

ข้อกำหนดในการให้บริการฉบับนี้ รวมถึงภาคผนวก เอกสารแนบ เอกสารประกอบ หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาใดๆ ที่แนบท้ายหรืออ้างอิงให้เป็นส่วนหนึ่งของเอกสารฉบับนี้ (รวมเรียกว่า “**ข้อตกลง**” หรือ “**ข้อกำหนดในการให้บริการ**”) ถือเป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมาย และจัดทำขึ้นระหว่างคุณกับ **Apple** โดยกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเข้าถึงหรือการใช้บริการ **Apple Business** ของคุณ การคลิกปุ่ม “ยอมรับ” ถือว่าคุณ โดยผ่านตัวแทนของคุณรับทราบและตกลงว่าจะผูกพันตามข้อตกลงฉบับนี้และเข้าร่วมเป็นคู่สัญญาภายใต้ข้อตกลงดังกล่าว หาก你不ตกลงตามข้อตกลงฉบับนี้ คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการ **Apple Business**

ข้อกำหนดในการให้บริการของ **Apple Business**

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเอกสารฉบับนี้ หรือในภาคผนวก เอกสารแนบ เอกสารประกอบ

หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ถูกรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารฉบับนี้โดยการอ้างอิง หรือที่อ้างอิงข้อตกลงฉบับนี้ให้เป็นส่วนหนึ่งของเอกสารดังกล่าว คำว่า “**Apple**” ให้หมายถึง **Apple Inc.** ซึ่งตั้งอยู่ที่ One Apple Park Way, Cupertino, California 95014

หากประเทศหรือภูมิภาคที่คุณมีภูมิลำเนาอยู่ในทวีปอเมริกาเหนือ อเมริกากลาง อเมริกาใต้ หรือแคริบเบียน (“**อเมริกา**”), **Apple Distribution International Ltd. (“ADI”)** ซึ่งตั้งอยู่ที่ Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland

หากประเทศหรือภูมิภาคที่คุณมีภูมิลำเนาอยู่ในยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา หรืออินเดีย (“**EMEIA**”) หรือ **Apple South Asia Pte. Ltd.** ซึ่งตั้งอยู่ที่ 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086

หากประเทศหรือภูมิภาคที่คุณมีภูมิลำเนาไม่ได้อยู่ในอเมริกา หรือ EMEIA (“**เอเชีย-แปซิฟิก**”)

“องค์กร **คุณ**” และ “**ของคุณ**” หมายถึงนิติบุคคล บุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจเจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน บริษัท องค์กร สถาบัน หรือหน่วยงานใดๆ รวมถึงหน่วยงาน องค์กร การเมือง หรือส่วนราชการของรัฐบาลกลาง รัฐ หรือท้องถิ่น ที่ได้ตกลงตามข้อตกลงฉบับนี้ หรือได้เข้าถึงหรือใช้บริการ **Apple Business “ตัวแทน”** หมายถึงบุคคลหนึ่งคนหรือหลายคนที่เกี่ยวข้องและใช้บริการ **Apple Business** ในนามขององค์กร รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พนักงาน ตัวแทน ผู้รับโอนสิทธิ ผู้ได้รับมอบหมาย ที่ปรึกษา หรือผู้รับจ้างขององค์กรดังกล่าว **Apple** และองค์กรแต่ละฝ่ายเรียกว่า “**คู่สัญญา**” และเมื่อรวมกันเรียกว่า “**คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย**”

คุณรับรองและให้คำรับประกันว่าตัวแทนทั้งหมดมีอายุบรรลุนิติภาวะตามกฎหมายที่ใช้บังคับในเขตอำนาจศาลของคุณ

คุณรับทราบและตกลงว่าตัวแทนแต่ละรายและทั้งหมดร่วมกันถือว่ามีสิทธิและอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายในการผูกพันคุณตามข้อกำหนดและการผูกพันทั้งหมดภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และการตัดสินใจหรือการดำเนินการใดๆ ที่กระทำโดยตัวแทนให้ถือว่าเป็นการตัดสินใจหรือการดำเนินการที่ได้รับมอบอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายในนามของคุณ

คุณตกลงยอมรับและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ตามที่นำเสนอ โดย **Apple** จะไม่ยอมรับการแก้ไข เพิ่มเติม หรือการลบข้อความใดๆ ทั้งสิ้น และ **Apple**

อาจปฏิเสธการให้สิทธิ์เข้าถึงบริการ **Apple Business** หากมีการไม่ปฏิบัติตามส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ หรือด้วยเหตุผลอื่นใดตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ **Apple**

1. บริการ **Apple Business**

ข้อตกลงฉบับนี้ใช้บังคับต่อการเข้าถึงหรือการใช้ของคุณเกี่ยวกับ (a) “**Apple Business**” ซึ่งหมายถึงเว็บไซต์ที่ตั้งอยู่ที่ business.apple.com

(หรือเว็บไซต์ที่ใช้แทนในอนาคต) (b) บัญชีผู้ใช้ที่คุณ (และตัวแทนใดๆ) ได้สร้าง เชื่อมโยง เข้าถึง หรือใช้งานบน **Apple Business** (c) คุณสมบัติ

การประสานการทำงาน ผลิตภัณฑ์ โปรแกรม บริการ ซอฟต์แวร์ หรือส่วนเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ (“**API**”) ตลอดจนข้อกำหนดเฉพาะหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคู่มือผู้ใช้งาน **Apple Business** และการแจกจ่ายแพลตฟอร์มของ **Apple**) (รวมเรียกว่า “**เอกสารประกอบการใช้งาน**”) ซึ่งจัดหา อ้างอิง

หรือเปิดให้ใช้งานผ่าน **Apple Business** หรือ (d) คุณสมบัติ บริการ การประสานการทำงาน ผลิตภัณฑ์ หรือโปรแกรมอื่นใดที่อ้างอิงข้อตกลงฉบับนี้ให้เป็นส่วนหนึ่ง

(โดยข้อย่อย (a) ถึง (d) ข้างต้น รวมเรียกว่า “**บริการ Apple Business**”) บริการบางรายการภายใต้บริการ **Apple Business** (แต่ละรายการเรียกว่า

“**บริการแพลตฟอร์ม**”) อยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะของตนเอง (รวมเรียกว่า “**ข้อกำหนดบริการแพลตฟอร์ม**”)

ซึ่งเป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งระหว่างข้อตกลงฉบับนี้กับข้อกำหนดบริการแพลตฟอร์มที่ใช้บังคับกับบริการแพลตฟอร์มใด

ให้ข้อกำหนดบริการแพลตฟอร์มดังกล่าวมีผลใช้บังคับเหนือกว่าเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการแพลตฟอร์มนั้น

บริการ **Apple Business** ช่วยให้คุณสามารถปรับแต่งการแสดงผลของคุณบนแพลตฟอร์มของ **Apple** และรวมถึง “บริการด้านแบรนด์” ซึ่งเปิดโอกาสให้คุณกำหนดวิธีการแสดงผลแบรนด์ของคุณทั่วทั้งระบบนิเวศของ **Apple** และปรับแต่งข้อมูลตำแหน่งของคุณบนแอปแผนที่ของ **Apple** นอกจากนี้ บริการบางส่วนภายใต้บริการ **Apple Business** ยังเปิดให้องค์กรสามารถบริหารจัดการการปรับใช้และการกำหนดค่าของอุปกรณ์และบัญชี **Apple** ที่องค์กรเป็นเจ้าของ คอมพิวเตอร์ หรือดูแล รวมถึงเปิดใช้งานคุณสมบัติและบริการอื่นๆ ของ **Apple** ที่มีให้ใช้งานสำหรับอุปกรณ์และบัญชีดังกล่าว (เรียกว่า “บริการที่มีการจัดการ”) บริการด้านแบรนด์อยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบ 1 (ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านแบรนด์) การใช้บริการที่มีการจัดการอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบ 2 (ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการ) ในกรณีที่เกิดความขัดแย้ง ให้ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านแบรนด์และข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการมีผลใช้บังคับเหนือกว่าสำหรับบริการด้านแบรนด์และบริการที่มีการจัดการตามลำดับ

2. การเข้าถึงบริการ **Apple Business**

ตัวแทนแต่ละคนต้องเข้าสู่ระบบ **Apple Business** โดยใช้บัญชี **Apple** การใช้บริการที่มีการจัดการกำหนดให้ตัวแทนต้องเข้าสู่ระบบ **Apple Business** โดยใช้บัญชี **Apple** ที่มีการจัดการ หรือแปลงบัญชี **Apple** ที่มีอยู่เดิมให้เป็นบัญชี **Apple** ที่มีการจัดการ ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบัญชี **Apple** เช่น ที่อยู่อีเมลและอายุจะถูกนำมาใช้เพื่อพิจารณาว่าตัวแทน มีคุณสมบัติในการสร้างบัญชีบน **Apple Business** หรือไม่ ชื่อ ที่อยู่อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ที่เชื่อมโยงกับบัญชี **Apple** จะถูกนำมาใช้สำหรับบัญชีของตัวแทนบน **Apple Business** หากบัญชี **Apple** ถูกลบ ตัวแทนจะไม่สามารถเข้าสู่ระบบ **Apple Business** โดยใช้บัญชี **Apple** ดังกล่าวได้อีกต่อไป

ตัวแทนรายแรกที่เข้าสู่ระบบ **Apple Business** เพื่อจดทะเบียนองค์กร จะได้รับบทบาทเป็น “ผู้ดูแลระบบ” บน **Apple Business** ตัวแทนสามารถบริหารจัดการการเข้าถึงและการใช้บริการ **Apple Business** ขององค์กรและตัวแทนทั้งหมดได้ในฐานะผู้ดูแลระบบ ข้อมูลของตัวแทนแต่ละรายอาจปรากฏให้ผู้ดูแลระบบขององค์กรเห็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและรักษาความปลอดภัยของบริการ **Apple Business** อาจจำกัดจำนวนผู้ดูแลระบบที่แต่ละองค์กรสามารถมีได้และอาจเปลี่ยนแปลงบทบาทของตัวแทนรายใดก็ได้โดยฝ่ายเดียว

ข้อมูลใดๆ ที่ตัวแทนส่งผ่านการใช้บริการ **Apple Business** ในนามขององค์กรอาจถูกเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและปรับปรุงบริการ **Apple Business** และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ **Apple** “ผลิตภัณฑ์ของ **Apple**” หมายถึงเทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ บริการ อุปกรณ์ แพลตฟอร์ม หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง เวอร์ชันสำหรับนักพัฒนาของ **Apple** เวอร์ชันก่อนการวางจำหน่ายเชิงพาณิชย์ และซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์อื่นใดที่ยังไม่วางจำหน่ายเชิงพาณิชย์ ซึ่งจัดจำหน่ายภายใต้แบรนด์ของ **Apple** หรือบริษัทในเครือของ **Apple** หรือที่จัดหาโดย **Apple** ในลักษณะอื่นใด คุณต้องปฏิบัติตามเอกสารประกอบการใช้งานเมื่อเข้าถึงและใช้บริการ **Apple Business**

คุณตกลงว่าจะไม่เข้าถึงหรือใช้บริการ **Apple Business** นอกเหนือจากการใช้งานผ่าน **Apple Business** หรือผ่าน API เท่านั้น การเข้าถึงบริการ **Apple Business** ผ่าน API จำเป็นต้องใช้สิทธิ์ ในการสร้างคีย์ ผู้ดูแลระบบต้องเพิ่มบัญชี API (“บัญชี API”) สำหรับองค์กรบน **Apple Business** คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับบัญชี API ทั้งหมดที่เพิ่มเข้ามา (รวมถึงคีย์ที่สร้างขึ้น) และกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีดังกล่าวรวมถึงการรักษาความปลอดภัยของบัญชีและคีย์นั้น คุณต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ (a) อนุญาตให้บุคคลใดใช้บัญชีหรือคีย์ใดๆ ที่เชื่อมโยงกับองค์กร นอกเหนือจากตัวแทน (และเฉพาะในขอบเขตที่ **Apple** อนุญาตไว้อย่างชัดเจนในเอกสารกำกับการใช้งานหรือในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น) (b) ไม่ใช้บัญชีหรือคีย์ของบุคคลอื่น (c) แจ้งให้ **Apple** ทราบโดยทันทีเมื่อพบการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการละเมิดความปลอดภัยอื่นใดของบริการ **Apple Business** และ (d) รับรองว่าข้อมูลการเข้าสู่ระบบของตัวแทนแต่ละรายจะถูกใช้โดยตัวแทนรายนั้นเท่านั้น

คุณเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดต่อกิจกรรมใดๆ ที่เกิดขึ้นบนหรือผ่านบัญชีและคีย์ทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับองค์กรบน **Apple Business** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเข้าถึงและการใช้บริการ **Apple Business** โดยตัวแทน ระหว่างคุณกับ **Apple** คุณเป็นผู้รับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการกระทำหรือการละเว้นการกระทำใดๆ ของตัวแทน **Apple** จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้บัญชีหรือคีย์ใดๆ ในลักษณะอื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การเข้าถึงหรือการใช้โดยตัวแทน

3. ข้อมูลขององค์กร

คุณตกลงรับรองว่าจะจัดหาและดูแลให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการลงทะเบียนกับ Apple เพื่อใช้ Apple Business และข้อมูลที่ต้องจำเป็นในการใช้บริการ Apple Business ของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อ ที่อยู่ทางกายภาพ โดเมน หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ร้องขอ (รวมเรียกว่า “ข้อมูลขององค์กร”) มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เป็นความจริง และครบถ้วนสมบูรณ์ ข้อมูลขององค์กรจะถูกนำมาใช้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องขององค์กรในกระบวนการลงทะเบียน Apple อาจบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ หรือยกเลิกการเข้าถึง Apple Business ของคุณ หาก Apple ไม่สามารถยืนยันตัวตนขององค์กรได้ หรือหาก你不ดำเนินการลงทะเบียนให้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กรณีที่คุณไม่จัดส่งข้อมูลขององค์กรเพิ่มเติมตามที่ Apple ร้องขอ

คุณรับทราบและตกลงว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อมูลขององค์กรที่ถูกอัปโหลด คำนวณ โหลด โพสต์ ส่งต่อ จัดเก็บ

หรือทำให้ปรากฏหรือเข้าถึงได้ในลักษณะอื่นใด ผ่านการเข้าถึง Apple Business และการใช้บริการ Apple Business ของคุณ

คุณรับทราบและตกลงว่าการจัดส่งข้อมูลขององค์กรที่ครบถ้วนและถูกต้องอย่างทันทั่วทั้งที่ รวมถึงการให้สิทธิ์เข้าถึงและการให้ความร่วมมือที่เกี่ยวข้องเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้ Apple สามารถให้บริการ Apple Business ได้ คุณเข้าใจและรับทราบว่า การไม่จัดหา ปรับปรุง หรือดูแลให้ข้อมูลขององค์กรมีความถูกต้อง

เป็นปัจจุบัน เป็นความจริง และครบถ้วนสมบูรณ์อาจส่งผลให้การเข้าถึงหรือการให้บริการ Apple Business ของคุณ

ถูกระงับหรือยกเลิกได้ทุกเมื่อ

ข้อมูลขององค์กรอาจถูกนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ Apple Business การป้องกันการทุจริต และการติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบริการ Apple Business รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การอัปเดต คุณสมบัติใหม่ และโปรแกรมขั้นภายใต้บังคับของข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการ คุณรับทราบและตกลงว่า การใช้บริการ Apple Business ของคุณอาจทำให้ Apple จำเป็นต้องส่งการติดต่อสื่อสารถึงคุณผ่านที่อยู่อีเมลหรือช่องทางการติดต่ออื่นใดที่คุณได้แจ้งไว้กับ Apple คุณตกลงว่า Apple อาจส่งการติดต่อสื่อสารถึงคุณ ไม่ว่าจะทางอีเมลหรือช่องทางการติดต่ออื่นใด เป็นภาษาอังกฤษ

เว้นแต่กฎหมายที่บังคับซึ่งมีลักษณะเป็นบทบัญญัติบังคับจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คุณยืนยันว่าคุณมีความสามารถในการอ่านและทำความเข้าใจการติดต่อสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือมีความสามารถในการจัดให้มีการแปลการติดต่อสื่อสารภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่คุณเลือก หรือภาษาที่กำหนดโดยเขตอำนาจศาลที่คุณ

อยู่ภายใต้บังคับ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ แก่ Apple

ภายใต้บังคับของข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการ คุณรับทราบและตกลงว่า Apple อาจเก็บรักษาข้อมูลขององค์กร

ข้อมูลบัญชีสำหรับบัญชีที่เชื่อมโยงกับองค์กร และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ Apple Business ของคุณ (และของตัวแทนแต่ละราย)

รวมถึงในกรณีที่กฎหมายของเขตอำนาจศาลที่คุณพำนัก อยู่ หรืออยู่ภายใต้บังคับกำหนดไว้ หรือเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Apple ซึ่งเผยแพร่ไว้ที่

<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (หรือเว็บไซต์ที่ใช้แทนในอนาคต)

และการเก็บรักษาดังกล่าวอาจคงอยู่ต่อไปแม้ว่าคุณจะเลิกใช้บริการ Apple Business แล้วก็ตาม “กฎหมาย” หมายถึง (1) กฎหมายลายลักษณ์อักษร พระราชกฤษฎีกา

รัฐธรรมนูญ ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อกำหนดใดๆ ของหน่วยงานของรัฐ (2) สนธิสัญญา ความตกลง หรือความตกลงอื่นใดที่หน่วยงานของรัฐเป็นภาคี

ผู้ลงนาม (3) การตีความหรือการบังคับใช้ทางตุลาการหรือทางปกครองของข้อใดข้อหนึ่งดังกล่าวข้างต้น หรือ (4) บรรทัดฐานคำพิพากษาที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย

“หน่วยงานของรัฐ” หมายถึง (i) รัฐบาลระดับชาติ ระดับรัฐ หรือระดับท้องถิ่น (ii) คณะกรรมการ คณะกรรมาธิการ กรม กอง หน่วยงาน องค์กร ศาล

หรือหน่วยงานย่อยทางการเมืองใดๆ ของหน่วยงานดังกล่าว และ (iii) สมาคม องค์กร หรือสถาบันที่หน่วยงานตามที่ระบุใน (i) หรือ (ii) เป็นสมาชิก

หรือที่อยู่ภายใต้เขตอำนาจของหน่วยงานดังกล่าว

4. คอนเทนต์ขององค์กร

คุณรับทราบและตกลงว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อแบรนด์ โลโก้ ข้อมูล สารสนเทศ หรือคอนเทนต์

อื่นใดที่ถูกอัปโหลด คำนวณ โหลด โพสต์ ส่งต่อ จัดเก็บ หรือทำให้ปรากฏหรือเข้าถึงได้ในลักษณะอื่นใดผ่านการเข้าถึง Apple Business และการใช้บริการ Apple Business ของคุณ (รวมเรียกว่า “คอนเทนต์ขององค์กร”) คุณรับรอง

ให้คำรับประกัน และตกลงรับการผูกพันว่า คุณมีสิทธิ์ การอนุญาต และความยินยอมที่จำเป็นในการใช้ แสดงผล แสดงต่อสาธารณะ แก้ไข คัดแปลง รวบรวม ทำซ้ำ คัดลอก เผยแพร่ ส่งต่อ และจัดทำงานดัดแปลงจากคอนเทนต์ขององค์กร “งานดัดแปลง” หมายถึง งานที่จัดทำขึ้นโดยอาศัยงานที่มีอยู่ก่อนหนึ่งงานหรือหลายงาน เช่น การแก้ไข ปรับปรุง

เพิ่มประสิทธิภาพ เปลี่ยนแปลง แปล อธิบายประกอบ ใส่คำกำกับ ข้อสรุป ขยายความ หรือรูปแบบอื่นใดที่ทำให้งานเดิมถูกนำมาจัดทำใหม่ แปลงสภาพ หรือดัดแปลง

ในกรณีที่ข้อมูลขององค์กรใดถือเป็นคอนเทนต์ขององค์กรด้วย ให้ข้อกำหนดที่ใช้บังคับกับคอนเทนต์ขององค์กรมีผลใช้บังคับกับข้อมูลขององค์กรดังกล่าวด้วย เว้นแต่ในกรณีที่ข้อมูลขององค์กรนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคล และจัดให้เฉพาะเพื่อการให้บริการที่มีการจัดการของคุณ ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการคุณรับทราบและ

ตกลงเพิ่มเติมว่าคอนเทนต์ขององค์กรอาจถูกเผยแพร่ต่อสาธารณะและอาจถูกนำไปใช้โดยบุคคลอื่นผ่านการให้บริการ Apple Business Apple อาจใช้คอนเทนต์ขององค์กรเพื่อให้บริการ ปรับปรุง และพัฒนา (a) บริการ Apple Business และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Apple และ (b) การค้นหาและการแสดงผลข้อมูล รวมถึงการตอบคำถามของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในผลิตภัณฑ์ของ Apple

5. การให้บริการ Apple Business

A. ข้อกำหนดของระบบ การให้บริการ Apple Business จำเป็นต้องมีฮาร์ดแวร์ที่รองรับ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายมือถือ ซอฟต์แวร์บางประเภท และอาจจำเป็นต้องได้รับการอัปเดตหรืออัปเดตเป็นครั้งคราว คุณอาจมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของระบบดังกล่าว เนื่องจากการให้บริการ Apple Business เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายมือถือ ความสามารถของคุณในการให้บริการ Apple Business อาจได้รับผลกระทบจากประสิทธิภาพของปัจจัยเหล่านี้ แนะนำอย่างยิ่งให้ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายมือถือความเร็วสูง คุณรับทราบและตกลงว่าข้อกำหนดของระบบดังกล่าวซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราวเป็นความรับผิดชอบของคุณ

B. ความพร้อมให้บริการ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับคอนเทนต์ขององค์กรและข้อมูลขององค์กรที่คุณจัดส่งให้ Apple อันเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ Apple Business ของคุณ คุณเข้าใจและรับทราบว่าบริการ Apple Business อาจมีข้อจำกัดด้านความจุในการจัดเก็บข้อมูล การรับส่งข้อมูล หรือการทำการธุรกรรม หากคุณถึงขีดจำกัดดังกล่าว คุณอาจไม่สามารถใช้บริการ Apple Business ได้ หรืออาจไม่สามารถเข้าถึงหรือเรียกดูข้อมูลจากบริการ Apple Business ได้

C. การอัปเดตข้อมูล การไม่รองรับ หรือการบำรุงรักษา Apple อาจขยาย เพิ่มประสิทธิภาพ ระบุ ยุติ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริการ Apple Business (หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการดังกล่าว) ที่ให้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และ Apple จะไม่ได้รับผิดต่อคุณหรือบุคคลที่สามใดๆ หากใช้สิทธิ์ดังกล่าว Apple ไม่มีภาระผูกพันในการจัดหา การแก้ไขข้อบกพร่อง การอัปเดต การอัปเดต การแก้ไข การปรับปรุง หรือการออกเวอร์ชันหรือรุ่นใหม่ๆ (“การอัปเดต”) สำหรับบริการ Apple Business ให้แก่คุณ หาก Apple จัดให้มีการอัปเดต ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้จะใช้บังคับกับการอัปเดตดังกล่าว เว้นแต่การอัปเดตนั้นมาพร้อมกับข้อตกลงแยกต่างหาก ซึ่งในกรณีดังกล่าว ให้ข้อกำหนดของข้อตกลงแยกต่างหากนั้นมีผลใช้บังคับ คุณรับทราบและตกลงว่าการอัปเดตดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการใช้ การเข้าถึง หรือการโต้ตอบกับบริการ Apple Business และอาจมีคุณสมบัติ บริการ หรือฟังก์ชันการทำงานที่แตกต่างจากที่มีอยู่ในบริการ Apple Business

คุณรับทราบและตกลงว่า Apple ไม่มีภาระผูกพันในการให้การซ่อมบำรุง การสนับสนุนทางเทคนิค หรือการสนับสนุนอื่นใดสำหรับบริการ Apple Business คุณรับทราบและตกลงเพิ่มเติมว่า Apple ไม่มีภาระผูกพัน ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ในการประกาศหรือจัดให้มีการอัปเดตใดๆ สำหรับบริการ Apple Business แก่คุณหรือบุคคลใดในอนาคต คุณรับทราบเพิ่มเติมว่า การอัปเดตดังกล่าวอาจกำหนดให้คุณต้องแก้ไขหรือปรับปรุงเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของคุณ โดยเป็นค่าใช้จ่ายของคุณเอง

D. ผู้ปลายทางที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา บริการ Apple Business และผลิตภัณฑ์ของ Apple เป็น “ผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์” ตามที่คำดังกล่าวมีนิยามไว้ใน 48 C.F.R. § 2.101 ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” และ “เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” ตามที่คำดังกล่าวใช้ใน 48 C.F.R. § 12.212 หรือ 48 C.F.R. § 227.7202 แล้วแต่กรณี คุณรับทราบและตกลงว่าบริการ Apple Business และผลิตภัณฑ์ของ Apple เป็นผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์ที่จัดให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า มีการมอบสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์และเอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์ให้กับผู้ปลายทางของรัฐบาลสหรัฐฯ (a) ในฐานะผลิตภัณฑ์เชิงพาณิชย์เท่านั้น และ (b) ด้วยสิทธิ์ที่มอบให้กับผู้ปลายทางรายอื่นทั้งหมดเท่านั้น ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ซึ่งสอดคล้องกับ 48 C.F.R. § 12.212 หรือ 48 C.F.R. § 227.7202-1 ถึง 227.7202-4 แล้วแต่กรณี ส่วนสิทธิ์ในงานที่ไม่ได้เผยแพร่ ให้สงวนไว้ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ของสหรัฐอเมริกา

Apple มิใช่ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา และมีโซผู้รับทุนหรือผู้รับทุนช่วงจากรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา คุณต้องไม่กำหนดการะผูกพันใดๆ ทางกฎหมาย ทางระเบียบ หรือทางสัญญาแก่ Apple ที่จะทำให้ Apple กลายเป็นผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา หรือเป็นผู้รับทุนหรือผู้รับทุนช่วงจากรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้

6. การให้สิทธิการใช้งานและข้อจำกัด

A. การให้บริการ Apple Business ของคุณ คุณได้รับสิทธิใช้งานแบบจำกัด ซึ่งเป็นสิทธิแบบไม่ผูกขาด- เพิกถอนได้ ไม่-สามารถให้สิทธิช่วงได้ และไม่สามารถโอนสิทธิได้ เพื่อเข้าถึงและใช้บริการ Apple Business โดยไม่มีสิทธิในการทำซ้ำ เผยแพร่ แก้ไข แปลงสภาพ หรือจัดทำงานดัดแปลงจากบริการ

Apple Business ไม่ว่าในรูปแบบใดที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่จะพัฒนาขึ้นในอนาคตภายใต้บังคับและตลอดระยะเวลาของข้อตกลงฉบับนี้

ตลอดระยะเวลาของข้อตกลงฉบับนี้ คุณอาจจัดทำและแจกจ่ายสำเนาในจำนวนที่สมเหตุสมผลของการวิเคราะห์หรือรายงานใดๆ ที่จัดทำโดย Apple

ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการ Apple Business ของคุณ (รวมเรียกว่า **"Apple Business Analytics"**) และเอกสารใดๆ ที่ Apple

จัดให้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อใช้ภายในองค์กรเท่านั้น และในกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดทางเทคนิค ให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะในการพัฒนาหรือทดสอบ API เท่านั้น Apple Business Analytics เป็นข้อมูลที่เป็นความลับของ Apple

หากคุณเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับ ผู้ร่วมธุรกิจ หรือตัวแทนของหน่วยงานที่อยู่ภายใต้ข้อบังคับหรือผู้ร่วมธุรกิจ (ตามนิยามใน 45 C.F.R § 160.103)

หรือเป็นผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพหรือหน่วยงานด้านสุขภาพในลักษณะอื่นใด คุณตกลงว่าจะไม่ใช่ส่วนประกอบ ฟังก์ชัน หรือความสามารถใดๆ ของบริการ Apple Business เพื่อสร้าง รับ เก็บรักษา หรือส่งต่อ "ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับความคุ้มครอง" (ตามนิยามใน 45 C.F.R § 160.103)

หรือข้อมูลสุขภาพที่เทียบเท่าตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หรือให้บริการ Apple Business ในลักษณะใดที่จะทำให้ Apple

กลายเป็นผู้ร่วมธุรกิจขององค์กรหรือของบุคคลที่สาม หรือทำให้ Apple อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวด้านสุขภาพที่ใช้บังคับโดยตรง

คุณรับทราบว่าการให้บริการ Apple Business มีคอนเทนต์ ข้อมูล และสื่อที่เป็นกรรมสิทธิ์ซึ่งเป็นของ Apple และผู้ให้สิทธิของ Apple

และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ คุณจะไม่ใช่คอนเทนต์ ข้อมูล หรือสื่อที่เป็นกรรมสิทธิ์ดังกล่าวในลักษณะใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Apple สิทธิทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้ ถือว่าสงวนไว้ และไม่มีการให้สิทธิ ความคุ้มครอง

หรือสิทธิใดๆ อื่น ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย จาก Apple ไม่ว่าจะโดยปริยาย โดยหลักปิดปากหรือโดยวิธีอื่นใด Apple

ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการ Apple Business รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการที่มีการจัดการ ทั้งในปัจจุบันหรือในอนาคต

B. แนวทางการให้บริการ Apple Business ของคุณ

การให้บริการ Apple Business ของคุณต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายฉบับ A (แนวทางการให้บริการ Apple Business) หรือเป็นไปตามที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ Apple Business ซึ่งเผยแพร่อยู่ที่ <https://www.support.apple.com/guide/business/> (หรือเว็บไซต์อื่นที่ใช้แทนในอนาคต)

โดยเอกสารทั้งสองฉบับนี้อาจมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า (ต่อไปนี้เรียกว่า "แนวทาง")

คุณจะต้องกำกับดูแลและตรวจสอบให้มั่นใจว่าการให้บริการ Apple Business ของตัวแทนแต่ละรายเป็นไปตามแนวทางดังกล่าว Apple อาจตรวจสอบการให้บริการ Apple Business เพื่อให้มั่นใจว่า

คุณปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้

C. การให้สิทธิการใช้งานแก่ Apple

คุณตกลงให้สิทธิและอนุญาตแก่ Apple โดยไม่ผูกขาด โดยไม่มีค่าลิขสิทธิ์ สามารถให้สิทธิช่วงต่อ เพิกถอนไม่ได้ มีผลถาวร

ครอบคลุมทั่วโลกและถือว่าชำระค่าตอบแทนครบถ้วนแล้วในการใช้ แสดง เผยแพร่ต่อสาธารณะ ดัดแปลง ปรับแก้ รวบรวม ทำซ้ำ คัดลอก แจกจ่าย ส่งต่อ

สร้างงานดัดแปลงจาก และใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นใดจากข้อมูลขององค์กร และคอนเทนต์ขององค์กร (ซึ่งให้ถือว่ารวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อความ รูปภาพ

เครื่องหมายการค้า องค์ประกอบของแบรนด์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดที่อยู่ภายในหรือสามารถเข้าถึงได้จากคอนเทนต์ดังกล่าว) ทั้งนี้ เพื่อใช้ในการให้บริการ Apple

Business และผลิตภัณฑ์อื่นของ **Apple** เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาดและการส่งเสริมการขาย เพื่อการใช้งานภายในของ **Apple**

และเพื่อการใช้งานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงฉบับนี้

D. ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ การปรับปรุง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในรูปแบบอื่นใดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ **Apple Business**

งานคัดแปลงที่จัดทำขึ้นโดยหรือในนามของ **Apple** จากข้อมูลขององค์กรหรือคอนเทนต์ขององค์กร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดของ **Apple** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

โค้ด เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่ใช้ร่วมกับบริการ **Apple Business** (เรียกรวมว่า **“ทรัพย์สินทางปัญญาของ Apple”**)

พร้อมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิในกรรมสิทธิ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งคุณหรือบุคคลที่ดำเนินการแทนคุณได้มอบให้แก่ **Apple** (เรียกรวมว่า

“ข้อเสนอแนะ”) ให้ถือเป็นทรัพย์สินของ **Apple** แต่เพียงผู้เดียว และ **Apple** มีสิทธิใช้ประโยชน์จากข้อเสนอแนะดังกล่าวได้โดยเสรี

โดยไม่ต้องขอความยินยอมหรือชำระค่าตอบแทนใดๆ แก่คุณ

E. สิทธิในการปฏิเสธ Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและ (i) ปฏิเสธ ลบ ระบุ บล็อก ยกเลิก หรือปิดบัญชี

ของคุณ รวมถึงข้อมูลขององค์กรหรือคอนเทนต์ขององค์กรทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

กรณีที่ **Apple** เห็นว่าคอนเทนต์ขององค์กรอาจทำให้ **Apple** ต้องรับผิดชอบทางกฎหมายหรือทางแพ่ง อาจขัดต่อข้อตกลงฉบับนี้หรือนโยบายของ **Apple**

อาจส่งผลกระทบต่อแบรนด์ของ **Apple** หรืออาจกระทบต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของ **Apple** (ii) แก้อิทธิพลของข้อมูลขององค์กรหรือ

คอนเทนต์ขององค์กรหรือ (iii) เลือกที่จะไม่ใช้หรือไม่แสดงข้อมูลขององค์กรหรือคอนเทนต์ขององค์กรทั้งหมดหรือบางส่วน การที่ **Apple** ไม่ได้ปฏิเสธ ลบ บล็อก ระบุ

หรือยกเลิกข้อมูลขององค์กรหรือคอนเทนต์ขององค์กรใดๆ ไม่ว่าในกรณีใด จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ ลดทอน จำกัด

หรือกระทบต่อความรับผิดชอบและหน้าที่ของคุณตามข้อตกลงฉบับนี้แต่อย่างใด ข้อมูลขององค์กรหรือคอนเทนต์ขององค์กรใดๆ ที่ **Apple** ได้นำออกจากบริการ **Apple**

Business แล้ว

จะไม่สามารถนำกลับมาส่งหรือขึ้นใหม่ได้อีก

F. API Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยสิทธิ์สำหรับการใช้งาน **API** และข้อมูลรับรองที่เกี่ยวข้องได้ทุกเมื่อ

ตามดุลยพินิจของ **Apple** แต่เพียงผู้เดียว แม้ว่าการใช้งาน **API** ของคุณจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบการใช้งานและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ก็ตาม

หาก **Apple** ร้องขอ คุณตกลงที่จะจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับการนำ **API** ไปใช้งานของคุณให้แก่ **Apple** โดยทันที นอกจากนี้ คุณตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับ **Apple**

ตอบคำถาม และจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารต่างๆ ตามที่ **Apple** ร้องขอเกี่ยวกับการใช้งานดังกล่าว

G. การทดสอบเวอร์ชันเบต้า คุณรับทราบและตกลงว่า **Apple** หรือบริษัทในเครืออาจดำเนินการ เข้าร่วม หรือจัดให้มีการทดสอบหรือการทดลองใดๆ

ไม่ว่าจะมีหรือไม่มี การแข่งขันให้คุณทราบ ซึ่งอาจใช้คอนเทนต์ขององค์กรโดยตรงหรือโดยอ้อม หรืออาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ **Apple Business** ของคุณ

(รวมเรียกว่า **“การทดสอบ”**) เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น การทดสอบดังกล่าวถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** และอยู่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

คุณตกลงว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่ไม่เป็นสาธารณะเกี่ยวกับโปรแกรม ผลิตภัณฑ์ หรือคุณสมบัติดังกล่าว รวมถึง

การมีอยู่ของสิ่งเหล่านั้น

7. ทรัพย์สินทางปัญญา

A. ความเป็นเจ้าของ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในความสัมพันธ์ระหว่าง **Apple** กับคุณ คุณยังคงเป็นผู้ถือสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมด

รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในคอนเทนต์ขององค์กร ทั้งนี้ ต้องไม่เป็นคอนเทนต์ที่มีการผนวกทรัพย์สินทางปัญญาของ **Apple**

หรือข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** สิทธิใดๆ ที่ไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งตามข้อตกลงนี้ให้ถือว่าสงวนไว้โดย **Apple** และคุณ ตามลำดับ ในกรณีที่คุณมีหรือได้รับสิทธิ

กรรมสิทธิ์ หรือผลประโยชน์ใดๆ ในทรัพย์สินทางปัญญาของ **Apple** คุณตกลงโอนสิทธิทั้งหมดดังกล่าวให้แก่ **Apple** โดยไม่มีเงื่อนไขและไม่สามารถเพิกถอนได้ และ

Apple ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าตอบแทนหรือค่าลิขสิทธิ์แก่คุณหรือบุคคลภายนอกใดๆ

คุณรับทราบว่าบริการ **Apple Business** อาจมีข้อมูลหรือคอนเทนต์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้สิทธิของ **Apple** หรือบุคคลภายนอกอื่น

ซึ่งได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และคุณจะไม่นำข้อมูลหรือคอนเทนต์ดังกล่าวไปใช้ไม่ว่าด้วยวิธีใด เว้นแต่เป็นการใช้บริการ

Apple Business ตามข้อตกลงนี้ ห้ามทำซ้ำส่วนใดของบริการ **Apple Business** ไม่ว่าในรูปแบบหรือวิธีการใด ๆ

โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Apple** เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ และเท่าที่กฎหมายที่บังคับอนุญาต

B. ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ทั้งหมดในบริการ **Apple Business** เป็นของ **Apple** หรือผู้ให้สิทธิของ **Apple** **Apple** โลโก้ **Apple**

และเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับ **Apple Business Services**

เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ **Apple Inc.** ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ คุณไม่ได้รับสิทธิหรือใบอนุญาตใดๆ

เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าดังกล่าว หรือการใช้เครื่องหมายการค้าเหล่านั้น

8. คำรับรองและการรับประกัน

คุณรับรอง รับประกัน และตกลงผูกพันว่า

A. คุณมีอำนาจเต็มในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ และเมื่อ **Apple ร้องขอ**

คุณสามารถและต้องแสดงหลักฐานยืนยันอำนาจและการได้รับมอบอำนาจดังกล่าวให้ **Apple** พึงพอใจโดยทันที ทั้งนี้

คุณเข้าใจและรับทราบว่าการไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้จะถือเป็นการผิดสัญญาอย่างมีนัยสำคัญตามข้อตกลงฉบับนี้

B. คุณจะและไม่และจะไม่ทำให้หรืออนุญาตให้ตัวแทนให้บริการ **Apple Business นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงนี้**

และต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับกฎหมายและสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับทั้งหมด รวมถึงกฎหมายในเขตอำนาจศาลที่คุณอาศัยอยู่ ตั้งอยู่ อยู่ภายใต้

หรือที่มีการเผยแพร่คอนเทนต์ขององค์กร ทั้งนี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การทำให้มั่นใจว่าการเข้าถึง การใช้งาน

หรือการเปิดให้บริการที่มีการจัดการของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล

C. คุณมีและจะคงไว้ซึ่งสิทธิ อำนาจ การอนุญาต

และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดในการใช้คอนเทนต์ขององค์กรและในการอนุญาตให้มีการใช้คอนเทนต์ขององค์กรตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

และคุณจะลบคอนเทนต์ขององค์กรดังกล่าวออก หากและในขอบเขตที่คุณไม่มีสิทธิ อำนาจ การอนุญาต หรือความยินยอมดังกล่าวอีกต่อไป

D. คุณ รวมถึงนิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ควบคุมคุณ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับคุณ และตัวแทนของคุณ จะต้องไม่เป็น (i)

บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในบัญชีรายชื่อมาตรการคว่ำบาตรของประเทศหรือภูมิภาคที่มีการให้บริการ **Apple Business** (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง รายชื่อ **Specially Designated Nationals** ของกระทรวงการคลังสหรัฐอเมริกา หรือ **Denied Persons List** หรือ **Entity List** ของกระทรวงพาณิชย์สหรัฐอเมริกา)

(ii) ผู้ที่ดำเนินธุรกิจหรือมีที่ตั้งอยู่ในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกา หรือ

(iii) ผู้ใช้งานปลายทางที่เป็นทหารตามนิยามและขอบเขตที่กำหนดไว้ใน **15 C.F.R § 744 “การควบคุม”** หมายถึงการที่นิติบุคคลหรือบุคคลหนึ่งมีอำนาจ

ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ในการกำหนดหรือสั่งการนโยบายการบริหารจัดการของอีกนิติบุคคลหนึ่ง ไม่ว่าจะโดยการถือครองหลักทรัพย์ที่มีสิทธิออกเสียง

การมีส่วนได้เสียในทุนจดทะเบียน โดยสัญญา หรือโดยวิธีการอื่นใด

E. หากคุณเข้าถึง ใช้งาน หรือดำเนินการเกี่ยวกับบริการ **Apple Business ในนามของบุคคลภายนอก (i)**

คุณได้รับและจะคงไว้ซึ่งอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมายในการเข้าถึง ใช้งาน และดำเนินการเกี่ยวกับบริการ **Apple Business**

ในนามของบุคคลภายนอกดังกล่าวตามบทบาหน้าที่นั้น (ii) การเข้าถึง ใช้งาน

และดำเนินการของคุณจะต้องไม่เกินขอบเขตอำนาจที่บุคคลภายนอกดังกล่าวได้ให้ไว้โดยชอบด้วยกฎหมาย (iii)

คุณได้ตกลงผูกพันตามข้อตกลงฉบับนี้และภาระหน้าที่อื่นใดที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ **Apple Business** และ (iv)

บุคคลภายนอกดังกล่าวได้ให้อำนาจแก่คุณในการติดต่อสื่อสารกับ **Apple** ตามสมควรความจำเป็น รวมถึงเพื่อยืนยันอำนาจที่กำหนดไว้ในที่นี้

และเพื่อจัดส่งข้อมูลหรือเอกสารตามที่กฎหมายที่บังคับกำหนด และคุณจะให้ความช่วยเหลือแก่ **Apple** ในการติดต่อสื่อสารดังกล่าวเมื่อ **Apple** ร้องขอ

F. คุณได้ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องแก่ **Apple เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หุ้นส่วน ผู้บริหาร กรรมการ หรือผู้จัดการขององค์กรที่เข้าถึงบริการ **Apple****

Business ซึ่งเป็น เลขเป็น หรือจะกลายเป็นเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของหน่วยงานของรัฐ (“บุคคลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐ”)

หากเมื่อใดองค์กรทราบหรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าตัวแทนรายใดเป็นหรือจะกลายเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรจะต้องแจ้งให้ Apple ทราบ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยเร็ว ทั้งนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาต

9. การปฏิเสธการรับประกัน

คุณอาจมีสิทธิหรือวิธีการเยียวยาที่กฎหมายในเขตอำนาจของคุณ ไม่อนุญาตให้ตัดออกได้ ข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีเจตนาและไม่มีผลเป็นการจำกัด แก้ไข หรือตัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่กฎหมายไม่อนุญาตให้จำกัด แก้ไข หรือยกเว้นได้ ทั้งนี้ การจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของ Apple ตามข้อตกลงฉบับนี้ ให้มีผลบังคับใช้ได้เพียงเท่าที่กฎหมายอนุญาตสูงสุดเท่านั้น

Apple ไม่รับรอง ไม่ให้คำรับประกัน และ ไม่รับประกันว่าการใช้บริการ Apple Business ของคุณจะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด และคุณรับทราบและตกลงว่า Apple อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดข้อจำกัดหรือเงื่อนไขในการใช้งานหรือการเข้าถึงบริการ Apple Business อาจระบุหรือนำบริการทั้งหมดหรือบางส่วนออกเป็นระยะเวลาไม่กำหนด หรืออาจยุติการให้บริการ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) ได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องรับผิดชอบต่อกัน

Apple ไม่รับรอง ไม่ให้คำรับประกัน และ ไม่รับประกันว่าการใช้บริการ Apple Business จะมีให้บริการในทุกพื้นที่ และแม้ในพื้นที่ที่มีให้บริการ ก็ไม่ได้รับประกันว่าจะรองรับทุกภาษา นอกจากนี้ Apple ไม่รับรองว่าการบริการ Apple Business เหมาะสมหรือสามารถใช้งานได้ตามกฎหมายในพื้นที่เฉพาะของคุณ

คุณรับทราบเพิ่มเติมว่าการบริการ Apple Business ไม่ได้ออกแบบหรือเหมาะสมสำหรับการใช้งานในสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่ความขัดข้อง ความล่าช้า หรือข้อผิดพลาดหรือความคลาดเคลื่อนของคอนเทนต์ ข้อมูล หรือสารสนเทศใดๆ ที่จัดให้โดยหรือผ่านบริการ Apple Business อาจก่อให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือความเสียหายร้ายแรงต่อทรัพย์สินหรือสิ่งแวดลอม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การดำเนินงานของโรงงานนิวเคลียร์ ระบบนำร่องหรือระบบสื่อสารอากาศยาน การควบคุมการจราจรทางอากาศ ระบบช่วยชีวิต หรือระบบอาวุธ

ข้อมูลหรือคำแนะนำใดๆ ไม่ว่าจะเป็นวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ให้โดย Apple หรือบุคลากรของ Apple จะไม่ก่อให้เกิดการรับประกันใดๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ หากบริการ Apple Business มีข้อบกพร่อง คุณตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ ซ่อมแซม หรือแก้ไข

คุณตกลงโดยชัดแจ้งว่าการใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการ Apple Business เป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว บริการ Apple Business จัดให้ในลักษณะ “ตามสภาพที่เป็นอยู่” และ “ตามที่มีให้” โดยไม่มีการรับประกันใดๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการจำหน่ายได้ คุณภาพ

ที่น่าพอใจ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ความตรงต่อเวลา การใช้ประโยชน์โดยสงบ สิทธิความเป็นเจ้าของ ความถูกต้อง และการไม่ละเมิดสิทธิ Apple ไม่รับรองหรือรับประกันว่าการบริการ Apple Business จะตรงตามความต้องการของคุณ จะสามารถใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์อื่นของ Apple หรือซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกใดๆ หรือจะปราศจากความล้มเหลวของเครือข่าย การสูญหาย ความเสียหาย การโจมตี ไวรัส การบกพรอง การแฮ็ก หรือการละเมิดความปลอดภัยในรูปแบบอื่นใด และ Apple ขอปฏิเสธความรับผิดชอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ดังกล่าวทั้งหมด

10. การชดเชยค่าเสียหาย

คุณตกลงว่าจะชดเชยค่าเสียหายและทำให้ Apple และกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน บริษัทในเครือ ตัวแทน ผู้รับจ้าง และผู้ให้สิทธิของ Apple (แต่ละรายเรียกว่า “ผู้ได้รับความคุ้มครองของ Apple”) พ้นจากความรับผิด ภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต โดยคำนวณภายหลังหักภาษี และตามดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว คุณจะต้องเข้าดำเนินการต่อสู้คดีแทน Apple สำหรับ: (i) จำนวนเงินทั้งหมดที่ศาล อนุญาตได้จากการ หรือหน่วยงานทางปกครองมีคำสั่งให้ชำระหรือที่ตกลงชำระข้อยุติพิพาทในการดำเนินคดี การเรียกร้อง การสอบสวน หรือกระบวนการใดๆ (รวมเรียกว่า “กระบวนการ” และเมื่อรวมดอกเบี้ยเรียกว่า “ความเสียหาย”) และ (ii) ค่าใช้จ่ายที่จ่ายจริงในการต่อสู้คดีหรือในการสอบสวนหรือเจรจาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าธรรมเนียมศาล ค่าใช้จ่ายศาล ค่าธรรมเนียมอนุญาตได้จากการ ค่าพยาน ค่าทนายความ และค่าผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ (รวมเรียกว่า “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี” และเมื่อรวมกับความเสียหายเรียกว่า “ความเสียหายที่ต้องชดเชย”) ซึ่งมีการฟ้องร้องหรือเรียกร้องต่อผู้ได้รับความคุ้มครองของ Apple หนึ่งรายหรือหลายรายอันเกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ (a) การที่คุณหรือตัวแทนของคุณผิดสัญญา ผิดคำรับรองหรือคำรับประกัน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

หรือการกระทำ/ละเว้นการกระทำที่เกี่ยวกับการเข้าถึงหรือใช้บริการ **Apple Business (b)** การที่ **Apple**

ใช้หรือส่งเสริมคอนเทนต์ขององค์กรหรือคอนเทนต์ขององค์กรตามที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงนี้ (c) การละเมิดหรือการนำไปใช้โดยมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์

เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดของ **Apple** หรือบุคคลภายนอก (d) การหมิ่นประมาท

ที่เกิดจากคอนเทนต์ขององค์กร หรือการละเมิดความลับหรือความเป็นส่วนตัวของบุคคลอื่น (e) การกระทำอันเป็นเท็จ หลอกลวง ไม่เป็นธรรม

หรือเอาเปรียบที่เกี่ยวข้องกับคอนเทนต์ขององค์กร หรือ (f) การปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรตามข้อตกลงนี้ หรือการใช้บริการ **Apple Business**

ที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บต่อบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน

(ข้อย่อย (a) ถึง (f) รวมเรียกว่า “ข้อเรียกร้อง”) รวมเรียกว่า “การเรียกร้อง”) คุณจะไมยอมรับความรับผิดชอบ ไม่ทำข้อตกลงชุดข้อพิพาทใดๆ เกี่ยวกับข้อเรียกร้อง

(หรือข้อตกลงในลักษณะเดียวกัน) ที่กระทบสิทธิของ **Apple** หรือก่อให้เกิด

เกิดการละเมิดต่อ **Apple** หรือผู้ได้รับความคุ้มครองของ **Apple** ไม่ว่าในทางใด รวมทั้งจะไม่เปิดเผยรายละเอียดของการชุดข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับ **Apple**

หรือผู้ได้รับความคุ้มครองของ **Apple** โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก **Apple**

Apple จะต้องแจ้งให้คุณทราบโดยทันทีเกี่ยวกับข้อเรียกร้องใดๆ ที่ **Apple** ประสงค์จะขอรับการชดเชยค่าเสียหาย หากคุณไม่ตอบกลับภายในสิบ (10)

วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ให้ถือว่า คุณไม่ได้แจ้งข้อเรียกร้องนั้น หากคุณประสงค์จะเข้ารับการต่อสู้คดีแทน **Apple** คุณต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ **Apple**

ว่าคุณยอมรับคำขอให้เข้าดำเนินการต่อสู้คดี และโดยเร็วหลังจากนั้น คุณต้องแต่งตั้งที่ปรึกษากฎหมายอิสระซึ่ง **Apple** เห็นสมควรและยอมรับได้โดยสมเหตุสมผล

เพื่อเป็นตัวแทนคุณในข้อเรียกร้องดังกล่าว ผู้ได้รับความคุ้มครองของ **Apple** อาจเข้าร่วมในการต่อสู้คดีด้วยทุนความที่ตนเองเลือกเอง และโดยไม่ต้องให้คุณมีส่วนร่วม

หากเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้ (1) คุณแจ้งว่าจะไม่เข้าต่อสู้คดี (2) ภายในเวลาที่ถึงสิ้นของวันที่สิบหลังจากวันที่ผู้ได้รับความคุ้มครองของ **Apple**

แจ้งข้อเรียกร้องแก่คุณ คุณไม่แจ้งว่าจะเข้าต่อสู้คดี หรือ (3) การที่คุณและผู้ได้รับความคุ้มครองของ **Apple**

ใช้ทุนความรายเดียวกันจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามความเห็นของทุนความนั้น คุณต้องชำระค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีที่

ผู้ได้รับความคุ้มครองของ **Apple** ได้ชำระไปแล้วซึ่งเกี่ยวข้องกับการต่อสู้คดี ก่อนที่คุณจะเข้ารับการต่อสู้คดีดังกล่าว

จำนวนเงินที่คุณต้องชำระเกี่ยวกับความเสียหายที่ต้องชดเชยต้องเป็นจำนวนที่เพียงพอในการทำให้ผู้ได้รับความคุ้มครองของ **Apple**

กลับคืนสู่ฐานะทางการเงินภายหลังหักภาษีในสถานะเดียวกับที่บุคคลดังกล่าวจะอยู่ หากไม่เกิดความเสียหายที่ต้องชดเชยขึ้น

11. การจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่ใช้บังคับไม่ห้ามไว้ ไม่ว่าในกรณีใด **Apple** รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน บริษัทในเครือ ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้ให้สิทธิของ **Apple**

จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือความเสียหายใดๆ ไม่ว่าโดยตรง โดยอ้อม โดยบังเอิญ เจ็บลงโทษ พิเศษ หรือเป็นผลสืบเนื่อง

รวมถึงความเสียหายหรือความสูญเสียทางการค้าใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ หรือการใช้เข้าถึง หรือไม่สามารถใช้หรือเข้าถึงบริการ **Apple**

Business รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายหรือการสูญเสียของข้อมูลหรือสารสนเทศ การสูญเสียกำไร การหยุดชะงักทางธุรกิจ

ความล้มเหลวในการส่งหรือรับข้อมูลหรือสารสนเทศ ข้อผิดพลาดหรือการละเว้นในผลิตภัณฑ์ บริการ คุณสมบัติ หรือฟังก์ชันใดๆ หรือความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ

ที่เกิดจากการใช้หรือการไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ บริการ คุณสมบัติ หรือฟังก์ชันที่จัดให้ผ่าน **Apple Business** ทั้งนี้ แม้ **Apple**

จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องตามสัญญา การรับประกัน การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ)

ความรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์ การฝ่าฝืนหน้าที่ตามกฎหมาย หลักการชดเชยค่าเสียหาย หรือเหตุทางกฎหมายอื่นใด และแม้ว่าวัตถุประสงค์หลักของการเสียหายจะไม่บรรลุผลก็ตาม

ไม่ว่าในกรณีใด ความรับผิดชอบสูงสุดของ **Apple** ต่อคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ สำหรับความเสียหายทุกประเภท ไม่ว่าจะตามสัญญาหรือการละเมิด

(ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดเป็นอย่างอื่นในกรณีการบาดเจ็บต่อร่างกาย) จะไม่เกินจำนวนห้าสิบลดollarสหรัฐ (50 ดอลลาร์สหรัฐ)

ข้อจำกัดความรับผิดดังกล่าวข้างต้นจะมีผลบังคับใช้ แม้ว่าการเสียหายที่ระบุไว้จะไม่สามารถบรรลุมูลค่าประสงค์หลักได้ก็ตาม

12. การรักษาความลับ

ในการใช้บริการ **Apple Business** ของคุณ **Apple** อาจจัดให้คุณได้รับข้อมูลหรือเอกสารที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เป็นกรรมสิทธิ์เฉพาะ หรือเป็นความลับ

ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด (เช่น เป็นลายลักษณ์อักษร วาจา ภาพ อิเล็กทรอนิกส์ หรือในรูปแบบที่จับต้องได้หรือไม่ได้) และไม่ว่าจะมีการระบุว่าเป็นความลับหรือไม่ก็ตาม

รวมถึงการให้เข้าถึงข้อมูลหรือข้อมูลก่อนเผยแพร่ที่ยังไม่ได้เปิดให้บุคคลทั่วไปใช้งาน (รวมเรียกว่า “ข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple**”)

คุณตกลงว่าคุณสมบัติหรือข้อมูลก่อนเผยแพร่ทั้งหมด (รวมถึงเอกสารประกอบก่อนเผยแพร่) และเอกสารหรือสื่ออื่นใดของ **Apple** ที่เปิดเผยคุณสมบัตินี้ดังกล่าว

ให้อ้างอิงเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** ทั้งสิ้น ทั้งนี้ คุณสมบัติหรือข้อมูลก่อนเผยแพร่จะพ้นจากสถานะความลับเมื่อมีการเปิดตัวเชิงพาณิชย์แล้ว

คุณตกลงเพิ่มเติมว่าข้อมูลและกิจกรรมของผู้ใช้ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ **Apple Business** ซึ่งได้มา ถูกสร้างขึ้น หรือจัดทำโดยหรือในนามของ **Apple** ให้ถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** ทั้งนี้ โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดที่กล่าวมาข้างต้น ข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** จะไม่รวมถึงดังต่อไปนี้ (a) ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไปและโดยชอบด้วยกฎหมาย มิได้เกิดจากการคิดหรือการละเมิดข้อตกลงของคุณ (b) ข้อมูลที่ **Apple** เปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป (c) ข้อมูลที่คุณพัฒนาขึ้นโดยอิสระ โดยไม่ใช้หรืออ้างอิงข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** (d) ข้อมูลที่คุณได้รับโดยชอบด้วยกฎหมายจากบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเปิดเผยหรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้คุณโดยไม่มีภาระผูกพันด้านความลับ

คุณตกลงที่จะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple**

โดยใช้ความระมัดระวังในระดับเดียวกับที่คุณใช้ในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของคุณเองซึ่งมีความสำคัญใกล้เคียงกัน

และต้องไม่น้อยกว่ามาตรฐานความระมัดระวังตามสมควร คุณยินยอมที่จะใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** เพื่อวัตถุประสงค์ในการเข้าถึงและใช้บริการ **Apple Business** และเพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และตกลงว่าจะไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด

รวมถึงเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของบุคคลภายนอก คุณตกลงเพิ่มเติมว่าจะไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** (i) แก่บุคคลใด

นอกจากตัวแทนที่จำเป็นต่อทราบข้อมูลดังกล่าวเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ข้างต้น

และตัวแทนนั้นต้องผูกพันตามข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีข้อกำหนดด้านความลับไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในที่นี่ หรือ (ii)

เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก **Apple**

คุณต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดข้อกำหนดในข้อ 12 นี้โดยตัวแทนของคุณ ทั้งนี้ คุณสามารถเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความ

ลับของ **Apple** ได้เท่าที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับกำหนด โดยคุณต้องดำเนินการตามสมควรเพื่อแจ้งให้ **Apple**

ทราบถึงข้อกำหนดดังกล่าวก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** และเพื่อรับหลักปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple**

คุณรับทราบว่าการเสียหายจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ **Apple** โดยมีขอบอาจไม่สามารถเยียวยาได้อย่างเพียงพอด้วยค่าเสียหายเป็นตัวแทน ดังนั้น **Apple**

มีสิทธิขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองตามหลักความเป็นธรรม รวมถึงคำสั่งห้ามหรือคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว นอกเหนือจากสิทธิเรียกร้องอื่นใดตามกฎหมาย

13. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงฉบับนี้ การประมวลผลข้อมูลทั้งหมดโดย **Apple** ที่เกี่ยวข้องกับบริการ **Apple Business**

จะดำเนินการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะของ **Apple** ซึ่งสามารถดูได้ที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

(หรือเว็บไซต์ที่ใช้แทนในอนาคด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน่วยงานของ **Apple**

ที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้หรืออาจจะระบุตัวตนได้ ("ข้อมูลส่วนบุคคล") ซึ่งจัดให้แก่บริการ **Apple Business**

โปรดดูที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>

คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้อยู่บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากเขตอำนาจศาลหนึ่งไปยังอีกเขตอำนาจศาลหนึ่ง

การใช้บริการ **Apple Business** เท่าที่คุณรับทราบและตกลงว่า **Apple** อาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ **Apple Business** ของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ

รวมถึงเพื่อให้บริการ ประเมินผล ปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาบริการ **Apple Business** และเพื่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบริการดังกล่าว คุณรับทราบและตกลงเพิ่มเติมว่า

Apple อาจเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ **Apple Business** โดยข้อมูลดังกล่าวจะถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์

การรายงาน และการพัฒนาปรับปรุงบริการ **Apple Business** ข้อมูลทั้งหมดที่ **Apple** เก็บรวบรวมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ **Apple Business**

จะได้รับการประมวลผลและใช้งานตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เผยแพร่ต่อสาธารณะของ **Apple** ซึ่งสามารถดูได้ที่ apple.com/privacy

(หรือเว็บไซต์ที่ใช้แทนในอนาคด)

คุณรับทราบและตกลงเพิ่มเติมว่าคุณจะไม่พยายามระบุตัวตนของบุคคลใดจากข้อมูลที่ **Apple** จัดให้แก่คุณ ไม่ว่าจะโดยวิธีใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

รายงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปลายทาง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรโดยชัดแจ้งจาก **Apple** หรือเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ **Apple Business** ของคุณ เช่น ชื่อ อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ อาจปรากฏในบัญชีอื่นที่เกี่ยวข้องกับองค์กรเดียวกันเห็น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและดูแลบริการ **Apple Business**

ตามนโยบายของ **Apple** เกี่ยวกับการติดตาม คุณตกลงว่า ในการใช้บริการ **Apple Business** คุณจะเข้าถึง ใช้ หรือประมวลผลข้อมูลใดๆ ที่สามารถใช้เพื่อติดตามบุคคลหรืออุปกรณ์ใด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากผู้ใช้งาน **API** สำหรับการขอความยินยอมในการติดตาม คำว่าการติดตามให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายและแนวทางของ **Apple** ซึ่งสามารถดูได้ที่ <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (หรือเว็บไซต์ที่ใช้แทนในอนาคต)

14. การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อตกลงฉบับนี้ได้ทุกเมื่อ ตามดุลยพินิจของ **Apple** ไม่ว่าจะมีหรือไม่มี

การแจ้งให้คุณทราบก็ตาม ในกรณีที่มีการแจ้งให้ทราบ เงื่อนไขที่แก้ไขแล้วจะมีผลใช้บังคับเมื่อมีการแจ้งแก่คุณตามที่กำหนดไว้ในข้อ 18 (การแจ้ง)

หรือในเวลาก่อนหลังตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขนั้น คุณรับทราบและตกลงว่าการตรวจสอบข้อตกลงฉบับนี้เป็นระยะๆ เป็นความรับผิดชอบของคุณ หาก你不ยอมรับการแก้ไขใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ คุณต้องหยุดการเข้าถึงและการใช้บริการ **Apple Business** ทั้งหมดโดยทันที การที่คุณยังคงใช้บริการ **Apple Business** ต่อไปภายหลังจากมีการแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ ให้อธิบายว่าคุณยอมรับข้อตกลงฉบับนี้ตามที่ได้มีการแก้ไขแล้ว

15. การสิ้นสุดหรือการระงับ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ได้ทุกเมื่อโดยการแจ้งให้อีกฝ่ายทราบ โดยไม่จำเป็นต้องมีเหตุ ทั้งนี้ หาก你不ยังคงใช้บริการ **Apple Business** ภายหลังจากได้รับแจ้งการบอกเลิกแล้ว การใช้งานดังกล่าวจะอยู่ภายใต้ข้อตกลงฉบับที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น

คุณสามารถแจ้งการบอกเลิกโดยส่งอีเมลถึงทีมบริการช่วยเหลือลูกค้าของ **Apple** เมื่อข้อตกลงฉบับนี้สิ้นสุดหรือถูกบอกเลิก ไม่ว่าจะกรณีใด

เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ (a) สิทธิ ในอนุญาต ความยินยอม และการอนุญาตใดๆ ที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ให้แก่อีกฝ่ายตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดโดยทันที ยกเว้นในอนุญาตที่ให้แก่ **Apple** ตามข้อตกลงนี้ซึ่งยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปแม้ข้อตกลงจะสิ้นสุดหรือถูกบอกเลิก และ (b)

คุณต้องยุติการเข้าถึงและการใช้บริการ **Apple Business** ทั้งหมดโดยทันที

สิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในข้อ 6(B) ถึง 6(E) และข้อ 7 ถึง 25 จะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปแม้ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดหรือถูกบอกเลิก

แม้จะมีข้อความใดในข้อตกลงนี้เป็นอย่างอื่น **Apple** อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ระงับ บอกเลิก หรือปฏิเสธการเข้าถึงหรือการให้บริการ **Apple Business** ทั้งหมดหรือบางส่วนของคุณได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และ **Apple** จะไม่ต้องรับผิดชอบหรือบุคคลภายนอกใดๆ หากใช้สิทธิดังกล่าว ข้อ 15

นี้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิหรือวิธีการเยียวยาอื่นใดของ **Apple** ไม่ว่าจะตามกฎหมาย ตามหลักความเป็นธรรม หรือภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

16. ความสัมพันธ์ของคู่สัญญา

ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ก่อให้เกิด และจะไม่ถูกตีความว่าเป็นการก่อให้เกิด ความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทน หุ้นส่วน

การร่วมทุน การจ้างงาน ความไว้วางใจในฐานะผู้รับผิดชอบทรัพย์สิน หรือความสัมพันธ์ทางกฎหมายในรูปแบบอื่นใดระหว่างคุณกับ **Apple**

และคุณจะไม่แสดงหรืออ้างในทางตรง ทางอ้อม โดยพฤตินัย หรือในลักษณะใดๆ ว่ามีความสัมพันธ์ดังกล่าว ข้อตกลงฉบับนี้มีไว้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอกใดๆ

17. ข่าวด้านทรัพย์สินหรือการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

คุณจะไม่ออกข่าวประชาสัมพันธ์หรือแถลงหรือเผยแพร่ข้อความใดๆ ต่อสาธารณะเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้ หรือเกี่ยวกับความสัมพันธ์ใดๆ กับ **Apple**

โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าโดยชัดแจ้งจาก **Apple** ทั้งนี้ **Apple** อาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการให้หรือไม่ให้ความยินยอมดังกล่าว

18. การแจ้ง

การแจ้งใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร การแจ้งทั้งหมดจาก **Apple** ถึงคุณ

ให้อธิบายได้มีการแจ้งแล้วเมื่อได้ส่งไปยังที่อยู่อีเมลหรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่คุณได้แจ้งไว้แก่ **Apple** ในการใช้บริการ **Apple Business**

คุณตกลงที่จะตรวจสอบอีเมลและที่อยู่ทางไปรษณีย์ของคุณเป็นประจำ เพื่อตรวจสอบการแจ้งจาก **Apple** และจะต้องทบทวนการแจ้งดังกล่าวโดยเร็ว รวมทั้งแจ้ง **Apple**

ทันทีหาก你不สามารถเข้าถึงอีเมลหรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ที่ได้แจ้งไว้แล้ว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในที่นี้ การแจ้งทั้งหมดถึง **Apple** ที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้

ให้อธิบายได้มีการแจ้งแล้ว (a) เมื่อมีการส่งมอบโดยตรงถึงผู้รับ (b) ภายในสาม (3) วันทำการ หลังจากส่งโดยบริษัทขนส่งด่วนเชิงพาณิชย์แบบข้ามคืน

พร้อมหลักฐานการส่งมอบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ (c) ภายในห้า (5) วันทำการ หลังจากส่งทางไปรษณีย์ชั้นหนึ่งหรือไปรษณีย์ลงทะเบียน

โดยชำระค่าไปรษณีย์ล่วงหน้า โดยให้ส่งไปยังที่อยู่ดังต่อไปนี้ **Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park**

Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States คู่สัญญาฝ่ายใดอาจเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมลหรือที่อยู่ทางไปรษณีย์ของตนได้ โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่อีกฝ่ายตามวิธีการข้างต้น หรือผ่าน Apple Business

19. การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อพิพาททั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ให้ยุติเป็นที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการตามกฎหมายอนุญาโตตุลาการของหอการค้านานาชาติ (International Chamber of Commerce) (“ICC Rules”) โดยมีอนุญาโตตุลาการจำนวนสาม (3) คน ซึ่งแต่งตั้งตาม ICC Rules

สถานที่ทำการอนุญาโตตุลาการคือเมืองซานฟรานซิสโก รัฐแคลิฟอร์เนีย ภาษาในการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการคือภาษาอังกฤษ นอกเหนือจาก ICC Rules แล้ว คู่สัญญาตกลงว่าการดำเนินกระบวนการอนุญาโตตุลาการจะเป็นไปตามกฎของสมาคมเนติบัณฑิตยสถานนานาชาติ (International Bar Association หรือ IBA) ว่าด้วยการรับฟังพยานหลักฐานในการอนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศ

คู่สัญญาตกลงที่จะรักษาเป็นความลับเกี่ยวกับการมีอยู่ของกระบวนการอนุญาโตตุลาการ ค่าใช้จ่ายของอนุญาโตตุลาการ เอกสารหรือวัสดุทั้งหมดที่จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ของกระบวนการดังกล่าว และเอกสารอื่นใดที่อีกฝ่ายหนึ่งจัดส่งในกระบวนการดังกล่าวซึ่งมิได้เป็นข้อมูลสาธารณะ เว้นแต่ในกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผย เพื่อคุ้มครองหรือใช้สิทธิทางกฎหมาย หรือเพื่อบังคับตามหรือโต้แย้งค่าใช้จ่ายต่อศาลหรือหน่วยงานตุลาการอื่น

ค่าใช้จ่ายโดยตรงของกระบวนการอนุญาโตตุลาการ รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของอนุญาโตตุลาการ โดยหลักแล้วให้คู่สัญญารับผิดชอบและแบ่งชำระร่วมกันในสัดส่วนเท่าๆ กัน ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน ICC Rules ค่าใช้จ่ายของเจ้าพนักงานบันทึกถ้อยคำและค่าจัดทาบันทึกถ้อยคำความกระบวนพิจารณา (ถ้ามี) ให้เป็นภาระของคู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอ เว้นแต่ในกรณีที่อนุญาโตตุลาการเป็นผู้ร้องขอ ซึ่งในกรณีนั้น ให้คู่สัญญารับผิดชอบและแบ่งชำระร่วมกันในสัดส่วนเท่าๆ กัน คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและค่าทนายความของตนเอง และอนุญาโตตุลาการไม่มีอำนาจสั่งให้คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งชำระค่าใช้จ่ายหรือค่าทนายความของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อตกลงฉบับนี้และข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ ให้บังคับตามกฎหมายของรัฐนิวยอร์ก โดยไม่คำนึงถึงหลักการขัดกันแห่งกฎหมาย ทั้งนี้ เฉพาะข้อกำหนดเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการและการอนุญาโตตุลาการตามข้อนี้ ให้บังคับตามรัฐบัญญัติอนุญาโตตุลาการ (Federal Arbitration Act) บทที่ 1 และ 2 อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (Convention on Contracts for the International Sale of Goods) จะไม่มีผลใช้บังคับกับข้อตกลงฉบับนี้

ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่จะเป็นการห้ามคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งขอให้ศาลที่มีเขตอำนาจมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว และการยื่นคำขอดังกล่าวจะไม่ถือเป็นการขัดต่อข้อตกลงในการอนุญาโตตุลาการหรือเป็นการสละสิทธิในการอนุญาโตตุลาการ คู่สัญญาตกลงสละข้อกำหนดใดๆ เกี่ยวกับการวางหลักประกันเพื่อขอรับมาตรการคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าว คู่สัญญาตกลงสละข้อกำหนดใดๆ เกี่ยวกับการวางหลักประกันเพื่อการขอรับมาตรการชั่วคราวดังกล่าว

20. การปฏิบัติตามข้อกำหนด

คุณจะไม่ใช้ ส่งออก ส่งออกซ้ำ นำเข้า จำหน่าย หรือให้บริการ Apple Business หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการดังกล่าว เว้นแต่เป็นไปตามที่กฎหมายของสหรัฐอเมริกา กฎหมายของเขตอำนาจศาลที่คุณเข้าถึงหรือใช้บริการ Apple Business และกฎหมายอื่นใดที่ใช้บังคับอนุญาตไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แต่ไม่จำกัดเพียง คุณตกลงว่าบริการ Apple Business จะไม่ถูกใช้ ส่งออก หรือส่งออกซ้ำไปยังประเทศที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกา หรือให้แก่บุคคลใดที่อยู่ในรายชื่อ Specially Designated Nationals ของกระทรวงการคลังสหรัฐอเมริกา หรือ Denied Persons List หรือ Entity List ของกระทรวงพาณิชย์สหรัฐอเมริกา หรืออยู่ในบัญชีรายชื่อบุคคลต้องห้ามอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

21. สื่อของบุคคลภายนอก

บางส่วนของบริการ **Apple Business** อาจแสดง รวม ใช้ หรือเปิดให้เข้าถึงข้อมูล ซอฟต์แวร์ เอกสาร หรือบริการของบุคคลภายนอก หรืออาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกบางแห่ง (เรียกว่า **“สื่อของบุคคลภายนอก”**) ข้อความรับรอง เงื่อนไขการอนุญาตใช้งาน และข้อจำกัดความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับคอนเทนต์ของบุคคลภายนอก จะระบุไว้ในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของบริการ **Apple Business** หรือในส่วนที่เกี่ยวข้อง และการใช้งานคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกของคุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขของบุคคลภายนอกนั้นๆ

Apple ไม่รับรองว่าบริการ **Apple Business** หรือสื่อของบุคคลภายนอกมีความเหมาะสม ถูกต้อง หรือพร้อมใช้งานในสถานที่ใดเป็นการเฉพาะ หากคุณเลือกที่จะใช้หรือเข้าถึงสื่อของบุคคลภายนอก คุณกระทำการดังกล่าวด้วยความเสี่ยงของตนเอง และต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมาย เงื่อนไข หรือข้อกำหนดอื่นใดที่ใช้บังคับ **Apple** ไม่รับประกัน ไม่ให้การรับรอง และ ไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อคุณหรือบุคคลอื่น เกี่ยวกับสื่อของบุคคลภายนอก หรือเอกสาร ผลิตภัณฑ์ หรือบริการอื่นใดของบุคคลภายนอก บริการ **Apple Business** และสื่อของบุคคลภายนอกอาจไม่มีให้บริการในบางภาษา หรือในบางประเทศหรือภูมิภาค

22. ข้อตกลงอื่น

ข้อตกลงอื่นใดที่มีผลใช้บังคับอยู่ระหว่างคุณกับ **Apple** ซึ่งมีได้ผนวกข้อตกลงฉบับนี้เข้าไว้ หรือมิได้ถูกผนวกโดยการอ้างอิงในข้อตกลงนี้หรือในข้อตกลงดังกล่าว (**“ข้อตกลงอื่น”**) ให้ถือว่าแตกต่างหากจากข้อตกลงฉบับนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรในข้อตกลงนี้หรือในข้อตกลงอื่น ข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ถูกถือว่าเป็นเงื่อนไขของข้อตกลงอื่น และในทางกลับกัน การตัดสินใจภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะไม่ถือเป็นการตัดสินใจภายใต้ข้อตกลงอื่นและในทางกลับกัน คุณรับทราบและตกลงว่าการปฏิบัติตามหน้าที่ของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับกรณีที่ **Apple** จะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมใดๆ หรือให้คำรับรองหรือคำรับประกันเพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับบริการ **Apple Business**

23. ภาษาที่ใช้บังคับ

ฉบับภาษาอังกฤษสหรัฐอเมริกาของข้อตกลงฉบับนี้ให้ถือเป็นต้นฉบับ และเป็นเอกสารที่ใช้บังคับและใช้ตีความความเข้าใจของผู้สัญญา หาก **Apple** จัดทำข้อตกลงฉบับนี้ในภาษาอื่นใด หรือในฉบับภาษาอังกฤษอื่น ฉบับภาษาอังกฤษสหรัฐอเมริกามีผลใช้บังคับเหนือกว่า และเป็นฉบับควบคุมในกรณีที่มีความขัดแย้งกับคำแปลเป็นภาษาอื่นหรือฉบับภาษาอังกฤษอื่น (เท่าที่ไม่ขัดต่อบทบัญญัติบังคับของกฎหมายที่ใช้บังคับ) เว้นแต่ฉบับอื่นนั้นจะระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น หากคุณเป็นหน่วยงานของรัฐ กรม หน่วยงานในกำกับของรัฐ หรือองค์กรของรัฐในประเทศฝรั่งเศส หรือในมณฑลควิเบก ประเทศแคนาดา ให้ใช้ข้อกำหนดเพิ่มเติมดังต่อไปนี้ คู่สัญญาขอยืนยันว่าทั้งสองฝ่ายได้ร้องขอให้จัดทำข้อตกลงฉบับนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเป็นภาษาอังกฤษ Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.

24. การละสิทธิความคุ้มกันของรัฐ

ในขอบเขตที่คุณอาจมีสิทธิในเขตอำนาจศาลใดในการอ้างความคุ้มกัน (ไม่ว่าจะเป็นความคุ้มกันของรัฐ ความคุ้มกันในฐานะอธิปไตย หรือในลักษณะอื่นใด) สำหรับตนเองหรือทรัพย์สินของตน จากการส่งหมายเรียก การใช้อำนาจศาล การฟ้องร้อง คำพิพากษา การบังคับคดี การยึดหรืออายัดทรัพย์สิน (ไม่ว่าจะก่อนมีคำพิพากษา เพื่อบังคับคดี หรือในกรณีอื่นใด) หรือกระบวนการทางกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่ของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือในขอบเขตที่ความคุ้มกันดังกล่าว (ไม่ว่าจะมีการอ้างหรือไม่ก็ตาม) อาจถือว่าใช้บังคับแก่คุณหรือทรัพย์สินของคุณในเขตอำนาจศาลนั้น คุณตกลงโดยไม่สามารถเพิกถอนได้ว่าจะไม่อ้างความคุ้มกันดังกล่าว และขอละสิทธิความคุ้มกันนั้นโดยไม่สามารถเพิกถอนได้ ในขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายของเขตอำนาจศาลนั้นอนุญาต ทั้งนี้ โดยเจตนาให้การละสิทธิความคุ้มกันดังกล่าวมีผลถาวรและผูกพันเด็ดขาด

25. บทเบ็ดเตล็ด

ข้อตกลงฉบับนี้ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณกับ **Apple** และควบคุมการเข้าถึงและการใช้บริการ **Apple Business** ของคุณโดยแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้าทั้งหมดระหว่างคุณกับ **Apple** เว้นแต่ที่ระบุไว้ในข้อ 22 (ข้อตกลงอื่น) **Apple** อาจโอนสิทธิและหน้าที่ของคุณตามข้อตกลงนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ โดยไม่มีข้อจำกัดและไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า คุณจะไม่มีโอนข้อตกลงนี้ (หรือหน้าที่ของคุณตามข้อตกลงนี้) ไม่ว่าโดยผลของกฎหมาย การควบรวมกิจการ หรือวิธีการอื่นใด โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก **Apple** และการโอนใดๆ ที่กระทำโดยไม่ได้รับความยินยอมดังกล่าวให้ถือเป็นโมฆะ หากข้อกำหนดส่วนของข้อตกลงนี้ถูกวินิจฉัยว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ตีความส่วนนั้นให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อสะท้อนเจตนารมณ์เดิมของผู้สัญญาไว้ใกล้เคียงที่สุด และข้อกำหนดส่วนที่เหลือยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ การที่ **Apple** ไม่บังคับใช้สิทธิหรือข้อกำหนดใดในข้อตกลงนี้ จะไม่ถือเป็นการละสิทธินั้น

หรือสิทธิหรือข้อกำหนดอื่นใด กฎหมายใดที่กำหนดให้สัญญาเป็นไทยแก่ผู้ร่างจะไม่ใช่บังคับกับข้อตกลงฉบับนี้ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในการปฏิบัติหน้าที่ใดๆ อันเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Apple หัวข้อของแต่ละข้อมิได้เพื่อความสะดวกเท่านั้นและจะไม่นำมาใช้ในการตีความข้อตกลงนี้ ข้อตกลงฉบับนี้มิได้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอกใด คำว่า “หรือ” ให้ตีความในความหมายรวม (และ/หรือ) คุณและ Apple ขอปฏิเสธโดยชัดแจ้งข้อกำหนดแบบคลิกยอมรับหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขมาตรฐานอื่นใดของคุณที่แนบมากับคำสั่งซื้อ การยืนยัน การส่งคอนเทนซ์ขององค์กร หรือข้อมูลขององค์กรหรือเอกสารอื่นใด โดยข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่มีผลใช้บังคับต่อ Apple และให้ถือว่า Apple ไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านั้นทั้งหมด

เอกสารแนบท้ายฉบับ A
(แนบท้ายข้อกำหนดการให้บริการ)
แนวทางการให้บริการ Apple Business

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความแนวทางเหล่านี้และการดำเนินการ (หรือไม่ดำเนินการ) ใดๆ ตามดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว Apple อาจลบหรือปิดการเข้าถึงคอนเทนต์ขององค์กรที่ไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรืออาจระงับหรือยกเลิกการเข้าถึงและการให้บริการ Apple Business ของคุณ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ หาก Apple (ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว) เห็นว่าคุณ (รวมถึงตัวแทนของคุณ) ได้ฝ่าฝืนแนวทางเหล่านี้โดยไม่กระทบต่อสิทธิหรือวิธีการเยียวยาอื่นใดที่ Apple อาจมี คุณตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับ Apple ในการตรวจสอบและแก้ไขการฝ่าฝืนดังกล่าว

ห้ามทำสิ่งต่อไปนี้

1. การรบกวนการให้บริการ

A. การกระทำใดๆ ที่กระทบต่อความปลอดภัยหรือการทำงานของระบบของ Apple รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

การทดสอบ เจาะระบบ สแกน หรือทดสอบช่องโหว่ของระบบหรือเครือข่ายใดๆ ที่ใช้ให้บริการ Apple Business ทั้งนี้

ข้อห้ามนี้ไม่รวมถึงการประเมินด้านความปลอดภัยที่ Apple อนุญาตไว้อย่างชัดเจน

B. การดัดแปลง วิศวกรรมย้อนกลับ เจาะระบบบริการ Apple Business หลีกเลี่ยงมาตรการรักษาความปลอดภัยหรือการขึ้นชั้นตัวตน หรือพยายามเข้าถึงบริการ Apple Business ระบบ เครือข่าย หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับอนุญาต

C. การแก้ไข ปิดการทำงาน หรือกระทำใดๆ ที่กระทบต่อความสมบูรณ์หรือประสิทธิภาพของบริการ Apple Business หรือระบบ เครือข่าย หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

D. การถอดรหัสหรือพยายามถอดรหัสการรับส่งข้อมูลใดๆ ไปยังหรือจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ให้บริการ Apple Business

E. การทำให้หรือพยายามทำให้โครงสร้างพื้นฐานของ Apple ทำงานเกินขีดความสามารถ โดยการสร้างภาระโหลดที่มากเกินไปจนสมควรต่อระบบของ Apple ซึ่งใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (เช่น CPU หน่วยความจำ พื้นที่จัดเก็บข้อมูล แบบตัววัด เป็นต้น) ตัวอย่างเช่น

i. การใช้ “บอท” “เว็บสไปเดอร์” “โปรแกรมตัวอ่านแบบออฟไลน์” หรือระบบอัตโนมัติอื่นใดส่งคำขอไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Apple

มากกว่าที่มนุษย์ทั่วไปจะสามารถทำได้ในช่วงเวลาเดียวกันผ่านเบราว์เซอร์ปกติ

ii. การใช้งานเกินขอบเขตที่กำหนดไว้สำหรับบริการ Apple Business ใดๆ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบการใช้งาน

iii. การใช้พื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำหรับเพลง วิดีโอ หรือคอนเทนต์อื่นใดในปริมาณที่ไม่สมเหตุสมผล

และไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่บริการ Apple Business ได้ออกแบบไว้

2. การกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เหมาะสม

A. การแสดงตนเป็นเท็จเกี่ยวกับตัวคุณหรือเปิดแหล่งที่มาของคอนเทนต์ขององค์กร ไม่ว่าจะโดยวิธีการใด (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง “การปลอมแปลงตัวตน”

“การหลอกลวงเพื่อให้ได้ข้อมูล” การแก้ไขหรือบิดเบือนส่วนหัวของข้อมูล หรือข้อมูลระบุตัวตนอื่น การแอบอ้างเป็นบุคคลอื่น หรือการแสดงโดยเจตนาที่มีการรับรอง สนับสนุน หรือมีความเกี่ยวข้องกับ Apple หรือบุคคลภายนอกใด)

B. การใช้ Apple Business เพื่อละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น รวมถึง

การเผยแพร่หรือโพสต์ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลลับของผู้อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง การเก็บรวบรวมหรือรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น

(รวมถึงข้อบัญญัติหรือข้อมูลบัญชี) จากบริการ **Apple Business** การอนุมานลักษณะหรือข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหว) ของผู้อื่นผ่านการให้บริการ **Apple Business** การวิเคราะห์หรือให้บริการ **Apple Business** ในลักษณะที่พยายามระบุตัวตนของบุคคลหรืออุปกรณ์ใด หรือการพยายามเชื่อมโยงข้อมูลที่ได้รับผ่านบริการ **Apple Business** เข้ากับบุคคลหรืออุปกรณ์ใด

C. การให้บริการ **Apple Business** เพื่อสะกดรอย ติดตาม เฝ้าติดตาม ระบาย ลูกตาม กลั่นแกล้ง ข่มขู่ หรือโพสต์ข้อความข่มขู่โดยตรงและเฉพาะเจาะจง หรือกระทำการใช้ความรุนแรง (รวมถึงการก่อการร้าย) ต่อผู้อื่น

D. การให้บริการ **Apple Business** เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การพัฒนา ออกแบบ ผลิต หรือสร้างอาวุธนิวเคลียร์ จีปนาซุ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ) หรือการใช้ที่ขัดต่อกฎหมายใดๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายควบคุมการส่งออก)

E. การเข้าถึงหรือค้นหาส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ **Apple Business** โดยวิธีการอื่นใดนอกเหนือจากผ่าน **Apple Business** หรือผ่าน API ที่ได้รับอนุญาต

F. การโฆษณาแท็กหรือ “ข้อความที่ซ่อนอยู่” ใดๆ รวมถึงข้อผลิตภัณฑ์หรือเครื่องหมายการค้าของ **Apple** หรือของผู้จัดหาของ **Apple**

G. การให้บริการ **Apple Business** เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้การแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานการณ์ภัยพิบัติ หรือสถานการณ์อื่นใดที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับสุขภาพหรือความปลอดภัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ หรือการตอบสนองเหตุฉุกเฉิน

H. การให้บริการ **Apple Business** เพื่อกระทำ ส่งเสริม หรือเอื้ออำนวยต่อแนวปฏิบัติหรือพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดการปฏิบัติที่เลือกปฏิบัติ ไม่เป็นธรรม หรือเป็นอันตรายต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนพื้นฐานของคุณลักษณะที่อ่อนไหวหรือได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย

I. การลบ ปิดบัง หรือแก้ไขประกาศสิทธิ เครื่องหมายการค้า หรือข้อความเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สิน หรือข้อความหรือเอกสารทางกฎหมาย หรือไฮเปอร์ลิงก์ใดๆ ที่ปรากฏอยู่ในหรือถูกจัดให้ผ่านบริการ **Apple Business**

J. การคัดลอก ดัดแปลง หรือสร้างงานดัดแปลงจากส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ **Apple Business** การให้บริการ **Apple Business** เพื่อสร้างหรือพัฒนาบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่แข่งขันกับ **Apple** หรือการเข้าถึงหรือให้บริการ **Apple Business** ในลักษณะที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งเป็นการพยายามดึงข้อมูลล่วงหน้า เก็บสำเนาชั่วคราว จัดทำดัชนี ดึงข้อมูล สก๊ิดข้อมูล หรือใช้ซ้ำส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ **Apple Business** รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดาวน์โหลดข้อมูลหรือคอนเทนต์เป็นจำนวนมากโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการจัดทำฐานข้อมูลใดๆ จากคอนเทนต์หรือข้อมูลที่จัดให้ผ่านบริการ **Apple Business**

K. การจำหน่าย ให้เช่า หรือให้เช่าช่วงการเข้าถึงบริการ **Apple Business** (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการดังกล่าว) แก่บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจาก **Apple**

3. การสื่อสารที่ไม่เหมาะสม

A. การให้บริการ **Apple Business** เพื่อสร้างหรือส่งจดหมายลูกโซ่ สแปม ข้อความจำนวนมาก หรือการสื่อสารในลักษณะอื่นที่ผู้รับไม่ต้องการ และไม่เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับสแปม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โฆษณาที่ไม่ได้ร้องขอ สื่อส่งเสริมการขาย หรือประกาศข้อมูลต่างๆ โดยไม่ได้รับความยินยอม

B. การส่งไวรัสคอมพิวเตอร์ เวิร์ม โทรจัน หรือมัลแวร์ประเภทอื่นใด

C. การชักชวนหรือเสนอขายสินค้าหรือบริการแก่ผู้ใช้ของ **Apple** เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจาก **Apple**

D. การกล่าวให้ร้าย **Apple** หรือพาร์ทเนอร์ ผู้ให้บริการ หรือบริษัทในเครือ

E. การส่งเสริมหรือโฆษณาผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้อื่นที่ไม่ใช่ของคุณเอง โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม

4. คอนเทนต์ที่ไม่เหมาะสม

A. การโพสต์ อับโหลด แบ่งปัน ส่ง หรือให้บริการ **Apple Business** เพื่อสร้าง อำนาจความสะดวก ส่งเสริม

หรือจัดให้มีคอนเทนต์ขององค์กรที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ เป็นสิ่งต้องห้าม

i. ละเมิดหรือกระทบสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของ **Apple** หรือของบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า สิทธิทางศีลธรรม สิทธิความเป็นส่วนตัว สิทธิในภาพลักษณ์ หรือสิทธิทางสัญญา หรือในกรณีที่ **Apple**

ได้รับแจ้งข้อกล่าวหาว่ามีการละเมิดดังกล่าว

ii. เป็นคอนเทนต์ที่คุณไม่มีสิทธิส่งมอบหรือจัดให้แก่ **Apple**

iii. มีคอนเทนต์ที่ผู้สร้างขึ้น (เช่น การให้คะแนนหรือรีวิว) โดยที่คุณไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับเจ้าของคอนเทนต์ดังกล่าว เว้นแต่คุณจะได้รับสิทธิ การอนุญาต และความยินยอมที่เป็นทั้งหมดในการใช้และส่งมอบคอนเทนต์นั้นให้แก่ **Apple**

iv. มีข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลลับของผู้อื่น

v. เป็นการร้องขอข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนตัว หรือข้อมูลลับจากผู้อื่น รวมถึงจากเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี

(หรืออายุตามที่กฎหมายกำหนดในเขตอำนาจของคุณ)

vi. เสนอคำตอบแทนหรือสิ่งสูงใจใดๆ เพื่อแลกกับการให้คะแนนหรือรีวิว

vii. เป็นเท็จ ทำให้เข้าใจผิด หลอกลวง บิดเบือน น้อโกง ผิดกฎหมาย ลามก อนาจาร หยาบคาย หมิ่นประมาท ข่มขู่ คุกคาม เป็นอันตราย

มีคอนเทนต์ทางเพศอย่างชัดเจน (รวมถึงสื่อสิ่งละเมิดหรือแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก ซึ่ง **Apple** จะลบออกและรายงานต่อเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย) ไม่เหมาะสม ดูหมิ่น หรือแสดงความเกลียดชัง

viii. แอบอ้างตัวตน หรือบิดเบือนความสัมพันธ์ของคุณกับบุคคล องค์กร หรือหน่วยงานอื่น

ix. แสดงหรือส่งเสริมความเสียหายร้ายแรง หรือพฤติกรรมรุนแรง ผิดกฎหมาย ก่อการร้าย ละเมิดสิทธิ น้อโกง มุ่งร้าย หรือเป็นอันตราย

x. มีเจตนาขู่ข่ม ปลูกปั่น หรือก่อให้เกิดความขัดแย้ง

xi. โจมตีหรือเลือกปฏิบัติต่อบุคคลอื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ ชาติพันธุ์ สัญชาติ ศาสนา เพศ เพศสภาพ รสนิยมทางเพศ ความพิการ สภาวะทางการแพทย์ หรือสถานะอื่นที่ได้รับความคุ้มครองในลักษณะเดียวกัน

xii. มีมัลแวร์ สปายแวร์ ไวรัส โทรจัน บอท เวิร์ม ระเบิดเวลา แรนซัมแวร์ สคริปต์ที่ใช้เจาะระบบ หรือโปรแกรมที่

เป็นอันตรายอื่นใดในลักษณะเดียวกัน

xiii. อาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บ ความเสียหาย การเสียชีวิต หรือความเสี่ยงที่เชื่อถือได้ว่าจะทำให้เกิดอันตรายต่อ **Apple** บริการ ผู้ใช้ หรือบุคคลภายนอก

xiv. เป็นคอนเทนต์ที่เคยถูกลบออกไปแล้วเนื่องจากฝ่าฝืนแนวทาง

5. การใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาต

A. คุณจะไม่ใช่บริการ **Apple Business** ใดๆ เพื่อ

i. ขอร้องให้คำแนะนำที่โดยปกติควรให้โดยผู้ประกอบการวิชาชีพที่มีคุณสมบัติหรือได้รับใบอนุญาต รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง คำแนะนำด้านกฎหมาย การแพทย์ สุขภาพ การเงิน หรือคำแนะนำทางวิชาชีพประเภทอื่นใด

ii. ดัดแปลงโค้ดอัตโนมัติที่มีผลทางกฎหมายหรือผลกระทบที่มีนัยสำคัญในลักษณะเดียวกัน รวมถึงในบริบทใดๆ ที่อาจกระทบต่อสิทธิ ความปลอดภัย สุขภาพ หรือความเป็นอยู่ของบุคคล (เช่น ในด้านการเงิน เครดิต ประกันภัย การจ้างงาน ที่อยู่อาศัย การศึกษา บริการจำเป็น กฎหมายหรือการบังคับใช้กฎหมาย การย้ายถิ่น การบริหารโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ กระบวนการยุติธรรม หรือการให้คะแนนทางสังคม)

iii. ดำเนินกิจกรรมที่จัดอยู่ในประเภทต้องห้ามหรือมีความเสี่ยงสูงตามกฎหมายของเขตอำนาจศาลที่ใช้บังคับกับการใช้งานของคุณและผลลัพธ์ที่คุณสร้างขึ้น ตัวอย่างเช่น (1) การอนุমানอารมณ์ของบุคคลในสถานที่ทำงานหรือสถานศึกษา (2) การจัดประเภทบุคคลโดยใช้ข้อมูลชีวมิติ

เพื่อสรุปหรืออนุมานคุณลักษณะที่อ่อนไหว (เช่น เชื้อชาติหรือความคิดเห็นทางการเมือง) หรือ (3)

การประเมินหรือจัดประเภทบุคคลตามพฤติกรรมทางสังคมหรือคุณลักษณะส่วนบุคคลในลักษณะที่นำไปสู่การปฏิบัติที่เสียเปรียบหรือไม่เป็นธรรม

iv. ดำเนินกิจกรรมรณรงค์ทางการเมืองหรือการลوبي่ง รวมถึงการจัดทำสื่อรณรงค์เพื่อมีอิทธิพลต่อกระบวนการทางการเมือง

หรือเพื่อแทรกแซงการมีส่วนร่วมในกระบวนการเลือกตั้ง กระบวนการประชาธิปไตย หรือกระบวนการพลเมืองใดๆ

v. ทำให้บุคคลเข้าใจผิดว่ากำลังสื่อสารกับมนุษย์ ทั้งที่มีใช้ หรือกล่าวอ้างว่าคอนเทนต์ขององค์กรที่สร้างขึ้นผ่านปัญญาประดิษฐ์ถูกสร้างขึ้นโดยมนุษย์

B. การให้บริการ Apple Business ในลักษณะดังต่อไปนี้ถือเป็นการฝ่าฝืนแนวทาง

i. พยายามลบสิ่งหรือหลีกเลี่ยงมาตรการทางเทคนิคหรือมาตรการด้านความปลอดภัยที่ออกแบบมาเพื่อคุ้มครองบริการ Apple Business

รวมถึงตัวอย่างเช่น การใช้เทคนิคอย่างการแทรกคำสั่งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อจำกัดของระบบและเจลเบรก หรือการจงใจสั่งการให้บริการ Apple Business

ทำงานในลักษณะที่ฝ่าฝืนแนวทางเหล่านี้

ii. แสดงตนหรือแอบอ้างเป็นบุคคลหรือองค์กรอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอม การอนุญาต หรือสิทธิทางกฎหมาย

iii. มีส่วนร่วม สร้าง หรือส่งเสริมข้อมูลเท็จหรือข้อมูลบิดเบือน การสร้างปฏิสัมพันธ์ออนไลน์ปลอม (เช่น รีวิวปลอม) การคัดลอกผลงานผู้อื่น

หรือการทุจริตทางวิชาการ

เอกสารแนบ 1

(แนบท้ายข้อกำหนดการให้บริการ)

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านแบรนด์

ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในส่วนข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านแบรนด์นี้ ให้ใช้บังคับเมื่อคุณใช้บริการด้านแบรนด์ เช่น Branded Mail, Brand Profiles และการเพิ่มหรืออ้างสิทธิ์สถานที่หนึ่งแห่งหรือหลายแห่งบนแอปแผนที่ของ Apple (“สถานที่”) เมื่อคุณเพิ่มหรืออ้างสิทธิ์สถานที่ที่คุณสามารถให้ข้อมูล ข้อความ หรือคอนเทนต์ต่างๆ สำหรับสถานที่นั้น เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เวลาทำการ เว็บไซต์ หน้าโซเชียลมีเดีย รูปภาพ คะแนน รีวิว ภาพประกอบ และการดำเนินการต่างๆ (รวมเรียกว่า “ข้อมูลสถานที่”) สำหรับสถานที่นั้น เพื่อความชัดเจน ข้อมูลสถานที่ใดๆ ที่คุณจัดให้ถือเป็น คอนเทนต์ขององค์กรภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

A. คอนเทนต์เว็บไซต์

ในขอบเขตที่คุณส่ง มอบ หรือทำให้ Apple สามารถเข้าถึงโดเมนหรือเว็บไซต์ใดๆ ผ่านการใช้บริการ Apple Business รวมถึงในฐานะส่วนหนึ่งของข้อมูลขององค์กร (“เว็บไซต์ขององค์กร”) คุณตกลงให้สิทธิแก่ Apple ในการดึงข้อมูล คัดลอก ส่งต่อ หรือจัดเก็บสำเนาชั่วคราวของข้อมูลและคอนเทนต์ที่เปิดเผยต่อสาธารณะจากเว็บไซต์ขององค์กรดังกล่าว (“คอนเทนต์เว็บไซต์”) เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง Apple อาจใช้คอนเทนต์เว็บไซต์เพื่อนำข้อความหรือคอนเทนต์ที่คุณสามารถบันทึกหรืออนุมัติได้ (“คอนเทนต์เว็บไซต์ที่ได้รับอนุมัติ”) เพื่อความชัดเจน คอนเทนต์เว็บไซต์และคอนเทนต์เว็บไซต์ที่ได้รับอนุมัติถือเป็นคอนเทนต์ขององค์กรภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

B. สิทธิอนุญาตแก่ APPLE

คุณตกลงให้สิทธิและอนุญาตแก่ Apple โดยไม่ผูกขาด ชำระค่าตอบแทนครบถ้วนแล้ว ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ เพิกถอนไม่ได้ มีผลถาวร สามารถให้สิทธิช่วงต่อได้ และมีผลทั่วโลกในการใช้ แสดง เผยแพร่ คัดแปลง ปรับแก้ รวบรวม ทำซ้ำ คัดลอก แจกจ่าย (ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม) ส่งต่อ สร้างงานดัดแปลงจาก และใช้ประโยชน์ในรูปแบบอื่นใดจากคอนเทนต์ขององค์กร (หรือจากงานดัดแปลงของ Apple ที่เกี่ยวข้อง) ทั้งหมดหรือบางส่วน ในสื่อใดๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือที่จะมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อให้ Apple สามารถดำเนินการ ให้บริการ ปรับปรุง และส่งเสริมบริการ Apple Business ปฏิบัติและใช้สิทธิตามข้อตกลงฉบับนี้ และสนับสนุนผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Apple ในการค้นหา การค้นพบ และการมีปฏิสัมพันธ์กับธุรกิจต่างๆ Apple อาจเปิดให้ผู้พัฒนาภายนอกเข้าถึงคอนเทนต์ขององค์กรผ่านผลิตภัณฑ์ของ Apple เพื่อใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของผู้พัฒนาภายนอกดังกล่าวในการให้บริการ Apple Business Apple มีสิทธิ แต่ไม่มีหน้าที่ต้องใช้สิทธิหรือใบอนุญาตใดๆ ที่ได้รับตามข้อตกลงฉบับนี้

C. ความเป็นเจ้าของ

Apple เป็นและจะยังคงเป็นเจ้าของสิทธิ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในและต่อไปนี้ แบบออกแบบ แนวคิด แบบร่าง บันทึก รายงาน เอกสาร ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ดัชนีแบบ อัลกอริทึม โมเดล กระบวนการ ความรู้เชิงเทคนิค ความลับทางการค้า ผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อมูล วัสดุ หรือสิ่งอื่นใด ไม่ว่าจะมิรูปร่างจับต้องได้หรือไม่ ที่ได้รับการพัฒนา หรือสร้างขึ้น อันเกี่ยวข้องกับหรือเป็นผลจากการที่ Apple ใช้คอนเทนต์ขององค์กร เพื่อความชัดเจน Apple ไม่มีหน้าที่ต้องเปิดเผยงานดัดแปลงใดๆ ให้แก่องค์กร

D. การใช้ API

ข้อมูลสถานที่ที่จัดส่งผ่าน API ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในเอกสารข้อกำหนดการเชื่อมต่อข้อมูลรายชื่อธุรกิจบนแอปแผนที่ของ Apple (Apple Maps Business Listing Integration Specification Document) ซึ่งเผยแพร่อยู่บน <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>

E. การยืนยันข้อมูล

คุณรับทราบและตกลงว่าการใช้บริการด้านแบรนด์ (Brand Services) ของคุณอาจทำให้ Apple ต้องติดต่อคุณโดยใช้ข้อมูลสถานที่ที่คุณได้ไว้ (เช่น หมายเลขโทรศัพท์) ไม่ว่าจะโดยวิธีการด้วยเจ้าหน้าที่หรือระบบอัตโนมัติ เพื่อวัตถุประสงค์

ในการยืนยันข้อมูล หรือวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Apple Business

F. ผู้ดำเนินการแทน

หากคอนเทนซ์ขององค์กรมีข้อมูลสถานที่สำหรับสถานที่ที่คุณมิได้เป็นเจ้าของหรือควบคุม คุณต้องเลือกตัวเลือก “ผู้ดำเนินการแทน” เมื่อทำการลงทะเบียนองค์กรใน Apple Business

G. การมอบหมายสิทธิ

คุณอาจมอบหมายให้ผู้ดำเนินการแทนหนึ่งรายหรือหลายราย (“ผู้รับมอบหมาย”) เข้าถึงและใช้บริการ Apple Business ในนามของคุณได้ ระหว่างคุณกับ Apple คุณเป็นผู้รับผิดชอบและต้องรับผิดชอบต่อ (a) ข้อมูลหรือคอนเทนซ์ใดๆ ที่คุณ (รวมถึงตัวแทนหรือผู้รับมอบหมายของคุณ) จัดส่งหรือทำให้ Apple เข้าถึง (b) การกระทำหรือการละเว้นการกระทำของตัวแทนหรือผู้รับมอบหมาย รวมถึงกิจกรรมใดๆ ที่เกิดขึ้นบนหรือผ่านบัญชีและคีย์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์กร (c) การฝ่าฝืนข้อกำหนดของข้อตกลงโดยตัวแทนหรือผู้รับมอบหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฉบับนี้ ผู้รับมอบหมายให้ถือเป็นตัวแทน

H. ข้อมูลส่วนบุคคล

คุณจะไม่จัดส่งข้อมูลสถานที่ใดๆ ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ Apple

ยกเว้นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาที่ประกอบธุรกิจในลักษณะวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม (Small or Medium-sized Business) (“SMB”) ทั้งนี้

หากมีข้อมูลส่วนบุคคลใดถูกส่งต่อให้คุณโดย Apple โดยไม่ตั้งใจภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ คุณต้องลบข้อมูลดังกล่าว

โดยทันที และปฏิบัติตามคำขอลบข้อมูลที่คุณได้รับจากเจ้าของข้อมูลนั้น

นอกเหนือจากภาระหน้าที่ในการขอใช้ค่าเสียหายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่บุคคลใดๆ

อันเป็นผลจากการที่ข้อมูลประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยในกรณีที่คุณไม่ได้ปฏิบัติตามหน้าที่ของคุณตามข้อตกลงฉบับนี้ หรือกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือในกรณีที่ คุณ ได้ดำเนินการนอกเหนือจากหรือขัดต่อคำสั่งที่ขอด้วยกฎหมายของ Apple

I. คำรับรองและการรับประกัน

นอกเหนือจากคำรับรองและการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อ 8 (คำรับรองและการรับประกัน) คุณรับรอง รับประกัน

และตกลงผูกพันว่า

i. คุณเป็นเจ้าของข้อมูลสถานที่แต่เพียงผู้เดียวและโดยเด็ดขาด และมีอำนาจเต็มในการให้สิทธิแก่ Apple ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือคุณมีสิทธิใบอนุญาต การอนุมัติ และ/หรือความยินยอมทั้งหมดจากเจ้าของข้อมูลสถานที่ในการให้สิทธิแก่ Apple ตามข้อตกลงฉบับนี้

ii. ข้อมูลสถานที่จะไม่ประกอบด้วยข้อมูล โค้ด หรือวัสดุอื่นใดที่อยู่ภายใต้ใบอนุญาต GPL (GNU Public License), LGPL (Lesser GNU Public License), ODbL (Open Database License) หรือใบอนุญาตอื่นใดที่ (1) กำหนดให้ Apple

ต้องแจกจ่ายหรือเปิดเผยข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ที่ถูกรวมเข้ากับข้อมูลสถานที่

หรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกทำวิศวกรรมย้อนกลับหรือแทนที่ส่วนของข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว (2) กำหนดให้ Apple

ต้องให้สิทธิในสิทธิบัตรแก่บุคคลใด หรือ (3) กำหนดภาระหน้าที่หรือข้อจำกัดอื่นใดต่อ Apple นอกเหนือจากที่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้

iii. คุณจะ (1) ปฏิบัติตาม และทำให้ตัวแทนและผู้รับมอบหมายปฏิบัติตาม ข้อ I (ข้อมูลส่วนบุคคล) และกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล และ (2) ทำให้มั่นใจว่าคุณมีฐานทางกฎหมายที่ขอด้วยกฎหมายสำหรับการประมวลผล

การเปิดเผย และการอนุญาตให้ Apple ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ SMB ตามเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อ C (สิทธิอนุญาตแก่ Apple) ข้างต้น

iv. หากคุณจัดส่งข้อมูลสถานที่จากดินแดนประเทศอินเดีย

คุณได้รับการรับรองตามแนวทางว่าด้วยการได้มาและการจัดทำข้อมูลภูมิสารสนเทศและบริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ รวมถึงแผนที่

ตามหนังสือของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (DST) เลขที่ F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2021

(“แนวทางว่าด้วยข้อมูลภูมิสารสนเทศ”) และคุณได้ปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว

และข้อมูลสถานที่ทั้งหมดจากดินแดนประเทศอินเดียก็เป็นไปตามแนวทางดังกล่าวด้วย และ

v. คุณไม่มีหน้าที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจขายหน้าข้อมูลในรัฐแคลิฟอร์เนีย รัฐเวอร์มอนต์ รัฐเท็กซัส

หรือเขตอำนาจศาลอื่นใดที่กำหนดให้ธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ให้สิทธิ

หรือจำหน่ายข้อมูลจากผู้บริโภคที่ตนไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงต้องจดทะเบียนในเขตอำนาจศาลนั้น

J. การควบคุมการส่งออก

คุณตกลงว่าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ จำหน่ายต่อ หรือโอนสินค้า ข้อมูลทางเทคนิค หรือซอฟต์แวร์ใดๆ ดังนี้ (i) โดยฝ่าฝืนข้อจำกัดที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกา

หรือหน่วยงานของรัฐอื่นใดที่มีอำนาจเกี่ยวข้อง (ii) ไปยังประเทศใดที่กำหนดให้ต้องมีใบอนุญาตส่งออกหรือการอนุมัติจากหน่วยงานของรัฐ ณ เวลาที่ทำการส่งออก

โดยยังไม่ได้รับใบอนุญาตหรือการอนุมัติที่จำเป็นครบถ้วน (iii) ไปยังประเทศ หรือแก่บุคคลสัญชาติหรือผู้พำนักของประเทศ

ที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรทางการค้าของสหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป หรือหน่วยงานของรัฐอื่นใดที่มีอำนาจเกี่ยวข้อง หรือ (iv)

แก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกกำหนดให้เป็นบุคคลหรือหน่วยงานภายใต้มาตรการคว่ำบาตรโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา หรือหน่วยงานของรัฐต่างประเทศอื่นใดที่มีอำนาจ

(ตัวอย่างรายชื่อ ได้แก่ United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control

Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List)

โดยไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คุณตกลงว่าจะไม่จัดส่งคอนเทนต์ขององค์กรใดๆ ให้แก่ Apple

หากคอนเทนต์นั้นมาจากบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตร หรือจากภูมิภาคหรือประเทศที่ถูกคว่ำบาตรทางการค้า

K. ผลของการสิ้นสุดสัญญา

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการด้านแบรนด์นี้ จะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปแม้ข้อตกลงหลักจะสิ้นสุดหรือถูกยกเลิก เพื่อความชัดเจน ใบอนุญาตหรือสิทธิที่ให้แก่ Apple

ตามข้อกำหนดนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปแม้ข้อตกลงจะสิ้นสุดหรือถูกยกเลิก การสิ้นสุดหรือการหมดอายุของข้อตกลงจะไม่เป็นการปลดปล่อยความรับผิดชอบของคุณหรือ

Apple ที่เกิดจากการฝ่าฝืนข้อตกลง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อกันสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเพียงเพราะการยกเลิกข้อตกลงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

และการยกเลิกข้อตกลงจะไม่กระทบต่อสิทธิหรือวิธีการเยียวยาอื่นใดของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เพื่อความชัดเจน Apple ไม่มีหน้าที่ต้องลบ ซ่อนกลับ

หรือฝึกอบรมใหม่แบบจำลองใดๆ ที่ได้พัฒนาขึ้นโดยใช้คอนเทนต์ขององค์กร

เอกสารแนบที่ 2

(แนบท้ายข้อกำหนดการให้บริการ)

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการ

ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการนี้ให้ใช้บังคับกับ (i) การลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตของคุณเข้าสู่ Apple Business (ii) การใช้ฟังก์ชันการจัดการอุปกรณ์ภายใต้ Apple Business หรือภายใต้โซลูชันการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่น ("MDM") ภายในองค์กร (iii) การซื้อและแจกจ่ายคอนเทนต์จำนวนมากให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและ/หรืออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต (iv) การสร้าง แจกจ่าย และบริหารจัดการบัญชี Apple ที่มีการจัดการสำหรับผู้ที่ได้รับอนุญาต (v) การที่ Apple ส่งต่อ จัดเก็บ และดูแลรักษาข้อมูลในนามขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับบริการที่มีการจัดการ (vi) การเข้าถึงเครื่องมือสนับสนุนของ Apple เช่น พื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud ไดรฟ์คลาวด์ของพนักงาน และอีเมล (vii) การเข้าถึงบริการสมัครสมาชิกที่เกี่ยวข้อง เช่น พื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud เพิ่มเติม และ AppleCare+ for Business โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต และ (viii) การเปิดใช้งานคุณสมบัติหรือฟังก์ชันเพิ่มเติมของบริการที่มีการจัดการสำหรับผู้ที่ได้รับอนุญาต (รวมเรียกว่า "บริการที่มีการจัดการ") ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการให้บริการในประเทศหรือภูมิภาคที่คุณมีถิ่นที่อยู่

1. คำจำกัดความ

คำที่ขึ้นต้นด้วยอักษรตัวใหญ่ซึ่งมีการให้คำนิยามไว้ทั้งในข้อตกลงหลักและในข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้ และให้ใช้บังคับเป็นหลักสำหรับข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการนี้

"**ผู้ดูแลระบบ**" หมายถึงพนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง หรือผู้ให้บริการขององค์กร ที่ถูกเพิ่มเข้าในบริการ Apple Business เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการบัญชี เช่น การดูแลเซิร์ฟเวอร์ การอัปเดตซอฟต์แวร์ MDM การเพิ่มอุปกรณ์เข้าสู่บัญชีของคุณ การซื้อการสมัครสมาชิกและคอนเทนต์จำนวนมากและการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง

"**Apple**" หมายถึงสิ่งต่อไปนี้ (a) **Apple Inc.** ตั้งอยู่ที่ One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A สำหรับองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในสหรัฐอเมริกา รวมถึงเปอร์โตริโก (b) **Apple Canada Inc.** ตั้งอยู่ที่ 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada สำหรับองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศแคนาดา หรือดินแดนและเขตปกครองของแคนาดา (c) **Apple Services LATAM LLC** ตั้งอยู่ที่ 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida สำหรับองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศเม็กซิโก อเมริกากลาง อเมริกาใต้ หรือประเทศหรือดินแดนใดๆ ในภูมิภาคแคริบเบียน (ยกเว้นเปอร์โตริโก) (d) **iTunes K.K.** ตั้งอยู่ที่ Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan สำหรับองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศญี่ปุ่น (e) **Apple Pty Limited** ตั้งอยู่ที่ 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia สำหรับองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ รวมถึงดินแดนและเขตอำนาจศาลในเครือ (f) **Apple Services Pte. Ltd.** ตั้งอยู่ที่ 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 สำหรับองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศเกาหลีใต้ (g) **Apple Distribution International Ltd.** ตั้งอยู่ที่ Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland สำหรับองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศหรือดินแดนอื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้ข้างต้น ซึ่งมีการให้บริการที่มีการจัดการ

"**บริการ Apple**" หมายถึง App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud และบริการอื่นๆ ของ Apple ที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณสามารถใช้งานได้ภายใต้ข้อตกลงนี้

"**ซอฟต์แวร์ของ Apple**" หมายถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS และ watchOS หรือซอฟต์แวร์เหล่านี้ที่เป็นเวอร์ชันต่อจากนั้น

"**อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต**" หมายถึงอุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายการค้าของ Apple ซึ่งคุณเป็นเจ้าของหรือควบคุม ได้รับการกำหนดให้ใช้เฉพาะโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขเท่านั้น และมีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการใช้งานในบริการที่มีการจัดการ เพื่อความชัดเจน อุปกรณ์ที่เป็นทรัพย์สินส่วนบุคคลของบุคคลใด (เช่น อุปกรณ์แบบ "BYOD")

ไม่ได้รับอนุญาตให้นำมาลงทะเบียนภายใต้การจัดการอุปกรณ์แบบกำกับดูแล (เช่น การกำหนดค่าด้วยการตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์) ในส่วนของบริการที่มีการจัดการ เว้นแต่ Apple จะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ อุปกรณ์บางประเภทอาจไม่มีคุณสมบัติในการเพิ่มเข้าสู่อุปกรณ์ที่มีการจัดการ

“ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต” หมายถึง พนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง และผู้ให้บริการ ของ (i) องค์กร และ/หรือ (ii)

บริษัทย่อยที่องค์กรเป็นเจ้าของทั้งหมดไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ถ้ามี หากคุณเป็นโรงพยาบาล คำว่า **“ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต”** ยังรวมถึงแพทย์ที่มีใบอนุญาต แพทย์ผู้ส่งต่อผู้ป่วย และบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อความชัดเจน ให้ชัดเจนนี้ (i) ตัวแทนที่ไม่ใช่พนักงาน พนักงานสัญญาจ้าง หรือผู้ให้บริการตามที่กำหนดไว้ในคำนิยามนี้

จะไม่ถือเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต และ (ii) คุณอาจร้องขอให้เพิ่มผู้อื่นในลักษณะใกล้เคียงให้รวมอยู่ในคำว่า **“ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต”** ได้ และ Apple

อาจอนุมัติคำขอดังกล่าวตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ Apple อย่างไรก็ตาม จะไม่รวมบุคคลอื่นใดไว้ในคำนิยามนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Apple คุณรับรองและรับประกันว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทั้งหมดบรรณนิติภาวะตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของคุณ

“พนักงานสัญญาจ้าง” หมายถึงบุคคลที่ทำงานหรือมอบบริการในนามของนิติบุคคลในลักษณะราคาตามชิ้นงาน และบุคคลที่มีสิทธิ์เข้าถึงระบบข้อมูลส่วนตัว (เช่น VPN) และ/หรืออาคารสถานที่ซึ่งมีการรักษาความปลอดภัย (เช่น ป้ายพนักงานสำหรับการเข้าพื้นที่ต่างๆ ในอาคารสถานที่ขององค์กร) ของนิติบุคคลได้เป็นการภายใน

“การตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์” หมายถึงการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายการค้าของ Apple ซึ่งสามารถกำหนดค่าและบริหารจัดการ ได้ภายใต้บริการที่มีการจัดการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ขั้นตอนการลงทะเบียนอุปกรณ์ครั้งแรกและการตั้งค่าที่ใช้สำหรับการกำหนดค่าและอุปกรณ์ การกำหนดค่าการตั้งค่าเป็นข้อบังคับ หรือการล็อกโปรไฟล์ MDM

“ข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง” หรือ **“EULA”** หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple

“บัญชี Apple ที่มีการจัดการ” หมายถึงบัญชีผู้ใช้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ปฏิทิน โน้ต และรายชื่อติดต่อ)

ที่คุณสร้างและแจกจ่ายผ่านการให้บริการที่มีการจัดการ

“เซิร์ฟเวอร์ MDM” หมายถึงคอมพิวเตอร์ที่เป็นของหรือควบคุมโดยคุณ (หรือผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามของคุณ) ซึ่งถูกกำหนดมาให้สื่อสารกับบริการที่มีการจัดการ

“นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข” มีความหมายดังต่อไปนี้ (a) หากคุณเป็นผู้ผลิตยานยนต์

จะหมายถึงตัวแทนจำหน่ายยานยนต์ที่ได้รับอนุญาตและคู่ค้าด้านบริการที่ได้รับการรับรองของคุณ (b) หากคุณเป็นบริษัทโฮลดิ้งธุรกิจโรงแรม

จะหมายถึงทรัพย์สินโรงแรมที่ดำเนินการโดยใช้ชื่อ เครื่องหมายการค้า หรือตราสินค้าของคุณ (หรือชื่อ เครื่องหมายการค้า หรือตราสินค้าที่เป็นของหรือควบคุมโดยโรงแรมนั้น)

หรือ (c) หากคุณแจกจ่ายแอปบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่อยู่ในโหมดแอปที่จำกัด (เช่น ผู้ให้บริการระบบ ณ จุดขายที่แจกจ่ายระบบการชำระเงินผ่านแอปบน iPad)

จะหมายถึงลูกค้าของคุณที่ใช้แอปดังกล่าวในโหมดแอปที่จำกัดบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ แอปใดๆ

ดังกล่าวต้องผ่านการพัฒนาและแจกจ่ายตามข้อกำหนดของข้อตกลงสิทธิ์ Apple Developer Program (เช่น การแจกจ่ายแอป

แบบกำหนดเอง) เพื่อความชัดเจน คุณอาจร้องขอให้บุคคลอื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกันจัดรวมอยู่ในข้อ (a) และ (b) ข้างต้น และ Apple จะเป็นผู้อนุมัติ

อย่างไรก็ตามคำจำกัดความนี้จะไม่รวมบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจาก Apple เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า

“ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข” หมายถึงพนักงานและพนักงานสัญญาจ้างของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่สามารถใช้งานตามความเหมาะสมเพื่อระบุตัวตนของบุคคลที่อยู่ในการควบคุมโดยองค์กรภายใต้ข้อตกลงนี้

“โหมดแอปที่จำกัด” หมายถึงเมื่ออุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายการค้าของ Apple ได้รับการควบคุมดูแลและกำหนดค่าผ่านบริการที่มีการจัดการ โดยที่ (a)

อุปกรณ์เปิดใช้งานโดยอัตโนมัติและล็อกให้ใช้แอปพลิเคชันหนึ่งเมื่อเปิดใช้งาน รวมถึงไม่สามารถเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานอื่นๆ ของระบบปฏิบัติการ หรือ (b)

อุปกรณ์ที่ผู้ใช้ปลายทางไม่สามารถปรับแต่งให้เป็นส่วนตัว (เช่น การตั้งค่าอุปกรณ์ที่ติดกันไม่ให้กำหนดค่าแอปเมลด้วยข้อมูลประจำตัวส่วนบุคคล

ไม่สามารถดึงคอนเทนต์จำนวนมากจาก App Store ด้วยบัญชี Apple ส่วนบุคคล ฯลฯ)

“ผู้ให้บริการ” หมายถึงบุคคลภายนอกที่ให้บริการในนามของคุณตามข้อตกลงฉบับนี้

“โทเค็นเซิร์ฟเวอร์” หมายถึงการรวมกันระหว่างศิรัทธาระของคณ บัญชี Apple และโทเค็นที่ Apple จัดให้ ซึ่งใช้เพื่อให้เซิร์ฟเวอร์ MDM

ของคณสามารถลงทะเบียนกับบริการที่มีการจัดการได้

“ผู้ประมวลผลช่วง” หมายถึงบุคคลภายนอกที่ดำเนินการบางประการในนามของ Apple เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและการให้บริการลูกค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับการที่ Apple ให้บริการที่มีการจัดการ

“คอนเทนต์จำนวนมาก” หมายถึงแอป หนังสือ

และสื่อหรือข้อมูลอื่นใดที่อาจได้รับสิทธิใช้งานหรือจัดซื้อภายใต้บริการที่มีการจัดการตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมากที่แนบท้ายข้อตกลงนี้

2. การให้บริการที่มีการจัดการ

2.1 ทั่วไป ตามเงื่อนไขในการให้บริการที่มีการจัดการ องค์กรรับทราบและตกลงว่า

- A.** องค์กรเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการทำใหัการให้บริการที่มีการจัดการของคณเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับทั้งหมด และต้องให้เฉพาะตามวัตถุประสงค์และในลักษณะที่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งตามข้อตกลงฉบับนี้และเอกสารประกอบการใช้งาน ความรับผิดชอบดังกล่าวครอบคลุมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลเมื่อใช้บริการที่มีการจัดการ
- B.** องค์กรไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการที่มีการจัดการใดๆ เพื่อกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ไม่เหมาะสม หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- C.** องค์กรได้รับอนุญาตให้ใช้บริการที่มีการจัดการเพื่อบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขเท่านั้น และไม่ใช้เพื่อการแจกจ่ายหรือใช้งานทั่วไปแก่บุคคลภายนอก (เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งตามข้อตกลงนี้) โดยองค์กรจะต้องรับผิดชอบต่อการใช้อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวทั้งหมดโดยผู้ใช้เหล่านั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขอความยินยอม และการให้ข้อมูลที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้เกี่ยวกับคุณสมบัติการจัดการของอุปกรณ์ดังกล่าว
- D.** องค์กรจะต้องรับผิดชอบต่อการให้บริการที่มีการจัดการทั้งหมดโดยนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขของคณ (รวมถึงผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขของนิติบุคคลดังกล่าว) และการกระทำใดๆ ของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขให้ถือเสมือนเป็นการกระทำขององค์กร โดยองค์กร (นอกเหนือจากนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตนั้น) จะต้องรับผิดชอบต่อ Apple สำหรับการกระทำดังกล่าวทั้งหมด
- E.** องค์กรจะต้องได้รับสิทธิและความยินยอมที่เป็นทั้งหมดจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขเพื่อใช้งานอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตตามที่อนุญาตไว้ในข้อตกลงนี้
- F.** องค์กรมีสิทธิในการจัดซื้อและบริหารจัดการคอนเทนต์จำนวนมากตามที่อนุญาตผ่านบริการที่มีการจัดการและจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดที่ใช้บังคับกับการใช้คอนเทนต์จำนวนมาก
- G.** องค์กรจะต้องได้รับสิทธิและความยินยอมที่เป็นทั้งหมดจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ในกรณีที่เป็น เพื่อสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการและเพื่อให้ Apple สามารถให้บริการที่มีการจัดการสำหรับบัญชี Apple ที่มีการจัดการได้ (รวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล)
- H.** องค์กรอาจเพิ่มผู้ดูแลระบบเข้าสู่บริการที่มีการจัดการได้ แต่เฉพาะในกรณีที่บุคคลดังกล่าวเป็นพนักงาน หรือถูกจ้างตามสัญญาขององค์กร หรือเป็นผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามขององค์กร และองค์กรสามารถเพิ่มบุคคลดังกล่าวได้เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการบัญชีเท่านั้น
- I.** องค์กรจะไม่จำหน่ายต่ออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่มีการเปิดใช้งานการตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์และตกลงว่าจะต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกจากบริการที่มีการจัดการ ก่อนการจำหน่ายต่อหรือโอนให้แก่บุคคลภายนอกไม่ว่าด้วยวิธีใด
- J.** องค์กรได้รับอนุญาตให้ใช้บริการที่มีการจัดการ เพื่อดำเนินธุรกิจภายในและวัตถุประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง (รวมถึงของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต) เท่านั้น และไม่ได้รับอนุญาตให้จัดหาอุปกรณ์หรือบริการแก่บุคคลภายนอก (ยกเว้นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตซึ่งอยู่ภายใต้ข้อข้อยก (c) ของคำนิยาม “นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต”) ที่มีการผสานรวม

ใช้ประโยชน์จากบริการหรือข้อมูลที่ได้ให้ผ่านบริการที่มีการจัดการ หรือมีการให้บริการที่มีการจัดการ ไม่ว่าในลักษณะใด เว้นแต่ Apple จะได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

2.2 ไม่อนุญาตให้ใช้งานรูปแบบอื่น

องค์กรตกลงว่าจะไม่ใช้ประโยชน์จากบริการที่มีการจัดการในลักษณะใดๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงฉบับนี้

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การบุกรุกระบบ การสร้างภาระเกินสมควรต่อความสามารถของเครือข่าย หรือการอัปโหลดโค้ดที่เป็นอันตราย การพยายามทำสิ่งใดๆ ดังกล่าวถือเป็นการละเมิดสิทธิ์ของ Apple และผู้อนุญาต องค์กรจะไม่ให้สิทธิอนุญาต จำหน่าย แบ่งปัน ให้เช่า ให้เช่าซื้อ โอนสิทธิ แจกจ่าย ให้โฮสต์ อนุญาตให้ใช้ในลักษณะการให้ใช้ระบบร่วมกันหรือการให้บริการในลักษณะ Service Bureau หรือทำให้บริการที่มีการจัดการ (หรือส่วนประกอบใดๆ ของบริการดังกล่าว) พร้อมใช้งานแก่บุคคลภายนอก ไม่ว่าด้วยวิธีใด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งตามข้อตกลงฉบับนี้ องค์กรตกลงว่าจะไม่ให้บริการที่มีการจัดการเพื่ออัปโหลด ดาวน์โหลด โฟสต์ ส่งอีเมล ส่งต่อ จัดเก็บ หรือทำให้มีคอนเทนต์ใดๆ ดังต่อไปนี้ (i) คอนเทนต์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย คุณภาพ ชั่วๆ เป็นอันตราย หมิ่นประมาท ลามก ละเมิดความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น แสดงความเกลียดชังเหยียดเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ หรือเป็นคอนเทนต์ที่ไม่เหมาะสมในลักษณะอื่นใด (ii) คอนเทนต์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด ละเมิดความลับทางการค้า หรือสิทธิทางสัญญาหรือสิทธิในทรัพย์สินอื่นใด (iii) อีเมลที่ไม่ได้รับรองหรือไม่ได้รับอนุญาต สื่อโฆษณา สื่อส่งเสริมการขาย จดหมายลูกโซ่ ข้อความสแปม หรือสื่อรบกวนอื่นใด และ/หรือ (iv) คอนเทนต์ที่มีไวรัส หรือโค้ดไฟล์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่ออกแบบมาเพื่อทำลาย รบกวน หรือจำกัดการทำงานตามปกติของบริการที่มีการจัดการหรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์อื่นใด องค์กรยังคงตกลงว่าจะไม่ให้บริการที่มีการจัดการเพื่อสะกดรอย คุณภาพ ทำให้เข้าใจผิด ใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม ชั่วๆ ทำอันตราย หรือแอบอ้างเป็นบุคคลอื่นนอกจากนิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนไว้ และ Apple ขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธหรือบล็อกบัญชีใดๆ ที่อาจถือได้โดยสมเหตุสมผลว่าเป็นการแอบอ้างหรือบิดเบือนชื่อหรืออัตลักษณ์ของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น องค์กรจะไม่แทรกแซงบริการที่มีการจัดการหรือกลไกด้านความปลอดภัย การลงลายมือชื่อดิจิทัล การจัดการสิทธิแบบดิจิทัล กลไกการตรวจสอบหรือยืนยันตัวตน ที่นำมาใช้ในหรือโดยบริการที่มีการจัดการ หรือโดยซอฟต์แวร์ของ Apple หรือซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่เกี่ยวข้องของ Apple และจะไม่เปิดโอกาสให้ผู้สมัครทำการดังกล่าว สิทธิทั้งปวงที่ไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งตามข้อตกลงฉบับนี้ ถือว่ายังคงสงวนไว้ และ Apple ไม่ได้ให้สิทธิ ความคุ้มครอง หรือสิทธิใดๆ เพิ่มเติม ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย ไม่ว่าจะโดยการตีความโดยนัย การปิดปาก หรือในลักษณะอื่นใด

2.3 การใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์

องค์กรตกลงว่าจะใช้โทเค็นเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM

ขององค์กรเข้าสู่บริการที่มีการจัดการและเพื่ออัปโหลดการตั้งค่าการลงทะเบียนอุปกรณ์ซึ่งจะถูกส่งไปยังอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต เมื่อมีการเปิดใช้งานครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข องค์กรตกลงว่าจะไม่ให้หรือโอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ของตนแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่น หรือแบ่งปันให้แก่บุคคลอื่นใด ยกเว้นผู้ให้บริการขององค์กร องค์กรตกลงว่าจะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว และจะเพิกถอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์หากถูกบุกรุก หรือหากองค์กรมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าถูกบุกรุก Apple ขอสงวนสิทธิในการเพิกถอนหรือปิดใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ได้ตลอดเวลา ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ Apple หาก Apple มีเหตุอันควรเชื่อว่า (i) ความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัวของโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ถูกบุกรุก หรือ (ii) มีการฝ่าฝืนข้อตกลงฉบับนี้ นอกจากนี้ องค์กรรับทราบและตกลงว่าการสร้างโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ใหม่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถขององค์กรในการให้บริการที่มีการจัดการจนกว่าจะมีการเพิ่มโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ใหม่เข้าสู่เซิร์ฟเวอร์ MDM

2.4 บัญชี Apple ที่มีการจัดการ

คุณอาจสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการสำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ เพื่อให้

ให้เข้าถึงและใช้งานเป็นส่วนหนึ่งของบริการที่มีการจัดการตามข้อตกลงฉบับนี้

คุณเป็นผู้รับผิดชอบในการตัดสินใจว่าจะเปิดใช้งานคุณสมบัติหรือฟังก์ชันใดของบริการที่มีการจัดการให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต รวมถึงการสร้าง การใช้งาน และการบริหารจัดการบัญชี Apple ที่มีการจัดการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการให้บริการในประเทศหรือภูมิภาคที่คุณมีถิ่นที่อยู่

การสร้างบัญชี Apple ที่มีการจัดการให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตนำไปใช้งานจะต้องใช้ข้อมูลต่อไปนี้ ซึ่งอาจครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ หน้าที่ที่เสนอ รหัสผ่านที่อยู่อีเมล (สำหรับติดต่อ) และหมายเลขโทรศัพท์

เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของบัญชีของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและปกป้องความสามารถของคุณในการใช้เซิร์ฟเวอร์ของ Apple ที่ได้รับอนุญาตทางออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย

คุณควรเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ คุณยอมรับที่จะแจกจ่ายบัญชี Apple ที่มีการจัดการเฉพาะกับธุรกิจภายในของคุณหรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

และเฉพาะแก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเท่านั้น คุณยอมรับที่จะไม่แบ่งปัน จำหน่าย จำหน่ายต่อ เช่า เช่าซื้อ ให้ยืม หรือมอบการเข้าถึงบัญชี Apple

ที่มีการจัดการแก่ผู้อื่นที่ไม่ใช่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ คุณสามารถปิดใช้งาน ระบุ หรือลบบัญชี Apple ที่มีการจัดการออกจากบัญชีของคุณ (เช่น

หากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตออกจากองค์กร) โดย Apple สงวนสิทธิในการจำกัดจำนวนบัญชี Apple ที่มีการจัดการที่สามารถสร้างได้สำหรับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ

รวมถึงจำนวนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งเชื่อมกับบัญชี ทั้งนี้ สำหรับคุณสมบัติหรือฟังก์ชันบางประการของบริการที่มีการจัดการที่คุณเลือกเปิดใช้งาน เช่น ระบบไคลเรททอรี อาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล

หากคุณเปิดให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณลงชื่อเข้าใช้บริการของ Apple อื่นๆ

หรืออนุญาตให้ผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณลงทะเบียนองค์กรของคุณสำหรับบริการของ Apple อื่นๆ คุณตกลงที่จะอนุญาตให้บริการของ Apple

ดังกล่าวเข้าถึงและแสดงข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการของผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต

เพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนและการติดต่อ คุณยังตกลงที่จะอนุญาตให้บริการของ Apple จัดเก็บข้อมูลไว้ในบัญชีที่เชื่อมโยงกับบัญชี Apple

ที่มีการจัดการของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต และให้ Apple สามารถเก็บรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานบริการของ Apple

ของคุณและ/หรือของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ หากคุณมีภูมิลำเนาอยู่ในจีนแผ่นดินใหญ่ คุณรับทราบว่าฟังก์ชัน iCloud

ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการให้บริการของ Apple นั้นให้บริการโดย AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD)

และการใช้ฟังก์ชันดังกล่าวของคุณอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ iCloud ที่ดำเนินการโดย GCBD

(<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>) ตามที่ใช้บังคับ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับบัญชี Apple ที่มีการจัดการแต่ละรายการ

โดยอิงตามบริการของ Apple ที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเข้าถึงได้ หากผู้ดูแลระบบ ผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ของคุณเข้าถึงซอฟต์แวร์ของ Apple

บางรายการ Apple อาจแจ้งให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณทราบถึงการใช้ซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าว

2.5 นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข ภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลง

นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขอาจเข้าถึงบริการที่มีการจัดการภายใต้บัญชีของคุณได้ ยกเว้นการใช้และการนำบัญชี Apple

ที่มีการจัดการไปใช้งาน (เว้นแต่ Apple จะอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นกรณีเฉพาะ)

คุณจะต้องรับผิดชอบในการทำให้นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลง และจะต้องรับผิดชอบต่อ Apple

โดยตรงสำหรับการฝ่าฝืนข้อตกลงใดๆ ที่กระทำโดยนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต

หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขของคุณ หากคุณ (หรือผู้ให้บริการที่ดำเนินการในนามของคุณ) เพิ่มอุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายการค้าของ Apple

ซึ่งเป็นทรัพย์สินของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตเข้าสู่บริการที่มีการจัดการ คุณรับรองและรับประกันต่อ Apple ว่า

นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตได้อนุญาตให้คุณเพิ่มอุปกรณ์ดังกล่าว คุณมีอำนาจควบคุมอุปกรณ์เหล่านั้น และคุณมีอำนาจในการยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง

(EULA) ในนามของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต (รวมถึงผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขของนิติบุคคลนั้น หากมี) Apple

ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือฟังก์ชันของบริการที่มีการจัดการที่องค์กรอาจอนุญาตให้นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข

(หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข) เข้าถึงหรือใช้งาน

และกำหนดให้คุณลบนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขออกจากบัญชีของคุณได้ทุกเมื่อ ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของ Apple

2.6 ผู้ให้บริการบุคคลภายนอก คุณสามารถใช้ผู้ให้บริการได้ก็ต่อเมื่อการเข้าถึงและการใช้บริการที่มีการจัดการบน Apple Business โดยผู้ให้บริการดังกล่าว

เป็นไปในนามของคุณ และเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงอยู่ภายใต้สัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีผลผูกพันระหว่างคุณกับผู้ให้บริการ

โดยมีเงื่อนไขที่อย่างน้อยต้องเข้มงวดและคุ้มครอง Apple ไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ การกระทำหรือการละเว้นการกระทำใดๆ

ของผู้ให้บริการดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับบริการที่มีการจัดการและ/หรือที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงนี้ ให้ถือเสมือนเป็นการกระทำของคุณ และคุณ (นอกเหนือจากผู้ให้บริการ)

จะต้องรับผิดชอบต่อ Apple สำหรับการกระทำหรือการละเว้นดังกล่าวทั้งหมด ในกรณีที่การกระทำหรือการละเว้นของผู้ให้บริการอาจถือเป็นการฝ่าฝืนข้อตกลง

หรือก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดให้คุณยุติการใช้ผู้ให้บริการรายนั้น

2.7 ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทางของซอฟต์แวร์ Apple

องค์กรอาจเลือกให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของซอฟต์แวร์ Apple

นอกเหนือจากกระบวนการเปิดใช้งานครั้งแรกของอุปกรณ์ตามปกติภายใต้บริการที่มีการจัดการ องค์กรสามารถใช้คุณสมบัติของบริการที่มีการจัดการได้

โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- A.** ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจขององค์กรต้องยอมรับข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง (EULA) ของซอฟต์แวร์ Apple บนพอร์ทัลรับ Apple Business ก่อนที่จะนำอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวไปใช้งานกับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข

B. หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง EULA ของซอฟต์แวร์ Apple องค์กรตกลงให้ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจกลับเข้าสู่พอร์ทัลเว็บ Apple Business และยอมรับ EULA ดังกล่าวโดยทันทีเมื่อได้รับแจ้งจาก Apple เพื่อให้สามารถใช้บริการที่มีการจัดการต่อไปได้ องค์กรรับทราบว่าจะไม่สามารถใช้บริการที่มีการจัดการได้ รวมถึงการเชื่อมโยงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมกับเซิร์ฟเวอร์ MDM ของตน จนกว่าจะมีการยอมรับ EULA ดังกล่าว

C. องค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในการทำให้มั่นใจว่า EULA ดังกล่าวถูกจัดส่งหรือเปิดเผยให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข และให้ผู้ใช้แต่ละรายรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULAs สำหรับซอฟต์แวร์ Apple

D. องค์กรตกลงว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการขอความยินยอมที่จำเป็นใดๆ สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ Apple โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข

เพื่อความชัดเจน ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่มีผลแทนที่หรือยกเลิก EULA สำหรับซอฟต์แวร์ Apple

2.8 การจัดซื้อคอนเทนต์จำนวนมาก ความสามารถในการจัดซื้อ ขอรับสิทธิใช้งาน และแจกจ่ายแอปและหนังสือผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากภายใน Apple Business ถูกจำกัดอย่างเคร่งครัดเฉพาะองค์กรที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน หรือมีการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ใน

ประเทศหรือภูมิภาคที่บริการคอนเทนต์จำนวนมากเปิดให้ใช้งานในปัจจุบัน รายชื่อประเทศและภูมิภาคที่เปิดให้บริการดังกล่าวสามารถดูได้ที่

<https://support.apple.com/102867> การใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากนอกประเทศหรือภูมิภาคที่เปิดให้บริการ

หรือการแสดงข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับประเทศหรือภูมิภาคที่เป็นภูมิลำเนาของคุณเพื่อเข้าถึงบริการคอนเทนต์จำนวนมากเป็นสิ่งต้องห้าม โดยเด็ดขาด

บริการคอนเทนต์จำนวนมากจะไม่ถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ และจะเปิดใช้งานได้ตามดุลยพินิจขององค์กรเท่านั้น คุณอาจเลือกอนุญาตให้ผู้ใช้และระบบเข้าถึงคอนเทนต์จำนวนมากได้ โดยมอบอำนาจในการจัดซื้อ และอนุญาตให้เข้าถึงคอนเทนต์จำนวนมากผ่านบริการที่มีการจัดการ การจัดซื้อใดๆ

ที่คุณเลือกทำผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากจะอยู่ภายใต้ภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมากที่แนบท้ายข้อตกลงฉบับนี้และอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของข้อตกลงนี้ด้วย

3. ภาระหน้าที่เพิ่มเติม

องค์กรรับรองและรับประกันว่า

A. องค์กรจะติดตามดูแลและรับผิดชอบต่อการใช้บริการที่มีการจัดการโดยตัวแทน ผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข และนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขของคุณ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงโดยบุคคลดังกล่าว

B. องค์กรเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ความสูญเสีย และความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกิดขึ้น รวมถึงกิจกรรมใดๆ ที่ดำเนินการโดยองค์กร ตัวแทน ผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาต และอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ

C. องค์กรเป็นผู้รับผิดชอบและต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการทำให้อย่างน้อยที่สุดมีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลทั้งหมด (เช่น กฎระเบียบ (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรี ลงวันที่ 27 เมษายน 2016 ว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลธรรมดาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวโดยเสรี และยกเลิกคำสั่ง 95/46/EC ("GDPR")) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ Managed Services รวมถึงการใช้หรือการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลผ่านบริการที่มีการจัดการ

D. องค์กรรับผิดชอบต่อกิจกรรมของตนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น การคุ้มครอง การติดตาม และการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันและจัดการกับกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น)

E. องค์กรจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลง และปฏิบัติหน้าที่ขององค์กรตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงครบถ้วน

4. การประมวลผลข้อมูล ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย

4.1 การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล Apple ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของคุณสำหรับบริการที่มีการจัดการอาจได้รับหรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล หากคุณหรือผู้ดำเนินการในนามของคุณเป็นผู้จัดให้ โดยการเข้าทำข้อตกลงฉบับนี้ คุณมีคำสั่งให้ Apple

ประมวลผลและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อให้บริการและดูแลรักษาบริการที่มีการจัดการตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คำสั่งของคุณที่ให้ผ่านการใช้บริการที่มีการจัดการ (เช่น คำสั่งที่ให้ผ่านระบบ) และคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรอื่นใดที่คุณให้และ Apple ได้ยอมรับและรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร จะถือเป็นคำสั่งที่บันทึกไว้ และ Apple จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะตามคำสั่งดังกล่าว เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องดำเนินการเป็นอย่างอื่น ซึ่งในกรณีนั้น Apple

จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าวก่อนการประมวลผล เว้นแต่กฎหมายจะห้ามมิให้แจ้งด้วยเหตุผลสำคัญเพื่อประโยชน์สาธารณะ นอกจากนี้ Apple อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการบริหารจัดการบัญชี และเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

4.2 เหตุการณ์ด้านข้อมูล หาก Apple ทราบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลถูกแก้ไข ลบ หรือสูญหาย อันเป็นผลจากการเข้าถึงบริการที่มีการจัดการโดยไม่ได้รับอนุญาต ("เหตุการณ์ด้านข้อมูล") Apple จะแจ้งให้องค์กรทราบโดยไม่ชักช้าเกินสมควร หากกฎหมายกำหนด และ Apple

จะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อบรรเทาความเสียหายและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การแจ้งเตือนหรือตอบรับของ Apple

ต่อเหตุการณ์ด้านข้อมูลจะไม่ได้ความว่าเป็นการรับรู้โดย Apple ถึงความรับผิดชอบหรือความรับผิดชอบทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล องค์กรเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับการแจ้งเหตุการณ์ และปฏิบัติตามภาระผูกพันต่อบุคคลภายนอกใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล โดย Apple จะไม่เข้าถึงคอนเทนต์ของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อระบุจำแนกข้อมูล เว้นแต่เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆ

4.3 มาตรการด้านความปลอดภัย การปฏิบัติตามกฎหมาย Apple จะใช้มาตรการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างการโอน การประมวลผล และการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้บริการที่มีการจัดการ ภายใต้มาตรการดังกล่าว Apple

จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อเข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ส่งและระหว่างการส่งข้อมูล รักษาความลับ ความถูกต้องครบถ้วน ความพร้อมใช้งาน และความยืดหยุ่นของบริการ

ที่มีการจัดการอย่างต่อเนื่อง ในกรณีเกิดปัญหา ผู้คืนความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลโดยทันเวลา ทดสอบ ประเมิน

และตรวจสอบประสิทธิภาพของมาตรการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ Apple จะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงาน ผู้รับจ้าง

และผู้ประมวลผลช่วงปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัย และ Apple

จะทำให้บุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับเกี่ยวกับความลับและความปลอดภัยของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่มีการจัดการ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านการเข้ารหัสจะได้รับการจัดเก็บตามดุลยพินิจทางนิติศาสตร์ของ Apple ตราบใดที่ Apple ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล Apple

จะให้ความช่วยเหลือคุณในการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่อไปนี้ ตามแต่กรณี (a) มาตรา 28 ของ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย

(โดยการจำกัดให้มีข้อมูลที่เป็นทั้งหมด หรือโดยการอนุญาตให้และส่งเสริมการตรวจสอบ (โดยมีเงื่อนไขว่าไม่รับรอง ISO 27001 และ ISO 27018 ของ Apple Inc. นั้นเพียงพอสำหรับวัตถุประสงค์ที่จำเป็นของตรวจสอบ) และโดยการแจ้งให้คุณทราบตามที่กฎหมายกำหนด หาก Apple มีความเห็นว่าคุณจะนำใดๆ ของคุณละเมิด GDPR หรือข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลอื่นใดของสหภาพยุโรปหรือประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป) (b) มาตรา 32 ของ GDPR

หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย (รวมถึงการดำเนินการตามขั้นตอนความปลอดภัยที่ระบุในข้อ 4.3 นี้ และรักษาไม่รับรอง ISO 27001 และ ISO 27018) (c) มาตรา 33 และ 34 ของ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย

(โดยการให้ความช่วยเหลือคุณด้วยการแจ้งเตือนถึงเหตุการณ์ด้านข้อมูลไปยังหน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูล) (d) มาตรา 35 และ 36 ของ GDPR

หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายซึ่งกำหนดให้คุณต้องทำการประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูลหรือขอคำปรึกษาจากหน่วยงานกำกับดูแลก่อนที่จะดำเนินการ

(e) การสืบสวนโดยผู้กำกับดูแลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือหน่วยงานที่ใกล้เคียงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และ (f)

ข้อผูกพันของคุณในการตอบรับคำขอใช้สิทธิ์เจ้าของข้อมูลภายใต้ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมาย

โดยคำนึงถึงลักษณะของการประมวลผลด้วยมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม ตราบเท่าที่ยังมีส่วนเกี่ยวข้อง หากคุณพำนักอยู่ในสหภาพยุโรป

จะมีเงื่อนไขเพิ่มเติมตามข้อบังคับ (EU) 2023/2854: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>

Apple จะแจ้งให้คุณทราบหากเราเห็นว่าบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ California Consumer Privacy Act (CCPA)

หรือกฎหมายและข้อบังคับด้านการคุ้มครองข้อมูลอื่นๆ ที่บังคับใช้ได้อีกต่อไป

4.4 ผู้ประมวลผลช่วง Apple อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ประมวลผลช่วงที่ให้บริการแก่ Apple ในการให้บริการที่มีการจัดการ คุณอนุญาตให้ Apple ใช้ข้อมูลดังกล่าว ของ Apple ตามที่ระบุในคำนิยาม "Apple" เป็นผู้ประมวลผลช่วง รวมถึงผู้ประมวลผลช่วงรายอื่น

โดยผู้ประมวลผลช่วงต้องมีสัญญาคุ้มครองข้อมูลในระดับไม่น้อยกว่าที่กำหนดในข้อตกลงนี้ หากผู้ประมวลผลช่วงไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple จะยังคงรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ประมวลผลช่วงดังกล่าวในขอบเขตที่กำหนดโดยกฎหมาย

คุณสามารถขอรายชื่อผู้ประมวลผลช่วงปัจจุบันโดยส่งอีเมลไปที่ dpo@apple.com

4.5 การเข้าถึงและการถ่ายโอนข้อมูล การสิ้นสุด องค์กรในฐานะผู้ประมวลผล หากกฎหมายกำหนดและเมื่อมีการร้องขอ Apple

จะจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมสำหรับการโอนข้อมูลระหว่างประเทศตามที่กฎหมายที่บังคับกำหนดไว้ มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงข้อสัญญามาตรฐาน (Model Contract Clauses) ที่ Apple จัดทำขึ้น หรือข้อตกลงการถ่ายโอนข้อมูลรูปแบบอื่นๆ ซึ่งข้อตกลงนี้จะเข้าทำสัญญา หากกฎหมายในเขตอำนาจศาลของคุณกำหนด โดยสามารถดูรายละเอียดเอกสารที่ Apple จัดทำได้ที่ <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/> การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมในประเทศสมาชิกความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) ที่เข้าร่วมไปยังประเทศอื่นของ Apple เป็นไปตามระบบกฎการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้ามพรมแดนของ APEC (APEC Cross-Border Privacy Rules หรือ CBPR) (<http://cbprs.org/>) และระบบการรับรองความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูล (Privacy Recognition for Processors หรือ PRP) (<http://cbprs.org/>) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการรับรอง APEC CBPR หรือ PRP ของเรา โปรดติดต่อผู้ให้บริการการรับซื้อพิพาทบุคคลที่สามของเรา (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) Apple ไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลที่ถูกลักเก็บหรือถ่ายโอนนอกขอบเขตของ Apple เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Apple จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple จัดเก็บไว้ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการที่มีการจัดการของคุณอย่างปลอดภัยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เว้นแต่ในกรณีที่จำเป็นเพื่อป้องกันการทุจริต หรือกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ต้องเก็บรักษาไว้ ในกรณีที่องค์กรเข้าทำข้อตกลงนี้ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลให้แก่บุคคลที่ได้รับอนุญาตนั้น องค์กรรับรองและรับประกันว่าองค์กรเข้าทำข้อตกลงนี้ในนามของตนเอง และในขอบเขตที่จำกัดตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ในนามของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวด้วย องค์กรรับรองว่าตนได้รับคามยินยอมที่เป็นจากนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวแล้ว เพื่อเข้าทำข้อตกลงนี้ และเพื่อแต่งตั้งให้ Apple เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลชั่วคราวในนามของนิติบุคคลนั้น ทั้งนี้ องค์กรจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อ Apple สำหรับข้อเรียกร้องใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ Apple จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ถือเป็นการ “ขาย” หรือ “เช่า” ข้อมูล (ตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมาย CCPA หรือแนวคิดที่คล้ายกันภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่นๆ) และจะไม่ดำเนินกิจกรรมการประมวลผลใดๆ ภายใต้ข้อตกลงนี้ที่เข้าข่ายเป็นการ “ขาย” หรือ “เช่า” ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

4.6 การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอก หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง

หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับบริการที่มีการจัดการ แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการที่มีการจัดการ ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวอาจได้รับสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการเพิ่มเติม นั้น นอกจากนี้ ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามบางรายการอาจส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ Apple ได้ เช่น ในกรณีที่อนุญาตให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ลงชื่อเข้าใช้ Apple Business ผ่านผู้ให้บริการอื่นอันด้วยคนแบบเบรรมศูนย์ ทั้งนี้ คุณไม่ได้มีข้อมูลพันที่จะต้องใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเพิ่มเติมดังกล่าวร่วมกับบริการที่มีการจัดการ และผู้ดูแลระบบของคุณสามารถจำกัดการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการเพิ่มเติมเหล่านี้ได้ตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ก่อนที่คุณจะเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สามเพื่อใช้งานร่วมกับบัญชี Apple ที่มีการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด เงื่อนไข นโยบาย และแนวปฏิบัติของผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ให้ครบถ้วน เพื่อทำความเข้าใจว่าบริการดังกล่าวอาจเก็บรวบรวมข้อมูลใดจากผู้ที่ได้รับอนุญาต ข้อมูลจะถูกนำไปใช้อย่างไร มีการเปิดเผยหรือจัดเก็บอย่างไร และหากเกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติเหล่านั้นสอดคล้องกับความยินยอมที่คุณได้ขอไว้แล้วหรือไม่

4.7 อื่นๆ Apple อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หาก Apple เห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวมีความจำเป็นอย่างสมเหตุสมผล

เพื่อบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Apple หรือเพื่อคุ้มครองการดำเนินงานหรือผู้ใช้งานของ Apple ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาต นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท หรือการขายกิจการ Apple อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และทั้งหมดที่คุณมอบไว้ไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยการเปิดเผยข้อมูลนี้ไม่มีผลกับแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของคอนเทนต์ใดๆ (รวมถึงแอปของบุคคลที่สาม) ก่อนการสั่งซื้อหรือดาวน์โหลดคอนเทนต์ใดๆ ภายใต้บริการ Apple Business คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด เงื่อนไข นโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคอนเทนต์นั้นๆ ให้ครบถ้วน ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากบุคคลที่สามซึ่งขอรับข้อมูลส่วนบุคคล (“คำขอจากบุคคลที่สาม”) Apple จะแจ้งให้คุณทราบถึงการได้รับคำขอจากบุคคลที่สามดังกล่าวตามขอบเขตที่ทำได้ตามกฎหมาย และแจ้งผู้ขอให้แจ้งคุณถึงคำขอจากบุคคลที่สามดังกล่าว คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบตอบกลับคำขอดังกล่าว เว้นแต่จะกำหนดไว้ตามกฎหมายหรือตามคำขอจากบุคคลที่สาม

นอกจากนี้ Apple รวมถึงบริษัทในเครือและตัวแทน อาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลเชิงสถิติแบบสรุปรวมที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยทางเทคนิค การใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณได้ การดำเนินการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการและพัฒนาอุปกรณ์และบริการของ Apple รวมถึงบริการที่มีการจัดการเพื่อใช้ภายในองค์กร เช่น การตรวจสอบ การวิเคราะห์ข้อมูล และการวิจัย เพื่อปรับปรุงอุปกรณ์ บริการ และการสื่อสารกับลูกค้า การสนับสนุนการให้บริการซอฟต์แวร์หรือการอัปเดตซอฟต์แวร์ การให้การสนับสนุนอุปกรณ์และบริการอื่นๆ แก่คุณ (หากมี) ที่เกี่ยวข้องกับบริการที่มีการจัดการหรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว ตลอดจนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย

การจัดการบัญชี และการตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ Apple อาจเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องรวบรวมตามข้อ 4.7 นี้ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple เท่าที่จำเป็น เพื่อให้สามารถให้บริการและพัฒนาบริการที่มีการจัดการได้อย่างเหมาะสม ข้อมูลที่เก็บรวบรวมตามข้อนี้จะได้รับการปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ซึ่งสามารถดูได้ที่ <http://www.apple.com/legal/privacy>

5. ภาระหน้าที่ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายเพิ่มเติม

คุณไม่อาจใช้ ส่งออก ส่งออกต่อ นำเข้า จำหน่าย หรือโอนบริการที่มีการจัดการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกา กฎหมายของเขตอำนาจศาลที่คุณได้รับบริการที่มีการจัดการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple และ/หรือกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง (แต่ไม่จำกัดเพียงเท่านั้น) ห้ามส่งออกหรือส่งออกซ้ำบริการที่มีการจัดการและซอฟต์แวร์ของ Apple (a) ไปยังประเทศ

ที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกา หรือ (b) ให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ในบัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดเป็นพิเศษ (Specially Designated Nationals) ของกระทรวงการคลังสหรัฐฯ หรือบัญชี Denied Persons List หรือ Entity List ของกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ

หรือบัญชีรายชื่อบุคคลหรือหน่วยงานต้องห้ามอื่นๆ การใช้บริการที่มีการจัดการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple

ถือว่าคุณรับรองและรับประกันว่าคุณไม่ได้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศดังกล่าว และไม่ได้อยู่ในบัญชีรายชื่อดังกล่าว คุณยังตกลงด้วยว่าจะไม่ให้บริการที่มีการจัดการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ต้องห้ามตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การพัฒนา ออกแบบ ผลิต

หรือสร้างอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธชีปนาวุธ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ

คุณรับรองและรับประกันว่าคุณและนิติบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่ควบคุมคุณทั้งทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับคุณไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้ (a)

อยู่ในบัญชีรายชื่อมาตรการคว่ำบาตรของประเทศหรือภูมิภาคที่มีการให้บริการที่มีการจัดการ (b)

ดำเนินธุรกิจในประเทศหรือภูมิภาคที่อยู่ภายใต้มาตรการคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกา

และ (c) เป็นผู้ใช้ปลายทางทางทหารตามนิยามและขอบเขตที่กำหนดไว้ใน 15 C.F.R § 744 สำหรับข้อ 5 นี้ คำว่า

“การควบคุม” หมายถึงการที่นิติบุคคลหรือบุคคลใดมีอำนาจ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ในการกำหนดหรือมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการบริหารของอีกนิติบุคคลหนึ่ง ไม่ว่าจะ โดยการถือครองหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง

การมีส่วนได้เสียในทุนจดทะเบียน โดยสัญญา หรือโดยวิธีการอื่นใด

6. ฟังก์ชันการจัดการอุปกรณ์

Apple อาจจัดให้มีฟังก์ชันที่ช่วยให้องค์กรสามารถตั้งค่า บริหารจัดการ และบังคับใช้นโยบายการดูแลระบบบนอุปกรณ์ที่เข้าเกณฑ์ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple

(“ฟังก์ชันการจัดการอุปกรณ์”) ฟังก์ชันการจัดการอุปกรณ์นี้จะไม่ถูกเปิดใช้งาน โดยค่าเริ่มต้นและจะเปิดใช้งานได้ต่อเมื่อองค์กรเป็นผู้ตัดสินใจเปิดใช้เท่านั้น ความพร้อมใช้งาน

ประสิทธิภาพ และคุณสมบัติของฟังก์ชันการจัดการอุปกรณ์อาจแตกต่างกันไปตามภูมิภาค อุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ หรือการตั้งค่า และอาจมีการปรับเปลี่ยน จำกัด

หรือชุดการให้บริการได้ตลอดเวลา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของบริการที่มีการจัดการ องค์กรยังคงเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการใช้ฟังก์ชันการจัดการอุปกรณ์ของตน

ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนการดูแลความปลอดภัย การตั้งค่า

และการใช้งานของอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนผ่านบริการที่มีการจัดการ

7. แพ็กเกจที่องค์กรจัดหาให้

บริการที่มีการจัดการอาจเปิดให้ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถจัดเตรียมลิงก์ไปยังแพ็กเกจที่องค์กรเป็นผู้จัดหาเอง ซึ่งรวมถึงแอป ไอคอน แบบอักษร และการอัปเดตระบบ

(แต่ละรายการเรียกว่า “แพ็กเกจ”) เพื่อให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขความน่าเชื่อถือได้ ทั้งนี้

การดำเนินการดังกล่าวมีเงื่อนไขว่าคุณรับรองและรับประกันว่า: (a) องค์กรเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับแพ็กเกจใดๆ

ที่องค์กรจัดเตรียมลิงก์ผ่านบริการที่มีการจัดการรวมถึงการชำระค่าธรรมเนียมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแพ็กเกจดังกล่าว (b) องค์กรมีสิทธิ์ ในอนุญาต ความยินยอม

และการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมด ในการจัดเตรียมลิงก์ไปยังแพ็กเกจให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไข

รวมถึงมีสิทธิ์ให้บริการที่มีการจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการดังกล่าว (รวมถึงการแสดงลิงก์ ชื่อ

และไอคอนของแพ็กเกจให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขและการดำเนินการตามคำสั่งขององค์กรในการติดตั้งแพ็กเกจหลังจากที่มีการดาวน์โหลดแล้ว

) (c) แพ็กเกจใดๆ รวมถึงส่วนใดส่วนหนึ่งของแพ็กเกจ หรือการใช้งานแพ็กเกจโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขจะไม่เป็นการละเมิดสิทธิของ

Apple หรือบุคคลที่สาม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ขัดต่อกฎหมายใดๆ และไม่ขัดต่อข้อตกลงหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Apple

หรือของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง (d) แพคเกจอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขแยกต่างหากระหว่างคุณกับบุคคลที่สาม

องค์กรมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวและต้องดูแลให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขแต่ละรายรับทราบและปฏิบัติตามข้อตกลง

ของ Apple และของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (e) องค์กรจะไม่ให้บริการที่มีการจัดการเพื่อฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ

อันเป็นการละเมิดข้อกำหนดระหว่างองค์กรกับบุคคลที่สามรายใด (f) องค์กร จะไม่ให้บริการที่มีการจัดการเพื่อส่งต่อคอนเทนต์ที่ละเมิดสิทธิ์ ห้มน้ประมาท

หรือเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือก่อให้เกิดความรับผิดชอบละเมิด รวมถึงจะไม่จัดเก็บหรือส่งต่อคอนเทนต์ใดๆ

ที่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม ฟังก์ชันนี้มีให้ใช้งานเฉพาะองค์กรที่มีถิ่นที่อยู่ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น และไม่เปิดให้ใช้งานในประเทศหรือภูมิภาคอื่นใด หาก Apple

มีเหตุอันสมควรเชื่อว่าแพ็คเกจนี้อาจละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สิทธิของบุคคลที่สาม หรือข้อตกลงนี้ Apple อาจลบเลิกไปยังแพ็คเกจดังกล่าวออกจากบัญชีขององค์กร

8. ข้อเสนอการสมัครใช้งาน

การสมัครรับพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud เพิ่มเติมนำมาด้วย Apple ที่มีการจัดการของคุณ ("การสมัครรับพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud") และ AppleCare+ for Business ("การสมัครรับ AppleCare+ for Business") มีให้บริการเฉพาะองค์กรที่มีถิ่นที่อยู่ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น

และไม่เปิดให้บริการในประเทศหรือภูมิภาคอื่นใด คุณอาจมอบอำนาจให้ผู้ดูแลระบบของคุณทำการสมัครใช้บริการหนึ่งหรือหลายรายการได้

โดยให้สิทธิ์ในการสั่งซื้อและอนุญาตให้เข้าถึงการสมัครรับพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud Storage (ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ iCloud และข้อตกลงนี้)

หรือการสมัครรับ AppleCare+ for Business (ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ AppleCare+ for Business และข้อตกลงนี้)

การสมัครรับ AppleCare+ for Business เปิดโอกาสให้คุณซื้อการสมัครใช้งาน AppleCare+ for Business ให้ผู้ใช้สำหรับอุปกรณ์ที่องค์กรเป็นเจ้าของ และอุปกรณ์แบบ BYOD รวมถึงการสมัครใช้งานสำหรับอุปกรณ์ที่องค์กรเป็นเจ้าของ

การสมัครรับดังกล่าวให้ความคุ้มครองด้านบริการฮาร์ดแวร์และบริการช่วยเหลือทางเทคนิคสำหรับ Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac หรืออุปกรณ์อื่นใดที่

Apple อนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่บรรจุมารวมในกล่องเดิมของอุปกรณ์นั้น ทั้งนี้ จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข และข้อจำกัดแยกต่างหาก

การสมัครรับของคุณบน Apple Business

จะมีผลต่อเนื่องและเรียกเก็บค่าบริการเป็นรายเดือนจนกว่าจะมีการยกเลิก ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ iCloud และข้อกำหนดและเงื่อนไขของ AppleCare+ for Business (แล้วแต่กรณี) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการสมัครใช้บริการของคุณได้ตลอดเวลาในพอร์ทัล Apple

Business การเรียกเก็บเงินรายเดือนของคุณจะคำนวณจากการใช้งานในเดือนก่อนหน้า และจะรวมภาษีที่เกี่ยวข้อง

(หากมี) ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการสมัครรับได้ที่ <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีคำนวณค่าธรรมเนียมการใช้งานได้ที่ <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>

หากองค์กรได้รับการยกเว้นภาษี คุณสามารถปรับสถานะภาษีของคุณได้ในข้อมูลการลงทะเบียน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้ตรงเวลา

และในการแจ้งวิธีการชำระเงินที่ถูกต้องแก่ Apple สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมด คุณยอมรับว่า Apple

อาจจัดเก็บและเรียกเก็บเงินตามวิธีการชำระเงินที่คุณให้ไว้สำหรับค่าใช้จ่ายทั้งหมด รวมถึงภาษีที่เกี่ยวข้อง

Apple อาจปรับปรุงข้อมูลการชำระเงินของคุณโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับวิธีการชำระเงิน

หากได้รับข้อมูลดังกล่าวจากเครือข่ายการชำระเงินหรือสถาบันการเงินของคุณ ตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด หาก Apple ไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากคุณได้

คุณยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบต่อยอดค้างชำระที่ยังไม่ได้รับชำระ และ Apple

อาจพยายามเรียกเก็บเงินอีกครั้งหรือขอให้คุณระบุวิธีการชำระเงินอื่น หากคุณมียอดชำระค้างชำระ Apple

ขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดความสามารถของคุณในการเพิ่มแผนการสมัครรับเพิ่มเติม หรือยกเลิกแผนการสมัครรับที่มีอยู่ของคุณรายการใดรายการหนึ่ง การสิ้นสุดข้อตกลง

หรือการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการสมัครใช้บริการของคุณ ไม่ก่อให้เกิดหน้าที่ใด ๆ แก่ Apple ในการคืนเงินค่าบริการที่ได้ชำระไปแล้ว

หากคุณสั่งซื้อโดยตรงจาก Apple คุณสามารถเพิ่มการสมัครรับ AppleCare+ Business ได้ครบเท่าที่คุณไม่เกินจำนวนสูงสุดตามที่ระบุไว้ใน

<https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa> ข้อกำหนดในข้อนี้ใช้บังคับในกรณีที่ซื้อการสมัครรับ AppleCare+

for Business โดยตรงจาก Apple ทั้งนี้ เงื่อนไขการเรียกเก็บเงินและเงื่อนไขการสมัครใช้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อการสมัครรับ AppleCare+ for

Business จากตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Apple จะเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างคุณกับผู้จำหน่ายรายนั้น

9. ผลของการสิ้นสุด

ข้อ 1, ประโยคที่สองของข้อ 2.5, ประโยคที่สองของข้อ 2.6 และข้อ 4 ถึงข้อ 10

ของข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปแม้ว่าข้อตกลงจะสิ้นสุดหรือถูกยกเลิกก็ตาม

การสิ้นสุดหรือการหมดอายุของข้อตกลงจะไม่เป็นการปลดปล่อยความรับผิดชอบของคุณหรือ Apple ที่เกิดจากการฝ่าฝืนข้อตกลง คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

จะไม่ต้องรับผิดชอบกันสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นเพียงเพราะการยกเลิกข้อตกลงตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

และการยกเลิกข้อตกลงจะไม่กระทบต่อสิทธิหรือวิธีการเยียวยาอื่นใดของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

10. การปฏิเสธความรับผิดชอบเพิ่มเติม

Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดจากการใช้ การใช้โดยไม่ถูกต้อง การเชื่อมต่อ

หรือพังพา การไม่สามารถใช้ การหยุดชะงัก การระงับ หรือการยุติการให้บริการของบริการที่มีการจัดการ รวมถึง

ข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากการใช้บริการดังกล่าวโดยผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตของคุณ

ภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมาก

แนบท้ายข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการ

ข้อกำหนดต่อไปนี้นี้เป็นข้อกำหนดเพิ่มเติมจากข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการและใช้บังคับกับการใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากของคุณ

หมายเหตุ:

บริการคอนเทนต์จำนวนมากถูกจำกัดการใช้งานโดยเคร่งครัดเฉพาะองค์กรที่ตั้งอยู่ในหรือมีการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ภายในประเทศหรือภูมิภาคที่บริการคอนเทนต์จำนวนมากเปิดให้บริการอยู่ในปัจจุบัน รายชื่อประเทศและภูมิภาคที่เปิดให้บริการดังกล่าวสามารถดูได้ที่ <https://support.apple.com/102867>

หากองค์กรของคุณไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านภูมิศาสตร์ดังกล่าว

คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากและข้อกำหนดเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับบริการคอนเทนต์จำนวนมากเหล่านี้จะไม่ใช้บังคับกับองค์กรของคุณ

1. การใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมาก

A. คุณอาจใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อขอรับสิทธิ์การใช้งานหรือจัดซื้อ (a) แอปและคอนเทนต์อื่นใดที่เปิดให้องค์กรของคุณใช้งานบน App Store (“คอนเทนต์ App Store”) ในลักษณะการจัดซื้อแบบจำนวนมากเพื่อวัตถุประสงค์ในการแจกจ่ายให้แก่

และใช้งาน โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเท่านั้น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขด้านบริการสื่อของ Apple หรือ (b) Apple Books, หนังสือดิจิทัล หนังสือเสียง และ

คอนเทนต์อื่นใดที่เปิดให้องค์กรของคุณใช้งานบน Apple Books (“คอนเทนต์ Apple Books”) ในลักษณะการจัดซื้อแบบจำนวนมาก

เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจกจ่ายให้แก่ และใช้งาน โดย ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ ตามความเหมาะสม (รวมเรียกว่า “บริการคอนเทนต์จำนวนมาก”) คอนเทนต์ App Store ที่คุณได้รับสิทธิ์การใช้งานหรือจัดหาภายใต้ข้อตกลงนี้ ให้ถือเป็น “คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store” และคอนเทนต์ Apple Books ที่คุณได้รับอนุญาตหรือได้มาในที่นี่จะถือเป็น “คอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books”

คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store และคอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books รวมอยู่ในคำจำกัดความของ ‘คอนเทนต์จำนวนมาก’ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1 ของข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการ

B. คุณตกลงว่ากรใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากและคอนเทนต์จำนวนมากขององค์กรจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple Business (โดยรวมถึงข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการและภาคผนวกเพิ่มเติมว่าด้วยบริการคอนเทนต์จำนวนมากฉบับนี้เพื่อความชัดเจน)

ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการด้านสื่อของ Apple (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>)

ซึ่งถือว่าถูกผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้โดยการอ้างอิง (รวมเรียกว่า “ข้อกำหนด”) ในกรณีที่เกิดความขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันใดๆ

ให้ข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple Business มีผลใช้บังคับเหนือข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการด้านสื่อของ Apple

C. คุณยอมรับว่าจะใช้เฉพาะบัญชีผู้ดูแลระบบที่มีสิทธิ์เหมาะสมเท่านั้นในการจัดซื้อ จัดการ และแจกจ่าย

คอนเทนต์จำนวนมากจากบริการคอนเทนต์จำนวนมาก

2. การจำหน่ายคอนเทนต์บน App Store

A. บริการคอนเทนต์จำนวนมากเปิดให้คุณใช้งานได้เฉพาะในประเทศหรือภูมิภาคที่องค์กรของคุณมีภูมิลำเนา (เรียกว่า “อาณาเขต”) เท่านั้น

B. รหัสคอนเทนต์สำหรับคอนเทนต์ App Store สามารถแจกจ่ายให้แก่ และใช้สิทธิ์แลกรับได้โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณภายในอาณาเขตเท่านั้น

คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store อาจถูกกำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณผ่านการแจกจ่ายที่มีการจัดการ (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง)

ในประเทศใดๆ ที่ คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ดังกล่าวเปิดให้จำหน่ายในเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ เงื่อนไขดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

C. การใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อซื้อคอนเทนต์สำหรับแอปจะใช้ได้กับ App Store ภายในอาณาเขตเท่านั้น

และการดาวน์โหลดหรือการกำหนดสิทธิ์ในภายหลังจะไม่ก่อให้เกิดข้อตกลงหรือธุรกรรมการขายแยกต่างหากระหว่างคุณกับนิติบุคคลอื่นใดของ

Apple คุณตกลงว่าคุณจะไม่ใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อหลีกเลี่ยงกฎหมายของประเทศใดๆ

หรือข้อจำกัดที่กำหนดไว้โดยผู้ให้บริการคอนเทนต์จำนวนมาก

3. การชำระเงิน ภาษี และนโยบายการคืนเงิน

A. คุณตกลงว่าองค์กรจะเป็นผู้ชำระเงินสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากทั้งหมดที่จัดซื้อผ่านบัญชีขององค์กร

คุณหรือผู้จัดซื้อรายอื่นใดภายใต้บัญชีขององค์กรมีอำนาจในการทำการจัดซื้อดังกล่าวในนามขององค์กร และ Apple

อาจจัดเก็บข้อมูลวิธีการชำระเงินของคุณและเรียกเก็บเงินจากวิธีการชำระเงินดังกล่าวสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่จัดซื้อ รวมถึงจำนวนเงินเพิ่มเติมใดๆ

(รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้า ตามที่เกี่ยวข้อง) ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้ตรงเวลา และในการแจ้งวิธีการชำระเงินที่ถูกต้องแก่ **Apple** สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมด ค่าธรรมเนียมทั้งหมดจะถูกเรียกเก็บผ่านวิธีการชำระเงินที่คุณกำหนดไว้ในระหว่างกระบวนการลงทะเบียน หรือที่ได้รับการอัปเดตตามข้อกำหนด

B.

คุณตกลงที่จะจัดให้มีและดูแลรักษาข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงินขององค์กรให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่ร้องขอเพื่อดำเนินการจัดซื้อให้เสร็จสมบูรณ์

C.

ราคารวมของคุณจะรวมราคาของคอนเทนต์จำนวนมากบวกภาษีธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้อง (เช่น ภาษีการขาย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ

หรือภาษีที่คล้ายกัน) ตามที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงินและอัตราภาษีธุรกรรมที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ซื้อ

เราจะเรียกเก็บภาษีเฉพาะในกรณีที่สินค้าดิจิทัลต้องเสียภาษีเท่านั้น

คุณรับทราบและยอมรับว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการพิจารณาและชำระภาษีหรือค่าธรรมเนียมใดๆ

ที่เกิดจากการที่คุณกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์จำนวนมากให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในเขตพื้นที่อื่นนอกเหนือจากอาณาเขตที่องค์กรของคุณมีภูมิลำเนา

D.

หากสั่งซื้อในนามขององค์กรหรือบุคคลที่ได้รับการยกเว้นภาษี โปรดติดต่อฝ่ายบริการช่วยเหลือที่

<https://support.apple.com/business-education-programs> โปรดเตรียมหลักฐานแสดงสถานะการยกเว้นภาษี

E.

ราคาสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่นำเสนอผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากอาจเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา

และบริการคอนเทนต์จำนวนมากไม่มีนโยบายคุ้มครองราคาหรือการคืนเงินในกรณีที่มีการปรับลดราคา หรือมีการจัดการการส่งเสริมการขาย

F.

การจำหน่ายคอนเทนต์จำนวนมากทั้งหมดถือเป็นการขายขาด อย่างไรก็ตาม หากคอนเทนต์จำนวนมากไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังจากการทำธุรกรรม

แต่ก่อนการดาวน์โหลดครั้งแรก สิทธิเรียกร้องเพียงประการเดียวของคุณคือการขอคืนเงิน ในกรณีที่มีการอนุมัติให้คืนเงินดังกล่าว **Apple**

ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดใช้งานรหัสคอนเทนต์ที่ยังไม่ได้ใช้งาน (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) รวมถึงการปิดใช้งานความสามารถในการกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์ **App**

Store ผ่านการแจกจ่ายที่ได้รับการจัดการ (ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง) หากปัญหาทางเทคนิคทำให้ไม่สามารถส่งมอบคอนเทนต์จำนวนมากของคุณได้

หรือทำให้การส่งมอบล่าช้าเกินสมควร

สิทธิในการเขียนแต่เพียงผู้เดียวและเป็นสิทธิแต่เพียงประการเดียวของคุณคือการออกสิทธิ์การใช้งานคอนเทนต์จำนวนมากใหม่

หรือการคืนเงินตามราคาที่ชำระไป ทั้งนี้ตามที่ **Apple** พิจารณาเห็นสมควร

G.

หากองค์กรของคุณตั้งอยู่ในไต้หวัน คุณจะต้องให้หมายเลขธุรกิจรวม (Unified Business Number)

แก่ **Apple** ตามคำขอ

H.

หากองค์กรของคุณตั้งอยู่ในฟิลิปปินส์ คุณต้องยืนยันว่าคุณเป็น (i) หน่วยงานของรัฐ (รวมถึงโรงเรียนรัฐบาล) หรือ (ii) มีส่วนเกี่ยวข้องในธุรกิจ

(รวมถึงโรงเรียนเอกชน) หากองค์กรของคุณดำเนินธุรกิจ

คุณจะต้องให้หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของฟิลิปปินส์ (Philippine Taxpayer Identification Number)

แก่ **Apple** ตามคำขอ

4. ยอดคงเหลือของคอนเทนต์จำนวนมาก

A.

ยอดคงเหลือที่ไม่ได้ใช้สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากนั้นไม่สามารถแลกเปลี่ยนเงินสดและไม่สามารถคืนเป็นเงินสด (ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด)

รวมถึงขายต่อ ใช้ซื้อ **Apple Gift Card** หรือใช้ใน **Apple Retail Store**

B.

ยอดคงเหลือที่ไม่ได้ใช้สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่ซื้อภายในอาณาเขตของคุณสามารถแลกใช้สิทธิ์ได้ผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากภายในอาณาเขตของคุณเท่านั้น

C.

Apple จะไม่รับผิดชอบต่อยอดคงเหลือสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากที่สูญหายหรือถูกขโมย **Apple**

ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชีและขอรูปแบบการชำระเงินอื่น หากการซื้อคอนเทนต์จำนวนมากนั้นได้มาหรือมีการใช้บนบริการคอนเทนต์จำนวนมากโดยทุจริต

D.

Apple รวมถึงผู้รับสิทธิ์ บริษัทในเครือ และผู้ให้สิทธิ์ไม่ให้การรับประกันใดๆ

ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับยอดคงเหลือสำหรับคอนเทนต์จำนวนมาก คอนเทนต์จำนวนมาก รหัสคอนเทนต์จำนวนมาก หรือโปรแกรมการซื้อจำนวนมาก

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกัน โดยชัดแจ้งหรือโดยนัยใดๆ เกี่ยวกับความสามารถในการจำหน่ายได้หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

ข้อจำกัดเหล่านี้อาจไม่ได้ใช้กับคุณ

5. สิทธิในการตรวจสอบ

A. เนื่องจาก Apple อาจตรวจสอบการจัดซื้อของลูกค้าผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อให้มั่นใจว่ามีการสั่งซื้อเฉพาะรายการที่มีสิทธิ์เท่านั้น และได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการจัดซื้อและกฎการใช้งานทั้งหมด (รวมถึงข้อกำหนดตามเอกสารฉบับนี้เพื่อความชัดเจน) คุณตกลงที่จะจัดเก็บบันทึกการใช้งานคอนเทนต์จำนวนมากทั้งหมดที่คุณจัดซื้อทั้งหมดไว้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง หากการตรวจสอบภายหลังการส่งมอบ (หรือหาก Apple ตรวจพบด้วยวิธีอื่น) พบว่า ณ เวลาที่คุณทำการสั่งซื้อ คุณได้ทำการจัดซื้อที่ไม่มีสิทธิ์ หรือคุณไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ใช้บังคับกับการจัดซื้อของคุณ Apple อาจดำเนินการดังต่อไปนี้

i. ปิดใช้งานบัญชี Apple ที่มีการจัดการของคุณ

ii. หากคุณทำการสั่งซื้อโดยใช้บัตรเครดิต Apple

อาจเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตของคุณตามส่วนต่างระหว่างจำนวนเงินที่คุณได้ชำระสำหรับสินค้าที่จัดส่งผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากกับราคาที่ Apple เรียกเก็บจากประชาชนทั่วไปสำหรับสินค้าเดียวกัน (ภายใต้ข้อ 5(b) ด้านล่าง) ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่คุณทำการสั่งซื้อ และ

iii. หากคุณชำระเงินด้วยวิธีอื่นนอกเหนือจากบัตรเครดิต Apple อาจ (a)

ออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเงินจากคุณตามส่วนต่างระหว่างจำนวนเงินที่คุณได้ชำระสำหรับสินค้าที่จัดส่งผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากกับราคาที่ Apple เรียกเก็บจากประชาชนทั่วไปสำหรับสินค้าเดียวกัน (ภายใต้ข้อ 5(B) ด้านล่าง) ซึ่งให้ชำระภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ออกใบแจ้งหนี้ และ (b) หาก你不ชำระเงินตามใบ

แจ้งหนี้ภายในกำหนด Apple อาจดำเนินการทางกฎหมายกับคุณตามข้อ 5

ของข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับบริการที่มีการจัดการ โดยคู่ความฝ่ายที่ชนะคดีมีสิทธิได้รับค่าทนายความ

B. หาก Apple ไม่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เฉพาะที่คุณได้จัดซื้อผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมาก คุณจะถูกรับเรียกเก็บเงินผ่านวิธีการชำระเงินที่เลือกไว้ หรือคุณจะได้รับใบแจ้งหนี้ตามส่วนต่างระหว่างจำนวนเงินที่คุณได้ชำระสำหรับสินค้าที่จัดส่งผ่านบริการคอนเทนต์จำนวนมากกับราคาที่ Apple เรียกเก็บจากประชาชนทั่วไปสำหรับสินค้าที่มีลักษณะใกล้เคียงเทียบเท่าที่สุด ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่คุณทำการสั่งซื้อ

C. Apple มีสิทธิ์ที่จะร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมและตรวจสอบบันทึกที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันว่าคุณปฏิบัติตามข้อกำหนด

6. ความพร้อมใช้งานของบริการคอนเทนต์จำนวนมาก

Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกของคอนเทนต์จำนวนมาก (รวมถึงสิทธิ์ในการใช้คุณสมบัติเฉพาะที่เข้าเกณฑ์) โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

7. วิธีการแจกจ่ายคอนเทนต์

A. คอนเทนต์จำนวนมากอาจถูกแจกจ่ายให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ (ในแต่ละกรณีและตามที่กำหนดเพิ่มเติมไว้ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามข้อ 8 และ 9 ด้านล่าง) ดังนี้

i. ผ่านการแจกจ่ายรหัสตัวอักษรและตัวเลขที่ Apple สร้างขึ้น (“รหัสคอนเทนต์”) ซึ่งสามารถแลกเปลี่ยนสิทธิ์ได้บน App Store สำหรับคอนเทนต์ App Store ที่ระบุไว้โดยเฉพาะ หรือบน Apple Books สำหรับคอนเทนต์ Apple Books ที่ระบุไว้โดยเฉพาะ

ii. ผ่านการมอบหมายคอนเทนต์จำนวนมากให้กับบัญชี Apple ที่ระบุไว้โดยเฉพาะหรือบัญชี Apple ที่มีการจัดการที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ (“การมอบหมายผู้ใช้”)

iii. สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store เท่านั้น ผ่านการกำหนดสิทธิ์โดยตรงให้แก่อุปกรณ์ iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS หรือ visionOS เฉพาะเครื่องที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ภายใต้การควบคุมของคุณหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ

(“การมอบหมายอุปกรณ์” และทั้งการมอบหมายผู้ใช้และการมอบหมายอุปกรณ์รวมเรียกว่า “การแจกจ่ายที่มีการจัดการ”) โดยในกรณีดังกล่าว

(a) ต้องมีการจัดซื้อแยกต่างหากสำหรับอุปกรณ์แต่ละเครื่อง (กล่าวคือไม่อาจใช้สิทธิ์การใช้งานหนึ่งสิทธิ์ร่วมกันพร้อมกันในหลายอุปกรณ์ได้) และ

(b) คุณจะถูกถือว่าเป็น “ผู้ใช้ปลายทาง” สำหรับวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง

(ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง) ข้อกำหนดการใช้งาน

หรือข้อตกลงอื่นใดที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณเข้าทำซึ่งเกี่ยวข้องกับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ใดๆ

B. เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่คุณ Apple ตกลงอนุญาตให้คุณ (1) ใช้รหัสคอนเทนต์เพียงรหัสเดียวในการซื้อคอนเทนต์ App Store ไปยังอุปกรณ์หลายเครื่องได้ ไม่เกินจำนวนรหัสที่คุณได้จัดซื้อไว้ (แทนการต้องแลกรหัสแยกต่างหากสำหรับแต่ละเครื่อง)

ทั้งนี้เมื่อเงื่อนไขว่าคุณจะซื้อครั้งสำคัญไม่เกินจำนวนรหัสที่คุณได้จัดซื้อ และ (2) จัดซื้อคอนเทนต์ Apple Books รายการเดียวกันหลายสิทธิ์

และแจกจ่ายเพื่อให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตนำไปแลกกับได้ การอำนวยความสะดวกเหล่านี้อาจมีให้บริการในช่วงเวลาจำกัดเท่านั้น และ Apple

ไม่รับประกันเกี่ยวกับความพร้อมของการให้บริการเหล่านี้ในอนาคต

8. การแจกจ่ายรหัสคอนเทนต์

- A.** สำหรับการสั่งซื้อ Apple อาจจัดส่งรหัสคอนเทนต์ให้แก่คุณตามจำนวนที่คุณระบุในขณะที่ทำการสั่งซื้อ โดยแต่ละรหัสสามารถแลกใช้สิทธิ์ได้ (i) ใน App Store สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ที่ได้สั่งซื้อ หรือ (ii) ใน Apple Books สำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books ที่ได้สั่งซื้อ รหัสคอนเทนต์จะถูกจัดส่งให้แก่คุณทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอีเมลเมื่อการจัดซื้อของคุณเสร็จสมบูรณ์ และรหัสคอนเทนต์ดังกล่าวจะแลกใช้สิทธิ์ได้ทันทีโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ และจะไม่หมดอายุ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของคุณและ/หรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณสามารถแลกใช้รหัสคอนเทนต์ได้เฉพาะตามข้อกำหนดเท่านั้น รหัสคอนเทนต์แต่ละรหัสสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store จะต้องแลกใช้สิทธิ์บนบัญชี Apple ที่เป็นเจ้าของและควบคุมโดยองค์กรของคุณหรือโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายใดรายหนึ่ง รหัสคอนเทนต์แต่ละรหัสสำหรับคอนเทนต์ Apple Books จะต้องแลกใช้สิทธิ์บนบัญชี Apple ที่เป็นเจ้าของและควบคุมโดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายใดรายหนึ่ง คุณรับทราบและยอมรับว่าเจ้าของบัญชี Apple ที่แลกใช้สิทธิ์จะกลายเป็น (i) ผู้รับสิทธิ์ของสำเนาคอนเทนต์ดังกล่าวสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store และ (ii) เจ้าของสำเนาคอนเทนต์ดังกล่าวสำหรับคอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books และมีสิทธิ์ได้รับสิทธิ์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ในอนุญาตหรือคอนเทนต์ดังกล่าวไม่สามารถถ่ายโอนได้
- B.** คุณสามารถแจกจ่ายรหัสคอนเทนต์ให้กับผู้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น และคุณตกลงที่จะจัดให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้ได้รับอนุญาตดังกล่าว ไปนซึ่งเกี่ยวข้องตามประเภทคอนเทนต์ที่จัดซื้อเข้าถึงได้โดยสะดวกบนสื่อหรือวิธีการที่ใช้ในการแจกจ่ายรหัสคอนเทนต์ (เช่น ใบรับรอง บัตร หรืออีเมล):
- <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>

9. การแจกจ่ายที่มีการจัดการ (การกำหนดผู้ใช้และการกำหนดอุปกรณ์)

เมื่อการจัดซื้อคอนเทนต์จำนวนมากของคุณเสร็จสมบูรณ์ คุณมีสิทธิ์ที่จะกำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ ดังนี้ (i) คอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books ที่ระบุไว้โดยเฉพาะซึ่งคุณได้จัดซื้อตามจำนวนที่เลือกผ่านการมอบหมายผู้ใช้หรือ (ii) คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ที่ระบุไว้เฉพาะซึ่งคุณได้จัดซื้อตามจำนวนที่เลือกผ่านการมอบหมายผู้ใช้หรือการมอบหมายอุปกรณ์ก็ได้ ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณจะต้อง (i) มีบัญชี Apple หรือบัญชี Apple ที่มีการจัดการที่ถูกต้อง (ภายใต้การยอมรับข้อกำหนด) และมีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่รองรับ และ (ii) ได้ยอมรับคำเชิญของคุณซึ่งออกผ่านโซลูชัน MDM เพื่อเชื่อมโยงบัญชี Apple หรืออุปกรณ์ของคุณ (แล้วแต่กรณี) เข้ากับองค์กรของคุณ สิทธิ์นี้จะไม่มีวันหมดอายุ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการของผลิตภัณฑ์นั้นๆ

10. ข้อจำกัดเพิ่มเติมและการรับทราบ

- A.** คุณไม่อาจขายต่อหรือรับค่าตอบแทนในรูปแบบใดๆ เพื่อแลกกับการแจกจ่ายคอนเทนต์จำนวนมากและคุณไม่อาจแจกจ่ายหรืออนุญาตให้มีการแจกจ่ายคอนเทนต์จำนวนมากให้แก่บุคคลใดนอกเหนือจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของคุณ คุณจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการใช้คอนเทนต์จำนวนมาก และสำหรับการสูญเสียหรือความรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ใช้บริการคอนเทนต์หรือ Apple จากสิ่งดังกล่าว
- B.** คุณไม่อาจส่งออกคอนเทนต์จำนวนมากเพื่อใช้งานนอกอาณาเขตและต้องไม่แสดงหรือรับรองว่าคุณมีสิทธิ์หรือความสามารถในการกระทำได้กล่าวอย่างใดก็ตาม คุณอาจกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตนอกอาณาเขตได้เฉพาะเท่าที่ได้รับอนุญาตตามข้อกำหนดเท่านั้น
- C.** คุณไม่สามารถใช้คอนเทนต์จำนวนมากบน Apple Books ในลักษณะการให้ยืมแบบห้องสมุดได้ คุณเข้าใจและยอมรับว่าเจ้าของบัญชี Apple ที่ได้รับโอนสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ Apple Books จะกลายเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์นั้นและจะได้รับสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่สามารถถ่ายโอนได้
- D.** คุณยังคงเป็นเจ้าของคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ไม่ว่าจะมีการกำหนดสิทธิ์ให้แก่บัญชี Apple ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต, บัญชี Apple ที่มีการจัดการ หรือ ID อุปกรณ์เฉพาะใดก็ตาม คุณอาจเพิกถอนการกำหนดสิทธิ์ และกำหนดสิทธิ์คอนเทนต์จำนวนมากบน App Store ให้แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายอื่นหรือ ID อุปกรณ์อื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของบริการบางประการ เมื่อคุณได้เพิกถอนการกำหนดสิทธิ์จากผู้ใช้หรืออุปกรณ์รายใดรายหนึ่งแล้ว ผู้ใช้หรืออุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่มีสิทธิ์ใช้งานคอนเทนต์จำนวนมากบน App Store อีกต่อไป
- E.** คุณรับทราบว่าความเสี่ยงในการสูญหายและการโอนกรรมสิทธิ์ในคอนเทนต์จำนวนมากจะตกเป็นของคุณทันทีเมื่อมีการส่งมอบทางอิเล็กทรอนิกส์ของคุณ Apple ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดบัญชี Apple ใดๆ และที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และขอรูปแบบการชำระเงินอื่นหาก Apple ตรวจพบว่าคอนเทนต์จำนวนมากนั้นได้รับมาหรือใช้ไปโดยทุจริต

F. การใช้บริการคอนเทนต์จำนวนมากถือว่าคุณยอมรับว่าการจัดหาคอนเทนต์จำนวนมากนั้นเป็นไปเพื่อการใช้งานโดยคุณเองและผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในนามของคุณ

11. การปฏิเสธความรับผิดชอบเพิ่มเติม

Apple จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้ การใช้โดยมิชอบ การอาศัยข้อมูล การไม่สามารถใช้งาน การหยุดชะงัก การระงับ หรือการยุติบริการคอนเทนต์จำนวนมากหรือคอนเทนต์จำนวนมากหรือจากข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากการใช้ดังกล่าวโดยผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตของคุณ

LYL237

14 เมษายน 2026

THESE TERMS OF SERVICE, INCLUDING ANY ADDENDA, ATTACHMENTS, EXHIBITS, OR SCHEDULES HERETO WHICH ARE INCORPORATED BY REFERENCE (COLLECTIVELY, THE “**AGREEMENT**” OR THESE “**TERMS OF SERVICE**”), CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT AND ARE ENTERED INTO BETWEEN YOU AND APPLE, AND GOVERNS YOUR ACCESS TO OR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. BY CLICKING THE “AGREE” BUTTON, YOU, THROUGH A REPRESENTATIVE, ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT YOU ARE BOUND BY AND BECOME A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN YOU ARE NOT PERMITTED TO USE THE APPLE BUSINESS SERVICES.

Apple Business Terms of Service

Unless otherwise specified herein or in an addendum, attachment, exhibit, or schedule that is incorporated herein by reference or that incorporates this Agreement by reference, “**Apple**” shall mean Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, if Your country or region of domicile is in North America, Central America, South America, or the Caribbean (the “**Americas**”); Apple Distribution International Ltd. (“**ADI**”), located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, if Your country or region of domicile is in Europe, the Middle East, Africa, or India (“**EMEIA**”); or Apple South Asia Pte. Ltd., located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore, 569086, if Your country or region of domicile is not in the Americas or EMEIA (“**Asia-Pacific**”).

“**Organization**,” “**You**,” and “**Your**” means any entity, sole proprietorship, partnership, company, organization, institution, or agency, instrumentality, or department of a federal, state, or local government that has agreed to this Agreement or has accessed or engaged in the use of the Apple Business Services. “**Representative(s)**” means one or more individuals who access and use the Apple Business Services on behalf of the Organization, including but not limited to the Organization’s employees, agents, assigns, nominees, consultants, or contractors. Apple and the Organization are each a “**Party**” and together the “**Parties**”.

You represent and warrant that all Representatives are of the legal age of majority in Your jurisdiction. You acknowledge and agree that Representatives are severally and jointly deemed to have the right and authority to legally bind You to all the terms and obligations of this Agreement and any decision or action made by a Representative is deemed as an authorized decision or action on Your behalf.

You agree to accept and abide by this Agreement as presented; changes, additions or deletions are not agreed to by Apple, and Apple may deny access to the Apple Business Services for noncompliance with any part of this Agreement or for any other reason at Apple’s sole discretion.

1. APPLE BUSINESS SERVICES

This Agreement governs Your access to or use of (a) “**Apple Business**,” the website located at business.apple.com (or any successor website), (b) the account(s) created, associated with, accessed, or used by You (and any Representative) on Apple Business, (c) the features, integrations, products, programs, services, software, or application programming interfaces (“**APIs**”), and the corresponding specifications or documentation (including but not limited to Apple Business User Guide and Apple Platform Deployment) (collectively, “**Documentation**”) that are provided, referenced, or made available through Apple Business, or (d) any other features, services, integrations, products, or programs that incorporate by reference this Agreement (subsections (a) through (d) inclusively, collectively, the “**Apple Business Services**”). Certain of the Apple Business Services (each a “**Platform Service**”) are subject to their own terms and conditions (collectively, the “**Platform Service Terms**”) that are supplemental to this Agreement. In the event of a conflict between this Agreement and any Platform Service Terms for a Platform Service, such Platform Service Terms shall control with respect to that Platform Service.

The Apple Business Services enables You to customize Your presence on Apple platforms and includes **“Brand Services”** where You can direct how Your brand appears across the Apple ecosystem and personalize Your location information on Apple Maps. Additionally, a subset of the Apple Business Services allow the Organization to manage the deployment and configuration of Apple devices and accounts that are owned, controlled, or managed by the Organization, and to enable access to other available Apple features and services for such devices and accounts (**“Managed Services”**). The Brand Services are subject to additional terms set forth in Attachment 1 (Additional Terms for Brand Services). Use of the Managed Services is subject to additional terms set forth in Attachment 2 (Additional Terms for Managed Services). In the event of a conflict, the Additional Terms for Brand Services and the Additional Terms for Managed Services shall control with respect to the Brand Services and the Managed Services, respectively.

2. ACCESSING THE APPLE BUSINESS SERVICES

Each Representative must log into Apple Business using an Apple Account. Use of the Managed Services will require Representative to log into Apple Business using a Managed Apple Account or convert their existing Apple Account into a Managed Apple Account. Information associated with the Apple Account, such as email address and age, will be used to determine whether the Representative is eligible to create an account on Apple Business. The name, email address, and phone number associated with the Apple Account will be used for the Representative’s account on Apple Business. If the Apple Account is deleted, then the Representative will no longer be able to log into Apple Business using that Apple Account.

The first Representative to log into Apple Business to register the Organization will have the role of **“Administrator”** on Apple Business. As an Administrator, the Representative can manage access to and use of the Apple Business Services by the Organization and all Representatives. Each Representative’s information may be visible to Administrators of the Organization for the purposes of providing and maintaining integrity of the Apple Business Services. Apple may restrict the number Administrators each Organization can have and unilaterally change the role of any Representative.

Any information a Representative submits through use of the Apple Business Services on behalf of the Organization may be retained for the purposes of providing and improving the Apple Business Services and other Apple Products. **“Apple Products”** means any technology, software, hardware, service, device, platform, or product, including, but not limited to, Apple developer releases, pre-commercial releases, and other non-commercial software or hardware releases, that is distributed under an Apple or Apple affiliate brand or that is otherwise provided by Apple. You must comply with the Documentation when accessing and using the Apple Business Services.

You agree not to access or use the Apple Business Services other than through Apple Business or through the APIs. Access to the Apple Business Services through the APIs requires the use of keys. To generate a key, an Administrator must add an API account (**“API Account”**) for the Organization on Apple Business. You are solely responsible for all API Accounts added (and the keys generated) and all activities associated therewith, including maintaining the confidentiality and security thereof. You will: (a) not permit anyone to use any accounts or keys associated with the Organization other than Representatives (and only to the limited extent expressly permitted by Apple in the Documentation or this Agreement); (b) use anyone else’s accounts or keys; (c) immediately notify Apple of any unauthorized use of or any other breach of security of the Apple Business Services; and (d) ensure that login details for any Representative are only used by that Representative.

You are entirely responsible for all activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization on Apple Business, including but not limited to access to and use of the Apple Business Services by Representatives. As between You and Apple, You are solely responsible and liable for any acts or omissions of the Representatives. Apple will not be responsible for any losses arising out of the unauthorized access to or other use of any accounts or keys, including but not limited to access or use by a Representative.

3. ORGANIZATION INFORMATION

You covenant to provide and keep information required to register with Apple for Apple Business and as may be required in Your use of the Apple Business Services, including but not limited to name, physical address, domain, or other information as requested (collectively, “**Organization Information**”) accurate, current, true, and complete. The Organization Information will be used to verify the Organization as part of the registration process. Apple may terminate this Agreement or Your access to Apple Business if Apple is unable to verify the Organization or You fail to complete the registration process, including but not limited to failing to provide additional Organization Information requested by Apple.

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for the Organization Information that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and use of the Apple Business Services. You acknowledge and agree that the timely provision of, access to, and assistance with complete and accurate Organization Information is required for Apple to provide the Apple Business Services. You understand and acknowledge that failure to provide, update, and maintain accurate, current, true, and complete Organization Information may lead to suspension or termination of Your access to or use of the Apple Business Services at any time.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, the Organization Information may be used for the purposes of providing the Apple Business Services, preventing fraud, and communicating with You about the Apple Business Services, including but not limited to updates, new features, and promotions. You acknowledge and agree that Your use of the Apple Business Services will require Apple to send communications to You at the email address(es) or other means of communication that You provide to Apple. You agree that Apple may send to You, whether by email or otherwise, communications in the English language unless otherwise required by mandatory provisions of applicable law. You hereby confirm Your ability to read and comprehend communications in the English language or Your ability to have communications in the English language translated to a language of Your preference or as mandated by the jurisdiction(s) to which You are subject, at no cost to Apple.

Subject to the Additional Terms for Managed Services, You acknowledge and agree that Apple may retain the Organization Information, account information for accounts associated with the Organization, and information about Your (and each Representative’s) use of the Apple Business Services, including as may be required by the Law of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, or to which You are subject, or otherwise in accordance with Apple’s Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto), and that such retention may persist beyond Your cessation of use of the Apple Business Services. “**Law**” means any (1) statute, decree, constitution, regulation, order, or any directive of any Government Entity, (2) treaty, pact, compact, or other agreement to which any Government Entity is a signatory party, (3) judicial or administrative interpretation or application of any of the foregoing, or (4) any binding judicial precedent having the force of law. “**Government Entity**” means any (i) national, state, or local government, (ii) board, commission, department, division, instrumentality, court, agency, or political subdivision thereof, and (iii) association, organization, or institution of which any of the entities listed in (i) or (ii) is a member or whose jurisdiction any such entity is subject.

4. ORGANIZATION CONTENT

You acknowledge and agree that You are solely responsible and liable for any branding, logos, data, information, or other content that is uploaded, downloaded, posted, transmitted, stored, or otherwise made available through Your access to Apple Business and Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Organization Content**”). You represent, warrant, and covenant that You have the necessary permissions and consents to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, and create Derivative Works of the Organization Content. “**Derivative Work**” means a work which is based upon one or more pre-existing works, such as a revision, enhancement, improvement, modification, translation, annotation, labeling, abridgment, condensation, expansion, or any other form in which such pre-existing works may be recast, transformed, or adapted.

To the extent any Organization Information also constitutes Organization Content, the terms that apply to the Organization Content will apply to such Organization Information, except where such Organization Information constitutes Personal Data and is provided solely for Your use of the Managed Services, which is subject to Additional Terms for Managed Services. You further acknowledge and agree that the Organization Content may be made publicly available and may be used by others through their use of the Apple Business Services. Apple may use the Organization Content to provide, improve, and enhance (a) the Apple Business Services and other Apple Products and (b) the search and discovery of, and responses to, end-user queries relating to the Organization in Apple Products.

5. USING THE APPLE BUSINESS SERVICES

A. System Requirements. Use of the Apple Business Services requires compatible hardware, internet or mobile access, certain software, and may require obtaining updates or upgrades from time to time. You may incur costs associated with these system requirements. Because use of the Apple Business Services involves hardware, software, and internet or mobile access, Your ability to use the Apple Business Services may be affected by the performance of these factors. High-speed internet or mobile access is strongly recommended. You acknowledge and agree that such system requirements, which may change from time to time, are Your responsibility.

B. Availability. It is Your responsibility to maintain an appropriate alternate backup of the Organization Content and Organization Information that You provide to Apple as part of Your use of the Apple Business Services. You understand and acknowledge that there may be storage capacity, transmission, or transactional limits for the Apple Business Services. If You reach such limits, then You may be unable to use the Apple Business Services or may be unable to access or retrieve data from the Apple Business Services.

C. Updates; No Support or Maintenance. Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Apple Business Services (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple shall not be obligated to provide You with any bug fixes, updates, upgrades, modifications, enhancements, or new releases or versions (“**Updates**”) to the Apple Business Services. If Updates are made available by Apple, the terms of this Agreement will govern such Updates, unless the Update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that separate agreement will govern. You acknowledge and agree that such Updates may affect Your ability to use, access, or interact with the Apple Business Services and have features, services, or functionality that are different from those found in the Apple Business Services.

You acknowledge and agree that Apple is not obligated to provide any maintenance, technical, or other support for the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple has no express or implied obligation to announce or make available any Updates to the Apple Business Services to You or anyone in the future. You further acknowledge that such Updates may require You to change or update Your website or application at Your own cost.

D. U.S. Government End Users. The Apple Business Services and Apple Products are “**Commercial Products**,” as that term is defined under 48 C.F.R. § 2.101, consisting of “**Commercial Computer Software**” and “**Commercial Computer Software Documentation**,” as such terms are used in 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202, as applicable. You acknowledge and agree that the Apple Business Services and Apple Products are Commercial Products to be used for commercial purposes. Consistent with 48 C.F.R. § 12.212 or 48 C.F.R. § 227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Products and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

Apple is not a U.S. federal government contractor or subcontractor, nor a U.S. federal grant recipient or subrecipient. You shall not impose any statutory, regulatory, or contractual obligation on Apple that would cause Apple to become a U.S. federal government contractor or subcontractor, or a U.S. federal grant recipient or subrecipient in connection with this Agreement.

6. LICENSE GRANT AND RESTRICTIONS

A. Your Use of the Apple Business Services. Subject to and during the term of this Agreement, You are granted a limited, non-exclusive, revocable, non-sublicensable, and non-transferable license to access and use the Apple Business Services, with no right to reproduce, distribute, modify, transform, or create Derivative Works of the Apple Business Services, in any format now known or hereafter devised. You may, during the term of this Agreement, make and distribute a reasonable number of copies of any analyses or reports created by Apple relating to Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Apple Business Analytics**”) and any Documentation provided by Apple herein for internal use only and, in connection with any technical specifications, for the sole purpose of developing or testing the APIs. Apple Business Analytics are Apple Confidential Information.

If You are a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, You agree that You will not use any component, function, or other facility of the Apple Business Services to create, receive, maintain, or transmit any “protected health information” (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable Law, or use the Apple Business Services in any manner that would make Apple a business associate of the Organization or any third-party, or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy Laws.

You acknowledge that the Apple Business Services contain proprietary content, information, and material owned by Apple and its licensors and protected by applicable intellectual property and other laws. You may not use such proprietary content, information, or materials in any way whatsoever, except as agreed by Apple in advance in writing. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity, or rights, express or implied, are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise. Apple reserves the right to charge or change fees for use of the Apple Business Services, including without limitation, the Managed Services, now or in the future.

B. Guidelines on Your Use of the Apple Business Services. Your use of the Apple Business Services must follow the rules set forth in Schedule A (Apple Business Services Guidelines) or otherwise as described in the Apple Business User Guide, available at <https://www.support.apple.com/guide/business/> (or any successor thereto), either of which may be updated from time to time, without notice (the “**Guidelines**”). You will monitor and ensure each Representative’s use of the Apple Business Services is in compliance with the Guidelines. Apple may monitor use of the Apple Business Services to ensure that You are following the Guidelines.

C. License Grant to Apple. You hereby grant to Apple a non-exclusive, royalty-free, sublicensable, irrevocable, perpetual, worldwide, fully paid right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute, transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Information and the Organization Content (which shall be deemed to include and not be limited to all text, images, trademarks, brand features, or any other intellectual property contained therein or accessible therefrom) in connection with the Apple Business Services and other Apple Products, for marketing and promotional purposes, for use internally by Apple, and for any other uses permitted under this Agreement.

D. Feedback. All suggestions, improvements, comments, and other forms of feedback regarding the Apple Business Services, Derivative Works based upon the Organization Information or the Organization

Content created by or on behalf of Apple, or other Apple intellectual property, including but not limited to code, tools, and technology used in connection with the Apple Business Services (collectively, “**Apple IP**”), collectively with all intellectual property rights or other proprietary rights therein, provided by You, or on Your behalf, to Apple (collectively, “**Feedback**”) shall be the sole property of Apple which Apple may freely use without any obligation to obtain consent or pay compensation.

E. Right to Reject. Apple reserves the right to review and: (i) reject, remove, block, suspend, or cancel Your account, the Organization Information or the Organization Content (or any portion thereof) at any time without notice, and for any reason, including but not limited to belief by Apple that the Organization Content may subject Apple to criminal or civil liability, may contravene this Agreement or Apple’s policies, may negatively impact Apple’s brand, or may be adverse to Apple’s business interests; (ii) modify the Organization Information or the Organization Content; or (iii) not use or display all or part of the Organization Information or the Organization Content. The fact that Apple has not rejected, removed, blocked, suspended, or cancelled any of the Organization Information or the Organization Content will not in any way waive, reduce, limit, or otherwise affect Your responsibilities and obligations under this Agreement. Any Organization Information or Organization Content that Apple has removed from the Apple Business Services may not be resubmitted.

F. APIs. Apple reserves the right to revoke Your keys for the APIs and similar credentials at any time in Apple’s sole discretion, even if Your use of the APIs meets the requirements set forth in the Documentation and the terms of this Agreement. If requested by Apple, You agree to promptly provide information regarding Your implementation of the APIs to Apple. You also agree to cooperate with Apple and answer questions and provide information and materials requested by Apple regarding such implementation.

G. Beta Testing. You acknowledge and agree that Apple or its affiliates may, with or without notice to You, conduct, participate in, or implement tests or experiments that may, directly or indirectly, use the Organization Content or otherwise affect Your use of the Apple Business Services (collectively, “**Testing**”), which, unless otherwise agreed, is Apple Confidential Information and governed by this Agreement. You agree to not disclose any non-public information regarding such programs, products, or features, including their existence.

7. INTELLECTUAL PROPERTY

A. Ownership. Unless otherwise specified herein, as between Apple and You, You retain all right, title, and interest, including all intellectual property rights, in the Organization Content, provided that the Organization Content does not incorporate any Apple IP or any Apple Confidential Information. All rights not expressly granted hereunder are reserved by each of Apple and You, respectively. To the extent that You have or obtain any right, title, or interest in or to Apple IP, You unconditionally and irrevocably assign all such right, title, and interest to Apple without any duty to account or pay royalties to You or any third party.

You agree that the Apple Business Services may contain proprietary information and material that is owned by Apple’s licensors or other third parties and is protected by applicable intellectual property Laws and other Laws, and that You will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Apple Business Services in compliance with this Agreement. Except as expressly set forth herein, and except to the extent that applicable Laws prevent Apple from restraining You from doing so, no portion of the Apple Business Services may be reproduced in any form or by any means without Apple’s express written consent.

B. Copyrights and Trademarks. All copyrights in and to the Apple Business Services are owned by Apple or its licensors. Apple, the Apple logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Apple Business Services are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the U.S. and/or other countries. You are not granted any rights or licenses with respect to any of the aforesaid trademarks or any use of such trademarks.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You represent, warrant, and covenant that:

A. You have full power to enter into and carry out Your obligations under this Agreement, and upon Apple's request, You can and shall immediately demonstrate such power and authorization to Apple's satisfaction, and understand and acknowledge that Your failure to do so will be deemed a material breach of this Agreement;

B. You will not, and will not cause or allow any Representative to, use the Apple Business Services other than as strictly permitted pursuant to the terms of this Agreement, and for authorized and legal purposes consistent with all applicable Laws, including those of the jurisdiction(s) in which You reside or are located, to which You are subject, and in which Organization Content is made available. This includes, but is not limited to, ensuring that Your access, use, or enabling of the Managed Services complies with all applicable Laws regarding the storage of data;

C. You hold and shall maintain all the necessary rights, authorizations, permissions, and consents to use the Organization Content and to permit all uses of the Organization Content as set forth in this Agreement, and You shall remove any Organization Content if and to the extent You no longer have such rights, authorizations, permissions, or consents;

D. You, any entity or person that directly or indirectly Controls You, or is under common Control with You, and the Representatives are not: (i) on any sanctions lists in the countries or regions where the Apple Business Services are available (including but not limited to the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List), (ii) doing business or located in any of the U.S. embargoed countries or regions, or (iii) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. "**Control**" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

E. if You access, use, or implement the Apple Business Services on behalf of a third party: (i) You are and shall be lawfully authorized to access, use, and implement the Apple Business Services on behalf of such third party in that capacity; (ii) Your access, use, and implementation of the Apple Business Services shall not exceed the lawful authorization provided by such third party; (iii) You have agreed to this Agreement and any other obligation required to use the Apple Business Services; and (iv) such third party has authorized You to communicate with Apple as reasonably necessary, including to validate the necessary authorizations specified herein and to provide information or materials required by applicable Law, and You shall assist Apple in such communications upon or at Apple's request; and

F. You have provided Apple with complete and accurate information regarding any majority owner, partner, officer, director, or manager of the Organization accessing the Apple Business Services that is, has been, or will become an official or employee of a Government Entity ("**Government Related Party**"). If at any time the Organization becomes aware, or otherwise has reason to believe, that a Representative has been or will become, a Government Related Party, then, to the extent permissible by Law, the Organization shall promptly notify Apple in writing.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU MAY HAVE NON-EXCLUDABLE RIGHTS OR REMEDIES UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION. NOTHING IN THIS AGREEMENT IS INTENDED TO OR HAS THE EFFECT OF LIMITING, MODIFYING, OR EXCLUDING ANY LIABILITY WHICH CANNOT BE SO LIMITED, MODIFIED OR EXCLUDED BY LAW. ANY AND ALL LIMITATIONS OR EXCLUSIONS OF APPLE'S LIABILITY IN THIS AGREEMENT SHALL APPLY ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT SUCH LIMITATIONS ARE PERMITTED BY LAW.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT YOUR USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, AND YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT APPLE, IN ITS SOLE DISCRETION, MAY IMPOSE LIMITS OR RESTRICTIONS ON THE USE OF OR ACCESS TO THE APPLE BUSINESS SERVICES, MAY REMOVE SOME OR ALL OF THE APPLE BUSINESS SERVICES FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR MAY CEASE TO OFFER THE APPLE BUSINESS SERVICES (OR ANY PART THEREOF) AT ANY TIME WITHOUT NOTICE OR LIABILITY TO YOU.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT, OR WARRANT THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE AVAILABLE IN ALL LOCATIONS, AND, TO THE EXTENT THAT THEY ARE AVAILABLE, THAT ALL LANGUAGES USED IN SUCH LOCATIONS WILL BE AVAILABLE, AND APPLE MAKES NO REPRESENTATION THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE APPROPRIATE OR PERMISSIBLE FOR YOUR USE IN A PARTICULAR LOCATION.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR THE ERRORS OR INACCURACIES IN, ANY CONTENT, DATA, OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE APPLE BUSINESS SERVICES COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR ANY APPLE PERSONNEL SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE APPLE BUSINESS SERVICES PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

YOU EXPRESSLY AGREE THAT YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE APPLE BUSINESS SERVICES IS AT YOUR SOLE RISK. THE APPLE BUSINESS SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" FOR YOUR USE, WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TIMELINESS, QUIET ENJOYMENT, TITLE, ACCURACY, AND NON-INFRINGEMENT. APPLE DOES NOT REPRESENT OR GUARANTEE THAT THE APPLE BUSINESS SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, PRODUCTS, SERVICES, OR CONTENT, OR BE FREE FROM NETWORK FAILURES, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, INTERFERENCE, HACKING, OR OTHER SECURITY INTRUSION, AND APPLE DISCLAIMS ANY LIABILITY RELATING THERETO.

10. INDEMNITY

You will, to the maximum extent permitted by Law, indemnify and hold harmless on an after tax basis and, at Apple's sole option, defend Apple and its directors, officers, employees, affiliates, agents, contractors, and licensors (each, an "**Apple Indemnified Party**") for (i) all amounts awarded in, or paid in settlement of, any arbitration, judicial or administrative action, suit, claim, demand, investigation, or proceeding (collectively, "**Proceeding**" and together with interest, "**Losses**") and (ii) any out of pocket expense incurred in defending a Proceeding or in any related investigation or negotiation, including but not limited to court filing fees, court costs, arbitration fees, witness fees, and attorneys' and other professionals' fees and disbursements (collectively, "**Litigation Expenses**," and together with Losses, the "**Indemnifiable Losses**") brought against one or more Apple Indemnified Parties, that arises out of or is in connection with : (a) Your or any Representative's breach of this Agreement, breach of any representation, warranty, or covenant herein, failure to comply with any applicable Law, or acts or omissions in connection with the access to or use of the Apple Business Services; (b) Apple's use of, on its own or in combination with other

content, or promotion of the Organization Information or Organization Content as permitted by this Agreement; (c) misappropriation, violation, or infringement of Apple's or any third party's patent, copyright, trademark, trade secret, mask work, or any other intellectual property or proprietary right in connection with this Agreement; (d) defamation arising out of Organization Content, or breach of the confidentiality or privacy of another; (e) false, deceptive, unfair, or abusive acts or practices in connection with the Organization Content; or (f) the performance of the Organization's obligations hereunder or use of the Apple Business Services cause personal injury or property damage (subsections (a) through (f) inclusively, collectively, "**Claims**"). You shall not make any admissions of liability, enter into any settlement of any Claim (or like agreement) that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, or publicize any settlement details related to Apple or any Apple Indemnified Party, without Apple's prior written consent.

Apple shall promptly provide notice to You of any Claim for which it seeks indemnification. If You do not respond within ten (10) days to such notice, You will be deemed not to dispute the Claim. To assume the defense of a Claim, You must provide notice to Apple that You accept Apple's request for defense. Promptly thereafter, You shall retain independent legal counsel that is reasonably acceptable to Apple to represent You in the Claim. An Apple Indemnified Party may participate in the defense of a Claim with counsel of its own choosing and without Your participation if (1) You notify the Apple Indemnified Party that You refuse to defend the Claim, (2) by midnight at the end of the tenth day after the Apple Indemnified Party provides notice to You of the Claim, You fail to provide notice to the Apple Indemnified Party that You will defend the Claim, or (3) representation of You and the Apple Indemnified Party by the same counsel would, in the opinion of that counsel, constitute a conflict of interest. You shall pay any Litigation Expenses that an Apple Indemnified Party incurs in connection with the defense of a Claim before You assume the defense of that Claim. The amount which You will be required to pay with respect to any Indemnifiable Losses will be an amount sufficient to restore the Apple Indemnified Party on an after-tax basis to the same position such Apple Indemnified Party would have been in had such Indemnifiable Loss not been incurred.

11. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AGENTS, CONTRACTORS, OR LICENSORS BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING ANY COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT OR YOUR USE OF OR ACCESS TO, OR INABILITY TO USE OR ACCESS, THE APPLE BUSINESS SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, LOSS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT, SERVICE, FEATURE, OR FUNCTIONALITY MADE AVAILABLE VIA APPLE BUSINESS, EVEN IF ADVISED OF THEIR POSSIBILITY, WHETHER UNDER A THEORY OF CONTRACT, WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCTS LIABILITY, BREACH OF ANY STATUTORY DUTY, PRINCIPLES OF INDEMNITY, OR OTHERWISE, AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OR ANY REMEDY. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU UNDER THIS AGREEMENT FOR DAMAGES OF ANY KIND, WHETHER BY TORT OR CONTRACT (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED UNDER APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY U.S. DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

12. CONFIDENTIALITY

As part of Your use of the Apple Business Services, Apple may provide You, in any form (e.g., written, oral, visual, electronic, or any other tangible or intangible form), with nonpublic, proprietary, or confidential information or materials, whether or not labeled or designated as confidential, including access to pre-

release features that are not generally available to the public (collectively, “**Apple Confidential Information**”). You agree that all pre-release features (including pre-release documentation), and other Apple materials that disclose pre-release features, are deemed Apple Confidential Information; provided however that pre-release features will no longer be confidential upon their commercial release. You further agree that data and any user related activity related to the Apple Business Services that is obtained, generated, or created by or on behalf of Apple will be deemed Apple Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, Apple Confidential Information will not include: (a) information that is generally and legitimately available to the public other than through Your fault or breach of this Agreement; (b) information that is generally made available to the public by Apple; (c) information that is independently developed by You without the use of or reference to any Apple Confidential Information; or (d) information that was lawfully obtained from a third party who had the right to transfer or disclose it to You without any obligation of confidentiality.

You covenant to protect Apple Confidential Information using at least the same degree of care that You use to protect your own confidential information of similar importance, but no less than a reasonable degree of care. You agree to use Apple Confidential Information solely for the purpose of accessing and using the Apple Business Services and performing your obligations under this Agreement and covenant not to use Apple Confidential Information for any other purpose, including for Your own or any third party’s benefit. You further covenant not to disclose or disseminate Apple Confidential Information (i) to anyone other than Representatives who have a need to know in order to accomplish such purpose and who are bound by a written agreement that is at least as restrictive as the confidentiality obligations set forth herein; or (ii) except as otherwise agreed or permitted in writing in advance by Apple. You will be liable for any violation of the terms of this Section 12 by Representatives. You may disclose Apple Confidential Information to the extent required by applicable Law, provided that You take reasonable steps to notify Apple of such requirement before disclosing the Apple Confidential Information and to obtain protective treatment of the Apple Confidential Information. You acknowledge that damages for improper disclosure of Apple Confidential Information may be irreparable and therefore, Apple is entitled to seek equitable relief, including injunction and preliminary injunction, in addition to all other remedies.

13. DATA PRIVACY AND SECURITY

Unless otherwise specified in this Agreement, all data processing by Apple in connection with the Apple Business Services will be done in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (or any successor thereto). For more information regarding which Apple entity is responsible for handling data relating to identified or identifiable individuals (“**Personal Data**”) provided in connection with the Apple Business Services, please see <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/affiliated-company/>. You agree to comply with all applicable Laws pertaining to Personal Data, including as applicable to transfers of Personal Data from any jurisdiction to any other jurisdiction.

By using the Apple Business Services, You acknowledge and agree that Apple may use information about Your use of the Apple Business Services, for, among other things, the purpose of providing, evaluating, modifying, or improving the Apple Business Services and for communicating with You about the Apple Business Services. You also acknowledge and agree that Apple may, among other things, collect and use data related to end user activities in connection with the Apple Business Services. This data is used for analyzing, reporting, and enhancing the Apple Business Services. All data collected by Apple in connection with the Apple Business Services will be processed and used in accordance with its publicly posted Privacy Policy, available at [apple.com/privacy](https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/) (or any successor thereto).

You further acknowledge and agree that You shall make no attempt to reidentify an individual using any data provided to You by Apple, including but not limited to reporting related to end users, without express written consent from Apple or where required by Law. Notwithstanding the foregoing, Personal Data associated with Your use of the Apple Business Services, including name, email address, and phone

number, will be visible to other accounts associated with the Organization in connection with providing and maintaining the Apple Business Services.

Consistent with Apple's policy on tracking, You agree that in connection with the Apple Business Services, You will not, and will not attempt to, access, use, or otherwise process any information that can be used to track any individual or device, except with the user's explicit permission by means of the App Tracking Transparency APIs. Tracking is defined by Apple's policies and guidelines, including at <https://developer.apple.com/app-store/user-privacy-and-data-use> (or any successor thereto).

14. MODIFICATION OR AMENDMENT

Apple reserves the right, at its discretion, to modify or amend this Agreement at any time with or without notice to You. If notice is provided, then such modified terms shall become effective upon notice to You in accordance with Section 18 (Notices), or at a later time as specified in such notice. You acknowledge and agree that regularly reviewing this Agreement is Your responsibility. IF YOU DO NOT AGREE TO ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT, YOU SHALL IMMEDIATELY STOP ALL ACCESS TO AND USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES. YOUR CONTINUED USE OF THE APPLE BUSINESS SERVICES AFTER ANY MODIFICATION TO THIS AGREEMENT SHALL BE DEEMED AS YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AS MODIFIED.

15. TERMINATION OR SUSPENSION

Either Party, in its sole discretion, may terminate this Agreement at any time upon notice without cause; provided, however, that any continued use of the Apple Business Services by You after such notice of termination will be subject to the then-current Agreement. You may provide notice by e-mailing Apple's customer support team. Upon any expiration or termination of this Agreement, except as expressly otherwise provided in this Agreement: (a) any rights, licenses, consents, and authorizations granted by either Party to the other hereunder will immediately terminate, except for the licenses granted to Apple herein which will survive any expiration or termination of this Agreement; and (b) You will cease all access to and use of the Apple Business Services.

THE RIGHTS AND OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTIONS 6(B) THROUGH 6(E) AND 7 THROUGH 25 WILL SURVIVE THE EXPIRATION OR TERMINATION OF THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, APPLE MAY, IN ITS SOLE DISCRETION, DIRECTLY OR INDIRECTLY, IMMEDIATELY AND WITHOUT ADVANCE NOTICE, SUSPEND, TERMINATE, OR OTHERWISE DENY YOUR ACCESS TO OR USE OF ALL OR ANY PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, AND APPLE WILL NOT BE LIABLE TO YOU OR TO ANY THIRD PARTY SHOULD IT EXERCISE SUCH RIGHTS. This Section 15 does not limit any of Apple's other rights or remedies, whether at law, in equity, or under this Agreement.

16. RELATIONSHIP OF THE PARTIES

This Agreement does not create and shall not be construed as creating any agency, partnership, joint venture, employment or fiduciary relationship, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

17. PRESS RELEASES OR OTHER PUBLICITY

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement or any relationship with Apple without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's sole discretion.

18. NOTICES

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. All notices from Apple to You will be deemed given when sent to You at the email address or mailing address You provide to Apple in connection with

the Apple Business Services. You agree to regularly check Your email address and Your mailing address for notices from Apple to You, to promptly review all such notices, and to immediately notify Apple if You no longer have access to the email address or the mailing address You provided to Apple in connection with the Apple Business Services. Unless otherwise specified herein, all notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given: (a) when delivered personally, (b) three (3) business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, or (c) five (5) business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, by the foregoing methods stated in (a), (b), and (c), to: Apple Inc., Legal (attn: Apple Business Legal), One Apple Park Way, MS 37-2ISM, Cupertino, CA 95014, United States. A Party may change its email or mailing address by giving the other Party written notice as described above or through Apple Business.

19. DISPUTE RESOLUTION; GOVERNING LAW

All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be finally settled under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the “**ICC Rules**”) by three arbitrators appointed in accordance with the ICC Rules.

The place of the arbitration shall be San Francisco, California. The language of the arbitration shall be English. In addition to the ICC Rules, the Parties agree that the arbitration shall be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration.

The Parties undertake to keep confidential the fact of any arbitration and all awards in the arbitration, together with all materials in the proceedings created for the purpose of the arbitration and all other documents produced by another party in the proceedings not otherwise in the public domain, save and to the extent that disclosure may be required of a party by legal duty, to protect or pursue a legal right or to enforce or challenge an award in legal proceedings before a court or other judicial authority.

The direct expenses of the arbitration, including fees and expenses of the arbitrators, shall in principle be borne and shared equally by the Parties, subject to the ICC Rules. The costs of a court reporter and the transcription of the proceeding, if any, shall be paid by the Party requesting such, unless requested by the arbitrators, which will then be borne and equally shared by the Parties. Each Party shall bear its own costs and attorney’s fees, and the arbitrators shall not have the authority to award any Party’s costs or attorney’s fees to another Party.

This Agreement and any dispute arising under or in connection with this Agreement shall be governed by the laws of the State of New York, without regard to its choice of law principles, except that this arbitration clause and any arbitration hereunder shall be governed by the Federal Arbitration Act, Chapters 1 and 2. The Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply to this Agreement.

Nothing in this Agreement shall prevent either Party from seeking provisional measures from any court of competent jurisdiction, and any such request shall not be deemed incompatible with the Agreement to arbitrate or a waiver of the right to arbitrate. The Parties hereby waive any requirements for security for obtaining any provisional relief.

20. COMPLIANCE

You may not use, export, re-export, import, sell, or transfer the Apple Business Services, or any part thereof, except as authorized by the Laws of the United States, the Laws of the jurisdiction in which You access Apple Business or use the Apple Business Services, or any other applicable Laws. In particular, but without limitation, You agree that the Apple Business Services may not be used, exported, or re-exported in or to any U.S. embargoed countries or by anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists.

21. THIRD-PARTY MATERIALS

Portions of the Apple Business Services may display, include, utilize, or make available information, software, materials, or services from third parties or provide links to certain third-party websites (“**Third-Party Materials**”). Acknowledgements, licensing terms, and disclaimers for the Third-Party Materials are contained in the electronic documentation for the Apple Business Services or applicable part thereof, and Your use of the Third-Party Materials is governed by their respective terms.

Apple makes no representation that the Apple Business Services or Third-Party Materials are appropriate, accurate, or available for use in any particular location. To the extent You choose to use or access Third-Party Materials, You do so at Your own risk and are responsible for compliance with any applicable Laws, terms, or other requirements. Apple does not warrant or endorse and does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person for any Third-Party Materials, or for any other materials, products, or services of third parties. The Apple Business Services and Third-Party Materials may not be available in all languages or in all countries or regions.

22. OTHER AGREEMENTS

Any other agreements in effect between You and Apple that do not incorporate this Agreement or are not incorporated herein or therein by reference (“**Other Agreements**”) are separate from this Agreement. Except as otherwise specified in writing herein or in the Other Agreements, this Agreement will in no event be deemed to be the terms of the Other Agreements and vice versa. No breach of this Agreement will constitute a breach of the Other Agreements and vice versa. You acknowledge and agree that the performance of Your obligations under this Agreement shall not be conditioned on Apple entering into any further agreements or providing any additional representations or warranties relating to the Apple Business Services.

23. GOVERNING LANGUAGE

THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION OF THIS AGREEMENT SHALL BE THE ORIGINAL, GOVERNING INSTRUMENT, AND UNDERSTANDING OF THE PARTIES. IF THIS AGREEMENT IS MADE AVAILABLE BY APPLE IN ANY OTHER LANGUAGE OR IN ANY OTHER ENGLISH LANGUAGE VERSION, THEN THE UNITED STATES, ENGLISH LANGUAGE VERSION SHALL GOVERN AND CONTROL IN THE EVENT OF ANY CONFLICT WITH ANY TRANSLATION INTO ANOTHER LANGUAGE OR ANY OTHER ENGLISH VERSION (TO THE EXTENT THIS DOES NOT CONTRADICT MANDATORY PROVISIONS OF APPLICABLE LAW), UNLESS SUCH OTHER VERSION EXPLICITLY STATES OTHERWISE. If You are a government agency, department, instrumentality or organization in France or the Province of Quebec, Canada, the following clause applies: The Parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les Parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

24. SOVEREIGN IMMUNITY

To the extent You may be entitled in any jurisdiction to claim for Yourself or Your assets immunity (whether state or sovereign or otherwise) from service of process, jurisdiction, suit, judgment, execution, attachment (whether before judgment, in aid of execution, or otherwise), or legal process with respect to Your obligations under this Agreement, or to the extent that, in any such jurisdiction, such immunity (whether or not claimed) may be attributed to You or Your assets, You hereby irrevocably agree not to claim, and hereby irrevocably waive, such immunity to the fullest extent permitted by the Laws of such jurisdiction with the intent, inter alia, that such waiver of immunity shall have irrevocable effect.

25. MISCELLANEOUS

This Agreement constitute the entire agreement between You and Apple and governs Your access to and use of the Apple Business Services, superseding all prior agreements between You and Apple, except as set forth in Section 22 (*Other Agreements*). Apple may assign its rights and obligations in this Agreement, in whole or in part, without restriction or notice. You may not assign this Agreement (or Your obligations hereunder), including, without limitation, by operation of law or merger, or any other means without Apple’s

prior written approval, and any attempt to assign this Agreement without such prior written approval is null and void. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a matter consistent with applicable Law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the Parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. Apple's failure to enforce any right or provision in this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision, or any other right or provision of this Agreement. Any Laws that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Apple will not be responsible for failure to fulfill any obligations due to causes beyond its control. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement. This Agreement is not to the benefit of any third parties. The conjunction "or" will be understood in its inclusive sense (and/or). You and Apple wholesale reject any of Your clickwrap or other standard terms and conditions attached to an order, confirmation, submission of Organization Content or Organization Information, or other document, and such terms are not applicable to Apple and are wholly disclaimed.

Schedule A
(to the Terms of Service)
Apple Business Services Guidelines

Apple reserves the right to interpret these guidelines and take (or refrain from taking) action in its sole discretion. Without affecting any other remedies that may be available to Apple, Apple may permanently or temporarily remove or disable access to unacceptable Organization Content or terminate or suspend Your access to and use of the Apple Business Services without notice or liability if Apple (in its sole discretion) determines that You (including any Representative) have violated these guidelines. You agree to cooperate with Apple to investigate and remedy any violation.

The following are prohibited:

1. DISRUPTION.

A. Compromising the security or operation of Apple's systems, including but not limited to probing, scanning, or testing the vulnerability of any system or network that hosts the Apple Business Services. This prohibition does not apply to security assessments expressly permitted by Apple.

B. Tampering with, reverse-engineering, or hacking the Apple Business Services, circumventing any security or authentication measures, or attempting to gain unauthorized access to Apple Business Services, related systems, networks, or data.

C. Modifying, disabling, or compromising the integrity or performance of the Apple Business Services or related systems, network or data.

D. Deciphering any transmissions to or from the servers running the Apple Business Services.

E. Overwhelming or attempting to overwhelm Apple infrastructure by imposing an unreasonably large load on Apple systems that consumes extraordinary resources (CPUs, memory, disk space, bandwidth, etc.), such as:

- i. Using "robots," "spiders," "offline readers," or other automated systems to send more request messages to Apple servers than a human could reasonably send in the same period of time by using a normal browser;
- ii. Going far beyond the use parameters for any Apple Business Service as described in the Documentation; or
- iii. Consuming an unreasonable amount of storage for music, videos, or other content in a way that's unrelated to the purposes for which the Apple Business Services were designed.

2. WRONGFUL ACTIVITIES.

A. Misrepresentation of Yourself or disguising the origin of any Organization Content (including by "spoofing," "phishing," manipulating headers or other identifiers, impersonating anyone else, or falsely implying any sponsorship or association with Apple or any third party).

B. Using the Apple Business Services to violate the privacy of others, including publishing or posting other people's private and confidential information without their express permission, collecting or gathering other people's personal information (including account names or information) from the Apple Business Services, inferring characteristics or personal information (including sensitive information) about other people using the Apple Business Services, or analyzing or using the Apple Business Services in any manner to attempt to derive the identity of any person or device, or otherwise attempt to correlate data provided through the Apple Business Services with any person or device.

C. Using the Apple Business Services to stalk, track, or monitor others or to harass, bully, intimidate, or post direct, specific threats or acts of violence (including terrorism) against others.

D. Using the Apple Business Services in furtherance of any illegal or unlawful purpose (including without limitation the development, design, manufacture, or production of nuclear, missile, chemical, or biological weapons) or in violation of any Laws (including without limitation data privacy and export control laws).

E. Accessing or searching any part of the Apple Business Services by any means other than through Apple Business or the APIs.

F. Using meta tags or any other “hidden text” including Apple’s or Apple’s suppliers’ product names or trademarks.

G. Using the Apple Business Services for the purpose of providing alerts on disaster scenarios or any other situations directly related to health or safety, including but not limited to acts of terrorism, natural disasters, or emergency response.

H. Using the Apple Business Services to engage in, promote, or facilitate practices or behaviors that could lead to discriminatory, unfair, or harmful treatment of individuals or groups of people, particularly on the basis of sensitive or protected attributes or characteristics.

I. Removing, obscuring, or altering any copyright notices, trademarks, or any other proprietary rights or legal notices, documents, or hyperlinks that may appear in or be provided through the Apple Business Services.

J. Copying, modifying, or creating Derivative Works of any portion of the Apple Business Services, using the Apple Business Services to create or enhance a competing service or product, or accessing or using the Apple Business Services in any unauthorized manner that attempts to pre-fetch, cache, index, extract, scrape, or reutilize any portion of the Apple Business Services, including but not limited to unauthorized bulk downloads of content or data, or creation of any databases based upon content or data provided through the Apple Business Services.

K. Selling, leasing, or renting access to the Apple Business Services (or any part thereof) to any third party, except as expressly permitted by Apple.

3. INAPPROPRIATE COMMUNICATIONS.

A. Using the Apple Business Services to generate or send chain letters, spam, any bulk messaging, or any other form of unwanted communication that does not comply with applicable spam Laws, including, but not limited to, unsolicited advertising, promotional materials, or informational announcements.

B. Transmitting any computer viruses, worms, trojan horses, or other malware.

C. Soliciting Apple users for commercial purposes, unless expressly permitted by Apple.

D. Disparaging Apple or our partners, vendors, or affiliates.

E. Promoting or advertising products or services other than Your own without appropriate authorization.

4. INAPPROPRIATE CONTENT.

A. Posting, uploading, sharing, submitting, or using the Apple Business Services to generate, facilitate, promote, or otherwise provide Organization Content that:

- i. Violates or infringes Apple's or a third party's intellectual property or other rights, including any copyright, trademark, patent, trade secret, moral rights, privacy rights, rights of publicity, or any other intellectual property right or proprietary or contractual right, or where Apple receives notice of alleged violation or infringement;
- ii. You don't have the right to provide to Apple;
- iii. Includes user generated content (e.g., ratings and reviews) in which You don't have a direct relationship with the originator of such content, unless You have all the necessary permissions and consents to use and deliver such content to Apple;
- iv. Includes personal, private, or confidential information belong to others;
- v. Requests personal, private, or confidential information from others, including from a child under the age of 13 (or age of majority in Your jurisdiction);
- vi. Offers any kind of compensation or incentive in exchange for a rating or review;
- vii. Is false, misleading, deceptive, manipulative, fraudulent, illegal, unlawful, obscene, vulgar, defamatory, libelous, threatening, abusive, harmful, sexually explicit (including child sexual abuse or exploitation material, which Apple will remove and report to law enforcement), indecent, harassing, derogatory, or hateful;
- viii. Impersonates, or misrepresents Your affiliation with, another person, organization, or entity;
- ix. Depicts or encourages serious harm or any form of violent, illegal, terrorist, tortious, fraudulent, malicious, or dangerous conduct;
- x. Is intended to be inflammatory;
- xi. Attacks or discriminates against others based on their race, ethnicity, national origin, religion, sex, gender, sexual orientation, disability, medical condition, or other similar status;
- xii. Contains malware, spyware, viruses, Trojan horses, bots, worms, time bombs, ransomware, scripting exploits, or other similar harmful or deleterious programming routines;
- xiii. Could otherwise cause injury, damage, death, or credible risk of harm to Apple, the services, its users, or any third party; or
- xiv. Has been previously removed for violating the Guidelines.

5. PROHIBITED USES.

A. You will not use any Apple Business Services to:

- i. Seek or provide advice that would ordinarily be provided by a qualified or licensed professional, including legal, medical, health, financial, or other professional advice of any kind;
- ii. Make automated decisions with legal or similarly significant effects, including in any domains that may affect an individual's rights, safety, health, or well-being (for example, in the domains of finance, credit, insurance, employment, housing, education, essential services, law or law enforcement, migration, management of critical infrastructure, judicial proceedings, or social scoring);
- iii. Engage in activities classified as prohibited or high-risk use under the Laws of the jurisdictions that apply to Your use and any output You generate, including, for example, (1) to infer the emotions of an individual in workplace and educational settings, (2) to categorize individuals using their biometric data to deduce or infer sensitive attributes (for example, race or political opinions), or (3) to evaluate or classify individuals based on their social behavior or personal characteristics in a way that leads to detrimental or unfavorable treatment;
- iv. Engage in political campaigning or lobbying, including generating campaign materials to influence a political process, or to interfere with participation in electoral, democratic, or civic processes; or
- v. Mislead individuals into believing that they are communicating with a human when they are not or claim that any Organization Content generated through artificial intelligence was generated by a human.

B. It is a violation of these guidelines to use the Apple Business Services to:

- i. Seek to override or circumvent the technical or safety measures designed to safeguard the Apple Business Services, including, for example, by using techniques such as prompt injection and

jailbreaking, or intentionally prompt the Apple Business Services to act in a manner that violates these guidelines;

ii. Depict or impersonate any other individual or organization without their consent, authorization, or legal right to do so; or

iii. Engage in, generate, or promote disinformation, misinformation, false online engagement (such as fake reviews), plagiarism, or academic dishonesty.

Attachment 1
(to the Terms of Service)
Additional Terms for Brand Services

The terms set forth in these Additional Terms for Brand Services apply when You utilize Brand Services, such as Branded Mail, Brand Profiles, and adding or claiming one or more locations on Apple Maps (“**Places**”). When You add or claim a Place, You can provide data, information, or content, such as address, phone number, hours of operation, website, social media page, photos, ratings, reviews, images, and actions (collectively, “**Location Data**”) for that Place. For the avoidance of doubt, any Location Data You provide constitutes Organization Content under the Agreement.

A. WEBSITE CONTENT

To the extent You submit, provide, or otherwise make available to Apple through Your use of the Apple Business Services any domains or websites, including as part of Organization Information (“**Organization Websites**”), You hereby grant Apple permission to extract, copy, transmit, or cache publicly available information and content from the Organization Websites (“**Website Content**”) for the purposes described in the Agreement. Apple may use Website Content to recommend text and content that You may save or approve (“**Approved Website Content**”). For the sake of clarity, Website Content and Approved Website Content constitutes Organization Content under the Agreement.

B. LICENSE TO APPLE

You hereby grant to Apple a non-exclusive, fully paid-up, royalty-free, irrevocable, perpetual, sublicensable, worldwide right and license to use, display, perform, modify, adapt, compile, reproduce, copy, distribute (directly or indirectly), transmit, create Derivative Works based upon, and otherwise exploit the Organization Content (or Apple’s Derivative Works thereof), in whole or in part and in any media now known or later discovered, to enable Apple, among other things, to operate, provide, improve, and promote the Apple Business Services, perform and exercise rights under this Agreement, and support users of Apple Products in search, discovery, and interaction with businesses. As part of providing the Apple Business Services, Apple may enable third party developers to access the Organization Content through an Apple Product for use in conjunction with third party developer applications and websites. Apple shall have the right, but not the obligation to exercise any or all of the rights and licenses granted under this Agreement.

C. OWNERSHIP

Apple shall own and retain all rights, title and interest in and to designs, ideas, drawings, notes, reports, documentation, hardware, software, prototypes, algorithms, models, processes, know-how, trade secrets, products, services, data, materials, or any other tangible or intangible items developed or created in connection with or related to Apple’s use of the Organization Content. For clarification, Apple is not obligated to disclose any Derivative Works to the Organization.

D. USE OF API

Location Data that is provided via the APIs must comply with the Apple Maps Business Listing Integration Specification Document, available at <https://business.apple.com/docs/api/v1/introduction>.

E. DATA VERIFICATION

You acknowledge and agree that Your use of the Brand Services may require Apple to contact You using the Location Data You provided (e.g., phone number), via manual or automated means, for verification or other purposes related to providing the Apple Business Services.

F. AGENCIES

If the Organization Content includes Location Data for Places You do not own or control, then You must select the “**Agency**” option when registering the Organization on Apple Business.

G. DELEGATION

You may delegate to one or more Agencies (“**Delegates**”) to access and use the Apple Business Services on Your behalf. As between You and Apple, You are responsible and liable for (a) any data or content that You (and any Representative or Delegate) provide or otherwise make available to Apple, (b) any acts or omissions of Representatives or Delegates, including activities that occur on or through all accounts and keys associated with the Organization, and (c) any violations of the terms of the Agreement by Representatives or Delegates. For the purposes of the Agreement, Delegates shall be treated as Representatives.

H. PERSONAL DATA

You will not provide Apple with any Location Data containing Personal Data with the exception of Personal Data of natural persons acting as small or medium-sized businesses (“**SMBs**”); provided that to the extent any Personal Data is inadvertently shared by Apple to You pursuant to the Agreement, You will promptly delete it and comply with any deletion requests that You receive from individuals.

In addition to Your indemnification obligations under the Agreement, You will be liable for the damage caused to any individual as a result of Your processing of Personal Data, where You have not complied with Your obligations under this Agreement or any applicable Laws pertaining to Personal Data, or where You have acted outside or contrary to lawful instructions from Apple.

I. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

In addition to the Representations and Warranties set forth in Section 8 (*Representations and Warranties*), You represent, warrant, and covenant that:

- i. You are the sole and exclusive owner of the Location Data and You have full power to grant the rights granted to Apple in this Agreement, or You otherwise have all rights, licenses, approvals, and/or consents from the owner(s) of the Location Data to grant the rights being granted to Apple under this Agreement;
- ii. Location Data will not contain any data, code, or other materials that are subject to a GPL (GNU Public License) or LGPL (Lesser GNU Public License) license, ODbL (Open Database license), or any other license (1) that would impose obligations on Apple to distribute or disclose any data or software with which the Location Data is combined or to permit third parties to reverse engineer or replace any portions of any data or software with which Location Data is combined, (2) that would require Apple to license patent rights to any party, or (3) that would impose any other obligation or limitation on Apple not expressly set forth in the Agreement;
- iii. You will (1) comply, and will ensure that Representatives and Delegates comply, with Section I (*Personal Data*), and all applicable Laws, including without limitation those pertaining to Personal Data; and (2) ensure that You have a legitimate legal basis for processing of, disclosing to, and otherwise allowing the use by Apple of Personal Data related to SMBs pursuant to the terms of the Agreement, including, without limitation, Section C (*License to Apple*) above;
- iv. If You provide Location Data from the territory of India, You are certified in accordance with the Guidelines for acquiring and producing Geospatial Data and Geospatial Data Services including Maps, under DSTs Letter F.No.SM/25/02/2020 (Part-I) dated 15th of February 2021 (the “**Geospatial Guidelines**”) and You are otherwise in compliance with, and all Location Data from the territory of India is in compliance with, the Geospatial Guidelines; and
- v. You are not required to register as a data broker in California, Vermont, Texas, or any other jurisdiction that requires a business that collects, licenses or sells data from consumers with which it has no direct interaction to register in such jurisdiction.

J. EXPORT CONTROL

You agree that You will not export, re-export, resell, or transfer any commodity, technical data, or software: (i) in violation of such limitations imposed by the United States, or any other relevant national government authority; (ii) to any country for which an export license or other governmental approval is required at the time of export, without first obtaining all necessary licenses or other approvals; (iii) to any country or national or resident of a country to which trade is embargoed by the United States, the European Union, or any

other appropriate national government authority with jurisdiction; or (iv) to any person or firm designated as a sanctioned party by the United States Government or other relevant foreign government authority with jurisdiction (sanctioned party list examples: United Nations Sanctions List, United States Denial Lists, Office of Foreign Assets Control Specially Designated Nationals List, United Kingdom Sanctions List, European Union Sanctions List), without appropriate government authorization. Furthermore, You agree that You will not provide to Apple any Organization Content from a sanctioned party or from a sanctioned region or an embargoed country.

K. EFFECT OF TERMINATION

These Additional Terms for Brand Services will survive expiration or termination of the Agreement. For the sake of clarity, the licenses granted to Apple herein will survive any expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party. For the avoidance of doubt, Apple shall not be required to delete, rewind, or re-train any models developed using Organization Content.

Attachment 2 **(to the Terms of Service)** **Additional Terms for Managed Services**

Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, the terms set forth in these Additional Terms for Managed Services apply to (i) the enrollment of Your Authorized Devices into Apple Business; (ii) use of the device management functionality as part of Apple Business or other mobile device management (“MDM”) solutions within Organization; (iii) the acquisition and distribution of Volume Content for Authorized Users and/or Authorized Devices; (iv) the creation, distribution, and management of Managed Apple Accounts for Your Authorized Users; (v) the transmission, storage, and maintenance of data by Apple on behalf of Organization in connection with the Managed Services; (vi) access to Apple facilitation tools, such as iCloud storage, employee directory and email; (vii) access to subscriptions for related services, such as additional iCloud storage and AppleCare+ for Business, by Your Authorized Users; and (viii) the enablement of additional features and functionality of the Managed Services for Your Authorized Users (collectively, the “**Managed Services**”).

1. DEFINITIONS.

Capitalized terms defined both in the Agreement and these Additional Terms for Managed Services shall have the meaning set forth herein and control with respect to these Additional Terms for Managed Services:

“**Administrators**” means employees, Contract Employees, or Service Providers of Organization who have been added to Apple Business Services for purposes of account management (e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing subscriptions and Volume Content, and performing other related services).

“**Apple**” means the following: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014 U.S.A, for Organizations domiciled in the United States, including Puerto Rico; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Organizations domiciled in Canada or its territories and possessions; (c) **Apple Services LATAM LLC**, located at 2811 Ponce de Leon Boulevard, Floor 12, Coral Gables, Florida, for Organizations domiciled in Mexico, Central or South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico); (d) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Organizations domiciled in Japan; (e) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Organizations domiciled in Australia and New Zealand, in any of their territories, and affiliated jurisdictions; (f) **Apple Services Pte. Ltd.**, located at 7 Ang Mo Kio Street 64, Singapore 569086 for Organizations domiciled in South Korea; and (g) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Organizations domiciled in all other countries or territories not specified above in which the Managed Services are offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under the Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, visionOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use in the Managed Services. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Managed Services, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Managed Services.

“Authorized Users” means employees, Contract Employees, and Service Providers of (i) the Organization and/or (ii) the Organization’s directly or indirectly wholly-owned subsidiaries, if applicable. If You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity: (i) Representatives who are not employees, Contract Employees and Service Providers as set forth in this definition are not considered Authorized Users; and (ii) You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent. You represent and warrant that all Authorized Users are of legal age of majority in Your jurisdiction.

“Contract Employees” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“Device Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Managed Services, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“End User License Agreement” or **“EULA”** means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“Managed Apple Account(s)” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Managed Services.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Managed Services.

“Permitted Entity(ies)” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“Permitted Users” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Organization under the Agreement.

“Restricted App Mode” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Managed Services such that (a) the device automatically launches and is locked into a single application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Volume Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple Account, etc.).

“Service Provider” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the Agreement.

“Server Token” means the combination of Your public key, Apple Account and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Managed Services.

“Sub-processor” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Managed Services.

“Volume Content” means apps, books and any other material or information that may be licensed or acquired as part of the Managed Services pursuant to the Volume Content Service Addendum attached hereto.

2. USE OF MANAGED SERVICES

2.1 Generally. As a condition to using the Managed Services, Organization acknowledges and agrees that:

A. Organization is solely responsible for ensuring that its use of the Managed Services complies with all applicable laws and regulations, and is limited to the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and the Documentation. This responsibility extends to, but is not limited to, all applicable laws and regulations for the storage of data when using the Managed Services;

B. Organization is not permitted to use any of the Managed Services for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;

C. Organization is permitted to use the Managed Services to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Organization will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;

D. Organization will be responsible for all use of the Managed Services by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Organization, and Organization (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.

E. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;

F. Organization will have the rights to purchase and manage Volume Content as may be permitted through the Managed Services and will comply with all applicable terms for the use of Volume Content;

G. Organization will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple Accounts and to allow Apple to provide the Managed Services for Managed Apple Accounts (including processing of Personal Data);

F. Organization may add Administrators to the Managed Services, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Organization or are Service Providers acting on Organization’s behalf, and Organization may add such parties only for account management purposes;

G. Organization will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such devices from the Managed Services prior to reselling them or transferring them to third parties in any way; and

H. Organization is permitted to use the Managed Services only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Managed Services or uses the Managed Services in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

2.2 No Other Permitted Uses. Organization agrees not to exploit the Managed Services in any way unauthorized by the Agreement, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Organization may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Managed Services (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in the Agreement. Organization agrees not to use the Managed Services to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any content that is unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any content that infringes any copyright or other intellectual property, or violates any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any content that contains viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Managed Services or any other computer software or hardware. Organization further agrees that it will not use the Managed Services to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be reasonably deemed or suspected to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Organization will not interfere with the Managed Services, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Managed Services or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. All rights not expressly granted in the Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

2.3 Server Token Usage. Organization agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Organization's MDM Server into the Managed Services and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Organization agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Organization agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Organization has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion if Apple has reason to believe that (i) the security and privacy of a Server Token has been compromised or (ii) a breach of this Agreement has occurred. Further, Organization understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Organization's ability to use the Managed Services until a new Server Token has been added to the MDM Server.

2.4 Managed Apple Accounts. You may create Managed Apple Accounts for Your Authorized Users, to access and use as part of the Managed Services in accordance with the Agreement. Subject to availability in the country or region in which You are domiciled, You are responsible for deciding which features and functionality of the Managed Services to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple Accounts.

To create a Managed Apple Account for use by an Authorized User, the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple Accounts only for Your own internal business or information

technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple Accounts to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple Accounts from Your account (e.g., if an Authorized User leaves Organization). Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple Accounts that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account. Additional information, including Personal Data, may be needed for certain features and functionality of the Managed Services You enable for Your Authorized Users, such as a directory.

If You make available other Apple Services for Your Authorized Users to sign into, or allow Your Administrators or Authorized Users to register Your Organization for other Apple Services, You agree to allow the Apple Services to access and display information about Your Organization and Personal Data associated with Your Administrator's or Authorized User's Managed Apple Accounts for registration and contact purposes. You also agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple Accounts, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service in accordance with applicable laws. If You are domiciled in mainland China, You understand relevant iCloud functionalities to support the use of the Apple Service are provided by AIPO Cloud (Guizhou) Technology Co. Ltd. (GCBD), and Your use of such functionalities is subject to iCloud operated by GCBD Terms and Conditions (<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/en/gcbd-terms.html>), as applicable. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple Account based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

2.5 Permitted Entities and Permitted Users. Subject to the terms of the Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Managed Services under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple Accounts (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of the Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of the Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Managed Services that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Managed Services features or functionality that Organization may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

2.6 Third-Party Service Provider. You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Managed Services on Apple Business is done on Your behalf and in accordance with the Agreement, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and protective of Apple as those set forth in the Agreement. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Managed Services and/or arising out of the Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of the Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

2.7 Apple Software End User License Agreements. As part of the Managed Services, Organization may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Organization may use this feature of the Managed Services as long as Organization agrees to the following requirements:

A. Organization's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the Apple Business web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

B. If the EULAs for the Apple Software have changed, Organization agrees to have its authorized representative return to the Apple Business web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Managed Services. Organization acknowledges that it will not be able to use the Managed Services, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

C. Organization is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

D. Organization agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

For the avoidance of doubt, nothing in the Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software.

2.8 Purchasing Volume Content. The ability to purchase, license, and distribute apps and books via the Volume Content Service within Apple Business is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries and regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. Use of the Volume Content Service outside of the available countries or misrepresenting Your country or region of domicile to access the Volume Content Service is strictly prohibited.

The Volume Content Service is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. You may choose to enable Your Administrators to access Volume Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Content on the Managed Services. Purchases You choose to transact through the Volume Content Service are subject to the Volume Content Service Addendum attached hereto and the restrictions of the Agreement.

3. ADDITIONAL OBLIGATIONS

Organization represents and warrants that:

A. Organization will monitor and be responsible for its Representatives, Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Managed Services and their compliance with the terms of the Agreement;

B. Organization will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Organization, its Representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Managed Services;

C. Organization is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Managed Services and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Managed Services;

D. Organization is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and

E. Organization will comply with the terms of and fulfill Organization's obligations under the Agreement.

4. DATA PROCESSING; PRIVACY AND SECURITY

4.1 Personal Data Usage and Disclosure. Apple, acting as a data processor on Your behalf with respect to the Managed Services, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into the Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Managed Services in accordance with applicable law. Your instructions given through the use of the Managed Services (e.g., instructions given through the Managed Services), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Additionally, Apple may process Personal Data to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Services; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

4.2 Data Incidents. If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Managed Services (a "**Data Incident**"), Apple will notify Organization without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Organization is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

4.3 Security Procedures; Compliance. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Managed Services. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Managed Services; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Managed Services. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple Inc.'s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 4.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Organization to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject's rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature

of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. If Your country or region of domicile is within the European Union, the following additional terms related to Regulation (EU) 2023/2854 apply: <https://support.apple.com/guide/deployment/depe03a2705f>. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

4.4 Sub-Processors. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Managed Services. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in the Agreement. If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law. You may request a current list of the Sub-Processors under the Agreement by sending an email to dpo@apple.com.

4.5 Data Access and Transfer; Termination; Organization as Processor. If required by law and upon request, Apple will ensure appropriate safeguards for international data transfers, as set forth in applicable law are put into place. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/platform-services/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple’s system. Upon termination of the Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Managed Services within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Organization enters into the Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Organization represents and warrants that Organization is entering into the Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Organization represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into the Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity’s behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a “sale” or “sharing” (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with the Agreement that would constitute a “sale” or “sharing” of Personal Data.

4.6 Access to Third-Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third-party products or services that operate with the Managed Service but are not a part of the Managed Service, then such products or services may be allowed to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third-party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into Apple Business through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Managed Services, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with the Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third-party products or services for use with a Managed Apple Account, You should review the terms, policies and practices of the third-party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

4.7 Other. To the extent permitted under applicable laws, Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple’s terms and conditions or protect Apple’s operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple

may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE APPLE BUSINESS SERVICES, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect and process aggregated statistical diagnostic, technical, usage and related information in a way that does not personally identify Your Authorized Users in order to provide and improve Apple's devices and services, including the Managed Services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Managed Services or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Apple may share data collected pursuant to this Section 4.7 with an Apple authorized reseller to the extent necessary to provide and improve the Managed Services. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

5. ADDITIONAL COMPLIANCE OBLIGATIONS

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Managed Services or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Managed Services or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Managed Services and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce's Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Managed Services or Apple Software, You represent and warrant that You are not domiciled in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Managed Services or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Managed Services are available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 5, "control" means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

6. DEVICE MANAGEMENT FUNCTIONALITY

Apple may make available functionality that allows an Organization to configure, manage, and enforce administrative settings on eligible Apple-branded devices (the "**Device Management Functionality**"). Device Management Functionality is not enabled by default and is activated solely at the discretion of the Organization. Availability, performance, and features of the Device Management Functionality may vary by region, device, operating system, or configuration and may be modified, limited, or discontinued at any time as part of the Managed Services. Organization remains solely responsible for its use of the Device Management Functionality, including compliance with applicable laws, management of Authorized Devices and Authorized Users, and the security, configuration, and operation of devices enrolled through the Managed Services.

7. ORGANIZATION-PROVIDED PACKAGES

The Managed Services may provide Your Administrator with the ability to provide links to Organization-provided packages, including apps, icons, fonts, and system updates (each, a **“Package”**) for Authorized Users and Permitted Users to download. As a condition to doing so, You represent and warrant that: (a) Organization is solely responsible for any Package that Organization provides a link to through the Managed Services, including the payment of any fees associated with the use of any such Package; (b) Organization has all necessary rights, licenses, consents, and permissions for Organization to provide links to Packages for Authorized Users and Permitted Users, and to use the Managed Services to facilitate such provision (including the presentment of the link, name, and icon, for such Packages to Authorized Users and Permitted Users and following Organization’s instructions for installing Packages once downloaded); (c) no Package, including any part thereof, or its use by Authorized Users or Permitted Users violates or infringes any Apple or third-party rights, including intellectual property rights, any laws, or any applicable Apple or third-party agreements or privacy policies; (d) a Package may be subject to separate terms between You and a third party. Organization is responsible for ensuring Organization’s compliance with such terms and for ensuring that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with all applicable Apple and third-party agreements; (e) Organization will not use the Managed Services to breach or violate any terms between Organization and any third party; and (f) Organization may not use the Managed Services to transmit infringing, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, or to store or transmit material in violation of any third-party rights. This functionality is available only to Organizations domiciled in the United States and is not available in any other country or region. If Apple reasonably believes that a Package may violate applicable law or third-party rights or the Agreement, Apple may remove the link to such Package from Organization’s account.

8. SUBSCRIPTION OFFERINGS

Subscriptions for additional iCloud storage for Your Managed Apple Accounts (**“iCloud Storage Subscription”**) and AppleCare+ for Business (**“AppleCare+ for Business Subscription”**) are available only to Organizations domiciled in the United States and are not available in any other country or region. You may enable Your Administrators to acquire one or more subscriptions by granting them purchasing authority and permitting them to access the iCloud Storage Subscription (subject to the iCloud Terms and Conditions and the Agreement) or the AppleCare+ for Business Subscription (subject to the AppleCare+ for Business Terms and Conditions and the Agreement).

Your AppleCare+ for Business Subscription enables You to purchase AppleCare+ for Business user subscriptions for org-owned devices and BYOD Devices and device subscriptions for org-owned devices. Such subscriptions provide hardware services and technical support services for Apple TV, iPad, iPhone, iPod, Mac or other devices authorized in writing by Apple and the bundled accessories contained in the original packaging with such devices, separate terms, conditions, and restrictions apply. Subject to the iCloud Terms and Conditions and the AppleCare+ for Business Terms and Conditions, as applicable, Your subscriptions on Apple Business will continue, and be billed on a monthly basis, until cancelled. You can change or cancel Your subscription at any time in the Apple Business portal. Your monthly bill will be based on the prior month’s usage and will include any applicable taxes. To learn more about changing or canceling Your subscription, visit <https://support.apple.com/guide/business/axma756c6228>. To learn more about how usage charges are calculated, visit <https://support.apple.com/guide/business/axmb4509c4c3>. If Organization is tax-exempt, You can adjust your tax status in Enrollment Information. You are responsible for the timely payment of all charges and for providing Apple with a valid payment method for payment of all charges. You agree that Apple may store and charge the payment method you provide for all charges, including applicable taxes.

In accordance with local law, Apple may automatically update Your payment information regarding Your payment method if provided such information by the payment networks or Your financial institutions. If Apple cannot charge You, You remain responsible for any uncollected amounts, and we may attempt to charge You again or request that You provide another payment method. If Your payments are past due, Apple reserves the right to limit Your ability to add additional subscription plans or to terminate any of Your

existing subscription plans. Neither termination of the Agreement, nor changing or canceling Your subscriptions, oblige Apple to refund You any charges paid.

If You are purchasing directly from Apple, You may add an AppleCare+ Business Subscription as long as you do not exceed the limit described in <https://support.apple.com/guide/business/axme884379fa>. This Section applies when You purchase an AppleCare+ for Business Subscription directly from Apple; billing and other subscription terms related to purchase of an AppleCare+ for Business Subscription from an Apple authorized reseller will be in Your agreement with such reseller.

9. EFFECT OF TERMINATION

Section 1, the second sentence of Section 2.5, the second sentence of Section 2.6, and Sections 4 through 10 of these Additional Terms for Managed Services will survive expiration or termination of the Agreement. Termination or expiration will not relieve You or Apple of any liability arising from any breach of the Agreement. Neither Party will be liable to the other for damages of any sort solely as a result of terminating the Agreement in accordance with its terms, and termination of the Agreement will be without prejudice to any other right or remedy of either Party.

10. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE MANAGED SERVICES, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.

Volume Content Service Addendum to Additional Terms for Managed Services

The following terms are supplemental to the Additional Terms for Managed Services and apply to Your use of the Volume Content Service.

Note: The Volume Content Service is strictly limited to Organizations domiciled in, or with verifiable operations within, the countries or regions where the Volume Content Service is currently available. The list of such available countries or regions can be viewed at <https://support.apple.com/102867>. If Your Organization does not meet this geographic requirement, You are not authorized to use the Volume Content Service, and these specific terms related to the Volume Content Service do not apply to Your Organization.

1. USE OF THE VOLUME CONTENT SERVICE

A. You may use the Volume Content Service to license or purchase (a) apps and other content available to Your Organization on the App Store ("**App Store Content**") in bulk solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, in accordance with the Apple Media Services Terms and Conditions, or (b) Apple Books, digital books, audiobooks and other content available to Your Organization on Apple Books ("**Apple Books Content**") in bulk, solely for distribution to, and use by Your Authorized Users, as applicable (collectively, the "**Volume Content Service**"). Such App Store Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**App Store Volume Content**," and such Apple Books Content licensed or acquired by You hereunder shall constitute "**Apple Books Volume Content**." App Store Volume Content and Apple Books Volume Content are collectively included within the definition of 'Volume Content' as set forth in Section 1 of the Additional Terms for Managed Services.

B. You agree that Organization's use of the Volume Content Service and the Volume Content will be subject to the Apple Business Terms of Service (including, for sake of clarity, these Additional Terms for Managed Services and this Volume Content Service Addendum), as well as the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/>), which are hereby incorporated by reference (collectively, "**Terms**"). In the event of any conflict or inconsistency, the Apple Business Terms of Service shall control over the Apple Media Services Terms and Conditions.

C. You agree that You will only use an administrator account with appropriate privileges to purchase, manage and distribute Volume Content from the Volume Content Service.

2. APP STORE CONTENT SALES

A. The Volume Content Service is available to You only in the country or region where Your Organization is domiciled (the "**Territory**").

B. Content Codes for App Store Content may only be distributed to, and redeemed by, your Authorized Users in the Territory. However, App Store Volume Content may be assigned via Managed Distribution (as defined below) to your Authorized Users in any country where such App Store Volume Content is commercially available, subject to change at any time.

C. Your use of the Volume Content Service for the purchase of App Store Content is solely with the App Store in the Territory, and any subsequent downloads or assignments shall not create a separate agreement or sales transaction between you and any other Apple entity. You agree that you shall not use the Volume Content Service to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Volume Content.

3. PAYMENTS, TAXES AND REFUND POLICY

A. You agree that Organization will pay for all Volume Content purchased through Organization's account, that You or any other purchaser on Organization's account are authorized to make such purchases on behalf of Organization, and that Apple may store and charge Your payment method for any Volume Content purchased and for any additional amounts (including any taxes and late fees, as applicable) that may be accrued by or in connection with Your account. You are responsible for the timely payment of all fees and for providing Apple with a valid payment method for payment of all fees. All fees will be billed to the payment method You designate during the registration process, or as updated in accordance with the Terms.

B. You agree to provide and maintain accurate and complete billing and payment information for Your Organization, as requested to complete purchases.

C. Your total price will include the price of the Volume Content plus any applicable transaction taxes (sales tax, value added tax, good and services tax or similar) based on the bill-to address and the transaction tax rate in effect at the time of purchase. We will charge tax only where digital goods are taxable. You understand and agree that You shall be responsible for determining and paying any taxes or levies resulting from Your assignment of Volume Content to Authorized Users in territories other than the Territory in which Your Organization is domiciled.

D. If Your order is placed on behalf of a tax-exempt organization or individual, please contact Support at <https://support.apple.com/business-education-programs>. Please be prepared to provide proof of tax exemption status.

E. Prices for Volume Content offered via the Volume Content Service may change at any time, and the Volume Content Service does not provide price protection or refunds in the event of a price reduction or promotional offering.

F. All Volume Content sales are final. The foregoing notwithstanding, if Volume Content becomes unavailable following a transaction but prior to initial download, Your sole remedy is a refund. Should such refund be granted, Apple reserves the right to disable unused Content Codes (as defined below) and also the ability to assign App Store Content via Managed Distribution (as defined below). If technical problems prevent or unreasonably delay delivery of Your Volume Content, Your exclusive and sole remedy is either reissuance of Volume Content licenses or refund of the price paid, as determined by Apple.

G. If Your Organization is domiciled in Taiwan, You are required to provide Your Unified Business Number to Apple upon request.

H. If Your Organization is domiciled in the Philippines, You represent that You are either (i) a government agency (inclusive of public schools) or (ii) engaged in business (inclusive of private schools). If Your Organization is engaged in business, You are required to provide Your Philippine Taxpayer Identification Number to Apple upon request.

4. VOLUME CONTENT BALANCE

A. Unused balances for Volume Content are not redeemable for cash and cannot be returned for a cash refund (except as required by law), resold, used to purchase Apple gift cards, or used in Apple retail stores.

B. Unused balances for Volume Content purchased in Your Territory may be redeemed through the Volume Content Service only in Your Territory.

C. Apple is not responsible for lost or stolen balances for Volume Content. Apple reserves the right to close accounts and request alternative forms of payment if a purchase for Volume Content is fraudulently obtained or used on the Volume Content Service.

D. APPLE, AND ITS LICENSEES, AFFILIATES, AND LICENSORS MAKE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO YOUR BALANCE FOR VOLUME CONTENT, VOLUME CONTENT, CONTENT CODES, OR THE VOLUME CONTENT SERVICE PROGRAM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THESE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

5. AUDIT RIGHTS

A. As Apple may audit the purchases of customers through the Volume Content Service to ensure that only eligible purchases have been ordered and that all purchase conditions and usage rules have been observed (including, for clarity, the provisions hereof), You agree to keep complete and accurate records of all uses of the Volume Content You purchased. Should an audit disclose after delivery (or should Apple otherwise discover) that You made an ineligible purchase at the time You placed Your order or that You have not observed all of the conditions applicable to Your purchase, Apple may:

i. Disable Your Managed Apple Account;

ii. If You placed Your order by credit card, charge to Your credit card the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to 5(b) below), in effect on the date that You placed Your order; and

iii. If You paid by a means other than credit card, (a) invoice You for the difference between the amount that You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the same goods (subject to Section 5(B) below), payable in fifteen days from the date of the invoice, and (b), should You fail to pay the invoice when due, institute legal action against You in accordance with Section 5 of the Additional Terms for Managed Services, with the prevailing party entitled to attorneys' fees.

B. Should Apple not offer the specific products that You purchased via the Volume Content Service, Your payment method will be charged or You will be invoiced the difference between the amount You paid for the delivered goods via the Volume Content Service and the price that Apple charged the general public for the closest equivalent goods, in effect on the date that You placed Your order.

C. Apple shall have the right to request supplementary information and audit relevant records to confirm Your compliance with the Terms.

6. VOLUME CONTENT AVAILABILITY

Apple reserves the right to change Volume Content options (including eligibility for particular features) without notice.

7. METHODS OF CONTENT DISTRIBUTION

A. Volume Content may be distributed to Your Authorized User (in each case, subject to, and as further specified in, Sections 8 and 9 below):

i. via distribution of alphanumeric codes generated by Apple ("**Content Codes**") which are redeemable in the App Store for specific App Store Content, or in Apple Books for specific Apple Books Content;

ii. via assignment of Volume Content to a specific Apple Account or Managed Apple Account associated with Your Authorized Users ("**User Assignment**")

iii. for App Store Volume Content only, via assignment directly to a unique iOS, watchOS, iPadOS, macOS, tvOS, or visionOS device owned or controlled by You or Your Authorized User ("**Device Assignment**"; and each of User Assignment and Device Assignment, a "**Managed Distribution**"), in which case (a) separate purchases must be made for each unique device (i.e., a single license may not be simultaneously shared by multiple devices); and (b) You shall be deemed the "end-user" for purposes of any end user license agreements, terms of use, or other agreements engaged by Your Authorized Users relating to any App Store Volume Content;

B. Solely as an accommodation to You, Apple agrees to permit You to (1) use a single Content Code to sync App Store Content to multiple devices, up to the number of codes You have purchased (instead of having to redeem a separate code), provided You agree to sync no more copies than the number of codes You purchased; and (2) purchase multiple copies of the same Apple Books Content and distribute them for redemption by Authorized Users. These accommodations may only be available for a limited period of time, and Apple makes no guarantee regarding the availability of these accommodations in the future.

8. CONTENT CODE DISTRIBUTION

A. For purchases, Apple may provide You with Content Codes in the quantity You specify when making Your purchase, each of which may be redeemed (i) in the App Store for specific App Store Volume Content purchased; or (ii) in Apple Books for specific Apple Books Volume Content purchased. The Content Codes shall be provided to You electronically via email upon execution of Your purchase and such Content Codes shall immediately become active for redemption by Your Authorized Users and shall not expire, subject to availability. You and/or Your Authorized Users may redeem the Content Code only in accordance with the Terms. Each Content Code for App Store Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned and controlled by Your Organization or by one of Your Authorized Users. Each Content Code for Apple Books Volume Content must be redeemed to an Apple Account owned or controlled by the Authorized User. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE REDEEMING APPLE ACCOUNT WILL BECOME (i) FOR APP STORE VOLUME CONTENT, THE LICENSEE OF THAT COPY OF THE CONTENT; AND (ii) FOR APPLE BOOKS VOLUME CONTENT, THE OWNER OF THAT COPY OF THE CONTENT, AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS. SUCH LICENSES OR CONTENT ARE NON-TRANSFERABLE.

B. You may distribute the Content Codes only to Your Authorized Users and You agree to make the following Authorized User Terms and Conditions, as applicable for the purchased content type, readily available on the instrument used to distribute the Content Codes (e.g. certificate, card, email): <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/giftcards/ww/>.

9. MANAGED DISTRIBUTION (USER ASSIGNMENT AND DEVICE ASSIGNMENT)

Upon completion of Your purchase of Volume Content, You will be entitled to assign to Your Authorized User: (i) specific Apple Books Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, via User Assignment; or (ii) specific App Store Volume Content that You have purchased, in the quantity selected, either via User Assignment or Device Assignment; provided, that Your Authorized Users must have (i) a valid Apple Account or Managed Apple Account (subject to acceptance of the Terms), and compatible hardware, software and Internet access; and (ii)

accepted Your invitation, issued via an MDM solution, to associate their Apple Account or device (if applicable) with Your Organization. This entitlement will not expire, subject to availability of the specific products.

10. ADDITIONAL RESTRICTIONS; ACKNOWLEDGMENTS

A. You may not resell or accept any form of compensation in exchange for distribution of Volume Content nor may You distribute or authorize distribution of the Volume Content to anyone other than Your Authorized Users. You shall be solely responsible for Your use of the Volume Content, and for any loss or liability to the content provider or Apple therefrom.

B. You may not export Volume Content for use outside of the Territory, nor represent that You have the right or ability to do so. You may, however, assign App Store Volume Content to Authorized Users outside of the Territory solely to the extent permitted by these Terms.

C. You may not use the Apple Books Volume Content in a library-type lending scenario. YOU UNDERSTAND AND AGREE THAT THE OWNER OF THE APPLE ACCOUNT TO WHICH AN APPLE BOOKS PRODUCT IS ASSIGNED WILL BECOME THE OWNER OF THAT PRODUCT AND SHALL BE ENTITLED TO ALL ASSOCIATED RIGHTS, SUBJECT TO THE TERMS. SUCH PRODUCTS ARE NON-TRANSFERABLE.

D. You will retain ownership of App Store Volume Content regardless of whether it has been assigned to an Authorized User's Apple Account, Managed Apple Account or a specific device ID. You may revoke the assignment and re-assign the App Store Volume Content to another Authorized User or device ID subject to certain service limitations. Once You have revoked an assignment from a particular user or device, that user or device will no longer be authorized to use the App Store Volume Content.

E. You acknowledge that risk of loss and transfer of title for the Volume Content pass to You upon electronic transmission to You. Apple reserves the right to close any and all applicable Apple Accounts and request alternative forms of payment if Apple determines the Volume Content is fraudulently obtained or used.

F. By using the Volume Content Service, You agree that you are acquiring Volume Content for use by You and your Authorized Users on Your behalf.

11. ADDITIONAL LIABILITY DISCLAIMER

APPLE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR LOSSES ARISING FROM ANY USE, MISUSE, RELIANCE ON, INABILITY TO USE, INTERRUPTION, SUSPENSION OR TERMINATION OF THE VOLUME CONTENT SERVICES OR THE VOLUME CONTENT, OR ANY CLAIMS ARISING FROM ANY USE OF THE FOREGOING BY YOUR AUTHORIZED END USERS.