami a Vy (spolu s Poskytovateľom služieb) nesiete voči spoločnosti Apple zodpovednosť za všetky takéto akcie (alebo za všetku nečinnosť). V prípade, že by akcie alebo nečinnosť

Poskytovateľa služieb mohli predstavovať porušenie Zmluvy alebo spôsobiť akúkoľvek škodu, spoločnosť Apple si vyhradzuje právo vyžadovať od Vás ukončenie spolupráce s týmto Poskytovateľom služieb.

2.7 Licenčné zmluvy pre koncových používateľov softvéru Apple. Organizácia môže v rámci Spravovaných služieb vybrať možnosť, aby jej Oprávnení používateľa a Povolení používateľa vyjadrili súhlas s podmienkami a ustanoveniami pre Softvér spoločnosti Apple mimo procesu normálnej počítačovej aktivácie v zariadení. Organizácia môže použiť túto funkciu Spravovaných služieb, ak Organizácia vyjadrí svoj súhlas s nasledujúcimi požiadavkami:

A. Oprávnený zástupca Organizácie musí pred nasadením Oprávnených zariadení s takýmto Softvérom spoločnosti Apple u Oprávnených používateľov a Povolených používateľov vyjadriť svoj súhlas s podmienkami zmlúv EULA pre Softvér spoločnosti Apple na webovom portáli Apple Business.

B. V prípade zmeny zmlúv EULA pre Softvér spoločnosti Apple Organizácia súhlasí s tým, že jej oprávnený zástupca sa po oznámení od spoločnosti Apple vráti na webový portál Apple Business a okamžite vyjadrí súhlas s podmienkami týchto zmlúv EULA, aby bolo možné pokračovať v používaní Spravovaných služieb. Organizácia uznáva, že Spravované služby vrátane priradovania ďalších Oprávnených zariadení k svojmu Serveru MDM bude môcť používať až po odsúhlasení podmienok takýchto zmlúv EULA.

C. Organizácia zodpovedá za to, že tieto zmluvy EULA budú poskytnuté Oprávneným používateľom a Povoleným používateľom a že každý Oprávnený používateľ a Povolený používateľ si bude vedomý podmienok a ustanovení zmlúv EULA pre Softvér spoločnosti Apple a bude konať v súlade s nimi.

D. Organizácia súhlasí, že bude zodpovedná za získanie akýchkoľvek požadovaných súhlasov na používanie Softvéru spoločnosti Apple zo strany Oprávnených používateľov a Povolených používateľov.

V záujme predídenia pochybnostiam platí, že nič v Zmluve nenahrádza zmluvy EULA pre Softvér spoločnosti Apple.

2.8 Nákup Hromadného obsahu. Možnosť nakupovať, licencovať a distribuovať aplikácie a knihy prostredníctvom Služby hromadného obsahu v rámci stránky Apple Business je prísne obmedzená na Organizácie so sídlom alebo overiteľnou činnosťou v krajinách alebo regiónoch, kde je Služba hromadného obsahu v súčasnosti dostupná. Zoznam takýchto dostupných krajín a regiónov si môžete pozrieť na adrese <https://support.apple.com/102867>. Používanie Služby hromadného obsahu mimo dostupných krajín alebo falošné uvádzanie Vašej krajiny alebo regiónu bydliska na účely prístupu k Službe Hromadného obsahu je prísne zakázané.

Služba hromadného obsahu nie je štandardne povolená a aktivuje sa výlučne podľa uváženia Organizácie. Môžete povoliť svojim Správcom prístup k Hromadnému obsahu tým, že im udelíte nákupné oprávnenie a povolíte im prístup k Hromadnému obsahu v Spravovaných službách. Na nákupy, ktoré sa rozhodnete uskutočniť prostredníctvom Služby hromadného obsahu, sa vzťahuje Dodatok k Službe hromadného obsahu priložený k tomuto dokumentu a obmedzenia Zmluvy.

3. DODATOČNÉ POVINNOSTI

Organizácia vyhlasuje a zaručuje, že:

- A.** Organizácia bude monitorovať a bude niešť zodpovednosť za používanie Spravovaných služieb svojimi Zástupcami, Správcami, Poskytovateľmi služieb, Oprávnenými používateľmi, Povolenými používateľmi a Povolenými subjektmi a za ich dodržiavanie podmienok Zmluvy,
- B.** Organizácia bude niešť výlučnú zodpovednosť za všetky vzniknuté náklady, výdavky, straty a záväzky a za aktivity vykonané Organizáciou, jej Zástupcami, Správcami, Poskytovateľmi služieb, Oprávnenými používateľmi, Povolenými používateľmi, Povolenými subjektmi a Oprávnenými zariadeniami v súvislosti so Spravovanými službami,
- C.** Organizácia nesie výlučnú zodpovednosť za zabezpečenie súladu so všetkými právnymi predpismi o ochrane súkromia a údajov (napr. nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (ďalej ako GDPR)) s ohľadom na používanie Spravovaných služieb a používanie alebo zhromažďovanie údajov vrátane Osobných údajov a informácií prostredníctvom Spravovaných služieb,
- D.** Organizácia zodpovedá za svoju aktivitu súvisiacu s Osobnými údajmi (napr. zabezpečenie, monitorovanie a obmedzenie prístupu k Osobným údajom, predchádzanie nevhodným aktivitám a ich riešenie atď.), a
- E.** Organizácia bude dodržiavať podmienky Zmluvy a plniť svoje povinnosti vyplývajúce z nej.

4. SPRACÚVANIE ÚDAJOV; OCHRANA SÚKROMIA A ZABEZPEČENIE

4.1 Použitie a poskytnutie osobných údajov. Spoločnosť Apple, ktorá v súvislosti so Spravovanými službami koná ako sprostredkovateľ údajov v mene používateľa, môže prijímať Osobné údaje alebo mať k nim prístup, ak ich poskytne používateľ alebo niekto v jeho mene. Uzatvorením Zmluvy poverujete spoločnosť Apple spracúvaním a používaním týchto Osobných údajov na poskytovanie a údržbu Spravovaných služieb v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Vaše pokyny poskytnuté prostredníctvom používania Spravovaných služieb (napr. pokyny poskytnuté prostredníctvom Spravovaných služieb) a akékoľvek iné písomné pokyny, ktoré ste poskytli a ktoré spoločnosť Apple písomne prijala a potvrdila, a spoločnosť Apple bude spracúvať Osobné údaje iba na základe takýchto zdokumentovaných pokynov, pokiaľ to nevyžadujú právne predpisy, v takom prípade Vás spoločnosť Apple pred spracúvaním informuje o tejto právnej požiadavke, pokiaľ daný právny predpis nezakazuje takéto informovanie z dôležitých dôvodov verejného záujmu. Spoločnosť Apple môže tiež spracúvať Osobné údaje na uľahčenie poskytovania aktualizácií softvéru, podpory týkajúcej sa produktov a ďalších funkcií súvisiacich so Službami; na účely bezpečnosti a správy účtov; a na overenie súladu s podmienkami tejto Zmluvy.

4.2 Incidenty súvisiace s údajmi. Ak sa spoločnosť Apple dozvie, že Osobné údaje boli pozmenené, vymazané alebo sa stratili v dôsledku akéhokoľvek neoprávneného prístupu k Spravovaným službám (ďalej ako „**Incident súvisiaci s údajmi**“), spoločnosť Apple to oznámi Organizácii bez zbytočného odkladu, ak to vyžadujú právne predpisy, a spoločnosť Apple podnikne primerané kroky na minimalizovanie škôd a zabezpečenie údajov. Upozornenie spoločnosti Apple na Incident súvisiaci s údajmi alebo jej reakcia na Incident súvisiaci s údajmi sa nebude považovať za uznanie akejkoľvek zodpovednosti alebo záväzkov spoločnosti Apple v súvislosti s Incidentom súvisiacim s údajmi. Organizácia zodpovedá za dodržanie

súladu s príslušnými právnymi predpismi o upozorňovaní na incidenty a za plnenie akýchkoľvek povinností tretej strany, ktoré súvisia s Incidentmi súvisiacimi s údajmi. Spoločnosť Apple nebude pristupovať k obsahu Osobných údajov na účel identifikácie informácií, s výhradou akýchkoľvek konkrétnych právnych požiadaviek.

4.3 Bezpečnostné postupy, súlad. Spoločnosť Apple použije opatrenia, ktoré sú štandardom v odvetví, na zabezpečenie Osobných údajov počas prenosu, spracovania a uchovávaní Osobných údajov ako súčasti Spravovaných služieb. V rámci týchto opatrení spoločnosť Apple vyvinie komerčne primerané úsilie na šifrovanie uložených a prenášaných Osobných údajov, zaistenie nepretržitej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Spravovaných služieb, v prípade problému včasným spôsobom obnoví dostupnosť Osobných údajov a bude pravidelne testovať, posudzovať a hodnotiť efektivitu takýchto opatrení. Spoločnosť Apple podnikne zodpovedajúce kroky na zaistenie súladu s bezpečnostnými postupmi zo strany svojich zamestnancov, dodávateľov a Podspostredkovateľov a zabezpečí, aby všetky osoby oprávnené na spracovanie takýchto Osobných údajov konali v súlade s príslušnými právnymi predpismi, čo sa týka dôverylosti a zabezpečenia Osobných údajov v súvislosti so Spravovanými službami. Šifrované Osobné údaje môžu byť uložené v geografickej oblasti podľa výberu spoločnosti Apple. V rozsahu, v ktorom spoločnosť Apple koná ako spracovateľ údajov, spoločnosť Apple Vám bude asistovať v relevantnom prípade pri zaistení Vášho súladu s nasledujúcimi normami: (a) článok 28 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov (tým, že Vám sprístupní všetky nevyhnutné informácie, umožní audity alebo k nim prispeje (za predpokladu, že budete certifikácie ISO 27001 a ISO 27018 spoločnosti Apple Inc. považovať za dostatočné v prípade týchto vyžadovaných auditov) a v súlade s platnými zákonmi Vás bude informovať, ak podľa spoločnosti Apple niektoré Vaše pokyny porušia nariadenie GDPR alebo iné právne predpisy Európskej únie alebo členského štátu Európskej únie týkajúce sa ochrany údajov), (b) článok 32 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov (vrátane toho, že bude implementovať postupy zabezpečenia uvedené v tomto Oddiele 4.3 a zaisťovať dodržiavanie Certifikácie ISO 27001 a Certifikácie ISO 27018), (c) články 33 a 34 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov (tým, že Vám pomôže pri poskytnutí požadovaného oznámenia o Incidente týkajúcom sa údajov dozornému orgánu alebo dotknutým osobám), (d) články 35 a 36 nariadenia GDPR alebo iné rovnocenné záväzky na základe právnych predpisov, ktoré vyžadujú, aby Organizácia uskutočňovala posúdenia vplyvu na ochranu údajov alebo absolvovala konzultácie s dozorným orgánom ešte pred spracúvaním údajov, (e) vyšetrovanie regulátorom ochrany údajov alebo podobným orgánom, ktoré sa týka Osobných údajov, a (f) Vaša povinnosť reagovať na žiadosť o uplatnenie práv dotknutej osoby podľa nariadenia GDPR alebo iných rovnocenných záväzkov na základe právnych predpisov, a to pri zohľadnení povahy ich spracovania vhodnými technickými a organizačnými prostriedkami v miere, v akej je to možné. Ak sa nachádza Vaša krajina alebo región pobytu v Európskej únii, platia pre Vás nasledujúce dodatočné podmienky súvisiace s nariadením (EÚ) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Spoločnosť Apple Vás informuje, ak usúdi, že si už nedokáže plniť povinnosti, ktoré jej vyplývajú z kalifornského zákona o ochrane súkromia spotrebiteľov (California Consumer Privacy Act, CCPA) alebo iných platných právnych predpisov a nariadení na ochranu údajov.

4.4 Podspostredkovatelia. Spoločnosť Apple môže poskytnúť Osobné údaje Podspostredkovateľom, ktorí poskytujú služby spoločnosti Apple v súvislosti so Spravovanými službami. Povoľujete spoločnosti Apple využívať všetky subjekty spoločnosti Apple stanovené v definícii pojmu „Apple“ ako Podspostredkovateľov a akýchkoľvek iných Podspostredkovateľov za predpokladu, že takíto Podspostredkovatelia budú zmluvne viazaní povinnosťami ochrany údajov, ktoré budú poskytovať minimálne takú úroveň ochrany, ako stanovuje Zmluva. Ak Podspostredkovateľ nedodrží svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, spoločnosť Apple

naďalej ponese voči Vám zodpovednosť za plnenie povinností tohto Podspostredkovateľa, a to v rozsahu vyžadovanom platnými zákonmi. Aktuálny zoznam Podspostredkovateľov spracúvajúcich údaje podľa Zmluvy si môžete vyžiadať zaslaním e-mailu na adresu dpo@apple.com.

4.5 Prístup k údajom a ich prenos; ukončenie; Organizácia ako sprostredkovateľ. Ak to vyžaduje právny predpis a na požiadanie, spoločnosť Apple zabezpečí primerané bezpečnostné opatrenia pre medzinárodný prenos údajov, ako je stanovené v príslušných právnych predpisoch. Medzi dané záruky môžu patriť Modelové zmluvné doložky tak, ako sú vyhotovené spoločnosťou Apple, alebo iné dohody o prenosoch údajov, ktoré súhlasíte uzavrieť, ak to od Vás bude vyžadovať jurisdikcia, tak, ako sú vyhotovené spoločnosťou Apple na adrese <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Medzinárodný prenos Osobných údajov zhromaždených v účastníckych krajinách Ázijsko-tichomorskej ekonomickej spolupráce (APEC) vykonávaný spoločnosťou Apple podlieha podmienkam prenosu Osobných údajov v rámci systému pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov (CBPR) APEC (<http://cbprs.org/>) a systému dodržiavania ochrany osobných údajov pre sprostredkovateľov osobných údajov (PRP) (<http://cbprs.org/>). V prípade otázok alebo nedoriešených obáv týkajúcich sa našich certifikácií APEC CBPR alebo PRP kontaktujte nášho externého poskytovateľa riešení sporov (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). Spoločnosť Apple nenesie zodpovednosť za údaje, ktoré uchováate alebo prenášate mimo systému spoločnosti Apple. Po ukončení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu spoločnosť Apple bezpečne v primeranej časovej lehote zničí Osobné údaje uchovávané spoločnosťou Apple v súvislosti s Vaším používaním Spravovaných služieb s výnimkou predchádzania podvodom alebo, ak to inak požadujú právne predpisy. V rozsahu, v ktorom Organizácia uzatvára Zmluvu ako sprostredkovateľ údajov pre Povolený subjekt, Organizácia vyhlasuje a zaručuje, že Organizácia uzatvára túto Zmluvu vo svojom mene a v obmedzenom rozsahu, ktorý je stanovený v tomto dokumente, v mene takéhoto Povoleného subjektu. Organizácia vyhlasuje, že má príslušné súhlasy od takéhoto Povoleného subjektu na účely uzatvorenia Zmluvy a zapojenia spoločnosti Apple ako Podspostredkovateľa v mene takéhoto subjektu a s ohľadom na to zodpovedá voči spoločnosti Apple za akékoľvek nároky od takýchto Povolených subjektov. Spoločnosť Apple nezverejní žiadne Osobné údaje spôsobom, ktorý by sa dal považovať za „predaj“ alebo „zdieľanie“ Osobných údajov (vo význame, v ktorom sú tieto termíny definované v zákone CCPA, alebo význame zodpovedajúcom podobným koncepciám v iných právnych predpisoch o ochrane údajov), a ani sa v súvislosti so Zmluvou nezapojí do spracúvania, ktoré by predstavovalo „predaj“ alebo „zdieľanie“ Osobných údajov.

4.6 Získanie prístupu k produktom a službám tretích strán. Ak sa rozhodnete používať, sťahovať, inštalovať alebo aktivovať produkty alebo služby tretích strán, ktoré fungujú so Spravovanou službou, ale nie sú jej súčasťou, alebo k nim pristupovať, potom môžu mať takéto produkty alebo služby prístup k Osobným údajom, ako je to potrebné na používanie týchto dodatočných služieb. Niektoré z týchto produktov alebo služieb tretích strán môžu tiež poskytnúť spoločnosti Apple prístup k Osobným údajom, napríklad ak umožníte svojim Oprávneným používateľom prihlasovať sa na stránku Apple Business cez prepojených poskytovateľov identity. Nemáte povinnosť používať tieto ďalšie produkty alebo služby v súvislosti so Spravovanými službami a Váš Správca môže v súlade so Zmluvou používanie takýchto ďalších produktov alebo služieb zakázať. Predtým, než začnete pristupovať k produktom alebo službám tretích strán určeným na použitie so Spravovaným Apple účtom, používať ich, sťahovať, inštalovať alebo aktivovať, mali by ste si dôkladne preštudovať podmienky, pravidlá a praktiky týchto produktov a služieb a pochopiť, aké údaje môžu zhromažďovať od Vašich Oprávnených používateľov, ako sa môžu tieto údaje používať, zdieľať a ukladať, a ak je to relevantné, či sú tieto praktiky v súlade s akýmikoľvek súhlasmi, ktoré ste získali.

4.7 Ostatné. V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi môže spoločnosť Apple zverejniť Osobné údaje o Vás, ak spoločnosť Apple určí, že zverejnenie je odôvodnene nevyhnutné na presadzovanie zmluvných podmienok spoločnosti Apple alebo na ochranu prevádzky spoločnosti Apple alebo používateľov. Okrem toho môže spoločnosť Apple v prípade organizačných zmien, fúzie alebo predaja previesť akékoľvek a všetky Osobné údaje, ktoré poskytnete, relevantnej strane. TOTO POSKYTNUTIE SA NEVZŤAHUJE NA POSTUPY ZHROMAŽĎOVANIA ÚDAJOV ŽIADNEHO OBSAHU (VRÁTANE APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN). PRED ZAKÚPENÍM ALEBO STIAHNUTÍM OBSAHU V RÁMCI TEJTO SLUŽIEB APPLE BUSINESS BY STE SI MALI PREČÍTAŤ PODMIENKY, PRAVIDLÁ A POSTUPY DANÉHO OBSAHU. Ak spoločnosť Apple dostane požiadavku tretej strany na Osobné údaje (ďalej ako Požiadavka tretej strany), spoločnosť Apple Vám oznámi v rozsahu povolenom právnymi predpismi, že prijala Požiadavku tretej strany, a oznámi žiadateľovi, aby smeroval takúto Požiadavku tretej strany na Vás. Ak to právne predpisy alebo Požiadavka tretej strany nepožadujú inak, za odpovedanie na Požiadavku nesiete zodpovednosť Vy.

Okrem toho spoločnosť Apple a jej pridružené spoločnosti a zástupcovia môžu zhromažďovať a spracúvať agregované štatistické diagnostické, technické, používateľské a súvisiace informácie spôsobom, ktorý neumožňuje identifikáciu Vašich Oprávnených používateľov, s cieľom poskytovať a zlepšovať zariadenia a služby spoločnosti Apple, vrátane Spravovaných služieb, na interné účely, ako je audit, analýzu údajov a výskum s cieľom zlepšiť zariadenia, služby a komunikáciu so zákazníkmi spoločnosti Apple, uľahčiť poskytovanie softvéru alebo aktualizácií softvéru, podpory zariadení a iných služieb pre Vás (ak existujú) súvisiacich so Spravovanými službami alebo akýmkoľvek takýmto softvérom, na účely bezpečnosti a správy účtov a na overenie súladu s podmienkami tejto Zmluvy. Spoločnosť Apple môže zdieľať údaje zhromaždené podľa tohto Oddielu 4.7 s autorizovaným predajcom spoločnosti Apple v rozsahu potrebnom na poskytovanie a zlepšovanie Spravovaných služieb. S údajmi zhromaždenými podľa tohto Oddielu sa bude zaobchádzať v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Apple, ktoré sa nachádzajú na stránke <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. DODATOČNÉ POVINNOSTI V OBLASTI SÚLADU

Až na výnimky, na ktoré oprávňujú právne predpisy Spojených štátov, právne predpisy jurisdikcie, v ktorej ste si obstarali Spravované služby alebo Softvér spoločnosti Apple, a/alebo všetky ostatné uplatniteľné právne predpisy a nariadenia, Spravované služby ani Softvér spoločnosti Apple (prípadne ich ľubovoľnú súčasť) nesmiete používať, exportovať, reexportovať, importovať, predávať ani prenášať. Spravované služby a Softvér spoločnosti Apple najmä (okrem iného) nesmú byť exportované alebo reexportované (a) do žiadnej krajiny, na ktorú USA uvalili embargo, (b) nikomu, kto sa nachádza v zozname osobitne určených občanov Ministerstva financií USA alebo v zozname zakázaných osôb alebo subjektov Ministerstva obchodu USA alebo iných zoznamoch zakázaných strán. Používaním Spravovaných služieb alebo Softvéru spoločnosti Apple potvrdzujete a ručíte za to, že sa nenachádzate v žiadnej takejto krajine ani v žiadnom takomto zozname. Súhlasíte tiež s tým, že Spravované služby ani Softvér spoločnosti Apple nebudete používať na žiadne účely, ktoré právne predpisy Spojených štátov zakazujú, vrátane vývoja, návrhu, výroby alebo produkcie jadrových, raketových, chemických alebo biologických zbraní.

Vyhlasujete a zaručujete, že Vy ani akýkoľvek subjekt alebo osoba, ktorá vás priamo alebo nepriamo riadi alebo je s Vami pod spoločnou kontrolou: (a) na žiadnych zoznamoch sankcií v krajinách alebo regiónoch, kde sú dostupné Spravované služby; (b) nepodnikáte v žiadnej z krajín alebo regiónov, na ktoré je uvalené embargo USA; a (c) nie ste vojenský koncový používateľ, ako je to definované a vymedzené v americkej Zbierke federálnych predpisov 15 C.F.R § 744. Výraz „riadenie“ tak, ako sa používa v tomto Oddiele 5, znamená, že subjekt alebo osoba má, priamo alebo nepriamo, právomoc riadiť alebo spravovať politiku

riadenia iného subjektu, či už prostredníctvom vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom, podielu na registrovanom kapitáli, zmluvou alebo inak.

6. FUNKCIA SPRÁVY ZARIADENÍ

Spoločnosť Apple môže sprístupniť funkciu, ktorá Organizácii umožňuje konfigurovať, spravovať a vynucovať administratívne nastavenia na oprávnených zariadeniach značky Apple (ďalej len „**Funkcia správy zariadení**“). Funkcia správy zariadení nie je štandardne povolená a aktivuje sa výlučne podľa uváženia Organizácie. Dostupnosť, prevádzka a vlastnosti Funkcie správy zariadení sa môžu líšiť v závislosti od regiónu, zariadenia, operačného systému alebo konfigurácie a môžu byť kedykoľvek upravené, obmedzené alebo zrušené v rámci Spravovaných služieb. Organizácia zostáva výhradne zodpovedná za používanie Funkcie správy zariadení, vrátane dodržiavania príslušných právnych predpisov, správy Oprávnených zariadení a Oprávnených používateľov, ako aj za zabezpečenie, konfiguráciu a prevádzku zariadení zaregistrovaných prostredníctvom Spravovaných služieb.

7. BALÍKY POSKYTOVANÉ ORGANIZÁCIOU

Spravované služby môžu umožniť Vášmu Správcovi poskytovať odkazy na balíky poskytované Organizáciou, vrátane aplikácií, ikon, písem a aktualizácií systému (každý z nich ďalej len ako „**Balík**“), ktoré si môžu stiahnuť Oprávnení používatelia a Povolení používatelia. Ako podmienku na učinenie uvedeného vyhlasujete a zaručujete, že: (a) Organizácia je výhradne zodpovedná za akýkoľvek Balík, na ktorý Organizácia poskytuje odkaz prostredníctvom Spravovaných služieb, vrátane úhrady akýchkoľvek poplatkov spojených s používaním takéhoto Balíka; (b) Organizácia má všetky potrebné práva, licencie, súhlasy a povolenia na poskytovanie odkazov na Balíky Oprávneným používateľom a Povoleným používateľom a na používanie Spravovaných služieb na uľahčenie takéhoto poskytovania (vrátane prezentácie odkazu, názvu a ikony takýchto Balíkov Oprávneným používateľom a Povoleným používateľom a dodržiavania pokynov Organizácie na inštaláciu Balíkov po ich stiahnutí); (c) žiadny Balík, vrátane akejkoľvek jeho časti, ani jeho používanie Oprávnenými používateľmi alebo Povolenými používateľmi neporušuje ani nezasahuje do žiadnych práv spoločnosti Apple alebo tretích strán, vrátane práv duševného vlastníctva, žiadnych právnych predpisov ani žiadnych platných zmlúv alebo zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Apple alebo tretích strán; (d) Balík môže podliehať samostatným podmienkam medzi Vami a treťou stranou. Organizácia je zodpovedná za zabezpečenie dodržiavania týchto podmienok zo strany Organizácie a za zabezpečenie toho, aby každý Oprávnený používateľ a Povolený používateľ bol oboznámený so všetkými príslušnými zmluvami spoločnosti Apple a tretích strán a dodržiaval ich; (e) Organizácia nebude používať Spravované služby na porušenie alebo nedodržanie akýchkoľvek podmienok medzi Organizáciou a akoukoľvek treťou stranou; (f) Organizácia nesmie používať Spravované služby na prenos materiálov, ktoré porušujú autorské práva, sú hanlivé alebo inak nezákonné alebo protiprávne, ani na ukladanie alebo prenos materiálov, ktoré porušujú akékoľvek práva tretích strán. Táto funkcia je k dispozícii len pre Organizácie so sídlom v Spojených štátoch a nie je k dispozícii v žiadnej inej krajine ani regióne. Ak má spoločnosť Apple dôvodné podozrenie, že Balík môže porušovať platné zákony, práva tretích strán alebo Zmluvu, môže odstrániť odkaz na takýto Balík z účtu Organizácie.

8. PONUKY PREDPLATNÉHO

Predplatné dodatočného úložného priestoru iCloud pre Vaše Spravované Apple účty (ďalej len „**Predplatné úložného priestoru iCloud**“) a AppleCare+ for Business (ďalej len „**Predplatné AppleCare+ for Business**“) je k dispozícii iba pre Organizácie so sídlom v Spojených štátoch amerických a nie je k dispozícii v žiadnej inej krajine ani regióne. Svojim Správcom môžete umožniť zakúpenie jedného alebo viacerých predplatných tým, že im udelíte nákupné oprávnenie a povolíte im prístup k Predplatnému úložného priestoru iCloud (podľa Zmluvných podmienok služby iCloud a Zmluvy) alebo k Predplatnému AppleCare+ for Business (podľa Zmluvných podmienok služby AppleCare+ for Business a Zmluvy).

Vaše predplatné AppleCare+ for Business Vám umožňuje zakúpiť predplatné AppleCare+ for Business pre zariadenia vo vlastníctve Organizácie a zariadenia BYOD, ako aj predplatné pre zariadenia vo vlastníctve Organizácie. Takéto predplatné poskytuje hardvérové služby a technickú podporu pre Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac alebo iné zariadenia písomne schválené spoločnosťou Apple a príslušenstvo obsiahnuté v pôvodnom balení s takýmito zariadeniami, pričom platia osobitné podmienky a obmedzenia. V súlade so Zmluvnými podmienkami služby iCloud a Zmluvnými podmienkami služby AppleCare+ for Business, podľa toho, čo je relevantné, Vaše predplatné na stránke Apple Business bude pokračovať a bude fakturované mesačne, až kým nebude zrušené. Svoje predplatné môžete kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť na portáli Apple Business. Vaša mesačná faktúra bude vychádzať z predchádzajúceho mesačného využitia a bude obsahovať všetky príslušné dane. Viac informácií o zmene alebo zrušení predplatného nájdete na stránke <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. Viac informácií o výpočte poplatkov za používanie nájdete na stránke <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. Ak je organizácia oslobodená od dane, môžete svoj daňový status upraviť v Informáciách o registrácii. Zodpovedáte za včasné zaplatenie všetkých poplatkov a za to, že spoločnosti Apple poskytnete platný spôsob platby na zaplatenie všetkých poplatkov. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Apple môže uložiť a účtovať na vrub spôsobu platby, ktorý poskytnete, všetky poplatky vrátane príslušných daní.

V súlade s miestnymi právnymi predpismi môže spoločnosť Apple automaticky aktualizovať Vaše platobné údaje týkajúce sa spôsobov platby, ak jej takéto údaje poskytnú platobné siete alebo Vaše finančné inštitúcie. Ak spoločnosť Apple nemôže vykonať zaúčtovanie voči Vám, naďalej nesiete zodpovednosť za všetky neuhradené sumy a my sa môžeme pokúsiť vykonať zaúčtovanie znova alebo Vás požiadať o uvedenie iného spôsobu platby. Ak sú Vaše platby po splatnosti, spoločnosť Apple si vyhradzuje právo obmedziť Vašu možnosť pridávať ďalšie plány predplatného alebo ukončiť ktorékoľvek z vašich existujúcich plánov predplatného. Ukončenie Zmluvy ani zmena alebo zrušenie Vašich predplatných nezaväzuje spoločnosť Apple k vráteniu akýchkoľvek Vami zaplatených poplatkov.

Ak nakupujete priamo od spoločnosti Apple, môžete pridať Predplatné AppleCare+ Business, pokiaľ neprekročíte limit uvedený na stránke <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. Tento oddiel sa vzťahuje na prípady, keď si zakúpite Predplatné AppleCare+ for Business priamo od spoločnosti Apple; fakturácia a ďalšie podmienky predplatného súvisiace s nákupom Predplatného AppleCare+ for Business od autorizovaného predajcu spoločnosti Apple budú uvedené vo Vašej zmluve s takýmto predajcom.

9. DÔSLEDOK UKONČENIA

Odsek 1, druhá veta Odseku 2.5, druhá veta Odseku 2.6 a Odseky 4 až 10 týchto Dodatočných podmienok pre Spravované služby zostávajú v platnosti aj po uplynutí platnosti alebo ukončení Zmluvy. Ukončenie alebo vypršanie platnosti nezabaví Vás ani spoločnosť Apple žiadnej zodpovednosti vyplývajúcej z porušenia

tejto Zmluvy. Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedať druhej Zmluvnej strane za škody akéhokoľvek druhu, ktoré vznikli výlučne v dôsledku ukončenia Zmluvy v súlade s jej podmienkami, a ukončenie Zmluvy nebude mať vplyv na žiadne iné práva alebo opravné prostriedky ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.

10. DOPLŇUJÚCE VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

SPOLOČNOSŤ APPLE NEBUDE ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE ŠKODY ANI STRATY VZNIKNUTÉ Z AKÉHOKOL'VEK POUŽÍVANIA, ZNEUŽÍVANIA, SPOĽAHNUTIA SA, NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ, PREKÁŽOK, POZASTAVENIA ALEBO UKONČENIA SPRAVOVANÝCH SLUŽIEB ANI ZA ŽIADNE NÁROKY VZNIKNUTÉ Z AKÉHOKOL'VEK POUŽÍVANIA TÝCHTO SLUŽIEB VAŠIMI OPRÁVNENÝMI KONCOVÝMI POUŽÍVATEĽMI.

Dodatok k Službe hromadného obsahu k Dodatočným podmienkam pre Spravované služby

Nasledujúce podmienky dopĺňajú Dodatočné podmienky pre Spravované služby a vzťahujú sa na vaše používanie Služby hromadného obsahu.

Poznámka: Služba hromadného obsahu je striktno obmedzená na Organizácie so sídlom v krajinách alebo oblastiach, kde je Služba hromadného obsahu v súčasnosti dostupná, alebo ktoré tam majú preukázateľnú prevádzku. Zoznam takýchto dostupných krajín alebo regiónov si môžete pozrieť na adrese <https://support.apple.com/102867>. Ak Vaša Organizácia nespĺňa túto geografickú podmienku, nie ste oprávnení používať Službu hromadného obsahu a tieto konkrétne podmienky týkajúce sa Služby hromadného obsahu sa na Vašu Organizáciu nevzťahujú.

1. POUŽITIE SLUŽBY HROMADNÉHO OBSAHU

A. Službu hromadného obsahu môžete používať na licencovanie alebo nákup (a) aplikácií a ďalšieho obsahu dostupného Vašej Organizácii v obchode App Store („**Obsah App Store**“) hromadne, výlučne na distribúciu a používanie Vašimi oprávnenými používateľmi v súlade so Zmluvnými podmienkami Mediálnych služieb Apple, alebo (b) Apple Books, digitálnych kníh, audiokníh a ďalšieho obsahu dostupného Vašej Organizácii v obchode Apple Books („**Obsah Apple Books**“) hromadne, výlučne na distribúciu a používanie Vašimi oprávnenými používateľmi, podľa potreby (spoločne „**Služba hromadného obsahu**“). Takýto obsah z App Store, ktorý ste licencovali alebo získali podľa tejto dohody, bude predstavovať „**Hromadný obsah App Store**“ a takýto obsah z Apple Books, ktorý ste licencovali alebo získali podľa tejto dohody, bude predstavovať „**Hromadný obsah Apple Books**“. Hromadný obsah App Store a Hromadný obsah Apple Books sú spoločne zahrnuté v definícii „Hromadný obsah“, ako je uvedené v oddiele 1 Dodatočných podmienok pre Spravované služby.

B. Súhlasíte s tým, že na používanie Služby hromadného obsahu a Hromadného obsahu Organizáciou sa budú vzťahovať Podmienky poskytovania služby Apple Business (pre ujasnenie vrátane týchto Dodatočných podmienok pre Spravované služby a tohto Dodatku k Službe hromadného obsahu), ako aj Zmluvné podmienky Mediálnych služieb Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), ktoré sú týmto začlenené odkazom (spoločne ďalej len „**Podmienky**“). V prípade akejkoľvek nezhody alebo nezrovnalosti majú prednosť Podmienky poskytovania služby Apple Business pred Zmluvnými podmienkami Mediálnych služieb Apple.

C. Súhlasíte, že budete používať len účet správcu s príslušnými oprávneniami na nákup, správu a distribúciu Hromadného obsahu zo Služby hromadného obsahu.

2. PREDAJ OBSAHU Z APP STORE

A. Služba hromadného obsahu je k dispozícii len v krajine alebo regióne, kde má vaša Organizácia sídlo (ďalej len „**Územie**“).

B. Kódy obsahu pre obsah z App Store môžu byť distribuované a uplatnené len Vašimi oprávnenými používateľmi na danom území. Avšak Hromadný obsah App Store môže byť prostredníctvom Spravovanej distribúcie (ako je definované nižšie) pridelený Vaším oprávneným používateľom v ľubovoľnej krajine, kde je takýto obsah komerčne dostupný, pričom tieto podmienky sa môžu kedykoľvek zmeniť.

C. Službu hromadného obsahu využívate na nákup obsahu aplikácie výhradne prostredníctvom obchodu App Store na danom území a žiadne následné stiahnutia ani priradenia nevytvárajú samostatnú zmluvu ani predajnú transakciu medzi Vami a akýmkoľvek iným subjektom spoločnosti Apple. Súhlasíte s tým, že Službu hromadného obsahu nebudete používať na obchádzanie zákonov žiadnej krajiny ani obmedzení stanovených poskytovateľmi Hromadného obsahu.

3. PLATBY, DANE A ZÁSADY VRÁTENIA PEŇAZÍ

A. Súhlasíte, že Organizácia uhradí všetok Hromadný obsah zakúpený prostredníctvom účtu Organizácie, že Vy alebo akýkoľvek iný kupujúci na účte Organizácie ste oprávnení vykonávať takéto nákupy v mene Organizácie a že spoločnosť Apple môže uložiť Váš spôsob platby a účtovať Vám naň akýkoľvek zakúpený Hromadný obsah a akékoľvek ďalšie sumy (vrátane daní a prípadných poplatkov za oneskorenie), ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s Vaším účtom. Zodpovedáte za včasné zaplatenie všetkých poplatkov a za to, že spoločnosti Apple poskytnete platný spôsob platby na zaplatenie všetkých poplatkov. Všetky poplatky budú účtované na spôsob platby, ktorý určíte počas registračného procesu alebo ako je aktualizovaný v súlade so Zmluvnými podmienkami.

B. Súhlasíte s tým, že poskytnete a budete udržiavať presné a úplné fakturačné a platobné informácie pre Vašu Organizáciu, ako bude požadované na dokončenie nákupov.

C. Vaša celková cena bude zahŕňať cenu hromadného obsahu plus všetky príslušné dane z transakcií (daň z obratu, daň z pridanej hodnoty, tovaru a služieb a podobne) na základe fakturačnej adresy a sadzby dane z transakcií platnej v čase nákupu. Daň budeme účtovať len v prípade digitálneho tovaru, ktorý podlieha dani. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že ste zodpovední za stanovenie a zaplatenie všetkých daní alebo poplatkov vyplývajúcich z postúpenia Hromadného obsahu Oprávneným používateľom v územiach mimo územia, kde má Vaša Organizácia sídlo.

D. Ak je Vaša objednávka zadaná v mene organizácie alebo fyzickej osoby oslobodenej od dane, kontaktujte podporu na stránke <https://support.apple.com/business-education-programs>. Pripravte sa na preukázanie stavu oslobodenia od dane.

E. Ceny za Hromadný obsah ponúkaný prostredníctvom Služby hromadného obsahu sa môžu kedykoľvek zmeniť a Služba hromadného obsahu neposkytuje ochranu cien ani vrátenia peňazí v prípade zníženia ceny alebo propagačnej ponuky.

F. Všetky predaje Hromadného obsahu sú konečné. Napriek uvedenému, ak sa hromadný obsah stane po transakcii, ale pred počiatočným stiahnutím, nedostupným, Vaša jediná náhrada je vrátenie peňazí. V prípade poskytnutia takého vrátenia peňazí si spoločnosť Apple vyhradzuje právo zakázať nepoužívané Kódy obsahu (ako je definované nižšie) a tiež možnosť priradiť obsah z App Store prostredníctvom Spravovanej distribúcie (ako je definované nižšie). Ak technické problémy bránia dodaniu Vášho Hromadného obsahu alebo ho neprimerane oneskoria, výlučnou a jedinou nápravou je buď opätovné vydanie licencií na Hromadný obsah, alebo vrátenie zaplatenej ceny, podľa rozhodnutia spoločnosti Apple.

G. Ak ste Organizácia, ktorá má sídlo na Taiwane, musíte na požiadanie spoločnosti Apple poskytnúť číslo Unified Business Number.

H. Ak má vaša Organizácia sídlo na Filipínach, prehlasujete, že ste (i) vládnu agentúrou (vrátane štátnych škôl) alebo (ii) ste podnikateľský subjekt (vrátane súkromných škôl). Ak je vaša Organizácia podnikateľským subjektom, ste povinní na požiadanie poskytnúť spoločnosti Apple svoje filipínske identifikačné číslo daňovníka.

4. ZOSTATOK HROMADNÉHO OBSAHU

A. Nepoužívané zostatky Hromadného obsahu nie je možné vymeniť za hotovosť a nemožno ich vrátiť s cieľom vrátenia peňazí (s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje zákon), opätovného predaja, použitia na nákup darčkových kariet Apple Gift Card alebo použitia v maloobchodných predajniach Apple.

B. Nepoužívané zostatky Hromadného obsahu zakúpeného na Vašom území možno prostredníctvom Služby hromadného obsahu vymeniť len na Vašom území.

C. Spoločnosť Apple nezodpovedá za stratu alebo odcudzenie zostatkov Hromadného obsahu. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo zrušiť účty a požiadať o alternatívne spôsoby platby, ak došlo k podvodnému získaniu alebo použitiu nákupu Hromadného obsahu v Službe hromadného obsahu.

D. SPOLOČNOSŤ APPLE A JEJ LICENCIE, PRIDRUŽENÉ SPOLOČNOSTI A POSKYTOVATELIA LICENCIÍ NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ANI PREDPOKLADANÉ, V SÚVISLOSTI S VAŠIM ZOSTATKOM HROMADNÉHO OBSAHU, HROMADNÝM OBSAHOM, KÓDMI HROMADNÉHO OBSAHU ALEBO PROGRAMOM NÁKUPU OBJEMU OKREM INÉHO VRÁTANE AKEJKOL'VEK VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ ZÁRUKY PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. TIETO OBMEDZENIA SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

5. PRÁVA AUDITU

A. Keďže spoločnosť Apple môže vykonať audit nákupov zákazníkov prostredníctvom Služby hromadného obsahu, aby sa zabezpečilo, že boli objednané len oprávnené nákupy a že boli dodržané všetky podmienky nákupu a pravidiel používania, súhlasíte s tým, že budete viesť úplné a presné záznamy o všetkých použitíach Hromadného obsahu, ktorý ste zakúpili. Ak audit po dodaní (alebo ak spoločnosť Apple inak zistí), že ste v čase zadania objednávky uskutočnili neoprávnený nákup alebo že ste nedodržali všetky podmienky platné pre Váš nákup, spoločnosť Apple môže:

- i. zakázať spravovaný Apple účet;
- ii. ak ste objednávku zadali prostredníctvom kreditnej karty, zaťaží sa Vaša kreditná karta rozdielom medzi sumou, ktorú ste zaplatili za doručený tovar prostredníctvom Služby hromadného obsahu, a cenou, ktorú spoločnosť Apple účtovala verejnosti za rovnaký tovar (s výhradou ustanovenia oddielu 5 písm. b nižšie), s platnosťou k dátumu zadania Vašej objednávky; a
- iii. ak ste zaplatili iným spôsobom ako kreditnou kartou, (a) vystaví vám faktúru na rozdiel medzi sumou, ktorú ste zaplatili za doručený tovar prostredníctvom Služby hromadného obsahu, a cenou, ktorú spoločnosť Apple účtovala verejnosti za rovnaký tovar (s výhradou ustanovenia oddielu 5 písm. B nižšie), so splatnosťou do pätnástich dní od dátumu faktúry, a (b) ak neuhradíte faktúru v lehote splatnosti, spoločnosť Apple proti Vám podnikne právne kroky v súlade s oddielom 5 Dodatočných podmienok pre Spravované služby, pričom víťazná strana má nárok na úhradu nákladov na právne zastúpenie.

B. Ak spoločnosť Apple neponúka produkty, ktoré ste zakúpili prostredníctvom Služby hromadného obsahu, Váš spôsob platby bude zaťažený alebo Vám bude vystavená faktúra na rozdiel medzi sumou, ktorú ste zaplatili za doručený tovar prostredníctvom Služby hromadného obsahu, a cenou, ktorú spoločnosť Apple účtovala verejnosti za najbližší ekvivalentný tovar, s platnosťou k dátumu zadania Vašej objednávky.

C. Spoločnosť Apple má právo požiadať o ďalšie informácie a vykonať audit relevantných záznamov s cieľom potvrdiť, že dodržiavate Zmluvné podmienky.

6. DOSTUPNOSŤ HROMADNÉHO OBSAHU

Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo na zmenu možností Hromadného obsahu (vrátane vhodnosti na konkrétne funkcie) bez predchádzajúceho upozornenia.

7. METÓDY DISTRIBÚCIE OBSAHU

A. Hromadný obsah môže byť distribuovaný Vášmu oprávnenému používateľovi (v každom prípade podliehajúci oddielom 8 a 9 nižšie a ako je ďalej špecifikované v nich):

i. prostredníctvom distribúcie alfanumerických kódov generovaných spoločnosťou Apple („**Kódy obsahu**“), ktoré je možné uplatniť v App Store za konkrétny obsah z App Store alebo v Apple Books za konkrétny obsah z Apple Books;

ii. prostredníctvom priradenia Hromadného obsahu ku konkrétnemu Apple účtu alebo Spravovanému Apple účtu priradenému vašim Oprávneným používateľom („**Priradenie používateľa**“);

iii. len pre Hromadný obsah App Store, prostredníctvom priameho priradenia k jedinečnému zariadeniu so systémom iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS alebo visionOS, ktoré vlastníte alebo riadite Vy alebo Váš Oprávnený používateľ („**Priradenie zariadenia**“; a každé z Priradenia používateľa a Priradenia zariadenia predstavuje „**Spravovanú distribúciu**“), pričom (a) je potrebné uskutočniť samostatné nákupy pre každé jedinečné zariadenie (t. j. jedna licencia nesmie byť súčasne zdieľaná viacerými zariadeniami); a (b) Vy budete považovaní za „koncového používateľa“ na účely akýchkoľvek licenčných dohôd koncového používateľa, podmienok používania alebo iných zmlúv, ktoré Vaši Oprávnení používatelia uzatvoria v súvislosti s akýmkoľvek Hromadným obsahom App Store;

B. Len ako výnimka Vám spoločnosť Apple umožňuje (1) použiť jeden Kód obsahu na synchronizáciu obsahu z App Store na viacero zariadení, maximálne do počtu zakúpených kódov (namiesto nutnosti uplatniť samostatný kód pre každé zariadenie), za predpokladu, že súhlasíte so synchronizáciou maximálne toľkých kópií, koľko kódov ste zakúpili; a (2) zakúpiť viacero kópií rovnakého obsahu z Apple Books a distribuovať ich na uplatnenie oprávnenými používateľmi. Tieto priestory môžu byť dostupné len na obmedzené časové obdobie a spoločnosť Apple neposkytuje žiadnu záruku za ich dostupnosť v budúcnosti.

8. DISTRIBÚCIA KÓDOV OBSAHU

A. V prípade nákupov Vám spoločnosť Apple môže poskytnúť kódy obsahu v množstve, ktoré určíte pri nákupe. Každý z nich možno vymeniť (i) v obchode App Store za konkrétny zakúpený obsah App Store alebo (ii) v obchode Apple Books za konkrétny zakúpený obsah Apple Books. Kódy obsahu Vám budú po vykonaní nákupu poskytnuté elektronicky prostredníctvom e-mailu a tieto kódy obsahu sa okamžite aktivujú na uplatnenie Vašimi oprávnenými koncovými používateľmi a ich platnosť nevyprší v závislosti od dostupnosti. Vy a/alebo Vaši oprávnení koncoví používatelia môžete kód obsahu vymeniť len v súlade so Zmluvnými podmienkami. Každý Kód obsahu pre Hromadný obsah App Store je potrebné vymeniť na Apple účet, ktorý vlastní a spravuje Vaša Organizácia alebo niektorý z Vašich Oprávnených koncových používateľov. Každý Kód obsahu pre hromadný obsah Apple Books musí byť uplatnený na Apple účet, ktorý vlastní alebo riadi oprávnený používateľ. ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VLASTNÍK UPLATNITEĽNÉHO

APPLE ÚČTU SA STANE (i) V PRÍPADE HROMADNÉHO OBSAHU APP STORE DRŽITEĽOM TEJTO LICENCIE NA KÓPIU OBSAHU, A (ii) V PRÍPADE HROMADNÉHO OBSAHU APPLE BOOKS VLASTNÍKOM TEJTO KÓPIE OBSAHU A BUDE MAŤ NÁROK NA VŠETKY SÚVISIACE PRÁVA. TAKÉTO LICENCIE ALEBO OBSAH SÚ NEPRENOSNÉ.

B. Kódy obsahu môžete distribuovať len svojim oprávneným používateľom a súhlasíte s tým, že nasledujúce Zmluvné podmienky oprávneného používateľa, ktoré sa vzťahujú na zakúpený typ obsahu, budú ľahko dostupné na nástroji používanom na distribúciu Kódov obsahu (napríklad certifikát, karta, e-mail): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. SPRAVOVANÁ DISTRIBÚCIA (PRIRADENIE POUŽÍVATEĽA A PRIRADENIE ZARIADENIA):

Po dokončení nákupu hromadného obsahu budete oprávnený priradiť oprávnenému používateľovi: (i) konkrétny Hromadný obsah Apple Books, ktorý ste zakúpili v zvolenom množstve, prostredníctvom Priradenia používateľa; alebo (ii) konkrétny Hromadný obsah App Store, ktorý ste zakúpili v zvolenom množstve, buď prostredníctvom Priradenia používateľa, alebo Priradenia zariadenia; za predpokladu, že Vaši Oprávnení používateľa musia (i) mať platný Apple účet alebo Spravovaný Apple účet (s podmienkou akceptácie Podmienok) a kompatibilný hardvér, softvér a prístup na internet; a (ii) prijať Vašu pozvánku vydanú prostredníctvom riešenia MDM na prepojenie ich Účtu Apple alebo zariadenia (ak je to relevantné) s Vašou Organizáciou. Platnosť tohto nároku nevyprší v závislosti od dostupnosti konkrétnych produktov.

10. DOPLŇUJÚCE OBMEDZENIA; POTVRDENIA

A. Výmenou za distribúciu Hromadného obsahu nemôžete ďalej predávať ani prijímať žiadnu formu kompenzácie ani nemôžete distribuovať alebo autorizovať distribúciu Hromadného obsahu nikomu inému než svojim Oprávneným používateľom. Za používanie Hromadného obsahu a za akúkoľvek stratu alebo zodpovednosť voči poskytovateľovi obsahu alebo spoločnosti Apple nesiete výhradnú zodpovednosť.

B. Nesmiete vyvážať Hromadný obsah na použitie mimo územia ani tvrdiť, že na to máte právo alebo schopnosť. Môžete však priradiť hromadný obsah z App Store oprávneným používateľom mimo územia len v rozsahu povolenom týmito Podmienkami.

C. Hromadný obsah Apple Books nesmiete používať v scenári typu požičiavania knižnice. ROZUMIETE A SÚHLASÍTE S TÝM, ŽE VLASTNÍK APPLE ÚČTU, KTORÉMU JE PRIDELENÝ PRODUKT APPLE BOOKS, SA STANE VLASTNÍKOM DANÉHO PRODUKTU A MÁ NÁROK NA VŠETKY SÚVISIACE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO ZMLUVNÝMI PODMIENKAMI. TAKÉTO PRODUKTY SÚ NEPRENOSNÉ.

D. Vlastníctvo Hromadného obsahu z App Store si zachováte bez ohľadu na to, či bol priradený k Apple účtu, spravovanému Apple účtu alebo ku konkrétnemu ID zariadenia oprávneného koncového používateľa. Priradenie môžete odvolať a Hromadný obsah obchodu App Store znova priradiť inému oprávnenému používateľovi alebo ID zariadenia, na ktoré sa vzťahujú určité servisné obmedzenia. Keď odvoláte priradenie konkrétného používateľa alebo zariadenia, daný používateľ alebo zariadenie už nebude mať oprávnenie na používanie Hromadného obsahu App Store.

E. Beriete na vedomie, že riziko straty a prevod vlastníctva Hromadného obsahu prechádza na Vás okamihom elektronického odoslania k Vám. Spoločnosť Apple si vyhradzuje právo zrušiť všetky príslušné Apple účty a požiadať o alternatívne spôsoby platby, ak spoločnosť Apple zistí, že Hromadný obsah bol získaný alebo použitý podvodne.

F. Používaním Služby hromadného obsahu súhlasíte s tým, že vo svojom mene získavate Hromadný obsah na používanie Vami a Vašími oprávnenými používateľmi.

11. DOPLŇUJÚCE VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

SPOLOČNOSŤ APPLE NEBUDE ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE ŠKODY ANI STRATY VZNIKNUTE Z AKÉHOKOL'VEK POUŽÍVANIA, ZNEUŽÍVANIA, SPOĽAHNUTIA SA, NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ, PREKÁŽOK, POZASTAVENIA ALEBO UKONČENIA SLUŽIEB HROMADNÉHO OBSAHU ALEBO SAMOTNÉHO HROMADNÉHO OBSAHU, ANI ZA ŽIADNE NÁROKY VZNIKNUTE Z AKÉHOKOL'VEK POUŽÍVANIA TÝCHTO SLUŽIEB VAŠIMI OPRÁVNENÝMI KONCOVÝMI POUŽÍVATEĽMI.

LYL237

14. apríla 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes **“Brand Services”** where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (**“Managed Services”**). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of **“Administrator”** on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. **“Apple Products”** means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (**“API Account”**) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions ("**Updates**") to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are "**Commercial Products**," as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of "**Commercial Computer Software**" and "**Commercial Computer Software Documentation**," as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/privacy/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2 **(to the Terms of Service)** **Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “**Managed Services**”).

1. DEFINITIONS.

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

“Authorized Users” means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store (“**App Store Content**”) in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books (“**Apple Books Content**”) in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the “**Volume Content Service**”). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**App Store Volume Content**,” and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute “**Apple Books Volume Content**.” App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of ‘Volume Content’ as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization’s use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, “**Terms**”). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the “**Territory**”).

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.